

FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INFORMES INTERNOS			
Código	CCE-DES-FM-16	Página	1 de 15
Vigencia	17 de enero de 2020		
Versión No.	01		



I. IDENTIFICACIÓN DEL INFORME

Fecha:	09/10/2020			
Ciudad:	Bogotá D.C			
Título del Informe:	Reporte PQRSD - Trimestral (julio – agosto – septiembre de 2020)			
Objeto del Informe	Presentar la gestión realizada en la atención de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, recibidas en la Agencia Nacional de Contratación Pública- Colombia Compra Eficiente, correspondiente al tercer trimestre 2020.			
Código Interno del informe:				
Versión del documento: (Marque X, según corresponda)	Final	X	Preliminar	Borrador
Alcance del informe:	Incluye la información referente a las PQRSD, relacionada con la clasificación por tipología, tiempo de respuesta y dependencias de los requerimientos radicados en la entidad durante el periodo comprendido entre el 1 de julio al 30 de septiembre de 2020.			
Ubicación electrónica:				

II. DESTINO Y AUTORES DEL INFORME

Destinatario:	Nombre:	ANPCCE- Ciudadanía
	Cargo:	
	Área:	
Autores	Nombre:	Johnatan Javier Sierra Lidueña
	Cargo:	Contratista
	Área:	Atención al Ciudadano
Aprobación / Verificación Líder de Área	Nombre:	Claudia Ximena López
	Cargo:	Secretaría General
	Área:	Secretaría General

III. INTRODUCCIÓN

El proceso de Atención y Servicio al Ciudadano de la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente, busca garantizar a través del informe trimestral de PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias), el acceso a la información de los ciudadanos y grupos de valor de la entidad, unificando las peticiones radicadas y respondidas en el periodo comprendido entre julio y septiembre de 2020, realizando seguimiento y evaluación constante al tratamiento de estas.

La ANPCCE, pone en práctica el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020, de conformidad con lo establecido en la Ley No 1712 de 2014, **“Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”**, la cual establece que las entidades deben publicar en su sitio web las diferentes categorías de información; razón por la cual, se pone



FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INFORMES INTERNOS			
Código	CCE-DES-FM-16	Página	2 de 15
Vigencia	17 de enero de 2020		
Versión No.	01		



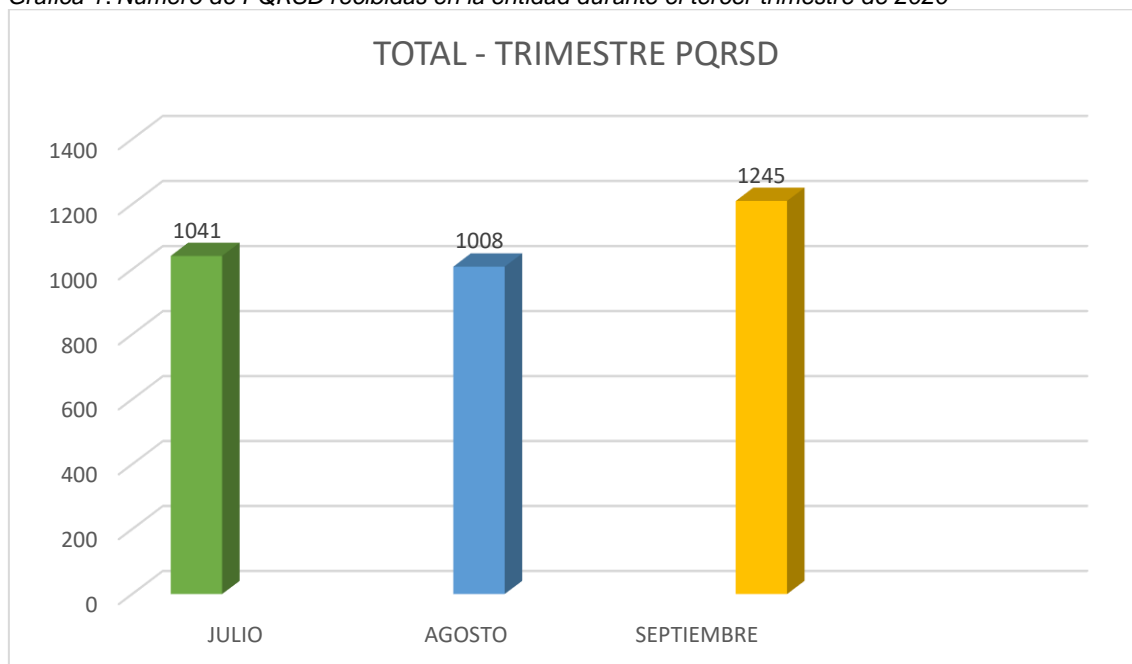
a disposición la información correspondiente de las PQRSD del tercer trimestre del 2020, en nuestro portal.¹

Es importante señalar que, a partir del 28 de marzo del presente año, se amplían los términos normativos de las peticiones, de acuerdo con el Decreto 491 de 2020 " **Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica**".

