

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

**CÓDIGO:** CCE-DES-FM-16

**VERSIÓN:** 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

### I. IDENTIFICACIÓN DEL INFORME

Fecha:	17/06/2024
Ciudad:	Bogotá D.C
Título del Informe:	Informe de consulta ciudadana de la estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de cuentas 2024
Objeto del Informe:	Dar a conocer los mecanismos utilizados por la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente (ANCP-CCE) para generar la participación de la ciudadanía y Grupos de Valor de la estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de cuentas 2024
Alcance o periodo reportado:	15 -24 de mayo de 2024
Código Interno del informe:	
TRD Y Ubicación electrónica:	

### II. DESTINO Y AUTORES DEL INFORME

DESTINATARIO DEL INFORME	
Nombre:	Ciudadanía y Grupos de Valor
AUTORES DEL INFORME	
Nombre:	Nelson Felipe Gaitán Chacón
Cargo:	Contratista
Área:	Grupo de Relacionamento Estado Ciudadano – Secretaría General

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

CÓDIGO: CCE-DES-FM-16

VERSIÓN: 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

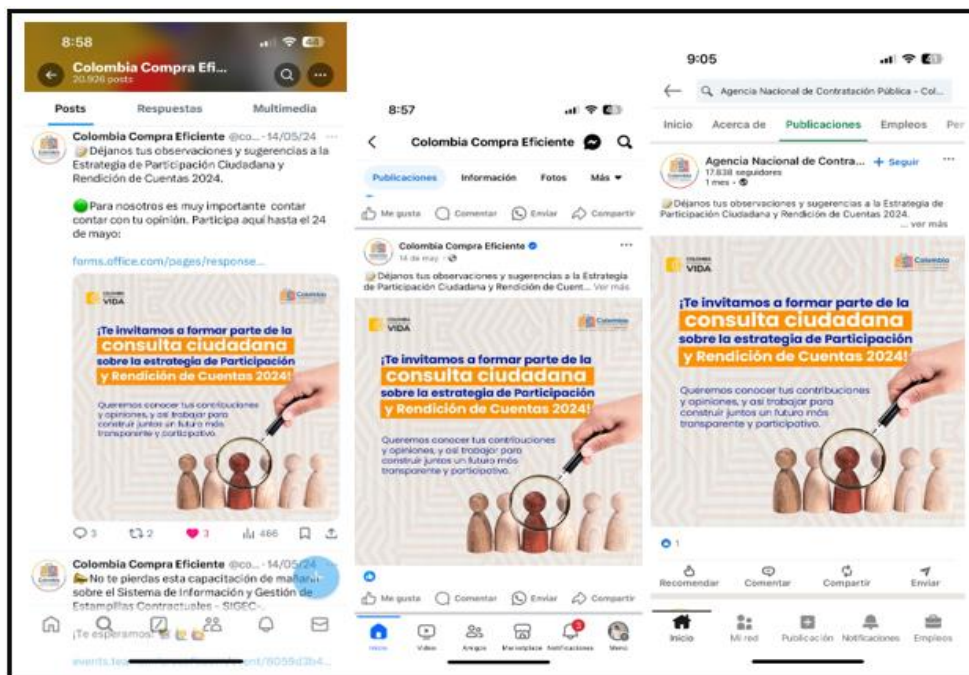
### III. DESARROLLO DEL INFORME

El grupo interno de Relacionamento Estado Ciudadano de la Secretaría General de la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente (ANCP-CCE) establece herramientas de medición para asegurar la transparencia y participación de los grupos de valor. Para tal fin, se implementó una encuesta de Consulta Ciudadana de la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas 2024.

En ese sentido, desde el grupo se realizó una campaña denominada **“¡Te invitamos a formar parte de la Consulta Ciudadana sobre la estrategia de Participación y Rendición de Cuentas 2024!”** con el objetivo que la ciudadanía conociera la propuesta de la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas y así mismo participaran con sus preguntas y/o comentarios.

En ese sentido para lograr cumplir con el objetivo, la difusión de la estrategia se dio por las redes sociales (Twitter, Facebook, e LinkedIn) así mismo se publicó un banner en la página web de la entidad y se realizaron envíos de correos masivos, como se evidencia a continuación:

Ilustración 1 Piezas Gráficas difundidas en Redes Sociales



Fuente: Imágenes de Facebook, Twitter y LinkedIn.



