



## INFORME DE SUPERVISIÓN

### No. 1

#### 1. DATOS GENERALES DEL CONTRATO SUPERVISADO

##### 1.1 DATOS DEL CONTRATO SUPERVISADO

NUMERO Y TIPO DE CONTRATO	ORDEN DE COMPRA No. 117956, ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS
OBJETO	Adquisición de equipos de cómputo de escritorio todo en uno para despachos judiciales y oficinas administrativas de la Seccional, con el fin de avanzar en el programa de modernización y/o renovación tecnológica previsto para la Seccional
CONTRATISTA	Sumimas S.A.S.
FECHA DE CONTRATO	20 de octubre de 2023
NIT DEL CONTRATISTA	830001338
VALOR CONTRATO	\$852.951.390,32
PLAZO CONTRATO	24 de octubre de 2023 hasta el 21 de diciembre de 2023 inclusive, previo Registro Presupuestal y aprobación de la Garantía Única.
ADICIÓN	SI
VALOR ADICIÓN 1	\$426'370.012,81
PLAZO ADICIÓN 1	N/A
VALOR ADICIÓN 2	N/A
PLAZO ADICIÓN 2	28 de febrero de 2024
VALOR ADICIÓN 3	N/A
PLAZO ADICIÓN 3	30 de abril de 2024
VALOR ADICIÓN 4	N/A
PLAZO ADICIÓN 4	15 de junio de 2024
VENCIMIENTO PÓLIZAS Y GARANTÍAS	Las pólizas y su correspondiente aprobación, obran en la carpeta del contrato

##### 1.2 DATOS DEL SUPERVISOR

NOMBRE DEL SUPERVISOR	JOSE ALFREDO SARMIENTO RODRIGUEZ
DEPENDENCIA	Área Administrativa – Grupo de Mantenimiento y Soporte Tecnológico
CARGO	Profesional Universitario G14 – Coordinador del Grupo de Mantenimiento y Soporte Tecnológico



### 1.3 DATOS DEL INFORME DE SUPERVISIÓN

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	24/10/2023 a 30/06/2024
INFORME PERIÓDICO	
INFORME ÚNICO	X

### 2. INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL SUPERVISOR

Se realizaron las entregas en el tiempo y cantidad estimado por la entidad. Los equipos suministrados cumplen con las especificaciones técnicas establecidas en el contrato.

Se revisó la facturación y se avaló el correspondiente pago, por valor de \$1.279'.321.403,13 Incluido IVA. La factura SMVP-106115 realizada por valor \$1.279'.321.403,13, no se sobrepasa en ningún momento el valor total registrado para el contrato.

### 3. CONCEPTO DEL SUPERVISOR SOBRE EL CUMPLIMIENTO GENERAL DEL OBJETO DEL CONTRATO

El contratista cumple con el desarrollo de la ORDEN DE COMPRA No. 117956.

Se realiza el informe a los tres (03) días del mes de julio de 2024.

**JOSE ALFREDO SARMIENTO RODRIGUEZ**

Profesional Universitario G14

Coordinador del Grupo de Mantenimiento y Soporte Tecnológico

Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Bucaramanga.



**SECCIONAL BUCARAMANGA  
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
800165941,6  
ENTRADA DE PRODUCTOS**

<b>DOCUMENTO</b> O.C. 117956	<b>FECHA DOC.</b> 04/04/2024	<b>FECHA</b> 04/04/2024	<b>ORDEN DE COMPRA</b> 0	<b>TIPO ENTRADA</b> ENTRADA RECEPCION DE COMPRA INVERS	<b>NRO ENTRADA</b> 1034		
<b>NIT/ NOMBRE</b> 830001338,1	<b>SUMIMAS</b>						
<b>CÓDIGO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>U MEDIDA</b>	<b>BODEGA</b>	<b>UE</b>	<b>CANT.</b>	<b>VLR UNIT.</b>	<b>VLR TOTAL</b>
224001098	COMPUTADOR ESCRITORIO	UND	B U-02 . PRINCIPAL CONSEJO SUPERIOF	02	278,00	3.582.941,29	996.057.678,62
<b>OBSERVACIONES:</b>				<b>TOTALES:</b>	<b>278,00</b>	<b>996.057.678,62</b>	

SE INGRESAN BIENES ADQUIRIDOS MEDIANTE O.C. No. 117956 Y FACTURA ADJUNTA

Almacenista

**SECCIONAL BUCARAMANGA  
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
800165941,6  
ENTRADA DE PRODUCTOS**



<b>DOCUMENTO</b> O.C. 117956 2	<b>FECHA DOC.</b> 04/04/2024	<b>FECHA</b> 04/04/2024	<b>ORDEN DE COMPRA</b> 0	<b>TIPO ENTRADA</b> ENTRADA RECEPCION DE COMPRA INVERS	<b>NRO ENTRADA</b> 1035		
<b>NIT/ NOMBRE</b> 830001338,1	<b>SUMIMAS</b>						
<b>CÓDIGO</b> 224001098	<b>DESCRIPCIÓN</b> COMPUTADOR ESCRITORIO	<b>U MEDIDA</b> UND	<b>BODEGA</b> B U-02 . PRINCIPAL CONSEJO SUPERIOF	<b>UE</b> 02	<b>CANT.</b> 1,00	<b>VLR UNIT.</b> 3.582.940,09	<b>VLR TOTAL</b> 3.582.940,09
<b>OBSERVACIONES:</b>				<b>TOTALES:</b>	<b>1,00</b>	<b>3.582.940,09</b>	

SE INGRESAN EQUIPOS ADQUIRIDOS MEDIANTE O.C. 117956 Y SEGUN FACTURA ADJUNTA

**Almacenista**

**SECCIONAL BUCARAMANGA  
 CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
 800165941,6  
 ENTRADA DE PRODUCTOS**



<b>DOCUMENTO</b> O.C. 117956 3	<b>FECHA DOC.</b> 04/04/2024	<b>FECHA</b> 04/04/2024	<b>ORDEN DE COMPRA</b> 0	<b>TIPO ENTRADA</b> ENTRADA RECEPCION DE COMPRA INVERS	<b>NRO ENTRADA</b> 1036		
<b>NIT/ NOMBRE</b> 830001338,1	<b>SUMIMAS</b>						
<b>CÓDIGO</b> 224001098	<b>DESCRIPCIÓN</b> COMPUTADOR ESCRITORIO	<b>U MEDIDA</b> UND	<b>BODEGA</b> B U-02 . PRINCIPAL CONSEJO SUPERIOF	<b>UE</b> 02	<b>CANT.</b> 77,00	<b>VLR UNIT.</b> 3.585.651,08	<b>VLR TOTAL</b> 276.095.133,16
<b>OBSERVACIONES:</b>				<b>TOTALES:</b>	<b>77,00</b>	<b>276.095.133,16</b>	

SE INGRESAN EQUIPOS ADQUIRIDOS MEDIANTE O.C. No. 117956 Y SEGUN FACTURA ADJUNTA

**Almacenista**

**SECCIONAL BUCARAMANGA  
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
800165941,6  
ENTRADA DE PRODUCTOS**



<b>DOCUMENTO</b> O.C. 117956 4	<b>FECHA DOC.</b> 04/04/2024	<b>FECHA</b> 04/04/2024	<b>ORDEN DE COMPRA</b> 0	<b>TIPO ENTRADA</b> ENTRADA RECEPCION DE COMPRA INVERS	<b>NRO ENTRADA</b> 1037		
<b>NIT/ NOMBRE</b> 830001338,1	<b>SUMIMAS</b>						
<b>CÓDIGO</b> 224001098	<b>DESCRIPCIÓN</b> COMPUTADOR ESCRITORIO	<b>U MEDIDA</b> UND	<b>BODEGA</b> B U-02 . PRINCIPAL CONSEJO SUPERIOF	<b>UE</b> 02	<b>CANT.</b> 1,00	<b>VLR UNIT.</b> 3.585.651,26	<b>VLR TOTAL</b> 3.585.651,26
<b>OBSERVACIONES:</b>				<b>TOTALES:</b>	<b>1,00</b>	<b>3.585.651,26</b>	

SE INGRESAN EQUIPOS ADQUIRIDOS MEDIANTE O.C. No. 117956 Y SEGÚN FACTURA ADJUNTA

**Almacenista**

**Información del Servicio**

No. Caso Diagnostico REQ-114367  
 Fecha de Solicitud 03/04/2024 Hora de Solicitud 8:00 AM Medio de Solicitud  Llamada  Correo

**Datos de Usuario**

Seccional BUCARAMANGA Nombre de Contacto Daniel Libardo Garces Camacho  
 Número de Cedula 1098690209 Ciudad BUCARAMANGA  
 Dirección CALLE 35 # 11-12 PISO 4 Teléfono/ Celular (607) 6520028  
 Correo Electrónico dgarcesc@cendoj.ramajudicial.gov.co Oficina o Juzgado Sistemas

**Falla Reportada**

REVISION EQUIPOS NUEVOS

**Ingeniero Asignado**

Fecha de Atención 03/04/2024 Hora de Atención 8:20 AM  
 Nombre Cristian Julián Florez Rodriguez Tipo de Servicio SOPORTE

**Datos de Equipo**

Placa Equipo N/A Serial Equipo N/A  
 Marca equipo HP Modelo Equipo HP PRO ONE 440 G9  
 Sistema Operativo N/A Antivirus N/A Versión Antivirus N/A

**Elementos de Soporte**

Si  No  No aplica  
 CPU  Monitor  Teclado  Mouse  Servidor  Otro Cual:  
 Marca: Modelo: Placa: Serial:  
 S.O.: Memoria: Disco: Procesador:  
 Tipo equipo Nombre de Equipo

**Descripción del Servicio**

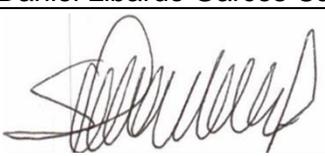
**Información de Diagnóstico:** Revisión equipos nuevos HP PRO ONE 440 G9 Core I5 16 GB RAM – 1T SSD.

**solución entregada:** Se procede a la recolección de la información y revisión de los equipos que se encuentran en almacén se relacionan a continuación: **(40 Equipos)** HP PRO ONE 440 G9 Core I5 16 GB RAM – 1T SSD.

Equipos en óptimas condiciones para su uso en los juzgados.  
 Seriales relacionados: 8CN351018M, 8CN351015V, 8CN35101X6, 8CN35101QH, 8CN35101W5, 8CN35101N2, 8CN3510212, 8CN3500GFV, 8CN35101M3, 8CN3510216, 8CN35101SD, 8CN35101VS, 8CN35101SF, 8CN35101LN, 8CN35101VX, 8CN351027N, 8CN35101SZ, 8CN351021B, 8CN35101MP, 8CN35101MK, 8CN35101V6, 8CN35101ZF, 8CN351018N, 8CN35101QJ, 8CN35101LZ, 8CN351014G, 8CN351020N, 8CN351021N, 8CN35101XZ, 8CN35101M8, 8CN35101MH, 8CN35101QZ, 8CN3510224, 8CN35101ML, 8CN351014M, 8CN35101TQ, 8CN35101PY, 8CN35101LS, 8CN351027M, 8CN35101VC.

**Observación por el Cliente**

Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero):	Calificación del servicio				
	Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado.				
	PREGUNTAS				
	1    2    3    4    5				
	Disposición para atención de servicio del ingeniero				
Conocimiento técnico del ingeniero					X
Tiempo de atención y solución					X
Información del avance del caso					X

Nombre del Ingeniero	Nombre del cliente
Cristian Julián Florez Rodriguez	Daniel Libardo Garces Camacho
 Firma del Ingeniero Cedula: 1098702829	 Firma del Cliente Cedula:



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

## FORMATO REPORTE DE DIAGNOSTICO

Código: FOR\_OPR\_3

Versión: 1

Fecha Versión: 2024-01-12



indicado, queda notificado que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Evite imprimir este documento si no es estrictamente necesario.

# **ACTAS DE INSTALACIÓN**

**OC 117956**

**ZONA 1**

BUCARAMANGA

RD 2 of 345

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 02</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b> <b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351022L
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	CENTRO DE SERV. ADMINISTRATIVOS JUZGADO DEL CIRCUITO PENAL ESPECIALIZADO	No. Producto:
Contacto	Cesar Manuel Suarez Quitian	Placa de inventario: 209908
Teléfono	3175763061	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	29 04 2024	Fecha Finalización	29 04 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	48,72 GB	TAMAÑO BACKUP COPIADO:	48,72 GB.
Servicio:	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro		

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

---

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Aly Julieth Triana Lopez</u> Numero de Cedula: <u>1095907346</u> Cargo: <u>Escritor Gto.</u> TEL: <u>313827715</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Romeo A. Gonzalez</u> Numero de Cedula: <u> </u> Cargo: <u>Tecnico de Soporte</u>
---	--

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 03</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipó: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351022T
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PRÓONE 440 G9
Sede	CENTRO DE SERV. ADMINISTRATIVOS JUZGADO DEL CIRCUITO PENAL ESPECIALIZADO	No. Producto:
Contacto	Cesar Manuel Suarez Quitian	Placa de inventario: 209909
Teléfono	3175763061	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	29 04 2024
Fecha Finalización	29 04 2024
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>	52 GB
<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	52 GB
<b>Servicio:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Ju's. Fernando Caucil G.</u> Numero de Cedula: <u>21.185.072.</u> Cargo: <u>NOTIFICADOR.</u> TEL: <u>3106571006.</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Romeo A. Gonzalez</u> Numero de Cedula: <u>[Handwritten]</u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
---	--

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

Pago 2 of 355

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 04</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12 -	Serial: 8CN351022W
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	CENTRO DE SERV. ADMINISTRATIVOS JUZGADO EJECUCION DE PENAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD	No. Producto:
Contacto	Belisario Silva Bravo	Placa de inventario: 21-0000000209910
Teléfono	3173821799	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	05 02 2024	Fecha Finalización	02 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>		<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	
Servicio: <input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
Nombre Completo: Mary Lica Podallega Peña  
Numero de Cedula: 1098672246  
Cargo: Asistente Administrativo  
Telefono: 3102527756

PERSONAL TECNICO  
Nombre Completo: Sebastian Sanchez S  
Numero de Cedula: 1073.172.840  
Cargo: Tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

OF-355  
05

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351022X
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	CENTRO DE SERV. ADMINISTRATIVOS JUZGADO EJECUCION DE PENAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD	No. Producto:
Contacto	Belisario Silva Bravo	Placa de inventario: 209911
Teléfono	3173821799	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	03 05 2024	Fecha Finalización	03 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X</b> ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 45 GB		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 45 GB	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Nancy Amparo R. Mendoza</u> Numero de Cedula: <u>1102351983</u> Cargo: <u>Escribiente CSA</u> TEL: <u>3120809589</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Daniel A. Centales B.</u> Numero de Cedula: <u> </u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
---	--

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

OP 355

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 06
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510233
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	CENTRO DE SERV. ADMINISTRATIVOS JUZGADO EJECUCION DE PENAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD	No. Producto:
Contacto	Belisario Silva Bravo	Placa de inventario: 209912
Teléfono	3173821799	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	03 05 24	hh mm	Fecha Finalización
			03 05 24
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:		TAMAÑO BACKUP COPIADO:	

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Tharotta Granado C  
 Numero de Cedula: 60267102  
 Cargo: Asistente Administrativo  
3100687109

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Miguel Angel  
 Numero de Cedula: Pinto Diaz  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

OF 355

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510234
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	CENTRO DE SERV. ADMINISTRATIVOS JUZGADO EJECUCION DE PENAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD	No. Producto:
Contacto	Belisario Silva Bravo	Placa de inventario: 709913
Teléfono	3173821799	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	06 05 2024	Fecha Finalización	06 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI</b> <b>NO X</b> ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 790 MB		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 790 MB	

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Belisario Bravo Silva  
 Numero de Cedula: 8748006  
 Cargo: D. Sistemas  
 TEL: 3173821799

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Romeo A. Gonzalez B.  
 Numero de Cedula: 8748006  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	---	--------------------------------

piso 2 of 355

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 08</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510235
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	CENTRO DE SERV. ADMINISTRATIVOS JUZGADO EJECUCION DE PENAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD	No. Producto:
Contacto	Belisario Silva Bravo	Placa de inventario: 21-000000009914
Teléfono	3173821799	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	05 04 2023	Fecha Finalización	05 05 2023
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 15 Gb		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 15 Gb	

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

---

**CLIENTE**  
Nombre Completo: M<sup>ca</sup> Angelica Torres Delgado  
Numero de Cedula: 1005828621  
Cargo: Aux Administrativa

**PERSONAL TECNICO**  
Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
Numero de Cedula: 1073.172.810  
Cargo: Tecnico soporte

Tel: 3156009315

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1



# REPORTE DE SERVICIO

**CODIGO: TC-FR04**  
**FECHA: 19/09/2018**  
**VERSIÓN: 4**

### Información del Servicio

No. De caso		
Cliente	RAMA JUDICIAL	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Dirección	JUZGADO 002 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	Marca: HP
Ciudad	BUCARAMANGA	Serial: 8CN351020T
Sede	EDIFICIO JOCE ACEVEDO Y GOMEZ	Modelo: PROONE 440 G9
Contacto	JORGE ANDRES PEÑA MALAVER	No. Producto:
Teléfono	310 5708851	Placa de inventario:

### Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	05	02	2024	7:30	18:00	Fecha Finalización	02	05	2024	7:30	18:00
Falla reportada: Instalacion											
Estado físico: Nuevo											
Diagnóstico: Instalacion											

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexion y pruebas funcionales correctas, traslado de informacion de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuacion:

**TAMAÑO BACKUPO REALIZADO:** **TAMAÑO BACKUP COPIADO**

Servicio:  Facturable  Contrato  Garantía  Instalación Otros:

### Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

Cliente:  
 Nombre completo: Jorge Andres Peña Malaver  
 Numero de cedula 91.497.288  
 Cargo: Profesional Universitario  
 Telefono: 3105708851

Personal tecnico:  
 Nombre completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de cedula 91073.172.840  
 Cargo: Tecnico Support

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 09 <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Clíente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510D3
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA DE LA SALA PENAL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Sandra Jullieith Samaca Cortes	Placa de inventario: 209915
Teléfono	3138593976	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	22 04 23	hh mm	Fecha Finalización	22 04 23	hh mm
Falla reportada: Instalación					
Estado físico: Nuevo					
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.					
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X</b> ¿Por qué?					
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.					
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA					
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:					
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: Sin backup			TAMAÑO BACKUP COPIADO: Sin Backup		
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro					

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

Usuario no migrara informacion

CLIENTE

Nombre Completo: QUANAP SANTA OLIVERA

Numero de Cedula: 20152151

Cargo: NOTIFICADORA

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Sebastian Sanchez

Numero de Cedula: 1072.172.890

Cargo: Tecnico soporte

piso 3 of 427

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 10</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510236
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA DE LA SALA CIVIL FAMILIA DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Mariela Ramirez Estupiñan	Placa de inventario: 209916
Teléfono	3185231978	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	22 04 24
Fecha Finalización	22 04 24
Falla reportada:	Instalación
Estado físico:	Nuevo
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por.qué?
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	159 GB
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	159 GB
Servicio:	<input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Maria Fernanda Pareda R.  
 Numero de Cedula: 107-681-219  
 Cargo: Oficial Mayor  
 TEL: 3027379324

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Miguel Angel  
 Numero de Cedula: Rato Diaz  
 Cargo: Tecnico de soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA, 1 DE 1.

Piso 3 (Secretaría Tribunal Administrativo)

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 11
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510237
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROCONE 440 G9
Sede	SECRETARIA DEL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER (TAS)	No. Producto:
Contacto	Daissy Paola Diaz Vargas	Placa de inventario: 21-000000209917
Teléfono	3115677506	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	03 05 2024	Fecha Finalización	03 05 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	24,3 Mb	TAMAÑO BACKUP COPIADO:	24,3 Mb
Servicio:	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro		

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>James Sanchez Ruera</u> Numero de Cedula: <u>1064840073</u> Cargo: <u>citador Grado IV</u> Telefono: <u>3158056151</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastian Sanchez</u> Numero de Cedula: <u>1.073.172.840</u> Cargo: <u>Tecnico soporte</u>
---	---

pto 3

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 12
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510239
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA DEL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER (TAS)	No. Producto:
Contacto	Daissy Paola Diaz Vargas	Placa de inventario: 209918
Teléfono	3115677506	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	02 05 2024	Fecha Finalización	03 05 2021
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>		201 - GB	<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>
			207 GB
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b>	<b>PERSONAL TECNICO</b>
Nombre Completo: <u>Ruth Ardiela Nieto</u>	Nombre Completo: <u>Miguel Angel P</u>
Numero de Cedula: <u>62360172</u>	Numero de Cedula: <u>Penta Diaz</u>
Cargo: <u>Escribiente 63 Trib. Adm. S/clar. Cal 3157549938</u>	Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

P130 3

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 013</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351023B
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA DEL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER (TAS)	No. Producto:
Contacto	Daissy Paola Diaz Vargas	Placa de inventario: 209919
Teléfono	3115677506	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	03 05 2023	Fecha Finalización	03 05 2023
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	707 GB	TAMAÑO BACKUP COPIADO:	707 GB

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b>	<b>PERSONAL TECNICO</b>
Nombre Completo: <u>Marradel Rosario Rodriguez Saiz</u>	Nombre Completo: <u>Miguel Angel</u>
Numero de Cédula: <u>60.317.333</u>	Numero de Cedula: <u>Pinto Diaz</u>
Cargo: <u>Escritoriente Tribunal Admtrv</u>	Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
Cel <u>318-7376333</u>	

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

piso 2 of 314

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 014</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35.No 11-12	Serial: 8CN351023C
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Elizabeth Pita Barajas	Placa de inventario: 209920
Teléfono	3124123409	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 30 04 24 hh:mm      Fecha Finalización: 30 04 24 hh:mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 33.5 GB      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 33.5 GB

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
Nombre Completo: Iman G. Gualdron U.  
Numero de Cedula: 91474742  
Cargo: Secretario

**PERSONAL TECNICO**  
Nombre Completo: Miguel Angel  
Numero de Cedula: 91474742  
Cargo: Tecnico de soporte

PID 2 OF 314

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 015</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso:		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente:	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección:	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351023D
Ciudad:	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede:	JUZGADO 001 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto:	Elizabeth Pita Barajas	Placa de inventario: 209921
Teléfono:	3124123409	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 29 04 24      Fecha Finalización: 29 04 24

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA. Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 7 15.0 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 15.0 GB**

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/

Observación del cliente:

<b>CLIENTE:</b> Nombre Completo: <u>Liliana Piedad Ardila A.</u> Numero de Cedula: <u>37888941</u> Cargo: <u>Oficial Mayor</u> Cel: <u>312 4842512</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Miguel Ángel</u> Numero de Cedula: <u>1401202</u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
--	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 16</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101YY
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO.002 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Carmen Lucila Rodriguez Romero	Placa de inventario: 20 99 22
Teléfono	3005696417	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	30 04 2024	Fecha Finalización	30 04 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA. Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>		<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	
12.2 GB		12.2 GB	

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: [Signature]  
 Numero de Cedula: 1098689574  
 Cargo: OFICIAL Mayor  
 Tel: 3164693888

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: [Signature]  
 Numero de Cedula: [Signature]  
 Cargo: Tecnico de soporte

pido 2 of 315

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 017
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351020P
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Carmen Lucila Rodriguez Romero	Placa de inventario: 209923
Teléfono	3005696417	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio		
Fecha de Inicio	29 04 2024	Fecha Finalización
Falla reportada: Instalación		
Estado físico: Nuevo		
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>		
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA		
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** **TAMAÑO BACKUP COPIADO:**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

Se deja constancia de que, en el momento de realizar el cambio del equipo por parte del contratista, el disco duro del computador objeto del cambio, se averió sin poder guardar y lo recuperar la información que se encontraba en el mismo.

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Yenny Andrea Rangel Rodriguez</u> Numero de Cedula: <u>37.901.312</u> Cargo: <u>Asistente Judicial</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Miguel Angel Pinto</u> Numero de Cedula: <u>20175806</u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
--	--

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 18</b> <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351020Q
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Laura Catalina Plata Ayala	Placa de inventario: 209924
Teléfono	3174242259	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	30 04 2024
Fecha Finalización	30 04 2024
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	98.5 GB
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	98.5 GB
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro	

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Laura Catalina Ayala  
 Numero de Cedula: 1048649145  
 Cargo: Secretaria  
 Cel 3174242259

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Miguel Angel Pinto Diaz  
 Numero de Cedula: Pinto Diaz  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	---	--------------------------------

Pido 2 of 317

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 19
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351021C	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	JUZGADO 003 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Laura Catalina Plata Ayala	Placa de inventario: 209925	
Teléfono	3174242259	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	30 04 2024	Fecha Finalización	30 04 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>		<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

<b>CLIENTE</b>	<b>PERSONAL TÉCNICO</b>
Nombre Completo: <u>Leidy Johanna Mendez S.</u>	Nombre Completo: <u>Romeo A. Parzalebo</u>
Numero de Cedula: <u>63-549-011 Bucaramanga</u>	Numero de Cedula: <u> </u>
Cargo: <u>Oficial Mayor</u> <u>celular: 3212427465.</u>	Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

Pido 2 of 318

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 20</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351022F	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	JUZGADO 004 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Karol Victoria Correa Alvarez	Placa de inventario: 209926	
Teléfono	3138663195	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	26 04 24	Fecha Finalización	
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:		TAMAÑO BACKUP COPIADO:	
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Ledy K. Medina  
 Numero de Cedula: 1043677980  
 Cargo: Justiciaria  
3166332691

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Miguel Angel  
 Numero de Cedula: Pinto Diaz  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

Piso 2 of 319 21

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510270
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 005 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Leidy Lizeth Sandoval Florez	Placa de inventario: 209927
Teléfono	3209154058	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	30 04 24	Fecha Finalización	30 04 24
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 13.7 GB		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 13.7 GB	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Diana A. Harroze</u> Numero de Cedula: <u>63517631 BPC</u> Cargo: <u>Secretaria</u> Cel: <u>3156821180</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Miguel Angel</u> Numero de Cedula: <u>Punto Diez</u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
---	--

Pido 2 of 319

	SERVICIOS Y GARANTÍAS	CÓDIGO: SG-FR34 22
	REPORTE DE SERVICIO	FECHA: 16/05/2023 VERSIÓN: 3

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510271
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 005 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Leidy Lizeth Sandoval Florez	Placa de inventario: 209928
Teléfono	3209154058	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio		
Fecha de Inicio	30 04 2024	Fecha Finalización
Falla reportada: Instalación		
Estado físico: Nuevo		
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:		
TAMAÑO BACKUP COPIADO:		

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Dayra A. Herrera C.  
 Numero de Cedula: 63517631 BR-  
 Cargo: Secretaria  
 Cei: 3156821180

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Rommel A. Castiblanco  
 Numero de Cedula:    
 Cargo: Tecnico de soporte

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 23</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510274
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 006 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Juan Camilo Amaya Rey	Placa de inventario: 21-00000020992a
Teléfono	3156411780	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 21/04/23 hh:mm Fecha Finalización: 24/04/23 hh:mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: TAMAÑO BACKUP COPIADO:**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas e Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE:</b> Nombre Completo: <u>Fabian Andres Suarez Plata</u> Numero de Cedula: <u>13.747.035</u> Cargo: <u>Oficial Mayor</u> TIF: <u>314-7121707</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastian Gomez</u> Numero de Cedula: <u>1.078.172.840</u> Cargo: <u>Tecnico soporte</u>
--	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

pido 2 of. 320

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 24
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351027R
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 006 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	Nó. Producto:
Contacto	Juan Camilo Amaya Rey	Placa de inventario: 209930
Teléfono	3156411780	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	24 / 04 / 2023	Fecha Finalización	24 / 04 / 2023
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X</b> ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>		29.9 GB	<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>
		29.9 GB	

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
Nombre Completo: Melito Acuña  
Numero de Cedula: 91523187  
Cargo: Asistente Judicial  
TeleF: 301 275777

**PERSONAL TECNICO**  
Nombre Completo: Miguel Angel Pardo  
Numero de Cedula: Dic. 2  
Cargo: Tecnico de Soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

Pido 2 of 321

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 25</b> <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351027S
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 007 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Freddy Antonio Adarme Ospina	Placa de inventario: 209931
Teléfono	3152328930	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	02 05 2024	Fecha Finalización	08 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 4 GB		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 4 GB	
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Monvela Mantilla D'02  
 Numero de Cedula: 63369491  
 Cargo: Secretaria  
 TEL: 3176720663

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Romeo A. Contreras  
 Numero de Cedula: Contreras  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	---	--------------------------------

Piso 2 of. 321

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 26
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023.</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351027T
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 007 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Freddy Antonio Adarme Ospina	Placa de inventario: 209932
Teléfono	3152328930	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 02 05 2024      Fecha Finalización: 02 05 2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 2.5 GB      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 2.5 GB

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Ronald Alfonso Alvarez Quintana</u> Numero de Cedula: <u>1.098.798.205</u> Cargo: <u>Escribiente</u> TEL: <u>3163829060</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Miguel Angel Pinta Diaz</u> Numero de Cedula: <u></u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
--	---

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 27
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351027V
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 008 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Yulianny Andrea Chaparro Gutierrez	Placa de inventario: 209933
Teléfono	3164493669	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	02 05 2024
Fecha Finalización	02 05 2024
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X</b> ¿Por qué?	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>	7.16 GB
<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	7.16 GB
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro	

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>MARÍA VARIAS ESCOBAR NPO</u> Numero de Cedula: <u>1095807051</u> Cargo: <u>ASISTENTE JUDICIAL</u> Cel: <u>3177731722</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Miguel Angel</u> Numero de Cedula: <u>Pronto Diaz</u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
---	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 28</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351028F
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 008 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Yulianny Andrea Chaparro Gutierrez	Placa de inventario: 209934
Teléfono	3164493669	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	02 05 2024 hh mm Fecha Finalización 02 05 2024 hh mm
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	2 OB. TAMAÑO BACKUP COPIADO: 2 OB.

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Yulianny Andrea Gutierrez Chaparro</u> Numero de Cedula: <u>11098.634.168</u> Cargo: <u>Escritor</u> Tel: <u>3164493669</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Daniel A Gonzalez</u> Numero de Cedula: <u> </u> Cargo: <u>tecnico de soporte</u>
--	--

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JÉFE DE OUTSOURCING		



# SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34 29

FECHA: 16/05/2023

## REPORTE DE SERVICIO

VERSIÓN: 3

Piso 2 of. 323

### Información del Servicio

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351028G
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 009 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Diana Cristina Cardozo Mantilla	Placa de inventario: 209935
Teléfono	3002179920	Contador Impresora: N/A

### Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 02 05 2024      Fecha Finalización: 02 05 2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: TAMAÑO BACKUP COPIADO:

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

### Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

CLIENTE	PERSONAL TECNICO
Nombre Completo: <u>Diana Mantilla</u>	Nombre Completo: <u>Miguel Angel</u>
Numero de Cedula: <u>1098671347</u>	Numero de Cedula: <u>Ricardo Diaz</u>
Cargo: <u>Secretaria</u>	Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
Cel: <u>3002179920</u>	

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBO: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		



### SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34 30  
FECHA: 16/05/2023  
VERSIÓN: 3

### REPORTE DE SERVICIO

#### Información del Servicio

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510218
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 009 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Diana Cristina Cardozo Mantilla	Placa de Inventario: 209936
Teléfono	3002179920	Contador Impresora: N/A

#### Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 02 05 2024      Fecha Finalización: 02 05 2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NÓ X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:**      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:**

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

#### Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
Nombre Completo: Diana Mantilla  
Numero de Cedula: 1098671347  
Cargo: Secretaria  
TEL: 3002179920

PERSONAL TECNICO  
Nombre Completo: Daniel A Gonzalez  
Numero de Cedula: Gonzalez  
Cargo: Tecnico de soporte

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 31</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510224
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 010 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Carlos Javier Contreras Ardila	Placa de inventario: 21-0000000209987
Teléfono	3165314309	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio: 22/04/2024	Fecha Finalización: 23/04/24
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 292 GB</b>	<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO: 292 GB</b>
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro	

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Sonia M. Guarín Cadena</u> Numero de Cédula: <u>63.479.653 B/9a</u> Cargo: <u>Escribiente</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastian Sanchez</u> Numero de Cédula: <u>1.073.172.840</u> Cargo: <u>Tecnico Soporte</u>
---	---

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 32</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351026Z
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 010 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No: Producto:
Contacto	Carlos Javier Contreras Ardila	Placa de inventario: 209938
Teléfono	3165314309	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 23 04 24 hh: mm Fecha Finalización: 23 04 24 hh: mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA. Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 69.5 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 69.5 GB**

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>SANJA MILENA SANDOVAL R.</u> Numero de Cedula: <u>63 482 549</u> Cargo: <u>ASISTENTE JUDICIAL</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Niquel Angel</u> Numero de Cedula: <u>Pablo Diaz</u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
---	--

p/3 of 421

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 33</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510272
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 010 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Carlos Javier Contreras Ardila	Placa de inventario: 209939
Teléfono	3165314309	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	25 de mayo de 2024	Fecha Finalización	25 de mayo de 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 172 Gb		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 172 Gb	

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b>	<b>PERSONAL TECNICO</b>
Nombre Completo: <u>CARLOS JAVIER ARDILA CONTRERAS</u>	Nombre Completo: <u>Sebastian Sanchez S</u>
Numero de Cedula: <u>91.297.480</u>	Numero de Cedula: <u>1073.172.840</u>
Cargo: <u>SECRETARIO</u>	Cargo: <u>Tecnico soporte</u>
TLF: <u>315-3666456</u>	

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

pido 1 of: 251

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 34
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b> <b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510277
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 011 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Janeth Patricia Jurado Monsalve	Placa de inventario: 209940
Teléfono	3504795748	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio:	22 04 2024	Fecha Finalización:	22 04 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI</b> <b>NO X</b> ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:		8,19 GB.	TAMAÑO BACKUP COPIADO: 8,19 GB.
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Janeth Patricia Jurado Monsalve  
 Numero de Cedula: 83558309  
 Cargo: Secretaria  
 TEL: 3504795748

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Emel A Gonzalez  
 Numero de Cedula: 83558309  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 35
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RÁMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351027C
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 011 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Janeth Patricia Jurado Monsalve	Placa de inventario: 209941
Teléfono	3504795748	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	22 04 2024	hh mm	Fecha Finalización
			22 04 2024 hh mm
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA. Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b> 225 GB		<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b> 225 GB	

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: [Signature]

Numero de Cedula: 109866334 B199

Cargo: Asistente Adm

Tel: \_\_\_\_\_

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Sebastian Sorozco

Numero de Cedula: 1.073.172.840

Cargo: Tecnico Soporte

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 36</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351027F
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 012 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Alvaro Fernando Villarreal Plata	Placa de inventario: 209942
Teléfono	3112530474	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	24 04 2024
Fecha Finalización	24 04 2024
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	1 GB.
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	1 GB.
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro	

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: JAVIER ENRIQUE HEREDIA  
 Numero de Cedula: 91491658  
 Cargo: ASISTENTE JUDICIAL  
 CEL: 32.3394897

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Dame/A  
 Numero de Cedula: Conzuleb  
 Cargo:  tecnico de soporte

PJO 2 OF 250 / 249

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 37
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351027H	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	JUZGADO 012 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Alvaro Fernando Villarreal Plata	Placa de inventario: 21-0000001209043	
Teléfono	3112530474	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	24 / 04 / 2023	Fecha Finalización: 24 / 04 / 2023	
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI</b> <b>NO</b> X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 5.54 GB</b> <b>TAMAÑO BACKUP COPIADO: 5.54 GB</b>			
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Rosa Nathaly Camillo R.  
 Numero de Cédula: 1098739416  
 Cargo: Oficial Mayor  
 TLF: 3166201551

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cédula: 1073172890  
 Cargo: Tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

Pro 1 of 250 / 249



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34 38

FECHA: 16/05/2023

REPORTE DE SERVICIO

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351027J
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 012 CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Alvaro Fernando Villarreal Plata	Placa de inventario: 209944
Teléfono	3112530474	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 24 04 23      Fecha Finalización: 24 04 23

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas; traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO:      TAMAÑO BACKUP COPIADO:

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Alvaro Fernando Villarreal Plata

Numero de Cedula: 109870097

Cargo: SECRETARIO

Teléfono 3112530474

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Miguel Angel

Numero de Cedula: 7      Part B Doc

Cargo: Técnico de soporte

ELABORÓ:  
EQUIPO DE OUTSOURCING  
REVISÓ:  
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA  
PÁGINA 1 DE 1

Pido 2 OF. (Frente 331)

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 39</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351027K
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 PENAL DEL CIRCUITO CON FUNCIÓN DE CONOCIMIENTO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Luis Alberto Hoyos Serrano	Placa de inventario: 209945
Teléfono	3178949782	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	02 05 2024	Fecha Finalización	02 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 89 GB		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 89 GB	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Juan Carlos Huabenta</u> Numero de Cedula: <u>32184636</u> Cargo: <u>Secretario</u> TEL: <u>3173779778</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Domest A Gonzalez</u> Numero de Cedula: <u>Gonzalez</u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
---	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

pila 3 OF: 413

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 40 <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351027L
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 004 PENAL DEL CIRCUITO CON FUNCIÓN DE CONOCIMIENTO DE BUCARAMANGA	No. Producto: 21-000000209946
Contacto	Diva Melissa Velandía Cabeza	Placa de inventario:
Teléfono	3185272309	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	03 05 2024	Fecha Finalización	03 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X</b> ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 5 GB		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 5 GB.	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Diva Melissa Cabeza  
 Número de Cedula: 1098759797  
 Cargo: Oficial Mayor  
 TEL: 3024997325

