

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

### I. IDENTIFICACIÓN DEL INFORME

Fecha:	31 de julio de 2024
Ciudad:	Bogotá D.C.
Título del Informe:	Accesibilidad de la página web
Objeto del Informe:	Detallar los criterios de accesibilidad con los que cuenta la página web de la Entidad según el anexo 1 de la Resolución MinTIC 1519 de 2020.
Alcance o periodo reportado:	31 de Julio 2024
Código Interno del informe:	D.G 25
TRD Y Ubicación electrónica:	D.G. 25.5

### II. DESTINO Y AUTORES DEL INFORME

DESTINATARIO DEL INFORME	
Nombre:	<b>Ricardo Andrés Pajarito Mondragón</b>
Cargo:	Experto Código G3 Grado 05 - Dirección General
Área:	<b>Comunicaciones Estratégicas</b>
AUTORES DEL INFORME	
Nombre:	<b>Andrés Felipe Ospina Acosta</b>
Cargo:	<b>Contratista</b>
Área:	<b>Comunicaciones Estratégicas</b>

### III. DESARROLLO DEL INFORME

Durante el año 2024, hemos trabajado arduamente para garantizar el cumplimiento de los estándares y directrices establecidos en la resolución 1519 de 2020 expedida por el Ministerio de las Comunicaciones MinTIC. Esta resolución se enfoca en asegurar que la información pública sea accesible, segura y abierta, en concordancia con la Ley 1712 de 2014.

En el desarrollo de las leyes establecidas con referencia la transparencia y la accesibilidad se ha manifestado en la implementación de 32 criterios específicos que aseguran que todos los usuarios, independientemente de sus capacidades sensoriales, puedan acceder y utilizar la información publicada. Estos criterios incluyen alternativas y simultaneidad de texto para contenidos entregados por diversos canales sensoriales, permitiendo que aquellos que no puedan aprovechar

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

plenamente estos canales tengan acceso a la información a través de formatos compatibles con ayudas técnicas.

Este informe detalla el estado de cumplimiento de cada uno de estos 32 criterios, demostrando nuestro compromiso continuo con la accesibilidad web, la seguridad digital y la apertura de datos. A través de la implementación de estas directrices, nos aseguramos de que la información pública sea inclusiva y accesible para todos los ciudadanos.

### **Informe de Cumplimiento Legal según Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 del MinTIC**

**Objetivo:** Cumplir con los estándares y directrices definidos en la Ley 1712 de 2014, relacionados con acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital y datos abiertos.

A continuación, se presentan los 32 criterios evaluados y su estado de cumplimiento para el año 2024, incluyendo detalles técnicos adicionales:

#### **CC1. Alternativa texto para elementos no textuales:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Se incorporó texto alternativo para imágenes, sonidos, diagramas, mapas y vibraciones en todas las secciones de la página web de la Entidad.

Además, se garantiza que los textos alternativos sean claros y cumplan con el mismo propósito que los elementos no textuales originales. Los videos incluyen lenguaje de señas y están publicados en las secciones de Atención Ciudadana, Quiénes Somos, SECOP, y TVEC.

#### **CC2. Complemento para videos o elementos multimedia:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Se incorporó subtitulación, audio-descripción y lenguaje de señas en todos los videos con sonido. Además, se añadió un enlace para consultar el texto del guion utilizado. Se asegura que la sincronización multimedia sea precisa, permitiendo a los usuarios acceder a la información de manera adecuada y comprensible.

#### **CC3. Guion para solo video y solo audio:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Los elementos de información que son solo video o solo audio llevan un enlace alterno al texto del guion que los originó. En el caso de videos publicados en YouTube, la plataforma crea subtítulos automáticamente (close caption), por lo que el guion no se presenta directamente.

#### **CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados:**

Estado: Cumplido (100%)

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

Descripción: Los textos dentro de la página web de la Entidad se pueden ampliar hasta un 200% sin que se monten ni generen desplazamiento horizontal. Las fuentes de texto tienen un tamaño mínimo de 12 puntos para asegurar la legibilidad en pantallas de computador de escritorio.

