

Propuesta evento CCE No. 143981

**Programa de actualización de
software Esri, Suministro de
Software ESRI y Suministro de
Usuarios ArcGIS Online.**

Para

**UNIDAD ADMINISTRATIVA
ESPECIAL DE REHABILITACION Y
MANTENIMIENTO VIAL**

Fecha: 16/02/2023

Versión: 1.0

Responsable: Camila Galan

Cargo: Gerente de cuenta

Correo: cgalan@esri.co

Teléfono: (1) 6501550

Contenido

1. Resumen ejecutivo	1
2. Solución propuesta	1
3. Plazo de entrega	2
4. Entregables	2
5. Características comerciales.....	4
6. Facturación y pago	4
7. Validez de la oferta	4

Anexos

Anexo A. Condiciones comerciales ArcGIS Desktop	5
Anexo B. Condiciones programa de actualización de software Esri	8
Anexo C. Descripción ArcGIS Online	12

1. Resumen ejecutivo

El presente documento corresponde a la propuesta de Esri Colombia para el Programa de actualización de software Esri, Suministro de Software ESRI y Suministro de Usuarios ArcGIS Online..

El precio de la oferta es de Ciento cuarenta y ocho millones cuatrocientos dieciocho mil ochenta y cuatro pesos (\$ 148.418.084) excluido de IVA de conformidad con la normativa tributaria vigente a la fecha, numeral 20 del artículo 11 de la Ley 2101 de 2019, por medio de la cual se adoptan normas para la promoción del crecimiento económico, el empleo, la inversión, el fortalecimiento de las finanzas públicas y la progresividad, equidad y eficiencia del sistema tributario, de acuerdo con los objetivos que sobre la materia impulsaron la Ley 1943 de 2018 y se dictan otras disposiciones.

Esta oferta tiene validez de treinta (30) días de calendario, contados a partir de su fecha de presentación.

2. Solución propuesta

Se plantea el Programa de actualización de software Esri, Suministro de Software ESRI y Suministro de Usuarios ArcGIS Online..

Herramientas Esri

ArcGIS Desktop es el principal software GIS de escritorio de Esri, ofrece herramientas para la generación y gestión de mapas completa, análisis avanzado, visualización de datos, extensibilidad e integración de SIG en la web. Permite importar múltiples formatos de datos y usar potentes herramientas analíticas y flujos de trabajo para identificar patrones espaciales, tendencias y relaciones no obvias. ArcGIS Desktop es la pieza fundamental de la plataforma ArcGIS para que los profesionales de SIG creen, analicen, administren y publiquen información geográfica para que los tomadores de decisiones puedan hacerlo de manera informada.

Programa de Actualización de software Esri

El programa de actualización consiste en el programa en el que Esri ofrece, el derecho a recibir las nuevas versiones liberadas de los productos para los cuales adquiera la actualización, así como otros beneficios de servicio agregado, tales como el acceso al soporte técnico, parches liberados por la casa fabricante y acceso a recursos de aprendizaje alojados en la web.

ArcGIS Online

ArcGIS Online es un sistema de administración de contenido completo, basado en la nube para trabajar con información geográfica. La plataforma proporciona una infraestructura a demanda, segura, abierta y configurable para crear mapas web, habilitar los datos geográficos, compartir sus mapas, datos y aplicaciones y administrar el contenido y múltiples usuarios de su organización. Incluye mapas base, los datos básicos para los mapas, aplicaciones, plantillas configurables, herramientas SIG y APIs para desarrolladores. Una suscripción a ArcGIS Online proporciona funciones mejoradas para publicar datos en la nube de Esri y configurar un sitio web para administrar el contenido y los usuarios.

3. Plazo de entrega

A continuación, se describe el plazo de entrega:

#	Tipo de producto / servicio	Plazo de entrega
1	Suministro de software Esri	Se hará entrega de los códigos al correo electrónico del administrador en UAERMV dentro de los 10 días siguientes de firmada la orden.
2	Programa de actualización de software Esri	Se hará entrega de los códigos al correo electrónico del administrador en UAERMV dentro de los 10 días siguientes de firmada la orden.
3	Suscripción a ArcGIS Online	Se hará entrega de los códigos al correo electrónico del administrador en UAERMV dentro de los 10 días siguientes de firmada la orden.

4. Entregables

Los siguientes son los componentes por entregar:

Producto	Descripción y proceso						
Suministro de software Esri	<p>Se ofrece el suministro del siguiente licenciamiento;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Código</th> <th>Nombre de producto</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>86353-LU</td> <td>ArcGIS for Desktop Standard Concurrent License</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>Para mayor detalle ver: Anexo A Condiciones comerciales ArcGIS Desktop</p>	Código	Nombre de producto	Cantidad	86353-LU	ArcGIS for Desktop Standard Concurrent License	1
Código	Nombre de producto	Cantidad					
86353-LU	ArcGIS for Desktop Standard Concurrent License	1					

