

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	55813
Número de orden de compra a modificar:	30827
Entidad compradora:	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Nombre del solicitante:	William Elias Sanabria Romero
Proveedor:	DIGITEX SERVICIOS BPO&O S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2018-12-20 21:23:54

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2018-12-28	2019-02-28

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
28260	CDP BPO 2018	CDP-113018	CDP	113018
Nueva	VIGENCIA FUTURA 2019	AVF-94418	AVF	94418

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1

1.	bpo01-1 - IT- BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Téc Ordinaria-Plata - 6 Agente	4.0	Mes	17003809.41	CDP-113018	68015237.64
2	bpo01-2 - IT- BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Téc Ordinaria-Plata - 7 Agente	4.0	Mes	19837777.65	CDP-113018	79351110.60
3	bpo01-3 - IT- BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora_Profe Ordinaria-Plata - 1 Agente	4.0	Mes	4092780.81	CDP-113018	16371123.24
4	bpo01-4 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 18000 Minuto	4.0	Mes	62524.20	CDP-113018	250096.80
5	bpo01-5 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 1 Anuncio	4.0	Mes	55852.38	CDP-113018	223409.52
6	bpo01-6 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 32 Hora	1.0	Mes	3647502.22	CDP-113018	3647502.22
7	bpo01-7 - IT- BPO-CC-9-5- Operación omnicanalidad por minuto_Técnico_M diurno-Plata - 37000 Minuto	4.0	Mes	19788505.50	CDP-113018	79154022.00

8	bpo01-8 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 2000 SMS	4.0	Mes	9118.76	CDP-113018	36475.04
9	bpo01-9 - IT- BPO-CC-12-1- Transferencia de chat_NA_Jornada Ordinaria-NA - 150 Transferencia	4.0	Mes	4789.27	CDP-113018	19157.08
10	bpo01-10 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jor Ordinaria-NA - 500 Transferencia	4.0	Mes	15964.23	CDP-113018	63856.92
11	bpo01-11 - IT- BPO-CC-50-1- Sesión formación o capacitación_Detal NA - 16 Sesión	1.0	Mes	4836089.55	CDP-113018	4836089.55
12	bpo01-IVA	1.0	Unidad	47873935.32	CDP-113018	47873935.32

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01-1 - IT- BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Té Ordinaria- Plata - 6 Agente	6.00	Mes	17003809.41	CDP-113018	102022856.46
Editado	2	bpo01-2 - IT- BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Té Ordinaria- Plata - 7 Agente	6.00	Mes	19837777.65	CDP-113018	119026665.90


27


Editado	3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora_Pro Ordinaria- Plata - 1 Agente	6.00	Mes	4092780.81	CDP-113018	24556684.86
Editado	4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_N NA - 18000 Minuto	6.00	Mes	62524.20	CDP-113018	375145.20
Editado	5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_I NA - 1 Anuncio	6.00	Mes	55852.38	CDP-113018	335114.28
Editado	6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_N NA - 32 Hora	2.00	Mes	3647502.22	CDP-113018	7295004.44
Editado	7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-9-5- Operación omnicanalidad por minuto_Técnico diurno-Plata - 37000 Minuto	6.00	Mes	19788505.50	CDP-113018	118731033.00
Editado	8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jorn Ordinaria:NA - 2000 SMS	6.00	Mes	9118.76	CDP-113018	54712.56

Editado	9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-12-1- Transferencia de chat_NA_Jornad Ordinaria-NA - 150 Transferencia	6.00	Mes	4789.27	CDP-113018	28735.62
Editado	10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_J Ordinaria-NA - 500 Transferencia	6.00	Mes	15964.23	CDP-113018	95785.38
Editado	12	bpo01--IVA	1.00	Unidad	71697987.18	CDP-113018	71697987.18

Detalle o justificación de la aclaración

SE REQUIERE ADICIONAR Y PRORROGAR LA ORDEN DE COMPRA CON EL FIN DE GARANTIZAR LA CORRECTA ATENCIÓN AL CIUDADANO POR PARTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL Y DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA TE RESUELVO, MEDIANTE LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO POR PARTE DEL OPERADOR DE CALL CENTER TANTO EN LAS LINEAS TELEFÓNICAS COMO EN LOS ITEMS ASOCIADOS A LA OMNICANALIDAD..


 Firma ordenador del gasto
 Nombre: Marina Morales Alvarez
 Documento: 39.154.395


 Firma de proveedor
 Nombre: Juan Pablo Ruiz Hernandez
 Documento: 79.778.854