

1. IDENTIFICACIÓN DEL INFORME

Fecha:	28/11/2022
Ciudad:	Bogotá. D.C.
Título del Informe:	Respuestas- consulta ciudadana trámite de registro proveedores SECOP II. Noviembre de 2022
Objeto del Informe:	Este documento contiene las respuestas y/o comentarios realizados por el grupo de interés y ciudadanía general a la consulta ciudadana de los documentos de Manifestación de impacto regulatorio, proyecto de acto administrativo y Manual para el registro de proveedores SECOP II de la ANCP-CCE, lo anterior en el marco de la Política Pública de Racionalización de Trámites del DAFP, que tiene como objetivo facilitar el acceso de los ciudadanos a sus derechos y que establece la necesidad de incluir la participación ciudadana en la gestión, dado que la mejor forma de definir qué trámites se deben mejorar y qué mejoras deben implementarse es a partir del diálogo con los usuarios y grupos de valor
Código Interno del informe:	DG. SIDT.25.4 Informes de Gestión de SIDT
TRD Y Ubicación electrónica:	https://n9.cl/ku2ij

2. DESARROLLO DE LA CONSULTA

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente, (en adelante, ANCP-CCE) en cumplimiento de las disposiciones establecidas en la política de racionalización de trámites del estado colombiano y que de acuerdo con el oficio radicado No 20225010329451, el Departamento Administrativo de la Función Pública consideró que el procedimiento de Registro de Proveedores SECOP II cuenta con sustento legal para su creación y cuenta con los atributos para ser considerado un trámite, por lo tanto, se debe surtir el procedimiento establecido en la resolución 455 de 2021.

Que, la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente realizó consulta ciudadana poniendo a disposición de la ciudadanía la descripción del trámite y los pasos del Procedimiento de Registro de Proveedores Secop II que se encontraban inmersos en el numeral 3. *Descripción Del Trámite, Propuesta Del Diseño y Eficacia* del documento denominado Manifestación de Impacto Regulatorio; la consulta ciudadana de dichos documentos se surtió del 18 de mayo de 2022 al 03 de junio de 2022 por medio de la página institucional de la entidad, sin embargo, y teniendo en cuenta las recomendaciones realizadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública por medio del oficio radicado No 20225010329451, la Agencia



CONSULTA CIUDADANA REGISTRO DE PROVEEDORES SECOP II

Consulta Ciudadana del 04/11/2022 hasta el 25/11/2022

Nacional de Contratación Pública consideró prudente realizar nuevamente consulta ciudadana, realizando los cambios sugeridos por el DAFP y poniendo a disposición nuevamente de la ciudadanía los pasos de registro de proveedores SECOP II en un documento independiente y operativo denominado “Manual de procedimiento de registro de proveedores en la plataforma SECOP II” separándolo así de la Manifestación de Impacto Regulatorio para mayor claridad

Por lo tanto, que, de conformidad con lo establecido en el numeral 9 del artículo 3 y el numeral 8 del artículo 8 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, así como el artículo 2.1.2.1.14 del Decreto 1081 de 2015 el proyecto de Resolución, la Manifestación de Impacto Regulatorio y el Manual de registro de proveedores Secop II y el Manual de procedimiento de registro de proveedores en la plataforma Secop II fueron publicados y puestos a consideración entre 04 y el 25 de Noviembre de 2022 para observaciones de la ciudadanía. con el fin de garantizar la participación de los grupos de valor correspondientes.

En este sentido, los documentos se publicaron en el micrositio establecido dentro de la página web de la entidad **del 04 de noviembre de 2022 al 25 de Noviembre de 2022**, así mismo, se dispuso en el sitio de la consulta de un formato de comentarios y observaciones con el objetivo de conocer las preguntas, opiniones y sugerencias de la ciudadanía respecto del procedimiento puesto a consulta y/o de los documentos. El formulario estuvo disponible hasta las 23:59 del 25 de noviembre de 2022.

3. OBJETIVO DEL INFORME

Dar a conocer a los interesados y ciudadanía en general el trámite para la ejecución del registro de proveedores en la plataforma de compra pública SECOP II y la ejecución de la consulta ciudadana.

4. EVIDENCIA DE LA DIFUSIÓN DE LA CONSULTA CIUDADANA

- Desde el (04) de noviembre de 2022 hasta el (25) de noviembre de 2022, se realizó difusión de invitación por medio un destacado en la página web de la entidad como se muestra en la ilustración No.1.



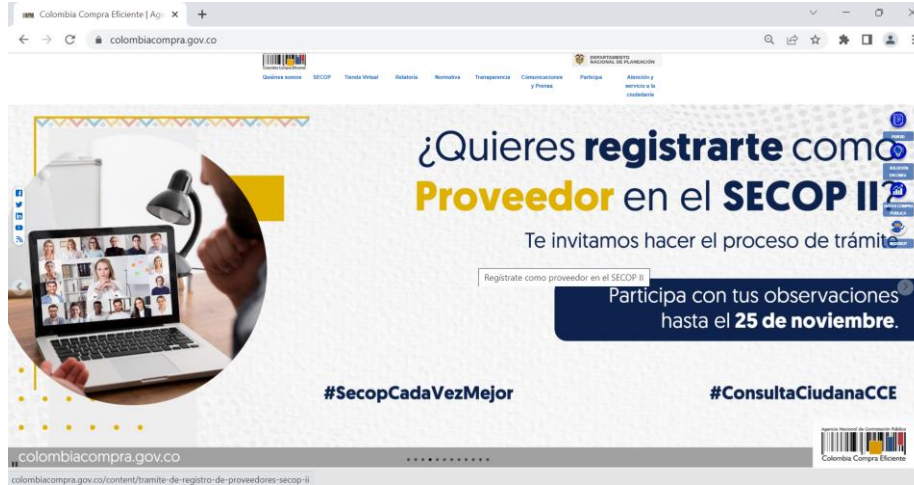


Ilustración 1 Fuente: Impresa Paint de página oficial de la ANCP-CCE.

- El 15 de noviembre de 2022, se realizó difusión de pieza de invitación por medio las redes sociales de la entidad. Ver ilustración No.2

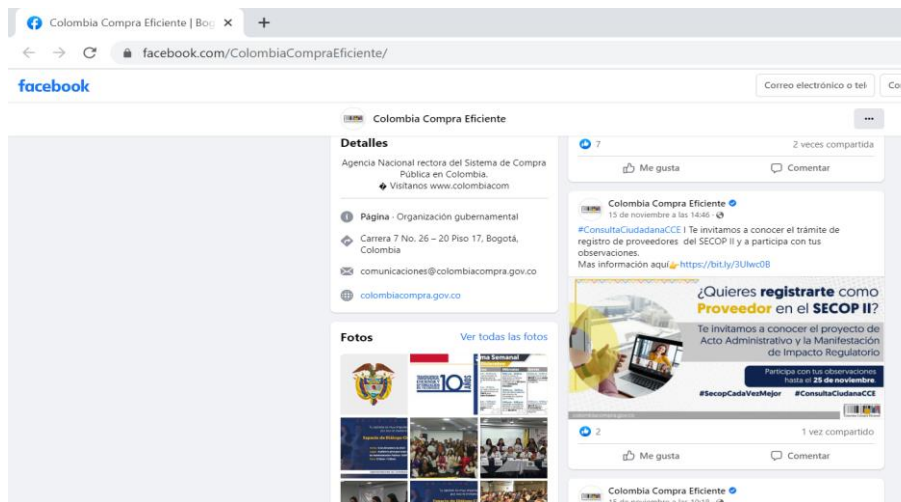


Ilustración 2 Fuente: Impresa Paint de Facebook

- El 15 de noviembre de 2022, se realizó difusión de pieza de invitación por medio las redes sociales de la entidad. Ver ilustración No.3