Producto	Descripción y proceso																					
Programa de actualización de software Esri	<p>Se ofrece la actualización del siguiente licenciamiento:</p> <table border="1" data-bbox="560 346 1372 850"> <thead> <tr> <th>Código</th> <th>Nombre de producto</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C52384</td> <td>ArcGIS for Desktop Advanced Concurrent Primary actualización</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>C86497</td> <td>ArcGIS for Desktop Standard Concurrent Primary actualización</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>C86500</td> <td>ArcGIS for Desktop Standard Concurrent Secondary actualización</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>C100571</td> <td>ArcGIS Network Analyst for Desktop Concurrent Primary actualización</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>C87232</td> <td>ArcGIS Spatial Analyst for Desktop Concurrent Primary actualización</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>C161328</td> <td>ArcGIS Enterprise Standard Up to Four Cores actualización</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>El programa de actualización de software, es una figura que permite al usuario contar con una suscripción que les otorga el derecho de recibir las mejoras y las actualizaciones que la casa matriz libere periódicamente.</p> <p>Adicionalmente, al suscribir el contrato de actualización de software se adquiere el derecho a recibir Soporte Técnico por parte de Esri Colombia y Esri, para los productos que se desea incluir dentro del programa de actualización.</p> <p>Con este contrato, los usuarios de los productos Esri, pueden mantener en el tiempo el valor del producto, ya que siempre contará con la versión más avanzada de cada producto, y podrá estar soportado por el conocimiento y experiencia que Esri y Esri Colombia han adquirido, al ser los líderes en el área de Sistemas de Información Geográfica a nivel mundial.</p> <p>Período de cubrimiento: Esta oferta incluye las actualizaciones del software con vigencia: hasta el 20 de febrero de 2024.</p> <p>Esri Colombia adicionará un valor proporcional al periodo inicialmente cotizado, si al momento de la firma del contrato se establece un período de cubrimiento superior al establecido en esta oferta.</p> <p>Para mayor detalle ver: Anexo B Condiciones programa de actualización de software Esri</p>	Código	Nombre de producto	Cantidad	C52384	ArcGIS for Desktop Advanced Concurrent Primary actualización	1	C86497	ArcGIS for Desktop Standard Concurrent Primary actualización	1	C86500	ArcGIS for Desktop Standard Concurrent Secondary actualización	5	C100571	ArcGIS Network Analyst for Desktop Concurrent Primary actualización	1	C87232	ArcGIS Spatial Analyst for Desktop Concurrent Primary actualización	1	C161328	ArcGIS Enterprise Standard Up to Four Cores actualización	1
Código	Nombre de producto	Cantidad																				
C52384	ArcGIS for Desktop Advanced Concurrent Primary actualización	1																				
C86497	ArcGIS for Desktop Standard Concurrent Primary actualización	1																				
C86500	ArcGIS for Desktop Standard Concurrent Secondary actualización	5																				
C100571	ArcGIS Network Analyst for Desktop Concurrent Primary actualización	1																				
C87232	ArcGIS Spatial Analyst for Desktop Concurrent Primary actualización	1																				
C161328	ArcGIS Enterprise Standard Up to Four Cores actualización	1																				

Producto	Descripción y proceso						
Usuarios de ArcGIS Online	<p>Se ofrecen los siguientes usuarios para la suscripción de ArcGIS Online por 12 meses:</p> <table border="1" data-bbox="548 380 1380 537"> <thead> <tr> <th data-bbox="548 380 722 464">Código</th> <th data-bbox="722 380 1214 464">Nombre de producto</th> <th data-bbox="1214 380 1380 464">Cantidad (usuarios)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="548 464 722 537">C153148</td> <td data-bbox="722 464 1214 537">ArcGIS Online (Creator) User Type Term License</td> <td data-bbox="1214 464 1380 537">8</td> </tr> </tbody> </table> <p>Para mayor detalle ver: Anexo C Descripción ArcGIS Online</p>	Código	Nombre de producto	Cantidad (usuarios)	C153148	ArcGIS Online (Creator) User Type Term License	8
Código	Nombre de producto	Cantidad (usuarios)					
C153148	ArcGIS Online (Creator) User Type Term License	8					

5. Características comerciales

Es responsabilidad del cliente llevar el control del consumo de créditos de ArcGIS Online que activen por las licencias desktop adquiridas. En caso de que el cliente supere el número de créditos a los que tiene derecho por el nivel de usuarios adquiridos y activados por las licencias desktop, deberá asumir el costo de estos créditos o serán descontados de la próxima suscripción que adquieran.

6. Facturación y pago

Se realizará el pago del 100% del valor de la oferta a la entrega de los códigos para descarga de los medios.

La factura deberá ser cancelada dentro de los treinta (30) días siguientes a la entrega de la misma.

La consignación se puede hacer en:

- Banco de Bogotá cuenta corriente # 000-18415-0

Por favor indicar el NIT de su compañía en la consignación respectiva.

Para efectos fiscales y contables, Esri Colombia S.A.S., es auto-retenedor según Resolución No. 9241 del 23 de septiembre de 2015 y pertenece al régimen común del impuesto a las ventas.

7. Validez de la oferta

La presente propuesta tiene una validez de treinta (30) días calendario, contados a partir de su entrega.

Anexo A. Condiciones comerciales ArcGIS Desktop

I. Descripción

ArcGIS Desktop es el principal software GIS de escritorio de Esri, ofrece herramientas para la generación y gestión de mapas completa, análisis avanzado, visualización de datos, extensibilidad e integración de SIG en la web. Permite importar múltiples formatos de datos y usar potentes herramientas analíticas y flujos de trabajo para identificar patrones espaciales, tendencias y relaciones no obvias. ArcGIS Desktop es la pieza fundamental de la plataforma ArcGIS para que los profesionales de SIG creen, analicen, administren y publiquen información geográfica para que los tomadores de decisiones puedan hacerlo de manera informada.

II. Tipos de licencias

- **Desarrollo:** está disponible a través del programa ArcGIS Developer Subscription y permite a los clientes usar ArcGIS Desktop solo para escenarios de desarrollo y prueba.
- **Single use:** esta es una licencia de uso completo que permite que un solo usuario use ArcGIS Desktop en una computadora para cualquier uso permitido como se describe en la documentación y el Acuerdo de licencia de Esri.
- **Concurrente:** esta es una licencia de uso completo que permite al cliente instalar el software en cualquier computadora y permite que uno o más usuarios usen el software con licencia, hasta la cantidad de licencias de usuario final que la entidad compradora haya adquirido, para cualquier uso permitido como se describe en la documentación y el Acuerdo de licencia de Esri.
- **Usuario nombrado (disponible solo para ArcGIS Pro):** esta es una licencia de uso completo que permite al cliente instalar el software en cualquier computadora y permite que un solo usuario use el software en cualquier computadora en la que esté instalado, para cualquier uso permitido como se describe en la documentación y el Acuerdo de licencia de Esri.
- **Pruebas:** no se ofrece este tipo de licencia con ArcGIS Desktop.