IV. PQRSD RECIBIDAS

De acuerdo con los datos arrojados por los diferentes canales de atención de la ANCP-CCE, durante el trimestre de 2020, se recibieron 3294 requerimientos, los cuales fueron asignados para su trámite a la Dirección General, Subdirecciones misionales: Negocios, Gestión Contractual, Información y Desarrollo Tecnológico, Estudios de Mercado y abastecimiento Estratégico y Secretaría General, las cuales se desagregan de la siguiente forma:

Gráfica 1. Número de PQRSD recibidas en la entidad durante el tercer trimestre de 2020



Fuente: Matrices de gestión PQRSD² trimestrales (julio-agosto-septiembre) 2020

Durante el tercer trimestre del 2020, el mes con mayores requerimientos fue septiembre con el 38%, seguido de julio con el 32% y agosto con el 31%.

¹ <https://www.colombiacompra.gov.co/colombia-compra-eficiente/informes-de-gestion/informes-de-gestion-de-pqrs>

² https://cceficiente-my.sharepoint.com/:f/g/personal/johnatan_sierra_colombiacompra_gov_co/EuLUjBAwSyJAiKWWjp2vcZwB8d4eUbi0a7rv8ySqH1tihw?e=0dSm93

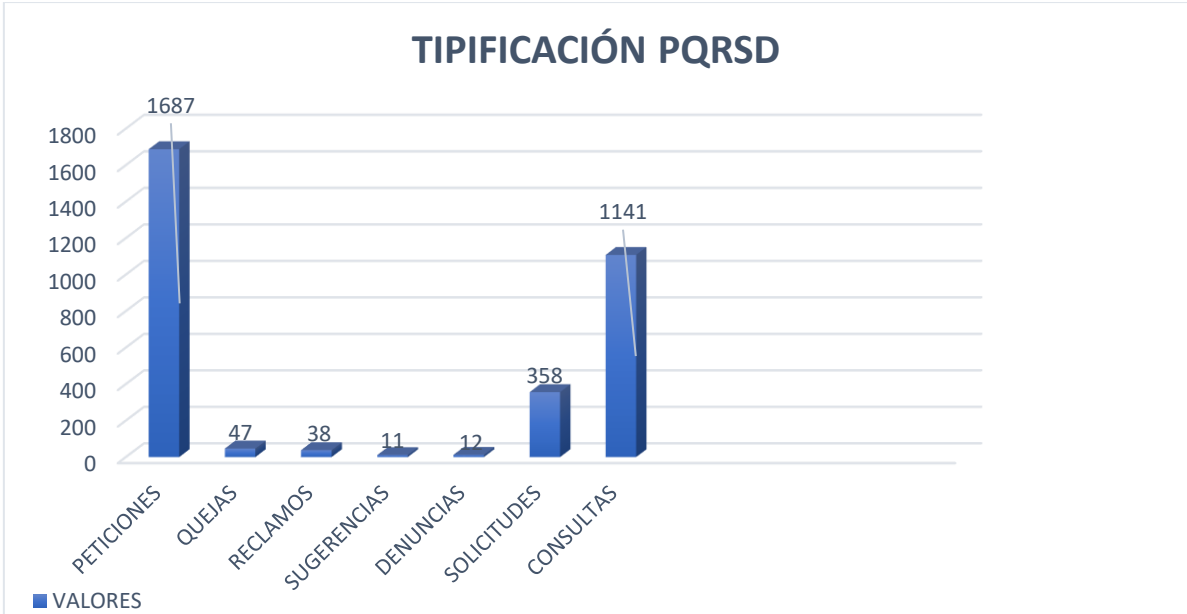


FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INFORMES INTERNOS			
Código	CCE-DES-FM-16	Página	3 de 15
Vigencia	17 de enero de 2020		
Versión No.	01		



Colombia Compra Eficiente

Gráfica 2. Número de PQRSD recibidas en la entidad durante el tercer trimestre de 2020

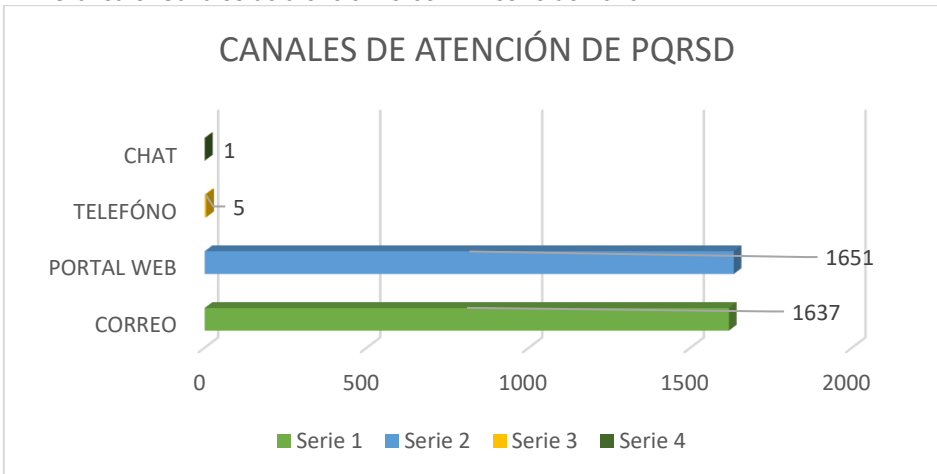


Fuente: Matrices de gestión PQRSD³ trimestrales (julio-agosto-septiembre) 2020

Se evidencia que el 51% de las PQRSD son peticiones, el 35% consultas, el 11% solicitudes, el 1% quejas, el 1% reclamos, el 0.37% denuncias y el 0.34% sugerencias.

