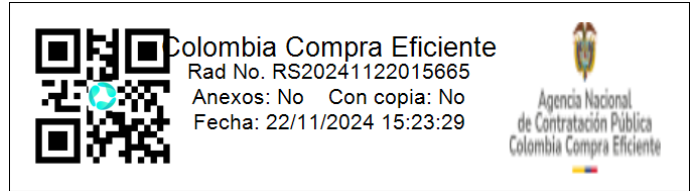




Bogotá D.C., 22 Noviembre 2024

Señor (a)
ANONIMO (A)
Ciudad,



ASUNTO:
Respuesta a Petición con Número de
Radicado P20241105011123

Respetado (a) señor (a).

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente – ANCP-CCE, en ejercicio de la competencia otorgada por el Decreto Ley 4170 de 2011 y 1822 de 2019 y de conformidad con las modalidades del derecho de petición contempladas en la Ley 1755 de 2015, así como lo establecido en el artículo 4 de la resolución 1707 de 2018 expedida por esta Agencia, damos respuesta a su petición de fecha 05 de noviembre del 2024, que fue remitida el 01 de noviembre del 2024 por la Procuraduría General de la Nación. En su petición indica:

PETICIÓN REALIZADA

"(...) Buenos dias Para pedirles el favor de que me guien por que no me deja ingresar al secop ll para subir mi cuenta de cobro del mes de septiembre no se que sucede con la plataforma . Gracias por la atencion prestada [SIC]"

LA AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA – COLOMBIA COMPRA EFICIENTE- ANCP-CCE RESPONDE:

La Agencia Nacional de Contratación Pública-Colombia Compra Eficiente-ANCP-CCE le agradece haberse puesto en contacto con nosotros. Le informamos que la ANCP -CCE entidad rectora de la contratación pública tiene por objetivo como lo establece el Decreto Ley 4170 de 2011, desarrollar e impulsar políticas públicas y herramientas orientadas a la organización y articulación de los partícipes en los procesos de compras y contratación pública, con el fin de lograr una mayor eficiencia, transparencia y optimización de los recursos del Estado.



Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

En cuanto al acceso a la plataforma SECOP II, sugerimos realizarlo ingresando a la página principal de Colombia Compra Eficiente <https://www.colombiacompra.gov.co/>, siguiendo la ruta SECOP, SECOP II, Ingrese al SECOP II o por medio del siguiente enlace: <https://community.secop.gov.co/STS/Users/Login/Index?SkinName=CCE>

En caso de no recordar los datos de acceso, sugerimos realizar la consulta ingresando a nuestra página web: www.colombiacompra.gov.co, en el lado derecho elegir el ícono "Secobot". Esta herramienta le facilitará lo siguiente asociado a la plataforma SECOP II:

- Recuperación de contraseña
- Recuperación de usuario
- Desbloquear usuario
- Consultar estado de usuario

Una vez logre acceder a la plataforma, realice el procedimiento de facturación conforme a lo establecido en la guía "Procesos de contratación: Gestión contractual en el SECOP II", adjunta a continuación: https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_step/cce-sec-gi-01provpcgestioncontractual07-09-2020_0.pdf

Para finalizar, le recordamos que la ANCP – CCE tiene habilitados canales de atención que resolverán sus solicitudes o inquietudes sobre el uso de las plataformas y herramientas SECOP I, SECOP II, TVEC y Portal Web en un término no superior a tres (3) días hábiles (Formulario de soporte) y de manera inmediata (Chat en línea - Líneas telefónicas) previas validaciones técnicas. A continuación, los canales de atención:

- Formulario Web: <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte>
- Secobot: <https://secobot.colombiacompra.gov.co/>
- Página principal: www.colombiacompra.gov.co
- Canal (PQRS): <https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd>
- Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país



**Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente**

Con la anterior, esperamos haber atendido su requerimiento y quedamos atentos a resolver cualquier solicitud adicional.

Cordialmente,

Firma válida únicamente para PQRSD ANCP-CCE

Álvaro Fernando Talero Benítez

Coordinador Grupo Interno Operación de Plataformas
Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico -SIDT
Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente – ANCP-
CCE

Elaboró: John Fredy Guzmán Pérez
Colaborador externo BPO
Karen Alejandra Vivas Aguirre
Revisó: Analista T2 grado 2
Diana Alejandra Parra Osorio
Abogada contratista – SIDT
Álvaro Fernando Talero Benítez
Aprobó: Coordinador Grupo Interno Operación de Plataformas
Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico - SIDT
Anexo: N/A