

Información del Servicio			
No. De caso	18736		
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo:	Scanner
Dirección	Calle 19 Sur # 069 C-17	Marca:	fuitsu
Ciudad	Bogotá	Serial:	ROHADO 2461
Sede	Principal	Modelo:	FI 7600
Contacto		No. Producto:	
Teléfono		Placa de inventario:	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	18 03 22	Fecha Finalización	18 03 22
Falla reportada:	instalación		
Estado físico:	Bueno		
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO <input checked="" type="checkbox"/> ¿Por qué?			
<p>Se realiza la instalación y configuración del escaner, se realiza capacitación a los funcionarios sobre el uso y manejo del escaner; escaner completamente operativo</p>			
Servicio: <input type="checkbox"/> Facturable <input type="checkbox"/> Contrato <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Instalación Otros:			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

John Steven Delgado
Nombre del Técnico/especialista
Ange Katherine Fomander
 Nombre del Cliente

[Firma]
Firma del Técnico/especialista
[Firma]
 Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING REVISO: JEFE DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	--------------------------------

Información del Servicio

No. De caso		
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo: Escaner
Dirección		Marca: Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial: AUK-D003941
Sede	Alteña	Modelo: A 7600
Contacto	Leonardo Phumican	No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	17 08 2020	Fecha Finalización	17 08 2020
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realizó entrega - instalación y configuración de Escaner Fujitsu A 7600

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/

Observación del cliente:

Shon Delgado - Fico Curran
Nombre del Técnico/especialista

FEB
Firma del Técnico /especialista

YACQUELIN QUINTANA C. FUENTES
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING
REVISÓ:
JEFF DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA
PÁGINA 1 DE 1

SUMIMAS

SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

18736
REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 1/12/2020

VERSIÓN: 1

Información del Servicio

No. De caso		Tipo de Equipo: Escanners	
Cliente: Alcaldía de Kennedy		Marca: FUJITSU	
Dirección		Serial:	
Ciudad: Bogotá		Modelo: F7600	
Sede: Inspecciones		No. Producto:	
Contacto: Leonardo		Placa de inventario:	
Teléfono			

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 17 08 2022	Fecha Finalización: 17 08 2022
Falla reportada:	
Estado físico: Bueno	
Diagnóstico:	

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO ¿Por qué?

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA
Se realiza la entrega - instalación y configuración de escaners FUJITSU 7600 Sn AUK003493 Sn AUK003375

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/

Observación del cliente:

Jhon Delgado - Fabio Ruzmarín
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico /especialista

Donela Andrea Quirónes
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING
REVISO:
EQUIPO DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y
GARANTÍAS

PÁGINA
PÁGINA 1 DE 1

18736

Información del Servicio

No. De caso			
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo:	Escanners
Dirección		Marca:	Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial:	AUKD063454-PUHA002478
Sede	Principio 1 - Est. Dacem	Modelo:	FH 7600
Contacto	Leonardo Chumbezo	No. Producto:	
Teléfono		Placa de inventario:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	17 08 2022	Fecha Finalización	17 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**

Se realiza entrega - instalación y configuración
 Se escaner Fujitsu FH 7600

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
Observación del cliente:			

John Delgado - Fdo. Cresnar
Nombre del Técnico/especialista
Enixa Taliana Penabaz P.
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma del Técnico /especialista
[Firma] **Jesus Alvaro**
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		

18736

Información del Servicio

No. De caso		Tipo de Equipo: Escaner	
Cliente	Alcatel de Ecuador	Marca:	Fujitsu
Dirección	Finan 732 N° 38 C-80	Serial:	AUKD003469
Ciudad	Guayaquil	Modelo:	7600
Sede	Inspecciones	No. Producto:	
Contacto	Leonardo Chamucero	Placa de inventario:	
Teléfono			

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	10 08 2022	Fecha Finalización	10 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Se verificó funcionamiento a escaneo de carpetas quedando operativo

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA
Se realiza entrega e instalación de escaner e inducción a usuario

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

Jhon Pelgado - Fdo. Chamucero
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico /especialista

Johanna C. Castro
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING
REVISO:
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA
PÁGINA 1 DE 1

18736

Información del Servicio

No. De caso		Tipo de Equipo: <i>Escaner</i>	
Cliente	<i>Alcaldía de Kennedy</i>	Marca:	<i>Fujitsu</i>
Dirección	<i>Calle 29 sur N° 69B-35</i>	Serial:	<i>AUKP003028 - AUKP003512</i>
Ciudad	<i>Boyotó.</i>	Modelo:	<i>F1 7600</i>
Sede	<i>Alternativa</i>	No. Producto:	
Contacto	<i>Leonardo Chumucero</i>	Placa de inventario:	
Teléfono			

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	<i>10 08 2020</i>	Fecha Finalización	<i>10 08 2020</i>
Falla reportada:			
Estado físico:	<i>Buen</i>		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza entrega - instalacion y configuracion en usuarios

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

Jhon Pelgado - Ed. Guzman
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico /especialista

Jimmy Macias
Nombre del Cliente

Nirvel Rodriguez C
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

Información del Servicio

No. De caso		
Cliente	Alcaldia de Kennedy	Tipo de Equipo: Escaner
Dirección	Calle 19 Sur #690-17	Marca: Fujitsu
Ciudad	Tapota	Serial:
Sede	Principal	Modelo: F-7600
Contacto	Leonardo Chamorro	No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	10 08 2022	Fecha Finalización	10 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Buen		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Se verificó funcionamiento sobre las carpetas y demás las queda operativas

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA
 Se realiza entrega, instalacion y configuracion a usuarios
 (3) tres escaner Fujitsu 760 con adaptadores y cables USB

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
1	AUKD003514	Fujitsu	
1	AUKD003510	Fujitsu	
1	AUHA002689	Fujitsu	

Observación del cliente:

Jhon Delgado Fco. Cordero
 Nombre del Técnico/especialista

JES?
 Firma del Técnico /especialista

JAVIER SUAREZ (ODI)
 Nombre del Cliente

[Firma]
 Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
 EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:
 JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
 DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA
 PÁGINA 1 DE 1

Información del Servicio		
No. De caso		
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo: escaner
Dirección	Calle 19 Sur #69 C-17	Marca: Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial: ANHA002317
Sede	principal	Modelo: F77600
Contacto		No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio		
Fecha de Inicio	18 08 22	Fecha Finalización
Falla reportada:	Instalación	
Estado físico:	Bueno	

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO** ¿Por qué? .

Se realizó la instalación, capacitación y configuración del escaner dejándolo totalmente operativo.

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

John Steven Debrido
Nombre del Técnico/especialista

Daniel Felipe Vasquez
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma del Técnico/especialista

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1



SUMIMAS

SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

18736
REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 1/12/2020

VERSIÓN: 1

Información del Servicio

No. De caso		
Cliente	Alcaldeia de Kennedy	Tipo de Equipo: Escaner
Dirección		Marca: Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial: PUEP003398
Sede	JPL	Modelo: F-7600
Contacto	Leonardo	No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	17 08 2022	Fecha Finalización	17 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO ¿Por qué?

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza entrega - instalacion y configuracion de Escaner Fujitsu F7600

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/

Observación del cliente:

Thon Delgado - F. L. Ovissman
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico/especialista

Steve Leonardo Chamorro
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING
REVISO:
IEFF DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y
GARANTÍAS

PÁGINA
PÁGINA 1 DE 1

Información del Servicio

No. De caso			
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo:	Scanner
Dirección	Calle 19 Sur # 69 C - 17	Marca:	Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial:	AOK0003504
Sede	Principal	Modelo:	F77600
Contacto		No. Producto:	
Teléfono		Placa de inventario:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	18 8 22	Fecha Finalización	18 08 22
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Bueno		

 ¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO** ¿Por qué?

Se realiza instalación del escaner, se realiza configuración y capacitación de uso del escaner, escaner totalmente operativo

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

John Delgado
Nombre del Técnico/especialista
Yamil Moreno G
 Nombre del Cliente

[Firma]
Firma del Técnico /especialista
[Firma]
 Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
 EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:
 JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
 DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1





ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 18/08/2022

Lugar:

Aralba de Kennedy - Pinar del Rio

Tema: Capacitación examen

Hora inicio:

Expositor: John Delgado

Hora fin:

Objetivo: Capacitar a los usuarios sobre el uso y manejo del examen.

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	521770089	Yamile Feroz Gamin	CDI	[Firma]
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.

Fecha: 18/08/2012 **Lugar:** Alcaldía de Kennedy - Principal
Tema: Capacitación Escaner **Hora inicio:**
Expositor: Jhon Jairo Debrado Sandoval **Hora fin:**
Objetivo: Capacitar a los Funcionarios Sobre el uso y manejo del escaner

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	1020622530	Daniel Felipe Vasquez	Obras	ga
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 10/08/12

Lugar: Arequipa Sede principal

Tema: Capacitación uso del examen

Hora inicio:

Expositor: John Belgado / Fernando Estigarribia

Hora fin:

Objetivo: Capacitar a los funcionarios sobre el uso del examen

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	995917468.	William Juan Rojas Vargas	CDI	
2	1032441424	Elisa Ticona Perula Perute	CDI	
3	521770.087	Yamile Ferozo Garzon	CDI	
4	1030690325	Shon Anderson Borjas	CDI	
5	103644231.	KAREN ROSA PAÑA	CDI	
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06
Fecha: 05/10/2018
Versión: 1

Fecha: 10-08-2022 Lugar: Sede AITems

Tema: Manaja Escaner Logos 2000 Hora inicio:

Expositor: Manoj Rodriguez of de Bucarama Hora fin:

Objetivo: Manejo y direccionamiento de carpetas

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	91293126	Jimmy Macías	Gestión Documental	[Firma]
2	52932428	Nuryet Rodriguez C	Gestión Documental	Nuryet E
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06
Fecha: 05/10/2018
Versión: 1

Fecha:

10/08/2022

Lugar:

Inspecciones

Tema:

Capacitación uso del Scanner

Hora inicio:

Expositor:

John Steven Delgado / Fernando Guzman

Hora fin:

Objetivo:

Capacitar al usuario en el uso del scanner

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	Arcewina C. Orozco M.	1000329033	001	Arcewina C. Orozco M.
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 17-08-2022

Lugar: Gestion Documental

Tema:

Hora inicio:

Expositor:

Hora fin:

Objetivo:

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	1088174232	Jesus Alfaro	Gestion Documental	[Firma]
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06
Fecha: 05/10/2018
Versión: 1

Fecha: 13-08-2022 Lugar: Inspecciones Boston Documental

Tema: Producción Escaneos Fugitivo 2600 Hora inicio: 10:00 am.

Expositor: Sr. Delgado Hora fin:

Objetivo: Manejo de carpetas y perfiles de escaneo

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	1013639077	Daniela Andrea Quiñones Lancheros	Centro documental ALK	[Firma]
2	52909494	ARGELINE HOYAS ALFARAC	GESTION DOCUMENTAL ALK	[Firma]
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 17/08/22

Lugar: SCD - Alferma

Tema: Capacitación de Scanner

Hora inicio:

Expositor: John Delgado / Fernando Guzman

Hora fin:

Objetivo: Capacitar al usuario sobre el uso del scanner

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	52193043	PAREUN GUIMARD G.	Gestión Documental	<i>[Signature]</i>
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 18/08/2022

Lugar: Alcaldía de Kennedy - Principal

Tema: Capacitación examen final

Hora inicio:

Expositor: John Steven Delgado Sandoval

Hora fin:

Objetivo: Capacitar a los usuarios Sobre el uso y manejo del examen

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	1026791393	Dame Daelys Amaya R.	Despacho	[Firma]
2	10242991	Ange Katherine Fortinla Dango	Despacho	[Firma]
3	1031151913	Luz Edith Gómez Vanegas	Despacho	[Firma]
4	1014029253	Jesús Chacón TERNARANTE	DESPECHO	[Firma]
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



SERVICIOS Y GARANTÍAS

3650
REPORTE DE SERVICIO

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 1/12/2020

VERSIÓN: 1

Información del Servicio

No. De caso		Tipo de Equipo:	
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Marca:	
Dirección	Pull 1950 # 690-17	Serial:	
Ciudad	Bogotá	Modelo:	
Sede	Principal	No. Producto:	
Contacto		Placa de inventario:	
Teléfono			

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	01	12	2020	hh	mm	Fecha Finalización	01	12	2020	hh	mm
Falla reportada:											
Estado físico:	Bueno										
Diagnóstico:											

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO** ¿Por qué?

