

# Informe de Rendición de Cuentas 2016 - 2017

#### I. Presentación de Colombia Compra Eficiente

La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente - es una unidad administrativa especial adscrita al Departamento Nacional de Planeación -DNP- creada por el Decreto Ley 4170 de 2011.

El organigrama de Colombia Compra Eficiente es el siguiente:



http://www.colombiacompra.gov.co/colombia-compra/colombia-compra-eficiente/organigrama

Los miembros del Consejo Directivo son representantes de: (i) DNP, quien lo preside; (ii) Ministerio de Hacienda y Crédito Público; (iii) Ministerio de Comercio, Industria y Turismo; (iv) Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; (v) Ministerio de Transporte; (vi) Departamento Administrativo de la Función Pública; y (vii) el Presidente de la República quien es designado por medio de un decreto y en el momento es el doctor Carlos Medellín Becerra.

La planta de personal de Colombia Compra Eficiente fue establecida por el Decreto 670 del 29 de marzo de 2012 y está compuesta así:

Tabla 1. Planta de personal de Colombia Compra Eficiente

	Número	Porcentaje
Profesionales	31	77,5%
<ul> <li>Libre nombramiento y remoción</li> </ul>	9	22,5%
o Carrera	22	55%
Técnicos	9	22,5%
o Carrera	9	22,5%
Total	40	100%







# II. Gestión de Colombia Compra Eficiente

# A. Relación con el Plan Nacional de Desarrollo Prosperidad para Todos 2010-2014

El Plan Nacional de Desarrollo "Todos por un nuevo país Paz – Equidad y Educación" y el Decreto Ley 4170 de 2011 establecen el marco de acción de Colombia Compra Eficiente, el cual está fundado en los siguientes ejes:

- Las cinco estrategias transversales que aportan a los tres pilares de la paz, la equidad y la educación del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2014 2018 "Todos por un nuevo país Paz, Equidad y Educación" son: (i) competitividad e infraestructura estratégica; (ii) movilidad social; (iii) transformación del campo; (iv) crecimiento verde; (v) seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz; y (vi) buen gobierno.
- La estrategia de Buen Gobierno está orientada a garantizar la configuración y consolidación de un Estado Moderno, más transparente, eficiente y eficaz. Un gobierno que asegure "tanto mercado como sea posible, y tanto Estado como sea necesario" 1. Esta estrategia se construye con dos enfoques importantes: (i) la orientación a resultados; y (ii) la Gestión Pública Efectiva orientada al Servicio al Ciudadano.
- El segundo objetivo de la estrategia transversal de Buen Gobierno es "...contar con una Gestión Pública Efectiva orientada al Servicio al Ciudadano; esto se entiende como la capacidad del Estado de proveer los bienes y servicios que requiere la ciudadanía con criterios de oportunidad, pertinencia y calidad, optimizando sus recursos y propendiendo por el máximo beneficio de la población"².
- Esta estrategia transversal brinda continuidad a la estrategia de Buen Gobierno del PND 2010-2014 "Prosperidad para todos", que en el primer periodo de gobierno del Presidente Santos permitió estructurar y poner en marcha el Programa de Gestión Pública Efectiva al ciudadano, para garantizar los principios de eficiencia administrativa y gestión pública eficaz en todas las actuaciones de las Entidades Públicas, así como ofrecer a los ciudadanos un servicio de calidad, con mayores niveles de cobertura y ofrecido por servidores públicos que respondan al concepto de vocación por el servicio.
- Una parte muy importante del gasto público está representado en la compra de bienes, servicios y la ejecución de obras, y la firma de convenios o contratos de colaboración o asociación para ejecutar políticas públicas. La calidad y eficiencia de los procesos del Sistema de Compra Pública y de los convenios de colaboración o asociación es significativa en la implementación de políticas públicas.
- El propósito de Colombia Compra Eficiente es generar mayor valor por dinero en el Sistema de Compra Pública y en los mecanismos de asociación y colaboración. se traduce en el uso de los recursos de forma eficiente, eficaz y económica, evaluando los costos y beneficios del gasto, gestionando el riesgo y teniendo en cuenta la calidad, la sostenibilidad, oportunidad y el ciclo de vida de los productos, entre otros atributos no reflejados en el precio. El concepto de valor por dinero es útil para evaluar las actividades del sector público pues hace referencia a la optimización de los recursos

Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018 "Todos por un nuevo país Paz – Equidad y Educación". p.525



Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018 "Todos por un nuevo país Paz – Equidad y Educación".



públicos para cumplir con el propósito de la política pública y a la necesidad de sustentar las decisiones públicas en:

- Eficiencia: la relación positiva entre los bienes o servicios empleados y los recursos producidos para la Entidad Estatal. Gastar bien.
- Eficacia: La relación entre el resultado pretendido y los resultados alcanzados del gasto público. Gastar inteligentemente.
- Economía: minimizar el costo de los recursos utilizados o requeridos. Gastar lo justo<sup>3</sup>.

#### B. Plan Estratégico de Colombia Compra Eficiente

Colombia Compra Eficiente estableció su visión así: "ser la organización del Gobierno Nacional que lidera y coordina el Sistema de Compra Pública de Colombia, asegurando el óptimo valor por dinero con transparencia en la compra pública en Colombia y generando confianza a todos los actores del Sistema"3. La misión de Colombia Compra Eficiente es: (a) ofrecer a los partícipes de la compra pública un sistema de información que permita hacer transacciones en línea, con instrumentos y herramientas que respondan a sus necesidades y que ofrezca información suficiente y de calidad para tomar decisiones, y lograr las metas y objetivos de las Entidades Estatales, el Plan Nacional de Desarrollo y los planes territoriales de desarrollo, generando valor por dinero en la compra pública y confianza en el Sistema, promoviendo la competencia, la transparencia y asegurando el acceso a la información; (b) formular políticas públicas encaminadas a cumplir los objetivos del Sistema de Compra Pública y ofrecer herramientas para su gestión y hacer análisis constante de la normativa vigente y su aplicación; (c) asistir técnicamente y trabajar en equipo con los partícipes de la compra pública; (d) apoyar el desarrollo del mercado de compra pública y monitorearlo; y (e) analizar, evaluar y monitorear el comportamiento del Sistema de Compra Pública en busca de la innovación y mejora continua del mismo<sup>4</sup>.

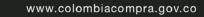
En el año 2012, Colombia Compra Eficiente formuló un Plan Estratégico (2012-2016) con unos desafíos, metas v objetivos específicos, Luego de cuatro años de existencia. Colombia Compra Eficiente evaluó puede afirmar que cumplió con un alto porcentaje de las metas iniciales trazadas. Por esto, la Estrategia 2017-2020 de Colombia Compra Eficiente parte de los logros y desafíos identificados al evaluar su plan estratégico inicial, de la necesidad de reconocer el valor estratégico del Sistema de Compra Pública y de la conciencia de la necesidad de una transformación cultural de los actores del sistema. Los partícipes o actores del mercado del Sistema de Compra Pública son los compradores públicos, las Entidades Estatales, los proveedores, los organismos de control, los jueces y Colombia Compra Eficiente, como principal del Sistema. Los otros actores son los organismos multilaterales, las universidades, las organizaciones de la sociedad civil, los medios de comunicación, entre otros.

Colombia Compra Eficiente como principal del Sistema de Compra Pública debe propender a que el Sistema sea más confiable e impulsar su transformación. Colombia Compra Eficiente

http://www.nao.org.uk/successful-commissioning/general-principles/value-for-money/assessing-value-for-money/









identificó tres (3) pilares estratégicos, dos (2) líneas transversales y seis (6) iniciativas para consolidar la transformación del Sistema de Compra Pública colombiano.

Los pilares estratégicos son:

Pilar 1 – Visibilizar el valor estratégico de la compra pública: Colombia Compra Eficiente tiene el reto que los actores del Sistema de Compra Pública entiendan el valor estratégico derivado de la obtención de mayor valor por dinero en los procesos de compra. Es necesario que las acciones de Colombia Compra Eficiente tengan un impacto global en la cultura y mentalidad existente en el Sistema de Compra Pública. Por esto debe: (i) crear incentivos para mejorar la calidad de la información del Sistema de Compra Pública; (ii) desarrollar instrumentos para mejorar la confiabilidad de la información del Sistema de Compra Pública; (iii) diseñar estrategias de comunicación de la información del Sistema de Compra Pública; y (iv) analizar información vinculada a objetivos y resultados de política pública.

Pilar 2 – Construir, desarrollar y gestionar las capacidades de los actores del Sistema de Compra Pública: Los compradores públicos y las Entidades Estatales deben contar con la capacidad suficiente para tomar decisiones de gasto público con base en la mejor información disponible para llevar al Sistema de Compra Pública a obtener mayor valor por dinero. Los proveedores deben ser capaces de aprovechar las oportunidades que les ofrece el Sistema de Compra Pública y mejorar su desempeño. El público en general y los medios de comunicación deben desarrollar capacidades para hacer seguimiento al Sistema de Compra Pública.

Las actuaciones de los organismos de control en el Sistema de Compra Pública deben estar orientadas a obtener mayor valor por dinero. Colombia Compra Eficiente debe desarrollar sus capacidades para poder cumplir la función de ser el ente rector del Sistema de Compra Pública y su principal. Para gestionar las capacidades de los actores del Sistema de Compra Pública es necesario: (i) desarrollar sus competencias y habilidades mediante capacitaciones y programas de formación continuada; (ii) ofrecer herramientas para facilitar las transacciones en el Sistema de Compra Pública; (iii) revisar y promover el ajuste de las arquitecturas, las rutinas y culturas de la función de compra pública.

Pilar 3 – Gestión del conocimiento: los actores del Sistema de Compra Pública generan conocimiento constantemente que no es estructurado, organizado ni compartido. Por esto en muchas ocasiones el conocimiento es desaprovechado y la experiencia no es utilizada para mejorar procesos y procedimientos e implementar buenas prácticas. Colombia Compra Eficiente como principal del Sistema de Compra Pública debe facilitar y promover procesos para identificar, crear, distribuir y reutilizar el conocimiento requerido para transformar la compra pública. Para el efecto debe crear un cuerpo de conocimiento, programas de formación, comunidades de práctica, herramientas, cambios organizacionales y estrategias para su difusión y seguimiento.

Las líneas transversales son:

A. Comunicación: la comunicación es una herramienta trasversal para: (i) hacer visible el valor estratégico del Sistema de Compra Pública; (ii) construir, desarrollar y gestionar las







capacidades de los actores del Sistema de Compra Pública; y (iii) gestionar el conocimiento del Sistema de Compra Pública y de Colombia Compra Eficiente. La puesta en marcha de las iniciativas debe tener una mirada desde la comunicación para garantizar su impacto en el Sistema de Compra Pública y en Colombia Compra Eficiente.

**B. Servicio:** Colombia Compra Eficiente debe lograr la excelencia en los servicios que presta a los actores del Sistema de Compra Pública. La organización de Colombia Compra Eficiente debe estar orientada a conocer los actores, identificar sus necesidades, brindar el soporte requerido -en el marco de sus funciones- para lograr el éxito de los procesos de compra, establecer estándares para uniformar y brindar una mejor experiencia, medir los beneficios generados y mejorar continuamente los servicios prestados.

Las seis (6) iniciativas para consolidar la transformación del Sistema de Compra Pública colombiano hacen parte del Plan de Acción de Colombia Compra Eficiente para 2017.

