

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud: 25346
Número de orden de compra a modificar: 22527
Entidad compradora: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Nombre del solicitante: William Elias Sanabria Romero
Proveedor: BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda: Centro de contacto
Tipo de Solicitud: Modificación de la Orden de Compra
Fecha: 2018-08-22 16:06:08

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2018-08-22	2018-08-27

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
20311	CDP CENTRO CONTACTO 2017-2018	CDP-123317	CDP	123317
20313	VF CENTRO CONTACTO	VF-55717	VF	55717
25309	CDP ADICION 2018	CDP-718	CDP	718

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

7

1	1297 - Minuto IVR Enrutador-__- Plata - 18000 Minuto	8.0	Mes	22320.00	CDP-123317	178560.00
2	1307 - Grabación anuncios IVR - __- Plata - 1 Anuncio para IVR	8.0	Mes	49563.72	CDP-123317	396509.76
3	1305 - Hora desarrollo (IVR Transaccional u otros)-__-Plata - 20 Hora desarrollo	1.0	Mes	3574635.60	CDP-123317	3574635.60
4	1229 - Transferencia de llamadas-__- Plata - 500 Transferencia realizada	8.0	Mes	1240.00	CDP-123317	9920.00
5	1231 - Transferencia chat-__-Plata - 150 Transferencia realizada	8.0	Mes	372.00	CDP-123317	2976.00
6	1133 - Minuto de operación entrante - inbound chat- Agente general_minuto diurno_Baja- Plata - 8500 Minuto	8.0	Mes	2582130.00	CDP-123317	20657040.00
7	1325 - Servicio adicional de entrenamiento hasta 4 horas-__- Plata - 16 Entrenamiento por agente	1.0	Mes	501703.20	CDP-123317	501703.20
8	102 - Agente en la Entidad Compradora- Agente general_Mes_Baja Plata - 1 Und	8.0	Mes	3230505.35	CDP-123317	25844042.80
9	114 - Agente en la Entidad Compradora- Agente técnico_Mes_Baja- Plata - 14 Und	8.0	Mes	55388817.96	CDP-123317	443110543.68

10	126 - Agente en la Entidad Compradora- Agente profesional_Mes_E Plata - 1 Und	8.0	Mes	4947598.27	CDP-123317	39580786.16
11	Valor IVA	1.0	Unidad	122530784.00	CDP-123317	122530784.00
12	114 - Agente en la Entidad Compradora- Agente técnico_Mes_Baja- Plata - 3 und	5.0	Mes	12569305.32	CDP-123317	62846526.60
13	Reajuste 2018 Incremento SMMLV	1.0	Unidad	31777729.40	CDP-123317	31777729.40
14	1297 - Minuto IVR Enrutador- ___- Plata - 18000 Minuto	7.0	Día	744.00	CDP-718	5208.00
15	Transferencia de llamadas _- Plata - 500 Transferencia realizada	7.0	Día	41.33	CDP-718	289.31
16	Minuto de operación entrante - inbound chat - 8500 minutos	7.0	Día	86071.00	CDP-718	602497.00
17	Agente en la Entidad Compradora- tecnico 1 und (videollamada)	7.0	Día	139659.00	CDP-718	977613.00
18	Agente en la Entidad Compradora- Agente general_Mes_Baja Plata - 1 Und	7.0	Día	107683.51	CDP-718	753784.57
19	Agente en la Entidad Compradora- Tecnico 14 und	7.0	Día	1846293.93	CDP-718	12924057.51
20	Agente en la Entidad Compradora- Profesional 1 und	7.0	Unidad	164919.94	CDP-718	1154439.58



Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	14	1297 - Minuto IVR Enrutador- ___-Plata - 18000 Minuto	12.00	Día	744.00	CDP-718	8928.00
Editado	15	Transferencia de llamadas _ Plata - 500 Transferencia realizada	12.00	Día	41.33	CDP-718	495.96
Editado	16	Minuto de operación entrante - inbound chat - 8500 minutos	12.00	Día	86071.00	CDP-718	1032852.00
Editado	17	Agente en la Entidad Compradora- tecnico 1 und (videollamada)	12.00	Día	139659.00	CDP-718	1675908.00
Editado	18	Agente en la Entidad Compradora- Agente general_Mes...Be Plata - 1 Und	12.00	Día	107683.51	CDP-718	1292202.12
Editado	19	Agente en la Entidad Compradora- Tecnico 14 und	12.00	Día	1846293.93	CDP-718	22155527.16
Editado	20	Agente en la Entidad Compradora- Profesional 1 und	12.00	Unidad	164919.94	CDP-718	1979039.28
Editado	11	Valor IVA	1.00	Unidad	124882558.28	CDP-123317	124882558.28
Editado	13	Reajuste 2018 Incremento SMMLV	1.00	Unidad	32428427.00	CDP-123317	32428427.00

Detalle o justificación de la aclaración

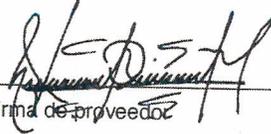
PARA REALIZAR EL TIEMPO DEL PROCESO DE EMPALME ENTRE LOS OPERADORES, SE ADICIONA EN 5 DIAS LA ORDEN DE COMPRA



Firma ordenador del gasto

Nombre: Marino Montes Alvarez

Documento: 39.154.395



Firma de proveedor

Nombre: NORBERTO DUARTE MONSALVE

Documento: 91.278.784

