

**Remisión de prefactura e  
informes para revisión  
Septiembre 2022**



Nathalia Cervera Hernandez &lt;ncervera@superservicios.gov.co&gt;

---

## PREFACTURA SUPERSERVICIOS PUERTO CARREÑO - INÍRIDA

---

**Kelly Johanna Nagles Tapia** <kjnagles@emergiac.com>

6 de octubre de 2022, 8:10

Para: Johan Sebastian Briceño Martinez &lt;jbriceno@superservicios.gov.co&gt;, Wilmer Arley Gaona Parraci &lt;wgaona@superservicios.gov.co&gt;, Nathalia Cervera Hernandez &lt;ncervera@superservicios.gov.co&gt;

Cc: Fabian Esteban Antonio Lopez &lt;fantonio@emergiac.com&gt;, Diana Karina Rojas Gutierrez &lt;dkrojas@emergiac.com&gt;

Buen día

Adjunto para su validación y aprobación, prefactura de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, correspondiente al proceso de caracterización realizado de los municipios de Puerto Carreño e Inírida en el mes de septiembre.

Quedo atenta a sus observaciones, muchas gracias.

---

Antes de imprimir este mensaje, asegúrate de que es necesario. Proteger el medio ambiente está también en tu mano.

*Sus datos son tratados por Emergia Contact Center, S.L. con la finalidad de gestionar el mantenimiento de las relaciones contractuales y comerciales. La base legal del tratamiento es el interés legítimo de Emergia Contact Center, S.L. en la gestión de las relaciones contractuales de la compañía. No se realizarán cesiones de datos. Únicamente podrán tener acceso a los datos aquellos terceros que pueda contratar Emergia Contact Center, S.L. para poder prestar sus servicios.*

*Podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como revocar la autorización para el tratamiento de los mismos, ejercitar los derechos de limitación, portabilidad y a no ser objeto de decisiones automatizadas, dirigiéndose por escrito a la dirección [Proteccion.Datos@emergiac.com](mailto:Proteccion.Datos@emergiac.com).*

*Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, <https://www.emergiac.com/es/politica-de-privacidad>.*

*Este mensaje, su contenido o cualquier archivo adjunto al mismo son para uso exclusivo, confidencial y privilegiado del destinatario de este e-mail, y pueden estar sujetos a derechos de propiedad intelectual. Si ha recibido este correo por error, o ha tenido acceso a él igualmente por error, debe usted saber que su reproducción y su remisión a otras personas están totalmente prohibidas, que la información contenida en él es privada y que su uso no está autorizado. En tal caso, por favor notifíquelo al remitente por e-mail y elimine el mensaje, incluyendo sus archivos adjuntos, de su sistema.*

---

### 10 adjuntos

**INFORME DE GESTIÓN - SUPERSERVICIOS TERRITORIAL PUERTO CARREÑO -SEPTIEMBRE.pdf**

339K

 **INFORME DE GESTIÓN - SUPERSERVICIOS TERRITORIAL INIRIDA.pdf**  
389K

 **PREFACTURA TERRITORIALES SEPTIEMBRE 2022.xlsx**  
231K

 **mafars041.pdf**  
377K

 **1. Certificado Aportes CNC Sept22.pdf**  
234K

 **Leidy Vanessa Marulanda Martinez CC.pdf**  
189K

 **RUT CNC.pdf**  
785K

 **AD\_ Leidy Vanessa Marulanda Martinez.pdf**  
50K

 **Camara Comercio Cnc 110222 Ok.pdf**  
158K

 **Leidy Vanessa Marulanda Martinez TP.pdf**  
230K

**Revisión y observaciones de  
prefectura e informes  
Septiembre 2022**



Nathalia Cervera Hernandez &lt;ncervera@superservicios.gov.co&gt;

## PREFACTURA SUPERSERVICIOS PUERTO CARREÑO - INÍRIDA

**Wilmer Arley Gaona Parraci** <wgaona@superservicios.gov.co>

7 de octubre de 2022, 17:09

Para: Kelly Johanna Nagles Tapia <kjnagles@emergiac.com>

Cc: Johan Sebastian Briceño Martinez <jbriceno@superservicios.gov.co>, Nathalia Cervera Hernandez <ncervera@superservicios.gov.co>, Fabian Esteban Antonio Lopez <fantonio@emergiac.com>, Diana Karina Rojas Gutierrez <dkrojas@emergiac.com>

Buenas tardes,

Después de realizar la revisión de los informes, por parte de las dos iniciativas (Plan Choque y Caracterización Rural) informamos que se encuentran aprobados, sin embargo, así como la prefectura es un solo documento, solicitamos que se envíe un informe consolidado por el mes de septiembre, es decir, que la información de los dos municipios se encuentre en un solo PDF.

