

RESPUESTA CONSULTA CIUDADANA

Plan de estructuración de Acuerdos Marco de precios para proyectos de adjudicación 2022

Consulta ciudadana 07/02/2022 hasta el 07/03/2022



1. DESARROLLO DE LA CONSULTA

La consulta ciudadana acerca del Plan de Estructuración de Acuerdos Marco de Precios para proyectos de adjudicación 2022, se realizó a través de una encuesta, incorporando a la ciudadanía en la opinión, aporte u observación acerca del desarrollo del tema en mención.

Este proceso se desarrollo durante el periodo del 7 de febrero hasta el 7 de marzo 2022, a través de la publicación de un formulario en la página web de la Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente-.

Una vez se obtuvieron las respuestas a dicha consulta, se procedió a realizar un informe recopilando cada una de las observaciones realizadas por la ciudadanía, en busca de aportar estas sugerencias y contrarrestarlas con los proyectos que se vienen desarrollando a través de la Subdirección de Negocios.

2. OBJETIVO

Responder a las consultas presentadas por los ciudadanos y grupos de valor con respecto a la planeación y desarrollo de Instrumentos de Agregación de Demanda [IAD] del año 2022.

3. EVIDENCIA DE LA DIFUSIÓN DE LA CONSULTA

Como difusión de la consulta se realizó la siguiente grafica introductoria, la cual fue publicada tanto en redes sociales como en la página web de la Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente-.

A través de esta imagen las personas podían ingresar al formulario realizado en la plataforma Forms y diligenciar la encuesta de acerca del Plan de Estructuración de Acuerdos Marco de Precios para proyectos de adjudicación 2022.



Colombia Compra Eficiente
Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

RESPUESTA CONSULTA CIUDADANA

Plan de estructuración de Acuerdos Marco de precios para proyectos de adjudicación 2022

Consulta ciudadana 07/02/2022 hasta el 07/03/2022



Ilustración 1 Difusión en los canales de la ANCP-CCE para participar en los IAD 2022



Fuente: Facebook - Colombia Compra Eficiente

4. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Para la consulta ciudadana, se dio a conocer en la encuesta el Plan de Estructuración de Instrumentos de Agregación de Demanda (IAD) – 2022, para que, a partir de dicha información, se recibieran comentarios, sugerencias y opiniones.

Esta encuesta contenía las siguientes cinco preguntas:

- 1) ¿A cuál de nuestros grupos de valor pertenece?
- 2) A continuación, por favor califique el Plan de estructuración 2022:
- 3) ¿Qué bienes o servicios creería usted que se deben incluir dentro de los acuerdos macro de la TVEC?
- 4) ¿Cuáles de los siguientes acuerdos marco referentes a Tecnologías de Información cree usted que se deben implementar?
- 5) ¿Cuál de los siguientes acuerdos marco operando en la Tienda Virtual del Estado Colombiano ha utilizado?



Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

RESPUESTA CONSULTA CIUDADANA

Plan de estructuración de Acuerdos Marco de precios para proyectos de adjudicación 2022



Consulta ciudadana 07/02/2022 hasta el 07/03/2022

Tabla 1. Plan de estructuración de Instrumentos de Agregación de Demanda (IAD) - 2022

ESTRUCTURACIÓN 2022	FECHA ADJUDICACIÓN
Ciberseguridad	4 de marzo de 2022
IAD MiPymes	7 de marzo de 2022
SEDPEs [Sociedades especializadas en pagos]	8 de abril de 2022
IAD Compras Agropecuarias	22 de abril de 2022
Software por catálogo	22 de abril de 2022
Servicios financieros	28 de abril de 2022
Certificados Digitales	5 de mayo de 2022
Viveros	5 de mayo de 2022
Insumos agrícolas	3 de junio de 2022
Aseo	3 de junio de 2022
Lubricantes y aceites	6 de junio de 2022
Medicamentos	7 de junio de 2022
Impresión de papelería corporativa	8 de junio de 2022
UPS	8 de junio de 2022
Uniformes	Por establecer
Mobiliario de oficina	Por establecer
Servicios de exámenes ocupacionales	Por establecer
Arrendamiento de convencionales	15 de junio de 2022
Vigilancia aérea	6 de junio de 2022
VIH	5 de mayo de 2022
Servicios de educación no formal	24 de junio de 2022
Nube privada	Por establecer
PAE Bmanga.	Septiembre de 2022
ARL	Septiembre de 2022
Catering	Por establecer
Equipos de potabilización de agua	Por establecer
Derivados del papel 2	Octubre de 2022
Elementos deportivos	Octubre de 2022
Insumos y reactivos	Octubre de 2022
Diesel marino	Octubre de 2022
Movilidad Inteligente – cámaras de fofomultas	Octubre de 2022
Dotación escolar	Octubre de 2022
Elementos de campaña y material de intendencia	Octubre de 2022
Combustible nacional	Octubre de 2022
Combustible de aviación	Octubre de 2022
Transporte de carga 5kg a 60 tn	Octubre de 2022