III. Extensiones disponibles con ArcGIS Pro y ArcMap

La siguiente tabla indica las extensiones disponibles para ArcMap y ArcGIS Pro:

Extensión de ArcGIS Desktop	ArcGIS Pro	ArcMap
3D Analyst	Si	Si
Data Interoperability	Si	Si
Data Reviewer	Si	Si
Geostatistical Analyst	Si	Si
Image Analyst	Si	No
Network Analyst	Si	Si
Publisher	Si	Si
Schematics	No	Si
Spatial Analyst	Si	Si
Tracking Analyst	No	Si

Extensión de ArcGIS Desktop	ArcGIS Pro	ArcMap
LocateXT	Si	Si
Workflow Manager	Si	Si
Aviation: Airports	Si	Si
Aviation: Charting	Si ¹ – con la actualización 2.5	Si
Maritime: Bathymetry	Si ³	Si
Maritime: Charting	Si ³	Si
Production Mapping	Si ³	Si
Defense Mapping	Si ³	Si
Pipeline Referencing	Si ³	Si
Roads & Highways	Si ³	Si
Business Analyst	Si	Si

IV. Extensiones y paquetes de extensiones para ArcGIS Desktop

- Workflow Manager, Production Mapping, ArcGIS for Aviation-Airports and ArcGIS for Maritime:-Bathymetry, y Defense Mapping, no están disponibles con ArcGIS Desktop basic, requieren al menos una licencia de nivel ArcGIS Desktop Standard o Advanced.
- ArcGIS for Aviation charting no está disponible con ArcGIS Desktop Basic o Standard, requieren al menos una licencia de nivel ArcGIS Desktop Advanced.
- ArcGIS for Maritime – Charting: está disponible para ArcGIS Desktop Basic o Standard pero los flujos de trabajo se limitan a la validación, importación/exportación, y reuso de datos sin cifrar. Para poder usar todas sus funcionalidades se requiere ArcGIS Desktop Advanced.
- ArcGIS for Aviation-charting bundle: incluye ArcGIS for Aviation: Charting, ArcGIS for Desktop Advanced y ArcGIS 3D Analyst. Esto desde la versión 10.5. Quienes compraron en versiones anteriores el paquete también incluía Data Interoperability.
- ArcGIS for Aviation-Airports Bundle: incluye ArcGIS for Aviation: Airports y ArcGIS for Desktop Standard.
- ArcGIS for Maritime-Charting Bundle: incluye ArcGIS for Maritime Charting y ArcGIS for Desktop Advanced. Esto desde la versión 10.5.1. Quienes adquirieron el paquete en versiones anteriores también incluía Spatial Analyst.
- ArcGIS for Maritime-Bathymetry Bundle: incluye ArcGIS for Maritime: Bathymetry, ArcGIS for Desktop Standard y ArcGIS 3D Analyst for Desktop.
- Las licencias de un paquete de extensiones deben asociarse a una licencia de ArcGIS Desktop. Las extensiones incluidas con el Paquete no se pueden separar y usar con diferentes licencias de ArcGIS Desktop.

Conversión de extensiones concurrentes a single use

- Si la entidad compradora tiene tres (3) o más extensiones y está al día con el mantenimiento, puede cambiar al paquete de extensiones sin costo adicional. El

¹ Requiere alguna funcionalidad disponible a través de la extensión equivalente utilizada junto con ArcMap

mantenimiento se cotizará para el paquete de extensión al momento de la renovación del mantenimiento.

- Si la entidad compradora tiene menos de tres (3) extensiones y está al día con el mantenimiento, puede actualizar al paquete de extensiones pagando la diferencia prorrateada en el precio de la licencia. El mantenimiento se cotizará para el paquete de extensiones al momento de la renovación del mantenimiento.

V. Licencias a término

- Se puede actualizar a una licencia ArcGIS Desktop de nivel superior (Basic, Standard, Advanced) pagando la diferencia de precio prorrateada.
- No se puede pasar a un nivel inferior de licenciamiento de ArcGIS Desktop durante el plazo de la suscripción. Pueden elegir una licencia de ArcGIS Desktop de nivel inferior cuando renuevan su suscripción.
- Se pueden agregar extensiones en cualquier momento, con un valor prorrateado.
- No se pueden eliminar extensiones durante el plazo de la suscripción. Solo se pueden eliminar extensiones en el momento de renovación.

VI. Otros

- Por cada licencia de ArcGIS Desktop se obtiene un usuario tipo *Creator*. Esta puede ser usada con ArcGIS Online o ArcGIS Enterprise.
- Cada licencia de ArcGIS Desktop Standard o Advanced incluye:
 - Un (1) usuario para ArcGIS Enterprise de la extensión ArcGIS Utility Network.
 - Un (1) usuario para ArcGIS Enterprise de la extensión ArcGIS Parcel Fabric.
 - Estas licencias solo pueden ser usadas con los usuarios tipo Creator provistas por las licencias de ArcGIS Desktop Standard o Advanced, cuando esta es asignada para ser usada con ArcGIS Enterprise.
 - Estos usuarios no pueden ser usados con versiones de ArcGIS Enterprise previas a la 10.7.x
- Las licencias a término solo pueden ser single use.
- Se pueden obtener hasta tres (3) licencias single use por cada licencia de uso concurrente, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:
 - Se debe tener la licencia de uso concurrente durante al menos un (1) año, antes de ser elegible para convertir sus licencias de uso concurrente en licencias single use.
 - Luego de la conversión el mantenimiento continuará sobre la licencia de single use.
 - Los clientes que cambien de uso concurrente a single use deberán desautorizar su licencia de uso concurrente.
 - Las licencias de ArcGIS Desktop concurrente que no están en mantenimiento no son elegibles para convertirse en licencias single use. En estos casos si no desean renovar el mantenimiento de sus licencias de uso concurrente, se puede optar por comprar licencias single use a la tarifa estándar.
- El tamaño máximo de una Geodatabase personal de ArcSDE es de diez (10) Gigabytes.