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realizó endrezo de (3) fans esonver Lytse 7600 / sin AUKD003394 / AUKD003507 / AUKD003636 con sus correspondientes adaptadores de corriente y USB

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
1	7	7	7

Observación del cliente:

En probar funcionamiento

Fernando Ramirez
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico /especialista

José E. Porcanda
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

SUMIMAS	SERVICIOS Y GARANTÍAS	CÓDIGO: SG-FR34
	REPORTE DE SERVICIO	FECHA: 16/05/2023
		VERSIÓN: 3

Información del Servicio		
No. de Caso	5058	Tipo de Equipo: Escaner
Ciente	Alcaldia de Kennedy	Marca: Ricoh
Dirección	Transv 78 km	Serial:
Ciudad	Boyoa	Modelo: FI 7600
Sede	Principal	No. Producto:
Contacto		Placa de inventario:
Teléfono		Contador Impresora:

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	07 05 2024
Fecha Finalización	07 05 2024
Falla reportada:	
Estado físico:	Bueno
Diagnostico:	

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Se verificó funcionamiento con usuario queda operativos

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA
Se realiza la entrega - instalación y configuración a 10 usuarios

Servicio: Instalación Mantenimiento Garantía Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
	AUHA002351		AUKD000443
	AUKD003496		AUKD003255
	AUKD003613		AUHA002667
	AUKD003252		AUHA002335
Observación del cliente:	AUKD003478		AUKD003339

CLIENTE
 Nombre Completo: Nestor M. Cárdenas
 Cargo: Contratista

PERSONAL TECNICO
 Nombre Completo: Fernando Gorman
 Cargo: Soporte Impresora

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

Listado de escaners instalados			
	Area de Instalación	Nombre del Funcionario que recibe	Placa o Serial
1	Coordinación De Inspecciones	Judi.Parrado	AUKA002335
2	Inspeccionnes 8B	Mauricio.Sequera	AUKD003446
3	Inspeccionnes 8C	Tatiana.Hoyos	AUHA002351
4	Inspeccionnes 8D	Doris.florez	AUK0003339
5	Inspeccionnes 8E	Claudia.Rojas	AUKD003613
6	Inspeccionnes 8F	Adriana.Muñoz	AUKD003252
7	Inspeccionnes 8G	Sandra.Vasquez	AUKD003478
8	Gestion Documental	Miguel.Diaz	AUHA002667
9	CDI	Karen.Plata	AUKD003255
10	CDI	Erika.Penuela	AUKDB00443
11	CDI	Paula.Herrera	AUKD003636
12	CDI	Fabio.Fajardo	AUKD003507
13	Gestion Documental	Sandra.Sandoval	AUKD003394
14	CDI	Yamile.Forero	AUKD003504
15	Inspecciones 8A	Carlos.Riaño	AUKD003398
16	Juridica	Andres.Mayorga	AUHA002317
17	CDI	Nidia.Valenzuela	AUHA002689
18	CDI	Jose.Prada	AUKD003510
19	CDI	Anderson.Vargas	AUKD003514
20	Gestion Documental	Andres.Pulido	AUKD003517
21	Gestion Documental	Jaqui.Hoyos	AUKD003028
22	CDI	Nidia.Sandoval	AUKD003469
23	CDI	Javier.Suarez	AUHA002478
24	Gestion Documental	Yacky.Quimbayo	AUKD003454
25	CDI	Javier.Suarez	AUKD003375
26	Gestion Documental	Leidy.Pedraza	AUKD003493
27	Gestion Documental	Jimmy.Macias	AUKD003441
28	Despacho	Dania.Lopez	AUHA002461

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 1/12/2020****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 1****Información del Servicio**

No. De caso:

Cliente	ALCALDIA DE KENNEDY	Tipo de Equipo:	ESCANER
Dirección	TR. 78K # 41A - 04 SUR	Marca:	FUJITSU
Ciudad	BOGOTA	Serial:	
Sede	PRINCIPAL	Modelo:	FI7600
Contacto	NESTOR MAURICIO CARDENAS	No. Producto:	
Teléfono		Placa de inventario:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	19	04	2024	Fecha Finalización	19	04	2024
-----------------	-----------	-----------	-------------	--------------------	-----------	-----------	-------------

Falla reportada: MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS ESCANER

Estado físico: BUENO

Diagnóstico:

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**Pruebas realizadas: **ACTA DE CAPACITACIÓN USO ESCANER**Solución Entregada: **Nota:** Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

SE BRINDA CAPACITACION DE INSTALACION Y USO DE ESCANER MARCA FUJITSU FI 7600 PARA CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIÓN # 2 ESPECIFICADA EN EL INFORME DE ACTIVIDADES DE LA OC 127554.

ESTA ACTA SE FIRMA A SATISFACCION DEL IGENIERO NESTOR MAURICIO CARDENAS COMO SOPORTE A LA SUPERVISION.

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:
Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre completo:

Numero de Cedula: _____

Cargo:

PERSONAL TECNICO

Nombre completo:

Cargo: **_COORDINADOR DE PROYECTOS SUMIMAS_**
ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y
GARANTÍAS
PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1

**SERVICIOS Y GARANTÍAS****CÓDIGO: SG-FR34****FECHA: 1/12/2020****REPORTE DE SERVICIO****VERSIÓN: 1****Información del Servicio**

No. De caso:

Cliente	ALCALDIA DE KENNEDY	Tipo de Equipo:	ESCANER
Dirección	TR. 78K # 41A - 04 SUR	Marca:	FUJITSU
Ciudad	BOGOTA	Serial:	AUKD003375 – AUHA002478 – AUHA002689
Sede	PRINCIPAL	Modelo:	FI7600
Contacto	NESTOR MAURICIO CARDENAS	No. Producto:	
Teléfono		Placa de inventario:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	28	06	2024	Fecha Finalización	28	06	2024
-----------------	-----------	-----------	-------------	--------------------	-----------	-----------	-------------

Falla reportada: REVISION ESCANER

Estado físico: BUENO

Diagnóstico:

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: ERROR DE CONEXIÓN CON EL EQUIPO AL ESCANEAR

Solución Entregada: **Nota:** Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA**SE REALIZA ASISTENCIA TECNICA ENCONTRANDO QUE LOS ESCANER PRESENTAN ERROR DE CONEXIÓN,****SE REINSTALA NUEVAMENTE EL SOFTWARE PAPER STREAM PERO EL PROBLEMA PERSISTE, SE CONCLUYE QUE PUEDE DEBERSE A LA CONFIGURACION DEL SISTEMA OPERATIVO CON LOS EQUIPOS LENOVO. SE ACUERDA CON EL ING. NESTOR CARDENAS QUE****POR PARTE DEL CLIENTE REALIZARAN PRUEBAS CON ESTOS EQUIPOS PARA DESCARTAR LA FALLA.**Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:**Partes Utilizadas o Recomendadas**

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

CLIENTE

Nombre completo: Numero de Cedula: 79708472

Cargo: Contratista

PERSONAL TECNICO

Nombre completo: ALEJANDRO MORENOCargo: TECNICO DE SOPORTE SUMIMAS **ELABORO:**
EQUIPO DE OUTSOURCING**REVISO:**
JEFE DE OUTSOURCING**APROBÓ:**
DIRECTOR DE SERVICIOS Y
GARANTÍAS**PÁGINA**

PÁGINA 1 DE 1

Información del Servicio

No. de Caso	5058	Tipo de Equipo:	ESCANEER
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Marca:	Fujitsu
Dirección	Transy 78k 91A-	Serial:	
Ciudad	Bogotá	Modelo:	R-7600
Sede	Kennedy	No. Producto:	N/A
Contacto	José Noveanu	Placa de inventario:	N/A
Teléfono		Contador Impresora:	N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 19/04/24 Fecha Finalización: _____
 Falla reportada: ESCANEER NUEVO
 Esta do físico: BUENO
 Diagnóstico: _____

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO ¿Por qué?

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se entrega 78 escaneer nuevos, a la alcaldía de Kennedy. con cable de poder y cable USB.

Servicio: Instalación Mantenimiento Garantía Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
	AUKD000443	AUHA002335	
	AUKD003255		
	AUHA002667		
	AUKD003339		

Observación del cliente:

Nota: NO se realiza instalación según indicado por el cliente.

Pendiente programación instalación

CLIENTE

Nombre Completo:

Cargo:

[Signature]
Supervisor

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo:

Cargo:

[Signature]
Soporte Técnico

ELABORO:

EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:

JEFE DE OUTSOURCING

APROBO:

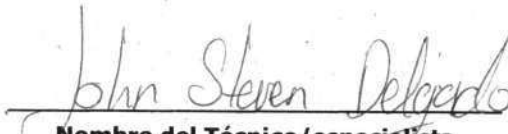
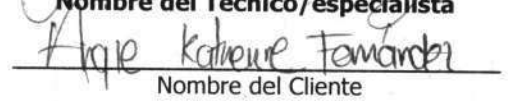
DIRECTOR DE SERVICIOS Y

GARANTIAS

PAGINA

PÁGINA 1 DE 1

Información del Servicio			
No. De caso	18736		
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo:	Scanner
Dirección	Calle 19 Sur # 069 C-17	Marca:	fuitsu
Ciudad	Bogotá	Serial:	ROHADO 2461
Sede	Principal	Modelo:	FI 7600
Contacto		No. Producto:	
Teléfono		Placa de inventario:	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	18 03 22	Fecha Finalización	18 03 22
Falla reportada:	instalación		
Estado físico:	Bueno		
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO <input checked="" type="checkbox"/> ¿Por qué?			
de realiza la instalación y configuración del escaner, se realiza capacitación a los funcionarios sobre el uso y manejo del escaner; escaner completamente operativo			
Servicio: <input type="checkbox"/> Facturable <input type="checkbox"/> Contrato <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Instalación Otros:			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			


Nombre del Técnico/especialista

Nombre del Cliente


Firma del Técnico /especialista

Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING REVISO: JEFE DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	--------------------------------

Información del Servicio

No. De caso		
Cliente	<i>Alcaldía de Kennedy</i>	Tipo de Equipo: <i>Escaner</i>
Dirección		Marca: <i>Pyrisu</i>
Ciudad	<i>Bogotá</i>	Serial: <i>AUK-D003941</i>
Sede	<i>Alteña</i>	Modelo: <i>A 7600</i>
Contacto	<i>Leonardo Phumican</i>	No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	<i>17 08 2020</i>	Fecha Finalización	<i>17 08 2020</i>
Falla reportada:			
Estado físico:	<i>Buena</i>		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realizó entrega - instalación y configuración de Escaner Pyrisu A 7600

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
<i>/</i>	<i>/</i>	<i>/</i>	<i>/</i>

Observación del cliente:

Shon Delgado - Fico Curran
Nombre del Técnico/especialista

Shon Delgado
Firma del Técnico /especialista

YACQUELIN QUINTANA CORTES
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING
REVISÓ:
JEFF DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA
PÁGINA 1 DE 1

SUMIMAS

SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

18736
REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 1/12/2020

VERSIÓN: 1

Información del Servicio

No. De caso		
Cliente	Alcaldia de Kennedy	Tipo de Equipo: Escanners
Dirección		Marca: FUJITSU
Ciudad	Bogotá	Serial:
Sede	Inspecciones	Modelo: A7600
Contacto	Leonardo	No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	17 08 2022	Fecha Finalización	17 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO ¿Por qué?

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza la entrega - instalación y configuración de escaners FUJITSU 7600 Sn AUK003493 Sn AUK003375

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/

Observación del cliente:

Jhon Delgado - Fabio Rueda
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico /especialista

Donela Andrea Quirines
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:
EQUIPO DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA
PÁGINA 1 DE 1

18736

Información del Servicio

No. De caso			
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo:	Escanners
Dirección		Marca:	Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial:	AUKD063454-PUHA002478
Sede	Principio 1 - Etos Dorem	Modelo:	FH 7600
Contacto	Leonardo Chumbezo	No. Producto:	
Teléfono		Placa de inventario:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	17 08 2022	Fecha Finalización	17 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**

Se realiza entrega - instalación y configuración
 Se escaner Fujitsu FH 7600

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
Observación del cliente:			

John Delgado - Fdo. Cressman

Nombre del Técnico/especialista

Enixa Taliana Penabaz P.

