

FORMATO PARA MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano



Número de Orden de Compra a modificar: **2324**

Número de modificación de la Orden de Compra: **2**

Entidad Compradora:

COMPUTADORES PARA EDUCAR

NIT:

830079479-5

Nombre del solicitante:

SANDRA PATRICIA LIZARAZO DIAZ

Teléfono de contacto:

3137777

Proveedor:

EMTELCO

Tipo

Tipo Modificación de la Orden de Compra

Justificación de la modificación o de las acciones a realizar

Es indispensable contar de forma permanente e ininterrumpida con la prestación del servicio de Mesa de ayuda Técnica dado que es necesario garantizar el adecuado funcionamiento de los terminales que se encuentran al servicio de los beneficiarios y por este medio proveer el cumplimiento de la misión de Computadores para Educación con el fin de asegurar el desarrollo del Programa. Por otra parte, durante el periodo discutido el contratista ha demostrado un buen desempeño en el cumplimiento, los servicios contratados de Contact Center. Adicionalmente, la curva de aprendizaje alcanzada por el equipo humano dispuesto para la prestación del servicio ofrece las garantías necesarias para asegurar un servicio de calidad y oportunidad para todos los usuarios y beneficiarios del Programa

Modificación información general

Nombre del campo	¿Requiere modificación Sí/No?	Datos actuales	Nuevos datos
Actualizar supervisor	NO	Nombre del supervisor actual	Nombre nuevo supervisor
Fecha de vencimiento	Ampliar fecha	Fecha vencimiento actual	Nueva fecha de vencimiento 17-05-2016
Dirección y/o teléfono	NO	Dirección / teléfono actual	Nueva dirección / teléfono
Gravámenes adicionales	NO	Gravamen(es) actual	Nuevo(s) gravamen(es)

Modificación de artículos y servicios

Tipo de modificación	Información actual				Nueva información										
	Número de la línea según O.C.	Nombre del artículo	Cantidad	Unidad de medida	Información presupuestal	Nombre del artículo	Cantidad	Unidad de medida	Precio unitario	Total	Información presupuestal				
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	12 - Agente con puesto de trabajo - Agente general_Mes_Alta-Plata - 2 Und	111,0 Días	\$ 169.385,53	\$ 18.796.464,20	00011116
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	24 - Agente con puesto de trabajo - Agente tecnico_Mes_Alta-Plata - 6 Und	111,0 Días	\$ 609.626,20	\$ 67.666.508,20	00011116
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	36 - Agente con puesto de trabajo - Agente profesional_Mes_Alta-Plata - 1 Und	111,0 Días	\$ 139.002,43	\$ 15.429.270,10	00011116
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	1483 - Cargo PRI (Hasta 30 canales) - Plata - 1 Und	111,0 Días	\$ 11.283,13	\$ 1.250.207,80	00011116
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	1307 - Grabación anuncios IVR - Plata - 1 anuncio para IVR	2,0 Unidad	\$ 3.002,00	\$ 6.004,00	00011116
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	1305 - Hora desarrollo (IVR Transaccional u otros) - Plata - 80 Horas desarrollo	70,0 Horas	\$ 33.537,00	\$ 2.347.590,00	00011116
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	1221 - Minuto a celular outbound - Cilano - Plata - 5010 Minutos	111,0 Días	\$ 14.028,00	\$ 1.557.108,00	00011116
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	1222 - Minuto a celular outbound - Movistar - Plata - 920 Minutos	111,0 Días	\$ 2.576,00	\$ 285.936,00	00011116
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	1223 - Minuto a celular outbound - Tipo - Plata - 430 Minuto	111,0 Días	\$ 1.204,00	\$ 133.644,00	00011116
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	1224 - Minuto a celular outbound - Otros operadores - Plata - 40 Minuto	111,0 Días	\$ 112,00	\$ 12.432,00	00011116
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	1317 - Minuto Llamada Bogotá Outbound - Plata - 100 Minuto	111,0 Días	\$ 206,67	\$ 22.940,00	00011116
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	1319 - Minuto larga distancia nacional outbound - Plata - 670 Minuto	111,0 Días	\$ 2.389,67	\$ 255.253,00	00011116

