



# INSTRUCTIVO

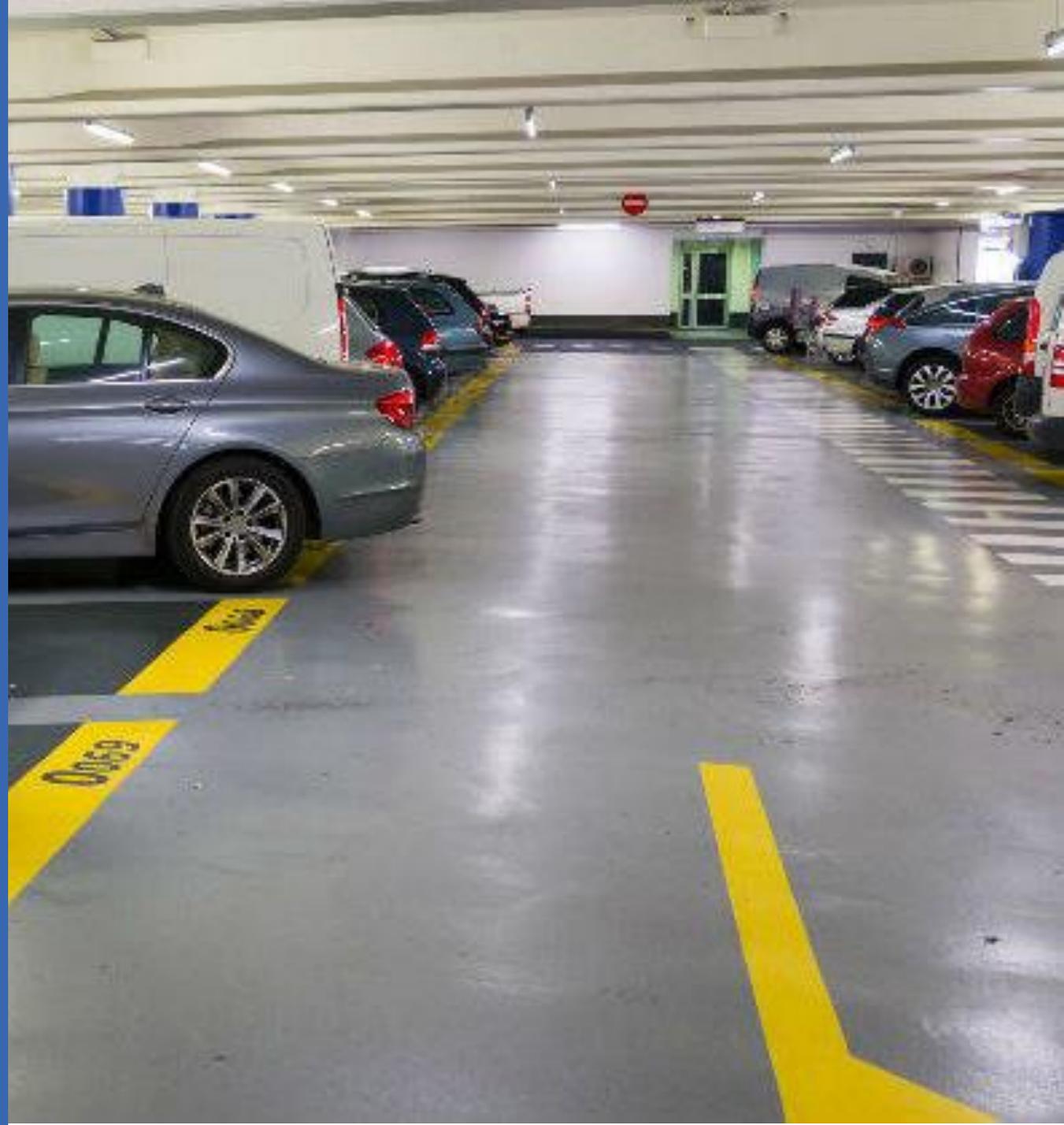
## ASEO GENERAL DE PARQUEADEROS

VERSIÓN: 02

FECHA: 09/05/2019

# INDICE

1. OBJETIVO
2. ALCANCES
3. RESPONSABLES
4. DEFINICIONES
5. PRECAUCIONES
6. DESARROLLO



# 1. OBJETIVO

Determinar el procedimiento correcto y seguro a seguir para el aseo general en parqueaderos y sus componentes como pisos, plantas ornamentales y superficies horizontales y verticales.