Nombre del Cliente

Jesús Alvaro

Firma del Técnico /especialista

Jesús Alvaro

Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1



18736

Información del Servicio

No. De caso			
Cliente	Alcatel de Ecuador	Tipo de Equipo:	Escaneo
Dirección	Finan 732 N° 38 C-80	Marca:	Fujitsu
Ciudad	Guayaquil	Serial:	AUKD003469
Sede	Inspecciones	Modelo:	7600
Contacto	Leonardo Chamucero	No. Producto:	
Teléfono		Placa de inventario:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	10 08 2022	Fecha Finalización	10 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Se verificó funcionamiento a escaneo de carpetas quedando operativo

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA
Se realiza entrega e instalación de escaner e inducción a usuario

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

Jhon Pelgado - Fdo. Borrero
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico /especialista

Johanna C. Castro
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		

18736

Información del Servicio

No. De caso		Tipo de Equipo: <i>Escaner</i>	
Cliente	<i>Municipalidad de Kennedy</i>	Marca:	<i>Fujitsu</i>
Dirección	<i>Calle 29 sur N° 69B-35</i>	Serial:	<i>AUKP003028 - AUKP003517</i>
Ciudad	<i>Boyoche</i>	Modelo:	<i>F1 7600</i>
Sede	<i>Alternativa</i>	No. Producto:	
Contacto	<i>Leonardo Chumucero</i>	Placa de inventario:	
Teléfono			

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	<i>10 08 2022</i>	Fecha Finalización	<i>10 08 2022</i>
Falla reportada:			
Estado físico:	<i>Buen</i>		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza entrega - instalacion y configuracion en usuarios

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

Jhon Pelgado - Ed. Guzman
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico /especialista

Jimmy Macias
Nombre del Cliente

Niruel Rodriguez C
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING
REVISO:
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA
PÁGINA 1 DE 1

Información del Servicio

No. De caso		
Cliente	Alcaldia de Kennedy	Tipo de Equipo: Escaner
Dirección	Calle 19 Sur #690-17	Marca: Fujitsu
Ciudad	Tapota	Serial:
Sede	Principal	Modelo: F-7600
Contacto	Leonardo Chamorro	No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	10 08 2022	Fecha Finalización	10 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Buen		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Se verificó funcionamiento sobre las carpetas y demás las queda operativas

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA
 Se realiza entrega, instalacion y configuracion a usuarios
 (3) tres escaner Fujitsu 760 con adaptadores y cables USB

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
1	AUKD003514	Fujitsu	
1	AUKD003510	Fujitsu	
1	AUHA002689	Fujitsu	

Observación del cliente:

Jhon Delgado Fco. Carrion
 Nombre del Técnico/especialista

JES?
 Firma del Técnico /especialista

JAVIER SUAREZ (ODI)
 Nombre del Cliente

[Firma]
 Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
 EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:
 JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
 DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA
 PÁGINA 1 DE 1

Información del Servicio		
No. De caso		
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo: escaner
Dirección	Calle 19 Sur #69 C-17	Marca: Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial: ANHA002317
Sede	principal	Modelo: F77600
Contacto		No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio		
Fecha de Inicio	18 08 22	Fecha Finalización
Falla reportada:	Instalación	
Estado físico:	Bueno	

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO** ¿Por qué? .

Se realizó la instalación, capacitación y configuración del escaner dejándolo totalmente operativo

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

John Steven Debrido
Nombre del Técnico/especialista

Daniel Felipe Vasquez
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma del Técnico/especialista

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1



SUMIMAS

SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

18736
REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 1/12/2020

VERSIÓN: 1

Información del Servicio

No. De caso		
Cliente:	Alcaldeia de Kennedy	Tipo de Equipo: Escaner
Dirección		Marca: Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial: PUEP003398
Sede	JPL	Modelo: F-7600
Contacto	Leonardo	No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	17 08 2022	Fecha Finalización	17 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO ¿Por qué?

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza entrega - instalacion y configuracion de Escaner Fujitsu F7600

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/

Observación del cliente:

John Delgado - F. L. Ovissman
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico/especialista

Steve Leonardo Chamorro
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING
REVISO:
IEEE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y
GARANTÍAS

PÁGINA
PÁGINA 1 DE 1

Información del Servicio

No. De caso			
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo:	Scanner
Dirección	Calle 19 Sur # 69 C - 17	Marca:	Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial:	A0K0003504
Sede	Principal	Modelo:	F77600
Contacto		No. Producto:	
Teléfono		Placa de inventario:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	18 8 22	Fecha Finalización	18 08 22
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Bueno		

 ¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO** ¿Por qué?

Se realiza instalación del escaner, se realiza configuración y capacitación de uso del escaner, escaner totalmente operativo

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

John Delgado
Nombre del Técnico/especialista
 Yamir Moreno G
 Nombre del Cliente

[Firma]
Firma del Técnico /especialista
 [Firma]
 Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORÓ:
 EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISÓ:
 JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
 DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 18/08/2022

Lugar:

Arce de Kennedy - Pinar del Rio

Tema: Capacitación examen

Hora inicio:

Expositor: John Delgado

Hora fin:

Objetivo: Capacitar a los usuarios sobre el uso y manejo del examen.

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	521770089	Yamile Torres Gomez	CDI	[Firma]
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.

Fecha: 18/08/2012 **Lugar:** Alcaldía de Kennedy - Principal

Tema: Capacitación Escaner **Hora inicio:**

Expositor: Jhon Jairo Debrado Sandoval **Hora fin:**

Objetivo: Capacitar a los Funcionarios Sobre el uso y manejo del escaner

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	1020622530	Daniel Felipe Vasquez	Obras	ga
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha:

10/08/12

Lugar:

Acahuta Sede principal

Tema:

Capacitación uso del examen

Hora inicio:

Expositor:

John Belgado / Fernando Estreman

Hora fin:

Objetivo:

Capacitar a los funcionarios sobre el uso del examen

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	995917468.	William Juan Rojas Vargas	CDI	
2	1032441424	Elisa Ticona Perula Perote	CDI	
3	521770.087	Yamile Ferozo Gamero	CDI	
4	1030690325	Shon Anderson Burgos	CDI	
5	103644231.	KAREN ROSA PAÑA	CDI	
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06
Fecha: 05/10/2018
Versión: 1

Fecha: 10-08-2022 Lugar: Sede AITems

Tema: Manaja Escaner Logos 2000 Hora inicio:

Expositor: Manoj Rodriguez of de Bucarama Hora fin:

Objetivo: Manajo y direccionamiento de carpetas

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	91293126	Jimmy Macías	Gestión Documental	[Firma]
2	52932428	Nuryet Rodriguez C	Gestión Documental	Nuryet E
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06
Fecha: 05/10/2018
Versión: 1

Fecha:

10/08/2022

Lugar:

Inspecciones

Tema:

Capacitación uso del Scanner

Hora inicio:

Expositor:

John Steven Delgado / Fernando Guzman

Hora fin:

Objetivo:

Capacitar al usuario en el uso del scanner

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	Arcewma C Orozco M.	1000329033	001	John Steven Delgado
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 17-08-2022

Lugar: Gestion Documental

Tema:

Hora inicio:

Expositor:

Hora fin:

Objetivo:

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	1088174232	Jesus Alfaro	Gestion Documental	[Firma]
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06
Fecha: 05/10/2018
Versión: 1

Fecha: 13-08-2022

Lugar: Inspecciones Boston Documental

Tema: Producción Escaneos Fugitivo 2600

Hora inicio: 10:00 am.

Expositor: Sr. Delgado

Hora fin:

Objetivo: Manejo de carpetas y perfiles de escaneo

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	1013639077	Daniela Andrea Quiñones Lancheros	Centro documental ALK	<i>[Signature]</i>
2	52909494	ARGELINE HOYAS ALFARAC	GESTION DOCUMENTAL ALK	<i>[Signature]</i>
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 17/08/22

Lugar: SCD - Alferma

Tema: Capacitación de Scanner

Hora inicio:

Expositor: John Delgado / Fernando Guzman

Hora fin:

Objetivo: Capacitar al usuario sobre el uso del scanner

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	52193043	PAREUN GUIMANO G.	Gestión Documental	<i>[Signature]</i>
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 18/08/2022

Lugar: Alcaldía de Kennedy - Principal

Tema: Capacitación examen final

Hora inicio:

Expositor: John Steven Delgado Sandoval

Hora fin:

Objetivo: Capacitar a los usuarios Sobre el uso y manejo del examen

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	1026791393	Dame Daelys Amaya R.	Despacho	[Firma]
2	10242991	Ange Katherine Fortinela Amayo	Despacho	[Firma]
3	1031151913	Luz Edith Gómez Vanegas	Despacho	[Firma]
4	1014029253	Jesús Chacón Tierravivante	Despacho	[Firma]
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



SERVICIOS Y GARANTÍAS

3650
REPORTE DE SERVICIO

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 1/12/2020

VERSIÓN: 1

Información del Servicio

No. De caso		
Ciudad	Alcalá de Henares	Tipo de Equipo:
Dirección	Pull 19507 # 690-17	Marca:
Ciudad	Boadilla	Serial:
Sede	Principal	Modelo:
Contacto		No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	01	12	2020	hh	mm	Fecha Finalización	01	12	2020	hh	mm
Falla reportada:											
Estado físico:	Bueno										
Diagnóstico:											
¿Se evidencia mala manipulación?	SI	NO	¿Por qué?								
Pruebas realizadas:											

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realizó endrezo de (3) fans psuover Lyntec 7600 / sin AUKD003394 / AUKD003507 / AUKD003636 con sus correspondientes adaptadores de corriente y USB

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
1	7	7	7

Observación del cliente:

Sin probar funcionamiento

Fernando Puentes
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico /especialista

José E. Porcanda
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

SUMIMAS	SERVICIOS Y GARANTÍAS	CÓDIGO: SG-FR34
	REPORTE DE SERVICIO	FECHA: 16/05/2023
		VERSIÓN: 3

Información del Servicio		
No. de Caso	5058	Tipo de Equipo: Escaner
Ciudad	Alcaldía de Kennedy	Marca: Ricoh
Dirección	Transv 78 km	Serial: F17600
Ciudad	Boyo	Modelo: F17600
Sede	Principal	No. Producto:
Contacto		Placa de inventario:
Teléfono		Contador Impresora:

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	07 05 2024
Fecha Finalización	07 05 2024
Falla reportada:	
Estado físico:	Bueno
Diagnostico:	

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Se verificó funcionamiento con usuario queda operativo

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA
Se realiza la entrega - instalación y configuración a los usuarios

Servicio: Instalación Mantenimiento Garantía Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
	AUHA002351		AUKD000443
	AUKD003496		AUKD003255
	AUKD003613		AUHA002667
	AUKD003252		AUHA002335
Observación del cliente:	AUKD003478		AUKD003339

CLIENTE
 Nombre Completo: Nestor M. Cárdenas
 Cargo: Contratista

PERSONAL TECNICO
 Nombre Completo: Fernando Gorman
 Cargo: Soporte Impresora

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		

SUMIMAS	SERVICIOS Y GARANTÍAS	CÓDIGO: SG-FR34
	REPORTE DE SERVICIO	FECHA: 16/05/2023
		VERSIÓN: 3

Información del Servicio		
No. de Caso	5058	Tipo de Equipo: Escaner
Ciente	Alcaldia de Kennedy	Marca: Ricoh
Dirección	Transv 78 km	Serial:
Ciudad	Boyoa	Modelo: FI 7600
Sede	Principal	No. Producto:
Contacto		Placa de inventario:
Teléfono		Contador Impresora:

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	07 05 2024
Fecha Finalización	07 05 2024
Falla reportada:	
Estado físico:	Bueno
Diagnostico:	

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Se verificó funcionamiento con usuario queda operativo

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA
Se realiza la entrega - instalación y configuración a 10 usuarios

Servicio: Instalación Mantenimiento Garantía Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
	AUHA002351		AUKD000443
	AUKD003496		AUKD003255
	AUKD003613		AUHA002667
	AUKD003252		AUHA002335
Observación del cliente:	AUKD003478		AUKD003339

CLIENTE
 Nombre Completo: Nestor M. Cárdenas
 Cargo: Contratista

PERSONAL TECNICO
 Nombre Completo: Fernando Gorman
 Cargo: Soporte Impresora

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1



SERVICIOS Y GARANTÍAS

3650
REPORTE DE SERVICIO

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 1/12/2020

VERSIÓN: 1

Información del Servicio

No. De caso		Tipo de Equipo:	
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Marca:	
Dirección	Pull 1950 # 690-17	Serial:	
Ciudad	Bogotá	Modelo:	
Sede	Principal	No. Producto:	
Contacto		Placa de inventario:	
Teléfono			

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	01	12	2020	hh	mm	Fecha Finalización	01	12	2020	hh	mm
Falla reportada:											
Estado físico:	Bueno										
Diagnóstico:											

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO** ¿Por qué?

