



1. IDENTIFICACIÓN DEL INFORME

Fecha:	10/01/2025
Ciudad:	Bogotá D.C
Título del Informe:	Reporte PQRSD – Trimestral (octubre – noviembre – diciembre 2024)
Objeto del Informe:	Presentar la gestión realizada en la atención de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, recibidas en la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, correspondiente al cuarto trimestre de 2024.
Alcance o periodo reportado:	Incluye la información referente a las PQRSD, relacionada con la clasificación por tipología, tiempo de respuesta y dependencias, de los requerimientos radicados en la entidad durante el período comprendido entre el 1 de octubre al 31 de diciembre de 2024.
Código Interno del informe:	CCE-REC-FM-20
TRD Y Ubicación electrónica:	Informes de Seguimiento Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias

2. DESTINO Y AUTORES DEL INFORME

DESTINATARIO DEL INFORME	
Nombre:	ANCP-CCE- Ciudadanía
AUTORES DEL INFORME	
Nombre:	Nelson Felipe Gaitán Chacón
Cargo:	Contratista- Relacionamento Estado Ciudadano
Área:	Grupo Relacionamento Estado Ciudadano- Secretaría General
Nombre:	Edgar Mauricio Guerrero Cáceres
Área:	Grupo Relacionamento Estado Ciudadano- Secretaría General
Nombre:	Alejandro Garzón Arevalo
Área:	Grupo Relacionamento Estado Ciudadano- Secretaría General
Cargo:	Analista T2-06 Relacionamento Estado Ciudadano



3. DESARROLLO DEL INFORME

El proceso de Relacionamiento Estado Ciudadano de la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente -ANCP-CCE- busca a través del informe trimestral de PQRSD (Petición, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias), garantizar el acceso a la información por parte de los ciudadanos y grupos de valor de la entidad, unificando las peticiones radicadas y respondidas en el período comprendido entre el (1) de octubre al (31) de diciembre de 2024, realizando seguimiento, alerta y evaluación al proceso de las PQRSD.

La Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente -ANCP-CCE- de conformidad con lo establecido en la Ley No 1712 de 2014, "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones", pública en su sitio web las diferentes categorías de información; razón por la cual, se pone a disposición la información correspondiente a las PQRSD del cuarto trimestre del 2024 en el portal web, para garantizar principios como el de transparencia, buena fe, facilitación, no discriminación, gratuidad, celeridad, eficacia, calidad y divulgación proactiva de la información.

Así mismo, de acuerdo con la resolución 373 del 2024 "Por medio del cual se adopta el manual PQRSD de la ANCP-CCE" menciona en su capítulo 9. Seguimiento y control de las PQRSD lo siguiente:

El Grupo Interno de Trabajo de Relacionamiento Estado Ciudadano o quien haga sus veces deberá elaborar el "Informe trimestral general de Petición, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias" o el documento que corresponda, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del trimestre respectivo, de acuerdo con la matriz de control de las PQRSD establecida para ello. En todo caso, cada dependencia por parte del Gestor Documental o quien haga sus veces debe adoptar la matriz como instrumento que evidencie el seguimiento y control al trámite de las PQRSD recibidas en la Entidad y asignadas a la dependencia. De igual manera las diferentes áreas deberán suministrar la información que se solicite referente a la gestión de las PQRSD de cada dependencia que el GREC determine.

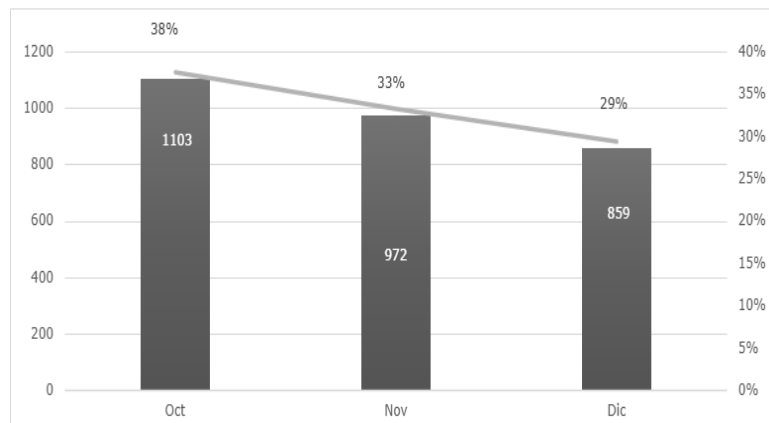
Con base en lo anterior, el presente documento resume la gestión de las PQRSD de la entidad, con base en la información y datos suministrados por parte de cada una de las áreas.

