

**EVIDENCIAS SEGUIMIENTO  
FACTURACIÓN POR SERVICIOS  
BPO -CAMPAÑA SUI JULIO-  
2022.**

# CONTENIDO.

1. Remisión de prefactura e informes para revisión por parte del proveedor.
  - 1.1. Requerimiento.
2. Revisión y observaciones de prefactura e informes por parte de la SSPD.
3. Verificación observaciones Proveedor BPO.
4. Aprobación prefactura y documentos anexos SSPD.
5. Radicación Factura Plataforma Olimpia.
  - 5.1. Requerimiento, cuando aplique.
6. Aprobación de Factura Olimpia.



## 2. Revisión y observaciones de prefectura e informes por parte de la SSPD.

El día 9 de agosto se envían observaciones por parte de la SSPD al informe

Diego Andres Mateus Landinez <dmateus@superservicios.gov.co>  
para Cristian, Daniel, Yurany, Fabian, Ana, Mery

mar, 9 ago, 16:49

Buen día Daniel

Solicitamos por favor realizar los ajustes acordados en la reunión del día de Hoy con respecto a los siguiente temas:

- Transferencias de llamadas
- Información de pendiente back up
- Ajuste a prefectura de acuerdo a los ajustes solicitados

Muchas gracias

---

Cordialmente

**DIEGO ANDRÉS MATEUS LANDINEZ**  
Profesional Especializado Grupo SUI para el sector de Energía y Gas  
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios  
PBX: 01-11 6913000 - Extensión 2080  
[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)  
[www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co)  
[dmateus@superservicios.gov.co](mailto:dmateus@superservicios.gov.co)  
Bogotá, D.C., Colombia

El día 8 de agosto se envía observaciones por parte de la SSPD a la prefectura

Franklin Rene Guzman <frguzman@superservicios.gov.co>  
para Fabian, Milton, Yurany, Daniel, Luz, Ana, Ana, Nathalia, Mery, Daniela, Gloria, Kelly

8 ago 2022, 12:07

Buen día,

De acuerdo con las validaciones realizadas al informe y prefectura se solicita realizar las siguientes correcciones.

Modificar la cantidad de transferencias de llamadas en el informe y prefectura  
Cambiar DGT por SDPUGT en la descripción del ítem de la prefectura.

Quedamos atentos.

Gracias.

---

Franklin Rene Guzmán  
Oficina Dignas  
SDPUGT  
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios  
[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)  
Diagonal 60 No. 17 e. 42, Edificio Brinkell, piso 3  
Bogotá D.C. Colombia

Contactos:  
PBX 01-11 6913000 ext 2344  
[frguzman@superservicios.gov.co](mailto:frguzman@superservicios.gov.co)  
Bogotá D.C., Colombia

Luego de la reunión de supervisión con el proveedor se solicitan nuevamente ajuste a la prefectura

Diego Andres Mateus Landinez <dmateus@superservicios.gov.co>  
para Fabian, Franklin, Milton, Yurany, Daniel, Luz, Ana, Ana, Nathalia, Mery, Daniela, Gloria, Kelly

mar, 9 ago, 16:57

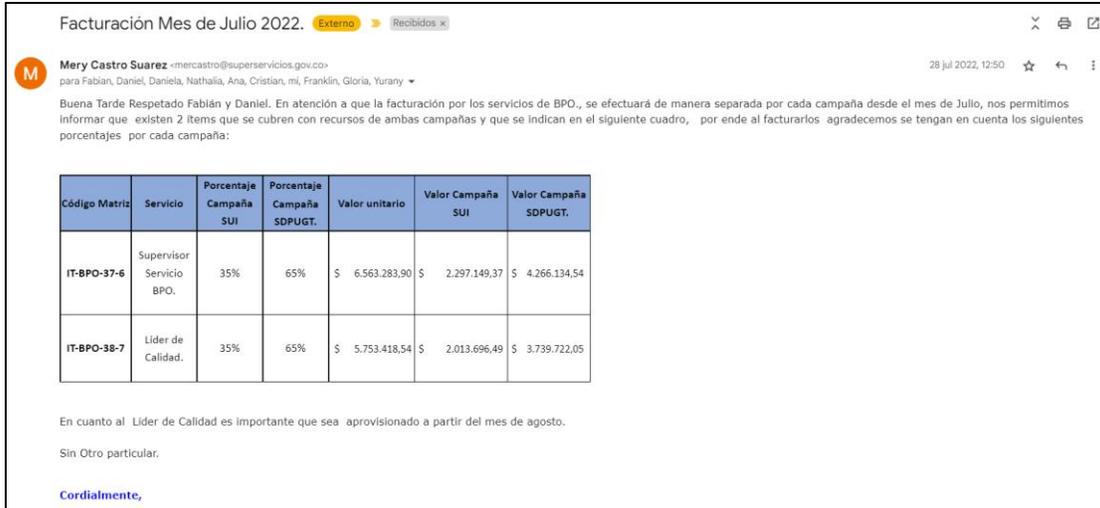
Buen día Fabian, la prefectura se debe volver a ajustar con respecto a lo solicitado el día de Hoy en la reunión sostenida con Daniel Zambrano Garzon.

