

# CONSULTA CIUDADANA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Consulta desde 21/11/2022 hasta el 05/12/2022



## 1. IDENTIFICACIÓN DEL INFORME

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Fecha:                       | 16 de diciembre de 2022  |
| Ciudad:                      | Bogotá   |
| Título del Informe:          | Consulta ciudadana informe de rendición de cuentas 2022  |
| Objeto del Informe:          | El presente informe tiene el propósito de relacionar las respuestas a las preguntas ciudadanas realizadas al informe de rendición de cuentas comprendido entre el periodo 01 de noviembre de 2021 al 01 de noviembre de 2022, de igual manera se presenta la descripción del desarrollo de la actividad de difusión de consulta ciudadana y se presentan unas conclusiones y acciones de mejora. |
| Código Interno del informe:  |  |
| TRD Y Ubicación electrónica: |  |

## 2. DESARROLLO DE LA CONSULTA

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente (en adelante, ANCP-CCE) de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas -MURC del Departamento Administrativo de la Función Pública, como una actividad previa a la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2022, realizó una consulta ciudadana sobre el informe de rendición de cuentas, el cual se desarrolló el día 5 de diciembre. A partir del 21 de noviembre comenzó la difusión por los canales oficiales de la entidad la consulta del informe, así como la convocatoria del evento de diálogo de rendición de cuentas, el presente documento tiene el propósito de relacionar las actividades que se llevaron a cabo para promover la participación ciudadana sobre el informe, así como las respuestas a las preguntas que se recibieron por parte de las personas que participaron en el formulario de dicha consulta.



Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co)

# CONSULTA CIUDADANA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Consulta desde 21/11/2022 hasta el 05/12/2022



## 3. OBJETIVO

Dar a conocer las respuestas a las preguntas, comentarios y sugerencias realizadas por la ciudadanía frente al informe de rendición de cuentas comprendido entre el 1/11/2021 al 1/11/2022.

## 4. EVIDENCIA DE LA DIFUSIÓN DE LA CONSULTA

Primero se realizó el respectivo formulario de consulta ciudadana en la página web, donde se mostraba un video con los principales resultados de la entidad durante la vigencia, dicho formulario puede ser consultado en este enlace: <https://www.colombiacompra.gov.co/content/conoce-los-resultados-de-gestion-de-colombia-compra-eficiente-cce-2022>

*Ilustración 1: Formulario consulta ciudadana informe RdC página web*



*Fuente: Elaboración propia*

También se realizó una publicación en el banner de la página web el cual se mantuvo durante los 15 días que se realizó la difusión, como se evidencia en la ilustración 2. De igual manera



DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co)

# CONSULTA CIUDADANA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Consulta desde 21/11/2022 hasta el 05/12/2022

en redes sociales (principalmente Facebook y Twitter) se publicó de manera frecuente las piezas de invitación a la consulta, es importante mencionar que de manera segregada por temáticas se publicaban datos relevantes de gestión y videos, donde se relacionaba el enlace para participar en el respectivo formulario, estas publicaciones se hicieron también mediante historias en Instagram.

Ilustración 2: Pieza consulta ciudadana en Banner página web



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 3: Difusión consulta ciudadana en redes sociales



Fuente: Elaboración propia



# CONSULTA CIUDADANA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Consulta desde 21/11/2022 hasta el 05/12/2022

Ilustración 4: Difusión consulta ciudadana historias en Instagram



Fuente: Elaboración propia

Como parte de la estrategia de comunicaciones para convocar mayor participación se realizaron diferentes envíos de correos masivos por temáticas y por públicos objetivos, a continuación, en la tabla 1 se relaciona la forma en la se realizó la segmentación y en la ilustración 5 algunos ejemplos.



# CONSULTA CIUDADANA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Consulta desde 21/11/2022 hasta el 05/12/2022



Tabla 1: Segmentación correos masivos consulta

|  |   |
|--|---|
| 1°Correo masivo tema: Acuerdos marcos de precios | Diferentes proveedores e interesados en participar en AMP y/o IAD   |
| 2°Correo masivo tema: Documentos Tipo            | Academia, asistentes a capacitaciones sobre Documentos Tipo, asistentes espacio de diálogo del Observatorio de contratación, personas que realizaron observaciones a los documentos tipo del sector infraestructura |
| 3°Correo masivo tema: SECOP II                   | Entidades públicas, gobernaciones, alcaldías, participantes de las capacitaciones de la política de compras y contratación pública.   |
| 4°Correo masivo tema: Datos abiertos             | Participantes e interesados en las capacitaciones del modelo de abastecimiento estratégico que maneja la subdirección, así como de la nueva plataforma E-learning   |
| 5°Correo masivo tema: Gestión en general-        | Entes de control y medios de comunicación   |