4. Frecuencia de las PQRSD recibidas



De acuerdo con los datos arrojados por los diferentes canales de atención de la entidad, durante el tercer trimestre de 2024 se recibieron 3.245 requerimientos, los cuales fueron asignados para su trámite a la Dirección General, Secretaría General y las Subdirecciones misionales de: Negocios, Gestión Contractual, Información y Desarrollo Tecnológico, Estudios de Mercado y Abastecimiento Estratégico. Las peticiones recibidas por mes se desagregan de la siguiente manera:

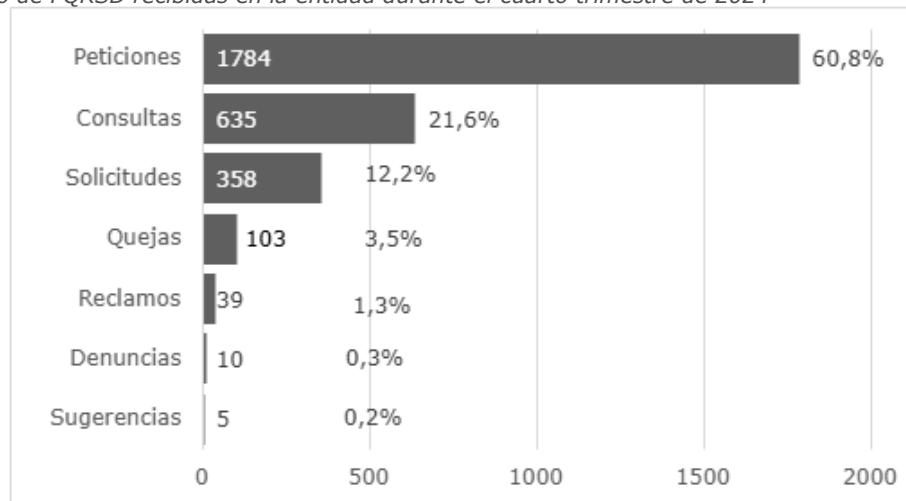
Gráfica 1. Número de PQRSD recibidas en la entidad durante el cuarto trimestre de 2024



Fuente: Matrices PQRSD del 1 de octubre a 31 de diciembre de 2024 SharePoint Atención al ciudadano 2024

Durante el cuarto trimestre del 2024, el mes con mayores requerimientos fue octubre con el 38%, seguido de noviembre con el 33% y diciembre con el 29%.

Gráfica 2. Número de PQRSD recibidas en la entidad durante el cuarto trimestre de 2024

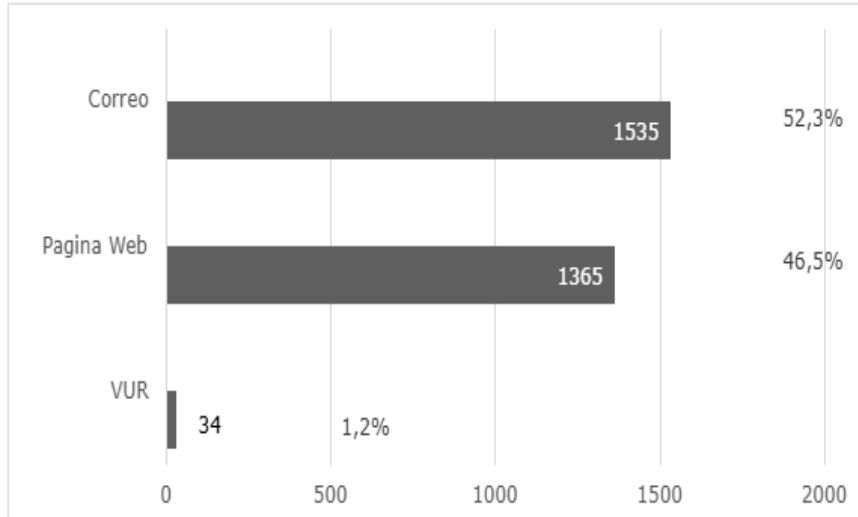


Fuente: Matrices PQRSD del 1 de octubre a 31 de diciembre de 2024 SharePoint Atención al ciudadano 2024

En la anterior gráfica, se evidencia que el 60,8% de las PQRSD son peticiones, el 21,6% consultas, el 12,2% solicitudes, el 3,5% quejas, el 1,3% reclamos, el 0,3% denuncias y el 0,2% sugerencias.

