

 BOGOTÁ	INFORME TÉCNICO MESA DE SOLUCIONES TIC	 UT SOLUCIONES TI PS – GD Versión: 01 Fecha: 07/03/2022 Código: MSO-RCO-IFT-01
--	---	--

**Informe Técnico
Soluciones TIC
Secretaría de Educación del Distrito**

Localidad: NIVEL CENTRAL
Sede: Av. El Dorado No. 66 – 63
Nombre del Técnico: Carlos Arturo Moreno Martinez.

Descripción del incidente y/o requerimiento de servicio

Validación técnica de cumplimiento para equipos tipo escritorio a suministrar por empresa externa, según ficha técnica de la Dirección de Dotaciones Escolares (DDE) y cumplimiento con el acuerdo MARCO.

Actividades realizadas (administrativas y técnicas).

El jueves 05 de agosto de 2024, por solicitud de la DDE, se procede a evaluar los puntos técnicos de cumplimiento del equipo ESCRITORIO, marca COMPUMAX, modelo DRACO SERIES V65, según la ficha técnica de cumplimiento, para determinar su funcionalidad acorde a lo solicitado.



Figura 1. del equipo ESCRITORIO, marca COMPUMAX, modelo DRACO SERIES V65

 BOGOTÁ	INFORME TÉCNICO MESA DE SOLUCIONES TIC	 UT SOLUCIONES TI PS - GD Versión: 01 Fecha: 07/03/2022 Código: MSO-RCO-IFT-01
--	---	--

Se valida el equipo Desktop corporativo, marca COMPUMAX, modelo DRACO SERIES V65, el equipo es evaluado de manera física y con software de diagnóstico. El equipo según la ficha técnica de producto **CUMPLE**.

El sistema operativo, instalado es Microsoft Windows 11 Pro 23 (Win11 RTM), por ficha técnica, el equipo tiene una versión adecuada [REDACTED].

Las certificaciones de durabilidad, resistencia, consumo de energía, se deben revisar por el modelo en la página web de las entidades certificadoras, ya que estas no se pueden revisar físicamente.

A continuación, se relaciona la comparación según ítems solicitados:

*** Procesador mínimo 8 núcleos, número de subprocesos 16, con frecuencia base de mínimo 2.9 GHz, con gráficos integrados Intel UHD y/o AMD Radeon o superior, **CUMPLE**, equipo cuenta con AMD Ryzen 7 Pro 4750G, reloj base de 3600MHz y un reloj máximo de 4455MHz, equipo cuenta con procesador de 8 núcleos, 16 hilos o subprocesos, además de contar con gráfica integrada AMD Radeon.

*** Se debe entregar con una memoria RAM DDR4 a 2999MHz de mínimo 16 GB, el equipo debe soportar la expansión a 128GB en las 3 ranuras libres adicionales, **CUMPLE**, equipo que es traído para pruebas, trae configurado 16 GB DDR4-3200MHz DDR4 SDRAM. Motherboard cuenta con cuatro slot o bahías de memoria las cuales soportan un arreglo de máximo 128GB.

*** Disco duro SSD mínimo 1 TB PCIe NVMe, chipset Intel Q470 o AMD 565, **CUMPLE**, disco duro HS-SSD-Desire(P) 1024G, S/N 30096150508, Rev. 400fAA13, tipo de dispositivo NVMe v1.4.0, capacidad reconocida lógicamente 976762 MB, M2 2280, PCIe.

*** Fuente de alimentación de 180W en adelante, cumpliendo con la (certificación 80 PLUS BRONZE y/o GOLD, y/o TITANIUM y/o PLATINUM), **CUMPLE**, equipo que es traído para pruebas, trae fuente Gamemax MATX 300, con certificación de fabricante 85+ Bronze.

*** Puertos en la CPU, sin importar su distribución de la siguiente manera:

Puertos USB 3.2 de 1ra generación tipo "A" mínimo (4) en la CPU, **CUMPLE**, cantidad (4).

Puerto USB 3.2 de 2da generación tipo "C" mínimo (1) en la CPU, **CUMPLE**, cantidad (1).

Puertos USB 2.0 tipo "A" mínimo (3) en la CPU, **CUMPLE**, cantidad (4).