Fuente: Elaboración propia



DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

Versión:

02

Código:

P-CCE-PAR- FM -02

Fecha:

04/04/2022

Página 5 de 15

**CONSULTA CIUDADANA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

Consulta desde 21/11/2022 hasta el 05/12/2022

Ilustración 5: Ejemplos envíos de correos masivos segmentados consulta



Fuente: Elaboración propia

## 5. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

A continuación, se relacionan las preguntas, comentarios y/o sugerencias presentadas por la ciudadanía frente a la consulta ciudadana del informe de rendición de cuentas del periodo comprendido 1/11/2021 -1/11/2022 realizado durante el 21 de noviembre de 2022 al 5 de diciembre de 2022. En total participaron en el formulario 13 personas, de las cuales 7 personas realizaron algún comentario del documento.

*Tabla 2: Respuestas preguntas consulta ciudadana informe de RdC22*

| Nombre ciudadano             | Pregunta y/o comentario   | Respuesta de la ANCP-CCE  |
|------------------------------|---|---|
| Cristian Felipe Reigoso Ruiz | procesos de contratación publicas   | <p>Los procesos de contratación adelantados por las Entidades Estatales pueden ser consultados en cualquier momento a través de la plataforma de Datos Abiertos del Estado Colombiano (<a href="http://www.datos.gov.co">www.datos.gov.co</a>), los cuales son actualizados diariamente. Si desea consultar la información contenida en el portal de Datos Abiertos del SECOP lo puede realizar en el siguiente enlace:<br/><a href="https://www.colombiacompra.gov.co/transparencia/conjuntos-de-datos-abiertos">https://www.colombiacompra.gov.co/transparencia/conjuntos-de-datos-abiertos</a></p> <p>Finalmente, ponemos a disposición el aplicativo de búsqueda de procesos contractuales, una herramienta diseñada para facilitar el ejercicio de ubicación de procesos de contratación en las plataformas SECOP I, SECOP II Y TVEC, con opción de búsqueda segmentada por entidades o proveedores.<br/><a href="https://consultaprocesos.colombiacompra.gov.co/">https://consultaprocesos.colombiacompra.gov.co/</a></p> |
| Luis federico medina         | es pura burocracia donde el estado, preciso quiere demostrar lo que no hace | <p>La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente ANCP-CCE agradece su participación con su comentario y/o observación hacia nuestra gestión, los cuales serán tenidos en cuenta para mejorar los servicios que ofrecemos a nuestros usuarios, es de recordar que, si desea conocer más acerca de los resultados de gestión y sobre el</p>   |

**CONSULTA CIUDADANA INFORME DE  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

Consulta desde 21/11/2022 hasta el 05/12/2022



|                              |  |  |
|------------------------------|--|--|
|                              |  | proceso permanente de rendición de cuentas, puede consultar el siguiente enlace:<br><a href="https://www.colombiacompra.gov.co/content/rendicion-de-cuentas-0">https://www.colombiacompra.gov.co/content/rendicion-de-cuentas-0</a>  |
| Javier Zuluaga               | Que sean honestos y muestren lo que hicieron desde qué hay “nuevo” “director”  | La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente ANCP-CCE agradece su participación con su comentario y/o observación hacia nuestra gestión, los cuales serán tenidos en cuenta para mejorar los servicios que ofrecemos a nuestros usuarios, es de recordar que, si desea conocer más acerca de los resultados de gestión y sobre el proceso permanente de rendición de cuentas, puede consultar el siguiente enlace:<br><a href="https://www.colombiacompra.gov.co/content/rendicion-de-cuentas-0">https://www.colombiacompra.gov.co/content/rendicion-de-cuentas-0</a> |
| Andrea Paola González Bernal | Me gustaría tener información específica de los documentos tipo y las interpretaciones que en algunos párrafos se dejan estipula | Atendiendo la observación presentada, la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente le informa que no es posible entender la observación presentada. En tal sentido, le recomendamos que cualquier duda referida al contenido de los documentos tipo lo revise en los conceptos publicados en la página de relatoría, disponible en el siguiente enlace:<br><a href="https://relatoria.colombiacompra.gov.co/busqueda/conceptos">https://relatoria.colombiacompra.gov.co/busqueda/conceptos</a>  |
| Edwin Darío Torres Orjuela   | Tengo la percepción que la información de las Órdenes de Compra TV para vista de ciudadano (Sin usuario) es muy limitada y pobre | La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente ANCP-CCE agradece su participación con su comentario y/o observación hacia nuestra gestión, los cuales serán tenidos en cuenta para mejorar los servicios que ofrecemos a nuestros usuarios, es de recordar que, si desea conocer más acerca de los resultados de gestión y sobre el proceso permanente de rendición de cuentas, puede consultar el siguiente enlace:<br><a href="https://www.colombiacompra.gov.co/content/rendicion-de-cuentas-0">https://www.colombiacompra.gov.co/content/rendicion-de-cuentas-0</a> |
| Juan Carlos Guío Ávila       | Respecto a los documentos tipo...tienen que  | La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente desarrolló una herramienta de visualización para conocer el comportamiento de la implementación de los   |



DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co)

**CONSULTA CIUDADANA INFORME DE  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

Consulta desde 21/11/2022 hasta el 05/12/2022



|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
|                                | <p>hacer una realimentación con las entidades que más usan los documentos tipos y mir g</p> | <p>Documentos Tipo y sus diferentes variables en los sectores donde su aplicación es de uso obligatorio .De esta forma, cada entidad desde su competencia podrá navegar en la herramienta denominada Tablero de Control de Documentos Tipo no solo para conocer cifras regionales y/o departamentales, sino para conocer variables como: cumplimiento, pluralidad de oferentes, temporalidad, ahorros y principales modificaciones en los Documentos Tipo, entre otros Así las cosas, en relación con su observación, le indicamos que, en la sección de cumplimiento, del Tablero de Control de los Documentos Tipo, cualquier interesado podrá conocer las entidades que más utilizan los documentos tipo expedidos por esta Agencia. Asimismo, es importante señalar que los entes de control y las veedurías del país cuentan con esta herramienta para hacer seguimiento a la implementación de instrumentos contractuales, a parte de un insumo para la elaboración de estudios y análisis de sectores como: infraestructura de transporte, saneamiento básico y agua potable e infraestructura del sector social. Para acceder al Tablero de Control de Documentos Tipo. haga clic en el siguiente enlace: <a href="https://bit.ly/3BCHjLh">https://bit.ly/3BCHjLh</a></p> |
| <p>Wilser González Hurtado</p> | <p>Si el jefe de control interno debe de rendir informa ya que este no ejecuta recursos</p> | <p>El jefe de Control Interno o quien haga sus veces, hace seguimiento para revisar que la entidad cumpla con los lineamientos para la rendición de cuentas. En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 transparencia y acceso a la información pública en el botón de Transparencia, en la página web de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente, en el botón de "Transparencia" se publican los informes con los resultados de las evaluaciones realizadas.</p>   |

*Fuente: Elaboración propia*



DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

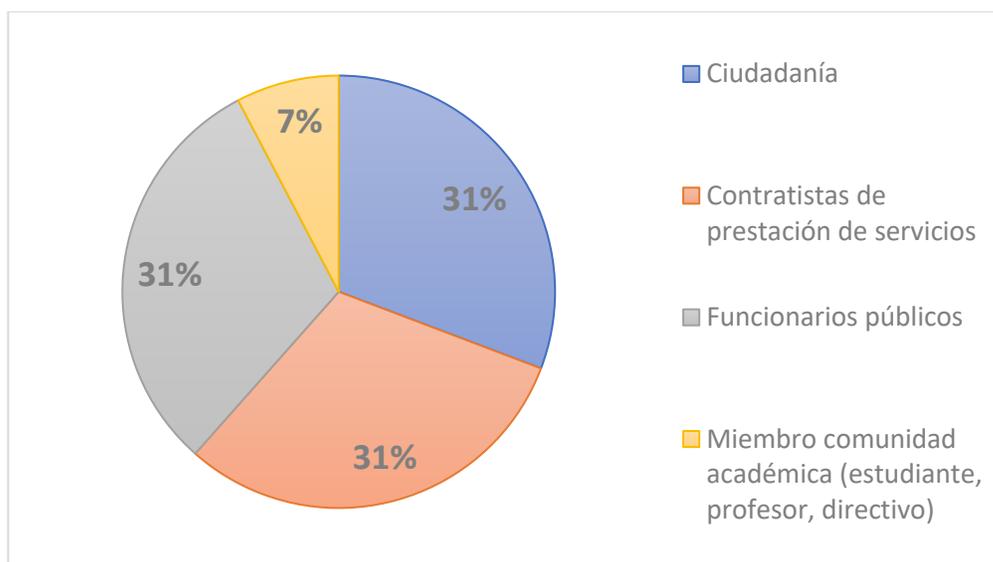


[www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co)