5. PQRSD recibidas por los canales de atención

Gráfica 3. Canales de atención durante el cuarto trimestre de 2024

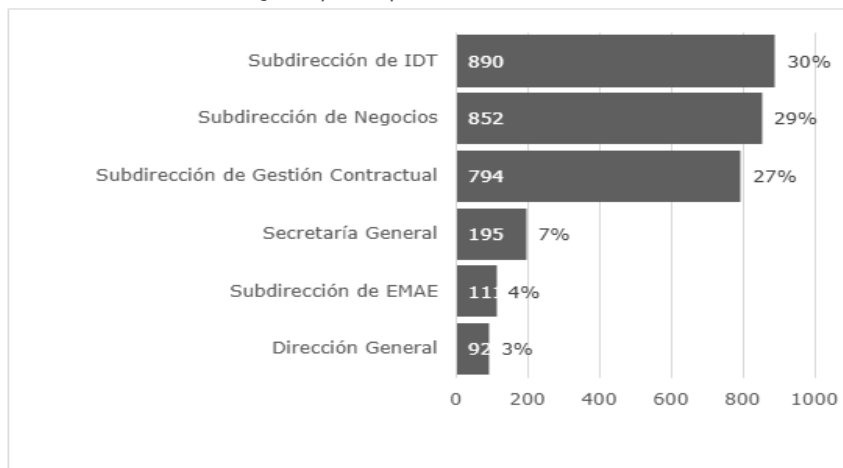


Fuente: Matrices PQRSD del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2024 SharePoint Atención al ciudadano 2024

La radicación de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) por parte de los ciudadanos y usuarios durante este cuarto trimestre en la entidad, se realizó principalmente, a través del correo electrónico con mil quinientos treinta y cinco (1.535) requerimientos, que corresponden al cincuenta por ciento (52,3%) de forma subsidiaria, mediante el formulario en página web con mil trescientos sesenta y cinco (1.365) requerimientos, lo que equivale al cuarenta y ocho, uno por ciento (46,5%) y mediante la Ventanilla Única de Radicación de manera presencial, se realizaron sesenta y tres (34) requerimientos que representa el uno, nueve por ciento (1,2%).

6. Gestión de las PQRSD en las áreas misionales y de apoyo

Gráfica 4. Número de PQRSD por dependencia durante el cuarto trimestre de 2024





Fuente: Matrices PQRSD del 1 de octubre a 31 de diciembre de 2024 SharePoint Atención al ciudadano 2024

Las PQRSD que se radicaron en la entidad fueron asignadas a los gestores de las diferentes dependencias, a través del aplicativo POXTA, con el fin de centralizar la información y que sean los mismos quienes gestionen al interior de su equipo de trabajo la consolidación de la respuesta o el trámite interno al que haya lugar.

En el cuarto trimestre 2024, a la Dirección General se asignaron ciento cuarenta (92) peticiones, representando el tres por ciento (3%), a la Subdirección de Estudios de Mercados y Abastecimiento Estratégico ciento once (111) con el cuatro por ciento (4%), a la Secretaría General ciento noventa y cinco (195) con el siete por ciento (7%), a la Subdirección de Gestión contractual setecientos noventa y cuatro (794) con el veintisiete por ciento (27%), a la Subdirección de Negocios ochocientos cincuenta y dos (852) que equivalen al veintinueve por ciento (29%) y a la Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico ochocientos noventa (890) con el treinta por ciento (30%).