Anexo B. Condiciones programa de actualización de software Esri

I. Descripción

Con el Programa de actualización Esri ofrece el derecho a recibir las nuevas versiones liberadas de los productos para los cuales adquiriera la actualización, así como otros beneficios de servicio agregado, tales como el acceso al soporte técnico, parches liberados por la casa fabricante y acceso a recursos de aprendizaje alojados en la web.

II. Términos de licenciamiento

El software Esri deberá ser empleado bajo los términos y condiciones del contrato de licencia de Esri (E204 y E300), disponible en www.esri.com/legal. Así mismo términos o condiciones adicionales o distintos que se incorporen en su orden de compra se considerarán rechazados a menos que esos términos no sea aplicables al software de Esri y sean expresamente aceptados mediante documento escrito por Esri Colombia.

III. Modelo de licencias

Las licencias que pueden hacer parte del Programa de actualización son las que siguen el modelo de licencias perpetuas. En este modelo el cliente pagará una tarifa por la adquisición del licenciamiento para uso a perpetuidad, que además le permite acceder al programa de actualización por un periodo de 12 meses. Durante este periodo Esri Colombia entregará al cliente las últimas versiones del *software* que se liberen.

Si el cliente desea continuar accediendo a los beneficios de soporte y actualizaciones, puede contratar el programa de actualización. Terminado el periodo de contratación de este programa, si el cliente no realiza su actualización de manera continua, cuando lo desee reanudar Esri Colombia generará un cobro adicional proporcional al tiempo de interrupción del programa.

IV. Requerimientos de hardware y software

Los requerimientos de hardware y de software de los diferentes productos pueden ser consultados en el siguiente enlace de internet:

<http://desktop.arcgis.com/es/system-requirements/latest/arcgis-desktop-system-requirements.htm>

Para el caso de ArcGIS Enterprise se recomienda contar con el dimensionamiento adecuado de la plataforma de hardware. Lo anterior teniendo en cuenta que las licencias se ofrecen por servidor con hasta 4 cores.

Es necesario tener presente al momento de adquirir ArcGIS Enterprise que, para su correcta instalación, configuración y funcionamiento, que el cliente cuente previamente con un certificado Distinguished Encoding Roles (DER) codificado en base 64, el cual no ha sido incluido en esta oferta.

En caso de dudas por favor comuníquese con nuestra línea de atención al cliente.

V. Garantía

Con la compra de las licencias o la renovación del programa de actualizaciones, Esri Colombia ofrece como garantía y valor agregado la prestación de los siguientes servicios:

- Servicio de soporte técnico: se realizará a través de LATAM Support Center (Ver numeral VI).
- Programa de actualizaciones: entrega de nuevas versiones del software que sean liberadas por Esri.

Estos servicios están vigentes por el tiempo de vigencia de programa de actualización a partir de la generación de los códigos necesarios para la descarga e instalación. Al terminar esta garantía se puede renovar el programa de actualización del *software* por períodos de 12 meses, lo que permite mantener en el tiempo el valor del producto, ya que siempre se podrá contar con la versión más actualizada.

VI. Modelo de atención

Esri prestará soporte técnico en el horario de lunes a viernes de 7:30 am-5:30 pm, todas las solicitudes de soporte serán registradas en nuestro sistema de gestión de incidentes, para garantizar una oportuna respuesta.

El ingeniero asignado trabajará en el incidente reportado en el horario de trabajo de Esri Colombia como se ve en el siguiente cuadro:

Días	Mañana	Tarde
De lunes a viernes	7:30am a 12:30m	De 1:30pm a 5:30pm

Para acceder al soporte es necesario que un usuario de la entidad con conocimiento del software sea designado para canalizar todas las solicitudes, dudas y comunicaciones entre El Cliente y Esri Colombia. El funcionario designado por El Cliente accede al servicio a través de web, teléfono y correo electrónico para el reporte de incidentes.

- En Bogotá: 57 + (1) 650-1575
- Línea gratuita nacional: 01-8000-112158
- Dirección electrónica: soporte@esri.co
- Contáctenos: <http://esri.co/Soporte/Contactenos.php>

VII. Capacitación y otros servicios

La capacitación para el uso del software es ofrecida independientemente a la compra del software o los programas de actualización. El alcance del programa de actualización comprende el soporte y actualización de licencias, si requiere otros servicios de nuestro portafolio como desarrollo de aplicaciones o proyectos, acompañamiento o soporte en sitio, lo invitamos a contactarnos.

Por otra parte, Esri ofrece una serie de cursos web para clientes de ArcGIS. Una lista de todos los cursos disponibles en relación con ArcGIS Desktop estará disponible en el sitio web de Esri Training, www.esri.com/training, disponible solamente para licencias perpetuas o a término de mínimo un (1) año. No aplica para licencias a término de menos de un (1) año.

Adicionalmente, recomendamos a nuestros clientes mantener siempre copias de respaldo de su información (backups), para que, en caso de una eventual pérdida presentada por daño del equipo, falla en el software y/o falla al momento de la instalación, puedan recuperar su información. Esri Colombia no se hace responsable por la pérdida de información o por las copias de seguridad de la misma.

VIII. Conferencias de usuarios Esri

Los usuarios de software de Esri tienen derecho a inscripción sin costo en la conferencia internacional de usuarios Esri y a la conferencia colombiana de usuarios Esri por el software que este tenga vigente dentro del programa de actualización de software, como se indica a continuación:

Tipo de Licenciamiento	Condiciones por Tipo Licenciamiento	Derecho de Inscripción
ArcGIS Desktop	Cada licencia primaria de ArcGIS Desktop Standard	1
	Cada licencia primaria de ArcGIS Desktop Advanced	1
	Cada 25 licencias de ArcGIS Basic Single Use	1
ArcGIS Enterprise	Licencias perpetuas	
	Por cada (4) cores licenciados de ArcGIS Enterprise	1
	Por servidor licenciado de ArcGIS Enterprise Workgroup	1
	Licencias a término Aplican solamente las licencias a término de un (1) año, la suscripción debe estar activada para calificar.	
	Por cada (4) cores licenciados	1

La anterior asignación está disponible solamente para licencias perpetuas o a término de mínimo un (1) año. No aplica para licencias a término de menos de un (1) año.