## 2. **ALCANCE**

Este instructivo aplica desde la identificación de la actividad hasta la ejecución segura de la misma y la entrega final al cliente con su respectiva verificación del paso a paso de la actividad.

### 3. RESPONSABLES

#### **Director Técnico Operativo y/o Director de Operaciones y Logística**

- Proveer los recursos operacionales y de seguridad necesarios para la gestión del proceso.

#### **Supervisor Zonal y/o Supervisor Contrato**

- Asegurar que todos los equipos utilizados para prestar el servicio se encuentren de conformidad con los requisitos de funcionamiento, las pautas de los fabricantes y los procedimientos de la Compañía.
- Asegurar que cualquier equipo de trabajo sea inspeccionado regularmente, manteniendo los registros de dicha inspección.
- Garantizar que se cuente con todos los Insumos, EPP's, Maquinaria y Equipos requeridos para llevar a cabo la labor.
- Realizar acta de inicio de actividad con la consignación de los requerimientos específicos del cliente. Tiempos de ejecución y materiales a utilizar (cuando aplique).
- Realiza la charla informativa de riesgos.
- Supervisar que la actividad se ejecute de acuerdo al instructivo establecido.
- Controlar los puntos críticos de la actividad durante la ejecución de la misma.
- Verificar y revisar la segura y adecuada realización del servicio antes de la entrega final al cliente.
- Coordinar las posibles acciones correctivas que se presenten del servicio.

### 3. RESPONSABLES

#### Auxiliar Operativo

- Los colaboradores deben reconocer que han recibido y comprendido la información adecuada para llevar a cabo la tarea con seguridad.
- Deben reportar las fallas de los equipos de trabajo a su jefe inmediato.
- Todos los colaboradores deben recibir capacitación técnica adecuada, instrucción e información precisa con el fin de llevar a cabo la tarea, dilución de insumos, inducción en SST y operación del equipo requerido.
- Realizar acta de inicio de actividad con la consignación de los requerimientos específicos del cliente. Tiempos de ejecución y materiales a utilizar (cuando aplique)
- Verificación de materiales vs. instructivo o acta de inicio.
- Verificar área a intervenir
- Verificación de medidas.
- Revisar los puntos críticos a tener en cuenta para la ejecución de la actividad.
- Ejecutar la actividad determinada.

## 4. DEFINICIONES

- **Acción Correctiva:** Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación no deseable.
- **Acción Preventiva:** Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial u otra situación potencialmente indeseable.
- **Calidad:** Grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos.
- **Defecto:** Incumplimiento de un requisito asociado a un uso previsto especificado.
- **Documento:** Información y su medio de soporte.
- **Idoneidad:** Aptitud del producto para satisfacer la necesidad o necesidades para las cuales ha sido producido o comercializado.
- **No conformidad:** Incumplimiento de un requisito.
- **Producto:** Resultado de un proceso.
- **Registro:** Documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de actividades desempeñadas.

## 4. DEFINICIONES

- **Reparación:** Acción tomada sobre un producto no conforme para convertirlo en aceptable para su utilización prevista.
- **Plan de Control o Plan de Calidad:** Documento que especifica que procedimientos y recursos asociados deben aplicarse, quien debe aplicarlos y cuando deben aplicarse a un proyecto, producto, proceso o contrato específico.
- **Proceso:** Conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados.
- **Reclasificación:** Variación de la clase de un producto no conforme, de tal forma que sea conforme con los requisitos.
- **Requisitos:** Necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria.
- **Revisión:** Actividad emprendida para asegurar la prestación del servicio y la eficacia del tema objeto de la revisión, para alcanzar unos objetivos establecidos.
- **Trazabilidad:** capacidad para seguir la historia, la aplicación o la localización de todo aquello que está bajo consideración.
- **Verificación:** confirmación mediante la aportación de evidencia objetiva de que se han cumplido los requisitos especificados.