En el mismo sentido, se identificaron los temas frecuentes por cada tipo de petición (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias) han sido recibidas en la Entidad, las cuales se describen así:

Peticiones: Durante el cuarto trimestre del 2024 se recibieron un total de 1.784 peticiones, que equivalen al 60,8% del total de las PQRSD, los asuntos más consultados fueron:

- Solicitud de certificación de contratos.
- Validación de certificados de contratos CCE.
- Investigación de irregularidades en contratos.
- Procesos de cobro.
- Solicitud de capacitación SECOP II.
- Solicitud de capacitación TVEC
- Solicitud de capacitación de contratación
- Contratos de obra pública
- Contratación directa
- Aplicación Documentos Tipo
- Solicitud capacitaciones CCE
- Apoyo técnico en la gestión contractual
- Ley de Garantías
- Liquidación de contratos



- Contratistas – pago de seguridad social
- Contratos celebrados con las entidades del estado
- Recuperación de usuario y contraseña SECOP
- Obligatoriedad en el Uso del SECOP II
- Datos Abiertos
- Aclaración de cambio de herramienta en compra publica
- Solicitud certificación de contratos
- Observaciones a pliegos de condiciones de otras entidades las cuales

Consultas: Se recibieron 635 consultas, que corresponden al 21,6% del total de PQRSD recibidas durante el cuarto trimestre del 2024. Los temas más solicitados fueron:

- Índices de capacidad financiera.
- Obligatoriedad en el Uso de la Tienda Virtual del Estado Colombiano para las entidades públicas.
- Incumplimiento de los proveedores de los diferentes instrumentos de agregación de demanda.
- Ley de garantías
- MIPYMES
- Conceptos CCE
- Uso de SECOP II
- Publicidad SECOP I
- Obligatoriedad en el Uso del SECOP II
- Solicitud de información y publicidad SECOP II

Solicitudes: se recibieron 358 solicitudes que corresponden al 12,2% del total de PQRSD recibidas durante el cuarto trimestre del 2024, sobre los siguientes temas:

- Solicitud de estructuración de nuevos mecanismos de agregación de demanda.
- Solicitud de capacitaciones para el estudio de análisis del sector.
- Información pública datos de entidad/proveedor (búsqueda de proceso/contrato).
- Solicitud de información de direcciones IP.
- Solicitud de información de la contratación realizada por las diferentes plataformas SECOP I, SECOP II y TVEC.
- Solicitud de información de procesos contractuales.
- Solicitud de información laboral de funcionarios.
- Solicitudes de experiencias en contratos.
- Solicitud de estructuración de nuevos Mecanismos de Agregación de Demanda.
- Solicitud copia de conceptos CCE

- Obligatoriedad de documentos tipo

Quejas: Se recibieron 103 quejas que corresponden al 3,5 del total de PQRSD recibidas durante el cuarto trimestre del 2024, relacionadas con los siguientes temas:

- Experiencia plataformas de compra pública.
- Reportes de entidades en mora.
- Reporte de posibles incumplimientos de órdenes de compra externas de la ANCP-CCE.

Reclamos: Se recibieron 39 reclamos que corresponden al 1,3% del total de PQRSD durante el cuarto trimestre del 2024, los temas más relevantes fueron:

- Apoyo técnico en la gestión contractual actualización y modificación.
- Notificación de fallas.

Denuncias: Se radicaron 10 denuncias que corresponden al 0,3% del total de PQRSD recibidas durante el cuarto trimestre del 2024, algunos de los temas fueron:

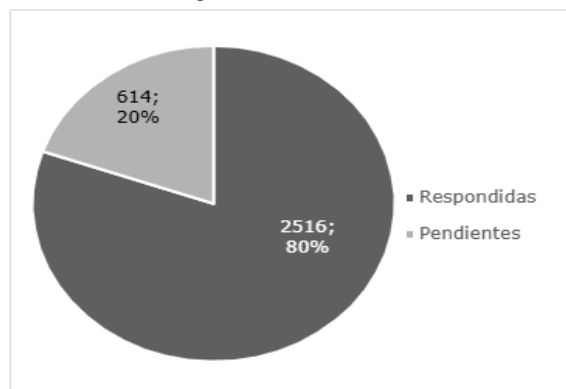
- Hechos de corrupción de procesos licitatorios externos a la entidad
- Reporte de entidades en mora
- Irregularidades en contratos

Sugerencias: Se recibieron 5 sugerencias que corresponden al 0,2% del total de PQRSD durante el cuarto trimestre del 2024 relacionadas con:

- Creación y publicación de procesos.
- Sugerencias SECOP.