Ilustración 3. Fuente: Impresión Paint Twitter @colombiacompra

- El 04 y el 24 de noviembre de 2022, se envió correo masivo dirigido al grupo de interés y bases de datos de proveedores de la ANCP-CCE- con el fin de invitarlos a participar en la consulta. Ver ilustración No.4



Ilustración 4 Fuente: Impresión Paint correo masivo ANCP-CCE

Así mismo, adjuntamos como **Anexo 01**, el reporte de plataforma que evidencia el envío de los correos masivos al público de interés desde el correo de participación de la ANCP-CCE.

5. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

La ANCP-CCE, puso a disposición de la ciudadanía y los grupos de interés los documentos del Proyecto de Acto Administrativo, la Manifestación de Impacto Regulatorio y el Manual de procedimiento de registro de proveedores Secop II por medio del Minisitio que fue establecido en la página web de la entidad en el siguiente enlace: <https://www.colombiacompra.gov.co/content/tramite-de-registro-de-proveedores-secop-ii>

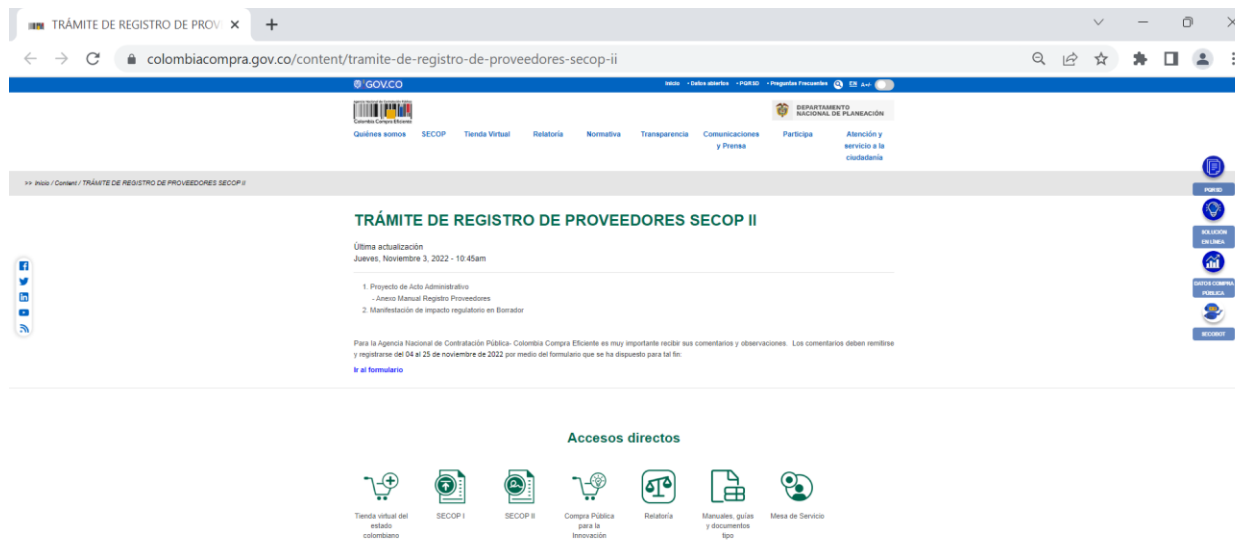


Ilustración 5 fuente: Impresión Paint página principal ANCP-CCE

Así mismo, se estableció un formulario que permitía al ciudadano, si lo consideraba necesario, seleccionar el documento sobre el cual deseaba realizar una observación y/o comentario y calificarlo, formulario que estuvo disponible hasta las 23:59 del 25 de noviembre de 2022 por medio del siguiente enlace: <https://www.colombiacompra.gov.co/content/formulario-de-observaciones-envianos-tus-comentarios-y-observaciones-al-procedimiento-de-0>





Ilustración 6 fuente: Impresión Paint página principal ANCP-CCE

Como resultado del ejercicio, se obtuvo la participación de 71 personas que calificaron los documentos y/o hicieron comentarios preguntas y observaciones específicas y generales del procedimiento puesto a consulta y/o de otras actividades que realiza la ANCP-CCE- que no eran alcance de la presente consulta ciudadana.

A continuación, se relacionan los comentarios, preguntas y observaciones recibidas por la ANCP-CCE con su respectiva respuesta:

LISTADO DE OBSERVACIONES CIUDADANAS RECIBIDAS

#	Nombre	Apellido	Figura con la cual se identifica	Seleccione el documento sobre el cual formula la observación	A continuación, escríbenos tus comentarios y observaciones, indicando claramente la Sección y el documento sobre el que se va a hacer la observación o la propuesta de redacción:	Estado del comentario: aceptado, contestado y/o no aceptado.	Consideración y respuesta desde la ANCP-CCE al comentario u observaciones
1	Maira Alejandra	Atuesta Olaya	Entidad Pública	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Contratación	Contestado	La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. En caso de tener dudas, sugerencias o recomendaciones lo invitamos a contactarnos por medio de los canales oficiales de atención de la entidad a través del siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/mesa-de-servicio
2	Hermes Arnulfo	Oropesa García	Otro	Proyecto de Acto Administrativo	Actos administrativos de la gobernación y secretaria de Educación Vichada	Contestado	La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. En caso de tener dudas, sugerencias o recomendaciones lo invitamos a contactarnos por medio de los canales oficiales de atención de la entidad a través del siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/mesa-de-servicio
3	CARLOS ALBERTO	RINCON VASQUEZ	Entidad Pública	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Contestado	La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. En caso de tener dudas, sugerencias o recomendaciones lo invitamos a contactarnos por medio de los canales oficiales de atención de la entidad a través del siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/mesa-de-servicio
4	WILSON	ALONSO	Sector Privado	Manifestación de Impacto Regulatorio	Lo de tienda virtual fue un fiasco e presentado más de mil y dice nada medio alguien me llamo una vez y no	Contestado	La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. En caso de tener dudas, sugerencias o recomendaciones lo invitamos a contactarnos por medio de los canales oficiales de atención de la entidad a través del siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/mesa-de-servicio