# a) Objetivos Estratégicos 2012 - 2016

Los objetivos estratégicos de Colombia Compra Eficiente para el periodo 2012-2016:

- Incrementar el valor por dinero en las compras y contratación pública.
- Promover la competencia en la compra pública.
- Ofrecer un sistema de e-Procurement de fácil acceso para los partícipes del Sistema de Compra Pública que genere información confiable.
- Fortalecer las capacidades de los partícipes de la compra pública.
- Gestionar conocimiento para los partícipes de la compra pública y para el equipo de trabajo de Colombia Compra Eficiente.
- Generar un ambiente de respeto a las reglas de juego y confianza entre los partícipes de la compra pública.

#### b) Objetivos Estratégicos 2017 – 2020

El plan estratégico de Colombia Compra Eficiente 2017-2020 está disponible en: <a href="https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce\_public/files/cce\_documentos/20170125planes">https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce\_public/files/cce\_documentos/20170125planes</a> trategico 0.pdf.

Los objetivos estratégicos institucionales de Colombia Compra Eficiente para 2017 son:

- Visibilizar el valor estratégico de la compra pública.
- Construir, desarrollar y gestionar las capacidades de los actores del Sistema de Compra Pública
- Gestión del conocimiento.

## c) Plan de Acción 2016 y 2017

El Plan de Acción de Colombia Compra Eficiente de 2016 y 2017 está disponible en el siguiente link <a href="https://www.colombiacompra.gov.co/transparencia/plan-de-accion">https://www.colombiacompra.gov.co/transparencia/plan-de-accion</a> En el Plan de





Acción de cada año están las iniciativas, actividades y metas que tiene Colombia Compra Eficiente de acuerdo con cada una de sus líneas estratégicas.

# III. Resultados de la gestión

#### A. Gestión administrativa

#### a) Vinculación de personal

A 31 de diciembre de 2016, Colombia Compra Eficiente contaba con 113 servidores públicos (40 funcionarios y 73 contratistas). A 30 de junio de 2017 cuenta con 107 servidores públicos (39 funcionarios y 68 contratistas) y una (1) vacante de un funcionario de la Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico.

# b) Comités internos

Los comités internos de Colombia Compra Eficiente están compuestos así:

Tabla 2. Comités Colombia Compra Eficiente (2015-2017)

rabia 2. Confides Colonibia Compra Enciente (2013-2017)				
Comisión de Personal 2015-2017 – Resolución 883 de 2015				
Principales Suplentes				
Elegido	Jaime Ariel Ríos Orozco			
Elegido				
Designado	Gladys Marcela Riascos Eraso	Vivian Julie Jaramillo Lozano		
Designado Iván Felipe Unigarro Dorado		Guillermo Andrés Gómez Aranzazu		
Funcionaria Recursos Humanos	Diana Carolina Garzón Ochoa			

Comité de Convivencia Laboral 2015-2017 – Resolución 884 de 2015				
Principales Suplentes				
Elegido	José Daniel Mongua Forero	Sídney Paola Pedraza Pineda		
Elegido	Manuel Alejandro Pinilla Henao	Sergio Andrés Peña Aristizábal		
Designado	Camilo Andrés Gutiérrez Silva	Víctor Alfonso Barreto Cárdenas		
Designado	José Fernando González Cardona			
Funcionaria Recursos Humanos	Diana Carolina Garzón Ochoa			

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo COPASST 2015-2017 – Resolución 885 de 2015				
	Principales	Suplentes		
Elegido	Evelyn Tatiana Beltrán Sierra	Gabriel Nicolás Salazar Ortiz		
Elegido	Vanessa Henao Camacho			
Designado	Santiago Ospina Sierra	Jorge Leonardo Torres Almanza		
Designado	Karen Dayana Corredor Suárez			
Funcionaria Recursos Humanos	Diana Carolina Garzón Ochoa			

http://www.colombiacompra.gov.co/node/411





#### B. Gestión misional

En el plan estratégico 2017-2020 Colombia Compra Eficiente presentó un balance del desarrollo de su plan estratégico 2012-2016 el cual complementa la siguiente información.

#### 1. Estrategia de e-procurement

El propósito de esta área temática es cambiar la aproximación hacia el Sistema de Compra Pública, buscar un enfoque menos legal y más comercial, incorporar el concepto del valor por dinero como el objetivo principal del Sistema de Compra Pública y hacer visible su valor estratégico para el funcionamiento del Estado y la materialización de las políticas públicas.

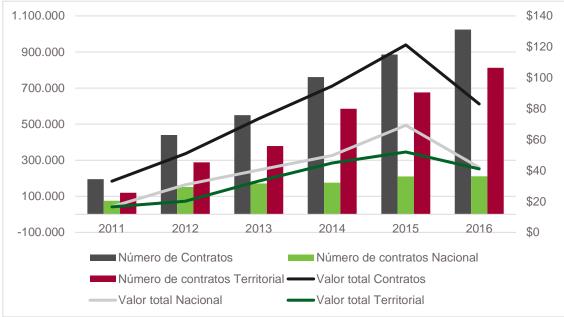
## a) SECOP I y Datos Abiertos

En el año 2012 Colombia Compra Eficiente revisó los registros de información del Sistema Electrónico para la Contratación Pública -SECOP- y se dio cuenta del subregistro de la información. Por lo cual empezó a hacer un seguimiento periódico del comportamiento de los registros.

En 2013 Colombia Compra Eficiente expidió la Circular No. 1 del 21 de junio de 2013 en la cual recordó a las Entidades Estatales su obligación de registrar en el SECOP la ejecución de recursos públicos a través de compras y contratos. La Circular junto con el seguimiento realizado por la Procuraduría General de la Nación a través del Índice de Gobierno Abierto - IGA- ha permitido mejorar la publicidad del Sistema de Compra Pública. El Gráfico 1 muestra el crecimiento del registro de información en el SECOP.



Gráfico 1 Evolución de la publicidad en el SECOP



Fuente: Colombia Compra Eficiente.

La explicación de la caída en el valor de los Procesos de Contratación publicados entre 2015 y 2016 tiene tres factores: (i) en el año 2015 la Agencia Nacional de Infraestructura registró Procesos de Contratación por 16 billones de pesos destinados a la contratación de Asociaciones Público Privadas que están en ejecución con vigencias futuras pero que no requieren registros adicionales; (ii) la caída del precio del petróleo generó un recorte presupuestal que afectó la disponibilidad de recursos para el Sistema de Compra Pública, tanto en presupuesto de inversión como de funcionamiento; y (iii) el año 2016 fue el primer año del mandato de alcaldes y gobernadores, año en el que típicamente hay una reducción en el valor y el número de transacciones en el Sistema de Compra Pública.

Colombia Compra Eficiente ha revisado anualmente la calidad de la información publicada y ha desplegado campañas de información y comunicación con las Entidades Estatales para crear conciencia sobre la importancia de la información en el Sistema de Compra Pública. A partir de 2013 Colombia Compra Eficiente anualmente revisa una muestra de la información registrada por las Entidades Estatales en el SECOP para mejorar la calidad del registro, corregir errores y hacer campañas para promover en registro de calidad. La Tabla 3 muestra la cantidad de registros revisados desde 2013 hasta el 2016.



Tabla 3. Depuración de la base de datos de SECOP I

Año de la base de datos sujeta a revisión	Número de registros en SECOP I	Número de registros depurados	Porcentaje de registros revisados
2012	403.425	2.000	0,5%
2013	493.095	10.000	2,0%
2014	753.977	45.000	6,0%
2015	869.000	125.000	14,4%
2016	1.023.981	65.000	6,35%

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

Colombia Compra Eficiente envía a las Entidades Estatales que cometieron errores en el registro un informe detallado de los errores identificados y solicita su corrección.

Colombia Compra Eficiente mensualmente revisa los registros y envía a las Entidades Estatales un informe del registro de su actividad en el SECOP. El propósito de este informe es que los ordenadores del gasto de las Entidades Estales conozcan la información registrada e identifiquen las necesidades de corregir y completar información.

En 2016, Colombia Compra Eficiente envió el informe mensual del registro de la actividad contractual en el SECOP a: (i) 149 Entidades Estatales del orden nacional; (ii) Bogotá y 32 departamentos; (iii) 31 capitales de departamento; y (iv) 50 Entidades Estatales descentralizadas del orden territorial.

A 30 de junio de 2017 Colombia Compra Eficiente ha enviado el informe mensual del registro de la actividad contractual en el SECOP a: (i) 149 Entidades Estatales del orden nacional; (ii) Bogotá y los 32 departamentos; (iii) 31 capitales de departamento; (iv) 7 Entidades del Distrito; y (v) 77 Entidades territoriales y Entidades Estatales descentralizadas del orden territorial.

La mejora en la publicidad de la información del Sistema de Compra Pública permite a las Entidades Estatales, a los proveedores, los gremios, las organizaciones de la sociedad civil y al público en general contar con más información. Colombia Compra Eficiente puede ejercer un mejor papel como principal del Sistema de Compra Pública con más y mejor información pues cuenta con un mapa más confiable para formular políticas públicas.

Colombia Compra Eficiente ofrece la información del SECOP en datos abiertos, es decir es información que puede ser utilizada libremente y reutilizada. La iniciativa de datos abiertos de los registros del SECOP tuvo en 2016 dos frentes: (i) publicación del conjunto de datos en el formato establecido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -MinTIC- en <a href="www.datos.gov.co">www.datos.gov.co</a>; y (ii) publicación del conjunto de datos en el formato de la Alianza para las Contratación Abierta (*Open Contracting Partnership*).

Colombia Compra Eficiente ha participado activamente en *Open Contracting Partnership*, una iniciativa encaminada a transformar datos y documentos de Procesos de Contratación en información accesible que permite crear mejores oportunidades a los gobiernos, mejorar la





competencia, luchar contra la corrupción, hacer seguimiento a las decisiones y mejorar en la entrega de bienes, obras y servicios para los ciudadanos.

A partir del último trimestre de 2016 y hasta la fecha, Colombia Compra Eficiente ha ofrecido las siguientes capacitaciones sobre el uso de la información en formato de datos abiertos:

- En noviembre de 2016 una capacitación con apoyo de Open Contracting Partnership a los medios de comunicación, consultores, organizaciones de la sociedad civil y universidades.
- Última semana de noviembre de 2016 una capacitación al diario La Patria de Manizales. En esta capacitación para socializar la estrategia de datos abiertos Colombia Compra Eficiente realizó ejemplos en vivo de acuerdo con los temas de interés para los periodistas.
- En mayo de 2017 una capacitación a El Espectador y a La Silla Vacía. Esta capacitación siguió la misma estrategia utilizada con La Patria de Manizales.
- En junio de 2017 una capacitación al Ministerio de Educación cuyo interés es el seguimiento a ciertos contratos de obra pública.
- En mayo de 2017 una capacitación a los estudiantes de maestría de la Universidad de los Andes quienes participaron en el Reto de Innovación para las Contrataciones Abiertas ¿Cómo usarías los datos para fortalecer la integridad y la eficiencia en las contrataciones públicas? organizado por Open Contracting Partnership.

Colombia Compra Eficiente puso a disposición de los actores del Sistema de Compra Pública una herramienta de visualización de los datos abiertos disponible en el siguiente link: https://www.colombiacompra.gov.co/transparencia/gestion-documental/datos-abiertos

El fortalecimiento de la calidad, oportunidad y confiabilidad de la información del Sistema de Compra Pública tiene que venir acompañado del análisis que Colombia Compra Eficiente realiza sobre el comportamiento del Sistema de Compra Pública. Con este objetivo, Colombia Compra Eficiente formuló en conjunto con el Banco Mundial en 2014, una serie de indicadores que permiten medir periódicamente las principales variables que afectan el Sistema. Los indicadores del Sistema de Compra Pública están agrupados en cuatro (4) dimensiones: (i) valor por dinero<sup>4</sup>; (ii) integridad y transparencia en la competencia<sup>5</sup>; (iii) rendición de cuentas<sup>6</sup>; y (iv) manejo del riesgo<sup>7</sup>. En 2015 Colombia Compra Eficiente cálculo la línea base con la información registrada en el SECOP en el año 2014 y en 2016 calculó los indicadores correspondientes a 2015<sup>8</sup>.