7. Seguimiento a las respuestas de las PQRSD recibidas

Gráfica 5. Gestión de PQRSD de durante el tercer trimestre



Fuente: Matrices PQRSD del 1 de julio a 30 de septiembre de 2024 SharePoint Atención al ciudadano 2024

Del total de PQRSD recibidas (2.934) durante los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2024, se encuentran pendiente por dar respuesta 418, las cuales se encuentran en término y serán respondidas durante el siguiente período.

8. Radicados extemporáneos y sin respuesta

Durante el cuarto trimestre de 2024, se evidenció que 18 peticiones, fueron tramitados de manera extemporánea conforme con los términos establecidos en la Ley, por demoras internas en la proyección y aprobación de estos.

Tabla 1. Radicados extemporáneos durante el cuarto trimestre de 2024

Radicado	Tipología normativa	Área / Dependencia	Tiempo de Respuesta
OCTUBRE			
P20241008010241	Solicitud de información	Subdirección IDT	16 días
P20240919009592	Peticiones	Subdirección de Negocios	17 días
P20240923009671	Solicitud de información	Subdirección de Negocios	11 días
P20240923009674	Peticiones	Subdirección de Negocios	17 días
P20240924009767	Peticiones	Subdirección de Negocios	16 días
NOVIEMBRE			
P20241017010532	Solicitud de información	Secretaría General	11 días
P20241010010378	Petición de interés general	Secretaría General	29 días
P20241010010365	Petición de interés general	Secretaría General	29 días
P20241105011145	Solicitud de información	Subdirección de Negocios	13 días
P20241105011153	Solicitud de información	Subdirección de Negocios	14 días
P20240925009806	Consulta	Subdirección de Negocios	32 días
P20241107011218	Sugerencia	Subdirección IDT	19 días
DICIEMBRE			
P20241122011782	Petición de interés particular	Secretaría General	18 días
P20241118011555	Peticiones	Subdirección de Negocios	16 días
P20241202012089	Peticiones	Subdirección de Negocios	17 días
P20241121011760	Peticiones	Subdirección IDT	16 días
P20241127011942	Solicitud de información	Subdirección IDT	12 días
P20241202012050	Solicitud de información	Subdirección IDT	11 días

Fuente: Matrices PQRSD del 1 de octubre a 31 de diciembre de 2024 SharePoint Atención al ciudadano 2024



Es pertinente informar que el radicado **N° P20240923009671** tiene como fecha de vencimiento el mes de octubre y no el mes de septiembre, como se indicó previamente en el informe correspondiente al tercer trimestre.

9. Traslados por competencia

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, se trasladaron por competencia a otras entidades doscientas ochenta y siete (293) peticiones que corresponden al nueve punto ocho por ciento (10%) del total de las PQRSD recibidas.

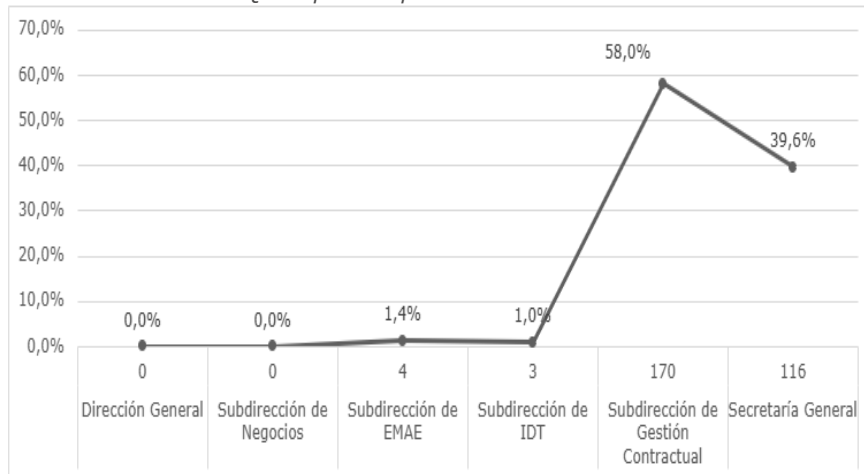
Tabla 2. Traslados por competencia durante el cuarto trimestre de 2024

PQRSD Traslado por Competencia	PQRSD	
Subdirección de Gestión Contractual	170	58,0%
Secretaría General	116	39,6%
Subdirección de EMAE	4	1,4%
Subdirección de IDT	3	1,0%
Total	293	100%

Fuente: Matrices PQRSD del 1 de octubre a 31 de diciembre de 2024 SharePoint Atención al ciudadano 2024

La dependencia con mayor número de traslados por no competencia a otras entidades fue la Subdirección de Gestión Contractual con ciento setenta (170) peticiones que corresponden al 58,0%, seguida por la Secretaría General con ciento dieciséis (116) peticiones que equivale al 39,6%, la Subdirección de EMAE con cuatro (4) traslados que equivale al 1,4%, la Subdirección de IDT con tres (3) traslados equivalente al 1,0%, la Subdirección de Negocios y la Dirección General no reportaron traslados por falta de competencia en el trimestre.

Grafica 6. Traslados de las PQRSD por competencia durante el cuarto trimestre de 2024



Fuente: Matrices PQRSD del 1 de octubre a 31 de diciembre de 2024 SharePoint Atención al ciudadano 2024

De acuerdo con lo anterior, a continuación, se relacionan los temas más frecuentes que radican los peticionarios en la Agencia, que generan traslados por falta de competencia a las entidades a las que son remitidas:

Tabla 3. Temas de los traslados por falta de competencia durante el cuarto trimestre de 2024

TEMAS DE TRASLADOS POR FALTA DE COMPETENCIA	ENTIDADES A LAS QUE SE LE DIO TRASLADO
Denuncias por irregularidades en los procesos de contratación.	Ministerio de trabajo
Subsanación de procesos contractuales en municipios.	A las respectivas Alcaldías de los diferentes municipios que radican los requerimientos.
Irregularidades de procesos de selección abreviada en municipios.	Defensorías de pueblo
Consultas normativas sobre temas contractuales de carácter particular y concreto con entidades públicas.	Se remite a las entidades relacionadas en la petición, de igual forma, en algunos casos no se traslada a otra entidad, debido a que no existen autoridades que puedan resolver esos requerimientos.

Fuente: Matrices PQRSD del 1 de octubre a 31 de diciembre de 2024 SharePoint Atención al ciudadano 2024

10. Traslados entre áreas

De acuerdo con lo anterior se realiza un análisis de los traslados internos que realiza la Agencia con la información suministrada por las áreas y/o dependencias de la agencia:

Grafica 7. Traslados por falta de competencia durante el cuarto trimestre de 2024

Traslado de PQRSD entre las áreas de la ANCP-CCE									
Origen	Destino	Dirección General	Secretaría General	Subdirección de Negocios	Subdirección de IDT	Subdirección de EMAE	Subdirección de Gestión Contractual	Totales	%
Subdirección de IDT		1	5	30	0	16	25	77	41,2%
Subdirección de Gestión Contractual		1	2	12	20	24	0	59	31,6%
Subdirección de Negocios		1	3	0	9	1	9	23	12,3%
Dirección General		0	0	4	2	5	7	18	9,6%
Secretaría General		6	0	1	0	0	0	7	3,7%
Subdirección de EMAE		1	0	0	1	0	1	3	1,6%
Subtotales		10	10	47	32	46	42	187	100,0%

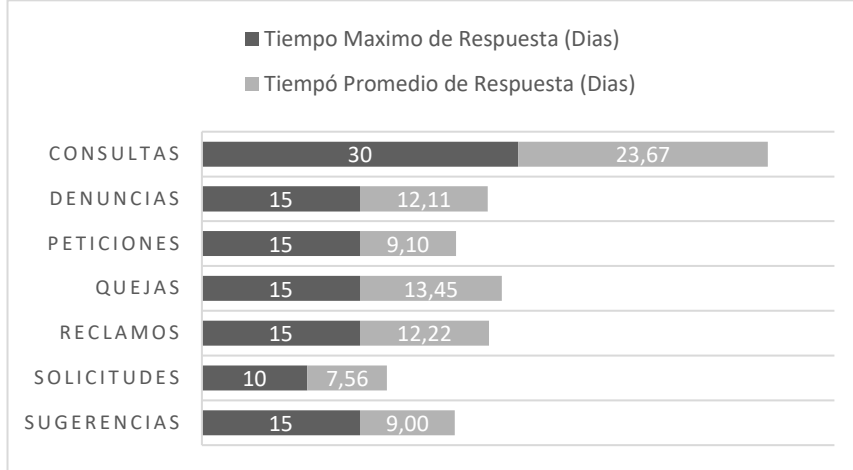
Fuente: Matrices PQRSD del 1 de octubre a 31 de diciembre de 2024 SharePoint Atención al ciudadano 2024