Puerto audio Jack (1), **CUMPLE**, cantidad (1).

Puerto HDMI 2.0a, integrado en el chasis de la CPU disponible para conexión del monitor (1), **CUMPLE**, cantidad (1).

Ranura PCIe x16 3 gen de altura media (1), **CUMPLE**, cantidad (1).

Ranura PCIe x4 3 gen de altura media (1), **CUMPLE**, cantidad (1).

*** Monitor LCD o LED de mínimo 21.5" de la misma marca de la CPU; se debe entregar con el speaker interno que viene con el equipo de fábrica, **CUMPLE**, monitor 21.5" con puertos HDMI y VGA, monitor sin bordes y con parlantes incluidos.

*** Tarjeta de red 10/100/1000 o superior, con tarjeta inalámbrica que soporte normatividad wi-fi 6, 802.11 AX, **CUMPLE**, equipo cuenta con puerto RJ-45, ubicado en la

 BOGOTÁ	INFORME TÉCNICO MESA DE SOLUCIONES TIC	  UT SOLUCIONES TI PS – GD
		Versión: 01
		Fecha: 07/03/2022
		Código: MSO-RCO-IFT-01

parte posterior, Realtek RTL8168/8111 PCI-E Gigabit Ethernet Adapter, equipo cuenta con tarjeta inalámbrica interna, Wi-Fi 6E AX210 160MHz Wireless Network Adapter.

*** Teclado en español de la misma marca de la CPU conexión USB o PS/2, mouse óptico con scroll de la misma marca de la CPU **CUMPLE**, teclado y mouse contramarcados con la marca del fabricante, cumpliendo las características solicitadas.

*** Chasis small form factor (SFF) de doble orientación (vertical u horizontal), personalización marcado exterior de CPU y monitor con el logo de la sed, **CUMPLE**, chasis de tamaño solicitado SFF, la marcación debe ser avalada y entregada por el área encargada de la SED.

*** Seguridad física (guaya) o electrónica para prevención antirrobo [REDACTED]

*** Se debe adquirir con el sistema operativo Windows 11 home OEM de 64 bits, posteriormente el contratista deberá realizar la actualización acorde con los medios del sistema operativo Windows 11 Education y Enterprise de 64 bits, que serán suministrados por la sed, **CUMPLE**, la versión entregada del sistema operativo, es Microsoft Windows 11 Pro 23 (Win11 RTM), los acuerdos y/o detalles de las versiones deben ser validados con DDE.

REQUERIMIENTOS ACUERDO MARCO ANEXO TÉCNICO PROCESO CCENEG-051-01-2021.

*** Forma o presentación o tipo de chasis, Small Form Factor – SFF (Entre 7 y 10 litros) **CUMPLE**

*** La CPU en su chasis y forma las siguientes características:

CPU Debe tener disponible el puerto para conexión del Monitor sin necesidad de convertidores, **CUMPLE** Conexión por cable HDMI a HDMI.

Debe tener disponibles los puertos para conexión del teclado y Mouse sin necesidad de convertidores CPU, **CUMPLE** equipo cuenta con 7 puertos USB.

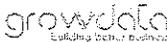
Teclado monitor y mouse deben ser de la misma marca, **CUMPLE** monitor y periféricos son de la misma marca.

La CPU y el monitor deben contar con la interfaz de conectividad que garantice la resolución nativa del monitor, **CUMPLE**, equipo cuenta con puerto HDMI y Display Port.

Se debe entregar el computador de escritorio con todos los cables y conectores requeridos para poner en funcionamiento el equipo, **CUMPLE**, el equipo que se trae a la prueba, es entregado con cable de corriente de la torre, adaptador de corriente del monitor, cable de conexión de HDMI A HDMI de monitor a torre.

El equipo debe tener instalado la última versión estable de drivers y firmwares [REDACTED], es entregado con drivers y software desactualizado, aunque se solicita al proveedor entregar un medio físico con los instaladores, para compartirlos por sharepoint con los técnicos del proyecto.