V. PQRSD recibidas por canal de atención

Gráfica 3. Canales de atención tercer trimestre de 2020



³ https://cceficiente-my.sharepoint.com/:f/g/personal/johnatan_sierra_colombiacompra_gov_co/EuLUjBAwSyJAiKWWjp2vcZwB8d4eUbi0a7rv8ySqH1tihw?e=0dSm93



FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INFORMES INTERNOS			
Código	CCE-DES-FM-16	Página	4 de 15
Vigencia	17 de enero de 2020		
Versión No.	01		

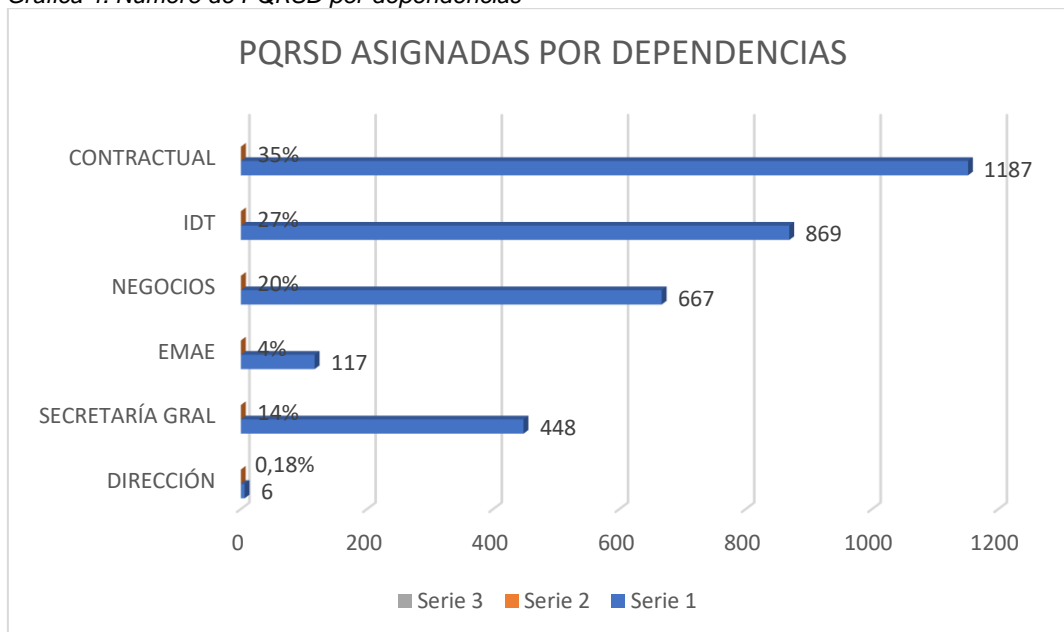


Colombia Compra Eficiente

Conforme a las entradas de las PQRSD que se recibieron por los diferentes canales oficiales de atención que dispone la ANCP-CCE, se evidencia que el canal más utilizado por los ciudadanos y grupos de interés fue el Portal Web con 1.651 requerimientos que equivale al 50%, seguido por el Correo Electrónico con 1.637 requerimientos, que equivale al 50% total de las PQRSD radicadas durante este trimestre.

VI. PQRSD asignadas por dependencias

Gráfica 4. Número de PQRSD por dependencias



Fuente: Matrices de gestión PQRSD⁴ trimestrales (julio-agosto-septiembre) 2020

El 100% de las PQRSD que se presentaron en la entidad, fueron asignadas a los gestores de las diferentes dependencias a través del aplicativo POXTA, con el fin de darles el trámite correspondiente.

A la Subdirección de Gestión Contractual se le asignaron un total de 1.187 que representan el 36% del total; a la Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico 869 que equivalen al 27%; Subdirección de Negocios 667 con el 20%, Secretaría General 448 con el 14%; Subdirección de Estudios de Mercados y Abastecimiento Estratégico 117 con el 4% y finalmente la Dirección General con 6 que representan el 0.18%.