Con base en la tabla anterior, se puede indagar que la Subdirección de IDT traslado a otras dependencias 77 peticiones, seguido de la Subdirección de Gestión Contractual con 59 peticiones, la Subdirección de Negocios con 23, la Dirección General con 18, la Secretaría General con 7 peticiones y la Subdirección de EMAE con 3.

Por otro lado, las áreas que más recibieron derechos de peticiones trasladadas por otras dependencias fueron; la Subdirección de Negocios con 47 peticiones, Subdirección de EMAE con 46, Subdirección de Gestión Contractual con 42, la Subdirección de IDT con 32, Dirección General y Secretaría General con 10 cada una.

11. Tiempo promedio de respuesta

Gráfico 8. Tiempo promedio de respuesta durante el cuarto trimestre de 2024

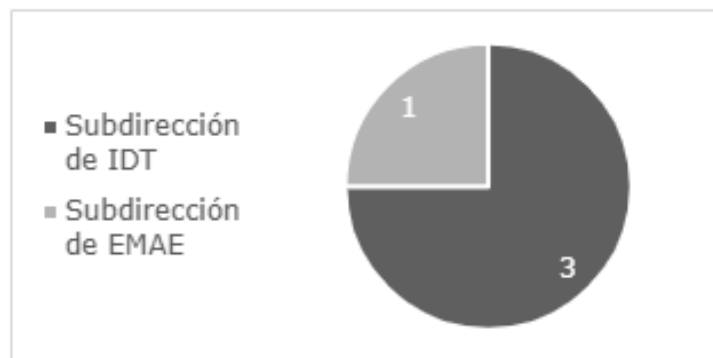


Fuente: Matrices PQRSD del 1 de octubre a 31 de diciembre de 2024 SharePoint Atención al ciudadano 2024

12. Solicitudes de acceso a la información pública

De acuerdo con el Artículo 2.1.1.6.2. del Decreto 1081 de 2015, las entidades deben generar informes de solicitudes de acceso a la información, identificando el número de solicitudes a las cuales se negó el acceso a la información pública.

Gráfica 9 Solicitudes de información pública durante el cuarto trimestre de 2024



Fuente: Matrices PQRSD del 1 de octubre a 31 de septiembre de 2024 SharePoint Atención al ciudadano 2024

De acuerdo con la gráfica 9 durante el cuarto trimestre de 2024 se negó 4 solicitudes de información, una petición de la Subdirección de EMAE y 3 de IDT.



**Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente**

Tabla 4 Solicitudes de información pública durante el cuarto trimestre de 2024

Área o Dependencia	Radicado de entrada	Peticionario	Asunto
Subdirección de IDT	P20241007010217	Kinerith Stephanie Gomez Rios	generó una modificación para terminar el contrato No. 002 de 2024. A las 5:32 pm, dicha modificación fue aprobada por la
	P20241105011149	Veeduría Ciudadana FunciCaribe	Solicitud de información IP 'S de registro en SECOP II
	P20241122011799	Veeduría Ciudadana FunciCaribe	Solicitud de información IP 'S de registro en SECOP II
EMAE	P20240827008706	Edgar Armando Uribe Pedraza	Solicitud de información de contratos celebrados en Cucuta durante 2024

Fuente: Matrices PQRSD del 1 de octubre a 31 de diciembre de 2024 SharePoint Atención al ciudadano 2024

De acuerdo con lo anterior, durante los meses octubre, noviembre y diciembre del 2024 la ANCP-CCE recibió 4 solicitudes de acceso a la información, a las cuales las dependencias que las gestionaron tuvieron que negar el acceso a esta información por ser reservada y confidencial.