Departamento Nacional de Planeación - DNP

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente  
Tel. (601)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO

Versión: 03

Código:

CCE-DES-FM-16

Fecha:

24 de enero de 2022

Página 2 de

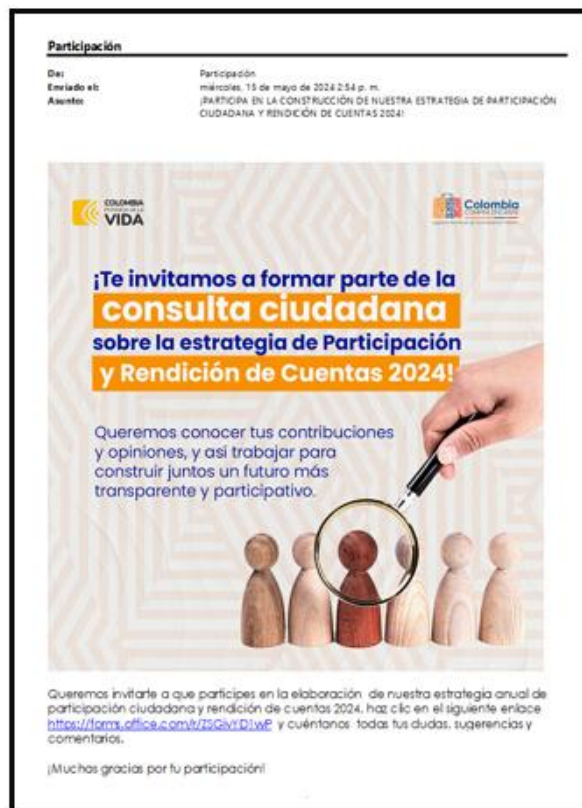
10

**INFORME INTERNO DE TRABAJO**

**CÓDIGO:** CCE-DES-FM-16

**VERSIÓN:** 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

Ilustración 2 Piezas grafica difusión correo masivo



Fuente: Imagen del envío del correo masivo.

Ilustración 3 Piezas grafica banner página web



Fuente: Imagen banner de la página web de la ANCP-CCE.

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

**CÓDIGO:** CCE-DES-FM-16

**VERSIÓN:** 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

En la participación con la ciudadanía y los grupos de valor se les compartió el formulario: <https://forms.office.com/r/ZSGivYD1wP>

Ilustración 4, ¡Haz parte de nuestra Consulta Ciudadana!



Fuente: Elaboración de Formulario - Grupo de Relacionamento Estado Ciudadano.

De acuerdo con la consulta realizada sobre la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas, se realizó un formato que se clasificó de la siguiente manera:

- ✚ Autorización del registro de datos personales.
- ✚ Preguntas de caracterización de usuarios, para conocer el perfil de los grupos de valor que interactúan con la entidad. (nombre, correo electrónico rango y grupos de valor al que pertenece, entre otras).
- ✚ Calificación de la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas.

### ¡Haz parte de nuestra Consulta Ciudadana!

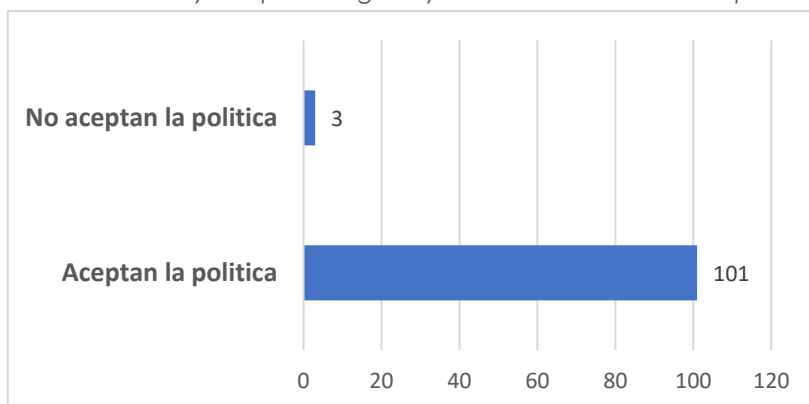
De acuerdo con la ilustración 5 la difusión de la consulta realizada del 15 al 24 de mayo conllevó a la captura de **104 registros**, de los cuales **101 usuarios** participaron después de aceptar la política de Tratamiento de Datos.