VII. Análisis de las PQRSD

Gráfica 5. Total de PQRS recibidas durante el tercer trimestre de 2020

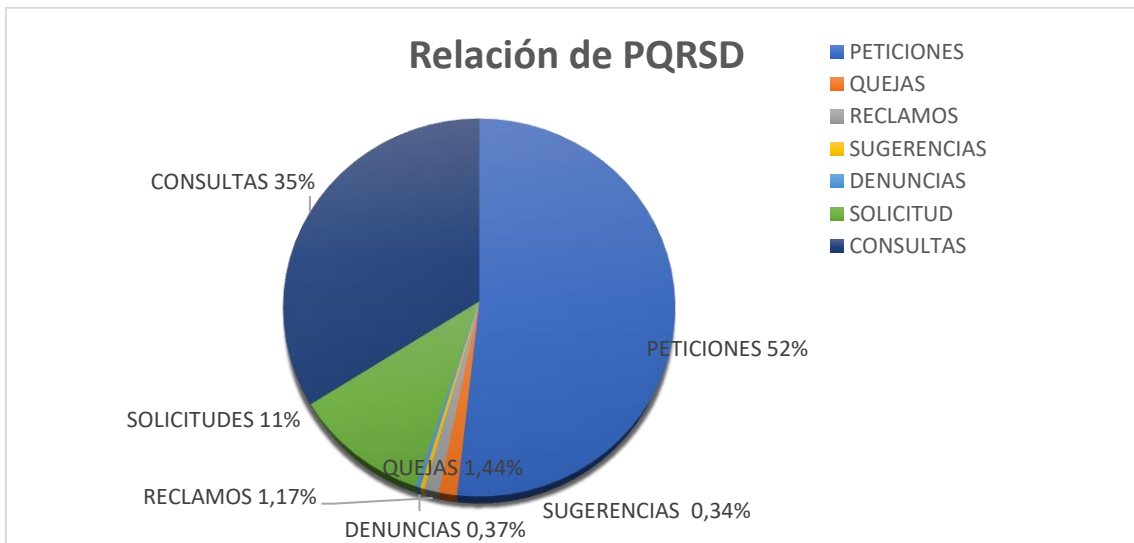
⁴ https://cceficiente-my.sharepoint.com/:f/g/personal/johnatan_sierra_colombiacompra_gov_co/EuUjBAwSyJAiKWWjp2vcZwB8d4eUbi0a7rv8ySqH1tihw?e=0dSm93



FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INFORMES INTERNOS			
Código	CCE-DES-FM-16	Página	5 de 15
Vigencia	17 de enero de 2020		
Versión No.	01		



Colombia Compra Eficiente



Fuente: Matrices de gestión PQRSD⁵ trimestrales (julio-agosto-septiembre) 2020

De acuerdo con las peticiones que llegaron a la entidad durante el tercer trimestre de 2020, se identifican los diferentes temas por los cuales los ciudadanos utilizan los diferentes canales de atención de PQRSD que se desagregan de la siguiente manera:

- Peticiones:** durante el tercer trimestre del 2020 se recibieron un total de 1.687 peticiones, que equivalen al 52% del total de las PQRSD, los asuntos más consultados fueron:
 - Observaciones a procesos de licitaciones de otras entidades
 - Solicitud de información de procesos de licitaciones de otras entidades
 - Certificado de disponibilidad de la plataforma de SECOP
 - Reporte de posibles incumplimientos de acuerdos marco por parte de otras entidades
 - Solicitud de recuperación de usuario y contraseña en la plataforma de SECOP I y II
 - Acceso a procesos de contratación
 - Solicitudes de conceptos.
- Consultas:** se recibieron 1.141 consultas, que corresponden al 35% del total de PQRSD recibidas durante el tercer trimestre del 2020. Los temas más solicitados fueron:
 - Las relacionadas con investigación de mercados
 - Uso del SECOP I y II
 - Temas referentes a Instrumentos de Agregación de Demanda (IAD)
 - Capacitaciones de la plataforma de SECOP II.

⁵ https://cceficiente-my.sharepoint.com/:f/g/personal/johnatan_sierra_colombiacompra_gov_co/EuUjBAwSyJAiKWWjp2vcZwB8d4eUbi0a7rv8ySqH1tihw?e=0dSm93



FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INFORMES INTERNOS			
Código	CCE-DES-FM-16	Página	6 de 15
Vigencia	17 de enero de 2020		
Versión No.	01		



Colombia Compra Eficiente

3. **Solicitudes:** se recibieron 358 solicitudes que corresponden al 11% del total de PQRSD recibidas durante el tercer trimestre del 2020, sobre los siguientes temas:

- Información de procesos contractuales
- Conceptos emitidos por la ANCP-CCE,
- Indicadores de cumplimiento por parte de la Presidencia de la República
- Actualización de catálogos
- Solicitud de información por los entes de control
- Reporte de entidades externas de la ANCP-CCE en mora
- Instrumento de Agregación de Demanda (IAD)
- Modalidad de contratación
- Búsqueda de procesos en SECOP
- Información sobre consulta de usuarios y procesos
- Recuperación de usuario y contraseña.

4. **Reclamos:** se recibieron 38 reclamos que corresponden al 1,17% del total de PQRSD durante el tercer trimestre del 2020, los temas más relevantes fueron:

- El posible incumplimiento de acuerdo marco por parte de proveedores de entidades externas a la entidad.
- Tiempo de espera e inconformidades por fallas de las plataformas de la ANCP-CCE.
- Vulnerabilidad en participar en el proceso de subasta inversa.