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Dame/A Gonzalez  
 Numero de Cedula: Gonzalez  
 Cargo: Tecnico de Soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	---	--------------------------------

pido 2 of 329

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 47 <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351027M
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 005 PENAL DEL CIRCUITO CON FUNCIÓN DE CONOCIMIENTO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Diego Fernando Ramirez Mendez	Placa de inventario: 209947
Teléfono	3166957053	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	02	05	24
Fecha Finalización	02	05	24
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI</b> <b>NO X</b> ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b> 39.9 GB		<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b> 39.9 GB	
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
Observación del cliente:			

**CLIENTE**  
Nombre Completo: Jhon Alexander Jaime C  
Numero de Cedula: 1.090.717.885  
Cargo: Oficial Mayor  
Cel: 3214997168

**PERSONAL TECNICO**  
Nombre Completo: Miguel Angel  
Numero de Cedula: Pinto Diaz  
Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	---	--------------------------------

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 42</b> <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351027N
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 006 PENAL DEL CIRCUITO CON FUNCIÓN DE CONOCIMIENTO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	José Alberto Angarita Plata	Placa de inventario: 224001098
Teléfono	3008824514	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	16 04 2024	Fecha Finalización	16 04 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 1 GB		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 1 GB	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Carlos Orlando Rodríguez Narango</u> Numero de Cédula: <u>1.098.805.790</u> Cargo: <u>Oficial Mayor</u> <u>321 472 32 55</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Miguel Angel Pinto Diaz</u> Numero de Cedula: _____ Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
---	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING. <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
--	---	--------------------------------

Pdo. 2 of 333

	SERVICIOS Y GARANTÍAS	CÓDIGO: SG-FR34 43
	REPORTE DE SERVICIO	FECHA: 16/05/2023
		VERSIÓN: 3

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351027W
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 007 PENAL DEL CIRCUITO CON FUNCIÓN DE CONOCIMIENTO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Anderson Jhoan Diaz Montañez	Placa de inventario: 209949
Teléfono	3105530249	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	02 05 2024	Fecha Finalización	02 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 8 GB		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 8 GB	

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Sofia Echaverría  
 Numero de Cedula: 1010048104  
 Cargo: Oficial mayor  
 TEL: 3228509901

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Daniel A. Gonzalez  
 Numero de Cedula: 1010048104  
 Cargo: Tecnico de soporte

ELABORÓ: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 44</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101HQ
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 008 PENAL DEL CIRCUITO CON FUNCIÓN DE CONOCIMIENTO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Kelly Astrid Huertas Albarello	Placa de inventario: 209950
Teléfono	3132187663	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	29 04 24 hb. mm
Fecha Finalización	29 04 24 hb. mm
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	80.3 GB
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	80.3 GB
Servicio:	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: J. Juanda Nalob  
 Numero de Cedula: 57.944.155 como  
 Cargo: Oficial Mayor  
 Cel) 300 3818122

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Miguel Angel  
 Numero de Cedula: Juana Diaz  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> ÉQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

Piso 2 of. 331

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO:</b> SG-FR34 45 <b>FECHA:</b> 16/05/2023
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN:</b> 3

Información del Servicio		
No. de Caso	045	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101HR
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 009 PENAL DEL CIRCUITO CON FUNCIÓN DE CONOCIMIENTO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Erika Jerez Castellanos	Placa de inventario: 209951
Teléfono	3003278737	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio											
Fecha de Inicio	02	05	2023	hh	mm	Fecha Finalización	02	05	2023	hh	mm
Falla reportada: Instalación											
Estado físico: Nuevo											
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.											
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI</b> <b>NO X</b> ¿Por qué?											
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.											
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA											
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:											
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b> 257 MB						<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b> 257 MB					
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro											

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

<b>CLIENTE:</b> Nombre Completo: <u>Erika Castellanos Jerez</u> Numero de Cedula: <u>1098636535</u> Cargo: <u>Secretaria</u> <u>3003278737</u>	<b>PERSONAL TECNICO:</b> Nombre Completo: <u>Miguel Angel</u> Numero de Cedula: <u>Pinto Diaz</u> Cargo: <u>Tecnico de Soporte</u>
--	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	---	--------------------------------

010 207 339

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 46 <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE		
Cliente	RAMA JUDICIAL		
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12		
Ciudad	BUCARAMÁNGA		
Sede	JUZGADO 001 LABORAL DE BUCARAMANGA		
Contacto	Ruth Jaimes Hernandez		
Teléfono	3204995602		
	Marca: HP		
	Serial: 8CN35101HV		
	Modelo: PROONE 440 G9		
	No. Producto:		
	Placa de inventario: 21-000000200952		
	Contador Impresora: N/A		
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	21 / 05 / 2023		
Fecha Finalización	21 / 05 / 2023		
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b> 65 MB	<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b> 65 MB		
<b>Servicio:</b> <input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Rafael Hernando Gómez Pardo  
 Numero de Cedula: 1098694771  
 Cargo: Secretario  
 TLF: 3163135758

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1-078 172 840  
 Cargo: Tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	---	--------------------------------

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 47
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia, Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101LK
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 LABORAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Ruth Jaimes Hernandez	Placa de inventario: 209953
Teléfono	3204995602	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	24 04 23
Fecha Finalización	24 04 23
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI</b> . <b>NO X</b> ¿Por qué?	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	2.5 GB
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	2.5 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Karen Julieth Galvis Nuñez  
 Numero de Cedula: 1.098.724.749  
 Cargo: Escritor  
 Tel) 3008208993

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Miguel Angel Pardo Diaz  
 Numero de Cedula:    
 Cargo: Tecnico de soporte

P'iso 2 of 342

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 48 <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101LP	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	JUZGADO 002 LABORAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Marisol Ramirez Castaño	Placa de inventario: 209954	
Teléfono	3102125981	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	30 04 2024	Fecha Finalización	
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>	6 GB	<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	
<b>Servicio:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro		
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

**CLIENTE**  
Nombre Completo: Camilo Andres Ardila  
Numero de Cedula: 1098666434  
Cargo: citador  
**TEL: 3166202174**

**PERSONAL TECNICO**  
Nombre Completo: Dame A Portales  
Numero de Cedula: Portales  
Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	--	--------------------------------



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34 49

REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12.	Serial: 8CN35101LX
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 LABORAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Marisol Ramirez Castaño	Placa de inventario: 209955
Teléfono	3102125981	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 30 04 2024      Fecha Finalización: 30 04 2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 110 GB      TAMAÑO BACKUP COPIADO: 110 GB

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Ramces O. Pineda Carmona

Numero de Cedula: 12.746.055

Cargo: Escribiente (316-492 1740)

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Daniel A. Gonzalez

Numero de Cedula: [Handwritten]

Cargo: Tecnico de soporte

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISÓ:  
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 50</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101M4
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 LABORAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Alba Ximena Ortega Castillo	Placa de inventario: 21-0110000209956
Teléfono	3202790502	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	02 05 2024	Fecha Finalización	02 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 41Gb		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 41Gb	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Janeth Ayala Gamboa  
 Numero de Cedula: 1098619920  
 Cargo: Oficial Mayor  
 Telefono: 3112381288

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez S.  
 Numero de Cedula: 1.073.172.840  
 Cargo: Tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

Piso 3 OF 343

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 51</b> <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101M7
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 004 LABORAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Neggie Daniela Duarte Martinez	Placa de inventario: 21-1000001209957
Teléfono	3183778677	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	02 05 2024
Fecha Finalización	02 05 2024
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Hb	TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65Hb
<b>Servicio:</b> <input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro	

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: DIEGO R ALARCON  
 Numero de Cedula: 91.520.701  
 Cargo: CITADOR  
 Telefono: 310-5734247

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1.073.172.840  
 Cargo: Tecnico Soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA:</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

P. No 3 of 34

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 52</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101NJ
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 004 LABORAL DE BUCARAMANGA	Nº. Producto:
Contacto	Neggle Daniela Duarte Martinez	Placa de inventario: 21-00-01000209958
Teléfono	3183778677	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: de 2 may 24 de 2023 Fecha Finalización: de 2 may 24 de 2023

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 2,07 GB      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 2,07 GB

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Nilsa Camelo Tenreiro  
 Numero de Cedula: 1098637562  
 Cargo: Secretaria  
 Telefono: 3003928296

**PERSONAL TÉCNICO**  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1.073.172.840  
 Cargo: Tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

Diso 3 of 351

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 53</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101NN
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 005 LABORAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Ana María Villamizar Portilla	Placa de inventario: 21-0000000209459
Teléfono	3175881322	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	03 05 2024	Fecha Finalización	03 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 23.7 Gb		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 23.7 Gb	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Natalia Lisseth Paralei Delgado</u> Numero de Cedula: <u>10098673029</u> Cargo: <u>Secretaria</u> Telefono: <u>3176996002</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastian Sanchez</u> Numero de Cedula: <u>1.073.172.840</u> Cargo: <u>Tecnico Support</u>
--	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

pdo 3 of 357

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 54</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101NP
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 005 LABORAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Ana Maria Villamizar Portilla	Placa de inventario: 21-0000000209960
Teléfono	3175881322	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	03 05 2024	Fecha Finalización	03 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 15 Gb</b>		<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO: 15 Gb</b>	
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

---

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Natalia Lisseth Roxabi Delgado</u> Numero de Cedula: <u>1098673029</u> Cargo: <u>Secretaria</u> Telefono: <u>3176996282</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastian Sanchez S.</u> Numero de Cedula: <u>1.073.172.840</u> Cargo: <u>Tecnico Soporte</u>
--	--

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

pjb 3 of 349

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	055	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510238
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 006 LABORAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Frank Hernandez Gomez	Placa de inventario: 209961
Teléfono	3213667209	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	02 05 2024 hrs min
Fecha Finalización	02 05 2024 hrs min
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 125 GB **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 125 GB

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas e Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Nguzi Ampaw Solario Bolelo  
 Numero de Cedula: 1095793278  
 Cargo: Oficial Mayor  
3003632073

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Romeo A  
 Numero de Cedula: Centale B  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

Piso 3 of. 349

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 56</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510273
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 006 LABORAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Frank Hernandez Gomez	Placa de inventario: 209962
Teléfono	3213667209	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 03/05/2024, Fecha Finalización: 03/05/2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 40 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 40 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Frank Gomez

Numero de Cedula: 13926818

Cargo: Secretario

Tel: 321 3667209

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Dome/A Gonzalez

Numero de Cedula: Gonzalez

Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 57</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351027D
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PENAL DE CIRCUITO ESPECIALIZADO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Michell Janira Mendoza Gereda	Placa de inventario: 209963
Teléfono	3107845152	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio 29 04 2024 h:m Fecha Finalización 29 04 2024 h:m

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 10 GB **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 10 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Michell Janira Gereda  
 Numero de Cedula: 1094370221  
 Cargo: Oficial Recurso  
 TEL: 3107845152

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Romeo A  
 Numero de Cedula: Artillo  
 Cargo: Tecnico de soporte

Piso: 2 of. 347

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	CÓDIGO: SG-FR34 <b>SB</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	FECHA: 16/05/2023
		VERSIÓN: 3

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No.11-12	Serial: 8CN35101WQ
Ciudad	BUÇARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002-PENAL DE CIRCUITO ESPECIALIZADO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Sandra Victoria Figueroa Ortiz	Placa de inventario: <b>709964</b>
Teléfono	3014865115	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	<b>03</b>	<b>05</b>	<b>2024</b>
Fecha Finalización	<b>03</b>	<b>05</b>	<b>2024</b>
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: <b>10 GB</b>		TAMAÑO BACKUP COPIADO: <b>10 GB</b>	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Maria Alejandra Vargas Soriano</u> Numero de Cedula: <u>1098738715</u> Cargo: <u>Estimada</u> TEL: <u>3164137107</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Daniel A Gonzalez A</u> Numero de Cedula: <u>[Handwritten]</u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
---	--

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	---	--------------------------------

folio 2 of 313

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 59 <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: BCN35101ZQ
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 PENAL DE CIRCUITO ESPECIALIZADO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Ivette Lucia Borja Pinto	Placa de inventario: 209965
Teléfono	300264855	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	30 04 2024	hh mm	Fecha Finalización	30 04 2024	hh mm
Falla reportada: Instalación					
Estado físico: Nuevo					
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.					
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>					
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.					
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA					
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:					
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>		94.2 GB	<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>		94.2 GB
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro					

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE:  
 Nombre Completo: WILLIAM MONZA GARCIA  
 Numero de Cedula: 91-262-355  
 Cargo: CIUDADANO 119  
 TEL: 317-424744.

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Liquid Rojas  
 Numero de Cedula: Pinto Real  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	---	--------------------------------

pido 1 ofic. 212

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	060	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101ZR
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Baruc David Esper Leal	Placa de inventario: 209966
Teléfono	3152494627	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	23 / 4 / 2023
Fecha Finalización	23 / 4 / 2023
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	892 Mb
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	892 Mb
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro	

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Baruc David Esper Leal</u> Numero de Cédula: <u>79685245</u> Cargo: <u>Secretario</u> TLF: <u>315 7923107</u>	<b>PERSONAL TÉCNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastian Sanchez</u> Numero de Cédula: <u>1073.172840</u> Cargo: <u>Tecnico soporte</u>
--	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS.	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

piso 1 ofi 212

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	<b>061</b>	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510201
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Baruc David Esper Leal	Placa de inventario: <b>209967</b>
Teléfono	3152494627	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio		
Fecha de Inicio	<b>23</b> / <b>4</b> / <b>24</b> hh:mm	Fecha Finalización
Falla reportada: Instalación		<b>23</b> / <b>4</b> / <b>24</b> hh:mm
Estado físico: Nuevo		
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI</b> <b>NO X</b> ¿Por qué?		
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA		
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 62 GB 7.23 GB</b> <b>TAMAÑO BACKUP COPIADO: 62 GB 7.23 GB</b>		

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Nikka Marbell Lisa Govea</u> Numero de Cedula: <u>37862432</u> Cargo: <u>Aux. Judicial</u> TLF: <u>3164389772</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastián Sanchez S</u> Numero de Cedula: <u>1.073.172.840</u> Cargo: <u>Tecnico de SPMO</u>
--	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

REPORTE DE SERVICIO

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	062	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510205
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Baruc David Esper Leal	Placa de Inventario: 209968
Teléfono	3152494627	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	23 04 24	Fecha Finalización	23 04 24
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 37.8 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 31.8 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Dona Ana Rangel R.  
 Numero de Cedula: 37945.582 8  
 Cargo: Citador  
 Tel: 3187050377

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Miguel Angel Pinto Del  
 Numero de Cedula: Pinto Del  
 Cargo: Tecnico de soporte

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso	063	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510206
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto: 21000000209969
Contacto	Sherly Jeisi Duran Oliveros	Placa de inventario:
Teléfono	3125690185	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	24	24	hh	mm	Fecha Finalización	24	24	hh	mm
Falla reportada:	Instalación								
Estado físico:	Nuevo								
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.								
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?								
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.								
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA								
	Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:								
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	1.85 Gb				TAMAÑO BACKUP COPIADO:	1.85 Gb			

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b>	<b>PERSONAL TECNICO</b>
Nombre Completo: <u>Liliana Estupinán moreno</u>	Nombre Completo: <u>Sebastian Sanchez</u>
Numero de Cedula: <u>1095 8050 85</u>	Numero de Cedula: <u>1.073.172.840</u>
Cargo: <u>Oficial mayor</u>	Cargo: <u>Tecnico Soporte</u>
TLF: <u>3004306277</u>	

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

piso 1 ofi 2



# SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

## REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

### Información del Servicio

No. de Caso	064	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510207
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Sherly Jeisi Duran Oliveros	Placa de inventario: 209970
Teléfono	3125690185	Contador Impresora: N/A

### Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 24 04 23 04 23  
 Fecha Finalización: 24 04 23 04 23

Falla reportada: Instalación  
 Estado físico: Nuevo  
 Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.  
 ¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**  
 Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.  
 Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA. Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas; traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** **TAMAÑO BACKUP COPIADO:**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

### Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte ?	Serial	Descripción
<del> </del>			
<del> </del>			
<del> </del>			

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: DAVID NEIRA  
 Numero de Cedula: 91.531.970  
 Cargo: Oficial MAYOR  
 Tele: 3182334934

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Miguel Angel  
 Numero de Cedula: Pinto Diaz  
 Cargo: Tecnico de soporte

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCING  
 REVISO:  
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA  
PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso	065	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351022G
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Sherly Jeisi Duran Oliveros	Placa de inventario: 21-000000
Teléfono	3125690185	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	21 de 4 de 24	Fecha Finalización	25 de 4 de 24
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 220Gb**      **TAMAÑO BACKUP COPIADO: 220Gb**

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b>	<b>PERSONAL TÉCNICO</b>
Nombre Completo: <u>DIEGO FERNANDO CASAS J</u>	Nombre Completo: <u>Sebastian Sanchez</u>
Numero de Cedula: <u>13925422</u>	Numero de Cedula: <u>1.073.172.840</u>
Cargo: <u>SECRETARIO</u>	Cargo: <u>Tecnico soporte</u>
TLF: <u>311 251 5589</u>	

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 66 <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351022H
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Karina Andrea Forero Morales	Placa de inventario: 2099 <del>75</del>
Teléfono	3185448765	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 25/04/23      Fecha Finalización: 25/04/23

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 164 GB      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 164 GB

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Jesus Ernesto Ramirez Sanchez</u> Numero de Cedula: <u>1101204342</u> Cargo: <u>Ciudadano</u> <u>302468.5204.</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Miguel Angel Diaz</u> Numero de Cedula: <u>1101204342</u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
--	---

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 67</b> <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351022J
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Karina Andrea Forero Morales	Placa de inventario: 209973
Teléfono	3185448765	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 24/04/24 hh:mm:ss      Fecha Finalización: 24/04/24 hh:mm:ss

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 30.5 GB      TAMAÑO BACKUP COPIADO: 30.5 GB**

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Karina Eusebia Samir R</u> Numero de Cedula: <u>63.348.003</u> Cargo: <u>Escribiente. Tel 3154960830</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Miguel Angel</u> Numero de Cedula: <u>Parque Dial</u> Cargo: <u>Funcionario de soporte</u>
--	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	--	--------------------------------

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 68</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351023M
Ciudad.	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Karina Andrea Forero Morales	Placa de inventario: 01-0000001200979
Teléfono	3185448765	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	24 de mayo de 2024
Fecha Finalización	24 de mayo de 2024
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b> 63.9 GB	<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b> 63.9 GB

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
Nombre Completo: ADRIANA MARIA PADILLA  
Numero de Cedula: 37947528  
Cargo: OFICIAL MAYOR  
TLF: 3167449829

**PERSONAL TECNICO**  
Nombre Completo: Sebastian Soriano  
Numero de Cedula: 1.093.172.810  
Cargo: Tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 69
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351023S
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 004 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Erika Andrea Vasquez Ariza	Placa de inventario: 209975
Teléfono	3164152184	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	24 04 24	hh mm	Fecha Finalización	24 04 24	hh mm
Falla reportada: Instalación					
Estado físico: Nuevo					
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.					
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?					
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.					

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 2.15 GB **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 2.15 GB

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Mónica Jerez Diaz  
 Numero de Cedula: 91287382  
 Cargo: Escribiente  
3155479230

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Miguel Angel  
 Numero de Cedula: Pinto Diaz  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 70.</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC.ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510244
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 004 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Erika Andrea Vasquez Ariza	Placa de inventario: 209996
Teléfono	3164152184	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	25 04 2024
Fecha Finalización	25 04 2024
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>	32 GB
<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	32 GB.
<b>Servicio:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Adriana Sanabria Niño  
 Numero de Cedula: 37'559.300 B99.  
 Cargo: Oficial Mayor  
 TEL: 3014618796

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Romeo Gonzalez  
 Numero de Cedula: [Signature]  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 71</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510247
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 004 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Erika Andrea Vasquez Ariza	Placa de inventario: 21-000000012009977
Teléfono	3164152184	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio											
Fecha de Inicio	25	may	24	h	min	Fecha Finalización	25	may	24	h	min
Falla reportada: Instalación											
Estado físico: Nuevo											
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.											
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>											
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.											
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA											
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:											
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 14.2 Gb</b>						<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO: 14.2 Gb</b>					
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro											

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: EDDISON NUÑEZ CARREÑO  
 Numero de Cedula: 91.250.013  
 Cargo: ASISTENTE SOCIAL  
3173820122

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez S  
 Numero de Cedula: 1.073.172.840  
 Cargo: Tecnico Soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 72</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101PZ
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 005 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Erika Johanna Lopez Gonzalez	Placa de inventario: 224001098
Teléfono	3124498648	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 16 04 2024 hh:mm      Fecha Finalización: 16 04 2024 hh:mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 1GB.      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 1GB

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

CLIENTE:

Nombre Completo: Araalcira Silva Muñoz

Numero de Cedula: 63492141

Cargo: Asistente Social

Tel: 316 7709668

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Cristian Clavijo R

Numero de Cedula: 1070966375

Cargo: Ingeniero Implementador

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 73</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: .HP	
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35, No 11-12	Serial: 8CN35101Q0	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	JUZGADO 005 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Erika Johanna Lopez Gonzalez	Placa de inventario: 224001098	
Teléfono	3124498648	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	16 04 2024	Fecha Finalización	
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>	1.5 GB.	<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	
<b>Servicio:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro		
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Luz Dary Cortes  
 Numero de Cedula: 1116787317  
 Cargo: Oficial mayor  
3203347697

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Miguel Angel Pardo D.  
 Numero de Cedula: \_\_\_\_\_  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

Piso OF. 217

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 74</b> <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101QK
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 005 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Erika Johanna Lopez Gonzalez	Placa de inventario: 209980
Teléfono	3124498648	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 23 04 2024 hrs: mm: Fecha Finalización: 23 04 2024 hrs: mm:

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 134 GB **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 134 GB

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Carolina Gomez

Numero de Cedula: 63.525.55

Cargo: Escribient

TEL: 3188655558.

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Domel A Gonzalez

Numero de Cedula:  

Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	--	--------------------------------

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 75</b> <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101QN
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 006 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Salvador Rincon Vasquez	Placa de inventario: 21000000209081
Teléfono	3204428403	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	25 / 4 / 23	Fecha Finalización	25 / 4 / 23
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X</b> ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 30.4 Gb      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 30.4 Gb

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Andrés Bustamante  
 Numero de Cedula: 63307363  
 Cargo: Oficial Mayor  
 TLF: 3164628673

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1.073.172.890  
 Cargo: Tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	---	--------------------------------

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 76</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101S7
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 006 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Salvador Rincon Vasquez	Placa de inventario: 21-0000002-09082
Teléfono	3204428403	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	25 / 4 / 24
Fecha Finalización	25 / 4 / 24
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>	10.3 Gb
<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	10.3 Gb

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Isabel Polinar Guallo C</u> Numero de Cedula: <u>1098.699.162</u> Cargo: <u>Oficial Mayor</u> TLF: <u>3213772485</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastian Sanchez S</u> Numero de Cedula: <u>1.073.172.840</u> Cargo: <u>Tecnico soporte</u>
---	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

Piso 1 of. 209

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 77</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101SG
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 007 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto: .
Contacto	Lina Beatriz Duran Gomez	Placa de inventario: 209983
Teléfono	3164054081	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	24 04 2024
Fecha Finalización	24 04 2024
Falla reportada:	Instalación
Estado físico:	Nuevo
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	89 GB
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	89 GB

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Edna Liliana Prieto P.  
 Numero de Cedula: 63-294-487  
 Cargo: Auxiliar Judicial  
3184162932

**PERSONAL TÉCNICO**  
 Nombre Completo: Romel A. González  
 Numero de Cedula: [Signature]  
 Cargo: Técnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

pido 1 of 209

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 78 <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101SX
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 007 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Lina Beatriz Duran Gomez	Placa de inventario: 209984
Teléfono	3164054081	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	24 04 2023
Fecha Finalización	24 04 2023
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>	<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>VICTOR HENRIQUEZ RUIZ</u> Numero de Cedula: <u>8742881 B/QUILLAS</u> Cargo: <u>SECRETARIO</u> Telef: <u>3806803215</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Miguel Angel Pinto Diaz</u> Numero de Cedula: <u> </u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
---	--

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PAGINA</b> PAGINA 1 DE 1
---	---	--------------------------------

pido 1 of 209

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 79</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE		
Cliente	RAMA JUDICIAL		
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12		
Ciudad	BUCARAMANGA		
Sede	JUZGADO 007 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA		
Contacto	Lina Beatriz Duran Gomez		
Teléfono	3164054081		
	Marca: HP		
	Serial: 8CN35101T1		
	Modelo: PROONE 440 G9		
	No. Producto:		
	Placa de inventario: 21-000000209985		
	Contador Impresora: N/A		
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	24 de mayo de 2024		
Fecha Finalización	24 de mayo de 2024		
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b> 62.6GB	<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b> 62.6GB		
<b>Servicio:</b> <input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Hingrylli Serrano Rada  
 Numero de Cedula: 1140859847  
 Cargo: Citadora  
 TLF: 3160468580

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez S  
 Numero de Cedula: 1.073.172.840  
 Cargo: Tecnico Soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

P10 1 of 20

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 80</b> <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101TJ
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 008 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Claudia Consuelo Pimiento Sinuco	Placa de inventario: 209986
Teléfono	3132456009	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 24 04 2024      Fecha Finalización: 24 04 2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación?    **SI**    **NO X**    ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 9.1 GB.      TAMAÑO BACKUP COPIADO: 9.1 GB.**

**Servicio:**     Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Lizy Payann Sotobal Surobe</u> Número de Cedula: <u>1098774982</u> Cargo: <u>Custodiadora</u> TEL: <u>3007721875</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Diego A. Contreras</u> Número de Cedula: <u> </u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
---	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	---	--------------------------------

	SERVICIOS Y GARANTÍAS	CÓDIGO: SG-FR34 81
	REPORTE DE SERVICIO	FECHA: 16/05/2023 VERSIÓN: 3

Información del Servicio			
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Palacio de Justicia, Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101TL	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	JUZGADO 008 DE FAMILIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Claudia Consuelo Pimiento Sinuco	Placa de inventario: 209987	
Teléfono	3132456009	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	25 04 2024	Fecha Finalización	25 04 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 101 GB.		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 101 GB.	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Ruby Patricia Soledad Sanchez  
 Numero de Cedula: 1018774982  
 Cargo: Secretaria  
 TEL: 3007721875

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Edmundo A Gonzalez  
 Numero de Cedula:    
 Cargo: Tecnico de soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBO: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34

82

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Carrera 15 No 30-13 - Centro Piso 3	Serial: 8CN35101TN
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jose Ludwing Parra Oviedo	Placa de inventario: 209988
Teléfono	3107567768	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 07 05 2024 hrs: min: Fecha Finalización: 07 05 2024 hrs: min:

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 34.8 GB **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 34.8 GB

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo:

Luis Alexander Amaya R

Numero de Cedula:

79604465

Cargo:

Citador

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo:

Dome / A

Numero de Cedula:

Gonzalez

Cargo:

Tecnico de soporte

TEL: 3164963658

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**CÓDIGO: SG-FR34 **83**

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Carrera 15 No 30-13 - Centro Piso 3	Serial: 8CN35101TP
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jose Ludwing Parra Oviedo	Placa de inventario: <b>209989</b>
Teléfono	3107567768	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: **06 05 2024** Fecha Finalización: **06 05 2024**

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 2 GB. TAMAÑO BACKUP COPIADO: 2 GB.**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Leonardi Pinzón F.Numero de Cedula: 37656319Cargo: CITADORA

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Ronald A. CastañedaNumero de Cedula:  Cargo: Tecnico de soporteTEL: 3158946752

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBO: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 84

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Carrera 15 No 30-13 - Centro Piso 3	Serial: 8CN35101V7
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jose Ludwing Parra Oviedo	Placa de inventario: 209990
Teléfono	3107567768	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 07 05 2024 Fecha Finalización: 07 05 2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 4 MB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 4 MB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Liliana Patricia Alarcón BNumero de Cedula: 41928738Cargo: Citadex 03.

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Romeo ANumero de Cedula: Con FaltasCargo: tecnico de soporte

TEL: 3148229302

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 85 <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Carrera 15 No 30-13 - Centro Piso 3	Serial: 8CN35101VB
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PENAL DE CIRCUITO PARA ADOLESCENTES CON FUNCIÓN DE CONOCIMIENTO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Maria Alejandra Perez Rodriguez	Placa de inventario: 209991
Teléfono	3186069292	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	07 16 2024	Fecha Finalización	07 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI</b> NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 43,95 Gb		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 43,95 Gb	

**Servicio:**
 Instalación
  Mantenimiento
  Garantía
  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Maria Paula Lopez  
 Numero de Cedula: 1098752323  
 Cargo: Oficial Mayor cto.  
 Telefono: 3168915071

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1.072.317.810  
 Cargo: Tecnico Soporte

<b>ELABORÓ:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	---	--------------------------------

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**CÓDIGO: SG-FR34 **86**

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Carrera 15-No 30-13 - Centro Piso 3	Serial: 8CN35101YD
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 PENAL DE CIRCUITO PARA ADOLESCENTES CON FUNCIÓN DE CONOCIMIENTO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Andrea Robles Peña	Placa de inventario: <b>209992</b>
Teléfono	3134189778	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	<b>07 05 2024</b>	Fecha Finalización	<b>07 05 2024</b>
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** \_\_\_\_\_ **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** \_\_\_\_\_

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: [Firma]  
 Numero de Cedula: 63537376  
 Cargo: Defensor  
 Telefono: 3134189778

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Miguel Angel Pinto Diaz  
 Numero de Cedula: 1070983487  
 Cargo: Tecnico de Soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBO: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34

87

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Carrera 15 No 30-13 - Centro Piso 3	Serial: 8CN35101YS
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 004 PENAL DE CIRCUITO PARA ADOLESCENTES CON FUNCIÓN DE CONOCIMIENTO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Edison Marin Archila	Placa de inventario: 209993
Teléfono	3112348549	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	07 05 2024	hh mm	Fecha Finalización	07 05 2024	hh mm
Falla reportada: Instalación					
Estado físico: Nuevo					
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones:					
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>					
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.					
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA					
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:					
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:		115 GB	TAMAÑO BACKUP COPIADO:		115 GB
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro					

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Laura Juliana Barquera A.Numero de Cedula: 1-098.750.236Cargo: Oficial MayorTEL 316 1805738

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Bome/ANumero de Cedula: Costa 76Cargo: Tecnico de soporteELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

pido 2 of 310 27348

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 88</b> <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510126
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 DE EJECUCIÓN DE PENAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jhon Alexander Ramirez Angel	Placa de inventario: 209994
Teléfono	3014310545	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	24 04 2024
Fecha Finalización	24 04 2024
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 2 GB. TAMAÑO BACKUP COPIADO: 2 GB.

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Mauricio  
 Numero de Cedula: 1098670615  
 Cargo: Oficial Mayor  
3174938028

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Romeo A  
 Numero de Cedula: Castaleto  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 89</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351012L
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 DE EJECUCIÓN DE PENAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Andrea Yulieth Ortiz Reyes	Placa de inventario: 209995
Teléfono	3102216722	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 02 05 2024 h: m: s: Fecha Finalización: 02 05 2024 h: m: s:

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 73.7 GB **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 73.7 GB

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b>	<b>PERSONAL TECNICO</b>
Nombre Completo: <u>Martha Janeth Pérez P</u>	Nombre Completo: <u>Miguel Angel Pinto Diaz</u>
Numero de Cedula: <u>63-332-555</u>	Numero de Cedula: <u>Pinto Diaz</u>
Cargo: <u>Asistente Juridica</u>	Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
Cel <u>3166 265951</u>	

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

980 2 of 325

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 90 <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101ZN
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 004 DE EJECUCIÓN DE PENAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Diana Carolina Martínez Alvarado	Placa de inventario:
Teléfono	3017239343	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 22 04 2024 hh: mm: ss      Fecha Finalización: 28 04 2024 hh: mm: ss

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 15 MB      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 15 MB

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Andrés Carlos López Cordero</u> Numero de Cedula: <u>8534326</u> Cargo: <u>Abogado Judicial</u> Tel: <u>3224930593</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Rommel A. González</u> Numero de Cedula: <u>Don't know</u> Cargo: <u>tecnico de soporte</u>
---	--

<b>ELABORÓ:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS-	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	--	--------------------------------

030.1 of 219

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 91 <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351012P
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 005 DE EJECUCIÓN DE PENAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Nathalia Andrea Carolina Oliveros Florez	Placa de inventario: 209997
Teléfono	3157414864	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	25 04 2023
Fecha Finalización	25 04 2023
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 30.5 GB **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 30.5 GB

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Nathalia Florez  
 Numero de Cedula: \_\_\_\_\_  
 Cargo: oficial mayor  
 3157414864

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Miguel Angel Pinto Diaz  
 Numero de Cedula: \_\_\_\_\_  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

P/JO 1 of. 219

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 92</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101ZS
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 006 DE EJECUCIÓN DE PENAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Oscar Manuel González Oviedo	Placa de inventario: 21-000000 209098
Teléfono	3216991970	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	25 / 4 / 23
Fecha Finalización	25 / 4 / 23
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	18,7 GB
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	18,7 GB
Servicio:	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Oscar Oviedo  
 Numero de Cedula: 109994026  
 Cargo: Sustanciado  
 TIF: 3216991970

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Sebastian S  
 Numero de Cedula: 1073.172.840  
 Cargo: Tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 93

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN3510202
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Diana Marcela Florez Hernandez	Placa de inventario: 209999
Teléfono	3123291700	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 06/05/23 Fecha Finalización: 06/05/23

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo.

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 19.5 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 19.5 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Dada Andrea Carrillo HernandezNúmero de Cedula: 10986811ddCargo: Profesional universitario**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Miguel AngelNúmero de Cedula: Punto DosCargo: Tecnico de soporte

Telefono: 3013136400

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBO: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 94

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN3510209
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Diana Marcela Florez Hernandez	Placa de inventario: 21000000210000
Teléfono	3123291700	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 06 05 2024 hh:mm Fecha Finalización: 06 05 2024 hh:mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 220 Gh TAMAÑO BACKUP COPIADO: 220 Gh

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Claudia Milena Acevedo JimenezNúmero de Cedula: 63515594Cargo: Profesional UniversitarioTeléfono: 3208439960**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian Sanchez SNúmero de Cedula: 1073172810Cargo: Tecnico soporteELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 95

**REPORTE DE SERVICIO**

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN351020R
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Daniel Josue Meza Contreras	Placa de inventario: 210007
Teléfono	3178543663	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 06/05/24      Fecha Finalización: 06/05/24

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:****TAMAÑO BACKUP COPIADO:**
**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro
**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Daniel José Contreras M.Numero de Cedula: 1098690205Cargo: Oficial MayorTeléfono: 3178543663**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Miguel ÁngelNumero de Cedula: Frente Dca 2Cargo: Tecnico de soporte**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBO:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 97</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b> <b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN351020W
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Henry Palencia Ramirez	Placa de inventario: 210003
Teléfono	3177627462	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	06 05 2024	Fecha Finalización	06 05 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI	NO X	¿Por qué?
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	878 Mb	TAMAÑO BACKUP COPIADO:	878 Mb
Servicio:	<input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro		

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Liliana Medina Cuevas  
 Numero de Cedula: 63.558.299  
 Cargo: Oficial Mayor  
 Telefono: 3173427019

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1.073.172.840  
 Cargo: Tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 98

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso.		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN351020Y
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Henry Palencia Ramirez	Placa de inventario: 210004
Teléfono	3177627462	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio / 06 05 24 h:m Fecha Finalización / 06 05 24 h:m

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 17.5 GB **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 17.5 GB

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Cindy Johanna Rangel ToranzoNumero de Cedula: 63555262Cargo: Profesional UniversitarioTelefono: 3008320828**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Miguel AngelNumero de Cedula: Prato DiazCargo: Tecnico de Soporte**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISÓ:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBÓ:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

Información del Servicio			
No. de Caso	4972	Tipo de Equipo: PC	
Ciente	RAMA JUDICIAL - SANTANDER	Marca: HP ProOne 440 G9 All-in-One PC	
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro - JUZGADO 004 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	Serial: 8CN40407WS	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: HSC-1003-24	
Sede	JOSE ACEVEDO Y GOMEZ	No. Producto:	
Contacto	FREDY ALFONSO JAIMES PLATA	Placa de inventario: N/A	
Teléfono	3154046732	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	16 06 2024	Fecha Finalización	16 06 2024
Falla reportada: CAMBIO DE EQUIPO			
Estado físico: EN BUEN ESTADON, EN BUENAS CONDICIONES Y SE ENCUETRA OPERATVO.			
Diagnóstico: INSTALACION DE CAMBIO DE EQUIPO TODO EN UNO EN SITIO			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI XNO</b> ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: EL TECNICO LLEGA AL SITIO, SE VALIDA EL INGRESO, UNA VEZ VALIDADO EL INGRESO SE DIRIJE AL 3 PISO, SE REPORTA CON EL USUARIO EN SITIO Y SE PROCEDE A INSTALAR EL EQUIPO TODO EN UNO EN SU RESPECTIVO LUGAR. <b>SE INSTALA, SE SUBE AL DOMINIO, SE CONFIGURA EL EQUIPO. TODO OK.</b>			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA <b>SE INSTALA EQUIPO TODO EN UNO PARA EL USUARIO FREDY ALFONSO JAIMES PLATA EN SITIO EN SITIO, SE LE REALIZA SU RESPECTIVA CONFURACION AL EQUIPO Y LISTO TODO OK.</b>			
Servicio: <input type="checkbox"/> X Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

**CLIENTE**

Nombre Completo: Rexford Isaza  
 Numero de Cedula: 1098648236  
 Cargo: Sustenciador

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Andrés Díaz  
 Numero de Cedula: 1098787895  
 Cargo: tecnico en sistemas

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISÓ: EQUIPO DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 100

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN35101MG
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 004 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Alejandra Pamela Mayorga Rodriguez	Placa de inventario: 21000000 21000000
Teléfono	3167684153	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 06/05/2024 Fecha Finalización: 06/05/2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 2.96Gb** **TAMAÑO BACKUP COPIADO:**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Alejandra Pamela Rodriguez

Numero de Cedula: 1098657795

Cargo: Profesional universitaria

Teléfono: 3167479589

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Sebastian Sanchez

Numero de Cedula: 1.073.172.840

Cargo: Tecnico Support

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 101

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN35101MH
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 005 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Javier Eduardo Lagos Lizarazo	Placa de inventario: 2190000210007
Teléfono	300569573	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 06 05 2024 h. m. Fecha Finalización: 06 05 2024 h. m.