#### b) SECOP II

El SECOP II es una plataforma de *e-Procurement* que habilita la totalidad del Proceso de Contratación en línea de manera ágil, rápida y transparente.

<sup>8</sup> http://www.colombiacompra.gov.co/indicadores/resultados-del-sistema-de-indicadores





<sup>4</sup> http://www.colombiacompra.gov.co/indicadores/valor-por-dinero

http://www.colombiacompra.gov.co/indicadores/integridad-y-transparencia-en-la-competencia

<sup>6</sup> http://www.colombiacompra.gov.co/indicadores/rendicion-de-cuentas

http://www.colombiacompra.gov.co/indicadores/manejo-del-riesgo



El SECOP II busca obtener mayor valor por dinero en la compra pública mediante: (i) la definición en cada Entidad Estatal de las funciones y atribuciones de sus colaboradores en el manejo del Proceso de Contratación y el flujo de aprobaciones propio del mismo; (ii) la creación de una biblioteca única de documentos tipo; (iii) la creación de un Directorio de Proveedores en el cual los usuarios pueden hacer búsquedas y ver los perfiles de los Proveedores; (iv) la elaboración de los Documentos del Proceso en línea, asegurando la confidencialidad de la información y llevando la trazabilidad de la cadena de elaboración y aprobación; (v) la disponibilidad para todos los partícipes de la compra pública de más y mejor información para la toma de decisiones durante el Proceso de Contratación; (vi) el recibo de observaciones y respuesta en línea, (vii) la gestión del contrato en línea; (viii) la adopción de prácticas de cero papel; (ix) la comunicación en línea con los proveedores; (x) la utilización de herramientas en línea para analizar precios y comparar ofertas; y (xi) mejor seguimiento interno a los Procesos de Contratación.

El SECOP II entró en etapa de producción en marzo de 2015 y cerró su primer año de funcionamiento con 98 Entidades Estatales registradas. A 31 de diciembre de 2016, el SECOP II contaba con 537 Entidades Estatales registradas. La Tabla 4 muestra el uso del SECOP II en términos del número de procesos de abastecimiento hechos en línea y el valor de estos procesos entre enero 1 y diciembre 31 de 2016.

Tabla 4. Porcentaje de uso del SECOP II como proporción del total de Procesos hechos en 2016

Modalidad de selección	Número de contratos realizados	Proporción del total de Procesos de acuerdo con el número de contratos realizados	En valor de los Procesos de Contratación
Licitación pública	45	1,5%	\$ 137.532.000
Contratación directa	1.153	0,2%	\$ 167.523.000
Concurso de méritos	50	2,4%	\$ 28.279.000
Mínima cuantía	562	0,6%	\$ 9.042.000
Selección abreviada	112	1,2%	\$ 41.652.000
Total general	1.922	0,45%	1,0%

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

La Tabla 5 muestra el número de contratos celebrados entre el 1 de enero de 2017 y el 30 de junio de 2017. Entre las modalidades referenciadas la modalidad de contratación directa representa el mayor valor de los Procesos registrados en SECOP II. A su vez, esta modalidad es la que representa el mayor número de contratos realizados en SECOP II.

Tabla 5. Número y valor de contratos en 2017 (a 30 de junio)

Modalidad de selección	En número de contratos realizados	En valor de los Procesos de Contratación	
Licitación pública	28	\$	68.484.647.138
Contratación directa	7.065	\$	384.277.995.890
Concurso de méritos	17	\$	7.279.485.251
Mínima cuantía	1.070	\$	46.244.744.330
Selección abreviada	179	\$	63.437.774.041
Total general	0,45%		1,0%

En términos de las Entidades Estatales que más han usado el SECOP II, se encuentran las indicadas en la Tabla 6.







Tabla 6. Entidades Estatales con mayor uso del SECOP II 2017 (a 30 de junio)

Nivel Nacional	% Adopción
Ministerio de Tecnologías de la Información y	100%
las Comunicaciones	
Departamento Nacional de Planeación	100%
Agencia de Renovación del Territorio	100%
Dirección Nacional de Derechos de Autor	100%
Unidad de Proyección Normativa y Estudios de Regulación Financiera	100%
Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado	100%
Unidad Administrativa Especial Fondo Nacional de Estupefacientes	100%
Administradora de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud	100%
Agencia Nacional de Televisión	100%
Dirección Nacional de Inteligencia	99%
Departamento Administrativo de la Función Pública	96%
Agencia Nacional del Espectro	95%
Caja de Retiro de las Fuerzas Militares	94%
Caja de Sueldos de Retiro de la Policía	94%
Instituto Colombiano de Antropología e Historia	89%
Instituto Geográfico Agustín Codazzi	80%
Superintendencia de Subsidio Familiar	61%
Nivel Territorial	% Adopción
Municipio de Neiva	100%
Corporaciones Autónomas Regionales	% Adopción
Coloración Autónoma Regional del Centro de Antioquia	100%
Organismos de Control	% Adopción
Contraloría General de Antioquia	100%

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

Otras Entidades Estatales han hecho un esfuerzo importante y han hecho en línea más del 40% de su contratación como son el Ministerio de Hacienda y Crédito Público (54%) el Fondo Rotatorio de la Cancillería (54%), el IPSE (53%), el Fondo. de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (50%), la Dirección General Marítima (48%), el Archivo General de la Nación (47%) y la Fuerza Aérea de Colombia (43%). Debemos mencionar también a RTVC quien hace contratación en línea para el 55% del presupuesto que ejecuta en el marco de la Ley 80 de 1983 y la Ley 1150 de 2007.

Una de las tareas principales de Colombia Compra Eficiente en 2017, y en general en el periodo que comprende la Estrategia 2017-2020 es continuar con el despliegue del SECOP II. Por medio del uso del SECOP II las Entidades Estatales obtienen un mayor valor por dinero en el Sistema de Compra Pública.







# c) Tienda Virtual del Estado Colombiano

En 2013 Colombia Compra Eficiente empezó a ofrecer Acuerdos Marco a las Entidades Estatales de todos los niveles de la administración pública, a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano<sup>9</sup>. Los Acuerdos Marco son instrumentos para agregar la demanda de las Entidades Estatales y comportan dos operaciones, la operación principal en la cual Colombia Compra Eficiente hace una selección y la operación secundaria en la cual las Entidades Estatales contratan el objeto de la agregación de demanda. El proceso que antes tomaba entre 3 y 6 meses ahora puede tomar entre 1 hora y 20 días, además de los beneficios propios de las economías de escala y de la transparencia que ofrece este mecanismo. Los Acuerdos Marco ofrecen beneficios en eficiencia, precio y transparencia a todas las Entidades Estatales, sin importar su tamaño.

Desde la creación de la Tienda Virtual del Estado Colombiano, en octubre de 2013 y hasta el 30 de junio de 2017 las Entidades Estatales de todos los niveles de la administración pública, han obtenido ahorros importantes en dinero y en tiempo en la adquisición de bienes y servicios, como lo muestra la Tabla 7.

Tabla 7 Resultados Tienda Virtual del Estado Colombiano 2013 a 2017 (a 30 de junio)

Año	Valor transacciones	Ahorros	Órdenes de Compra
2013	\$ 1.389.300.174	\$ 160.918.244	9
2014	\$ 476.875.468.642	\$ 133.114.403.958	1.129
2015	\$ 1.189.418.363.837	\$ 242.319.305.906	4.819
2016	\$ 1.455.065.770.861	\$ 315.891.658.234	7.269
2017 *	\$ 1. 136.480.753.685	\$ 242.316.424.694	4.925
Total Acumulado	\$ 3.122.748.903.514	\$ 933.802.711.036	18.151

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

A 31 de diciembre de 2016, 433 Entidades Estatales estaban registradas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano con 2.640 usuarios activos y 30 instrumentos de agregación de demanda a disposición de las Entidades Estatales.

http://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano

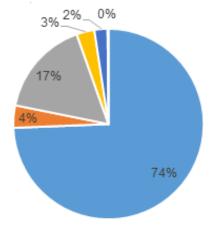






Gráfico 2 Actividad de las Entidades Estatales en la Tienda Virtual del Estado Colombiano 2013-2017

Ord on Embided Extets!	٧	slor Ordenes de Compra
<ul> <li>Nacional Rama Ejecutiva</li> </ul>	\$	2.984.547.827.554
<ul> <li>Nacional Otros</li> </ul>	\$	152.173.870.799
Distrito Capital	\$	658.342.925.605
Municipal	\$	122.190.429.007
Departamental	\$	89.246.779.873
- Comporaciones Autónomas Regionales	\$	6.343.934.768
Fotal Ceneral	\$	4.012.845.567.605

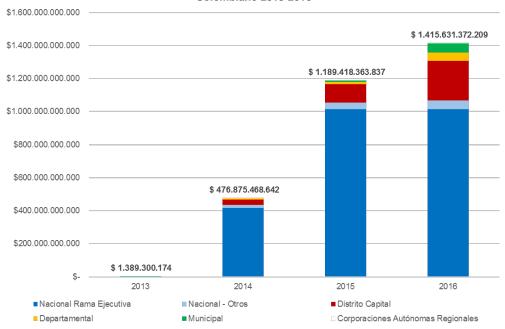


Fuente: Colombia Compra Eficiente.

Las Entidades Estatales de la rama ejecutiva del nivel nacional deben por disposición legal usar la Tienda Virtual del Estado Colombiano. Por eso, Colombia Compra Eficiente pone especial atención al uso de ésta por parte de las Entidades Estatales que no hacen parte de la rama ejecutiva del nivel nacional. En el 2016 la participación de las Entidades Estatales que no hacen parte de la rama ejecutiva del nivel nacional fue el 33,3% del total del valor transado en el año, frente al 16% del 2015. En el 2017 la participación de las Entidades Estatales que no hacen parte de la rama ejecutiva del nivel nacional desde el 1 de enero de 2016 a 30 de junio de 2017 fue el 46,2% del valor transado.



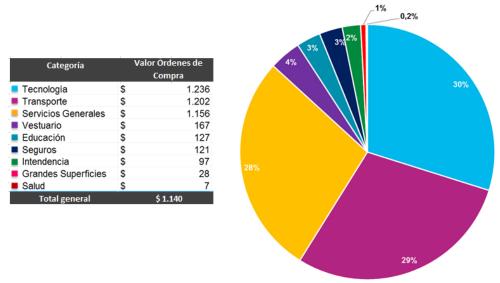
Gráfico 3 Evolución anual de la actividad de las Entidades Estatales en la Tienda Virtual del Estado Colombiano 2013-2016



Fuente: Colombia Compra Eficiente.

La Tienda Virtual del Estado Colombiano ofrece 8 categorías de instrumentos de demanda.

Gráfico 4 Distribución por categorías de la actividad de las Entidades Estatales en la Tienda Virtual del Estado Colombiano 2013-2017



Fuente: Colombia Compra Eficiente.





Tel. (+57 1) 795 6600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia





La categoría tecnología es la que tiene transacciones por mayor valor. Esta categoría está compuesta por los Acuerdos Marco de: (i) Acceso Banda Ancha Municipios, (ii) Nube Privada; (iii) Conectividad II; (iv) Arriendo ETP; (v) Productos y servicios ArcGIS; (vi) Productos y servicios Google; (vii) Productos y servicios Microsoft; (viii) Servicios Oracle; y (ix) Centro de contacto.