## 5. PRECAUCIONES

- Nunca mezcle los productos de limpieza, estos pueden provocar gases tóxicos que puede causar un accidente (realice dilución según ficha técnica del producto).
- Verificación de Equipo de protección personal (EPP).
- Todos los productos químicos deben de tener ficha técnica de seguridad del producto, rombo de seguridad y fechas.
- Para alcanzar algún objeto o realizar algún tipo de actividad a diferente nivel, evite subirse a sillas, mesas o elementos que no sean escaleras y procure encontrarse apoyado por un compañero de trabajo.
- Realice inspección de las escaleras antes de su uso.

## 5. PRECAUCIONES

- Mantener el área de trabajo despejada, libre de piezas, equipos, bayetillas o elementos de protección personal.
- Tenga precaución con los pisos húmedos y coloque el aviso de prevención correspondiente.
- Tenga precaución con superficies irregulares o con diferencia de nivel.
- Antes de efectuar la actividad, inspeccione los equipos y herramientas de trabajo a utilizar, asegurando su buen estado.

## 5. PRECAUCIONES

- Nunca realice actividades sin los Elementos de protección personal.
- Nunca realice actividades con los Elementos de protección personal en mal estado.
- Si la actividad requiere realizar levantamiento de cargas, no debe superar el peso de 25 Kg en el caso de hombres o 12,5 Kg en el caso de mujeres.
- En el momento de la limpieza de objetos, se deben asegurar los objetos muy bien en las manos cuando se realice la limpieza.
- Realice las pausas activas durante su jornada laboral

## 5.1 FACTORES DE RIESGO

| TIPO DE RIESGO | PELIGRO                                          | CAUSA                                                                                                              | CONSECUENCIA                                                                  | MEDIDA DE CONTROL                                                             |
|----------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| BIOLÓGICO      | Contacto directo con residuos, virus y bacterias | Actividades de limpieza, orden y recolección de residuos                                                           | Enfermedades infecciosas, gastrointestinales y tóxicas, reacciones alérgicas. | Uso de Elementos de protección personal<br>Fumigación                         |
| BIOMECÁNICO    | Posturas prolongada                              | Actividades de pie prolongadas                                                                                     | Varices<br>Dolor muscular<br>Cansancio                                        | Realizar Pausas activas<br>Tomar descansos durante la jornada laboral         |
| BIOMECÁNICO    | Manipulación de cargas                           | Sobreesfuerzos en la manipulación manual de cargas (Material, equipos y herramientas pesados)                      | Lumbalgias, fracturas, hernias y traumatismos                                 | Evaluación previa para realizar de forma segura la manipulación de las cargas |
| BIOMECÁNICO    | Movimientos repetitivos                          | Movimientos frecuentes para la manipulación de bayetillas y la limpieza de objetos                                 | Lumbalgias, fracturas, hernias y traumatismos                                 | Evaluación previa para realizar de forma segura la manipulación de las cargas |
| FÍSICO         | Contacto con superficies calientes               | Contacto directo con equipos y herramientas que se calienten , preparación de bebidas calientes en termos o grecas | Quemaduras leves o graves                                                     | Uso de Elementos de protección personal                                       |

## 5.1 FACTORES DE RIESGO

| TIPO DE RIESGO | PELIGRO                                   | CAUSA                                                                                                                                                   | CONSECUENCIA                                                  | MEDIDA DE CONTROL                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ELECTRICO      | Contacto con conexiones eléctricas        | Conexiones del cableado destapado, no canalizado y en contacto con la persona                                                                           | Choque eléctrico                                              | Inspección locativa, mantenimiento de las instalaciones y reporte de incidentes, actos y/o condiciones inseguras                                                                                                                                            |
| MECANICO       | Manipulación de herramientas y equipos    | Contacto directo con alguna herramienta o material que se encuentre con un estado de temperatura alto por algún descuido o despiste de algún trabajador | Quemaduras leves o graves                                     | Uso de Elementos de protección personal. Guante protector y total atención en la labor, en lo posible no interactuar con alguna otra persona mientras se realiza la actividad y capacitar al encargado en el manejo y uso efectivo de herramientas manuales |
| MECÁNICO       | Proyección de sólidos o fluidos           | Manipulación de objetos y sustancias químicas                                                                                                           | Lesiones en ojos y partes del cuerpo                          | Uso de Elementos de protección personal                                                                                                                                                                                                                     |
| LOCATIVO       | Caídas al mismo nivel o a la misma altura | Desplazamientos para la realización de actividades de limpieza en superficies deslizantes o irregulares                                                 | Fracturas, heridas y lesiones en diferentes partes del cuerpo | Uso de calzado antideslizante<br>Acatar los avisos de prevención y señalización                                                                                                                                                                             |
| LOCATIVO       | Caídas a diferente nivel                  | Limpieza de ventanas y paredes                                                                                                                          | Fracturas, heridas y lesiones en diferentes partes del cuerpo | Inspección del estado escaleras (Antes de su uso), Acompañamiento actividad por compañero soporte<br>Uso de calzado antideslizante.                                                                                                                         |