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 15 Gb **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 15 Gb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo:

Javier Eduardo Lizarazo

Numero de Cedula:

5 689 513

Cargo:

Secretario

Telefono

200 5695935

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo:

Sebastian Gomez

Numero de Cedula:

1073.172.840

Cargo:

tecnico soporte

**ELABORO:**

EQUIPO DE OUTSOURCING

**REVISO:**

JEFE DE OUTSOURCING

**APROBO:**

DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 102

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN35101QH
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 005 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Javier Eduardo Lagos Lizarazo	Placa de inventario: 210008
Teléfono	300569573	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 06/05/24 h:m Fecha Finalización: 06/05/24 h:m

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de

- acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 54 Gh

TAMAÑO BACKUP COPIADO: 54 Gh

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Andrea catalina SerranoNumero de Cedula: 27842288Cargo: Profesional UniverstaraTelefono: 311 470 0869.**PERSONAL TÉCNICO**Nombre Completo: Miguel Angel PintoNumero de Cedula: DIAACargo: Tecnico de soporteELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBO:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	CÓDIGO: SG-FR34 103
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	FECHA: 16/05/2023
		VERSIÓN: 3

Información del Servicio			
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN35101QJ	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	JUZGADO 006 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Ruben Dario Muñoz Vargas	Placa de inventario: 21-000000210000	
Teléfono	3203904844	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	06 05 2024	Fecha Finalización	
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb      TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb			
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

CLIENTE

Nombre Completo: Ruben Dario Vargas Muñoz

Numero de Cedula: 91509672

Cargo: Secretario

Teléfono: 3118930138

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Sebastian Sanchez

Numero de Cedula: 1.073.172.840

Cargo: Tecnico soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**CÓDIGO: SG-FR34 104

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN35101QZ
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 006 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Ruben Darío Muñoz Vargas	Placa de inventario: <u>21-000000210010</u>
Teléfono	3203904844	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 06/05/2024 Fecha Finalización: 06/05/2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 65 Hb **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 65 Hb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Camilo Andres Riveo RendónNumero de Cedula: 1098711992Cargo: Oficial MayorTeléfono: 3143956100**PERSONAL TÉCNICO**Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cedula: 1.075.172.810Cargo: Técnico SupportELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISÓ:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**CÓDIGO: SG-FR34 105

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. José Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN35101SD
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 007 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Monica Paulina Rey Villalba	Placa de inventario: <u>21-000000210011</u>
Teléfono	3007452612	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 06/05/2024 Fecha Finalización: 06/05/2021

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 920 Gb **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 920 Gb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Claudia María Dora PicoNumero de Cedula: 63.485.982Cargo: Profesional UniversitarioTelefono 3183178847**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cedula: 1.073.172.810Cargo: tecnico soporteELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 106

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN35101SV
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 007 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Monica Paulina Rey Villalba	Placa de inventario: 210012
Teléfono	3007452612	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 06 05 2024 h: mm Fecha Finalización: 06 08 24 h: mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 7.5 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 7.5 GB**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Sonia Baco Jimenez

Numero de Cedula: 63 367 745

Cargo: Profesional Unwashong

Telef: 316 694 9268

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Miguel Angel

Numero de Cedula: Falta Data

Cargo: Tecnico de soporte

**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING

**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING

**APROBO:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**CÓDIGO: SG-FR34 107

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN35101SW
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 008 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Maryuri Katherine Marímon Ariza	Placa de inventario: <u>940013</u>
Teléfono	3168266370	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 07 05 2023 Fecha Finalización: 07 05 2023

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 5Gb **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 5Gb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Carolina ValenciaNumero de Cedula: 1098626021Cargo: SecretariaTelefono: 300 222 3166**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cedula: 1.073.172.840Cargo: Tecnico Support

**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING

**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING

**APROBÓ:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

**PÁGINA**  
PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**CÓDIGO: SG-FR34 *108***REPORTE DE SERVICIO**

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN35101SZ
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 008 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Maryuri Katherine Marimon Ariza	Placa de inventario: <i>210014</i>
Teléfono	3168266370	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: *07 05 24* Fecha Finalización: *07 05 24*

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** **TAMAÑO BACKUP COPIADO:**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Jhon Jairo Tenorio  
 Número de Cedula: 91179075  
 Cargo: Prof Universitario Grado 16  
 Teléfono: 3002072690

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Miguel Angel Pulido  
 Número de Cedula: 1070983487 *D1002*  
 Cargo: Tecnico de soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBO: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 109

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN35101TK
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 009 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Freya Lorena Ramos Carrascal	Placa de inventario: 210015
Teléfono	3153024003	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 07 05 2023 Fecha Finalización: 07 05 2023

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de

acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO:

TAMAÑO BACKUP COPIADO:

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro**Partes Utilizadas e Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Sustavo Camargo RodriguezNumero de Cedula: 13747596Cargo: SustanciadorTelefono: 300-3815150

PERSONAL TÉCNICO

Nombre Completo: Miguel Angel PintorNumero de Cedula: PlatCargo: Tecnico de soporteELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 110</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN35101TQ	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	JUZGADO 009 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Freya Lorena Ramos Carrascal	Placa de inventario: 21-00000009 10016	
Teléfono	3153024003	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	07 05 2024	Fecha Finalización	07 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb	
Servicio: <input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Freya Lorena Ramos Carrascal  
 Numero de Cedula: 1102387065  
 Cargo: Oficial Mayor  
 Telefono: 3144937099

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1073172-840  
 Cargo: Tecnico Soporte

<b>ELABORÓ:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 111

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN35101V9
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 010 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Michael Geoffrey Jurado Vega	Placa de inventario: 21-00000002100017
Teléfono	3164251816	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 07/05/2024      Fecha Finalización: 07/05/2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 90Gb      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 90Gb

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Carlos Enrique Galindo Galdivieso

Numero de Cedula: 011.226.829

Cargo: Secretario

Teléfono: 6520043 ext 4410

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Sebastian Sanchez

Numero de Cedula: 1.073.172.810

Cargo: Técnico Especial

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**CÓDIGO: SG-FR34 112

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN35101VC
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 010 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Michael Geoffrey Jurado Vega	Placa de inventario: <u>210018</u>
Teléfono	3164251816	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio 07/05/2024 Fecha Finalización 07/05/2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de

acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** **TAMAÑO BACKUP COPIADO:**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Carlos Enrique Galindo Urbina

Numero de Cedula: 97.296.829

Cargo: Secretario

TeleF 6520043 ext. 4970

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Miguel Angel

Numero de Cedula: Punto Duro

Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 113</b> <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN35101VX	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	JUZGADO 011 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Alexander Montezuma Chaparro	Placa de inventario: 210019	
Teléfono	3004183277	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	07 05 2024	Fecha Finalización	07 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>		<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
Observación del cliente:			

CLIENTE

Nombre Completo:

Alex Chaparro

Numero de Cedula:

91.158.766

Cargo:

Secretario

Tel:

300 41 83277

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo:

Miguel Angel

Numero de Cedula:

Falso Dub

Cargo:

Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023 /14

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN351018J
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 011 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Alexander Montezuma Cháparro	Placa de inventario: 21-0000000910020
Teléfono	3004183277	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 07 05 2024 hrs: min: Fecha Finalización: 07 05 2024 hrs: min:

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: TAMAÑO BACKUP COPIADO:

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo:

Sandra Prada Ribero

Numero de Cedula:

1.098.623.200

Cargo:

Oficial Mayor

Teléfono:

3002847822**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo:

Sebastian Sanchez

Numero de Cedula:

1.093.172.840

Cargo:

Tecnico Smarte**ELABORO:**

EQUIPO DE OUTSOURCING

**REVISO:**

JEFE DE OUTSOURCING

**APROBO:**DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**CÓDIGO: SG-FR34 **115**

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN351018M
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 012 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Ricardo Asdrubal Loyo Arrieta	Placa de inventario: <b>710071</b>
Teléfono	3142193685	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	<b>07 05 2024</b>	Fecha Finalización	<b>07 05 2024</b>
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** **TAMAÑO BACKUP COPIADO:**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Carlos Fernando Bohórquez Rangel  
 Numero de Cedula: 1098685750  
 Cargo: Oficial Mayor  
 Telefono: 3195748601

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Miguel Rojas  
 Numero de Cedula: 1098685750  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 018</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN351018N
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 012 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Ricardo Asdrubal Loyo Arrieta	Placa de inventario: 21-000100210002
Teléfono	3142193685	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	07 05 2024	Fecha Finalización	07 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65Mb		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65Mb	

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Sergio Giovanni Salas Uibe</u> Numero de Cedula: <u>13870393</u> Cargo: <u>OFICIAL MAYOR</u> Telefono: <u>316 3939911</u>	<b>PERSONAL TÉCNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastian Sanchez</u> Numero de Cedula: <u>1073.172.810</u> Cargo: <u>Tecnico Soporte</u>
--	--

<b>ELABORÓ:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**CÓDIGO: SG-FR34 117

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN351018P
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 013 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Laidy Katerine Barragan Charagua	Placa de inventario: <u>21-000000210023</u>
Teléfono	3176840629	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 07 05 2024 h: 07 m: 05 Fecha Finalización: 07 05 2024 h: 07 m: 05

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** **TAMAÑO BACKUP COPIADO:**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Bhryan Marcelo Beltán

Numero de Cedula: 1098811505

Cargo: Oficial Mayor

Teléfono: 315500262

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Sebastian Sanchez

Numero de Cedula: 1073.772.840

Cargo: Tecnico Superior

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 / 128

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

Nó. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. José Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN351018R
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 013 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Laidy Katerine Barragan Charagua	Placa de inventario: 210024
Teléfono	3176840629	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 07 05 2024      Fecha Finalización: 07 05 2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:**      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:**

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Laura Fabiana Durán RincónNumero de Cedula: 1.098.821.827Cargo: Oficial MayorTel: 3182154768**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Miguel AngelNumero de Cedula: Fabián DíazCargo: Abogado de SoporteELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISÓ:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**CÓDIGO: SG-FR34 *1-29*

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN35101FX
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 014 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Nidia Edith Villabona Gomez	Placa de inventario: <i>21000000210005</i>
Teléfono	3118165418	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: *07 05 2024* hh:mm Fecha Finalización: *07 05 2024* hh:mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: *65 Mb* TAMAÑO BACKUP COPIADO: *65 Mb*

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: *Jennifer Alexandra Marín Marilla*Numero de Cedula: *1098686046*Cargo: *Profesional Universitario*Telefono: *3154134613***PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: *Sebastian Sanchez*Numero de Cedula: *1073-172-840*Cargo: *Tecnico soporte*

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 120</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN35101HS	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	JUZGADO 014 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Nidia Edith Villabona Gomez	Placa de inventario: 210026	
Teléfono	3118165418	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	07 05 23	Fecha Finalización	07 05 24
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>		<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	
<b>Servicio:</b> <input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Raúl Plata Bueno  
 Numero de Cedula: 91.480.229  
 Cargo: Profesional Universitaria  
 Teléfono 3123513219

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Miguel Hage  
 Numero de Cedula: 1070983467 Finto Div?  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 / 21

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: BCN35101LN
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 015 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Leyla Susana Mantilla Rincon	Placa de inventario: 21000000210027
Teléfono	3203977891	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 07 05 24 hrs: 09:00 Fecha Finalización: 07 05 24 hrs: 09:00

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:****TAMAÑO BACKUP COPIADO:**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Johana Andrea Dominguez Florena

Numero de Cedula: 1098612320

Cargo: Profesional Universitario

Telefono: 3004925798

**PÉRSOAL TECNICO**

Nombre Completo: Miguel Angel

Numero de Cedula: 1010983487 Pito Diaz

Cargo: Tecnico de soporte

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISÓ:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	CÓDIGO: SG-FR34 122
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	FECHA: 16/05/2023
		VERSIÓN: 3

Información del Servicio			
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Edif. Jose Acevedo y Gómez calle 35 No.16-24 - Centro	Serial: 8CN35101LQ	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	JUZGADO 015 ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Leyla Susana Mantilla Rincon	Placa de inventario: 21-000000010028	
Teléfono	3203977891	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	07 05 2024	Fecha Finalización	07 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:		TAMAÑO BACKUP COPIADO:	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

CLIENTE

Nombre Completo: Garth Solorzano Bugas  
 Numero de Cedula: 22585.200  
 Cargo: Oficial Mayor  
 Telefono: 3002996805

PERSONAL TÉCNICO

Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1073.172.840  
 Cargo: Tecnico soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBO: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		

Pdo 1 of 23!

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 123</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101LZ
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Daniela Fernanda Duran Rey	Placa de inventario: 210029
Teléfono	3164693888	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	23 04 2024	Fecha Finalización	23 04 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	51 MB.	TAMAÑO BACKUP COPIADO:	51 MB.
Servicio:	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro		

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Diana Carolina Manrique</u> Numero de Cedula: <u>63561090</u> Cargo: <u>Asistente Judicial</u> <u>3032845782</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Pomelo A Gonzalez</u> Numero de Cedula: <u>Gonzalez</u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
---	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 124</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101M5
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Daniela Fernanda Durán Rey	Placa de inventario: 210030
Teléfono	3164693888	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 23 04 2024 h:m:s      Fecha Finalización: 23 04 2024 h:m:s

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 84,5 GB      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 84,5 GB

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Silva María Mariño

Numero de Cedula: 63497971

Cargo: Escribiente

cel: 318 834 83 56

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Romeo A. Gonzalez

Numero de Cedula: Gonzalez

Cargo: Tecnico de soporte

Piso 1 of 236

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 125</b> <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101M6	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	JUZGADO 002 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Walter Alexander Amaya Delgado	Placa de inventario: 910031	
Teléfono	3002334778	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	26 04 24	Fecha Finalización	26 04 24
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 20.4 GB		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 20.4 GB	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

CLIENTE

Nombre Completo: Alejandra Mantilla

Numero de Cedula: 1098775266

Cargo: Escribiente.  
3012828836.

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Miguel Angel

Numero de Cedula: Pinto Diaz

Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	--	--------------------------------

piso OF. 236

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 126</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101M8
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Walter Alexander Amaya Delgado	Placa de inventario: 27 00 32
Teléfono	3002334778	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	26 04 2023
Fecha Finalización	26 04 2023
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>	40.5 GB
<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	40.5 GB
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro	

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: EDUARDO ORLANDO ALVARADO  
 Numero de Cedula: 9145105 B/GA.  
 Cargo: SECRETARIO.  
 Telef: 3138992672

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Miguel Angel  
 Numero de Cedula: PH. To. D. 7  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

Pls 1 OF 235

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 127</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101SF
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Kelly Johanna Alvarez Gomez	Placa de inventario: 210033
Teléfono	3158722736	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	26 04 24	Fecha Finalización	26 04 24
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b> 45.8 GB		<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b> 45.8 GB	

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Nathalia Luz Portilla  
 Numero de Cedula: 1.098.673.456  
 Cargo: Oficial Mayor  
 Cel: 3102544377

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Angel Angel  
 Numero de Cedula: Ricardo Diaz  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

pD 1 OF 237

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 128</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101NC
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Kelly Johanna Alvarez Gomez	Placa de inventario: 210034
Teléfono	3158722736	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	26 04 2023
Fecha Finalización	26 04 24
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 45.5 GB **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 45.5 GB

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Kelly Johanna Gomez, Alvarez  
 Numero de Cedula: 63.553.521  
 Cargo: Secretaria  
 Cel: 3158722736

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Miguel Angel Pinto Diaz  
 Numero de Cedula:  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

p 187 y 10E 240

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 129</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b> <b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101NH
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 004 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Juan Felipe Roa Salcedo	Placa de inventario: 210035
Teléfono	3043927635	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	26 04 2024	Fecha Finalización	26 04 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b> 608 MB		<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b> 608 MB	
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

---

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>MILDER YANETH GÓMEZA</u> Numero de Cédula: <u>63.511.102</u> Cargo: <u>ESCRIBIENTE</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Rommel A</u> Numero de Cedula: <u>Gonzalez</u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
--	--

TEL:

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

Piso 1 OP-240

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 1.30</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101PV	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	JUZGADO 004 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Juan Felipe Roa Salcedo	Placa de inventario: 210036	
Teléfono	3043927635	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	26 04 2024	Fecha Finalización	
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 34.5 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 34.5 GB.			
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

CLIENTE

Nombre Completo: MILDER VANETH GÓMEZ ARIAS

Numero de Cedula: 63.511.102

Cargo: ESCRIBIENTE

TEL: 3165798333

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Romeo A Gonzalez

Numero de Cedula: Gonzalez

Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

piso 1 OF. 241

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 131</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101PX
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 005 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Luis Alfonso Sanchez Toloza	Placa de inventario: 210037
Teléfono	3166689651	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 23 04 2024      Fecha Finalización: 23 04 2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA. Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 28 GB      TAMAÑO BACKUP COPIADO: 28 GB**

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Wendy Lorena Camelo Astudillo

Numero de Cedula: 1090637502

Cargo: Escribiente

TEL: 3183974030

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Romeo A. Gonzalez

Numero de Cedula:  

Cargo: Tecnico de Soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

P. 50 1 OF 241



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34 132

FECHA: 16/05/2023

REPORTE DE SERVICIO

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101QL
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 005 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Luis Alfonso Sanchez Toloza	Placa de inventario: 210038
Teléfono	3166689651	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 23 04 2024 hrs: min: Fecha Finalización: 23 04 2024 hrs: min:

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando, en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 1.5 GB. TAMAÑO BACKUP COPIADO: 1.5 GB.

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Federico Antonio Mejias

Numero de Cedula: 91526394

Cargo: Secretario

TEL: 3103116234 / 3186445348

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Romeo A Gonzalez

Numero de Cedula: Gonzalez

Cargo: Tecnico de soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		

P.130 1 DE 244

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34-133</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101RK
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 006 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Andres Roberto Toledo Reyes	Placa de Inventario: 210039
Teléfono	3166218611	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	26 04 2024	Fecha Finalización	26 04 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	87 GB	TAMAÑO BACKUP COPIADO:	87 GB
Servicio:	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro		

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Milton Arciniegas Pinilla</u> Numero de Cedula: <u>91.230.033</u> Cargo: <u>Asistente Judicial</u> <u>3182470638</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Romeo A Gonzalez</u> Numero de Cedula: <u>Gonzalez</u> Cargo: <u>Tecnico de Soporte</u>
---	--

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

piso 1 OF. 244

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 134
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101RM
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 006 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Andres Roberto Toledo Reyes	Placa de inventario: 210040
Teléfono	3166218611	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 25 04 2024 Fecha Finalización: 25 04 2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA. Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 49 COB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 49 COB.

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: Karen Julieth Amorochom Numero de Cedula: 1.101.683.164 Cargo: Escribiente / Cel: 3183889890	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: Romel A. Gonzalez Numero de Cedula: Cargo: Tecnico de soporte
---	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 / 135</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101SS
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 007 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Rossana Vitalina Perez Balaguera	Placa de inventario: 210041
Teléfono	3046810104	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	26 / 04 / 23	Fecha Finalización	26 / 04 / 23
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 74.5 GB      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 74 GB

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Diana Lizeth Torres Garcia</u> Número de Cedula: <u>1098698414 / B.ga.</u> Cargo: <u>Oficial Mayor</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Miguel Angel Prieto</u> Número de Cedula: _____ Cargo: <u>Técnico de soporte</u>
--	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

170 1 of 246

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 136
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b> <b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101VD
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 007 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Rossana Vitalina Perez Balaguera	Placa de inventario: 210042
Teléfono	3046810104	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 26 04 24      Fecha Finalización: 26 04 24

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 56.9 GB      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 56.9 GB

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: LAURA LUNA GUERRERO

Numero de Cedula: 63.560192

Cargo: SECRETARIA

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Miguel Angel Pinto Diaz

Numero de Cedula: \_\_\_\_\_

Cargo: Tecnico de soporte

PJ 07 OF 258

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 137
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101VG
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PRQONE 440 G9
Sede	JUZGADO 008 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Yuly Paulin Camacho Peña	Placa de inventario: 210043
Teléfono	3166220689	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 26 04 2024 hh:mm Fecha Finalización: 26 04 2024 hh:mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 4.5 GB **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 4.5 GB

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Rothaine Borge

Numero de Cedula: 1201757386

Cargo: Asistente Judicial  
300 77 3 6189

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Romeo A Gonzalez

Numero de Cedula:  

Cargo: Tecnico de soporte

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 138 <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101VJ
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 008 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Yuly Paulin Camacho Peña	Placa de inventario: 210044
Teléfono	3166220689	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	26 04 2024	Fecha Finalización	26 04 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 2 GB		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 2 GB	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
Nombre Completo: Katherine Bonco  
Numero de Cedula: 1101757386  
Cargo: Asistente Judicial  
316 622 0689

PERSONAL TECNICO  
Nombre Completo: Romel A  
Numero de Cedula: Quintales  
Cargo: Tecnico de Soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	--	--------------------------------

P. No 1 OF 253

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 139 <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101VK	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	JUZGADO 009 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	German Pastor Bautista Ardila	Placa de inventario: 210045	
Teléfono	3164998753	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	29 04 2024	Fecha Finalización	29 04 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 22 GB		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 22 GB	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

CLIENTE

Nombre Completo: German Ardila B.

Numero de Cedula: 1098650906

Cargo: Secretario.  
3164998753

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Romeo A  
Contreras

Numero de Cedula: \_\_\_\_\_

Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	--	--------------------------------

Pido 1 of 256

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 140
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101VP
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 009 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	German Pastor Bautista Ardila	Placa de inventario: 210046
Teléfono	3164998753	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	26 04 2024	Fecha Finalización	26 04 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI	NO X	¿Por qué?
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	2,19 GB	TAMAÑO BACKUP COPIADO:	2,19 GB
Servicio:	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro		

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Marily Julieth Mora D.  
Numero de Cedula: 1.098.632439  
Cargo: Opaal Mayor  
Cel: 3155950010

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Romel A Gonzalez  
Numero de Cedula:    
Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 141 <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101VQ	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	JUZGADO 010 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Yenny Marcela Mesa Leon	Placa de inventario: 210047	
Teléfono	3138738013	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	29/04/24	Fecha Finalización	29/04/24
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipó funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 10.9 GB		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 10.9 GB	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Yenny Marcela Leon Mesa  
 Numero de Cedula: 1098654278  
 Cargo: Secretaria  
3138738013

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Miguel Angel  
 Numero de Cedula: Fuente Duda  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	--	--------------------------------

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 1142 <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101KQ
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 010 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Yenny Marcela Mesa Leon	Placa de inventario: 210088
Teléfono	3138738013	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 29 04 2024      Fecha Finalización: 29 04 2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 80,8 GB      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 80,8 GB

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

El computador se le instaló a la juez Doris Angelica Parada Sierra cc 33.365.724. de tenga. Firma a insistencia del técnico de soporte. (favor cargarlo a inventario de la señora juez).

**CLIENTE**

Nombre Completo: Yenny Marcela Mesa Leon

Numero de Cedula: 1098651278

Cargo: Secretaria

TEL: 3138738013.

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Romeo A Gonzalez

Numero de Cedula: 1098651278

Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

978 y of 258

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 143 <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101ND
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440-G9
Sede	JUZGADO 011 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Iduar Alexy Herrera Arias	Placa de inventario: 210049
Teléfono	3196827551	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 29 04 24 h:m:s      Fecha Finalización: 29 04 24 h:m:s

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 20.9 GB      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 20.96 B

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Lizeth Alejandra Sotelo Pineda  
 Numero de Cedula: 1.098.696.976  
 Cargo: Sustanciadora  
 Cel: 318 8276315

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Miguel Angel  
 Numero de Cedula: Finto Diaz  
 Cargo: Tecnico de Soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

Piso 1 of 25B

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 144 <b>FECHA: 16/05/2023</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101NV
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 011 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Iduar Alexy Herrera Arias	Placa de inventario: 210050
Teléfono	3196827551	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	29 04 2023
Fecha Finalización	29 04 2023
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>	50.9 GB
<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	50.9 GB

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente: -

CLIENTE  
 Nombre Completo: Iduar Alexy Herrera Arias H.  
 Numero de Cedula: 13.540.106  
 Cargo: Secretario  
 Cel: 3196827551

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Neyral Angel  
 Numero de Cedula: Punto Dos  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	---	--------------------------------

Piso 1 of 225

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 145
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101P3
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 012 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Laura Paola Fontecha Garcia	Placa de inventario: 21-0000000210057
Teléfono	311809250	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	25 / 04 / 2024
Fecha Finalización	25 / 04 / 2024
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>	58.8 Gb
<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	58.8 Gb
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro	

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
Nombre Completo: Daniela Gutierrez  
Numero de Cedula: 1095035409  
Cargo: escribiente  
TLF: 3138090204

**PERSONAL TECNICO**  
Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
Numero de Cedula: 1.073.172.840  
Cargo: Tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34 146

FECHA: 16/05/2023

REPORTE DE SERVICIO

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101P4
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 012 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Laura Paola Fontecha García	Placa de inventario: 21-0000001710052
Teléfono	311809250	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 25 MAY 2024 11:00 AM Fecha Finalización: 25 MAY 2024 11:00 AM

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: TAMAÑO BACKUP COPIADO:

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Luis Fernando Moreno

Número de Cedula: 109186132883

Cargo: Oficial Mayor 3012765047

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Sebastian Sanchez S

Numero de Cedula: 1.073.317.2840

Cargo: Técnico Soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 147
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101P9
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 013 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Susan Milena Moreno Suarez	Placa de inventario: 210053
Teléfono	3208015614	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	23 04 24
Fecha Finalización	23 04 24
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	57.5 GB
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	57.5 GB
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro	

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Yamile James  
 Numero de Cedula: 3766368  
 Cargo: Asistente Judicial  
 Telef: 3145686349

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Miguel Angel Prieto Diaz  
 Numero de Cedula:    
 Cargo: Tecnico de soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBO: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 148
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101PR
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 013 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Susan Milena Moreno Suarez	Placa de inventario: 21-000000210059
Teléfono	3208015614	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	23 04 24 hh mm Fecha Finalización 23 04 24 hh mm
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b> 135 GB	<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b> 135 GB

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Anacle María García Marín  
 Numero de Cedula: 63558063  
 Cargo: oficial mayor municipal  
 Tel: 3186308537

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1.073.172.840  
 Cargo: Técnico Soporte

83010F202

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 149
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101PT
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROCNE 440 G9
Sede	JUZGADO 014 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Sandra Milena Lizarazo Díaz	Placa de inventario: 21-000000910055
Teléfono	3013727471	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio											
Fecha de Inicio	23	4	24	hh	mm	Fecha Finalización	23	4	24	hh	mm
Falla reportada: Instalación											
Estado físico: Nuevo											
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.											
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?											
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.											
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA											
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:											
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 253 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 253 GB											
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro											

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Carlos Andrés Ortega y</u> Numero de Cedula: <u>1098712036</u> Cargo: <u>Escribante J.14 Civil Municipal Eje</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastian Sanchez</u> Numero de Cedula: <u>1.073.172.840</u> Cargo: <u>Tecnico soporte</u>
--	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 150
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101QG
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 014 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Sandra Milena Lizarazo Diaz	Placa de inventario: 210056
Teléfono	3013727471	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	23 04 2023
Fecha Finalización	23 04 24
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	64.9 GB
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	64.9 GB
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro	

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
Nombre Completo: Pa Cristina Ojalara  
Número de Cedula: 1098734232  
Cargo: Sustanciadora  
TEL: 3157133336

**PERSONAL TECNICO**  
Nombre Completo: Miguel Angel  
Número de Cedula: Pinto Diaz?  
Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

p. 1 of 204

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 151
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101QX
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 015 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Carlos Julio Blanco Quintéro	Placa de inventario: 24-00000021-0069
Teléfono	3108699347	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 23/05/2023      Fecha Finalización: 24/05/2023

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

**Solución Entregada:** Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA. Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 628 MB      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:**

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Karen Alicia Flores Fuentes</u> Numero de Cedula: <u>63.557.058</u> Cargo: <u>Sustanciadora</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastian Sanchez</u> Numero de Cedula: <u>1.073192.840</u> Cargo: <u>Tecnico soporte</u>
---	--

página 1 of 204

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 152</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b> <b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101S4
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 015 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Carlos Julio Blanco Quintero	Placa de inventario: 210658
Teléfono	3108699347	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	23 04 2023
Fecha Finalización	23 04 2023
Falla reportada: Instalación.	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>	4.65 GB
<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	4056 B
<b>Servicio:</b> <input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro	

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Carlos Julio Quintero  
 Numero de Cedula: 91041506  
 Cargo: Asistente Judicial  
3108699347

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Miguel Ángel Pardo Díaz  
 Numero de Cedula: [Handwritten]  
 Cargo: Técnico de Soporte

<b>ELABORÓ:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

page 1 of 205

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 153
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101S5	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	JUZGADO 016 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Juan Diego Gomez Vega	Placa de inventario: 210059	
Teléfono	3213442199	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	23 04 24	Fecha Finalización	
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 2 GB. TAMAÑO BACKUP COPIADO: 2 GB			
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

CLIENTE  
 Nombre Completo: Maria Marcela Vlo Papero  
 Numero de Cedula: 1065915103  
 Cargo: Secretaria  
 Telf: 3024179600

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Miguel Angel  
 Numero de Cedula: Pablo Diaz  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

pila 1.09 205

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 154
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN3510159	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	JUZGADO 016 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Juan Diego Gomez Vega	Placa de inventario: 21-000000210060	
Teléfono	3213442199	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	23/04/24	Fecha Finalización	23/04/24
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
- Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 34,8 MB		TAMAÑO BACKUP COPIADO:	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

CLIENTE  
Nombre Completo: Laura Esperanza Pérez Duarte  
Numero de Cedula: 1-098.739-290  
Cargo: Oficial Mayor

PERSONAL TECNICO  
Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
Numero de Cedula: 1-073.172.840  
Cargo: Tecnico soporte

TIF: 3219814623

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34 155

FECHA: 16/05/2023

REPORTE DE SERVICIO

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101SC
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 017 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Miguel Oswaldo Sandoval Castro	Placa de inventario: 21-000000210001
Teléfono	3186369885	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 30 de Abril de 2024 Fecha Finalización: 30 de Abril de 2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 1.5 Gb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 1.5 Gb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo:

Oscar Gabriel Sierra  
13718459 Bimano

Numero de Cedula:

Cargo:

Escribiente

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo:

Sebastian Sanchez

Numero de Cedula:

1.073.172.840

Cargo:

Tecnico Soporte

Telefono: 3164196589

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:  
JEFE DE OUTSOURCING

APROBO:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34 / 156

FECHA: 16/05/2023

REPORTE DE SERVICIO

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101JX
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 017 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Miguel Oswaldo Sandoval Castro	Placa de inventario: 21-0000002-10062
Teléfono	3186369885	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 2 de mayo de 2023 a las 09:00 hrs. Fecha Finalización: 2 de mayo de 2023 a las 15:21 hrs.

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 64 Kb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 64 Mb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Fredy Villabong Ramiro  
 Numero de Cedula: 91298590  
 Cargo: Escribiente  
 Telefono: 300-4161021

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1078.172.840  
 Cargo: Tecnico soporte

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 157
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101JZ	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440.G9	
Sede	JUZGADO 01 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Sandra Patricia Salgar Pineda	Placa de inventario: 21-00000002-100 63	
Teléfono	3002360732	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	30 de mayo de 2024	Fecha Finalización	
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 17.6Gb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 17.6Gb</b>			
<b>Servicio:</b> <input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

CLIENTE

Nombre Completo: Ignacio Toton Muñoz Barero

Numero de Cedula: 1095934451

Cargo: Oficial Mayor

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Sebastian Sanchez S

Numero de Cedula: 1.073.172.840

Cargo: Técnico Soporte

Teléfono 316 337 9475

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 / 158

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101MV
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 018 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Sandra Patricia Salgar Pineda	Placa de inventario: 24-000000210069
Teléfono	3002360732	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	30 / 04 / 2024	Fecha Finalización	30 / 04 / 24
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
	K. Guevara		

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 69 Mb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 69 Mb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Karen Guara Castañeda  
 Numero de Cedula: 1095821381  
 Cargo: Escribiente

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1073172840  
 Cargo: Leonica soporte

Telefono 3163360687

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBO: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 159

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101N5
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 019 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Zahira Ximena Sepulveda Parra	Placa de inventario: 210000000210065
Teléfono	3008442563	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 30 de abril de 2024 Fecha Finalización: 30 de abril de 2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 69 Mb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Gemina E. Martinez BolivarNumero de Cedula: 1098625743Cargo: Oficial MayorTelefono: 3112303286**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cedula: 1073172840Cargo: Tecnico soporteELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBO:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**CÓDIGO: SG-FR34 160

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101N7
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 019 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Zahira Ximena Sepulveda Parra	Placa de inventario: <u>21000000210066</u>
Teléfono	3008442563	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 30 04 2024 Fecha Finalización: 30 04 2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación?  SI  NO  X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 64 Mb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 64 Mb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Angie Milena Gómez DíazNúmero de Cedula: 1.098.766.298Cargo: EscritorTeléfono 316 7081 220

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Sebastian SanchezNúmero de Cedula: 1.073.172.810Cargo: Tecnico SupportELABORÓ:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISÓ:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**CÓDIGO: SG-FR34 161

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101NF
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 020 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA (EL FRENTE)	No. Producto:
Contacto	Liney Mantilla Aceros	Placa de inventario: <u>21000000210067</u>
Teléfono	3142161203	Contador Impresora: -N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 2 de 5 de 2023 a las 11 h. Fecha Finalización: 2 de 5 de 2023 a las 11 h.

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA. Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 4.09 Gb **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 4.09 Gb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Angie Carolina Medina VesgaNumero de Cedula: 1005154627Cargo: Citador Grado IIITeléfono: 3006686149**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cedula: 1.073.172.810Cargo: Tecnico SoporteELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34 162****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101NG
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PRÓONE 440 G9
Sede	JUZGADO 020 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA (EL FRENTE)	No. Producto:
Contacto	Liney Mantilla Aceros	Placa de inventario: 210068
Teléfono	3142161203	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 2 de mayo de 2023 a las 09:00 AM Fecha Finalización: 2 de mayo de 2023 a las 09:00 AM

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 65 Mb **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 65 Mb

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Liney Aceros Mantilla  
 Numero de Cedula: 63.511.391  
 Cargo: Secretaria  
 Telefono: 3142161203

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1.072.317.810  
 Cargo: Tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34 / 163</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101NW	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	JUZGADO 021 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA (EL FRENTE)	No. Producto:	
Contacto	Nathalia Navas Melgarejo	Placa de inventario: 21-000000 210069	
Teléfono	3185364745	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	25 de 24	Fecha Finalización	
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Hh TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Hh			
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

**CLIENTE -**  
 Nombre Completo: Pariso S. G. Pinto  
 Numero de Cedula: 1.098.721.110  
 Cargo: Citador III  
 Telefono: 314-2330711

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1.072.172.840  
 Cargo: Tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 164
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101P7	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	JUZGADO 022 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA (EL FRENTE)	No. Producto:	
Contacto	Edward Leonardo Sanchez Gutierrez	Placa de inventario: 21-000000210070	
Teléfono	3016277441	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	30 de abril de 2024	Fecha Finalización	30 de abril de 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb.	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Pedro Fabian Duarte Duran  
 Numero de Cedula: 1098625640  
 Cargo: Sustanciador  
 Telefono: 316 4993460

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez S  
 Numero de Cedula: 1073172840  
 Cargo: Tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 / 165

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101PB
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Séde	JUZGADO 022 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA (EL FRENTE)	No. Producto:
Contacto	Edward Leonardo Sanchez Gutierrez	Placa de inventario: 21-000000210071
Teléfono	3016277441	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 29 de mayo de 2024 a las 09:00 am  
 Fecha Finalización: 29 de mayo de 2024 a las 09:00 am

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 9.94 Gb      TAMAÑO BACKUP COPIADO: 9.94 Gb**

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Silvia Renata Rosales Herrera  
 Numero de Cedula: 63.542.219.  
 Cargo: Secretaria 315.6411783.