A 30 de junio de 2017, el Acuerdo Marco más utilizado (mayor número de Órdenes de Compra) fue el de dotaciones de vestuario con compras por \$120.353 millones y ahorros de \$17.390 millones y el Acuerdo Marco con transacciones por mayor valor fue el de centro de contacto con compras por \$506.363 millones y ahorros de \$283.321 millones.

Entre el 1 de enero de 2016 y el 30 de junio de 2017 el Distrito Capital es el mayor comprador de la Tienda Virtual del Estado Colombiano con compras por \$321.919 millones, le siguen la Policía Nacional con \$249.409 millones y la Policía Nacional con \$196.456 millones.

Colombia Compra Eficiente estima que el ahorro total generado por el uso de los Acuerdos Marco desde el 1 de enero de 2016 hasta el 30 de junio de 2017 es \$558.208 millones compuestos por: (i) ahorros por negociación, (ii) ahorros por eficiencia y (iii) ahorros por menor precio.

La Tabla 8 muestra que las Entidades Estatales que no hacen parte de la Rama Ejecutiva del orden Nacional incrementaron el valor total de órdenes de compra y de ahorro en el 2017 respecto al año anterior. A 30 de junio de 2017 estas Entidades Estatales reportan \$ 526.131 millones en órdenes de compra y \$111.776 millones en ahorros a través del uso de instrumentos de agregación. La Tabla 9 muestra el uso de la Tienda Virtual del Estado Colombiano por Acuerdo Marco o instrumento de agregación de demanda

Tabla 8. Valor de órdenes de compra y ahorros asociados al uso de instrumentos de agregación de demanda disponibles en la Tienda Virtual del Estado Colombiano. (a 30 de junio)

	Año	Valor total de órdenes de compra	Ahorro
Obligadas	2016	\$ 971.291	\$ 223.824
Obligadas	2017 (a 30 de junio)	\$ 610.285	\$ 130.532
No Obligadas	2016	\$ 483.773	\$ 92.066
140 Obligadas	2017 (a 30 de junio)	\$ 526.131	\$ 111.776
Tot	al general	\$ 2.591.480	\$ 558.198

Fuente: Tienda Virtual del Estado Colombiano. Cifras en millones de pesos

Tabla 9. Valor de órdenes de compra y ahorros asociados a cada instrumento de agregación de demanda disponible en la Tienda Virtual del Estado Colombiano (Entre enero 1 de 2016 y junio 30 de 2017)

Acuerdo Marco	Entidades usuarias	Valor		Valor total de órdenes de compra	
Grandes Superficies	1948	\$	23.520	\$	6.990.760.935
Dotación de vestuario	1522	\$	61.304	\$	14.365.167.844







		_			
Combustible (Nacional)	806	\$	87.075	\$	11.654.573.657
Aseo y Cafetería II	726	\$	335.678	\$	122.900.794.547
Dotaciones de Vestuario II	685	\$	46.946	\$	13.628.393.152
Aseo y Cafetería	646	\$	199.995	\$	14.461.054.847
Combustible (Bogotá) II	621	\$	93.201	\$	18.986.843.421
Tiquetes Aéreos	599	\$	289.397	\$	34.631.146.991
Consumibles de Impresión	537	\$	20.956		No disponible
Vehículos II	526	\$	210.379	\$	28.228.644.441
SOAT II	447	\$	48.499	\$	11.066.107.842
Papelería y útiles de oficina II	430	\$	33.440	\$	25.159.655.859
Material de Intendencia	368	\$	96.757		No disponible
Microsoft	345	\$	126.208	\$	26.406.317.434
Papelería	289	\$	12.169		No disponible
Servicios Oracle	245	\$	119.258	\$	60.241.368.251
Servicio de Distribución	155	\$	4.956	\$	50.056.459
Google	142	\$	23.153	\$	3.254.979.318
ArcGIS	129	\$	33.435	\$	3.761.396.326
Suministro de alimentos PAE	126	\$	154.929		No disponible
Conectividad II	117	\$	57.641	\$	53.228.790.408
Seguros de Vehículos	110	\$	37.829		No disponible
Motocicletas, Cuatrimotos y Motocarros	103	\$	83.540	\$	5.430.107.807
Centro de Contacto	83	\$	100.576	\$	63.955.615.839
Arriendo ETP	82	\$	20.189	\$	1.413.205.175
Conectividad	73	\$	40.865	\$	19.942.195.083
Servicio de Intermediación de Seguros	47	\$	2		No disponible
Nube Privada II	40	\$	21.331	\$	9.822.151.339
PAE	38	\$	13.488		No disponible
Servicios de Impresión	30	\$	29.046		No disponible
Dotación Escolar	26	\$	7.476	\$	209.340.828
Vehículos Blindados	25	\$	13.667	\$	2.176.707.509
Material Pedagógico - Distribución matemáticas	19	\$	299		No disponible
Material Pedagógico - Impresión matemáticas	17	\$	8.230	\$	2.189.688.358
Nube Pública	15	\$	3.078	\$	2.214.028.297
Edición y Distribución de Material Pedagógico	14	\$	20.837		No disponible
Centro Datos / Nube Privada	13	\$	1.867	\$	1.203.873.937
Servicios Financieros	11	\$	95.334	\$	27.500.000
COLVIDIOS E ITIANOICIOS	1.1	Ψ	30.004	Ψ	21.300.000





Material Pedagógico – Lenguaje	11	\$ 807	\$ 177.510.439
Blindaje	10	\$ 1.556	\$ 134.517.003
Almacenamiento PAE	10	\$ 5.983	No disponible
Enfermedad Renal Crónica	5	\$ 4.082	No disponible
Combustible (Bogotá) I	1	\$ 30	\$ 3.790.264
Acceso Banda Ancha Municipios	1	\$ 11	No disponible
Hemofilia	1	\$ 2.527	\$ 291.799.317
Total general	12.194	\$ 2.591.547	\$ 558.208.082.929

Fuente: Tienda Virtual del Estado Colombiano. Cifras en millones de pesos

En el año 2014 entraron en operación 10 Acuerdos Marco; en 2015 entraron en operación 14; en 2016 entraron en operación 11 y para el 30 de junio de 2017 han entrado en operación 5.

Tabla 10. Valor de órdenes de compra y ahorros derivados del uso de instrumentos de agregación de demanda para las entidades obligadas por sector de gobierno (Entre enero 1 de 2016 y junio 30 de 2017)

Sector del Gobierno Nacional		Valor Total órdenes de compra	Ał	norro
	•		•	
Defensa Nacional	\$	624.040,10	\$	109.937.709.141,58
Inclusión social y reconciliación	\$	199.458,27	\$	40.037.629.998,66
Justicia y del Derecho	\$	168.131,28	\$	58.947.431.999,27
Trabajo	\$	89.841,73	\$	24.082.406.840,46
Educación Nacional	\$	87.801,70	\$	18.111.541.344,64
Hacienda y Crédito Público	\$	86.283,72	\$	22.976.784.600,36
Interior	\$	71.624,79	\$	8.840.537.820,84
Planeación	\$	56.900,89	\$	20.316.286.695,17
Salud y Protección Social	\$	49.409,21	\$	19.697.523.109,87
Transporte	\$	47.102,53	\$	8.984.334.054,80
Agricultura y Desarrollo Rural	\$	45.085,87	\$	14.492.079.194,02
Comercio Industria y Turismo	\$	35.480,97	\$	13.457.357.221,10
Ambiente y Desarrollo Sostenible	\$	26.421,55	\$	6.589.103.211,63
Tecnologías de la Información y las comunicaciones	\$	25.725,25	\$	9.343.935.576,96
Minas y Energía	\$	25.623,21	\$	6.850.973.097,64
Estadística	\$	21.706,51	\$	6.864.055.387,50
Presidencia de la República	\$	16.696,79	\$	2.971.626.617,55
Relaciones Exteriores	\$	16.519,43	\$	5.439.164.500,54
Cultura	\$	16.432,38	\$	2.416.870.752,77
Función Pública	\$	10.405,42	\$	2.847.743.093,60





Vivienda, Ciudad y Territorio	\$ 8.687,03	\$ 2.100.939.501,07
Deporte	\$ 5.490,52	\$ 1.122.733.680,39
Ciencia y Tecnología	\$ 4.017,84	\$ 963.192.253,87
Inteligencia	\$ 2.654,88	\$ 781.871.702,68
Total general	\$ 1.741.541,86	\$ 408.173.831.396,97

Fuente: Tienda Virtual del Estado Colombiano. Cifras en millones de pesos

El comportamiento del nivel nacional de la Rama Ejecutiva entre 2016 y 30 de junio de 2017 muestra que los sectores de Defensa Nacional e Inclusión Social y Reconciliación, son los que han hecho las compras con mayor valor en la Tienda -Tabla 8. En total, los 24 sectores acumulan compras por \$ 1.741.541 millones y han conseguido ahorros por \$ 406.173 millones.

A nivel regional, el uso de la Tienda Virtual del Estado Colombiano crece constantemente y entre 2016 y 2017. La Tabla 11 muestra las seis regiones del país con actividad en la Tienda y han conseguido ahorros del uso de los Acuerdos Marco

Colombia Compra Eficiente tiene como objetivo incentivar el aumento del uso de la Tienda Virtual del Estado Colombiano a nivel regional. De acuerdo con esto, si bien es cierto que el uso a nivel regional ha aumentado a 30 de junio de 2017 y 22 de las 32 gobernaciones de departamentos están usando la Tienda Virtual del Estado Colombiano 10, hay 10 gobernaciones que aún no la usan. Existe entonces una oportunidad importante de crecimiento del uso de la Tienda Virtual del Estado Colombiano en las regiones pues estas Entidades Estatales aún pueden obtener los beneficios de las agregaciones de demanda.

Tabla 11. Valor de órdenes de compra y ahorros derivados del uso de instrumentos de agregación de demanda de Entidades no obligadas por región (Entre enero 1 de 2016 y junio 30 de 2017)<sup>11</sup>

		chero i de zoro y junio 30 de 201	• /		
Departamento	Valo	or total de órdenes de compra	ipra Ahorro		
Región Caribe					
Atlántico	\$	27.204,32	\$	4.043.311.879,75	
Bolívar	\$	19.783,75	\$	3.550.012.942,65	
Cesar	\$	2.524,07	\$	669.768.248,89	
Córdoba	\$	5.320,26	\$	1.015.932.445,44	

Las gobernaciones que usan la Tienda Virtual del Estado Colombiano son: Antioquia, Atlántico, Boyacá, Caldas, Cauca, Córdoba, Cundinamarca, Magdalena, Nariño, Norte de Santander, Quindío, Risaralda, San Andrés, Tolima y Valle del Cauca. El boletín digital del 26 de mayo de 2016, disponible en el siguiente link: <a href="http://www.colombiacompra.gov.co/sala-de-prensa/boletin-digital/decision-del-consejo-de-estado-sobre-el-papel-de-colombia-compra">http://www.colombiacompra.gov.co/sala-de-prensa/boletin-digital/decision-del-consejo-de-estado-sobre-el-papel-de-colombia-compra, contiene un análisis detallado del uso de la Tienda Virtual del Estado Colombiano en las regiones.

La Tabla 6 muestra el uso de la Tienda Virtual del Estado Colombiano para las Entidades Estatales de nivel departamental y municipal que no están obligadas a comprar al amparo de Acuerdos Marco de Precios. La información de la Tabla no está restringida a Gobernaciones, Alcaldías de capitales de Departamento y Corporaciones Autónomas Regionales.