## 6. CONCLUSIONES/ANÁLISIS/ ACCIONES DE MEJORA

A manera de conclusión se puede mencionar que, frente a las indicaciones del Departamento Administrativo de la Función Pública previo a la audiencia pública de rendición de cuentas, la cual llevo a cabo la ANCP-CCE el lunes 5 de diciembre de 2022 tuvo como antecedente la difusión del respectivo informe de rendición de cuentas 15 días antes, comenzando desde el 21 de noviembre la invitación a participar en la consulta ciudadana del documento, así mismo desde esa fecha inicio la convocatoria al evento de rendición de cuentas. La estrategia comunicacional consistió en difundir por los canales oficiales (página web, redes sociales y correo electrónico) la respectiva información, la cual se propendió por transmitirla en un lenguaje claro, con datos y cifras relevantes, mediante videos y piezas gráficas, de igual manera por medio del envío de correos masivos se dio a conocer la información de la gestión de manera segmentada, identificando diferentes grupos de ciudadanos y sus temas de interés. Frente al formulario de consulta ciudadana, se obtuvo 13 respuestas, a continuación, a manera de análisis se detalla la clasificación de estos ciudadanos, por sexo, edad, ubicación, tipo de grupo de valor al que pertenece y la calificación que genero frente a la información suministrada.

*Ilustración 6: Clasificación grupos de valor participantes consulta*



*Fuente: Elaboración propia*

Se observa que del total de personas que participaron en la consulta ciudadana, de manera similares participaron funcionarios públicos, contratistas y ciudadanía en general y en menor



## CONSULTA CIUDADANA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

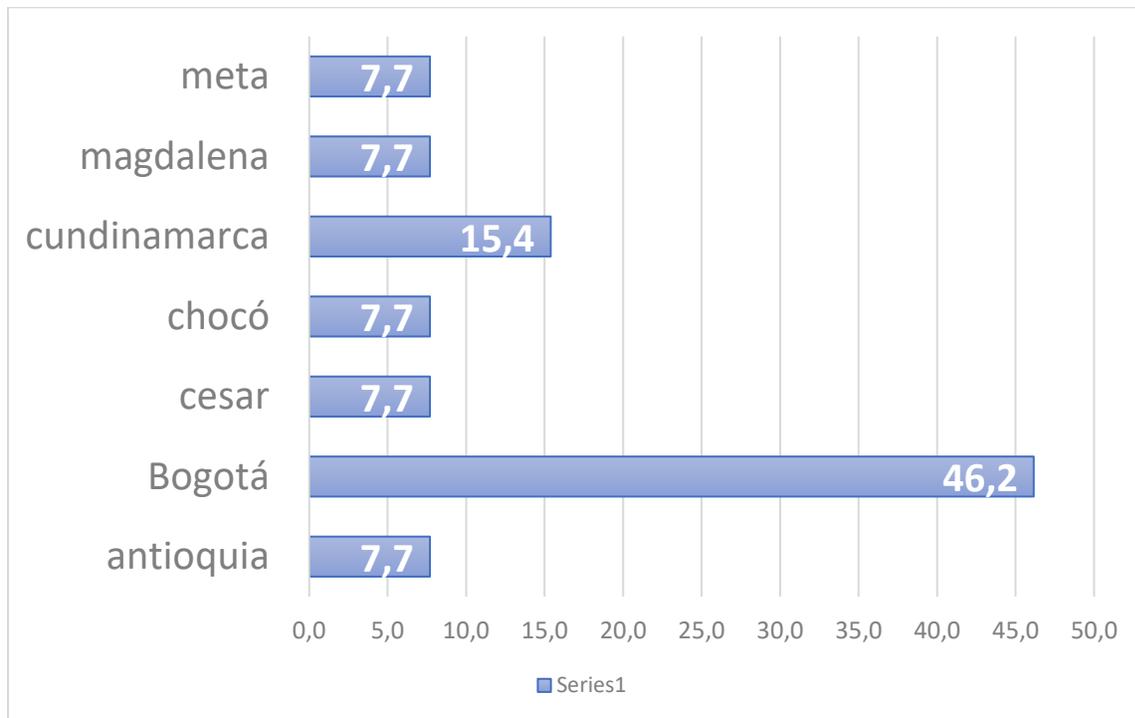
Consulta desde 21/11/2022 hasta el 05/12/2022



porcentajes miembros de comunidades académicas como estudiantes, profesores o directivos, llama la atención la ausencia de proveedores, los cuales son un grupo de valor bastante importante en los servicios que ofrece la entidad.

