




DIRECCIÓN EJECUTIVA SECCIONAL DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL MEDELLIN

INFORME DE SUPERVISIÓN N°2

DATOS DEL INFORME							
Fecha de Presentación	Periodo del Informe			Contratista	Supervisor		
19/06/2024	28 DE DICIEMBRE DE 2023 AL 19 DE JUNIO DE 2024			DIPARCO SAS NIT: 811027052-2	GUILLERMO LEÓN CASTAÑO NARANJO		
DATOS DEL CONTRATO							
Contrato N°:	ORDEN DE COMPRA 122974 IMPRESORAS JUECES DE PAZ			Tipo:	ADQUISICION		
Objeto:	ADQUISICIÓN DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES Y COMPUTADORES DE ESCRITORIO PARA DOTACIÓN DE JUECES DE PAZ DE ANTIOQUIA.						
Rubro o Proyecto	Unidad	Vigencia	CDP N°	Fecha de CDP	Valor		
A-02-01-01-004-005 MAQUINARIA DE OFICINA, CONTABILIDAD E INFORMÁTICA	27-01-08-002 TRIBUNALES Y JUZGADOS SECCIONAL MEDELLIN	2023	51723	05/09/2023	\$ 80.000.000,00		
Valor inicial Orden de Compra	Valor Total	Fecha de suscripción	Plazo	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación		
\$ 39.210.500,00	\$ 39.210.500,00	20/12/2023	50 días calendario	20/12/2023	09/02/2024		
REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO							
Póliza N°	Fecha de Aprobación	N° de Registro Presupuestal	Fecha Registro Presupuestal	Fecha Suscripción			
1500157979901 Anexo 0	22/12/2023	210823	20/12/2023	20/12/2023			
MODIFICACIÓN AL CONTRATO							
Adición	Prorroga	Numero	Fecha	Tiempo	Valor	Tema de Aclaración o de Alcance	
INFORMACIÓN FINANCIERA							
Valor Total del Contrato				\$ 39.210.500		% Anticipo: 0	
Pagos				Amortización		Soporte	
Fecha	Forma de Pago	% Pagado	Valor	%	Valor bruto	Valor Neto	Soporte
19/02/2024	CONSIGNACIÓN	100%	\$ 39.210.500,00		\$ 39.210.500,00	\$ 38.007.825,00	33296424
TOTAL		100,00%	\$ 39.210.500,00		\$ 39.210.500,00	\$ 38.007.825,00	
EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES DURANTE EL PERIODO REPORTADO							
Cláusula 11 Obligaciones de los Proveedores Acuerdo Marco de Precios para la Compra o Alquiler de Computadores y Periféricos ETP - III, CCE-280-AMP-2021, celebrado entre Colombia Compra Eficiente y los proveedores	Cumple /No Cumple / No aplica	Observaciones			Soportes		
11.9 Entregar el ETP o Alquiler de ETP de acuerdo con las especificaciones técnicas establecidas en los Documentos del Proceso.	Cumple	Recepción y verificación de 25 impresoras multifuncionales Brother Modelo DCPL-2550DW el 28/12/2023			Enviado por transporte directo del proveedor el 28/12/2023		
11.11 Cumplir con los plazos establecidos en el Acuerdo Marco.	Cumple	Recepción y verificación de 25 impresoras multifuncionales Brother Modelo DCPL-2550DW el 28/12/2023			Enviado por transporte directo del proveedor el 28/12/2023		
11.14 Garantizar que ninguna de las condiciones y especificaciones técnicas establecidas en el Acuerdo Marco y en el pliego de condiciones generan costos adicionales a las Entidades Compradoras o a Colombia Compra Eficiente.	Cumple	El valor establecido en la Orden de Compra 122974 es de \$ 39.210.500,00, que es el mismo valor facturado por el proveedor			FACTURA ELECTRONICA DE VENTA No. FG 104 del 26/12/2023 por \$39.210.500		
11.23 Remitir a la Entidad Compradora los soportes que certifiquen que se encuentra al día con las obligaciones de pago de los aportes al sistema de seguridad social y de salud.	Cumple	El proveedor allega certificado			Certificado de Paz y Salvo Sistema de seguridad social y Parafiscales del 01/12/2023		
11.26 Entregar la información requerida por las Entidades Compradoras para registrar al Proveedor en sus sistemas de pago.	Cumple	Certificación bancaria			El proveedor remite certificación bancaria por correo el 21/12/2023		
11.33 Mantener actualizadas las garantías según lo establecido en la Cláusula 18.	Cumple	Póliza			1. Póliza 1500157979901 Anexo 0 del 21/12/2023 2. Aprobación de póliza con acta del 22/12/2023		
11.37 Publicar las facturas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.	Cumple	El proveedor manifiesta inconvenientes con el usuario en la TVEC-CCE para publicar la factura			Factura FG 104 montados en la plataforma TVEC-CCE el 19/06/2021 por parte del proveedor		
II. Obligaciones Específicas del Acuerdo Marco:							
11.43 Constituir una garantía de cumplimiento dentro de los TRES (3) DÍAS HÁBILES siguientes a la colocación de la Orden de Compra a favor de la Entidad Compradora, por el valor, amparos y vigencia establecidas en el numeral 18.2 de la Cláusula 18.	Cumple	Póliza			1. Póliza 1500157979901 Anexo 0 del 21/12/2023 2. Aprobación de póliza con acta del 22/12/2023		
11.44 Cumplir con el procedimiento establecido en la Cláusula 7 de este documento.	Cumple	Recepción y verificación de 25 impresoras multifuncionales Brother Modelo DCPL-2550DW el 28/12/2023			Enviado por transporte directo del proveedor el 28/12/2023		
11.45 Cumplir con los tiempos y obligaciones definidos en las órdenes de compra. El tiempo de entrega empieza a correr el día hábil siguiente al cumplimiento de las estipulaciones señaladas en el protocolo de entrega, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución definidos por la entidad.	Cumple	Recepción y verificación de 25 impresoras multifuncionales Brother Modelo DCPL-2550DW el 28/12/2023			Enviado por transporte directo del proveedor el 28/12/2023		
11.51 Entregar el ETP con la Combinatoria y en el lugar de entrega señalado en la Orden de Compra.	Cumple	Recepción y verificación de 25 impresoras multifuncionales Brother Modelo DCPL-2550DW el 28/12/2023			Enviado por transporte directo del proveedor el 28/12/2023		
11.52 Garantizar la calidad y funcionamiento de los ETP y entregar las garantías correspondientes indicando los datos de contacto para hacerlas efectivas.	Cumple	Ninguna			Equipos en funcionamiento		
11.58 Entregar los ETP o el alquiler del ETP en el lugar señalado en la Orden de Compra o solicitud de cotización.	Cumple	Recepción y verificación de 25 impresoras multifuncionales Brother Modelo DCPL-2550DW el 28/12/2023			Enviado por transporte directo del proveedor el 28/12/2023		
11.62 Disponer de canales para atención de soporte, fallas e incidentes de los ETP: (i) Línea telefónica nacional (teléfono fijo PBX, 018000 o celular) (ii) Canal de atención web, entendiéndose como un canal de atención dispuesto en la página web del Proveedor (por ejemplo: Clic to call, web to call, chat o generación de tickets, etc) (iii) Correo electrónico. (iv) Teléfono de al menos dos (2) personas de contacto, (nombre, cargo y teléfonos de contacto fijo o celular).	Cumple	Documento "PUNTOS DE SERVICIO BROTHER"			MES Antioquia Ltada. Carrera 43A # 27A SUR-86 Local 115 Centro Ejecutivo La Casona . Tel: (4) 2309636		
11.69 Entregar las marcas establecidas en el Catálogo durante la ejecución de la Orden de Compra.	Cumple	Recepción y verificación de 25 impresoras multifuncionales Brother Modelo DCPL-2550DW el 28/12/2023			Enviado por transporte directo del proveedor el 28/12/2023		
11.71 Garantizar que ninguna de las condiciones y especificaciones técnicas establecidas en el presente documento y en el pliego de condiciones generan costos adicionales a las Entidades Compradoras o a Colombia Compra Eficiente.	Cumple	El valor establecido en la Orden de Compra 122974 es de \$ 39.210.500 que es el mismo valor facturado por el proveedor			FACTURA ELECTRONICA DE VENTA No. FG 104 del 26/12/2023 por \$39.210.500		
11.72 Entregar la información requerida por las Entidades Compradoras para registrar al Proveedor en sus sistemas de pago.	Cumple	Certificación bancaria			El proveedor remite certificación bancaria por correo el 21/12/2023		
11.78 Coordinar con la Entidad Compradora las actividades mencionadas en la cláusula 7.6 dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la expedición de la Orden de Compra, de acuerdo con lo definido en el protocolo de Entrega.	Cumple	Recepción y verificación de 25 impresoras multifuncionales Brother Modelo DCPL-2550DW el 28/12/2023			Enviado por transporte directo del proveedor el 28/12/2023		
Productos a Entregar	Productos Entregados			Fecha	% de Ejecución		
25	25			28/12/2023	100%		
TOTAL	25				100%		
Gestión de Avance (Diligenciar en el caso de que el informe no esté asociado a un entregable durante el período reportado)							
Dificultades Técnicas, Administrativas y Financieras para la Ejecución del Objeto Contractual							

Causas	Alternativa Solución	Fecha Solución	Gestión	Resultados
La factura FG 104 no pudo ser aprobada por la supervisión en el portal SIIF	Se confirma por parte del proveedor la remisión de la factura FG 104 el 11/01/2024 al ministerio de hacienda.	17/01/2024	Se confirma por parte del área financiera de la Seccional el 17/01/2024, que ya se ve reflejada la factura FG 104 en la plataforma de SIIF	Factura cargada correctamente en el portal SIIF
El proveedor no ha subido la factura al portal de la TVEC-CCE	Se confirma por parte del proveedor la publicación en la TVEC-CCE la factura FG 104 el 19/06/2024	19/06/2024	<p>1. El 26/03/2024, se remite correo al proveedor solicitando subir al portal de la TVEC-CCE la factura respectiva, según lo establecido en el acuerdo marco de precios "11.37 Publicar las facturas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano."</p> <p>2. El 04/04/2024, el proveedor sube la factura al portal de la TVEC-CCE, pero la misma no tiene registrada número de factura ni anexos, por lo cual se procede a anular la factura por parte de la Entidad, y se remite por correo del 05/04/2024 la novedad presentada para que se pueda subir la factura nuevamente</p> <p>3. El 23/04/2024, se remite al proveedor mediante correo el oficio DESAJMEM024-1618, reiterando la necesidad que sea publicado en la TVEC-CCE la respectiva factura, ya que, dichas obligaciones se encuentran estipuladas en el "Acuerdo Marco de Precios para la Compra o Alquiler de Computadores y Periféricos ETP - II CCE-280-AMP-2021".</p> <p>4. El 09/05/2024, mediante oficio DESAJMEM24-104 se reitera al proveedor la solicitud de subir a la plataforma de la TVEC-CCE la factura</p> <p>5. Mediante correo del 20/05/2024, se hace nuevamente la reiteración al proveedor para que suba la factura a la TVEC-CCE, ya que la misma está impidiendo a la Entidad generar la liquidación de la Orden de Compra</p> <p>6. Se genera PQR con radicado P20240529005576 el 29/05/2024 a la TVEC-CCE manifestando los inconvenientes frente a que el proveedor no haya subido la factura en la plataforma, a lo que, se recibe respuesta el 19/06/2024 indicando "La Agencia informa que contactó con el proveedor para conocer de primera mano la información del porque no ha corregido la factura mencionada en su comunicación, el proveedor manifiesta tener problemas con el usuario de ingreso a la TVEC. Por lo descrito, el administrador escaló el caso al área encargada para solucionar este inconveniente lo antes posible para que el proveedor pueda realizar el respectivo ajuste de la factura; posteriormente, el proveedor remite respuesta de la misma fecha indicando "En el día de hoy se abrió el 4to caso a CCE Despues de muchos intentos CCE ya soluciono el caso y pude ingresar hasta hace un momento a la plataforma. Adjunto imagen del cargue de la factura, atendiendo con esta el cumplimiento de la obligación establecida</p>	Factura FG 104 publicada en la plataforma de la TVEC-CCE
OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES				
SUSCRIPCIÓN DEL INFORME				
Firma:				
Nombre:	GUILLERMO LEÓN CASTAÑO NARANJO			
Cargo:	COORDINADOR GRUPO MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNOLÓGICO			
Supervisor:	ORDEN DE COMPRA 122974			