Departamento	Valor total de órdenes de compra	Ahorro
La Guajira	\$ 2.264,81	\$ 439.306.724,34
Magdalena	\$ 5.725,24	\$ 1.058.677.501,04
San Andrés	\$ 1.054,67	\$ 193.210.664,51
Sucre	\$ 4.233,06	\$ 637.965.501,93
	Región Centro Oriente	
Bogotá	\$ 2.191.300,39	\$ 472.638.876.990,05
Boyacá	\$ 9.678,22	\$ 1.748.971.460,34
Cundinamarca	\$ 64.679,60	\$ 15.793.169.303,48
Norte de Santander	\$ 4.626,60	\$ 903.292.881,72
Santander	\$ 25.466,62	\$ 4.546.598.524,09
	Región Centro Sur y Amazonía	
Amazonas	\$ 570,62	\$ 102.064.328,26
Caquetá	\$ 2.297,18	\$ 576.165.185,65
Huila	\$ 17.796,65	\$ 3.624.729.166,14
Putumayo	\$ 1.160,52	\$ 256.802.936,09
Tolima	\$ 25.719,06	\$ 4.970.254.406,76
	Región Eje Cafetero y Antioquia	
Antioquia	\$ 86.036,65	\$ 24.639.324.415,03
Caldas	\$ 5.852,91	\$ 1.107.357.375,60
Quindío	\$ 9.327,56	\$ 2.124.852.094,07
Risaralda	\$ 5.818,34	\$ 1.027.426.736,10
	Región Llanos	
Arauca	\$ 1.393,22	\$ 248.909.900,45
Casanare	\$ 2.004,94	\$ 433.263.176,67
Guainía	\$ 322,83	\$ 40.032.355,54
Guaviare	\$ 725,44	\$ 214.534.070,48
Meta	\$ 9.196,44	\$ 1.862.073.006,20
Vaupés	\$ 141,07	\$ 22.286.713,52
Vichada	\$ 309,12	\$ 61.619.573,70
	Región Pacífico	
Cauca	\$ 7.395,41	\$ 1.236.892.662,99
Chocó	\$ 2.586,09	\$ 362.811.205,18
Nariño	\$ 8.398,03	\$ 1.249.081.381,53
Valle del Cauca	\$ 40.632,84	\$ 6.808.507.171,11

Fuente: Tienda Virtual del Estado Colombiano. Cifras en millones de pesos







#### d) Síntesis

Colombia Compra Eficiente lanzó en 2014 el aplicativo Síntesis. Este aplicativo permite a los actores del Sistema de Compra Pública consultar la normativa aplicable de forma ágil. Síntesis tiene leyes y decretos con concordancias y las decisiones jurisprudenciales de las altas cortes y los tribunales de arbitramento, los conceptos de Colombia Compra Eficiente y fichas de análisis que resaltan los elementos relevantes de cada sentencia y cada laudo, así como las síntesis documentales en donde ese consolidan las diferentes posiciones de las altas cortes a lo largo de los años sobre la materia.

En 2015 los actores del Sistema de Compra Pública consultaron más de cien mil Síntesis. En 2016, el número de consultas al contenido de Síntesis mostró un crecimiento de más de 337%. La Tabla 12 muestra el comportamiento trimestral durante 2016 de las consultas a Síntesis.

Tabla 12. Número de consultas a documentos publicados en Síntesis entre 2016 y 2017 (30 de junio)

Año	Leyes	Decretos	Artículos	Sentencias	Laudos	Fichas	Síntesis	Conceptos
2016	3020	6001	4115	118701	8949	130425	42991	2775
2017	1883	4609	2526	111180	8250	123609	40389	4179
Tota	4903	10610	6641	229881	17199	254034	83380	6954

Fuente: Colombia Compra Eficiente

Colombia Compra Eficiente lanzó en 2015 un agente virtual -S2- que permite resolver consultas estándar sobre el Sistema de Compra Pública de forma ágil. En 2015, S2 podía responder 108 preguntas frecuentes relacionadas a temas como Acuerdos Marco, modalidades de selección, manejo de proveedores y Plan Anual de Adquisiciones.

S2 aumentó su capacidad durante 2016 a 352 respuestas preestablecidas a las preguntas frecuentes y en lo corrido del 2017 cuenta con 370 respuestas preestablecidas. La Tabla 13 muestra el comparativo entre el número de consultas realizadas a S2 en 2016 y 2017.

Tabla 13. Número de consultas realizadas al Agente Virtual S2 durante 2016 y 2017 (30 de junio)

Año	Número total de consultas	Consultas atendidas satisfactoriamente por S2	Consultas remitidas a la Mesa de Servicio	Crecimiento
2016	7374	2284	614	337%
2017	1194	440	116	

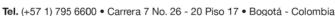
Fuente: Colombia Compra Eficiente.

#### 2. Programas de formación a los partícipes de la compra pública

Colombia Compra Eficiente como principal del Sistema de Compra Pública debe generar conocimiento, recoger buenas prácticas, revisar y organizar el conocimiento idiosincrático de los actores, integrar y gestionar el conocimiento del Sistema de Compra Pública. Entendemos la gestión de conocimiento en el Sistema de Compra Pública como el proceso de capturar, distribuir y usar efectivamente el conocimiento para obtener mayor valor por dinero<sup>12</sup>.

<sup>&</sup>quot;Introduction to Knowledge Management". www.unc.edu. University of North Carolina at Chapel Hill. Archived from the original on March 19, 2007. Retrieved 11 September 2014.









En 2012 Colombia compra Eficiente estudió el perfil del comprador público para diseñar instrumentos para fortalecer y gestionar las capacidades los compradores públicos.

A partir de 2013 Colombia Compra Eficiente ofrece capacitaciones (i) para aprender a usar las herramientas ofrecidas por Colombia Compra Eficiente bien sean manuales o guías o herramientas electrónicas; y (ii) enfocadas en las etapas del proceso de abastecimiento, toma decisiones y elaboración de los documentos del proceso.

En 2015, Colombia Compra Eficiente luego de un concurso de méritos contrató a la firma de consultoría A.T. Kearney, líder en abastecimiento estratégico, con experiencia en programas de formación y diseño de perfiles para funciones de abastecimiento en los sectores público y privado a nivel mundial. En desarrollo de este contrato, en el segundo semestre de 2015 Colombia Compra Eficiente y A.T. Kearney diseñaron los perfiles ideales de los compradores públicos 13 y evaluaron sus capacidades actuales para determinar la brecha actual. A partir del diagnóstico y de las buenas prácticas en aprovisionamiento estratégico y formación de compradores públicos, diseñaron el Programa de Formación del Comprador Público para profesionalizar la función, captar el mejor talento humano y obtener mayor valor por dinero en la compra pública.

En 2016, Colombia Compra Eficiente y A.T. Kearny formaron la primera cohorte de asistentes al programa en aprovisionamiento estratégico. Esta cohorte estuvo compuesta por 19 asistentes y tuvo como objetivo formar a quienes serán los formadores del resto de cohortes del programa. A finales del 2016, Colombia Compra Eficiente inició el acompañamiento a la Alcaldía de Medellín en la iniciativa de transformación de la función de compras de esta Alcaldía. Esta iniciativa está basada en la metodología de aprovisionamiento estratégico y busca que los procesos de abastecimiento realizados sigan esta lógica. Durante 2017 los formadores de la primera cohorte formaron a 28 funcionarios de la Alcaldía de Medellín y a 40 colaboradores de Colombia Compra Eficiente con el objetivo que estos sean multiplicadores del programa.

## a) Promoción y seguimiento a las buenas prácticas en el Sistema de Compra Pública

Colombia Compra Eficiente participa activamente en el grupo de líderes de compra pública de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OCDE-, en la Red Interamericana de Compras Gubernamentales -RICG-, y hace seguimiento continuo a las herramientas, iniciativas y procesos liderados por las agencias de compra pública del mundo.

En mayo de 2015, una Misión de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OCDE- visitó Colombia para revisar el Sistema de Compra Pública y en diciembre presentó el informe de resultados en el marco de la reunión de líderes de los sistemas de compra pública de la OCDE en Paris, grupo que pertenece al Comité de Buen Gobierno. En este el grupo de expertos de las agencias de compras públicas de Canadá, Eslovenia, Chile y Nueva Zelanda coincidieron en que "los avances en la gestión de Colombia Compra Eficiente en materia de política de compra pública en estos tres años son

<sup>(</sup>i) Líder de Compras, (ii) Comprador, (iii) Técnico generador de la necesidad, (iv) Especialista de categoría, (v) Responsable de mejores prácticas, (vi) Responsable de reporte.







significativos; avances y cambios que en sus países tardaron hasta 10 años". Destacan la rápida organización de los instrumentos de agregación de demanda y su crecimiento, Síntesis como herramienta para la gestión de conocimiento y la organización en general de Colombia Compra Eficiente.

En 2016, la OCDE publicó el informé final de la revisión del Sistema de Compra Pública titulado "Hacia la compra pública eficiente en Colombia: Haciendo la diferencia" en el que además de resaltar la labor de Colombia Compra Eficiente, hizo recomendaciones sobre los pasos a seguir para aumentar la eficiencia del Sistema de Compra Pública<sup>14</sup>. Estas recomendaciones pueden resumirse en las siguientes cuatro tareas: (i) continuar con el despliegue de SECOP II, que es la plataforma transaccional para realizar Procesos de Contratación en línea en el Estado colombiano; (ii) la centralización normativa del Sistema de Compra Pública; (iii) la profesionalización de la función de compras en el Estado; y (iv) aumentar el apoyo a las Entidades Estatales del nivel territorial en temas de compra pública.

Colombia Compra Eficiente ha participado activamente en la revisión de la metodología para la evaluación de los Sistemas de Compra Pública (*Methodology for Assessing Procurement System -MAPS-*) desarrollada por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y el Banco Mundial. La nueva versión de la batería de indicadores fue definida en 2017 y su implementación se realizará a través de pilotos en Chile, Senegal y Noruega. Adicionalmente, Colombia Compra Eficiente participa en el grupo de líderes de compra pública que hace parte del Comité de Gobernanza de OCDE.

# 3. Modernización de la estructura legal del SPSC

La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico -OCDE- en el informe *Colombia: La implementación del Buen Gobierno* publicado en 2014, afirmó que el marco regulatorio colombiano del Sistema de Compra Pública es complejo, con reglas que se superponen y que a menudo no son fáciles de implementar, lo cual dificulta la participación de las pymes y contribuye a que la orientación de los funcionarios sea en el proceso y no en sus resultados. El informe también hace referencia a la amplia gama de excepciones a la aplicación del régimen general del Sistema de Compra Pública de Colombia<sup>15</sup>.

Colombia Compra Eficiente ha trabajado para organizar y simplificar la normativa del Sistema de Compra Pública. Inicialmente revisó el Decreto 734 de 2012 para lograr una norma más clara y corta, con lenguaje plano. Ha trabajado en manuales, guías y documentos estándar para facilitar el trabajo de las Entidades Estatales y de los interesados en sus Procesos de Contratación.

#### a) Manuales y guías

Colombia Compra Eficiente diseñó y expidió los siguientes manuales y guías.

