

¡CONOCE LAS ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN DE NUESTRO TRAMITE “REGISTRO DE PROVEEDORES EN SECOP II”!

Durante la vigencia 2024, la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente- realizó las siguientes acciones en pro de racionalizar el trámite “REGISTRO DE PROVEEDORES EN SECOP II”:



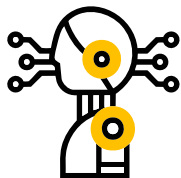
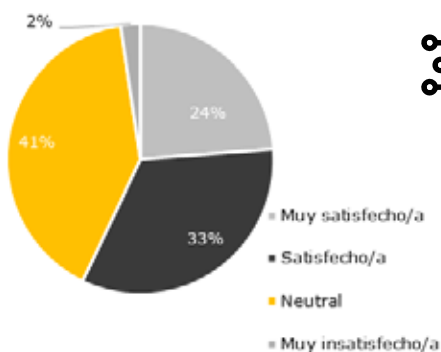
Se ajustaron **siete (7)** opciones del menú principal del chatbot SECOBOT con el fin de mejorar la orientación de los usuarios y gestión de accesos en SECOP II, estas opciones fueron:

- Gestión de Acceso
- Regístrese en el SECOP II
- Cambio de Correo SECOP II
- Desactivación Usuario o Cuenta SECOP II
- Actualización Guía Registro Proveedor,
- Actualización Guía Configuración Cuenta Proveedor, Proponente Plural.
- Se añadió una opción en el SECOBOT para remitir al usuario a través de un enlace al formulario web de la mesa de servicio, cuando su solicitud no es atendida satisfactoriamente.



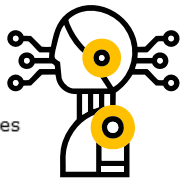
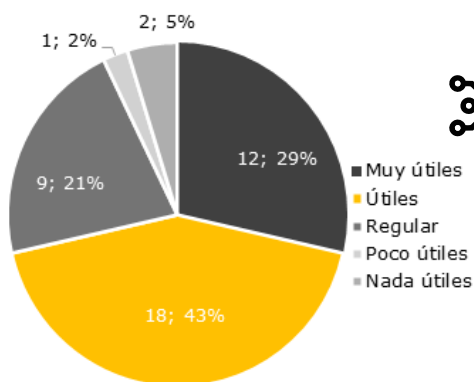
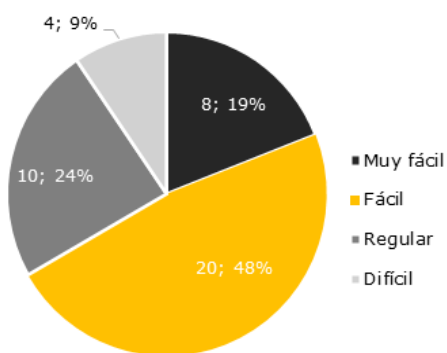
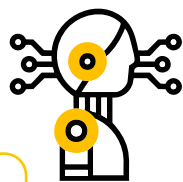
Como dato curioso, la mesa de servicio atendió cerca de **11.406** casos con solicitudes relacionadas al Trámite de registro de proveedor en el SECOP II durante la vigencia 2024.

Producto del desarrollo en el chatbot SECOBOT, se realizó una encuesta ciudadana participativa para evaluar las acciones implementadas, los principales resultados fueron:



El **41%** de los encuestados está “Muy satisfecho/a” con las nuevas actualizaciones y funcionalidades del chat virtual (SECOBOT), y el **33%** contestó como “Satisfecho”. Lo anterior da como resultado un **74%** de satisfacción por parte de los grupos de valor.

El **68%** de las personas que respondieron la encuesta contestaron como fácil o muy fácil el manejo y uso de las nuevas funcionalidades del chat virtual (SECOBOT).



El **72%** de las personas que respondieron la encuesta contestaron como útil o muy útil el manejo y uso de las nuevas funcionalidades del chat virtual (SECOBOT).

El **82%** considera que el chat virtual (SECOBOT) es útil para orientar su proceso de registro, recuperación, cambio y desactivación de tu usuario y contraseña en el SECOP II