---

Cordialmente

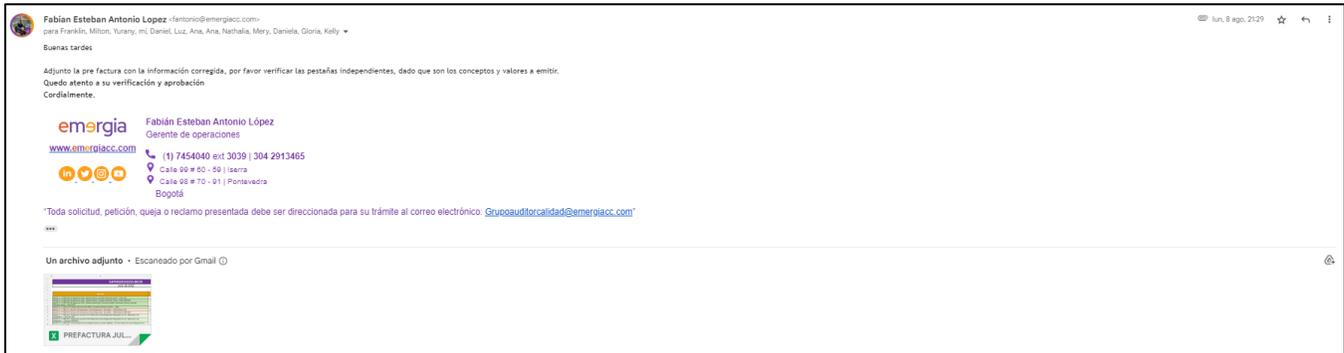
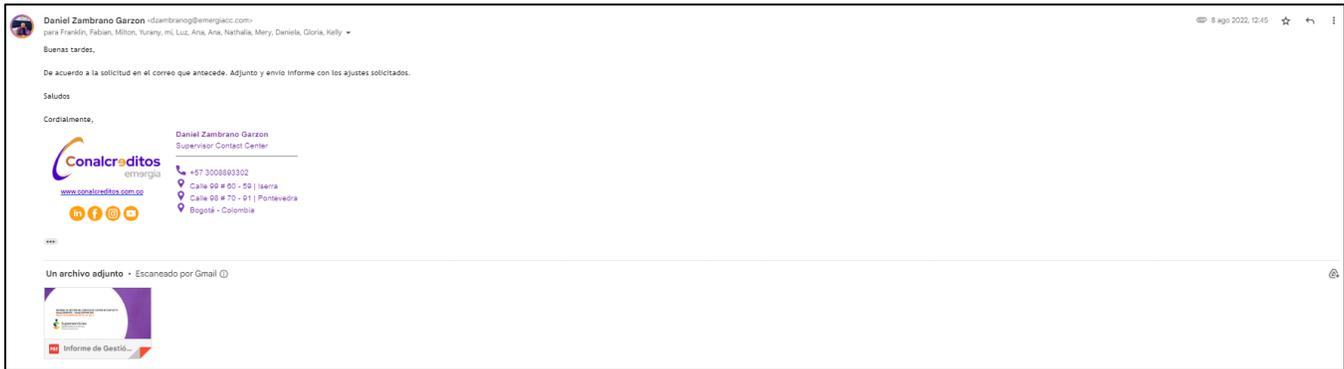
**DIEGO ANDRÉS MATEUS LANDINEZ**  
Profesional Especializado Grupo SUI para el sector de Energía y Gas  
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios  
PBX: 01-11 6913000 - Extensión 2080  
[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)  
[www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co)  
[dmateus@superservicios.gov.co](mailto:dmateus@superservicios.gov.co)  
Bogotá, D.C., Colombia