En cuanto al documento de prefectura, también cuenta con la aprobación de los líderes de las iniciativas Plan Choque (Wilmer Gaona) y Caracterización Rural (Johan Briceño).

Agradecemos el envío del informe consolidado para poder continuar con el respectivo proceso.

Cordialmente,

**WILMER ARLEY GAONA PARRACI**

Contratista -Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y la Gestión en Territorio

**Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios**

[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Diagonal 92 No.17A - 42, Edificio Brickell, piso 3



**"Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"**

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la

SUPERSERVICIOS, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien lo envió y borre este material de su computador. La SUPERSERVICIOS no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.

[El texto citado está oculto]



## "Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la SUPERSERVICIOS, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien lo envió y borre este material de su computador. La SUPERSERVICIOS no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.



Nathalia Cervera Hernandez <ncervera@superservicios.gov.co>

---

## PREFACTURA SUPERSERVICIOS PUERTO CARREÑO - INÍRIDA

---

**Kelly Johanna Nagles Tapia** <kjnagles@emergiac.com>

8 de octubre de 2022, 13:20

Para: Wilmer Arley Gaona Parraci <wgaona@superservicios.gov.co>

Cc: Johan Sebastian Briceño Martinez <jbriceno@superservicios.gov.co>, Nathalia Cervera Hernandez <ncervera@superservicios.gov.co>, Fabian Esteban Antonio Lopez <fantonio@emergiac.com>, Diana Karina Rojas Gutierrez <dkrojas@emergiac.com>

Buen día

De acuerdo con lo solicitado,envío la información consolidada en un pdf de los dos municipios.

Quedo atenta a sus observaciones.

Muchas gracias

[El texto citado está oculto]



[El texto citado está oculto]



**INFORME DE GESTIÓN - SUPERSERVICIOS TERRITORIALES PUERTO CARREÑO -INIRIDA.pdf**

495K

**Aprobación factura y  
documentos anexos  
Septiembre 2022**



## Aprobación Prefectura Septiembre 2022 - Servicios BPO

**Walter Romero Álvarez** <wromero@superservicios.gov.co>

18 de octubre de 2022, 11:28

Para: Nathalia Cervera Hernandez <ncervera@superservicios.gov.co>

Cc: Andres Javier Lara Agudelo <ajlara@superservicios.gov.co>, Franklin Rene Guzman <frguzman@superservicios.gov.co>, Johan Sebastian Briceño Martinez <jbriceno@superservicios.gov.co>, Wilmer Arley Gaona Parraci <wgaona@superservicios.gov.co>

Buenos dias

Ok continuar con el trámite correspondiente

**WALTER ROMERO ÁLVAREZ**

Director Territorial Centro

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

PBX: (57+1) 6913005 Extensión 2354

[wromero@superservicios.gov.co](mailto:wromero@superservicios.gov.co)

[www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Bogotá, D.C, Colombia

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]



**"Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"**

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la SUPERSERVICIOS, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien lo envió y borre este material

de su computador. La SUPERSERVICIOS no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.



## "Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la SUPERSERVICIOS, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien lo envió y borre este material de su computador. La SUPERSERVICIOS no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.



Nathalia Cervera Hernandez &lt;ncervera@superservicios.gov.co&gt;

---

## Aprobación Prefectura Septiembre 2022 - Servicios BPO

---

**Nathalia Cervera Hernandez** <ncervera@superservicios.gov.co>

14 de octubre de 2022, 16:43

Para: Walter Romero Álvarez <wromero@superservicios.gov.co>

Cc: Andres Javier Lara Agudelo <ajlara@superservicios.gov.co>, Franklin Rene Guzman <frguzman@superservicios.gov.co>, Johan Sebastian Briceño Martinez <jbriceno@superservicios.gov.co>, Wilmer Arley Gaona Parraci <wgaona@superservicios.gov.co>

Doc muy buenas tardes

En el siguiente link del drive comparto los documentos para tu aprobación de la pre factura de los servicios BPO de los recursos de inversión y de funcionamiento del mes de septiembre.

