



Radicado N° **I-2024-91454**

Fecha: 09-08-2024 - 14:11

Folios: 1

Anexos:

Radicador: JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA

- 4400

Destino: 5220 - OFICINA DE CONTRATOS

Consulte el estado de su trámite en www.educacionbogota.edu.co

opción CONSULTA TRÁMITE
con el código de verificación:

205P4



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría de
Educación

MEMORANDO

PARA: ANA MARIA BRICEÑO CAMPOS
Jefe Oficina de Contratos

DE: ALEJANDRO CÁCERES MONROY
Director de Dotaciones Escolares

FECHA: Bogotá D.C., Agosto del 2024

ASUNTO: Envío actuaciones realizadas en la orden de compra 2596 DE 2024 - CCE No. 129373 - 2024 LOTE 6 PORTATILES con la empresa TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S.

Estimada Doctora Ana:

Por medio del presente oficio, envío las actuaciones realizadas en la orden de compra 2596 DE 2024 - CCE No. 129373 - 2024 LOTE 6 PORTATILES con la empresa TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S, con el fin de que incluya este documento en el expediente del contrato.

Es importante informar que esta documentación ya se encuentra publicada en el aplicativo SIGA.

A continuación, relaciono la documentación que se envía.

DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	FOLIOS
Radicado S-2024-220163 avances en los procesos de producción, importación y ensamble de los equipos	1
Radicado S-2024-226365 requerimiento de tecnophone, solicitud de respuesta al oficio S-2024-220163 sobre el estado y avances en la ejecución de la OC	1
Correo electrónico de fecha 18 de Julio de 2024, de parte de tecnophone respuesta oficio S-2024-226365	10
Radicado S-2024-232865 nuevo requerimiento empresa tecnophone, estado de las importaciones de los equipos	2
Documento de HP fecha 17 de Julio del 2024, estado de importación y producción	1
Correo electrónico de fecha 25 de Julio de 2024, de parte de tecnophone respuesta oficio S-2024-232865	7
Radicado S-2024-247000 nuevo requerimiento empresa tecnophone, solicitud avances estado de importaciones de los equipos	2
Correo electrónico de fecha 08 de Agosto de 2024, de parte de tecnophone respuesta oficio S-2024-247000	9
Documento Anexo de respuesta por parte tecnophone Oficio S-2024-247000	1
Respuesta OTIC - I-2024-75047 funcionarios que prestaran acompañamiento, Lote No. 6 Portátiles	1
Respuesta OTIC - I-2024-77630 Atención Colegios Entregas, Lote No. 6 Portátiles	1

Nota: El documento antes relacionado ya se encuentra en la carpeta virtual SharePoint: 220 Contratos / 2024 Suministro / Dirección de Dotaciones Escolares / ORDEN DE COMPRA 2596 de 2024 - CCE No 129373 – 2024 – TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S.

Cordialmente,

ALEJANDRO CÁCERES MONROY
Director de Dotaciones Escolares

Folios: 36

Proyecto: Jorge Augusto López Parra - Contratista Dirección de Dotaciones Escolares.



Bogotá D.C., Julio 04 del 2024

Señora
DIANA CHRISTOFFEL RODRÍGUEZ
Representante legal
TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S.
Av Pradilla No. 9 00 Este Of 323 Chía - Cundinamarca
Email: contratacion02@tecnophone.co; gerencia@tecnophone.co
Tel. (601) 8844757

ASUNTO: Solicitud de información sobre el estado y avance en la producción, ensamble e importación del TOTAL de tabletas adquiridas bajo la Orden De Compra No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.

Reciba un cordial saludo.

El pasado 14 de Junio del 2024 se dio por medio de acta la aprobación del cronograma de entrega, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles, sin embargo se hace necesario que amplie la información sobre el estado actual en **la producción, ensamble, alistamiento e importación** de los 88 computadores portátiles, adquiridas en la orden de compra No 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024, teniendo presente que el clausulado del **Acuerdo marco ETP III, Anexo Técnico Proceso: CCENEG-051-01-2021, numeral 1.5. Tiempos de entrega de los ETP**, y de acuerdo a las cantidades, solo tiene 50 días calendario para la entrega de los ETPs, tiempo que se cumplirá el **próximo 23 de Julio del 2024**.

Se hace necesario que aporte un informe detallado con las respectivas evidencias, así:

1. Fecha y copia de la Orden de compra de Technophone a su Mayorista, o distribuidor, o al fabricante HP, adquiriendo los 88 Portátiles con la referencia y marca del equipo ofrecido para esta OC.
2. Imágenes y videos del proceso de producción, ensamble y embalaje de total de los computadores que se tienen en fábrica de HP completamente hasta la fecha.
3. Número de Computadores portátiles producidos para esta orden de compra, los cuales estén ensamblados y terminados completamente hasta la fecha.
4. Informar las otras actividades que han adelantado por ustedes en los procesos de transporte y nacionalización de los computadores.
5. Soportes y actividades adelantadas en la importación.

Esperamos respuesta a esta solicitud, punto a punto para máximo el día **martes 9 de Julio del 2024 antes de las 4:00 pm.**

Cordialmente



ALEJANDRO CÁCERES MONROY
Director de Dotaciones Escolares

Proyecto: Jorge Augusto López Parra - Contratista Dirección de Dotaciones Escolares.
Reviso: Katalina Plazas Correa - Contratista Dirección de Dotaciones Escolares.



Bogotá D.C., Julio 15 del 2024

Señora

DIANA CHRISTOFFEL RODRÍGUEZ

Representante legal

TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S.

Av Pradilla No. 9 00 Este Of 323 Chía - Cundinamarca

Email: contratacion02@tecnophone.co; gerencia@tecnophone.co

Tel. (601) 8844757

ASUNTO: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.

Reciba un cordial saludo.

El pasado 08 de Julio se le remitió el oficio con radicado S-2024-220163 por parte de esta supervisión solicitando información sobre el estado de la producción, ensamble, alistamiento e importación de los **88 computadores portátiles**, adquiridas en la orden de compra No 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024, teniendo presente que el clausulado del Acuerdo marco ETP III, Anexo Técnico Proceso: CCENEG-051-01-2021, numeral 1.5. Tiempos de entrega de los ETP, y de acuerdo a las cantidades, solo tiene 50 días calendario para la entrega de los ETPs, tiempo que se cumplirá el próximo 23 de Julio del 2024.

A la fecha no se tiene una respuesta por parte de ustedes, a cada uno de los requerimientos realizado mediante el oficio mencionado anteriormente, situación que causa preocupación a esta supervisión y nos genera una alarma de un **POSIBLE INCUMPLIMIENTO** por parte de ustedes.

Frente a lo anterior, nuevamente le comunicamos que se requiere tener una respuesta a las solicitudes realizadas en el oficio S-2024-220163, por lo tanto, el nuevo plazo será solo hasta el día **viernes 19 de Julio del 2024 antes de las 4:00 pm.**

Reiteramos y ponemos en conocimiento que el incumplimiento acarrea distintas sanciones, tal como se estipula en la ley 80 de 1993 en su artículo 40, 18 y lo estipulado en el artículo 17 de la Ley 1150 de 2007, por lo tanto, solicito que por favor se cumplan con los tiempos y los requerimientos que realiza la supervisión.

Cordialmente,

ALEJANDRO CÁCERES MONROY

Director de Dotaciones Escolares

Proyecto: Jorge Augusto López - Contratista Dirección de Dotaciones Escolares.
Revisó: Katalina Plazas Correa - Contratista Dirección de Dotaciones Escolares.