## 5.1 FACTORES DE RIESGO

| TIPO DE RIESGO | PELIGRO                                                               | CAUSA                                                                                                            | CONSECUENCIA                                                                  | MEDIDA DE CONTROL                                                                                                                                              |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LOCATIVO       | Caída de objetos                                                      | Inadecuada ubicación de los objetos (Materiales, equipos y herramientas) y la NO inspección de las instalaciones | Contusiones, lesiones y atrapamientos                                         | Mantenimiento preventivo a los equipos, restringir el paso del personal hacia los objetos almacenados y reporte de incidentes, actos y/o condiciones inseguras |
| QUIMICO        | Material particulado en el área                                       | Trabajos de Mecanizado los cuales se encuentran cerca de áreas que proyectan humo, vapores y partículas de metal | Enfermedades respiratorias                                                    | Implementación de EPP protección respiratoria y estudios de material particulado en el área                                                                    |
| QUIMICO        | Inhalación de gases y vapores por manipulación de sustancias químicas | Actividades de limpieza, orden, recolección de residuos y manejo de sustancias químicas                          | Lesiones a nivel respiratorio                                                 | Uso de Elementos de protección personal<br>Capacitación en factor de riesgo químico y hojas de seguridad                                                       |
| QUIMICO        | Contacto directo con sustancias químicas de aseo y limpieza           | Actividades de limpieza, orden, recolección de residuos y manejo de sustancias químicas                          | Alergias<br>Dermatitis                                                        | Uso de Elementos de protección personal                                                                                                                        |
| PSICOSOCIAL    | Altas demandas cualitativas y cuantitativas de la labor               | Actividades de limpieza, orden y aseo                                                                            | Fatiga, estrés, disminución de la destreza. Estados de ansiedad y/o depresión | Realizar Pausas activas<br>Tomar descansos durante la jornada laboral, Capacitación en manejo y control del estrés                                             |

## 6. DESARROLLO

### DOTACIÓN Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

En la etapa de ejecución de la actividad, el Auxiliar Operativo debe utilizar la siguiente dotación junto con los elementos de protección personal para prevenir posibles accidentes:

## 6.1 DOTACIÓN Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

| DOTACION                   | FOTO                                                                                | EPP               | FOTO                                                                                 |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Uniforme mujer dos piezas  |   | Mono gafas        |   |
| Bota pantanera media caña  |   | Tapabocas         |   |
| Uniforme hombre dos piezas |  | Guantes de caucho |  |

## 6.2 MAQUINARIA Y EQUIPO: En la etapa de ejecución del servicio, se utilizan diferentes equipos y herramientas tales como:

| EQUIPO O HERRAMIENTA | FOTO                                                                                | RESPONSABLE        | USO                                                                     | CUIDADOS AL MANIPULAR                                                                              | DISPOCISIÓN                                                                                                 |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Balde                |    | Auxiliar Operativo | Traslado de productos diluidos                                          | No colocar encima de los pupitres, escritorios, sillas y/o superficies distintas al suelo          | Lavado, almacenamiento residuos plásticos en centro de acopio                                               |
| Escoba               |    | Auxiliar Operativo | Barrer o limpiar el suelo                                               | Asegúrese que la longitud de la escoba es suficiente para que alcance el suelo sin que se incline. | Parte plástica almacenamiento residuos plásticos en centro de acopio<br>Palo madera residuos ordinarios     |
| Cepillo              |   | Auxiliar Operativo | Barrer, lavar o limpiar el suelo duro                                   | Asegúrese que la longitud de la escoba es suficiente para que alcance el suelo sin que se incline. | Parte plástica almacenamiento residuos plásticos en centro de acopio<br>Palo madera residuos ordinarios     |
| Recogedor            |  | Auxiliar Operativo | Recoger la basura que se ha arrastrado y acumulado con la escoba o mopa | Verificar que este vertical y no deforme, así mismo guardarlo.                                     | Parte metálica almacenamiento residuos metálicos, parte plástica con residuos plásticos en centro de acopio |