OCDE (2013), "Public procurement in Colombia", en Colombia: Implementing Good Governance, OECD Publishing, http://dx.doi.org/10.1787/9789264202177-10-en





http://www.oecd.org/countries/colombia/towards-efficient-public-procurement-in-colombia-9789264252103-en.htm



Tabla 14. Manuales y guías

Manual o guía	Fecha de publicación	Fecha de actualización
Guía para la contratación con entidades sin ánimo de lucro y de	Enero 16 de 2017	Mayo 31 de 2017
reconocida idoneidad		
Guía de asuntos corporativos en Proceso de Contratación	Junio 23 de 2016	Mayo 03 de 2017
Manual para el manejo de los Acuerdos Comerciales en Procesos de	Noviembre 27 de 2013	Mayo 08 de 2017
Contratación		
Guía de obra pública	Julio 26 de 2016	Marzo 22 de 2017
Guía para el ejercicio de las funciones de supervisión e interventoría	Octubre 20 de 2016	Enero 26 de 2017
de los contratos suscritos por las Entidades Estatales		
Guía para Entidades Estatales con régimen especial de contratación	Noviembre 18 de 2016	Noviembre 18 de 2016
Guía para la liquidación contratos estatales	Marzo 22 de 2016	Septiembre 30 de 2016
Guía para solicitar el hipervínculo del SECOP con los sistemas de	Noviembre 19 de 2015	Noviembre 19 de 2015
información de las Entidades Estatales destinatarias de la Circular		
Externa 20		
Manual de incentivos en Procesos de Contratación	Diciembre 15 de 2014	Marzo 22 de 2017
Guía de garantías en Procesos de Contratación	Diciembre 15 de 2014	Septiembre 30 de 2016
Guía para el manejo de anticipos mediante contrato de fiducia	Enero 17 de 2014	Abril 24 de 2017
mercantil irrevocable		
Manual para determinar y verificar los requisitos habilitantes en los	Diciembre 23 de 2013	Abril 27 de 2017
Procesos de Contratación		
Aplicación para establecer la Capacidad Residual	Abril 25 de 2014	Julio 23 de 2014
Matriz de riesgos	Junio 6 de 2014	Junio 6 de 2014
Guía para determinar y verificar la Capacidad Residual del	Abril 25 de 2014	Septiembre 30 de 2016
proponente en los Procesos de Contratación de obra pública		
Guía para la elaboración de Estudios de Sector	Diciembre 27 de 2013	Mayo 03 de 2017
Manual de la modalidad de selección Mínima Cuantía	Noviembre 26 de 2013	Abril 19 de 2017
Manual para la operación secundaria de los Acuerdos Marco	Enero 17 de 2014	Abril 20 de 2017
Lineamientos generales para la expedición de manuales de	Diciembre 26 de 2013	Mayo 09 de 2017
contratación		
Manual para la identificación y cobertura del Riesgo	Septiembre 26 de 2013	Mayo 10 de 2017
Guía para elaborar el Plan Anual de Adquisiciones en SECOP I	Febrero 22 de 2013	Abril 24 de 2017
Guía para entender los Acuerdos Marco	Febrero 21 de 2013	Febrero 21 de 2013
Guía para la codificación de Bienes y Servicios	Febrero 20 de 2013	Febrero 20 de 2013

Fuente: Colombia Compra Eficiente

# b) Pliegos y documentos tipo

Colombia Compra Eficiente desarrolla Pliegos y contratos tipo, con el objetivo de incentivar buenas prácticas por parte de los partícipes del Sistema de Compra Pública.

Tabla 15 Pliegos y contratos tipo

Table to theges y contrates upo					
Pliego Tipo y apéndice	Fecha de publicación	Fecha de actualización			
Pliego de condiciones tipo para Proceso de Contratación de servicios	Mayo 10 de 2016				
de consultoría					
Pliego de condiciones contrato suministro	Marzo 22 de 2016	Noviembre 18 de 2016			
Apéndice de requisitos habilitantes para contratos plan	Agosto 29 de 2014				
Pliego de obra pública tipo para contratos plan	Agosto 28 de 2014				
Pliego de condiciones para servicio de interventoría	Mayo 14 de 2014				
Pliego de condiciones para contrato de obra pública	Febrero 21 de 2014	Noviembre 26 de 2015			
Tipo de contrato	Fecha de publicación	Fecha de actualización			
Contrato de consultoría	Mayo 10 de 2016				
Contrato de suministro	Marzo 22 de 2016				
Contrato de comodato	Marzo 22 de 2016				
Contrato de compraventa de bienes muebles	Marzo 22 de 2016				
Contrato de arrendamiento de inmuebles	Agosto 28 de 2014	Noviembre 26 de 2015			







Contrato de prestación de servicios de defensa judicial	Agosto 28 de 2014	Noviembre 26 de 2015
Contrato de obra pública tipo para contratos plan	Agosto 28 de 2014	Noviembre 26 de 2015
Contrato de fiducia para el manejo de anticipos – versión 1.2	Junio 13 de 2014	Noviembre 15 de 2015
Contrato de compra de equipos de cómputo estándar	Mayo 12 de 2014	Noviembre 15 de 2015
Contrato de prestación de servicios	Mayo 9 de 2014	
Contrato de obra pública	Enero 17 de 2014	Noviembre 15 de 2015

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

Las Entidades Estatales que ejecuten recursos del presupuesto general de la Nación en desarrollo de los contratos plan a través de Procesos de Contratación de obra pública están obligadas a utilizar el pliego<sup>16</sup>, el contrato<sup>17</sup> y el apéndice<sup>18</sup> tipo expedido por Colombia Compra Eficiente por medio de la Circular 15 de 28 de agosto de 2014<sup>19</sup>.

El Departamento Nacional de Planeación –DNP- y Colombia Compra Eficiente han trabajado conjuntamente en la definición de documentos estándar para la presentación de proyectos que incluye el pliego de condiciones y el contrato, pero también la documentación para presentar el proyecto que incluye además de la estructura de costos y financiación, el cronograma, la forma de presentar el proyecto bien sea a los Órganos Colegiados de Administración y Decisión –OCAD-, al Departamento Nacional de Planeación o a otras Entidades Estatales de nivel nacional.

En 2016 y 2017 Colombia Compra Eficiente expidió y actualizó los documentos tipo para 20 proyectos diferentes que sirven a las Entidades territoriales para llevar a cabo la contratación de estas obras.

Tabla 16. Documentos Tipo para las Regiones

Proyecto	Fecha de publicación	Fecha de actualización
Parque recreodeportivo	15 de junio de 2017	
Proyecto - Puentes vehiculares	22 de julio de 2015	15 de junio de 2017
Planta de beneficio animal	15 de junio de 2017	,
Sistemas fotovoltaicos individuales	15 de junio de 2017	
Centro TIC municipal	15 de junio de 2017	
Biblioteca Pública municipal	15 de junio de 2017	
Vivienda palafítica	15 de junio de 2017	
Estación de bomberos	15 de junio de 2017	
Servicio al ciudadano	2 de septiembre de 2016	
Proyecto - Placa huella	26 de agosto de 2016	
Proyecto - Centro de acopio de leche	26 de agosto de 2016	
Implementación de TIC	19 de agosto de 2016	
Proyecto – Placa polideportiva cubierta	02 de agosto de 2016	
Proyecto – Pavimento rígido	02 de agosto de 2016	
Proyecto - Cicloinfraestructura bidireccional	02 de agosto de 2016	
Proyecto – ambulancias	15 de junio de 2016	
Proyecto – vivienda rural	15 de julio de 2016	01 de agosto de 2016
Proyecto – infraestructura tradicional	22 de julio de 2015	15 de julio de 2016
Proyecto – cárceles	22 de julio de 2015	15 de julio de 2016
Proyecto – cancha sintética	15 de julio de 2016	

Fuente: Colombia Compra Eficiente

16

http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/normativas/20140828circularcontratosplan.pdf





http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/20140828pliego\_de\_condiciones\_contrato\_pl an\_0.pdf

http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/20140828contratoplanajustadofinal\_0.pdf

http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/20140828apendicecontratosplan\_0.pdf



#### c) Circulares

Colombia Compra Eficiente en 2017 publicó 5 circulares externas que tienen como objetivo introducir herramientas o establecer la línea en la que diferentes temas del Sistema de Compra Pública deben ser entendidos.

Tabla 17. Circulares de Colombia Compra Eficiente

Circular	Fecha de publicación			
Circular externa No. 21- Uso del SECOP II para crear, conformar y gestionar	22 de febrero de 2017			
los expedientes electrónicos del Proceso de Contratación				
Circular externa No. 22- Acreditación para la formación académica	16 de marzo de 2017			
Circular externa No. 23- Calidad y oportunidad de la información del	16 de marzo de 2017			
Sistema de Compra Pública disponible en el SECOP				
Circular externa No. 24- Aplicación Ley de Garantías Electorales para el	12 de mayo de 2017			
2017 y 2018				
Circular externa No. 25- Guía para la contratación con entidades privadas	01 de junio de 2017			
sin ánimo de lucro y de reconocida idoneidad				

Fuente: Colombia Compra Eficiente

# 4. Asistencia Técnica a los gobiernos y entidades territoriales y a involucrados en el sistema y mesa de ayuda

Colombia Compra Eficiente presta asistencia técnica a las Entidades Estatales de nivel territorial desde 2012. La obtención de un mayor valor por dinero en el Sistema de Compra Pública depende de que todas las Entidades Estales cuenten con las mismas herramientas y conocimiento al momento de tomar decisiones.

En 2016 y 2017, Colombia Compra Eficiente participó en el Programa de Gobernabilidad Regional de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID por sus siglas en inglés). Este programa tiene como objetivo fortalecer las capacidades del Estado en el territorio, teniendo en cuenta los departamentos y municipios que han tenido un mayor impacto del conflicto armado. Colombia Compra Eficiente participa como capacitador de los miembros del equipo de USAID que trabajan asesorando a los municipios de postconflicto.

Estas capacitaciones están enfocadas en transmitir a los asesores los conocimientos básicos, buenas prácticas, análisis de información y el uso de las herramientas del Sistema de Compra Pública. El trabajo de los asesores es servir de multiplicadores en los municipios que acompañan. Para tal efecto, Colombia Compra Eficiente asignó un padrino para cada asesor para que de esta forma los problemas en temas de contratación de los municipios sean tratados de forma prioritaria.

En el segundo semestre de 2016 Colombia Compra Eficiente participó en ExpoRegalías 2016, evento organizado por el DNP. ExpoRegalías estuvo compuesto por una serie de rondas en diferentes ciudades de Colombia donde Colombia Compra Eficiente presentó las herramientas del Sistema de Compra Pública que podían ser utilizadas por parte de las Entidades Estatales del orden territorial en Procesos de Contratación que fueran financiados







con recursos de regalías. Entre estas herramientas se destacan los documentos tipo que Colombia Compra Eficiente trabajó en conjunto con el DNP para este tipo de proyectos<sup>20</sup>·

En términos del despliegue del SECOP II, Colombia Compra Eficiente acompañó a 78 Entidades Estatales del orden territorial a través de capacitaciones o asesoría por parte del frente de formación del proyecto para que estas Entidades aceleraran su transición al SECOP II. Entre estas Entidades se destacan la Alcaldía de Neiva, la Gobernación de Bolívar y el Fondo de Vigilancia y Seguridad de Bogotá.

Colombia Compra Eficiente continuó durante 2016 con la capacitación a Entidades Territoriales sobre el uso de los Acuerdos Marco a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano. Prueba de esto es el constante crecimiento en la participación por parte de este tipo de Entidades Estatales (Gráfico 3).

La asistencia a las Entidades Territoriales se da en primer nivel a través de la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente. La mesa de servicio permite a todos los actores del Sistema de Compra Pública resolver dudas sobre las herramientas del sistema y el uso de las mismas. Colombia Compra Eficiente aumentó en 2016 y 2017 el número de agentes de la mesa de servicio con el objetivo de prestar una atención ágil y eficiente.

#### 5. Modernización de los sistemas de control

Colombia Compra Eficiente trabaja desde 2012 con los jefes de las oficinas de control interno y con los organismos de control con dos objetivos principales: (i) que estos actores del Sistema de Compra Pública realicen sus procedimientos de control de tal forma que estos estén alineados con los principios y objetivos del Sistema; y (iii) que estos actores promuevan el uso de las herramientas del Sistema de Compra Pública por medio de la pedagogía a las Entidades Estatales que supervisan.