					<i>paso nada y lo de rob</i>		
5	MARIA ESTEFANY	MUÑOZ SAENZ	Entidad Pública	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	ninguno	Contestado	La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. En caso de tener dudas, sugerencias o recomendaciones lo invitamos a contactarnos por medio de los canales oficiales de atención a través del siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/mesa-de-servicio
6	Julio Rafael	Calao Diaz	Ciudadanía	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Estudios previos y contractuales	Contestado	La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. Le informamos que es La Subdirección de Gestión Contractual define lineamientos conceptuales, metodológicos y normativos para consolidar un adecuado sistema de compras y contratación pública. En desarrollo de lo anterior, se emiten conceptos que sirven como orientación respecto al alcance de las normas que rigen la contratación estatal, se elaboran manuales y guías en diferentes temas contractuales, lo que se complementa con un sistema de relatoría de los propios conceptos de la Agencia, pronunciamientos judiciales y normativa relevante en materia contractual que puede consultar en el siguiente enlace https://www.colombiacompra.gov.co/content/subdireccion-de-gestion-contractual
7	Melissa Margarita	Mercado Del valle	Entidad Pública	Proyecto de Acto Administrativo	proyecto de acto administrativo quiero saber cómo se maneja	Contestado	La ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que el proyecto del acto administrativo que es presentado para regular el trámite y proceso de registro del procedimiento de proveedores SECOP II, este se pone a disposición de la ciudadanía para garantizar la participación ciudadana y de los grupos de valor mediante un proceso de consulta ciudadana con el fin de que los ciudadanos o grupos de interés participen en el proceso de producción normativa, a través de opiniones, sugerencias o propuestas alternativas, bajo los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, siguiendo los pasos establecidos por medio del protocolo para solicitar autorización de trámites SUIT.
8	Laura	Gonzalez	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Los documentos de contrato obtenidos anteriores que piden	Contestado	La ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que el Manual de Registro de Proveedores en el Sistema de Electrónico de la Contratación Pública - SECOP II, en su numeral tres (3) especifica los documentos que son requeridos para el registro de la cuenta del Proveedor en la plataforma, lo invitamos a consultarlos. Ahora bien, es importante aclarar que los documentos establecidos en el presente Manual son requeridos únicamente para el registro de la cuenta de Proveedor en el SECOP II y no remplazan los solicitados por las Entidades Estatales para participar en los Proceso de Contratación.



9	<i>silvana</i>	<i>mosquera salazar</i>	<i>Entidad Pública</i>	<i>Manifestación de Impacto Regulatorio</i>	<i>ok</i>	Aceptado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANCP-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
10	<i>LUIS HENRY</i>	<i>MEJIA GUTIERREZ</i>	<i>Sector Privado</i>	<i>Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II</i>	<i>Este manual está diseñado para actualizar la información de la persona jurídica?</i>	Contestado	<p>La ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que el Manual de Registro de Proveedores en el Sistema de Electrónico de la Contratación Pública - SECOP II, se incluye el procedimiento técnico que deben seguir los Proveedores del Estado colombiano para la creación de la cuenta y de esta manera acceder al Sistema de Compra Pública y participar en los procesos de contratación que adelanten las Entidades Estatales. Ahora bien, una vez se encuentre registrada y activa su cuenta como Proveedor, la plataforma transaccional del SECOP II le permite actualizar los documentos cargados en el registro a través de la configuración de la cuenta.</p>
11	<i>juan manuel</i>	<i>jaramillo</i>	<i>Proveedor</i>	<i>Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II</i>	<i>falta comunicación general de los documentos</i>	Contestado	<p>La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario concreto sobre los documentos puestos a consideración. Le informamos que la ANCP-CCE tiene canales de comunicación establecidos para compartir la información correspondiente a cada uno de los procesos que maneja.</p> <p>En el caso de la consulta ciudadana, le informamos que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El 04 al 25 de Noviembre de 2022 estuvo disponible un destacado en página web de la entidad invitando a la ciudadanía a participar. ✓ El 04 de Noviembre de 2022 se envió un correo masivo a base de datos de público de interés invitándolos a participar de la consulta ciudadana. ✓ El 15 de Noviembre de 2022 se hizo difusión de la invitación a participar en la consulta ciudadana por medio de redes sociales. ✓ El 24 de Noviembre de 2022 se hizo envío de correo masivo a base de datos de público de interés invitándolos a participar de la consulta ciudadana. <p>La evidencia de la anterior gestión podrán observarla en el punto cuatro (4) evidencia de la difusión de la consulta ciudadana.</p>
12	<i>ELENA</i>	<i>FIGUEROA SALAMANCA</i>	<i>Proveedor</i>	<i>Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la</i>	<i>no he podido firmar mi contrato laboral he ingresado correctamente y no me deja seguir</i>	No Aceptado	<p>La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario concreto sobre los documentos puestos a consideración.</p> <p>Le informamos que para el restablecimiento de la contraseña de su usuario en la plataforma debe realizar el siguiente procedimiento:</p>



				<i>contratación pública SECOP II</i>			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ingrese al siguiente enlace: https://community.secop.gov.co/STS/Users/Login/Index?SkinName=CCE ✓ En la parte inferior modifique el idioma a español. ✓ En la parte superior, escoja la opción Olvidé la contraseña. ✓ Seleccione la opción Utilizar nombre de usuario. ✓ Escriba su usuario. ✓ Al correo llegará un correo de confirmación. ✓ Siga los pasos del correo. <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
13	Elizabeth	Castellanos	Proveedor	<i>Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II</i>	<i>Los documentos contienen los pasos principales del proceso registro, sugerencia: Crear una capacitación de proveedores.</i>	Aceptado	La ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que La ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que en el Manual de Registro de Proveedores en el Sistema de Electrónico de la Contratación Pública - SECOP II se incluye el procedimiento técnico que deben seguir los Proveedores del Estado colombiano para la creación de la cuenta y de esta manera acceder al Sistema de Compra Pública y participar en los procesos de contratación que adelanten las Entidades Estatales. Desde la Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico Ponemos a su disposición un ciclo de capacitaciones generalizadas virtuales a través de las cuales podrán capacitarse sobre el funcionamiento y uso de la plataforma. Para poder ingresar a la oferta de capacitación debe: (i) dirigirse al siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/ciudadanos/calendario (ii) revisar los horarios y temas de capacitación, (iii) inscribirse diligenciando sus datos a través del formulario y (vi) asistir a las mismas en el horario indicado. Tenga en cuenta que lo anterior está sujeto a cupos limitados y de no encontrar disponibles, le informamos que en la última semana de cada mes publicamos el calendario de capacitaciones para el mes siguiente donde se podrá registrar a todos nuestros eventos de capacitación de manera gratuita.
14	julieth rocio	aguilar guzman	Sector Privado	<i>Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II</i>	<i>proveedor secop</i>	Contestado	La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. En caso de tener dudas, sugerencias o recomendaciones lo invitamos a contactarnos por medio de los canales oficiales de atención a través del siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/mesa-de-servicio



15	WILLIAM	MARTINEZ	Entidad Pública	Proyecto de Acto Administrativo	Proyecto de acto administrativo adecuado	Aceptado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/
16	José Nelson	quiñones preciado	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	colegio Quiroga Bogotá	No aceptado	<p>La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. En caso de tener dudas, sugerencias o recomendaciones lo invitamos a contactarnos por medio de los canales oficiales de atención a través del siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/mesa-de-servicio</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/
17	CLARA AIDEE	AMAYA ROMERO	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	COMPLETO	Aceptado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio. En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRS) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd



18	Ana María	Uribe Ardila	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	La propuesta com proveedor sera a base con todo lo que tenga que ver con mderas , cementos y transportes	Contestado	La ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que la ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que el Manual de Registro de Proveedores en el Sistema de Electrónico de la Contratación Pública - SECOP II, incluye el procedimiento técnico que deben seguir los Proveedores del Estado colombiano para la creación de la cuenta, la cual permite el acceso al Sistema de Compra Pública y participar en los procesos de contratación que adelanten las Entidades Estatales. Tenga en cuenta que, las Entidades Estatales en la estructuración de sus Procesos de Contratación deben especificar la forma de presentación de las ofertas tanto en el ámbito técnico en la configuración del proceso en el SECOP II, como el ámbito jurídico en la conformación del pliego de condiciones.
19	Laura	Esteban	Ciudadanía	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Me parece un excelente documento, en este caso es importante que en las capacitaciones gratuitas lo expliquen mas	Aceptado	La ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que el Manual de Registro de Proveedores en el Sistema de Electrónico de la Contratación Pública - SECOP II, se incluye el procedimiento técnico que deben seguir los Proveedores del Estado colombiano para la creación de la cuenta y de esta manera acceder al Sistema de Compra Pública y participar en los procesos de contratación que adelanten las Entidades Estatales. Desde la Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico Ponemos a su disposición un ciclo de capacitaciones generalizadas virtuales a través de las cuales podrán capacitarse sobre el funcionamiento y uso de la plataforma. Para poder ingresar a la oferta de capacitación debe: (i) dirigirse al siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/ciudadanos/calendario (ii) revisar los horarios y temas de capacitación, (iii) inscribirse diligenciando sus datos a través del formulario y (vi), asistir a las mismas en el horario indicado. Tenga en cuenta que lo anterior está sujeto a cupos limitados y de no encontrar disponibles, le informamos que en la última semana de cada mes publicamos el calendario de capacitaciones para el mes siguiente donde se podrá registrar a todos nuestros eventos de capacitación de manera gratuita.



0	Alejandra	Munoz	Sector Privado	Manifestación de Impacto Regulatorio	El diligenciamiento no es adecuado, y las entidades no hacen uso de estos documentos pues los solicitan una y otra vez al hacer	Contestado	La ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que la ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que el Manual de Registro de Proveedores en el Sistema de Electrónico de la Contratación Pública - SECOP II, incluye el procedimiento técnico que deben seguir los Proveedores del Estado colombiano para la creación de la cuenta, la cual permite el acceso al Sistema de Compra Pública y participar en los procesos de contratación que adelanten las Entidades Estatales. Tenga en cuenta que, las Entidades Estatales en la estructuración de sus Procesos de Contratación deben especificar la forma de presentación de las ofertas tanto en el ámbito técnico en la configuración del proceso en el SECOP II, como el ámbito jurídico en la conformación del pliego de condiciones.
21	bayardp	molina	Entidad Pública	Proyecto de Acto Administrativo	no tengo observaciones	Aceptado	Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio. En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión: <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRS) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
22	adolfo	marin	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	revisar y aplicar la formula para establecer precios artificialmente bajos suministro pasajes aéreos y factores de desempate	Contestado	La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. Le informamos que es La Subdirección de Gestión Contractual define lineamientos conceptuales, metodológicos y normativos para consolidar un adecuado sistema de compras y contratación pública. En desarrollo de lo anterior, se emiten conceptos que sirven como orientación respecto al alcance de las normas que rigen la contratación estatal, se elaboran manuales y guías en diferentes temas contractuales, lo que se complementa con un sistema de relatoría de los propios conceptos de la Agencia, pronunciamientos judiciales y normativa relevante en materia contractual que puede consultar en el siguiente enlace https://www.colombiacompra.gov.co/content/subdireccion-de-gestion-contractual
23	MAGDA MARCELA	CHAVARRO RODRIGUEZ	Entidad Pública	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	INSCRIPCION SECOP II, PARA REALIZAR COMPRAS EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO	Contestado	La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. En este caso, le informamos que para registrarte en la Tienda Virtual del Estado Colombiano existe una guía establecida en el que se indica paso por paso el registro, lo invitamos a consultarla en el siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/files_2020/brochure.pdf En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:



							<ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
24	CARLOS ORLANDO	OCHOA MANCIPE	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	COMO ME INSCRIBO COMO PROVEEDOR DEL ESTADO	Contestado	<p>La ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que la ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que el Manual de Registro de Proveedores en el Sistema de Electrónico de la Contratación Pública - SECOP II, incluye el procedimiento técnico que deben seguir los Proveedores del Estado colombiano para la creación de la cuenta, la cual permite el acceso al Sistema de Compra Pública y participar en los procesos de contratación que adelanten las Entidades Estatales. Podrá consultar el proceso de registro en el siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/content/registro-de-proveedores o lo invitamos a ver el siguiente video de explicación: https://www.colombiacompra.gov.co/content/registro-de-proveedores</p>
25	Edgar	González Alvarado	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Excelente	Aceptado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio. En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd



26	Paola andrea	Villafradez ramirez	Ciudadanía	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Deben ser más claros para saber como.podemos participar no solo los mismos si no que rengamos acceso a poder ser proveedores si	Aceptado	<p>La ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que con el ánimo de ofrecer la claridad solicitada, la ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que el Manual de Registro de Proveedores en el Sistema de Electrónico de la Contratación Pública - SECOP II, incluye el procedimiento técnico que deben seguir los Proveedores del Estado colombiano para la creación de la cuenta, la cual permite el acceso al Sistema de Compra Pública y participar en los procesos de contratación que adelanten las Entidades Estatales. Tenga en cuenta que, las Entidades Estatales en la estructuración de sus Procesos de Contratación deben especificar la forma de presentación de las ofertas tanto en el ámbito técnico en la configuración del proceso en el SECOP II, como el ámbito jurídico en la conformación del pliego de condiciones.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRS) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
27	Nancy	Uricoechea	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	No es tan claro todo lo que debe hacer el proveedor debe hacer más simplificado el trámite si es digital	Contestado	<p>La ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que con el ánimo de hacer más claro el procedimiento la ANCP-CCE creo el Manual de Registro de Proveedores en el Sistema de Electrónico de la Contratación Pública - SECOP II, incluye el procedimiento técnico que deben seguir los Proveedores del Estado colombiano para la creación de la cuenta, la cual permite el acceso al Sistema de Compra Pública y participar en los procesos de contratación que adelanten las Entidades Estatales. Lo invitamos a ver el siguiente video de explicación https://www.colombiacompra.gov.co/content/registro-de-proveedores</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRS) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd



28	ITALO ALFONSO	mercado mendoza	Sector Privado	Proyecto de Acto Administrativo	el de la exclusion de algunas empresas que no entrene al,acuerdo marco de precios	Contestado	<p>La ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que los Acuerdos o Convenios Marco de Precios son una herramienta para que el Estado agregue demanda, coordine y optimice el valor de las compras de bienes, obras o servicios de las Entidades Estatales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Producir economías de escala. ii. Incrementar el poder de negociación del Estado; y iii. Compartir costos y conocimiento entre las diferentes agencias o departamentos del Estado. <p>El Acuerdo Marco de Precios es un contrato entre un representante de los compradores y uno o varios proveedores, que contiene la identificación del bien o servicio, el precio máximo de adquisición, las garantías y el plazo mínimos de entrega, así como las condiciones a través de las cuales un comprador puede vincularse al acuerdo. Generalmente, los compradores se vinculan a un Acuerdo Marco de Precios mediante una manifestación de su compromiso de cumplir las condiciones del mismo y la colocación de una orden de compra para la adquisición de los bienes o servicios previstos en el acuerdo. Podrá consultar la información necesaria en el siguiente enlace https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/acuerdos-marco/acuerdos-marco</p>
29	Luis Antonio	Ortiz ortiz	Entidad Pública	Proyecto de Acto Administrativo	Excelente plataforma	Aceptado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
30	MARLENE DEL ROSARIO	RODRIGUEZ MONTERROSA	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	ninguna sobre el particular	Aceptado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/



							<ul style="list-style-type: none"> Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ Canal (PQRS) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
31	Jose Ignacio	Sanmartín Montiel	Proveedor	Proyecto de Acto Administrativo	Que se haga	Aceptado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ Canal (PQRS) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
32	Wendy	Patrón t	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Mejor manejo de secop II	Contestado	<p>Desde la Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico Ponemos a su disposición un ciclo de capacitaciones generalizadas virtuales a través de las cuales podrán capacitarse sobre el funcionamiento y uso de la plataforma. Para poder ingresar a la oferta de capacitación debe:</p> <p>(i) dirigirse al siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/ciudadanos/calendario (ii) revisar los horarios y temas de capacitación, (iii) inscribirse diligenciando sus datos a través del formulario y (vi), asistir a las mismas en el horario indicado. Tenga en cuenta que lo anterior está sujeto a cupos limitados y de no encontrar disponibles, le informamos que en la última semana de cada mes publicamos el calendario de capacitaciones para el mes siguiente donde se podrá registrar a todos nuestros eventos de capacitación de manera gratuita.</p>
33	Gelvert	Bohorquez Quimbaya	Sector Privado	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Para los oferentes que ya contamos con registro en el SECOP II cambia algo?, es necesario actualizar o cambiar usuarios?	Contestado	<p>La ANCP-CCE le agradece su comentario, No, le informamos que el Manual de Registro de Proveedores en el Sistema de Electrónico de la Contratación Pública - SECOP II, se incluye el procedimiento técnico que deben seguir los Proveedores del Estado colombiano para la creación de la cuenta y de esta manera acceder al Sistema de Compra Pública y participar en los procesos de contratación que adelanten las Entidades Estatales. Ahora bien, una vez su cuenta como Proveedor se encuentra registrada y activa, el SECOP II le permite actualizar los documentos cargados en el registro a través de la configuración de la cuenta.</p>
34	OSCAR ANDRES	REVELO BERNAL	Entidad Pública	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	ninguna	Aceptado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país



						<ul style="list-style-type: none"> • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd 	
35	LILIANA	MORALES	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	N/A	Aceptado	<p>La ANCP-CCE agradece su participación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
36	MONICA	SIABATO	Sector Privado	Proyecto de Acto Administrativo	EL PRIMER ARTICULO DEBERIA SER: ADOPTAR XXXXXX	Gestionado	<p>La ANCP-CCE agradece su participación, le informamos que el artículo 1 del Proyecto del Acto administrativo quedará de la siguiente manera:</p> <p>ARTÍCULO PRIMERO– <i>Adoptar por parte de La Agencia Nacional de Contratación Pública-Colombia Compra Eficiente el Manual de Registro de Proveedores en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública- SECOP II</i></p>
37	ROSA	DIAZ	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	N/A	Aceptado	<p>La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. En caso de tener dudas, sugerencias o recomendaciones lo invitamos a contactarnos por medio de los canales oficiales de atención a través del siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/mesa-de-servicio</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd



38	GLORIA BETZABE	BENAVIDEZ ROCHA	Entidad Pública	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Buenas tardes es para conocimiento	Contestado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRS) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
39	Nubia Rocío	Fuquen Camargo	Entidad Pública	Manifestación de Impacto Regulatorio	Cambios en la norma	Contestado	<p>La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. Le informamos que es La Subdirección de Gestión Contractual define lineamientos conceptuales, metodológicos y normativos para consolidar un adecuado sistema de compras y contratación pública. En desarrollo de lo anterior, se emiten conceptos que sirven como orientación respecto al alcance de las normas que rigen la contratación estatal, se elaboran manuales y guías en diferentes temas contractuales, lo que se complementa con un sistema de relatoría de los propios conceptos de la Agencia, pronunciamientos judiciales y normativa relevante en materia contractual que puede consultar en el siguiente enlace https://www.colombiacompra.gov.co/content/subdireccion-de-gestion-contractual</p>
40	Jasben Eduardo	Cetina Arango	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Ninguna	Contestado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRS) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
41	ALVARO	SERNA CUERVO	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	NINGUNO	Contestado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/



							<ul style="list-style-type: none"> Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
42	YOJAIRA	LOPEZ CHARRY	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	NINGUNA	Contestado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
43	YOJAIRA	LOPEZ CHARRY	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	NINGUNA	Contestado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
44	ginna	VELASQUEZ	Ciudadanía	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	n/a	Contestado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd



45	MONICA	SIABATO	Sector Privado	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	EN LA INTRODUCCION: En el aparte "Con excepción de las Asociaciones Público Privadas – APP, los contratos donde existan más de d	Contestado	La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. En caso de tener dudas, sugerencias o recomendaciones lo invitamos a contactarnos por medio de los canales oficiales de atención a través del siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/mesa-de-servicio
46	MARTHA OFELIA	ROSERO CAMACHO	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	1	Contestado	La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión: <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
47	Luis Siman	Camacho Tirado	Veeduría	Proyecto de Acto Administrativo	baja asignación del presupuesto a la contratación del dispensario militar de Bucaramanga	Contestado	La ANCP-CCE agradece su comentario y le informamos que, únicamente administra el SECOP, más no es responsable de las acciones u omisiones de las entidades en la gestión de su actividad contractual. En este sentido, las entidades fueron dotadas de autonomía administrativa para el ejercicio de las funciones y competencias que en virtud del principio de legalidad les fueron atribuidas por el ordenamiento jurídico. Por esa razón, como responsables de su actividad contractual y conforme al régimen jurídico de contratación que les resulta aplicable, les corresponde adoptar las decisiones y adelantar las actuaciones que estimen pertinentes para desarrollar dicha actividad.
48	Nietzsche Albeiro	Rengifo Valencia	Proveedor	Proyecto de Acto Administrativo	Excelente	Contestado	Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio. En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión: <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd



49	VANESSA	GARCIA	Sector Privado	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	..	Contestado	<p>La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
50	EDUAR LEANDRO	AGUIRRE	Entidad Pública	Proyecto de Acto Administrativo	LA INFORMACION DISPUESTA, Y EL INTENSIVO PROGRAMA DE CAPACITACIONES HA LOGRADO DEFINIR EL MODELO TECNOLÓGICO ACERTADAMENTE.	Contestado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
51	Fernandi	Torres	Sector Privado	Proyecto de Acto Administrativo	Los contratos siguen siendo a dedo. Se requiere dedicar mucho tiempo para ganar tan solo un contrato. Participar es una tarea y	Contestado	<p>La ANCP-CCE agradece su comentario y le informamos que, únicamente administra el SECOP, más no es responsable de las acciones u omisiones de las entidades en la gestión de su actividad contractual. En este sentido, las entidades fueron dotadas de autonomía administrativa para el ejercicio de las funciones y competencias que en virtud del principio de legalidad les fueron atribuidas por el ordenamiento jurídico. Por esa razón, como responsables de su actividad contractual y conforme al régimen jurídico de contratación que les resulta aplicable, les corresponde adoptar las decisiones y adelantar las actuaciones que estimen pertinentes para desarrollar dicha actividad.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte



							<ul style="list-style-type: none"> • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
52	aldair	ariza angel	Entidad Pública	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	SOLO ES TEMA DE INVESTIGACIÓN	Contestado	<p>La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. En caso de tener dudas, sugerencias o recomendaciones lo invitamos a contactarnos por medio de los canales oficiales de atención a través del siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/mesa-de-servicio</p>
53	WOLBERT	VARGAS RINCON	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Agilidad	Contestado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio. En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
54	Rebeca	Gonzalez Jaimes	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Este campo es muy pequeño para escribir las observaciones. Solo permite esta línea.	Contestado	<p>La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. En caso de tener dudas, sugerencias o recomendaciones lo invitamos a contactarnos por medio de los canales oficiales de atención a través del siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/mesa-de-servicio</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd



55	Jorge	Reyes	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Dificultad de acceder a invitaciones a cotizar	Contestado	<p>La ANCP-CCE agradece su comunicación, lo invitamos a nos eleve su solicitud a través del canal de PQRS al que puede acceder en el siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRS) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
56	Jhon edersson	romero rojas	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	El acceso como proveedores a las personas naturales, no dejan claro cuál es la oferta de competencia igualitaria.	Contestado	<p>La ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que la ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que el Manual de Registro de Proveedores en el Sistema Electrónico de la Contratación Pública - SECOP II, incluye el procedimiento técnico que deben seguir los Proveedores del Estado colombiano para la creación de la cuenta, la cual permite el acceso al Sistema de Compra Pública y participar en los procesos de contratación que adelanten las Entidades Estatales. Tenga en cuenta que, las Entidades Estatales en la estructuración de sus Procesos de Contratación deben especificar la forma de presentación de las ofertas tanto en el ámbito técnico en la configuración del proceso en el SECOP II, como el ámbito jurídico en la conformación del pliego de condiciones.</p>
57	César Armando	Enriquez Martinez	Entidad Pública	Proyecto de Acto Administrativo	Ninguno	Contestado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRS) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd



58	Viviana	Duarte	Entidad Pública	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Cm202	Contestado	La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. En caso de tener dudas, sugerencias o recomendaciones lo invitamos a contactarnos por medio de los canales oficiales de atención a través del siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/mesa-de-servicio
59	Leydi Maritza	Papagayo Bustos	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	No estoy conforme con la forma en la cuál manejan las licitaciones ya que el 99% las realizan cerradas y no es factible participar	Contestado	<p>La ANCP-CCE agradece su comentario y le informamos que, únicamente administra el SECOP, más no es responsable de las acciones u omisiones de las entidades en la gestión de su actividad contractual. En este sentido, las entidades fueron dotadas de autonomía administrativa para el ejercicio de las funciones y competencias que en virtud del principio de legalidad les fueron atribuidas por el ordenamiento jurídico. Por esa razón, como responsables de su actividad contractual y conforme al régimen jurídico de contratación que les resulta aplicable, les corresponde adoptar las decisiones y adelantar las actuaciones que estimen pertinentes para desarrollar dicha actividad.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
60	JOSE ALCIDES	PARRA	Proveedor	Proyecto de Acto Administrativo	Nos parece que cumple.	Aceptado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
61	JOSE ALCIDES	PARRA	Proveedor	Proyecto de Acto Administrativo	Nos parece que cumple.	Aceptado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p>



							<ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
62	Valentina	Arias Restrepo	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Mas que un comentario es una pregunta si ya estamos inscritos como proveedores debemos actualizar algo de la documentación o fo	Contestado	<p>La ANCP-CCE le agradece su comentario, No, le informamos que el Manual de Registro de Proveedores en el Sistema de Electrónico de la Contratación Pública - SECOP II, se incluye el procedimiento técnico que deben seguir los Proveedores del Estado colombiano para la creación de la cuenta y de esta manera acceder al Sistema de Compra Pública y participar en los procesos de contratación que adelanten las Entidades Estatales. Ahora bien, una vez su cuenta como Proveedor se encuentra registrada y activa, el SECOP II le permite actualizar los documentos cargados en el registro a través de la configuración de la cuenta.</p>
63	mauricio jose	cardona serna	Entidad Pública	Proyecto de Acto Administrativo	ninguno	Contestado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
64	LUIS REINALDO	BUSTAMANTE DIAZ	Sector Privado	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	N/A	Contestado	<p>La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. En caso de tener dudas, sugerencias o recomendaciones lo invitamos a contactarnos por medio de los canales oficiales de atención a través del siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/mesa-de-servicio</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/



							<ul style="list-style-type: none"> Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
65	MARIA BEATRIZ	POSADA RENTERIA	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Contestado	<p>La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. En caso de tener dudas, sugerencias o recomendaciones lo invitamos a contactarnos por medio de los canales oficiales de atención a través del siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/mesa-de-servicio</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
66	PABLO ENRIQUE	SILVA GUERRERO	Sector Privado	Proyecto de Acto Administrativo	ninguno	Contestado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
67	Yair alfonso	Toncel lopez	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Muy buena	Aceptado	<p>Agradecemos su participación, la ANCP-CCE trabaja todos los días con el fin de brindarle un mejor servicio.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/



							<ul style="list-style-type: none"> Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
68	EDGAR OROMAIRO	RAMIREZ	Sector Privado	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	el proceso de registro resulta engorroso. No hay difusión sobre la propuesta	Aceptado	La ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que la ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que el Manual de Registro de Proveedores en el Sistema de Electrónico de la Contratación Pública - SECOP II, incluye el procedimiento técnico que deben seguir los Proveedores del Estado colombiano para la creación de la cuenta, la cual permite el acceso al Sistema de Compra Pública y participar en los procesos de contratación que adelanten las Entidades Estatales. Adicionalmente, lo invitamos a conocer el minisitio de capacitación del SECOP II el cual dispone de un espacio creado para conocer, aprender y enseñar sobre las diferentes funcionalidades de la plataforma a partir de los roles que desempeñan de los diferentes actores del Sistema de Compra Pública. Puede consultarlo en el siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/secop-ii .
69	ESTACION DE SERVICIO LA AMERICANA SAS	ESTACION DE SERVICIO LA AMERICANA SAS	Sector Privado	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	estamos interesados en ser proveedores en la plataforma de colombia compra somos distribuidores minoristas de combustible	Contestado	La ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que la ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que el Manual de Registro de Proveedores en el Sistema de Electrónico de la Contratación Pública - SECOP II, incluye el procedimiento técnico que deben seguir los Proveedores del Estado colombiano para la creación de la cuenta, la cual permite el acceso al Sistema de Compra Pública y participar en los procesos de contratación que adelanten las Entidades Estatales.
70	Ramón	Ríos	Entidad Pública	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	N	Contestado	La ANCP-CCE agradece su comunicación, no obstante, en este caso no identificamos un comentario y/o recomendación concreta sobre los documentos puestos a consideración. En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión: <ul style="list-style-type: none"> Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
71	Richard	Londoño	Proveedor	Proyecto de Acto Administrativo	Consideraciones: Ajustar para dar más aplicabilidad al decreto 088 de 2022, con el fin de que las firmas	Contestado	La ANCP-CCE le agradece su comentario, se toman en cuenta sus consideraciones y se eleva el comentario o sugerencia al área encargada con el fin de tomar en cuenta la recomendación sobre la aplicabilidad del Decreto 088 de 2022, esta entidad viene trabajando en el cumplimiento de los lineamientos de digitalización y automatización, SECOP II es una plataforma transaccional que está dirigida a cumplir con el objetivo de permitir de forma ágil la participación de los ciudadanos en el sistema de compra pública. En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención



					<i>digitales sean validas</i>	para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión: <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
72	Richard	Londoño	Proveedor	Proyecto de Acto Administrativo	<i>Dar más aplicabilidad al decreto 088 de 2022 con respecto al uso de la firma digital como válida para presentar documentos</i>	Contestado <p>La ANCP-CCE le agradece su comentario, se toman en cuenta sus consideraciones y se eleva el comentario o sugerencia al área encargada con el fin de tomar en cuenta la recomendación sobre la aplicabilidad del Decreto 088 de 2022, esta entidad viene trabajando en el cumplimiento de los lineamientos de digitalización y automatización, SECOP II es una plataforma transaccional que está dirigida a cumplir con el objetivo de permitir de forma ágil la participación de los ciudadanos en el sistema de compra pública.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
73	Richard	Londoño	Proveedor	Manifestación de Impacto Regulatorio	<i>Dar más aplicabilidad al decreto 088 de 2022 con respecto al uso de la firma digital como válida para presentar documentos</i>	Contestado <p>La ANCP-CCE le agradece su comentario, se toman en cuenta sus consideraciones y se eleva el comentario o sugerencia al área encargada con el fin de tomar en cuenta la recomendación sobre la aplicabilidad del Decreto 088 de 2022, esta entidad viene trabajando en el cumplimiento de los lineamientos de digitalización y automatización, SECOP II es una plataforma transaccional que está dirigida a cumplir con el objetivo de permitir de forma ágil la participación de los ciudadanos en el sistema de compra pública.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

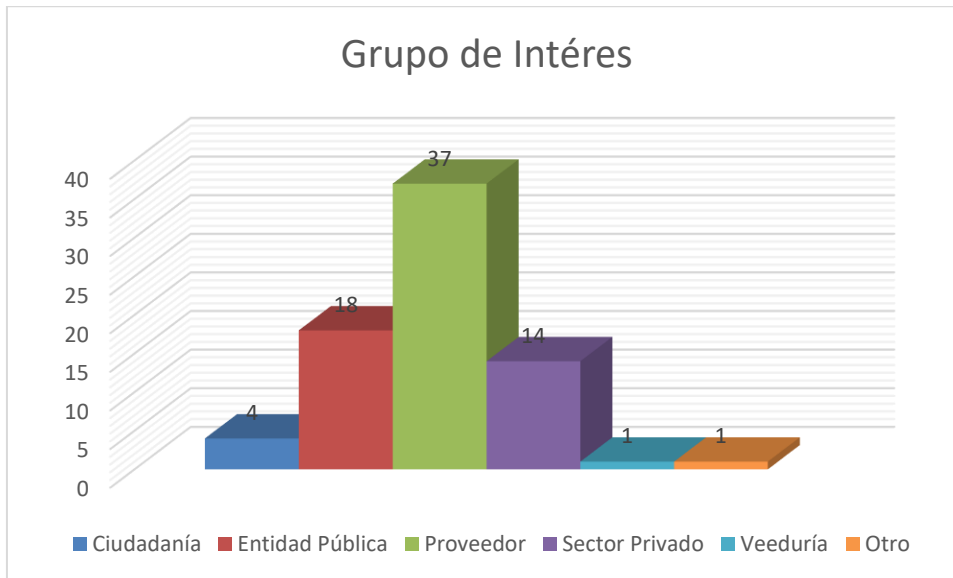


74	Richard	Londoño	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	Dar más aplicabilidad al decreto 088 de 2022 con respecto al uso de la firma digital como válida para presentar documentos	Contestado	<p>La ANCP-CCE le agradece su comentario, se toman en cuenta sus consideraciones y se eleva el comentario o sugerencia al área encargada con el fin de tomar en cuenta la recomendación sobre la aplicabilidad del Decreto 088 de 2022, esta entidad viene trabajando en el cumplimiento de los lineamientos de digitalización y automatización, SECOP II es una plataforma transaccional que está dirigida a cumplir con el objetivo de permitir de forma ágil la participación de los ciudadanos en el sistema de compra pública.</p> <p>En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país • Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/ • Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte • Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/ • Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
75	conectar	producciones	Proveedor	Manual de registro de proveedores en el sistema electrónico para la contratación pública SECOP II	un poco confuso	Contestado	<p>La ANCP-CCE le agradece su comentario, le informamos que el Manual de Registro de Proveedores en el Sistema de Electrónico de la Contratación Pública - SECOP II, incluye el procedimiento técnico que deben seguir los Proveedores del Estado colombiano para la creación de la cuenta, la cual permite el acceso al Sistema de Compra Pública y participar en los procesos de contratación que adelanten las Entidades Estatales. Adicionalmente, lo invitamos a conocer el minisitio de capacitación del SECOP II el cual dispone de un espacio creado para conocer, aprender y enseñar sobre las diferentes funcionalidades de la plataforma a partir de los roles que desempeñan de los diferentes actores del Sistema de Compra Pública. Puede consultarlo en el siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/secop-ii.</p>



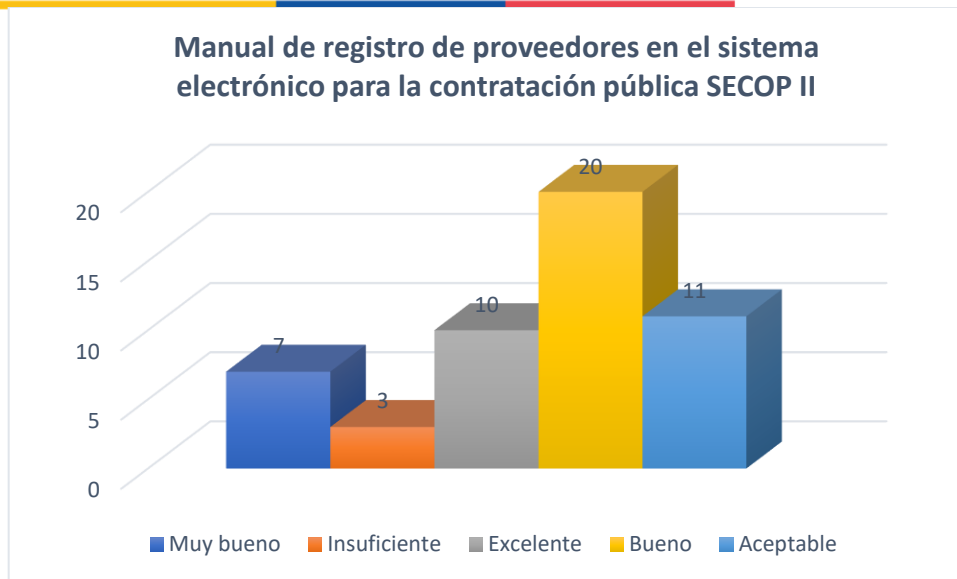
6. CONCLUSIONES/ANÁLISIS/ ACCIONES DE MEJORA

