



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

Consejo Superior de la Judicatura  
Dirección Ejecutiva de Administración Judicial  
Unidad de Informática  
Informe de Supervisión y/o Interventoría

DATOS DEL INFORME									
Fecha de Presentación		Periodo del Informe			Nombre del Contratista			Nombre del Supervisor	
8/02/2022		28 de diciembre al 31 de enero			COLSOF S.A.S			CARLOS ANDRES GOMEZ GOMEZ	
DATOS DEL CONTRATO Y/O CONVENIO									
Contrato No.:	192 DE 2021	Tipo:	ORDEN DE COMPRA 82370		Convenio No.:	N/A	Tipo.:	N/A	
Objeto : "Adquirir la administración, la operación y Gestión de la línea de soporte de la Rama Judicial a través de canales telefónicos y virtuales (chat, redes sociales, WhatsApp, correo electrónico, video llamada), según las necesidades de atención a los usuarios tanto internos como externos.	Vigencia	CDP N°	Fecha de CDP		Valor				
	2021	36621	6/08/2021		\$86.378.822,15				
	2022	7322	7/01/2022		\$1.122.924.687,88				
					\$1.209.303.510,03				
Valor Contrato Inicial	Valor total	Fecha de suscripción	Plazo	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación				
\$1.209.303.510,03	\$1.209.303.510,03	10/12/2021	7 MESES	28/12/2021	30/06/2022				
Requisitos para el perfeccionamiento									
Póliza No.:	Fecha de póliza	N° de Registro Presupuestal			Fecha Registro Presupuestal	Fecha Suscripción			
NB-100188219	13/12/2021	145121			15/12/2021	10/12/2021			
		4422			44568	10/12/2021			
Modificaciones al Contrato									
	Numero	Fecha	Tiempo	Valor	Tema de aclaración o de alcance				
Modificaciones al Contrato	NA		NA	NA					
	NA		NA	NA					
Información Financiera									
Anticipo y Amortización: N/A									
Pagos									
No.	No. Registro Presupuestal	Valor Asignado	# OP	% Pagado	Valor Factura	Saldo Registro Presupuestal Después de Pago Factura	Valor Neto	Soporte	
1	145121	\$ 86.378.822,15		100%	\$ 185.469.446,06	-\$ 99.090.623,91	\$ 185.469.446,06	Factura Nro. 18434	
2	4422	\$ 1.122.924.687,88		8%	\$ 99.090.623,91	\$ 1.023.834.063,97			
EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES DURANTE EL PERIODO REPORTADO									
Obligaciones Contractuales			Actividades Realizadas				Soportes		
Prestación del servicio mesa de ayuda orden de compra			Consecución de personal según lo establecido en la orden de compra 7 procesionales 6 técnicos y 2 especialistas en Base de Datos capacitaciones de empalme sobre cada uno de los servicios que presta la Rama Judicial y soporte de aplicativos.				Entrega y Aprobación de hojas de vida Videos capacitaciones de reunión		
Productos a entregar			Productos entregados				Fecha	% de Ejecución	
Gestión de avance (diligenciar en el caso de que el informe no esté asociado a un entregable durante el periodo reportado)									
La supervisión certifica el cumplimiento estipulado en el contrato No. 192-2021, para el período del por parte conware, para el pago de la Factura Nro. 18434 , soportado en los registros presupuestales 145121 y 4422 correspondiente al CDP (36621) por un valor de \$ 185.469.446,06									
Dificultades Técnicas, administrativas y financieras para la ejecución del objeto contractual									
Causas	Alternativa solución	Fecha solución	Gestión			Resultados			
OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES									
SUSCRIPCIÓN DEL INFORME									
Contratista:	COLSOF S.A.S								
Nombre.:									
Cargo.:	Gerente de proyecto								
Supervisor:									
Nombre:	CARLOS ANDRES GOMEZ GOMEZ								
Cargo	Coordinador Grupo Especial de Proyectos de Tecnología								
Firma:									
Original:	Expediente del Contrato								
Copias:	Supervisor del Contrato y Asistencia Legal								



**COLSOF S.A.S**  
**N.I.T.: 800015583-1**  
 Actividad Económica 4741 Compras, 9511 Servicios y 7730 Alquiler.  
 Responsable del Impuesto sobre las ventas - IVA  
 No efectuar ninguna Retención.  
 Somos Grandes Contribuyentes: Resolución 009061 de Dic. 10/2020.  
 Autoretenedores en la fuente: Resolución 11640 del 3 Oct/2007