Cabe señalar que la documentación incluida en el mismo, ya cuenta con las revisiones por los líderes y por mi como último filtro.

<https://drive.google.com/drive/folders/1LILBCKIlmLlvQYLrHdjvkfrLgAFLDz-Q>

--

**Nathalia Cervera Hernández**

Asesora - Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y la Gestión en Territorio

**Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios**

Diagonal 92 No. 17A - 42, Edificio Brickell, piso 3

Bogotá, D.C., Colombia

--

**Nathalia Cervera Hernández**

Asesora - Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y la Gestión en Territorio

**Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios**

Diagonal 92 No. 17A - 42, Edificio Brickell, piso 3

Bogotá, D.C., Colombia



Nathalia Cervera Hernandez &lt;ncervera@superservicios.gov.co&gt;

## PREFACTURA SUPERSERVICIOS PUERTO CARREÑO - INÍRIDA

Nathalia Cervera Hernandez &lt;ncervera@superservicios.gov.co&gt;

18 de octubre de 2022, 12:20

Para: Kelly Johanna Nagles Tapia &lt;kjnagles@emergiac.com&gt;

Cc: Wilmer Arley Gaona Parraci &lt;wgaona@superservicios.gov.co&gt;, Johan Sebastian Briceño Martinez &lt;jbriceno@superservicios.gov.co&gt;, Fabian Esteban Antonio Lopez &lt;fantonio@emergiac.com&gt;, Diana Karina Rojas Gutierrez &lt;dkrojas@emergiac.com&gt;

Kelly buenas tardes

Conforme a la documentación allegada y de acuerdo a las correcciones realizadas en el informe mensual y anexos; la prefactura del mes de septiembre de 2022 en la campaña de atención al usuario queda aprobada desde la SDPUGT conforme a los siguientes valores (recursos de inversión):

ítem	Valor Unitario Me	Cant. Prom.	Subtotal	IVA	Total
Agente Front Office_General_Jornada Ordinaria-Plata - 1	3.173.686,80	38	\$ 4.020.003,28	\$ 763.800,62	\$ 4.783.803,90
Agente Front Office_General_Jornada Ordinaria-Plata - 2	3.173.686,80	38	\$ 4.020.003,28	\$ 763.800,62	\$ 4.783.803,90
Agente Front Office_General_Jornada Ordinaria-Plata - 3	3.173.686,80	38	\$ 4.020.003,28	\$ 763.800,62	\$ 4.783.803,90
Agente Front Office_General_Jornada Ordinaria-Plata - 4	3.173.686,80	38	\$ 4.020.003,28	\$ 763.800,62	\$ 4.783.803,90
Agente Front Office_General_Jornada Ordinaria-Plata - 5	3.173.686,80	38	\$ 4.020.003,28	\$ 763.800,62	\$ 4.783.803,90
Agente Front Office_General_Jornada Ordinaria-Plata - 6	3.173.686,80	32	\$ 3.385.265,92	\$ 643.200,52	\$ 4.028.466,44
Agente Front Office_General_Jornada Ordinaria-Plata - 7	3.173.686,80	38	\$ 4.020.003,28	\$ 763.800,62	\$ 4.783.803,90
Agente Front Office_General_Jornada Ordinaria-Plata - 8	3.173.686,80	38	\$ 4.020.003,28	\$ 763.800,62	\$ 4.783.803,90
Agente Front Office_General_Jornada Ordinaria-Plata - 9	3.173.686,80	35	\$ 3.702.634,60	\$ 703.500,57	\$ 4.406.135,17
Agente Front Office_General_Jornada Ordinaria-Plata - 10	3.173.686,80	38	\$ 4.020.003,28	\$ 763.800,62	\$ 4.783.803,90
Profesional de operación zonal en campo_NA_Jornada Ordinaria-NA - 1 Profesional	8.992.880,00	38	\$ 11.390.981,33	\$ 2.164.286,45	\$ 13.555.267,79
			\$ 50.638.908,09	\$ 9.621.392,54	\$ 60.260.300,63

[El texto citado está oculto]

--

**Nathalia Cervera Hernández**

Asesora - Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y la Gestión en Territorio

**Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios**

Diagonal 92 No. 17A - 42, Edificio Brickell, piso 3

Bogotá, D.C., Colombia