332 - Zonas y es para la de  
operaciones de "L" centros de Cultura  
por equipo para el uso

agregar nuevos artículos  
servicio

agregar nuevos artículos  
servicio

agregar nuevos artículos  
servicio

agregar nuevos artículos  
servicio

11.0 Días  
1.5 Unidad

3.00  
10.00  
30.00

3.00  
10.00  
30.00

3.00  
10.00  
30.00

16,096,854.10  
5,16,202,353.96  
\$ 132,328,400.22

Valor total del IVA en la Orden de Compra: \$ 54,778,620.82  
Valor total del IUI en la Orden de Compra: \$ 0.00  
Valor total gravámenes adicionales en la Orden de Compra: \$ 0.00  
Valor total de la Orden de Compra: \$ 387,145,001.22

Valor total del IVA en la Orden de Compra: \$ 54,778,620.82  
Valor total del IUI en la Orden de Compra: \$ 0.00  
Valor total gravámenes adicionales en la Orden de Compra: \$ 0.00  
Valor total de la Orden de Compra: \$ 387,145,001.22

Valor total del IVA en la Orden de Compra: \$ 54,778,620.82  
Valor total del IUI en la Orden de Compra: \$ 0.00  
Valor total gravámenes adicionales en la Orden de Compra: \$ 0.00  
Valor total de la Orden de Compra: \$ 387,145,001.22

Firma del Proveedor

PAZ Y CAJICA FISCAL S.A. CH

43,515,300

Nombre

Lugar y fecha de

denuncia

Nombre

Lugar y fecha de

denuncia

Nombre

Lugar y fecha de

denuncia

Nombre

Lugar y fecha de

denuncia

Firma del ordenador del gasto

REYNE FERRANDEZ RODRIGUEZ

01.480.738

Nombre

Lugar y fecha de

denuncia

Nombre

Lugar y fecha de

denuncia

Nombre

Lugar y fecha de

denuncia

Nombre

Lugar y fecha de

denuncia

Fecha Elaboración:

21-07-2016

Nombre

Lugar y fecha de

denuncia

Nombre

Lugar y fecha de

denuncia

Nombre

Lugar y fecha de

denuncia

Nombre

Lugar y fecha de

denuncia

Nombre

Nombre



# PROVISION PRESUPUESTAL

Código: FGF-001  
Versión: 3  
FUM: Febrero 2011

Fecha: 21/01/2016

No: 00011/16

Area que Solicita: SERVICIOS POSENTREGA

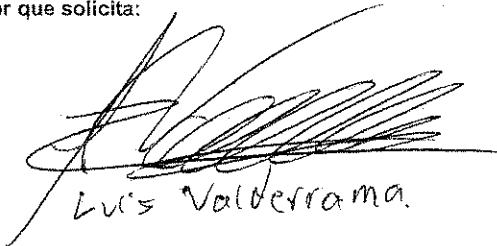
Concepto: Adicion para el servicio de contact center a la orden de compra 2324 de 2015 con Emtelco SAS realizada a traves del portal Colombia Compra Eficiente

Con Cargo al centro de costo:

2.2.3.01 Postentrega - Servicios de atención postentrega 132,328,405.22

Monto: CIENTO TREINTA Y DOS MILLONES TRESCIENTOS VEINTIOCHO MIL  
CUATROCIENTOS CINCO PESOS CON VEINTIDOS CENTAVOS M/Cte

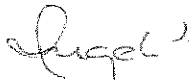
Coordinador que solicita:

  
Luis Valderrama

  
Firma  
MUÑOZ CASTILLO ANDRES REINALDO  
Jefe de Oficina Asesora de Planeacion

## Aprobación Administrativa y Financiera

Monto:	\$132,328,405.22
GMF:	\$0.00
Total	\$132,328,405.22



Firma Responsable  
Afectación Presupuestal



Firma COORDINADOR  
Administrativa y Financiera