Para la conferencia internacional además se dan los siguientes pases con derecho a inscripción:

- Por la compra de usuarios de ArcGIS Online y Enterprise:

Tipos de usuarios ²	Pases a la conferencia
Insights Analyst	1 por 25 licencias
Creator	1 por 25 licencias
GIS Professional Basic	1 por 25 licencias
GIS Professional Standard	1 por licencia
GIS Professional Advanced	1 por licencia

² Los pases a la conferencia son por tipo de usuario, no por el agregado para todos los tipos de usuarios.

Otros tipos de usuarios	Sin pases
-------------------------	-----------

- Por la compra de Apps de ArcGIS Online y Enterprise:

Tipos de usuarios³	Pases a la conferencia
GeoPlanner	1 por 25 licencias
ArcGIS Pro Basic	1 por 25 licencias
ArcGIS Pro Standard	1 por licencia
ArcGIS Pro Advanced	1 por licencia
ArcGIS Urban	1 por 3 licencias
CityEngine (solo ArcGIS Online)	1 por 3 licencias
Otros tipos de usuarios	Sin pases

³ Los pases a la conferencia son por app premium, no el agregado para todos las App. Las aplicaciones incluidas con un tipo de usuario no califican para pases.

Anexo C. Descripción ArcGIS Online

I. Descripción

ArcGIS Online es un sistema de administración de contenido completo, basado en la nube para trabajar con información geográfica. La plataforma proporciona una infraestructura a demanda, segura, abierta y configurable para crear mapas web, habilitar los datos geográficos, compartir sus mapas, datos y aplicaciones y administrar el contenido y múltiples usuarios de su organización. Incluye mapas base, los datos básicos para los mapas, aplicaciones, plantillas configurables, herramientas SIG y APIs para desarrolladores. Una suscripción a ArcGIS Online proporciona funciones mejoradas para publicar datos en la nube de Esri y configurar un sitio web para administrar el contenido y los usuarios.

II. Tipos de usuarios

Las suscripciones de ArcGIS Online son licenciadas por tipos de usuarios los cuales son respuesta a roles de usuario típicos. Son combinaciones de identidad predefinidas con un nivel de privilegios, aplicaciones o paquetes de aplicaciones que se alinean con las necesidades de usuarios típicos de una organización (nivel de membresía). Las características de estos tipos de usuario están determinadas por su nivel de membresía y permisos para usar aplicaciones y paquetes de estas.

Tipos de usuario		
Nombre	Incluye	
	Nivel de membresía	Aplicaciones y paquetes
Visualizador (Viewer) ³ (Antes usuario nombrado nivel 1)	Lite	Paquete Essential Apps
Trabajador de campo ³ (Field Worker)	Basic	Paquete Essential Apps Paquete Field Apps
Editor ³	Basic	Paquete Essential Apps
Storyteller ⁴	Standard	Paquete Essential Apps
Insights Analyst ³	Standard	ArcGIS Insights
Creador (Creator) (Antes usuario nombrado nivel 2)	Standard	Paquete Essential Apps Paquete Office Apps Paquete Field Apps
Profesional GIS Básico ⁴ (GIS Professional Basic)	Standard	Paquete Essential Apps ArcGIS Pro Basic Paquete Office Apps Paquete Field Apps

⁴ Los clientes deben tener al menos un tipo de usuario creador o profesional GIS para administrar su cuenta de ArcGIS Online.

Tipos de usuario		
Nombre	Incluye	
	Nivel de membresía	Aplicaciones y paquetes
Profesional GIS Estándar ⁴ (GIS Professional Standard)	Standard	Paquete Essential Apps ArcGIS Pro Standard Paquete Office Apps paquete Field Apps
Profesional GIS Avanzado ⁵ (GIS Professional Advanced)	Standard	Paquete Essential Apps ArcGIS Pro Advanced Paquete Office Apps Paquete Field Apps

- Consideraciones:

- Los tipos de usuario predefinidos tienen acceso a algunas aplicaciones y paquetes de aplicaciones, sin embargo, se pueden comprar aplicaciones y paquetes de aplicaciones por separado y agregarlos a usuarios compatibles (según nivel de membresía).
- Es importante aclarar que se asigna un paquete de aplicaciones a un solo usuario (todas las aplicaciones en el paquete se asignan al usuario), estas no se pueden asignar por separado a diferentes usuarios.
- Los usuarios de tipo profesional tienen la opción de compra de las siguientes extensiones:
 - ArcGIS Pro Extensions Bundle (en conjunto o por separado)
 - ArcGIS 3D Analyst
 - ArcGIS Data Interoperability
 - ArcGIS Data Reviewer
 - ArcGIS Geostatistical Analyst
 - ArcGIS Network Analyst
 - ArcGIS Publisher
 - ArcGIS Spatial Analyst
 - ArcGIS Image Analyst
 - ArcGIS Workflow Manager
 - ArcGIS LocateXT
 - ArcGIS Aviation Airports

⁵Los tipos de usuario que incluyen ArcGIS Pro, o la compra de ArcGIS Pro como una aplicación Premium para usar con una licencia de tipo de usuario compatible existente, son las únicas formas en que los clientes pueden obtener ArcGIS Pro sin tener que comprar ArcGIS Desktop. ArcGIS Desktop continuará incluyendo ArcGIS Pro para los clientes que deseen usar modelos de habilitación de licencia de escritorio de uso único o uso concurrente.