Como se puede apreciar en la siguiente gráfica, participaron setenta y cinco (75) personas, entre los grupos de interés de: a) Ciudadanía, b) Entidad Pública, c) Proveedor, d) Sector Privado, e) Veeduría, f) Otro, discriminados en los siguientes:

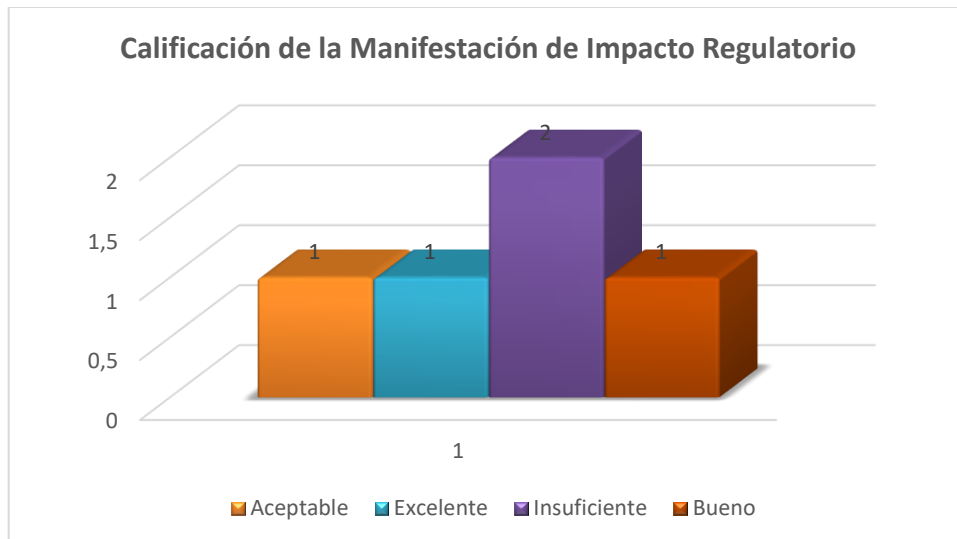


En cuanto al documento de Manual de Registro de Proveedores Secop II se obtuvo un promedio de calificación de BUENO:



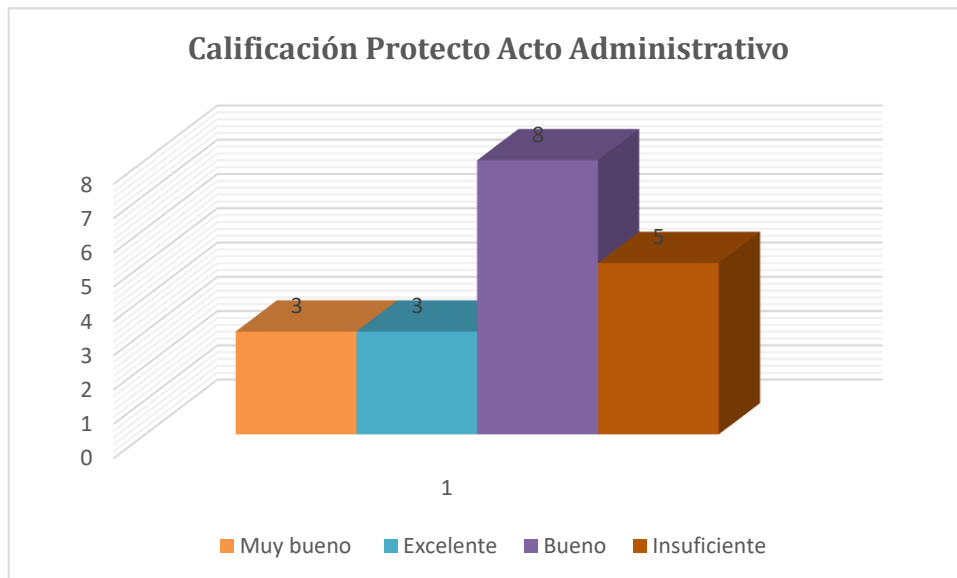


Para la Manifestación de Impacto Regulatorio, se obtuvo un promedio de calificación de Insuficiente, y muy poca participación.



Para el Proyecto de Acto Administrativo, se obtuvo un promedio de calificación de los participantes de BUENO:





Finalmente, se identificó que existieron algunos comentarios que se duplicaron, esto quiere decir que el participante mando dos (2) o tres (3) veces el mismo comentario. Como aspectos de mejora, se toman en cuenta todos los comentarios recibidos y/o recomendaciones que sean aplicables al trámite sobre el registro de proveedores en la plataforma Secop II, lo anterior con el fin de contar con una mayor participación ciudadana en el desarrollo y la administración del Sistema Electrónico para la Contratación Pública (SECOP) o el que haga sus veces.



CONSULTA CIUDADANA REGISTRO DE PROVEEDORES SECOP II

Consulta de 04/11/2022 hasta el 25/11/2022

7. CONTROL DOCUMENTAL

2. AUTORES Y RESPONSABLES DE REVISIÓN Y APROBACIÓN				
Acción	Nombre	Cargo/ Perfil	Fecha	Firma
Elaboró	Ana MaríaCárdenas	Contratista – Subdirección IDT	28/11/2022	<i>Ana M Cárdenas</i>
Revisó	Luisa Acosta	Gestor T1--15 subdirección IDT	07/12/2022	
Aprobó	Rigoberto RodríguezPeralta	Subdirector IDT	07/12/2022	

Nota: Si la aprobación se realizó mediante acta de alguno de los comités internos considerados en la resolución número 173 de 2020 por favor especificar acta y mes del desarrollo de esta.

CONTROL DE DOCUMENTO

3. CONTROL DE CAMBIOS DE DOCUMENTO				Versión vigente del documento:	01
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE AJUSTES	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
01	07/12/2022	Se elabora informe de consulta ciudadana con la información de la Consulta Ciudadana del procedimiento de Registro de Proveedores SECOP II a noviembre de 2022, en el que se incluyeron y se subsanaron en los documentos de Proyecto de Acto Administrativo y de Manual de registro de proveedores, documentos que se pusieron nuevamente a disposición de la ciudadanía para comentario y sugerencias, teniendo en cuenta las sugerencias y recomendaciones que solicitó el DAFP	Ana Cárdenas	Luisa Acosta	Rigoberto Rodríguez

Nota: El control de cambios en el documento, se refiere a cualquier ajuste que se efectúe sobre el documento que describe ficha técnica del presente documento.



DEPARTAMENTO
NACIONAL DE PLANEACIÓN

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente

Tel. [601] 7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

Versión:	01	Código:	P-CCE-PAR- FM -02	Fecha:	28/11/2022	Página 32 de 33
----------	----	---------	-------------------	--------	------------	-----------------

**CONSULTA CIUDADANA
REGISTRO DE PROVEEDORES SECOP II**

Consulta de 04/11/2022 hasta el 25/11/2022

ANEXO 01

Reporte de plataforma que evidencia el envío de los correos masivos al público de interés desde el correo de participación de la ANCP-CCE



Reporte de
plataforma envío de l



DEPARTAMENTO
NACIONAL DE PLANEACIÓN

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente

Tel. [601] 7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co