Partiendo de lo anterior, se realizaron cinco [5] preguntas, las cuales se describen a continuación:

1. ¿A cuál de nuestros grupos de valor pertenece?

La pregunta tenía la finalidad de clasificar las respuestas según los distintos grupos de valor que tiene la entidad, para ello cada participante debía escoger el grupo al



Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

RESPUESTA CONSULTA CIUDADANA

Plan de estructuración de Acuerdos Marco de precios para proyectos de adjudicación 2022



Consulta ciudadana 07/02/2022 hasta el 07/03/2022

que pertenece. La tabla 2, se evidencia dichos grupos de valor y las respuestas obtenidas por cada uno de ellos:

Tabla 2. Grupos de valor / Respuestas obtenidas

GRUPOS DE VALOR	RESPUESTAS OBTENIDAS
Ciudadanos	0
Entidades públicas	8
Academia	0
Entes de control	0
Medios de comunicación	0
Proveedores	3
TOTAL DE RESPUESTAS	11

2. A continuación, por favor califique el Plan de estructuración 2022:

Los diferentes grupos de valor que participaron, luego de haber revisado el plan de estructuración de Instrumentos de Agregación de Demanda - 2022 (tabla 1), debían realizar su calificación por estrellas teniendo en cuenta que, una [1] estrella es malo y cinco [5] estrellas, excelente. La tabla 3. muestra las calificaciones obtenidas según los grupos de valor y el total ponderado.

Tabla 3. Calificación del Plan de Estructuración y su ponderación

GRUPOS DE VALOR	1	2	3	4	5	TOTAL RESPUESTAS	DE
Ciudadanos	-	-	-	-	-	0	
Entidades públicas	-	1	3	4	-	8	
Academia	-	-	-	-	-	0	
Entes de control	-	-	-	-	-	0	
Medios de comunicación	-	-	-	-	-	0	
Proveedores	-	-	-	-	3	3	
TOTAL	-	1	3	4	3	11	
TOTAL PONDERADO	3.82						

3. ¿Qué bienes o servicios creería usted que se deben incluir dentro de los acuerdos macro de la TVEC?

Los participantes mencionaron los bienes o servicios que se deberían incluir dentro de los Acuerdos Marco que se contemplan en la Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC). La tabla 3 se evidencia las respuestas divididas por grupos de valor.



Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

RESPUESTA CONSULTA CIUDADANA

Plan de estructuración de Acuerdos Marco de precios para proyectos de adjudicación 2022

Consulta ciudadana 07/02/2022 hasta el 07/03/2022



Tabla 4. Bienes/Servicios que deberían ser añadidos a la TVEC

GRUPOS DE VALOR	BIENES/SERVICIOS
Entidades Públicas	Acuerdo para comprar repuestos de computadores y bienes y servicios aeronáutico Antivirus Artículo de aseo - horas de vuelo de carga y pasajeros para las fuerzas militares Equipo tecnológicos y periféricos Ferretería Mantenimiento físico o de bienes muebles Papelería e insumos de oficina Repuestos para computadores y actualizar los proveedores de grandes superficies Servicio de impresión de carnet institucionales Servicio de rastreo y monitoreo satelital GPS para vehículos Servicio de vigilancia integral Servicios de avalúo comercial a bienes a cargo de entidades Tiquetes aéreos, terrestres y lubricantes Vigilancia
Proveedores	Almacenamiento All-flash Análisis Big data Analítica Internet industrial de las cosas (IIOT) Seguridad en redes

4. ¿Cuáles de los siguientes acuerdos marco referentes a Tecnologías de Información cree usted que se deben implementar?