13. Consolidado final PQRSD 2024

Por último, es pertinente relacionar en este documento el total de PQRSD recibidas en todo el 2024, en la siguiente tabla se puede visualizar la información por meses y por áreas. En total se respondieron diez mil novecientos treinta y seis (12.723) PQRSD durante el 2024, la Subdirección de Negocios fue la que más requerimientos tuvo en el año, con un total de tres mil setecientos ochenta y cinco (3785) que corresponde al treinta (30%), seguido de la Subdirección de IDT con tres mil trescientos ochenta y dos (3382) que equivale al veinte siete por ciento (27,9%) del total de los requerimientos, los meses del año con un mayor volumen de peticiones gestionadas fue febrero, abril y julio.



Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

Áreas ANCP-CCE	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total PQRSD por área
Dirección General	19	21	39	97	61	51	40	40	60	43	33	16	520
Secretaría General	79	123	75	121	123	93	125	71	93	86	58	51	1098
Emae	47	104	62	50	49	29	50	37	47	39	31	41	586
IDT	302	368	251	262	282	202	360	237	228	320	277	293	3382
Subdirección de Negocios	293	388	307	402	364	267	315	282	315	299	313	240	3785
Subdirección de Gestión Contractual	208	316	242	293	304	250	313	292	340	316	260	218	3352
Total PQRSD por mes	948	1320	976	1225	1183	892	1203	959	1083	1103	972	859	12723

14. Análisis y/o conclusiones del informe

De acuerdo con el seguimiento y control realizado por el Grupo de Relacionamiento Estado- Ciudadano de la Secretaría General de las PQRSD radicadas en la Entidad en el cuarto trimestre del 2024, se consideran las siguientes recomendaciones con el fin de fortalecer este procedimiento:

- Continuar con las capacitaciones a las dependencias que presentan inconvenientes en la atención de las PQRSD frente a las generalidades de las peticiones y sus términos de respuesta.
- El mes con mayor número de PQRSD fue octubre con 1103 peticiones.
- Con relación a los traslados por falta de competencia, se deben preparar talleres y capacitaciones para las entidades, proveedores y ciudadanos que de manera reiterativa hacen peticiones que no hacen parte de las competencias de la entidad, esto con el fin de enseñar acerca de las funciones que desempeña Colombia Compra Eficiente.
- El canal de atención más utilizado por los ciudadanos para el cuarto trimestre de 2024 fue el correo electrónico con un total de 1.535



equivalente al 52,3%, seguido de la página Web con un total de 1.365 que corresponde al 46,5% de las PQRSD.

- La dependencia con más peticiones asignadas en el trimestre reportado fue la subdirección de IDT con 890 que corresponde al 30%, seguida por la subdirección de Negocios con 852 que corresponde al 29% del total de los requerimientos.

Es importante mencionar que el detalle de la información de las peticiones que durante el periodo de tiempo informado se encuentran pendiente de respuesta, como la tipología, el área asignada entre otras variables es susceptibles de cambio.

15. ANEXOS

[Matrices áreas 4 trimestre](#)

16. VALIDACIÓN / AUTORIZACIONES

ESCALA	NOMBRE	FECHA	FIRMA
Elaboró	Felipe Gaitán Chacón Contratista Relacionamiento Estado Ciudadano	31/12/2024	FELIPE GAITAN
	Edgar Mauricio Guerrero Cáceres Contratista Relacionamiento Estado Ciudadano	31/12/2024	Edgar
	Alejandro Garzón Arévalo Coordinador Grupo REC	10/01/2025	A-G-A
Revisó	Alejandro Garzón Arévalo Coordinador Grupo REC	10/01/2025	
Revisó	Jeimmy León Casas	10/01/2025	Jeimmy
Aprobó	Ana María Tolosa Rico Secretaría General	10/01/2025	Ana María Tolosa Rico



17. CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS					
VERSION	AJUSTES	FECHA	REVISÓ		01
01	Creación y estandarización de formato	25/09/2023	Elaboró	Diana Carolina Montenegro	Contratista grupo de REC Secretaría General
			Revisó	Liseth Tatiana Melo	Coordinadora de REC Secretaría General
			Aprobó	Liseth Tatiana Melo	Coordinadora de REC Secretaría General