## 6.3 INSUMOS: En la etapa de ejecución del servicio, se utilizan diferentes insumos tales como:

| EQUIPO O HERRAMIENTA             | FOTO                                                                                | RESPONSABLE        | USO                                                                                                           | CUIDADOS AL MANIPULAR                                                                                                                                             | DISPOSICIÓN                                                   |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Jabón Multiusos                  |    | Auxiliar Operativo | Confiable para ser usado en todo tipo de superficies, útil para remover todo tipo de suciedad y grasas leves. | Evite contacto con los ojos y la ingestión. Utilizar solo como es indicado (ficha técnica). No mezclar con cloro. No lo deje al alcance de los niños              | Lavado, almacenamiento residuos plásticos en centro de acopio |
| Desengrasante                    |    | Auxiliar Operativo | Limpieza y desengrase de maquinaria y toda clase de superficies. Remoción de grasas pesadas y crudos          | Mezclar con agua (1:10), refregar con cepillo. Permitir que actúe (sin dejar secar) y lavar con suficiente agua                                                   | Lavado, almacenamiento residuos plásticos en centro de acopio |
| Bolsas (según código de colores) |  | Auxiliar Operativo | Depositar en la bolsa los residuos generados por la actividad                                                 | Mantener estable. Colocar en recipiente rígido y descubierto ajustando los extremos a sus laterales. Una vez llena cerrar con nudo y depositar en shut de basuras | No Aplica                                                     |

## 6.4 PROCEDIMIENTO

- Asegurar que cuente con el uniforme completo y Elementos de Protección Personal (EPP), en buen estado y con zapato antideslizante.
- Lavar y secar las manos antes de ponerse los guantes
- Alistar todo el equipo y herramientas de trabajo, comprobando que se encuentren en buen estado de funcionamiento.
- Diluir los insumos químicos (Jabón multiusos) previa dilución establecida según ficha técnica, realizar la preparación en un lugar ventilado, (Utilizar EPP mono gafas, tapabocas, guantes )
- Surtir los atomizadores de jabón multiusos, verificando que estén rotulados de acuerdo a las especificaciones de ficha técnica.
- Señalizar con aviso de precaución, asegurando que sea visible para los colaboradores, y demás personal que transite cerca al lugar.
- Barrer las zonas amplias con cepillo tipo edis de 80 cms y los rincones y bordes con escoba.
- Verificar que no haya residuos adheridos en el piso, de ser así retirar con espátula

## 6.4 PROCEDIMIENTO

- Barrer por tramos pequeños y recoger con el recogedor los residuos, depositarlos en la bolsa indicada sin exceder su capacidad de llenado, máximo  $\frac{3}{4}$  de la bolsa.
- Retirar de las rejillas, desagües y cárcamos los residuos como papeles, hojas o colillas que suelen depositarse en estos sitios y que contribuyen a inundaciones en la zona de parqueaderos. Depositar estos residuos en las bolsas de la basura.
- Limpiar con bayetilla y jabón multiusos las barandas y avisos
- Llevar los residuos recolectados al sitio de almacenamiento o cuarto de basuras
- Después de su uso el equipo y las herramientas de trabajo deben ser revisadas dejarse limpios, secos y de regresó a la zona de almacenamiento.
- Retirar los avisos de precaución.
- Lavar y limpiar los guantes, Retirar los guantes, dejarlos en el lugar destinados para estos y lavar las manos.
- Realizar una supervisión general para asegurar que el proceso haya quedado terminado.

## 6.4.1 A TENER EN CUENTA

- Informar a su supervisor novedades como accidentes o alguna condición insegura que genere riesgo.
- Iniciar a limpiar siempre de arriba hacia abajo, de adentro hacia afuera, de lo menos contaminado a lo más contaminado y con frecuencia enjuague la bayetilla.
- Informar fallas y daños encontrados en el área a su supervisor inmediato.
- Dejar el aviso de precaución expuesto si las áreas permanecen húmedas o en mantenimiento.
- Tenga especial cuidado con los carros que se encuentran parqueados, ya que si no lo tiene podría averiarlos y de esta manera ocasionar un problema