- StreetMap Premium for ArcGIS
- ArcGIS Aviation Airports
- ArcGIS Defense Mapping
- ArcGIS Production Mapping
- ArcGIS Pipeline Referencing

III. Niveles de membresía (antes nivel de usuario nombrado)

Los niveles de membresía definen los privilegios que son concedidos a un tipo de usuario particular de ArcGIS Online. Los privilegios por nivel de membresía son incluidos en los tipos de usuario, ellos no pueden ser comprados separadamente.

Niveles de membresía - privilegios	
Lite	<ul style="list-style-type: none"> • Privilegios solo de visualización • Los usuarios pueden ser miembros de grupos privados y ver contenido privado dentro de su organización. • Créditos de servicio incluidos: Ninguno
Basic	Los privilegios de la membresía Lite y adicionalmente: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los usuarios pueden editar objetos en un mapa <ul style="list-style-type: none"> ○ Adicionar, borrar o actualizar objetos ▪ Créditos de servicio incluidos: 250/por usuario
Standard	Los privilegios de membresía Basic y adicionalmente <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los usuarios pueden crear contenido <ul style="list-style-type: none"> ○ Mapas, Apps, Layers, etc. ▪ Créditos de servicio incluidos: 500 por usuario con excepción de Storyteller que tiene 250 por usuario y Insights Analyst 1.000.

IV. Aplicaciones

Las Aplicaciones son combinadas con los niveles de membresía para crear los tipos de usuario. Los tipos de usuario usualmente incluyen una o más aplicaciones. Estas aplicaciones pueden ser compradas separadamente o en paquetes y adicionadas a una licencia de tipo de usuario existente con un nivel de membresía compatible, esto en caso de que se necesite complementar las capacidades de un tipo de usuario para un usuario particular en su organización. Por ejemplo, adicionar Navigator a un Usuario de tipo Field Worker para alguien que necesita esa función en particular.

Aplicaciones	Nivel de membresía requerido
ArcGIS Navigator	Lite
ArcGIS Tracker	Lite
ArcGIS Maps for Power BI	Lite
ArcGIS Workforce	Basic
ArcGIS Survey123	Basic
ArcGIS Collector	Basic
ArcGIS QuickCapture	Basic
ArcGIS Drone2Map	Standard

Aplicaciones	Nivel de membresía requerido
ArcGIS Insights	Standard
ArcGIS GeoPlanner	Standard
ArcGIS CityEngine	Standard
Business Analyst Web App	Standard
Community Analyst Web App	Standard
ArcGIS Pro Basic	Standard
ArcGIS Pro Standard	Standard
ArcGIS Pro Advanced	Standard
Esri Redistricting	Standard
Aplicaciones sin necesidad de pago adicional	
ArcGIS Companion	Lite
Explorer for ArcGIS	Lite
ArcGIS Earth	Lite
ArcGIS for AutoCAD	Lite
ArcGIS Maps for Adobe Creative Cloud	Lite
Business Analyst Mobile App (requires Business Analyst Web App)	Standard

V. Paquetes de aplicaciones

Los paquetes de Aplicaciones son combinados con niveles de membresía para crear tipos de usuario. Los tipos de usuario incluyen una o más aplicaciones o paquetes de estas. Los paquetes pueden ser comprados separadamente y adicionados a un tipo de usuario existente, que incluya un nivel de membresía compatible, si el usuario necesita capacidades adicionales. Un paquete de aplicaciones es asignado a un usuario determinado. Una aplicación o paquete de aplicaciones no pueden ser asignadas de manera separada a usuarios diferentes.

Paquetes de Apps	Nivel de membresía requerido
Paquete de aplicaciones esenciales (Essential Apps Bundle) <ul style="list-style-type: none"> • ArcGIS Home App <ul style="list-style-type: none"> ○ Configurable Web Mapping Apps (Templates, Esri Story Maps, ArcGIS Story Maps, Dashboards, Survey123 (Web, Website, Connect for ArcGIS)) • Map Viewer • Scene Viewer • Web AppBuilder • Experience builder 	Cualquier nivel <ul style="list-style-type: none"> • Estas Apps no pueden ser compradas de manera separada
Paquete de aplicaciones de campo (Field Apps Bundle) <ul style="list-style-type: none"> • ArcGIS Workforce • ArcGIS Survey123 • ArcGIS Collector • ArcGIS QuickCapture 	Basic <ul style="list-style-type: none"> • Estas Apps pueden ser compradas de manera separada

Paquetes de Apps	Nivel de membresía requerido
Paquete de aplicaciones de oficina (Office Apps Bundle) <ul style="list-style-type: none"> ArcGIS Maps for Office ArcGIS Maps for SharePoint 	Standard <ul style="list-style-type: none"> Estas Apps no pueden ser compradas de manera separada
ArcGIS Urban Suite <ul style="list-style-type: none"> ArcGIS Urban ArcGIS CityEngine 	Standard <ul style="list-style-type: none"> ArcGIS CityEngine puede ser comprado de manera separada

VI. Extensiones de tipos de usuarios

Las extensiones de tipo de usuario pueden incluirse con los tipos de usuario o comprarse por separado y asignarse a la licencia de tipo de usuario compatible de un usuario existente. Si el usuario necesita complementar las capacidades proporcionadas por un tipo de usuario para un usuario en particular en su organización.