Copia: Compañía Mundial de Seguros S.A. Dirección: Calle 33 No. 6b-24 piso 1,2, y3 Bogotá D.C. Póliza NB-100324998 Anexo 2 Email: mundial@segurosmondial.com.co
Copia: Colombia Compra Eficiente: Dirección: Carrera 7 # 26-20 piso 10, Omar Francisco Ferrer Suescun, Email: omar.ferrer@colombiacompra.gov.co; jose.mattos@colombiacompra.gov.co

JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA

De: gerencia@tecnophone.co
Enviado el: jueves, 18 de julio de 2024 5:25 p. m.
Para: JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA; contratacion02@tecnophone.co
CC: mundial@segurosmondial.com.co; omar.ferrer@colombiacompra.gov.co; jose.mattos@colombiacompra.gov.co; KATALINA PLAZAS CORREA
Asunto: RE: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 - CCE No. 129373 de 2024 - Lote No. 6 Portátiles.
Datos adjuntos: POSTVENTA OPD-0003928946[1].pdf; 1. ORDEN COMPRA 129373.pdf; 3. ACTA APROBACION CRONOGRAMA[1].pdf

Buenas tardes, dando respuesta al requerimiento expresamos:

1. La orden de compra 129373 tiene como fecha de vencimiento el 04 de diciembre de 2024 y no el 23 de julio como lo expresa el comunicado.
2. La cantidad de equipos son 165 y no como se expresa de 88 en el comunicado.
3. Anexamos carta de nuestro fabricante Hewlett Packard donde expresa la fecha estimada de entrega, que es dentro del plazo establecido en la orden de compra.
4. Adicional se adjunta acta de aprobación por parte de la entidad del cronograma de entregas donde se estipula el periodo del 14 al 21 de octubre de 2024.
5. Se envía imagen de la solicitud de orden de compra de TECNOPHONE COLOMBIA SAS al mayorista Nexsys de Colombia del día 30 de mayo de 2024

RV: 25509 - LOTE 6 - PORTATILES - SECRETARIA DE EDUCACION (27 Mayo)



gerencia@tecnophone.co
Para 'Julian Salazar', 'Luis Vargas'



Responder Responder a todos Reenviar

jueves 30/05/2024 9:27 a. m.

Buenos días, adjunto orden de compra

Cordialmente,



Nestor Javier Florez
Gerente General
PBX: (57) (1) 884 4757 Ext. 1005
310 306 5951
www.TECNOPHONE.co
gerencia@tecnophone.co




No imprima este e-mail a menos que sea absolutamente necesario

Quedamos atentos a sus comentarios

Cordialmente,



Nestor Javier Florez
Gerente General
PBX: (57) (1) 884 4757 Ext. 1005
 310 306 5951
www.TECNOPHONE.co
gerencia@tecnophone.co



No imprima este e-mail a menos que sea absolutamente necesario

De: JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA <jalopez@educacionbogota.gov.co>

Enviado el: martes, 16 de julio de 2024 11:38 a. m.

Para: contratacion02@tecnophone.co; gerencia@tecnophone.co

CC: mundial@segurosmondial.com.co; omar.ferrer@colombiacompra.gov.co; jose.mattos@colombiacompra.gov.co; KATALINA PLAZAS CORREA <kplazas@educacionbogota.gov.co>

Asunto: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.

Bogotá D.C., Julio 15 del 2024

Señora

DIANA CHRISTOFFEL RODRÍGUEZ

Representante legal

TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S.

Av Pradilla No. 9 00 Este Of 323 Chía - Cundinamarca

Email: contratacion02@tecnophone.co; gerencia@tecnophone.co

Tel. (601) 8844757

ASUNTO: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.

Reciba un cordial saludo.

El pasado 08 de Julio se le remitió el oficio con radicado S-2024-220163 por parte de esta supervisión solicitando información sobre el estado de la producción, ensamble, alistamiento e importación de los **88 computadores portátiles**, adquiridas en la orden de compra No 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024, teniendo presente que el clausulado del Acuerdo marco ETP III, Anexo Técnico Proceso: CCENEG-051-01-2021, numeral 1.5. Tiempos de entrega de los ETP, y de acuerdo a las cantidades, solo tiene 50 días calendario para la entrega de los ETPs, tiempo que se cumplirá el próximo 23 de Julio del 2024.

A la fecha no se tiene una respuesta por parte de ustedes, a cada uno de los requerimientos realizado mediante el oficio mencionado anteriormente, situación que causa preocupación a esta supervisión y nos genera una alarma de un **POSIBLE INCUMPLIMIENTO** por parte de ustedes.

Frente a lo anterior, nuevamente le comunicamos que se requiere tener una respuesta a las solicitudes realizadas en el oficio S-2024-220163, por lo tanto, el nuevo plazo será solo hasta el día **viernes 19 de Julio del 2024 antes de las 4:00 pm.**

Reiteramos y ponemos en conocimiento que el incumplimiento acarrea distintas sanciones, tal como se estipula en la ley 80 de 1993 en su artículo 40, 18 y lo estipulado en el artículo 17 de la Ley 1150 de 2007, por lo tanto, solicito que por favor se cumplan con los tiempos y los requerimientos que realiza la supervisión.

Cordialmente



Jorge Augusto Lopez Parra
Dirección de Dotaciones Escolares
Secretaría de Educación D.C.
Mail – jalopez@educacionbogota.gov.co
Teléfono 3241000 ext. 3128. y/o ext. 3129

Por favor evita imprimir, a menos que sea estrictamente necesario, al preferir el uso de documentos digitales se ahorra agua, energía y recursos forestales. La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría de Educación del Distrito, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría de Educación del Distrito no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. www.educacionbogota.edu.co



Colombia, 17 de julio de 2024

Estimado socio,
TECNOPHONE COLOMBIA S A S
ORDEN COMPRA 129373 ADQUIRIR COMPUTADORES PORTÁTILES

Como socio valioso, cumplir o superar sus expectativas y garantizar su satisfacción general con HP es nuestra prioridad número uno. Escribimos con respecto al siguiente pedido, realizado bajo los términos del Acuerdo de Socio de HP:

- Cliente final: secretaria De Educación Distrital
- Pedido: 118863598
- Socio: TECNOPHONE COLOMBIA S A S

A su requerimiento, por la presente les comunicamos que los productos solicitados en la Orden de Compra (OC) número 118863598 cuentan con un estimado de entrega para finales de septiembre de 2024 al mayorista.

A solicitud de TECNOPHONE COLOMBIA S A S se emite esta carta para ser presentada ante su cliente final, con el único propósito de informarle acerca de la situación actual referida a su orden de compra, no pudiendo esta información ser utilizada por ustedes y/o por su cliente final con ningún otro fin.

Valoramos enormemente su negocio y apreciamos su paciencia continua. Consulte cualquier pregunta relacionada con pedidos específicos a través de sus contactos normales de HP.

Saludos,

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Sandra Hinestroza
Representante Legal

Ref.PV-OPD-0003928946

SECRETARIA DE EDUCACION
N.I.T. 899999061
ORDEN DE COMPRA

TECNOPHONE COLOMBIA SAS

N.I.T. 900741497
AV PRADILLA 9 00 ESTE OF 323
Chía,
Atte: NESTOR JAVIER FLOREZ
gerencia@tecnophone.co
Teléfono: +1 (601) 844-4757

Número de Orden **129373**
No de Instrumento
Instrumento agregación **ETP III**
Fecha de Emisión **29/05/24**
Fecha de Vencimiento **04/12/24**
Comprador **Cesar Alejandro Caceres Monroy**
Ordenador del gasto **Abel Matiz Salazar**
Supervisor **ALEJANDRO CÁCERES MONROY**
Teléfono **6013241000**
Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales **Universidad Distrital Francisco José de Caldas - 50años – 1.1%; Pro Cultura 0.5%; Pro personas mayores 2%**
Justificación **ADQUIRIR COMPUTADORES PORTÁTILES Y DE ESCRITORIO PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES, EL NIVEL CENTRAL Y LOCAL DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO, A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS CCE-280-AMP-2021**

Enviar a

SECRETARIA DE EDUCACION
Av. El Dorado No. 66 – 63
Bogotá Bogotá
Atte: Cesar Alejandro Caceres
Monroy

Facturar a

SECRETARIA DE EDUCACION
Av. El Dorado No. 66 – 63
Bogotá, Bogotá
Atte: Cesar Alejandro Caceres
Monroy