En 2016 Colombia Compra Eficiente dictó 2 capacitaciones a los funcionarios de la Contraloría General de la República que están encargados de realizar procesos de auditoría en las Entidades Estatales. Colombia Compra Eficiente mostró al grupo de funcionarios capacitados el enfoque del Sistema de Compra Pública y cómo pueden usar las herramientas del sistema para optimizar la auditoría en temas de contratación pública. Las capacitaciones incluyeron jornadas con funcionarios de las gerencias de la Contraloría de Barranquilla y Armenia.

Los acuerdos que se han realizado con la Contraloría General de la República y la Procuraduría General de la Nación entre 2016 y 2017 han permitido que las Entidades Estatales tengan seguridad al momento de usar las herramientas del Sistema de Compra Pública. Colombia Compra Eficiente trabaja constantemente con los organismos de control para que estos muestren a las Entidades Estatales el valor estratégico del Sistema. Prueba de esto es que en 2016 la Procuraduría General de la Nación publicó las Circulares 20 y 21 que recuerdan a las Entidades Estatales la obligación del pago oportuno a los proveedores

https://www.colombiacompra.gov.co/manuales-guias-y-pliegos-tipo/dnp







de los Acuerdos Marco, con el fin de no generar ineficiencias en la operación de estos mecanismos de agregación de demanda.

### 6. Fomentar y mejorar la participación ciudadana en el Sistema de Compra Pública

Colombia Compra Eficiente participa desde su creación en diferentes eventos en los que muestra a la ciudadanía y al público en general el valor estratégico de la compra pública en Colombia. Colombia Compra Eficiente participó en 2013 en Expoestatal, evento en el que por primera vez mostró a los actores del Sistema de Compra Pública la visión del valor por dinero en el sistema.

En 2014, Colombia Compra Eficiente participó en las ferias de la transparencia organizadas por la Gobernación de Antioquia. Estos eventos sirvieron como plataforma de presentación y promoción de los Acuerdos Marco y la Tienda Virtual del Estado Colombiano. Adicionalmente, Colombia Compra Eficiente asistió en 2015 y 2016 a las Asambleas de la ANDI, evento que sirvió para exponer al sector privado y al público en general la estrategia de Colombia Compra Eficiente.

Colombia Compra Eficiente realizó audiencias de rendición de cuentas en 2014 y 2016 donde dialogó con los actores del Sistema de Compra Pública sobre las iniciativas realizadas en el marco del Plan Estratégico 2012-2016. El ejercicio de rendición de cuentas permite socializar los resultados de la gestión de Colombia Compra Eficiente de forma que los diferentes actores pueden compartir sus impresiones y comentarios al respecto.

En 2016, Colombia Compra Eficiente realizó dos talleres prácticos sobre el uso de datos abiertos. Estos talleres tenían como objetivo capacitar a los medios de comunicación, organizaciones de la sociedad civil, academia y al público en general en la información del Sistema de Compra Pública disponible para los actores y en herramientas de análisis que estos pueden usar. Los talleres prácticos buscan aumentar la participación ciudadana por medio de un mejor entendimiento de la información del sistema y del tipo de análisis que los actores pueden hacer con esta información.

Colombia Compra Eficiente como parte de su compromiso con la transparencia y el acceso a la información, generó espacios de diálogo y comunicación permanente con las Entidades, los Proveedores, los órganos de control y los ciudadanos. Como parte de las jornadas de diálogo realizó tres Facebook Live para aclarar las dudas sobre el Sistema de Compra Pública y pueden ser consultados en este enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/node/30

El primero de ellos se realizó el 19 de diciembre de 2016. La transmisión cuenta con 535 reproducciones (número de veces que ha sido vista) un alcance de 2.079 (número de usuarios que conocieron de la audiencia) y 51 preguntas y respuestas. https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce\_public/files/cce\_documentos/20161221\_infor me\_audvirtualrendcuentas2016.pdf

El segundo se realizó el 11 de mayo de 2017, el video cuenta con 6.852 reproducciones y un alcance de 2.079. En esta jornada Paca Zuleta respondió 32 preguntas de los ciudadanos. https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce\_public/files/cce\_documentos/20170517\_infor me\_audvirtualrendcuentas2017.pdf







Finalmente, el 31 de mayo Colombia Compra Eficiente realizó un Facebook Live para resolver las preguntas del Decreto 092 de 2017. La jornada fue transmitida de manera simultánea por las redes de Presidencia de la República, Urna de Cristal y Colombia Compra Eficiente. El video cuenta con 513 visualizaciones y 27 respuestas a las preguntas de los colombianos. Esta jornada hizo parte del programa el Gobierno Responde. https://www.colombiacompra.gov.co/sala-de-prensa/videos/gobierno-responde-0

#### 7. Agenda Internacional

#### a) OCDE

En 2011 el Gobierno Nacional inició el proceso para que Colombia sea aceptada como miembro de OCDE. El proceso requiere la aprobación de 23 comités que evalúan: (i) el cumplimiento de estándares o voluntad de cumplimiento de los mismos; y (ii) la adopción de los principios rectores de cada comité.

Colombia Compra Eficiente ha participado en el comité de Gobernanza Pública y en el grupo de líderes de compra pública.

Como promoción de las buenas prácticas en la contratación Estatal la OECD junto con la Comisión Nacional de Defensa de la Competencia de Argentina, invitó a Colombia Compra Eficiente a presentar su experiencia en el encuentro "competencia y compras públicas: políticas y buenas prácticas para reducir la colusión en licitaciones públicas". Este fue realizado en noviembre de 2016 en Buenos Aires, Argentina.

En marzo del año en curso Colombia Compra Eficiente participó en la evaluación de países pares para la revisión del Sistema de Compra Pública del Estado de Nuevo León, México.

#### b) MESICIC

Dentro de los compromisos de la agenda internacional de Colombia está el cumplimiento de la Convención Interamericana contra la Corrupción, la cual es monitoreada por la Organización de los Estados Americanos (OEA) a través del Mecanismo de Seguimiento de la Implementación de la Convención Interamericana contra la Corrupción (MESICIC). En octubre de 2016 Colombia participó como país par para la evaluación del sistema de compra pública, justicia y del servicio público de Panamá. Como país anexo estuvo Canadá y la secretaría técnica de la OEA. Este informe fue sustentado en Washington en marzo de 2017.

Como parte del cumplimiento de los objetivos de la convención, Colombia fue evaluada en abril de 2017 por México, Paraguay y la secretaría técnica de la OEA. En esta visita se revisaron temas del sistema de compra pública, el sistema de justicia y la función pública. El informe de esta visita se encuentra en desarrollo por parte de la OEA y será sustentado por Colombia en el segundo semestre del año en curso.





## c) RICG

La Red Interamericana de Compras Gubernamentales (RICG) fue creada en 2005 con participación de la el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC), bajo la secretaría de la Organización de Estados Americanos (OEA). La Red está integrada por las instituciones gubernamentales a cargo de las compras estatales, la regulación, gestión y modernización de las compras públicas de 32 países de América Latina y El Caribe.

En abril de 2017 el gobierno canadiense a través de su Departamento de Adquisiciones y Servicios Públicos inició la gestión para su reincorporación a la RICG, esta fue aceptada por parte de los miembros de la red y notificada en junio del año en curso.

Colombia Compra Eficiente desde su creación en 2012 hace parte de la RICG y desde entonces ha participado en las siguientes actividades, entre otras:

- Participación como asistente y expositor en el taller sobre innovación en compras públicas realizado en San Salvador, El Salvador.
- Participación como asistente y expositor en el taller sobre profesionalización en las compras públicas realizado en Montevideo, Uruguay.
- Apoyo técnico a los miembros de la RICG en materia de planeación, ejecución y administración de agregaciones de demanda.
- Intercambio de experiencias sobre agregaciones de demanda específicas.
- Participación en el taller de administración de contratos Estatales en Panamá.
- Participación en el Webinar sobre la plataforma *online* de compras públicas sostenibles
- Aporte documental en la creación de la biblioteca de la plataforma online de compras públicas
- Capacitación a la entidad a cargo de las compras públicas de Costa Rica en temas como: (i) agregación de demanda; y (ii) herramientas tecnológicas para el Sistema de Compra Pública.
- Presentación de indicadores del Sistema de Compra Pública de cada país miembro para el intercambio de conocimientos y experiencias en la medición del Sistema de Compra Pública y sus impactos en la toma de decisiones.
- Presentación la totalidad de los indicadores de Colombia Compra Eficiente del Sistema de Compra Pública y la medición de línea base en Santo Domingo.
- Participación en el taller sobre concentración, colusión e identificación de ofertas anormalmente bajas en las contrataciones públicas realizado en Paraguay.
- Taller de Compras Públicas Sostenibles realizado en Colombia.

#### d) OCP

Colombia Compra Eficiente hace parte del consejo asesor de Alianza para la Contratación Abierta (OCP por sus siglas en inglés) desde el año 2012. OCP tiene como principal actividad promover la divulgación de la información sobre la contratación pública con el fin de aumentar los niveles de integridad y transparencia del Sistema de Compra Pública.

Colombia Compra Eficiente es uno de los pilotos de OCP en temas de mejoramiento en la divulgación y calidad de la información y ha sido reconocido por la Alianza por ser uno de los







países en el mundo que muestra un alto nivel de compromiso en temas de datos abiertos y oportunidad de la información sobre la contratación pública.

En 2015, Colombia Compra Eficiente realizó la traducción al castellano de la Estrategia de la Para la Contratación Abierta, disponible en el siquiente https://d3n8a8pro7vhmx.cloudfront.net/opencontracting/pages/1/attachments/original/14446 66090/OCP\_Strategy\_2015.pdf?1444666090<sup>21</sup>

En marzo de 2016, Colombia Compra Eficiente acompañó al Presidente Santos a la Cumbre Anticorrupción que tuvo lugar en Londres. En la cumbre se creó el grupo "Contracting-5" (llamado C-5 por sus siglas) conformado por Colombia, Francia, Reino Unido, Ucrania y México. Esta iniciativa está encaminada a combatir la corrupción mediante el uso de herramientas digitales, el intercambio de información y buenas prácticas. Así mismo los gobiernos que la conforman se comprometen a promover políticas públicas y mejores prácticas en las contrataciones, con datos abiertos para que la información sea publicada a tiempo y accesible a todos los ciudadanos.

Entre los compromisos del C-5 están el de promover el conocimiento y la experiencia de datos abiertos, implementar el estándar de datos abiertos de la Alianza para las Contratación Abierta (OCP por sus siglas en ingles) de acuerdo con cada contexto nacional; y organizar reuniones para intercambiar buenas prácticas y para la cooperación técnica. El C-5 es articulado por OCP y Colombia Compra Eficiente trabaja principalmente en el frente de información, donde lidera la iniciativa de datos abiertos del Sistema de Compra Pública Colombiano y está encargado de mostrar estas buenas prácticas al resto de países miembros.

Por otra parte, la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP por sus siglas inglés) invitó a Colombia a participar en su cumbre anticorrupción en París para presentar las estrategias adoptadas como país en el marco del C-5 y cómo estas pueden ser entrelazadas con la estrategia de OGP para mejorar la apertura de los gobiernos a sus ciudadanos.

La Alianza para las Contrataciones Abiertas realizó en Londres, Reino Unido, en mayo y septiembre de 2016 la Cumbre Mundial Anticorrupción, en la cual Colombia Compra Eficiente participó como asistente y ponente sobre las estrategias para lograr un estado con contrataciones abiertas y que atiendan los compromisos realizados en el C-5. Esta cumbre contó con un encuentro previo en octubre en Madrid, España, para realizar un intercambio de experiencias en la implementación de los datos abiertos bajo el Estándar de Datos de Contrataciones Abiertas de OCP.