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

CÓDIGO: CCE-DES-FM-16

VERSIÓN: 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

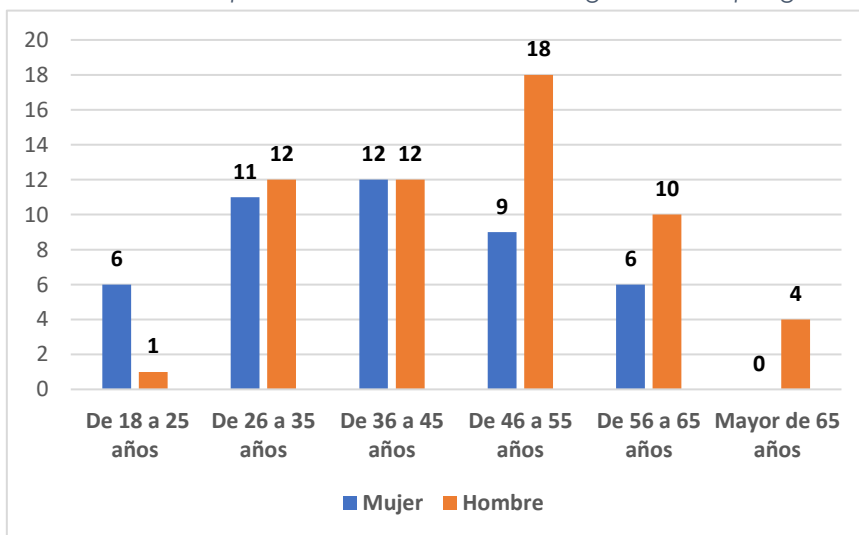
Ilustración 5 Autorizo y acepto el registro y envío de mi información personal



Fuente: Elaboración Propia/Resultados ¡Haz parte de nuestra Consulta Ciudadana!

De acuerdo con la ilustración 6 las personas de 46 a 55 años es el rango de edad que mayor participación tuvieron en el diligenciamiento de la consulta ciudadana, tras un total de **27 registros** que corresponde al **27%**. Seguido a este, las personas de 36 a 45 años con **24 registros** equivalente al **24%**, después le sigue las personas de 26 a 35 años con **23 registros** equivalente al **23%**, después le sigue las personas de 56 a 65 años con **16 registros** equivalente al **16%**, después le sigue las personas de 18 a 25 años con **7 registros** equivalente al **7%** y por ultimo las personas mayores de 65 años con **4 registros** equivalentes al **4%**.

Ilustración 6 Participación de acuerdo con el rango de edad por genero



Fuente: Elaboración Propia/Resultados ¡Haz parte de nuestra Consulta Ciudadana!