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 3535	etp03 - ACCESORIO-43. Guaya de seguridad - NA - Todas las zonas	165.0	0.55 Metros	20.000,00	3.300.000,00
2	CDP 3535	etp03 - ACCESORIO-47. Auriculares - NA - Todas las zonas	165.0	0.55 Metros	145.000,00	23.925.000,00
3	CDP 3535	etp03 - ETP-PT-10. ETP - PORTÁTIL 14 PULGADAS PESO MAXIMO 1,8KG - 6000 - NA - AVANZADO - SDD - 1 TB PCIE - NA - 16 GB - ZONA 1	165.0	0.55 Metros	2.353.000,00	388.245.000,00
4	CDP 3535	etp03 - COMPONENTE-PT-74. COMPONENTE - CERTIFICACIÓN EPEAT BRONZE - NA - NA - NA - NA - NA - NA - NA - TODAS LAS ZONAS	165.0	0.55 Metros	4.000,00	660.000,00
5	CDP 3535	etp03 - COMPONENTE-PT-75. COMPONENTE - ENERGY STAR 8.X O SUPERIOR - (N/A CUANDO EL SISTEMA OPERATIVO ES LINUX) O CHINA CERTIFICATE FOR ENERGY CONSERVATION PRODUCT O ECODESIGN	165.0	0.55 Metros	4.000,00	660.000,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
		AND ENERGY LABELLING - NA - NA - NA - NA - NA - NA - NA - NA - TODAS LAS ZONAS				
6	CDP 3535	etp03 - COMPONENTE-PT-76. COMPONENTE - CERTIFICADO EN EL ESTÁNDAR MILITAR MIL-STD 810H - NA - NA - NA - NA - NA - NA - NA - TODAS LAS ZONAS	165.0	0.55 Metros	4.000,00	660.000,00
7	CDP 3535	etp03 - SERVICIO-PT-78. SERVICIO - INSTALACIÓN DEL SOFTWARE PROPIETARIO DE LA ENTIDAD COMPRADORA Y CONFIGURACIÓN DEL ETP - NA - NA - NA - NA - NA - NA - NA - ZONA 1	165.0	0.55 Metros	32.000,00	5.280.000,00
8	CDP 3535	etp03 - COMPONENTE-PT-92. COMPONENTE - SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 11 PRO - NA - NA - NA - NA - NA - NA - NA - TODAS LAS ZONAS	165.0	0.55 Metros	0,00	0,00
9	CDP 3535	etp03 - IVA	1.0	0.55 Metros	6.552.150,00	6.552.150,00
					429.282.150,00	COP



**SUBSECRETARIA DE ACCESO Y PERMANENCIA
DIRECCION DE DOTACIONES ESCOLARES**

**ORDEN DE COMPRA No. 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024 – LOTE No. 6 PORTÁTILES CON LA
EMPRESA TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S**

**ACTA DE REVISIÓN Y APROBACIÓN DE CRONOGRAMA DE ENTREGAS, PARA EL TRANSPORTE Y
ENTREGA DE LOS ELEMENTOS OBJETO DE LA ORDEN DE COMPRA**

En Bogotá D.C., hoy 14 días del mes de Junio del 2024, se reunieron las siguientes personas: **ALEJANDRO CÁCERES MONROY**, identificado con la cedula de ciudadanía No. 1.032.413.022, quien se desempeña en el cargo de Director de Dotaciones Escolares, en su calidad de supervisor y **DIANA CHRISTOFFEL RODRÍGUEZ**, identificada con C.C. No 52.699.905, representante legal de TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S., con Nit. 900.741.497-0, para suscribir el ACTA DE REVISIÓN Y APROBACIÓN DE CRONOGRAMA DE ENTREGAS, PARA EL TRANSPORTE Y ENTREGA DE LOS ELEMENTOS OBJETO de la ORDEN DE COMPRA No. 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024.

Para constancia se firma por quienes en ella intervinieron.

Contratista
DIANA CHRISTOFFEL RODRÍGUEZ
C.C. 52.699.905
TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S
Nit. 900.741.497-0

Supervisor
ALEJANDRO CÁCERES MONROY
C.C. 1.032.413.022
DIRECTOR DE DOTACIONES ESCOLARES
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

Proyecto: Jorge Augusto Lopez Parra – Dirección de Dotaciones Escolares

Bogotá, junio 14 de 2024

Señores
SECRETARIA DE EDUCACIÓN D.C.
Atn.: Jorge Augusto López
Dirección de Dotaciones Escolares

Ref.: Cronograma Entrega de Territorialización completa para la ejecución de la ORDEN DE COMPRA No. 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024 – LOTE No. 6 PORTÁTILES

La suscrita, DIANA CHRISTOFFEL RODRÍGUEZ, identificado(a) con el documento de identidad No. 52.699.905 expedido en Bogotá, obrando en mi calidad de representante legal de TECNOPHONE COLOMBIA SAS NIT 900741497-0, presento a la SECRETARIA DE EDUCACIÓN D.C., Cronograma de Entrega de Territorialización para la ejecución de la ORDEN DE COMPRA No. 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024 – LOTE No. 6 PORTÁTILES, donde estipulamos fechas tentativas, las cuales pueden surtir alguna modificación debido al avance en la fabricación de los equipos.

En dado caso, que se presente alguna novedad en las fechas de entrega, será informado oportunamente a la supervisión.

ORDEN DE COMPRA No. 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024 – LOTE No. 6 PORTÁTILES

CONTRATO	DANE12_ESTABLECIMIENTO_EDUCATIVO	LOCALIDAD	COLEGIO	ELEMENTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	FECHA DE ENTREGA
ORDEN DE COMPRA No 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024	NUEVO KENNEDY 3	KENNEDY	COLEGIO LUZ GABRIELA ARANGO (PREDIO LA PAZ)	EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL CON DIADEMA INCLUIDA	7	\$ 2.601.710	\$ 18.211.970	semana 14 al 18 octubre
ORDEN DE COMPRA No 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024	111001801322	FONTIBON	COLEGIO MARÍA JOSEFA CANELONES (IED)	EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL CON DIADEMA INCLUIDA	21	\$ 2.601.710	\$ 54.635.910	semana 14 al 18 octubre
ORDEN DE COMPRA No 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024	111001034754	CIUDAD BOLIVAR	COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL CON DIADEMA INCLUIDA	1	\$ 2.601.710	\$ 2.601.710	semana 14 al 18 octubre
ORDEN DE COMPRA No 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024	111001104388	SUBA	COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL CON DIADEMA INCLUIDA	11	\$ 2.601.710	\$ 28.618.810	semana 14 al 18 octubre
ORDEN DE COMPRA No 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024	111001078930	RAFAEL URIBE URIBE	COLEGIO LA PAZ (CED)	EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL CON DIADEMA INCLUIDA	40	\$ 2.601.710	\$ 104.068.400	semana 14 al 18 octubre
ORDEN DE COMPRA No 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024	111001086681	USAQUEN	COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL CON DIADEMA INCLUIDA	41	\$ 2.601.710	\$ 106.670.110	semana 14 al 18 octubre
ORDEN DE COMPRA No 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024	N/A	NVC	DESPACHO SECRETARIA DE EDUCACION	EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL CON DIADEMA INCLUIDA	8	\$ 2.601.710	\$ 20.813.680	Semana 17 al 21 octubre
ORDEN DE COMPRA No 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024	N/A	NVC	DIRECCION DE CIENCIAS, TECNOLOGIAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL CON DIADEMA INCLUIDA	1	\$ 2.601.710	\$ 2.601.710	semana 17 al 21 octubre
ORDEN DE COMPRA No 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024	N/A	NVC	DIRECCION DE INCLUSION E INTEGRACION DE POBLACIONES	EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL CON DIADEMA INCLUIDA	1	\$ 2.601.710	\$ 2.601.710	semana 17 al 21 octubre
ORDEN DE COMPRA No 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024	N/A	NVC	DIRECCION DE PARTICIPACION Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL CON DIADEMA INCLUIDA	1	\$ 2.601.710	\$ 2.601.710	semana 17 al 21 octubre