*** Monitor El monitor por defecto con el que se entrega el computador de escritorio

 	INFORME TÉCNICO MESA DE SOLUCIONES TIC	  <p style="text-align: center;">UT SOLUCIONES TI PS - GD</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td> Versión: 01 </td> </tr> <tr> <td> Fecha: 07/03/2022 </td> </tr> <tr> <td> Codigo: MSO-RCO-IFT-01 </td> </tr> </table>	Versión: 01	Fecha: 07/03/2022	Codigo: MSO-RCO-IFT-01
Versión: 01					
Fecha: 07/03/2022					
Codigo: MSO-RCO-IFT-01					

es de 21.5" de tecnología LED IPS o VA o PVA o MVA, antirreflejo con ajuste de inclinación, altura ajustable y resolución mínimo HD; **CUMPLE** monitor 21.5" FHD, con puertos HDMI y VGA, monitor sin bordes y con parlantes incluidos.

*** Teclado en español con cable con conexión USB, con teclado numérico a prueba de salpicaduras o derrame de líquidos, mouse Mouse con cable con conexión USB con sensor óptico, debe tener 2 botones y scroll **CUMPLE** teclado y mouse contramarcados con la marca del fabricante, cumpliendo las características solicitadas

*** Puertos USB Mínimo 4 Puertos USB libres tras conectar teclado y mouse **CUMPLE** puertos USB 3.2 de 1ra generación tipo "A", cantidad (4), puerto USB 3.2 de 2da generación tipo "C", cantidad (1), puertos USB 2.0 tipo "A" mínimo (3) en la CPU, cantidad (4).

*** Puertos de vídeo Mínimo 1 Puerto de Video libre tras conectar el monitor **CUMPLE** equipo cuenta con puerto Display Port x2.

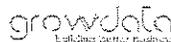
*** Puerto de red Ethernet (RJ-45) 10/100/1000 integrada con compatibilidad nativa de Ipv6 en coexistencia con Ipv4 **CUMPLE** equipo cuenta con puerto RJ-45, ubicado en la parte posterior, Realtek RTL8168/8111 PCI-E Gigabit Ethernet Adapter.

*** Multimedia Conectores auriculares y micrófono de 3,5 mm independiente o en combo y parlante o altavoz interno mono o estéreo. **CUMPLE** cuenta con conectores de 3.5 mm en la parte posterior y conector mic en la parte delantera, altavoz integrado en la parte interna del monitor.

*** Seguridad Chip TPM 2.0 (Trusted Platform Module), Versión 2.0 o superior, Discretoo Embebido **CUMPLE** equipo cuenta con conector TPM 2.0 embebido.

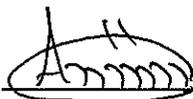
*** Alimentación - Fuente de Poder Los equipos de cómputo deben contar con fuente de poder interna con capacidad de soporte estable a la configuración final requerida, mínimo 85% de rendimiento al 50% de carga **CUMPLE**, **equipo que es traído para pruebas, trae fuente Gamemax MATX 300, con certificación de fabricante 85+ Bronze.**

*** Garantía de Fabrica Tres (3) años **CUMPLE** los acuerdos y/o detalles de las garantías deben ser validados con DDE.

 	INFORME TÉCNICO MESA DE SOLUCIONES TIC	  UT SOLUCIONES TI PS - 6D <hr/> Versión: 01 <hr/> Fecha: 07/03/2022 <hr/> Código: MSO-RCO-IFT-01
---	---	--

Conclusiones y recomendaciones

- Luego de las validaciones realizadas, al equipo ESCRITORIO, marca COMPUMAX, modelo DRACO SERIES V65, se concluye que CUMPLE con la ficha técnica solicitada.
- El disco debe estar particionado en una equivalencia 60/40, C: / D:.
- El equipo ya no presenta ruido excesivo por configuraciones en la bios mas no por mejoras en el hardware del equipo al bajar las revoluciones del ventilador puede afectar a largo plazo la vida útil del equipo dependiendo las labores desempeñadas en cada área
- Se recomienda el cambio de la guaya por una de clave ya el modelo proporcionado ha presentado fallas.
- Los drivers del equipo no fueron proporcionados.
- las pruebas fueron realizadas por el técnico de compumax con el aplicativo suministrado por ellos
- No se realizaron pruebas de rendimiento por mas de 12 horas con el equipo



Carlos Arturo Moreno Martínez
Firma del Técnico



Omar De J Mesa Arias
Firma del Especialista