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

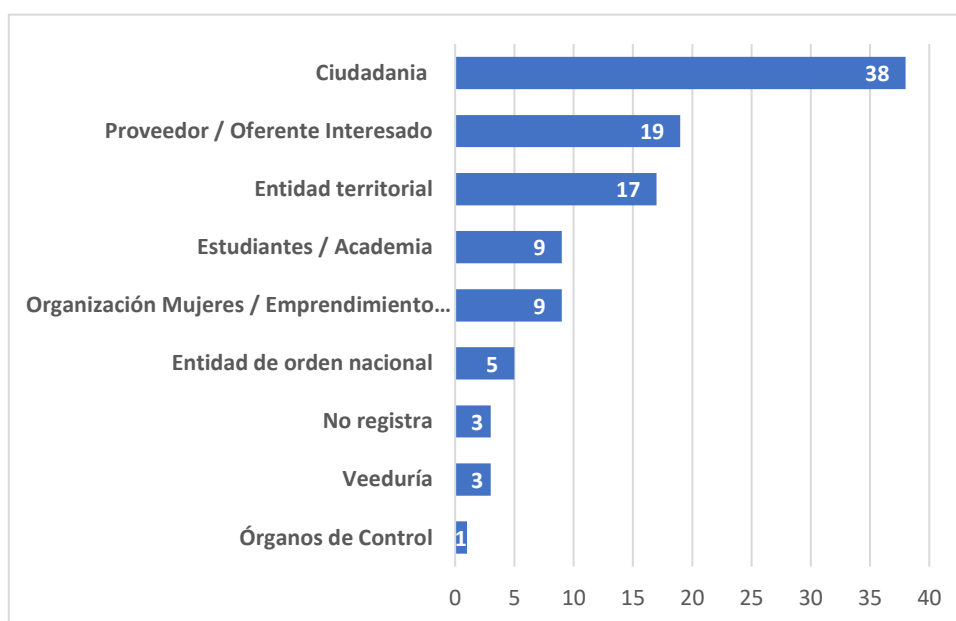
**CÓDIGO:** CCE-DES-FM-16

**VERSIÓN:** 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

Con base en la ilustración 7 los tres grupos de valor con mayor participación en el diligenciamiento del formulario fueron: La ciudadanía en general con un registro de **38 personas** para un total del **38%**, los proveedores con **19 personas** correspondiente al **19%**, las entidades de orden territorial con **17 personas** representando el **17%**, la organización de mujeres con **9 personas** representando el **9%**, la academia con **9 personas** representando el **9%**.

En cuanto a el grupo de valor con menor participación se destaca: Los órganos de control con **1 persona** que representa el **1%**.

*Ilustración 7 Participación de grupos de valor*



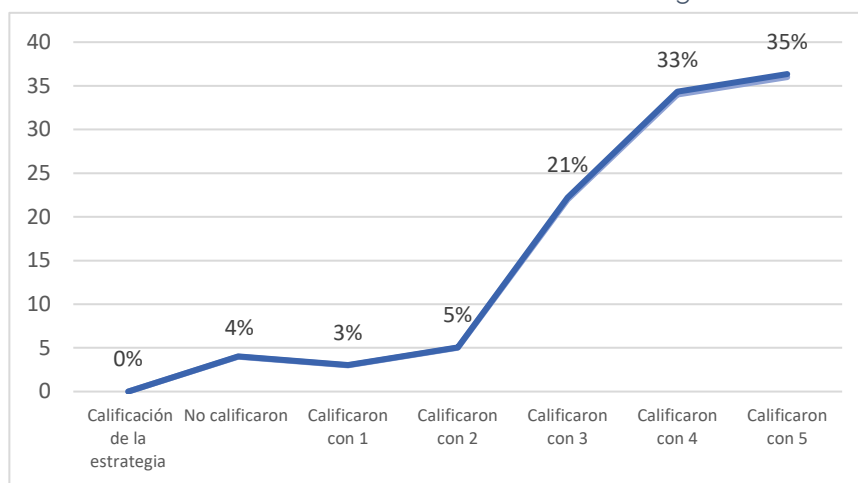
*Fuente: Elaboración Propia/Resultados ¡Haz parte de nuestra Consulta Ciudadana!*

La consulta ciudadana tuvo como objetivo evaluar la información suministrada de la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas 2024 de la ANCP-CCE, por medio de la pregunta "¿Cómo calificaría la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas propuesta por nuestra entidad?" de 1 a 5, siendo uno la calificación más baja y 5 la más alta.

**INFORME INTERNO DE TRABAJO**

**CÓDIGO:** CCE-DES-FM-16  
**VERSIÓN:** 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

Ilustración 8 Calificación de la estrategia



Fuente: Elaboración Propia/Resultados ¡Haz parte de nuestra Consulta Ciudadana!

De acuerdo con la ilustración 8 se identifica que la percepción de las participantes frente a la aprobación de la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas corresponde a **3,95 puntos**, indicando una calificación aceptable de la aprobación

**3,95**  
Calificación promedio

Por último, se tomaron los comentarios de las **101** personas que participaron, **61** realizaron preguntas y/o comentarios por medio de este mecanismo, es importante resaltar que los participantes en general mencionaron la importancia de estos mecanismos de participación ciudadana que la ANCP-CCE pone a disposición, se resaltan los siguientes comentarios:

Ilustración 9 Comentarios frecuentes

Me parece una estrategia existencial para definir porque es la entidad Agencia de Contratación Pública.
Me interesa mucho
Buen trabajo para dar a conocer a los grupos de valor el resultado de la gestión y acceso a la información.
En general, la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas de Colombia Compra Eficiente para 2024 representa un paso

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

**CÓDIGO:** CCE-DES-FM-16

**VERSIÓN:** 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

positivo hacia una mayor transparencia y rendición de cuentas en la contratación pública. Sin embargo, es importante fortalecer algunos aspectos de la estrategia para garantizar su efectividad e impacto en la sociedad colombiana. En consecuencia y según lo comentado

Espero que esta estrategia de participación sea para beneficio y fortalecimiento de las organizaciones comunitarias y populares.

Hasta el momento la interacción con la ANCP-CCE ha sido excelente tanto como ciudadano como entidad pública. existen los canales y espacios para consulta, seguimiento, conocimiento, capacitación y resolución de problemas.

*Fuente: Elaboración Propia/Resultados ¡Haz parte de nuestra Consulta Ciudadana!*

Con lo anterior, caber destacar que la ciudadanía y grupos de valor han manifestado lo positivo para una mayor transparencia de la información.

## ANÁLISIS Y/O CONCLUSIONES DEL INFORME

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos de la Estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas por medio del formulario, se concluyó lo siguiente:

- Participaron **101**, de los cuales **57** son hombres y **44** mujeres.
- De acuerdo con la consulta de la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas, se logró identificar que de las **101** personas que participaron **54** personas hicieron comentarios y **7** personas realizaron preguntas.
- En cuanto a las preguntas se puede resaltar que 3 de las 7 preguntas no tenían nada que ver con la estrategia, las demás preguntas van relacionadas sobre cómo se medirá el impacto de la estrategia y que indicadores se utilizarán para evaluar la efectividad de esta y como las veedurías ciudadanas hacen parte de la política de participación.
- El promedio de la calificación fue de **3,95**
- En cuanto a los comentarios se puede resaltar que **42** no tenían que ver con el tema, **4** fueron críticas sobre la gestión institucional y **8**



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

Versión: 03

Código:

CCE-DES-FM-16

Fecha:

24 de enero de 2022

Página 8 de

10



## INFORME INTERNO DE TRABAJO

**CÓDIGO:** CCE-DES-FM-16

**VERSIÓN:** 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

estaban enfocadas directa o indirectamente con la estrategia de PC y RDC, sugirieron entre otras cosas, una mayor difusión de la estrategia, medir el impacto y los resultados, fortalecer la presencia de la entidad en los territorios, tener en cuenta más a la ciudadanía y fortalecer a las organizaciones comunitarias. Se resalta el siguiente comentario: *“Buen trabajo para dar a conocer a los grupos de valor el resultado de la gestión y acceso a la información.”*

### IV. ANEXOS

-  Preguntas y respuestas participación ciudadana y rendición de cuentas 2024.

### V. VALIDACIÓN / AUTORIZACIONES

ESCALA	NOMBRE	FECHA	FIRMA
Elaboró	Nelson Felipe Gaitán Chacón Contratista	19/06/2024	
Revisó	Alejandro Garzón Arévalo Coordinador de REC	19/06/2024	
Aprobó	Alejandro Garzón Arévalo Coordinador de REC	19/06/2024	

### VI. FIRMA DE PRESENTACIÓN DE INFORME

Se firma en la ciudad de Bogotá el día 19 del mes junio del año 2024 por el Coordinador del grupo de Relacionamiento Estado Ciudadano General

	
Nombre:	Alejandro Garzón Arévalo Coordinador de REC
Cargo:	Coordinador de REC
Fecha:	19/06/2024

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

**CÓDIGO:** CCE-DES-FM-16

**VERSIÓN:** 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

CONTROL DE CAMBIOS					
VERSION	AJUSTES	FECHA	REVISÓ		03
01	Creación y estandarización de formato	20/06/2019	Elaboró	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Revisó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Aprobó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
02	Actualización del formato	01/06/2021	Elaboró	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Revisó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Aprobó	Claudia Ximena López	secretaría general
03	Ajustes de imagen de ANCPCE	24/01/2022	Elaboró	Valentina Durango Reina	Contratista Dirección General
			Revisó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Aprobó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación