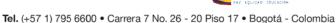
#### IV. Presupuesto y contratación

#### A. Ejecución presupuestal

A continuación presentamos la ejecución presupuestal a 31 de diciembre de 2016 y a 30 de junio de 2017.

La versión es español de la Estrategia será publicada por OCP en el segundo semestre de 2016.







31



Tabla 18. Ejecución presupuestal Colombia Compra Eficiente 2016

2016	Presupuesto asignado	Valor Ejecutado		Ejecución (%)
FUNCIONAMIENTO				
Gastos de Personal				
Nómina	\$ 2.401.291.051,20	\$	2.381.535.928,00	99,18%
Prima Técnica	\$ 556.000.000,00	\$	542.718.771,00	97,61%
Otros	\$ 573.801.425,00	\$	571.412.265,00	99,58%
Bonificación por servicios prestados	\$ 73.456.917,00	\$	72.608.969,00	98,85%
Bonificación especial de recreación	\$ 12.210.356,00	\$	11.491.287,00	94,11%
Prima de Servicio	\$ 104.979.465,00	\$	104.974.088,00	99,99%
Prima de Vacaciones	\$ 86.642.395,00	\$	86.642.395,00	100,00%
Prima de navidad	\$ 233.329.058,00	\$	233.329.058,00	100,00%
Bonificación dirección	\$ 63.183.234,00	\$	62.366.468,00	98,71%
Horas extras, festivos, indemnizaciones, vacaciones	\$ 30.000.000,00	\$	27.730.008,00	92,43%
Servicios personales indirectos	\$ 1.024.708.000,00	\$	1.022.424.880,00	99,78%
Contribuciones inherentes a la nómina	\$ 1.017.907.523,80	\$	989.444.410,00	97,20%
Gastos Generales				
Impuestos y multas	\$ 4.000.000,00	\$	-	0,00%
Adquisición de bienes y servicios	\$ 3.065.780.400,00	\$	2.953.084.588,52	96,32%
Cuota de auditaje CGR	\$ 37.000.000,00	\$	28.607.241,00	77,32%
INVERSIÓN				
Fortalecimiento de la Contratación Pública Nacional - Nación	\$ 4.268.960.000,00	\$	4.214.277.242,00	98,72%
Fortalecimiento de la Contratación Pública Nacional - BID	\$ 5.363.040.000,00	\$	5.333.435.941,26	99,45%
Fortalecimiento de la Contratación Pública Nacional - Propios	\$ 1.041.795.000,00	\$	1.028.021.787,07	98,68%
Total	\$ 19.384.283.400,00	\$	19.092.693.061,85	98,50%

Corte a 30 de junio de 2017	Presupuesto asignado	Valor Ejecutado		Ejecución (%)
FUNCIONAMIENTO				
Gastos de Personal				
Nómina	\$ 2.369.137.320,00	\$	1.285.145.200,00	54,25%
Prima Técnica	\$ 546.330.564,00	\$	255.519.255,00	46,77%
Otros	\$ 727.970.913,00	\$	188.227.661,00	25,86%





Bonificación por servicios prestados	\$ 85.000.000,00	\$ 32.505.488,00	38,24%
Bonificación especial de recreación	\$ 18.523.879,00	\$ 11.289.280,00	60,94%
Prima de Servicio	\$ 175.297.034,00	\$ 7.357.022,00	4,20%
Prima de Vacaciones	\$ 130.150.000,00	\$ 99.361.490,00	76,34%
Prima de navidad	\$ 249.000.000,00	\$ 4.426.277,00	1,78%
Bonificación dirección	\$ 70.000.000,00	\$ 33.288.104,00	47,55%
Horas extras, festivos, indemnizaciones, vacaciones	\$ 120.000.000,00	\$ 58.130.666,00	48,44%
Servicios personales indirectos	\$ 973.472.600,00	\$ 334.230.703,00	34,33%
Contribuciones inherentes a la nómina	\$ 1.054.631.605,00	\$ 532.011.416,00	50,45%
Gastos Generales			
Impuestos y multas	\$ 4.000.000,00	\$ -	0,00%
Adquisición de bienes y servicios	\$ 2.912.491.380,00	\$ 1.723.538.458,58	59,18%
Cuota de auditaje CGR	\$ 37.000.000,00	\$ -	0,00%
INVERSIÓN			
Fortalecimiento de la Contratación Pública Nacional - Nación	\$ 2.300.000.000,00	\$ 1.046.381.017,00	45,49%
Fortalecimiento de la Contratación Pública Nacional - BID	\$ 6.700.000.000,00	\$ 2.648.848.581,35	39,54%
Total	\$ 17.745.034.382,00	\$ 8.072.032.957,93	45,49%

# B. Estados financieros

Los estados financieros de Colombia Compra Eficiente correspondientes a las vigencias 2016, y 2017 (a 31 de mayo) se encuentran publicados en la página web de la Entidad en el siguiente link: https://www.colombiacompra.gov.co/colombia-compra/informacion-financiera-y-contable

#### C. Contratación

Tabla 19. Contratación 2016 (No incluye adquisiciones al amparo de instrumentos de agregación de demanda)

Modalidad de Contrata	Número de contratos	Valor	
Concurso de Méritos		0	\$ 0
	Contratos de servicios profesionales y apoyo a la gestión	41	\$ 1.668.830.852
Contratación Directa	Convenios Interadministrativos	5	\$ 399.184.800
	Otros (arrendamientos, licenciamientos de tecnología y Banca Multilateral)	5	\$ 3.746.574.749







Licitación Pública	0	\$ 0	
Mínima Cuantía	18	\$ 100.167.884	
Selección Abreviada	10	\$ 2.837.329.758,28	
Régimen Especial (con la aplicación de normas BID)	63	\$ 4.688.119.227	
Subasta	3	\$ 172.211.797	
Total	135	\$ 10.775.089.309	

Fuente: SECOP I y SECOP II

En la Tabla 19 aparece en selección abreviada la información de la actividad de Colombia Compra Eficiente en la Tienda Virtual del Estado Colombiano en 2016 de la Tabla 20.

Tabla 20. Contratación al amparo de Instrumentos de Agregación de Demanda en 2016

Instrumento de Agregación de Demanda	Valor de Órdenes de Compra	Número de Órdenes de Compra
Centro Datos / Nube Privada	\$ 1.646.209.078,61	2
Microsoft	\$ 646.562.678,83	5
Servicios Oracle	\$ 354.558.000,84	1
Tiquetes Aéreos	\$ 190.000.000	2
Total	\$ 2.837.329.758,28	10

Fuente: Tienda Virtual del Estado Colombiano

Tabla 21. Contratación 2017 (30 de junio)
(No incluye adquisiciones al amparo de instrumentos de agregación de demanda)

Modalidad de Contrata	ación	Número de contratos	Valor
Concurso de Méritos		0	\$
Contratos de servicios profesionales y apoyo a la gestión		20	\$ 917.656.209
Contratación Directa	Convenios Interadministrativos	2	\$ 9.000.000
Sommatasion Birosta	Otros (arrendamientos, licenciamientos de tecnología y Banca Multilateral)	1	\$ 2.320.000
Licitación Pública		0	\$
Mínima Cuantía		8	\$ 60.209.271
Selección Abreviada		4	\$ 387.815.754,35
Régimen Especial (co	n la aplicación de normas BID)	65	\$ 5.929.058.177
Subasta		0	\$
Total		96	\$ 6.918.243.657

Fuente: SECOP I y SECOP II





34



En la Tabla 21 aparece en selección abreviada la información de la actividad de Colombia Compra Eficiente en la Tienda Virtual del Estado Colombiano en 2017, a 30 de junio de la Tabla 22.

Tabla 22. Contratación al amparo de Instrumentos de Agregación de Demanda en 2017 (a 30 de junio)

Instrumento de Agregación de Demanda	Valor de Órdenes de Compra	Número de Órdenes de Compra
Centro Datos / Nube Privada	\$0	0
Microsoft	\$ 95.194.564,35	1
Servicios Oracle	\$ 152.621.190,00	1
Tiquetes Aéreos	\$ 140.000.000	2
Total	\$ 387.815.754,35	4

Fuente: Tienda Virtual del Estado Colombiano

## V. Impactos de la gestión

#### A. PQRS

Tabla 23. PQRS recibidos (2016)

2016	Recibidas	Respondidas	En trámite
Peticiones	3.022	2.782	240
Quejas	59	59	0
Reclamos	82	82	0
Solicitudes	101.219	100.876	343
Total	104.382	103.799	583

Fuente: Colombia Compra Eficiente

La información de PQRSD a 30 de junio de 2017 será publicada antes del 31 de julio de 2017 en el siguiente link: https://www.colombiacompra.gov.co/colombia-compra-eficiente/informes-de-gestion/informes-de-gestion-de-pqrs

# VI. Acciones de mejoramiento, fortalecimiento institucional y lucha contra la corrupción

Los procesos de auditoría de control interno han permitido identificar oportunidades de mejora en los procesos y procedimientos de las áreas de Colombia Compra Eficiente para su fortalecimiento institucional, cumplir las metas y el continuo aprendizaje interno.

Colombia Compra Eficiente en respuesta a las observaciones de control interno: (i) actualizó el proceso de direccionamiento estratégico para la toma de decisiones de acuerdo a los objetivos institucionales; (ii) desarrolló tres (3) indicadores que miden la gestión de la Dirección General en el cumplimiento de las metas establecidas en el plan de acción 2017 y la Estrategia 2017 - 2020; (iii) desarrolló un mapa de riesgo para el proceso de Direccionamiento Estratégico; (iv) desarrolló el Sistema de Gestión de Calidad que permite





35



establecer el marco que soporta los procesos y procedimientos de Colombia Compra Eficiente y atiende los requisitos establecidos por la normativa; (v) fortaleció los procesos, procedimientos y el mapa de riesgos de la supervisión de la agregación de demanda de la Subdirección de Negocios para establecer puntos de control en la estructuración de los instrumentos de agregación de demanda y los Acuerdos Marco así como durante su administración; y (vi) socializó los indicadores de cumplimiento de la Subdirección de Negocios.

Para fortalecer su capacidad institucional Colombia Compra Eficiente desarrolló el Plan Institucional de Capacitaciones (PIC), que establece las iniciativas de capacitación para cerrar brechas en competencias y habilidades requeridas de sus colaboradores para el logro de sus objetivos estratégicos. El PIC se desarrolló en cuatro etapas: (i) diagnóstico de necesidades en materia de capacitación; (ii) diseño del programa de capacitación; (iii) ejecución del programa; y (iv) evaluación de los resultados de la capacitación. A la fecha el equipo de Colombia Compra Eficiente ha realizado capacitaciones sobre: (i) aprovisionamiento estratégico, el cual se compone de 13 módulos; (ii) datos abiertos; (iii) análisis económico del derecho; (iv) gestión documental; (v) supervisión de contratos; (vi) herramientas ofimáticas; (vii) cultura de Colombia Compra Eficiente; (viii) acceso de Mipymes a la compra pública; y (ix) talento humano.

Para el segundo semestre de 2017 y en desarrollo del PIC, Colombia Compra Eficiente capacitará a sus colaboradores en Compra Pública para la Innovación; operación y administración de bases de datos; derecho disciplinario y procesos administrativos disciplinarios; liderazgo y productividad. Estas capacitaciones fortalecen las capacidades internas del equipo y permiten cumplir los objetivos institucionales,

Colombia Compra Eficiente desarrolló su Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano incorporando las prácticas recomendadas por Transparencia por Colombia, actualizó la fuente de sus riesgos y sus estrategias e incorporó dentro de su Plan Interno de Capacitaciones jornadas contra la corrupción.

