



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría de  
Educación



Radicado N° **S-2024-247000**

Fecha: 05-08-2024 - 17:09

Folios: 1 Anexos:

Radicador: JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA - 4400

Destino: TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S.

Consulte el estado de su trámite en [www.educacionbogota.edu.co](http://www.educacionbogota.edu.co)

opción CONSULTA TRÁMITE

con el código de verificación:

**LBXA8**

Bogotá D.C., Agosto 05 del 2024

Señora

**DIANA CHRISTOFFEL RODRÍGUEZ**

Representante legal

TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S.

Av Pradilla No. 9 00 Este Of 323 Chía - Cundinamarca

Email: [contratacion02@tecnophone.co](mailto:contratacion02@tecnophone.co); [gerencia@tecnophone.co](mailto:gerencia@tecnophone.co)

Tel. (601) 8844757

**ASUNTO:** Respuesta a su correo electrónico de fecha 25 de Julio del 2024, sobre el estado de los equipos de la Orden De Compra No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.

Reciba un cordial saludo.

El pasado 25 de Julio del 2024, se recibió por parte de la Señora Sandra Celis Hernandez, un correo electrónico en el cual, informa que no se pudo dar respuesta a las solicitudes realizadas por la supervisión, dado que Tecnophone realizo el escalamiento directamente al fabricante de los equipos y este a su vez “escaló con las diversas áreas y en base a la respuesta les informamos que no es posible emitir lo solicitado, solo fue posible emitir la carta postventa con el ETA estimado”.

Dentro de la información contenida en dicha carta emitida por Hp (Hewlett-Packard) a ustedes como socios, comunican que efectivamente realizaron el pedido No. 118863598 y que las entregas de ese pedido se estiman para Septiembre al mayorista.

Frente a lo anterior, esta supervisión solicita a ustedes Tecnophone Colombia S.A.S. quienes son los contratista actualmente ante la SED y tienen vigentes las pólizas ante cualquier incumplimiento, informar los nuevos avances a la fecha.

Así mismo, se pide tener presente que le calendario académico de la presente vigencia culmina el próximo 28 de noviembre de 2024, por lo que se sugiere realizar los acercamientos y esfuerzos necesarios con el fabricante de los equipos, así como con el proveedor de logística y de entregas, para buscar nuevas alternativas de transporte para las entregas de la totalidad de los computadores portátiles y sus accesorios en los colegios y demás sitios ya indicados por la Secretaría de Educación del Distrito, dentro de la fecha indicada.

Quedamos atentos a su pronta respuesta.

Cordialmente,

**ALEJANDRO CÁCERES MONROY**

Director de Dotaciones Escolares

Proyecto: Jorge Augusto López - Contratista Dirección de Dotaciones Escolares.

Reviso: Katalina Plazas Correa - Contratista Dirección de Dotaciones Escolares.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría de  
Educación

Copia: Compañía Mundial de Seguros S.A. Dirección: Calle 33 No. 6b-24 piso 1,2, y3 Bogotá D.C. Póliza NB-100324998

Anexo 2 Email: [mundial@segurosmundial.com.co](mailto:mundial@segurosmundial.com.co)

Copia: Colombia Compra Eficiente: Dirección: Carrera 7 # 26-20 piso 10, Omar Francisco Ferrer Suescun, Email:

[omar.ferrer@colombiacompra.gov.co](mailto:omar.ferrer@colombiacompra.gov.co); [jose.mattos@colombiacompra.gov.co](mailto:jose.mattos@colombiacompra.gov.co)