



Canales de atención y servicio al ciudadano

Ayúdanos a contener el Covid - 19

En Colombia compra Eficiente ponemos a su disposición los canales de atención y servicio al ciudadano, para brindarle el mejor servicio sin salir de casa.

CANAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICO

Línea Nacional - 01 8000 520808

PBX – (1) 7956600

Mesa servicio.

PBX – 7456788 – escuchar atentamente las diferentes opciones. (Secop I – Secop II – Tienda Virtual del Estado)

CANAL DE ATENCIÓN VIRTUAL

Para PQRSD ingrese al link <https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd>

Para soporte técnico ingrese al link <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte>

RECEPCIÓN DE CORRESPONDENCIA

Atendiendo las últimas disposiciones expedidas por el Gobierno Nacional en el marco de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus, CCE, informa que, a partir de la fecha, la radicación de comunicaciones se realizará únicamente a través de los siguientes buzones electrónicos institucionales:

recepcion@colombiacompra.gov.co

pqrs@colombiacompra.gov.co

En el momento de hacer su envío, no olvide indicar la dependencia de destino, el asunto y adjuntar los documentos anexos de la comunicación.