La pregunta cuatro contenía un listado de Acuerdos Marco (AM) con referencia a las tecnologías de la información, era esencial que los participantes escogieran una o más opciones que creyeran que su implementación fuera importante. La ilustración 1 muestra los resultados obtenidos.



Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

www.colombiacompra.gov.co



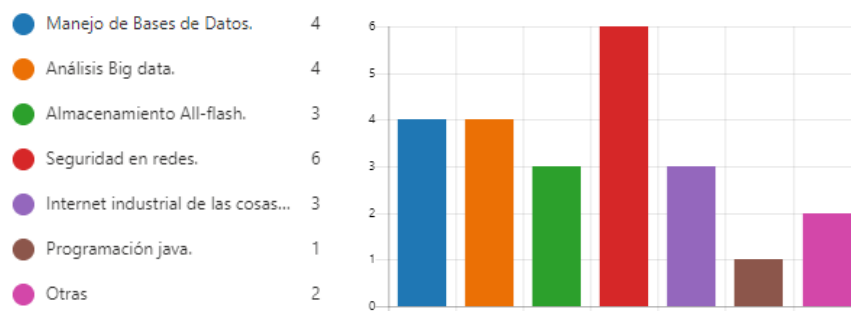
RESPUESTA CONSULTA CIUDADANA

Plan de estructuración de Acuerdos Marco de precios para proyectos de adjudicación 2022

Consulta ciudadana 07/02/2022 hasta el 07/03/2022



Ilustración 2. Acuerdos Marco de Tecnologías de la Información que deberían ser implementados



A continuación, se presentan los Acuerdos Marco (AM) más necesarios según los grupos de valor:

Tabla 5. Acuerdos Marco de Tecnologías de la Información divididos por grupos de valor

GRUPOS DE VALOR	AM DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Entidades públicas	Almacenamiento All-flash Análisis Big data Internet industrial de las cosas (IIOT) Manejo de Bases de Datos Programación java Seguridad en redes
Proveedores	Almacenamiento All-flash Análisis Big data Analítica Internet industrial de las cosas (IIOT) Seguridad en redes

5. ¿Cuál de los siguientes acuerdos marco operando en la Tienda Virtual del Estado Colombiano ha utilizado?

La pregunta contenía como opción todos los Acuerdos Marco (AM) que han sido puestos en operación hasta el momento, los participantes podían seleccionar todos los



Colombia Compra Eficiente
Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

RESPUESTA CONSULTA CIUDADANA

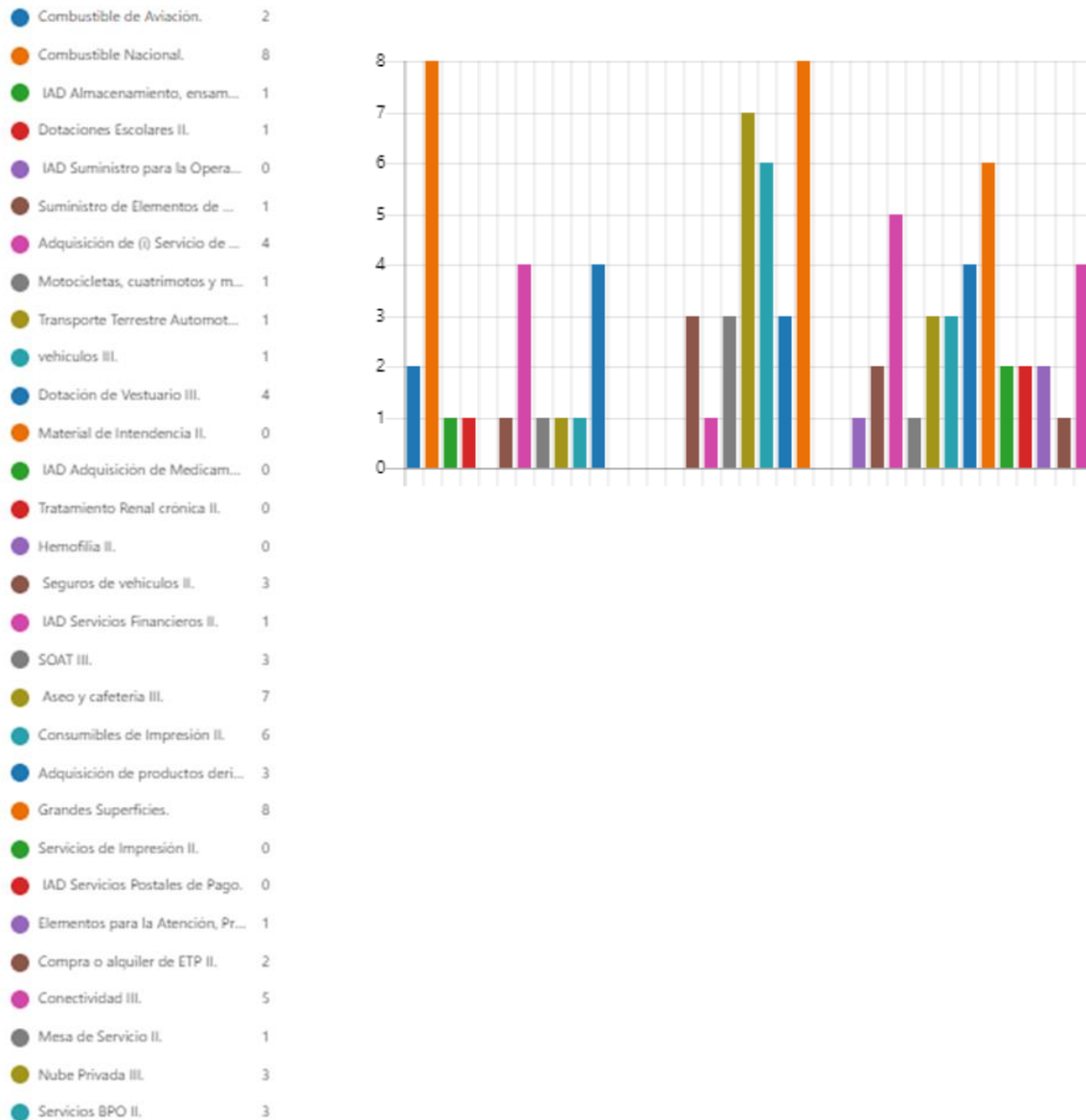
Plan de estructuración de Acuerdos Marco de precios para proyectos de adjudicación 2022



Consulta ciudadana 07/02/2022 hasta el 07/03/2022

que han utilizado. La ilustración 2. muestra los resultados obtenidos, siendo Combustible nacional y Grandes superficies los más usados por los participantes.

Tabla 6 Acuerdos Marco que han utilizado



Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

RESPUESTA CONSULTA CIUDADANA

Plan de estructuración de Acuerdos Marco de precios para proyectos de adjudicación 2022

Consulta ciudadana 07/02/2022 hasta el 07/03/2022



Partiendo de lo anterior, se muestra los Acuerdos Marco más utilizados según los grupos de valor

Tabla 7. Acuerdos Marco más utilizados por los grupos de valor

GRUPOS DE VALOR	ACUERDOS MARCO UTILIZADOS
Entidades públicas	Aseo y cafetería III IAD Almacenamiento, ensamble y distribución de refrigerios escolares Bogotá PAE III IAD Servicios Financieros II Seguros de vehículos II Adquisición de (i) Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo incluidas Autopartes y Mano de Obra y (ii) Adquisición de autopartes Adquisición de productos derivados del papel, cartón y corrugado Combustible de Aviación Combustible Nacional Compra o alquiler de ETP II Conectividad III Consumibles de Impresión II COVID General Dotación de Vestuario III Dotaciones Escolares II Elementos para la Atención, Prevención y Mitigación del Riesgo y de Emergencias Grandes Superficies IAD Software por Catalogo Motocicletas, cuatrimotos y motocarros II Nube Privada III Nube Pública IV Servicios BPO II SOAT III Software Empresarial Suministro de Elementos de Material pedagógico II



RESPUESTA CONSULTA CIUDADANA

Plan de estructuración de Acuerdos Marco de precios para proyectos de adjudicación 2022

Consulta ciudadana 07/02/2022 hasta el 07/03/2022



	Transporte Terrestre Automotor Especial de Pasajeros vehículos III
Proveedores	Aseo y cafetería III Conectividad III IAD Software por Catalogo Imágenes Satelitales y cartográficas Mesa de Servicio II Nube Privada III Nube Pública IV Servicios BPO II Sistemas de Celdas Fotovoltaicos Software Empresarial Soluciones de Videovigilancia y sus Mantenimientos

5. CONCLUSIONES/ANÁLISIS/ ACCIONES DE MEJORA

La Subdirección de Negocios hace participe a los interesados a las consultas ciudadanas realizadas mediante cuestionarios difundidos en los diferentes canales de la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente, para conocer sus opiniones, dudas y demás que se puedan presentar.