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realizó endrezo de (3) fans esonver Lytse 7600 / sin AUKD003394 / AUKD003507 / AUKD003636 con sus correspondientes adaptadores de corriente y USB

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
1	7	7	7

Observación del cliente:

Sin pldas funcionamiento

Fernando Ramirez
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico /especialista

José E. Porcanda
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

Información del Servicio			
No. De caso	18736		
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo:	Scanner
Dirección	Calle 19 Sur # 069 C-17	Marca:	fuitsu
Ciudad	Bogotá	Serial:	ROHADO 2461
Sede	Principal	Modelo:	FI 7600
Contacto		No. Producto:	
Teléfono		Placa de inventario:	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	18 03 22	Fecha Finalización	18 03 22
Falla reportada:	instalación		
Estado físico:	Bueno		
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO <input checked="" type="checkbox"/> ¿Por qué?			
<p>Se realiza la instalación y configuración del escaner, se realiza capacitación a los funcionarios sobre el uso y manejo del escaner; escaner completamente operativo</p>			
Servicio: <input type="checkbox"/> Facturable <input type="checkbox"/> Contrato <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Instalación Otros:			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

John Steven Delgado
Nombre del Técnico/especialista
Ange Katherine Fomander
 Nombre del Cliente

[Firma]
Firma del Técnico/especialista
[Firma]
 Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	--------------------------------

Información del Servicio

No. De caso		
Cliente	<i>Alcaldía de Kennedy</i>	Tipo de Equipo: <i>Escaner</i>
Dirección		Marca: <i>Pyrtso</i>
Ciudad	<i>Bogotá</i>	Serial: <i>AUK-D003941</i>
Sede	<i>Alferraz</i>	Modelo: <i>A 7600</i>
Contacto	<i>Leonardo Phumican</i>	No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	<i>17 08 2020</i>	Fecha Finalización	<i>17 08 2020</i>
Falla reportada:			
Estado físico:	<i>Buena</i>		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realizó entrega - instalación y configuración de Escaner Pyrtso A 7600

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
<i>/</i>	<i>/</i>	<i>/</i>	<i>/</i>

Observación del cliente:

Jonathan Delgado - Fico Curran
Nombre del Técnico/especialista

JEB
Firma del Técnico /especialista

YACQUELIN QUINTANA C. FUENTES
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING
REVISÓ:
JEFF DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA
PÁGINA 1 DE 1

SUMIMAS

SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

18736
REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 1/12/2020

VERSIÓN: 1

Información del Servicio

No. De caso		
Cliente	Alcaldia de Kennedy	Tipo de Equipo: Escanners
Dirección		Marca: FUJITSU
Ciudad	Bogotá	Serial:
Sede	Inspecciones	Modelo: A7600
Contacto	Leonardo	No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	17 08 2022	Fecha Finalización	17 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO ¿Por qué?

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza la entrega - instalación y configuración de escaners FUJITSU A7600 Sn AUK003493 Sn AUK003375

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/

Observación del cliente:

Jhon Delgado - Fabio Rueda
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico /especialista

Donela Andrea Quirines
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:
EQUIPO DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA
PÁGINA 1 DE 1

18736

Información del Servicio

No. De caso			
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo:	Escanners
Dirección		Marca:	Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial:	AUKD063454-PUHA002478
Sede	Principio 1 - Etos Dorem	Modelo:	FH 7600
Contacto	Leonardo Chumbezo	No. Producto:	
Teléfono		Placa de inventario:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	17 08 2022	Fecha Finalización	17 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**

Se realiza entrega - instalación y configuración
 Se escaner Fujitsu FH 7600

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
Observación del cliente:			

John Delgado - Fdo. Cressman

Nombre del Técnico/especialista

Enixa Taliana Penabaz P.

Nombre del Cliente

Jesús Alvaro

Firma del Técnico /especialista

Jesús Alvaro

Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1



18736

Información del Servicio

No. De caso			
Cliente	Alcatel de Kenia	Tipo de Equipo:	Escaner
Dirección	Strat 732 N° 38 C-80	Marca:	Fujitsu
Ciudad	Reyol	Serial:	AUKD003469
Sede	Inspecciones	Modelo:	7600
Contacto	Leonardo Chamucero	No. Producto:	
Teléfono		Placa de inventario:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	10 08 2022	Fecha Finalización	10 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Se verificó funcionamiento a escaneo de carpetas quedando operativo

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA
Se realiza entrega e instalación de escaner e inducción a usuario

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

Jhon Pelgado - Fdo. Berrón
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico /especialista

Johanna C. Castro
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		

18736

Información del Servicio

No. De caso		Tipo de Equipo: <i>Escaner</i>	
Cliente	<i>Alcaldía de Kennedy</i>	Marca:	<i>Fujitsu</i>
Dirección	<i>Calle 29 sur N° 69B-35</i>	Serial:	<i>AUKP003028 - AUKP003517</i>
Ciudad	<i>Boyotó</i>	Modelo:	<i>F1 7600</i>
Sede	<i>Alternativa</i>	No. Producto:	
Contacto	<i>Leonardo Chumucero</i>	Placa de inventario:	
Teléfono			

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	<i>10 08 2020</i>	Fecha Finalización	<i>10 08 2020</i>
Falla reportada:			
Estado físico:	<i>Buen</i>		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza entrega - instalacion y configuracion en usuarios

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

Jhon Pelgado - Ed. Guzman
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico /especialista

Jimmy Macias
Nombre del Cliente

Niruel Rodriguez C
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

Información del Servicio

No. De caso		
Cliente	Alcaldia de Kennedy	Tipo de Equipo: Escaner
Dirección	Calle 19 Sur #690-17	Marca: Fujitsu
Ciudad	Tapota	Serial:
Sede	Principal	Modelo: F-7600
Contacto	Leonardo Chamorro	No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	10 08 2022	Fecha Finalización	10 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Buen		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Se verificó funcionamiento sobre las carpetas y demás las queda operativos

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA
 Se realiza entrega, instalacion y configuracion a usuarios
 (3) tres escaner Fujitsu 760 con adaptadores y cables USB

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
1	AUKD003514	Fujitsu	
1	AUKD003510	Fujitsu	
1	AUHA002689	Fujitsu	

Observación del cliente:

Jhon Delgado Fco. Carrion
 Nombre del Técnico/especialista

JES?
 Firma del Técnico /especialista

JAVIER SUAREZ (ODI)
 Nombre del Cliente

[Firma]
 Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
 EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:
 JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
 DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA
 PÁGINA 1 DE 1

Información del Servicio		
No. De caso		
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo: escaner
Dirección	Calle 19 Sur #69 C-17	Marca: Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial: ANHA002317
Sede	principal	Modelo: F77600
Contacto		No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio		
Fecha de Inicio	18 08 22	Fecha Finalización
Falla reportada:	Instalación	
Estado físico:	Bueno	

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO** ¿Por qué? .

Se realizó la instalación, capacitación y configuración del escaner dejándolo totalmente operativo.

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

John Steven Debrido
Nombre del Técnico/especialista

Daniel Felipe Vasquez
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma del Técnico/especialista

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1



SUMIMAS

SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

18736
REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 1/12/2020

VERSIÓN: 1

Información del Servicio

No. De caso		
Cliente:	Alcaldeia de Kennedy	Tipo de Equipo: Escaner
Dirección		Marca: Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial: PUEP003398
Sede	JPL	Modelo: F-7600
Contacto	Leonardo	No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	17 08 2022	Fecha Finalización	17 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO ¿Por qué?

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza entrega - instalacion y configuracion de Escaner Fujitsu F7600

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/

Observación del cliente:

Thon Delgado - F. L. Ovissman
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico /especialista

Steve Leonardo Chamorro
Nombre del Cliente

[Firma y Sello]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING
REVISO:
IEFF DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y
GARANTÍAS

PÁGINA
PÁGINA 1 DE 1

Información del Servicio			
No. De caso			
Cliente	Alcaldía de Kennedy		Tipo de Equipo: Scanner
Dirección	Calle 19 Sur # 69 E - 17		Marca: Fujitsu
Ciudad	Bogotá		Serial: AOK0003504
Sede	Principal		Modelo: F77600
Contacto			No. Producto:
Teléfono			Placa de inventario:
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	18	8	22
Fecha Finalización	18	08	22
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Bueno		
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO <input checked="" type="checkbox"/> ¿Por qué? .			
Se realiza instalación del escaner, se realiza configuración y capacitación de uso del escaner, escaner totalmente operativo			
Servicio: <input type="checkbox"/> Facturable <input type="checkbox"/> Contrato <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Instalación Otros:			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

John Delgado

Nombre del Técnico/especialista

Yamir Moreno G

Nombre del Cliente

[Firma]

Firma del Técnico /especialista

[Firma]

Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		

Fecha: 18/08/2012

Lugar:

Aralba de Kennedy - Pinar del Rio

Tema: Capacitación examen

Hora inicio:

Expositor: John Delgado

Hora fin:

Objetivo: Capacitar a los usuarios sobre el uso y manejo del examen.

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	521770089	Yamile Torres Gomez	CDI	[Firma]
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.

Fecha: 18/08/2012 **Lugar:** Alcaldía de Kennedy - Principal
Tema: Capacitación Escaner **Hora inicio:**
Expositor: John Steven Debrado Sandoval **Hora fin:**
Objetivo: Capacitar a los Funcionarios Sobre el uso y manejo del escaner

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	1020622530	Daniel Felipe Vasquez	Obras	ga
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 10/08/12

Lugar: Arequipa Sede principal

Tema: Capacitación uso del examen

Hora inicio:

Expositor: John Belgado / Fernando Estreman

Hora fin:

Objetivo: Capacitar a los funcionarios sobre el uso del examen

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	995917468.	William Juan Rojas Vargas	CDI	
2	1032441424	Elisa Ticona Perillo Perote	CDI	
3	521770.087	Yamile Ferozo Gamero	CDI	
4	1030690325	Shon Anderson Burgos	CDI	
5	103644231.	KAREN ROSA PAÑA	CDI	
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06
Fecha: 05/10/2018
Versión: 1

Fecha: 10-08-2022 Lugar: Sede AITems

Tema: Manaja Escaner Logos 2000 Hora inicio:

Expositor: Manoj Rodriguez of de Bucarama Hora fin:

Objetivo: Manejo y direccionamiento de carpetas

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	91293126	Jimmy Macías	Gestión Documental	[Firma]
2	52932428	Nuryet Rodriguez C	Gestión Documental	Nuryet E
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06
Fecha: 05/10/2018
Versión: 1

Fecha:

10/08/2022

Lugar:

Inspecciones

Tema:

Capacitación uso del Scanner

Hora inicio:

Expositor:

John Steven Delgado / Fernando Guzman

Hora fin:

Objetivo:

Capacitar al usuario en el uso del scanner

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	Arcewma C Orozco M.	1000329033	001	John Steven Delgado
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 17-08-2022

Lugar: Gestion Documental

Tema:

Hora inicio:

Expositor:

Hora fin:

Objetivo:

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	1088174232	Jesus Alfaro	Gestion Documental	[Firma]
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06
Fecha: 05/10/2018
Versión: 1

Fecha: 13-08-2022

Lugar: Inspecciones Boston Documental

Tema: Producción Escaneos Fugitivo 2600

Hora inicio: 10:00 am.

Expositor: Sr. Delgado

Hora fin:

Objetivo: Manejo de carpetas y perfiles de escaneo

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	1013639077	Daniela Andrea Quiñones Lancheros	Centro documental ALK	[Firma]
2	52909494	ARGELINE HOYAS ALFARAC	GESTION DOCUMENTAL ALK	[Firma]
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 17/08/22

Lugar: SCD - Alferma

Tema: Capacitación de Scanner

Hora inicio:

Expositor: John Delgado / Fernando Guzman

Hora fin:

Objetivo: Capacitar al usuario sobre el uso del scanner

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	52193043	PAREUN GUIMARD G.	Gestión Documental	<i>[Signature]</i>
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 18/08/2022

Lugar: Alcaldía de Kennedy - Principal

Tema: Capacitación examen final

Hora inicio:

Expositor: John Steven Delgado Sandoval

Hora fin:

Objetivo: Capacitar a los usuarios Sobre el uso y manejo del examen

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	1026791393	Dame Daelys Ramirez R.	Despacho	[Firma]
2	10242991	Ange Katherine Fortinela Duenyo	Despacho	[Firma]
3	1031151913	Luz Edith Gomez Vanegas	Despacho	[Firma]
4	1014029253	Jesús Chacón Tierravivante	Despacho	[Firma]
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.

Información del Servicio

No. de Caso	5058	Tipo de Equipo:	ESCANEER
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Marca:	Fuji SU
Dirección	Tunay 78K 91A-	Serial:	
Ciudad	Bogotá	Modelo:	R-7600
Sede	Kennedy	No. Producto:	N/A
Contacto	José Noveanu	Placa de inventario:	N/A
Teléfono		Contador Impresora:	N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 19/04/24 Fecha Finalización: _____
 Falla reportada: ESCANEER NUEVO
 Esta do físico: BUENO
 Diagnóstico: _____

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO ¿Por qué?

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se entrega 78 escaneer nuevos, a la alcaldía de Kennedy. con cable de poder y cable USB.

Servicio: Instalación Mantenimiento Garantía Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
	AUKD000443	AUHA002335	
	AUKD003255		
	AUHA002667		
	AUKD003339		

Observación del cliente:

Nota: NO se realiza instalación según indicado por el cliente.

Pendiente programación instalación

CLIENTE

Nombre Completo: [Signature]

Cargo: Supervisor

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Alexis Ortiz

Cargo: Suporte Técnico

ELABORO:
EQUIPC DE OUTSOURCING
REVISO:
JEFE DE OUTSOURCING

APROBO:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y
GARANTIAS

PAGINA
PÁGINA 1 DE 1

SUMIMAS	SERVICIOS Y GARANTÍAS	CÓDIGO: SG-FR34
	REPORTE DE SERVICIO	FECHA: 16/05/2023
		VERSIÓN: 3

Información del Servicio		
No. de Caso	5058	Tipo de Equipo: Escaner
Ciente	Alcaldia de Kennedy	Marca: Ricoh
Dirección	Transv 78 km	Serial:
Ciudad	Boyoa	Modelo: FI 7600
Sede	Principal	No. Producto:
Contacto		Placa de inventario:
Teléfono		Contador Impresora:

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	07 05 2024
Fecha Finalización	07 05 2024
Falla reportada:	
Estado físico:	Bueno
Diagnostico:	

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Se verificó funcionamiento con usuario queda operativo

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA
Se realiza la entrega - instalación y configuración a los usuarios

Servicio: Instalación Mantenimiento Garantía Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
	AUHA002351		AUKD000443
	AUKD003446		AUKD003255
	AUKD003613		AUHA002667
	AUKD003252		AUHA002335
Observación del cliente:	AUKD003478		AUKD003339

CLIENTE
 Nombre Completo: Nestor M. Cárdenas
 Cargo: Contratista

PERSONAL TECNICO
 Nombre Completo: Fernando Gorman
 Cargo: Soporte Impresora

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1



SERVICIOS Y GARANTÍAS

3650
REPORTE DE SERVICIO

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 1/12/2020

VERSIÓN: 1

Información del Servicio

No. De caso		Tipo de Equipo:
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Marca:
Dirección	Pull 19507 # 690-17	Serial:
Ciudad	Bogotá	Modelo:
Sede	Principal	No. Producto:
Contacto		Placa de inventario:
Teléfono		

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	01	12	2020	hh	mm	Fecha Finalización	01	12	2020	hh	mm
Falla reportada:											
Estado físico:	Bueno										
Diagnóstico:											
¿Se evidencia mala manipulación?	SI	NO	¿Por qué?								
Pruebas realizadas:											

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA
 Se realizó endrezo de (3) fans esonver Lytse
 7600 / sin AUKD003394 / AUKD003507 / AUKD003636
 con sus correspondientes adaptadores de corriente y USB

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
1	7	7	7

Observación del cliente:
 Sin pldas funcionamiento

Fernando Ramirez
 Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
 Firma del Técnico /especialista

José E. Porcanda
 Nombre del Cliente

[Firma]
 Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

Información del Servicio			
No. De caso	18736		
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo:	Scanner
Dirección	Calle 19 Sur # 069 C-17	Marca:	fuitsu
Ciudad	Bogotá	Serial:	ROHADO 2461
Sede	Principal	Modelo:	FI 7600
Contacto		No. Producto:	
Teléfono		Placa de inventario:	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	18 03 22	Fecha Finalización	18 03 22
Falla reportada:	instalación		
Estado físico:	Bueno		
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO <input checked="" type="checkbox"/> ¿Por qué?			
<p>Se realiza la instalación y configuración del escaner, se realiza capacitación a los funcionarios sobre el uso y manejo del escaner; escaner completamente operativo</p>			
Servicio: <input type="checkbox"/> Facturable <input type="checkbox"/> Contrato <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Instalación Otros:			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			

John Steven Delgado
Nombre del Técnico/especialista
Ange Katherine Fomander
 Nombre del Cliente

[Firma]
Firma del Técnico /especialista
[Firma]
 Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING REVISO: JEFE DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	--------------------------------

Información del Servicio

No. De caso		
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo: Escaner
Dirección		Marca: Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial: AUK-D003941
Sede	Alteña	Modelo: A 7600
Contacto	Leonardo Phumican	No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	17 08 2020	Fecha Finalización	17 08 2020
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realizó entrega - instalación y configuración de Escaner Fujitsu A 7600

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/

Observación del cliente:

Shon Delgado - Fico Curran
Nombre del Técnico/especialista

FEB
Firma del Técnico /especialista

YACQUELIN QUINTANA C. FUENTES
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING
REVISÓ:
JEFF DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA
PÁGINA 1 DE 1

SUMIMAS

SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

18736
REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 1/12/2020

VERSIÓN: 1

Información del Servicio

No. De caso		
Cliente	Alcaldia de Kennedy	Tipo de Equipo: Escanners
Dirección		Marca: FUJITSU
Ciudad	Bogotá	Serial:
Sede	Inspecciones	Modelo: A 7600
Contacto	Leonardo	No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	17 08 2022	Fecha Finalización	17 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO ¿Por qué?

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza la entrega - instalación y configuración de escaners FUJITSU 7600 Sn AUK003493 Sn AUK003375

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/

Observación del cliente:

Jhon Delgado - Fabio Rueda
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico /especialista

Donela Andrea Quirines
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISÓ:
EQUIPO DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA
PÁGINA 1 DE 1

18736

Información del Servicio

No. De caso			
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo:	Escanners
Dirección		Marca:	Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial:	AUKD063454-PUHA002478
Sede	Principio 1 - Etos Dorem	Modelo:	FH 7600
Contacto	Leonardo Chumbezo	No. Producto:	
Teléfono		Placa de inventario:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	17 08 2022	Fecha Finalización	17 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**

Se realiza entrega - instalación y configuración
 Se escaner Fujitsu FH 7600

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
Observación del cliente:			

John Delgado - Fdo. Cressmar

Nombre del Técnico/especialista

Enixa Taliana Penabaz P.

Nombre del Cliente

Jesús Alvaro

Firma del Técnico /especialista

Jesús Alvaro

Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1



18736

Información del Servicio

No. De caso			
Cliente	Alcatel de Kenia	Tipo de Equipo:	Escaner
Dirección	Strat 732 N° 38 C-80	Marca:	Fujitsu
Ciudad	Reyol	Serial:	AUKD003469
Sede	Inspecciones	Modelo:	7600
Contacto	Leonardo Chamucero	No. Producto:	
Teléfono		Placa de inventario:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	10 08 2022	Fecha Finalización	10 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Se verificó funcionamiento a escaneo de carpetas quedando operativo

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA
Se realiza entrega e instalación de escaner e inducción a usuario

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

Jhon Pelgado - Fdo. Berrón
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico /especialista

Johanna C. Castro
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		

Información del Servicio

No. De caso		Tipo de Equipo: <i>Escaner</i>	
Cliente	<i>Municipalidad de Kennedy</i>	Marca:	<i>Fujitsu</i>
Dirección	<i>Calle 29 sur N° 69B-35</i>	Serial:	<i>AUKP003028 - AUKP003512</i>
Ciudad	<i>Boyoche</i>	Modelo:	<i>F1 7600</i>
Sede	<i>Alternativa</i>	No. Producto:	
Contacto	<i>Leonardo Chumucero</i>	Placa de inventario:	
Teléfono			

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	<i>10 08 2020</i>	Fecha Finalización	<i>10 08 2020</i>
Falla reportada:			
Estado físico:	<i>Buen</i>		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO** ¿Por qué?

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza entrega - instalacion y configuracion en usuarios

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

Jhon Pelgado - Ed. Guzman
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico /especialista

Jimmy Macias
Nombre del Cliente

Nirvel Rodriguez C
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING
REVISO:
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA
PÁGINA 1 DE 1

Información del Servicio

No. De caso		
Cliente	<i>Municipio de Kennedy</i>	Tipo de Equipo: <i>Escaner</i>
Dirección	<i>Calle 19 Sur No. 690-17</i>	Marca: <i>Pujitsu</i>
Ciudad	<i>Tapachula</i>	Serial:
Sede	<i>Principal</i>	Modelo: <i>Pi-7600</i>
Contacto	<i>Leonardo Chamorro</i>	No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	<i>10 08 2022</i>	Fecha Finalización		<i>10 08 2022</i>
Falla reportada:				
Estado físico:	<i>Buen</i>			
Diagnóstico:				

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: *Se verificó funcionamiento sobre las carpetas y demás las queda operativos*

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA
*Se realiza entrega, instalacion y configuracion a usuarios
 (3) tres escaner Pujitsu 760 con adaptadores y cables USB*

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
1	<i>AUKD003514</i>	<i>Pujitsu</i>	
1	<i>AUKD003510</i>	<i>Pujitsu</i>	
1	<i>AUHA002689</i>	<i>Pujitsu</i>	

Observación del cliente:

Jhon Delgado Fco. Carrion
 Nombre del Técnico/especialista

JES?
 Firma del Técnico /especialista

JAVIER SUAREZ (ODI)
 Nombre del Cliente

[Firma]
 Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
 EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:
 JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
 DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA
 PÁGINA 1 DE 1

Información del Servicio		
No. De caso		
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo: escaner
Dirección	Calle 19 Sur #69 C-17	Marca: Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial: ANHA002317
Sede	principal	Modelo: F77600
Contacto		No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio		
Fecha de Inicio	18 08 22	Fecha Finalización
Falla reportada:	Instalación	
Estado físico:	Bueno	

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO** ¿Por qué? .

Se realiza instalación, capacitación y configuración del escaner dejándolo totalmente operativo

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

John Steven Debrido
Nombre del Técnico/especialista

Daniel Felipe Vasquez
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma del Técnico/especialista

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1



SUMIMAS

SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

18736
REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 1/12/2020

VERSIÓN: 1

Información del Servicio

No. De caso		
Cliente:	Alcaldeia de Kennedy	Tipo de Equipo: Escaner
Dirección		Marca: Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial: PUEP003398
Sede	JPL	Modelo: F-7600
Contacto	Leonardo	No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	17 08 2022	Fecha Finalización	17 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO ¿Por qué?

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza entrega - instalacion y configuracion de Escaner Fujitsu F7600

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/

Observación del cliente:

Thon Delgado - F. L. Ovissman
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico /especialista

Steve Leonardo Chamorro
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING
REVISO:
IEEE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y
GARANTÍAS

PÁGINA
PÁGINA 1 DE 1

Información del Servicio

No. De caso			
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo:	Scanner
Dirección	Calle 19 Sur # 69 C - 17	Marca:	Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial:	A0K0003504
Sede	Principal	Modelo:	F77600
Contacto		No. Producto:	
Teléfono		Placa de inventario:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	18 8 22	Fecha Finalización	18 08 22
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Bueno		

 ¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO** ¿Por qué?

Se realiza instalación del escaner, se realiza configuración y capacitación de uso del escaner, escaner totalmente operativo

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

John Delgado
Nombre del Técnico/especialista
 Yamir Moreno G
 Nombre del Cliente

[Firma]
Firma del Técnico /especialista
 [Firma]
 Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
 EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISÓ:
 JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
 DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1





ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 18/08/2022

Lugar:

Arce de Kennedy - Pinar del Rio

Tema: Capacitación examen

Hora inicio:

Expositor: John Delgado

Hora fin:

Objetivo: Capacitar a los usuarios sobre el uso y manejo del examen.

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	521770089	Yamile Torres Gomez	CDI	[Firma]
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.

Fecha: 18/08/2012 **Lugar:** Alcaldía de Kennedy - Principal

Tema: Capacitación Escaner **Hora inicio:**

Expositor: Jhon Jairo Debrado Sandoval **Hora fin:**

Objetivo: Capacitar a los Funcionarios Sobre el uso y manejo del escaner

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	1020622530	Daniel Felipe Vasquez	Obras	ga
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 10/08/12

Lugar: Arequipa Sede principal

Tema: Capacitación uso del examen

Hora inicio:

Expositor: John Belgado / Fernando Estreman

Hora fin:

Objetivo: Capacitar a los funcionarios sobre el uso del examen

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	995917468.	William Juan Rojas Vargas	CDI	
2	1032441424	Elisa Ticona Perillo Perote	CDI	
3	521770.087	Yamile Ferozo Gamero	CDI	
4	1030690325	Shon Anderson Burgos	CDI	
5	103644231.	KAREN ROSA PAÑA	CDI	
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06
Fecha: 05/10/2018
Versión: 1

Fecha: 10-08-2022 Lugar: Sede AITems

Tema: Manaja Escaner Logos 2000 Hora inicio:

Expositor: Manoj Rodriguez of de Bucarama Hora fin:

Objetivo: Manejo y direccionamiento de carpetas

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	91293126	Jimmy Macías	Gestión Documental	[Firma]
2	52932428	Nuryet Rodriguez C	Gestión Documental	Nuryet E
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06
Fecha: 05/10/2018
Versión: 1

Fecha:

10/08/2022

Lugar:

Inspecciones

Tema:

Capacitación uso del Scanner

Hora inicio:

Expositor:

John Steven Delgado / Fernando Guzman

Hora fin:

Objetivo:

Capacitar al usuario en el uso del scanner

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	Arcewma C Orozco M.	1000329033	001	John Steven Delgado
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 17-08-2022

Lugar: Gestion Documental

Tema:

Hora inicio:

Expositor:

Hora fin:

Objetivo:

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	1088174232	Jesus Alfaro	Gestion Documental	[Firma]
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06
Fecha: 05/10/2018
Versión: 1

Fecha: 13-08-2022

Lugar: Inspecciones Boston Documental

Tema: Producción Escaneos Digitales 2600

Hora inicio: 10:00 am.

Expositor: Sr. Delgado

Hora fin:

Objetivo: Manejo de carpetas y perfiles de usuarios

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	1013639077	Daniela Andrea Quiñones Lancheros	Centro documental ALK	<i>[Signature]</i>
2	52909444	ARGELINE HOYAS ALFARAC	GESTION DOCUMENTAL ALK	<i>[Signature]</i>
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 17/08/22

Lugar: SCD - Alferma

Tema: Capacitación de Scanner

Hora inicio:

Expositor: John Delgado / Fernando Guzman

Hora fin:

Objetivo: Capacitar al usuario sobre el uso del scanner

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	52193043	PAREUN GUIMARD G.	GESTION DOCUMENTOS	<i>[Signature]</i>
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 18/08/2022

Lugar: Alcaldía de Kennedy - Principal

Tema: Capacitación examen final

Hora inicio:

Expositor: John Steven Delgado Sandoval

Hora fin:

Objetivo: Capacitar a los usuarios Sobre el uso y manejo del examen

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	1026791393	Dame Daelys Amaya R.	Despacho	[Firma]
2	102122991	Ange Katherine Fortinela Amayo	Despacho	[Firma]
3	1031151913	Luz Edith Gómez Vanegas	Despacho	[Firma]
4	1014029253	Jesús Chacón Tierravivante	Despacho	[Firma]
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.

Información del Servicio

No. de Caso	5058	Tipo de Equipo:	ESCANEER
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Marca:	Fuji SU
Dirección	Transy 78k 91A-	Serial:	
Ciudad	Bogotá	Modelo:	R-7600
Sede	Kennedy	No. Producto:	N/A
Contacto	José Noveanu	Placa de inventario:	N/A
Teléfono		Contador Impresora:	N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 19/04/24 Fecha Finalización: _____
 Falla reportada: ESCANEER NUEVO
 Esta do físico: BUENO
 Diagnóstico: _____

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO ¿Por qué?

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se entrega 78 escaneer nuevos, a la alcaldía de Kennedy. con cable de poder y cable USB.

Servicio: Instalación Mantenimiento Garantía Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
	AUKD000443	AUHA002335	
	AUKD003255		
	AUHA002667		
	AUKD003339		

Observación del cliente:

Nota: NO se realiza instalación según indicado por el cliente.

Pendiente programación instalación

CLIENTE

Nombre Completo: [Signature]

Cargo: Supervisor

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo: Alexis Ortiz

Cargo: Suporte Técnico

ELABORO:
EQUIPC DE OUTSOURCING
REVISO:
JEFE DE OUTSOURCING

APROBO:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y
GARANTIAS

PAGINA
PÁGINA 1 DE 1

Información del Servicio

No. de Caso	5058	Tipo de Equipo:	ESCANEER
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Marca:	Fuji SU
Dirección	Tunay 78k 91A-	Serial:	
Ciudad	Bogotá	Modelo:	R-7600
Sede	Kennedy	No. Producto:	N/A
Contacto	José Noveanu	Placa de inventario:	N/A
Teléfono		Contador Impresora:	N/A

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 19/04/24 Fecha Finalización: _____
 Falla reportada: ESCANEER NUEVO
 Esta do físico: BUENO
 Diagnóstico: _____

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO ¿Por qué?

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se entrega 78 escaneer nuevos, a la alcaldía de Kennedy. con cable de poder y cable USB.

Servicio: Instalación Mantenimiento Garantía Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
	AUKD000443	AUHA002335	
	AUKD003255		
	AUHA002667		
	AUKD003339		

Observación del cliente:

Nota: NO se realiza instalación según indicado por el cliente.

Pendiente programación instalación

CLIENTE

Nombre Completo:

Cargo:

Supervisor

PERSONAL TECNICO

Nombre Completo:

Cargo:

Soporte Técnico

ELABORO:

EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:

JEFE DE OUTSOURCING

APROBO:

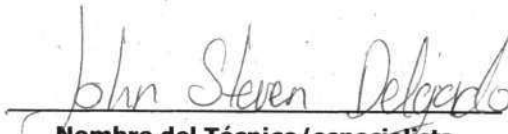
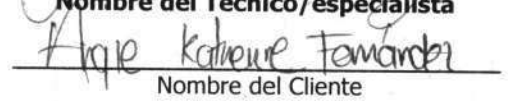
DIRECTOR DE SERVICIOS Y

GARANTIAS

PAGINA

PÁGINA 1 DE 1

Información del Servicio			
No. De caso	18736		
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo:	Scanner
Dirección	Calle 19 Sur # 069 C-17	Marca:	fuitsu
Ciudad	Bogotá	Serial:	ROHADO 2461
Sede	Principal	Modelo:	FI 7600
Contacto		No. Producto:	
Teléfono		Placa de inventario:	
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	18 03 22	Fecha Finalización	18 03 22
Falla reportada:	instalación		
Estado físico:	Bueno		
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO <input checked="" type="checkbox"/> ¿Por qué?			
de realiza la instalación y configuración del escaner, se realiza capacitación a los funcionarios sobre el uso y manejo del escaner; escaner completamente operativo			
Servicio: <input type="checkbox"/> Facturable <input type="checkbox"/> Contrato <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Instalación Otros:			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
Observación del cliente:			


Nombre del Técnico/especialista

Nombre del Cliente


Firma del Técnico /especialista

Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING REVISO: JEFE DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	--------------------------------

Información del Servicio

No. De caso		
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo: Escaner
Dirección		Marca: Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial: AUK-D003941
Sede	Alteña	Modelo: A 7600
Contacto	Leonardo Phumican	No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	17 08 2020	Fecha Finalización	17 08 2020
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realizó entrega - instalación y configuración de Escaner Fujitsu A 7600

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/

Observación del cliente:

Shon Delgado - Fico Curran
Nombre del Técnico/especialista

FEB
Firma del Técnico /especialista

YACQUELIN QUINTANA C. FUENTES
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING
REVISÓ:
JEFF DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA
PÁGINA 1 DE 1

SUMIMAS

SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

18736
REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 1/12/2020

VERSIÓN: 1

Información del Servicio

No. De caso		Tipo de Equipo: Escanners	
Cliente: Alcaldia de Kennedy		Marca: FUJITSU	
Dirección		Serial:	
Ciudad: Bogotá		Modelo: A7600	
Sede: Inspecciones		No. Producto:	
Contacto: Leonardo		Placa de inventario:	
Teléfono			

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio: 17 08 2022	Fecha Finalización: 17 08 2022
Falla reportada:	
Estado físico: Bueno	
Diagnóstico:	

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO ¿Por qué?

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza la entrega - instalación y configuración de escaners FUJITSU 7600 Sn AUK003493 Sn AUK003375

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/

Observación del cliente:

Jhon Delgado - Fabio Ruzmarin
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico /especialista

Donela Andrea Quirines
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:
EQUIPO DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA
PÁGINA 1 DE 1

18736

Información del Servicio			
No. De caso			
Cliente	Alcaldía de Kennedy		Tipo de Equipo: Escaners
Dirección	Bogotá		Marca: Fujitsu
Ciudad	Principio 1 - Etos Dorem		Serial: AUK0063454-PUHA002478
Sede	Leonardo Chumbezo		Modelo: Fi 7600
Contacto			No. Producto:
Teléfono			Placa de inventario:
Descripción del Servicio			
Fecha de Inicio	17 08 2022	Fecha Finalización	17 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		
¿Se evidencia mala manipulación? SI NO ¿Por qué?			
Se realiza entrega - instalación y configuración Se escaner Fujitsu Fi 7600			
Servicio: <input type="checkbox"/> Facturable <input type="checkbox"/> Contrato <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Otros:			
Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/
Observación del cliente:			

John Delgado - Fdo. Cressmar

Nombre del Técnico/especialista

Enixa Taliana Penabaz P.

Nombre del Cliente

Jesus Alvaro

Firma del Técnico /especialista

Jesus Alvaro

Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1



18736

Información del Servicio

No. De caso		Tipo de Equipo: Escaner	
Cliente	Alcatel de Ecuador	Marca:	Fujitsu
Dirección	Av. 732 N° 38 C-80	Serial:	AUKD003469
Ciudad	Quito	Modelo:	7600
Sede	Inspecciones	No. Producto:	
Contacto	Leonardo Chamucero	Placa de inventario:	
Teléfono			

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	10 08 2022	Fecha Finalización	10 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**

Pruebas realizadas: Se verificó funcionamiento a escaneo de carpetas quedando operativo

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA
Se realiza entrega e instalación de escaner e inducción a usuario

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

Jhon Pelgado - Fdo. Chamucero
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico /especialista

Johanna C. Castro
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		

18736

Información del Servicio

No. De caso		Tipo de Equipo: <i>Escaner</i>	
Cliente	<i>Alcaldía de Kennedy</i>	Marca:	<i>Fujitsu</i>
Dirección	<i>Calle 29 sur N° 69B-35</i>	Serial:	<i>AUKP003028 - AUKP003512</i>
Ciudad	<i>Boyotó</i>	Modelo:	<i>F1 7600</i>
Sede	<i>Alternativa</i>	No. Producto:	
Contacto	<i>Leonardo Chumucero</i>	Placa de inventario:	
Teléfono			

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	<i>10 08 2020</i>	Fecha Finalización	<i>10 08 2020</i>
Falla reportada:			
Estado físico:	<i>Buen</i>		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO ¿Por qué?**

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza entrega - instalacion y configuracion en usuarios

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

Jhon Pelgado - Ed. Guzman
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico /especialista

Jimmy Macias
Nombre del Cliente

Niruel Rodriguez C
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA
REVISO: JEFE DE OUTSOURCING		PÁGINA 1 DE 1

Información del Servicio

No. De caso		
Cliente	Alcaldia de Kennedy	Tipo de Equipo: Escaner
Dirección	Calle 19 Sur #690-17	Marca: Fujitsu
Ciudad	Tapota	Serial:
Sede	Principal	Modelo: F-7600
Contacto	Leonardo Chamorro	No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	10 08 2022	Fecha Finalización	10 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Buen		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO** ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Se verificó funcionamiento sobre las carpetas y demás las queda operativas

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA
 Se realiza entrega, instalacion y configuracion a usuarios
 (3) tres escaner Fujitsu 760 con adaptadores y cables USB

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
1	AUKD003514	Fujitsu	
1	AUKD003510	Fujitsu	
1	AUHA002689	Fujitsu	

Observación del cliente:

Jhon Delgado Fco. Cordero
 Nombre del Técnico/especialista

JES?
 Firma del Técnico /especialista

JAVIER SUAREZ (ODI)
 Nombre del Cliente

[Firma]
 Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
 EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:
 JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
 DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA
 PÁGINA 1 DE 1

Información del Servicio		
No. De caso		
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo: escaner
Dirección	Calle 19 Sur #69 C-17	Marca: Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial: ANHA002317
Sede	principal	Modelo: F77600
Contacto		No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio		
Fecha de Inicio	18 08 22	Fecha Finalización
Falla reportada:	Instalación	
Estado físico:	Bueno	

¿Se evidencia mala manipulación? **SI NO** ¿Por qué? .

Se realizó la instalación, capacitación y configuración del escaner dejándolo totalmente operativo

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

John Steven Debrido
Nombre del Técnico/especialista

Daniel Felipe Vasquez
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma del Técnico/especialista

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISO:
JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1



SUMIMAS

SERVICIOS Y GARANTÍAS

CÓDIGO: SG-FR34

18736
REPORTE DE SERVICIO

FECHA: 1/12/2020

VERSIÓN: 1

Información del Servicio

No. De caso		
Cliente:	Alcaldeia de Kennedy	Tipo de Equipo: Escaner
Dirección		Marca: Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial: PUEP003398
Sede	JPL	Modelo: F-7600
Contacto	Leonardo	No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	17 08 2022	Fecha Finalización	17 08 2022
Falla reportada:			
Estado físico:	Bueno		
Diagnóstico:			

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO ¿Por qué?

Pruebas realizadas:

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA

Se realiza entrega - instalacion y configuracion de Escaner Fujitsu F7600

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
/	/	/	/

Observación del cliente:

Thon Delgado - F. L. Ovissman
Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
Firma del Técnico/especialista

Steve Leonardo Chamorro
Nombre del Cliente

[Firma]
Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
EQUIPO DE OUTSOURCING
REVISO:
IEFF DE OUTSOURCING

APROBÓ:
DIRECTOR DE SERVICIOS Y
GARANTÍAS

PÁGINA
PÁGINA 1 DE 1

Información del Servicio

No. De caso			
Cliente	Alcaldía de Kennedy	Tipo de Equipo:	Scanner
Dirección	Calle 19 Sur # 69 C - 17	Marca:	Fujitsu
Ciudad	Bogotá	Serial:	A0K0003504
Sede	Principal	Modelo:	F77600
Contacto		No. Producto:	
Teléfono		Placa de inventario:	

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	18 8 22	Fecha Finalización	18 08 22
Falla reportada:	Instalación		
Estado físico:	Bueno		

 ¿Se evidencia mala manipulación? **SI** **NO** ¿Por qué?

Se realiza instalación del escaner, se realiza configuración y capacitación de uso del escaner, escaner totalmente operativo

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción

Observación del cliente:

John Delgado
Nombre del Técnico/especialista
 Yamir Joreno G
 Nombre del Cliente

[Firma]
Firma del Técnico /especialista
 [Firma]
 Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

ELABORO:
 EQUIPO DE OUTSOURCING

REVISÓ:
 JEFE DE OUTSOURCING

APROBÓ:
 DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS

PÁGINA

PÁGINA 1 DE 1





ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 18/08/2022

Lugar:

Alcalda de Kennedy - Pindopol

Tema: Capacitación examen

Hora inicio:

Expositor: John Delgado

Hora fin:

Objetivo: Capacitar a los usuarios sobre el uso y manejo del examen.

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	521770089	Yamile Feroz Gomez	CDI	[Firma]
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.

Fecha: 18/08/2012 **Lugar:** Alcaldía de Kennedy - Principal
Tema: Capacitación Escaner **Hora inicio:**
Expositor: John Steven Debrado Sandoval **Hora fin:**
Objetivo: Capacitar a los Funcionarios Sobre el uso y manejo del escaner

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	1020622530	Daniel Felipe Vasquez	Obras	ga
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 10/08/12

Lugar: Arequipa Sede principal

Tema: Capacitación uso del examen

Hora inicio:

Expositor: John Belgado / Fernando Estreman

Hora fin:

Objetivo: Capacitar a los funcionarios sobre el uso del examen

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	995917468.	William Juan Rojas Vargas	CDI	
2	1032441424	Elisa Ticona Perula Perote	CDI	
3	521770.087	Yamile Ferozo Gamero	CDI	
4	1030690325	Shon Anderson Burgos	CDI	
5	103644231.	KAREN ROSA PAÑA	CDI	
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06
Fecha: 05/10/2018
Versión: 1

Fecha: 10-08-2022 Lugar: Sede Alferma

Tema: Manejo Escaner Logos 2000 Hora inicio:

Expositor: Mon Rodriguez of de Bucarama Hora fin:

Objetivo: Manejo y direccionamiento de carpetas

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	91293126	Jimmy Macías	Gestión Documental	<i>[Signature]</i>
2	52932428	Nuryet Rodriguez C	Gestión Documental	<i>[Signature]</i>
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06
Fecha: 05/10/2018
Versión: 1

Fecha:

10/08/2022

Lugar:

Inspecciones

Tema:

Capacitación uso del Scanner

Hora inicio:

Expositor:

John Steven Delgado / Fernando Guzman

Hora fin:

Objetivo:

Capacitar al usuario en el uso del scanner

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	Arcewma C. Orozco M.	1000329033	001	John Steven Delgado
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 17-08-2022

Lugar: Gestion Documental

Tema:

Hora inicio:

Expositor:

Hora fin:

Objetivo:

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	1088174232	Jesus Alfaro	Gestion Documental	[Firma]
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06
Fecha: 05/10/2018
Versión: 1

Fecha: 13-08-2022

Lugar: Inspecciones Boston Documental

Tema: Producción Escaneos Fugitivo 2600

Hora inicio: 10:00 am.

Expositor: Sr. Delgado

Hora fin:

Objetivo: Manejo de carpetas y perfiles de escaneo

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	1013639077	Daniela Andrea Quiñones Lancheros	Centro documental ALK	<i>[Signature]</i>
2	52909444	ARGELINE HOYAS ALFARAC	GESTION DOCUMENTAL ALK	<i>[Signature]</i>
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 17/08/22

Lugar: SCD - Alferma

Tema: Capacitación de Scanner

Hora inicio:

Expositor: John Delgado / Fernando Guzman

Hora fin:

Objetivo: Capacitar al usuario sobre el uso del scanner

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	52193043	PAREUN GUIMBANO G.	Gestión Documental	
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



ACTA DE CAPACITACIONES PARA PROYECTOS

Código: PRO-14-FR06

Fecha: 05/10/2018

Versión: 1

Fecha: 18/08/2022

Lugar: Alcaldía de Kennedy - Principal

Tema: Capacitación examen final

Hora inicio:

Expositor: John Steven Delgado Sandoval

Hora fin:

Objetivo: Capacitar a los usuarios Sobre el uso y manejo del examen

No.	Id Usuario	Nombre De Funcionario	Area	Firma
1	1026791393	Dame Daelys Ramirez R.	Despacho	[Firma]
2	10242991	Ange Katherine Fortinela Duenyo	Despacho	[Firma]
3	1031151913	Luz Edith Gomez Vanegas	Despacho	[Firma]
4	1014029253	Jesús Chacón Tierraviva	Despacho	[Firma]
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Marque en el respaldo de este formato, los temas abordados en esta capacitación.



SERVICIOS Y GARANTÍAS

3650
REPORTE DE SERVICIO

CÓDIGO: SG-FR34

FECHA: 1/12/2020

VERSIÓN: 1

Información del Servicio

No. De caso		
Ciudad	Alcalá de Henares	Tipo de Equipo:
Dirección	Pull 19507 # 690-17	Marca:
Ciudad	Boadilla	Serial:
Sede	Principal	Modelo:
Contacto		No. Producto:
Teléfono		Placa de inventario:

Descripción del Servicio

Fecha de Inicio	01	12	2020	hh	mm	Fecha Finalización	01	12	2020	hh	mm
Falla reportada:											
Estado físico:	Bueno										
Diagnóstico:											
¿Se evidencia mala manipulación?	SI	NO	¿Por qué?								
Pruebas realizadas:											

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA
 Se realizó endrezo de (3) fans esonver Lytse
 7600 / sin AUKD003394 / AUKD003507 / AUKD003636
 con sus correspondientes adaptadores de corriente y USB

Servicio: Facturable Contrato Garantía Instalación Otros:

Partes Utilizadas o Recomendadas

Cantidad	Número de Parte	Serial	Descripción
1	7	7	7

Observación del cliente:
 Sin pldas funcionamiento

Fernando Puentes
 Nombre del Técnico/especialista

[Firma]
 Firma del Técnico /especialista

José E. Porcanda
 Nombre del Cliente

[Firma]
 Firma y/o Sello del Cliente (Recibe a satisfacción)

SUMIMAS	SERVICIOS Y GARANTÍAS	CÓDIGO: SG-FR34
	REPORTE DE SERVICIO	FECHA: 16/05/2023
		VERSIÓN: 3

Información del Servicio		
No. de Caso	5058	Tipo de Equipo: Escaner
Ciudad	Alcaldía de Kennedy	Marca: Ricoh
Dirección	Transv 78 km	Serial:
Ciudad	Boyoa	Modelo: FI 7600
Sede	Principal	No. Producto:
Contacto		Placa de inventario:
Teléfono		Contador Impresora:

Descripción del Servicio	
Fecha de Inicio	07 05 2024
Fecha Finalización	07 05 2024
Falla reportada:	
Estado físico:	Bueno
Diagnostico:	

¿Se evidencia mala manipulación? SI NO ¿Por qué?

Pruebas realizadas: Se verificó funcionamiento con usuario queda operativos

Solución Entregada: Nota: Antes de cualquier cambio en las configuraciones o reset de maquina contactar al coordinador del proyecto o MDA
Se realiza la entrega - instalación y configuración a 10 usuarios

Servicio: Instalación Mantenimiento Garantía Otro

Partes Utilizadas o Recomendadas			
Cantidad	No. de Parte	Serial	Descripción
	AUHA002351		AUKD000443
	AUKD003446		AUKD003255
	AUKD003613		AUHA002667
	AUKD003252		AUHA002335
Observación del cliente:	AUKD003478		AUKD003339

CLIENTE
 Nombre Completo: Nestor M. Cárdenas
 Cargo: Contratista

PERSONAL TECNICO
 Nombre Completo: Fernando Gorman
 Cargo: Soporte Impresora

ELABORO: EQUIPO DE OUTSOURCING	APROBÓ: DIRECTOR DE SERVICIOS Y GARANTÍAS	PÁGINA PÁGINA 1 DE 1
REVISÓ: JEFE DE OUTSOURCING		

Captura documental al máximo rendimiento

Escáneres documentales
FUJITSU fi-7600 / fi-7700



Los modelos fi-7600 y fi-7700 permiten digitalizar y garantizar la integridad documental, por lo que son la solución ideal para agilizar las tareas administrativas y los procesos de negocio de toda la organización. Estos modelos compactos de altas prestaciones, son capaces de capturar lotes mixtos de documentos con un solo dispositivo.

Funciones principales:

- Procesamiento rápido a 100 ppm/200 ipm (formato A4, horizontal, color 200/300 dpi)
- Digitalización de lotes mixtos de documentos desde tamaños A8 a A3 de 20-413 g/m² incluso A1 doblados
- Ciclo de trabajo de 44.000 documentos diarios
- PaperStream
 - Separación de lotes mediante patch code, código de barras y páginas en blanco
 - Indexación mediante código de barras, códigos matriciales y OCR zonales

Escáneres de alta producción flexibles y duraderos

Con velocidades de escaneo de 100 ppm/200 ipm (200/300 dpi), los modelos fi-7600 y fi-7700 mejoran considerablemente la eficiencia de procesos. Así, es posible digitalizar grandes volúmenes de lotes mixtos, entre otros, papel, tarjetas de plástico, sobres o documentos extra largos.

Fluidez en la alimentación de documentos

Los modelos fi-7600 y fi-7700 automáticamente se ajustan al gramaje de los documentos desde 20 hasta 413 g/m². La trayectoria plana del papel reduce la carga y garantiza la fiabilidad en el proceso de digitalización, independientemente de la condición y el tipo de documento. Simplemente deslizando una palanca al modo de no separación para digitalizar fácilmente sobres o documentos de grandes dimensiones con tan solo doblarlos por la mitad.



Trayectoria plana del papel

Mecanismos de alimentación de documentos innovadores

El reductor de inclinación de documentos mejora la alimentación y asegura que las hojas siguientes se digitalicen correctamente. Esto garantiza que toda la información contenida en los documentos se capture correctamente, incluso en lotes de documentos mixtos. La funcionalidad de protección de papel detiene la alimentación automáticamente cuando se detectan irregularidades en el proceso.

Diseñados para una mayor eficiencia

Ambos modelos de escáner han sido diseñados para ajustarse a las necesidades de cada usuario. El alimentador automático de documentos (ADF) giratorio del fi-7700 se desplaza 180 grados a ambos lados para facilitar la captura documental.



ADF giratorio 180 grados

El modelo fi-7600 está equipado con un panel de operaciones en ambos lados que facilita el uso a los usuarios diestros y zurdos. La pantalla LCD en el panel de operaciones muestra el estado del escáner.



Panel LCD

Proceso de digitalización más rápido y eficiente

Las guías laterales del ADF se pueden adaptar para cada lote documental, alineando y ordenando los documentos procesados.

La cama plana del fi-7700 escanea documentos gruesos, frágiles o encuadernados consecutivamente, incluso con la tapa abierta.

shaping tomorrow with you

FUJITSU

Escáneres profesionales junto con el mejor software de captura documental de Fujitsu



PaperStream IP

Driver para mejorar la calidad de imágenes

- Escáneres compatibles con TWAIN e ISIS
- Mejora y optimización de documentos digitalizados
- Reconocimiento de patch codes y códigos de barras
- Perfiles de captura predefinidos para facilitar las tareas rutinarias
- Asistencia al usuario mediante 'Digitalización Asistida'
- Recorte, enderezamiento, detección del color y eliminación de páginas en blanco automáticamente



PaperStream Capture

Soluciones profesionales de captura documental

- Captura por lotes con tan solo presionar un botón
- Digitalización rápida, visualización de las imágenes en tiempo real, detección de códigos de barras e indexación
- El driver PaperStream IP mejora las imágenes de forma automática y la aplicación PaperStream Capture garantiza una alta calidad de documentos digitalizados
- Escanear-verificar-indexar-publicar en una sola rutina optimizada, que cada usuario puede realizar fácilmente
- Asistencia al usuario mediante 'Digitalización Asistida', pudiendo personalizar los perfiles de captura documental

Especificaciones

Modelo	fi-7600	fi-7700
Tipo de escáner	ADF	ADF (alimentador) y Cama Plana
Modos de digitalización	Simplex / Duplex, Color / Escala de grises / Monocromo	
Tipo de sensor de imagen	CCD color x 2	CCD color x 3
Fuente de luz	Matriz de LED blancos x 4	Matriz de LED blancos x 6
Detección de alimentación múltiple	Sensor ultrasonico para la detección de alimentación múltiple, Protección de papel	
Tamaño de documento	ADF Mínimo: 50.8 x 69 mm vertical / Máximo: 304.8 x 431.8 mm Escaneeo de documento largo 5.588 mm ^{*1}	
Grosor de documento ^{*2}	20 a 413 g/m ² / Soporta 128 a 209 g/m ² para documento A8 / Tarjetas rígidas con relieve 1,4 mm o inferior ^{*3}	Cama plana Máximo: 304.8 x 457.2 mm
Velocidad de digitalización (A4 horizontal) ^{*4} Color ^{*5} / Escala de grises ^{*5} / Monocromo ^{*6}	Simplex: 100 ppm (200/300 ppp) Duplex: 200 ipm (200/300 ppp)	Simplex: 100 ppm / Duplex: 200 ipm (200/300 ppp) Cama plana: 0,6 seconds (200/300 ppp)
Velocidad de digitalización (A4 vertical) ^{*4} Color ^{*5} / Escala de grises ^{*5} / Monocromo ^{*6}	Simplex: 80 ppm (200/300 ppp) Duplex: 160 ipm (200/300 ppp)	Simplex: 80 ppm / Duplex: 160 ipm (200/300 ppp) Cama plana 0,9 seconds (200/300 ppp)
Capacidad del alimentador ^{*7}	300 hojas (A4: 80 g/m ²)	
Ciclo Diario	44.000 páginas al día	
Colores de fondo	Blanco / Negro (seleccionable)	ADF: Blanco / Negro (seleccionable) / Cama plana: Blanco (Negro es opcional)
Resolución óptica	600 ppp	
Resolución de salida ^{*8} Color / Escala de grises / Monocromo	50 a 600 ppp (ajuste por incrementos de 1 ppp), 1200 ppp ^{*9}	
Formato de salida	Color: 24 bits, Escala de grises: 8 bits, Monocromo: 1 bits	
Interfaz / Forma del conector	USB 3,1 Gen 1 / USB 3,0 / USB 2,0 / USB 1,1 / Tipo B	
Funciones de procesamiento de imagen	Salida multi-imágen, detección de color automático, detección de páginas en blanco, umbral dinámico (iDTC), DTC avanzado, SDTC, difusión de errores, recorte de pantalla, énfasis, semitonos, separación colores (ninguno / rojo / verde / azul / blanco / saturación / personalizado), salida sRGB, eliminación de agujero perforadora, recorte de luegeta de índice, división de imagen, recorte automático, corrección de borde, enderezamiento, reducción de rayas verticales, recorte, interpolación, umbral estático	
Requisitos de alimentación	CA 100 a 240 V, ±10%	
Consumo	En funcionamiento: 64W o inferior (Modo inactivo: 1,7W o inferior) Modo en espera automático (APAGADO): 0,35W o inferior	
Entorno operativo	Temperatura: 5 a 35 °C, Humedad relativa: 20 a 80% (Sin condensación)	
Dimensiones (An. x Pr. x Al.) ^{*10} / Peso	236 x 432 x 214 mm / 11 kg	706 x 500 x 345 mm / 35 kg
Software incluido / drivers	PaperStream Capture, PaperStream IP Driver (TWAIN & ISIS) ^{**} , 2D Barcode for PaperStream ^{**11} , ScanSnap Manager para serie fi ^{**11} , ABBYY FineReader para ScanSnap ^{**11} , Agente de Administración de Escáner Centralizada, Scan to MS Sharepoint ^{**11} , Panel de Operación, Guía de Recuperación de Errores, Actualización Online para fi	
Certificaciones Ambientales	ENERGY STAR [®] / RoHS ^{**12}	
Sistemas operativos compatibles	Windows [®] 10 (32-bit/64-bit), Windows [®] 8.1 (32-bit/64-bit), Windows [®] 7 (32-bit/64-bit), Windows Server [®] 2019 (64-bit), Windows Server [®] 2016 (64-bit), Windows Server [®] 2012 R2 (64-bit), Windows Server [®] 2012 (64-bit), Windows Server [®] 2008 R2 (64-bit), Windows Server [®] 2008 (32-bit/64-bit)	
Garantía	3 Meses	

^{*1} El fi-7600 y fi-7700 es capaz de digitalizar documentos con una longitud superior a A4; se pueden digitalizar documentos de hasta 5,588 mm de longitud a resoluciones de hasta 200 ppp.

^{*2} El grosor del papel solo se aplica al ADF.

^{*3} Capaz de escanear hasta 3 tarjetas a la vez. (Nota: solos soporta una tarjeta rígida con relieve a la vez)

^{*4} Las velocidades reales de escaneado se verán afectadas por los tiempos del procesado de software y de la transmisión de datos.

^{*5} Cifras de JPEG comprimido.

^{*6} Cifras de TIFF G4 comprimido.

^{*7} La capacidad máxima varía, dependiendo del peso del papel.

^{*8} Las resoluciones máximas de salida podrían variar, en función del tamaño del área de captura y de si el escáner realiza la digitalización simplex o duplex.

Podrían producirse limitaciones en la digitalización debidas al modo de digitalización, al tamaño de documento y a la memoria disponible cuando se escanea en alta resolución (600 ppp o superior).

Excluyedno las bandejas de entrada y salida.

^{*10} El software se puede descargar desde el sitio web referenciado en el DVD-ROM de configuración.

^{*11} PFU LIMITED, una empresa de Fujitsu, ha determinado que este producto cumple con los requisitos de RoHS (2011/65/EU)

^{*12} Pueden aplicarse ciertas limitaciones dependiendo de la ubicación geográfica. Por favor contáctenos para más información.

Consumibles y Opciones	Número de Pieza	Notas
Kit de Mantenimiento	IMP-CG01000-288701	1 x Pick Roller; 1 x Brake Roller; vida aproximada de 250.000 páginas
Brake Roller	PA03740-K010	Vida aproximada de 250.000 páginas o un año
Pick Roller	PA03740-K011	Vida aproximada de 250.000 páginas o un año
Post Imprinter (fi-760PRB)	PA03740-D101	Imprime hasta 43 caracteres alfanuméricos en el lado posterior de documentos escaneados (fi-7600)
Fondo negro para cama plana	PA03338-D960	Por unidad de cama plana (fi-7700)

Todos los nombres, nombres de fabricantes, designaciones de productos y marcas están sujetos a los derechos de marcas comerciales especiales y son marcas comerciales de fabricantes y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. No son vinculantes todas las indicaciones. Los datos técnicos están sujetos a cambios sin previo aviso.

Fujitsu do Brasil Ltd.
Condominio Edifício Fujitsu
R. Treze de Maio, 1633
Bela Vista, Sao Paulo -
SP, 01327-905, Brasil
+55 11 3265-0880

Fujitsu Colombia
Cra. 7 # 71-21 Torre B, Piso 9, Oficina 907
Edificio Avenida Chile
Bogota, D.C., Colombia
+57 (1) 317-4853



ALCALDÍA DE KENNEDY

ACTA DE INICIO

ORDEN DE COMPRA No 219 de 2024

CONTRATISTA: Sumimas S.A.S

OBJETO: CONTRATAR EL SERVICIO DE ALQUILER DE ESCANER REQUERIDOS POR EL FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY

VALOR: \$ 27.332.430,00

PLAZO: 11 mes(es)

El día 19 de ABR de 2024 se reunieron Sumimas S.A.S, con NIT. No 830001338, en calidad de contratista, y el(la) doctor(a) ANTONIO MARIA LOPEZ BURITICA, en calidad de supervisor(a) del ORDEN DE COMPRA No 219 de 2024, con el fin de iniciar el contrato.

Para constancia se firma por quienes intervinieron,

Contratista,

Sumimas S.A.S

NIT. No 830001338

Representante Legal: MARIA ISABEL ROBLEDO VELEZ

C.C. No. 51893003

Por la ALCALDÍA DE KENNEDY,

ANTONIO MARIA LOPEZ BURITICA

DESPACHO ALCALDIA LOCAL - SUPERVISOR

FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY

ORDEN DE COMPRA

OC 127554

INFORME INCIDENTES Y SERVICIO DE ESCANER

ELABORADO POR:

SUMIMAS S.A.S.

**PERIODO DE:
JUNIO DE 2024**

CONTENIDO

Tabla de Contenido

1.	ESTRUCTURA DEL PROYECTO.....	3
1.1	OBJETODEL CONTRATO.....	3
1.2	OBJETIVO ESPECIFICO	3
2.	SOPORTE TECNICO	3
3.	INVENTARIO DE EQUIPOS INSTALADOS.....	3
4.	ACTIVIDADES	4
4.	FACTURACION	5

1. ESTRUCTURA DEL PROYECTO

1.1 OBJETO DEL CONTRATO

FUN-005 Contratar el servicio de alquiler de impresoras láser o led requeridos por el Fondo de Desarrollo Local de Kennedy, en el marco del Acuerdo marco de precios para la compra o alquiler de computadores y periféricos ETP-III-CCE-280-AMP-2021

1.2 OBJETIVO ESPECIFICO

Dar a conocer los casos que se atendieron y solucionaron en el periodo del informe

2. SOPORTE TECNICO

Para este periodo se registró 1 caso como incidencia con nuestra mesa de ayuda.

Id caso	Asunto	Fecha de registro	Solución
IM-31215-1-25945	Revision escaner Fujitsu F17600 Alcaldía Kennedy	4/07/2024 12:42	se realiza asistencia técnica encontrando que los escáner presentan error de conexión, se reinstala nuevamente el software Paper Stream pero el problema persiste, se concluye que puede deberse a la configuración del sistema operativo con los equipos Lenovo. se acuerda con el ing. Nestor Cardenas que por parte del cliente realizaran pruebas con estos equipos para descartar la falla.

- Los 28 escáner están 100% operativos

3. INVENTARIO DE EQUIPOS INSTALADOS

Se detalla el inventario total de escáner Fujitsu FI-7600 en cada una de las sedes.

#	SERIAL	CLASE DE EQUIPO	MARCA	MODELO	UBICACIÓN	CIUDAD
1	AUKD003636	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
2	AUKD003507	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
3	AUKD003394	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
4	AUKD003504	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
5	AUKD003398	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
6	AUHA002317	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
7	AUHA002689	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
8	AUKD003510	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
9	AUKD003514	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
10	AUKD003517	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
11	AUKD003028	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
12	AUKD003469	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
13	AUHA002478	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
14	AUKD003454	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
15	AUKD003375	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
16	AUKD003493	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
17	AUKD003441	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
18	AUHA002461	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
19	AUKDB00443	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
20	AUKD003255	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
21	AUHA002667	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
22	AUKD003339	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
23	AUHA002335	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
24	AUHA002351	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
25	AUKD003446	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
26	AUKD003613	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
27	AUKD003252	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ
28	AUKD003478	ESCANER	FUJITSU	FI-7600	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY	BOGOTÁ


4. ACTIVIDADES

- El día 7 de mayo de 2024 se realiza la entrega e instalación de 10 escaner Fujitsu FI-7600 Solicitados en la nueva OC 127554 soportados con actas de instalación.
- Para este periodo solamente se gestionaron actividades de seguimiento de operación de los 28 escáner encontrando operatividad del 100%, sin ninguna novedad.

5. FACTURACION

Se detalla pre factura con valores a facturar en el periodo comprendido del 11 de junio 2024 al 10 de julio 2024.

- Proforma de factura

	COMERCIAL		CÓDIGO: CM-FR20			
	MODELO PRE-FACTURACIÓN		FECHA : 12/09/2023			
			VERSIÓN: 3			
		FECHA MAXIMA DE RADICACIÓN:				
		CON O SIN DECIMALES				
DATOS DEL CLIENTES						
CLIENTE:	FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY-S8		CONTACTO:	NESTOR MAURICIO CARDENAS		
NO. CONTRATO:	OC127554		TELÉFONO:			
CN:	CN00162		DIRECCIÓN:	TRV 78K # 41 A - 04 SUR		
			E-MAIL:			
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNIT.	IVA	VALOR BRUTO	VALOR IVA
17207	V0000014 - ARR SCANNER	28	\$ 63.778,82	19%	\$ 1.785.806,96	\$ 339.303,32
					\$ -	\$ -
Nota : Periodo facturado 11 de junio 2024 al 10 de julio de 2024.			TOTAL BRUTO		\$ 1.785.807	
			- DESCUENTO N.1		\$ -	
			SUBTOTAL		\$ 1.785.807	
Observacione			+ I.V.A. (19.00)		\$ 339.303	
			TOTAL		\$ 2.125.110	