

Bogotá D.C, 11 de diciembre de 2023

Señores

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

Ciudad.

Asunto: Respuesta aclaración Evento de Cotización 22175 AMP Nube Pública IV (AWS)

Respetados señores, cordial saludo.

En respuesta a su solicitud de aclaración sobre nuestra oferta presentada para el Evento de Cotización 22175, nos permitimos poner en su conocimiento las siguientes consideraciones:

- **Modelo de negocio sostenible:** Nuestro modelo de negocio se basa en una estructura de costos eficiente y sostenible que nos permite ofrecer precios competitivos sin comprometer la calidad de nuestros servicios. Para la estructuración de la oferta realizamos un análisis exhaustivo de los costos involucrados (Infraestructura Cloud, servicios profesionales, costos administrativos e imprevisto), estableciendo el precio ofertado que nos permite cubrir nuestros gastos operativos y generar un margen de beneficio razonable
- **Experiencia y estructura organizacional:** Al presentar nuestra oferta, hemos considerado cuidadosamente la sólida estructura organizativa de nuestra compañía y nuestra infraestructura tecnológica de vanguardia. Es importante destacar que contamos con una amplia experiencia de más 5.000.000 USD en la prestación de servicios de Nube, específicamente en las modalidades de SaaS, PaaS e IaaS en el sector público, prestando servicios similares en entidades como la Superintendencia de Sociedades, Policía Nacional, Universidad Nacional, Justicia Penal Militar, Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, Superintendencia de Industria y Comercio y en el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES.
- **Nivel de partner y Competencias:** Nuestra compañía es un socio consultor avanzado (Advanced Consulting Partner) de AWS con competencias de Gobierno (Government Consulting Competency), Migración (Migration Consulting Competency), DevOps (DevOps Consulting Competency) y Well Architected Framework (AWS Well-Architected Partner Program). Debido al nivel de partner y competencias adquiridas, Amazon Web Services nos proporciona una gama de beneficios diseñados para aumentar la visibilidad y el uso de la nube, los cuales como parte de nuestro compromiso constante con la creación de valor, hemos decidido trasladarlos a su entidad.

Esta iniciativa estratégica nos permite no solo mantener la competitividad de nuestra oferta, sino también optimizarla, especialmente para clientes nuevos como el Consejo Superior de la Judicatura.

Se anota que esta transferencia de beneficios no compromete la calidad de nuestros servicios ni afecta nuestros márgenes operativos, en Nuvu nos encontramos enfocados en generar un valor significativo para nuestros clientes, contando con iniciativas diseñadas para hacer que nuestra propuesta sea aún más atractiva y competitiva en el mercado.

- **Servicios autogestionados:** Los servicios de nube autogestionados reducen significativamente los costos operativos ya que al permitir que el cliente administre el servicio, se reduce la necesidad de personal de soporte dedicado de nuestro lado, lo que a su vez reduce los gastos generales.
- **Economías en escala:** Gracias a la ejecución simultánea de servicios similares para múltiples clientes, hemos logrado generar economías de escala significativas, al optimizar nuestros recursos y reducir los costos operativos, podemos ofrecer precios más competitivos a nuestros clientes. Como partners Advanced de AWS, tenemos la capacidad de adquirir recursos en la nube a gran escala, lo que nos permite generar ahorros significativos que podemos trasladar a nuestros clientes, brindándoles precios más favorables.
- **Solidez financiera y trayectoria comprobada:** Nuestra compañía cuenta con una sólida solidez financiera respaldada por una trayectoria exitosa en el mercado. A lo largo de nuestros años de operación, hemos demostrado consistentemente nuestra capacidad para mantenernos financieramente sólidos y cumplir con éxito nuestros compromisos contractuales.
- **Cumplimiento de las especificaciones técnicas:** Manifestamos que nuestra oferta refleja una comprensión completa del alcance del proyecto y nuestra total aceptación de cumplir con cada una de las especificaciones técnicas establecidas en el RFQ. Para la estructuración de la misma, analizamos detenidamente los requisitos garantizando que todas las características solicitadas fueran cumplidas en su totalidad. Nuestro compromiso es entregar una solución que se ajuste a sus necesidades específicas, asegurando así la satisfacción y el éxito del proyecto.

No obstante lo anterior y para efectos de dar claridad a la entidad respecto al detalle de la oferta presentada en cuanto a "Oferta = Costo del bien, servicio u obra (insumos, equipos, personal) + gastos generales + imprevistos + utilidad" desagregamos la misma de manera detallada, referenciando la totalidad de costos de servicios profesionales y servicios de nube (Costo), costos administrativos (Gastos Generales - Costeo ABC), imprevistos y utilidad; anotando que dicha información es confidencial y reservada de conformidad con lo dispuesto en la ley.

Rubro	Valor
Costo	\$5.826.511.601,95
Gastos Generales - Costeo ABC	\$176.264.817
Imprevistos	\$131.012.750
Subtotal	\$6.133.789.169,19
Utilidad	\$643.170.916,82
Total	\$6.776.960.086,01

En conclusión, nuestra propuesta se destaca por un modelo de negocio sostenible respaldado por una amplia experiencia, estructura organizacional sólida y una infraestructura tecnológica avanzada que nos permiten ofrecer soluciones de calidad y adaptadas a las necesidades específicas de su entidad. Además, al ser un socio consultor avanzado de AWS con competencias en diversas áreas, contamos con diferentes beneficios que nos permiten mantener la competitividad de nuestra oferta sin comprometer la calidad ni afectar nuestros márgenes operativos.

En ese sentido, ratificamos al Consejo Superior de la Judicatura que nuestra oferta no está fundamentada en precios artificialmente bajos, sino en un modelo de negocio sólido y sostenible y que como compañía estructuramos cuidadosamente nuestra propuesta considerando diversos factores económicos del mercado, encontrándonos comprometidos a brindar soluciones de alta calidad y valor agregado.

Cordialmente,


ANDRÉS BARRANTES BERNAL
C.C No 80.119.497 de Bogotá
Representante Legal Principal
High Tech Software S.A.S