El cuestionario presentado anteriormente tuvo 11 respuestas en total contando con la participación de entidades públicas y proveedores quienes calificaron el Plan de Estructuración – 2022 y se obtuvo un valor ponderado de 4 de 5 puntos, lo que nos muestra una calificación sobresaliente.

Dentro de los Acuerdos Marco [AM] con enfoque a las Tecnologías de la Información, los más llamativos para los grupos de valor son:

- Almacenamiento All-flash
- Análisis Big data
- Internet industrial de las cosas (IIOT)
- Seguridad en redes

Los Acuerdo Marco [AM] que más han sido utilizados por los participantes son:



Colombia Compra Eficiente
Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

RESPUESTA CONSULTA CIUDADANA

Plan de estructuración de Acuerdos Marco de precios para proyectos de adjudicación 2022



Consulta ciudadana 07/02/2022 hasta el 07/03/2022

- Combustible nacional
- Grandes superficies
- Aseo y cafetería III
- Consumibles de impresión II
- Conectividad III

En consecución de las metas proyectadas para el 2022, la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente, se permite informar que frente al interés de los acuerdos marco de precios y/o instrumentos de agregación de demanda en el sector tecnologías de la información los siguientes acuerdos se encuentran en etapa de estructuración y se proyecta serán lanzados en el año en curso:

- Ciberseguridad.
- Certificados digitales.
- Nube privada.

6. CONTROL DOCUMENTAL

FICHA TECNICA DE DOCUMENTO: 1. IDENTIFICACIÓN Y UBICACIÓN	
Título del documento:	Consulta ciudadana
Fecha de aprobación:	28 marzo 2022
Resumen / Objetivo de contenido:	Este documento contiene las respuestas a las consultas ciudadanas de Plan de Estructuración de Instrumentos de Agregación de Demanda (IAD) – 2022
Área / Dependencia de autoría:	Subdirección de Negocios
Código de estandarización:	P-CCE-PAR-FM-02
Categoría / Tipo de documento:	Informe de respuestas
Aprobación por:	Andrés Ricardo Mancipe González
Información adicional:	



Colombia Compra Eficiente
Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

RESPUESTA CONSULTA CIUDADANA

Plan de estructuración de Acuerdos Marco de precios para proyectos de adjudicación 2022

Consulta ciudadana 07/02/2022 hasta el 07/03/2022



Serie documental según TRD	
Link de ubicación original del documento (especifique donde se aloja o reposa el documento)	

FICHA TECNICA DE DOCUMENTO: 2. AUTORES Y RESPONSABLES DE REVISIÓN Y APROBACIÓN

Acción	Nombre	Cargo/ Perfil	Fecha	Firma
Elaboró	María Camila Moreno Espinosa	Analista T2-1	28-03-2022	
Revisó	Juan Pablo Velásquez Silva	Asesor Experto	28-03-2022	
Aprobó	Andrés Ricardo Mancipe González	Subdirector de Negocios	28-03-2022	

Nota: Si la aprobación se realizó mediante acta de alguno de los comités internos considerados en la resolución número 173 de 2020 por favor especificar acta y mes del desarrollo de esta.

CONTROL DE DOCUMENTO

3. CONTROL DE CAMBIOS DE DOCUMENTO			Versión vigente del documento:		01
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE AJUSTES	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
01	04/04/2022	Creación del formato de respuesta de consulta ciudadana	Liseth Tatiana Melo	Liseth Tatiana Melo	Liseth Tatiana Melo



Colombia Compra Eficiente
 Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

www.colombiacompra.gov.co

RESPUESTA CONSULTA CIUDADANA

Plan de estructuración de Acuerdos Marco de precios para proyectos de adjudicación 2022

Consulta ciudadana 07/02/2022 hasta el 07/03/2022



Nota: El control de cambios en el documento, se refiere a cualquier ajuste que se efectúe sobre el documento que describe [ficha técnica del presente documento](#).



Colombia Compra Eficiente
Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co