Por otro lado, en el formulario de registro se identificó que el 84% de las personas que contestaron son hombres y el 16% mujeres, el principal grupo etario que participó fueron los adultos con el 86%, en cuanto a las personas pertenecientes a grupos minoritarios, 4 personas manifestaron pertenecer a alguno de las clasificaciones presentadas, 1 campesino, 2 miembros de un grupo étnico y 1 persona con discapacidad visual.

*Ilustración 7: Ubicación geográfica personas que participaron en la consulta*



*Fuente: Elaboración propia*

De la ilustración anterior se observa que el 46,2% de las personas que participaron en la consulta ciudadana del informe de rendición de cuentas viven en Bogotá, 15,4 % en Cundinamarca y en menores porcentajes en otros departamentos como Antioquia, Meta, Magdalena, Cesar y Chocó.



DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co)

## CONSULTA CIUDADANA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Consulta desde 21/11/2022 hasta el 05/12/2022



Por último, frente a la calificación que las personas le dieron al informe, en promedio se obtuvo 3,4 puntos de 5.0 lo cual indica un nivel aceptable de percepción de la ciudadanía de la información presentada, no obstante, el puntaje en comparación con anteriores ejercicios de rendición de cuentas durante la vigencia demuestra que esta nota se encuentra debajo del promedio, lo cual puede generar una acción de mejora, de igual manera realizando un análisis de las peticiones que se realizaron en la consulta se puede decir que de las 7 intervenciones, 3 se realizan frente a peticiones puntuales de ampliación de información en temas generales de contratación pública, Documentos Tipo y el rol de control interno en la rendición de cuentas, frente a las principales críticas que se observan, existe una percepción negativa de la visualización en la Tienda Virtual del Estado Colombiano TVEC para que los ciudadanos puedan ver órdenes de compra, también se sugiere que se presente la gestión del nuevo director y que haya una mayor retroalimentación de los Documentos Tipo con las entidades que tienen un mayor uso de esta herramienta contractual.

### 7. CONTROL DOCUMENTAL

| 2. AUTORES Y RESPONSABLES DE REVISIÓN Y APROBACIÓN |                       |   |          |       |
|--|-----------------------|---|----------|-------|
| Acción   | Nombre                | Cargo/ Perfil                             | Fecha    | Firma |
| Elaboró  | Alejandro Garzón      | Contratista<br>Dirección General          | 14/12/22 |       |
| Elaboró  | Gestores de cada área | Funcionarios<br>gestores de<br>planeación | 16/12/22 |       |
| Revisó   | Tatiana Melo          | Analista T2-4                             | 16/12/22 |       |
| Aprobó   |                       |   |          |       |

**Nota:** Si la aprobación se realizó mediante acta de alguno de los comités internos considerados en la resolución número 173 de 2020 por favor especificar acta y mes del desarrollo de esta.



DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

# CONSULTA CIUDADANA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Consulta desde 21/11/2022 hasta el 05/12/2022



## CONTROL DE DOCUMENTO

| 3. CONTROL DE CAMBIOS DE DOCUMENTO |            |  |                                      | Versión vigente del documento:       |                                      |
|------------------------------------|------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| VERSIÓN                            | FECHA      | DESCRIPCIÓN DE AJUSTES   | ELABORÓ                              | REVISÓ                               | APROBÓ                               |
| 01                                 | 04/04/2022 | Creación del formato piloto de respuesta de consulta ciudadana | Liseth Tatiana Melo<br>Analista T2-4 | Liseth Tatiana Melo<br>Analista T2-4 | Liseth Tatiana Melo<br>Analista T2-4 |
| 02                                 | 05/07/2022 | Se ajustaron las tablas de control documental                  | Liseth Tatiana Melo<br>Analista T2-4 | Liseth Tatiana Melo<br>Analista T2-4 | Liseth Tatiana Melo<br>Analista T2-4 |

Nota: El control de cambios en el documento, se refiere a cualquier ajuste que se efectúe sobre el documento que describe ficha técnica del presente documento.



DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

# CONSULTA CIUDADANA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Consulta desde 21/11/2022 hasta el 05/12/2022



DEPARTAMENTO  
NACIONAL DE PLANEACIÓN

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co)

Versión:

02

Código:

P-CCE-PAR- FM -02

Fecha:

04/04/2022

Página 14 de 15

**CONSULTA CIUDADANA INFORME DE  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

Consulta desde 21/11/2022 hasta el 05/12/2022



**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

**Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia**



[www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co)