ArcGIS Image	
Compatibles con los tipos de usuario	Creator GIS Professional

VII. Créditos

- Cuando los clientes compran licencias de tipo de usuario, Esri aprovisionará automáticamente la suscripción de ArcGIS Online con la activación del número de licencias compradas
- Los créditos de servicio se compran y se asignan a una suscripción específica de ArcGIS Online durante la vigencia de la suscripción (máximo de 12 meses).
- Los créditos de servicio no utilizados asignados como parte de la suscripción expiran al final del término.
- Cuando se exceden los créditos de servicio asignados (o adicionales comprados) se deberán adquirir créditos de servicio adicionales.
- Cuando el uso del crédito de servicio es superior al 75% del total disponible, Esri enviará una notificación al Administrador de contacto de que necesita evaluar la necesidad de adquirir créditos de servicio adicionales. Los administradores también tendrán un panel de control de uso para monitorear las tasas de consumo.
- Se notificará al cliente si su uso del crédito es superior al 75% de su capacidad permitida y se le notificará de nuevo si su uso es superior al 100%. Las notificaciones indicarán que pueden o tendrán que adquirir más créditos o corren el riesgo de tener acceso a servicios que consumen créditos suspendidos.
- Si la cuenta de ArcGIS Online está suspendida, aún podrá acceder a su cuenta de ArcGIS Online, pero el acceso a los siguientes servicios que consumen créditos se suspenderá hasta que el cliente rectifique su crédito.
 - Map Tile Generation

- Feature Services Storage
 - Tile and Data Storage
 - Geocoding
 - Simple, Optimized Routes
 - Drive-Times
 - Closest Facilities
 - Multi-Vehicle Routes (VRP)
 - Access to demographic and Lifestyle Maps
 - Data Enrichment, Infographics and reports
 - Spatial Analysis
 - Location-Allocation
- Cualquier crédito más allá del 100% se restará de sus créditos asignados cuando el cliente renueve / actualice su suscripción o compra créditos adicionales, o ambos. No hay devolución de dinero por créditos no usados.

VIII. Como adicionar usuarios y/o créditos

Usuarios: si su organización requiere adicionar más usuarios a los adquiridos inicialmente, durante el término de la suscripción, podrá hacerlo comprando los usuarios adicionales que necesite. El precio y las fechas de los usuarios comprados como adicionales se prorratean al tiempo restante la fecha de finalización del período de suscripción inicial.

Créditos: si su organización requiere créditos adicionales, podrá comprar bloques de 1000 créditos. Si su organización cuenta con más de una suscripción de ArcGIS Online deberá informar a cuál se le sumarán los créditos adquiridos. Los créditos no utilizados caducan si:

- La suscripción no se renueva o se cancele legalmente.
- Los créditos no se utilizan dentro de los 24 meses de la compra
- Los créditos no utilizados no se devuelven.

IX. Como reducir usuarios

Si su organización requiere reducir el número de usuarios nombrados para su suscripción existente de ArcGIS Online al momento de la renovación puede hacerlo y la cuota de suscripción se ajustará a la renovación del número de usuarios nombrados que el cliente desee en su suscripción.

El cliente deberá ponerse en contacto con su representante de ventas para ajustar los usuarios nombrados en su suscripción antes de la renovación.

Si el cliente no se comunica con Esri antes de cotizar su renovación de suscripción, Esri cotizará la renovación para el número actual de usuarios.

X. Upgrade de tipo de usuario

Su organización puede actualizar sus tipos de usuario en cualquier momento durante la vigencia de su suscripción pagando la diferencia entre el valor de los diferentes tipos de usuario prorrateado hasta el resto del plazo de suscripción.

XI. Notebook

ArcGIS Notebooks⁶ es una capacidad que permite a los usuarios de tipo Creator y GIS Profesional, realizar una amplia variedad de análisis que pueden aprovechar las capacidades espaciales de ArcGIS Online. Hay tres niveles que proporcionan progresivamente más capacidades que se alinean con los diferentes tipos de usuarios y sus requisitos. Los usuarios seleccionan el tipo de ArcGIS Notebook que desean usar cuando inician ArcGIS Notebook en ArcGIS Online, a continuación, los detalles de capacidades incluidas por nivel.

Nivel	Capacidades incluidas
ArcGIS Notebooks Standard	<ul style="list-style-type: none"> • Computación e instancia de memoria: capacidad limitada • Acceso a más de 300 bibliotecas Python de código abierto más API de ArcGIS para Python • Apropriado para tareas administrativas, ingeniería de datos y análisis ligero • Sin cargo por uso. Se aplicarán los créditos consumidos por cualquier otro servicio de consumo de crédito de ArcGIS Online utilizado dentro de Notebook
ArcGIS Notebooks Advanced	<ul style="list-style-type: none"> • Computación y memoria: capacidad media • ArcGIS Notebook Standard + ArcPy • Apropriado para la mayoría de los flujos de trabajo, incluida la ingeniería de datos a gran escala, análisis avanzados y algunos de “machine learning” • Tarifa: consumo de crédito basado en el tiempo que el notebook está abierto más los créditos consumidos por cualquier otro crédito de ArcGIS Online
ArcGIS Notebooks Advanced with GPU support	<ul style="list-style-type: none"> • Computación y memoria: GPU habilitada, mayor capacidad • Apropriado para la mayoría de los flujos de trabajo, incluida la ingeniería de datos a gran escala, análisis avanzados y algunos de “machine learning”. • Tarifa: consumo de crédito basado en el tiempo que el Notebook está abierto más los créditos consumidos por cualquier otro servicio de consumo de crédito de ArcGIS Online utilizado dentro del Notebook

XII. Alojamiento

- El alojamiento de los datos para una suscripción de ArcGIS Online por defecto para Colombia es EE.UU. Sin embargo, para las nuevas cuentas se tiene la opción de alojamiento en Europa. Otras regiones estarán disponibles más adelante.
- Todos los datos para una suscripción de ArcGIS Online se alojarán en la región seleccionada.
- En este momento no es posible cambiar de región de alojamiento de las suscripciones existentes.