TecnoPhone

ORDEN DE COMPRA No 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024	N/A	NVC	DIRECCION FINANCIERA	EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL CON DIADEMA INCLUIDA	1	\$ 2.601.710	\$ 2.601.710	semana 17 al 21 octubre
ORDEN DE COMPRA No 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024	N/A	NVC	OFICINA ASESORA DE JURIDICA	EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL CON DIADEMA INCLUIDA	1	\$ 2.601.710	\$ 2.601.710	semana 17 al 21 octubre
ORDEN DE COMPRA No 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024	N/A	NVC	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL CON DIADEMA INCLUIDA	5	\$ 2.601.710	\$ 13.008.550	semana 17 al 21 octubre
ORDEN DE COMPRA No 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024	N/A	NVC	OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL CON DIADEMA INCLUIDA	3	\$ 2.601.710	\$ 7.805.130	semana 17 al 21 octubre
ORDEN DE COMPRA No 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024	N/A	NVC	SUBSECRETARIA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL CON DIADEMA INCLUIDA	1	\$ 2.601.710	\$ 2.601.710	semana 17 al 21 octubre
ORDEN DE COMPRA No 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024	N/A	NVC	DIRECCION DE DOTACIONES ESCOLARES	EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL CON DIADEMA INCLUIDA	22	\$ 2.601.710	\$ 57.237.620	semana 17 al 21 octubre

Cordialmente,

DIANA CHRISTOFFEL RODRIGUEZ
C.C. No. 52.699.905 DE BOGOTA
TECNOPHONE COLOMBIA SAS
NIT 900.741.497-0
REPRESENTANTE LEGAL



Bogotá D.C., Julio 22 del 2024

Señora
DIANA CHRISTOFFEL RODRÍGUEZ
Representante legal
TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S.
Av Pradilla No. 9 00 Este Of 323 Chía - Cundinamarca
Email: contratacion02@tecnophone.co; gerencia@tecnophone.co
Tel. (601) 8844757

ASUNTO: Respuesta al correo electrónico de fecha jueves 18/07/2024, - Orden De Compra No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.

Reciba un cordial saludo.

Se ha recibido su correo electrónico con fecha del 18 de julio de 2024, en el cual se identifica que no proporcionaron una respuesta acorde a lo solicitado. Es posible que haya habido una mala interpretación de lo remitido, por lo que me permito aclarar lo siguiente:

La Dirección de Dotaciones Escolares tiene el derecho de solicitar información precisa sobre los procesos de fabricación y el estado actual de la importación de los computadores portátiles adquiridos.

Aunque ustedes presentaron un cronograma con fecha de entrega en el mes de octubre de 2024 para los 165 computadores portátiles adquiridos por la SED, incluyendo el beneficio del ahorro obtenido por la entidad, esto no significa que la supervisión no solicitará información durante la ejecución del contrato y previa a la entrega, relacionada con las condiciones establecidas en el Acuerdo Marco ETP III.

Específicamente, nos referimos al Anexo Técnico Proceso CCENEG-051-01-2021, numeral 1.5, que establece los tiempos de entrega de los ETP. Según las cantidades, el plazo estipulado para la entrega es de 50 días calendario, aunque es importante destacar que la orden de compra finaliza el 4 de diciembre de 2024.

La supervisión busca garantizar las condiciones acordadas en la operación principal del AMP, por lo tanto, se solicita una explicación sobre el motivo por el cual estarían superando los 50 días calendario de entrega, además de presentar las pruebas pertinentes de los trámites realizados hasta la fecha durante la ejecución de la orden de compra.

Además, no se han atendido los requerimientos realizados por esta supervisión en el oficio S-2024-220163. Por lo tanto, nuevamente solicitamos atender de manera INMEDIATA lo siguiente:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría de
Educación

1. Imágenes y videos del proceso de producción, ensamblaje y embalaje de todos los computadores adquiridos por la SED en la OC No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.
2. Número de computadores portátiles producidos hasta la fecha, los cuales están ensamblados y terminados completamente.
3. Información sobre otras actividades realizadas por ustedes en los procesos de transporte y nacionalización de los computadores.
4. Documentos y actividades relacionadas con la importación.

Esperamos recibir una respuesta detallada a esta solicitud **antes de las 4:00 p.m. del jueves 25 de julio de 2024.**

Reiteramos y ponemos en conocimiento que el incumplimiento acarrea distintas sanciones, tal como se estipula en la ley 80 de 1993 en su artículo 40, 18 y lo estipulado en el artículo 17 de la Ley 1150 de 2007, por lo tanto, solicito que por favor se cumplan con los tiempos y los requerimientos que realiza la supervisión.

Cordialmente,

ALEJANDRO CÁCERES MONROY
Director de Dotaciones Escolares

Proyecto: Jorge Augusto López - Contratista Dirección de Dotaciones Escolares.
Revisó: Katalina Plazas Correa - Contratista Dirección de Dotaciones Escolares.

Copia: Compañía Mundial de Seguros S.A. Dirección: Calle 33 No. 6b-24 piso 1,2, y3 Bogotá D.C. Póliza NB-100324998 Anexo 2 Email: mundial@segurosmundial.com.co

Copia: Colombia Compra Eficiente: Dirección: Carrera 7 # 26-20 piso 10, Omar Francisco Ferrer Suescun, Email: omar.ferrer@colombiacompra.gov.co; jose.mattos@colombiacompra.gov.co



Colombia, 17 de julio de 2024

Estimado socio,
TECNOPHONE COLOMBIA S A S
ORDEN COMPRA 129373 ADQUIRIR COMPUTADORES PORTÁTILES

Como socio valioso, cumplir o superar sus expectativas y garantizar su satisfacción general con HP es nuestra prioridad número uno. Escribimos con respecto al siguiente pedido, realizado bajo los términos del Acuerdo de Socio de HP:

- Cliente final: secretaria De Educación Distrital
- Pedido: 118863598
- Socio: TECNOPHONE COLOMBIA S A S

A su requerimiento, por la presente les comunicamos que los productos solicitados en la Orden de Compra (OC) número 118863598 cuentan con un estimado de entrega para finales de septiembre de 2024 al mayorista.

A solicitud de TECNOPHONE COLOMBIA S A S se emite esta carta para ser presentada ante su cliente final, con el único propósito de informarle acerca de la situación actual referida a su orden de compra, no pudiendo esta información ser utilizada por ustedes y/o por su cliente final con ningún otro fin.

Valoramos enormemente su negocio y apreciamos su paciencia continua. Consulte cualquier pregunta relacionada con pedidos específicos a través de sus contactos normales de HP.

Saludos,

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Sandra Hinestroza
Representante Legal

Ref.PV-OPD-0003928946

JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA

De: contratacion02@tecnophone.co
Enviado el: jueves, 25 de julio de 2024 4:38 p. m.
Para: JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA; gerencia@tecnophone.co
CC: mundial@segurosmondial.com.co; omar.ferrer@colombiacompra.gov.co; jose.mattos@colombiacompra.gov.co; KATALINA PLAZAS CORREA
Asunto: RE: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 - CCE No. 129373 de 2024 - Lote No. 6 Portátiles.
Datos adjuntos: POSTVENTA OPD-0003928946.pdf

Buenas tardes

Señores
SECRETARIA DE EDUCACION
Ciudad

Cordial saludo,

Dando alcance a su solicitud, y teniendo en cuenta los lineamientos en cuanto a la divulgación de la información interna de los fabricantes, le informo que se realizó el escalamiento de la solicitud para cumplir con los puntos solicitados bajo el oficio OC 129373-2024. Sin embargo, la respuesta presentada por el fabricante fue la siguiente, como se evidencia a continuación:

El caso se escaló con las diversas áreas y en base a la respuesta les informamos que no es posible emitir lo solicitado, solo fue posible emitir la carta postventa con el ETA estimado.

RE: SOLICITUD CARTA POSTVENTA REGI-0003928946 Secretaria de Educación - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje Ayuda Acrobat ¿Qué desea hacer?