Se solicita al prestador realizar una facturación separada por campaña

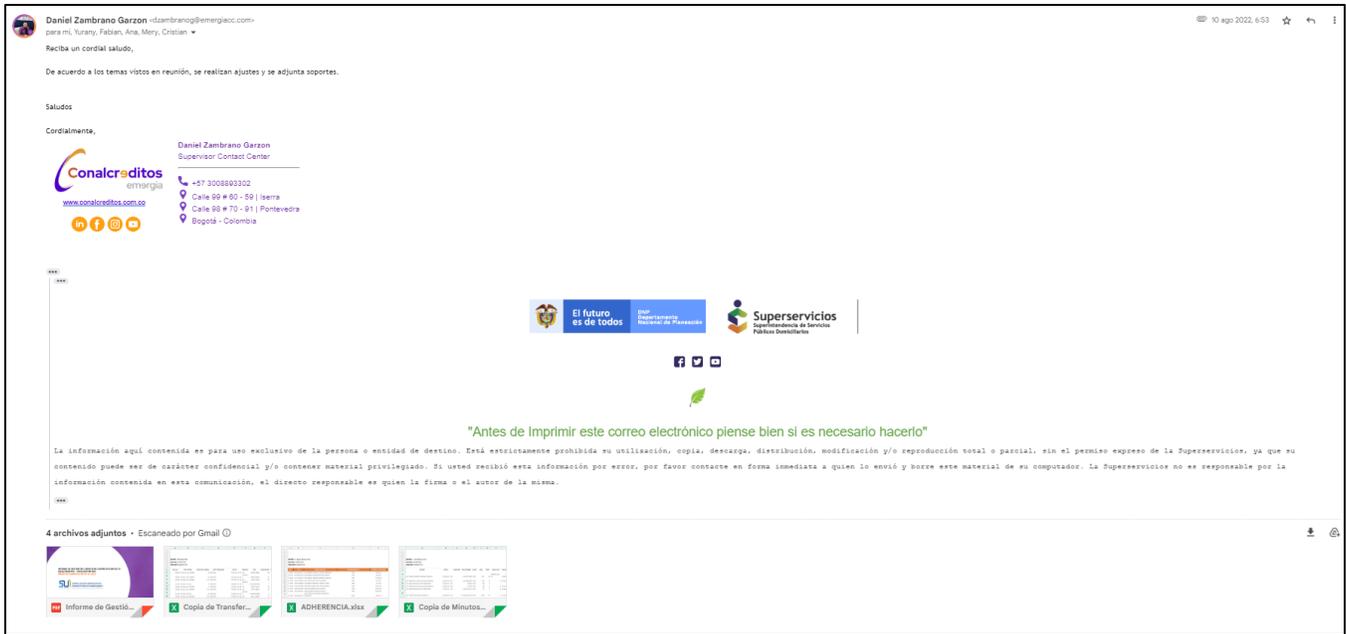


### 3. Verificación observaciones Proveedor BPO.

El día 8 de agosto se envía los ajustes al informe y prefactura por parte del proveedor.



Luego de la reunión de supervisión sostenida con el proveedor se ajusta nuevamente el informe y prefactura.



El día 28 de julio el proveedor confirma la separación de la facturación por campaña.



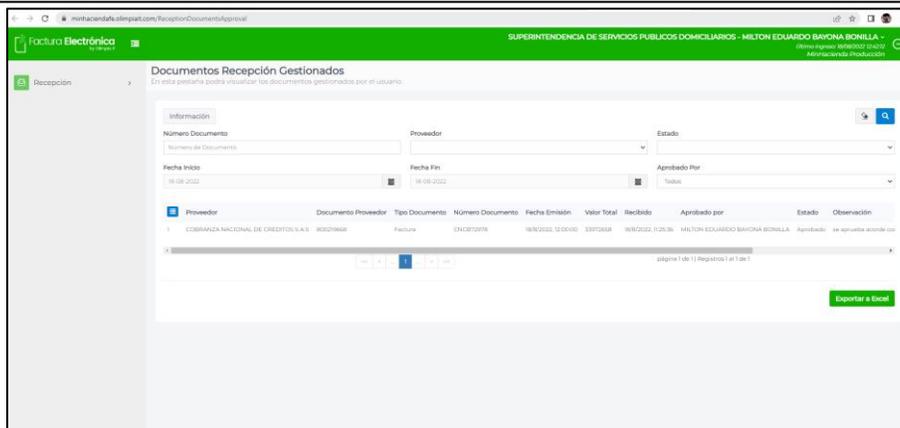
## 4. Aprobación prefactura y documentos anexos SSPD.

El día 11 de agosto se aprobó por parte de las delegadas DAAA Y DEYGC



## 5. Radicación Y Aprobación Factura Plataforma Olimpia.

El día 12 de agosto la factura fue radicada en el aplicativo Olimpia y se rechazó por error en la asignación de aprobador, el día 18 de agosto se generó nuevamente la radicación de la factura con el aprobador para la campaña SUI, Delegado Milton Bayona Bonilla.

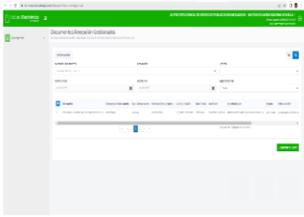


El día 18 de agosto luego de la respectiva validación se procede a aprobar la factura en el aplicativo Olimpia.

**Mery Castro** <mercastro@superservicios.gov.co>  
para cmgonzalez, Daniela, Ana, Cristian, Fabian, Daniel, Yurany, mi

jue, 18 ago, 12:51 ☆ ↶ ⋮

Respetado Fabian: Me permito informar que la factura del mes de **julio** de 2022 fue aprobada en Olimpia como se muestra en el siguiente pantallazo



The screenshot shows a web application interface with a green header bar. Below the header, there is a form with several input fields and a green 'Guardar' button at the bottom right. The form appears to be for data entry or management, with fields for text and possibly dates or numbers. The interface is clean and professional, typical of a government or corporate system.