5. **Denuncias:** se radicaron 12 denuncias que corresponden al 0,37% del total de PQRSD recibidas durante el tercer trimestre del 2020, algunos de los temas fueron:

- Posible ejecución de contratos de entidades externas a la ANCP-CCE con sanción de la Fiscalía General de la Nación.
- Presuntos hechos de corrupción de funcionarios públicos externos a la ANCP-CCE.
- Hechos de corrupción de procesos licitatorios externos a la entidad.
- Estafa realizada por un funcionario que se está haciendo pasar como Director de Contratación de la ANCP-CCE, ofreciendo procesos licitatorios.

6. **Quejas:** se recibieron 47 quejas que corresponden al 1,44% del total de PQRSD recibidas durante el tercer trimestre del 2020, relacionadas con los siguientes temas:

- Manifestaciones de posibles incumplimientos de ordenes de compras externas de la ANCP-CCE
- Dificultades con la plataforma de Secop I y II.

7. **Sugerencias:** se recibieron 11 sugerencias que corresponden al 0,34% del total de PQRSD durante el tercer trimestre del 2020, relacionadas con:

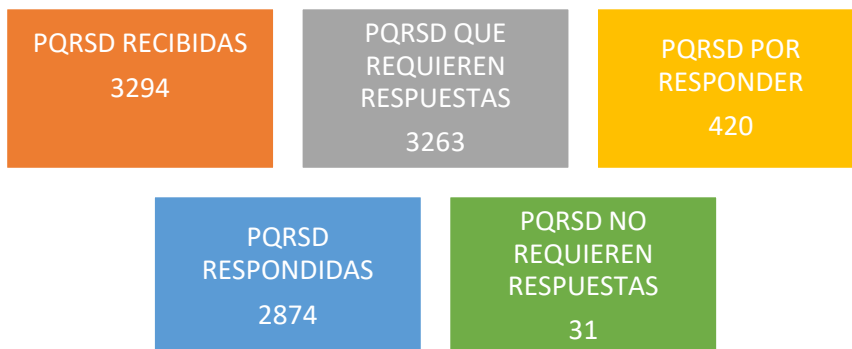


FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INFORMES INTERNOS			
Código	CCE-DES-FM-16	Página	7 de 15
Vigencia	17 de enero de 2020		
Versión No.	01		



- Reinducción a las empresas registradas en Colombia Compra Eficiente, específicamente en consumibles de impresión.
- Mejora de la plataforma de SECOP II
- Inflexibilidad que presenta la plataforma cuando se inicia un proceso de compra por parte de las instituciones.

VIII. Seguimiento a las respuestas de las PQRSD recibidas



Fuente: Matrices de gestión PQRSD⁶ trimestrales (julio-agosto-septiembre) 2020

Del total de PQRSD recibidas durante los meses de julio, agosto y septiembre del 2020, se contestaron 2.874 que equivale al 85%; quedando pendiente de trámite 420 que corresponde al 15% las cuales se encuentran en término y serán respondidas durante el siguiente periodo (ver anexo No 1). Es importante mencionar que 31 PQRSD que llegaron a la entidad, no requerían respuesta, a manera de ejemplo y para mayor comprensión se relaciona una con el siguiente radicado:

“El documento de referencia 4202013000006314, se radico como petición y corresponde a una entrada. Se trata de una comunicación del Consejo de Estado a Colombia Compra Eficiente, sobre el Control Inmediato de Legalidad de la Resolución 0126 de 25 de marzo de 2020, proferida por el Fondo de Adaptación. Lo anterior para que si a bien lo tiene Colombia Compra Eficiente presente su concepto sobre lo puntos relevantes para el control de legalidad de la resolución. Es una invitación de carácter facultativo, no se hace petición a esta entidad”.

IX. Radicados extemporáneos y sin respuesta

Durante el tercer trimestre de 2020, se evidenció que los siguientes radicados 4202011000007198, 4202011000007147 y 4202012000007389, fueron tramitados de manera extemporánea.

Se encuentran pendientes 420 PQRSD de respuesta, se anexa tabla con los números de radicados para ser gestionados dentro de los términos de ley.

⁶ https://cceeficiente-my.sharepoint.com/:f/g/personal/johnatan_sierra_colombiacompra_gov_co/EuLUjBAwSyJAikWWjp2vcZwB8d4eUbi0a7rv8ySqH1tihw?e=0dSm93



FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INFORMES INTERNOS			
Código	CCE-DES-FM-16	Página	8 de 15
Vigencia	17 de enero de 2020		
Versión No.	01		



X. Traslado por competencia

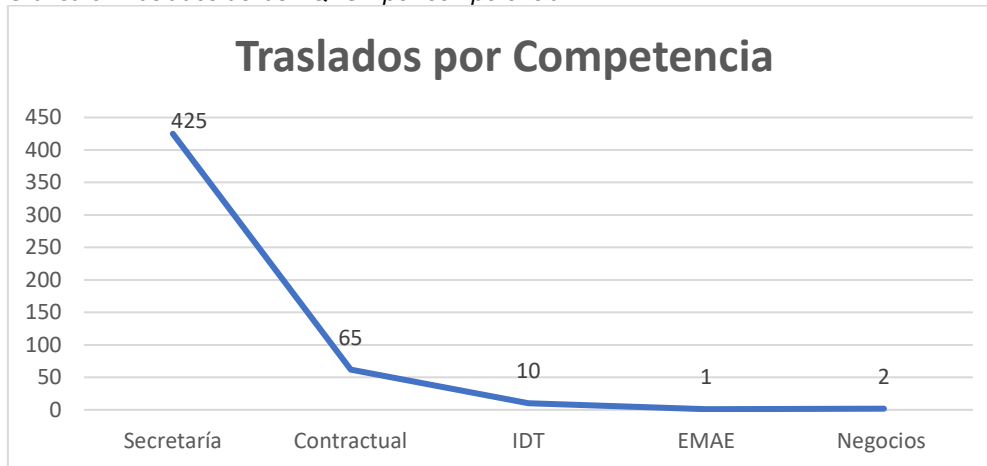
En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, se trasladaron por competencia a otras entidades 503 peticiones que corresponden al 15% del total de las PQRSD recibidas por la ANCP-CCE.

PQRSD Traslado por Competencia	PQRSD	
Secretaría General	425	85%
Subdirección de Gestión Contractual	65	12%
Subdirección de información y Desarrollo Tecnológico	10	2%
Subdirección de Negocios	2	0,5%
Subdirección de Estudios de Mercados y Abastecimiento Estratégico	1	0,5%
Total	503	

Fuente: Matrices de gestión PQRSD⁷ trimestrales (julio-agosto-septiembre) 2020

De los 503 requerimientos recibidos durante el periodo reportado la dependencia con mayor número de traslados por no competencia fue la Secretaría General con 425 peticiones que corresponden al 85%, seguidamente la Subdirección de Gestión contractual con un total de 65 solicitudes que equivale al 12%, la Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico 10 que equivale al 2%, la Subdirección de Negocios 2 que corresponde al 0.5% y finalmente 1 de la Subdirección de Estudios de Mercado y Abastecimiento Estratégico.

Gráfica 6. Traslados de las PQRSD por competencia



Fuente: Matrices de gestión PQRSD⁸ trimestrales (julio-agosto-septiembre) 2020

⁷ https://cceeficiente-my.sharepoint.com/:f/g/person/johnatan_sierra_colombiacompra_gov_co/EuUjBAwSyJAiKWWjp2vcZwB8d4eUbi0a7rv8ySqH1tihw?e=0dSm93

⁸ https://cceeficiente-my.sharepoint.com/:f/g/person/johnatan_sierra_colombiacompra_gov_co/EuUjBAwSyJAiKWWjp2vcZwB8d4eUbi0a7rv8ySqH1tihw?e=0dSm93



FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INFORMES INTERNOS			
Código	CCE-DES-FM-16	Página	9 de 15
Vigencia	17 de enero de 2020		
Versión No.	01		



Colombia Compra Eficiente

XI. Tiempo promedio de respuesta



Fuente: Matrices de gestión PQRSD⁹ trimestrales (julio-agosto-septiembre) 2020

XII. Solicitudes negadas de acceso a la información

Durante el tercer trimestre de 2020, no se negó el acceso a ninguna petición, conforme a lo reportado por las dependencias a las cuales les fueron asignadas las mismas.

XIII. Análisis y recomendaciones

De acuerdo con el análisis adelantado en el comportamiento institucional en cuanto al cumplimiento de la atención de las PQRSD y al seguimiento y control realizado por el Grupo de Servicio y Atención al Ciudadano de la Secretaria General, se consideran las siguientes recomendaciones con el fin de fortalecer la cultura del servicio al ciudadano de la ANCP-CCE.

- Continuar con las capacitaciones a las dependencias que presentan inconvenientes en la atención de las PQRSD frente a las generalidades de las peticiones y sus términos.
- Si bien los términos de respuesta se ampliaron en virtud de lo establecido en el Decreto 491 de 2020, expedido por el Gobierno Nacional, se recomienda que el trámite se haga en los términos de la Ley 1755 de 2015, con el fin de evitar que se presente acumulación de PQRSD.

⁹ https://cceficiente-my.sharepoint.com/:f/g/personal/johnatan_sierra_colombiacompra_gov_co/EuLUjBAwSyJAiKWWjp2vcZwB8d4eUbi0a7rv8ySqH1tihw?e=0dSm93



FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INFORMES INTERNOS			
Código	CCE-DES-FM-16	Página	10 de 15
Vigencia	17 de enero de 2020		
Versión No.	01		






XIV. Conclusiones del informe PQRSD

- El canal de atención más utilizado por los ciudadanos para el tercer trimestre de 2020 fue el portal web con un total de 1.651 equivalente al 50%. Es importante destacar que el correo electrónico también fue un canal muy utilizado por los usuarios con un total de 1.637 que corresponde al 50% de las PQRSD.
- La dependencia de la entidad con más peticiones asignadas en el trimestre reportado fue la Subdirección de Gestión Contractual con un 35% que corresponde a 1.187 del total de los requerimientos.


Se identificó que la Subdirección de Gestión Contractual fue la dependencia que recibió más peticiones relacionadas con falta de competencia con un total de 795 requerimientos, sin embargo, a 730 PQRSD no se les dio traslado a otras entidades, debido a que no existen autoridades que puedan resolver estos requerimientos por lo que se les dio respuesta a los usuarios explicando dicha situación.

XV. VALIDACIÓN / AUTORIZACIONES

ESCALA	NOMBRE	FECHA	FIRMA
Elaboró	Johnatan Javier Sierra Lidueña	15/10/2020	
Revisó	Diana Carolina Montenegro	27/10/2020	
Aprobó	Claudia Ximena López	29/10/2020	

XVI. FIRMA DE PRESENTACIÓN DE INFORME

Se firma en la ciudad de Bogotá el día 29 de octubre del año 2020 por la Secretaria General, Claudia Ximena López.

	
Nombre:	Claudia Ximena López
Cargo:	Secretaria General
Fecha:	29/10/2020



FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INFORMES INTERNOS

Código	CCE-DES-FM-16	Página	11 de 15
Vigencia	17 de enero de 2020		
Versión No.	01		



Colombia Compra Eficiente

XVII. Anexos

Anexo1 radicados por responder tercer trimestre de 2020

Dependencia	No Radicado				
Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico	4202012000007328	4202012000007389	4202012000007025	4202012000007670	4202013000007763
	4202013000007832	4202012000008077	4202012000008038	4202013000008078	4202012000008140
	4202013000008158	4202012000008182	4202012000008195	4202013000008244	4202012000008253
	4202012000008265	4202012000008319	4202012000008346	4202012000008291	4202013000008318
	4202012000008389	4202012000008410	4202012000008413	4202013000008430	4202012000008435
	4202012000008451	4202012000008493	4202013000008461	4202012000008480	4202012000008527
	4202012000008529	4202012000008538	4202012000008543	4202012000008545	4202012000008546
	4202012000008556	4202012000008554	4202013000008558	4202013000008609	4202012000008640
	4202012000008646	4202013000008659	4202012000008664	4202012000007711'	4202012000007705'
	4202012000007822'	4202012000007999'	4202012000008019'	4202012000008157'	4202012000008163'
	4202012000008177'	4202012000008034'	4202012000008105'	4202012000008162'	4202012000008138'
	4202012000008150'	4202012000008222'	4202012000008234'	4202012000008235'	4202012000008267'
	4202012000008310'	4202012000008236'	4202012000008246'	4202012000008250'	4202012000008259'
	4202012000008262'	4202012000008270'	4202012000008277'	4202012000008278'	4202012000008279'
	4202012000008282'	4202012000008315'	4202012000008323'	4202012000008312'	4202012000008328'
	4202012000008330'	4202012000008357'	4202012000008372'	4202012000008377'	4202012000008325'
	4202012000008331'	4202012000008347'	4202012000008353'	4202012000008371'	4202012000008375'
	4202012000008384'	4202012000008398'	4202012000008436'	4202013000008447'	4202012000008386'
	4202012000008387'	4202012000008409'	4202012000008411'	4202012000008446'	4202012000008245'
	4202012000008264'	4202012000008268'	4202012000008275'	4202012000008285'	4202012000008289'
	4202012000008299'	4202012000008307'	4202012000008298'	4202012000008333'	4202012000008351'
	4202012000008360'	4202012000008376'	4202012000008379'	4202012000008382'	4202012000008388'
	4202020000008396'	4202012000008397'	4202012000008423'	4202012000008463'	4202012000008464'
	4202012000008516'	4202012000008521'	4202012000008528'	4202013000008536'	4202012000008567'
	4202012000008575'	4202012000008576'	4202012000008622'	4202012000008514'	4202012000008520'
	4202012000008551'	4202012000008553'	4202012000008568'	4202012000008574'	4202012000008626'
	4202012000008624'	4202012000008653'	4202012000008639'	4202012000008650'	4202012000008462'
	4202012000008522'	4202012000008525'	4202012000008530'	4202012000008555'	4202012000008570'



El futuro es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INFORMES INTERNOS

Código	CCE-DES-FM-16	Página	12 de 15
Vigencia	17 de enero de 2020		
Versión No.	01		



Colombia Compra Eficiente

	4202012000008581' 4202012000008661' 4202011000008257' 4202011000008296' 4202011000008512' 4202013000008596' 4202012000008663' 4202012000008666' 4202013000008665' 4202012000008667'
GESTIÓN CONTRACTUAL	4202013000007525 4202012000007667 4202013000007864 4202013000007952 4202012000007906 4202012000007903 4202012000008016 4202012000008119 4202013000008103 4202013000008181 4202013000008171 4202013000008151 4202012000008252 4202013000008210 4202012000008204 4202013000008200 4202013000008238 4202012000008229 4202013000008313 4202013000008306 4202012000008288 4202013000008271 4202012000008440 4202013000008418 4202013000008407 4202013000008406 4202012000008394 4202013000008535 4202013000008534 4202013000008531 4202013000008455 4202013000008651 4202013000008637 4202013000008636
DIRECCIÓN	4202010000008560
EMAE	4202015000007701 4202015000007698 4202015000008166 4202015000008405 4202010000008427 4202013000008402 4202015000008642



FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INFORMES INTERNOS

Código	CCE-DES-FM-16	Página	13 de 15
Vigencia	17 de enero de 2020		
Versión No.	01		



Colombia Compra Eficiente

NEGOCIOS

4202015000007169 4202012000007170 4202012000007647 4202011000007722 4202011000007816 4202011000007825
4202011000007828 4202011000007845 4202013000007847 4202013000007848 4202012000007851 4202011000007884
4202012000007885 4202011000007940 4202012000007907 4202012000007902 4202013000007922 4202012000007970
4202013000007971 4202013000007978 4202012000007993 4202013000007998 4202011000008025 4202011000008049
4202011000008055 4202013000008067 4202012000008070 4202013000008079 4202013000008093 4202011000008114
4202011000008173 4202012000008120 4202012000008141 420202000008143 4202011000008144 4202013000008148
4202013000008160 4202011000008197 4202013000008207 4202013000008208 4202013000008209 4202011000008218
4202012000008219 4202011000008220 4202011000008221 4202011000008231 4202013000008232 4202015000008233
4202011000008260 4202013000008261 4202013000008263 4202011000008272 4202011000008273 4202011000008324
4202012000008334 4202011000008338 4202011000008342 4202013000008343 4202011000008345 4202012000008348
4202011000008349 4202011000008350 4202011000008352 4202013000008373 4202013000008393 4202011000008395
4202011000008399 4202012000008432 4202012000008433 4202012000008434 4202011000008453 4202011000008454
4202015000008456 4202011000008466 4202011000008524 4202011000008513 4202011000008593 4202011000008584
4202011000008590 4202012000008571 4202011000008518 4202015000008569 4202011000008519 4202011000008542
4202011000008547 4202012000008564 4202011000008472 4202011000008473 4202011000008711 4202011000008655
4202013000008605 4202013000008657 4202011000008745 4202011000008744 4202011000008743 4202011000008741
4202011000008740 4202011000008739 4202011000008738 4202011000008737 4202011000008736 4202011000008734
4202011000008733 4202011000008732 4202011000008731 4202011000008730 4202011000008729 4202011000008728

El futuro
es de todosDNP
Departamento
Nacional de Planeación

Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INFORMES INTERNOS

Código	CCE-DES-FM-16	Página	14 de 15
Vigencia	17 de enero de 2020		
Versión No.	01		



Colombia Compra Eficiente

420201100008727 420201100008726 420201100008725 420201100008724 420201100008723 420201100008722
420201100008721 420201100008720 420201100008478 420201500008559 420201200008658 420201200008668
420201100008710 420201100008757 420201100008474 420201100008475 420201100008476 420201100008479
420201100008481 420201100008483 420201100008484 420201100008485 420201100008486 420201100008487
420201100008488 420201100008489 420201100008490 420201100008491 420201100008492 420201100008494
420201100008495 420201100008496 420201100008497 420201100008499 420201100008500 420201100008501
420201100008502 420201100008503 420201100008504 420201100008505 420201100008507 420201100008508
420201100008509 420201100008600 420201100008601 420201100008602 420201100008599 420201100008604
420201100008603 420201100008598 420201100008606 420201100008510 420201100008631 420201100008607
420201100008612 420201100008608 420201100008610 420201100008611 420201100008613 420201100008614
420201100008615 420201100008616 420201100008617 420201100008619 420201100008620 420201100008621
420201100008623 420201100008625 420201100008627 420201100008628 420201100008629 420201100008630
420201100008670 420201100008671 420201100008672 420201100008673 420201100008674 420201100008675
420201100008676 420201100008679 420201100008680 420201100008681 420201100008682 420201100008683
420201100008684 420201100008685 420201100008686 420201100008687 420201100008689 420201100008690
420201100008691 420201100008692 420201100008693 420201100008694 420201100008695 420201100008696
420201100008697 420201100008698 420201100008699 420201100008700 420201100008701 420201100008704
420201100008702 420201100008705 420201100008706 420201100008703 420201100008707 420201100008708
420201100008709 420201100008713 420201100008714 420201100008717 420201100008718
420201100008719



El futuro es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INFORMES INTERNOS

Código	CCE-DES-FM-16	Página	15 de 15
Vigencia	17 de enero de 2020		
Versión No.	01		



Colombia Compra Eficiente

DNP
Departamento
Nacional de Planeación**Colombia Compra Eficiente**

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

www.colombiacompra.gov.co