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Christian Gomez  
 Numero de Cedula: 1.073.172.840  
 Cargo:  tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**CÓDIGO: SG-FR34 166

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101PC
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 023 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA (EL FRENTE)	No. Producto:
Contacto	Mildey Rossi Angarita Ramirez	Placa de Inventario: <u>21-0000000210072</u>
Teléfono	3187803632	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	<u>30</u> / <u>04</u> / <u>2023</u>	Fecha Finalización	<u>30</u> / <u>04</u> / <u>2023</u>
Falla reportada: Instalación.			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI</b> . <b>NO X</b> ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b> <u>1,9 GB</u>		<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b> <u>1,9 GB</u>	

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Cindy Mayerly Perez Celis  
 Numero de Cedula: 1102365557  
 Cargo: Escribiente  
 Telefac: 3008749407

**PÉRSNAL TECNICO**

Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 10723172840  
 Cargo: Tecnico Soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34** 167**FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101RT
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 023 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA (EL FRENTE)	No. Producto:
Contacto	Mildey Rossi Angarita Ramirez	Placa de inventario: 211000000 210073
Teléfono	3187803632	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 30 de mayo de 2023 a las 17:00 hrs. Fecha Finalización: 30 de mayo de 2023 a las 18:00 hrs.

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb**      **TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb**

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Ana María CoronadoNumero de Cedula: 51579875Cargo: JuezTelefono: 3002048240**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cedula: 1.073.172.810Cargo: Tecnico soporte**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBÓ:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 / 168

**REPORTE DE SERVICIO**

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101S8
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 024 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA (EL FRENTE)	No. Producto:
Contacto	Luisa Fernanda Amaya Saldarriaga	Placa de inventario: 24-0000000240074
Teléfono	3208034391	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 2023-05-24 09:00:00 Fecha Finalización: 2023-05-24 17:00:00

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA. Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** **TAMAÑO BACKUP COPIADO:**

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Fabian Edgardo Parra CarrilloNumero de Cedula: 1094267142Cargo: EscribienteTelefono: 3168653348**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cedula: 1073172840Cargo: Tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b> 169 -
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101SJ
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PRÓONE 440 G9
Sede	JUZGADO 024 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA (EL FRENTE)	No. Producto:
Contacto	Luisa Fernanda Amaya Saldarriaga	Placa de inventario: 21-0000000210075
Teléfono	3208034391	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	25 de mayo de 2024
Fecha Finalización	25 de mayo de 2024
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b> 65 Mb	<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b> 65 Mb

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
Nombre Completo: Luisa Saldarriaga  
Numero de Cedula: 1100971077  
Cargo: citadora  
Telefono: 3208034391

PERSONAL TECNICO  
Nombre Completo: Sebastian Sanchez S  
Numero de Cedula: 1.073.172.810  
Cargo: Tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		<b>PÁGINA 1 DE 1</b>

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34** 170**FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No.31-08-Centro	Serial: 8CN35101PH
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 025 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA (EL FRENTE)	No. Producto:
Contacto	Cristian Humberto Zabala Lizarazo	Placa de inventario: 21-000000210076
Teléfono	3175750702	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	30/04/2024	Fecha Finalización	30/04/2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		

**Solución Entregada:** Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 64 Mb      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 64 Mb

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Adiel Zambano C  
 Numero de Cedula: 72195532  
 Cargo: Citador Municipal 63  
 Telefono: 3178783885

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1073172810  
 Cargo: tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 171

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101PW
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 025 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA (EL FRENTE)	No. Producto:
Contacto	Cristian Humberto Zabala Lizarazo	Placa de inventario: 21-000000210077
Teléfono	3175750702	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 30 de Abril de 2024 a las 09:00 am Fecha Finalización: 30 de Abril de 2024 a las 09:00 am

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 5Gb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 3Gb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo:

Mercedes Gómez Olarte

Numero de Cedula:

28.496.082

Cargo:

Sustanciadora Provisional

Telefono

3133978945**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo:

Sebastian Sanchez S

Numero de Cedula:

1.073.172.810

Cargo:

Tecnico soporteELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 182

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101X4
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES DE BUCARAMANGA (EL FRENTE)	No. Producto:
Contacto	Ivo José Egea Sanchez	Placa de inventario: 21-000000210088
Teléfono	3168738747	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 25/05/2024 Hora: 09:00 AM Fecha Finalización: 25/05/2024 Hora: 09:00 AM

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Andrea Carolina Herrera SeguraNúmero de Cedula: 1098637355Cargo: CitadorTeléfono: 317 472 4478**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian SanchezNúmero de Cedula: 1.073.172.841Cargo: Tecnico Soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34** 183**FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101ZH
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES DE BUCARAMANGA (EL FRENTE)	No. Producto:
Contacto	María Fernanda Ortiz Lozada	Placa de inventario: 210089
Teléfono	3184238252	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: de 2 de 5 de 24 de 2023      Fecha Finalización: de 2 de 5 de 24 de 2023

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 65 Gh      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 65 Gh

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Adriano Bolivar LopezNumero de Cedula: 1101688375Cargo: Citador Grado 3Telefono: 3197134084**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cedula: 1.073.172.840Cargo: Tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34** 184**REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN3500GFV
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES DE BUCARAMANGA (EL FRENTE)	No. Producto:
Contacto	Francis Chacon Florez	Placa de inventario: 21-000000210000
Teléfono	3172970645	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 2 de 5 de 2023 hh:mm Fecha Finalización: 2 de 6 de 2023 hh:mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 93.1 Gb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 93.1 Gb**

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Mytha Rosio Villanueva R.Numero de Cedula: 28469164 del valleCargo: @AdornoTelefono: 3123564851**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cedula: 1.073.172.840Cargo: Tecnico soporte**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBÓ:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede Norte Calle 7 No. 19-19 Casa de Justicia	Serial: 8CN351015R
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MÚLTIPLE DE BUCARAMANGA (NORTE)	No. Producto:
Contacto	Edwin Arley Suarez Campo	Placa de Inventario: 21-0000002100091
Teléfono	3002232461	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	07 05 2024	Fecha Finalización	07 05 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI	NO X	¿Por qué?
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:****TAMAÑO BACKUP COPIADO:**
**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro
**Partes Utilizadas o Recomendadas:**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

**Observación del cliente:**

Arleq 2024

**CLIENTE**Nombre Completo: Edwin Arley Suarez CampoNumero de Cédula: 91.524.115Cargo: CitadónTeléfono: 300 223 2461**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian Sanchez SNumero de Cédula: 1.073.172.840Cargo: Tecnico soporte**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBÓ:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 186

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede Norte Calle 7 No. 19-19 Casa de Justicia	Serial: 8CN35101V6
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MÚLTIPLE DE BUCARAMANGA (NORTE)	No. Producto:
Contacto	Zaida Pieruchini	Placa de inventario: 24-000000210092
Teléfono	3186904464	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 07 05 2024      Fecha Finalización: 07 05 2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb      TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Teresa Sierra BecerraNumero de Cedula: 63452-925Cargo: SecretariaTeléfono: 2604551974**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cedula: 1.073.172.810Cargo: Tecnico Soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	183	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101W5
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PRÓONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MÚLTIPLE DE BUCARAMANGA (EL FRENTE)	No. Producto:
Contacto	Carlos Felipe Herreño Fuentes	Placa de inventario: 210093
Teléfono	3006164247	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	25/05/2023	Fecha Finalización	25/05/2023
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X</b> ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 15Gb		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 45Gb	

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro
**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Ina Maria Rojas PoloninoNumero de Cedula: 69355580Cargo: SecretariaTelefono: 3177873470**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cedula: 1-073172-810Cargo: Técnico Support

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE-OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	188	Tipo de Equipo: PC.ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101WF
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario: 21-0000002-100001
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 29/04/24 h:m:s Fecha Finalización: 29/04/24 h:m:s

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 60GB**      **TAMAÑO BACKUP COPIADO: 60GB**

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Nancy Oette Moreno

Numero de Cedula: 31.80.873

Cargo: Analista Adm Grado 3

Teléfono: 321 236 1371

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Sebastian Sanchez

Numero de Cedula: 1073.172.810

Cargo: tecnico soporte

**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBÓ:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

Secretaría



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34 189

FECHA: 16/05/2023

REPORTE DE SERVICIO

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101WH
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario: 21-0000000210095
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 26/04/24 hh:mm Fecha Finalización: 26/04/24 hh:mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Lina Patricia Penaloza

Numero de Cedula: 63.307.832 Bgg

Cargo: Asist Adm. Grado-5

Teléfono: 3132918782

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Sebastian Sanchez

Numero de Cedula: 1.076.772.840

Cargo: Tecnico soporte

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:  
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA  
PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso	190	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera.12 No 31-08-Centro	Serial:	8CN35101WN
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario:	21-000000210096
Teléfono	3153471044	Contador Impresora:	N/A
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	29/04/24	Fecha Finalización	29/04/24
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

**CLIENTE**

Nombre Completo: Yenit Marcela Henao  
 Numero de Cedula: 1.102.359.216  
 Cargo: Asistente Administrativo GS  
 Telefono: 302 333 0462

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1.073.172.840  
 Cargo: Tecnico Soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1.
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso	191	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial:	8CN35101X1
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario:	210000000210009
Teléfono	3153471044	Contador Impresora:	N/A
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	29 de 4 de 2023	Fecha Finalización	de 29 de 4 de 2023
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>		<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

CLIENTE

Nombre Completo:

Silvia Martinez

Numero de Cedula:

1098692164

Cargo:

Asist. Adm. Grado 5

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo:

Sebastian Sanchez

Numero de Cedula:

1.092.317.2840

Cargo:

Tecnico Soporte

Telefono: 3222165349

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	192	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101X6
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario: 21000000210009
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio		
Fecha de Inicio	26 de 4 de 2023	Fecha Finalización
Falla reportada: Instalación		
Estado físico: Nuevo		
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>		
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA. Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Adriana del Pilar Manrique Fumero</u> Numero de Cedula: <u>373096103</u> Cargo: <u>Profesional Universitario Grado 17</u> Telefono: <u>3132851429</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastian Sanchez</u> Numero de Cedula: <u>1073.172.840</u> Cargo: <u>Tecnico soporte</u>
--	--

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		



	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso	194	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101XQ
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario: 21-0000002-10100
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	20	may	24	hh	mm	Fecha Finalización	20	may	24	hh	mm
Falla reportada: Instalación											
Estado físico: Nuevo											
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.											
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>											
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.											
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA											
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:											
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65Mb</b>						<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65Mb</b>					

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Francisco Milena Alarcon R</u> Numero de Cedula: <u>37898998</u> Cargo: <u>Asistente Administrativo 65</u> Telefono: <u>3177992633</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastian Sanchez</u> Numero de Cedula: <u>1073172840</u> Cargo: <u> tecnico soporte</u>
---	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso	195	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial:	8CN35101XZ
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario:	21000000240101
Teléfono	3153471044	Contador Impresora:	N/A
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	26/4/23	Fecha Finalización	26/4/23
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb	
Servicio: <input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

CLIENTE

Nombre Completo: Natali Pasion D

Numero de Cedula: 1005484325

Cargo: Profesional O. G-17  
3125026216

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Sebastian Sanchez S

Numero de Cedula: 1073172840

Cargo: Tecnico Soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	196	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN351012C
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario:
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	29/04/2023	Fecha Finalización	29/04/2023
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 30Gb		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 30Gb	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Mónica G. AnnicchiaricoNumero de Cedula: 63502934 B RCargo: Prof. Univ. G. LATelefono: 3118391328**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cedula: 1.073.172.840Cargo: Tecnico Soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	197	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101ZF
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario: 21-000000210103
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	29 de mar 2024	Fecha Finalización	de 29 de mar 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	65Hb	TAMAÑO BACKUP COPIADO:	65Hb

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: EGAR HERNÁN PAREDO IEDNumero de Cedula: 91.293.926Cargo: COORDINADOR OFICINA EJECUCIÓN  
CIVIL MUNICIPAL B/GN  
313 4998633**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cedula: 1.073.172.810Cargo: Tecnico soporte

**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING

**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING

**APROBÓ:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

**PÁGINA**  
PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	198	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35100VC
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario: 21-000000210104
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	26 de abril de 2024
Fecha Finalización	26 de abril de 2024
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b> 65 Mb	<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b> 96 Mb

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas y Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Stepany Maldonado A.  
 Numero de Cedula: 1100895243  
 Cargo: Asistente Administrativo Grados.  
 Telefono: 3232108101

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1073172890  
 Cargo: Tecnico Support

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1,
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	199	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101GV
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario: 21-000000210 105
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	26	4	24	hh	mm	Fecha Finalización	26	4	24	hh	mm
Falla reportada:	Instalación										
Estado físico:	Nuevo										
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.										
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?										
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.										
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:										
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	64 Mb					TAMAÑO BACKUP COPIADO:	64 mb				
Servicio:	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro										

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: JOSE MIGUEL CARREÑO TEJEDORNumero de Cedula: 1094.241.602 P/NACargo: ASISTENTE ADMINISTRATIVO BRINDOSTelefono: 3012014179**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian Sanchez SNumero de Cedula: 1.073.172.840Cargo: Tecnico Soporte**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBO:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	200	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101KD
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario: 21-000000910-106
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	20	may	2024	de	20	may	2024	Fecha Finalización	de	20	may	2024
Falla reportada: Instalación												
Estado físico: Nuevo												
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.												
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>												
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.												
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:												
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 64 Hb						TAMAÑO BACKUP COPIADO: 64 Hb						
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro												

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Jessica N. Camillo S.Numero de Cedula: 1.090.662.077Cargo: Asist. Administ. 650Telefono: 3185390212**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian Sanchez S.Numero de Cedula: 1.073.172.840Cargo: Tecnico soporte**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBO:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS**PÁGINA****PÁGINA 1 DE 1**

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	207	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección:	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101L7
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario: 24-000000210 107
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	29 mayo 2024	Fecha Finalización	29 mayo 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 654b		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 654b	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Natalia Bellesteros LópezNumero de Cedula: 32900017Cargo: Natalia Bellesteros LópezTelefono: 3002669093**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cedula: 1073.172.840Cargo: Tecnico soporte

**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING

**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING

**APROBÓ:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

**PÁGINA**  
PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	202	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101LY
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario: 21-000001210108
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	26 de abril de 2023
Fecha Finalización	26 de abril de 2023
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 65 Mb      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 65 Mb

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>STEFANIO RAMILLO</u> Numero de Cédula: <u>1077843252</u> Cargo: <u>Asist. adm. grado 5</u> TIF: <u>3015144505</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastian Sorchez</u> Numero de Cedula: <u>10733172810</u> Cargo: <u>Tecnico soporte</u>
--	---

<b>ELABORÓ:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	203	Tipo de Equipo: PC ALL-IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101NT
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440.G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario: 21-000000210109
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	30	mes	4	del	año	24	del	mes	2023	Fecha Finalización	30	del	mes	4	del	año	2023
Falla reportada: Instalación																	
Estado físico: Nuevo																	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.																	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI</b> <b>NO X</b> ¿Por qué?																	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.																	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA																	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:																	
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b> 64 Mb <b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b> 64 Mb																	
<b>Servicio:</b> <input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro																	

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo:

Jorge Rene Pondero  
91 473 322

Numero de Cedula:

Cargo:

Profesional Univ Grado 14

Telefono:

316 410 7991

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo:

Sebastian Gomez

Numero de Cedula:

1073.172.840

Cargo:

Tecnico soporte**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBO:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	204	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101PK
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario: 21000000210110
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 21 de mayo de 2023 a las 09:00 AM  
 Fecha Finalización: 26 de mayo de 2023 a las 02:00 PM

Falla reportada: Instalación.  
 Estado físico: Nuevo  
 Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Edgar Anibal Arrieta J.Numero de Cédula: 91424569Cargo: Asesor Administrativo  
3112694613

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cédula: 91073172840Cargo: Tecnico soporte**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBÓ:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	205	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101PL
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario: 210111
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	26 de mayo de 2024	Fecha Finalización	26 de mayo de 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA		
	Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 65Mb **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 65Mb

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Ludy Ydruin Tronchevina Fankel  
 Numero de Cedula: 63510110  
 Cargo: Asistente Ad GS  
 TLF: 3173019903

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1073172840  
 Cargo: Tecnico Support

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	206	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101PM
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto: 1
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario: 210000009240112
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	de 29 mar 2024	Fecha Finalización	de 29 mar 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 64 Mb		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 64 Mb	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Fuente Bello SanchezNumero de Cedula: 102852371Cargo: Asistente Adm. Grupo STelefono: 3102916487**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian Sanchez SNumero de Cedula: 1073.172.840Cargo: Tecnico Soporte**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBÓ:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	207	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No.31-08-Centro	Serial: 8CN35101PN
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario: 21-000000210113
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	26 de 4 de 24	Fecha Finalización	de 26 de 4 de 24
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:****TAMAÑO BACKUP COPIADO:**
**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro
**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Laura Martha PinzonNumero de Cedula: 1048804314Cargo: Asistente Administrativo brudo 08

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cedula: 1073.772.840Cargo: Tecnico soporteELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso	208		
Cliente	RAMA JUDICIAL		
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro		
Ciudad	BUCARAMANGA		
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA		
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo		
Teléfono	3153471044		
Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE			
Marca: HP			
Serial: 8CN35101PP			
Modelo: PROONE 440 G9			
No. Producto:			
Placa de inventario: 24-000000021014			
Contador Impresora: N/A			
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	29 de mayo de 2024		
Fecha Finalización	29 de mayo de 2024		
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 64Mb	TAMAÑO BACKUP COPIADO: 64Mb		
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

CLIENTE

Nombre Completo: Martha Gomez Medina

Numero de Cedula: 63 553.412

Cargo: Asistente Administrativo Bados.

Teléfono: 3162335502

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Sebastian Gomez

Numero de Cedula: 1.073.172.840

Cargo: Tecnico Soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	209	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12/No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101Q8
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de Inventario: 21-0000001210115
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 26 de Abril de 2023 a las 09:00 hrs. Fecha Finalización: 26 de Abril de 2023 a las 12:00 hrs.

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65Gb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65Gb**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Fabian Alexis Garcia PoloNúmero de Cedula: 32229920 B199Cargo: Asst Adm Grado 5TLF: 3016367615**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian SNúmero de Cedula: 1093.172840Cargo: Técnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	210	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial:	8CN35101Q9
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario:	21-000000240116
Teléfono	3153471044	Contador Impresora:	N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 26 de mayo de 2024 a las 09:00 hrs. Fecha Finalización: 26 de mayo de 2024 a las 12:00 hrs.

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuévo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA. Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 64 Hb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 04 Hb**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Usadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo:

Yenni Alejandra Diaz Caro

Numero de Cedula:

1010132998 Bta.

Cargo:

Asist. Administrativa Grado 5

Telefono:

3152165549**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo:

Sebastian Sanchez

Numero de Cedula:

1073.172.840

Cargo:

Tecnico Support

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		<b>PÁGINA 1 DE 1</b>

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	211	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101QD
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario: 210117
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 26 de 4 de 2023 a las 09:00 hrs. Fecha Finalización: 26 de 4 de 2023 a las 12:00 hrs.

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Fabian Alex Polo Garcia

Numero de Cedula: 9149893

Cargo: Tecnico Grado 31

Telefono: 3153471044

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Sebastian Sanchez

Numero de Cedula: 1073-172-840

Cargo: Tecnico Soporte

**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING

**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING

**APROBÓ:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

**PÁGINA**  
PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso	212		
Cliente	RAMA JUDICIAL		
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro		
Ciudad	BUCARAMANGA		
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA		
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo		
Teléfono	3153471044		
Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE		
Marca:	HP		
Serial:	8CN35101NK		
Modelo:	PROONE 440 G9		
No. Producto:			
Placa de inventario:	21-00000002-10118		
Contador Impresora:	N/A		
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	29 de 4 de 24 de		
Fecha Finalización	de 29 de 4 de 21 de		
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	61 Mb		
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	61 Mb		
Servicio:	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro		
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

CLIENTE

Nombre Completo: Linda Vanessa Amaya Barón

Numero de Cedula: 1095831166

Cargo: Asistente Administrativo grado 5

Telefono: 3166565764

PERSONAL TÉCNICO

Nombre Completo: Sebastian Sanchez

Numero de Cedula: 1073.172840

Cargo: Tecnico Soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	213	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101QB
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto: -
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario: 21000000210110
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	20/04/2023
Fecha Finalización	20/04/2023
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad; conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 64 Mb	TAMAÑO BACKUP COPIADO: 64 Mb

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente: -

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Juan José Rangel Flores</u> Numero de Cedula: <u>1098.715.258</u> Cargo: <u>Ases. Administrativo G.S.</u> Teléfono: <u>3154847157</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastian Gomez</u> Numero de Cedula: <u>1073.172.840</u> Cargo: <u>Tecnico soporte</u>
--	--

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b> <b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	214	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN35101YH
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario: 21-00000002-10-120
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	20 de 4 de 24 de 2023
Fecha Finalización	de 29 de 4 de 21 de 2023
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 64 Mb</b>	<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO: 64 Mb</b>

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Karelly Isabel Caceres</u> Numero de Cedula: <u>2772027</u> Cargo: <u>Asistente Judicial 9.06</u> Telefono: <u>318776701</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastian Sanchez</u> Numero de Cedula: <u>1073172840</u> Cargo: <u>Tecnico soporte</u>
---	--

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	215	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente:	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN351020D
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario: 21-000000210121
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	dd mm aaaa	hh mm	Fecha Finalización	dd mm aaaa	hh mm
Falla reportada: Instalación					
Estado físico: Nuevo					
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.					
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>					
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.					
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA					
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:					
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>			<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>		
Servicio: <input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro					

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Diana M. Morilla Bueso  
 Numero de Cedula: 635414098199  
 Cargo: Asist. Admón Grado 5º  
 Tel. 3003100859

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1073172840  
 Cargo: Tecnico Soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	216	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN351020L
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Fabian Alexis Garcia Polo	Placa de inventario: 21-0000002-10-22
Teléfono	3153471044	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 29 de Abril de 2023 a las 09:00 am  
 Fecha Finalización: 29 de Abril de 2023 a las 09:00 am

Falla reportada: Instalación  
 Estado físico: Nuevo  
 Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb**      **TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb**

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: CAROL MARGARITA A  
 Numero de Cedula: 63533831  
 Cargo: PROF. UNIVERSITARIO G. H.  
cel. 3204657796

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1073-172.840  
 Cargo: Tecnico Soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	217	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN351020N
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL DEL CIRCUITO DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Giovanni Henry Stivenson Hernandez Aguilar	Placa de inventario: 21-000000210123
Teléfono	3016377117	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 20 de mayo de 2023 a las 08:00 hrs. Fecha Finalización: 29 de mayo de 2023 a las 17:00 hrs.

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 64Hb. TAMAÑO BACKUP COPIADO: 64Hb**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo:

EDWIN J. MORENO V.

Numero de Cedula:

91.110.447

Cargo:

COORDINADOR DE GRANMA EJECUCION

Telefono:

3162351110 CIVIL CIRCUITO B/6A**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo:

Sebastian Sanchez

Numero de Cedula:

1073.172.840

Cargo:

Tecnico soporte**ELABORO:**

EQUIPO DE OUTSOURCING

**REVISO:**

JEFE DE OUTSOURCING

**APROBO:**

DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	218	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN3510212
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL DEL CIRCUITO DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Giovanni Henry Stvenson Hernandez Aguilar	Placa de inventario: 210124
Teléfono	3016377117	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio		
Fecha de Inicio	26 de Abril de 2024	Fecha Finalización
Falla reportada:	Instalación	
Estado físico:	Nuevo	
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?	
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
	Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	64 Mb	TAMAÑO BACKUP COPIADO: 64 Mb
Servicio:	<input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro	

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Mario Alfonso Garcia Rueda  
 Numero de Cedula: 91524.575  
 Cargo: Secretario  
 TLF: 301525 2771

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez s  
 Numero de Cedula: 1078.172.840  
 Cargo: Tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	219	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera,12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN3510215
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL DEL CIRCUITO DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Giovanni Henry Stivenson Hernandez Aguilar	Placa de inventario: 21010000210125
Teléfono	3016377117	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 26 de Abril de 2024 a las 10:00 AM Fecha Finalización: 24 de Abril de 2024 a las 2:00 PM

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Laura Juliana SanchezNumero de Cedula: 1098710070Cargo: Asist Crado OS.TLF: 3209252075

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cedula: 1073.172.840Cargo: Tecnico SportELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

Nq. de Caso	220	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN3510216
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROCNE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL DEL CIRCUITO DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Giovanni Henry Stivenston Hernandez Aguilar	Placa de inventario: 210000000210126
Teléfono	3016377117	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 29/04/23 Fecha Finalización: 29/04/23

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Hb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Hb**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro.

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Daiana L. Merchán Angaita

Numero de Cedula: 1.098.651.156

Cargo: Asistente Administrativo grado 5

Telefono: 3108616185

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Sebastian Gomez

Numero de Cedula: 1.073.172.810

Cargo: Tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	221	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN3510217
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL DEL CIRCUITO DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Giovanni Henry Stvenson Hernandez Aguilar	Placa de inventario: 21-0000001210121
Teléfono	3016377117	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	30 de Abril de 2024
Fecha Finalización	30 de Abril de 2024
Falla reportada: Instalación.	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	65 Mb
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	65 Mb

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
Nombre Completo: Marlu Monsalve Torres  
Numero de Cedula: 63449112  
Cargo: Asistente Administrativo G-5  
Telefono: 312 3034025

PERSONAL TECNICO  
Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
Numero de Cedula: 1073.172.810  
Cargo: tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	222	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN351021B
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL DEL CIRCUITO DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Giovanni Henry Stivenson Hernandez Aguilar	Placa de inventario: 21-0000002-10-10
Teléfono	3016377117	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	30 de mayo de 2024
Fecha Finalización	30 de mayo de 2024
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b> 64 Hb	<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b> 64Hb
<b>Servicio:</b> <input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro	

Partes Utilizadas y Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Doris Patricia Jaimes V.</u> Numero de Cedula: <u>37.729.1A3</u> Cargo: <u>Asistente Administrativo Grado 5 Técnico soporte</u> Idemno: <u>3172288671</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastian Sanchez</u> Numero de Cedula: <u>1.073.132.840</u>
--	--

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	223	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede El Frente - Carrera 12 No 31-08-Centro	Serial: 8CN351021G
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA CIVIL DEL CIRCUITO DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Giovanni Henry Stivenson Hernandez Aguilar	Placa de inventario: 21-00000002-10 129
Teléfono	3016377117	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	20 de mayo de 2024
Fecha Finalización	de 29 de mayo de 2024
Falla reportada:	Instalación
Estado físico:	Nuevo
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA. Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	64 Mb
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	64 Mb

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Nelson Gómez Hernández</u> Numero de Cedula: <u>91270712</u> Cargo: <u>Asistente Administrativo</u> Telefono: <u>3027994902</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastian Sanchez S.</u> Numero de Cedula: <u>1073.192.840</u> Cargo: <u> tecnico soporte</u>
--	--

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	224	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial:	8CN351021L
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario:	210130
Teléfono	3212669499	Contador Impresora:	N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 18 04 2024 hrs: mm Fecha Finalización: 18 04 2024 hrs: mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 36.6 GB **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 36.6 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Jhonathan S. PérezNumero de Cedula: 91540355Cargo: Citador MunicipalTel: 3173730472**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Romeo A. GonzalezNumero de Cedula:  Cargo: Técnico de soporte**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISÓ:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBO:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	225	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351021M
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210131
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	18 04 24	Fecha Finalización	18 04 24
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA		
	Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	8,52 GB	TAMAÑO BACKUP COPIADO:	0,52 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo:

Jugo Alexis Lopez M

Numero de Cedula:

19.338.275

Cargo:

Citador Circuito III3153544135**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo:

Miguel Ruge 1 Pardo

Numero de Cedula:

Dist

Cargo:

Tecnico de soporteELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBO:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	226	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35100Y8
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210132
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 18/04/2024    Fecha Finalización: 18/04/2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 10,7 Gb    **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 10,7 Gb

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro.

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Marcela James P.

Numero de Cedula: 1098658861

Cargo: Oficial Mayor  
3169222887

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Cristian Clavijo R.

Numero de Cedula: 1070966375

Cargo: Ingeniero de Implementación

**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING

**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING

**APROBO:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	227	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35100Z6
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210133
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	18 04 2024	Fecha Finalización	18 04 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		

**Solución Entregada:** Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 9.06 Gb. **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 9.06 Gb.

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b>	<b>PERSONAL TECNICO</b>
Nombre Completo: <u>Samuel Enrique Bonilla Parra</u>	Nombre Completo: <u>Cristian Clavijo R</u>
Numero de Cedula: <u>91177-166</u>	Numero de Cedula: <u>1070966375</u>
Cargo: <u>Ciudad</u>	Cargo: <u>Ingeniero de Implementación</u>
Tel: <u>310 235 7097</u>	

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	228	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351014T
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210134
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio		
Fecha de Inicio	17 04 2024	Fecha Finalización
Falla reportada:	Instalación	
Estado físico:	Nuevo	
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?	
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA. Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	2,23 Gb	TAMAÑO BACKUP COPIADO: 2,23 Gb
Servicio:	<input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro	

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Juan Carlos Amado Gonzalez

Numero de Cedula: 5763301

Cargo: Ciudadano  
316 8120015

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Cristian Claudio R

Numero de Cedula: 1070966375

Cargo: Ingeniero de Implementacion

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	229	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101G1
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210135
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 18 04 2024 hh mm Fecha Finalización: 18 04 2024 hh mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 107 Gb. **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 107 Gb.

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Luz Mayrofelicia Meneses  
 Numero de Cedula: 60295867  
 Cargo: Notificadora Circuito  
 3014818177

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Cristian Camilo Clavijo  
 Numero de Cedula: 1070966375  
 Cargo: Ingeniero Implementador

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	230	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial:	8CN35101MR
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario:	210136
Teléfono	3212669499	Contador Impresora:	N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	19 04 2024	Fecha Finalización	19 04 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI	NO X	¿Por qué?
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		

**Solución Entregada:** Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 22,3 Gb. **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 22,3 Gb.

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: NURIA CABALLERO DELGADO  
 Numero de Cedula: 63-340-326 0/6A  
 Cargo: EXCLINIENTE MUNICIPAL SPA  
 TEL: 318523 4979

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Cristian Claudio R.  
 Numero de Cedula: 1070966375  
 Cargo: Ingeniero de Implementación

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	231	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial:	8CN35101MS
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario:	210137
Teléfono	3212669499	Contador Impresora:	N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	18 04 2023	Fecha Finalización	18 04 2023
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			

**Solución Entregada:** Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 230 GB **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 230 GB

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: ROSALBA MARTINEZ ROSALE  
 Numero de Cedula: 28404045  
 Cargo: Escribiente Nombrado por el 3138564108.

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Miguel Angel Pinto  
 Numero de Cedula:  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

REPORTE DE SERVICIO

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	232	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial:	8CN35101MW
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario:	210138
Teléfono	3212669499	Contador Impresora:	N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 18 04 24 hh:mm Fecha Finalización: 18 04 24 hh:mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 13.4 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 13.4 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Sonia P. Velandra A.

Numero de Cedula: 16.667.990

Cargo: Coord. Adm.

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Miguel Angel Pinto

Numero de Cedula: 11.000.000

Cargo: Tecnico de soporte

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	233	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101MX
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno <i>JS</i>	Placa de inventario: 210139
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	17 04 2024
Fecha Finalización	17 04 2024
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado, con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 75.5 GB.	TAMAÑO BACKUP COPIADO: 75.5 GB.
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro	

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
Nombre Completo: JUAN RICARDO ACEYALO H.  
Numero de Cédula: 912322578/gu.  
Cargo: NOTIFICADOR  
TEL: 3008265570

PERSONAL TECNICO  
Nombre Completo: Romeo Gonzalez  
Numero de Cedula: \_\_\_\_\_  
Cargo: TECNICO DE SOPORTE.

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	234	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial:	8CN35101MZ
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario:	210140
Teléfono	3212669499	Contador Impresora:	N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	22 04 2024	Fecha Finalización	22 04 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA		
	Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	18.1 GB	TAMAÑO BACKUP COPIADO:	18.1 GB
Servicio:	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro		

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo:

Pety Sofia Silva Ariza

Numero de Cedula:

42496938

Cargo:

escribiente

Tel: 3134951846

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo:

Emanuel

Numero de Cedula:

202467

Cargo:

Técnicos de soporte

**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING  
**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING

**APROBO:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

**PÁGINA**  
PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	235	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101N0
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210141
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 16/04/2024 hh:mm Fecha Finalización: 16/04/2024 hh:mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 1,72 Gb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 1,72 Gb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Oscar F Garcia Garcia

Numero de Cedula: 91.270.076

Cargo: Citador  
3167391485

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Cristian Clavijo R

Numero de Cedula: 1070966375

Cargo: Ingeniero de Implementación

**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING

**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING

**APROBO:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

**PÁGINA**  
PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso	236	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101N1
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210141
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	19 04 24	Fecha Finalización	19 04 24
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	2.61GB	TAMAÑO BACKUP COPIADO:	2.61GB
Servicio:	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro		

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: GUUSTAVO ADOLFO HERRERA HERNÁNDEZNumero de Cedula: 91.231.404Cargo: ESCRIBIENDE.

CEL: 3104120451

**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Miguel Angel Pineda RuizNumero de Cedula: Pineda RuizCargo: Tecnico de SoporteELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISÓ:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	<u>237</u>	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101N8
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: <u>210143</u> ✓
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	<u>10</u> / <u>04</u> / <u>20</u> hh: mm	Fecha Finalización	<u>16</u> / <u>04</u> / <u>23</u> hh: mm
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI</b> <b>NO</b> <b>X</b> ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b> <u>6,53 GB</u>		<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b> <u>6,53 GB</u>	
<b>Servicio:</b> <input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Sonia Amado  
 Numero de Cedula: 37-944 230  
 Cargo: Escribiente  
37-944233

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Miguel Angel  
 Numero de Cedula: Pinto Dub  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1, DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023** ✓**REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	238	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial:	8CN35101N9
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario:	
Teléfono	3212669499	Contador Impresora:	N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	02 04 2024	Fecha Finalización	02 04 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 12.5 GB      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 12.5 GB

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Sonia Patricia Velandia Arce  
 Numero de Cedula: 46.667970  
 Cargo: Coordinadora Administrativa  
 TEL: 3118332275

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez S  
 Numero de Cedula: 1.073.172810  
 Cargo: Tecnico soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	239	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101NM
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210145
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	18 04 2024	Fecha Finalización	18 04 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		

**Solución Entregada:** Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 94.5 Gb **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 94.5 Gb 807 C.

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Jhon Florez

Numero de Cedula: 91073276

Cargo: Notificador

310-2395500

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Cristian Clavijo R

Numero de Cedula: 1090966375

Cargo: Ingeniero de Implementación

**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING

**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING

**APROBO:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	240	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351013Y
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210146
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 19/04/2024 Fecha Finalización: 19/04/2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 37 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 37 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Ivette Jasnerd Gualdon

Numero de Cedula: 37514148

Cargo: Citador  
3145827099

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Romeo A. Gonzalez

Numero de Cedula: Gonzalez

Cargo: Tecnico de soporte

**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING

**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING

**APROBO:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

**PÁGINA**  
PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	<u>241</u>	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN351014G
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: <u>210147</u>
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	<u>19</u> <u>04</u> <u>2024</u> hb: mm:	Fecha Finalización	<u>19</u> <u>04</u> <u>2024</u> hb: mm:
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI</b> -NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: <u>8,8 Gb</u>		TAMAÑO BACKUP COPIADO: <u>8,8 Gb</u>	

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Rafael Orlando Jernial R</u> Numero de Cedula: <u>91246-824</u> Cargo: <u>NOTIFICADOR</u> <u>3177667532</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Cristian Claudio R</u> Numero de Cedula: <u>1090966375</u> Cargo: <u>Ingeniero de Implementación</u>
--	---

<b>ELABORÓ:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	--	--------------------------------

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	242	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35, No 11-12	Serial: 8CN351014M
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210148
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	19 04 2024	Fecha Finalización	19 04 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			

**Solución Entregada:** Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 3,4 Gb      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 3,4 Gb.

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: [Signature]  
 Numero de Cedula: 91247-291  
 Cargo: NOTIFICADOR  
3003850935

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Caston Claudio R  
 Numero de Cedula: 1090966375  
 Cargo: Ingeniero de Implementación

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA:</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	243	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101KF
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210 149
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 19 04 24      Fecha Finalización: 19 04 24

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 6.61 GB      TAMAÑO BACKUP COPIADO: 6.51 GB**

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas e Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Sonia Patricia Velandia A.Numero de Cédula: 46.667 970Cargo: Coord. AdministrativaTel: 311-8332275**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Miguel AngelNumero de Cédula: Pinto Du 2Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	244	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101LS
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210150
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 17/04/2024 hh:mm Fecha Finalización: 17/04/2024 hh:mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 54 Gb **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 54 Gb

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: CLARA INES ALFONSO PUNTO

Numero de Cedula: 1102368113

Cargo: Educadora Municipal

Tel: 3223684716

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Cristian Clavijo

Numero de Cedula: 1070966375

Cargo: Ingeniero Implementador

**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING

**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING

**APROBO:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

**PÁGINA**  
PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	245	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101M3
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210151
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	18 04 2024
Fecha Finalización	18 04 2024
Falla reportada:	Instalación
Estado físico:	Nuevo
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA
	Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	215 GB
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	215 GB
Servicio:	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Ferrera J. Centeno

Numero de Cedula: 97.236.210

Cargo: Notificador  
318.8023241

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Romel A. Gonzalez

Numero de Cedula: Conzule B

Cargo: Tecnico de soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBO: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	246	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial:	8CN35101MK
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario:	210152
Teléfono	3212669499	Contador Impresora:	N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	17 04 24	Fecha Finalización	17 04 24
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 85.4 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 85.4 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: CARLOS ENRIQUE SUAREZ S.  
 Numero de Cedula: 1098682335  
 Cargo: ESCRIBIENTE MUNICIPAL  
 cel: 3205734956

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Miguel Angel Pinfa Diaz  
 Numero de Cedula: \_\_\_\_\_  
 Cargo: Tecnico de soporte

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCING  
 REVISO:  
JEFE DE OUTSOURCING

APROBO:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA  
PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	247	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial:	8CN35101ML
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario:	210153
Teléfono	3212669499	Contador Impresora:	N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	19 04 2024	Fecha Finalización	19 04 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA		
	Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	611 MB	TAMAÑO BACKUP COPIADO:	611 MB
Servicio:	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro		

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Juan Carlos Amado GNumero de Cedula: 5765301Cargo: Citador SPATel: 3168180015**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Rommel A GonzalezNúmero de Cedula: Cargo: Tecnico de soporte**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBO:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	248	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101MP
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210154
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 19/04/24 hh:mm Fecha Finalización: 19/04/24 hh:mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 4804 GB **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 4804 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
1			

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: CLAUDIA MARTHA RANGEL

Numero de Cédula: 37708285

Cargo: CITADOR MUNICIPAL G3

cel: 3112970332

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Miguel Angel Pinto

Numero de Cedula: 2102

Cargo: Técnico de soporte

**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBÓ:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso	249	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101N2	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210155	
Teléfono	3212669499	Contador-Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	19 04 2024	Fecha Finalización	19 04 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de			
acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 1.64 GB		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 1.64 GB	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

CLIENTE

Nombre Completo: German Ordoz

Numero de Cedula: 1102.355.604

Cargo: Citador

Tel: 3167309850

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Romel A. Gonzalez

Numero de Cedula: Con Zule O

Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	250	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101NL
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210156
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 17/04/2021 Fecha Finalización: 17/04/2021

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA.  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 87.7 Gb **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 87.7 Gb

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Jaime Alberto Centeno F  
 Numero de Cedula: 91506019  
 Cargo: Técnico de Sistemas grado.11  
 3212669499

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Cristian Clavijo R  
 Numero de Cedula: 1070966375  
 Cargo: Ingeniero de Implementación

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	251	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101PY
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA,	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210157
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio:	19 04 2024	hh: mm	Fecha Finalización:	19 04 2024	hh: mm
Falla reportada:	Instalación				
Estado físico:	Nuevo				
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.				
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?				
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.				

**Solución Entregada:** Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 45 Gb

**TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 45 Gb

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas e Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: EDUIN OSWALDO FLORES DIAZ

Numero de Cedula: 91510416 B/ga

Cargo: ESCRIBIENTE MPAL

Tel: 3043829500

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Cristian Clavio R

Numero de Cedula: 1070966375

Cargo: Ingeniero de Implementación

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	252	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101VH
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210158
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 18 04 23 a las 07:00 Fecha Finalización: 18 04 23 a las 07:00

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 3,48 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 3,48 GB**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Alcides Galvis Ardila  
 Numero de Cedula: 63.541.458  
 Cargo: Citadana Circuito  
3004613897

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Angel Angel  
 Numero de Cedula: Pinto D. P.  
 Cargo: Tecnico de Soporte

**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING  
**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING

**APROBO:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

**PÁGINA**  
PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	253	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial:	8CN35101VS
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario:	210Y59
Teléfono	3212669499	Contador Impresora:	N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	19 04 24	hh	mm	Fecha Finalización	19 04 24	hh	mm
Falla reportada: Instalación							
Estado físico: Nuevo							
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.							
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>							
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.							

**Solución Entregada:** Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 44.86B **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 44.86B

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE:**  
 Nombre Completo: JOAQUIN A. MORALES M.  
 Numero de Cedula: 91261716  
 Cargo: CIRAJOS GRADO III  
3214917729

**PERSONAL TECNICO:**  
 Nombre Completo: Miguel Angel Pinto  
 Numero de Cedula: Pinto  
 Cargo: Tecnico de soporte

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso	254	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial:	8CN35101KH
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario:	210760
Teléfono	3212669499	Contador Impresora:	N/A
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	22 04 24	Fecha Finalización	22 04 24
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:		323 GB	TAMAÑO BACKUP COPIADO:
		323 GB	
Servicio: <input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input checked="" type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

CLIENTE	PERSONAL TECNICO
Nombre Completo: <u>Sonia P. Velazquez A</u>	Nombre Completo: <u>Miguel Angel Pardo</u>
Numero de Cedula: <u>46-669 970</u>	Numero de Cedula: <u> </u>
Cargo: <u>Coord. Administrativo</u>	Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso	255	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101KK	
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210161	
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	19 04 2024	Fecha Finalización	19 04 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 115 GB		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 115 GB	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

CLIENTE

Nombre Completo: Smyser K. Mendoza Flores  
 Numero de Cedula: 1.098.763.932  
 Cargo: Ciudadano Municipal  
 cel. 3212851927

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Romeo A. Gonzalez  
 Numero de Cedula: 1.098.763.932  
 Cargo:  tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso	256	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial:	8CN35101L3
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario:	210162
Teléfono	3212669499	Contador Impresora:	N/A
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	18 04 2024	Fecha Finalización	18 04 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:		69.2 GB	TAMAÑO BACKUP COPIADO: 69.2 GB
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

CLIENTE

Nombre Completo:

Sonia Patricia Valdivia Arce

Numero de Cedula:

46.667 970

Cargo:

Coord. Administrativa

3118332270

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo:

Romeo A

Numero de Cedula:

Gonzalez

Cargo:

Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	257	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101L9
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210163
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	18 04 2024	Fecha Finalización	18 04 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 35 Gb **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 35 Gb

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas e Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE:

Nombre Completo: Jaime Alberto Ferreira CentenoNumero de Cedula: 63 547 005Cargo: Oficial Mayor

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Cristian Clavijo RNumero de Cedula: 1070966395Cargo: Ingeniero de ImplementaciónELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISÓ:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso	258	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial:	8CN35101LB
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:	
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario:	210154
Teléfono	3212669499	Contador Impresora:	N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	18 04 2024	Fecha Finalización	18 04 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 265 GB. TAMAÑO BACKUP COPIADO: 265 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo:

Annie Salamanca T.

Numero de Cedula:

4008798483

Cargo:

Escribiente Municipal

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo:

Romeo A.

Numero de Cedula:

Contador

Cargo:

Tecnico de soporte

TEL: 3217556301

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBO:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	259	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia Calle 35 No 11-12	Serial: 8CN35101LF
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	S.P.A. CENTRO SERVICIOS JUDICIALES BUCARAMANGA	No. Producto:
Contacto	Jaime Alberto Ferreira Centeno	Placa de inventario: 210165
Teléfono	3212669499	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	19 04 2024
Fecha Finalización	19 04 2024
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	57 Gb
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	57 Gb

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Sonia Patricia Velez</u> Numero de Cedula: <u>46.667.979</u> Cargo: <u>Coord. Administrativa</u> Tel: <u>3118332275</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Cristian Clavijo R</u> Numero de Cedula: <u>1070966375</u> Cargo: <u>Ingeniero de Implementación</u>
--	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

SUMIMAS	SERVICIOS Y GARANTÍAS	CÓDIGO: SG-FR34 357
	REPORTE DE SERVICIO	FECHA: 16/05/2023
		VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso	357	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	SEDE ALCALDIA FEI PISO 5 - CRA 11 N.º 34 - 52 CAM - CENTRO	Serial:	8CN351023R
Ciudad	BUCARAMANGA	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	COBRO COACTIVO.	No. Producto:	
Contacto	ANDREA PEREZ CALDERON	Placa de inventario:	210185
Teléfono	3162686959.	Contrato:	

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	24 04 2024	Fecha Finalización	24 04 2024
Falla reportada:	INSTALACION		
Estado físico:	NUEVO		
Diagnóstico:	EQUIPO FUNCIONANDO EN OPTIMAL CONDICIONES.		

¿Se evidencia mala manipulación?  SI  NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: ENCENDIDO, FUNCIONAMIENTO DE PERIFERICOS, REINICIO GENERAL

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

SE REALIZA INSTALACION DE EQUIPO SIN NINGUNA NUEVEDAD, CONEXION Y PRUEBAS FUNCIONALES CORRECTAS

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 1 GB. TAMAÑO BACKUP COPIADO: 1 GB.

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: ANDREA CALDERON  
 Numero de cédula: 37900282  
 Cargo: PROFESIONAL UNIVERSITARIO  
 Firma: [Firma]  
 TEL: 3162686959

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Romeo A Gonzalez  
 Cargo: tecnico de soporte  
 Firma: [Firma]

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		

FLORIDABLANCA

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	181	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Carrera 11 No.7-23 Centro	Serial: 8CN35101X2
Ciudad	FLORIDABLANCA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 006 PENAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONTROL DE GARANTÍAS DE BUCARAMANGA (DESCENTRALIZADO EN FLORIDA)	No. Producto:
Contacto	Henry David Moreno Brijaldo	Placa de inventario: 210087
Teléfono	3002046317	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	08 05 2024	Fecha Finalización	08 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:****TAMAÑO BACKUP COPIADO:**
**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro
**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE:

Nombre Completo:

Juan Sebastián Callejas Gilman

Numero de Cedula:

1098708202

Cargo:

Oficial Mayor

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo:

Berny A Gonzalez

Numero de Cedula:

Cargo:

Tecnico de soporte

TEL: 317 4402433

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	267	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede Floridablanca Carrera 10 No. 4-48	Serial: 8CN351012K
Ciudad	FLÓRIDABLANCA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 CIVIL MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	No. Producto:
Contacto	Carlos Zafra	Placa de inventario: 21-000000210166
Teléfono	3118470655	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 08/05/2024 hh:mm Fecha Finalización: 08/05/2024 hh:mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 70 Gb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 70 Gb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Carlos Andrés Zafra Piles

Numero de Cedula: 91080553

Cargo: CITADOR

Teléfono: 3017981767

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Sebastian Sanchez

Numero de Cedula: 1-073-172-840

Cargo: leandro spark

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		



# SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

## REPORTE DE SERVICIO

VERSIÓN: 3

### Información del Servicio

No. de Caso	268	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Sede Floridablanca Carrera 10 No. 4-48	Serial:	8CN35101Z1
Ciudad	FLORIDABLANCA	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 CIVIL MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	No. Producto:	
Contacto	Yurany Ballesteros Cardenas	Placa de inventario:	710167
Teléfono	3175415540	Contador Impresora:	N/A

### Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 08 05 2023      Fecha Finalización: 08 05 2023

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación?  SI  NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 20.5 GB      TAMAÑO BACKUP COPIADO: 20.5 GB

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

### Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

#### CLIENTE

Nombre Completo: DIEGO ALEJANDRO BARRA REYES

Número de Cedula: 1095811667

Cargo: CIADOR

Telefono: 3162287108

#### PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Miguel Angel Prieto

Numero de Cedula: DUA

Cargo: Tecnico de soporte

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISÓ:  
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA  
PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	269	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sedé Floridablanca Carrera 10 No. 4-48	Serial: 8CN351020F
Ciudad	FLORIDABLANCA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 CIVIL MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA (antes 2 pequeñas causas)	No. Producto:
Contacto	Leidy Mayerly Dueñas Ortiz	Placa de inventario: 210168
Teléfono	3162227932	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	08 05 2024	Fecha Finalización	08 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI</b> NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA.			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 183 GB		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 183 GB	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: ROSALBA RAMIREZ DIAZ

Numero de Cedula: 37838090 de B/MANSA

Cargo: CITADOR

TEL: 3052239316

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Romeo A

Numero de Cedula: Gonzalez

Cargo: tecnico de soporte

**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBO:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	270	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede Floridablanca Carrera 10 No. 4-48	Serial: 8CN351020H
Ciudad	FLORIDABLANCA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MÚLTIPLE DE FLORIDABLANCA	No. Producto:
Contacto	Maria Margarita Gomez Bermudez	Placa de inventario: 210169
Teléfono	3003184174	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	08 05 2024
Fecha Finalización	08 05 2024
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	17.4 GB
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	17.4 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Yonica Canini Y.  
 Numero de Cedula: 63.453.245.  
 Cargo: Secretaria  
 Telefono: 3112222310

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Miguel Angel Pardo Diaz  
 Numero de Cedula: Diaz  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	271	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede Floridablanca Carrera 10 No. 4-48	Serial: 8CN351020J
Ciudad	FLORIDABLANCA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 004 DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MÚLTIPLE DE FLORIDABLANCA	No. Producto:
Contacto	Juan Pablo Cantillo Contreras	Placa de inventario: 21000000210170
Teléfono	3213151871	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 08 05 2024 hh:mm Fecha Finalización: 08 05 2024 hh:mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 492 Mb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 492 Mb**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: [Signature]Numero de Cedula: 63441641Cargo: @okad.orgTelefono: 3118975275

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cedula: 1.078.772.840Cargo: Tecnico soporteELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	272	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Sede Floridablanca Carrera 10 No. 4-48	Serial: 8CN3510211
Ciudad	FLORIDABLANCA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 005 DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MÚLTIPLE DE FLORIDABLANCA	No. Producto:
Contacto	Karhol Amalia Sanchez Serrano	Placa de inventario: 210171
Teléfono	3168591550	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 08 05 2024 hh mm Fecha Finalización: 08 05 2024 hh mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Gb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Gb**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Camilo Andrés Quintero RojasNúmero de Cedula: 1091668967Cargo: TecTeléfono: 3158859208**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian SanchezNúmero de Cedula: 1073-172-840Cargo: Tecnico soporte**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBO:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

REPORTE DE SERVICIO

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	273 / RAMA JUDICIAL	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	Yedy Paola Flores Oviedo	Marca:	HP
Dirección	Cia 10 # 4-48.	Serial:	8CN3510Z13
Ciudad	Floridablanca	Modelo:	PioOne 440 6911mm-One
Sede	Floridablanca JUZGADO 006 DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPET	No. Producto:	97V82LS
Contacto	Yedy Paola Flores Oviedo	Placa de inventario:	21-000000210172
Teléfono	3153944558	Contador Impresora:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	23 04 2024	hh	mm	Fecha Finalización	23 04 2024	hh	mm
Falla reportada:	INSTALACION						
Estado físico:	NUEVO						
Diagnóstico:	EQUIPO FUNCIONANDO EN OPTIMAS CONDICIONES.						

¿Se evidencia mala manipulación?  SI  NO ¿Por qué?

Pruebas realizadas: ENCENDIDO, FUNCIONAMIENTO DE PERIFERICOS, REINICIO EN GENERAL

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 SE REALIZO INSTALACION DE EQUIPO SIN NINGUNA DAÑEDAD, CONEXION Y PRUEBAS FUNCIONALES CORRECTAS.  
 TRASLADO DE INFORMACION DE ACUERDO A LO SOLICITADO CON EL TAMAÑO ESPECIFICADO A CONTINUACION:  
 TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 2 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 2 GB.

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
1		BK1AR0CUEIUDZO	Teclado.
1		FK1E0A0W117SY	Mouse.

Observación del cliente:  
 Juzgado 06 pequeñas causas de Floridablanca

CLIENTE  
 Nombre Completo: Yedy Paola Flores Oviedo  
 Numero de Cedula: 110050364J  
 Cargo: Citadora

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Romeo A. Bontaleto  
 Numero de Cedula:  
 Cargo: Técnico de soporte



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

REPORTE DE SERVICIO

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	274	Tipo de Equipo:	Pc ALL IN ONE
Cliente	MANA CRISTINA PINEDA FORERO-RAMA JUDICIAL	Marca:	HP.
Dirección	Carrera 12 #4-38.	Serial:	8CN351021F.
Ciudad	Flondablanca - JUDICADO 001 PENAL MUNICIPAL MIXTO	Modelo:	Pro one 440 G9 All in one
Sede	Juzgados Penales Flondablanca	No. Producto:	
Contacto	MANA CRISTINA PINEDA FORERO	Placa de inventario:	21-0000002101A3.
Teléfono	324 624 3942.	Contador Impresora:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	23	04	2024	hh	mm	Fecha Finalización	23	04	2024	hh	mm
Falla reportada:	INSTALACION										
Estado físico:	NUEVO										
Diagnóstico:	EQUIPO FUNCIONANDO EN OPTIMAS CONDICIONES.										

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: ENCENDIDO, FUNCIONAMIENTO DE PERIFERICOS, RENDIMIENTO EN GENERAL.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA SE REALIZA INSTALACION DE SOFWARE SIN NINGUNA NOVEDAD, CONEXION Y PRUEBAS FUNCIONALES CORRECTAS, TRASLADO DE INFORMACION DE ACUERDO A lo SOLICITADO CON EL TAMAÑO ESPECIFICADO A CONTINUACION:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 1.5 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 1.5 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
1		FKTFR0A0WITJ4V	Mouse.
1		BKTAR0CUEIVAUN	Teclado

Observación del cliente:

Juzgado 01 Penal Mixto Flondablanca

CLIENTE

MANA CRISTINA PINEDA FORERO

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo:

MANA CRISTINA PINEDA FORERO

Nombre Completo:

ROMEL A

Numero de Cedula:

40.025.134.

Numero de Cedula:

CONZALEB

Cargo:

Citadora.

Cargo:

Tecnico de soporte



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

REPORTE DE SERVICIO

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	275	Tipo de Equipo:	HP Computador
Cliente	German Andres Duran Garcia - RAMA JUDICIAL	Marca:	HP ALL IN ONE
Dirección	Cra 12 No 4-38	Serial:	8CN351021J
Ciudad	Floridablanca - JUZGADO 002 PENAL MUNICIPAL MIXTO	Modelo:	HP Pro One 440 G9 All in One
Sede	Juzgados Penales Cra 12.	No. Producto:	
Contacto	3016556081 - GERMAN ANDRES DURAN GARCIA.	Placa de inventario:	ZI-000000210174
Teléfono	3016556081	Contador Impresora:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	23	04	2024	hh	mm	Fecha Finalización	23	04	2024	hh	mm
Falla reportada:	INSTALACION										
Estado físico:	NUEVO										
Diagnóstico:	EQUIPO FUNCIONANDO EN OPTIMAS CONDICIONES.										

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: ENCENDIDO, FUNCIONAMIENTO DE PERIFERICOS, RENDIMIENTO EN GENERAL.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

SE REALIZA INSTALACION DE EQUIPO SIN NINGUNA NOVEDAD, CONEXION Y PRUEBAS FUNCIONALES CORRECTAS TRASLADO DE INFORMACION DE ACUERDO A LO SOLICITADO CON EL TAMAÑO ESPECIFICADO A CONTRATACION:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 2 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 2 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
1		FKTFROAQWJ7H	Mouse
1		BKTA10CFLVAJA	Teclado

Observación del cliente:

Juzgado 02 Penal Mixto  
Floridablanca

CLIENTE

Nombre Completo: German Andres Duran G.

Numero de Cedula: 1024482293

Cargo: Sustanciator

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Romeo A

Numero de Cedula: Conzales B.

Cargo: Tecnico de soporte

GIRÓN

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	176	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Carrera 25 No. 31-50 Casco Antiguo del municipio de Girón	Serial: 8CN35101ST
Ciudad	GIRÓN	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 005 CIVIL MUNICIPAL DE GIRÓN (Antes 28 Civil Mpl Bga)	No. Producto:
Contacto	<del>XXXXXXXXXX</del>	Placa de inventario: 210082
Teléfono	<del>XXXXXXXXXX</del>	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio		
Fecha de Inicio	09 05 24	Fecha Finalización
Falla reportada: Instalación		
Estado físico: Nuevo		
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: TAMAÑO BACKUP COPIADO:

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Blanca Ballesteros Reichón  
 Numero de Cedula: 63 532 374  
 Cargo: ESCRIBIENTE  
 TELF: 318-5873960

PERSONAL TÉCNICO  
 Nombre Completo: Miguel Angel  
 Numero de Cedula: 107025487 Panto Diaz  
 Cargo: Técnico de soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	177	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Carrera 25 No. 31-50 Casco Antiguo del municipio de Girón	Serial: 8CN35101VL
Ciudad	GIRÓN	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 007 CIVIL MUNICIPAL DE GIRÓN (Antes 28 Civil Mpl Bga)	No. Producto:
Contacto	<del>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</del>	Placa de inventario: 210083
Teléfono	<del>XXXXXXXXXX</del>	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	09/05/24	Fecha Finalización	09/05/24
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI	NO X	¿Por qué?
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		

**Solución Entregada:** Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** **TAMAÑO BACKUP COPIADO:**

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: ANA ISABEL RODRIGUEZ  
 Numero de Cedula: 49.659.923  
 Cargo: CITADOR  
 Telef: 315-3743777

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Miguel Angel Pinto  
 Numero de Cedula: 1070983487  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

REPORTE DE SERVICIO

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	778	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	Daniela Fernanda Osma López - RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Cra 25 # 31-50 - CASCO ANTIGUO DEL MUNICIPIO DE GIRÓN	Serial:	PCN35101WG
Ciudad	Girón	Modelo:	Pro One 440 G9-All in One
Sede	Girón - JUZGADO 005 CIVIL MUNICIPAL (ANTES 29 CIVIL <sup>MPL</sup> <del>GGA</del> )	No. Producto:	99V82LS
Contacto	Daniela Fernanda Osma López	Placa de inventario:	21-00000021008A
Teléfono	3122771123	Contador Impresora:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	24	04	2024	hh	mm	Fecha Finalización	24	04	2024	hh	mm
Falla reportada:	INSTALACION										
Estado físico:	NUEVO										
Diagnóstico:	EQUIPO FUNCIONANDO EN OPTIMAS CONDICIONES										
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?										
Pruebas realizadas:	ENCENDIDO, FUNCIONAMIENTO DE PERIFERICOS, RENDIMIENTO EN GENERAL										

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

SE REALIZA INSTALACION DE EQUIPO SIN NINGUNA MOVIEDAD, CONEXION Y PRUEBAS FUNCIONALES CORRECTAS, TRASLADO DE INFORMACION DE ACUERDO A LO SOLICITADO CON EL TAMAÑO ESPECIFICADO A CONTINUACION:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 1.5 GB. TAMAÑO BACKUP COPIADO: 1.5 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
1		BKTAPOCUEINAN1	Teclado
1		FKTFROAQWITJBI	Mouse

Observación del cliente:

Juzgado 04 CIVIL MUNICIPAL GIRÓN

CLIENTE

*[Signature]*

Nombre Completo: Daniela Fernanda Osma López

Numero de Cedula: 4.098.808.450

Cargo: Escribiente

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: *[Signature]*

Numero de Cedula: *[Signature]*

Cargo: tecnico de soporte



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

REPORTE DE SERVICIO

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	179 RAMA JUDICIAL	Tipo de Equipo:	Pc All IN ONE
Cliente	Jura Juliana Méndez Almeida	Marca:	HP
Dirección	CURRO 25 #31-50	Serial:	BCN 35101WJ
Ciudad	GIRÓN	Modelo:	Pc One 440 69. All-inOne
Sede	GIRÓN JUZGADO CIVIL MUNICIPAL (ANTES 29 CIVIL MUNICIPAL)	No. Producto:	97V82LS
Contacto	Jura Juliana Méndez Almeida	Placa de inventario:	21-000000210085
Teléfono	315493366	Contador Impresora:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	24 04 2024	hh	mm	Fecha Finalización	24 04 2024	hh	mm
Falla reportada:	INSTALACION.						
Estado físico:	NUEVO						
Diagnóstico:	EQUIPO FUNCIONANDO EN OPTIMAS CONDICIONES						
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?						
Pruebas realizadas:	ENCENDIDO, FUNCIONAMIENTO DE PERIFERICOS, RECONOCIMIENTO EN GENERAL						

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

SE REALIZA INSTALACION DE EQUIPO SIN NINGUNA NOVEDAD, CONEXION Y PRUEBAS DE FUNCION CORRECTAS, TRASLADO DE INFORMACION DE ACUERDO ALO SOLICITADO CON EL TAMAÑO ESPECIFICADO A CONTINUACION:

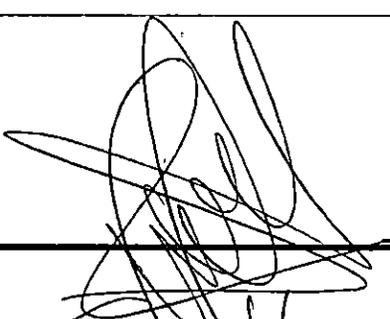
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 2.5 GB. TAMAÑO BACKUP COPIADO: 2.5 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
1		BKTR00CENANB	Teclado
1		FRTFR0A0WITJBC	Mouse

Observación del cliente:



Juzgado <sup>04</sup> civil municipal  
GIRÓN

CLIENTE

Nombre Completo: Jura Juliana Méndez Almeida

Numero de Cedula: 28214791

Cargo: Secretaria

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Romel A Gonzalez

Numero de Cedula:

Cargo: Tecnico de soporte

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	180	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Carrera 26 No 31-36 - Centro	Serial: 8CN35101WK
Ciudad	GIRÓN	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 004 PENAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONTROL DE GARANTÍAS DE BUCARAMANGA (DESCENTRALIZADO EN GIRÓN)	No. Producto:
Contacto	Juan Pablo Casanova	Placa de inventario: 210086
Teléfono	3172818791	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	09 05 2023	Fecha Finalización	09 05 2023
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>		<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Juan Pablo Casanova CastellanosNumero de Cedula: 1098763196Cargo: SustancadorTele: 3172818791**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Miguel Angel PardoNumero de Cedula: DiazCargo: Tecnico de soporte**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBO:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso	276	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE	
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP	
Dirección	Carrera 26 No 31-36 - Centro	Serial: 8CN351021K	
Ciudad	GIRÓN	Modelo: PROONE 440 G9	
Sede	JUZGADO 001 CIVIL MUNICIPAL GIRÓN (ANTES JUZGADO 001 PROMISCUO MUNICIPAL GIRÓN)	No. Producto:	
Contacto	Mauricio Salas Escamilla	Placa de inventario: 210175	
Teléfono	3178405279	Contador Impresora: N/A	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	09 05 24	Fecha Finalización	09 05 24
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>		<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Jaime Edilberto Obregon Vega  
 Numero de Cedula: 1100988870  
 Cargo: CITADOR  
 Tele F 3209984393

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Miguel Angel Panto Diaz  
 Numero de Cedula: Diaz  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	277	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Carrera 26 No 31-36 - Centro	Serial: 8CN351021N
Ciudad	GIRÓN	Modelo: PROONE.440 G9
Sede	JUZGADO 001 CIVIL MUNICIPAL GIRÓN (ANTES JUZGADO 001 PROMISCOU MUNICIPAL GIRÓN)	No. Producto:
Contacto	Mauricio Salas Escamilla	Placa de inventario: 210776
Teléfono	3178405279	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	09 05 24	Fecha Finalización	09 05 24
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:****TAMAÑO BACKUP COPIADO:**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: MAURICIO ESCAMILLA SALASNumero de Cedula: 1098682195Cargo: SECRETARIOTeléfono: 3778405279**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Miguel Angel PardoNumero de Cedula: 7070983487Cargo: Tecnico de soporteELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISÓ:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	278	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Carretera 26 No 31-36 - Centro	Serial: 8CN351021P (8CN351021S)
Ciudad	GIRÓN	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 CIVIL MUNICIPAL GIRÓN (ANTES JUZGADO 002 PROMISCOU MUNICIPAL GIRÓN)	No. Producto:
Contacto	Jeimy Yurany Bonilla Ramirez	Placa de inventario: 21-000000210179
Teléfono	3153074438	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	09 05 2024	hh mm	Fecha Finalización	09 05 2024	hh mm
Falla reportada: Instalación					
Estado físico: Nuevo					
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.					

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

**Solución Entregada:** Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:****TAMAÑO BACKUP COPIADO:**
**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro
**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo:

Jeimy Bonilla Ramirez

Numero de Cedula:

9-098-634-118

Cargo:

Secretaria

Telefono

3153074438

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo:

Sebastian Sanchez

Numero de Cedula:

1-073-772-840

Cargo:

Tecnico Soporte
**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING  
**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING

**APROBÓ:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	239	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Carrera 26 No 31-36 - Centro	Serial:	8CN351021Q (8CN351028Q)
Ciudad	GIRÓN	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 CIVIL MUNICIPAL GIRÓN (ANTES JUZGADO 002 PROMISCOU MUNICIPAL GIRÓN)	No. Producto:	
Contacto	Jeimy Yurany Bonilla Ramirez	Placa de inventario:	21-000000210180
Teléfono	3153074438	Contador Impresora:	N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 09 05 2024 a las 08:00 AM Fecha Finalización: 05 09 2021 a las 08:00 AM

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb**

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo:

Mona Margarita Escobar

Número de Cedula:

1073472663

Cargo:

Oficial Haro

Teléfono:

3174527661**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo:

Sebastian Sanchez

Numero de Cedula:

1.073.472.840

Cargo:

Tecnico Soporte**ELABORO:**

EQUIPO DE OUTSOURCING

**REVISO:**

JEFE DE OUTSOURCING

**APROBO:**

DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	280	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Carrera 26 No 31-36 - Centro	Serial: 8CN351021S 8CN351021P
Ciudad	GIRÓN	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PENAL MUNICIPAL MIXTO GIRÓN (ANTES JUZGADO 003 PROMISCUO MUNICIPAL DE GIRÓN)	No. Producto:
Contacto	Leidy Johanna Rondon Ortiz	Placa de inventario: 21077
Teléfono	3212214138	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	09 05 24	Fecha Finalización	09 05 24
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:****TAMAÑO BACKUP COPIADO:**

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Marta Alejandra Para ComaigoNumero de Cedula: 1098.822.656.Cargo: Secretaria.Tel: 310 3137280**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Miguel Angel PintoNumero de Cedula: 103083427 DIAZCargo: Tecnico de soporte**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISÓ:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBÓ:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	281	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Carrera 26 No 31-36 - Centro	Serial: (8CN351028Q) 8CN351024Q
Ciudad	GIRÓN	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PENAL MUNICIPAL MIXTO GIRÓN (ANTES JUZGADO 003 PROMISCUO MUNICIPAL DE GIRÓN)	No. Producto:
Contacto	Leidy Johanna Rondon Ortiz	Placa de inventario: 210478
Teléfono	3212214138	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio		
Fecha de Inicio	09 05 2023	Fecha Finalización
Fallá reportada: Instalación		
Estado físico: Nuevo		
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>		
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA		
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>	<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
Nombre Completo: Nesta Alejandra Parra Comaigó  
Número de Cedula: 1098822656  
Cargo: Secretaria  
Tel: 3103137280

**PERSONAL TECNICO**  
Nombre Completo: Miguel Angel Peña  
Numero de Cedula: 107098348  
Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

PIEDECUESTA

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	007	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Tránsito y Concejo Municipal - Carrera 6 No 9-82 - Centro	Serial: 8CN351021D
Ciudad	PIEDECESTA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	DIRECCIÓN SECCIONAL DE LA RAMA JUDICIAL 000 OFICINA JUDICIAL DE PIEDECESTA (REPARTO)	No. Producto:
Contacto	Maribel Vera Diaz	Placa de inventario: 209907
Teléfono	3165260098	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 09 05 2023 hh: mm: Fecha Finalización: 09 05 2023 hh: mm:

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 137 Gh TAMAÑO BACKUP COPIADO: 137 Gh**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Maribel Vera Diaz  
 Numero de Cedula: 63.492.173  
 Cargo: Escribiente - Tona  
 Telefono 3165260098

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1073-172-840  
 Cargo: Tecnico Support

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	172	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Centro empresarial de la Cuesta oficinas 808	Serial: 8CN35101RF
Ciudad	PIEDRECUESTA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 004 CIVIL MUNICIPAL PIEDECUESTA (ANTES 26 CIVIL MPAL BGA)	No. Producto:
Contacto	Marco Antonio Gualdron Carreño	Placa de inventario: 210078
Teléfono	3003529513	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	08 05 23	Fecha Finalización	08 05 23
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA		
	Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	40 GB	TAMAÑO BACKUP COPIADO:	40 GB
Servicio:	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro		

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Andres Felipe Murillo MurNumero de Cedula: 1098651821Cargo: AbogadoTeléfono: 3002051456**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Miguel Angel PardoNumero de Cedula: 1098651821Cargo: Tecnico de soporte**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBÓ:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	173	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Centro empresarial de la Cuesta oficinas 808	Serial: 8CN35101RG
Ciudad	PIEDRECUESTA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 004 CIVIL MUNICIPAL PIEDECUESTA (ANTES 26 CIVIL MPAL BGA)	No. Producto:
Contacto	Marco Antonio Gualdron Carreño	Placa de inventario: 21-000000210079
Teléfono	3003529513	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	08 05 2024	Fecha Finalización	08 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b> 2.92 Gb		<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b> 2.92 Gb	

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Oscar Uchón Aparicio</u> Numero de Cedula: <u>91531015</u> Cargo: <u>Secretario</u> Telefono: <u>3118470655</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastian Sanchez</u> Numero de Cedula: <u>1073472840</u> Cargo: <u>Tecnico soporte</u>
--	--

<b>ELABORÓ:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	174	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Centro empresarial de la Cuesta oficinas 807	Serial: 8CN35101S3
Ciudad	PIEDECUUESTA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO.005 CIVIL MUNICIPAL PIEDECUUESTA (ANTES 27 CIVIL MPAL BGA)	No. Producto:
Contacto	Nidia Linibeth Castillo Garzon	Placa de inventario: 210080
Teléfono	3134626224	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	08 05 2024
Fecha Finalización	08 05 2024
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	25.9 MB
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	25.9 MB
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro	

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Mónica Andrea Durán Díaz</u> Numero de Cedula: <u>1098720854</u> Cargo: <u>Escribiente</u> Teléfono: <u>320.2479.126</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Angel Pineda Díaz</u> Numero de Cedula: <u>Diaz</u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
---	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso.	175	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Centro empresarial de la Cuesta oficinas 807	Serial:	8CN35101SL
Ciudad	PIEDECUUESTA	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 005 CIVIL MUNICIPAL PIEDECUUESTA (ANTES 27 CIVIL MPAL BGA)	No. Producto:	
Contacto	Nidia Linibeth Castillo Garzon	Placa de inventario:	210087
Teléfono	3134626224	Contador Impresora:	N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	08 05 2024	Fecha Finalización	08 05 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA		
	Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:****TAMAÑO BACKUP COPIADO:**
**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro
**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: July Alejandra Quecho ZafraNumero de Cedula: 1100954575Cargo: CitadoraTeléfono: 300 67 25366**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Miguel Angel PatoNumero de Cedula: DuezCargo: Técnico de soporte**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBÓ:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS**PÁGINA****PÁGINA 1 DE 1**

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	284	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Tránsito y Concejo Municipal - Carrera 6 No 9-82 - Centro	Serial: 8CN3510231
Ciudad	PIEDECUESTA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PENAL MUNICIPAL MIXTO PIEDECUESTA (ANTES 1 PROMISCUO MUNICIPAL)	No. Producto:
Contacto	Cindy Hernandez Valbuena	Placa de inventario: 210181
Teléfono	3205159147	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 09 05 2024 hhh:mm:ss Fecha Finalización: 09 05 2024 hhh:mm:ss

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** **TAMAÑO BACKUP COPIADO:**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Elsa Melo Sanabria

Numero de Cédula: 28.496.658

Cargo: Asesora

Telefono: 3108142103

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Schaelton Sanchez S

Numero de Cédula: 1.073.172.810

Cargo:  tecnico soporte

**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING

**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING

**APROBO:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

**PÁGINA**  
PÁGINA 1 DE 1

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	285	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Tránsito y Concejo Municipal - Carrera 6 No 9-82 - Centro,	Serial: 8CN3510232
Ciudad	PIEDÉCUESTA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 PENAL MUNICIPAL MIXTO-PIEDÉCUESTA (ANTES 3 PROMISCOU MUNICIPAL)	No. Producto:
Contacto	Antonio Maria Plata Serrano	Placa de inventario: 210182
Teléfono	3156018997	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	09 05 2024
Fecha Finalización	09 05 2024
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	65 Mb
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	65 Mb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Jonathon Javier Córdova  
 Numero de Cedula: 1098626283  
 Cargo: Citador  
 Telefono: 3125461940

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1073-172940  
 Cargo: Tecnico soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	286	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Edif. Tránsito y Concejo Municipal - Carrera 6 No 9-82 - Centro	Serial: 8CN351023L
Ciudad	PIEDRECUESTA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 CIVIL MUNICIPAL PIEDECUESTA (ANTES 2 PROMISCUO MUNICIPAL)	No. Producto:
Contacto	Diana Carolina Peña Andrade	Placa de inventario: 210183
Teléfono	3163126459	Contador, Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	09 05 2024	Fecha Finalización	09 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 8,70 Gb		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 8,70 Gb	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Carlos Augusto Mocer  
 Numero de Cedula: 13216542  
 Cargo: Citador  
 Telefono: 3022941519

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1073172840  
 Cargo: Tecnico Soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
Nó. de Caso	287	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Centro empresarial de la Cuesta oficinas 806	Serial: 8CN351023V
Ciudad	PIEDECUESTA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 CIVIL MUNICIPAL PIEDECUESTA (ANTES 4 PROMISCUO MUNICIPAL)	No. Producto:
Contacto	Ivan Alexander Navarro Ruiz	Placa de inventario: 210184
Teléfono	3138537415	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	08 05 2024	Fecha Finalización	08 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 90.5 GB		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 90.5 GB	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Jairo Alexander Gomez Trono  
 Numero de Cedula: 13874600  
 Cargo: Citador Grupo III  
 TEL: 3188432196

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Daniel A  
 Numero de Cedula: 00000000  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

**ZONA 2**

BARBOSA

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 260

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso	260	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Carrera 9 No.11-14	Serial: 8CN35101LG
Ciudad	BARBOSA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 PROMISCUO MUNICIPAL DE BARBOSA	No. Producto:
Contacto	Jose Maria Lopez Pinilla	Placa de inventario: 210186
Teléfono	3214512445	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	14 05 2023	Fecha Finalización	14 05 2023
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de

acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 42 Gb

TAMAÑO BACKUP COPIADO: 42 Gb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

Usuario indica que Continúa backup. Para depositar información

**CLIENTE**

Nombre Completo: Diana Santos Sanchez.

Numero de Cedula: 1093640352

Cargo: Contador.

Telefono: 317-4495234

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Sebastian Sanchez

Numero de Cedula: 1.073.772.810

Cargo: Técnico soporte

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCING  
REVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍASPÁGINA  
PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34 261

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso	261	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Carrera 9 No.11-14	Serial:	8CN35101LH
Ciudad	BARBOSA	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 PROMISCUO MUNICIPAL DE BARBOSA	No. Producto:	
Contacto	Juan Sebastian Villamizar Tellez	Placa de inventario:	210189
Teléfono	3102859518	Contador Impresora:	N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	14 05 2024	Fecha Finalización	14 05 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: María Camila Villameal Acevedo  
 Numero de Cedula: 1101694232  
 Cargo: Oficial Mayor  
3232069410

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1073-172-840  
 Cargo: Tecnico soporte

CHARALÁ

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	267	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Carrera 17 No. 23-22	Serial: 8CN35101QY
Ciudad	CHARALÁ	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PROMISCUO DEL CIRCUITO DE CHARALÁ	No. Producto:
Contacto	Oscar Darío Jaramillo	Placa de inventario: 210188
Teléfono	3042306442	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	15 05 2024	hh	mm
Fecha Finalización	15 05 2024	hh	mm
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>		<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	Nº. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

El equipo fue instalado por urgencia el 22-04-2024. necesidad del servicio

CLIENTE

Nombre Completo: Nidia Eugenio

Numero de Cedula: 28057099

Cargo: Contadora

TEL: 310481154

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Rommel A. Gonzalez

Numero de Cedula:  

Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	263	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Carrera 17 No. 23-22	Serial: 8CN35101V0
Ciudad	CHARALÁ	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PROMISCUO MUNICIPAL DE CHARALÁ	No. Producto:
Contacto	Javier Antonio Florez Pinto	Placa de inventario: 210 189
Teléfono	3125837229	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio.	15 05 2024	hh	mm	Fecha Finalización	15 05 2024	hh	mm
Falla reportada:	Instalación						
Estado físico:	Nuevo						
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.						
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?						
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.						

**Solución Entregada:** Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** **TAMAÑO BACKUP COPIADO:**

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: JAVIER ANTONIO PINTO FLORES  
 Numero de Cedula: 131706613  
 Cargo: Escribiente  
 TEL: 3125837229

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Rommel A  
 Numero de Cedula: Gonzalez  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	264	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Carrera 17 No. 23-22	Serial: 8CN35101WM
Ciudad	CHARALÁ	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 PROMISCUO MUNICIPAL DE CHARALÁ	No. Producto:
Contacto	Ciro Alfonso Garcia Gomez	Placa de inventario: 210190
Teléfono	3214770150	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	15 05 2024	Fecha Finalización	15 05 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA		
	Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	70 GB	TAMAÑO BACKUP COPIADO:	70 GB
Servicio:	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro		

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Nubia Muñoz González

Numero de Cédula: 37.706.065

Cargo: Citador

TEL: 3138570324

PERSONAL TÉCNICO

Nombre Completo: Romeo A

Numero de Cedula: Gonzalez

Cargo: Tecnico de soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		

CIMITARRA

	SERVICIOS Y GARANTÍAS	CÓDIGO: SG-FR34
	REPORTE DE SERVICIO	FECHA: 16/05/2023 VERSIÓN: 3

Información del Servicio			
No. de Caso	265		
Tipo de Equipo:	ALL IN ONE		
Ciente	Rama Judicial		
Marca:	HP		
Dirección	Carrera 4 # 6-23 piso 2 - Centro		
Serial:	6CN35101Y1		
Ciudad	Cimitarra.		
Modelo:	ProOne 410 69		
Sede	Juzgado 001 Civil del Circuito de Cimitarra		
No. Producto:			
Contacto	Virna Nathalia Vargas Salazar		
Placa de inventario:	210792		
Teléfono	3137783658		
Contador Impresora:			
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	22 05 2024 9 00		
Fecha Finalización	22 05 2024 3 30		
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI</b> <b>NO</b> X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas.			
Traspaso de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño específico y continuación:			
tamaño backup realizado: 741 MB      tamaño backup copiado: 741 MB			
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

CLIENTE  
Nombre Completo: Andrés Felipe Rueda O.  
Numero de Cedula: 7.098.676.337  
Cargo: Oficial Mayor

PERSONAL TECNICO  
Nombre Completo: Fernando Antonio Cueto Pineda  
Numero de Cedula: 20958331641  
Cargo: Tecnico soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	266	Tipo de Equipo:	ALL IN ONE
Cliente	Rama Judicial	Marca:	HP
Dirección	Carrera 4 # 6-23 Piso 2 - Centro	Serial:	PCN35191VZ
Ciudad	Cimitarra	Modelo:	ProOne 410 59
Sede	Juzgado 001 civil del circuito de Cimitarra	No. Producto:	
Contacto	Virna Nathalia Vargas Salazar	Placa de inventario:	210992
Teléfono	313 2263658	Contador Impresora:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	22 05 2024 9 00	Fecha Finalización	22 05 2024 3 30
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño específico. Tamaño backup realizado: 60 GB      tamaño backup copiado: 60 GB		
Servicio:	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro		

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Karen Nathalia Realis  
 Numero de Cedula: 1.099.216.738  
 Cargo: Citadana III

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Emiro Antonio Cueto Pineda  
 Numero de Cedula: 1095831692  
 Cargo: Tecnico soporte

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCING  
REVISO:  
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA  
PÁGINA 1 DE 1

LEBRIJA

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	282	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Cra 8 No. 10-17	Serial: 8CN35101K0
Ciudad	LEBRIJA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PROMISCUO MUNICIPAL DE LEBRIJA	No. Producto:
Contacto	Alvaro Alberto Arevalo Duran	Placa de inventario: 210193
Teléfono	3007124588	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 06 05 2024 hh:mm Fecha Finalización: 06 05 2024 hh:mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 44 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 44 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Juan Daniel Uribe Sanabria

Numero de Cedula: 1098309527

Cargo: Escribiente en Provisionalidad

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Romeo A.

Numero de Cedula: Gonzalez

Cargo: Tecnico de soporte

TEL: 3158966453

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBO:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

OIBA

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSION: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	283	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Calle 13 No. 7-30 Antiguo Hospital San Rafael de Oiba	Serial: 8CN35101Y4
Ciudad	OIBA	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PROMISCUO MUNICIPAL DE OIBA	No. Producto:
Contacto	Irelda Catherine Leon Corredor	Placa de Inventario: 210197
Teléfono	3173346596	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	14 05 2024	Fecha Finalización	14 05 2024
-----------------	------------	--------------------	------------

Falla reportada: Instalación  
 Estado físico: Nuevo  
 Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Irelda Catherine Leon Corredor</u> Numero de Cedula: <u>37448230</u> Cargo: <u>Secretaria</u> Telefono: <u>317-3346596</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastian Sanchez</u> Numero de Cedula: <u>1-073.172.840</u> Cargo: <u>Tecnico soporte</u>
---	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

PUENTE NACIONAL

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	288	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Calle 5 No.6-25	Serial:	8CN351023X
Ciudad	PUENTE NACIONAL	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 CIVIL DEL CIRCUITO DE PUENTE NACIONAL	No. Producto:	
Contacto	Andres Camilo Pena Melo	Placa de inventario:	210195
Teléfono	3138899390	Contador Impresora:	N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 17 05 24 Fecha Finalización: 17 05 24

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 4 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 4 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Carol Silvia Zafra GonzalezNumero de Cedula: 27.984067Cargo: SecretariaTelef: 304 6569206**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Miguel Angel PintoNumero de Cedula: 1070983487 DIOZCargo: Tecnico de soporte**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISÓ:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBÓ:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	289	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Calle 5 No.6;25	Serial: 8CN351023Y
Ciudad	PUENTE NACIONAL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 CIVIL DEL CIRCUITO DE PUENTE NACIONAL	No. Producto:
Contacto	Andrés Camilo Pena Melo	Placa de inventario: 210196
Teléfono	3138899390	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 17 05 2024 hh:mm Fecha Finalización: 17 05 2024 hh:mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: TAMAÑO BACKUP COPIADO:

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE:

Nombre Completo: Maryuri Ramirez Galeano

Numero de Cedula: 1101755987

Cargo: Oficial Mayor

TEL: 3102524593

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Boneta Gonzalez

Numero de Cedula: Gonzalez

Cargo: Tecnico de soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	290	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Calle 5 No.6-25	Serial:	8CN3510240
Ciudad	PUENTE NACIONAL	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PENAL DEL CIRCUITO DE PUENTE NACIONAL	No. Producto:	
Contacto	Alex Erick Rueda Chacon	Placa de inventario:	210197
Teléfono	3115004948	Contador Impresora:	N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	17 05 2024	Fecha Finalización	17 05 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI	NO X	¿Por qué?
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 32 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 32 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas y Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Alex Erick Chacon Rueda  
 Numero de Cedula: 136361146  
 Cargo: Sustanciadore

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Daniel A Gonzalez  
 Numero de Cedula:  
 Cargo: Tecnico de soporte

TEL: 3115004948

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCING  
 REVISO:  
JEFE DE OUTSOURCING

APROBO:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA  
PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	291	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Calle 5 No.6-25	Serial: 8CN3510241
Ciudad	PUENTE NACIONAL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PENAL DEL CIRCUITO DE PUENTE NACIONAL	No. Producto:
Contacto	Alex Erick Rueda Chacon	Placa de inventario: 210198
Teléfono	3115004948	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	17 05 23	Fecha Finalización	17 05 23
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** \_\_\_\_\_ **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** \_\_\_\_\_

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Fredy Enrique Trujillo Ortega  
 Numero de Cedula: 91.015.109  
 Cargo: Notificador  
 Telefono: 3 10 5744493

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Miguel Angel Pinto  
 Numero de Cedula: 107093487 Dios  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PAGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	292	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Calle 5 No.6-25	Serial: 8CN3510242
Ciudad	PUENTE NACIONAL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PROMISCUO MUNICIPAL DE PUENTE NACIONAL	No. Producto:
Contacto	Jose Guillermo Leon Torres	Placa de inventario: 210199
Teléfono:	3045228830	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	17 05 2024	Fecha Finalización	17 05 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 5 GB		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 5 GB	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: MARTHA RODRIGUEZNumero de Cedula: 23181944Cargo: NOTIFICADORA

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Daniel A GonzalezNumero de Cedula: 23181944Cargo: Tecnico de soporte

TEL: 317 85 55 759

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso	293	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Calle 5 No.6-25	Serial:	8CN3510243
Ciudad	PUENTE NACIONAL	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 PROMISCUO MUNICIPAL DE PUENTE NACIONAL	No. Producto:	
Contacto	Juan Manuel Ardila Ariza	Placa de inventario:	210200
Teléfono	3103029797	Contador Impresora:	N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	17 05 24	hh	mm	Fecha Finalización	17 05 24	hh	mm
Falla reportada: Instalación							
Estado físico: Nuevo							
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.							
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>							
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.							

**Solución Entregada:** Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 3 GB **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 3 GB

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE:

Nombre Completo: Liguel A. Molina E.Numero de Cedula: 5497109Cargo: Juez 2º Puro Mpal.

Telefono

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Liguel Angel PuertoNumero de Cedula: 1070983487 D197Cargo: Tecnico de SoporteELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

PUERTO WILCHES

	SERVICIOS Y GARANTÍAS	CÓDIGO: SG-FR34
	REPORTE DE SERVICIO	FECHA: 16/05/2023 VERSIÓN: 3

Información del Servicio			
No. de Caso	4972	294	Tipo de Equipo: All IN ONE
Cliente	Rama Judicial		Marca: HP
Dirección	Calle 3 #3-16		Serial: 8CN3510245
Ciudad	Puerto Wilches		Modelo: ProOne 490
Sede	Juzgado 001 Promisivo municipal de Puerto Wilches		No. Producto:
Contacto	Alvaro Augusto Blanco Carrion		Placa de inventario: 210201
Teléfono	3173562487		Contador Impresora:
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	20   05   2024   8   00	Fecha Finalización	20   05   2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI</b> <b>NO X</b> ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento general.			
Solución Entregada: <b>Nota:</b> Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño:			
Tamaño backup realizado: 1.84GB Tamaño backup copiado: 1.84GB			
<b>Servicio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Alvaro Augusto Blanco Carrion</u> Numero de Cedula: <u>91492.023</u> Cargo: <u>Citador</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Emira Antonia Cueto Pineda</u> Numero de Cedula: <u>1095831641</u> Cargo: <u>tecnico de soporte.</u>
--	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	--	--------------------------------



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

## Información del Servicio

No. de Caso	4972	295	Tipo de Equipo:	ALL IN ONE
Cliente	Rama Judicial		Marca:	HP
Dirección	Carreta 3 #3-16		Serial:	8CN3510246
Ciudad	Puerto Wilches		Modelo:	ProOne 440
Sede	Juzgado 901 Promisio municipal de Puerto Wilches		No. Producto:	
Contacto	Alvaro Augusto Blanco Carrion		Placa de inventario:	210202
Teléfono	3143083487		Contador Impresora:	

## Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	20/05/2024	Fecha Finalización	20/05/2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO <input checked="" type="checkbox"/> ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento general.		

Solución Entregada: **Nota:** Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño:  
 tamaño backup realizado: 46,3 GB tamaño backup copiado: 46,3 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

## Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

## CLIENTE

Nombre Completo: Alvaro Augusto Blanco Carrion  
 Numero de Cedula: 91492.023  
 Cargo: Citador

## PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Emiro Antonio Cueto Pineda  
 Numero de Cedula: 1095831697  
 Cargo: Técnico de soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		

RIONEGRO

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	296	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Calle 11 No. 8-40	Serial: 8CN35101K1 ✓
Ciudad	RIONEGRO	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PROMISCUO MUNICIPAL DE RIONEGRO	No. Producto:
Contacto	Omar Rodriguez Forero	Placa de inventario: 210203
Teléfono	3222565767	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	09 05 2024	Fecha Finalización	09 05 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA		
	Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	140 GB	TAMAÑO BACKUP COPIADO:	140 GB
Servicio:	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro		

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Luz Octa Rincón QuintanaNumero de Cedula: 63450837Cargo: Abogado

TEL: 3114941722

**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Rommel A. GonzalezNumero de Cedula: 63450837Cargo: Tecnico de soporte**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBO:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

SABANA DE  
TORRES



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	297	Tipo de Equipo:	ALL IN ONE
Cliente	Rama Judicial	Marca:	HP
Dirección	Carrera 21 con calle 14	Serial:	BCN3510710
Ciudad	Sabana de Torres	Modelo:	ProOne 440 B9
Sede	Juzgado 001 Promisero municipal de sabana de torres	No. Producto:	
Contacto	Carlos Alberto Calderon Garcia	Placa de inventario:	210207
Teléfono	3019590939	Contador Impresora:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	21 05 2024	Fecha Finalización	21 05 2024
-----------------	------------	--------------------	------------

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo Funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, Funcionamiento de periféricos, rendimiento en general

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y Pruebas Funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a la solicitud con el tamaño a continuación:

tamaño backup realizado: 83.2 GB tamaño backup copiado: 83.2 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Ana Lucia Ortiz R

Numero de Cedula: 39889494

Cargo: Juez Promisero Municipal Sabana de Torres.

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Eginio Antonio Cueto Pineda

Numero de Cedula: 1095891692

Cargo: Tecnico soporte.

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO: JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

 <b>SUMIMAS</b>	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso	298		Tipo de Equipo: ALL IN ONE
Cliente	Rama Judicial		Marca: HP
Dirección	Carretera 11 con calle 14		Serial: 6CN351020C
Ciudad	Sabana de Torres		Modelo: Pro One 4910 E9
Sede	Suiza 001 Promocion municipal de sabana de torres		No. Producto:
Contacto	Carla Alberto Calderon Garcia		Placa de inventario: 210205
Teléfono	201959 0929		Contador Impresora:
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	21 05 2024	Fecha Finalización	21 05 2024
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación? <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, Funcionamiento de periféricos, rendimiento en general			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño a continuación.			
Tamaño backup realizada: 150 GB tamaño backup copiado: 150 GB			
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

<b>CLIENTE</b>	<b>PERSONAL TECNICO</b>
Nombre Completo: CARLOS ALBERTO CALDERON GARCIA	Nombre Completo: Emiro Antonio Cueto Pineda
Numero de Cedula: 13 512 293	Numero de Cedula: 1095831641
Cargo: CIADOR	Cargo: Tecnico soporte.

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

 <b>SUMIMAS</b>	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio	
No. de Caso: <b>299</b>	Tipo de Equipo: <b>ALL IN ONE</b>
Cliente: <b>Rama Judicial</b>	Marca: <b>HP</b>
Dirección: <b>Carrera 11 con calle 14</b>	Serial: <b>8CN351021X</b>
Ciudad: <b>La Habana de Torres</b>	Modelo: <b>ProONE 790 69</b>
Sede: <b>Juzgado 001 Promisua municipal sabana</b>	No. Producto:
Contacto: <b>Carlos Alberto Calderon Garcia</b>	Placa de inventario: <b>210206</b>
Teléfono: <b>3024590939</b>	Contador Impresora:
Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio: <b>21 05 2021</b>	Fecha Finalización: <b>21 05 2021</b>
Falla reportada: <b>Instalación</b>	
Estado físico: <b>Nuevo</b>	
Diagnóstico: <b>Equipo Funcionando en óptimas condiciones.</b>	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: <b>Encendido, Funcionamiento de periféricos, rendimiento en general</b>	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA <b>Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado</b>	
Tamaño backup realizado: <b>39.9 GB</b> Tamaño backup copiado: <b>39.9 GB</b>	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro	
Partes Utilizadas o Recomendadas	
Cantidad	No. de Parte      Serial      Descripción
Observación del cliente:	

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Cristian Leonardo Leal R.</u> Numero de Cedula: <u>1102688844</u> Cargo: <u>Oficial Mayor</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Emiro Antonio Cueta Pineda</u> Numero de Cedula: <u>1095831641</u> Cargo: <u>Tecnico soporte</u>
---	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	--	--------------------------------

SAN GIL

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**P5  
CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso	300	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN3510227
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	SECRETARIA PRESIDENCIAL TRIBUNAL SUPERIOR DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Leonardo Cruz Jerez	Placa de inventario: 210207
Teléfono	3156398255	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	15 04 24	hh mm	Fecha Finalización	15 04 24	hh mm
Falla reportada: Instalación					
Estado físico: Nuevo					
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.					
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?					
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.					

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: TAMAÑO BACKUP COPIADO:  
 Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: MONICA A. CIFUENTES B.  
 Numero de Cedula: 63-438-987  
 Cargo: Secretaria Sala civil 1ra Instancia  
 Telef: 3124558147

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Miguel Angel Pardo  
 Numero de Cedula: 1570982487 Diaz  
 Cargo: Tecnico de soporte

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCING  
 REVISO:  
JEFE DE OUTSOURCING

APROBO:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA  
PÁGINA 1 DE 1



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	301	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN3510228
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	DESPACHO 001 DE LA SALA PENAL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Carolina Morales Araque	Placa de inventario: 210208
Teléfono	3144449046	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	15 05 24	Fecha Finalización	15 05 24
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: TAMAÑO BACKUP COPIADO:

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Saida Carolina Moreno Borda  
 Numero de Cedula: 52198987 Bogota  
 Cargo: Magistrada Sala Penal  
 Telef: 3108688049

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Miguel Angel  
 Numero de Cedula: 1070983487 Punto Duz  
 Cargo: Tecnico de soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBO: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PAGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		

P5 501



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34  
FECHA: 16/05/2023  
VERSIÓN: 3

REPORTE DE SERVICIO

Información del Servicio

No. de Caso	302	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial:	8CN3510229
Ciudad	SAN GIL	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	DESPACHO 001 DE LA SALA PENAL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE SAN GIL	No. Producto:	
Contacto	Carolina Morales Araque	Placa de inventario:	210209
Teléfono	3144449046	Contador Impresora:	N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	15 05 24	hh mm	Fecha Finalización	15 05 24	hh mm
Falla reportada: Instalación					
Estado físico: Nuevo					
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.					
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?					
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.					
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA					
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:					

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: TAMAÑO BACKUP COPIADO:

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas u Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

CLIENTE  
Nombre Completo: Carolina Araque Morales  
Numero de Cedula: 1100954206  
Cargo: Auxiliar Judicial Grado 01.  
Tel: 3144449046

PERSONAL TECNICO  
Nombre Completo: Miguel Angel  
Numero de Cedula: 650983487 Auto Dece  
Cargo: Tecnico de soporte

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso		Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	CARRERA 20 # 9 - 92 PALACIO DE JUSTICIA	Serial: 8CN40408J5
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	DESPACHO 002 DE LA SALA PENAL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	DAYANA VANESSA PINZON	Placa de inventario:
Teléfono	3213068328	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	17	06	2024	2	00	Fecha Finalización	17	06	2024	3	30
-----------------	----	----	------	---	----	--------------------	----	----	------	---	----

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de

acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 16 Mb** **TAMAÑO BACKUP COPIADO: Mb**Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Dayana Vanessa Duarte PinzonNumero de Cedula: 1100972434Cargo: Auxiliar Judicial Grado 1

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Emiro Antonio Cueto ArecedoNumero de Cedula: 1095837641Cargo: Tecnico soporteELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

P5

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	304	Tipo de Equipo: PC ALL-IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio Justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN351023T
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	DESPACHO 002 DE LA SALA PENAL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Dayana Vanessa Pinzon Duarte	Placa de inventario: 210211
Teléfono	3213068328	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio		
Fecha de Inicio	15 05 24	Fecha Finalización
Falla reportada: Instalación		
Estado físico: Nuevo		
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>		
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA		
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** **TAMAÑO BACKUP COPIADO:**

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Dayana Vanessa Duarte Pinzon</u> Numero de Cedula: <u>1100972434</u> Cargo: <u>Auxiliar Judicial Grado 1</u> <u>3213068328</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Miguel Angel</u> Numero de Cedula: <u>10370982487 Prato Duab</u> Cargo: <u>Tecnico de Soporte</u>
---	--

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**P.5  
CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso	305	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial:	8CN351024R
Ciudad	SAN GIL	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	DESPACHO 003 DE LA SALA PENAL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE SAN GIL	No. Producto:	
Contacto	Maria Carolina Malaver Cordoba	Placa de inventario:	210212
Teléfono	3173231328	Contador Impresora:	N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 15 05 24 h:m Fecha Finalización: 15 05 24 h:m

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de

acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO:

TAMAÑO BACKUP COPIADO:

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

CLIENTE

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Milka Ferrissola del Pilar OrtizNombre Completo: Miguel Angel PardoNumero de Cedula: 63 287597Numero de Cedula: 1070902407Cargo: Magistrada Sala PenalCargo: Tecnico de soporte

TEL: 6077245155

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

REVISO:  
JEFE DE OUTSOURCING

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**p5  
**CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	306	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN351024S
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	DESPACHO 003 DE LA SALA PENAL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Maria Carolina Malaver Cordoba	Placa de inventario: 210213
Teléfono	3173231328	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	16 05 23	hh	mm	Fecha Finalización	15 05 23	hh	mm
Falla reportada: Instalación							
Estado físico: Nuevo							
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.							
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?							
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.							
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA							
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:							

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:****TAMAÑO BACKUP COPIADO:**
**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro
**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Maria Carolina Cordoba MalaverNumero de Cedula: 37.899.225Cargo: Auxiliar Judicial I. Sala Penal  
3173231328

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Miguel Angel PintoNumero de Cedula: 170983084Cargo: Tecnico de soporteELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**p5  
**CODIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	307	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN351024T
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	DESPACHO 001 DE LA SALA CIVIL FAMILIA LABORAL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Maria Patricia Monsalve Paez	Placa de inventario: 210214
Teléfono	3156246013	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	15 05 24	Fecha Finalización	15 05 24
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 79.5 GB		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 79.5 GB	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Ma Patricia Paez M.Numero de Cedula: 39.799.476 Bgt.Cargo: Aux. Judicial ITelefono 3167483232.**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Miguel Angel PintoNumero de Cedula: 1030983487 DiazCargo: Tecnico de soporte**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING**APROBÓ:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

P.5

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	208	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN351024V
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	DESPACHO 001 DE LA SALA CIVIL FAMILIA LABORAL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	María Patricia Monsalve Paez	Placa de inventario: 210215
Teléfono	3156246013	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio		
Fecha de Inicio	15 05 2024	Fecha Finalización
Falla reportada: Instalación		
Estado físico: Nuevo		
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>		
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA		
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 9 GB      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 9 GB

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Ma Patricia Paez M  
 Numero de Cedula: 39.999.476 Baf.  
 Cargo: Auxiliar Judicial I.  
 TEL: 3167483232.

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Bonifacio A  
 Numero de Cedula: Gonzalez B  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		



# SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

## REPORTE DE SERVICIO

VERSIÓN: 3

Información del Servicio		
No. de Caso	309	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN351024W
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	DESPACHO 002 DE LA SALA CIVIL FAMILIA LABORAL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Monica Cifuentes	Placa de inventario: 210216
Teléfono	3124558147	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	15 05 2024
Fecha Finalización	15 05 2024
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	22 GB
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	22 GB
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro	

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	
/	/	/	
/	/	/	

Observación del cliente:

CLIENTE: Nombre Completo: Javier Gonzalez Serrano Numero de Cedula: 13.953.551 Cargo: Magistrado TEL: 3103650923

PERSONAL TECNICO: Nombre Completo: Bernal A Numero de Cedula: Bernal A Cargo: Tecnico de soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBO: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**p5  
**CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	310	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN351020M
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	DESPACHO 002 DE LA SALA CIVIL FAMILIA LABORAL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Monica Cifuentes	Placa de inventario: 210217
Teléfono	3124558147	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	15 05 23	Fecha Finalización	15 05 23
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>		<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>	

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Lady Adriana Reyes B.  
 Numero de Cedula: 63.552.770  
 Cargo: Auxiliar Judicial  
 Telef: 3112732136

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Miguel Angel Pardo  
 Numero de Cedula: 1070983487  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PAGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

P5

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b> <b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	311	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN351020X
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	DESPACHO 003 DE LA SALA CIVIL FAMILIA LABORAL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Fabio Ricardo Martinez Ardila	Placa de inventario: 210218
Teléfono	3118957918	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	15 05 2024
Fecha Finalización	15 05 2024
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	3 GB
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	3 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Laura Lucia Garcia Plata  
 Numero de Cédula: 1098781294  
 Cargo: Auxiliar Judicial 01  
 TEL: 3103890683

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Romeo A Gonzalez  
 Numero de Cédula: [Handwritten]  
 Cargo: Tecnico de soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		

P5

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso	312	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN351021V
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	DESPACHO 003 DE LA SALA CIVIL FAMILIA LABORAL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Fabio Ricardo Martinez Ardila	Placa de inventario: 210219
Teléfono	3118957918	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	15 05 24	hh mm	Fecha Finalización	15 05 24	hh mm
Falla reportada: Instalación					
Estado físico: Nuevo					
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.					
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>					
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.					
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA					
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:					
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b>		2GB	<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b>		2GB

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Laura Livia García Plata  
 Numero de Cedula: 1098781204  
 Cargo: Auxiliar Judicial 01  
 Teléfono: 318 3890683

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Miguel Angel Plata  
 Numero de Cedula: 1070983487 Diez  
 Cargo: Tecnico de Soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

P303

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CODIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b> <b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso	313	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:- HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN351021Y
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 CIVIL DEL CIRCUITO DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Lady Adriana Barrera Reyes	Placa de inventario: 210220
Teléfono	3112732136	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	14 05 2023	Fecha Finalización	14 05 2023
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
<b>TAMAÑO BACKUP REALIZADO:</b> 2 GB		<b>TAMAÑO BACKUP COPIADO:</b> 2 GB	

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**  
 Nombre Completo: Luzmila Franco F.  
 Numero de Cedula: 118121751  
 Cargo: Oficial MDA  
 Telef: 3195134571

**PERSONAL TECNICO**  
 Nombre Completo: Miguel Angel  
 Numero de Cedula: Pablo Diaz  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

P303

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso	314	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN351021Z
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 CIVIL DEL CIRCUITO DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Lady Adriana Barrera Reyes	Placa de inventario: 210221
Teléfono	3112732136	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 14 05 2021    Fecha Finalización: 14 05 2021

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 51.8 GB.    TAMAÑO BACKUP COPIADO: 51.8 GB.**

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Edith Rocío Moreno

Numero de Cedula: 100988570

Cargo: Oficial Mayor

TEL: 3115190136

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Romeo A. Gonzalez B

Numero de Cedula:  

Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

A403

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b> <b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso	315	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio Justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN3510221
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PENAL DEL CIRCUITO DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Claudia Milena Cardenas Rodriguez	Placa de inventario: 210222
Teléfono	3105628934	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 14 05 2023      Fecha Finalización: 14 05 2023

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación?    **SI**    **NO X**    ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 185 GB      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 185 GB.

**Servicio:**     Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Claudia M. Rodriguez

Numero de Cedula: 37670172

Cargo: Citadora  
3105628934

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Rommel A

Numero de Cedula: Centale b

Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

202

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso	<b>316</b>	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN3510223
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 PENAL DEL CIRCUITO DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Luz Alejandra Afanador Jiménez	Placa de inventario: <b>210223</b>
Teléfono	3007108910	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: **14 05 2023** Fecha Finalización: **14 05 2023**

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 15.5 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 15.5 GB**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/			

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Paola Andrea Durán S.</u> Numero de Cedula: <u>37.948.840</u> Cargo: <u>Escribiente.</u> <u>3107863005.</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Miguel Angel Panto</u> Numero de Cedula: <u>1070983487</u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
--	--

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING.	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
--	--	--------------------------------

104



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	317	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN3510225
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PROMISCUO DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Alba Nuñez	Placa de inventario: 21000000210229
Teléfono	3153719205	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 10 05 2024 hh:mm Fecha Finalización: 10 05 2024 hh:mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 16,3 TAMAÑO BACKUP COPIADO: 16,3

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Rosa Luz Gómez de León

Numero de Cedula: 37886452

Cargo: Escritor

Teléfono: 3112960945

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Sebastian Sanchez

Numero de Cedula: 9-073-172-8401

Cargo: Técnico Soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO: JEFE DE OUTSOURCING

APROBO: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

104

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	318	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN3510226
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PROMISCOU DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Alba Nuñez	Placa de inventario: 210225
Teléfono.	3153719205	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio		
Fecha de Inicio	10/05/24	Fecha Finalización
Falla reportada:	Instalación	
Estado físico:	Nuevo	
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X	¿Por qué?
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
	Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	4.97 GB	TAMAÑO BACKUP COPIADO:
		4.91 GB

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Elsa Liliana Pérez Rojas  
 Numero de Cedula: 37895574  
 Cargo: Asistente Social  
 Telef: 3182726145

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Miguel Angel Pinto  
 Numero de Cedula: Diez  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

101

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso	319	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN351022D
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 PROMISCUO DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Sergio Alfonso Velandia Prada	Placa de inventario: 210226
Teléfono	3134673441	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 16/05/24 hh:mm Fecha Finalización: 16/05/24 hh:mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 227 MB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 227 MB**

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Rosio Yaguanto Pong Lora</u> Numero de Cedula: <u>378888228</u> Cargo: <u>Dociliar Judicial</u> Telef: <u>6077246285</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Miguel Angel Pinto</u> Numero de Cedula: <u>70008</u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
---	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

101

	SERVICIOS Y GARANTÍAS	CÓDIGO: SG-FR34
	REPORTE DE SERVICIO	FECHA: 16/05/2023 VERSIÓN: 3

Información del Servicio		
No. de Caso	320	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN351022M
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 PROMISCUO DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Sergio Alfonso Velandia Prada	Placa de inventario: 21-000000210227
Teléfono	3134673441	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio		
Fecha de Inicio	10/05/2024	Fecha Finalización
Falla reportada: Instalación		
Estado físico: Nuevo		
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: TAMAÑO BACKUP COPIADO:

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: Sergio Alfonso Prada Velandia Numero de Cedula: 51746081 Cargo: Escribiente Telefono: 3134673441	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: Sebastian Sanchez Numero de Cedula: 1072317840 Cargo: Tecnico soporte
--	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING <b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
---	---	--------------------------------

291

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b> <b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	321	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN351022N
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 DE EJECUCIÓN DE PENAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Luz Marina Gonzalez Delgado	Placa de inventario: 210228
Teléfono	3204753246	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	10 05 24
Fecha Finalización	10 05 24
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	57.5 GB
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	57.5 GB
Servicio:	<input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro

Partes Utilizadas u Recomendadas			
Cantidad	Nó. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>MABEL ASTOVID MOJICA V.</u> Numero de Cedula: <u>46'671-465</u> Cargo: <u>ASISTENTE ADMINISTRATIVO</u> Telef: <u>3102601529</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Miguel Angel Pinto</u> Numero de Cedula: <u>Diaz</u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
--	--

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

202

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	322	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN351022R
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 DE EJECUCIÓN DE PENAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Marleny Rojas Ortiz	Placa de inventario: 21-000000210229
Teléfono	3142831013	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	10	05	2024
Fecha Finalización	10	05	2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X</b> ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 261 Mb		TAMAÑO BACKUP COPIADO: 261 Mb	

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>LARA CORINA HERNANDEZ TELER</u> Numero de Cedula: <u>1098695807</u> Cargo: <u>Oficial Mayor</u> Telefonos: <u>313892044</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Sebastian Gomez</u> Numero de Cedula: <u>1073.172840</u> Cargo: <u>Tecnico Soporte</u>
--	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

417



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	323	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN351022S
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 ADMINISTRATIVO DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Sergio Cely	Placa de inventario: 210230
Teléfono	3173649467	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 14 05 23      Fecha Finalización: 14 05 23

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO:

TAMAÑO BACKUP COPIADO:

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/			

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Ana L Floret Molina

Número de Cedula: 37619805

Cargo: Secretaria

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Miguel Angel

Numero de Cedula: 107003487 Pablo Diaz

Cargo: Tecnico de soporte

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:  
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA  
PÁGINA 1 DE 1

413

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b> <b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	324	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN351018S
Ciudad.	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 ADMINISTRATIVO DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Sergio Cely	Placa de inventario: 210231
Teléfono	3173649467	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	14 05 24 hh mm Fecha Finalización 14 05 24 hh mm
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO <input checked="" type="checkbox"/> ¿Por qué?	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	TAMAÑO BACKUP COPIADO:

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Sergio Andres cely  
 Numero de Cedula: 1100950850  
 Cargo: citador  
 Telf: 3173649467

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Miguel Angel Pardo  
 Numero de Cedula: 1070983487 Diaz  
 Cargo: Tecnico de soporte

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

302



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	325	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN35101FC
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 ADMINISTRATIVO DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Carlos Andres Suarez	Placa de inventario: 210232
Teléfono	3164612674	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 14 05 2024      Fecha Finalización: 14 05 2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 GB      TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 GB

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Liseth Khaterine Vasquez G

Numero de Cedula: 1100X161899

Cargo: OFICIAL Mayor

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Romeo A Gonzalez

Numero de Cedula:  

Cargo: Tecnico de soporte

TEL: 304 592 2694

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		

302



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	326	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio Justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial:	8CN35101LL
Ciudad	SAN GIL	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 ADMINISTRATIVO DE SAN GIL	No. Producto:	
Contacto	Carlos Andres Suarez	Placa de inventario:	210233
Teléfono	3164612674	Contador Impresora:	N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	14 05 23	Fecha Finalización	14 05 23
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI	NO X	¿Por qué?
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 89.765 TAMAÑO BACKUP COPIADO: 99.2615

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Luis Carlos Pardo  
 Numero de Cedula: 915 14710  
 Cargo: Juz  
3015895530

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Miguel Angel Pardo  
 Numero de Cedula: Diaz  
 Cargo: Tecnico de soporte

308 →



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	3207	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio Justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial:	8CN35101M2
Ciudad	SAN GIL	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 ADMINISTRATIVO DE SAN GIL	No. Producto:	
Contacto	Julian David Rodriguez	Placa de inventario:	210234
Teléfono	3007473127	Contador Impresora:	N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	14 05 24	Fecha Finalización	14 05 24
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI	NO X	¿Por qué?
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA. Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: TAMAÑO BACKUP COPIADO:

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Jesus David Vega H.  
 Numero de Cedula: 1102358562  
 Cargo: Oficial Mayor  
 telef: 3158060700

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Miguel Angel  
 Numero de Cedula: Punto Dos 2  
 Cargo: Tecnico de Soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBO: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		

308 →

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio			
No. de Caso	328	Tipo de Equipo:	PC ALL: IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial:	8CN35101N4
Ciudad	SAN GIL	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 ADMINISTRATIVO DE SAN GIL	No. Producto:	
Contacto	Julian David Rodriguez	Placa de inventario:	210235
Teléfono	3007473127	Contador Impresora:	N/A
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	14 05 2024	Fecha Finalización	14 05 2024
Fecha reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:		20 GB	TAMAÑO BACKUP COPIADO:
		20 GB	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

CLIENTE

Nombre Completo: Julian David Rodriguez Montilla  
 Numero de Cédula: 1100932282  
 Cargo: Secretario

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Romeo A Gonzalez  
 Numero de Cedula: Gonzalez A  
 Cargo: Tecnico de Soporte

TEL: 3007473127

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

214

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b> <b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso	329	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN35101PS
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PENAL MUNICIPAL PARA ADOLESCENTES CON FUNCIÓN DE CONTROL DE GARANTÍAS DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Jenny Esperanza Villamizar Ardila	Placa de inventario: 210236
Teléfono	3153578256	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 14 05 2024 hhs: 00:00 Fecha Finalización: 14 05 2024 hhs: 00:00

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 70 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 70 GB**

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Jenny Ardila Villamizar</u> Numero de Cedula: <u>37896293</u> Cargo: <u>Secretaria</u> TEL: <u>3153578296</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Rommel A. Contreras</u> Numero de Cedula: <u> </u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
--	--

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

215

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	330	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN35101QM
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 PENAL MUNICIPAL PARA ADOLESCENTES CON FUNCIÓN DE CONTROL DE GARANTÍAS DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Sergio Andres Pimiento Duarte	Placa de inventario: 210237
Teléfono	3222526833	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	14 05 24
Fecha Finalización	14 05 24
Falla reportada: Instalación	
Estado físico: Nuevo	
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.	
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>	
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.	
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA	
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:	

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** \_\_\_\_\_ **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** \_\_\_\_\_

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Sergio Andrés Duarte Pimiento</u> Numero de Cedula: <u>1095801660</u> Cargo: <u>Secretario</u> Telef: <u>3222526833</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Miguel Angel Pinto Dab</u> Numero de Cedula: _____ Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
--	--

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

204



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

Nó. de Caso	331	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio justicia.Carrera 10 No. 9-42	Serial:	8CN35101RL
Ciudad	SAN GIL	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PROMISCUO MUNICIPAL DE SAN GIL	No. Producto:	
Contacto	Laura Mercedes Ballesteros Ortiz	Placa de inventario:	210288
Teléfono	3213112688	Contador Impresora:	N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 10/05/2024 a las 00:00 hrs. Fecha Finalización: 10/05/2024 a las 00:00 hrs.

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 25Gb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 25Gb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Juan Fernando Rueda Prado

Numero de Cedula: 1100 991671

Cargo: Escribiente

Telefono: 3132790850

PERSONAL TÉCNICO

Nombre Completo: Sebastian Sanchez

Numero de Cedula: 1073172840

Cargo: Tecnico Soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

203

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso	332	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN35101SN
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 PROMISCUO MUNICIPAL DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Adriana Ordoñez Cuadros	Placa de inventario: 210239
Teléfono	3167496438	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 10 05 2024    Fecha Finalización: 10 05 2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipó funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA. Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 85,8      TAMAÑO BACKUP COPIADO: 85,8**

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Baños

Numero de Cedula: 91.069026

Cargo: Director G.3

TEL: 3107866736

PERSONAL TÉCNICO

Nombre Completo: Romel A. González

Numero de Cedula: González

Cargo: Técnico de soporte

<b>ELABORÓ:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

3078

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b> <b>VERSIÓN: 3</b>

**Información del Servicio**

No. de Caso	<u>333</u>	Tipo de Equipo: PC ALL-IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio justicia Carrera 10 No. 9-42	Serial: 8CN35101X5
Ciudad	SAN GIL	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 PROMISCUO MUNICIPAL DE SAN GIL	No. Producto:
Contacto	Martha Cecilia Díaz Espitia	Placa de inventario: <u>210240</u>
Teléfono	3165790005	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	<u>14</u> / <u>05</u> / <u>2023</u>	Fecha Finalización	<u>14</u> / <u>05</u> / <u>2023</u>
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI</b> <b>NO</b> <b>X</b> ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** \_\_\_\_\_ **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** \_\_\_\_\_

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>Maria Yaneth Borilla R</u> Numero de Cedula: <u>37823619</u> Cargo: <u>Citador</u> Telefono: <u>316 471 4992</u>	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Miguel Angel</u> Numero de Cedula: <u>Foto De</u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
---	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

SAN MIGUEL

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio	
No. de Caso	334
Cliente	RAMA JUDICIAL
Dirección	Palacio Municipal
Ciudad	SAN MIGUEL
Sede	JUZGADO 001 PROMISCUO MUNICIPAL DE SAN MIGUEL
Contacto	Fernando Diaz Morales
Teléfono	3134236278
Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Marca:	HP
Serial:	8CN3510203
Modelo:	PROONE 440 G9
No. Producto:	— — —
Placa de inventario:	210243
Contador Impresora:	N/A
Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	28 05 2024 14 10
Fecha Finalización	28 05 2024 17 05
Falla reportada:	Instalación
Estado físico:	Nuevo
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	18.5
TAMAÑO BACKUP COPIADO:	14.6.
Servicio:	<input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro
Partes Utilizadas o Recomendadas	
Cantidad	No. de Parte
	Serial
	Descripción
Observación del cliente:	

CLIENTE	PERSONAL TECNICO
Nombre Completo: <u>Yaomina Pardo Velázquez</u>	Nombre Completo: <u>Jorge Andres Suarez</u>
Numero de Cedula: <u>63.433.571</u>	Numero de Cedula: <u>1096 225606</u>
Cargo: <u>Escribiente</u>	Cargo: <u>Tecnico.</u>

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISÓ:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

SAN VICENTE DE  
CHUCURÍ



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34  
FECHA: 16/05/2023  
VERSIÓN: 3

REPORTE DE SERVICIO

Información del Servicio			
No. de Caso	4972	335	Tipo de Equipo: ALL IN ONE
Cliente	Asma Judicial		Marca: HP
Dirección	Calle 17 No. 20-02		Serial: B1N3510208
Ciudad	San Vicente de Chucuri		Modelo: Pro One 440 59
Sede	Juzgado 002 Promisero Municipal		No. Producto:
Contacto	Yury Pablo Blanco Cardenas		Placa de inventario: 210242
Teléfono	3107870861		Contador Impresora:
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	29 05 2024	20	Fecha Finalización
Falla reportada: Instalación		24	05 2024 2 30
Estado físico: Nueva			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones			
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas			
tratado de información de acuerdo a la solicitud con el tamaño especificado			
a continuación			
Tamaño Backup realizado: 37,7 GB		Tamaño backup copiado: 37,7 GB	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

CLIENTE

Nombre Completo: Nelson Barón Suescún

Numero de Cedula: 4.100.101

Cargo: Secretario

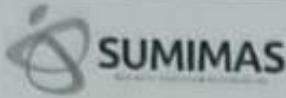
cel 3112570778

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Emiro Antonio Cuesta Pineda

Numero de Cedula: 1095831641

Cargo: Técnico soporte



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

REPORTE DE SERVICIO

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	4972	336	Tipo de Equipo:	ALL IN ONE
Cliente	Rama Judicial		Marca:	HP
Dirección	Calle 22 No. 10-02		Serial:	8CN351020V
Ciudad	San Vicente de Chucucí		Modelo:	Pro One 940E9
Sede	Juzgado 001 Francisco municipal		No. Producto:	
Contacto	Sandra Rocío Ramírez Villarreal		Placa de inventario:	210243
Teléfono	300 774464		Contador Impresora:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	24	05	2024	8	20	Fecha Finalización	24	05	2024	8	30
Falla reportada:	Instalación										
Estado físico:	Nuevo										
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones										
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?										
Pruebas realizadas:	Inspección, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general										

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA.

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a la solicitud con el tamaño específico.

Tamaño backup realizado: 0

Tamaño backup copiado: 0

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Jaime Sierra Alfonso

Numero de Cedula: 5.746.234

Cargo: Citador grado 3

Cel. 3208071317

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Emiro Antonio Cueto Pineda

Numero de Cedula: 2095831642

Cargo: Tecnico soporte.

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:

APROBO: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTIAS

PAGINA

PAGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34

**REPORTE DE SERVICIO**

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso	4972	337	Tipo de Equipo:	ALL IN ONE
Cliente	Rama Judicial		Marca:	HP
Dirección	Calle 72 No 10-02		Serial:	8CN35101LA
Ciudad	San Vicente de Chacari		Modelo:	Pro One 940 B9
Sede	Tuzado con Promisua del circuito		No. Producto:	
Contacto	Tatiana Sierra		Placa de inventario:	210289
Teléfono	3708071317		Contador Impresora:	

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 24 05 2024 8:20 Fecha Finalización: 24 05 2024 2:30

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NOX** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Exendido, funcionamiento en periféricas, rendimiento en general

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a la solicitud

Tamaño backup realizado: 298 GB Tamaño backup copiado: 298 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Karol Tatiana Rueda Chávez

Numero de Cedula: 1098726315

Cargo: secretaria  
cel: 3002916385**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Emiro Antonio Rueda Pineda

Numero de Cedula: 1095831641

Cargo: Técnico soporte

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

SOCORRO

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso	338	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia - Calle 16 # 14-21	Serial: 8CN35101LC
Ciudad	SOCORRO	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 CIVIL DEL CIRCUITO DE SOCORRO	No. Producto:
Contacto	Ibeth Porras Monroy	Placa de inventario: 21-0000000210245
Teléfono	3005601307	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 15 05 2023 hh:mm Fecha Finalización: 15 05 2023 hh:mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb

TAMAÑO BACKUP COPIADO: 60 Mb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: CARLOS JAVIER MOGILÓN SALAS

Numero de Cédula: 91109729

Cargo: CITADORA III

Teléfono: 316-7525494

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Sebastian Sanchez

Numero de Cédula: 1070112840

Cargo: Tecnico Support

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCING  
REVISO:  
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso	339	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia - Calle 16 # 14-21	Serial: 8CN35101NS
Ciudad	SOCORRO	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 CIVIL DEL CIRCUITO DE SOCORRO	No. Producto:
Contacto	Ibeth Porras Monroy	Placa de inventario: 21-000000210246
Teléfono	3005601307	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	15 05 2024	hh mm	Fecha Finalización	15 05 2024	hh mm
Falla reportada: Instalación					
Estado físico: Nuevo					
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.					

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de

acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb

TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Marly Andrea Ruiz AguilónNumero de Cedula: 1.100.957.535Cargo: Oficial MayorTelefono: 3142094329**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cedula: 1.073.172.840Cargo: Tecnico SupportELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1



**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	341	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio de Justicia - Calle 16 # 14-21	Serial:	8CN3510120
Ciudad	SOCORRO	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	JUJGADO 002 CIVIL DEL CIRCUITO DE SOCORRO	Ma. Productor:	
Contacto	Rito Patarroyo Hernandez	Placa de inventario:	21-000000210240
Teléfono	3164841751	Contador Impresora:	N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	15 05 2024	hh	mm	Fecha Finalización	15 05 2024	hh	mm
Falla reportada:	Instalación						
Estado físico:	Nuevo						
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.						
¿Se evidencia mala manipulación?	SI	NO	X	¿Por qué?			
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.						
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA						
	Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:						
TAMAÑO BACKUP REALIZADO:	65 Mb	TAMAÑO BACKUP COPIADO:	65 Mb				

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro
**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Carlos Enrique Rodriguez TorresNúmero de Cedula: 971091415Cargo: Oficial MayorTelefono: 3002857947**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian SanchezNúmero de Cedula: 1.073.172.840Cargo: Tecnico Soporte
**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING  
**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING

**APROBO:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

**PÁGINA**  
PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso	342	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia - Calle 16 # 14-21	Serial: 8CN351020G
Ciudad	SOCORRO	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PENAL DEL CIRCUITO DE SOCORRO	No. Producto:
Contacto	María Alejandra Niño	Placa de inventario: 21000000210240
Teléfono	3143406690	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	15 5 2024	Fecha Finalización	15 5 2024
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

**Solución Entregada:** Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 65Mb **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 65 Mb

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Aracely BriceñoNumero de Cedula: 37940465Cargo: CitodonaTeléfono: 3232784394**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cedula: 1.073.172.840Cargo: Tecnico soporte

**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING

**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING

**APROBÓ:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso	343	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia - Calle 16 # 14-21	Serial: 8CN3510214
Ciudad	SOCORRO	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PENAL DEL CIRCUITO DE SOCORRO	No. Producto:
Contacto	Maria Alejandra Niño	Placa de inventario: 21-000000210250
Teléfono	3143406690	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 15 5 2024 hrs. min. Fecha Finalización: 15 5 2024 hrs. min.

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de

acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación.

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb

TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Rene Alberto Ayala G.

Numero de Cedula: 91.101.409

Cargo: Oficial Mayor

Telefono: 317 666 3189

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Sebastian Sanchez

Numero de Cedula: 1073.132.840

Cargo: Tecnico Soporte

ELABORÓ:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISÓ:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34

**REPORTE DE SERVICIO**

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso	344	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia - Calle 16 # 14-21	Serial: 8CN3510219
Ciudad	SOCORRO	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 PENAL DEL CIRCUITO DE SOCORRO	No. Producto:
Contacto	Roberto Cortez Ponce	Placa de inventario: 21-00000021051
Teléfono	3165317418	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 15 5 2024      Fecha Finalización: 15 5 2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 300 Gb      TAMAÑO BACKUP COPIADO: 300 Gb

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo:

Sonia Espind Amézquita

Numero de Cédula:

30204148

Cargo:

Citadora

Teléfono:

3138626265

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo:

Sebastian Sanchez

Numero de Cédula:

1072317840

Cargo:

Tecnico soporte

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	345	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio de Justicia - Calle 16 # 14-21	Serial:	8CN351021R
Ciudad	SOCORRO	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 PENAL DEL CIRCUITO DE SOCORRO	No. Producto:	
Contacto	Roberto Cortez Ponce	Placa de inventario:	21-000000210257
Teléfono	3165317418	Contador Impresora:	N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	15 5 2024	Fecha Finalización	15 5 2024
-----------------	-----------	--------------------	-----------

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de Información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 260Gb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 260 Gb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parta	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Wilson Alejandro Hernández GuerreroNumero de Cedula: 91108305Cargo: SecretarioTeléfono: 3105508109**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Sebastian SanchezNumero de Cedula: 1073-172840Cargo: Tecnico sipapELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISÓ:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34

**REPORTE DE SERVICIO**

FECHA: 16/05/2023

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

No. de Caso	346	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia - Calle 16 # 14-21	Serial: 8CN351023W
Ciudad	SOCORRO	Modelo: PROONE 440 G9
Séde	JUZGADO 003 PENAL DEL CIRCUITO DE SOCORRO	No. Producto:
Contacto	Victor Andrade Garzon	Placa de inventario: 210253
Teléfono	3167564679	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 15 5 2024      Fecha Finalización: 16 5 2024

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb

TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo:

*Helmer P. Par Delgado*

Numero de Cédula:

*1.101.683.971*

Cargo:

*Operar 87 ayor*

Teléfono:

*3168280934***PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo:

*Sebastian Sanchez*

Numero de Cedula:

*1073.172.840*

Cargo:

*Tecnico soporte*

ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCING  
REVISO:  
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	347	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia - Calle 16 # 14-21	Serial: 8CN351023Z
Ciudad	SOCORRO	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 003 PENAL DEL CIRCUITO DE SOCORRO	No. Producto:
Contacto	Victor Andrade Garzon	Placa de inventario: 21-000000210234
Teléfono	3167564679	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	15 5 2023	Fecha Finalización	16 5 2023
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de

acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 4.97 Gb TAMAMAÑO BACKUP COPIADO: 4.97 Gb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro**Partes Utilizadas e Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo:

PARTO FERNANDO JIVARRE RUIZ

Número de Cedula:

91109.063

Cargo:

CITADOR

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo:

Sebastian Sanchez

Número de Cedula:

1.073.172.840

Cargo:

Técnico soporte

Teléfono

322-3107785ELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

REPORTE DE SERVICIO

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	348	Tipo de Equipo:	PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca:	HP
Dirección	Palacio de Justicia - Calle 16 # 14-21	Serial:	8CN351024Q
Ciudad	SOCORRO	Modelo:	PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PROMISCUO DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE SOCORRO	No. Producción:	
Contacto	Liseth Mujica Rincon	Placa de inventario:	21000000210255
Teléfono	3174356237	Contador Impresora:	N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 15 05 2024 hh mm Fecha Finalización: 15 05 2024 hh mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstica: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 63,9 Gb TAMAÑO BACKUP COPIADO: 63,9 Gb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE  
 Nombre Completo: Dorisara Rangel Poches  
 Numero de Cedula: 37945582  
 Cargo: Defensora  
 Telefono: 3187050377

PERSONAL TECNICO  
 Nombre Completo: Sebastian Sanchez  
 Numero de Cedula: 1-073.172-840  
 Cargo: Tecnico soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBO: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1



SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

REPORTE DE SERVICIO

VERSIÓN: 3

Información del Servicio

No. de Caso	349	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia - Calle 16 # 14-21	Serial: 8CN351028H
Ciudad	SOCORRO	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PROMISCOU DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE SOCORRO	No. Producto:
Contacto	Lisseth Mujica Rincon	Placa de inventario: 21-000000210286
Teléfono	3174356237	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 15 05 2024 h/m/a      Fecha Finalización: 15 05 2024 h/m/a

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 65 Mb

TAMAÑO BACKUP COPIADO: 65 Mb

Servicio:  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre Completo: Esperanza Pedrona #

Numero de Cedula: 34.987.093 de Smael

Cargo: Asistente social G.01.

Teléfono 6077244959

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Sebastian Sanchez

Numero de Cedula: 1.073.172.840

Cargo: Tecnico soporte

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS**

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

**REPORTE DE SERVICIO**

VERSIÓN: 3

**Información del Servicio**

Nº. de Caso	350	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia - Calle 16 # 14-21	Serial: 8CN351028J
Ciudad	SOCORRO	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 PROMISCUO DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE SOCORRO	No. Producto:
Contacto	Jorge Leonardo García León	Placa de inventario: 21-000000210259
Teléfono	3172591212	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 15 05 2024 h. m. Fecha Finalización: 15 05 2024 h. m.

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO X ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de

acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 885 Mb

TAMAÑO BACKUP COPIADO: 885 Mb

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo:

Martha Cecilia Fuentes

Numero de Cedula:

37940432

Cargo:

Ciudadana

Telefono

3166883830**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo:

Sebastian Sanchez

Numero de Cedula:

1.073.172-840

Cargo:

Tecnico SoporteELABORO:  
EQUIPO DE OUTSOURCINGREVISO:  
JEFE DE OUTSOURCINGAPROBÓ:  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

VÉLEZ

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	351	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia - Carrera 2 # 9-06	Serial: 8CN351022B
Ciudad	VÉLEZ	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 CIVIL DEL CIRCUITO DE VÉLEZ	No. Producto:
Contacto	Jorge Eli Coy Castañeda	Placa de inventario: 210258
Teléfono	3173784970	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	16 05 2024	hh	mm	Fecha Finalización	16 05 2024	hh	mm
Falla reportada:	Instalación						
Estado físico:	Nuevo						
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.						
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?						
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.						
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA. Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:						

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 3 GB **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 3 GB

**Servicio:**  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo: Jorge Hernando Torres Pinto  
 Numero de Cedula: 91070475  
 Cargo: Secretario Juzgado

**PERSONAL TECNICO**

Nombre Completo: Daniel A Gonzalez  
 Numero de Cedula:    
 Cargo: Tecnico de soporte

TEL: 3229484714

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBÓ:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b>
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	352	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia - Carrera 2 # 9-06	Serial: 8CN351022P
Ciudad	VÉLEZ	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 CIVIL DEL CIRCUITO DE VÉLEZ	No. Producto:
Contacto	Jorge Eli Coy Castañeda	Placa de inventario: 210259
Teléfono	3173784970	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio: 16/05/2023 hh:mm      Fecha Finalización: 16/05/23 hh:mm

Falla reportada: Instalación

Estado físico: Nuevo

Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO X** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o.MDA  
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:-

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 4 GB      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 4 GB

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**

Nombre Completo:

Hilton José Abella Acosta

Número de Cédula:

13.953.336

Cargo:

Citador Grupo 4

Teléfono:

3114738700**PERSONAL TÉCNICO**

Nombre Completo:

Miguel Ángel Peña

Número de Cédula:

1170983487 Diaz

Cargo:

Técnico de soporte**ELABORO:**

EQUIPO DE OUTSOURCING

**REVISO:**

JEFE DE OUTSOURCING

**APROBÓ:**

DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

303

	<b>SERVICIOS Y GARANTÍAS</b>	<b>CÓDIGO: SG-FR34</b>
	<b>REPORTE DE SERVICIO</b>	<b>FECHA: 16/05/2023</b>
		<b>VERSIÓN: 3</b>

Información del Servicio		
No. de Caso	853	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia - Carrera 2 # 9-06	Serial: 8CN351022Y
Ciudad	VÉLEZ	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PENAL DEL CIRCUITO DE VÉLEZ	No. Producto:
Contacto	Jorge	Placa de inventario: 210260
Teléfono	3013726629	Contador Impresora: N/A

Descripción del Servicio		
Fecha de Inicio	16 05 2024	Fecha Finalización
Falla reportada: Instalación		
Estado físico: Nuevo		
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 2 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 2 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

<b>CLIENTE</b> Nombre Completo: <u>DERLY PATRICIA MENDOZA Mendos</u> Numero de Cedula: <u>1.101.755.286</u> Cargo: <u>OFICIAL MAYOR</u> TEL: 3143404277.	<b>PERSONAL TECNICO</b> Nombre Completo: <u>Doniel A. Gonzalez</u> Numero de Cedula: <u> </u> Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
--	---

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 16/05/2023****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	354	Tipo de Equipo: PC.ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia - Carrera 2 # 9-06	Serial: 8CN3510230
Ciudad	VÉLEZ	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 002 PENAL DEL CIRCUITO DE VÉLEZ	No. Producto:
Contacto	Rubiela Soto Ardila	Placa de inventario:
Teléfono	3203487934	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	16 05 2023	Fecha Finalización	16 05 2023
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		
Solución Entregada:	Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de máquina contactar al coordinador del proyecto o MDA		
	Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:		

**TAMAÑO BACKUP REALIZADO:** 5 GB      **TAMAÑO BACKUP COPIADO:** 5 GB

**Servicio:**  Instalación     Mantenimiento     Garantía     Otro

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

**CLIENTE**Nombre Completo: Rubiela Ardila SotoNumero de Cedula: 28089699Cargo: Contadora GIIITelefono: 315321099**PERSONAL TECNICO**Nombre Completo: Miguel Angel PintoNumero de Cedula: 1070983487Cargo: Tecnicos de soporte

**ELABORO:**  
EQUIPO DE OUTSOURCING

**REVISO:**  
JEFE DE OUTSOURCING

**APROBÓ:**  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y  
GARANTÍAS

**PÁGINA**  
PÁGINA 1 DE 1



# SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 16/05/2023

## REPORTE DE SERVICIO

VERSIÓN: 3

### Información del Servicio

No. de Caso	355	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia - Carrera 2 # 9-06	Serial: 8CN351023N
Ciudad	VÉLEZ	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PROMISCUO DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE VÉLEZ	No. Producto:
Contacto	Claudia Isabel Rodriguez Vargas	Placa de inventario: 210262
Teléfono	3186069815	Contador Impresora: N/A

### Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	16 05 2023	Fecha Finalización	16 05 2023
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Nuevo		
Diagnóstico:	Equipo funcionando en óptimas condiciones.		
¿Se evidencia mala manipulación?	SI NO X ¿Por qué?		
Pruebas realizadas:	Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.		

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA  
 Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:

TAMAÑO BACKUP REALIZADO: 2.15 GB TAMAÑO BACKUP COPIADO: 2.15 GB

Servicio:  Instalación  Mantenimiento  Garantía  Otro

### Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

Observación del cliente:

CLIENTE	PERSONAL TECNICO
Nombre Completo: <u>Richard Alexander Hernandez Vargas</u>	Nombre Completo: <u>Miguel Angel Pardo</u>
Numero de Cedula: <u>13706132 de Bolivar, Sdv</u>	Numero de Cedula: <u>1070983407 Diaz</u>
Cargo: <u>Citador</u>	Cargo: <u>Tecnico de soporte</u>
Telefono: <u>3114956012</u>	

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****REPORTE DE SERVICIO****FECHA: 16/05/2023****VERSIÓN: 3****Información del Servicio**

No. de Caso	<u>356</u>	Tipo de Equipo: PC ALL IN ONE
Cliente	RAMA JUDICIAL	Marca: HP
Dirección	Palacio de Justicia - Carrera 2 # 9-06	Serial: 8CN351023P
Ciudad	VÉLEZ	Modelo: PROONE 440 G9
Sede	JUZGADO 001 PROMISCUO DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE VÉLEZ	No. Producto:
Contacto	Claudia Isabel Rodriguez Vargas	Placa de inventario: <u>210263</u>
Teléfono	3186069815	Contador Impresora: N/A

**Descripción del Servicio**

Fecha de Inicio	<u>16 05 2024</u> hh mm	Fecha Finalización	<u>16 05 2024</u> hh mm
Falla reportada: Instalación			
Estado físico: Nuevo			
Diagnóstico: Equipo funcionando en óptimas condiciones.			
¿Se evidencia mala manipulación? <b>SI NO X ¿Por qué?</b>			
Pruebas realizadas: Encendido, funcionamiento de periféricos, rendimiento en general.			
Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA			
Se realiza instalación de equipo sin ninguna novedad, conexión y pruebas funcionales correctas, traslado de información de acuerdo a lo solicitado con el tamaño especificado a continuación:			
TAMAÑO BACKUP REALIZADO: <u>4 GB</u>		TAMAÑO BACKUP COPIADO: <u>4 GB</u>	
Servicio: <input checked="" type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Otro			

**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE:

Nombre Completo: Jose Angel Pineda Ariza  
 Numero de Cedula: 13905790  
 Cargo: Asistente social

PERSONAL TECNICO

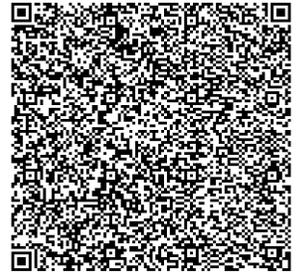
Nombre Completo: Romeo A Gonzalez  
 Numero de Cedula:    
 Cargo: Tecnico de soporte

TEL: 3112725637

<b>ELABORO:</b> EQUIPO DE OUTSOURCING	<b>APROBO:</b> DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	<b>PÁGINA</b> PÁGINA 1 DE 1
<b>REVISO:</b> JEFE DE OUTSOURCING		



AUT MEDELLIN KM 1.5 VÍA SIBERIA  
 PQ SAN BERNARDO BG 5  
 Municipio de Cota  
 PBX: 8773399  
 www.sumimas.com



NIT: 830001338 - 1

Fecha Validación DIAN

4/4/2024 11:54:38AM



02abcb5a52e9d3319a44847977a1036a183bd14c8c951387b13c1671b6f9e62dc857733da4feeb1f1a87908239cce57b

<b>DATOS DEL CLIENTE</b>	<b>Factura electrónica de Venta NO. SMVP 106115</b>
--------------------------	---

<b>Señores:</b> RAMA JUDICIAL DIRECCION SECCIONAL DE ADMINISTRACION JUDICIAL  <b>NIT:</b> 8001659416  <b>Dirección:</b> CALLE 45 14A 50  <b>Ciudad:</b> SANTANDER - BUCARAMANGA  <b>Email:</b> siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.c <b>Teléfono:</b> 3058306745	<b>Fecha de Expedición:</b> 04/04/2024 <b>Fecha de Vencimiento:</b> 04/05/2024  <b>Orden de Compra:</b> 117956 <b>Forma de Pago:</b> Crédito  <b>Medio de Pago</b> Transferecia Crédito
---	---

Código	Descripcion	Unidad	Cantidad	Valor Unitario	IVA	Valor Total
CP00101	AIO 23.8" 5100 AVANZ SSD 1TB 16GB ZONA 1	UNIDAD	279.00	2,474,506.78	19.00	690,387,391.62
V0000021	COMPONENTE TARJETA DE RED INALAMBRICA	SERVICIO	357.00	50,347.91	19.00	17,974,203.87
V0000063	SISTEMA OPERATIVO WIN10	SERVICIO	357.00	354,300.14	19.00	126,485,149.98
V0000017	COMPONENTE CERTIFICACION EPEAT GOLD	SERVICIO	357.00	44,753.70	19.00	15,977,070.90
V0000018	COMPONENTE ENERG / STAR	SERVICIO	357.00	9,323.69	19.00	3,328,557.33
V0000019	COMPONENTE ESTANDAR MILITAR MIL STD	SERVICIO	357.00	9,323.69	19.00	3,328,557.33
V0000057	SER INSTALACION / CONFIGURACION	SERVICIO	279.00	34,159.56	19.00	9,530,517.24
V0000024	MIGRACION O TRANSFERENCIA DE DATOS	SERVICIO	357.00	34,159.56	19.00	12,194,962.92
CP00102	AIO 23.8" 5100 AVANZ SSD 1TB 16GB ZONA 2	UNIDAD	78.00	2,474,506.78	19.00	193,011,528.84
V0000057	SER INSTALACION / CONFIGURACION	SERVICIO	78.00	36,436.70	19.00	2,842,062.60

Nota: #S27-01-02-021;OC117956;jsarmier@cendoj.ramajudicial.gov.co#S	<b>Total Bruto:</b>	1,075,060,002.63
	Descuento	0.00
	<b>SubTotal</b>	1,075,060,002.63
Observaciones:O.C 117956	IVA	204,261,400.50
	<b>Total</b>	1,279,321,403.13

Valor en letras: MIL DOSCIENTOS SETENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS VEINTIUN MIL CUATROCIENTOS TRES PESOS COLOMBIANOS CON 13 CENTAVOS M/CTE

RESOLUCIÓN DIAN 18764059666699 DE 2023-11-17 HASTA 2024-11-17 DEL No. SMVP 100,001 AL No. SMVP 200,000

SOMOS RESPONSABLES DE IVA DECLARAMOS DENTRO DEL MUNICIPIO DE COTA	Sumimas S.A.S NIT. 830001338 - 1
<b>FACTURA EXPEDIDA EN COTA NO APLICA RETE ICA</b>	

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

Fecha Expedición: 2 de octubre de 2023 Hora: 09:23:55  
Recibo No. AB23761286  
Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B237612869E158

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
**CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL  
REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:**

**NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO**

Razón social: SUMIMAS S A S  
Nit: 830001338 1  
Domicilio principal: Cota (Cundinamarca)

**MATRÍCULA**

Matrícula No. 00634681  
Fecha de matrícula: 1 de marzo de 1995  
Último año renovado: 2023  
Fecha de renovación: 27 de marzo de 2023  
Grupo NIF: Grupo II.

**UBICACIÓN**

Dirección del domicilio principal: Aut Medellín Km 2.3 Via Siberia  
Cost Sur Clic 80 Bdg 13  
Municipio: Cota (Cundinamarca)  
Correo electrónico: [juan.robledo@sumimas.com.co](mailto:juan.robledo@sumimas.com.co)  
Teléfono comercial 1: 8773399  
Teléfono comercial 2: No reportó.  
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Aut Medellín Km 1.5 Via Siberia

Municipio: Cota (Cundinamarca)  
Correo electrónico de notificación: [juan.robledo@sumimas.com.co](mailto:juan.robledo@sumimas.com.co)  
Teléfono para notificación 1: 8773399  
Teléfono para notificación 2: No reportó.  
Teléfono para notificación 3: No reportó.

Cost Norte P.E. S

La persona jurídica NO autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

Fecha Expedición: 2 de octubre de 2023 Hora: 09:23:55  
Recibo No. AB23761286  
Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B237612869E158**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
Administrativo.

**CONSTITUCIÓN**

Escritura Publica No.155 Notaría 58 de Santafé de Bogotá del 31 de enero de 1.995, inscrita el 28 de febrero de 1.995, bajo el No.482.838 del Libro IX, se constituyó la sociedad comercial denominada: SUMIMAS LIMITADA.

**REFORMAS ESPECIALES**

Por Escritura Pública No. 8323 de la Notaría 19 de Bogotá D.C., del 16 de agosto de 2005, inscrita el 17 de agosto de 2005 bajo el número 1006595 del Libro IX, la sociedad de la referencia trasladó su domicilio de la ciudad de: Bogotá D.C., al municipio de: Cota.

Por Acta No. 028 de la Junta de Socios, del 28 de mayo de 2010, inscrita el 09 de julio de 2010 bajo el número 01397533 del Libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: SUMIMAS LIMITADA por el de: SUMIMAS S.A.S.

Por Acta No. 028 de la Junta de Socios, del 28 de mayo de 2010, inscrita el 09 de julio de 2010 bajo el número 01397533 del Libro IX, la sociedad de la referencia se transformó de Sociedad Limitada a Sociedad por Acciones Simplificada bajo el nombre de: SUMIMAS S.A.S.

**TÉRMINO DE DURACIÓN**

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es indefinida.

**HABILITACIÓN TRANSPORTE DE CARGA**

Que la sociedad de la referencia no ha inscrito el acto administrativo que lo habilita para prestar el servicio público de transporte automotor en la modalidad de carga.

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 2 de octubre de 2023 Hora: 09:23:55**

Recibo No. AB23761286

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B237612869E158**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

**OBJETO SOCIAL**

La compañía tendrá como objeto social principal el siguiente El Objeto Social de la Empresa será el Comercio al por mayor de productos diversos; 1 .Compra, venta y distribución de insumos para computadores como: cintas, tintas, toner, para impresoras fotocopadoras, artículos de papelería, aseo y cafetería; 2. Compra, Venta e importación de radiotelefonos, computadores y partes; 3. Compra y venta de muebles, enseres y equipos destinados a dotaciones de empresas del sector público y privado; 4. Fabricación y venta de elementos de aseo; 5. Compra y venta de comestibles destinados a dotación de Hoteles, Hospitales y cafetería; 6. Compra y venta de abarrotes y electrodomésticos; 7. Compra y venta de bicicletas y artículos deportivos; 8. Compra y venta de artículos de publicidad; 9. Fabricación y comercialización de bolsas plásticas en general, comercio al por mayor de dichos productos; 10. Compra, venta y distribución de productos alimenticios, licores y derivados; 11. Adquirir, enajenar, administrar, tomar y dar en arrendamiento toda clase de bienes, sea estos muebles o inmuebles, necesarios para el adecuado desarrollo del objeto social de la empresa; 12. La adquisición, enajenación y exportación a cualquier título de productos complementarios, sustitutos, reemplazantes o derivados de los bienes comercializados; 13. Comercio al por mayor de ropa de trabajo para hombre, mujer o niño, para dotación; 14. Comercio al por mayor de artículos para seguridad industrial, 15. Transporte municipal e intermunicipal de carga por carretera; 16. Comercio al por mayor de productos textiles y productos confeccionados para uso doméstico. 17. Comercio al por mayor de prendas de vestir, accesorios de prendas de vestir y artículos elaborados en piel. 18. Comercio al por mayor de calzado. 19. Comercio al por mayor de aparatos, artículos y equipos de uso doméstico. 20. Comercio al por mayor de productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador. 21. Comercio al por mayor de papel y cartón; productos de papel y carton.22. Comercio al por mayor de otros productos de consumo. 23. Comercio al por mayores materiales de construcción ferreteria y vidrio. 24. Actividades de servicio relacionados con las de Impresión; 26, Suministro bajo el sistema de outsourcing y/o proveeduría integral de implementos de aseo cafetería papelería y toda clase de insumos para computadores impresoras y fotocopadoras 27. Adquisición y/o compraventa y/o distribución y/o comercialización

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 2 de octubre de 2023 Hora: 09:23:55**

Recibo No. AB23761286

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B237612869E158**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

y/o suministro y/o mantenimiento y/o renta de equipos de cómputo y/o instalación y/o compra y venta de licencias de software hardware servidores redes unidades de almacenamiento partes y accesorios 28. Manipulación de mercancía almacenamiento y deposito 29. Venta de cartera 30. Servicio de encuadernación laminación litografía elaboración de afiches plegables folletos y sus afines 31 servicio de administración documental 32 servicio de organización y operación logística de eventos corporativos 33 servicio de fotocopiado 34 servicio del Cali center y Contac center 35 servicio de análisis y fallas 36 Desarrollo de software 37 programación, análisis, desarrollo, adquisición, explotación y comercialización de toda clase de sistemas de procesamiento y tratamientos de la información a través de computadores 38 Venta y /o comercialización de bienes plásticos y/o manufacturas plásticos (as) 39 Adquirir, vender, administrar y dar en arrendamiento bienes muebles e inmuebles. 40. Importación, compra y venta de elementos de seguridad y protección personal, elementos de bioseguridad, dispositivos médicos, equipos biomédicos, equipos para expansión hospitalaria, reactivos de diagnóstico, instrumentos de medida de temperatura y calor, telas y vestidos médicos, equipos de apoyo ergonómico, equipos de limpieza de seguridad y materiales de descontaminación 41 Servicio de desinfección de bienes muebles e inmuebles. 42 la prestación de servicios de seguridad Informática y todas las actividades relacionadas

**CAPITAL****\* CAPITAL AUTORIZADO \***

Valor : \$2.100.000.000,00  
No. de acciones : 2.100.000,00  
Valor nominal : \$1.000,00

**\* CAPITAL SUSCRITO \***

Valor : \$2.100.000.000,00  
No. de acciones : 2.100.000,00  
Valor nominal : \$1.000,00

**\* CAPITAL PAGADO \***

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

Fecha Expedición: 2 de octubre de 2023 Hora: 09:23:55

Recibo No. AB23761286

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B237612869E158

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
Valor : \$2.100.000.000,00  
No. de acciones : 2.100.000,00  
Valor nominal : \$1.000,00

**REPRESENTACIÓN LEGAL**

La administración de la sociedad y su representación judicial y extrajudicial estarán a cargo de un Gerente General. El Gerente General podrá ser una persona natural o jurídica, miembro o no de la asamblea y tendrá cuatro suplentes que lo reemplazará en sus faltas accidentales, temporales o absolutas.

**FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL**

Son funciones del Gerente General, sujetas a las políticas generales de la sociedad establecidas por la asamblea: A. Representar a la sociedad como persona jurídica B. Ejecutar las determinaciones u órdenes de la Asamblea General de Accionistas. C. Nombrar y remover libremente los empleados de la compañía, excepto los que corresponda nombrar a la Asamblea General de Accionistas. D. Ejecutar todos los actos y celebrar los contratos que tiendan a cumplir los fines sociales sin límite de cuantía E. Constituir los apoderados judiciales o extrajudiciales que obren de acuerdo con sus instrucciones y representen a la sociedad ante cualesquiera autoridades, funcionarios o entidades. F. Convocar a la Asamblea General de Accionistas en la forma prevista en los estatutos o en la ley, y solicitar de la Asamblea General de Accionistas su consejo y opinión sobre los asuntos importantes. G. Presentar a la Asamblea General, para su aprobación, de los estados financieros de propósito general, junto con los informes de gestión y el proyecto de distribución de las utilidades obtenidas. H. Cumplir funciones en virtud de delegación expresa de la Asamblea General de Accionistas y en los términos de la misma. I. No tendrá límites de cuantía en ningún caso, y se le otorgaran las mismas facultades de la figura del Gerente General- Representante Legal. Parágrafo: El Representante legal se verá investido de los más amplios poderes para actuar en toda circunstancia en nombre de la sociedad, con excepción de aquellas facultades que de acuerdo a estos estatutos, se hayan reservado los accionistas. Por lo tanto, el Representante Legal podrá celebrar todos los actos y contratos comprendidos dentro del objeto

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 2 de octubre de 2023 Hora: 09:23:55**

Recibo No. AB23761286

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B237612869E158**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

social o aquellos que se relacionen directamente con la existencia y el funcionamiento de la sociedad. El segundo tercer y cuarto suplente del Representante Legal tendrá las siguientes facultades: A) Representar a la sociedad como persona jurídica ante autoridades judiciales, extrajudiciales, de control, de fiscalización y ante cualquier autoridad, funcionario o entidad en temas relacionados con contratación estatal y/o privada. B) Presentar propuesta ante cualquier entidad pública, privada y/o de económica mixta de orden nacional, departamental y territorial en cualquier modalidad de contratación y proceso de selección, conformar unión temporal y/o consorcio, así como celebrar, modificar, transigir, conciliar y liquidar el contrato en caso de ser adjudicatario, así mismo suscribir todos los documentos precontractuales, contractuales y postcontractuales que sean necesarios, asistir a las audiencias de aclaración de pliegos, riesgos, de adjudicación y realizar los lances necesarios, entre otros, es decir, tiene plenas facultades para representar a la empresa y adoptar todas las decisiones necesarias, en todos los temas relacionados con contratación estatal y/o privada, por lo que podrá ejecutar todos los actos y celebrar contratos que tiendan a cumplir los fines sociales de la compañía en las áreas de contratación estatal y/o privada, sin sobrepasar el monto que quedara estipulado en su nombramiento por la Junta de Accionistas, C) Otorgar poder amplio y suficiente a terceros en los temas y campos que considere necesarios relacionados con contratación estatal y/o privada ante cualquier entidad pública, privada y/o de económica mixta. D) Constituir apoderados judiciales o extrajudiciales que obren de acuerdo con sus instrucciones y representen a la sociedad ante cualquier autoridad, funcionario o entidad en temas relacionados con contratación estatal y/o privada. El segundo suplente del Representante Legal tiene las mismas facultades del representante legal principal, pero con un límite de endeudamiento de hasta 31.039 smmlv. El tercer suplente y cuarto suplente del Representante Legal de la sociedad podrá hacer uso de sus facultades hasta por 15.519 SMMLV

**NOMBRAMIENTOS****REPRESENTANTES LEGALES**

Por Acta No. 0000007 del 15 de septiembre de 1998, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 24 de septiembre de 1998 con el

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 2 de octubre de 2023 Hora: 09:23:55**

Recibo No. AB23761286

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B237612869E158**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
No. 00650636 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Gerente	Juan Carlos Robledo Velez	C.C. No. 79249787

Por Acta No. 028 del 28 de mayo de 2010, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 9 de julio de 2010 con el No. 01397533 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Suplente Del Representante Legal (Primer Suplente Del Gerente General)	Irma Patricia Del Socorro Mejia Vasquez	C.C. No. 42881040

Por Acta No. 053 del 6 de abril de 2015, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 8 de julio de 2015 con el No. 01954681 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Tercer Suplente Del Gerente General	Maria Isabel Robledo Velez	C.C. No. 51893003
Cuarto Suplente Del Gerente General	Adriana Isabel Romero Peña	C.C. No. 1020712359

Por Acta No. 065 del 15 de febrero de 2022, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 14 de marzo de 2022 con el No. 02803205 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
-------	--------	----------------

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

Fecha Expedición: 2 de octubre de 2023 Hora: 09:23:55  
Recibo No. AB23761286  
Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B237612869E158**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Segundo Cesar Martin Oga C.E. No. 290986  
Suplente Del Miranda  
Gerente  
General

**REVISORES FISCALES**

Por Acta No. 040 del 24 de septiembre de 2012, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 3 de octubre de 2012 con el No. 01671008 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Carlos Alberto Alvarez Arbelaez	C.C. No. 19178818 T.P. No. 17811-T

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Suplente	Carlos Andres Alvarez Luna	C.C. No. 79721293 T.P. No. 122425-T

**REFORMAS DE ESTATUTOS**

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E. P. No. 0004441 del 20 de octubre de 1995 de la Notaría 19 de Bogotá D.C.	00646503 del 25 de agosto de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0002564 del 27 de mayo de 2002 de la Notaría 19 de Bogotá D.C.	00832187 del 20 de junio de 2002 del Libro IX
E. P. No. 0010202 del 20 de octubre de 2004 de la Notaría 19 de Bogotá D.C.	00958590 del 21 de octubre de 2004 del Libro IX
E. P. No. 0003205 del 13 de abril de 2005 de la Notaría 19 de Bogotá D.C.	00988373 del 28 de abril de 2005 del Libro IX

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 2 de octubre de 2023 Hora: 09:23:55**

Recibo No. AB23761286

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B237612869E158**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

E. P. No. 0008323 del 16 de agosto de 2005 de la Notaría 19 de Bogotá D.C.	01006595 del 17 de agosto de 2005 del Libro IX
E. P. No. 0000298 del 17 de abril de 2007 de la Notaría Única de Cota (Cundinamarca)	01125276 del 20 de abril de 2007 del Libro IX
Acta No. 028 del 28 de mayo de 2010 de la Junta de Socios	01397533 del 9 de julio de 2010 del Libro IX
Acta No. 033 del 10 de octubre de 2011 de la Asamblea de Accionistas	01523724 del 28 de octubre de 2011 del Libro IX
Acta No. 035 del 16 de noviembre de 2011 de la Asamblea de Accionistas	01540896 del 29 de diciembre de 2011 del Libro IX
Acta No. 037 del 17 de abril de 2012 de la Asamblea de Accionistas	01627907 del 24 de abril de 2012 del Libro IX
Acta No. 43 del 26 de septiembre de 2013 de la Asamblea de Accionistas	01771451 del 7 de octubre de 2013 del Libro IX
Acta No. 045 del 3 de marzo de 2014 de la Asamblea de Accionistas	01821758 del 29 de marzo de 2014 del Libro IX
Acta No. 052 del 6 de abril de 2015 de la Asamblea de Accionistas	01953273 del 2 de julio de 2015 del Libro IX
Acta No. 053 del 6 de abril de 2015 de la Asamblea de Accionistas	01954454 del 7 de julio de 2015 del Libro IX
Acta No. 062 del 5 de junio de 2020 de la Asamblea de Accionistas	02578345 del 19 de junio de 2020 del Libro IX
Acta No. 065 del 15 de febrero de 2022 de la Asamblea de Accionistas	02803206 del 14 de marzo de 2022 del Libro IX
Acta No. 070 del 16 de agosto de 2023 de la Asamblea de Accionistas	03008850 del 18 de agosto de 2023 del Libro IX

**RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN**

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 2 de octubre de 2023 Hora: 09:23:55**

Recibo No. AB23761286

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B237612869E158**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de los Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

**CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU**

Actividad principal Código CIIU: 4649  
Actividad secundaria Código CIIU: 4651  
Otras actividades Código CIIU: 4923, 8219

**ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO**

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s) en esta Cámara de Comercio de Bogotá el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio:

Nombre: SUMIMAS LTDA  
Matrícula No.: 01940062  
Fecha de matrícula: 21 de octubre de 2009  
Último año renovado: 2023  
Categoría: Sucursal  
Dirección: Cl 53 No. 3 - 27  
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: SUMIMAS S A S  
Matrícula No.: 02159684  
Fecha de matrícula: 18 de noviembre de 2011  
Último año renovado: 2023  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Cl 53 No. 3-27  
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: SUMIMAS S A S  
Matrícula No.: 02159686  
Fecha de matrícula: 18 de noviembre de 2011

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

**Fecha Expedición: 2 de octubre de 2023 Hora: 09:23:55**  
Recibo No. AB23761286  
Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B237612869E158**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
Último año renovado: 2023  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Cl 80 No. 76-51 Lc 3  
Municipio: Bogotá D.C.

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA JURÍDICA TIENE MATRICULADOS EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN [WWW.RUES.ORG.CO](http://WWW.RUES.ORG.CO).

**TAMAÑO EMPRESARIAL**

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 142.550.607.249

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 4651

**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

\n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

**Fecha Expedición: 2 de octubre de 2023 Hora: 09:23:55**

Recibo No. AB23761286

Valor: \$ 7,200

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B237612869E158**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a [www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co) para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

\*\*\*\*\*  
Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

\*\*\*\*\*  
Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

\*\*\*\*\*  
Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.

  
**CONSTANZA PUENTES TRUJILLO**

2. Concepto  Actualización

4. Número de formulario

141021751182



(415)7707212489984(8020) 0000141021751182

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 3 0 0 0 1 3 3 8

6. DV

1

12. Dirección seccional

Impuestos de Bogotá

14. Buzón electrónico

3 2

## IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente

Persona jurídica

25. Tipo de documento

1

26. Número de Identificación

27. Fecha expedición

Lugar de expedición

28. País

29. Departamento

30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido

32. Segundo apellido

33. Primer nombre

34. Otros nombres

35. Razón social

SUMIMAS S A S

36. Nombre comercial

37. Sigla

## UBICACIÓN

38. País

COLOMBIA

1 6 9

39. Departamento

Cundinamarca

2 5

40. Ciudad/Municipio

Cota

2 1 4

41. Dirección principal

AUT MEDELLIN KM 1 5 VIA SIBERIA COST NORTE PAR EMPRESARIAL SAN BERNARDO BG 5

42. Correo electrónico

juan.robledo@sumimas.com.co

43. Código postal

44. Teléfono 1

8 7 7 3 3 9 9

45. Teléfono 2

## CLASIFICACIÓN

## Actividad económica

## Ocupación

## Actividad principal

## Actividad secundaria

## Otras actividades

46. Código

47. Fecha inicio actividad

48. Código

49. Fecha inicio actividad

50. Código

1 2

51. Código

52. Número establecimientos

4 6 5 1

1 9 9 5 0 1 3 1

8 2 1 9

2 0 1 8 0 1 0 1

4 6 6 4

7 7 3 0

2

## Responsabilidades, Calidades y Atributos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
53. Código	3	5	7	8	9	1	0	1	4	2	3	4	2	4	8	5	2	5	5							

03- Impuesto al patrimonio

23- Agente de retención en ventas

05- Impto. renta y compl. régimen ordinario

42- Obligado a llevar contabilidad

07- Retención en la fuente a título de renta

48- Impuesto sobre las ventas - IVA

08- Retención timbre nacional

52- Facturador electrónico

09- Retención en la fuente en el impuesto

55- Informante de Beneficiarios Finales

10- Obligado aduanero

14- Informante de exogena

## Usuarios aduaneros

## Exportadores

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
54. Código	2	2	3							
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

55. Forma

56. Tipo

Servicio

1

2

3

57. Modo

58. CPC

1

1

**IMPORTANTE:** Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

## Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos

SI

NO

60. No. de Folios:

0

61. Fecha

2024 - 04 - 18 / 15 : 19: 47

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre ROBLEDO VELEZ JUAN CARLOS

985. Cargo Representante legal Certificado

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141021751182



(415)7707212489984(8020) 0000141021751182

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 3 0 0 0 1 3 3 8 1 6. DV 1 12. Dirección seccional Impuestos de Bogotá 14. Buzón electrónico 3 2

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza 2 63. Formas asociativas 1 2 64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados 65. Fondos 66. Cooperativas 67. Sociedades y organismos extranjeros 68. Sin personería jurídica 69. Otras organizaciones no clasificadas 70. Beneficio 1

Constitución, Registro y Última Reforma

Composición del Capital

Documento	1. Constitución	2. Reforma	
71. Clase	0 5	0 1	82. Nacional 1 0 0 %
72. Número	1 5 5	5 3	83. Nacional público 0 . 0 %
73. Fecha	1 9 9 5, 0 1, 3 1	2 0 1 5, 0 4, 0 6	84. Nacional privado 1 0 0 . 0 %
74. Número de notaría	5 8		85. Extranjero 0 %
75. Entidad de registro	0 3	0 3	86. Extranjero público 0 . 0 %
76. Fecha de registro	1 9 9 5, 0 2, 2 8	2 0 1 5, 0 7, 0 7	87. Extranjero privado 0 . 0 %
77. No. Matrícula mercantil	0 0 6 3 4 6 8 1	0 0 6 3 4 6 8 1	
78. Departamento	1 1	1 1	
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	4	
Vigencia			
80. Desde	1 9 9 5, 0 1, 3 1	2 0 1 5, 0 4, 0 6	
81. Hasta	3 0 0 0, 0 1, 3 1	2 9 9 9, 1 2, 3 1	

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 5, 0 1, 0 1		-
2	2 1	2 0 1 0, 0 5, 2 8		-
3				-
4				-
5				-

Vinculación económica

93. Vinculación económica 94. Nombre del grupo económico y/o empresarial 95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante 96. DV. 97. Nombre o razón social de la matriz o controlante 170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior 171. País 172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP 173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141021751182



(415)7707212489984(8020) 0000141021751182

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 3 0 0 0 1 3 3 8	1	Impuestos de Bogotá	3 2

Representación

1	98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
	REPRS LEGAL PRIN 1 8	1 9 9 8, 0 9, 1 5		
	100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
	Cédula de Ciudadaní 1 3	7 9 2 4 9 7 8 7		
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres	
ROBLEDO	VELEZ	JUAN	CARLOS	
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal		
2	98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
	REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 1 0, 0 5, 2 8		
	100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
	Cédula de Ciudadan 1 3	4 2 8 8 1 0 4 0		
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres	
MEJIA	VASQUEZ	IRMA	PATRICIA DEL SOCORRO	
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal		
3	98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
	REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 2, 0 3, 1 4		
	100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
	Cédula de Extranjer 2 2	2 9 0 9 8 6		
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres	
OGA	MIRANDA	CESAR	MARTIN	
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal		
4	98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
	REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 1 5, 0 4, 0 6		
	100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
	Cédula de Ciudadan 1 3	5 1 8 9 3 0 0 3		
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres	
ROBLEDO	VELEZ	MARIA	ISABEL	
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal		
5	98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
	100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres	
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal		

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141021751182



(415)7707212489984(8020) 0000141021751182

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 3 0 0 0 1 3 3 8 1	6. DV 1	12. Dirección seccional Impuestos de Bogotá	14. Buzón electrónico 3 2
---	------------	--	------------------------------

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

	111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad				
1	Cédula de Ciudadana	1 3	7 9 2 4 9 7 8 7	COLOMBIA	1 6 9			
	115. Primer apellido	ROBLEDO	116. Segundo apellido	VELEZ	117. Primer nombre	JUAN	118. Otros nombres	CARLOS
	119. Razón social							
	120. Valor capital del socio	150,000,000	121. % Participación	5 0	122. Fecha de ingreso	1 9 9 5 0 7 1 7	123. Fecha de retiro	
2	Cédula de Ciudadana	1 3	4 2 8 8 1 0 4 0	COLOMBIA	1 6 9			
	115. Primer apellido	MEJIA	116. Segundo apellido	VASQUEZ	117. Primer nombre	IRMA	118. Otros nombres	PATRICIA DEL SOCORRO
	119. Razón social							
	120. Valor capital del socio	150,000,000	121. % Participación	5 0	122. Fecha de ingreso	1 9 9 5 0 1 3 1	123. Fecha de retiro	
3	Cédula de Ciudadana	1 3						
	115. Primer apellido		116. Segundo apellido		117. Primer nombre		118. Otros nombres	
	119. Razón social							
	120. Valor capital del socio		121. % Participación		122. Fecha de ingreso		123. Fecha de retiro	
4	Cédula de Ciudadana	1 3						
	115. Primer apellido		116. Segundo apellido		117. Primer nombre		118. Otros nombres	
	119. Razón social							
	120. Valor capital del socio		121. % Participación		122. Fecha de ingreso		123. Fecha de retiro	
5	Cédula de Ciudadana	1 3						
	115. Primer apellido		116. Segundo apellido		117. Primer nombre		118. Otros nombres	
	119. Razón social							
	120. Valor capital del socio		121. % Participación		122. Fecha de ingreso		123. Fecha de retiro	

---

## FORMATO CERTIFICACIÓN DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES

---

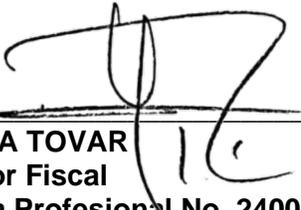
Cota, Cundinamarca, 4 de junio de 2024

### A QUIEN INTERESE:

**Asunto:** Certificación de pagos de seguridad social y aportes parafiscales –PERSONA JURÍDICA-

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 376 de la Ley 1819 de 2016 el suscrito Representante Legal **JUAN CARLOS ROBLEDO VELEZ** y/o Revisor Fiscal **YESICA TOVAR** de la sociedad **SUMIMAS S.A.S**, identificada con NIT No. **830.001.338-1**, debidamente inscrita en la cámara de comercio de Bogotá nos permitimos certificar y auditar (en caso del revisor fiscal) bajo la gravedad de juramento que de acuerdo a las normas establecidas en Colombia la mencionada sociedad ha realizado los pagos de seguridad social y aportes parafiscales. correspondientes a las nóminas de los últimos seis (6) meses anteriores a la fecha de presentación de la oferta. El pago por concepto de los aportes correspondientes a los sistemas de Salud, Pensiones, Riesgos Laborales, Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (Sena), se rigen bajo la norma del impuesto sobre auto retención a título de impuesto sobre la renta de la cual la compañía es sujeto pasivo, a partir del 1 de enero de 2017 según el decreto 2201 del 30 de diciembre de 2016.

Dado en Cota a los 4 días del mes de junio del año 2024

Firma   
**YESICA TOVAR**  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional No. 240095-T  
C.C. 1.051.336.369 de Guayata

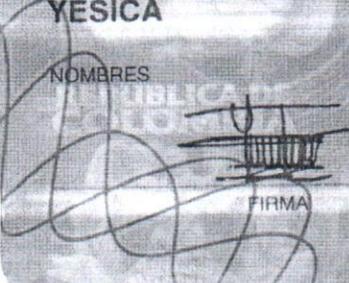
Firma   
**JUAN CARLOS ROBLEDO VELEZ**  
Representante legal  
C.C 79.249.787 de Suba

REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **1.051.336.369**

APELLIDOS **TOVAR**

NOMBRES **YESICA**

FIRMA 



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **17-ABR-1990**

**GUAYATA**  
(BOYACA)  
LUGAR DE NACIMIENTO

**1.62**  
ESTATURA

**O+**  
G.S. RH

**F**  
SEXO

**07-NOV-2008 GUAYATA**  
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*Carlos Ariel Sanchez Torres*  
REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



P-0710900-00169257-F-1051336369-20090813      0014934752A 1      27750820

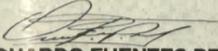
República de Colombia  
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**



**240095-T**

**YESICA TOVAR**  
C.C. 1051336369  
RES. INSCRIPCIÓN 263 DEL 06/04/2018  
FUNDACION UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA

  
**OSCAR EDUARDO FUENTES PEÑA**  
DIRECTOR GENERAL

246576 266416

Identificación Profesional S.A. 178014/0117

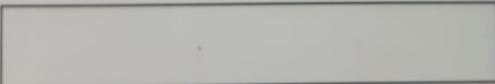
República de Colombia  
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**



Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57)(1) 6444450 o devolverla a la UAE – Junta Central de Contadores a la Calle 96 No. 9 A – 21 Bogotá D.C



FIRMA

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

F A B 8 9 2 5 8 3 6 4 8 8 1 6 8

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **YESICA TOVAR** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1051336369 de GUAYATA (BOYACÁ) Y Tarjeta Profesional No 240095-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 3 días del mes de Abril de 2024 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL (E)**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	830001338-1	SUMIMAS S.A.S.		Km 1.5 vía siberia pq san berando bodega 5	5948787	nomina@sumimas.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			CUNDINAMARCA	COTA	

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLÉADOS	UPC
					145	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2024-05	2024-04	E	08/05/2024	76768341	\$148.486.600	

**TOTALES POR SUBSISTEMAS**

TOTALES SALUD													
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS001	ALIANSA SALUD EPS S.A.	830113831-0	407.500	0		0	0	0	0	0	0	407.500	1
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	802.000	0		0	0	0	0	0	0	802.000	12
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	15.373.000	0		0	0	0	0	0	0	15.373.000	31
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	4.601.000	0		0	0	0	0	0	0	4.601.000	28
EPS010	EPS Sura	800088702-2	960.500	0		0	0	0	0	0	0	960.500	15
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	11.631.800	0		0	0	0	0	0	0	11.631.800	46
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	426.400	0		0	0	0	0	0	0	426.400	7
EPS041	NUEVA E.P.S. S.A. MOV	900156264-2	162.500	0		0	0	0	0	0	0	162.500	1
EPSC34	Recaudo SGP Capital Salud	900298372-9	64.200	0		0	0	0	0	0	0	64.200	1
ESSC07	EPS-S Mutual Ser	806008394-7	52.000	0		0	0	0	0	0	0	52.000	1
ESSC24	EPS-S Coosalud	900226715-3	59.900	0		0	0	0	0	0	0	59.900	1
ESSC62	ASMET SALUD EPS SAS	900935126-7	52.100	0		0	0	0	0	0	0	52.100	1

TOTALES PENSIÓN												
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739-0	22.556.800	0	0	377.000	793.300	0	0	0	23.727.100	41
230301	Porvenir	800224808-8	24.654.100	0	0	303.700	628.700	0	0	0	25.586.500	59
230901	Old Mutual	800253055-2	1.111.900	0	0	0	0	0	0	0	1.111.900	2
231001	Colfondos	800227940-6	18.106.500	0	0	438.300	806.500	0	0	0	19.351.300	17
25-14	Colpensiones	900336004-7	11.047.900	0	0	159.000	159.000	0	0	0	11.365.900	21

TOTALES RIESGOS LABORALES															
Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-7	Seguros Bolivar S.A.	860002503-2	4.237.200				4.237.200	0	0	4.237.200			42.372	4.237.200	143

TOTALES CAJAS							
Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF04	Comfama	890900841-9	617.900	0	0	617.900	10
CCF06	Combarranquilla	890102002-2	48.600	0	0	48.600	1
CCF08	Comfenalco Cartagena	890480023-7	52.100	0	0	52.100	1
CCF11	Comp Fliar Caldas	890806490-5	64.800	0	0	64.800	1

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	830001338-1	SUMIMAS S.A.S.		Km 1.5 via siberia pq san berando bodega 5	5948787	nomina@sumimas.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			CUNDINAMARCA	COTA	

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2024-05	2024-04	E	08/05/2024	76768341	\$148.486.600	

CCF13	Comfaca	891190047-2	52.100	0	0	52.100	1
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	18.431.600	0	0	18.431.600	118
CCF32	Comfamiliar Huila	891180008-2	52.000	0	0	52.000	1
CCF33	Caja Fliar Magdalena	891780093-3	52.000	0	0	52.000	1
CCF38	Cafaba	890270275-5	52.000	0	0	52.000	1
CCF40	Comfenalco Santander	890201578-7	52.000	0	0	52.000	1
CCF41	Caja Fliar Sucre	892200015-5	52.000	0	0	52.000	1
CCF48	Comfatolima	800211025-1	104.000	0	0	104.000	2
CCF67	Comfiar - Arauca	800219488-4	52.000	0	0	52.000	1

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
<b>SENA</b>				
3.532.300	0	0	3.532.300	7
<b>ICBF</b>				
5.298.400	0	0	5.298.400	7
<b>ESAP</b>				
<b>MEN</b>				

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	12	34.592.900	34.592.900
Pensión	5	81.142.700	81.142.700
Riesgos Laborales	1	4.237.200	4.237.200
CCF	13	19.683.100	19.683.100
ESAP	0	0	0
ICBF	1	5.298.400	5.298.400
MEN	0	0	0
SENA	1	3.532.300	3.532.300
<b>TOTALES</b>	<b>33</b>	<b>148.486.600</b>	<b>148.486.600</b>

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141021751182



(415)7707212489984(8020) 000014102175118 2

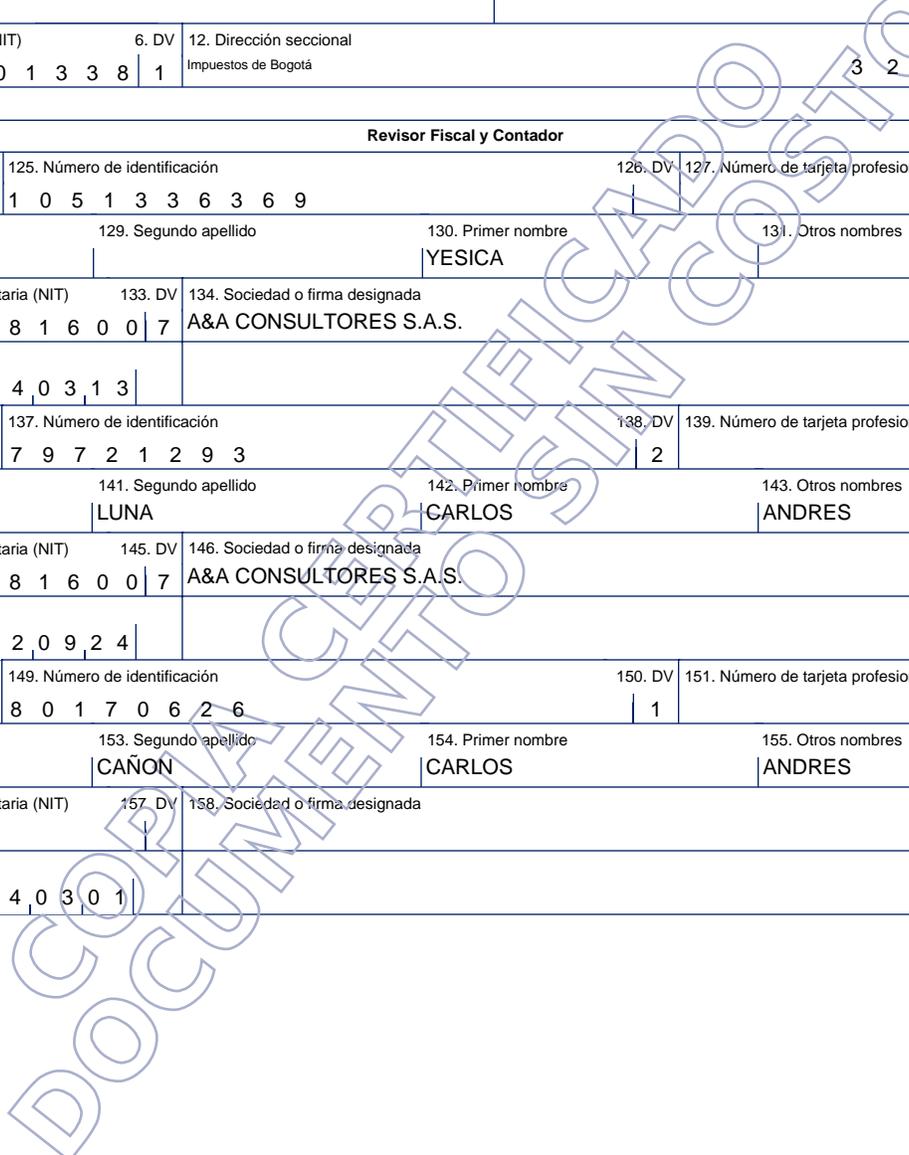
5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 3 0 0 0 1 3 3 8	6. DV 1	12. Dirección seccional Impuestos de Bogotá	14. Buzón electrónico 3 2
---	------------	--	------------------------------

Revisor Fiscal y Contador

124. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía 1 3	125. Número de identificación 1 0 5 1 3 3 6 3 6 9	126. DV 1	127. Número de tarjeta profesional 2 4 0 0 9 5 T
128. Primer apellido TOVAR	129. Segundo apellido	130. Primer nombre YESICA	131. Otros nombres
132. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 3 0 0 8 1 6 0 0 7	133. DV 7	134. Sociedad o firma designada A&A CONSULTORES S.A.S.	
135. Fecha de nombramiento 2 0 2 4 0 3 1 3			

136. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía 1 3	137. Número de identificación 7 9 7 2 1 2 9 3	138. DV 2	139. Número de tarjeta profesional 1 2 2 4 2 5 T
140. Primer apellido ALVAREZ	141. Segundo apellido LUNA	142. Primer nombre CARLOS	143. Otros nombres ANDRES
144. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 3 0 0 8 1 6 0 0 7	145. DV 7	146. Sociedad o firma designada A&A CONSULTORES S.A.S.	
147. Fecha de nombramiento 2 0 1 2 0 9 2 4			

148. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía 1 3	149. Número de identificación 8 0 1 7 0 6 2 6	150. DV 1	151. Número de tarjeta profesional 2 1 5 3 0 1 T
152. Primer apellido PRIETO	153. Segundo apellido CAÑON	154. Primer nombre CARLOS	155. Otros nombres ANDRES
156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada	
159. Fecha de nombramiento 2 0 2 4 0 3 0 1			



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141021751182



(415)7707212489984(8020) 0000141021751182

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 3 0 0 0 1 3 3 8	6. DV 1	12. Dirección seccional Impuestos de Bogotá	14. Buzón electrónico 3 2
---	------------	--	------------------------------

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

160. Tipo de establecimiento Oficina 0 8	161. Actividad económica Comercio al por mayor de otros productos n.c.p. 4 6 6 9
162. Nombre del establecimiento SUMIMAS S.A.S.	
163. Departamento Bogotá D.C. 1 1	164. Ciudad/Municipio Bogotá, D.C. 0 0 1
165. Dirección AUT MEDELLIN KM 15 VIA SIBERIA PQ SAN BERNARDO	
166. Número de matrícula mercantil 0 0 6 3 4 6 8 1	167. Fecha de la matrícula mercantil 1 9 9 5 0 3 0 1
168. Teléfono 8 7 7 3 3 9 9	169. Fecha de cierre
160. Tipo de establecimiento Establecimiento de comerci 0 2	161. Actividad económica Comercio al por mayor de otros productos n.c.p. 4 6 6 9
162. Nombre del establecimiento SUMIMAS S.A.S.	
163. Departamento Bogotá D.C. 1 1	164. Ciudad/Municipio Bogotá, D.C. 0 0 1
165. Dirección CL 80 76 51 LC 3	
166. Número de matrícula mercantil 0 2 1 5 9 6 8 6	167. Fecha de la matrícula mercantil 2 0 1 1 1 1 1 8
168. Teléfono 8 7 7 3 3 9 9	169. Fecha de cierre
160. Tipo de establecimiento Sucursal 1 0	161. Actividad económica Comercio al por mayor de otros utensilios domésticos n.c.p. 4 6 4 9
162. Nombre del establecimiento: SUMIMAS SAS	
163. Departamento Bogotá D.C. 1 1	164. Ciudad/Municipio Bogotá, D.C. 0 0 1
165. Dirección CL C 53 3 27	
166. Número de matrícula mercantil 0 1 9 4 0 0 6 2	167. Fecha de la matrícula mercantil 2 0 1 7 0 2 0 1
168. Teléfono 8 7 7 3 3 9 9	169. Fecha de cierre



**Orden de pago Presupuestal de gastos  
Comprobante**

Usuario Solicitante: MHmrodrigu MARIA ANGELICA RODRIGUEZ MANTILLA  
 Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 27-01-02-021 CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA SECCIONAL BUCARAMANGA  
 Fecha y Hora Sistema: 2024-08-20-8:50 a. m.

**ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL**

Número:	275072324	Fecha Registro:	2024-08-15	Unidad / Subunidad ejecutora:	27-01-02-021 CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA SECCIONAL BUCARAMANGA			
Vigencia Presupuestal	Reservas presupuestales	Estado:	Pagada	Nro Obligación:	43324	Comprobante Contable de la Generación:		
Fecha Máxima Pago:	2024-08-20	Código de Referencia:	04500049900275072324		Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00
Valor Bruto:	1.279.321.403,13	Valor Deducciones:	64.082.306,00		Valor Neto:	1.215.239.097,13	Saldo x Pagar:	0,00

**VALORES PAGADOS**

TRM Pago		Valor Bruto	1.279.321.403,13	Valor Deducciones	64.082.306,00	Valor Neto	1.215.239.097,13	Moneda Base Compra		Valor MBC	
----------	--	-------------	------------------	-------------------	---------------	------------	------------------	--------------------	--	-----------	--

**REINTEGROS**

Números					No Recaudo:	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	Reintegrado Deducciones Pesos:	0,00	Reintegrado Neto Pesos:	0,00	
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	Reintegrado Deducciones Moneda:	0,00	Reintegrado Neto Moneda:	0,00	

**TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO**

Identificación:	830001338	Razón Social:	SUMIMAS S A S	Medio de Pago:	Abono en cuenta
-----------------	-----------	---------------	---------------	----------------	-----------------

**CUENTA BANCARIA**

Número:	17407305781	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.	Tipo:	Corriente	Estado:	Activa
<b>TESORERIA</b>				<b>DOCUMENTO SOPORTE</b>			
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN				Número:	OC117956 FRA 106115	Tipo:	CONTRATO DE COMPRA VENTA Y SUMINISTROS
				Fecha:	2024-04-04		

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS												
DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
021 CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA SECCIONAL BUCARAMANGA / C-2701-0800-36-0-2701048-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE APOYO EN LA GESTIÓN JUDICIAL - TRANSFORMACION DIGITAL DE LA RAMA JUDICIAL NACIONAL												
	Nación	16	CSF	1.279.321.403,13	0,00	1.279.321.403,13				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES								
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO			TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-04-02-02	RETEIVA COMPRA DE BIENES GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN	800197268		U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	29.939.035,00	29.939.035,00	
2-01-04-01-20	RETEFUENTE - COMPRAS Y OTROS INGRESOS TRIBUTARIOS EN GENERAL	800197268		U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	2,500 %	26.262.311,00	26.262.311,00	
2-01-05-01-98	RETE-ICA-OTRAS CIUDADES-BIENES	899999705		MUNICIPIO DE COTA	0,400 %	4.201.970,00	4.201.970,00	
2-01-04-02-01-01	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - HONORARIOS	800197268		U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	700.175,00	700.175,00	
2-01-04-01-03-01	RETEFUENTE - HONORARIOS - PERSONAS DECLARANTES	800197268		U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	11,000 %	2.702.430,00	2.702.430,00	
2-01-05-01-97	RETE-ICA-OTRAS CIUDADES-SERVICIOS	890201222		MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	0,900 %	221.108,00	221.108,00	
2-01-05-01-96	RETE-AVISOS Y TABLEROS IMPUESTO DISTRITAL Y MUNICIPAL	890201222		MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	15,000 %	33.166,00	33.166,00	
2-01-05-01-99	RETENCION DE OTROS IMPUESTOS DISTRITALES Y MUNICIPALES	890201222		MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	10,000 %	22.111,00	22.111,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
021 - CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA SECCIONAL BUCARAMANGA	3-8 - CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2024-08-16	1.279.321.403,13	40 BIENES, SERVICIOS, IMPUESTOS Y TRANSFERENCIAS CAUSADOS	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)