⁶ <https://www.esri.com/en-us/arcgis/products/arcgis-notebooks/workspace-options/arcgis-online>

XIII. Premium Feature Data Store

Hay cuatro niveles de almacenamiento de datos vectoriales premium (Premium Feature Data Store) para un mejor rendimiento que pueden ser adquiridos de requerirlo a la lista de precios vigente. La capacidad de cada nivel es de 500GB de almacenamiento y el rendimiento en relación con el almacenamiento estándar de ArcGIS Online es el siguiente:

- M-1: Dos veces el rendimiento del almacenamiento de datos estándar
- M-2: Cuatro veces el rendimiento del almacenamiento de datos estándar
- M-3: Ocho veces el rendimiento del almacenamiento de datos estándar
- M-4: Dieciséis veces el rendimiento del almacenamiento de datos estándar

Agregar el Premium Feature Data Store a una instancia de ArcGIS Online reemplaza el Feature Data Store estándar incluido con ArcGIS Online que usa el modelo de créditos por almacenamiento. Las licencias del Premium Feature Data Store son a término y se pueden adquirir mediante suscripciones mensuales o anuales. Una suscripción solo puede ser asignada a una instancia específica de ArcGIS Online.

XIV. Recursos adicionales

Incluye acceso a:

- Página web de ayuda de ArcGIS Online,
- Centro de recursos de Esri.
- Centro de capacitación de Esri.

XV. Consumo de créditos

En la siguiente tabla se presenta un consumo aproximado de créditos (datos de referencia), de acuerdo con actividades en ArcGIS Online:

Servicio	Créditos por unidad de consumo
Summarize Data	
Aggregate Points	.001 créditos * número total de objetos
Join Features	.001 créditos * número total de objetos
Summarize Nearby (distancia lineal)	.001 créditos * número total de objetos
Summarize Nearby (other travel mode)	.5 * número total de objetos en el layer desde el cual las distancias son medidas
Summarize Within	.001 créditos * número total de objetos
Summarize Center and Dispersion	.001 créditos * número total de objetos
Find Locations	
Find Existing Locations	.001 créditos * número total de objetos

Servicio	Créditos por unidad de consumo
Derive New Locations	.001 créditos * número total de objetos
Find Centroids	.001 créditos * número total de objetos
Find Similar Locations	.001 créditos * número total de objetos
Choose Best Facilities	.1 crédito/demand point route
Data Enrichment	
Enrich Layer	.01 créditos * número de objetos* número de variables
(line distance)	(.01 créditos * número de objetos* número de variables) + (.5 créditos * número de objetos)
Analyze Patterns	
Calculate Density	.001 créditos * número total de objetos
Find Hot Spots	.001 créditos * número total de objetos
Find Outliers	.001 créditos * número total de objetos
Interpolate Points	.001 créditos * número total de objetos
Use Proximity	
Create Buffers	.001 créditos * número total de objetos
Create Drive-Time Areas	.5 créditos * número de driving distances o tiempo * número de objetos
Find Nearest (Line Distance)	.001 créditos * número total de objetos
Find Nearest (Other Travel Routes)	.5 créditos * número de nearest locations encontradas
Plan Routes	1 credit * número máximo de rutas
Connect Origins to Destinations (line distance)	.001 créditos * número total de objetos
Connect Origins to Destinations (other travel modes)	.005 créditos * máximo (conteo de origen, conteo de destino)
Manage Data	
Dissolve Boundaries	.001 créditos * número total de objetos
Extract Data	.001 créditos * número total de objetos
Generate Tessellations	.001 créditos * número total de grids creadas

Servicio	Créditos por unidad de consumo																
Merge Layers	.001 créditos * número total de objetos																
Overlay Layers	.001 créditos * número total de objetos																
ArcGIS Image for ArcGIS Online services																	
Image Storage (Tiled or Dynamic)	1.8 credits / GB per month																
Dynamic Imagery Image Analysis	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ArcGIS Image for ArcGIS Online - Dynamic Imagery</th> </tr> <tr> <th>Images per Layer</th> <th>Credits Consumed per-Day</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 - 10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>11 - 100</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>101 – 1,000</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>1,001 – 10,000</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>10,001 – 100,000</td> <td>160</td> </tr> <tr> <td>100,001+</td> <td>320</td> </tr> </tbody> </table>	ArcGIS Image for ArcGIS Online - Dynamic Imagery		Images per Layer	Credits Consumed per-Day	1 - 10	10	11 - 100	20	101 – 1,000	40	1,001 – 10,000	80	10,001 – 100,000	160	100,001+	320
ArcGIS Image for ArcGIS Online - Dynamic Imagery																	
Images per Layer	Credits Consumed per-Day																
1 - 10	10																
11 - 100	20																
101 – 1,000	40																
1,001 – 10,000	80																
10,001 – 100,000	160																
100,001+	320																
Notebooks																	
ArcGIS Notebooks Standard	0 créditos / minuto																
ArcGIS Notebooks Advanced ¹	.05 créditos / minuto																
ArcGIS Notebooks Advanced w/GPU ¹	.5 créditos / minuto																
Geocoding Service																	
Geocodes	40 créditos/ 1,000																
Survey123																	
Survey123 Reports	1 crédito / 2 reportes																
Storage																	
Tile & Data Storage	1.2 créditos / GB por mes																
Feature Services	2.4 créditos / 10 MB almacenados por mes																
Map Tile Generation	1 crédito / 1,000 tiles																
Network Services																	
Simple Routes	5 créditos/1,000 rutas																
Optimized Routes	.5 créditos/ruta																

Servicio	Créditos por unidad de consumo
Drive Time (Service Areas)	.5 créditos/anillo
Closest Facilities	.5 créditos/closest facility
Multi-Vehicle Routes	1 créditos/ruta
Location-Allocation	.1 crédito / demand point (ruta)
GeoEnrichment Service	
Geographic Data Enrichment ² (enrich)	10 créditos/1,000 variables
Infografía (visualización)	10 créditos/1,000 (visualización)
Infografía (exportación)	10 créditos/infografía (exportación)
Demographic Reports (exportación)	10 créditos/reporte (exportación)
Otros servicios	
Demographic and Lifestyle Maps (pan, zoom, identify)	10 créditos/1,000 visualizaciones de mapa

Para más detalle ver <http://www.esri.com/software/arcgis/arcgisonline/credits>