



Acer America Corporation  
3750 N.W. 87th Avenue, Suite 640  
Doral, FL 33170 USA Tel: (305)  
392-7000  
Fax: (305) 392-7020  
Cra? #: 113-43 Of. 302  
PEX 571 8052831  
Bogotá - Colombia  
www.acer.com

Bogotá D.C. 31 de octubre de 2023

Señores  
**RAMA JUDICIAL- CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA**  
**Colombia**

**Asunto: Tiempo de Entrega**

Respetados señores:

**ACER AMERICA**, en calidad de fabricante de los equipos tecnológicos TravelMate P4, adjudicados al canal de distribución: Compañía **NEX COMPUTER S.A.S** presentamos estatus del tránsito.

Dado los escasos de algunos componentes esenciales para la fabricación de los portátiles:

- Housing -TBC
- Fingerprint-WK45
- Touch Pad-11/1

Ocasiono retrasos en la liberación del producto desde la fábrica en SHK, la llegada al puerto Buenaventura se estima el 15 de enero de 2024 y llegada a zona franca Bogotá el 30 de Enero de 2024.

Estas variables externas modifican los tiempos determinados de producción, sin embargo, logística de ACER priorizara la salida de puerto a Bogotá con la mayor celeridad

Presentamos excusas por el tiempo adicional tomado para esta entrega.

Sin otro en particular,

  
**Silvio Garcia**  
**Director Sales Colombia**