Ignorar Correo no deseado Eliminar Archivo Responder Responder a todos Reenviar Más

Polizas Carlos Al jefe Correo electróni... Responder y eli... Crear nuevo

Reglas Enviar a OneNote Acciones

Mover Mover

Marcar como no leído Seguimiento Etiquetas

Buscar Relacionad Seleccionar Traducir Edición

RE: SOLICITUD CARTA POSTVENTA REGI-0003928946 Secretaria de Educación



Deal Reg-MCA <mca_dealreg@hp.com>

Para contratacion02@tecnophone.co

CC Espinosa, Juan Carlos; Muriel Castaneda, Fabio Nelson (CW)

Mensaje reenviado el 25/07/2024 1:23 p. m..

RE: SOLICITUD CARTA POSTVENTA REGI-0003928946 Secretaria de Educación (608 KB)
Elemento de Outlook

Estimado canal buen día,

El caso se escaló con las diversas áreas y en base a la respuesta les informamos que no es posible emitir lo solicitado, solo fue posible emitir la carta postventa con el ETA estimado.



AICALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría de
Educación

1. Imágenes y videos del proceso de producción, ensamblaje y embalaje de todos los computadores adquiridos por la SED en la OC No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.
2. Número de computadores portátiles producidos hasta la fecha, los cuales están ensamblados y terminados completamente.
3. Información sobre otras actividades realizadas por ustedes en los procesos de transporte y nacionalización de los computadores.
4. Documentos y actividades relacionadas con la importación.

Esperamos recibir una respuesta detallada a esta solicitud antes de las 4:00 p.m. del jueves 25 de julio de 2024.

Saludos, cordialmente

LVS

Deal Reg MCA

Resource designated by Americas BPS to HP Inc Colombia

MCA Sales Contact Center

mca_dealreg@hp.com

Colombia

Sin embargo, seguiremos escalando la solicitud para lograr obtener información requerida por la entidad y se adjunta nuevamente la carta postventa con el ETA estimado.

Cordialmente,

Sandra Celis Hernandez

Gerente Sector Gobierno

Correo: contratacion02@tecnophone.co

PBX: 601 8844757 ext. 1002

Móvil: 300 8217971

Avenida Pradilla # 900 Este Oficina 323

www.tecnophone.co



No imprima este e-mail a menos que sea absolutamente necesario

De: JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA <jalopez@educacionbogota.gov.co>

Enviado el: lunes, 22 de julio de 2024 4:40 p. m.

Para: gerencia@tecnophone.co; contratacion02@tecnophone.co

CC: mundial@segurosmondial.com.co; omar.ferrer@colombiacompra.gov.co; jose.mattos@colombiacompra.gov.co; KATALINA PLAZAS CORREA <kplazas@educacionbogota.gov.co>

Asunto: RE: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 - CCE No. 129373 de 2024 - Lote No. 6 Portátiles.

Bogotá D.C., Julio 22 del 2024

Señora

DIANA CHRISTOFFEL RODRÍGUEZ

Representante legal

TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S.

Av Pradilla No. 9 00 Este Of 323 Chía - Cundinamarca

Email: contratacion02@tecnophone.co; gerencia@tecnophone.co

Tel. (601) 8844757

ASUNTO: Respuesta al correo electrónico de fecha jueves 18/07/2024, - Orden De Compra No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.

Reciba un cordial saludo.

Adjunto documento con la solicitud por parte de la supervisión, agradecemos atender los requerimientos.

Cordialmente



Jorge Augusto Lopez Parra
Dirección de Dotaciones Escolares
Secretaría de Educación D.C.
Mail – jalopez@educacionbogota.gov.co
Teléfono 3241000 ext. 3128. y/o ext. 3129

De: gerencia@tecnophone.co <gerencia@tecnophone.co>

Enviado el: jueves, 18 de julio de 2024 5:25 p. m.

Para: JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA <jalopez@educacionbogota.gov.co>; contratacion02@tecnophone.co

CC: mundial@segurosmondial.com.co; omar.ferrer@colombiacompra.gov.co; jose.mattos@colombiacompra.gov.co; KATALINA PLAZAS CORREA <kplazas@educacionbogota.gov.co>

Asunto: RE: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 - CCE No. 129373 de 2024 - Lote No. 6 Portátiles.

Buenas tardes, dando respuesta al requerimiento expresamos:

1. La orden de compra 129373 tiene como fecha de vencimiento el 04 de diciembre de 2024 y no el 23 de julio como lo expresa el comunicado.
2. La cantidad de equipos son 165 y no como se expresa de 88 en el comunicado.
3. Anexamos carta de nuestro fabricante Hewlett Packard donde expresa la fecha estimada de entrega, que es dentro del plazo establecido en la orden de compra.
4. Adicional se adjunta acta de aprobación por parte de la entidad del cronograma de entregas donde se estipula el periodo del 14 al 21 de octubre de 2024.
5. Se envía imagen de la solicitud de orden de compra de TECNOPHONE COLOMBIA SAS al mayorista Nexsys de Colombia del día 30 de mayo de 2024

RV: 25509 - LOTE 6 - PORTATILES - SECRETARIA DE EDUCACION (27 Mayo)

 gerencia@tecnophone.co
Para: 'Julian Salazar', Luis Vargas'

 Pedido de compra - Orden de Compra_2024 #00117.pdf
60 KB

 Responder  Responder a todos  Reenviar 

Jueves 30/05/2024 9:27 a. m.

Buenos días, adjunto orden de compra

Cordialmente,



Nestor Javier Florez
Gerente General
PBX: (57) (1) 884 4757 Ext. 1005
 310 306 5951
www.TECNOPHONE.co
gerencia@tecnophone.co

 *No imprima este e-mail a menos que sea absolutamente necesario*

Quedamos atentos a sus comentarios

Cordialmente,



Nestor Javier Florez
Gerente General
PBX: (57) (1) 884 4757 Ext. 1005
 310 306 5951
www.TECNOPHONE.co
gerencia@tecnophone.co

 *No imprima este e-mail a menos que sea absolutamente necesario*

De: JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA <jalopez@educacionbogota.gov.co>

Enviado el: martes, 16 de julio de 2024 11:38 a. m.

Para: contratacion02@tecnophone.co; gerencia@tecnophone.co

CC: mundial@segurosmondial.com.co; omar.ferrer@colombiacompra.gov.co; jose.mattos@colombiacompra.gov.co; KATALINA PLAZAS CORREA <kplazas@educacionbogota.gov.co>

Asunto: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.

Bogotá D.C., Julio 15 del 2024

Señora
DIANA CHRISTOFFEL RODRÍGUEZ
Representante legal
TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S.
Av Pradilla No. 9 00 Este Of 323 Chía - Cundinamarca
Email: contratacion02@tecnophone.co; gerencia@tecnophone.co
Tel. (601) 8844757

ASUNTO: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.
Reciba un cordial saludo.

El pasado 08 de Julio se le remitió el oficio con radicado S-2024-220163 por parte de esta supervisión solicitando información sobre el estado de la producción, ensamble, alistamiento e importación de los **88 computadores portátiles**, adquiridas en la orden de compra No 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024, teniendo presente que el clausulado del Acuerdo marco ETP III, Anexo Técnico Proceso: CCENEG-051-01-2021, numeral 1.5. Tiempos de entrega de los ETP, y de acuerdo a las cantidades, solo tiene 50 días calendario para la entrega de los ETPs, tiempo que se cumplirá el próximo 23 de Julio del 2024.
A la fecha no se tiene una respuesta por parte de ustedes, a cada uno de los requerimientos realizado mediante el oficio mencionado anteriormente, situación que causa preocupación a esta supervisión y nos genera una alarma de un **POSIBLE INCUMPLIMIENTO** por parte de ustedes.

Frente a lo anterior, nuevamente le comunicamos que se requiere tener una respuesta a las solicitudes realizadas en el oficio S-2024-220163, por lo tanto, el nuevo plazo será solo hasta el día **viernes 19 de Julio del 2024 antes de las 4:00 pm**.
Reiteramos y ponemos en conocimiento que el incumplimiento acarrea distintas sanciones, tal como se estipula en la ley 80 de 1993 en su artículo 40, 18 y lo estipulado en el artículo 17 de la Ley 1150 de 2007, por lo tanto, solicito que por favor se cumplan con los tiempos y los requerimientos que realiza la supervisión.

Cordialmente



Jorge Augusto Lopez Parra
Dirección de Dotaciones Escolares
Secretaría de Educación D.C.
Mail – jalopez@educacionbogota.gov.co
Teléfono 3241000 ext. 3128. y/o ext. 3129

Por favor evita imprimir, a menos que sea estrictamente necesario, al preferir el uso de documentos digitales se ahorra agua, energía y recursos forestales. La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría de Educación del Distrito, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría de Educación del Distrito no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. www.educacionbogota.edu.co



Colombia, 17 de julio de 2024

Estimado socio,
TECNOPHONE COLOMBIA S A S
ORDEN COMPRA 129373 ADQUIRIR COMPUTADORES PORTÁTILES

Como socio valioso, cumplir o superar sus expectativas y garantizar su satisfacción general con HP es nuestra prioridad número uno. Escribimos con respecto al siguiente pedido, realizado bajo los términos del Acuerdo de Socio de HP:

- Cliente final: secretaria De Educación Distrital
- Pedido: 118863598
- Socio: TECNOPHONE COLOMBIA S A S

A su requerimiento, por la presente les comunicamos que los productos solicitados en la Orden de Compra (OC) número 118863598 cuentan con un estimado de entrega para finales de septiembre de 2024 al mayorista.

A solicitud de TECNOPHONE COLOMBIA S A S se emite esta carta para ser presentada ante su cliente final, con el único propósito de informarle acerca de la situación actual referida a su orden de compra, no pudiendo esta información ser utilizada por ustedes y/o por su cliente final con ningún otro fin.

Valoramos enormemente su negocio y apreciamos su paciencia continua. Consulte cualquier pregunta relacionada con pedidos específicos a través de sus contactos normales de HP.

Saludos,

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Sandra Hinestroza
Representante Legal

Ref.PV-OPD-0003928946



Bogotá D.C., Agosto 05 del 2024

Señora
DIANA CHRISTOFFEL RODRÍGUEZ
Representante legal
TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S.
Av Pradilla No. 9 00 Este Of 323 Chía - Cundinamarca
Email: contratacion02@tecnophone.co; gerencia@tecnophone.co
Tel. (601) 8844757

ASUNTO: Respuesta a su correo electrónico de fecha 25 de Julio del 2024, sobre el estado de los equipos de la Orden De Compra No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.

Reciba un cordial saludo.

El pasado 25 de Julio del 2024, se recibió por parte de la Señora Sandra Celis Hernandez, un correo electrónico en el cual, informa que no se pudo dar respuesta a las solicitudes realizadas por la supervisión, dado que Tecnophone realizo el escalamiento directamente al fabricante de los equipos y este a su vez *“escaló con las diversas áreas y en base a la respuesta les informamos que no es posible emitir lo solicitado, solo fue posible emitir la carta postventa con el ETA estimado”*.

Dentro de la información contenida en dicha carta emitida por Hp (Hewlett-Packard) a ustedes como socios, comunican que efectivamente realizaron el pedido No. 118863598 y que las entregas de ese pedido se estiman para Septiembre al mayorista.

Frente a lo anterior, esta supervisión solicita a ustedes Tecnophone Colombia S.A.S. quienes son los contratista actualmente ante la SED y tienen vigentes las pólizas ante cualquier incumplimiento, informar los nuevos avances a la fecha.

Así mismo, se pide tener presente que le calendario académico de la presente vigencia culmina el próximo 28 de noviembre de 2024, por lo que se sugiere realizar los acercamientos y esfuerzos necesarios con el fabricante de los equipos, así como con el proveedor de logística y de entregas, para buscar nuevas alternativas de transporte para las entregas de la totalidad de los computadores portátiles y sus accesorios en los colegios y demás sitios ya indicados por la Secretaría de Educación del Distrito, dentro de la fecha indicada.

Quedamos atentos a su pronta respuesta.

Cordialmente,



ALEJANDRO CÁCERES MONROY
Director de Dotaciones Escolares

Proyecto: Jorge Augusto López - Contratista Dirección de Dotaciones Escolares.
Reviso: Katalina Plazas Correa - Contratista Dirección de Dotaciones Escolares.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría de
Educación

Copia: Compañía Mundial de Seguros S.A. Dirección: Calle 33 No. 6b-24 piso 1,2, y3 Bogotá D.C. Póliza NB-100324998

Anexo 2 Email: mundial@segurosmundial.com.co

Copia: Colombia Compra Eficiente: Dirección: Carrera 7 # 26-20 piso 10, Omar Francisco Ferrer Suescun, Email:

omar.ferrer@colombiacompra.gov.co; jose.mattos@colombiacompra.gov.co

JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA

De: contratacion02@tecnophone.co
Enviado el: jueves, 8 de agosto de 2024 11:39 a. m.
Para: JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA; gerencia@tecnophone.co
CC: mundial@segurosmondial.com.co; omar.ferrer@colombiacompra.gov.co; jose.mattos@colombiacompra.gov.co; KATALINA PLAZAS CORREA
Asunto: RE: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 - CCE No. 129373 de 2024 - Lote No. 6 Portátiles.
Datos adjuntos: Resp. Oficio S-2024-247000.pdf

Buen día

Señores
SECRETARIA DE EDUCACIÓN
Ciudad

Cordial saludo,

Dando alcance a su solicitud, remito oficio donde se indican fechas de entrega indicadas directamente por el fabricante de los equipos, el cual no nos modifica el cronograma de entrega inicialmente indicado.

Quedo atenta a cualquier inquietud al respecto.

Cordialmente,

Sandra Celis Hernandez
Gerente Sector Gobierno
Correo: contratacion02@tecnophone.co
PBX: 601 8844757 ext. 1002
Móvil: 300 8217971
Avenida Pradilla # 900 Este Oficina 323
www.tecnophone.co



No imprima este e-mail a menos que sea absolutamente necesario

De: JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA <jalopez@educacionbogota.gov.co>

Enviado el: lunes, 5 de agosto de 2024 05:17 p. m.

Para: contratacion02@tecnophone.co; gerencia@tecnophone.co

CC: mundial@segurosmondial.com.co; omar.ferrer@colombiacompra.gov.co; jose.mattos@colombiacompra.gov.co; KATALINA PLAZAS CORREA <kplazas@educacionbogota.gov.co>

Asunto: RE: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 - CCE No. 129373 de 2024 - Lote No. 6 Portátiles.

Bogotá D.C., Agosto 05 del 2024

Señora

DIANA CHRISTOFFEL RODRÍGUEZ

Representante legal

TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S.

Av Pradilla No. 9 00 Este Of 323 Chía - Cundinamarca

Email: contratacion02@tecnophone.co; gerencia@tecnophone.co

Tel. (601) 8844757

ASUNTO: Respuesta a su correo electrónico de fecha 25 de Julio del 2024, sobre el estado de los equipos de la Orden De Compra No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.

Reciba un cordial saludo.

Adjuntamos nuevo oficio con radicado S-2024-247000 emitido por la supervisión, para que se tenga presente y si es posible darle contestación por parte de ustedes señores Technophone.

Cordialmente



Jorge Augusto Lopez Parra
Dirección de Dotaciones Escolares
Secretaría de Educación D.C.
Mail – jalopez@educacionbogota.gov.co
Teléfono 3241000 ext. 3128. y/o ext. 3129

De: contratacion02@tecnophone.co <contratacion02@tecnophone.co>

Enviado el: jueves, 25 de julio de 2024 4:38 p. m.

Para: JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA <jalopez@educacionbogota.gov.co>; gerencia@tecnophone.co

CC: mundial@segurosmondial.com.co; omar.ferrer@colombiacompra.gov.co; jose.mattos@colombiacompra.gov.co; KATALINA PLAZAS CORREA <kplazas@educacionbogota.gov.co>

Asunto: RE: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 - CCE No. 129373 de 2024 - Lote No. 6 Portátiles.

Buenas tardes

Señores
SECRETARIA DE EDUCACION
Ciudad

Cordial saludo,

Dando alcance a su solicitud, y teniendo en cuenta los lineamientos en cuanto a la divulgación de la información interna de los fabricantes, le informo que se realizó el escalamiento de la solicitud para cumplir con los puntos solicitados bajo el oficio OC 129373-2024. Sin embargo, la respuesta presentada por el fabricante fue la siguiente, como se evidencia a continuación:

El caso se escaló con las diversas áreas y en base a la respuesta les informamos que no es posible emitir lo solicitado, solo fue posible emitir la carta postventa con el ETA estimado.

RE: SOLICITUD CARTA POSTVENTA REGI-0003928946 Secretaria de Educación - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje Ayuda Acrobat ¿Qué desea hacer?

Ignorar Correo no deseado Eliminar Archivo Responder Responder a todos Reenviar Más

Polizas Carlos Al jefe Correo electróni... Responder y eli... Crear nuevo

Reglas Enviar a OneNote Acciones Mover

Marcar como no leído Seguimiento Etiquetas

Buscar Relacionad Seleccionar Traducir Edición

RE: SOLICITUD CARTA POSTVENTA REGI-0003928946 Secretaria de Educación

DR Deal Reg-MCA <mca_dealreg@hp.com>
Para contratacion02@tecnophone.co
CC Espinosa, Juan Carlos; Muriel Castaneda, Fabio Nelson (CW)

Mensaje reenviado el 25/07/2024 1:23 p. m..

RE: SOLICITUD CARTA POSTVENTA REGI-0003928946 Secretaria de Educación (608 KB)
Elemento de Outlook

Estimado canal buen día,

El caso se escaló con las diversas áreas y en base a la respuesta les informamos que no es posible emitir lo solicitado, solo fue posible emitir la carta postventa con el ETA estimado.


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría de
Educación

1. Imágenes y videos del proceso de producción, ensamblaje y embalaje de todos los computadores adquiridos por la SED en la OC No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.
2. Número de computadores portátiles producidos hasta la fecha, los cuales están ensamblados y terminados completamente.
3. Información sobre otras actividades realizadas por ustedes en los procesos de transporte y nacionalización de los computadores.
4. Documentos y actividades relacionadas con la importación.

Esperamos recibir una respuesta detallada a esta solicitud antes de las 4:00 p.m. del jueves 25 de julio de 2024.

Saludos, cordialmente

LVS

Deal Reg MCA

Resource designated by Americas BPS to HP Inc Colombia

MCA Sales Contact Center

mca_dealreg@hp.com

Colombia

Sin embargo, seguiremos escalando la solicitud para lograr obtener información requerida por la entidad y se adjunta nuevamente la carta postventa con el ETA estimado.

Cordialmente,

Sandra Celis Hernandez

Gerente Sector Gobierno

Correo: contratacion02@tecnophone.co

PBX: 601 8844757 ext. 1002

Móvil: 300 8217971

Avenida Pradilla # 900 Este Oficina 323

www.tecnophone.co



No imprima este e-mail a menos que sea absolutamente necesario

De: JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA <jalopez@educacionbogota.gov.co>

Enviado el: lunes, 22 de julio de 2024 4:40 p. m.

Para: gerencia@tecnophone.co; contratacion02@tecnophone.co

CC: mundial@segurosmondial.com.co; omar.ferrer@colombiacompra.gov.co; jose.mattos@colombiacompra.gov.co; KATALINA PLAZAS CORREA <kplazas@educacionbogota.gov.co>

Asunto: RE: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 - CCE No. 129373 de 2024 - Lote No. 6 Portátiles.

Bogotá D.C., Julio 22 del 2024

Señora

DIANA CHRISTOFFEL RODRÍGUEZ

Representante legal

TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S.

Av Pradilla No. 9 00 Este Of 323 Chía - Cundinamarca

Email: contratacion02@tecnophone.co; gerencia@tecnophone.co

Tel. (601) 8844757

ASUNTO: Respuesta al correo electrónico de fecha jueves 18/07/2024, - Orden De Compra No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.

Reciba un cordial saludo.

Adjunto documento con la solicitud por parte de la supervisión, agradecemos atender los requerimientos.

Cordialmente



Jorge Augusto Lopez Parra
Dirección de Dotaciones Escolares
Secretaría de Educación D.C.
Mail – jalopez@educacionbogota.gov.co
Teléfono 3241000 ext. 3128. y/o ext. 3129

De: gerencia@tecnophone.co <gerencia@tecnophone.co>

Enviado el: jueves, 18 de julio de 2024 5:25 p. m.

Para: JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA <jalopez@educacionbogota.gov.co>; contratacion02@tecnophone.co

CC: mundial@segurosmundial.com.co; omar.ferrer@colombiacompra.gov.co; jose.mattos@colombiacompra.gov.co; KATALINA PLAZAS CORREA <kplazas@educacionbogota.gov.co>

Asunto: RE: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 - CCE No. 129373 de 2024 - Lote No. 6 Portátiles.

Buenas tardes, dando respuesta al requerimiento expresamos:

1. La orden de compra 129373 tiene como fecha de vencimiento el 04 de diciembre de 2024 y no el 23 de julio como lo expresa el comunicado.
2. La cantidad de equipos son 165 y no como se expresa de 88 en el comunicado.
3. Anexamos carta de nuestro fabricante Hewlett Packard donde expresa la fecha estimada de entrega, que es dentro del plazo establecido en la orden de compra.
4. Adicional se adjunta acta de aprobación por parte de la entidad del cronograma de entregas donde se estipula el periodo del 14 al 21 de octubre de 2024.
5. Se envía imagen de la solicitud de orden de compra de TECNOPHONE COLOMBIA SAS al mayorista Nexsys de Colombia del día 30 de mayo de 2024

RV: 25509 - LOTE 6 - PORTATILES - SECRETARIA DE EDUCACION (27 Mayo)

 gerencia@tecnophone.co
Para: 'Julian Salazar', Luis Vargas'

 Pedido de compra - Orden de Compra_2024 #00117.pdf
60 KB

 Responder  Responder a todos  Reenviar 

Jueves 30/05/2024 9:27 a. m.

Buenos días, adjunto orden de compra

Cordialmente,



Nestor Javier Florez
Gerente General
PBX: (57) (1) 884 4757 Ext. 1005
 310 306 5951
www.TECNOPHONE.co
gerencia@tecnophone.co

 *No imprima este e-mail a menos que sea absolutamente necesario*

Quedamos atentos a sus comentarios

Cordialmente,



Nestor Javier Florez
Gerente General
PBX: (57) (1) 884 4757 Ext. 1005
 310 306 5951
www.TECNOPHONE.co
gerencia@tecnophone.co

 *No imprima este e-mail a menos que sea absolutamente necesario*

De: JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA <jalopez@educacionbogota.gov.co>

Enviado el: martes, 16 de julio de 2024 11:38 a. m.

Para: contratacion02@tecnophone.co; gerencia@tecnophone.co

CC: mundial@segurosmondial.com.co; omar.ferrer@colombiacompra.gov.co; jose.mattos@colombiacompra.gov.co; KATALINA PLAZAS CORREA <kplazas@educacionbogota.gov.co>

Asunto: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.

Bogotá D.C., Julio 15 del 2024

Señora
DIANA CHRISTOFFEL RODRÍGUEZ
Representante legal
TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S.
Av Pradilla No. 9 00 Este Of 323 Chía - Cundinamarca
Email: contratacion02@tecnophone.co; gerencia@tecnophone.co
Tel. (601) 8844757

ASUNTO: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.
Reciba un cordial saludo.

El pasado 08 de Julio se le remitió el oficio con radicado S-2024-220163 por parte de esta supervisión solicitando información sobre el estado de la producción, ensamble, alistamiento e importación de los **88 computadores portátiles**, adquiridas en la orden de compra No 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024, teniendo presente que el clausulado del Acuerdo marco ETP III, Anexo Técnico Proceso: CCENEG-051-01-2021, numeral 1.5. Tiempos de entrega de los ETP, y de acuerdo a las cantidades, solo tiene 50 días calendario para la entrega de los ETPs, tiempo que se cumplirá el próximo 23 de Julio del 2024.
A la fecha no se tiene una respuesta por parte de ustedes, a cada uno de los requerimientos realizado mediante el oficio mencionado anteriormente, situación que causa preocupación a esta supervisión y nos genera una alarma de un **POSIBLE INCUMPLIMIENTO** por parte de ustedes.