### **CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Se garantiza un contraste de color adecuado en todo el sitio web. Los textos e imágenes tienen colores claros sobre fondos oscuros o viceversa, asegurando suficiente contraste para la visibilidad.

### **CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Se incorporaron imágenes y videos equivalentes a los textos donde fue posible, facilitando la comprensión para usuarios con dificultades de lectura. Este criterio, aunque no es obligatorio, se cumple en un 100%.

### **CC7. Identificación coherente:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Todas las opciones, enlaces y elementos que realizan las mismas funciones se muestran de la misma forma y con el mismo aspecto visual en toda la página web de la Entidad.

### **CC8. Todo documento y página organizado en secciones:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Todos los sitios de la página web de la Entidad cuentan con una estructura que cubre todos los contenidos y es perceptible por usuarios con distintas condiciones. Se utilizan títulos, subtítulos, regiones y subregiones para agrupar el contenido.

### **CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Se crearon tablas solo para datos y listas descriptivas, usando ítems numerados que facilitan la organización y relación de la información.

### **CC10. Permitir saltar bloques que se repiten:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Se incluyó un enlace al inicio de cada página que permite "saltar al contenido", evitando pasar por textos repetidos.

### **CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Se verificó que el lenguaje de marcado (HTML/XML) se utiliza

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

adecuadamente, con apertura y cierre correcto de cada marca, y atributos acordes a la normativa. La validación se realizó mediante herramientas de la W3C.

### **CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Todas las secciones de la página web son accesibles mediante buscador, mapa del sitio y navegación secuencial. Excepción las páginas intermedias de procesos.

### **CC13. Navegación coherente:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Todos los procesos con varios pasos para navegar y ejecutar se realizan de la misma forma en todas las secciones de la página web.

### **CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: La secuencia de la información sin diseño es adecuada, asegurando que los contenidos sean significativos y comprensibles.

### **CC15. Advertencias bien ubicadas:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Las indicaciones y advertencias se colocan antes del evento al que afectan, asegurando que el usuario esté informado antes de proceder.

### **CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: El orden de tabulación es coherente y permite una navegación adecuada usando la tecla Tabulador.

### **CC17. Foco visible al navegar con tabulación:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: El foco del sistema es visible y resaltado, permitiendo a los usuarios identificar claramente el elemento seleccionado.

### **CC18. No utilizar audio automático:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: No se reproducen audios automáticamente al ingresar a la página web. Los sonidos solo se activan por el usuario.

### **CC19. Permitir control de eventos temporizados:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Se permite extender el plazo para eventos temporizados, asegurando que los usuarios tengan suficiente tiempo para interactuar.

### **CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo:**

Estado: No aplica

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

Descripción: No se utilizan animaciones, carruseles de fotos o efectos de movimiento en la página web. De haberlos, contarían con botones de activar y detener.

### **CC21. No generar actualización automática de páginas:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Las secciones de la página web no se actualizan automáticamente sin previo aviso al usuario.

### **CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: No se producen cambios automáticos al recibir el foco del sistema o al ingresar datos.

### **CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Los títulos de las páginas y secciones son claros e indican la ubicación dentro del sitio web. El formato utilizado es "Nombre de la página - Nombre del sitio".

### **CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Los nombres de los campos de formulario son claros y específicos, indicando exactamente lo que se debe ingresar.

### **CC25. Utilice instrucciones expresas y claras:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Las instrucciones para acciones o procesos son claras y comprensibles, evitando cualquier ambigüedad.

### **CC26. Enlaces adecuados:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Los enlaces tienen textos claros e indicativos del destino o documento al que llevan, facilitando la navegación.

### **CC27. Idioma:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: El idioma de la página web está correctamente indicado en los metadatos. No se incluyen fragmentos en otros idiomas.

