

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	15044
Número de orden de compra a modificar:	22524
Entidad compradora:	Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado
Nombre del solicitante:	Elena VILLALBA VILLALOBOS
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Centro de contacto
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2018-06-27 16:51:42

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2018-07-27	2018-10-27

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
20300	ANDJE-CENTRO DE CONTACTO FUNCIONAMIENTO	CDP:25217/VF:2-2017-035045-CDP/VF-RUBRO: A-1-0-2-14	CDP:25217/VF:2-2017-035045	CDP/VF-RUBRO: A-1-0-2-14

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	102 - Agente en la Entidad Compradora- Agente general_Mes_Baja Plata - 1 Und	11.0	Mes	3000000.00	CDP:25217/VF:2-2017-035045-CDP/VF-RUBRO: A-1-0-2-14	33000000.00

*WMS*

2	Valor IVA	1.0	Unidad	6270000.00	CDP:25217/VF:2- 6270000.00 2017-035045- CDP/VF-RUBRO: A-1-0-2-14
---	-----------	-----	--------	------------	---

**Artículos editados y/o agregados**

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

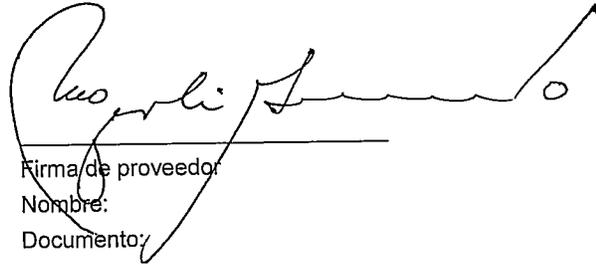
**Detalle o justificación de la aclaración**

Teniendo en cuenta la necesidad de la entidad, de contar con un servicio de centro de contacto y mesa de ayuda, se requiere garantizar la continuidad al mismo, toda vez que en la actualidad la Agencia cuenta con un operador interno, el cual tiene como propósito el de recibir y transmitir una amplia cantidad de llamadas y pedidos a través del teléfono, las cuales se pueden realizar por canales adicionales enlazando el uso de herramientas tecnologías de la información y las comunicaciones, TIC, con dichos servicios, que con base en lo anterior el término por el cual se solicita prorrogar la Orden de Compra No 22524 del 2017 sera por tres (3) meses, mientras se surte el trámite de solicitud de vigencias futuras para una nueva contratación y hasta la fecha de aprobación de vigencias futuras para las próximas anualidades.



Firma ordenador del gasto

Nombre: JUAN PABLO MARÍN ECHEVERRY  
Documento: 80.414.123 Boyta DC



Firma de proveedor

Nombre:  
Documento: