



Consejo Superior de la Judicatura
 Dirección Ejecutiva de Administración Judicial
 GRUPO DE PROYECTOS ESPECIALES DE TECOLOGIA
 Informe de Supervisión y/o Interventoría

DATOS DEL INFORME

Fecha de Presentación	Periodo del Informe	Nombre del Contratista	Nombre del Supervisor
23/06/2022	01 de mayo al 31 de mayo	COLSOF S.A.S	CARLOS ANDRES GOMEZ GOMEZ

DATOS DEL CONTRATO Y/O CONVENIO

Contrato No.:	192 DE 2021	Tipo:	ORDEN DE COMPRA 82370	Convenio No.:	N/A	Tipo.:	N/A
Objeto : "Adquirir la administración, la operación y Gestión de la línea de soporte de la Rama Judicial a través de canales telefónicos y virtuales (chat, redes sociales, WhatsApp, correo electrónico, video llamada), según las necesidades de atención a los usuarios tanto internos como externos.	Vigencia	CDP N°	Fecha de CDP	Valor			
	2021	36621	06/08/2021	\$86,378,822.15			
	2022	7322	07/01/2022	\$1,122,924,687.88			
				\$1,209,303,510.03			
Valor Contrato Inicial	Valor total	Fecha de suscripción	Plazo	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación		
\$1,209,303,510.03	\$1,209,303,510.03	10/12/2021	7 MESES	28/12/2021	30/06/2022		

Requisitos para el perfeccionamiento

Póliza No.:	Fecha de póliza	N° de Registro Presupuestal	Fecha Registro Presupuestal	Fecha Suscripción
NB-100188219	13/12/2021	145121	15/12/2021	10/12/2021
		4422	44568	10/12/2021

Modificaciones al Contrato

Modificaciones al Contrato	Numero	Fecha	Tiempo	Valor	Tema de aclaración o de alcance
	NA		NA	NA	
	NA		NA	NA	

Información Financiera

Anticipo y Amortización: N/A

No.	No. Registro Presupuestal	Valor Asignado	# OP	% Pagado	Valor Factura	Saldo Registro Presupuestal Después de Pago Factura	Valor Neto	Soporte
1	145121	\$ 86,378,822.15		100%	\$ 86,378,822.15	\$ -	\$ 86,378,822.15	Factura Nro. 18434
1	4422	\$ 1,122,924,687.88		8%	\$ 99,090,623.91	\$ 1,023,834,063.97		
2	4422		14%	\$ 164,132,253.15	\$ 859,701,810.82	\$ 164,132,253.15	Factura Nro. 18954	
3	4422		15%	\$ 172,757,644.28	\$ 686,944,166.54	\$ 172,757,644.28	Factura No. 19177	
4	4422		15%	\$ 172,757,644.28	\$ 514,186,522.26	\$ 172,757,644.28	Factura No. 19450	
5	4422		15%	\$ 172,757,644.28	\$ 341,428,877.98	\$ 172,757,644.28	Factura No. 19672	

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES DURANTE EL PERIODO REPORTADO

Obligaciones Contractuales	Actividades Realizadas	Soportes
Prestación del servicio mesa de ayuda orden de compra	1. Capacitaciones de empalme sobre cada uno de los servicios que presta la Rama Judicial, se realizaron Auditorias a todos los agentes de la mesa de ayuda donde los ítems más representativos a evaluar fueron el trato al usuario, la solución brindada a la solicitud, y la documentación del caso en la herramienta de gestión, se realiza retroalimentación a los agentes de los resultados de estas auditorias con el fin de mejorar en las falencias encontradas. 2. Se realizo reunión de seguimiento del proyecto 3. Asistencia de los agentes a las capacitaciones brindadas por el CSJ 4. Se atendieron los casos así: medio de recepción con más casos fue por vía teléfono con un total de 516 que equivale al 61,5%, seguido por los casos creados por whatsapp de un 19,8%.	In forme de seguimiento de mayo Actas de seguimiento a contrato
Productos a entregar	Fecha	% de Ejecución
Casos atendidos, casos registrados entrega de informes mensuales	23/06/2022	72%

Gestión de avance (diligenciar en el caso de que el informe no esté asociado a un entregable durante el periodo reportado)

La supervisión certifica el cumplimiento estipulado en el contrato No. 192-2021, para el periodo del 01 de mayo al 30 de mayo por parte la firma Colsof , para el pago de la Factura Nro19672 , soportado en el registro presupuestal 4422 correspondiente al CDP (36621) por un valor de \$ 172.757.644,29

Dificultades Técnicas, administrativas y financieras para la ejecución del objeto contractual

Causas	Alternativa solución	Fecha solución	Gestión	Resultados

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

SUSCRIPCIÓN DEL INFORME

Contratista:	COLSOF S.A.S
Nombre.:	
Cargo.:	Gerente de proyecto
Supervisor:	
Nombre:	CARLOS ANDRES GOMEZ GOMEZ
Cargo:	Coordinador Grupo Especial de Proyectos de Tecnologia
Firma:	

Original: Expediente del Contrato

Copias:

Supervisor del Contrato y Asistencia Legal

|