Frente a lo anterior, nuevamente le comunicamos que se requiere tener una respuesta a las solicitudes realizadas en el oficio S-2024-220163, por lo tanto, el nuevo plazo será solo hasta el día **viernes 19 de Julio del 2024 antes de las 4:00 pm**.
Reiteramos y ponemos en conocimiento que el incumplimiento acarrea distintas sanciones, tal como se estipula en la ley 80 de 1993 en su artículo 40, 18 y lo estipulado en el artículo 17 de la Ley 1150 de 2007, por lo tanto, solicito que por favor se cumplan con los tiempos y los requerimientos que realiza la supervisión.

Cordialmente



Jorge Augusto Lopez Parra
Dirección de Dotaciones Escolares
Secretaría de Educación D.C.
Mail – jalopez@educacionbogota.gov.co
Teléfono 3241000 ext. 3128. y/o ext. 3129

Por favor evita imprimir, a menos que sea estrictamente necesario, al preferir el uso de documentos digitales se ahorra agua, energía y recursos forestales. La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría de Educación del Distrito, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría de Educación del Distrito no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. www.educacionbogota.edu.co

Chía, agosto 08 de 2024

Señores
SECRETARIA DE EDUCACIÓN
Bogotá

Ref.: ORDEN DE COMPRA No. 129373

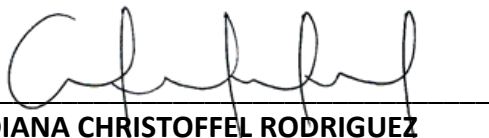
Asunto: Respuesta Oficio Radicado S-2024-247000

La suscrita, DIANA CHRISTOFFEL RODRÍGUEZ, identificado(a) con el documento de identidad No. 52.699.905 expedido en Bogotá, obrando en mi calidad de representante legal de TECNOPHONE COLOMBIA SAS NIT 900741497-0 dando **alcance al oficio con radicado No. S-2024-247000**, informo que a la fecha los equipos adquiridos bajo la orden de compra No. 129373, según información remitida por el fabricante estarían entregando a nuestro mayorista aliando NEXSYS DE COLOMBIA, el día **09 de septiembre del año en curso**.

Bajo estos términos, inmediatamente nos confirme nuestro aliado mayorista que cuenta con los equipos en bodega, confirmaremos al supervisor de la orden de compra, para iniciar con el protocolo de alistamiento, marcado y demás, y así entregar y continuar con nuestro cronograma de entrega en las fechas establecidas inicialmente para el mes de octubre.

Quedamos atentos a cualquier información adicional al respecto.

Cordialmente,



DIANA CHRISTOFFEL RODRIGUEZ
C.C. No. 52.699.905 DE BOGOTA
TECNOPHONE COLOMBIA SAS
NIT 900.741.497-0
REPRESENTANTE LEGAL

Chía, agosto 08 de 2024

Señores
SECRETARIA DE EDUCACIÓN
Bogotá

Ref.: ORDEN DE COMPRA No. 129373

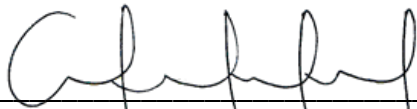
Asunto: Respuesta Oficio Radicado S-2024-247000

La suscrita, DIANA CHRISTOFFEL RODRÍGUEZ, identificado(a) con el documento de identidad No. 52.699.905 expedido en Bogotá, obrando en mi calidad de representante legal de TECNOPHONE COLOMBIA SAS NIT 900741497-0 dando **alcance al oficio con radicado No. S-2024-247000**, informo que a la fecha los equipos adquiridos bajo la orden de compra No. 129373, según información remitida por el fabricante estarían entregando a nuestro mayorista aliando NEXSYS DE COLOMBIA, el día **09 de septiembre del año en curso**.

Bajo estos términos, inmediatamente nos confirme nuestro aliado mayorista que cuenta con los equipos en bodega, confirmaremos al supervisor de la orden de compra, para iniciar con el protocolo de alistamiento, marcado y demás, y así entregar y continuar con nuestro cronograma de entrega en las fechas establecidas inicialmente para el mes de octubre.

Quedamos atentos a cualquier información adicional al respecto.

Cordialmente,



DIANA CHRISTOFFEL RODRIGUEZ
C.C. No. 52.699.905 DE BOGOTA
TECNOPHONE COLOMBIA SAS
NIT 900.741.497-0
REPRESENTANTE LEGAL

MEMORANDO

PARA: ALEJANDRO CACERES MONROY
Director Dataciones Escolares

DE: ALICIA AIDEE CASTRO LOPEZ
Oficina de Tecnologías de la Información
y las Comunicaciones OTIC

ASUNTO: Respuesta radicado I-2024-69884 “Solicitud acompañamiento técnico contrato resultante del proceso No. SED-SA-AM-DDE-040-2024, ORDEN DE COMPRA No. 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024 – LOTE No. 6 PORTÁTILES.”

FECHA: Bogotá D.C, 26 de junio de 2024.



 Radicado N° **I-2024-75047**
Fecha: 26-06-2024 - 09:49
Folios: 1 Anexos:
Radicador: ALICIA AIDEE CASTRO LOPEZ - 1700
Destino: 4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES
Consulte el estado de su trámite en www.educacionbogota.edu.co
opción CONSULTA TRÁMITE con el código de verificación: **Y706J**

Cordial Saludo:

De acuerdo a lo solicitado por usted bajo radicado I-2024-69884, de manera atenta comunico que los ingenieros Wyllmar Leonardo Gallego Castro y José Miguel Cuadro Romero realizarán el **acompañamiento técnico** a la Dirección de Dotaciones Escolares durante la etapa de revisión y validación de pruebas de los equipos que se entregarán bajo la ORDEN DE COMPRA No. 2596 DE 2024 – CCE No. 129373 DE 2024 – LOTE No. 6 PORTÁTILES.

Por otra parte, se informa que la Dirección de Dotaciones Escolares deberá informar con la debida anticipación a la OTIC sobre la entrega de los equipos en cada uno de los colegios, lo anterior, con el fin de notificar a la Mesa de Soluciones sobre el acompañamiento que se debe realizar a los almacenistas durante la validación de los elementos.

Como siempre quedamos atentos a resolver cualquier inquietud sobre el particular.


Cordialmente,



ALICIA AIDEE CASTRO LOPEZ
Profesional Universitario Oficina de
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones OTIC

MEMORANDO



 Radicado N° **I-2024-77630**
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Fecha: 05-07-2024 - 17:02
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Folios: 1 Anexos:
Radicador: ALICIA AIDEE CASTRO LOPEZ - 1700
Destino: 4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES

Consulte el estado de su trámite en www.educacionbogota.edu.co
opción CONSULTA TRÁMITE **2GZPM**
con el código de verificación:

PARA: **ALEJANDRO CACERES MONROY**
Director Dataciones Escolares

DE: **ALICIA AIDEE CASTRO LOPEZ**
Oficina de Tecnologías de la Información
y las Comunicaciones OTIC

ASUNTO: Respuesta radicado I-2024-73774 “Remisión territorialización de equipos de cómputo de escritorio adquiridos bajo la Orden de Compra No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 Lote No. 6 Portátiles.”

FECHA: Bogotá D.C, 05 de julio de 2024.

Cordial Saludo:

De manera atenta comunico a usted que se compartirá información con los técnicos de Mesa de Soluciones sobre las entregas de equipos portátiles que realizará al Dirección de Dotaciones Escolares en Instituciones Educativas Distritales y diferentes áreas de Nivel Central, lo anterior, con el fin de apoyar a los almacenistas y responsables de cada área durante las actividades de validación de los elementos y posterior puesta en funcionamiento en aulas que indique el colegio y/o el jefe de dependencia.

Como siempre quedamos atentos a resolver cualquier inquietud sobre el particular.

Cordialmente,

ALICIA AIDEE CASTRO LOPEZ
Profesional Universitario Oficina de
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones OTIC