**FACTURA  
ELECTRÓNICA DE  
VENTA**

**No. BOG - 18434**

Página: 1/2

SEÑORES: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

DIRECCION: CALLE 72 #7-96 PISO 1

CIUDAD: BOGOTÁ, D.C. TEL

DESPACHADO A: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

DIRECCION: CALLE 72 #7-96 PISO 1

CIUDAD: BOGOTÁ, D.C. TEL 3127011

NIT/C.C CLIENTE: 800093816 - 3 ORDEN DE COMPRA: C.C.E.82370 FORMA DE PAGO: CREDITO 30 DIAS

CIUDAD: BOGOTÁ, D.C. FECHA DE FACTURA: 2022-02-08 14:47:00 FECHA DE VENGE: 10/03/2022 EJECUTIVO: ALBERTO RODRIGUEZ JIMENEZ

Item	No. DE PARTE	BOD	U.M	Nombre Productos / Servicios	Cant.	Valor Unitario	% IVA	IVA	Valor Total
1	IT-MS-01-163-a	333	KT	Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses	1.00	\$62,949,180.86	19%	\$ 11,960,344.36	\$74,909,525.22
2	IT-MS-01-91-a	333	KT	Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses	1.00	\$38,156,147.71	19%	\$7,249,668.06	\$45,405,815.77
3	IT-MS-02-811-a	333	KT	Agente de Mesa de Servicios Nivel 2 Mensual Mayor o igual a 6 meses	1.00	\$25,136,179.12	19%	\$4,775,874.03	\$29,912,053.15
4	IT-MS-04-2503-a	333	KT	Coordinador de Mesa de Servicios de TI Mensual Mayor o igual a 6 meses	1.00	\$14,597,913.77	19%	\$2,773,603.62	\$17,371,517.39
5	IT-MS-05-3007-a	333	KT	Agente Gestor Mensual Mayor o igual a 6 meses	1.00	\$15,017,255.91	19%	\$2,853,278.62	\$17,870,534.53

Total Items: 5

FACTURA CORRESPONDIENTE A LA ORDEN DE COMPRA C.C.E.82370 MES DE ENERO 2022  
 #S\$27-01-02-000;OC82370;sparradc@deaj.ramajudicial.gov.co#S

www.colsof.com.co Cód SGI: LO-RG-01-V6

Autorización DIAN 18764009454630 Fecha: 2021-01-04, Numeración Autorizada BOG, desde el No. 15001 hasta el No. 20000 Vigencia del 2021-01-04 a 2022-07-04

SUB-TOTAL

\$155,856,677.37

IVA

\$29,612,768.69

TOTAL

\$185,469,446.06

**SON: CIENTO OCHENTA Y CINCO MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS SEIS CENTAVOS**

FIRMA EMISOR DE FACTURA		FIRMA DE QUIEN RECIBE A SATISFACCIÓN LOS BIENES Y/O SERVICIOS DESCRITOS Y LA FACTURA		FIRMA DE ACEPTACIÓN EXPRESA DEL CONTENIDO DE LA PRESENTE FACTURA	
DOMICILIO PRINCIPAL: VIA SIBERIA COTA 100 MTS, CLIS. BODEGA 14, VEREDA VUELTA GRANDE COTA - CUNDINAMARCA, COLOMBIA		SUCURSAL BOGOTÁ: CARRERA 65 No 94A-62 TEL: 624 4179 BOGOTÁ, COLOMBIA		SUCURSAL MEDELLÍN: CARRERA 43A 1 SUR-100 Oficina 1102. EDIFICIO SUDAMERIS - MILLA DE ORO. TEL: (4) 444 7581. MEDELLÍN	
		SUCURSAL BARRANQUILLA: CALLE 76 No 54-11 Oficina M10 EDIFICIO WORLD TRADE CENTER TEL: (5) 360 5621 - 360 5622 BARRANQUILLA		SUCURSAL CALI: CARRERA 100 No 5- 169 Oficina 601 UNICENTRO CALI CALI - VALLE	

Representación Impresa de la factura electrónica.

Firma Electronica: vvG0oJJSovubolv6P6iciKfsyknm81rsVHGyH2c70cHhdYf8MLFkWj7+fkW3L91n8ofJdeqAgdn3GcH10HvQvg63nn  
 +wBITT8APXw507fE9Cix30zXpMot87F0n2meN6A1fLKn9FXsGs1OOCIBnvA1GnCKPwPwwm6pR35C67C609HKzSj3elotaKMsPKQWdq  
 FyFPRgY9kuyt449CfNrfnkquuYOaPdbLlgKn3irdpO7jpNx2MMQWEv2O/Lh2MrNrFj0wG17MgzM1iXJnKRw2rr84pFk1+ADdvwYxcMPpat  
 GJBT54ar7nlsS41/5jvUiy5iSPphUVG0Jt3aFRQ==



**CUFE:** cbd20e19d916d829e608a351b9c1d994b7bc551a76f7a4f2e7f74341073685de285db0f3f6d214056979af97803241b8



**COLSOF S.A.S**

**N.I.T.: 800015583-1**

Actividad Económica 4741 Compras, 9511 Servicios y 7730 Alquiler.  
Responsable del Impuesto sobre las ventas - IVA  
No efectuar ninguna Retención.  
Somos Grandes Contribuyentes: Resolución 009061 de Dic. 10/2020.  
Autoretenedores en la fuente: Resolución 11640 del 3 Oct/2007

**FACTURA  
ELECTRÓNICA DE  
VENTA**

**No. BOG - 18434**

Página: 2/2

ESTA FACTURA ES UN TÍTULO VALOR SEGÚN LO DEFINIDO EN LOS ARTÍCULOS 772 Y SIGUIENTES DE CÓDIGO DE COMERCIO. LA PRESENTE FACTURA DEVENGARÁ INTERESES DE MORA A LA MAXIMA TASA LEGAL VIGENTE DESPUES DE SU VENCIMIENTO.

**FABRICANTE SOFTWARE:** DATA EXPRESS LATINOAMERICA S.A.S - NIT. 900.949.812-2

**PROVEEDOR TECNOLÓGICO:** DATA EXPRESS LATINOAMERICA S.A.S - NIT 900.949.812-2

**Fecha de expedición y validación DIAN:** 2022-02-08-14:47:31-05:00

**NOMBRE DEL SOFTWARE:** IPSOFACTU (900949812IPSO2000)

**Medio De Pago:** 10:EFECTIVO

**Fecha Entrega:** 2022-02-08 14:46:44

Representación Impresa de la factura electrónica.

Firma Electronica: wvG0oJJSovubolv6P6iciKfsyknm81rsVHGyH2c70cHhdYf8MLFkWj7+fkW3L91n8ofJdeqAgdn3GcH10HvQvg63nn  
+wBITT8APXw507fE9Cix30zXpMot87F0n2meN6A1fLKn9FXsGs1OOCIBnwA1GnCKPwPwwm6pR35C67C609HKzSj3elotaKMsPKQWdq  
FyFPRgY9kuyt449CfNrfnkquuYOaPdbLlgKn3irdpO7jpNx2MMQWEv2O/Lh2MrNrFj0wGI7MgzM1iXJnKRw2rr84pFk1+ADdvwYxcMPpat  
GJBT54ar7nlsS41/5jvtUiY5slSPphUVG0Jt3aFRQ==



**CUFE:** cbd20e19d916d829e608a351b9c1d994b7bc551a76f7a4f2e7f74341073685de285db0f3f6d214056979af97803241b8



**Consejo Superior de la Judicatura**  
**Dirección Ejecutiva de Administración Judicial**

**ACTA DE INICIO CONTRATO 192 DE 2021**  
**ORDEN DE COMPRA No. 82370**

ID SECOP CO1.PCCNTR. 82370

OBJETO: Adquirir la administración, la operación y Gestión de la línea de soporte de la Rama Judicial a través de canales telefónicos y virtuales (chat, redes sociales, WhatsApp, correo electrónico, video llamada), según las necesidades de atención a los usuarios tanto internos como externos.

CONTRATANTE Nación - Consejo Superior de la Judicatura - CSJ

CONTRATISTA: **COLSOFT**

FECHA DEL CONTRATO: **10 de diciembre del 2021**

VALOR: El valor del contrato es la suma de MIL DOSCIENTOS NUEVE MILLONES TRESCIENTOS TRES MIL QUINIENTOS DIEZ PESOS CON TRES CENTAVOS (\$1.209.303.510.03), incluido IVA y demás impuestos

PLAZO: hasta el 30 de junio de 2022


IMPUTACIÓN Registro presupuestal N° 145121 del 15 de diciembre del 2021  
PRESUPUESTAL: por valor de \$86,378.822.15 y No. De Autorización de vigencias futuras 59521 del 15 de diciembre del 2021, por valor de **\$1.122.924.687.88**


FECHA DE APROBACIÓN DE LA GARANTÍA: Póliza N° 100188219 Seguros Mundial aprobada el día 28 de diciembre del 2021

FECHA DE INICIO DEL CONTRATO **28 de diciembre de 2021**

Las estipulaciones consignadas en los Estudios y Documentos Previos, así como el Anexo Técnico se aplican y hacen parte integral de la Orden de Compra No.82370 y por tanto tienen fuerza vinculante; en concordancia con la cláusula 29 del Convenio Marco: "Acuerdo Marco de Precios para la prestación de Mesa de Servicio N° CCE-183-AMP-2020 celebrado entre la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente y... (v) **COLSOF**"; la cual preceptúa: "Cláusula 29 Documentos. Los siguientes documentos hacen parte integral del presente documento: 29.1 Los Estudios y Documentos Previos. 29.2 El pliego de condiciones de la licitación pública CCENEG-000-1-2020 y sus anexos. 29.3 Las ofertas presentadas por los Proveedores y sus subsanaciones y aclaraciones. 29.4 Los siguientes Anexos: Anexo 1 Definiciones".

Los suscritos: **JORGE LUIS OVIEDO HERNANDEZ**, actuando en calidad de Representante Legal de COLSOF; por parte de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial: **CARLOS ANDRES GOMEZ GOMEZ**, Coordinador del Grupo de Proyectos Especiales de Tecnología; acordaron dar inicio al contrato No. 192 de 2021, a partir del 28 de diciembre de 2021.

  
\_\_\_\_\_  
**JORGE LUIS OVIEDO HERNANDEZ**  
C.C 13.872.868  
Representante Legal - COLSOF  
Contratista

  
\_\_\_\_\_  
**CARLOS ANDRES GOMEZ GOMEZ**  
C.C 80.721.356  
Supervisor Contrato No. 192 de 2021  
Dirección Ejecutiva de Administración Judicial – DEAJ



CDJO22-121

Bogotá, D.C., 24 de febrero de 2022

Doctor

**CARLOS ANDRES GOMEZ GOMEZ**

Director Administrativo – Coordinador Grupo de Proyectos Especiales de Tecnología  
Dirección Ejecutiva de Administración Judicial  
Ciudad

*Asunto: “Líneas de atención mesa de ayuda y protocolo de atención al ciudadano.”*

Respetado director:

En atención al oficio DEAJGPETO22-39, con el asunto de la referencia, mediante el cual solicita informar:

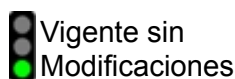
***“...si existe un protocolo de atención al ciudadano para que sea adoptado por los agentes de la mesa de ayuda o en caso contrario disponer de una mesa de trabajo para consolidar dicho protocolo con base en el prototipo que el contratista infiere puede ser aplicado.”***

***“Por otra parte, indicamos las líneas de atención al ciudadano que entrarán próximamente en operación: Desde Bogotá: 601 7397080 Desde Celular: 3057341979 Fuera de Bogotá: 018000117080 Estos números ya pueden ser publicados en el portal de la Rama Judicial, en el módulo de atención al usuario, así como el link de WhatsApp con el propósito de que los usuarios los conozcan y accedan al servicio.”***

Respuesta:

Atentamente le comunico sobre los instrumentos aprobados por el Consejo Superior de la Judicatura para atención al usuario:


Carta de trato digno al usuario en los despachos judiciales, para los usuarios de administración de justicia.



Vigente sin  
Modificaciones

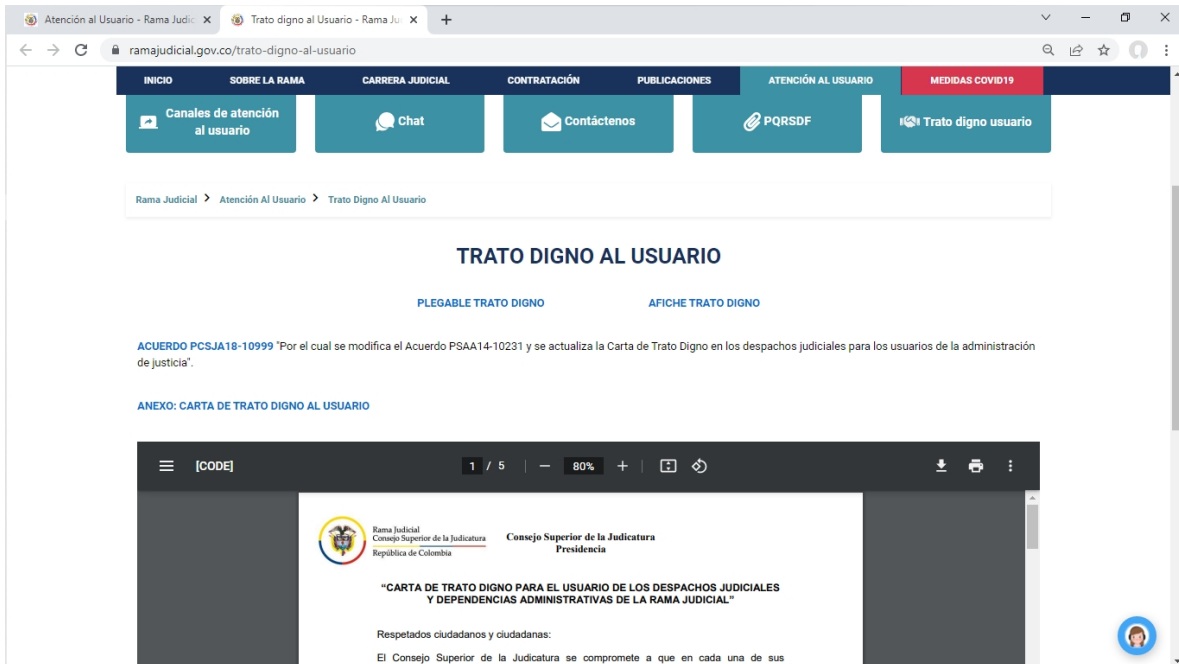
Acuerdo No.  
PCSJA18-  
10999 DE 2018

Por el cual se modifica el Acuerdo PSAA14-10231 y se actualiza la Carta de Trato Digno en los despachos judiciales para los usuarios de la administración de justicia


 Vigente sin Modificaciones	<a href="#">Acuerdo No. PCSJA18-10999 Anexo DE 2018</a>	Por el cual se modifica el Acuerdo PSAA14-10231 y se actualiza la Carta de Trato Digno en los despachos judiciales para los usuarios de la administración de justicia
--	---	---

La Carta de trato digno al usuario se encuentra publicada en el Portal Web de la Rama Judicial en el micrositio de “*atención al usuario*”

Link: <https://www.ramajudicial.gov.co/trato-digno-al-usuario>



ACUERDO No. 1734 DE 2003: “Por el cual se reglamenta el trámite de las quejas y sugerencias que se formulen ante la Sala Administrativa del Consejo Superior de la Judicatura.”

 Vigente sin Modificaciones	<a href="#">Acuerdo No. 1734 DE 2003</a>	Por el cual se reglamenta el trámite de las quejas y sugerencias que se formulen ante la Sala Administrativa del Consejo Superior de la Judicatura.
--	--	---

Es importante mencionar que se encuentra pendiente para aprobación del comité del sistema de gestión y control de la calidad y medio ambiente SIGCMA, el proyecto de **Procedimiento transversal** para atender quejas reclamos y sugerencias, definiendo su objetivo en el marco de “Recibir, gestionar y solucionar las quejas, reclamos y sugerencias que se presenten ante el Consejo Superior de la Judicatura, sus seccionales, la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial y sus Seccionales, dando cumplimiento en el marco del

sistema de gestión de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo de la Rama Judicial”, **propuesto para el proceso de MEJORAMIENTO DEL SIGCMA.**

Estamos dispuestos a colaborar en el marco de la competencia del Centro de Documentación Judicial-CENDOJ, para adelantar las acompañar la gestiones necesarias para la elaboración del instrumento y su correspondiente aprobación.

Por último precisar la fecha exacta de inicio de atención de los nuevos canales para presentar al Consejo Superior de la Judicatura y coordinar la oportuna divulgación con la oficina de comunicaciones de la Corporación para la publicación en la página web.

Cordialmente,



**PAOLA ZULUAGA MONTAÑA**

Directora del Centro de Documentación Judicial

CENDOJ/PZM