### **CC28. Manejo del error:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Los mensajes de error son claros, entendibles y se ubican en lugares visibles con características de contraste y tamaño adecuado.

### **CC29. Imágenes de texto:**

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: No se utilizan textos incrustados en imágenes. Si fueran indispensables, se proporciona texto alternativo.

### **CC30. Objetos programados:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Todos los objetos programados son accesibles y cumplen con los criterios de accesibilidad.

### **CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: La codificación de caracteres y textos es UTF-8, adecuada para el idioma español. La página web es adaptable para pantallas grandes y pequeñas (responsiva).

### **CC32. Manejable por teclado:**

Estado: Cumplido (100%)

Descripción: Todo el contenido y las interfaces son manejables por teclado, garantizando accesibilidad para todos los usuarios.

## **IV. ANALISIS Y/O CONCLUSIONES DEL INFORME**

Este informe muestra el trabajo enfocado en mejorar la accesibilidad, la seguridad y la transparencia de la información pública, siguiendo la resolución 1519 de 2020 del MinTIC. Nuestra meta ha sido asegurar que la información esté disponible para todos, y hemos logrado avances importantes en este sentido.

### **Recomendaciones:**

**Rediseño de la Página Web:** Se sugiere modernizar el entorno web de la Entidad, considerando la creación de una nueva página en WordPress. Esta plataforma ofrece una mayor flexibilidad y una amplia gama de herramientas para mejorar la usabilidad y el diseño, lo que permitirá una experiencia de usuario más moderna y atractiva.

**Extensión de Parámetros de Usabilidad y Accesibilidad:** Es recomendable extender los parámetros de usabilidad y accesibilidad web actualmente aplicados a la página principal, a la plataforma de formación virtual de la Entidad. Esto garantizará que todos los usuarios puedan acceder y beneficiarse de los recursos educativos en línea de manera inclusiva y eficiente.

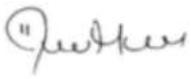
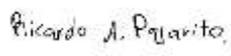
En resumen, hemos avanzado en la accesibilidad, seguridad y transparencia de la información pública durante 2024. Nuestro compromiso con estos principios nos permite mejorar continuamente y asegurarnos de que cada persona pueda acceder y beneficiarse de la información pública de manera inclusiva. Seguiremos trabajando

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

para hacer nuestra información más accesible para todos, implementando un entorno web más moderno y extendiendo las mejoras de usabilidad a todas nuestras plataformas.

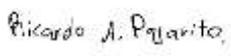
## V. ANEXOS

## VI. VALIDACIÓN / AUTORIZACIONES

ESCALA	NOMBRE	FECHA	FIRMA
Elaboró	Andrés Felipe Ospina	22/07/2024	
Revisó	Paola Andrea Morales	22/07/2024	
Aprobó	Ricardo Andrés Pajarito	22/07/2024	

## VII. FIRMA DE PRESENTACIÓN DE INFORME

Se firma en la ciudad de Bogotá el día 22 del mes julio del año 2024 por el asesor de comunicaciones estratégicas

	
Nombre:	Ricardo Andrés Pajarito
Cargo:	Experto Código G3 Grado 05 - Dirección General
Fecha:	31-07-2024

Elaboro: Ricardo Pajarito  
Reviso: Paola Morales  
Aprobó: Ricardo Pajarito

CONTROL DE CAMBIOS					
VERSION	AJUSTES	FECHA	REVISÓ		03
01	Creación y estandarización de formato	20/06/2019	Elaboró	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Revisó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

			<b>Aprobó</b>	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
02	Actualización del formato	01/06/2021	<b>Elaboró</b>	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			<b>Revisó</b>	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			<b>Aprobó</b>	Claudia Ximena López	secretaria general
03	Ajustes de imagen de ANCPCE	24/01/2022	<b>Elaboró</b>	Valentina Durango Reina	Contratista Dirección General
			<b>Revisó</b>	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			<b>Aprobó</b>	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación