



MEMORANDO DEAJIFM21-491

FECHA: 9 de septiembre de 2021

PARA: ELKIN GUSTAVO CORREA LEÓN
Director Unidad de Presupuesto

DE: MARIO FERNANDO SARRIA VILLOTA
Director Administrativo División IHCCD

ASUNTO: "Solicitud de pago factura según OC56646/Contrato 142 de 2020 IFX Networks Colombia S.A.S."

En desarrollo del Contrato 142 de 2020 (Orden de Compra 56646) que tiene por objeto "Prestar los servicios de Datacenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial", de manera atenta solicitamos el pago de la factura emitida por IFX Networks Colombia S.A.S., correspondiente a los servicios recibidos en el mes de julio de 2021, según la siguiente relación en la que se detallan los valores autorizados a pagar:

Periodo	Factura	Total Factura (Incluido IVA)	Nota crédito	Total autorizado a pagar
1 al 31 de julio de 2021	IFXC - 337432	\$559.949.077,16	N/A	\$559.949.077,16

Por lo anterior y con base en el "Acuerdo Marco de Precios Nube Privada CCENEG-017-1-2019", en el que se establece el pago de acuerdo a los servicios prestados, requerimos su acostumbrada gestión en el trámite de la factura indicada con afectación al Registro Presupuestal 221 de 06 de enero de 2021, tal como se especifica en el formato de verificación de solicitud de cumplidos adjunto acatando la Cláusula 10 de Facturación y Pago del mencionado Acuerdo Marco de Precios.

Se adjuntan los siguientes documentos:

- Factura IFXC - 337432 remitida por IFX Networks Colombia S.A.S.
- Formato para pago del mes de julio de 2021 emitido por la Supervisión.
- Certificación del revisor fiscal sobre aportes parafiscales de IFX Networks Colombia S.A.S.
- Cumplido emitido por la supervisión C142-20-F08.
- Informe mensual de gestión de los servicios prestados por IFX Networks Colombia S.A.S. durante el mes de julio de 2021.

Cordialmente;


MARIO FERNANDO SARRIA VILLOTA
Director Administrativo División IHCCD

Anexo: Lo enunciado

Preparó: William Cruz Forero
Profesional Universitario - División de Infraestructura de Hardware, Comunicaciones y Centros de Datos
Revisó: Yenny Alexandra Antolinez Segura
Profesional Universitaria - División de Infraestructura de Hardware, Comunicaciones y Centros de Datos

Bogotá, 27 de Agosto de 2021

Ingeniero:

Carlos Fernando Galindo Castro
Director de la Unidad de Informática - DEAJ
Consejo Superior de la Judicatura

ASUNTO: REVISIÓN Y VALIDACIÓN PARA PAGO No C142-20-F08
FACTURA IFXC – 337432 de 23 de agosto de 2021.

CUMPLIDO No	C142-20-F08
FECHA DE SOLICITUD	24 de agosto de 2021
FECHA DE RESPUESTA	27 de agosto de 2021
CONTRATO	OC 56646 del Contrato 142 de 2020
CONTRATISTA	IFX Networks Colombia SAS
VALOR DEL CONTRATO	\$10.478.244.732,50
VALOR FACTURADO POR EL CONTRATISTA	\$ 559.949.077,16
FACTURA A VERIFICAR	IFXC – 337432 de 23 de agosto de 2021

Atendiendo las disposiciones establecidas en el **Contrato de Interventoría 200 DE 2020** suscrito entre el **Consortio Interventoría Integral DC** y la **Nación - Consejo Superior de la Judicatura (CSJ)**, conforme las facultades de seguimiento, verificación, vigilancia y control que asignan los reglamentos legales a la Interventoría en el contrato Estatal específicamente en el Numeral 66 y siguientes, me permito emitir verificación, validación y certificación de cumplimiento C142-20-F08 respecto a la Factura **IFXC – 337432 de 23 de agosto de 2021** presentada por **IFX Networks Colombia SAS** correspondientes al periodo comprendido entre el 01 y 31 de julio de 2021.

GENERALIDADES

Ítem	Detalle	Periodo	Valor COP
1	IFXC – 337432 de 23 de agosto de 2021	Servicios de Datacenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de julio de 2021.	\$ 559.949.077,16
RP		104020 17 DE OCTUBRE DE 2020	\$671.070.982,50
RP		221 06 DE ENERO DE 2021	\$5.368.567.863,00
RP		29921 26 DE MARZO DE 2021	\$1.306.941.300,00
RP (VF)		26720 (RVF) 19 DE OCTUBRE DE 2020	\$3.131.664.587,00
ACTA DE INICIO			20 de octubre de 2020
APROBACIÓN PÓLIZAS			20 de octubre de 2020

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	14,86%
VALOR CONTRATO	\$10.478.244.732,50
MENOS SALDO FACTURADO A PAGAR	\$ 559.949.077,16
SALDO PENDIENTE DE PAGO DESPUÉS DE APROBADA ESTA FACTURA	\$ 6.400.090.344,34

1. CONCEPTO TÉCNICO

La distribución por ítem de los servicios que el CSJ, contrató a IFX, por medio de la OC56646 de 2020, bajo el acuerdo marco de servicios nube privada III, están categorizados de la siguiente manera:

Ítem	Descripción
1-4	Alojamiento de Infraestructura
5-10	IaaS de Almacenamiento (Estándar/Alto Rendimiento)
11-28	IaaS de Procesamiento (Servidores uso básico)
29-48	Servidores uso estándar
49-50	IaaS Seguridad: Appliance Anti Ddos
51-52	IaaS Procesamiento: Balanceador de Carga
53-55	IaaS de Seguridad: Web Application Firewall
56-61, 113	IaaS de Seguridad: Firewall Nueva Generación
62-97	PaaS (Plataformas)
100 y 142	Servicios complementarios (Certificado Digital Sitio Seguro)
98; 101-108	Horas Experto
109-110, 116-119,141	IaaS Procesamiento
111-112;114, 120-125	PaaS Nube Privada
115	IaaS de Almacenamiento (Replicación Geográfica de Datos)
126-135, 138-140	IaaS de Almacenamiento

De la relación de los 142 ítems de la OC, IFX facturó para el mes de julio 100 ítems, 15 ítems se afectaron en su valor total por el ANS disponibilidad del servicio, debido a la caída del portal web y sus aplicaciones conexas que se afectaron los ítems de la infraestructura que soporta el portal y las aplicaciones, debido a que los ANS de la dicha técnica de las horas experto master están enfocados es al cumplimiento de las actividades del plan de trabajo e informes del experto master. Es por eso que el acuerdo entre las partes fue afectarlo a la infraestructura que soporta el portal y las aplicaciones conexas. Por fuera de los ítems indicados se afectó un ítem por indisponibilidad del servicio.

A continuación, se relacionan los ítems afectados, el valor que se descontó y el valor total afectado a la factura del periodo de la OC a causa de los ANS aplicados.

Ítem	Línea	SID	Descripción	Costo Mensual	Descuento ANS
1	8	1337722	nbn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 10TB a <50TB - Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 1000	\$ 308.000	\$ 308.000

Ítem	Línea	SID	Descripción	Costo Mensual	Descuento ANS
2	12	1337729	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	\$ 368.600	\$ 368.600
3	22	1337739	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	\$ 374.200	\$ 374.200
4	27	1337744	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	\$374.200	\$374.200
5	28	1337745	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	\$374.200	\$374.200
6	29	1337746	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	\$540.000	\$540.000
7	30	1337747	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	\$540.000	\$540.000
	60	1337759	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 500 Gbps - Sesiones Concurrentes - 150000000 - Mes - Cantidad: 1	\$875.536	\$875.536
8	84	1337793	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	\$897.000	\$897.000
9	85	1337794	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	\$897.000	\$897.000
10	90	1337799	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	\$897.000	\$897.000
11	91	1337800	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	\$897.000	\$897.000
12	94	1337787	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	\$897.000	\$897.000
13	95	1337788	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	\$897.000	\$897.000
14	96	1337789	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	\$897.000	\$897.000
14	97	1337790	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	\$897.000	\$897.000

Para un total de \$10.930.736 pesos m/cte. De descuento a la facturación de julio de 2021.

25 ítems que expiro la vigencia:

Línea	SID	Descripción	Cntd	MRC	Jul-21	Ans	Julio
2	1337721	npr03--Alojamiento de infraestructura - Traslado de Equipos - Oro - Región 2 - U_Rack - Cantidad: 110	1.0	12.738.000,00	-	-	-
98	1337809	npr03--Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 80	4.5	2.736.000,00	-	-	-
99	1337803	npr03--Servicios Complementarios - Servicios de Preparación para Migración - Oro - Alta - Hora/M - Cantidad: 1984	1.0	18.848.000,00	-	-	-
100	0	npr03--Servicios Complementarios - Certificado Digital Sitio Seguro - Varios Servidores - 2 años - Instalar en ambientes Windows, Linux, Unix, Solaris, HP-UX, AIX. - SSL Avanzado EV - U_Mes - Cantidad: 5	1.0	-	-	-	-
101	1337810	npr03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 320	4.5	8.224.000,00	-	-	-
102	1337811	npr03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 80	4.5	2.056.000,00	-	-	-
103	1337812	npr03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	4.5	4.112.000,00	-	-	-
104	1337813	npr03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	-	-	-	-	-
105	1337814	npr03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	4.5	4.112.000,00	-	-	-
106	1337815	npr03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 240	4.5	6.168.000,00	-	-	-
116	1337917	npr03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 3	1.5	1.122.600,00	-	-	-
117	1337920	npr03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 3	1.5	1.122.600,00	-	-	-
118	1337859	npr03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estándar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 9	1.5	6.907.500,00	-	-	-
119	1337868	npr03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estándar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 9	1.5	6.907.500,00	-	-	-

Línea	SID	Descripción	Cntd	MRC	Jul-21	Ans	Julio
120	1337924	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 14	1.5	35.000.000,00	-	-	-
121	1337938	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 14	1.5	35.000.000,00	-	-	-
122	1337971	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 3	1.5	2.691.000,00	-	-	-
123	1337974	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 3	1.5	2.691.000,00	-	-	-
124	1337963	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 4	1.5	3.588.000,00	-	-	-
125	1337967	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 4	1.5	3.588.000,00	-	-	-
131	1337958	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	10.5	5.800.000,00	-	-	-
132	1337959	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	8.5	5.800.000,00	-	-	-
133	1337960	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	6.5	5.800.000,00	-	-	-
134	1337961	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	4.5	5.800.000,00	-	-	-
135	1337962	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	2.5	5.800.000,00	-	-	-

Para un total de 40 ítems sin facturar, más los 100 ítems facturados, da el total 140 ítems de la OC, descontando la línea 136 del IVA y la 137 de instalación.

Teniendo en cuenta lo anterior desde la parte técnica de la Interventoría, se sugiere continuar con el proceso pertinente para el trámite de pago de la facturación del periodo de julio de 2021.

2. CONCEPTO FINANCIERO

El componente financiero en cumplimiento de sus funciones procedió a validar el **OC 56646 del Contrato 142 de 2020** celebrado entre la **Nación - Consejo Superior de la Judicatura (CSJ)** y el contratista **IFX Networks Colombia SAS** por valor de *"DIEZ MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS TREINTA Y DOS PESOS CON CINCUENTA CENTAVOS MCTE (\$10.478.244.732,50), incluidos los impuestos, tasas y contribuciones que se generen con ocasión a la celebración, ejecución y liquidación del contrato en caso de que aplique."*

Se procedió a verificar la factura **IFXC – 337432 de 23 de agosto de 2021** por parte del contratista **IFX Networks Colombia SAS** por valor de \$ 559.949.077,16 IVA incluido correspondiente a *“Servicios de Datacenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de julio de 2021”*. Para lo cual la interventoría verificó que, cada uno de los ítems, cantidades mensuales, precios unitarios y mensuales antes y después de IVA coincidieran con lo estipulado en la OC 56646.

Item No.	Cant. Mes	Precio mes antes de IVA	Iva mes	ANS	Precio total julio 2021 - Cálculo Interventoría sin IVA	Precio total julio 2021 - Cálculo Interventoría IVA incluido	Precio IFX
1	2	760.200	144.438	-	760.200,00	904.638,00	760.200,00
2	110	-	-	-	-	-	-
3	4	764.400	145.236	-	764.400,00	909.636,00	764.400,00
4	3	6.508.800	1.236.672	-	6.508.800,00	7.745.472,00	6.508.800,00
5	100000	2.500.000	475.000	-	2.500.000,00	2.975.000,00	2.500.000,00
6	40000	1.400.000	266.000	-	1.400.000,00	1.666.000,00	1.400.000,00
7	50000	6.100.000	1.159.000	-	6.100.000,00	7.259.000,00	6.100.000,00
8	1000	308.000	58.520	308.000	-	-	-
9	1200	369.600	70.224	-	369.600,00	439.824,00	369.600,00
10	1200	583.200	110.808	-	583.200,00	694.008,00	583.200,00
11	1	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
12	1	368.600	-	368.600	-	-	-
13	1	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
14	1	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
15	1	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
16	1	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
17	1	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
18	1	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
19	1	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
20	1	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
21	1	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
22	1	374.200	-	374.200	-	-	-
23	1	374.200	-	-	374.200,00	374.200,00	374.200,00

CONSORCIO INTERVENTORIA INTEGRAL DC

Item No.	Cant. Mes	Precio mes antes de IVA	Iva mes	ANS	Precio total julio 2021 - Cálculo Interventoría sin IVA	Precio total julio 2021 - Cálculo Interventoría IVA incluido	Precio IFX
24	1	374.200	-	-	374.200,00	374.200,00	374.200,00
25	1	374.200	-	-	374.200,00	374.200,00	374.200,00
26	1	374.200	-	-	374.200,00	374.200,00	374.200,00
27	1	374.200	-	374.200	-	-	-
28	1	374.200	-	374.200	-	-	-
29	1	540.000	-	540.000	-	-	-
30	1	540.000	-	540.000	-	-	-
31	1	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
32	1	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
33	1	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
34	1	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
35	1	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
36	1	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
37	1	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
38	1	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
39	1	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
40	1	767.500	-	-	767.500,00	767.500,00	767.500,00
41	1	767.500	-	-	767.500,00	767.500,00	767.500,00
42	1	767.500	-	-	767.500,00	767.500,00	767.500,00
43	1	783.600	-	-	783.600,00	783.600,00	783.600,00
44	1	783.600	-	-	783.600,00	783.600,00	783.600,00
45	1	783.600	-	-	783.600,00	783.600,00	783.600,00
46	1	783.600	-	-	783.600,00	783.600,00	783.600,00
47	1	783.600	-	-	783.600,00	783.600,00	783.600,00
48	1	783.600	-	-	783.600,00	783.600,00	783.600,00
49	1	18.172.300	3.452.737	-	18.172.300,00	21.625.037,00	18.172.300,00
50	1	18.172.300	3.452.737	-	18.172.300,00	21.625.037,00	18.172.300,00
51	1	5.443.600	1.034.284	-	5.443.600,00	6.477.884,00	5.443.600,00
52	1	5.443.600	1.034.284	-	5.443.600,00	6.477.884,00	5.443.600,00
53	1	10.823.500	2.056.465	-	10.823.500,00	12.879.965,00	10.823.500,00
54	1	10.823.500	2.056.465	-	10.823.500,00	12.879.965,00	10.823.500,00
55	1	10.823.500	2.056.465	-	10.823.500,00	12.879.965,00	10.823.500,00
56	1	18.473.900	3.510.041	-	18.473.900,00	21.983.941,00	18.473.900,00
57	1	18.473.900	3.510.041	-	18.473.900,00	21.983.941,00	18.473.900,00
58	1	18.473.900	3.510.041	-	18.473.900,00	21.983.941,00	18.473.900,00
59	1	18.473.900	3.510.041	-	18.473.900,00	21.983.941,00	18.473.900,00
60	1	21.888.400	4.158.796	875.536	21.012.864,00	25.005.308,16	21.012.864,00
61	1	21.888.400	4.158.796	-	21.888.400,00	26.047.196,00	21.888.400,00
62	1	1.285.600	-	-	1.285.600,00	1.285.600,00	1.285.600,00
63	1	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
64	1	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
65	1	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
66	1	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
67	1	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
68	1	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
69	1	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
70	1	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
71	1	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
72	1	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
73	1	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
74	1	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
75	1	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
76	1	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
77	1	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
78	1	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
79	1	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
80	1	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
81	1	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
82	1	808.300	-	-	808.300,00	808.300,00	808.300,00
83	1	808.300	-	-	808.300,00	808.300,00	808.300,00
84	1	897.000	-	897.000	-	-	-

CONSORCIO INTERVENTORIA INTEGRAL DC

Item No.	Cant. Mes	Precio mes antes de IVA	Iva mes	ANS	Precio total julio 2021 - Cálculo Interventoría sin IVA	Precio total julio 2021 - Cálculo Interventoría IVA incluido	Precio IFX
85	1	897.000	-	897.000	-	-	-
86	1	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
87	1	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
88	1	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
89	1	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
90	1	897.000	-	897.000	-	-	-
91	1	897.000	-	897.000	-	-	-
92	1	501.900	-	-	501.900,00	501.900,00	501.900,00
93	1	501.900	-	-	501.900,00	501.900,00	501.900,00
94	1	897.000	-	897.000	-	-	-
95	1	897.000	-	897.000	-	-	-
96	1	897.000	-	897.000	-	-	-
97	1	897.000	-	897.000	-	-	-
98	80	-	-	-	-	-	-
99	1984	-	-	-	-	-	-
100	5	-	-	-	-	-	-
101	320	-	-	-	-	-	-
102	80	-	-	-	-	-	-
103	160	-	-	-	-	-	-
104	160	-	-	-	-	-	-
105	160	-	-	-	-	-	-
106	240	-	-	-	-	-	-
107	160	4.112.000	781.280	-	4.112.000,00	4.893.280,00	4.112.000,00
108	160	4.112.000	781.280	-	4.112.000,00	4.893.280,00	4.112.000,00
109	6	2.245.200	-	-	2.245.200,00	2.245.200,00	2.245.200,00
110	8	6.268.800	-	-	6.268.800,00	6.268.800,00	6.268.800,00
111	8	20.000.000	-	-	20.000.000,00	20.000.000,00	20.000.000,00
112	1	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
113	1	1.558.600	296.134	-	1.558.600,00	1.854.734,00	1.558.600,00
114	1	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
115	20000	2.440.000	463.600	-	2.440.000,00	2.903.600,00	2.440.000,00
116	3	-	-	-	-	-	-
117	3	-	-	-	-	-	-
118	9	-	-	-	-	-	-
119	9	-	-	-	-	-	-
120	14	-	-	-	-	-	-
121	14	-	-	-	-	-	-
122	3	-	-	-	-	-	-
123	3	-	-	-	-	-	-
124	4	-	-	-	-	-	-
125	4	-	-	-	-	-	-
126	40000	11.600.000	2.204.000	-	11.600.000,00	13.804.000,00	11.600.000,00
127	20000	5.800.000	1.102.000	-	5.800.000,00	6.902.000,00	5.800.000,00
128	20000	5.800.000	1.102.000	-	5.800.000,00	6.902.000,00	5.800.000,00
129	20000	5.800.000	1.102.000	-	5.800.000,00	6.902.000,00	5.800.000,00
130	20000	5.800.000	1.102.000	-	5.800.000,00	6.902.000,00	5.800.000,00
131	20000	-	-	-	-	-	-
132	20000	-	-	-	-	-	-
133	20000	-	-	-	-	-	-
134	20000	-	-	-	-	-	-
135	20000	-	-	-	-	-	-
138	13000	6.370.000	1.210.300	-	6.370.000,00	7.580.300,00	6.370.000,00
139	13000	6.370.000	1.210.300	-	6.370.000,00	7.580.300,00	6.370.000,00
140	34000	16.660.000	3.165.400	-	16.660.000,00	19.825.400,00	16.660.000,00
141	500	4.750.000	902.500	-	4.750.000,00	5.652.500,00	4.750.000,00
142	520	87.880.000	16.697.200	-	87.880.000,00	104.577.200,00	87.880.000,00
TOTALES				10.930.736	486.886.864,00	559.949.077,16	486.886.864,00

Con base a la información anterior, la interventoría financiera para efectos de pago de la **factura IFXC – 337432 de 23 de agosto de 2021** correspondiente a los servicios prestados

en el periodo del 1 al 31 de julio de 2021, **RECOMIENDA** continuar con la **LEGALIZACIÓN y PAGO**.

3. CONCEPTO JURÍDICO

El componente jurídico dando cumplimiento al Numeral 86 del contrato 200 de 2020 que estableció como obligación a cargo de la interventoría: “*Verificar el cumplimiento de las obligaciones de los contratistas del Anexo N° 2 del Pliego de Condiciones - Resumen Contratos Base, en materia de aportes parafiscales y del Sistema Integral de Seguridad Social, relacionado con el personal que ejecuta cada contrato*” y al Numeral 1 del Literal IV del anexo técnico que determinó: “*Verificar el cumplimiento de las obligaciones del CONTRATISTA de cada CB, en materia de aportes parafiscales y del Sistema Integral de Seguridad Social, relacionado con el personal que ejecuta cada contrato*”, procedió a verificar lo siguiente:

El contratista IFX Networks Colombia S.A.S ha presentado para la correspondiente legalización y pago de los servicios prestados y facturados del 01 y 31 de julio de 2021, los siguientes documentos:

- Factura **IFXC – 337432 de 23 de agosto de 2021** presentada por **IFX Networks Colombia SAS** correspondientes al periodo comprendido entre el 01 y 31 de julio de 2021 por valor de \$559 949.077,16 IVA.
- Certificación de aportes parafiscales desde el primero (1) de febrero de 2021 al treinta y uno (31) de julio de 2021 incluido el mes correspondiente al servicio facturado en 2021 expedida el 6 de agosto de 2021.

El Contrato 142 de 2018, se encuentra asociado a la Orden de Compra (OC) 56646 suscrita en fecha 16 de octubre de 2020, entre el contratista IFX NETWORKS COLOMBIA SAS y la entidad Nación - Consejo Superior de la Judicatura (CSJ).

Respecto al cumplimiento en la emisión de la factura, debe indicarse que las facturas cambiarias -electrónicas como título valor, deben reunir, además de los requisitos propios del artículo 621 del Código de Comercio, aquellos enunciados en el artículo 774 de la misma codificación.

Así, los requisitos expuestos en el artículo 621, enmarcan la legalidad y legitimidad (en términos genéricos) de todos los títulos valores, mientras que los propios del artículo 774 establecen los requisitos adicionales y específicos frente a un título determinado que en el presente caso responde al de las facturas cambiarias.

Teniendo en consideración las normas antes descritas, se logra evidenciar en la factura **IFXC – 337432 de 23 de agosto de 2021** para el periodo comprendido entre el 01 al 31 de julio de 2021:

1. El cumplimiento de la mención del derecho que en el título se incorpora, ya que la factura alude, en el aparte de Descripción los ítems facturados por servicios, «ÍTEMS» y que, por consiguiente, deriva en el nacimiento del derecho a exigir el pago que como contraprestación se pactó. No obstante, el pago tendrá en cuenta el análisis técnico del coordinador que en el acápite correspondiente procede a evidenciar los ítems que serán efectivamente pagos.
2. La firma de quien crea el título bajo estudio, que de conformidad con el artículo 826 del código de comercio, esta se entiende como la expresión del nombre del suscriptor o de alguno de los elementos que la integren o de un signo o símbolo empleado como medio de identificación personal, de manera que pueda presumirse su autenticidad, de tal forma que ésta identificación se encuentra en la parte superior mediante el estampado del signo distintivo de la sociedad IFX Networks Colombia S.A.S., así como la mención literal de quien crea el título, acreditando así, el principio de autonomía de los títulos valores.

Ahora bien, en lo que respecta a los requisitos especiales para la elaboración y emisión de facturas electrónicas, no se encuentra defecto alguno que pueda devenir contrario a las disposiciones legales de carácter comercial o fiscal, puesto que:

- i) Enuncia la fecha de vencimiento.
- ii) Indica la hora en la que se emite el documento electrónico.
- iii) Indica la fecha de emisión de la factura **IFXC – 337432 de 23 de agosto de 2021**, así como el nombre e identificación del beneficiario del servicio, en cuyo caso se menciona que va dirigida al cliente: RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA.
- iv) Indica la forma de pago.
- v) Contiene el código único de facturación electrónica (CUFE).
- vi) Contiene el código QR.
- vii) Se emite con facturador electrónico.
- viii) Indica la resolución de facturación electrónica avalada por la DIAN. En lo que respecta al régimen tributario, lo dispuesto por el artículo 617 del Estatuto Tributario se cumple en los siguientes términos:
 - Está denominada expresamente como factura de venta.
 - Se expresa el nombre o razón social y NIT del vendedor o de quien presta el servicio.
 - Se enuncia el nombre o razón social, el NIT del adquiriente de los bienes o servicios prestados.
 - El IVA se discrimina.
 - Lleva un número y prefijo que corresponde a un sistema de numeración consecutiva de facturas de venta de carácter electrónico (**IFXC – 337432 de 23 de agosto de 2021**).
 - Contiene el valor total de la operación y el nombre o razón social y el NIT del impresor de la factura.

- Menciona que es grande contribuyente, IVA régimen común y Agente autorretenedor de IVA.

Por otra parte, se evidencia el cumplimiento de lo dispuesto por la ley 43 de 1990 y el artículo 23 de la ley 1150 de 2007, toda vez que se adjuntan las certificaciones de aportes parafiscales en la siguiente forma:

- Certificación emitida por la Revisora fiscal de IFX Networks Colombia S.A.S, mediante la cual se acredita el pago de las obligaciones al Sistema Integral de Seguridad Social y Parafiscales del mes en que se prestó el servicio (julio 2021).

CERTIFICACIÓN FINAL DE CUMPLIMIENTO PARA PAGO: Teniendo en cuenta que desde cada uno de los componentes de la interventoría se verificó y confirmó el cumplimiento de las obligaciones por parte de **IFX Networks Colombia SAS** con Nit. No. 830.058.677-7, procede la interventoría a emitir la aprobación para el trámite de pago por valor de **QUINIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL SETENTA Y SIETE PESOS CON DIECISEIS CENTAVOS MCTE (\$559.949.077,16)** IVA incluido a favor del contratista por concepto de Servicios de Datacenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de julio de 2021.

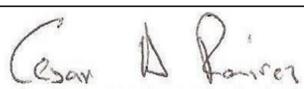
Cordialmente,



César Augusto Ramírez Rendón
Ing. MSc MGP PMP
Director de Proyecto Interventoría
Consortio Interventoría Integral

Proyecto: Rubiela Ferreria. Coordinador TIC 3. Consortio Interventoría Integral
Nohora Janneth Gutiérrez Millán- Asesor Financiero. Consortio Interventoría Integral
Ángela Hernández. Abogada. Consortio Interventoría Integral

Revisó y Aprobó: Ing. Cesar A. Ramírez - Director

 <div style="display: inline-block; vertical-align: middle;"> <p style="text-align: center;">Consejo Superior de la Judicatura Dirección Ejecutiva de Administración Judicial Unidad de Informática Informe de Supervisión y/o Interventoría</p> </div>											
DATOS DEL INFORME											
Fecha de Presentación		Periodo del Informe			Nombre del Contratista			Nombre del Interventor			
27/08/2021		Julio 2021			IFX Networks Colombia SAS			Consorcio Interventoría Integral			
DATOS DEL CONTRATO Y/O CONVENIO											
Contrato No.:	142 de 2020	Tipo:	Orden de Compra No.56646 de Colombia Compra Eficiente - CCE			Convenio No.:	N/A	Tipo.:	N/A		
Objeto		Vigencia	RP N°	Fecha de RP		Valor					
Servicios de Datacenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial		2020	124020	17/10/2020		\$ 671.070.982,50					
		2021	221	6/01/2021		\$ 5.368.567.863,00					
		2021	29921	26/03/2021		\$ 1.306.941.300,00					
		2022	26720 (RVF)	19/10/2020		\$ 3.131.664.587,00					
						\$10.478.244.732,50					
Valor Contrato Inicial	\$9.171.303.432,50	Valor total	\$10.478.244.732,50	Fecha de suscripción	16/10/2020	Plazo	20,5 MESES	Fecha de Iniciación	16/11/2020	Fecha de Terminación	31/07/2022
Requisitos para el perfeccionamiento											
Póliza No.:	18-44-101071698	Fecha de póliza	20/10/2020	N° de Registro Presupuestal	124020	Valor Asignado	\$ 671.070.982,50	Fecha Registro Presupuestal	17/10/2020		
				221		\$ 5.368.567.863,00		6/01/2021			
				29921		\$ 1.306.941.300,00		26/03/2021			
				26720 (RVF)		\$ 3.131.664.587,00		19/10/2020			
Modificaciones al Contrato											
Modificaciones al Contrato	Número	Fecha	Tiempo	Valor	Tema de aclaración o de alcance						
	Adición No.1	23/03/2021	NA	\$ 1.306.941.300,00	Adición por backup y crecimiento verticales de ram.						
Información Financiera											
Valor Total del Contrato y/o Convenio:				\$10.478.244.732,50	Anticipo y Amortización: N/A						
Pagos											
No. Pago	No. Registro Presupuestal	Valor Asignado (según RP)	% Pagado	No. Factura	Valor Factura	Deducciones	Valor deducciones	Valor recomendado a pagar	Saldo Registro Presupuestal Después de Pago Factura	Soporte	
1	124020	\$ 671.070.982,50	2,15%	IFXC - 322917	\$ 224.970.925,50	N/A	\$ -	\$ 224.970.925,50	\$ 446.100.057,00	Informe mensual gestión noviembre (16-30) 2020	
2		\$ 446.100.057,00	3,56%	IFXC - 324678	\$ 384.892.018,00	N/A	\$ -	\$ 372.714.630,90	\$ 73.385.426,10	Informe mensual de gestión diciembre 2020	
3	221	\$ 5.368.567.863,00	3,85%	IFXC - 331902	\$ 403.336.131,00	N/A	\$ -	\$ 403.336.131,00	\$ 4.965.231.732,00	Informe mensual de gestión enero 2021	
4		\$ 4.965.231.732,00	3,90%	IFXC - 331901	\$ 408.358.611,00	NC - 23642	\$ 1.379.333,58	\$ 347.150.571,60	\$ 4.618.081.160,40	Informe mensual de gestión febrero 2021	
	\$ 73.385.426,10	IFXC - 333538		\$ 1.379.333,58	N/A	\$ -	\$ 1.379.333,58	\$ 12.177.386,70			
	124020	\$ 12.177.386,70	0,12%	IFXC 331905	\$ 12.177.387,10	N/A	\$ -	\$ 12.177.387,10	\$ -	Informe mensual de gestión diciembre 2020 (pendiente)	
7	221	\$ 4.618.081.160,40	3,95%	IFXC - 331903	\$ 413.483.627,00	N/A	\$ -	\$ 413.483.627,00	\$ 4.204.597.533,40	Informe mensual de gestión marzo 2021	
8		\$ 4.204.597.533,40	5,32%	IFXC - 331904	\$ 557.300.685,00	N/A	\$ -	\$ 557.300.685,00	\$ 3.647.296.848,40	Informe mensual de gestión abril 2021	
9		\$ 3.647.296.848,40	5,31%	IFXC - 333711	\$ 556.457.685,00	N/A	\$ -	\$ 556.457.685,00	\$ 3.090.839.163,40	Informe mensual de gestión mayo 2021	
10		\$ 3.090.839.163,40	5,43%	IFXC - 335550	\$ 569.405.628,50	N/A	\$ -	\$ 569.405.628,50	\$ 2.521.433.534,90	Informe mensual de gestión junio 2021	
11 (actual)		\$ 2.521.433.534,90	5,34%	IFXC - 337432	\$ 559.949.077,16	N/A	\$ -	\$ 559.949.077,16	\$ 1.961.484.457,74	Informe mensual de gestión julio 2021	
TOTAL			38,92%		\$ 4.151.539.814,66		\$ 61.208.039,40	\$ 4.078.154.388,16			
EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES DURANTE EL PERIODO REPORTADO											
Obligaciones Contractuales				Actividades Realizadas				Soportes			
Suministrar los servicios en las cantidades y calidades especificadas en la orden de compra 56646 y las fichas técnicas del Acuerdo Marco de Servicios de Nube Privada III.				Validación de los servicios de nube privada III contratados en la orden de compra 56646 en 140 ítems, distribuidos como Servicios IaaS (61), PaaS (39), Alojamiento (4), Seguridad Perimetral (13), Servicios Complementarios (11) y Replica (12), para el funcionamiento de los servicios misionales y de infraestructura del CSJ.				Informe mensual de gestión correspondiente a los servicios prestados entre el 1 al 31 de Julio de 2021.			
Productos a entregar				Productos entregados				Fecha	% de Ejecución		
Informes de gestión, actas y demás soportes que evidencien la prestación de los servicios de la orden de compra 56646 de 2020.				Informe mensual de gestión del mes de julio de 2021. Se realizaron las reuniones de seguimiento y atención a servicios específicos. Actas: C200-20-A042 Días compensatorios residentes CSJ; C200-20-A043 VParámetros Informe mensual; C200-20-A044 Alcance de los servicios IaaS y PaaS; C200-20-A045 Conciliación Facturación Junio 2021; C200-20-A046 Propuesta tiempo de gestión residentes CSJ; C200-20-A047 Lista de chequeo cumplimiento Item Horas Experto Master, C200-20-A048 Presentación proyecto presunto incumplimiento IFX y C200-20-A049 Revisión matriz financiera OCS56646.				Julio 2021	38,92%		
Gestión de avance (diligenciar en el caso de que el informe no esté asociado a un entregable durante el periodo reportado)											
Dificultades Técnicas, administrativas y financieras para la ejecución del objeto contractual											
Causas	Alternativa solución	Fecha solución	Gestión	Resultados							
OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES											
De conformidad con el contrato 142 de 2020, la interventoría informa que ha revisado los entregables presentados por el contratista IFX Networks Colombia SAS, y certifica el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el rubro facturado, precisando que acorde a la revisión técnica y financiera de la interventoría, se realizaron los respectivos descuentos por ANS de tener lugar en el periodo en evaluado, para los servicios prestados entre el 1 al 31 de julio de 2021. De conformidad a lo anterior. Se llevaron a cabo las mesas técnicas para la validación de los incidentes del mes, donde se identificó que habían incidentes que afectaron el ANS de disponibilidad y aprovisionamiento, por lo cual, según acuerdo entre las partes, formalizado por las actas de entendimiento C200-20-A061, C200-20-A062 y C200-20-A063 se aplicaron dichos descuentos a la facturación correspondiente del mes de julio de 2021, quedando subsanado los descuentos por ANS del periodo. Con respecto al incidente de la caída del portal del 3 y 4 de julio de 2021 la interventoría realizó el informe técnico que fue enviado al CSJ el 8 de julio de 2021, del mismo modo en conjunto con los ingenieros funcionales del portal web y las aplicaciones conexas se realizó una validación de las obligaciones tanto de la oferta presentada por IFX para la adición del ítem de horas experto master en la OC como de lo indicado en la ficha técnica de este ítem 142 de la OC. La Interventoría documentó y entregó al CSJ el informe de posible incumplimiento por parte de IFX con relación a lo establecido en la ficha técnica y la oferta del ítem enmarcado en el incidente del 3 y 4 de julio de 2021 del portal web y sus aplicaciones conexas. Se socializó con el CSJ el informe y se atendió la sesión con los ingenieros del CSJ y la unidad de compras del CSJ. Se recomienda el pago de la factura IFXC - 337432 afectando el RP 221 por valor de \$556,457,685,00.											
SUSCRIPCIÓN DEL INFORME											
Nombre:	CÉSAR AUGUSTO RAMÍREZ RENDÓN										
Cargo.:	Director de Interventoría										
Firma:											



IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 337432

Fecha de Emisión: 23/08/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 21/09/2021
 Fecha de Suspensión: 22/09/2021
 Página: Página 1 de 18
Total a Pagar: \$ 559.949.077,16

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
1	1337715-Housing Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 760.200,00	\$ 0,00	\$ 760.200,00	19 %	0 %	\$904.638,00
2	1337717-Housing Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 6.508.800,00	\$ 0,00	\$ 6.508.800,00	19 %	0 %	\$7.745.472,00
3	1337720-Housing/Collocation Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 764.400,00	\$ 0,00	\$ 764.400,00	19 %	0 %	\$909.636,00
4	1337722-Backup de Datos Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 308.000,00	\$ 308.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
5	1337724-Backup de Datos Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 583.200,00	\$ 0,00	\$ 583.200,00	19 %	0 %	\$694.008,00
6	1337723-Backup de Datos Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 369.600,00	\$ 0,00	\$ 369.600,00	19 %	0 %	\$439.824,00
7	1337725-Almacenamiento SAN Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	19 %	0 %	\$2.975.000,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3874.95 del 8/23/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 337432
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 337432

Fecha de Emisión: 23/08/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 21/09/2021
 Fecha de Suspensión: 22/09/2021
 Página: Página 2 de 18
Total a Pagar: \$ 559.949.077,16

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliente ID : 1424279 NIT: 800093816

Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia

Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$

Orden de Compra:

Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
8	1337726-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 1.400.000,00	\$ 0,00	\$ 1.400.000,00	19 %	0 %	\$1.666.000,00
9	1337785-Balaceador de Carga Baja Capacidad Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 5.443.600,00	\$ 0,00	\$ 5.443.600,00	19 %	0 %	\$6.477.884,00
10	1337786-Balaceador de Carga Baja Capacidad Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 5.443.600,00	\$ 0,00	\$ 5.443.600,00	19 %	0 %	\$6.477.884,00
11	1337727-Replicacion Geografica de Datos Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 6.100.000,00	\$ 0,00	\$ 6.100.000,00	19 %	0 %	\$7.259.000,00
12	1337739-Servidor de Uso Basico Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 374.200,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
13	1337740-Servidor de Uso Basico Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta

No somos Autorretenedores

Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019

Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019

Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro

Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3874.95 del 8/23/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 337432
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal: \$
 IVA: \$
 Total Imp. Consumo: \$
 Total: \$
 Total retencion IVA: \$
 Total Retención ICA: \$
 Total Retencion Fuente: \$
 Valor a Pagar: \$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 337432

Fecha de Emisión: 23/08/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 21/09/2021
 Fecha de Suspensión: 22/09/2021
 Página: Página 3 de 18
Total a Pagar: \$ 559.949.077,16

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliete ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
14	1337741-Servidor de Uso Basico Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00
15	1337742-Servidor de Uso Basico Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00
16	1337743-Servidor de Uso Basico Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00
17	1337744-Servidor de Uso Basico Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 374.200,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
18	1337746-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 540.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
19	1337747-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 540.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
20	1337748-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3874.95 del 8/23/2021.

Factura electrónica.
 Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.
 El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.
CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S) FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 337432
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal: \$
 IVA: \$
 Total Imp. Consumo: \$
 Total: \$
 Total retención IVA: \$
 Total Retención ICA: \$
 Total Retención Fuente: \$
 Valor a Pagar: \$ continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT: 830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 337432

Fecha de Emisión: 23/08/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 21/09/2021
 Fecha de Suspensión: 22/09/2021
 Página: Página 4 de 18
Total a Pagar: \$ 559.949.077,16

Correo Notificación: facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
21	1337749-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
22	1337750-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
23	1337751-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
24	1337752-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
25	1337753-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
26	1337754-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
27	1337755-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3874.95 del 8/23/2021.

Factura electrónica.
 Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.
 El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.
CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S) FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 337432
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 dias
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 337432

Fecha de Emisión: 23/08/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 21/09/2021
 Fecha de Suspensión: 22/09/2021
 Página: Página 5 de 18
Total a Pagar: \$ 559.949.077,16

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
28	1337756-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
29	1337745-Servidor de Uso Basico Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 374.200,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
30	1337765-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
31	1337767-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
32	1337768-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
33	1337770-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
34	1337788-Tomcat Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 897.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3874.95 del 8/23/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 337432
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT: 830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 337432

Fecha de Emisión: 23/08/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 21/09/2021
 Fecha de Suspensión: 22/09/2021
 Página: Página 6 de 18
Total a Pagar: \$ 559.949.077,16

Correo Notificación: facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliete ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
35	1337789-Tomcat Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 897.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
36	1337790-Tomcat Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 897.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
37	1337792-Active Directory Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 501.900,00	\$ 0,00	\$ 501.900,00	0 %	0 %	\$501.900,00
38	1337793-Internet Information Server Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 897.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
39	1337794-Internet Information Server Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 897.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
40	1337791-Active Directory Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 501.900,00	\$ 0,00	\$ 501.900,00	0 %	0 %	\$501.900,00
41	1337728-Servidor de Uso Basico Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3874.95 del 8/23/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 337432
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retencion IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retencion Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 337432

Fecha de Emisión: 23/08/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 21/09/2021
 Fecha de Suspensión: 22/09/2021
 Página: Página 7 de 18
Total a Pagar: \$ 559.949.077,16

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliete ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
42	1337730-Servidor de Uso Basico Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
43	1337733-Servidor de Uso Basico Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
44	1337731-Servidor de Uso Basico Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
45	1337732-Servidor de Uso Basico Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
46	1337734-Servidor de Uso Basico Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
47	1337736-Servidor de Uso Basico Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
48	1337738-Servidor de Uso Basico Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3874.95 del 8/23/2021.

Factura electrónica.
 Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.
 El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.
CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S) FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 337432
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal: \$
 IVA: \$
 Total Imp. Consumo: \$
 Total: \$
 Total retencion IVA: \$
 Total Retención ICA: \$
 Total Retencion Fuente: \$
 Valor a Pagar: \$ *continua*





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 337432

Fecha de Emisión: 23/08/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 21/09/2021
 Fecha de Suspensión: 22/09/2021
 Página: Página 8 de 18
Total a Pagar: \$ 559.949.077,16

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliete ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
49	1337737-Servidor de Uso Basico Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
50	1337735-Servidor de Uso Basico Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
51	1337757-Web Application Firewall Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 10.823.500,00	\$ 0,00	\$ 10.823.500,00	19 %	0 %	\$12.879.965,00
52	1337758-Web Application Firewall Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 10.823.500,00	\$ 0,00	\$ 10.823.500,00	19 %	0 %	\$12.879.965,00
53	1337769-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
54	1337766-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
55	1337773-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

TRM \$3874.95 del 8/23/2021.

Factura electrónica.
 Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.
 El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.
CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S) FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 337432
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retencion IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retencion Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 337432

Fecha de Emisión: 23/08/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 21/09/2021
 Fecha de Suspensión: 22/09/2021
 Página: Página 9 de 18
Total a Pagar: \$ 559.949.077,16

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliete ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
56	1337772-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
57	1337774-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
58	1337771-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
59	1337778-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
60	1337776-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
61	1337777-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
62	1337775-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

TRM \$3874.95 del 8/23/2021.

Factura electrónica.
 Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.
 El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.
CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S) FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 337432
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 337432

Fecha de Emisión: 23/08/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 21/09/2021
 Fecha de Suspensión: 22/09/2021
 Página: Página 10 de 18
Total a Pagar: \$ 559.949.077,16

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Ciente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
63	1337780-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
64	1337779-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
65	1337782-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
66	1337781-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
67	1337784-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 1.285.600,00	\$ 0,00	\$ 1.285.600,00	0 %	0 %	\$1.285.600,00
68	1337783-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
69	1337787-Tomcat Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 897.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3874.95 del 8/23/2021.

Factura electrónica.
 Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.
 El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.
CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S) FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 337432
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 337432

Fecha de Emisión: 23/08/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 21/09/2021
 Fecha de Suspensión: 22/09/2021
 Página: Página 11 de 18
Total a Pagar: \$ 559.949.077,16

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliete ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
70	1337759-Firewall Nueva Generacion Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 21.888.400,00	\$ 875.536,00	\$ 21.012.864,00	19 %	0 %	\$25.005.308,16
71	1337760-Firewall Nueva Generacion Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 21.888.400,00	\$ 0,00	\$ 21.888.400,00	19 %	0 %	\$26.047.196,00
72	1337729-Servidor de Uso Basico Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 368.600,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
73	1337761-Firewall Nueva Generacion Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 18.473.900,00	\$ 0,00	\$ 18.473.900,00	19 %	0 %	\$21.983.941,00
74	1337763-Firewall Nueva Generacion Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 18.473.900,00	\$ 0,00	\$ 18.473.900,00	19 %	0 %	\$21.983.941,00
75	1337764-Firewall Nueva Generacion Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 18.473.900,00	\$ 0,00	\$ 18.473.900,00	19 %	0 %	\$21.983.941,00
76	1337762-Firewall Nueva Generacion Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 18.473.900,00	\$ 0,00	\$ 18.473.900,00	19 %	0 %	\$21.983.941,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3874.95 del 8/23/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 337432
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 dias
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 337432

Fecha de Emisión: 23/08/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 21/09/2021
 Fecha de Suspensión: 22/09/2021
 Página: Página 12 de 18
Total a Pagar: \$ 559.949.077,16

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliete ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
77	1337795-Internet Information Server Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
78	1337796-Internet Information Server Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
79	1337797-Internet Information Server Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
80	1337799-Internet Information Server Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 897.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
81	1337798-Internet Information Server Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
82	1337801-MySQL Enterprise Community Edition Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 808.300,00	\$ 0,00	\$ 808.300,00	0 %	0 %	\$808.300,00
83	1337800-Internet Information Server Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 897.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3874.95 del 8/23/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 337432
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 dias
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retencion IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retencion Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 337432

Fecha de Emisión: 23/08/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 21/09/2021
 Fecha de Suspensión: 22/09/2021
 Página: Página 13 de 18
Total a Pagar: \$ 559.949.077,16

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliente ID : 1424279 NIT: 800093816

Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia

Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$

Orden de Compra:

Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
84	1337802-MySQL Enterprise Community Edition Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 808.300,00	\$ 0,00	\$ 808.300,00	0 %	0 %	\$808.300,00
85	1337817-Experto Senior Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 4.112.000,00	\$ 0,00	\$ 4.112.000,00	19 %	0 %	\$4.893.280,00
86	1337816-Experto Senior Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 4.112.000,00	\$ 0,00	\$ 4.112.000,00	19 %	0 %	\$4.893.280,00
87	1337819-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 6.268.800,00	\$ 0,00	\$ 6.268.800,00	0 %	0 %	\$6.268.800,00
88	1337827-Servidor de Uso Basico Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.245.200,00	\$ 0,00	\$ 2.245.200,00	0 %	0 %	\$2.245.200,00
89	1337834-SQL Sobre Windows Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 20.000.000,00	\$ 0,00	\$ 20.000.000,00	0 %	0 %	\$20.000.000,00
90	1337841-Web Application Firewall Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 10.823.500,00	\$ 0,00	\$ 10.823.500,00	19 %	0 %	\$12.879.965,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta

No somos Autorretenedores

Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019

Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019

Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3874.95 del 8/23/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 337432
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 dias
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal: \$
 IVA: \$
 Total Imp. Consumo: \$
 Total: \$
 Total retención IVA: \$
 Total Retención ICA: \$
 Total Retención Fuente: \$
 Valor a Pagar: \$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT: 830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 337432

Fecha de Emisión: 23/08/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 21/09/2021
 Fecha de Suspensión: 22/09/2021
 Página: Página 14 de 18
Total a Pagar: \$ 559.949.077,16

Correo Notificación: facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
91	1337845-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 767.500,00	\$ 0,00	\$ 767.500,00	0 %	0 %	\$767.500,00
92	1337847-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00
93	1337846-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 767.500,00	\$ 0,00	\$ 767.500,00	0 %	0 %	\$767.500,00
94	1337953-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 11.600.000,00	\$ 0,00	\$ 11.600.000,00	19 %	0 %	\$13.804.000,00
95	1337954-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	\$ 5.800.000,00	19 %	0 %	\$6.902.000,00
96	1337958-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3874.95 del 8/23/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 337432
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT: 830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 337432

Fecha de Emisión: 23/08/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 21/09/2021
 Fecha de Suspensión: 22/09/2021
 Página: Página 15 de 18
Total a Pagar: \$ 559.949.077,16

Correo Notificación: facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliete ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #S\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#S
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
97	1337957-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	\$ 5.800.000,00	19 %	0 %	\$6.902.000,00
98	1337956-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	\$ 5.800.000,00	19 %	0 %	\$6.902.000,00
99	1337955-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	\$ 5.800.000,00	19 %	0 %	\$6.902.000,00
100	1337961-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
101	1337960-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3874.95 del 8/23/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 337432
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retencion IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retencion Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 337432

Fecha de Emisión: 23/08/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 21/09/2021
 Fecha de Suspensión: 22/09/2021
 Página: Página 16 de 18
Total a Pagar: \$ 559.949.077,16

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliete ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
102	1337959-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
103	1337962-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
104	1337843-Appliance Anti Ddos Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 18.172.300,00	\$ 0,00	\$ 18.172.300,00	19 %	0 %	\$21.625.037,00
105	1337842-Appliance Anti Ddos Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 18.172.300,00	\$ 0,00	\$ 18.172.300,00	19 %	0 %	\$21.625.037,00
106	1337844-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 767.500,00	\$ 0,00	\$ 767.500,00	0 %	0 %	\$767.500,00
107	1337848-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3874.95 del 8/23/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 337432
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 337432

Fecha de Emisión: 23/08/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 21/09/2021
 Fecha de Suspensión: 22/09/2021
 Página: Página 17 de 18
Total a Pagar: \$ 559.949.077,16

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
108	1337849-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00
109	1337850-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00
110	1337851-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00
111	1337852-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00
112	1337855-Internet Information Server Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
113	1337856-Internet Information Server Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
114	1337857-Replicacion Geografica de Datos Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 2.440.000,00	\$ 0,00	\$ 2.440.000,00	19 %	0 %	\$2.903.600,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3874.95 del 8/23/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 337432
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retencion IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retencion Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 337432

Fecha de Emisión: 23/08/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 21/09/2021
 Fecha de Suspensión: 22/09/2021
 Página: Página 18 de 18
Total a Pagar: \$ 559.949.077,16

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliete ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
115	1337854-Firewall Nueva Generacion Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 1.558.600,00	\$ 0,00	\$ 1.558.600,00	19 %	0 %	\$1.854.734,00
116	1434123-Experto Master Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 87.880.000,00	\$ 0,00	\$ 87.880.000,00	19 %	0 %	\$104.577.200,0
117	1420923-Backup de Datos Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 6.370.000,00	\$ 0,00	\$ 6.370.000,00	19 %	0 %	\$7.580.300,00
118	1420924-Backup de Datos Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 6.370.000,00	\$ 0,00	\$ 6.370.000,00	19 %	0 %	\$7.580.300,00
119	1420925-Backup de Datos Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 16.660.000,00	\$ 0,00	\$ 16.660.000,00	19 %	0 %	\$19.825.400,00
120	1420926-Servidor de Uso Estandar Servicio del 07/01/2021 al 07/31/2021	1	WSD	\$ 4.750.000,00	\$ 0,00	\$ 4.750.000,00	19 %	0 %	\$5.652.500,00
Total Items:120									

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3874.95 del 8/23/2021.

Factura electrónica.
 Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.
 El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.
CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S) FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 337432
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$	486.886.864,00
IVA:	\$	73.062.213,16
Total Imp. Consumo:	\$	0,00
Total:	\$	559.949.077,16
Total retencion IVA:	\$	0,00
Total Retención ICA:	\$	0,00
Total Retencion Fuente:	\$	0,00
Valor a Pagar:	\$	559.949.077,16



Reporte Mensual
RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA
JUDICATURA





Contenido

1.	INFORMACIÓN TÉCNICA DEL INFORME.....	5
2.	CONCORDANCIA ENTRE LA ORDEN DE COMPRA 566646 Y EL INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MENSUAL.....	6
3.	ALOJAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA.....	14
4.	ALMACENAMIENTO.....	15
5.	BACKUPS.....	16
6.	SERVICIOS POR APLICACIÓN	17
6.1	Portal WEB y Aplicaciones Conexa (infraestructura y aplicación).....	17
6.2	Indicadores Consolidados de Servicios.....	18
7.	GESTIÓN DE GRABACIONES.....	19
ITEM OC	19
7.1	KACTUS	20
7.2	JUSTICIA XXI	21
7.4	SIRNA.....	22
7.5	CONSEJO DE ESTADO	22
7.6	SIDB.....	23
7.7	OTRAS MÁQUINAS VIRTUALES.....	23
8.	ESQUEMA DE SEGURIDAD.....	24
8.1	Inventario de equipos de seguridad perimetral.....	25
8.2	Actualización de Firmware.....	25
9.	Firewall Perimetral.....	26
9.1	Disponibilidad Mensual Firewall Perimetral	27
9.2	Número de Sesiones Firewall Perimetral	27
9.3	Histórico de Sesión Últimos 6 Meses Firewall Perimetral	28
9.4	Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Perimetral.....	28
9.5	Top 10 de Sitios Web por Ancho de Banda Firewall Perimetral	29
9.6	Top 20 de Usuarios por Request Bloqueadas Firewall Perimetral.....	30
9.7	Top 20 de las categorías más bloqueadas Firewall Perimetral.....	31
9.8	Top 20 de Usuarios más activos Firewall Perimetral.....	32

9.9	Top 20 de consumo ancho de banda por IP Firewall Perimetral	33
10.	Tráfico VPN Firewall Perimetral	33
10.1	VPN IPSEC SITE TO SITE Firewall Perimetral	34
10.2	Top 20 de las categorías más Visitadas Firewall Perimetral	34
10.3	Top 10 de intrusiones detectadas por IPS Firewall Perimetral	35
11.	Firewall SEDE PALACIO	36
11.1	Disponibilidad Mensual Firewall Palacio	37
11.2	Número de Sesiones Firewall Palacio	37
11.3	Histórico de Sesiones Últimos 6 meses Firewall Palacio	38
11.4	Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Palacio	39
11.5	Top de IP por Ancho de Banda Firewall Palacio	39
11.6	Top 10 de Sitios Web por Ancho de Banda Firewall Palacio	40
11.7	Top 20 de IP por Request Bloqueadas Firewall Palacio	41
11.8	Top 20 de las categorías más bloqueadas Firewall Palacio	42
11.9	Top 20 de IP más activas Firewall Palacio	42
11.10	Top 20 de las categorías más Visitadas Firewall Palacio	43
11.11	Top 20 de consumo ancho de banda por usuario Firewall Palacio	43
12.	FIREWALL SEDE CAN.....	44
12.3	Histórico de sesiones últimos 6 meses firewall CAN	46
12.4	Aplicaciones y Protocolos por ancho de Banda Firewall CAN	47
12.5	Top de IP por Ancho de Banda Firewall CAN	48
13.	Balanceador de carga FortiADC	48
13.1	JUSTICIA XXI	49
13.2	KACTUS RDP	51
13.3	KACTUS WEB	51
13.4	SIRNA	52
13.5	Consulta De Procesos Nacional Unificada (CPNU)	55
13.6	SIERJU	57
13.7	Liquidador de Sentencia	58
13.8	Consulta Jurisprudencia	59
13.9	API Gestión de Audiencias	60
13.10	Disponibilidad y Performance	61

13.11	Tráfico Web Application Firewall WAF	62
13.12	Web Application Firewall Datacenter Principal IFX	62
13.13	Uso de Políticas de Servidores WAF Principal IFX	62
13.14	Top de peticiones por IP de Origen WAF Principal IFX	63
13.15	Top de peticiones por país WAF Principal IFX	64
13.16	Top de ataques por tipo WAF Principal IFX	65
13.17	Top de ataques por política WAF Principal IFX	65
13.18	Consumo de recursos WAF Principal IFX	66
13.19	Uso de Políticas de Servidores WAF Principal IFX	67
14.	Web Application Firewall Datacenter CAN	67
14.1	Disponibilidad WAF CAN	67
14.2	Top de peticiones por IP de Origen WAF CAN	68
14.3	Top de ataques por tipo WAF CAN	69
14.4	Top de ataques por política WAF CAN	70
14.5	Consumo de recursos WAF CAN	71
15.	Disponibilidad Seguridad Global Mes de Julio	72
15.1	Incidentes y Solicitudes Seguridad Reportadas En El Mes de Julio Anexo	72
15.2	Recomendaciones	73
15.3	Horas Experto	74
15.4	Certificados de seguridad	75
16.	INCIDENTES Y SOLICITUDES	77

1. INFORMACIÓN TÉCNICA DEL INFORME

Nombre	Informe de disponibilidad de servidores y recursos de RAMA JUDICIAL – CONSEJO SUPERIOR DE LA ADJUDICATURA alojados en Infraestructura IFX
Descripción	Este informe visualiza la disponibilidad de los servidores y recursos contratados por RAMA JUDICIAL – CONSEJO SUPERIOR DE LA ADJUDICATURA en Cloud
Finalidad	Puede utilizar este informe para evaluar la disponibilidad de los servidores y recursos
Parámetros	Rango de fechas Período del informe; Mes de JULIO 2021 Fecha de inicio: 1 de JULIO de 2021. Fecha de final: 31 de JULIO de 2021.
Atributos de entrada	<ul style="list-style-type: none">Estado, % Memory Used, CPU LOAD, DISK SPACE USED, Top de Usados.
Tablas vistas o utilizadas	Reporte Mensual RAMA JUDICIAL – CONSEJO SUPERIOR DE LA ADJUDICATURA
Salida	Este informe contiene tablas en las que se Visualizan porcentajes de uso y disponibilidad de las entradas evaluadas para determinar la disponibilidad.
Uso	El documento se genera como parte de la documentación entregada a final de cada mes y compone el esquema de gestión de disponibilidad de los servicios contratados por parte de RAMA JUDICIAL – CONSEJO SUPERIOR DE LA ADJUDICATURA

2. CONCORDANCIA ENTRE LA ORDEN DE COMPRA 566646 Y EL INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MENSUAL

ORDEN DE COMPRA 56646		UBICACIÓN EN EL INFORME		
Ítem	Artículo	Descripción	Numeral	Estado
1	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 1 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M - Cantidad: 2	Alojamiento de infraestructura	3	Activo
2	npn03--Alojamiento de infraestructura - Traslado de Equipos - Oro - Región 2 - U_Rack - Cantidad: 110	Alojamiento de infraestructura	N/A	Terminado
3	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing/Collocation - Energía Adicional KVA - Oro - KVA/M - Cantidad: 4	Alojamiento de infraestructura	3	Activo
4	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing - Full Rack - Oro - Puntos de red: 4 - Capacidad de energía: 4 KVA - Capacidad en unidades: 42 U - Rack/M - Cantidad: 3	Alojamiento de infraestructura	3	Activo
5	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Estándar - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 50TB a <100TB - SCSI a 1 Gbps - Disco Duro SATA a 7200 RPM - RAID: 5 - IOPS READ/WRITE: 80 - GB/Mes - Cantidad: 100000	Almacenamiento	4	Activo
6	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 10TB a <50TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 40000	Almacenamiento	4	Activo
7	npn03--IaaS almacenamiento - Replicación Geográfica de Datos - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 50TB a <100TB - 6 Gbps - Restauración: 4TB / hora - GB/Mes - Cantidad: 50000	Replicación Can -Jupiter Data	8,1	Activo
8	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 10TB a <50TB - Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 1000	Bakups	5	Activo
9	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 1200	Bakups	5	Activo
10	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 1200	Bakups	5	Activo
11	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
12	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
13	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Disponible	N/A	Disponible
14	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Otras MV / MV Seccionales	6,9	Activo
15	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
16	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	EFINOMINA	6,5	Activo
17	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Gestión de grabaciones	6,2	Activo

ORDEN DE COMPRA 56646		UBICACIÓN EN EL INFORME		
Ítem	Artículo	Descripción	Numeral	Estado
18	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
19	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Replicación Can -Jupiter Data	8,1	Activo
20	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
21	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	EFINOMINA	6,5	Activo
22	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
23	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Otras MV / CORE-IMPACT	6,9	Activo
24	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
25	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Otras MV / GESTOR DOCUMENTAL	6,9	Activo
26	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
27	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
28	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
29	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
30	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
31	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
32	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	SIRNA	6,6	Activo
33	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	SIRNA	6,6	Activo
34	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	SIRNA	6,6	Activo
35	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	JXXIWeb	6,4	Activo
36	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	JXXIWeb	6,4	Activo
37	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Portal Consejo de estado	6,7	Activo

ORDEN DE COMPRA 56646		UBICACIÓN EN EL INFORME		
Ítem	Artículo	Descripción	Numeral	Estado
38	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	JXXIWeb	6,4	Activo
39	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Portal Consejo de estado	6,7	Activo
40	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	EFINOMINA	6,5	Activo
41	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	JXXIWeb	6,4	Activo
42	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	EFINOMINA	6,5	Activo
43	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Kactus	6,3	Activo
44	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Kactus	6,3	Activo
45	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Kactus	6,3	Activo
46	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Kactus	6,3	Activo
47	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Kactus	6,3	Activo
48	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	SIBD	6,8	Activo
49	npn03--IaaS Seguridad - Appliance Anti Ddos - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Inspección - 18 Gbps - Paquetes Por Segundo (MPPS) - 15000000 - Mes - Cantidad: 1	ESQUEMA DE SEGURIDAD	7	Activo
50	npn03--IaaS Seguridad - Appliance Anti Ddos - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Inspección - 18 Gbps - Paquetes Por Segundo (MPPS) - 15000000 - Mes - Cantidad: 1	ESQUEMA DE SEGURIDAD	7	Activo
51	npn03--IaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1	ESQUEMA DE SEGURIDAD	7	Activo
52	npn03--IaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1	ESQUEMA DE SEGURIDAD	7	Activo
53	npn03--IaaS Seguridad - Web Aplication Firewall - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Gbps) - 5 - Mes - Cantidad: 1	ESQUEMA DE SEGURIDAD	7	Activo
54	npn03--IaaS Seguridad - Web Aplication Firewall - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Gbps) - 5 - Mes - Cantidad: 1	ESQUEMA DE SEGURIDAD	7	Activo
55	npn03--IaaS Seguridad - Web Aplication Firewall - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Gbps) - 5 - Mes - Cantidad: 1	ESQUEMA DE SEGURIDAD	7	Activo
56	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 100 Gbps - Sesiones Concurrentes - 45000000 - Mes - Cantidad: 1	ESQUEMA DE SEGURIDAD	7	Activo
57	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 100 Gbps - Sesiones Concurrentes - 45000000 - Mes - Cantidad: 1	ESQUEMA DE SEGURIDAD	7	Activo

ORDEN DE COMPRA 56646		UBICACIÓN EN EL INFORME		
Ítem	Artículo	Descripción	Numeral	Estado
58	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 70 Gbps - Sesiones Concurrentes - 20000000 - Mes - Cantidad: 1	ESQUEMA DE SEGURIDAD	7	Activo
59	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 70 Gbps - Sesiones Concurrentes - 20000000 - Mes - Cantidad: 1	ESQUEMA DE SEGURIDAD	7	Activo
60	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 500 Gbps - Sesiones Concurrentes - 150000000 - Mes - Cantidad: 1	ESQUEMA DE SEGURIDAD	7	Activo
61	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 500 Gbps - Sesiones Concurrentes - 150000000 - Mes - Cantidad: 1	ESQUEMA DE SEGURIDAD	7	Activo
62	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	JXXIWeb	6,4	Activo
63	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
64	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
65	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
66	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
67	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Kactus	6,3	Activo
68	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Kactus	6,3	Activo
69	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	SIRNA	6.6	Activo
70	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	SIRNA	6.6	Activo
71	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	JXXIWeb	6,4	Activo
72	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	JXXIWeb	6,4	Activo
73	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	JXXIWeb	6,4	Activo
74	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
75	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
76	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
77	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
78	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo

ORDEN DE COMPRA 56646		UBICACIÓN EN EL INFORME		
Ítem	Artículo	Descripción	Numeral	Estado
79	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
80	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	SIBD	6,8	Activo
81	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	EFINOMINA	6,5	Activo
82	npn03--PaaS - MySQL Enterprise Community Edition - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - 7.2x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Disponible	N/A	Disponible
83	npn03--PaaS - MySQL Enterprise Community Edition - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - 7.2x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Disponible	N/A	Disponible
84	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
85	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
86	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	Kactus	6,3	Activo
87	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	Kactus	6,3	Activo
88	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	Kactus	6,3	Activo
89	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	Kactus	6,3	Activo
90	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
91	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
92	npn03--PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	Kactus	6,3	Activo
93	npn03--PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	Kactus	6,3	Activo
94	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
95	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
96	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
97	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal WEB y AC	6,1	Activo
98	npn03--Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 80	Servicios complementarios EJRLB	n/a	Terminado
99	npn03--Servicios Complementarios - Servicios de Preparación para Migración - Oro - Alta - Hora/M - Cantidad: 1984	Migración	n/a	Terminado
100	npn03--Servicios Complementarios - Certificado Digital Sitio Seguro - Varios Servidores - 2 años - Instalar en ambientes Windows, Linux, Unix, Solaris, HP-UX, AIX. - SSL Avanzado EV - U_Mes - Cantidad: 5	Servicios complementarios Portal WEB	8	Activo

ORDEN DE COMPRA 56646		UBICACIÓN EN EL INFORME		
Ítem	Artículo	Descripción	Numeral	Estado
101	npn03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 320	Servicios complementarios Portal WEB	n/a	Terminado
102	npn03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 80	Servicios complementarios Portal WEB	n/a	Terminado
103	npn03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	Servicios complementarios Portal WEB	n/a	Terminado
104	npn03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	Servicios complementarios Proyectado	n/a	No utilizado
105	npn03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	Servicios complementarios EJRLB	n/a	Terminado
106	npn03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 240	Servicios complementarios EJRLB	n/a	Terminado
107	npn03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	ESQUEMA DE SEGURIDAD	7	Activo
108	npn03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	ESQUEMA DE SEGURIDAD	7	Activo
109 (1/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6	Otras MV / Logs bases de datos EPMS	6,9	Activo
109 (2/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
109 (3/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
109 (4/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6	Otras MV / DAU REPLICACIÓN	6,9	Activo
109 (5/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
109 (6/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
110 (1/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
110 (2/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
110 (3/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
110 (4/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
110 (5/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
110 (6/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
110 (7/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8	SIRNA	6.6	Activo

ORDEN DE COMPRA 56646		UBICACIÓN EN EL INFORME		
Ítem	Artículo	Descripción	Numeral	Estado
110 (8/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
111 (1/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
111 (2/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8	SIRNA	6,6	Activo
111 (3/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
111 (4/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8	EFINOMINA	6,5	Activo
111 (5/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8	Disponible	N/A	Disponible
111 (6/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8	Disponible	N/A	Disponible
111 (7/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8	Disponible	N/A	Disponible
111 (8/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8	Disponible	N/A	Disponible
112	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
113	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Virtual - Oro - Hosting Virtual - Rol de Firewall - 1,5 Gbps - Sesiones Concurrentes - 900000 - Mes - Cantidad: 1	Replicación Geográfica Jupiter Data Bogotá - Barranquilla	8,2	Activo
114	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	Gestión de grabaciones	6,2	Activo
115	npn03--IaaS almacenamiento - Replicación Geográfica de Datos - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 50TB a <100TB - 6 Gbps - Restauración: 4TB / hora - GB/Mes - Cantidad: 20000	Replicación Geografica Jupiter Data Bogotá - Barranquilla	8,2	Activo
116	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 3	DRP (1)	10	Contingencia
117	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 3	DRP (2)	10	Contingencia
118	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 9	DRP (1)	10	Contingencia
119	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 9	DRP (2)	10	Contingencia
120	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 14	DRP (1)	10	Contingencia
121	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 14	DRP (2)	10	Contingencia

ORDEN DE COMPRA 56646		UBICACIÓN EN EL INFORME		
Ítem	Artículo	Descripción	Numeral	Estado
122	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 3	DRP (1)	10	Contingencia
123	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 3	DRP (2)	10	Contingencia
124	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 4	DRP (1)	10	Contingencia
125	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 4	DRP (2)	10	Contingencia
126	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 400000	Almacenamiento	4	Activo
127	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	Almacenamiento	4	Activo
128	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	Almacenamiento	4	Activo
129	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	Almacenamiento	4	Activo
130	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	Almacenamiento	4	Activo
131	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	Almacenamiento	n/a	Por Aprovisionar
132	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	Almacenamiento	n/a	Por Aprovisionar
133	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	Almacenamiento	n/a	Por Aprovisionar
134	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	Almacenamiento	n/a	Por Aprovisionar
135	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	Almacenamiento	n/a	Por Aprovisionar
136	npn03--IVA	n/a	n/a	n/a
137	npn03--Instalación	n/a	n/a	n/a
138	S1-IT-NP-IA-6-66 Backup de Datos - Cantidad: 130000	Bakups	5	Activo
139	S1-IT-NP-IA-6-69 Backup de Datos - Cantidad: 130000	Bakups	5	Activo
140	S1-IT-NP-IA-6-81 Backup de Datos - Cantidad: 340000	Bakups	5	Activo
141	S1-IT-NP-IP-6-25 Servidor de Uso Básico - Crecimiento Vertical RAM - Cantidad: 500	Recursos adicionales	11	Activo
142	S1-IT-NP-SC-10-1 Horas Experto Master - Cantidad: 520	Portal WEB y AC	6,1	Activo

3. ALOJAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
1	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 1 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M - Cantidad: 2
3	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing/Collocation - Energía Adicional KVA - Oro - KVA/M - Cantidad: 4
4	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing - Full Rack - Oro - Puntos de red: 4 - Capacidad de energía: 4 KVA - Capacidad en unidades: 42 U - Rack/M - Cantidad: 3

Infraestructura utilizada para la ubicación de los equipos de conectividad y la infraestructura de Oracle que se encuentra en calidad de housing.

RESERVADO ESPACIO	
DATACENTER	JUNIPER DATA - TORRE CENTRAL
GABINETE	R29 – R30 – R31

SID	SERVICIO	DETALLE
1337717	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing - Full Rack -2305018	R29 Oracle,
1337718	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing - Full Rack -2305018	R30 Oracle
1337719	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing - Full Rack -2305018	R31 seguridad y Conectividad
1337720	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing/Collocation - Energía Adicional KVA -2305028	Energía adicional para Oracle.
1337715	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing - Cross Conexión-2304812	Cross conexión para conectividad con LUMEN
1337716	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing - Cross Conexión-2304812	Cross conexión para conectividad con LUMEN

4. ALMACENAMIENTO

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
5	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Estándar - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 50TB a <100TB - SCSI a 1 Gbps - Disco Duro-SATA a 7200 RPM - RAID: 5 - IOPS READ/WRITE: 80 - GB/Mes - Cantidad: 100000
6	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 10TB a <50TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 40000
126	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 400000
127	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000
128	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000
129	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000
130	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000

El almacenamiento adicional presentado a las Máquina Virtuales de conformidad con las solicitudes de la Entidad, con corte a 30 de julio de 2021 (JULIO) es de : **1.455,042 TB**

El ítem 130 que corresponde a 200 TB fue entregado de manera anticipada por solicitud de la Entidad el 1 de julio de 2021.

La información se encuentra detallada en el anexo "Inventario Servicios CSJ_JULIO 2021.xls" hoja "ALMACENAMIENTO".

5. BACKUPS

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
8	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 10TB a <50TB - Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 1000
9	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 1200
10	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 1200
138	S1-IT-NP-IA-6-66 Backup de Datos - Cantidad: 130000
139	S1-IT-NP-IA-6-69 Backup de Datos - Cantidad: 130000
140	S1-IT-NP-IA-6-81 Backup de Datos - Cantidad: 340000

Actualmente los Backups se ejecutan sobre 100 Máquina virtuales, se encuentran excluidas de toma de copias de respaldo las unidades de almacenamiento que contienen formatos de video (gestión de grabaciones) las demás MV tienen respaldos que se ejecutan con periodicidad diaria, semanal y mensual y que atienden a las diferentes políticas acordadas entre la Entidad e IFX.

Los detalles de la ejecución de backups se encuentra en el correspondiente anexo de distribución de Backups y en la hoja de backups del anexo **"Inventario Servicios CSJ_ JULIO 2021.xls"**

VM Name	VPG Name	Direction	Peer Site	Protection Status	Used Storage	Actual RPO
1337739_CS.JPROC02	1424279_CS.J_PROC_03 (4)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	87.7 GB	13 sec
1337729_CS.JNGINX01	1424279_CS.J_PORTALWEB_01 (4)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	52.4 GB	8 sec
1337779_CS.JPROCDB05	1424279_CS.J_PROC_01 (4)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	270 GB	8 sec
1337777_CS.JPROCDB03	1424279_CS.J_PROC_01 (4)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	266 GB	8 sec
1337776_CS.JPROCDB02	1424279_CS.J_PROC_01 (4)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	280 GB	8 sec
1337778_CS.JPROCDB04	1424279_CS.J_PROC_01 (4)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	271 GB	8 sec
1337794_CS.JPROCWEB02	1424279_CS.J_PROC_02 (2)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	145 GB	8 sec
1337793_CS.JPROCWEB01	1424279_CS.J_PROC_02 (2)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	146 GB	8 sec
1337746_CS.JCLUSTER03	1424279_CS.J_PROC_03 (4)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	690 GB	13 sec
1337766_CS.JPROCRS01	1424279_CS.J_PROC_03 (4)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	110 GB	13 sec
1337768_CS.JPROCDB01	1424279_CS.J_PROC_03 (4)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	655 GB	13 sec
1337775_XXIWB03	1424279_CS.J_XXIDB_02 (1)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	10.3 TB	8 sec
1337784_FIRELBD1	1424279_CS.J_XXIDB_03 (1)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	21.6 TB	23 sec
1337767_CS.JJURISDB01	1424279_CS.J_PORTALDB_01 (2)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	305 GB	13 sec
1337754_CS.J-CKV-CEWEB3	1424279_CS.J_CXVWEB_01 (1)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	203 GB	8 sec
1337750_VWCRR02	1424279_1337776_CS.JSIRNA_01 (4)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	89.5 GB	7 sec
1337753_XXIWIAPP2	1424279_1337776_CS.JXXIAPP_01 (2)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	78.6 GB	7 sec
1337752_XXIWIAPP1	1424279_1337776_CS.JXXIAPP_01 (2)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	83.5 GB	7 sec
1337773_XXIWB01	1424279_CS.J_XXIDB_01 (1)	→	DC-IFX BAQ	Not Meeting SLA	15.7 TB	N/A

1337765_CS_JPORTALDB01	1424279_CS_JPORTALDB_01 (2)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	2.95 TB	7 sec
1337747_CS_JPORTALREP01	1424279_CS_JPORTALWEB_01 (4)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	4.35 TB	7 sec
1337799_CS_JLIQSETWEB01	1424279_CS_JPORTALWEB_01 (4)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	93.6 GB	7 sec
1337788_CS_JPORTALWEB02	1424279_CS_JPORTALWEB_02 (4)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	164 GB	7 sec
1337787_CS_JPORTALWEB01	1424279_CS_JPORTALWEB_02 (4)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	164 GB	7 sec
1337789_CS_JPORTALWEB03	1424279_CS_JPORTALWEB_02 (4)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	146 GB	7 sec
1337790_CS_JPORTALWEB04	1424279_CS_JPORTALWEB_02 (4)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	148 GB	7 sec
1337728_CS_JCXV-RELAY01	1424279_CS_JPORTALWEB_01 (4)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	90.2 GB	7 sec
1337771_VWSORA04	1424279_1337776_CS_JSIRNA_02 (1)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	1.70 TB	2 sec
1337772_VWSORA05	1424279_1337776_CS_JSIRNA_03 (1)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	2.42 TB	7 sec
1337835_VWSHRA01	1424279_1337776_CS_JSIRNA_01 (4)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	498 GB	7 sec
1337751_VWSHRA02	1424279_1337776_CS_JSIRNA_01 (4)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	391 GB	7 sec
1337749_VWCRR01	1424279_1337776_CS_JSIRNA_01 (4)	→	DC-IFX BAQ	Meeting SLA	170 GB	7 sec

6. SERVICIOS POR APLICACIÓN

6.1 Portal WEB y Aplicaciones Conexas (infraestructura y aplicación)

ITEM OC	DESCRIPCIÓN	APLICACIÓN A LA QUE PERTENECE
11	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	
12	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	
22	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	
27	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	
28	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	
29	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estándar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	
30	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estándar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	
63	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	
64	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	
65	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	

66	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	
74	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	
75	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	
76	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	
77	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	
78	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	
79	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	
84	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	
85	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	
90	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	
91	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	
94	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	
95	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	
96	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	
97	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	
142	S1-IT-NP-SC-10-1 Horas Experto Master - Cantidad: 520	Transversal a todas a Portal Web de la Rama Judicial y aplicaciones Conexas

6.2 Indicadores Consolidados de Servicios

El documento anexo “**Informes de Servicio CSJ 01 Julio a 31 Julio del 2021**” resume las principales actividades en la provisión de los servicios de Soporte técnico para Consejo Superior de la Judicatura durante el periodo 01 Julio a 31 Julio del 2021.

7. GESTIÓN DE GRABACIONES

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
15	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
17	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
18	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
20	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
24	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
26	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
31	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
109 (2/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6
109 (3/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6
109 (5/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6
109 (6/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6
110 (1/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
110 (2/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
110 (3/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
110 (4/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
110 (5/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
110 (6/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
110 (8/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
111 (1/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8
111 (3/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8
112	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1

114

npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1

Nota: Los detalles de la prestación de servicios durante el mes se registran de manera consolidada en el anexo de tickets del mes y los casos relevantes o indisponibilidades se presentan en el correspondiente anexo.

Los datos de disponibilidad de la infraestructura se adjuntan en el anexo “**Datos Estadísticos de Disponibilidad por Aplicación**”

7.1 KACTUS

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
43	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
44	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
45	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
46	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
47	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
67	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
68	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
86	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1
87	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1
88	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1
89	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1
92	npn03--PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1
93	npn03--PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1

Nota: Los detalles de la prestación de servicios durante el mes se registran de manera consolidada en el anexo de tickets del mes y los casos relevantes o indisponibilidades se presentan en el correspondiente anexo.

7.2 JUSTICIA XXI

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
35	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
36	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
38	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
41	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
62	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
71	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
72	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
73	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1

Nota: Los detalles de la prestación de servicios durante el mes se registran de manera consolidada en el anexo de tickets del mes y los casos relevantes o indisponibilidades se presentan en el correspondiente anexo.

Los datos de disponibilidad de la infraestructura se adjuntan en el anexo "**Datos Estadísticos de Disponibilidad por Aplicación**"

7.3 EFINOMINA

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
16	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
21	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
40	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
42	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
81	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
111 (4/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8

Nota: Los detalles de la prestación de servicios durante el mes se registran de manera consolidada en el anexo de tickets del mes y los casos relevantes o indisponibilidades se presentan en el correspondiente anexo.

Los datos de disponibilidad de la infraestructura se adjuntan en el anexo "**Datos Estadísticos de Disponibilidad por Aplicación**"

7.4 SIRNA

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
32	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
33	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
34	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
69	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
70	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
110 (7/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
111 (2/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8

Nota: Los detalles de la prestación de servicios durante el mes se registran de manera consolidada en el anexo de tickets del mes y los casos relevantes o indisponibilidades se presentan en el correspondiente anexo.

Los datos de disponibilidad de la infraestructura se adjuntan en el anexo "**Datos Estadísticos de Disponibilidad por Aplicación**"

7.5 CONSEJO DE ESTADO

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
37	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
39	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1

Nota: Los detalles de la prestación de servicios durante el mes se registran de manera consolidada en el anexo de tickets del mes y los casos relevantes o indisponibilidades se presentan en el correspondiente anexo.

Los datos de disponibilidad de la infraestructura se adjuntan en el anexo "**Datos Estadísticos de Disponibilidad por Aplicación**"

7.6 SIDB

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
48	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
80	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1

Nota: Los detalles de la prestación de servicios durante el mes se registran de manera consolidada en el anexo de tickets del mes y los casos relevantes o indisponibilidades se presentan en el correspondiente anexo.

Los datos de disponibilidad de la infraestructura se adjuntan en el anexo **“Datos Estadísticos de Disponibilidad por Aplicación”**

7.7 OTRAS MÁQUINAS VIRTUALES

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
14	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
23	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
25	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
109 (1/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6
109 (4/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6

Nota: Los detalles de la prestación de servicios durante el mes se registran de manera consolidada en el anexo de tickets del mes y los casos relevantes o indisponibilidades se presentan en el correspondiente anexo.

Los datos de disponibilidad de la infraestructura se adjuntan en el anexo **“Datos Estadísticos de Disponibilidad por Aplicación”**

8. ESQUEMA DE SEGURIDAD

ITEM OC	DESCRIPCIÓN	SEDE DE UBICACIÓN
49	nnp03--IaaS Seguridad - Appliance Anti Ddos - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Inspección - 18 Gbps - Paquetes Por Segundo (MPPS) - 15000000 - Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
50	nnp03--IaaS Seguridad - Appliance Anti Ddos - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Inspección - 18 Gbps - Paquetes Por Segundo (MPPS) - 15000000 - Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
51	nnp03--IaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
52	nnp03--IaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
53	nnp03--IaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Gbps) - 5 - Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
54	nnp03--IaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Gbps) - 5 - Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
55	nnp03--IaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Gbps) - 5 - Mes - Cantidad: 1	Datacenter CAN
56	nnp03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 100 Gbps - Sesiones Concurrentes - 45000000 - Mes - Cantidad: 1	Datacenter CAN
57	nnp03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 100 Gbps - Sesiones Concurrentes - 45000000 - Mes - Cantidad: 1	Datacenter CAN
58	nnp03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 70 Gbps - Sesiones Concurrentes - 20000000 - Mes - Cantidad: 1	Palacio de Justicia
59	nnp03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 70 Gbps - Sesiones Concurrentes - 20000000 - Mes - Cantidad: 1	Palacio de Justicia
60	nnp03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 500 Gbps - Sesiones Concurrentes - 150000000 - Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
61	nnp03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 500 Gbps - Sesiones Concurrentes - 150000000 - Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
107	nnp03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	Transversales a servicios de SP
108	nnp03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	Transversales a servicios de SP

8.1 Inventario de equipos de seguridad perimetral

A continuación, se presenta el inventario de Equipos de seguridad administrados por IFX Networks:

N°	Descripción	Hostname	Serial	SID	Ubicación	Version Firmware
1	Fortigate 3960E HA	FTG_CSJ_DC_TC_MASTER	FG39E6T019900243	1337759	DC IFX	v6.4.3
		FTG_CSJ_DC_TC_SLAVE	FG39E6T019900232	1337760	DC IFX	v6.4.3
2	FORTIADC	FADC_CSJ_TC_MASTER	FAD1KFT619000064	1337785	DC IFX	v6.0.1
		FADC_CSJ_TC_SLAVE	FAD1KFT619000069	1337786	DC IFX	v6.0.1
3	FortiWeb 3000E HA	FortiWeb	FV-3KETE20000039	1337757	DC IFX	v6.39
		FortiWeb	FV-3KETE20000037	1337758	DC IFX	v6.39
4	Fortigate 1500D HA	FGT_1500D_CSJ_PALACIO_M	FG1K5DT919801522	1337763	PALACIO	v6.4.2
		FGT_1500D_CSJ_PALACIO_S	FG1K5DT919801659	1337764	PALACIO	v6.4.2
5	Fortigate 3401E	CSJ_3401E_CAN_M	FG34E1TB20900083	1337761	CAN	v6.4.2
		CSJ_3401E_CAN_S	FG34E1TB20900105	1337762	CAN	v6.4.2
6	FortiWeb 3000E	WAF_CAN	FV-3KETE20000033	1337841	CAN	V6.30
7	FortiDDos	CSJ_FDDoS_MASTER	FI-1KB3917000011	1337842	DC IFX	v5.3.1
		CSJ_FDDoS_SLAVE	FI-1KB3916000017	1337843	DC IFX	v5.3.1

8.2 Actualización de Firmware

Se está realizando plan de actualización de los dispositivos de seguridad.

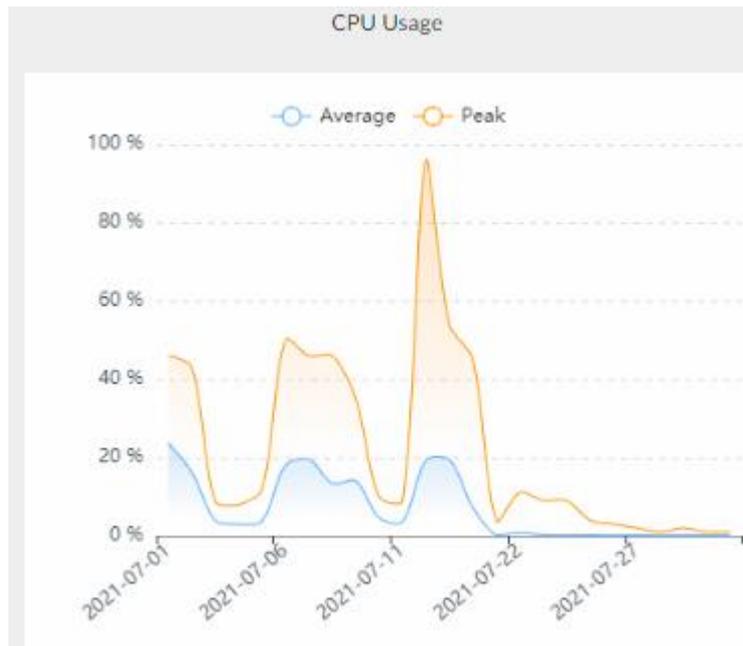
Equipos	Versión Firmware	Fecha de Ejecucion	version a Actualizar
FortiWeb-3000E CAN	6.30, build1049	6/07/2021	6.3.11
FortiGate 3401E CAN	v6.4.2 build1723	13/07/2021	Ultima recomendada por fabricante
FortiGate 1500D PALACIO	v6.4.2 build1723	Por Definir	Ultima recomendada por fabricante
Forti ADC TORRE CENTRAL	v6.0.1 build0047	Por Definir	Ultima recomendada por fabricante
FortiDDos	v5.3.1, build0206	Por Definir	Ultima recomendada por fabricante
FortiGate 3960E TORRE CENTRAL	v6.4.3 build1778	Por Definir	Ultima recomendada por fabricante
FortiWeb-3000E TORRE CENTRAL	6.39, build1117	Por Definir	Ultima recomendada por fabricante

Nota sobre respaldos: Se realiza el Backup de la configuración de los equipos administrados los viernes de cada semana. Estas copias de seguridad están almacenadas en OneDrive de la cuenta residentes de seguridad.

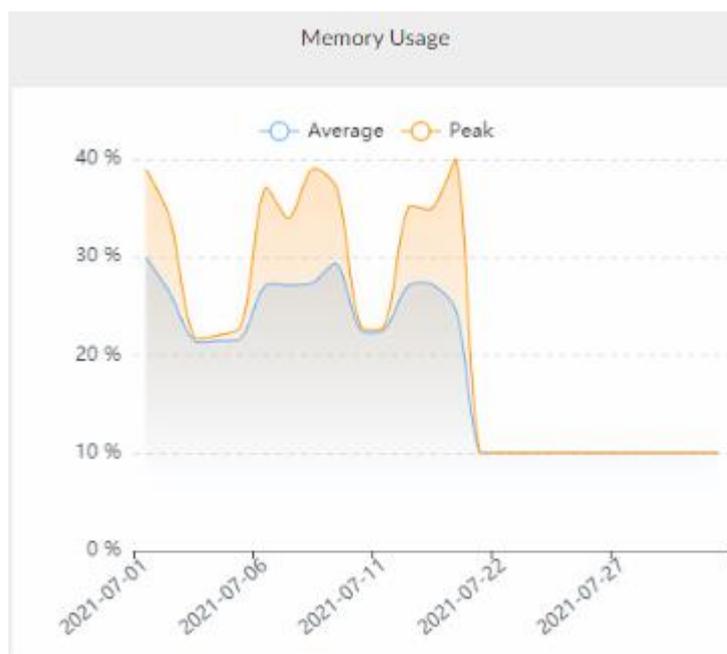
A continuación, se presenta las variables de desempeño de las plataformas administradas tales como uso de CPU, Memoria, Sesiones concurrentes.

9. Firewall Perimetral

Consumo CPU



Memoria Firewall Perimetral



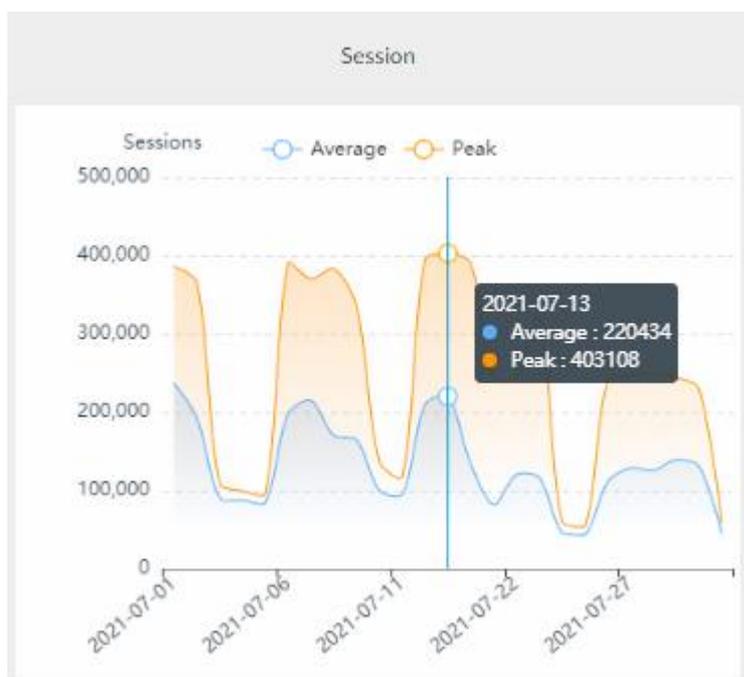
9.1 Disponibilidad Mensual Firewall Perimetral

Durante el mes de julio se evidencia disponibilidad del 100 %, para el firewall de Torre Central, la caída de servicio visualizada el 26 de Julio entre las 10:42 Horas y las 13:32 Horas en la gráfica corresponde a una falla en el hardware de uno de los equipos de comunicación que afecto el tráfico desde la plataforma de Monitoreo Orion hacia los equipos monitoreados, este equipo, durante el evento funcionó correctamente, se adjunta RFO del evento (Anexo seg -RFO indisponibilidad 26072021.pdf).



9.2 Número de Sesiones Firewall Perimetral

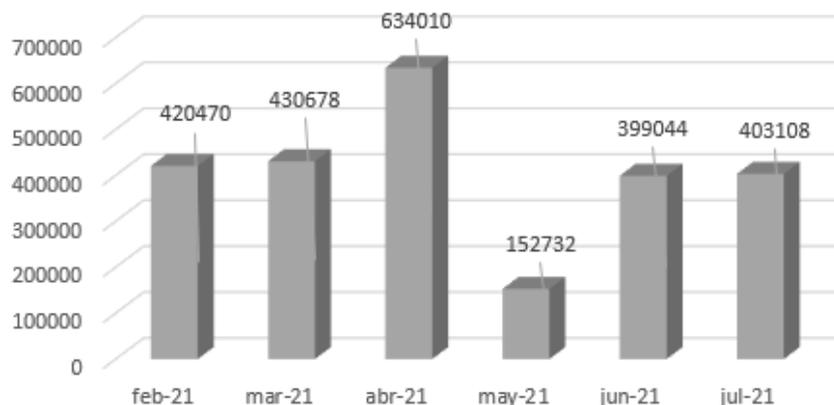
Durante el mes de Julio se presenta un máximo de 403108 sesiones concurrentes, valor que se encuentra dentro del rango de sesiones concurrentes soportadas por el equipo Fortinet FG-3900E de 160 Millones.



9.3 Histórico de Sesión Últimos 6 Meses Firewall Perimetral

MES	SESIONES
feb-21	420470
mar-21	430678
abr-21	634010
may-21	152732
jun-21	399044
jul-21	403108

SESIONES CONCURRENTES FW TORRE CENTRAL



9.4 Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Perimetral

El siguientes es el TOP 10 de aplicaciones y protocolos con mayor tráfico y numero de sesiones en los cuales se pueden evidenciar que la aplicación con mayor consumo de ancho de banda es HTTPS y Microsoft. SharePoint en el firewall de perimetral.

Top de aplicaciones por ancho de banda.

#	Application	Bandwidth	Sent	Received
1	HTTPS			48.34 TB
2	Microsoft.SharePoint			31.09 TB
3	Microsoft-Office365			11.67 TB
4	Microsoft.Outlook.Office.365			8.43 TB
5	HTTPS_lifsize			4.97 TB
6	SSL			4.58 TB
7	Microsoft.Portal			4.53 TB
8	OneDrive			4.24 TB
9	RDP			3.63 TB
10	Microsoft.Office.Online			3.57 TB

Top de aplicaciones por sesiones.

#	Application	Sessions
1	MS.Windows.Update	217,977,664
2	Microsoft.Portal	163,779,394
3	HTTPS	119,044,224
4	HTTP	102,862,431
5	SSL	85,253,047
6	DNS	85,188,704
7	Microsoft.Authentication	35,144,577
8	Microsoft.Office.365.Portal	33,559,590
9	Microsoft.Office.Online	28,401,980
10	Google.Services	26,494,707

Top de IP por Ancho de Banda

El Top de IP por ancho de banda es obtenido de forma mensual indicando los 10 usuarios con mayor tráfico tanto entrante como saliente correspondiente al mes de Julio 2021. En los primeros lugares, aparece las IP 172.27.64.17 que pertenece a la red de Cicero 1337741-S01HST-GGBOTRP, la IP 172.17.201.3 que pertenece a IPs de los WAF y en tercer lugar la IP 172.27.64.2 que pertenece a un servidor de la red de Cicero 1337748-S01001-CS01.

Top IP by Bandwidth

#	IP	Bandwidth	Sent	Received
1	172.27.64.17	18.90 TB		
2	172.17.201.3	5.86 TB		
3	172.27.64.2	5.58 TB		
4	172.27.64.8	2.14 TB		
5	172.16.40.197	1.34 TB		
6	172.27.64.7	1.32 TB		
7	172.27.64.30	1.05 TB		
8	172.27.64.28	1,006.42 GB		
9	190.27.178.246	919.92 GB		
10	192.168.209.61	725.65 GB		

9.5 Top 10 de Sitios Web por Ancho de Banda Firewall Perimetral

A continuación, se muestra el Top 10 de sitios web por ancho de banda con el mayor consumo de ancho de banda, correspondiente al mes de Julio de 2021.

Top de sitios web por ancho de banda.

#	Site	Category	Bandwidth
1	etbcsj-my.sharepoint.com		1.32 TB
2	outlook-1.cdn.office.net		833.76 GB
3	browser.pipe.aria.microsoft.com		591.85 GB
4	watson.telemetry.microsoft.com		408.52 GB
5	update.eset.com		325.17 GB
6	etbcsj.sharepoint.com		300.94 GB
7	outlook.office365.com		297.61 GB
8	excel.officeapps.live.com		287.25 GB
9	modernb.akamai.odsp.cdn.office.net		278.45 GB
10	attachments.office.net		251.51 GB

Se observa que los sitios web que manejan más tráfico son:

- **etbcsj-my.sharepoint.com**, con 1.32 TB, de tráfico mensual. Corresponde al SharePoint de la Consejo Superior de la Judicatura.
- **outlook-1.cdn.office.net** con 834 Gigas de tráfico mensual Corresponde al sitio web de Microsoft Outlook
- **browser.pipe.aria.microsoft.com** Con 591 Gigas de tráfico mensual. Corresponde al sitio web utilizado por Microsoft Azure.

9.6 Top 20 de Usuarios por Request Bloqueadas Firewall Perimetral

Un request es toda solicitud que se observa en el Firewall y se presenta cuando un usuario intenta ingresar a un portal o aplicativo por medio de protocolos HTTP y HTTPS ya sea a través de su navegador por medio de algún aplicativo en sus equipos.

A continuación, se muestra el Top 20 de IP con mayor número de request bloqueadas durante el Mes de Julio 2021.

#	IP	Requests
1	172.27.64.16	6,625,880
2	172.27.64.9	3,799,695
3	172.27.64.10	3,664,006
4	172.16.120.128	482,292
5	10.1.2.25	298,467
6	10.1.2.147	275,998
7	172.27.64.11	234,982
8	192.168.71.68	132,687
9	10.1.2.146	113,053
10	10.1.2.81	108,848
11	172.27.64.19	88,402
12	172.16.108.105	64,425
13	172.27.90.150	56,768
14	172.26.176.6	55,412
15	172.16.12.30	51,909
16	172.16.36.208	51,881
17	172.27.121.198	51,161
18	172.16.13.46	48,775
19	192.168.199.32	47,049
20	172.25.138.141	46,740

De acuerdo con la tabla anterior podemos observar las IP con más solicitudes bloqueadas hacia internet son:

- 172.27.64.16 – RED CICERO
- 172.27.64.9 – RED CICERO
- 172.27.64.10- RED CICERO
- 172.16.120.128- RED MPLS-Meta, Villavicencio; Palacio de Justicia
- 10.1.2.25 – PORTAL_ABTY

Es necesario verificar si estos usuarios están intentando realizar consultas a destinos no permitidos por el perfil de acceso aprobado por el CSJ o conexiones a destinos maliciosos en segundo plano, o si se trata de algún software malicioso que esté realizando este tipo de peticiones.

9.7 Top 20 de las categorías más bloqueadas Firewall Perimetral

A continuación se muestra las categorías que más fueron bloqueadas durante el mes de julio 2021. Donde se puede evidenciar que la categoría con mayor número de bloqueos fue la categoría Information Technology, en segundo plano Información and Computer Security y en tercer plano la categoría sin categorización.

Top 20 Most Blocked Categories

#	Category	Requests
1	Information Technology	2,221,129
2	Information and Computer Security	2,143,890
3	Streaming Media and Download	1,090,914
4	Internet Radio and TV	847,562
5	Unrated	701,608
6	Games	633,887
7	Social Networking	153,613
8	Remote Access	69,462
9	Entertainment	39,835
10	Search Engines and Portals	29,935
11	Society and Lifestyles	19,136
12	Malicious Websites	13,995
13	Pornography	10,628
14	Proxy Avoidance	10,080
15	Content Servers	8,005
16	Peer-to-peer File Sharing	5,092
17	Newly Observed Domain	4,185
18	Folklore	3,452
19	Instant Messaging	3,136
20	Gambling	2,360

9.8 Top 20 de Usuarios más activos Firewall Perimetral

A continuación, se muestra las IP con mayor número de peticiones, durante el mes de Julio 2020.

#	IP	Requests
1	172.16.206.105	10,671,559
2	172.16.182.15	6,571,100
3	192.168.56.98	5,544,312
4	172.16.40.165	5,106,809
5	172.18.2.117	3,652,843
6	172.16.12.30	3,625,279
7	172.16.62.99	3,395,020
8	172.18.136.240	3,370,443
9	172.16.144.31	3,163,039
10	172.16.108.105	3,055,262
11	172.16.36.206	2,854,017
12	192.168.213.193	2,624,073
13	172.16.86.6	2,500,043
14	192.168.55.15	2,253,087
15	172.16.122.66	2,133,919
16	172.16.120.190	2,127,721
17	192.168.61.75	1,720,177
18	192.168.15.95	1,484,410
19	192.168.221.4	1,397,669
20	172.16.84.120	1,271,378

9.9 Top 20 de consumo ancho de banda por IP Firewall Perimetral

A continuación se muestra el top 20 de consumo de ancho de banda, donde se evidencia que la IP 172.27.64.17 pertenece a la red de CICERO la cual obtuvo el mayor consumo 18.90 TB durante el mes de julio 2021.

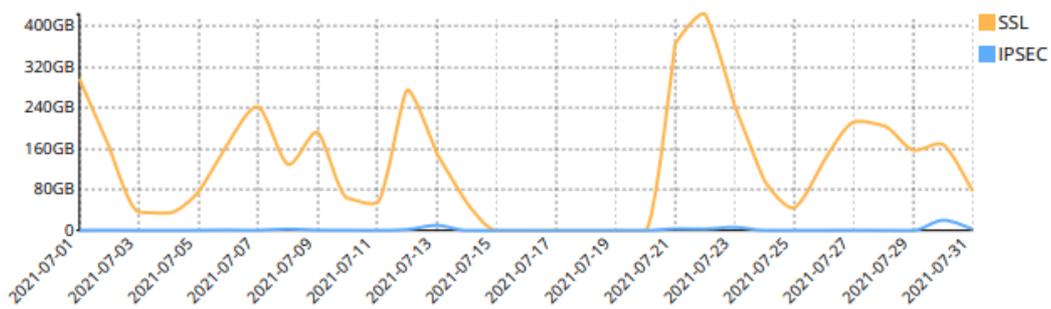
Top IP by Bandwidth

#	IP	Bandwidth	Sent	Received
1	172.27.64.17			18.90 TB
2	172.17.201.3			5.86 TB
3	172.27.64.2			5.58 TB
4	172.27.64.8			2.14 TB
5	172.16.40.197			1.34 TB
6	172.27.64.7			1.32 TB
7	172.27.64.30			1.05 TB
8	172.27.64.28			1,006.42 GB
9	190.27.178.246			919.92 GB
10	192.168.209.61			725.65 GB

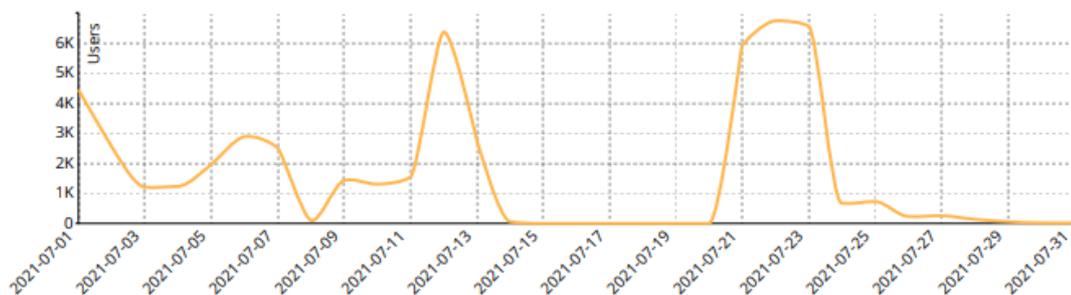
10. Tráfico VPN Firewall Perimetral

Esta grafica muestra el tráfico de VPN SSL y IPSEC durante el mes de julio 2021, donde se puede observar que el mayor consumo de tráfico fue ocasionado por la VPN SSL por el acceso remoto de los usuarios por contingencia a la pandemia.

VPN Traffic Usage Trend



VPN User Logins



En esta grafica se puede observar el top 10 de los usuarios conectados a la VPN SSL C2S con relación al ancho de banda de consumo a través de la VPN.

#	User	VPN Type	Devices	Last Connected	Connected From	Bytes(Sent/ Received)	# of Connections	Duration
1	epenabeja	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-07-31 11:13:49	181.137.131.121	181.71.21 191.7 GB/5.1 GB	43	9d 2h 32m 26s
2	ibetanpc	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-07-31 12:29:22	179.32.161.191	179.32.1 6.8 GB/46.6 GB	53	6d 23h 55m 20s
3	jbrachod	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-07-28 15:54:07	167.0.44.62	167.0.47 24.6 GB/568.1 MB	60	2d 4h 55m 53s
4	digitalizacion	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-07-31 14:59:01	190.144.128.221	190.144 23.5 GB/559.3 MB	56	13d 2h 37m 02s
5	jlopezt	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-07-27 16:35:59	181.236.162.30	186.114 23.2 GB/784.3 MB	19	1d 12h 29m 50s
5	ebernalg@cendoj.	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-07-30 16:09:44	186.155.68.252	186.28.4 22.1 GB/655.9 MB	25	2d 9h 26m 53s
7	ysalinac	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-07-30 16:08:15	181.53.96.78	Calli Colombia 18.4 GB/1.0 GB	34	3d 16h 26m 50s
3	j50pcbt@cendoj.	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-07-30 16:37:38	186.29.247.202	186.30.2 10.5 GB/8.6 GB	36	3d 2h 8m 44s
7	rarrictl	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-07-30 15:33:58	181.236.172.215	186.112 17.2 GB/1.2 GB	44	3d 11h 13m 13s
10	dladinoc	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-07-30 18:53:35	181.53.12.164	181.53.1 17.4 GB/942.6 MB	63	6d 9h 28m 39s

10.1 VPN IPSEC SITE TO SITE Firewall Perimetral

A continuación, se muestra el consumo de ancho de banda de las VPN Ipvsec Site to Site configuradas actualmente.

# Site-to-Site IPsec Tunnel	Bandwidth	Sent	Received
1 VPN_Tierras		40.84 GB	
2 VPN_ORACLE		13.27 GB	
3 VPN_AZURE		2.99 GB	
4 VPN_FISCALIA		51.18 MB	
5 VPN_INPEC		30.63 MB	

10.2 Top 20 de las categorías más Visitadas Firewall Perimetral

A continuación, se muestra las categorías más visitadas por los usuarios durante el mes de julio 2021. Donde se evidencia que la única categoría visitadas son Information Technology la cual es comúnmente visitada en un ambiente laboral.

# Category	Requests
1 Information Technology	36,824,166
2 Override_permitidas	4

10.3 Top 10 de intrusiones detectadas por IPS Firewall Perimetral

Esta grafica muestra el top de las intrusiones detectadas en el mes de julio las cuales se encuentran en modo bloqueo en el perfil de IPS.

Intrusions Detected

#	Attack Name	Severity	CVE-ID	Counts
1	tcp_src_session	Critical		246,005
2	ip_src_session	Critical		48,367
3	tcp_syn_flood	Critical		39,549
4	tcp_dst_session	Critical		27,654
5	ip_dst_session	Critical		27,493
6	tcp_port_scan	Critical		10,531
7	Ramnit.Botnet	Critical		2,199
8	PHPUnit.Eval-stdin.PHP.Remote.Code.Execution	Critical	CVE-2017-9841	1,526
9	WSHRAT.Botnet	Critical		1,475
10	WIFICAM.P2P.GoAhead.Multiple.Remote.Code.Execution	Critical	CVE-2017-8221,CVE-2017-8223,CVE-2017-8225,CVE-2017-18377	536

Botnet C&C

#	C&C IP	Hostname	Counts
1	181.141.3.23		11,850
2	186.85.86.49	duckdns[dot]org	1,475
3	82.112.184.197		747
4	18.235.92.123		731
5	54.227.98.220		721
6	151.80.13.34	pppfinder[dot]jicu	282
7	181.49.85.74		206
8	172.17.201.48	190[dot]217[dot]24[dot]33	176
9	200.83.148.79	dyndns[dot]org	136
10	172.17.201.11		20

Botnet Victims

#	Victim Name (or IP)	Counts
1	172.25.64.188	11,850
2	192.168.212.235	2,199
3	172.27.101.11	1,475
4	192.168.120.29	206
5	66.240.205.34	203
6	47.50.253.241	176
7	172.27.127.207	139
8	172.16.134.212	136
9	172.27.127.214	97
10	172.27.127.212	40
11	195.133.40.227	16
12	74.102.39.43	14
13	172.16.8.141	14
14	31.210.20.100	12
15	212.192.241.87	12
16	106.75.123.95	11
17	172.26.94.9	7
18	159.65.103.161	5

Se recomienda realizar validación con ayuda de los ingenieros seccionales de los equipos con las siguientes IPs, ya que presentan gran cantidad de detecciones a redes Botnet, validar que tenga un Antivirus instalado, que las firmas se encuentren actualizadas y validar que este no tenga software malicioso no autorizado por la entidad.

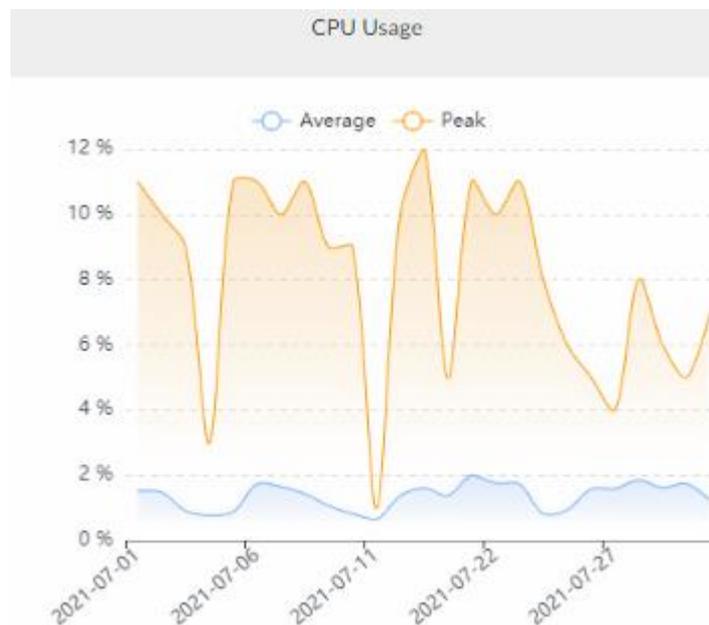
- 172.25.64.188 - Casanare, Aguazul; Despachos judiciales.
- 192.168.212.235 - Putumayo, Mocoa; Palacio de Justicia.
- 172.27.101.11 - Atlántico, Sabanalarga; Juzgado Promiscuo Municipal.
- 192.168.120.29 - Santander, Bucaramanga; Juzgados penales para Adolescentes.
- 172.27.127.207 - Cundinamarca, Anolaima, Juzgado Promiscuo municipal.

Malware Detected

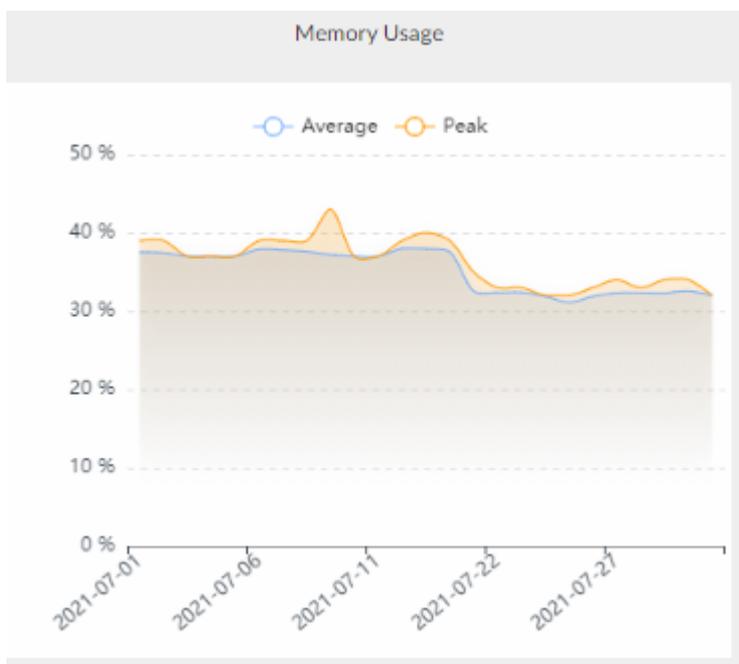
#	Malware Name	Malware Type	Counts
1	Riskware/Generic.H2	Spyware	891
2	W32/Agent.Hltr	Virus	35
3	Android/Clicker.MR!tr	Virus	21
4	Android/Agent.DK!tr	Virus	14
5	HTML/Refresh.250Ctr	Virus	9
6	HTML/Phish!tr	Virus	6
7	Riskware/IObit	Spyware	6
8	Riskware/WinDivert_A	Spyware	5
9	Android/Hiddad.AEV!tr	Virus	4
10	Adware/Mocen!Android	Adware	3

11. Firewall SEDE PALACIO

Consumo CPU Firewall Palacio



Consumo Memoria Firewall Palacio



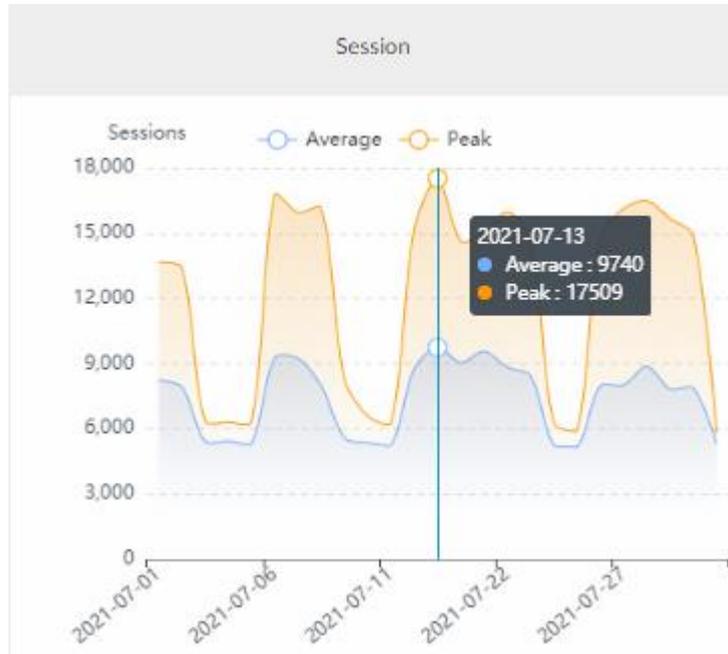
11.1 Disponibilidad Mensual Firewall Palacio

Durante el mes de julio se evidencia disponibilidad del 100 %, para el firewall de Palacio central, la caída de servicio visualizada el 26 de Julio entre las 10:42 Horas y las 13:32 Horas en la gráfica corresponde a una falla en el hardware de uno de los equipos de comunicación que afecto el tráfico desde la plataforma de Monitoreo Orion hacia los equipos monitoreados, este equipo, durante el evento funcionó correctamente, se adjunta RFO del evento (Anexo seg -RFO indisponibilidad 26072021.pdf).



11.2 Número de Sesiones Firewall Palacio

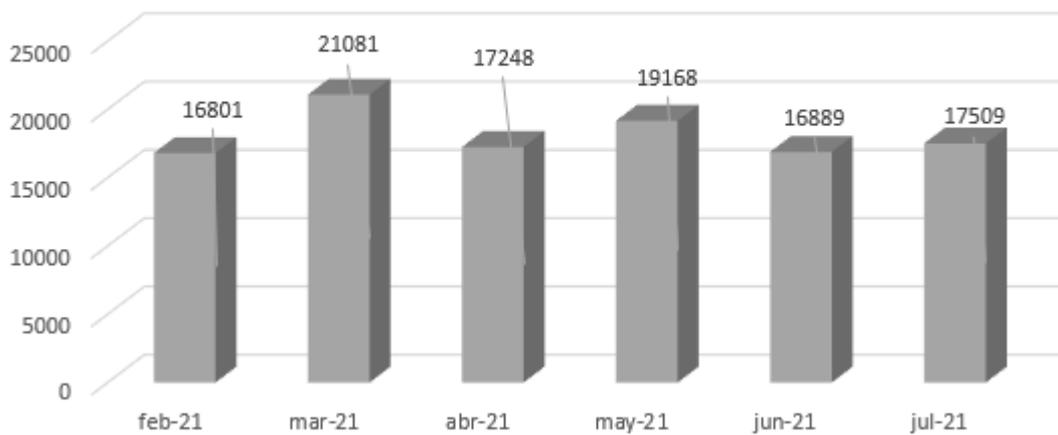
Durante el mes de julio se presenta un máximo de 17509 sesiones concurrentes, valor que se encuentra dentro del rango de sesiones concurrentes soportadas por el equipo Fortinet FG-1500D (12 Millones).



11.3 Histórico de Sesiones Últimos 6 meses Firewall Palacio

MES	SESIONES
feb-21	16801
mar-21	21081
abr-21	17248
may-21	19168
jun-21	16889
jul-21	17509

SESIONES CONCURRENTES FW PALACIO



11.4 Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Palacio

El siguientes es el TOP 10 de aplicaciones y protocolos con mayor tráfico y numero de sesiones en los cuales se pueden evidenciar que la aplicación con mayor consumo de ancho de banda es Microsoft. SharePoint, Microsoft.Outlook.Office.365 y HTTPS_BROWSER en el firewall de PALACIO.

Top de aplicaciones por ancho de banda.

Top Applications by Bandwidth

#	Application	Bandwidth	Sent	Received
1	Microsoft.SharePoint			2.19 TB
2	Microsoft.Outlook.Office.365			772.25 GB
3	HTTPS.BROWSER			510.71 GB
4	OneDrive			499.72 GB
5	Microsoft.Portal			255.34 GB
6	Skype_Video			173.53 GB
7	HTTP.BROWSER			163.90 GB
8	Microsoft.Office.Online			132.62 GB
9	MS.Windows.Update			125.11 GB
10	Google.Services			95.20 GB

Top de aplicaciones por sesiones.

Top Applications by Sessions

#	Application	Sessions
1	MS.Windows.Update	12,210,654
2	Microsoft.Portal	11,546,645
3	HTTP.BROWSER	4,427,832
4	HTTPS.BROWSER	3,726,044
5	SSL	2,334,480
6	Microsoft.Authentication	1,891,993
7	Google.Services	1,651,744
8	Microsoft.Office.Online	1,152,057
9	Microsoft.Outlook.Office.365	1,085,520
10	Microsoft.Office.365.Portal	1,078,567

11.5 Top de IP por Ancho de Banda Firewall Palacio

El Top de IP por ancho de banda es obtenido de forma mensual indicando los 10 usuarios con mayor tráfico tanto entrante como saliente correspondiente al mes de julio 2021. En los primeros lugares, aparece las IPs:

- 172.28.54.9- VLAN usuarios Consejo de estado
- 172.16.5.28- Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia, Calle 12 # 7-65
- 172.16.7.180- Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia, Calle 12 # 7-65
- 172.16.4.200-Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia, Calle 12 # 7-65
- 172.16.6.32- Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia, Calle 12 # 7-65.

Top IP by Bandwidth

#	IP	Bandwidth	Sent	Received
1	172.28.54.9		749.26 GB	
2	172.16.5.28		689.83 GB	
3	172.16.7.180		96.31 GB	
4	172.16.4.200		89.48 GB	
5	172.16.6.32		65.60 GB	
6	172.16.6.105		61.38 GB	
7	172.16.6.67		54.32 GB	
8	172.16.6.43		52.94 GB	
9	172.16.6.50		49.42 GB	
10	172.16.7.3		48.62 GB	

11.6 Top 10 de Sitios Web por Ancho de Banda Firewall Palacio

A continuación, se muestra el Top 10 de sitios web por ancho de banda con el mayor consumo de ancho de banda, correspondiente al mes de julio de 2021.

Top de sitios web por ancho de banda.

#	Site	Category	Bandwidth
1	watson.telemetry.microsoft.com		36.90 GB
2	etbcsj-my.sharepoint.com		26.20 GB
3	edgedl.me.gvt1.com	Information Technology	21.60 GB
4	update.eset.com		20.85 GB
5	outlook-1.cdn.office.net		20.44 GB
6	outlook.office365.com		14.70 GB
7	browser.pipe.aria.microsoft.com		12.06 GB
8	definitionupdates.microsoft.com		10.09 GB
9	ststgdoc7.blob.core.windows.net		10.07 GB
10	backup.googleapis.com	Information Technology	9.41 GB

Se observa que los sitios web que manejan más tráfico son:

- **watson.telemetry.microsoft.com**, con 37 Gigas de tráfico mensual. Corresponde al sitio web de Microsoft.
- **edgedl.me.gvt1.com**, con 29 Gigas de tráfico mensual. Corresponde al sitio web utilizado por extensión de Google.
- **etbcsj-my.sharepoint.com**, con 26 Gigas de tráfico mensual. Corresponde al SharePoint de la Consejo Superior de la Judicatura.

11.7 Top 20 de IP por Request Bloqueadas Firewall Palacio

Un request es toda solicitud que se observa en el Firewall y se presenta cuando un usuario intenta ingresar a un portal o aplicativo por medio de protocolos HTTP y HTTPS ya sea a través de su navegador por medio de algún aplicativo en sus equipos.

A continuación, se muestra el Top 20 de IP con mayor número de request bloqueadas durante el Mes de julio 2021.

#	IP	Requests
1	172.17.80.122	142,901
2	172.17.80.92	58,627
3	172.17.80.40	47,283
4	172.17.80.147	30,933
5	172.17.80.135	30,614
6	172.17.80.134	27,224
7	172.17.82.117	21,638
8	192.168.6.28	17,571
9	172.17.80.217	17,191
10	172.16.4.14	15,270
11	172.17.80.37	13,594
12	172.17.80.72	13,374
13	172.16.5.1	11,282
14	172.17.82.111	10,905
15	172.17.80.113	9,904
16	172.17.80.23	9,579
17	172.17.80.86	9,375
18	192.168.6.26	9,227
19	172.17.80.85	8,447
20	172.16.6.234	7,325

De acuerdo con la tabla anterior podemos observar las IP con más solicitudes bloqueadas hacia internet son las siguientes y pertenecen a la red de la MPL del cliente sede Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia, Calle 12 # 7-65.

172.17.80.122 - Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia.

172.17.80.92 - Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia.

172.17.80.40 - Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia.

172.17.80.147 - Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia.

172.17.80.135 - Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia.

Es necesario verificar estas IP a que sedes pertenecen y validar si están intentando realizar consultas a destinos no permitidos por el perfil de acceso aprobado por el CSJ o conexiones a destinos maliciosos en segundo plano, o si se trata de algún software malicioso que esté realizando este tipo de peticiones.

11.8 Top 20 de las categorías más bloqueadas Firewall Palacio

A continuación se muestra las categorías que más fueron bloqueadas durante el mes de julio 2021 en el firewall Palacio. Donde se puede evidenciar que la categoría con mayor número de bloqueos fue la categoría Streaming Media and Download en segundo plano categorías Juegos y tercera Sin categorización.

Top 20 Most Blocked Categories

#	Category	Requests
1	Streaming Media and Download	625,664
2	Games	130,239
3	Unrated	76,323
4	Social Networking	73,623
5	Entertainment	25,289
6	Remote Access	23,560
7	Malicious Websites	4,922
8	Gambling	2,899
9	Newly Observed Domain	2,536
10	Phishing	2,313
11	Peer-to-peer File Sharing	2,008
12	Pornography	855
13	Proxy Avoidance	677
14	Dating	642
15	Society and Lifestyles	467
16	Newsgroups and Message Boards	196
17	Folklore	155
18	Lingerie and Swimsuit	143
19	Other Adult Materials	64
20	Illegal or Unethical	63

11.9 Top 20 de IP más activas Firewall Palacio

A continuación, se muestra las IP con mayor número de peticiones, durante el mes de julio 2020.

#	IP	Requests
1	172.16.6.25	1,709,647
2	172.16.6.177	687,303
3	172.16.6.19	445,962
4	172.16.4.89	303,894
5	172.16.6.221	249,452
6	172.16.6.137	240,151
7	172.16.6.18	177,786
8	172.16.5.138	162,324
9	192.168.2.71	150,922
10	172.16.5.77	141,972
11	172.16.4.107	141,450
12	172.16.5.62	129,967
13	172.16.6.121	128,951
14	172.16.6.16	127,505
15	172.16.6.140	126,859
16	172.16.6.161	121,147
17	172.16.5.46	120,791
18	172.16.4.59	118,871
19	172.16.4.66	117,192
20	172.16.6.136	114,325

11.10 Top 20 de las categorías más Visitadas Firewall Palacio

A continuación de muestra las categorías más visitadas por los usuarios durante el mes de julio 2021 en el firewall Palacio. Donde se evidencia que las categorías comúnmente visitadas en un ambiente laboral como Information Technology, Search Engines and Portals y Business.

Top 20 Most Visited Categories

#	Category	Requests
1	Information Technology	5,323,504
2	Search Engines and Portals	1,700,501
3	Business	339,841
4	Information and Computer Security	180,037
5	Web Analytics	67,504
6	Web-based Applications	22,306
7	Finance and Banking	20,765
8	Online Meeting	14,787
9	Government and Legal Organizations	14,637
10	Secure Websites	1,193
11	Web Hosting	841
12	Armed Forces	341
13	General Organizations	126

11.11 Top 20 de consumo ancho de banda por usuario Firewall Palacio

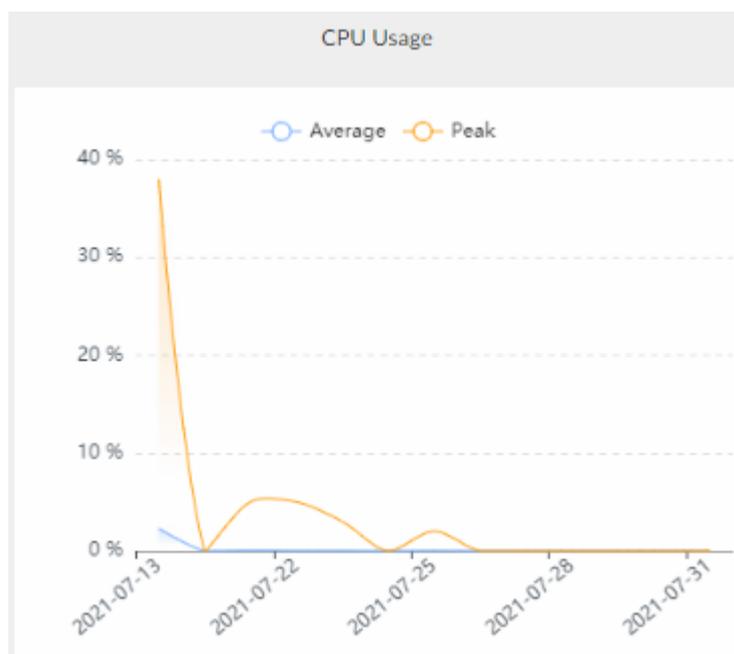
A continuación de muestra el top 20 de consumo de ancho de banda, donde se evidencia que la IP 172.28.54.9 pertenece a la red de MPLS-VLAN usuarios Consejo de estado, la cual obtuvo el mayor consumo 749GB durante el mes de julio 2021.

Top IP by Bandwidth

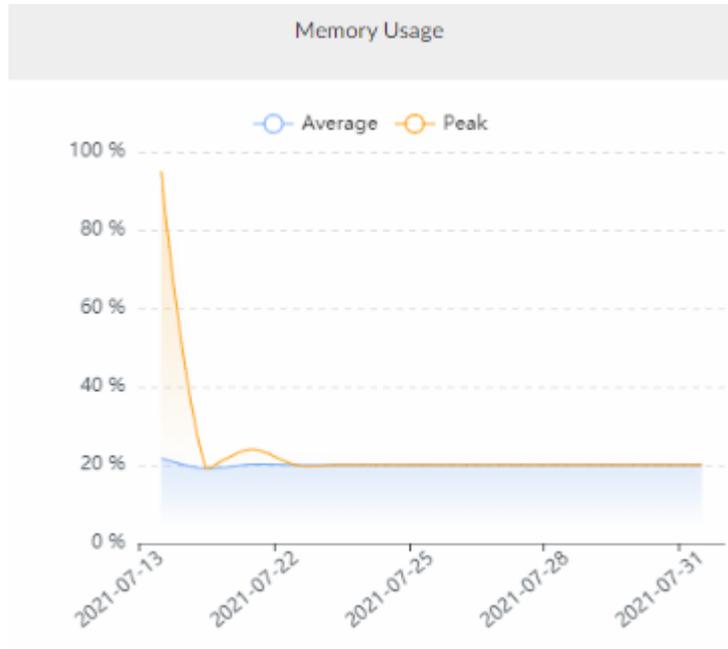
#	IP	Bandwidth	Sent	Received
1	172.28.54.9		749.26 GB	
2	172.16.5.28		689.83 GB	
3	172.16.7.180		96.31 GB	
4	172.16.4.200		89.48 GB	
5	172.16.6.32		65.60 GB	
6	172.16.6.105		61.38 GB	
7	172.16.6.67		54.32 GB	
8	172.16.6.43		52.94 GB	
9	172.16.6.50		49.42 GB	
10	172.16.7.3		48.62 GB	

12. FIREWALL SEDE CAN

Consumo CPU Firewall CAN



Consumo memoria Firewall CAN



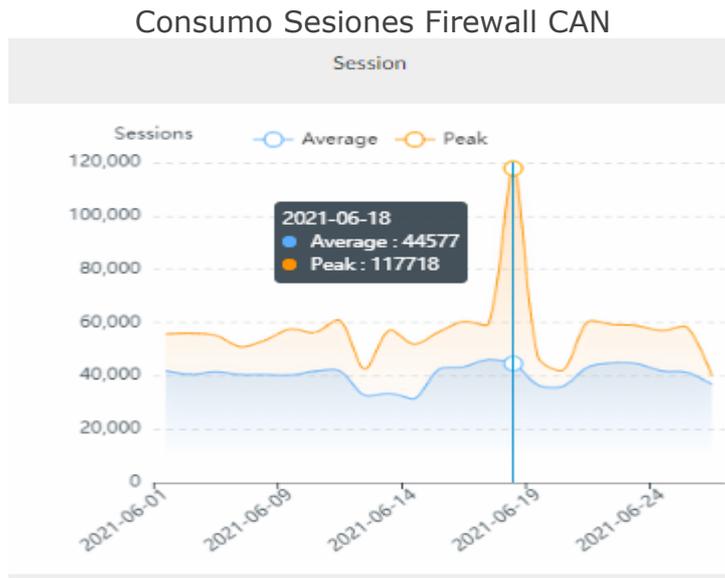
12.1 Disponibilidad Mensual Firewall Can

Durante el mes de julio se evidencia disponibilidad del 100 %, para el firewall de CAN, la caída de servicio visualizada el 26 de Julio entre las 10:42 Horas y las 13:32 Horas en la gráfica corresponde a una falla en el hardware de uno de los equipos de comunicación que afecto el tráfico desde la plataforma de Monitoreo Orion hacia los equipos monitoreados, este equipo, durante el evento funcionó correctamente, se adjunta RFO del evento (Anexo seg -RFO indisponibilidad 26072021.pdf). La caída del día 29/07/2021 corresponde a una falla en los canales de Century MPLS e Internet que afecto el acceso al firewall del CAN.



12.2 Número de Sesiones Firewall Can

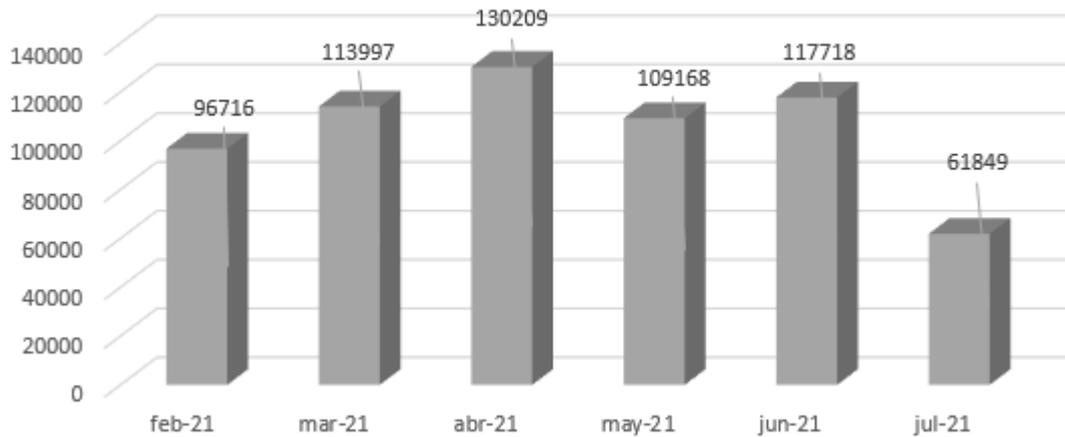
Durante el mes Julio se presenta un máximo de 61849 sesiones concurrentes. El rango de sesiones concurrentes soportadas por el equipo Fortinet FortiGate 3401E (50 Millones).



12.3 Histórico de sesiones últimos 6 meses firewall CAN

MES	SESIONES
feb-21	96716
mar-21	113997
abr-21	130209
may-21	109168
jun-21	117718
jul-21	61849

SESIONES CONCURRENTES FW CAN



12.4 Aplicaciones y Protocolos por ancho de Banda Firewall CAN

El siguientes es el TOP 10 de aplicaciones y protocolos con mayor tráfico y numero de sesiones en los cuales se pueden evidenciar que la aplicación con mayor consumo de ancho de banda es HTTPS, SMB y HTTP en el firewall de CAN, vale a aclarar que este firewall no maneja la navegación de los usuarios, el tráfico de navegación es soportado por el firewall perimetral.

Top de aplicaciones por ancho de banda.

Top Applications by Bandwidth

#	Application	Bandwidth	Sent	Received
1	HTTPS		919.39 GB	
2	HTTP		553.09 GB	
3	SYSLOG		465.78 GB	
4	SMB		241.51 GB	
5	udp/3389		173.49 GB	
6	tcp/3056		118.18 GB	
7	TCP/8080		81.72 GB	
8	MS-SQL		65.07 GB	
9	tcp/56439		48.72 GB	
10	tcp/8530		42.13 GB	

Top de aplicaciones por sesiones.

El siguientes es el TOP 10 de aplicaciones por sesiones con mayor tráfico en los cuales se pueden evidenciar que la aplicación con mayor cantidad de sesiones en el firewall del CAN es protocolo DNS seguido de SYSLOG y HTTPS.

Top Applications by Sessions

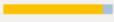
#	Application	Sessions
1	DNS	23,227,260
2	SYSLOG	21,584,977
3	HTTPS	4,493,456
4	LDAP_UDP	2,291,128
5	DCE-RPC	2,097,073
6	HTTP	1,937,114
7	SMB	1,791,037
8	KERBEROS	1,195,395
9	TCP/8080	841,128
10	tcp/3260	754,395

12.5 Top de IP por Ancho de Banda Firewall CAN

El Top de IP por ancho de banda es obtenido de forma mensual indicando los 10 IP con mayor tráfico tanto entrante como saliente correspondiente al mes de Julio 2021. En los primeros lugares, aparece las IP correspondiente a las redes LAN.

- 172.17.202.2 – Data Center CAN
- 10.101.250.4 – Data Center CAN
- 192.168.209.61 – Data Center CAN
- 192.168.213.156 – Data Center CAN
- 172.17.201.3 – Data Center CAN

Top IP by Bandwidth

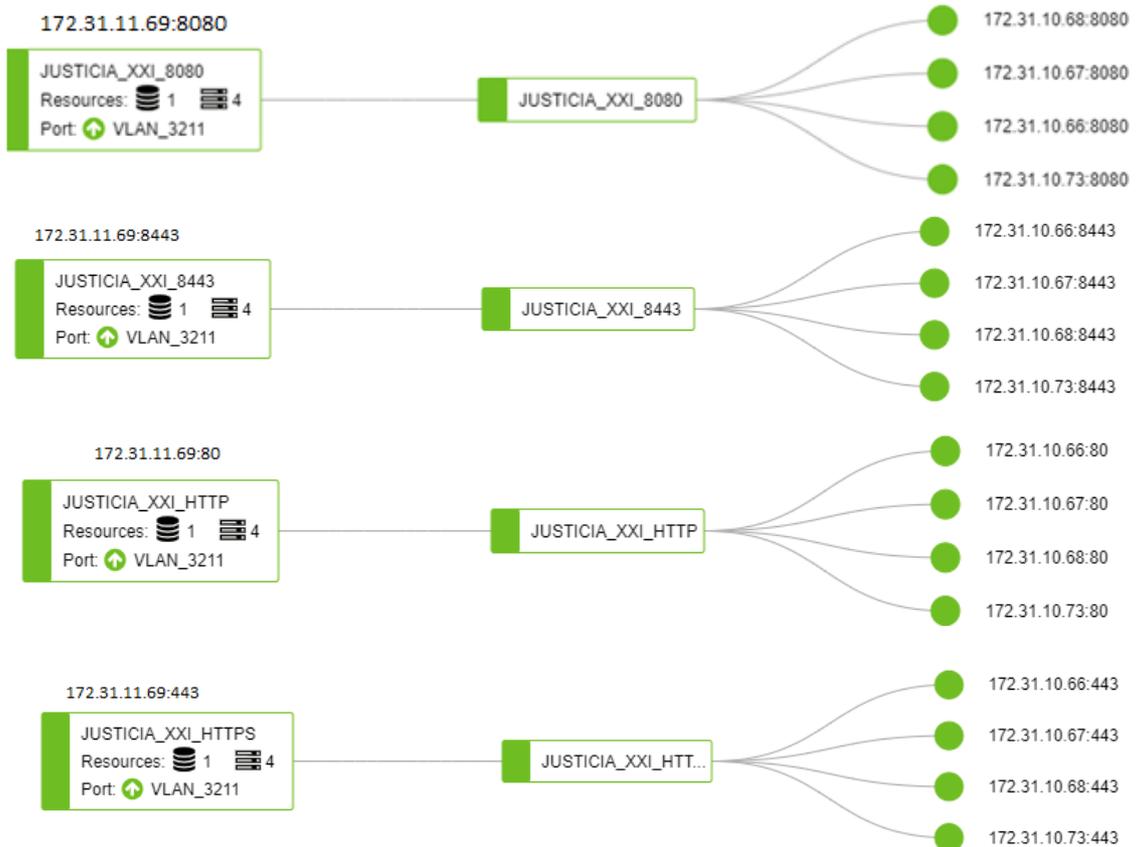
#	IP	Bandwidth	Sent	Received
1	 172.17.202.2			2.31 TB
2	 10.101.250.4			528.30 GB
3	 192.168.209.61			244.65 GB
4	 192.168.213.156			48.78 GB
5	 172.17.201.3			37.15 GB
6	 192.168.213.13			30.53 GB
7	 192.168.209.152			28.49 GB
8	 192.168.213.11			26.28 GB
9	 192.168.209.102			25.74 GB
10	 172.16.4.121			24.89 GB

13. Balanceador de carga FortiADC

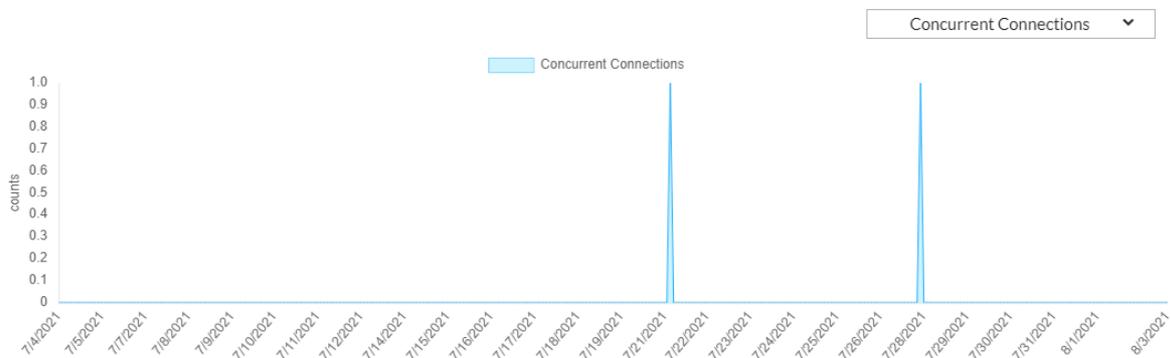
A continuación, se observan los diferentes servicios balanceados. Se debe tener en cuenta que a finales del mes de noviembre se presentaron inconvenientes con el manejo del tráfico SSL en el FortiADC, se debió pasar el balanceo de algunos servicios al WAF y al Firewall. Este inconveniente fue solucionado a finales del mes de diciembre 2020 y el balanceo de algunas aplicaciones ya fueron devueltas al FortiADC, sin embargo, se encuentra pendiente la aprobación de los administradores de las aplicaciones que aún faltan por regresar el balanceo a este dispositivo.

13.1 JUSTICIA XXI

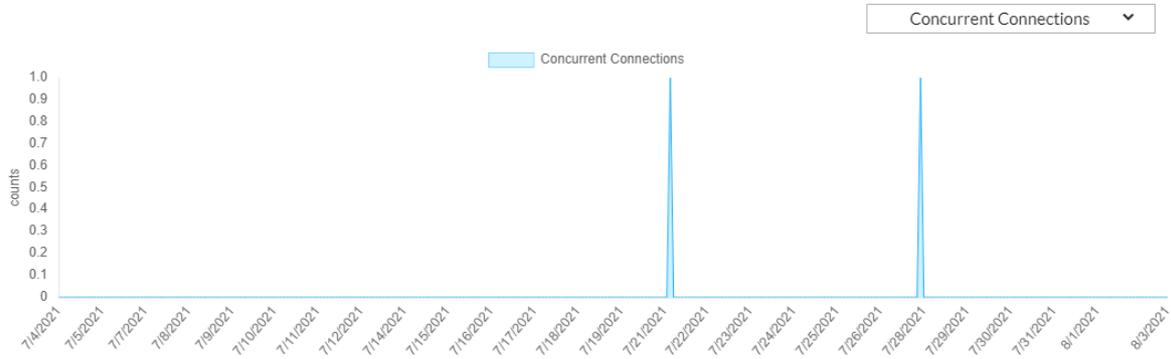
A continuación, se observan los Virtual Server de los servicios del ADC.



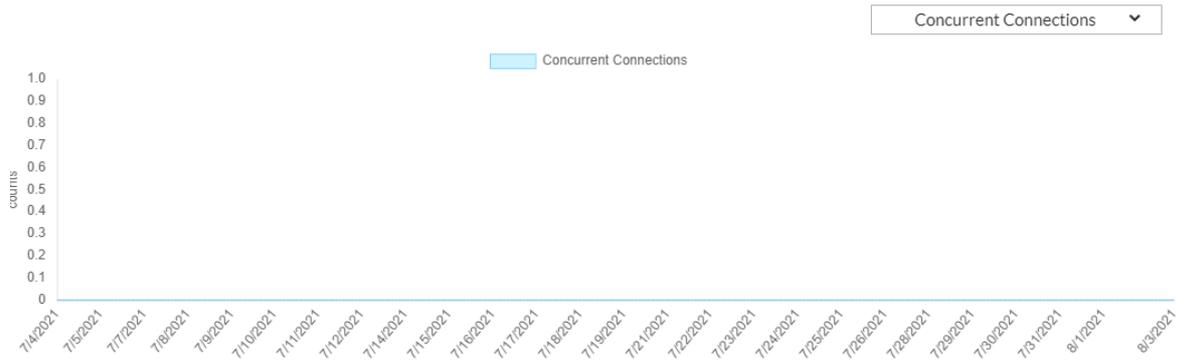
Conexiones concurrentes Virtual Server Justicia XXI 80



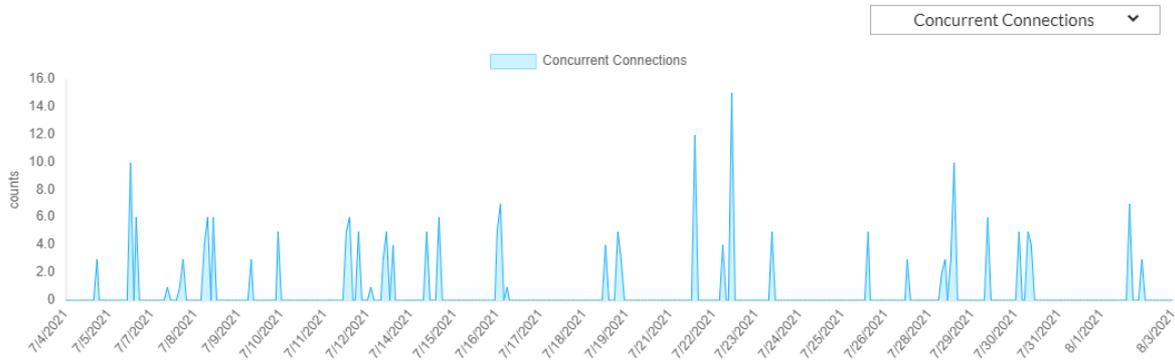
Conexiones concurrentes Virtual Server Justicia XXI 443



No se observa tráfico del puerto 8080.



Conexiones concurrentes Virtual Server Justicia XXI 8443



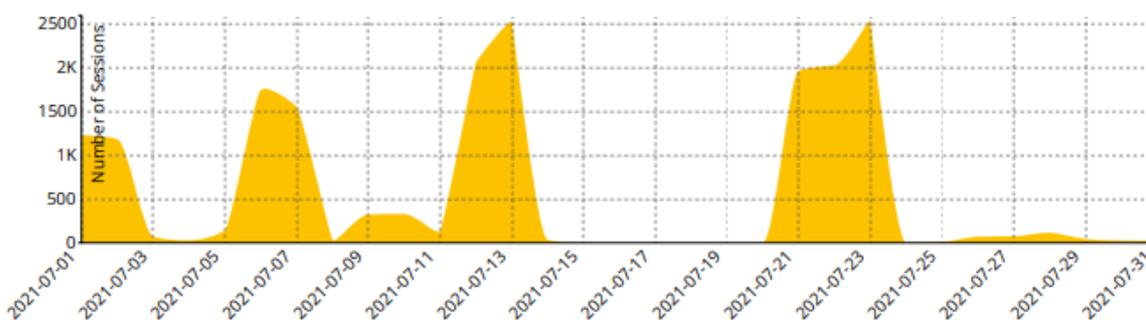
13.2 KACTUS RDP

El balanceo de esta aplicación se está realizando en el Firewall.

Configuración balanceo Kactus RDP Firewall

Real Server	Status	Mode	Monitor Events	Active Sessions	RTT	Bytes Processed
10.114.5.38:3389	Up	Active	0	0	<1 second(s)	1.57 GB
10.114.5.22:3389	Up	Active	0	45	<1 second(s)	157.00 GB
10.114.5.24:3389	Up	Active	0	0	<1 second(s)	6.66 GB
10.114.5.25:3389	Up	Active	0	52	<1 second(s)	140.53 GB
10.114.5.34:3389	Up	Active	0	2	<1 second(s)	15.93 GB

A continuación, se observa el número de sesiones concurrentes para este aplicativo.

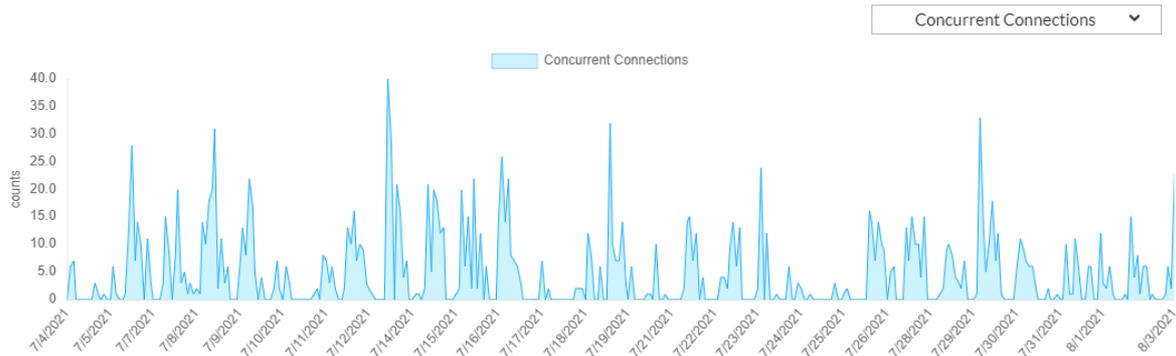


13.3 KACTUS WEB

Virtual server Kactus WEB balanceador FortiADC, en el cual se observa que el nodo 10.114.5.29, está presentando fallas.



Sesiones concurrentes puerto 80.



13.4 SIRNA

A continuación, se muestra la configuración de balanceo para esta aplicación.

Virtual server Justicia XXI WAF - 443 y 4443.

Name	vip-VS_SIRNA_AUX_4443
IPv4 Address	172.17.201.28/24
IPv6 Address	:::0
Interface	VLAN3202

Server Pool Sirna WAF - 443.

Name	SP_SIRNA_443
Protocol	HTTP
Type	Reverse Proxy
Single Server/Server Balance	Single Server Server Balance
Server Health Check	HLTHCK_HTTP
Load Balancing Algorithm	Round Robin
Persistence	Pers_sirna
Comments	

OK Cancel

+ Create New Edit Delete

ID	IP/Domain	Status	Port	HTTP/2	Inherit Health Check	Server Health Check	Backup Server	SSL
1	10.244.2.228	Enable	443	Disable	Yes		Disable	Enable
2	10.244.2.229	Enable	443	Disable	Yes		Disable	Enable

Server Pool Sirna WAF - 4443.

Name: SP_SIRNA_AUX_4443
Protocol: HTTP
Type: Reverse Proxy
Single Server/Server Balance: Server Balance
Server Health Check: HLTHCK_HTTP
Load Balancing Algorithm: Round Robin
Persistence: Pers_sirna
Comments:

OK Cancel

+ Create New Edit Delete

ID	IP/Domain	Status	Port	HTTP/2	Inherit Health Check	Server Health Check	Backup Server	SSL
1	10.244.2.228	Enable	4443	Disable	Yes		Disable	Enable
2	10.244.2.229	Enable	4443	Disable	Yes		Disable	Enable

Configuración Balanceo CRM Firewall.

Type: IPv4
Name: CRM_HTTP_HTTPS_444
Comments: 0/255
Color:

Network

Type: IP
Interface: P6.3210
Virtual server IP: 10.244.2.236
Load balancing method: Round Robin
Persistence: None
Health check:

Real Servers

+ Create New Edit Delete

Address	Max Connections	Mode
10.244.2.226	0	Active
10.244.2.227	0	Active

Configuración Balanceo Sharepoint Firewall.

Edit Virtual Server

Type: IPv4
Name: SHAREPOINT
Comments: Write a comment... 0/255
Color: Change

Network

Type: IP
Interface: P6.3210
Virtual server IP: 10.244.2.237
Load balancing method: Round Robin
Persistence: None
Health check: +

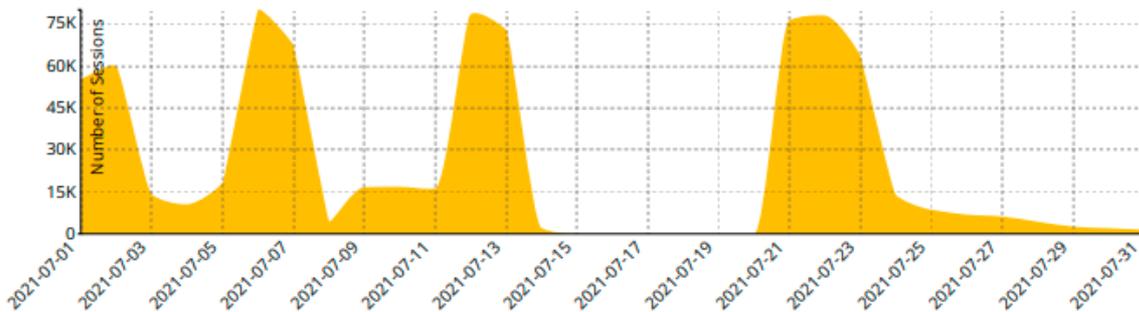
Real Servers

[+ Create New](#) [Edit](#) [Delete](#)

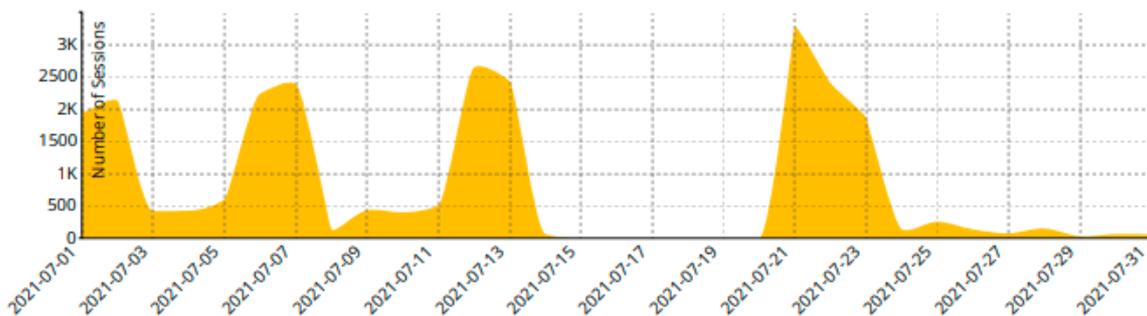
Address	Max Connections	Mode
10.244.2.228	0	Active
10.244.2.229	0	Active

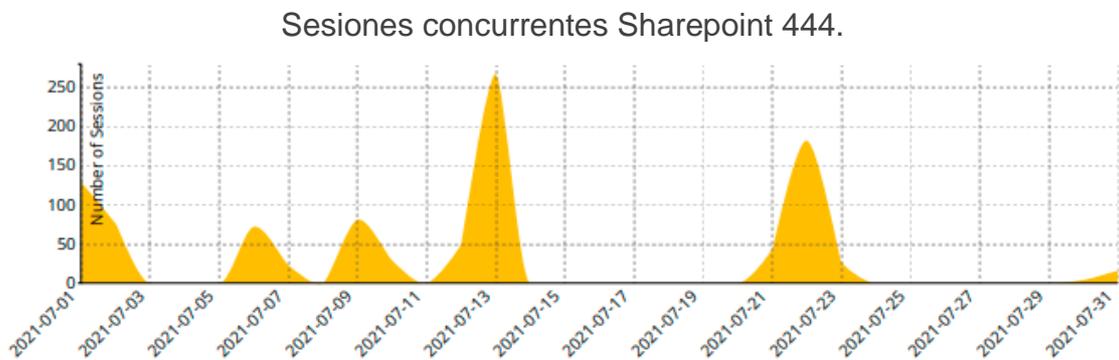
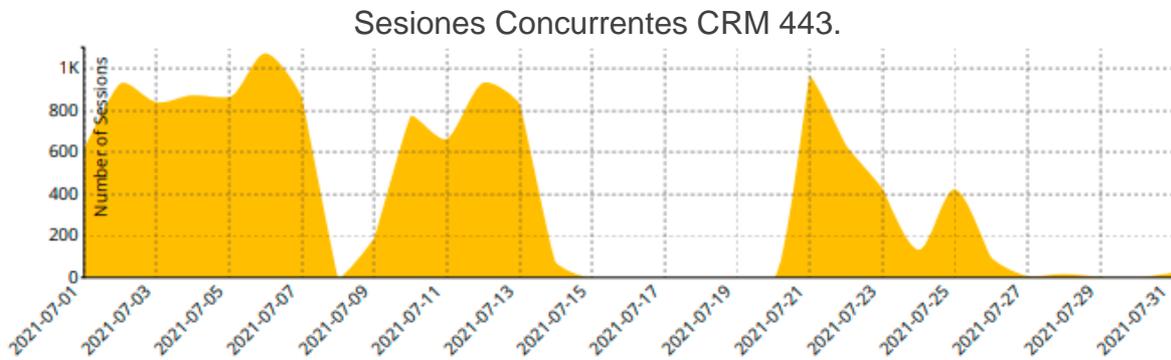
A continuación, se muestra el comportamiento de sesiones para los servicios de SIRNA.

Sesiones concurrentes SIRNA 443.



Sesiones concurrentes SIRNA 4443.

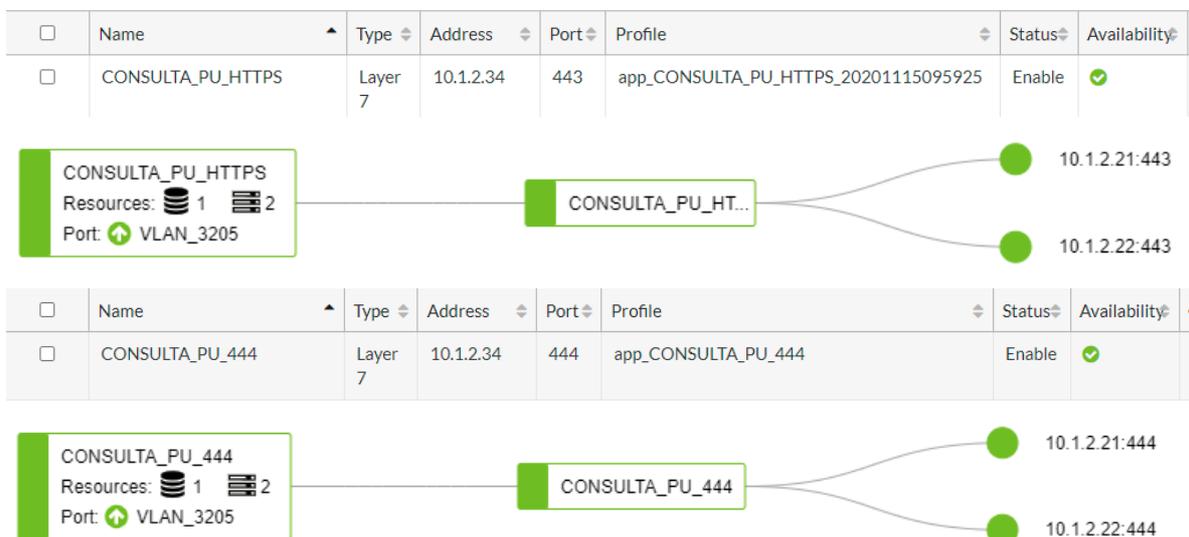




13.5 Consulta De Procesos Nacional Unificada (CPNU)

A continuación, se muestra la configuración de balanceo para esta aplicación.

Virtual server balanceador FortiADC CPNU 443 (SPA), 444 (API V1), 448 (APIv2) y 4435 (PWA).



<input type="checkbox"/>	Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
<input type="checkbox"/>	CONSULTA_PU_448	Layer 7	10.1.2.34	448	app_CONSULTA_PU_448	Enable	✔

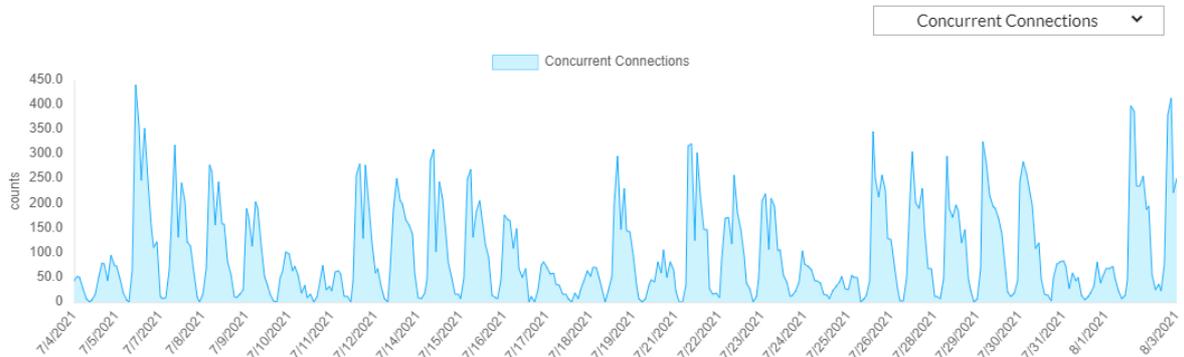


<input type="checkbox"/>	Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
<input type="checkbox"/>	CONSULTA_PU_4435	Layer 7	10.1.2.34	4435	app_CONSULTA_PU_4435	Enable	✔

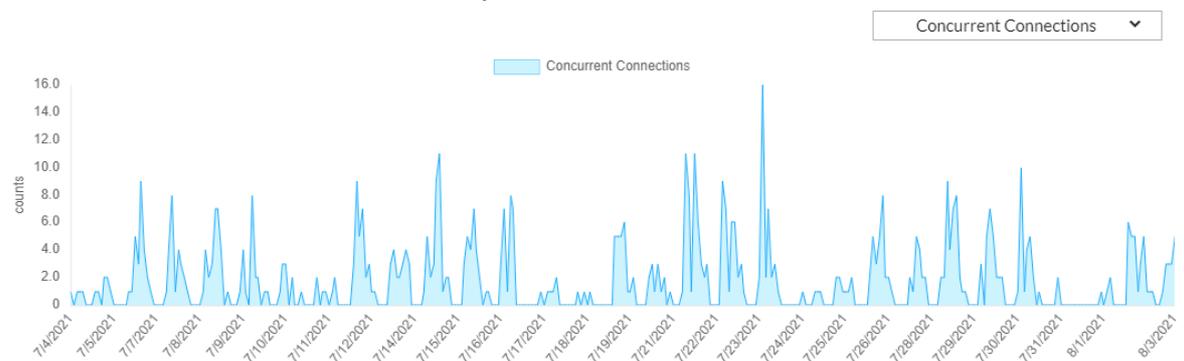


A continuación, se muestra el comportamiento de sesiones para los servicios de la CPNU, para este mes no se observan peticiones para los puertos 4435.

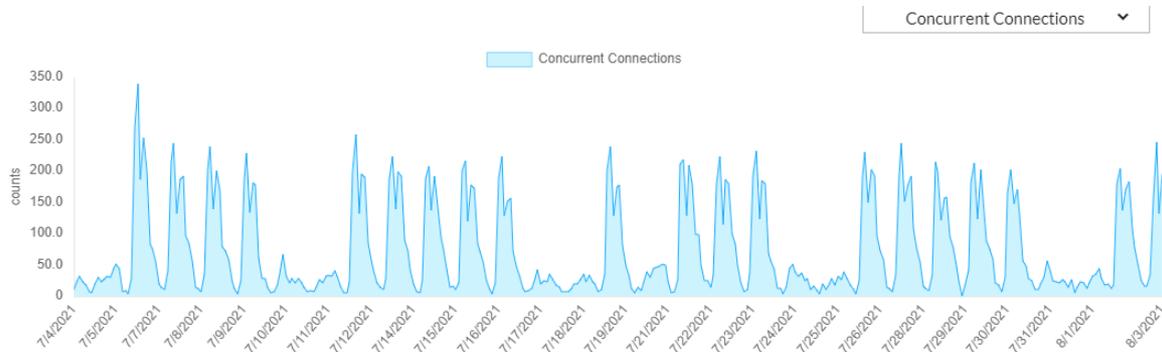
Server pool CPNU - 443.



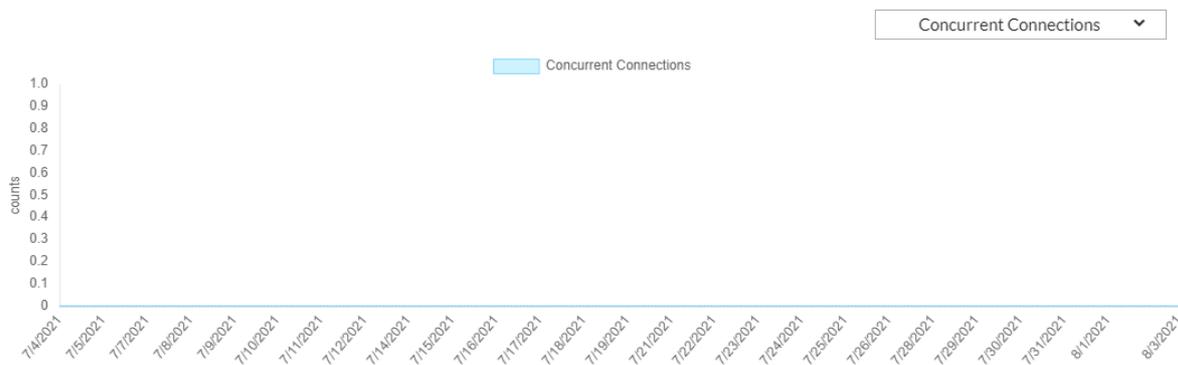
Server pool WAF CPNU - 444



Server pool WAF CPNU - 448.



Server pool WAF CPNU - 4435



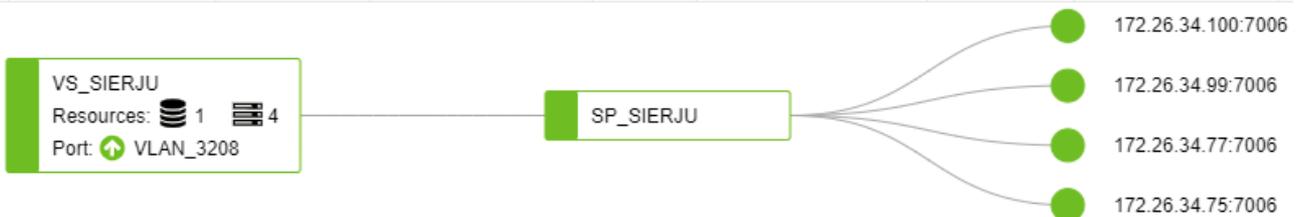
13.6 SIERJU

Esta aplicación fue agregada al balanceo del FortiADC el pasado jueves 24 de Julio.

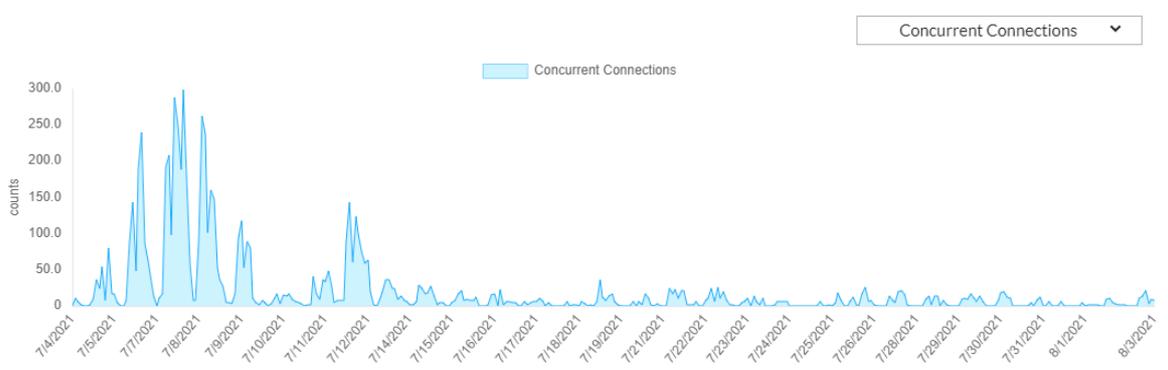
A continuación, se muestra la configuración de balanceo para esta aplicación.

Virtual server SIERJU balanceador FortiADC.

Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
VS_SIERJU	Layer 7	172.31.0.77	443	APP_SIERJU	Enable	✔



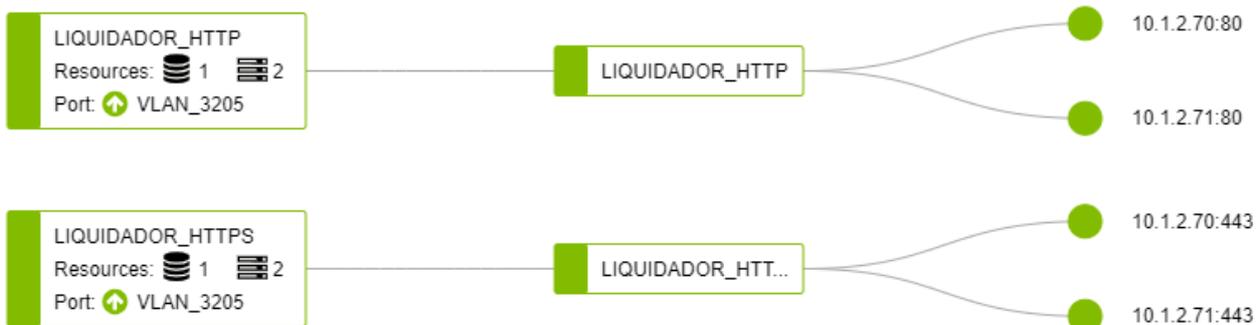
A continuación, se muestra el comportamiento de sesiones del aplicativo.



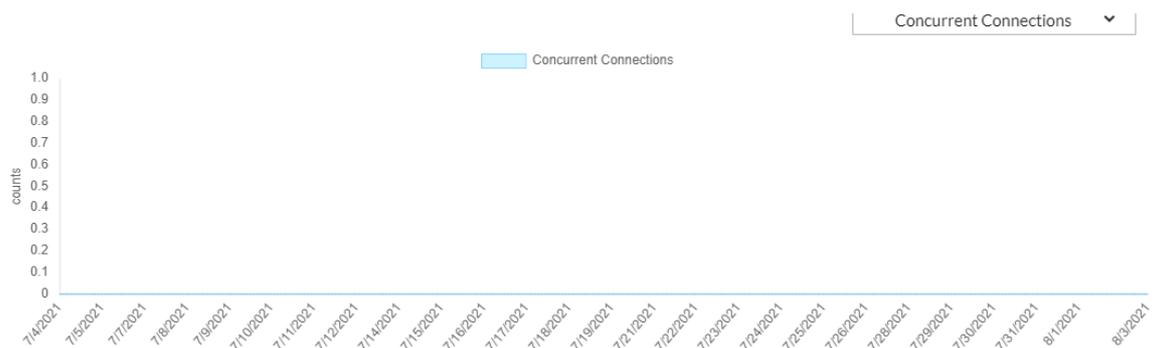
13.7 Liquidador de Sentencia

Virtual server Liquidador de Sentencias balanceador FortiADC

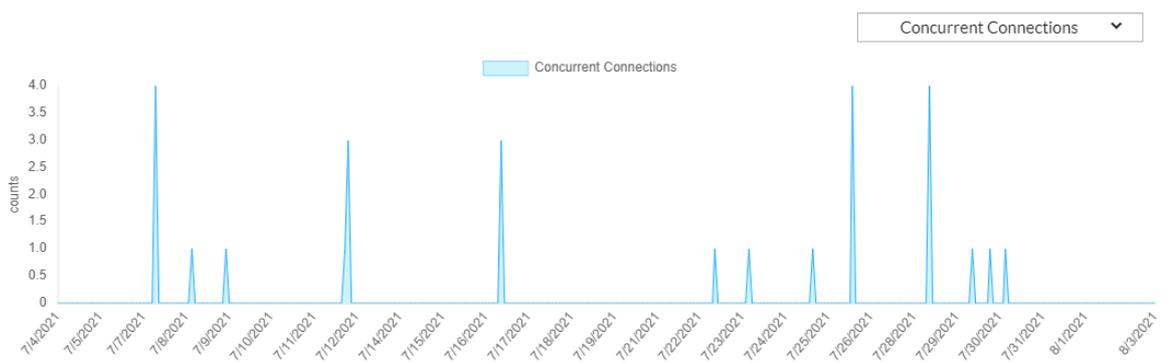
Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
LIQUIDADADOR_HTTP	Layer 7	10.1.2.75	80	app_LIQUIDADADOR_HTTP_20201115101016	Enable	✔
LIQUIDADADOR_HTTPS	Layer 7	10.1.2.75	443	app_LIQUIDADADOR_HTTPS_20201115101057	Enable	✔



Sesiones concurrentes puerto 80. No se observan sesiones debido a que en el WAF se realiza la redirección de las peticiones HTTP a HTTPS, por lo que no llegan al VS del balanceador.



Sesiones concurrentes puerto 443.



13.8 Consulta Jurisprudencia

Virtual server Consulta Jurisprudencia balanceador FortiADC.

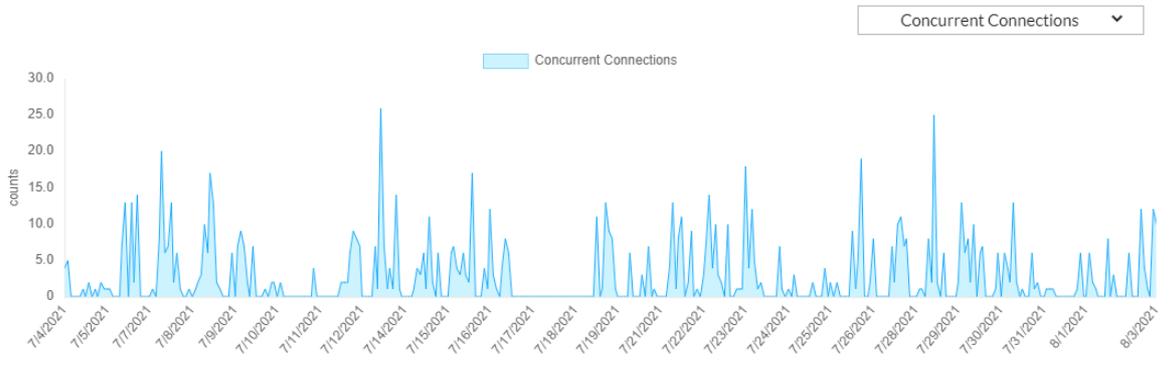
Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
JURISPRUDENCIA_HTTPS	Layer 7	10.1.2.86	443	app_JURISPRUDENCIA_HTTPS_20201115101154	Enable	✓



Server Pool Consulta Jurisprudencia puerto 443.

ID	Name	Address	Health Check	Port
1	10.1.2.81	10.1.2.81	✓	8443
2	10.1.2.81	10.1.2.81	✓	8444

Sesiones concurrentes puerto 443



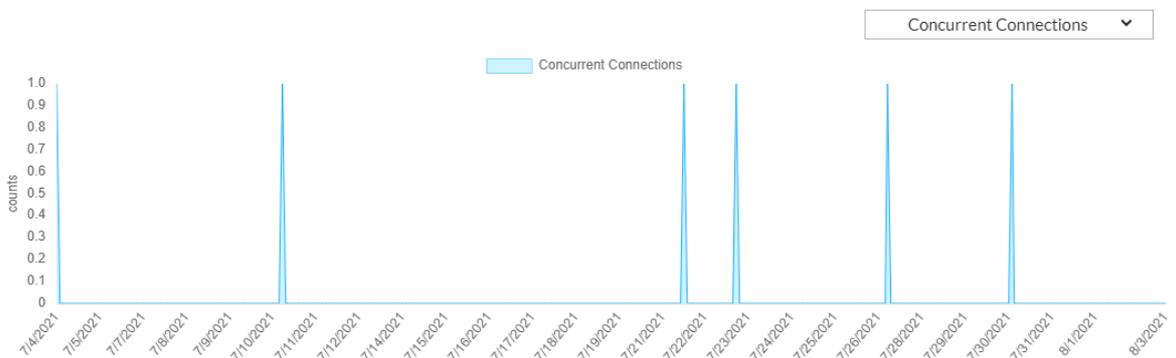
13.9 API Gestión de Audiencias

Virtual server API Gestión de Audiencias balanceador FortiADC.

Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
VS_APIGESTION_AUDIENCIAS_HTTPS	Layer 7	172.27.64.123	443	LB_APIGESTIONAUDIENCIAS2	Enable	✔



Server Pool API Gestión de Audiencias puerto 443

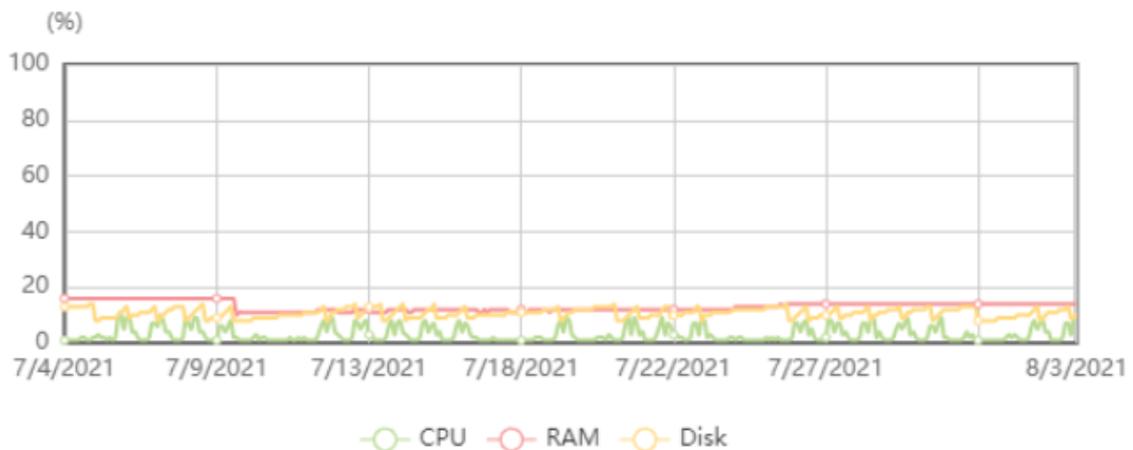


13.10 Disponibilidad y Performance

Durante el mes de julio se evidencia disponibilidad del 100 %, para el FortiADC de Torre Central, la caída de servicio visualizada el 26 de Julio entre las 10:42 Horas y las 13:32 Horas en la gráfica corresponde a una falla en el hardware de uno de los equipos de comunicación que afecto el tráfico desde la plataforma de Monitoreo Orion hacia los equipos monitoreados, este equipo, durante el evento funcionó correctamente, se adjunta RFO del evento (Anexo seg -RFO indisponibilidad 26072021.pdf).



Durante el mes se observa que el consumo de CPU tiene picos del 11%, en cuanto a la memoria el valor es del 16% y el uso de disco local es del 11%.



13.11 Tráfico Web Application Firewall WAF

Para la protección de las aplicaciones web de la entidad se tienen configuradas en los Firewall de Aplicaciones Web:

Item	Solución WAF	Cantidad de políticas de servidores
1	WAF TORRE CENTRAL	104
2	WAF CAN	46

En el mes de Julio se añade en el WAF del TORRE CENTRAL para la publicación del aplicativo de PS_PORTAL_ADC la cual se encuentra en modo aprendizaje y que está pendiente de pasar a modo bloqueo.

A continuación, se muestra las estadísticas para cada uno de los WAF.

13.12 Web Application Firewall Datacenter Principal IFX

Durante el mes de julio se evidencia disponibilidad del 100 %, para el Fortiweb de Torre Central, la caída de servicio visualizada el 26 de Julio entre las 10:42 Horas y las 13:32 Horas en la gráfica corresponde a una falla en el hardware de uno de los equipos de comunicación que afecto el tráfico desde la plataforma de Monitoreo Orion hacia los equipos monitoreados, este equipo, durante el evento funcionó correctamente, se adjunta RFO del evento (Anexo seg -RFO indisponibilidad 26072021.pdf).

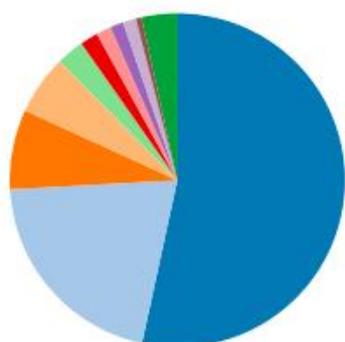


13.13 Uso de Políticas de Servidores WAF Principal IFX

Se observa que aproximadamente el 53% de las peticiones a las aplicaciones protegidas por el WAF se realizan al portal de la rama judicial lo que equivale a un poco más de 23 millones de peticiones.

Top Uso políticas WAF Torre Central.

#	policy	totalnum	% of Total
1	SP_Web_Ramajud	23754268	53.39%
2	TYBAJusiticaXXI_1	9228928	20.74%
3	SP_CNPU_448	3436996	7.73%
4	PS_CPNU_443	2562633	5.76%
5	PS_Efinomina_HTTPS	1184163	2.66%
6	PS1_WEB_CONSEJO_ESTADO	787444	1.77%
7	SP_SIRNA_443	631149	1.42%
8	SP_SERVICIOS_CONSEJODEESTADO	568575	1.28%
9	PS_SIERJU	561668	1.26%
10	PS_WEB_CONSEJO_ESTADO	252636	0.57%
	Others	1519485	3.42%
	Total	44487945	100.00%



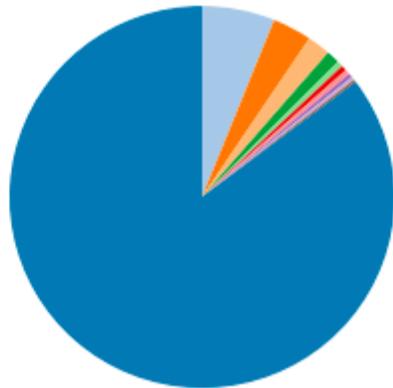
- 53.39% SP_Web_Ramajud (23,754,268)
- 20.74% TYBAJusiticaXXI_1 (9,228,928)
- 7.73% SP_CNPU_448 (3,436,996)
- 5.76% PS_CPNU_443 (2,562,633)
- 2.66% PS_Efinomina_HTTPS (1,184,163)
- 1.77% PS1_WEB_CONSEJO_ESTADO (787,444)
- 1.42% SP_SIRNA_443 (631,149)
- 1.28% SP_SERVICIOS_CONSEJODEESTADO (568,575)
- 1.26% PS_SIERJU (561,668)
- 0.57% PS_WEB_CONSEJO_ESTADO (252,636)
- 3.42% Others (1,519,485)

13.14 Top de peticiones por IP de Origen WAF Principal IFX

En la tabla se observa el TOP de IPs de origen de las peticiones, en la cuales se observa la primera IP 181.53.144.199 pertenece a Colombia **Telmex Colombia S.A.** y se encuentra reportada en listas negras BARRACUDA, RATS Dyna, SORBS DUHL, SORBS SPAM, Spamhaus ZEN, UCEPROTECTL2, UCEPROTECTL3 la segunda IP 200.122.246.10 pertenece a Colombia y no se encuentra reportada en listas negras, la tercera IP 13.82.80.184 pertenece a USA a **Microsoft Corporation** y no se encuentra reportada en lista negras.

Top de peticiones por IP Origen WAF Torre Central

#	IP Origen	Peticiones	% of Total
1	181.53.144.199	2676166	6.12%
2	200.122.246.10	1437148	3.29%
3	13.82.80.184	852320	1.95%
4	172.17.201.1	489146	1.12%
5	181.133.107.229	208390	0.48%
6	190.27.178.246	203977	0.47%
7	190.61.4.34	182908	0.42%
8	181.60.180.241	148421	0.34%
9	181.143.74.27	132921	0.30%
10	147.182.132.110	92579	0.21%
	Others	37288952	85.30%
	Total	43712928	100.00%



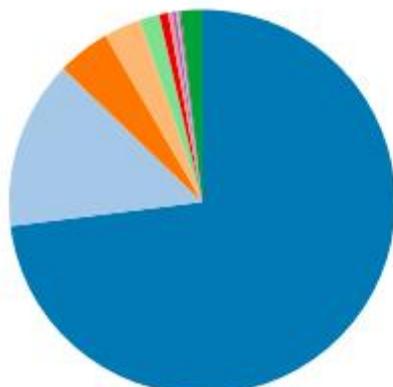
6.12%	181.53.144.199	(2,676,166)
3.29%	200.122.246.10	(1,437,148)
1.95%	13.82.80.184	(852,320)
1.12%	172.17.201.1	(489,146)
0.48%	181.133.107.229	(208,390)
0.47%	190.27.178.246	(203,977)
0.42%	190.61.4.34	(182,908)
0.34%	181.60.180.241	(148,421)
0.30%	181.143.74.27	(132,921)
0.21%	147.182.132.110	(92,579)
85.30%	Others	(37,288,952)

13.15 Top de peticiones por país WAF Principal IFX

A continuación se observa que los países desde realizan más peticiones es Colombia, Estados Unidos y las consultas desde redes internas (Reserved), lo cual es un comportamiento esperado, sin embargo, en el cuarto lugar se encuentra Singapur, el cual podría no ser un comportamiento normal, por lo cual se recomienda a CSJ, validar el bloqueo geográfico de este país y solo permitir IPs puntuales en caso de ser requerido, para esto es requerido que CSJ realice las validaciones internas respecto y si es viable realizar el bloqueo de un país entero.

Top de peticiones por país de Origen WAF Torre Central.

# País	Peticiones	% of Total
1 Colombia	32477165	73.01%
2 United States	6323690	14.22%
3 Reserved	1978259	4.45%
4 Singapore	1376872	3.10%
5 Brazil	740660	1.66%
6 France	331548	0.75%
7 Germany	155225	0.35%
8 Netherlands	138793	0.31%
9 Argentina	106961	0.24%
10 Spain	73975	0.17%
Others	781463	1.76%
Total	44484611	100.00%



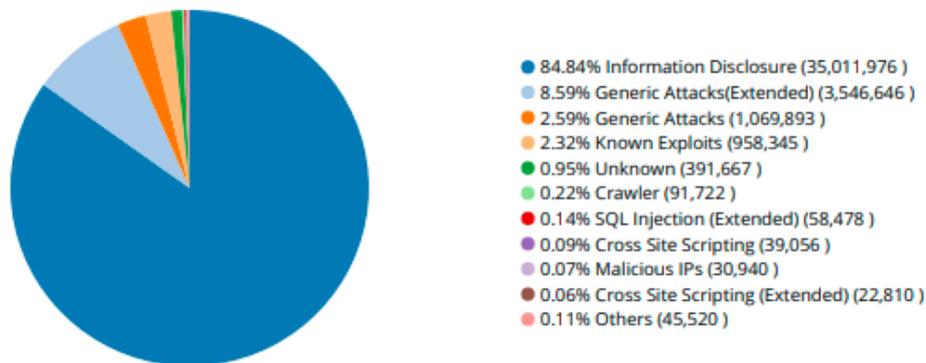
73.01%	Colombia	(32,477,165)
14.22%	United States	(6,323,690)
4.45%	Reserved	(1,978,259)
3.10%	Singapore	(1,376,872)
1.66%	Brazil	(740,660)
0.75%	France	(331,548)
0.35%	Germany	(155,225)
0.31%	Netherlands	(138,793)
0.24%	Argentina	(106,961)
0.17%	Spain	(73,975)
1.76%	Others	(781,463)

13.16 Top de ataques por tipo WAF Principal IFX

A continuación se observa que más del 88 % de los ataques detectados son de tipo Information Disclosure, los cuales corresponden a divulgación de información del servidor, como puede ser la versión del servidor web o un código de respuesta, al ser un valor tan grande, se sugiere a CSJ contemplar la posibilidad de inhabilitar el registro de logs de este tipo de detecciones ya que puede ayudar en el rendimiento de la solución y también se puede tener una mejor visual estadística del comportamiento a nivel de ataques.

Top de ataques por tipo WAF Torre Central.

#	Categoría de Ataque	Detecciones	% of Total
1	Information Disclosure	35011976	84.84%
2	Generic Attacks(Extended)	3546646	8.59%
3	Generic Attacks	1069893	2.59%
4	Known Exploits	958345	2.32%
5	Unknown	391667	0.95%
6	Crawler	91722	0.22%
7	SQL Injection (Extended)	58478	0.14%
8	Cross Site Scripting	39056	0.09%
9	Malicious IPs	30940	0.07%
10	Cross Site Scripting (Extended)	22810	0.06%
	Others	45520	0.11%
	Total	41267053	100.00%

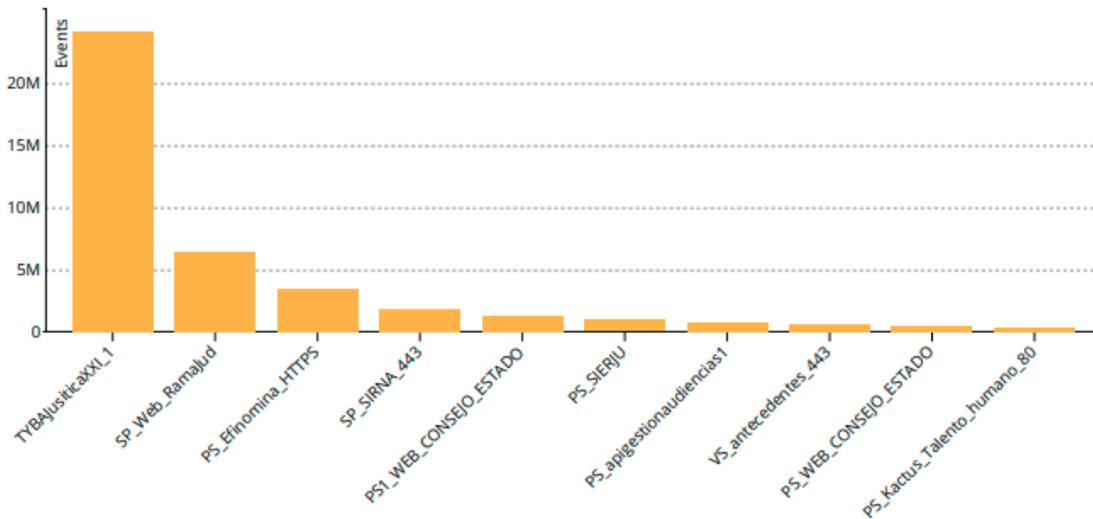


13.17 Top de ataques por política WAF Principal IFX

En la siguiente tabla se observa que para la política TYBAJusiticaXXI_1 es la que mayor cantidad de ataques se ha detectado, 58% aproximadamente, por lo cual se debe trabajar con los administradores de este portal para validar como se puede afinar los perfiles de protección.

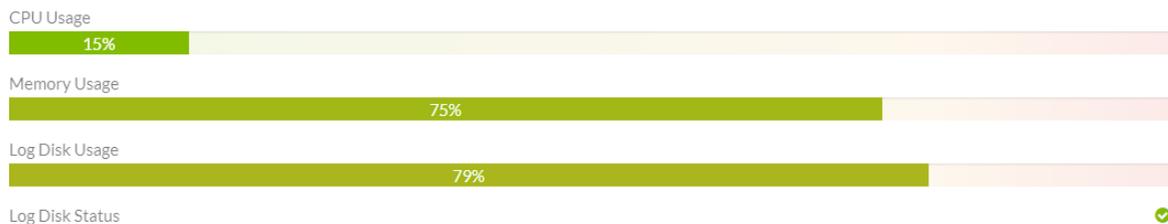
Top de ataques por Política WAF Torre Central.

#	Política	Detecciones	% of Total
1	TYBAJusticiaXXI_1	24143154	58.50%
2	SP_Web_Ramajud	6455379	15.64%
3	PS_Efinomina_HTTPS	3417265	8.28%
4	SP_SIRNA_443	1769763	4.29%
5	PS1_WEB_CONSEJO_ESTADO	1253207	3.04%
6	PS_SIERJU	938519	2.27%
7	PS_apigestionaudiencias1	793322	1.92%
8	VS_antecedentes_443	566940	1.37%
9	PS_WEB_CONSEJO_ESTADO	428674	1.04%
10	PS_Kactus_Talento_humano_80	337106	0.82%
	Others	1163724	2.82%
	Total	41267053	100.00%



13.18 Consumo de recursos WAF Principal IFX

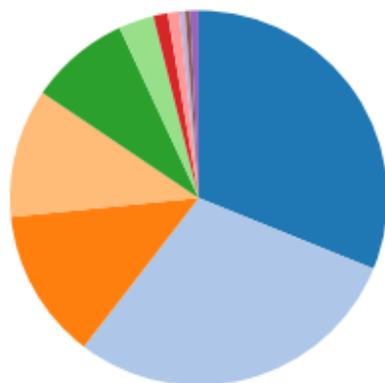
Durante el mes se observa que el consumo de CPU oscila entre el 12% y 30%, en cuanto a la memoria, esta varía entre el 56% y el 79% y el disco se mantiene en un 79% de consumo, este último se debe a la gran cantidad de logs generados y almacenados en el dispositivo, actualmente el equipo cuenta con una configuración para que rescriba los logs almacenados cuando se alcanza el 79% de almacenamiento usado.



13.19 Uso de Políticas de Servidores WAF Principal IFX

Se observa que aproximadamente el 31% de las peticiones a las aplicaciones protegidas por el WAF se realizan a la política PS_Yo_Elijo_443 lo que equivale a un poco más de 71 millones de peticiones.

#	policy	totalnum	% of Total
1	PS_Yo_Elijo_443	7169176	31.16%
2	PS_CorteSup	6726331	29.24%
3	PS_Yo_Elijo_80	2986140	12.98%
4	Juris_Policy	2553549	11.10%
5	PS_Sigowebcsj_443	1983139	8.62%
6	SP_Tierras_80	698112	3.03%
7	PS_Cobro_Coactivo	282978	1.23%
8	PS_ratiourisprudencia_80	220840	0.96%
9	PS_SIGCMA	123065	0.53%
10	PS_WEBJUSTICIAXXI_9443	93481	0.41%
	Others	167329	0.73%
	Total	23004140	100.00%



- 31.16% PS_Yo_Elijo_443 (7,169,176)
- 29.24% PS_CorteSup (6,726,331)
- 12.98% PS_Yo_Elijo_80 (2,986,140)
- 11.10% Juris_Policy (2,553,549)
- 8.62% PS_Sigowebcsj_443 (1,983,139)
- 3.03% SP_Tierras_80 (698,112)
- 1.23% PS_Cobro_Coactivo (282,978)
- 0.96% PS_ratiourisprudencia_80 (220,840)
- 0.53% PS_SIGCMA (123,065)
- 0.41% PS_WEBJUSTICIAXXI_9443 (93,481)
- 0.73% Others (167,329)

14. Web Application Firewall Datacenter CAN

14.1 Disponibilidad WAF CAN

Durante el mes de julio se evidencia disponibilidad del 100 %, para el firewall de CAN, la caída que se observa el día 14/07/2021 corresponde a la ventana de actualización del equipo, el cual no se encuentra en alta disponibilidad y es solo un appliance, la caída de servicio visualizada el 26 de Julio entre las 10:42 Horas y las 13:32 Horas en la gráfica corresponde a una falla en el hardware de uno de los equipos de comunicación que afecto el tráfico desde la plataforma de Monitoreo Orion hacia los equipos monitoreados, este equipo, durante el evento funcionó correctamente, se adjunta RFO del evento (Anexo seg -RFO indisponibilidad 26072021.pdf). La caída del día 29/07/2021 corresponde a una falla en los canales de Century MPLS e Internet que afecto el acceso al firewall del CAN.



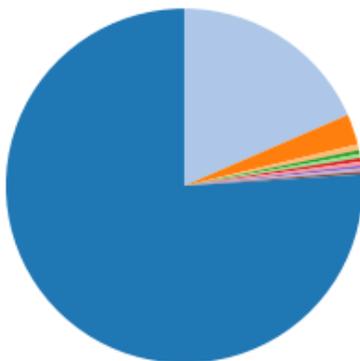
14.2 Top de peticiones por IP de Origen WAF CAN

En la tabla se observa que IPs con más peticiones son las IP 10.101.250.4, la cual corresponde a una IP interna de la red MPLS, las peticiones desde esta IP se deben a que, en las políticas de publicación de algunos servicios, se tienen configurados SNATs con esta IP, se debe validar con los administradores de esas aplicaciones para eliminar este SNAT ya que esto afecta el funcionamiento de algunas características de seguridad del WAF.

En segundo lugar, se encuentra la IP 34.203.104.148 la cual pertenece a una IP Estados Unidos de Amazon y no se encuentra reportada en listas negras. En tercer lugar, aparece la IP 181.78.11.133 que pertenece a Colombia del operador de Ufinet, se encuentra reportada en las listas negras por spam MAILSPIKE BL, MAILSPIKE Z, Spamhaus ZEN, UCEPROTECTL3, se requiere validar si se pueden bloquear estas IP.

Top de peticiones por IP Origen WAF CAN

#	IP Origen	Peticiones	% of Total
1	10.101.250.4	4223891	18.45%
2	34.203.104.148	638258	2.79%
3	181.78.11.133	119009	0.52%
4	181.58.38.222	83108	0.36%
5	201.233.21.164	80360	0.35%
6	186.80.52.31	79205	0.35%
7	190.217.28.29	71597	0.31%
8	186.144.39.238	66845	0.29%
9	181.61.128.69	64417	0.28%
10	186.144.132.235	61272	0.27%
	Others	17402549	76.03%
	Total	22890511	100.00%



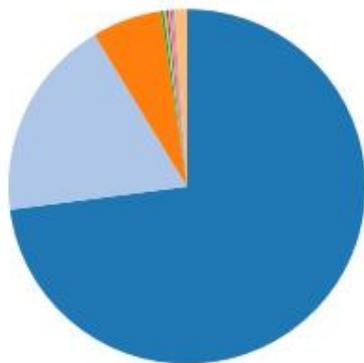
- 18.45% 10.101.250.4 (4,223,891)
- 2.79% 34.203.104.148 (638,258)
- 0.52% 181.78.11.133 (119,009)
- 0.36% 181.58.38.222 (83,108)
- 0.35% 201.233.21.164 (80,360)
- 0.35% 186.80.52.31 (79,205)
- 0.31% 190.217.28.29 (71,597)
- 0.29% 186.144.39.238 (66,845)
- 0.28% 181.61.128.69 (64,417)
- 0.27% 186.144.132.235 (61,272)
- 76.03% Others (17,402,549)

14.3 Top de ataques por tipo WAF CAN

A continuación, se observa que el país desde el cual se realizan más peticiones es Colombia, estados unidos y las consultas desde redes internas (Reserved), lo cual es un comportamiento esperado.

Top de peticiones por país de Origen WAF CAN.

#	País	Peticiones	% of Total
1	Colombia	16775475	72.93%
2	Reserved	4235338	18.41%
3	United States	1455435	6.33%
4	Netherlands	61012	0.27%
5	Mexico	48475	0.21%
6	Peru	43276	0.19%
7	Argentina	35433	0.15%
8	Singapore	33893	0.15%
9	Panama	23149	0.10%
10	Germany	22455	0.10%
	Others	268777	1.17%
	Total	23002718	100.00%



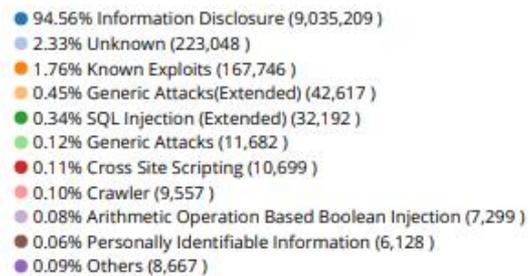
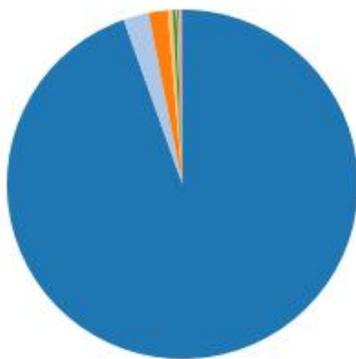
- 72.93% Colombia (16,775,475)
- 18.41% Reserved (4,235,338)
- 6.33% United States (1,455,435)
- 0.27% Netherlands (61,012)
- 0.21% Mexico (48,475)
- 0.19% Peru (43,276)
- 0.15% Argentina (35,433)
- 0.15% Singapore (33,893)
- 0.10% Panama (23,149)
- 0.10% Germany (22,455)
- 1.17% Others (268,777)

14.4 Top de ataques por política WAF CAN

A continuación se observa que más del 94% de los ataques detectados son de tipo Information Disclosure, los cuales corresponden a divulgación de información del servidor, como puede ser la versión del servidor web o un código de respuesta, al ser un valor tan grande, se sugiere a CSJ contemplar la posibilidad de inhabilitar el registro de logs de este tipo de detecciones ya que puede ayudar en el rendimiento de la solución y también se puede tener una mejor visual estadística del comportamiento a nivel de ataques.

Top de ataques por Política WAF CAN

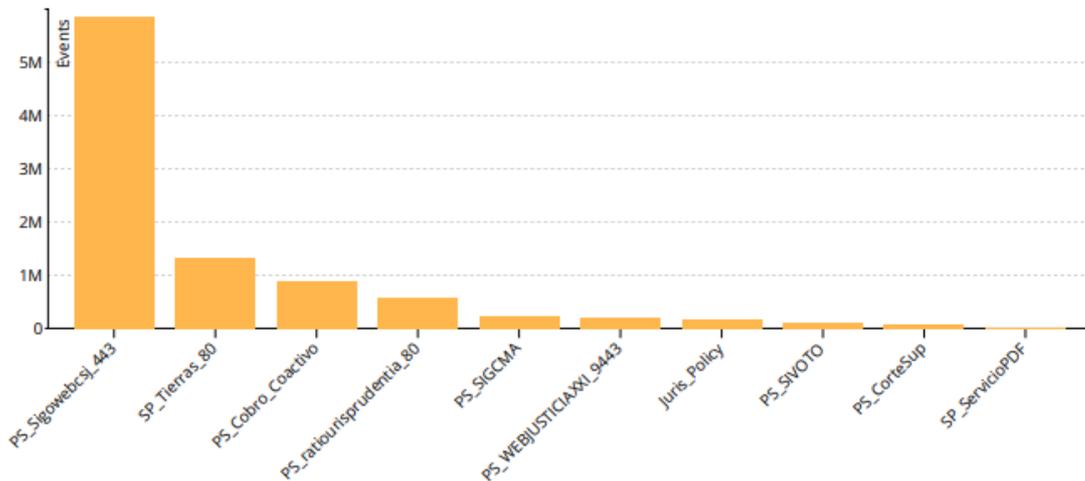
#	Categoría de Ataque	Detecciones	% of Total
1	Information Disclosure	9035209	94.56%
2	Unknown	223048	2.33%
3	Known Exploits	167746	1.76%
4	Generic Attacks(Extended)	42617	0.45%
5	SQL Injection (Extended)	32192	0.34%
6	Generic Attacks	11682	0.12%
7	Cross Site Scripting	10699	0.11%
8	Crawler	9557	0.10%
9	Arithmetic Operation Based Boolean Injection	7299	0.08%
10	Personally Identifiable Information	6128	0.06%
	Others	8667	0.09%
	Total	9554844	100.00%



En la siguiente tabla se observa que la política PS_Sigowebcsj_443 es la que mayor cantidad de ataques se ha detectado, 39% aproximadamente, lo cual se debe a que está en modo bloqueo y tiene todas las firmas activas

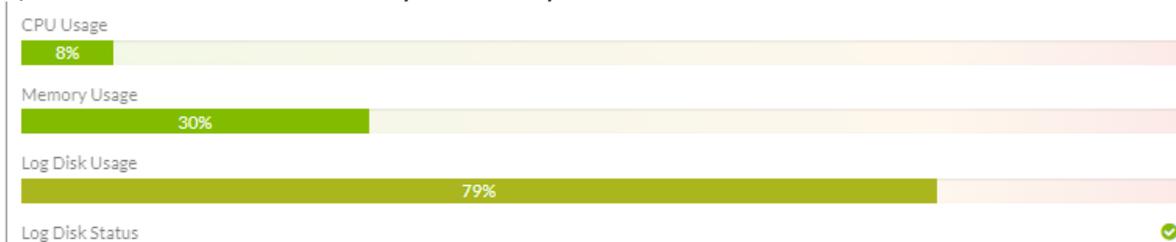
Top de ataques por Política WAF CAN.

#	Politica	Detecciones	% of Total
1	PS_Sigowebcsj_443	5858520	61.31%
2	SP_Tierras_80	1314818	13.76%
3	PS_Cobro_Coactivo	899225	9.41%
4	PS_ratiourisprudencia_80	589983	6.17%
5	PS_SIGCMA	241953	2.53%
6	PS_WEBJUSTICIAXXI_9443	194953	2.04%
7	Juris_Policy	184643	1.93%
8	PS_SIVOTO	116847	1.22%
9	PS_CorteSup	69781	0.73%
10	SP_ServicioPDF	24365	0.26%
	Others	59756	0.63%
	Total	9554844	100.00%



14.5 Consumo de recursos WAF CAN

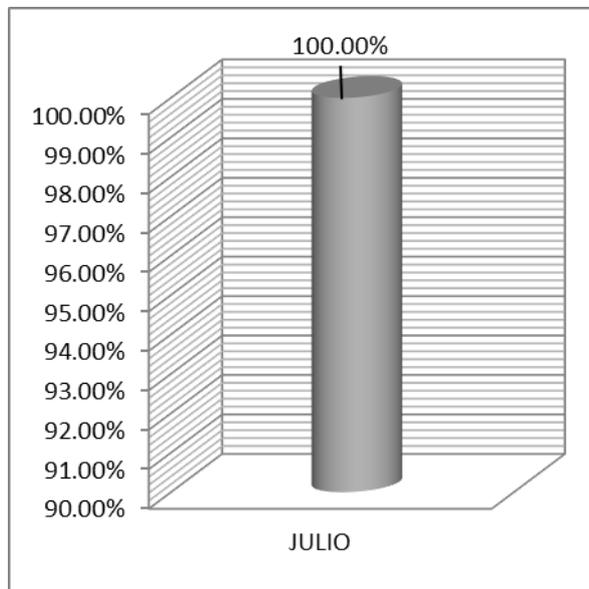
Durante el mes se observa que el consumo de CPU oscila entre el 0% y 10%, en cuanto a la memoria, esta varía entre el 15% y el 30% y el disco se encuentra en un 79%.



15. Disponibilidad Seguridad Global Mes de Julio

DISPONIBILIDAD GLOBAL	NUMERO DE TICKETS POR IMPUTABILIDAD	
	RESPONSABILIDAD IFX (NUMERO TICKETS)	RESPONSABILIDAD CLIENTE (NUMERO TICKETS)
100.00%	6	8

MES	DISPONIBILIDAD (%)
JULIO	100.00%



15.1 Incidentes y Solicitudes Seguridad Reportadas En El Mes de Julio Anexo

Se adjunta documento "Anexo Seg - CASOS SEGURIDAD RAMA JUDICIAL.xlsx", de los casos cerrados en el mes de julio.

A continuación, se detallan los casos que continúan abiertos del mes de Julio.

CASO	DESCRIPCION	ESTADO ACTUAL	DESCRIPCION
TT504012	RE: Desbloqueo Ip	Cerrado	Cerrado
TT502486	RV: Plan de Trabajo Migración Balanceo Portal Web de NGINX a FORTIADC	Pendiente Cliente	Se realizaron pruebas con trafico productivo y se observa en este escenario lentitud en el funcionamiento del portal, por lo que se esta trabajando con fabrica (Fortinet) en la solución de este comportamiento bajo el ticket 5179640.
TT502323	Caída VPN Nacional	Pendiente Cliente	El caso se encuentra escalado a Fabrica Fortinet, en espera que nos indique si se trata de un bug de la versión actual

15.2 Recomendaciones

- Realizar la depuración de políticas, objetos que se encuentren siendo utilizados en los dispositivos de seguridad. Esto se debe trabajar en conjunto con los ingenieros de CSJ y los residentes de seguridad.
- Realizar verificación de los endpoint como más peticiones bloqueadas, para descartar que se trate de algún malware intentando hacer conexiones a sitios Botnet, C&C (comando y control) o cualquier sitio malicioso.
- Depurar los usuarios VPN locales que ya no se encuentran en uso y continuar la migración de los usuarios que aún se utilizan al directorio activo unificado.
- Debido a que ya se solucionó los inconvenientes con el manejo del tráfico SSL en el ADC, se debe realizar el paso del balanceo de las aplicaciones del firewall y WAF al ADC.
- Coordinar con los administradores de las aplicaciones Web protegidas por el WAF, reuniones de trabajo para validar los perfiles de protección aplicados y determinar si es necesario un nuevo afinamiento en estas.
- Validar la política que se tiene en el ADC para las aplicaciones que no tienen habilitado el balanceo con el fin depurar configuraciones.

15.3 Horas Experto

El servicio de experto es prestado por dos especialistas con una bolsa de 160 horas al mes por cada uno.

Ingeniero Residente 1:		Ovidio Federico Ramirez Romero			
Item	Fecha y Hora de inicio	Fecha y Hora de finalización	Cantidad de Horas	Tipo de Hora extra	Actividad Realizada
1	12/07/2021 20:30	12/07/2021 21:30	1:00:00	Diurna	TT499487 RV: SOLICITUD PERMISOS - TRANSFERENCIA FTP - OPERACION GRABACIONES BUCARAMANGA TT499484 RV: SOLICITUD DE ACCESO USUARIO VPN - SERVIDORES SECCIONAL BIUCARAMANGA
2	13/07/2021 19:30	13/07/2021 21:00	1:30:00	Diurna	TT498744 Actualización Fortigate CAN
3	13/07/2021 21:00	14/07/2021 00:30	3:30:00	Nocturna	TT498744 Actualización Fortigate CAN
4	14/07/2021 19:30	14/07/2021 21:00	1:30:00	Diurna	TT498745 Actualización Fortigate Sede Palacio TT500196 RV: Formato de Solicitud Permisos Conectividad SOPHIA Oracle CAN IFX
	14/07/2021 21:00	14/07/2021 21:30	0:30:00	Nocturna	TT498745 Actualización Fortigate Sede Palacio
6	21/07/2021 18:00	21/07/2021 19:30	1:30:00	Diurna	TT501761 Verificación e instalación certificado SSL pagina Consejo de Estado
7	24/07/2021 09:00	24/07/2021 13:00	4:00:00	Diurna	TT502486 RV: Plan de Trabajo Migración Balanceo Portal Web de NGINX a FORTIADC
8	25/07/2021 17:00	25/07/2021 20:00	3:00:00	Festivo	TT502486 RV: Plan de Trabajo Migración Balanceo Portal Web de NGINX a FORTIADC
9	31/07/2021 10:00	31/07/2021 13:00	3:00:00	Diurna	TT502486 RV: Plan de Trabajo Migración Balanceo Portal Web de NGINX a FORTIADC
Total horas Extras			19:30:00		

Ingeniero Residente 2:		Leidy Marcela Martinez Pedraza			
Item	Fecha y Hora de inicio	Fecha y Hora de finalización	Cantidad de Horas	Tipo de Hora extra	Actividad Realizada
1	06/07/2021 18:00	06/07/2021 23:00	5:00:00	Diurna	TT496598 Actualización Fortiweb CAN RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
2	06/07/2021 22:00	06/07/2021 23:00	1:00:00	Nocturna	TT498020 RV: Activación del sitio https://shortest.link en la red institucional RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
3					
Total horas Extras			6:00:00		

15.4 Certificados de seguridad

ITEM	SID	ITEM DEL SERVICIO	SEDE
100	133780 4	Servicios Complementarios -2307218 : Certificado Digital Sitio Seguro -2580252	RQ_37872 Solicitado y en proceso de entrega
100	133780 5	Servicios Complementarios -2307218 : Certificado Digital Sitio Seguro -2580252	
100	133780 6	Servicios Complementarios -2307218 : Certificado Digital Sitio Seguro -2580252	
100	133780 7	Servicios Complementarios -2307218 : Certificado Digital Sitio Seguro -2580252	
100	133780 8	Servicios Complementarios -2307218 : Certificado Digital Sitio Seguro -2580252	

Este certificado tiene vigencia hasta el 08/04/2022, como se puede observar en la siguiente imagen.

General Detalles Ruta de certificación

Información del certificado

Este certif. está destinado a los siguientes propósitos:

- Prueba su identidad ante un equipo remoto
- Asegura la identidad de un equipo remoto
- 2.23.140.1.2.2

* Para ver detalles, consulte la declaración de la entidad de ce

Emitido para: *.ramajudicial.gov.co

Emitido por: DigiCert TLS RSA SHA256 2020 CA1

Válido desde: 7/03/2021 **hasta:** 8/04/2022

General Detalles Ruta de certificación

Ruta de certificación

- DigiCert
 - DigiCert TLS RSA SHA256 2020 CA1
 - *.ramajudicial.gov.co

Ver certificado

Estado del certificado:

Certificado válido.

Este certificado fue instalado en los siguientes dispositivos, con el propósito de cifrar el tráfico hacia las aplicaciones, a los cuales estos dispositivos le brindan protección.

N°	Descripción	Hostname	Ubicación	Versión Firmware
1	Fortigate 3960E HA	FTG_CSJ_DC_TC_MASTER	DC IFX	v6.4.3
		FTG_CSJ_DC_TC_SLAVE	DC IFX	v6.4.3
2	FORTI FADC	FADC_CSJ_TC_MASTER	DC IFX	v6.0.1
		FADC_CSJ_TC_MASTER	DC IFX	v6.0.1
3	FortiWeb 3000E HA	FortiWeb	DC IFX	v6.39
		FortiWeb	DC IFX	v6.39
		FGT_1500D_CSJ_PALACIO_S	PALACIO	v6.4.2
6	FortiWeb 3000E	WAF_CAN	CAN	V6.30

16. INCIDENTES Y SOLICITUDES

El detalle total de las solicitudes e incidentes se presenta en el anexo "SOLICITUDES, INCIDENTES, NUMERO TOTAL DE TICKETES DEL MES Y CASOS ABIERTOS"

CLOUD

DISPONIBILIDAD GLOBAL



DISPONIBILIDAD IMPUTABLE IFX



CUMPLIMIENTO DEL PERIODO 7/1/2021 - 7/31/2021

No se evidencia minutos de indisponibilidad en el mes.

CONECTIVIDAD

DISPONIBILIDAD GLOBAL



DISPONIBILIDAD IMPUTABLE IFX



CUMPLIMIENTO DEL PERIODO 7/1/2021 - 7/31/2021

INFORME DE SERVICIO
-RFO RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA
JUDICATURA -



FORMATO RFO

CÓDIGO	NOC-FR01
CLASIFICACIÓN	Privada
VERSIÓN	3.0
PÁGINA	2 DE 3

INFORME DEL SERVICIO

Ticket N°:	TT502737		
Incidente	Fecha	Hora	Zona horaria
Inicio Incidente	26/07/2021	10:42 Hrs	GMT-5
Fin Incidente	26/07/2021	13:32 Hrs	GMT-5
Indisponibilidad Total	Según Cliente		

SERVICIO AFECTADO

CID	SID	NOMBRE
1424279	1337759	Firewall Nueva Generación TC
1424279	1337760	Firewall Nueva Generación TC
1424279	1337841	Web Application Firewall CAN
1424279	1337757	Web Application Firewall TC
1424279	1337758	Web Application Firewall TC
1424279	1337761	Firewall Nueva Generación CAN
1424279	1337762	Firewall Nueva Generación CAN
1424279	1337763	Firewall Nueva Generación Palacio
1424279	1337764	Firewall Nueva Generación Palacio
1424279	1337785	Balanceador de Carga TC
1424279	1337786	Balanceador de Carga TC



CÓDIGO	NOC-FR01
CLASIFICACIÓN	Privada
VERSIÓN	3.0
PÁGINA	3 DE 3

DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE

Pérdida de conectividad servicios Cloud Miami.

DESARROLLO DEL PROCESO REALIZADO

En la plataforma de monitoreo se evidencian alarmas de conectividad sobre la infraestructura de Cloud localizada en Miami. Luego se procede a escalar con el grupo de Ingeniería de Networking quienes, en conjunto con el apoyo local, logran obtener gestión sobre los equipos de conectividad. Una vez dentro de los equipos, no se evidencian eventos (logs) que muestren alguna falla operativa de los mismos. Sin embargo, se encuentran varios puertos físicos en estado down, incluyendo los uplink principal y backup contra el backbone. Posteriormente, se realizan descartes físicos: cambio de módulos ópticos, fibras ópticas y cambio de puertos sin lograr solucionar los inconvenientes. Por lo anterior, se genera caso prioritario con el vendor, quienes luego de las revisiones con carácter urgente, solicitadas por el Grupo IFX, notifican que el inconveniente se debe a un problema de hardware, procediendo a realizar el cambio de los equipos, utilizando las unidades de spare que se tenían en bodega local, para estos fines. Finalmente, se realiza startup en compañía con el vendor, utilizando la configuración activa. Para posteriormente ejecutar pruebas de fail-over sobre la nueva solución, confirmando de esta forma, la correcta conmutación de los equipos. Con esto, se recupera operatividad de los servicios y se confirma que no hay alarmas activas.

PLAN DE MEJORA

Contempla el reemplazo de hardware defectuoso, junto con solicitar el RMA (Return Merchandise Authorization) al vendor, para reposición del spare en sitio.

CENTRO DE ATENCIÓN REGIONAL - CARE

ARGENTINA	54 115 2522000 - 080003453333 - 54 115 2522050
CHILE	56 2 421 2504 - 56 2 421 2565
URUGUAY	598 2 903 1611
MÉXICO	52 55 1087 3733 - 52 55 5147 8503
COLOMBIA	57 1 3693024 - 57 1 3693050
USA	1 786 318 3939 - 1 786 318 3820
GUATEMALA	502 22 9443 33





RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

Informe Mensual
Gestión de Servicio

7/1/2021 - 7/31/2021



CLOUD

DISPONIBILIDAD GLOBAL



DISPONIBILIDAD IMPUTABLE IFX



CUMPLIMIENTO DEL PERIODO 7/1/2021 - 7/31/2021

No Data Available

IMPUTABILIDAD

INDISPONIBILIDAD (Min)



Client
IFX

No Data Available

DETALLE INCIDENTES

Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337317	Housing	TT491141	6/8/2021 9:01:41 PM	Caso Cerrado segun la trazabilidad del correo	Caso Cerrado segun la trazabilidad del correo	overwhelm force	0
1337323	Backup de Datos	TT491141	6/8/2021 9:01:41 PM	Caso Cerrado segun la trazabilidad del correo	Caso Cerrado segun la trazabilidad del correo	overwhelm force	0



+57 1 423 29 02
WhatsApp Business



Consulte nuestras líneas de atención en nuestro sitio web



DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337318	Housing	TT492995	6/16/2021 3:05:28 PM	De acuerdo con los procedimientos realizados las ultimas semanas por los problemas de indisponibilidad de la aplicacion, se determino que es necesario relizar al menos un reinicio semanal completo del servidor para mejorar su comportamiento, a razon que la aplicacion es bastante vieja y su arquitectura se encuentra obsoleta para poder dar soporte, de igual forma se estara enviando informe detallado con el analisis realizado.	Problemas de disponibilidad con la app consulta de procesos Azul	overwhelming force	0
1337322	Backup de Datos	TT492995	6/16/2021 3:05:28 PM	De acuerdo con los procedimientos realizados las ultimas semanas por los problemas de indisponibilidad de la aplicacion, se determino que es necesario relizar al menos un reinicio semanal completo del servidor para mejorar su comportamiento, a razon que la aplicacion es bastante vieja y su arquitectura se encuentra obsoleta para poder dar soporte, de igual forma se estara enviando informe detallado con el analisis realizado.	Problemas de disponibilidad con la app consulta de procesos Azul	overwhelming force	0
1337322	Backup de Datos	TT494069	6/21/2021 9:35:50 AM	En pruebas realizadas con Alexander Roncancio, se pudo verificar el correcto funcionamiento de las publicaciones en borrador dentro del portal de la Rama Judicial.	publicaciones en borrador	overwhelming force	0
1337346	Servidor de Uso Estandar	TT494693	6/23/2021 12:45:07 AM	No hay ninguna traza en la solicitud del caso	No hay ninguna traza en la solicitud del caso	overwhelming force	0
1337316	Housing	TT495273	6/24/2021 3:49:47 PM	Se da cierre al caso ya que el mismo se esta manejando sobre el TT492995	Se da cierre al caso ya que el mismo se esta manejando sobre el TT492995	overwhelming force	0
1337323	Backup de Datos	TT495273	6/24/2021 3:49:47 PM	Se da cierre al caso ya que el mismo se esta manejando sobre el TT492995	Se da cierre al caso ya que el mismo se esta manejando sobre el TT492995	overwhelming force	0





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337320	Housing/Collocation	TT497293	7/2/2021 12:09:44 PM	Se realizo revision sobre el incidente, y en los logs se aprecio un error de escritura sobre las trazas de la unidad C:/ del CSJDB01, se procedio a limpiar archivos temporales y logs con lo que se libero espacio, se reiniciaron instancias posteriormente y se solventaron los problemas de publicacion de contenidos.	Problemas para publicar	overwhelming force	0
1337316	Housing	TT497969	7/6/2021 4:50:57 PM	Se adjunto informe	Se adjunto informe	overwhelming force	0
1337322	Backup de Datos	TT497969	7/6/2021 4:50:57 PM	Se adjunto informe	Se adjunto informe	overwhelming force	0
1337341	Servidor de Uso Básico	TT498555	7/8/2021 1:42:37 PM	Se reviso los archivos del servidor siguiendo la trama hasta llegar a los fuentes de la aplicación externa que tenia el problema y luego revisar los archivos disponible para la depuración de los mismos y encontrar donde se debía cambiar la url que estaba incorrecta. https://actosadministrativos.ramajudicial.gov.co/indexacuerdos2017/DocumentsDirectory/6016-09.doc	Problemas al consultar documentos en ABC	overwhelming force	0
1337343	Servidor de Uso Básico	TT498555	7/8/2021 1:42:37 PM	Se reviso los archivos del servidor siguiendo la trama hasta llegar a los fuentes de la aplicación externa que tenia el problema y luego revisar los archivos disponible para la depuración de los mismos y encontrar donde se debía cambiar la url que estaba incorrecta. https://actosadministrativos.ramajudicial.gov.co/indexacuerdos2017/DocumentsDirectory/6016-09.doc	Problemas al consultar documentos en ABC	overwhelming force	0





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337319	Housing	TT498880	7/9/2021 3:33:36 PM	se hace revisión a nivel de infraestructura y a nivel de procesos no se observan problemas altos. tiempos de respuestas entre servidores y a nivel de internet son buenos. se envían evidencias.	validar funcionamiento servidores	Client	0
1337323	Backup de Datos	TT498880	7/9/2021 3:33:36 PM	se hace revisión a nivel de infraestructura y a nivel de procesos no se observan problemas altos. tiempos de respuestas entre servidores y a nivel de internet son buenos. se envían evidencias.	validar funcionamiento servidores	Client	0
1337322	Backup de Datos	TT500271	7/15/2021 8:54:42 AM	se realiza escalamiento con especialista BD, el cual realiza acciones sobre la base de datos corrigiendo dicho error realizando reducción en los logs	cliente reporta espacio de logs lleno	IFX	173
1337344	Servidor de Uso Básico	TT500372	7/15/2021 11:39:45 AM	se realiza validaciones a nivel de servidor y base de datos encontrando todo en correcto funcionamiento, se realiza sesión con los Ingenieros Guillermo Cotta, Ovidio Ramirez y Luz Larrota, en el cual se valida que la falla de conexión entre dichas bases de datos se debe a falta de aplicar regla del firewall, lo cual se realiza de manera correcta y cliente confirma cierre de ticket.	cliente reporta no tener conexión a base de datos. entre servidores en base de datos disciplinario	IFX	0
1337346	Servidor de Uso Estandar	TT500372	7/15/2021 11:39:45 AM	se realiza validaciones a nivel de servidor y base de datos encontrando todo en correcto funcionamiento, se realiza sesión con los Ingenieros Guillermo Cotta, Ovidio Ramirez y Luz Larrota, en el cual se valida que la falla de conexión entre dichas bases de datos se debe a falta de aplicar regla del firewall, lo cual se realiza de manera correcta y cliente confirma cierre de ticket.	cliente reporta no tener conexión a base de datos. entre servidores en base de datos disciplinario	IFX	0





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337316	Housing	TT504132	7/30/2021 3:12:43 PM	se realiza validaciones en conjunto con especialista bases de datos, en el cual se realiza envío de evidencias de correcto funcionamiento de todos los servicios a nivel del servidor, encontrando todo en correcto orden, confirma la ingeniera Luz Larrota su correcto funcionamiento y el cierre de ticket.	cliente reporta que no funciona aplicativo Sirna	IFX	179
1337322	Backup de Datos	TT504132	7/30/2021 3:12:43 PM	se realiza validaciones en conjunto con especialista bases de datos, en el cual se realiza envío de evidencias de correcto funcionamiento de todos los servicios a nivel del servidor, encontrando todo en correcto orden, confirma la ingeniera Luz Larrota su correcto funcionamiento y el cierre de ticket.	cliente reporta que no funciona aplicativo Sirna	IFX	179





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337322	Backup de Datos	TT490257	6/4/2021 11:13:30 AM	Ajustes Solicitud de Informacion	De acuerdo con el seguimiento que se viene realizando sobre el caso se da el respectivo cierre, todas las soluciones fueron entregadas y el equipo de CENDOJ se encargara de realizar pruebas posteriores para la presentacion con la doctora Paola, en busca de la aprobacion para llevarla a produccion	Exitoso
1337318	Housing	TT491080	6/8/2021 4:58:01 PM	Reuniones de seguimiento	Se dara cierre al caso para no impactar con los tiempos del Care, pero de igual forma los registros mensuales respectivo a reuniones de seguimiento realizados se van a maneja bajo el numero de caso en cuestion	Exitoso
1337322	Backup de Datos	TT491080	6/8/2021 4:58:01 PM	Reuniones de seguimiento	Se dara cierre al caso para no impactar con los tiempos del Care, pero de igual forma los registros mensuales respectivo a reuniones de seguimiento realizados se van a maneja bajo el numero de caso en cuestion	Exitoso
1337320	Housing/Collocation	TT492894	6/16/2021 10:21:37 AM	busqueda de contenidos web	En sesión con el ing. Alexander Roncancio se valido que la búsqueda de contenidos web se debe realizar como una búsqueda básica para buscar en los contenidos del sitio, si se usa la búsqueda avanzada el usuario que esta realizando la búsqueda debe de pertenecer al sitio web donde esta realizando la búsqueda, o en su defecto al sitio web donde esta el contenido web deseado esto a causa den un error dentro del CORE de Liferay en dicha funcionalidad.	Exitoso
1337320	Housing/Collocation	TT492918	6/16/2021 11:31:57 AM	Cliente solicitó: Revisión de La CPNU por intermitencia, al realizar varias búsquedas se cae la conexión y dura aproximadamente de 3 a 5 minutos para volver a responder	El comportamiento es el previsto: (1) Los bloqueos presentados son por políticas DOS del WAF, (2) El tiempo de bloqueo está configurado en 5 minutos, (3) La CPNU no está presentando saturación	Cancelado
1337320	Housing/Collocation	TT493288	6/17/2021 2:01:53 PM	Archivar con URLs dentro del portal	Se envió el archivo solicitado	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337322	Backup de Datos	TT494071	6/21/2021 9:37:57 AM	Planificacion temporal	Con respecto a la Planificación temporal se realizaron las pruebas en vivo con el ing. Alexander Roncancio en las cuales se percato el correcto funcionamiento de la planificación temporal de la publicación de los contenidos web, la misma se realizo solo sobre la fecha de publicación sin tomar en cuenta la fecha de expiracion y permite controlar diferentes versiones de un contenido web.	Exitoso
1337318	Housing	TT494211	6/21/2021 3:06:38 PM	Cliente solicitó: dudas respecto a si continúa solo la CPNU o las tres consultas, es decir CPNU, Consulta de Procesos y TYBA	El ingeniero Renní nos informa mediante correo del día lunes que ya se había dado respuesta mediante el Oficio CDJO21-554 del 17 de junio de 2021	Exitoso
1337324	Backup de Datos	TT494211	6/21/2021 3:06:38 PM	Cliente solicitó: dudas respecto a si continúa solo la CPNU o las tres consultas, es decir CPNU, Consulta de Procesos y TYBA	El ingeniero Renní nos informa mediante correo del día lunes que ya se había dado respuesta mediante el Oficio CDJO21-554 del 17 de junio de 2021	Exitoso
1337320	Housing/Collocation	TT495204	6/24/2021 12:06:21 PM	Agilizar modulo de usuarios y organizaciones portal	De acuerdo con el seguimiento que se viene realizando al caso, se realiza el cierre del mismo, quedando con un reinicio automatico del SOLR cada 10 minutos	Exitoso
1337317	Housing	TT495322	6/24/2021 7:07:10 PM	Certificacion	Se envio certificacion solicitada	Exitoso
1337324	Backup de Datos	TT495322	6/24/2021 7:07:10 PM	Certificacion	Se envio certificacion solicitada	Exitoso
1337320	Housing/Collocation	TT495456	6/25/2021 10:33:35 AM	Replicacion de sitios del directorio	Se completo la replicacion de los sitios del portal, finalizando con los Juzgados Municipales en todas sus especialidades, la certificacion de los mismos se hizo de forma aleatoria .	Exitoso
1337319	Housing	TT496484	6/29/2021 8:08:43 PM	backup y permisos	Se realizo el backup solicitado y se asignaron permisos al usuario de la aplicacion y el usuario que utiliza Gustavo	Exitoso
1337322	Backup de Datos	TT496484	6/29/2021 8:08:43 PM	backup y permisos	Se realizo el backup solicitado y se asignaron permisos al usuario de la aplicacion y el usuario que utiliza Gustavo	Exitoso
1337322	Backup de Datos	TT496878	7/1/2021 8:46:07 AM	cliente solicita cambio de contraseña de conexión usuario rdp	se realiza cambio de contraseña de manera exitosa	Exitoso
1337322	Backup de Datos	TT496949	7/1/2021 10:48:35 AM	cliente solicita cambio de contraseña	se realiza cambio de contraseña de manera exitosa.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337347	Servidor de Uso Estandar	TT496957	7/1/2021 10:56:32 AM	contraseña Kactus	se hace cambio de contraseña al suaurio solicitado y se envía mediante entrega segura. se le confirma al cliente.	Exitoso
1337350	Servidor de Uso Estandar	TT496957	7/1/2021 10:56:32 AM	contraseña Kactus	se hace cambio de contraseña al suaurio solicitado y se envía mediante entrega segura. se le confirma al cliente.	Exitoso
1337320	Housing/Collocation	TT496992	7/1/2021 12:13:56 PM	Buenas días ingeniero Guillermo, Agradezco la colaboración para generar caso con el objetivo de recibir el informe de los casos que fueron atendidos en el mes de Junio con los temas de la CPNU y el Portal de la Rama Judicial.	Buenas tardes Se da respuesta al correo que envió la Ing. Luz Stella indicando que se adjunta reporte de las actividades horas del mes de junio de 2021. Este caso se da cierre ya que se entrego la información según solicitud.	Exitoso
1337320	Housing/Collocation	TT497258	7/2/2021 10:38:18 AM	Tiempos en eliminacion de documentos del portal	Se realizaron cambios dentro del codigo en la funcion que realiza la escritura del archivo en el repositorio de eliminacion, ya que la funcion anterior demoraba el proceso, se realizo despliegue en todas las instancias del ambiente de produccion y fue corregido el incidente.	Exitoso
1337320	Housing/Collocation	TT497267	7/2/2021 11:07:27 AM	DESCRIPCION: Actividad de Instalación - CSJ - CHOCO, QUIBDO - DKO: 7679155 SOLUCION: Se realiza enrutamiento solicitado y acceso a internet por la política de perfil general. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	DESCRIPCION: Actividad de Instalación - CSJ - CHOCO, QUIBDO - DKO: 7679155 SOLUCION: Se realiza enrutamiento solicitado y acceso a internet por la política de perfil general. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	Exitoso
1337320	Housing/Collocation	TT497303	7/2/2021 12:28:15 PM	Agregar especialidad en el liquidador de sentencias	Se agrego la especialidad y las tablas relacionadas, se realizaron pruebas y se paso a produccion	Exitoso
1337320	Housing/Collocation	TT497312	7/2/2021 12:58:53 PM	Problemas con ocultamiento de contenido web	Se corrigio el HTML que ocultaba y cruzaba los estilos con el CKeditor	Exitoso
1337316	Housing	TT497396	7/2/2021 6:31:07 PM	Dicha solicitud ya esta siendo atendida bajo el caso TT496992, por tal motivo se da cierre a la presente	Dicha solicitud ya esta siendo atendida bajo el caso TT496992, por tal motivo se da cierre a la presente	Exitoso
1337322	Backup de Datos	TT497396	7/2/2021 6:31:07 PM	Dicha solicitud ya esta siendo atendida bajo el caso TT496992, por tal motivo se da cierre a la presente	Dicha solicitud ya esta siendo atendida bajo el caso TT496992, por tal motivo se da cierre a la presente	Exitoso
1337318	Housing	TT497556	7/4/2021 6:55:36 PM	Servicios del portal caidos	Los servicios del portal quedaron disponibles posterior la notificacion del problema a las 19:05 del dia domingo 4 de Julio, se estara enviando el respectivo informe en el caso TT497786	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337773	SQL Sobre Windows	TT497756	7/6/2021 8:03:36 AM	cliente reporta caída de servidor	El martes 06 de julio en horas de la mañana, el cliente Consejo superior de la judicatura, reporta afectación en la máquina virtual relacionada con SID-1337773. Se procede inmediatamente a revisar el estado de las máquinas virtuales a nivel del hypervisor, observando una alarma en la cual indica que es necesario realizar una consolidación de discos en las maquinas relacionadas. Normalmente el proceso de consolidación es ejecutado de forma automática al momento de retirar un snapshot. Se procede a revisar la plataforma de respaldos, observando una novedad en la ejecución de las tareas para estas máquinas; con este diagnóstico se identificó la causa de la no remoción de los snapshots y consolidación de discos evidenciada	Exitoso
1337320	Housing/Collocation	TT497786	7/6/2021 9:05:19 AM	Informe caída 4 de Julio	Se adjunta el informe solicitado	Exitoso
1337320	Housing/Collocation	TT497812	7/6/2021 9:57:42 AM	informe indisponibilidad 4 de julio	se da cierre al caso ya que el mismo esta duplicado y se esta trabajando sobre el TT497786	Exitoso
1337773	SQL Sobre Windows	TT497832	7/6/2021 10:41:41 AM	Se cierra caso por duplicado TT497756	N/A	Cancelado
1337320	Housing/Collocation	TT497858	7/6/2021 11:43:34 AM	DESCRIPCION:SOLICITUD URGENTE - ACCESO A SERVIDORES USUARIO VPN - OPERACION DE GRABACIONES SOLUCION: Se realiza configuración solicitada. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	DESCRIPCION:SOLICITUD URGENTE - ACCESO A SERVIDORES USUARIO VPN - OPERACION DE GRABACIONES SOLUCION: Se realiza configuración solicitada. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	Exitoso
1337320	Housing/Collocation	TT497864	7/6/2021 11:53:05 AM	Se cierra caso por duplicado TT497858	N/A	Reversado
1337320	Housing/Collocation	TT497866	7/6/2021 11:58:56 AM	Caso cerrado sobre el TT497258	Caso cerrado sobre el TT497258	Exitoso
1337322	Backup de Datos	TT497877	7/6/2021 12:29:20 PM	Caso cerrado en la solicitud TT497293	Caso cerrado en la solicitud TT497293	Exitoso
1337318	Housing	TT497930	7/6/2021 3:17:56 PM	DESCRIPCION: formulario para VPN R SOLUCION:Se realiza configuración solicitada. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	DESCRIPCION: formulario para VPN R SOLUCION:Se realiza configuración solicitada. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337322	Backup de Datos	TT497930	7/6/2021 3:17:56 PM	DESCRIPCION: formulario para VPN R SOLUCION:Se realiza configuración solicitada. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	DESCRIPCION: formulario para VPN R SOLUCION:Se realiza configuración solicitada. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	Exitoso
1337317	Housing	TT497953	7/6/2021 4:18:42 PM	Duplicado: TT497756	Duplicado: TT497756	Cancelado
1337323	Backup de Datos	TT497953	7/6/2021 4:18:42 PM	Duplicado: TT497756	Duplicado: TT497756	Cancelado
1337317	Housing	TT497978	7/6/2021 5:00:57 PM	Problemas de disponibilidad con la app consulta de procesos Azul	De acuerdo con los procedimientos realizados las ultimas semanas por los problemas de indisponibilidad de la aplicacion, se determino que es necesario relizar al menos un reinicio semanal completo del servidor para mejorar su comportamiento, a razon que la aplicacion es bastante vieja y su arquitectura se encuentra obsoleta para poder dar soporte, de igual forma se estara enviando informe detallado con el analisis realizado.	Exitoso
1337323	Backup de Datos	TT497978	7/6/2021 5:00:57 PM	Problemas de disponibilidad con la app consulta de procesos Azul	De acuerdo con los procedimientos realizados las ultimas semanas por los problemas de indisponibilidad de la aplicacion, se determino que es necesario relizar al menos un reinicio semanal completo del servidor para mejorar su comportamiento, a razon que la aplicacion es bastante vieja y su arquitectura se encuentra obsoleta para poder dar soporte, de igual forma se estara enviando informe detallado con el analisis realizado.	Exitoso
1337318	Housing	TT497981	7/6/2021 5:07:29 PM	Duplicado: TT497756	Duplicado: TT497756	Cancelado
1337323	Backup de Datos	TT497981	7/6/2021 5:07:29 PM	Duplicado: TT497756	Duplicado: TT497756	Cancelado
1337737	Servidor de Uso Básico	TT498084	7/7/2021 8:23:01 AM	revisar monitoreo orion	se revisa la vm encontrando una ruta por defecto no utilizada se borra y se crea nueva ruta por default	Exitoso
1337791	Active Directory	TT498117	7/7/2021 9:28:07 AM	contraseña Kactus	se hace cambio de clave del suuario solicitado y enviado al correo del suaurio solicitante.	Exitoso
1337322	Backup de Datos	TT498127	7/7/2021 10:04:04 AM	Se cierra caso por duplicado TT498117	N/A	Cancelado
1337316	Housing	TT498288	7/7/2021 5:57:02 PM	Informe	Se envio via correo electronico el informe solicitado	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337323	Backup de Datos	TT498288	7/7/2021 5:57:02 PM	Informe	Se envia via correo electronico el informe solicitado	Exitoso
1337338	Servidor de Uso Básico	TT498353	7/8/2021 6:59:19 AM	cliente solicita actualizar credenciales de usuarios y creación de nuevo usuario	Estimados ingenieros, informo que realice llamada con la Ingeniera Liliana Santis, el cual se realiza el cambio de contraseña de los usuarios Administrator y csjcliente, se asigna contraseña enviada por la ingeniera, adicional se crea usuario Operator, la ingeniera Llliana confirma cierre de ticket.	Exitoso
1337341	Servidor de Uso Básico	TT498353	7/8/2021 6:59:19 AM	cliente solicita actualizar credenciales de usuarios y creación de nuevo usuario	Estimados ingenieros, informo que realice llamada con la Ingeniera Liliana Santis, el cual se realiza el cambio de contraseña de los usuarios Administrator y csjcliente, se asigna contraseña enviada por la ingeniera, adicional se crea usuario Operator, la ingeniera Llliana confirma cierre de ticket.	Exitoso
1337328	Servidor de Uso Básico	TT498553	7/8/2021 1:39:06 PM	replacion de sitios con plantilla	De acuerdo con la solicitud recibida los sitios señalados dentro de la misma ya se encontraban replicados, y se indico el procedimiento para la eliminacion del centro de servicios que fue creado de forma erronea.	Exitoso
1337330	Servidor de Uso Básico	TT498553	7/8/2021 1:39:06 PM	replacion de sitios con plantilla	De acuerdo con la solicitud recibida los sitios señalados dentro de la misma ya se encontraban replicados, y se indico el procedimiento para la eliminacion del centro de servicios que fue creado de forma erronea.	Exitoso
1337316	Housing	TT498588	7/8/2021 3:01:06 PM	Certificacion contenido web	Se adjunta la cerificacion solicitada con la respectiva auditoria.	Exitoso
1337323	Backup de Datos	TT498588	7/8/2021 3:01:06 PM	Certificacion contenido web	Se adjunta la cerificacion solicitada con la respectiva auditoria.	Exitoso
1337784	SQL Sobre Windows	TT498591	7/8/2021 3:07:46 PM	cliente solicita aprovisionar disco nuevo	se realiza aprovisionamiento de disco nuevo de 8Tb de manera exitosa, cliente confirma el cierre de caso.	Exitoso
1337322	Backup de Datos	TT498801	7/9/2021 11:23:55 AM	cliente solicita creación y accesos a servidor 172.27.64.25.	se realiza creación y se da el acceso al servidor con los usuarios creados de manera exitosa. Cliente confirma el cierre de ticket.	Exitoso
1337341	Servidor de Uso Básico	TT498813	7/9/2021 11:57:53 AM	Se recibe respuesta automatica de correo cliente	Se cierra por duplicado al caso TT490257	Cancelado
1337343	Servidor de Uso Básico	TT498813	7/9/2021 11:57:53 AM	Se recibe respuesta automatica de correo cliente	Se cierra por duplicado al caso TT490257	Cancelado





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337320	Housing/Collocation	TT499219	7/12/2021 9:03:31 AM	App de SIGCMA no disponible	El servicio se encuentra disponible	Exitoso
1337320	Housing/Collocation	TT499242	7/12/2021 9:46:44 AM	Solicitud de reporte	Se envió el reporte solicitado	Exitoso
1337791	Active Directory	TT499245	7/12/2021 9:50:06 AM	contrasela Kactus	se hace cambio de contraseña y esta fue enviada al usuario mediante entrega de contraseñas seguras.	Exitoso
1337791	Active Directory	TT499720	7/13/2021 6:17:22 PM	restablecer contraseña kactus	se resetea clave de kactus y este fue enviado al usuario mediante entrega de contraseñas seguras	Exitoso
1337791	Active Directory	TT500150	7/14/2021 5:01:54 PM	contraseña Kactus	se hace resturación de contraseña de kactus en el servidor. este fue enviado de manera segura al usuario	Exitoso
1337322	Backup de Datos	TT500266	7/15/2021 8:44:08 AM	Se cierra caso por duplicado TT500271	N/A	Cancelado
1337322	Backup de Datos	TT500275	7/15/2021 8:58:07 AM	Se cierra caso por duplicado TT500271	N/A	Cancelado
1337322	Backup de Datos	TT500299	7/15/2021 9:40:53 AM	Se cierra caso por duplicado TT500271	N/A	Cancelado
1337322	Backup de Datos	TT500307	7/15/2021 9:56:56 AM	Reporte base de datos Genero	Buenas tardes, De acuerdo a la revision realizada se notifico al ing Gustavo la imposibilidad de generar dicho reporte a razon de que los campos indexados poseen muchas datos con expresiones regulares, que no permiten la correcta exportacion de los mismos.	Exitoso
1337735	Servidor de Uso Básico	TT500521	7/15/2021 7:29:05 PM	cliente solicita ampliación de discos.	se realiza ampliación de manera correcta, ingeniera Liliana Santis no confirma correo, se envia evidencias de la solución de ticket.	Exitoso
1337317	Housing	TT500721	7/16/2021 3:37:16 PM	Cambiar contenido web	Se envió la solución del caso	Exitoso
1337322	Backup de Datos	TT500721	7/16/2021 3:37:16 PM	Cambiar contenido web	Se envió la solución del caso	Exitoso
1337791	Active Directory	TT501611	7/21/2021 11:52:14 AM	Usuario Kactus	se envía link para acceso de entrega de contraseñas seguras al usuario solicitante.	Exitoso
1337318	Housing	TT501803	7/21/2021 9:42:07 PM	ticket duplicado TT500521	ticket duplicado TT500521	Exitoso
1337323	Backup de Datos	TT501803	7/21/2021 9:42:07 PM	ticket duplicado TT500521	ticket duplicado TT500521	Exitoso
1337771	SQL Sobre Windows	TT501878	7/22/2021 8:47:38 AM	cliente solicita cambios en el always on.	se realiza escalamiento con ingeniero Javier Barreto, el cual da la solución y continua el seguimiento autorizando el cierre de ticket.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337772	SQL Sobre Windows	TT501878	7/22/2021 8:47:38 AM	cliente solicita cambios en el always on.	se realiza escalamiento con ingeniero Javier Barreto, el cual da la solución y continua el seguimiento autorizando el cierre de ticket.	Exitoso
1337322	Backup de Datos	TT501892	7/22/2021 9:02:25 AM	Se cierra caso por duplicado TT501878	N/A	Cancelado
1337783	SQL Sobre Windows	TT502304	7/23/2021 11:55:32 AM	cliente solicita información de versión SQL server.	se realiza levantamiento de información solicitada por el cliente, confirma el cierre de ticket.	Exitoso
1337318	Housing	TT502599	7/25/2021 4:51:12 PM	Certificacion de disponibilidad	Se adjunta la certificacion solicitada	Exitoso
1337323	Backup de Datos	TT502599	7/25/2021 4:51:12 PM	Certificacion de disponibilidad	Se adjunta la certificacion solicitada	Exitoso
1337322	Backup de Datos	TT502860	7/26/2021 12:28:23 PM	reporte de paginas por plantilla desde 2020	Se adjunta el archivo solicitado	Exitoso
1337316	Housing	TT503025	7/26/2021 5:27:26 PM	Nueva seccion mapa territorial	Se realizo la carga de la nueva seccion en ambiente de produccion	Exitoso
1337322	Backup de Datos	TT503025	7/26/2021 5:27:26 PM	Nueva seccion mapa territorial	Se realizo la carga de la nueva seccion en ambiente de produccion	Exitoso
1337732	Servidor de Uso Básico	TT503307	7/27/2021 4:50:36 PM	cliente solicita ampliación de recursos.	se realiza ampliación de recursos de manera exitosa.	Exitoso
1337734	Servidor de Uso Básico	TT503307	7/27/2021 4:50:36 PM	cliente solicita ampliación de recursos.	se realiza ampliación de recursos de manera exitosa.	Exitoso
1337319	Housing	TT503618	7/28/2021 6:05:10 PM	cliente solicita cambio de contraseña	se realiza cambio de contraseña de manera exitosa.	Exitoso
1337322	Backup de Datos	TT503618	7/28/2021 6:05:10 PM	cliente solicita cambio de contraseña	se realiza cambio de contraseña de manera exitosa.	Exitoso
1337782	SQL Sobre Windows	TT503916	7/29/2021 8:26:29 PM	cliente pide validaciones sobre servidor y base de datos	se realiza las respectivas validaciones en server y bd como lo solicita encontrando todo de manera correcta, cliente valida con el administrador de la aplicación el cual realiza modificaciones y se solventa la falla.	Exitoso
1337852	Servidor de Uso Estandar	TT503916	7/29/2021 8:26:29 PM	cliente pide validaciones sobre servidor y base de datos	se realiza las respectivas validaciones en server y bd como lo solicita encontrando todo de manera correcta, cliente valida con el administrador de la aplicación el cual realiza modificaciones y se solventa la falla.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337846	Servidor de Uso Estandar	TT504062	7/30/2021 12:02:02 PM	cliente solicita apertura de puertos	Estimada Ing. Milena, informo que daremos cierre de ticket ya que la apertura de los puertos solicitados fueron habilitados en el firewall forti y en el servidor de manera exitosa, se envió evidencias, si llegan a requerir de alguna otra solicitud puede crear otro caso en debido caso que lo requiera.	Exitoso
1337325	Almacenamiento SAN Estándar	TT504143	7/30/2021 3:38:53 PM	Duplicado: TT504132	Duplicado: TT504132	Cancelado
1337325	Almacenamiento SAN Estándar	TT504159	7/30/2021 4:10:43 PM	Duplicado: TT504132	Duplicado: TT504132	Cancelado
1337317	Housing	TT504196	7/30/2021 6:36:25 PM	Duplicado: TT504179	Duplicado: TT504179	Cancelado
1337322	Backup de Datos	TT504196	7/30/2021 6:36:25 PM	Duplicado: TT504179	Duplicado: TT504179	Cancelado





SERVICIOS CONTRATADOS

Id	Servicio
1337715	1337715-Housing
1337716	1337716-Housing
1337717	1337717-Housing
1337718	1337718-Housing
1337719	1337719-Housing
1337720	1337720-Housing/Collocation
1337722	1337722-Backup de Datos
1337723	1337723-Backup de Datos
1337724	1337724-Backup de Datos
1337725	1337725-Almacenamiento SAN Estándar
1337726	1337726-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento
1337727	1337727-Replicación Geográfica de Datos
1337728	1337728-Servidor de Uso Básico
1337729	1337729-Servidor de Uso Básico
1337730	1337730-Servidor de Uso Básico
1337731	1337731-Servidor de Uso Básico
1337732	1337732-Servidor de Uso Básico
1337733	1337733-Servidor de Uso Básico
1337734	1337734-Servidor de Uso Básico
1337735	1337735-Servidor de Uso Básico
1337736	1337736-Servidor de Uso Básico
1337737	1337737-Servidor de Uso Básico
1337738	1337738-Servidor de Uso Básico
1337739	1337739-Servidor de Uso Básico
1337740	1337740-Servidor de Uso Básico
1337741	1337741-Servidor de Uso Básico
1337742	1337742-Servidor de Uso Básico
1337743	1337743-Servidor de Uso Básico
1337744	1337744-Servidor de Uso Básico
1337745	1337745-Servidor de Uso Básico
1337746	1337746-Servidor de Uso Estandar
1337747	1337747-Servidor de Uso Estandar
1337748	1337748-Servidor de Uso Estandar
1337749	1337749-Servidor de Uso Estandar
1337750	1337750-Servidor de Uso Estandar
1337751	1337751-Servidor de Uso Estandar
1337752	1337752-Servidor de Uso Estandar
1337753	1337753-Servidor de Uso Estandar
1337754	1337754-Servidor de Uso Estandar
1337755	1337755-Servidor de Uso Estandar





SERVICIOS CONTRATADOS

Id	Servicio
1337756	1337756-Servidor de Uso Estandar
1337765	1337765-SQL Sobre Windows
1337766	1337766-SQL Sobre Windows
1337767	1337767-SQL Sobre Windows
1337768	1337768-SQL Sobre Windows
1337769	1337769-SQL Sobre Windows
1337770	1337770-SQL Sobre Windows
1337771	1337771-SQL Sobre Windows
1337772	1337772-SQL Sobre Windows
1337773	1337773-SQL Sobre Windows
1337774	1337774-SQL Sobre Windows
1337775	1337775-SQL Sobre Windows
1337776	1337776-SQL Sobre Windows
1337777	1337777-SQL Sobre Windows
1337778	1337778-SQL Sobre Windows
1337779	1337779-SQL Sobre Windows
1337780	1337780-SQL Sobre Windows
1337781	1337781-SQL Sobre Windows
1337782	1337782-SQL Sobre Windows
1337783	1337783-SQL Sobre Windows
1337784	1337784-SQL Sobre Windows
1337787	1337787-Tomcat
1337788	1337788-Tomcat
1337789	1337789-Tomcat
1337790	1337790-Tomcat
1337791	1337791-Active Directory
1337792	1337792-Active Directory
1337793	1337793-Internet Information Server
1337794	1337794-Internet Information Server
1337795	1337795-Internet Information Server
1337796	1337796-Internet Information Server
1337797	1337797-Internet Information Server
1337798	1337798-Internet Information Server
1337799	1337799-Internet Information Server
1337800	1337800-Internet Information Server
1337801	1337801-MySQL Enterprise Community Edition
1337802	1337802-MySQL Enterprise Community Edition
1337804	1337804-Certificado Digital Sitio Seguro
1337805	1337805-Certificado Digital Sitio Seguro
1337806	1337806-Certificado Digital Sitio Seguro





SERVICIOS CONTRATADOS

Id	Servicio
1337807	1337807-Certificado Digital Sitio Seguro
1337808	1337808-Certificado Digital Sitio Seguro
1337818	1337818-SQL Sobre Windows
1337819	1337819-Servidor de Uso Estandar
1337820	1337820-Servidor de Uso Estandar
1337821	1337821-Servidor de Uso Estandar
1337822	1337822-Servidor de Uso Estandar
1337823	1337823-Servidor de Uso Estandar
1337824	1337824-Servidor de Uso Estandar
1337825	1337825-Servidor de Uso Estandar
1337826	1337826-Servidor de Uso Estandar
1337827	1337827-Servidor de Uso Básico
1337828	1337828-Servidor de Uso Básico
1337829	1337829-Servidor de Uso Básico
1337830	1337830-Servidor de Uso Básico
1337831	1337831-Servidor de Uso Básico
1337832	1337832-Servidor de Uso Básico
1337834	1337834-SQL Sobre Windows
1337835	1337835-SQL Sobre Windows
1337836	1337836-SQL Sobre Windows
1337837	1337837-SQL Sobre Windows
1337838	1337838-SQL Sobre Windows
1337839	1337839-SQL Sobre Windows
1337840	1337840-SQL Sobre Windows
1337844	1337844-Servidor de Uso Estandar
1337845	1337845-Servidor de Uso Estandar
1337846	1337846-Servidor de Uso Estandar
1337847	1337847-Servidor de Uso Estandar
1337848	1337848-Servidor de Uso Estandar
1337849	1337849-Servidor de Uso Estandar
1337850	1337850-Servidor de Uso Estandar
1337851	1337851-Servidor de Uso Estandar
1337852	1337852-Servidor de Uso Estandar
1337855	1337855-Internet Information Server
1337856	1337856-Internet Information Server
1337857	1337857-Replicación Geográfica de Datos
1337859	1337859-Servidor de Uso Estandar
1337860	1337860-Servidor de Uso Estandar
1337861	1337861-Servidor de Uso Estandar
1337862	1337862-Servidor de Uso Estandar

+57 1 423 29 02
WhatsApp BusinessConsulta nuestras líneas de
atención en nuestro sitio web



SERVICIOS CONTRATADOS

Id	Servicio
1337863	1337863-Servidor de Uso Estandar
1337864	1337864-Servidor de Uso Estandar
1337865	1337865-Servidor de Uso Estandar
1337866	1337866-Servidor de Uso Estandar
1337867	1337867-Servidor de Uso Estandar
1337868	1337868-Servidor de Uso Estandar
1337869	1337869-Servidor de Uso Estandar
1337870	1337870-Servidor de Uso Estandar
1337871	1337871-Servidor de Uso Estandar
1337872	1337872-Servidor de Uso Estandar
1337873	1337873-Servidor de Uso Estandar
1337874	1337874-Servidor de Uso Estandar
1337915	1337915-Servidor de Uso Estandar
1337916	1337916-Servidor de Uso Estandar
1337917	1337917-Servidor de Uso Básico
1337918	1337918-Servidor de Uso Básico
1337919	1337919-Servidor de Uso Básico
1337920	1337920-Servidor de Uso Básico
1337921	1337921-Servidor de Uso Básico
1337922	1337922-Servidor de Uso Básico
1337924	1337924-SQL Sobre Windows
1337925	1337925-SQL Sobre Windows
1337926	1337926-SQL Sobre Windows
1337927	1337927-SQL Sobre Windows
1337928	1337928-SQL Sobre Windows
1337929	1337929-SQL Sobre Windows
1337930	1337930-SQL Sobre Windows
1337931	1337931-SQL Sobre Windows
1337932	1337932-SQL Sobre Windows
1337933	1337933-SQL Sobre Windows
1337934	1337934-SQL Sobre Windows
1337935	1337935-SQL Sobre Windows
1337936	1337936-SQL Sobre Windows
1337937	1337937-SQL Sobre Windows
1337938	1337938-SQL Sobre Windows
1337939	1337939-SQL Sobre Windows
1337940	1337940-SQL Sobre Windows
1337941	1337941-SQL Sobre Windows
1337942	1337942-SQL Sobre Windows
1337943	1337943-SQL Sobre Windows

+57 1 423 29 02
WhatsApp BusinessConsulte nuestras líneas de
atención en nuestro sitio web



SERVICIOS CONTRATADOS

Id	Servicio
1337944	1337944-SQL Sobre Windows
1337945	1337945-SQL Sobre Windows
1337946	1337946-SQL Sobre Windows
1337947	1337947-SQL Sobre Windows
1337948	1337948-SQL Sobre Windows
1337949	1337949-SQL Sobre Windows
1337950	1337950-SQL Sobre Windows
1337951	1337951-SQL Sobre Windows
1337953	1337953-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento
1337954	1337954-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento
1337955	1337955-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento
1337956	1337956-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento
1337957	1337957-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento
1337958	1337958-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento
1337959	1337959-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento
1337960	1337960-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento
1337961	1337961-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento
1337962	1337962-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento
1337963	1337963-Tomcat
1337964	1337964-Tomcat
1337965	1337965-Tomcat
1337966	1337966-Tomcat
1337967	1337967-Tomcat
1337968	1337968-Tomcat
1337969	1337969-Tomcat
1337970	1337970-Tomcat
1337971	1337971-Internet Information Server
1337972	1337972-Internet Information Server
1337973	1337973-Internet Information Server
1337974	1337974-Internet Information Server
1337975	1337975-Internet Information Server
1337976	1337976-Internet Information Server
1380820	1380820-IFX Cloud Server
1420923	1420923-Backup de Datos
1420924	1420924-Backup de Datos
1420925	1420925-Backup de Datos
1420926	1420926-Servidor de Uso Estandar
1457627	1457627-SQL Sobre Windows





CONECTIVIDAD

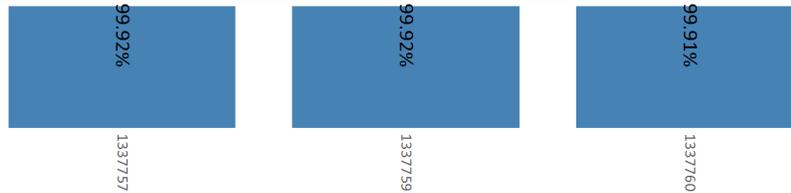
DISPONIBILIDAD GLOBAL



DISPONIBILIDAD IMPUTABLE IFX

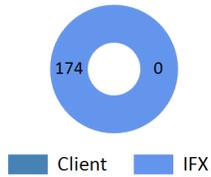


CUMPLIMIENTO DEL PERIODO 7/1/2021 - 7/31/2021



IMPUTABILIDAD

INDISPONIBILIDAD (Min)



DETALLE SERVICIOS AFECTADOS

Id	Servicio	Minutos Indisponibilidad	Disponibilidad Servidores (%)
1337757	1337757-Web Application Firewall	67	99.96%
1337759	1337759-Firewall Nueva Generación	67	99.96%
1337760	1337760-Firewall Nueva Generación	40	99.95%
1337841	1337841-Web Application Firewall	0	100.00%
		174	99.97%



+57 1 423 29 02
WhatsApp Business



Consulte nuestras líneas de atención en nuestro sitio web



DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337757	Web Aplication Firewall	TT477568	4/14/2021 11:04:56 AM	<p>Se recibe reporte que desde varias seccionales de la rama judicial no es posible acceder a los videos publicos de las grabaciones de las videoconferencias de Lifesize, como por el ejemplo el siguiente enlace.</p> <p>https://playback.lifesize.com/#/publicvideo/006ade9-b862-4320-a54a-da39fcd785ac?vcpubtoken=dcaa606dfb8c-4be5-ae80-08303e1851e7</p>	<p>Se realizan validaciones a nivel de los equipos de seguridad y en el equipo de un usuario, se identifica que el enlace de la URL que no carga es https://vc-prod.lifesize.com/api/v1/cloud-api/embed/006ade9-b862-4320-a54a-da39fcd785ac?accessToken=7a0047cb-2d80-4c9e-a762-c9d0add94f25, pero no se observan bloqueos, sin embargo al hacer capturas de trafico en el Firewall perimetral y el cliente (PC del usuario), se observa que se completa el Three way handshake de la sesión TCP y comienza la transferencia de datos, sin embargo, algunos paquetes que envia el cliente no llegan al FW. Estos paquetes son de un enlace embabido</p> <p>Teniendo en cuenta lo identificado se escala el caso con el equipo de conectividad, quienes identifican luego de varias sesiones de pruebas y validaciones realizadas en conjunto que en el Allot, este trafico estaba siendo identificado como de rede TOR, por lo cual estaba siendo bloqueado, teniendo en cuenta esto, los administradores del Allot aplican una politica de excepción para las IPs que resuelve el dominio vc-prod.lifesize.com (34.217.162.167 y 34.223.204.209), se realizan validacione sy se observa que los sitios cartgan correctamente desde todas las sedes.</p>	Client	0





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337759	Firewall Nueva Generación	TT477568	4/14/2021 11:04:56 AM	<p>Se recibe reporte que desde varias seccionales de la rama judicial no es posible acceder a los videos publicos de las grabaciones de las videoconferencias de Lifesize, como por el ejemplo el siguiente enlace.</p> <p>https://playback.lifesize.com/#/publicvideo/006ade9-b862-4320-a54a-da39fcd785ac?vcpubtoken=dcaa606d-fb8c-4be5-ae80-08303e1851e7</p>	<p>Se realizan validaciones a nivel de los equipos de seguridad y en el equipo de un usuario, se identifica que el enlace de la URL que no carga es https://vc-prod.lifesize.com/api/v1/cloud-api/embed/006ad0e9-b862-4320-a54a-da39fcd785ac?accesstoken=7a0047cb-2d80-4c9e-a762-c9d0add94f25, pero no se observan bloqueos, sin embargo al hacer capturas de trafico en el Firewall perimetral y el cliente (PC del usuario), se observa que se completa el Three way handshake de la sesión TCP y comienza la transferencia de datos, sin embargo, algunos paquetes que envia el cliente no llegan al FW. Estos paquetes son de un enlace embabido</p> <p>Teniendo en cuenta lo identificado se escala el caso con el equipo de conectividad, quienes identifican luego de varias sesiones de pruebas y validaciones realizadas en conjunto que en el Allot, este trafico estaba siendo identificado como de rede TOR, por lo cual estaba siendo bloqueado, teniendo en cuenta esto, los administradores del Allot aplican una politica de excepción para las IPs que resuelve el dominio vc-prod.lifesize.com (34.217.162.167 y 34.223.204.209), se realizan validacione sy se observa que los sitios cartgan correctamente desde todas las sedes.</p>	Client	0
1337358	Web Aplication Firewall	TT497559	7/4/2021 7:36:31 PM	0	0	Client	0





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337757	Web Aplication Firewall	TT498220	7/7/2021 2:47:52 PM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGURIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por la Ingeniera Claudia Patricia Santamaria Rueda, quien según reporta problemas de intermitencia del servicio en las VPNs los cuales se indican en el historial del correo, se requiere descartar cual inconveniente a nivel de seguridad perimetral, conectividad LAN o WAN.	<p>se identifica que la causa raíz de las desconexiones de escritorio remoto (la VPN permanece activa) hacia la sede se debe a que el canal ha venido presentando saturación en los últimos días.</p> <p>Al revisar el consumo hacia internet, se observa que la IP 172.18.137.172 tiene un consumo de ancho de banda de aproximadamente 40 Mbps hacia la IP 52.239.170.4, el ingeniero Buen hombre valida con el usuario en la sede y confirma que se esta transfiriendo archivos a Azure. Teniendo en cuenta que el BW del canal es de 50 Mbps, esta IP está consumiendo el 80% del canal, lo cual afecta la conexión de las VPN.</p> <p>Con la autorización del ingeniero Buenhombre, se configura restricción del ancho de banda desde los segmentos de red de la sede 172.16.136.0/24 y 172.18.136.0/23 hacia la IP 52.239.170.4, no supere los 10 Mbps. Adicionalmente los residentes de conectividad aplican en el router de la sede calidad de servicio para garantizar un BW de 10 Mbps para el puerto TCP 3389.</p> <p>Teniendo en cuenta las acciones realizadas se dejará este ticket en monitoreo mientras se valida el comportamiento de las conexiones RDP hacia la sede.</p>	Client	0





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337759	Firewall Nueva Generación	TT498220	7/7/2021 2:47:52 PM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGURIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por la Ingeniera Claudia Patricia Santamaria Rueda, quien según reporta problemas de intermitencia del servicio en las VPNs los cuales se indican en el historial del correo, se requiere descartar cual inconveniente a nivel de seguridad perimetral, conectividad LAN o WAN.	<p>se identifica que la causa raíz de las desconexiones de escritorio remoto (la VPN permanece activa) hacia la sede se debe a que el canal ha venido presentando saturación en los últimos días.</p> <p>Al revisar el consumo hacia internet, se observa que la IP 172.18.137.172 tiene un consumo de ancho de banda de aproximadamente 40 Mbps hacia la IP 52.239.170.4, el ingeniero Buen hombre valida con el usuario en la sede y confirma que se esta transfiriendo archivos a Azure. Teniendo en cuenta que el BW del canal es de 50 Mbps, esta IP está consumiendo el 80% del canal, lo cual afecta la conexión de las VPN.</p> <p>Con la autorización del ingeniero Buenhombre, se configura restricción del ancho de banda desde los segmentos de red de la sede 172.16.136.0/24 y 172.18.136.0/23 hacia la IP 52.239.170.4, no supere los 10 Mbps. Adicionalmente los residentes de conectividad aplican en el router de la sede calidad de servicio para garantizar un BW de 10 Mbps para el puerto TCP 3389.</p> <p>Teniendo en cuenta las acciones realizadas se dejará este ticket en monitoreo mientras se valida el comportamiento de las conexiones RDP hacia la sede.</p>	Client	0





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337757	Web Aplication Firewall	TT498352	7/8/2021 6:53:31 AM	De una forma cordial, por favor su gestión con la IP 172.16.165.86 ya que no permite la conexión vía FTP se adjuntan las pruebas realizadas tanto en el equipo del usuario final como en el servidor:	<p>En la conferencia realizada se identifica que los permisos de Firewall de red funcionan correctamente, sin embargo a nivel de enrutamiento de la sede por el canal de Tigo, el segmento 172.27.64.0/24 no se encontraba enrutado, por lo cual una vez se agrega esta ruta en la red MPLS de Tigo, la conexión Funciona correctamente.</p> <p>Basado en lo anterior, se recomienda validar entre los equipos de conectividad de CSJ y los administradores de red de la sede, como funciona la conectividad de red de esta sede. Adicionalmente, tener en cuenta que se debe garantizar sobre el equipo de la sede que se tengan los permisos de FW y AV para este tipo de tráfico.</p>	IFX	0
1337759	Firewall Nueva Generación	TT498352	7/8/2021 6:53:31 AM	De una forma cordial, por favor su gestión con la IP 172.16.165.86 ya que no permite la conexión vía FTP se adjuntan las pruebas realizadas tanto en el equipo del usuario final como en el servidor:	<p>En la conferencia realizada se identifica que los permisos de Firewall de red funcionan correctamente, sin embargo a nivel de enrutamiento de la sede por el canal de Tigo, el segmento 172.27.64.0/24 no se encontraba enrutado, por lo cual una vez se agrega esta ruta en la red MPLS de Tigo, la conexión Funciona correctamente.</p> <p>Basado en lo anterior, se recomienda validar entre los equipos de conectividad de CSJ y los administradores de red de la sede, como funciona la conectividad de red de esta sede. Adicionalmente, tener en cuenta que se debe garantizar sobre el equipo de la sede que se tengan los permisos de FW y AV para este tipo de tráfico.</p>	IFX	0





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337841	Web Application Firewall	TT498420	7/8/2021 9:49:30 AM	Se requiere validar el bloqueo con ID de mensaje 000367270922 sobre el aplicativo SIGCMA.	Se identifica que el bloqueo se debe a la activación de la firma 040000136, esta firma evita que los atacantes inyecten la base de datos SQL utilizando '-' o '#', que es la gramática SQL para las notas. Esta inyección se puede lograr en argumentos HTTP. Teniendo en cuenta que el carácter # se utiliza comunmente para el formato de direcciones, por lo que se trata de un falso positivo, se realiza la excepción a la firma para la URL sistemagestioncalidad.ramajudicial.gov.co/ModeloCSJ/index.php y el parametro descripcion, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Client	0
1337841	Web Application Firewall	TT498559	7/8/2021 1:49:51 PM	Se requiere validar el siguiente bloqueo: [12:21 p. m.] Juan Miguel Soto Barrios (Invitado) Web Page Blocked! The page cannot be displayed. Please contact the administrator for additional information. URL: restitucionierras.ramajudicial.gov.co/RestitucionTierras/Views/Reparto/frmRepartoCRUD.aspx Client IP: 186.80.54.98 Attack ID: 20000050 Message ID: 000375721210	Se revisan los mensajes de bloqueo y se observa que se debe a la activación de la protección de SQL Function Based Boolean Injection del módulo SQL/XSS Syntax Based Detection, por lo que se aplica la excepción a la URL restitucionierras.ramajudicial.gov.co/RestitucionTierras/Views/* , se realizan pruebas con resultados satisfactorios	IFX	0





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337841	Web Application Firewall	TT499258	7/12/2021 10:18:48 AM	validar error que se presentan al registrar un memorial y le salen están saliendo las xxxxxxxxxxxxxxx los cuales se indican en el historial del correo, se requiere descartar el inconveniente no corresponde a la actualización del WAF.	Se realiza sesión en la que se intenta replicar el inconveniente pero no fue posible, ya que las veces que se intentó no se presentó el inconveniente reportado. Se mantiene el caso en monitoreo por 2 días y no se presenta nuevamente el inconveniente, Por lo que se procede con el cierre del ticket	IFX	0
1337757	Web Application Firewall	TT499433	7/12/2021 4:28:35 PM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGURIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por la Ingeniera , Aura Cristina Herrera Ardila de Gestion de Grabaciones, según reporta Problema acceso usuarios VPN, los cuales se indican en el historial del correo.	Luego de recibir reporte a las 4:13PM se realiza validación en la cual se observa que el inconveniente radica en que no es posible realizar la autenticación contra el directorio activo ya que que el proceso fnbamd, el cual es el encargado de esta tarea tenía un consumo de memoria al 99%, por lo que una vez se reinicia este proceso a las 4:40PM, es posible autenticarse nuevamente a la VPN para los usuarios del directorio activo. Durante este incidente se vio afectación de servicio para los usuarios VPN que se autentican contra el directorio activo, los usuarios locales podían conectarse sin inconvenientes, así como los demás servicios (navegación, VPN IPSec, publicaciones entre otros) que brinda el FW perimetral continuaban funcionando de forma correcta.	IFX	27





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337759	Firewall Nueva Generación	TT499433	7/12/2021 4:28:35 PM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGURIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por la Ingeniera , Aura Cristina Herrera Ardila de Gestion de Grabaciones, según reporta Problema acceso usuarios VPN, los cuales se indican en el historial del correo.	<p>Luego de recibir reporte a las 4:13PM se realiza validación en la cual se observa que el inconveniente radica en que no es posible realizar la autenticación contra el directorio activo ya que el proceso fnbamd, el cual es el encargado de esta tarea tenia un consumo de memoria al 99%, por lo que una vez se reinicia este proceso a las 4:40PM, es posible autenticarse nuevamente a la VPN para los usuarios del directorio activo.</p> <p>Durante este incidente se vio afectación de servicio para los usuarios VPN que se autentican contra el directorio activo, los usuarios locales podían conectarse sin inconvenientes, así como los demás servicios (navegación, VPN IPSec, publicaciones entre otros) que brinda el FW perimetral continuaban funcionando de forma correcta.</p>	IFX	27





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337841	Web Application Firewall	TT499694	7/13/2021 4:45:31 PM	Se requiere validar el bloqueo del WAF con ID 00038830208	<p>Se realiza revisión del mensaje de bloqueo y se observa que este se debe a que el modulo de IP REPUTATION identifica la IP 181.53.13.17 como maliciosa en la categoría de (SPAM), también se, se valida en MX Toolbox y se observa que esta reportada en varias. Teniendo en cuenta esto, el administrador de la IP debe gestionar el retiro de estas listas negras. Estaremos atentos a cualquier inquietud adicional o si por el contrario se puede dar cierre a este ticket.</p> <p>https://mxttoolbox.com/Sup erTool.aspx?action=blacklist%3a181.53.13.17&run=toolpage</p> <p>se explica a la usuaria que su IP publica esta en listas blancas, se brinda información de las posibles causas de este enlistamiento. De igual manera se brindan las siguientes alternativas de solución.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitar al proveedor de internet el cambio de IP publica a una IP publica que no este en listas negras.2. Solicitar la creación de una VPN SSL para que se pueda conectar al equipo de su oficina y desde ahí acceder al portal de SIGCMA.3. Conectarse desde otra conexión a internet o datos móviles.	Client	0





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337757	Web Aplication Firewall	TT500675	7/16/2021 12:51:28 PM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGURIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por el Ingeniero Sergio Iván Valdiri Herrera, quien solicita que se validar, ya que el servicio (SMTP) dejo de funcionar.	En las validaciones realizadas se identifica que el servidor DNS configurado no esta resolviendo nombres, ya que la IP no responde ping, lo que podría indicar que este servidor fue retirado o modificada su IP, por lo que se requiere validar esto a nivel de la infraestructura de Oracle. El ingeniero Sergio indica que el validará esto con el proveedor y tan pronto tenga la información abrirá un nuevo ticket.	IFX	0
1337759	Firewall Nueva Generación	TT500675	7/16/2021 12:51:28 PM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGURIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por el Ingeniero Sergio Iván Valdiri Herrera, quien solicita que se validar, ya que el servicio (SMTP) dejo de funcionar.	En las validaciones realizadas se identifica que el servidor DNS configurado no esta resolviendo nombres, ya que la IP no responde ping, lo que podría indicar que este servidor fue retirado o modificada su IP, por lo que se requiere validar esto a nivel de la infraestructura de Oracle. El ingeniero Sergio indica que el validará esto con el proveedor y tan pronto tenga la información abrirá un nuevo ticket.	IFX	0
1337760	Firewall Nueva Generación	TT500675	7/16/2021 12:51:28 PM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGURIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por el Ingeniero Sergio Iván Valdiri Herrera, quien solicita que se validar, ya que el servicio (SMTP) dejo de funcionar.	En las validaciones realizadas se identifica que el servidor DNS configurado no esta resolviendo nombres, ya que la IP no responde ping, lo que podría indicar que este servidor fue retirado o modificada su IP, por lo que se requiere validar esto a nivel de la infraestructura de Oracle. El ingeniero Sergio indica que el validará esto con el proveedor y tan pronto tenga la información abrirá un nuevo ticket.	IFX	0





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337757	Web Aplication Firewall	TT501168	7/19/2021 3:59:26 PM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGURIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo enviado por la Ingeniera Aura Cristina Herrera Ardila quien reporta problemas en las VPN de CATALOGACION.	<p>Se recibe reporte de fallas en la VPN a las 4:00PM, se procede a validar el estado del FW perimetral y se observa que tiene un consumo de CPU del 98% y al validar los procesos se observan que se debe al proceso SSLVPND, se intenta matar el proceso pero no es posible ya que al matar un demonio hijo, vuelve a crear otro y continua el mismo comportamiento, se conmuta el cluster, pero el comportamiento es el mismo sobre el FW secundario actuando como maestro y al regresar nuevamente al primario, la CPU vuelve a subir inmediatamente.</p> <p>Se procede a reiniciar la unidad esclava y luego de subir se observa que el consumo de memoria empieza a bajar, se prueba la conectividad a la VPN y estas empiezan nuevamente a permitir la autenticación a las 4:40PM. A las 6:00PM se realiza reinicio controlado del FW primario según lo acordado. Durante 3 minutos aproximadamente se observa alto consumo de CPU y reportes de desconexiones a la VPN ocasionados por la conmutación. Teniendo en cuenta lo anterior, se deja operando el FW secundario como maestro.</p>	IFX	40





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337759	Firewall Nueva Generación	TT501168	7/19/2021 3:59:26 PM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGURIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo enviado por la Ingeniera Aura Cristina Herrera Ardila quien reporta problemas en las VPN de CATALOGACION.	<p>Se recibe reporte de fallas en la VPN a las 4:00PM, se procede a validar el estado del FW perimetral y se observa que tiene un consumo de CPU del 98% y al validar los procesos se observan que se debe al proceso SSLVPND, se intenta matar el proceso pero no es posible ya que al matar un demonio hijo, vuelve a crear otro y continua el mismo comportamiento, se conmuta el cluster, pero el comportamiento es el mismo sobre el FW secundario actuando como maestro y al regresar nuevamente al primario, la CPU vuelve a subir inmediatamente.</p> <p>Se procede a reiniciar la unidad esclava y luego de subir se observa que el consumo de memoria empieza a bajar, se prueba la conectividad a la VPN y estas empiezan nuevamente a permitir la autenticación a las 4:40PM. A las 6:00PM se realiza reinicio controlado del FW primario según lo acordado. Durante 3 minutos aproximadamente se observa alto consumo de CPU y reportes de desconexiones a la VPN ocasionados por la conmutación. Teniendo en cuenta lo anterior, se deja operando el FW secundario como maestro.</p>	IFX	40





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337760	Firewall Nueva Generación	TT501168	7/19/2021 3:59:26 PM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGURIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo enviado por la Ingeniera Aura Cristina Herrera Ardila quien reporta problemas en las VPN de CATALOGACION.	<p>Se recibe reporte de fallas en la VPN a las 4:00PM, se procede a validar el estado del FW perimetral y se observa que tiene un consumo de CPU del 98% y al validar los procesos se observan que se debe al proceso SSLVPND, se intenta matar el proceso pero no es posible ya que al matar un demonio hijo, vuelve a crear otro y continua el mismo comportamiento, se conmuta el cluster, pero el comportamiento es el mismo sobre el FW secundario actuando como maestro y al regresar nuevamente al primario, la CPU vuelve a subir inmediatamente.</p> <p>Se procede a reiniciar la unidad esclava y luego de subir se observa que el consumo de memoria empieza a bajar, se prueba la conectividad a la VPN y estas empiezan nuevamente a permitir la autenticación a las 4:40PM. A las 6:00PM se realiza reinicio controlado del FW primario según lo acordado. Durante 3 minutos aproximadamente se observa alto consumo de CPU y reportes de desconexiones a la VPN ocasionados por la conmutación. Teniendo en cuenta lo anterior, se deja operando el FW secundario como maestro.</p>	IFX	40





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337757	Web Application Firewall	TT501773	7/21/2021 6:23:05 PM	Abrir caso para que los administradores del FW central validen los permisos de acceso a escritorio remoto y presunta saturación del canal de los juzgados administrativos de Bogotá por aplicaciones de Sharepoint y azure en su migración o sincronización.	<p>Se realiza sesión en la cual se observa un consumo aproximado de 30Mbps desde la IP 172.18.137.172 hacia la IP 52.239.169.196, esta IP está asociada a la URL blob.blz23prdstrz01.a.store.core.windows.net, la cual resuelve las IPs 52.239.169.196, 52.239.170.4 y 52.239.169.164, la IP 52.239.170.4, fue la identificada el pasado 8 de Julio con alto consumo y utilizada para el proceso de digitalización y que se restringió a 10Mbps máximo para los segmentos de red de la sede de Juzgados del CAN, por lo cual se añade la URL e IPs a la política de traffic Shapping.</p> <p>Adicionalmente, luego de aplicar esta restricción, se observa alto consumo hacia las IPs de Sharepoint 13.107.136.9 y 13.107.136.13, por lo que se restringe este tráfico a 10Mbps en una política independiente. Luego de esto se realizan pruebas, en las cuales se observa que el consumo del canal disminuye a 30Mbps de acuerdo a reporte del equipo de Conectividad.</p>	Client	0





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337759	Firewall Nueva Generación	TT501773	7/21/2021 6:23:05 PM	Abrir caso para que los administradores del FW central validen los permisos de acceso a escritorio remoto y presunta saturación del canal de los juzgados administrativos de Bogotá por aplicaciones de Sharepoint y azure en su migración o sincronización.	<p>Se realiza sesión en la cual se observa un consumo aproximado de 30Mbps desde la IP 172.18.137.172 hacia la IP 52.239.169.196, esta IP está asociada a la URL blob.blz23prdstrz01.a.store.core.windows.net, la cual resuelve las IPs 52.239.169.196, 52.239.170.4 y 52.239.169.164, la IP 52.239.170.4, fue la identificada el pasado 8 de Julio con alto consumo y utilizada para el proceso de digitalización y que se restringió a 10Mbps máximo para los segmentos de red de la sede de Juzgados del CAN, por lo cual se añade la URL e IPs a la política de traffic Shapping.</p> <p>Adicionalmente, luego de aplicar esta restricción, se observa alto consumo hacia las IPs de Sharepoint 13.107.136.9 y 13.107.136.13, por lo que se restringe este tráfico a 10Mbps en una política independiente. Luego de esto se realizan pruebas, en la cuales se observa que el consumo del canal disminuye a 30Mbps de acuerdo a reporte del equipo de Conectividad.</p>	Client	0





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337760	Firewall Nueva Generación	TT501773	7/21/2021 6:23:05 PM	Abrir caso para que los administradores del FW central validen los permisos de acceso a escritorio remoto y presunta saturación del canal de los juzgados administrativos de Bogotá por aplicaciones de Sharepoint y azure en su migración o sincronización.	<p>Se realiza sesión en la cual se observa un consumo aproximado de 30Mbps desde la IP 172.18.137.172 hacia la IP 52.239.169.196, esta IP está asociada a la URL blob.blz23prdstrz01.a.store.core.windows.net, la cual resuelve las IPs 52.239.169.196, 52.239.170.4 y 52.239.169.164, la IP 52.239.170.4, fue la identificada el pasado 8 de Julio con alto consumo y utilizada para el proceso de digitalización y que se restringió a 10Mbps máximo para los segmentos de red de la sede de Juzgados del CAN, por lo cual se añade la URL e IPs a la política de traffic Shapping.</p> <p>Adicionalmente, luego de aplicar esta restricción, se observa alto consumo hacia las IPs de Sharepoint 13.107.136.9 y 13.107.136.13, por lo que se restringe este tráfico a 10Mbps en una política independiente. Luego de esto se realizan pruebas, en la cuales se observa que el consumo del canal disminuye a 30Mbps de acuerdo a reporte del equipo de Conectividad.</p>	Client	0





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337757	Web Aplication Firewall	TT501786	7/21/2021 8:10:40 PM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGURIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por el Ingeniero RESERVA SALAS, quien según reporta Problema a la de la siguiente IP 172.25.145.70 la cual no tiene permisos de navegación desde el día de hoy, ya se habían solicitado los permisos anterior mente se anexa formato de solicitud y fallas de la ip según descripción en el historial del correo.	En la sesión realizada se observa que la usuaria cuenta con permisos de navegación general y también se indica que debido a que los permisos de navegación de totales eran de 2019, estos tenían una duración de 6 meses, por lo que debe solicitar la renovación de estos.	Client	0
1337759	Firewall Nueva Generación	TT501786	7/21/2021 8:10:40 PM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGURIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por el Ingeniero RESERVA SALAS, quien según reporta Problema a la de la siguiente IP 172.25.145.70 la cual no tiene permisos de navegación desde el día de hoy, ya se habían solicitado los permisos anterior mente se anexa formato de solicitud y fallas de la ip según descripción en el historial del correo.	En la sesión realizada se observa que la usuaria cuenta con permisos de navegación general y también se indica que debido a que los permisos de navegación de totales eran de 2019, estos tenían una duración de 6 meses, por lo que debe solicitar la renovación de estos.	Client	0





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337758	Web Aplication Firewall	TT502126	7/22/2021 6:04:10 PM	<p>Por favor abrir un caso para validar lo reportado por el ingeniero Tufik ya que tiene inconvenientes con el acceso a los servidores Oracle a través de un link que se accede internamente el cual describo:</p> <p>https://idcs-27148a215edf49f7b71a4795b9b25866.identity.s7184629.oraclecloudatcustomer.com/ui/v1/signin</p> <p>Pero si se accede a través de escritorio remoto si ingresa sin problemas, Que se debe hacer al respecto para poder acceder a este link directamente?</p>	En la sesión realizada esta mañana se identifica que el inconveniente de acceso a la URL, se debe a que no se cuenta con permisos para alcanzar el servidor DNS 192.168.213.93, por lo que una vez se habilita los permisos desde el caso TT502288, es posible acceder a la URL	Client	0
1337759	Firewall Nueva Generación	TT502126	7/22/2021 6:04:10 PM	<p>Por favor abrir un caso para validar lo reportado por el ingeniero Tufik ya que tiene inconvenientes con el acceso a los servidores Oracle a través de un link que se accede internamente el cual describo:</p> <p>https://idcs-27148a215edf49f7b71a4795b9b25866.identity.s7184629.oraclecloudatcustomer.com/ui/v1/signin</p> <p>Pero si se accede a través de escritorio remoto si ingresa sin problemas, Que se debe hacer al respecto para poder acceder a este link directamente?</p>	En la sesión realizada esta mañana se identifica que el inconveniente de acceso a la URL, se debe a que no se cuenta con permisos para alcanzar el servidor DNS 192.168.213.93, por lo que una vez se habilita los permisos desde el caso TT502288, es posible acceder a la URL	Client	0





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337760	Firewall Nueva Generación	TT502126	7/22/2021 6:04:10 PM	Por favor abrir un caso para validar lo reportado por el ingeniero Tufik ya que tiene inconvenientes con el acceso a los servidores Oracle a través de un link que se accede internamente el cual describo: https://idcs-27148a215edf49f7b71a4795b9b25866.identity.s7184629.oraclecloudatcustomer.com/ui/v1/signin Pero si se accede a través de escritorio remoto si ingresa sin problemas, Que se debe hacer al respecto para poder acceder a este link directamente?	En la sesión realizada esta mañana se identifica que el inconveniente de acceso a la URL, se debe a que no se cuenta con permisos para alcanzar el servidor DNS 192.168.213.93, por lo que una vez se habilita los permisos desde el caso TT502288, es posible acceder a la URL	Client	0
1337757	Web Application Firewall	TT502664	7/26/2021 8:54:30 AM	Se requiere validar el error de certificado que se presenta al cargar la página de supersociedades.	Se solicita disponibilidad del usuario para realizar pero indican que el funcionario que reporta la falla fue trasladado y no se ha recibido reporte de otros usuarios de este mismo evento, por lo que se procede con el cierre del ticket.	Client	0
1337759	Firewall Nueva Generación	TT502664	7/26/2021 8:54:30 AM	Se requiere validar el error de certificado que se presenta al cargar la página de supersociedades.	Se solicita disponibilidad del usuario para realizar pero indican que el funcionario que reporta la falla fue trasladado y no se ha recibido reporte de otros usuarios de este mismo evento, por lo que se procede con el cierre del ticket.	Client	0





DETALLE INCIDENTES							
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Proceso Realizado	Imputable	Afectación (Min)
1337757	Web Aplication Firewall	TT503177	7/27/2021 11:17:29 AM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGURIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por Ingeniera LILIANA SANTIS de GRABACIONES, se requiere descartar que el incidente presentado no tenga origen o relación con el FW, según reporta tienen inconvenientes con la “No Visualización de las Grabaciones en la Plataforma Lifesize” , actualmente se tomaron evidencias del Palacio de Justicia de Cali y nos encontramos en proceso de validación de otras sedes donde están en sitio a nivel nacional. Detalles los cuales se indican en el historial del correo	En la sesión realizada se observa que el inconveniente se debe a que el FQDN vc-prod.lifesize.com cambió las IPs que resuelve por 52.43.191.31 y 35.167.82.84, por lo cual el trafico estaba siendo bloqueado por el Allot, ya que en la excepción realizada a principios del mes, por parte del equipo de conectividad, se había aplicado para las anteriores IP de este dominio (34.223.204.209 y 34.217.162.167). Una vez se agregan estas nuevas IPs se pueden visualizar los videos.	Client	0
1337759	Firewall Nueva Generación	TT503177	7/27/2021 11:17:29 AM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGURIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por Ingeniera LILIANA SANTIS de GRABACIONES, se requiere descartar que el incidente presentado no tenga origen o relación con el FW, según reporta tienen inconvenientes con la “No Visualización de las Grabaciones en la Plataforma Lifesize” , actualmente se tomaron evidencias del Palacio de Justicia de Cali y nos encontramos en proceso de validación de otras sedes donde están en sitio a nivel nacional. Detalles los cuales se indican en el historial del correo	En la sesión realizada se observa que el inconveniente se debe a que el FQDN vc-prod.lifesize.com cambió las IPs que resuelve por 52.43.191.31 y 35.167.82.84, por lo cual el trafico estaba siendo bloqueado por el Allot, ya que en la excepción realizada a principios del mes, por parte del equipo de conectividad, se había aplicado para las anteriores IP de este dominio (34.223.204.209 y 34.217.162.167). Una vez se agregan estas nuevas IPs se pueden visualizar los videos.	Client	0





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337359	Firewall Nueva Generación	TT496327	5/29/2021 11:23:24 AM	DESCRIPCION: SOLICITUD - PERMISOS CONECTIVIDAD TRANSFERENCIAS FTP - DESPACHOS JUDICIALES TUNJA SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	DESCRIPCION: SOLICITUD - PERMISOS CONECTIVIDAD TRANSFERENCIAS FTP - DESPACHOS JUDICIALES TUNJA SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT496410	5/29/2021 2:57:58 PM	DESCRIPCION: Formato de Solicitud de VPN y de Permisos de Conectividad SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: Formato de Solicitud de VPN y de Permisos de Conectividad SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso
1337763	Firewall Nueva Generación	TT496410	5/29/2021 2:57:58 PM	DESCRIPCION: Formato de Solicitud de VPN y de Permisos de Conectividad SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: Formato de Solicitud de VPN y de Permisos de Conectividad SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso
1337841	Web Application Firewall	TT496598	5/30/2021 9:56:27 AM	Buen Dia Se procede al cierre del caso. Después de la actualización se recibió reporte de bloques bajo el caso TT498067. Si presenta nuevos bloques se trabajará bajo un caso individual por aplicación.	Buen Dia Se procede al cierre del caso. Después de la actualización se recibió reporte de bloques bajo el caso TT498067. Si presenta nuevos bloques se trabajará bajo un caso individual por aplicación.	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT496663	5/30/2021 11:56:51 AM	DESCRIPCION: Habilitacion VPN Roberto Puello P. SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: Habilitacion VPN Roberto Puello P. SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT496685	5/30/2021 12:50:12 PM	DESCRIPCION: Revisión Temas Redes y Seguridad Comisión Nacional de Disciplina Judicial SOLUCION: Se realiza sesión con los ingenieros involucrados y se informa el procedimiento y formatos que se deben diligenciar al momento de solicitar permisos sobre los dispositivos de seguridad. Se procede con el cierre del caso.	DESCRIPCION: Revisión Temas Redes y Seguridad Comisión Nacional de Disciplina Judicial SOLUCION: Se realiza sesión con los ingenieros involucrados y se informa el procedimiento y formatos que se deben diligenciar al momento de solicitar permisos sobre los dispositivos de seguridad. Se procede con el cierre del caso.	Exitoso
1337357	Web Application Firewall	TT496716	5/30/2021 2:27:22 PM	DESCRIPCION: OLICITUD PERMISOS CONECTIVIDAD - SERVIDOR DESCARGAR URL ONEDRIVE - JUZGADO SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados hasta la fecha indicada. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	DESCRIPCION: OLICITUD PERMISOS CONECTIVIDAD - SERVIDOR DESCARGAR URL ONEDRIVE - JUZGADO SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados hasta la fecha indicada. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337359	Firewall Nueva Generación	TT496716	5/30/2021 2:27:22 PM	DESCRIPCION: OLICITUD PERMISOS CONECTIVIDAD - SERVIDOR DESCARGAR URL ONEDRIVE - JUZGADO SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados hasta la fecha indicada. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	DESCRIPCION: OLICITUD PERMISOS CONECTIVIDAD - SERVIDOR DESCARGAR URL ONEDRIVE - JUZGADO SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados hasta la fecha indicada. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	Exitoso
1337357	Web Aplication Firewall	TT496721	5/30/2021 2:42:44 PM	DESCRIPCION: SOLICITUD - PERMISOS ACTIVAR PUERTOS 80 Y 443 - SERVIDOR DROPIT - PORTAL DE GRABACIONES SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	DESCRIPCION: SOLICITUD - PERMISOS ACTIVAR PUERTOS 80 Y 443 - SERVIDOR DROPIT - PORTAL DE GRABACIONES SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT496721	5/30/2021 2:42:44 PM	DESCRIPCION: SOLICITUD - PERMISOS ACTIVAR PUERTOS 80 Y 443 - SERVIDOR DROPIT - PORTAL DE GRABACIONES SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	DESCRIPCION: SOLICITUD - PERMISOS ACTIVAR PUERTOS 80 Y 443 - SERVIDOR DROPIT - PORTAL DE GRABACIONES SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	Exitoso
1337357	Web Aplication Firewall	TT496772	5/30/2021 4:31:20 PM	DESCRIPCION: Solicitud de creación y modificación de VPN SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados para los usuarios indicados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: Solicitud de creación y modificación de VPN SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados para los usuarios indicados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT496772	5/30/2021 4:31:20 PM	DESCRIPCION: Solicitud de creación y modificación de VPN SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados para los usuarios indicados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: Solicitud de creación y modificación de VPN SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados para los usuarios indicados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT497082	7/1/2021 3:53:05 PM	DESCRIPCION: SOLICITUD VPN - EQUIPO DE SOPORTE MDA GRABACIONES - PORTAL DE GRABACIONES SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: SOLICITUD VPN - EQUIPO DE SOPORTE MDA GRABACIONES - PORTAL DE GRABACIONES SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso
1337357	Web Aplication Firewall	TT497126	7/1/2021 5:21:55 PM	DESCRIPCION: Error al instalar Forticlient SOLUCION: Se adjunta guía de conexión y configuración de la VPN. Para descargar la versión de Forticlient actualizada puede hacerlo desde el siguiente enlace:	DESCRIPCION: Error al instalar Forticlient SOLUCION: Se adjunta guía de conexión y configuración de la VPN. Para descargar la versión de Forticlient actualizada puede hacerlo desde el siguiente enlace:	Exitoso
1337357	Web Aplication Firewall	TT497265	7/2/2021 11:05:58 AM	Se cancela caso según correo enviado por ingenieros de conectividad CSJ	Se cancela caso según correo enviado por ingenieros de conectividad CSJ	Cancelado





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337359	Firewall Nueva Generación	TT497265	7/2/2021 11:05:58 AM	Se cancela caso según correo enviado por ingenieros de conectividad CSJ	Se cancela caso según correo enviado por ingenieros de conectividad CSJ	Cancelado
1337359	Firewall Nueva Generación	TT497267	7/2/2021 11:07:27 AM	DESCRIPCION: Actividad de Instalación - CSJ - CHOCO, QUIBDO - DKO: 7679155 SOLUCION: Se realiza enrutamiento solicitado y acceso a internet por la política de perfil general. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	DESCRIPCION: Actividad de Instalación - CSJ - CHOCO, QUIBDO - DKO: 7679155 SOLUCION: Se realiza enrutamiento solicitado y acceso a internet por la política de perfil general. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	Exitoso
1337841	Web Aplication Firewall	TT497823	7/6/2021 10:25:27 AM	DESCRIPCION: Bloqueo en el aplicativo SIGCMA - URGENTE RAMA JUDICIAL SOLUCION: Se identifica que el bloqueo se debe a que se activa la firma 040000136, Esta firma evita que los atacantes inyecten la base de datos SQL utilizando '-' o '#', que es la gramática SQL para las notas. Esta inyección se puede lograr en argumentos HTTP., sin embargo se observa que se trata de un falso positivo ya que se identifica que se ingresa una dirección en formato estándar y al ser esto muy común, se aplica la excepción a la firma Por favor realizar pruebas e informar los resultados, en caso que se sigan presentando bloqueos por favor confirmar la disponibilidad de horario para realizar validaciones en conjunto.	DESCRIPCION: Bloqueo en el aplicativo SIGCMA - URGENTE RAMA JUDICIAL SOLUCION: Se identifica que el bloqueo se debe a que se activa la firma 040000136, Esta firma evita que los atacantes inyecten la base de datos SQL utilizando '-' o '#', que es la gramática SQL para las notas. Esta inyección se puede lograr en argumentos HTTP., sin embargo se observa que se trata de un falso positivo ya que se identifica que se ingresa una dirección en formato estándar y al ser esto muy común, se aplica la excepción a la firma Por favor realizar pruebas e informar los resultados, en caso que se sigan presentando bloqueos por favor confirmar la disponibilidad de horario para realizar validaciones en conjunto.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT497858	7/6/2021 11:43:34 AM	DESCRIPCION: SOLICITUD URGENTE - ACCESO A SERVIDORES USUARIO VPN - OPERACION DE GRABACIONES SOLUCION: Se realiza configuración solicitada. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	DESCRIPCION: SOLICITUD URGENTE - ACCESO A SERVIDORES USUARIO VPN - OPERACION DE GRABACIONES SOLUCION: Se realiza configuración solicitada. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	Exitoso
1337757	Web Aplication Firewall	TT497869	7/6/2021 12:05:15 PM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER - RESIDENTE SEGURIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por el Ingeniero DAVID FELIPE GONZALES, CONECTIVIDAD CSJ para la inclusión del segmento 172.28.65.1/24 en las políticas de direccionamiento del FW, los cuales se indican en el historial del correo.	El enrutamiento y salida a internet solicitado ya se trabajó y configuró a través del ticket TT497267 el pasado viernes 2 de julio, por lo que se solicita confirmar los resultados de las validaciones realizadas.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337759	Firewall Nueva Generación	TT497869	7/6/2021 12:05:15 PM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGRIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por el Ingeniero DAVID FELIPE GONZALES , CONECTIVIDAD CSJ para la inclusión del segmento 172.28.65.1/24 en las políticas de direccionamiento del FW, los cuales se indican en el historial del correo.	El enrutamiento y salida a internet solicitado ya se trabajó y configuró a través del ticket TT497267 el pasado viernes 2 de julio, por lo que se solicita confirmar los resultados de las validaciones realizadas.	Exitoso
1337321	Traslado de Equipos	TT497870	7/6/2021 12:09:28 PM	Caso fue cerrado en la solicitud TT497312	Caso fue cerrado en la solicitud TT497312	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT497924	7/6/2021 3:01:51 PM	DESCRIPCION: Inconvenientes de acceso VPN / Equipo de catalogación SOLUCION:Se valida y el usuario correcto es: mesavideoconferencia16@cendoj.ramajudicial.gov.co	DESCRIPCION: Inconvenientes de acceso VPN / Equipo de catalogación SOLUCION:Se valida y el usuario correcto es: mesavideoconferencia16@cendoj.ramajudicial.gov.co	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT497930	7/6/2021 3:17:56 PM	DESCRIPCION: formulario para VPN R SOLUCION:Se realiza configuración solicitada. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	DESCRIPCION: formulario para VPN R SOLUCION:Se realiza configuración solicitada. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT498010	7/6/2021 8:41:01 PM	DESCRIPCION: Solicitud creación VPNs / Equipo de catalogación SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: Solicitud creación VPNs / Equipo de catalogación SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso
1337357	Web Aplication Firewall	TT498020	7/6/2021 9:15:21 PM	DESCRIPCION: Activación del sitio https://shortest.link en la red institucional SOLUCION:Se configuran los permisos solicitados. Favor realizar pruebas	DESCRIPCION: Activación del sitio https://shortest.link en la red institucional SOLUCION:Se configuran los permisos solicitados. Favor realizar pruebas	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337841	Web Application Firewall	TT498067	7/7/2021 7:52:17 AM	<p>Buenos días ingenieros, para informar que el portal de tierras está presentando bloqueos a raíz de la actualización realizada anoche en las consultas.</p> <p>alguno de los mensajes de bloque son:</p> <p>IP de cliente: 181.52.144.64 ID de ataque: 20000050 ID de mensaje: 000370717494</p> <p>Página Web bloqueada! No se puede mostrar la página. Póngase en contacto con el administrador para obtener información adicional. Dirección URL: restitucionierras.ramajudicial.gov.co/RestitucionTierras/Views/Old/list_procesos.aspx</p> <p>IP de cliente: 181.52.144.64 ID de ataque: 20000050 ID de mensaje: 000370717494</p> <p>Web Page Blocked! The page cannot be displayed. Please contact the administrator for additional information. URL: restitucionierras.ramajudicial.gov.co/RestitucionTierras/Views/Old/list_procesos.aspx</p> <p>Client IP: 181.52.144.64 Attack ID: 20000050 Message ID: 000370695074</p>	Se revisan los mensajes de bloqueo y se observa que se debe a la activación de la protección de Arithmetic Operation Based Boolean Injection, del módulo SQL/XSS Syntax Based Detection, por lo que se aplica la excepción a la URL restitucionierras.ramajudicial.gov.co/RestitucionTierras/Views/Old/*	Exitoso
1337358	Web Application Firewall	TT498182	7/7/2021 12:37:31 PM	<p>DESCRIPCION: VPN Fabrica de Software lilian Ruiz y Oscar Huerta</p> <p>SOLUCION: Se configuran los permisos solicitados. Favor realizar pruebas</p>	<p>DESCRIPCION: VPN Fabrica de Software lilian Ruiz y Oscar Huerta</p> <p>SOLUCION: Se configuran los permisos solicitados. Favor realizar pruebas</p>	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337357	Web Aplication Firewall	TT498188	7/7/2021 12:53:35 PM	DESCRIPCION:Formulario permisos VPN SOLUCION: Se configuran los permisos solicitados. Favor realizar pruebas Desde este momento inician 24 horas para recibir su retroalimentación y/o aprobación, en caso de no recibir respuesta una vez finalice este tiempo, se entenderá como aprobado y se procederá con el cierre; cualquier novedad se trabajará con un nuevo caso.	DESCRIPCION:Formulario permisos VPN SOLUCION: Se configuran los permisos solicitados. Favor realizar pruebas Desde este momento inician 24 horas para recibir su retroalimentación y/o aprobación, en caso de no recibir respuesta una vez finalice este tiempo, se entenderá como aprobado y se procederá con el cierre; cualquier novedad se trabajará con un nuevo caso.	Exitoso
1337321	Traslado de Equipos	TT498194	7/7/2021 1:13:11 PM	Agregar correo y validar alarma	se agrega el correo solicitado para reportes de alarmas. se valida en el servidor y se observó alarma por el protocolo SNMP, se elimino una ruta en la VM, se hizo reinicio permitiendo el funcionamiento de la maquina en orion. Nota: se confirma que el servicio nunca estuvo caido, solo fue perdida de gestión del protocolo SNMP con la plataforma de monitoreo.	Exitoso
1337757	Web Aplication Firewall	TT498245	7/7/2021 3:50:17 PM	Crear ticket para que se genere reporte de conexiones VPN del 1 de Junio de 2021 a hoy.	Se envía reporte con la información de las conexiones VPN desde el 01/06/2021 al 07/07/2021 a las 3:00PM.	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT498245	7/7/2021 3:50:17 PM	Crear ticket para que se genere reporte de conexiones VPN del 1 de Junio de 2021 a hoy.	Se envía reporte con la información de las conexiones VPN desde el 01/06/2021 al 07/07/2021 a las 3:00PM.	Exitoso
1337760	Firewall Nueva Generación	TT498245	7/7/2021 3:50:17 PM	Crear ticket para que se genere reporte de conexiones VPN del 1 de Junio de 2021 a hoy.	Se envía reporte con la información de las conexiones VPN desde el 01/06/2021 al 07/07/2021 a las 3:00PM.	Exitoso
1337357	Web Aplication Firewall	TT498295	7/7/2021 6:50:18 PM	DESCRIPCION: Barranquilla - Calle 40 # 44 - 80 Edificio Centro Cívico IP 172.28.68.1/24 SOLUCION: Se configuran los permisos solicitados. Favor realizar pruebas Desde este momento inician 24 horas para recibir su retroalimentación y/o aprobación, en caso de no recibir respuesta una vez finalice este tiempo, se entenderá como aprobado y se procederá con el cierre; cualquier novedad se trabajará con un nuevo caso.	DESCRIPCION: Barranquilla - Calle 40 # 44 - 80 Edificio Centro Cívico IP 172.28.68.1/24 SOLUCION: Se configuran los permisos solicitados. Favor realizar pruebas Desde este momento inician 24 horas para recibir su retroalimentación y/o aprobación, en caso de no recibir respuesta una vez finalice este tiempo, se entenderá como aprobado y se procederá con el cierre; cualquier novedad se trabajará con un nuevo caso.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337361	Firewall Nueva Generación	TT498295	7/7/2021 6:50:18 PM	DESCRIPCION: Barranquilla - Calle 40 # 44 - 80 Edificio Centro Cívico IP 172.28.68.1/24 SOLUCION: Se configuran los permisos solicitados. Favor realizar pruebas Desde este momento inician 24 horas para recibir su retroalimentación y/o aprobación, en caso de no recibir respuesta una vez finalice este tiempo, se entenderá como aprobado y se procederá con el cierre; cualquier novedad se trabajará con un nuevo caso.	DESCRIPCION: Barranquilla - Calle 40 # 44 - 80 Edificio Centro Cívico IP 172.28.68.1/24 SOLUCION: Se configuran los permisos solicitados. Favor realizar pruebas Desde este momento inician 24 horas para recibir su retroalimentación y/o aprobación, en caso de no recibir respuesta una vez finalice este tiempo, se entenderá como aprobado y se procederá con el cierre; cualquier novedad se trabajará con un nuevo caso.	Exitoso
1337358	Web Application Firewall	TT498355	7/8/2021 7:30:36 AM	DESCRIPCION: RV: SOLICITUD PERMISOS - TRANSFERENCIAS FTP - SEDE TRIBUNALES CAN - SOLUCION:Se configuran los permisos Bidireccionales solicitados. Favor realizar pruebas.	DESCRIPCION: RV: SOLICITUD PERMISOS - TRANSFERENCIAS FTP - SEDE TRIBUNALES CAN - SOLUCION:Se configuran los permisos Bidireccionales solicitados. Favor realizar pruebas.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT498355	7/8/2021 7:30:36 AM	DESCRIPCION: RV: SOLICITUD PERMISOS - TRANSFERENCIAS FTP - SEDE TRIBUNALES CAN - SOLUCION:Se configuran los permisos Bidireccionales solicitados. Favor realizar pruebas.	DESCRIPCION: RV: SOLICITUD PERMISOS - TRANSFERENCIAS FTP - SEDE TRIBUNALES CAN - SOLUCION:Se configuran los permisos Bidireccionales solicitados. Favor realizar pruebas.	Exitoso
1337358	Web Application Firewall	TT498427	7/8/2021 9:57:28 AM	DESCRIPCION: Solicitud creación VPNs / Equipo de catalogación 2 SOLUCION:Se configuran permisos de VPN solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: Solicitud creación VPNs / Equipo de catalogación 2 SOLUCION:Se configuran permisos de VPN solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso
1337362	Firewall Nueva Generación	TT498427	7/8/2021 9:57:28 AM	DESCRIPCION: Solicitud creación VPNs / Equipo de catalogación 2 SOLUCION:Se configuran permisos de VPN solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: Solicitud creación VPNs / Equipo de catalogación 2 SOLUCION:Se configuran permisos de VPN solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337757	Web Aplication Firewall	TT498485	7/8/2021 11:41:13 AM	Abrir caso para que los administradores del FW central se valide el acceso desde la IP publica 190.156.237.246 a la pagina www.ramajudicial.gov.co	<p>Se revisa la IP 190.156.237.246 y se identifica que esta IP fue bloqueada el pasado 5 de mayo debido a que fue reportada por CSIRT Gobierno con comportamiento sospechoso y recomendó su bloqueo. Como se puede ver en el correo adjunto. Por lo cual se recomienda al propietario o responsable de la Ip que valide con CSIRT de Min TIC, las razones del por que fue incluida en este listado y que sea retirada del listado de IPs Sospechosas.</p> <p>https://mcusercontent.com/09644dda77e45190dd1840ecf/files/8e77513b-09eb-d979-3d91-dd2ca6df0dc2/Boleti_n_3_Alerta_sobre_difusio_n_de_ame naz_Katherin_Moreno_Agud.pdf</p> <p>https://mcusercontent.com/09644dda77e45190dd1840ecf/files/b8b4dc0b-788c-0fd6-87da-3374fb3ed801/lp_Katherin_Moreno_Agud.pdf</p>	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT498485	7/8/2021 11:41:13 AM	Abrir caso para que los administradores del FW central se valide el acceso desde la IP publica 190.156.237.246 a la pagina www.ramajudicial.gov.co	<p>Se revisa la IP 190.156.237.246 y se identifica que esta IP fue bloqueada el pasado 5 de mayo debido a que fue reportada por CSIRT Gobierno con comportamiento sospechoso y recomendó su bloqueo. Como se puede ver en el correo adjunto. Por lo cual se recomienda al propietario o responsable de la Ip que valide con CSIRT de Min TIC, las razones del por que fue incluida en este listado y que sea retirada del listado de IPs Sospechosas.</p> <p>https://mcusercontent.com/09644dda77e45190dd1840ecf/files/8e77513b-09eb-d979-3d91-dd2ca6df0dc2/Boleti_n_3_Alerta_sobre_difusio_n_de_ame naz_Katherin_Moreno_Agud.pdf</p> <p>https://mcusercontent.com/09644dda77e45190dd1840ecf/files/b8b4dc0b-788c-0fd6-87da-3374fb3ed801/lp_Katherin_Moreno_Agud.pdf</p>	Exitoso





1337359	Firewall Nueva Generación	TT498570	7/8/2021 2:24:10 PM	DESCRIPCION: Formulario VPN SOLUCION:Se configuran los permisos Bidireccionales solicitados. Favor realizar pruebas.	DESCRIPCION: Formulario VPN SOLUCION:Se configuran los permisos Bidireccionales solicitados. Favor realizar pruebas.	Seleccione..
1337357	Web Application Firewall	TT498598	7/8/2021 3:23:59 PM	DESCRIPCION: ACTIVIDADES CSJ JULIO - Dpto. de Cundinamarca DKO 7708374 7708394 SOLUCION:Se configuran los permisos solicitados. Favor realizar pruebas	DESCRIPCION: ACTIVIDADES CSJ JULIO - Dpto. de Cundinamarca DKO 7708374 7708394 SOLUCION:Se configuran los permisos solicitados. Favor realizar pruebas	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT498609	7/8/2021 3:53:58 PM	DESCRIPCION: SOLICITUD ACCESO USUARIOS - OPERATOR - SERVIDOR 172.27.64.25 - PORTAL DE GRABACIONES SOLUCION:Se configuran los permisos solicitados. Favor realizar pruebas.	DESCRIPCION: SOLICITUD ACCESO USUARIOS - OPERATOR - SERVIDOR 172.27.64.25 - PORTAL DE GRABACIONES SOLUCION:Se configuran los permisos solicitados. Favor realizar pruebas.	Exitoso
1337757	Web Application Firewall	TT498744	7/9/2021 9:26:39 AM	Se requiere realizar actualización del FW del CAN a versión 6.4.5	<p>e culmina ventana de actualización del cluster Fortigate 3401E de la sede del CAN de la versión 6.4.2 a la versión 6.4.4 y luego a la 6.4.5 de acuerdo al plan de trabajo. Sin embargo se identifica que el dispositivo presenta errores de disco sobre la unidad master.</p> <p>352: 2021-07-11 00:00:00 EXT2-fs (sda2): previous I/O error to superblock detected 353: 2021-07-11 02:26:00 EXT3-fs (sda1): error: unable to read superblock 354: 2021-07-11 03:11:41 EXT2-fs (sda3): previous I/O error to superblock detected 355: 2021-07-11 04:49:56 EXT2-fs (sda3): previous I/O error to superblock detected</p> <p>Por lo que se realiza test de hardware, el cual no muestra errores, sin embargo, se realiza un chequeo del disco y formateo del boot del equipo, luego de esto no se observan errores de disco, sin embargo se mantendrá en monitoreo.</p> <p>Tambien se identifica que al conmutar el cluster (El esclavo pasa a principal) el puerto al que esta conectado el Fortiweb en el Switch core se bloquea, por lo que se recomienda validar la arquitectura de HA de la sede (FWs, SW CORE y routers de conectividad). Para mitigar un poco esto, en la configuración del HA de ambos equipos se habilita la opción set link-failed-signal enable, la cual al presentarse una conmutación inhabilita las</p>	Exitoso





					<p>interfaces de red por 1 segundo, luego de esto se realizan varias conmutaciones y no se observa nuevamente este inconveniente.</p> <p>Adicionalmente para mitigar el impacto de la perdida de conectividad con el CAN y que no se pudiesen conectar a las VPN, se habilitan servidores primarios y terciarios para los servidores LDP del DAU de la DEAJ en el FW principal de Torre Central. Se hacen pruebas con resultados satisfactorios.</p> <p>set server "172.27.64.27" set secondary-server "192.168.213.94" set tertiary-server "192.168.55.9"</p> <p>Se realizan pruebas de acceso de los diferentes aplicativos con resultados satisfactorios</p>	
1337761	Firewall Nueva Generación	TT498744	7/9/2021 9:26:39 AM	Se requiere realizar actualización del FW del CAN a versión 6.4.5	<p>e culmina ventana de actualización del cluster Fortigate 3401E de la sede del CAN de la versión 6.4.2 a la versión 6.4.4 y luego a la 6.4.5 de acuerdo al plan de trabajo. Sin embargo se identifica que el dispositivo presenta errores de disco sobre la unidad master.</p> <p>352: 2021-07-11 00:00:00 EXT2-fs (sda2): previous I/O error to superblock detected 353: 2021-07-11 02:26:00 EXT3-fs (sda1): error: unable to read superblock 354: 2021-07-11 03:11:41 EXT2-fs (sda3): previous I/O error to superblock detected 355: 2021-07-11 04:49:56 EXT2-fs (sda3): previous I/O error to superblock detected</p> <p>Por lo que se realiza test de hardware, el cual no muestra errores, sin embargo, se realiza un chequeo del disco y formateo del boot del equipo, luego de esto no se observan errores de disco, sin embargo se mantendrá en monitoreo.</p> <p>Tambien se identifica que al conmutar el cluster (El esclavo pasa a principal) el puerto al que esta conectado el Fortiweb en el Switch core se bloquea, por lo que se recomienda validar la arquitectura de HA de la sede (FWs, SW CORE y routers de</p>	Exitoso





					<p>conectividad). Para mitigar un poco esto, en la configuración del HA de ambos equipos se habilita la opción set link-failed-signal enable, la cual al presentarse una conmutación inhabilita las interfaces de red por 1 segundo, luego de esto se realizan varias conmutaciones y no se observa nuevamente este inconveniente.</p> <p>Adicionalmente para mitigar el impacto de la pérdida de conectividad con el CAN y que no se pudiesen conectar a las VPN, se habilitan servidores primarios y terciarios para los servidores LDP del DAU de la DEAJ en el FW principal de Torre Central. Se hacen pruebas con resultados satisfactorios.</p> <p>set server "172.27.64.27" set secondary-server "192.168.213.94" set tertiary-server "192.168.55.9"</p> <p>Se realizan pruebas de acceso de los diferentes aplicativos con resultados satisfactorios</p>	
1337762	Firewall Nueva Generación	TT498744	7/9/2021 9:26:39 AM	Se requiere realizar actualización del FW del CAN a versión 6.4.5	<p>e culmina ventana de actualización del cluster Fortigate 3401E de la sede del CAN de la versión 6.4.2 a la versión 6.4.4 y luego a la 6.4.5 de acuerdo al plan de trabajo. Sin embargo se identifica que el dispositivo presenta errores de disco sobre la unidad master.</p> <p>352: 2021-07-11 00:00:00 EXT2-fs (sda2): previous I/O error to superblock detected 353: 2021-07-11 02:26:00 EXT3-fs (sda1): error: unable to read superblock 354: 2021-07-11 03:11:41 EXT2-fs (sda3): previous I/O error to superblock detected 355: 2021-07-11 04:49:56 EXT2-fs (sda3): previous I/O error to superblock detected</p> <p>Por lo que se realiza test de hardware, el cual no muestra errores, sin embargo, se realiza un chequeo del disco y formateo del boot del equipo, luego de esto no se observan errores de disco, sin embargo se mantendrá en monitoreo.</p> <p>También se identifica que al conmutar el cluster (El esclavo</p>	Exitoso





					<p>pasa a principal) el puerto al que esta conectado el Fortiweb en el Switch core se bloquea, por lo que se recomienda validar la arquitectura de HA de la sede (FWs, SW CORE y routers de conectividad). Para mitigar un poco esto, en la configuración del HA de ambos equipos se habilita la opción set link-failed-signal enable, la cual al presentarse una conmutación inhabilita las interfaces de red por 1 segundo, luego de esto se realizan varias conmutaciones y no se observa nuevamente este inconveniente.</p> <p>Adicionalmente para mitigar el impacto de la pérdida de conectividad con el CAN y que no se pudiesen conectar a las VPN, se habilitan servidores primarios y terciarios para los servidores LDP del DAU de la DEAJ en el FW principal de Torre Central. Se hacen pruebas con resultados satisfactorios.</p> <p>set server "172.27.64.27" set secondary-server "192.168.213.94" set tertiary-server "192.168.55.9"</p> <p>Se realizan pruebas de acceso de los diferentes aplicativos con resultados satisfactorios</p>	
1337757	Web Application Firewall	TT498745	7/9/2021 9:30:32 AM	Se requiere actualizar el cluster Fortigate 1500D de palacio a version 6.4.5	Se realiza culmina ventana de actualización del cluster Fortigate 1500D de la sede PALACIO de la versión 6.4.2 a la versión 6.4.4 y luego a la 6.4.5 de acuerdo al plan de trabajo. Se realizan pruebas de navegación con el usuario del ingeniero Fabian Pacheco y se observa que la navegación es exitosa y los controles de seguridad están funcionando para las pruebas realizadas.	Exitoso
1337763	Firewall Nueva Generación	TT498745	7/9/2021 9:30:32 AM	Se requiere actualizar el cluster Fortigate 1500D de palacio a version 6.4.5	Se realiza culmina ventana de actualización del cluster Fortigate 1500D de la sede PALACIO de la versión 6.4.2 a la versión 6.4.4 y luego a la 6.4.5 de acuerdo al plan de trabajo. Se realizan pruebas de navegación con el usuario del ingeniero Fabian Pacheco y se observa que la navegación es exitosa y los controles de seguridad están funcionando para las pruebas realizadas.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337764	Firewall Nueva Generación	TT498745	7/9/2021 9:30:32 AM	Se requiere actualizar el cluster Fortigate 1500D de palacio a version 6.4.5	Se realiza culmina ventana de actualización del cluster Fortigate 1500D de la sede PALACIO de la versión 6.4.2 a la versión 6.4.4 y luego a la 6.4.5 de acuerdo al plan de trabajo. Se realizan pruebas de navegación con el usuario del ingeniero Fabian Pacheco y se observa que la navegación es exitosa y los controles de seguridad están funcionando para las pruebas realizadas.	Exitoso
1337360	Firewall Nueva Generación	TT498772	7/9/2021 10:24:55 AM	<p>Abrir caso para que los administradores del FW central gestionen los permisos de acceso a escritorio remoto a las IP en DC IFX 172.27.64.2-172.27.64.5 -172.27.64.6-172.27.64.7-172.27.64.8 -172.27.64.28 -172.27.64.29 -172.27.64.30 y DC CAN -192.168.209.101-192.168.209.102-192.168.209.140 - 192.168.209.141 -192.168.209.142-192.168.209.151-192.168.209.152 de plataforma cicero -gestion de grabaciones</p> <p>Se crea VPN se envía la guía de acceso remoto por VPN, las credenciales del usuario son las proporcionadas por el ingeniero seccional</p> <p>PARA: Andres Mauricio Perez Peña, USUARIO: APerezP Datos VPN creada Andres Mauricio Perez Peña,apoyoensitiobuc5 @cendoj.ramajudicial.gov.co, 172.27.64.2-172.27.64.5 -172.27.64.6-172.27.64.7- 172.27.64.8 -172.27.64.28 -172.27.64.29 -172.27.64.30 -192.168.209.101- 192.168.209.102-192.168.209.140 - 192.168.209.141 -192.168.209.142- 192.168.209.151- 192.168.209.152,Bogota,Deaj - Contrato 175 de 2020,Deaj,Usuario DA APerezP- Grupo VPN DA g21001_vpncsjallow</p>	Se crean los permisos solicitados y se envía guía de acceso a la VPN.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337841	Web Aplication Firewall	TT498932	7/9/2021 6:44:22 PM	Se requiere validar la configuración de la aplicación Ecosistema Digital SSO	<p>se aclara que las peticiones a a la IP publica 190.217.24.49 deben ser recibidas por el WAF 172.17.202.8 y este dirigirlas al balanceador NGINX 192.168.209.82 y este las dirigirá al real server correspondiente.</p> <p>Recurso DNS IP:PORT HOSTNAME SSO https://ecosistemadigitalssso.cortesuprema.gov.co 192.168.209.83:44394 sv01001-dsu002 Resourceapi https://ecosistemadigitalapi.cortesuprema.gov.co 192.168.209.83:44326 sv01001-dsu002 Acciones virtuales https://ecosistemadigitalav.cortesuprema.gov.co 192.168.209.83:8987 sv01001-dsu002 Índice Electrónico https://ecosistemadigitalIndice.cortesuprema.gov.co 192.168.209.92:3000 sv01001-dsu003</p> <p>Una vez se hacen los ajustes correspondientes, se hacen pruebas, con resultados satisfactorios, por lo que se procede con el cierre del ticket. Adicionalmente, se informa que la configuración del WAF está por Enrutamiento de contenido, basado en el hostname, por lo que en caso de requerir añadir una nueva aplicación de este tipo, deben realizar la solicitud de inclusión. Así mismo se identifica que el servidor NGINX no cuenta con el certificado SSL instalado, por lo que la comunicación entre el WAF y este equipo es por puerto 80. Teniendo en cuenta esto, se acuerda que una vez realicen la instalación del certificado, los responsables del aplicativo de Ecosistema digital deberán solicitar la actualización de la configuración.</p>	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337759	Firewall Nueva Generación	TT499205	7/12/2021 8:37:56 AM	Saludo cordial, la presente es para reportar que desde hace unos días el programa FortiClient en algunos equipos del Centro de Servicios Judiciales de Medellín saca una fecha de caducidad de la licencia, razón por la cual hemos venido reinstalando el programa mensualmente, el día de hoy nos pasó que al intentar descargar desde la página https://190.217.24.4 la versión 6.4 nos saca error de paquete, descargamos la versión 7.0 desde la página oficial y al instalarla nuevamente nos saca que en un mes caduca la licencia.	Desde el siguiente enlace pueden descargar la última versión del Forticlient, por favor realizar las pruebas e informar los resultados: Windows: https://links.fortinet.com/forticlient/win/vpnagent MacOS: https://links.fortinet.com/forticlient/mac/vpnagent Linux: https://links.fortinet.com/forticlient/rhel/vpnagent Tener en cuenta que al momento de descargarlo desde la página de descargas de Fortinet (https://www.fortinet.com/support/product-downloads) deben escoger el que indica que es solo para VPN.	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT499375	7/12/2021 2:49:59 PM	DESCRIPCION: Se requiere configurar permisos para que el usuario VPN dramirec pueda alcanzar los servidores 172.26.36.2 hasta 172.26.36.50 por los puertos TCP 80 y 8080. SOLUCION: Se configuran permisos para que el usuario VPN dramirec pueda alcanzar los servidores 172.26.36.2 hasta 172.26.36.50 por los puertos TCP 80 y 8080.	DESCRIPCION: Se requiere configurar permisos para que el usuario VPN dramirec pueda alcanzar los servidores 172.26.36.2 hasta 172.26.36.50 por los puertos TCP 80 y 8080. SOLUCION: Se configuran permisos para que el usuario VPN dramirec pueda alcanzar los servidores 172.26.36.2 hasta 172.26.36.50 por los puertos TCP 80 y 8080.	Exitoso
1337760	Firewall Nueva Generación	TT499375	7/12/2021 2:49:59 PM	DESCRIPCION: Se requiere configurar permisos para que el usuario VPN dramirec pueda alcanzar los servidores 172.26.36.2 hasta 172.26.36.50 por los puertos TCP 80 y 8080. SOLUCION: Se configuran permisos para que el usuario VPN dramirec pueda alcanzar los servidores 172.26.36.2 hasta 172.26.36.50 por los puertos TCP 80 y 8080.	DESCRIPCION: Se requiere configurar permisos para que el usuario VPN dramirec pueda alcanzar los servidores 172.26.36.2 hasta 172.26.36.50 por los puertos TCP 80 y 8080. SOLUCION: Se configuran permisos para que el usuario VPN dramirec pueda alcanzar los servidores 172.26.36.2 hasta 172.26.36.50 por los puertos TCP 80 y 8080.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337759	Firewall Nueva Generación	TT499484	7/12/2021 8:27:21 PM	<p>DESCRIPCION: Se requiere habilitar el siguiente acceso VPN:</p> <p>Andres Mauricio Perez Peña,apoyoensitiobuc5@cendoj.ramajudicial.gov.co, 172.27.64.11,Bogota,Deaj - Contrato 175 de 2020,Deaj,Usuario DA APerezP-Grupo VPN DA g21001_vpncsjallow</p> <p>SOLUCION: Se observa que el usuario ya se encuentra agregado al grupo de VPN del directorio activo g21001_vpncsjallow, el cual ya tiene habilitado el acceso a la red de Bucaramanga, entre ellos la IP 172.16.61.11 por RDP</p>	<p>DESCRIPCION: Se requiere habilitar el siguiente acceso VPN:</p> <p>Andres Mauricio Perez Peña,apoyoensitiobuc5@cendoj.ramajudicial.gov.co, 172.27.64.11,Bogota,Deaj - Contrato 175 de 2020,Deaj,Usuario DA APerezP-Grupo VPN DA g21001_vpncsjallow</p> <p>SOLUCION: Se observa que el usuario ya se encuentra agregado al grupo de VPN del directorio activo g21001_vpncsjallow, el cual ya tiene habilitado el acceso a la red de Bucaramanga, entre ellos la IP 172.16.61.11 por RDP</p>	Seleccione..
1337757	Web Application Firewall	TT499487	7/12/2021 8:42:23 PM	<p>DESCRIPCION: Se requiere habilitar permisos para la conectividad desde el servidor 172.16.61.11 hacia el servidor 172.27.64.17 por FTP (TCP 20 y 21) y viceversa, por favor realizar pruebas e informar los resultados.</p> <p>SOLUCION: Se habilitan permisos para la conectividad desde el servidor 172.16.61.11 hacia el servidor 172.27.64.17 por FTP (TCP 20 y 21) y viceversa, por favor realizar pruebas e informar los resultados.</p>	<p>DESCRIPCION: Se requiere habilitar permisos para la conectividad desde el servidor 172.16.61.11 hacia el servidor 172.27.64.17 por FTP (TCP 20 y 21) y viceversa, por favor realizar pruebas e informar los resultados.</p> <p>SOLUCION: Se habilitan permisos para la conectividad desde el servidor 172.16.61.11 hacia el servidor 172.27.64.17 por FTP (TCP 20 y 21) y viceversa, por favor realizar pruebas e informar los resultados.</p>	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT499487	7/12/2021 8:42:23 PM	<p>DESCRIPCION: Se requiere habilitar permisos para la conectividad desde el servidor 172.16.61.11 hacia el servidor 172.27.64.17 por FTP (TCP 20 y 21) y viceversa, por favor realizar pruebas e informar los resultados.</p> <p>SOLUCION: Se habilitan permisos para la conectividad desde el servidor 172.16.61.11 hacia el servidor 172.27.64.17 por FTP (TCP 20 y 21) y viceversa, por favor realizar pruebas e informar los resultados.</p>	<p>DESCRIPCION: Se requiere habilitar permisos para la conectividad desde el servidor 172.16.61.11 hacia el servidor 172.27.64.17 por FTP (TCP 20 y 21) y viceversa, por favor realizar pruebas e informar los resultados.</p> <p>SOLUCION: Se habilitan permisos para la conectividad desde el servidor 172.16.61.11 hacia el servidor 172.27.64.17 por FTP (TCP 20 y 21) y viceversa, por favor realizar pruebas e informar los resultados.</p>	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT499565	7/13/2021 9:49:36 AM	<p>DESCRIPCION: Urgente / Solicitud de VPN / Contrato 219 de 201</p> <p>SOLUCION: Se configuran permisos para que el usuario VPN danilo.pineros@sumimas.com alcanzar el servidor 172.16.85.254 Por favor realizar pruebas e informar los resultados.</p>	<p>DESCRIPCION: Urgente / Solicitud de VPN / Contrato 219 de 201</p> <p>SOLUCION: Se configuran permisos para que el usuario VPN danilo.pineros@sumimas.com alcanzar el servidor 172.16.85.254 Por favor realizar pruebas e informar los resultados.</p>	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES

Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337358	Web Aplication Firewall	TT499584	7/13/2021 10:42:05 AM	Cliente Solicitó: No mostrar actuaciones de la BD 32 (Corte Suprema de Justicia) cuyo consecutivo de actuación sea un entero negativo, tanto en la CPNU como en la Consulta Azul	En la CPNU se implementó regla para las actuaciones de la BD 32, en la replicación para filtrar actuaciones con Consecutivo de actuación que sean números negativos. En la Consulta Azul, se colocó filtro en la consulta para tomar solo las actuaciones con consecutivo positivo.	Exitoso
1337357	Web Aplication Firewall	TT499585	7/13/2021 10:44:20 AM	Queries consulta de proceso	Se adjunta archivo con los queries solicitados y especificados	Exitoso
1337357	Web Aplication Firewall	TT499645	7/13/2021 2:21:00 PM	Se requiere habilitar permisos desde las IPs 172.16.2.18 y 172.16.2.59 hacia el servidor 192.169.213.94 por el puerto TCP/445 (SMB).	Se habilita permisos desde las IPs 172.16.2.18 y 172.16.2.59 hacia el servidor 192.169.213.94 por el puerto TCP/445 (SMB).	Seleccione..
1337359	Firewall Nueva Generación	TT499645	7/13/2021 2:21:00 PM	Se requiere habilitar permisos desde las IPs 172.16.2.18 y 172.16.2.59 hacia el servidor 192.169.213.94 por el puerto TCP/445 (SMB).	Se habilita permisos desde las IPs 172.16.2.18 y 172.16.2.59 hacia el servidor 192.169.213.94 por el puerto TCP/445 (SMB).	Seleccione..
1337357	Web Aplication Firewall	TT499736	7/13/2021 8:24:35 PM	DESCRIPCION: Conexión VPN usuario ysanchez SOLUCION: Se observa cuando la conexión a internet del usuario estaba debil, la vpn permanecia conectada pero el escritorio remota no permitia conexión.	DESCRIPCION: Conexión VPN usuario ysanchez SOLUCION: Se observa cuando la conexión a internet del usuario estaba debil, la vpn permanecia conectada pero el escritorio remota no permitia conexión.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT499736	7/13/2021 8:24:35 PM	DESCRIPCION: Conexión VPN usuario ysanchez SOLUCION: Se observa cuando la conexión a internet del usuario estaba debil, la vpn permanecia conectada pero el escritorio remota no permitia conexión.	DESCRIPCION: Conexión VPN usuario ysanchez SOLUCION: Se observa cuando la conexión a internet del usuario estaba debil, la vpn permanecia conectada pero el escritorio remota no permitia conexión.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT499901	7/14/2021 9:18:35 AM	DESCRIPCION: PROBLEMAS EN ACCESO A VPN SOLUCION: Se realiza prueba de conexión a la vpn con las credenciales indicadas por el ingeniero David	DESCRIPCION: PROBLEMAS EN ACCESO A VPN SOLUCION: Se realiza prueba de conexión a la vpn con las credenciales indicadas por el ingeniero David	Exitoso
1337360	Firewall Nueva Generación	TT499901	7/14/2021 9:18:35 AM	DESCRIPCION: PROBLEMAS EN ACCESO A VPN SOLUCION: Se realiza prueba de conexión a la vpn con las credenciales indicadas por el ingeniero David	DESCRIPCION: PROBLEMAS EN ACCESO A VPN SOLUCION: Se realiza prueba de conexión a la vpn con las credenciales indicadas por el ingeniero David	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT499938	7/14/2021 9:54:22 AM	DESCRIPCION: Habilitacion VPN Digitalizacion SOLUCION: Se configuran permisos para que el usuario VPN Contrato110. Favor realizar pruebas e informar resultados	DESCRIPCION: Habilitacion VPN Digitalizacion SOLUCION: Se configuran permisos para que el usuario VPN Contrato110. Favor realizar pruebas e informar resultados	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337359	Firewall Nueva Generación	TT499943	7/14/2021 10:08:34 AM	DESCRIPCION: Formulario solicitud de acceso por VPN SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados, favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	DESCRIPCION: Formulario solicitud de acceso por VPN SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados, favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	Exitoso
1337360	Firewall Nueva Generación	TT499943	7/14/2021 10:08:34 AM	DESCRIPCION: Formulario solicitud de acceso por VPN SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados, favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	DESCRIPCION: Formulario solicitud de acceso por VPN SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados, favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	Exitoso
1337757	Web Application Firewall	TT499953	7/14/2021 10:18:29 AM	DESCRIPCION: formato permisos adicionales de navegacion SOLUCION: Se realiza validaciones con el ingeniero Hugo Ernesto Urrego Bejarano, donde indica que desde la red interna mas precisamente desde la IP 192.168.209.147 no permite el acceso a la url https://sivoto.ramajudicial.gov.co/ .	DESCRIPCION: formato permisos adicionales de navegacion SOLUCION: Se realiza validaciones con el ingeniero Hugo Ernesto Urrego Bejarano, donde indica que desde la red interna mas precisamente desde la IP 192.168.209.147 no permite el acceso a la url https://sivoto.ramajudicial.gov.co/ .	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT499953	7/14/2021 10:18:29 AM	DESCRIPCION: formato permisos adicionales de navegacion SOLUCION: Se realiza validaciones con el ingeniero Hugo Ernesto Urrego Bejarano, donde indica que desde la red interna mas precisamente desde la IP 192.168.209.147 no permite el acceso a la url https://sivoto.ramajudicial.gov.co/ .	DESCRIPCION: formato permisos adicionales de navegacion SOLUCION: Se realiza validaciones con el ingeniero Hugo Ernesto Urrego Bejarano, donde indica que desde la red interna mas precisamente desde la IP 192.168.209.147 no permite el acceso a la url https://sivoto.ramajudicial.gov.co/ .	Exitoso
1337757	Web Application Firewall	TT500161	7/14/2021 5:34:48 PM	DESCRIPCION: Actividad de Instalación - CSJ - CUNDINAMARCA FUSAGASUGA - DKO: 7679121 SOLUCION: Se realiza enrutamiento del segmento 172.28.70.1/24 , favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	DESCRIPCION: Actividad de Instalación - CSJ - CUNDINAMARCA FUSAGASUGA - DKO: 7679121 SOLUCION: Se realiza enrutamiento del segmento 172.28.70.1/24 , favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT500161	7/14/2021 5:34:48 PM	DESCRIPCION: Actividad de Instalación - CSJ - CUNDINAMARCA FUSAGASUGA - DKO: 7679121 SOLUCION: Se realiza enrutamiento del segmento 172.28.70.1/24 , favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	DESCRIPCION: Actividad de Instalación - CSJ - CUNDINAMARCA FUSAGASUGA - DKO: 7679121 SOLUCION: Se realiza enrutamiento del segmento 172.28.70.1/24 , favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337757	Web Apllication Firewall	TT500196	7/14/2021 8:10:31 PM	Se requiere habilitar permisos solicitados en los firewall del CAN y Torre central, para permitir la comunicación desde el servidor 192.168.213.86, hacia la red 172.26.36.0/24 por los puertos TCP/1521, UDP/1521, TCP/22, UDP/22, 80 y 8080.	se habilitan permisos solicitados en los firewall del CAN y Torre central, para permitir la comunicación desde el servidor 192.168.213.86, hacia la red 172.26.36.0/24 por los puertos TCP/1521, UDP/1521, TCP/22, UDP/22, 80 y 8080.	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT500196	7/14/2021 8:10:31 PM	Se requiere habilitar permisos solicitados en los firewall del CAN y Torre central, para permitir la comunicación desde el servidor 192.168.213.86, hacia la red 172.26.36.0/24 por los puertos TCP/1521, UDP/1521, TCP/22, UDP/22, 80 y 8080.	se habilitan permisos solicitados en los firewall del CAN y Torre central, para permitir la comunicación desde el servidor 192.168.213.86, hacia la red 172.26.36.0/24 por los puertos TCP/1521, UDP/1521, TCP/22, UDP/22, 80 y 8080.	Exitoso
1337760	Firewall Nueva Generación	TT500196	7/14/2021 8:10:31 PM	Se requiere habilitar permisos solicitados en los firewall del CAN y Torre central, para permitir la comunicación desde el servidor 192.168.213.86, hacia la red 172.26.36.0/24 por los puertos TCP/1521, UDP/1521, TCP/22, UDP/22, 80 y 8080.	se habilitan permisos solicitados en los firewall del CAN y Torre central, para permitir la comunicación desde el servidor 192.168.213.86, hacia la red 172.26.36.0/24 por los puertos TCP/1521, UDP/1521, TCP/22, UDP/22, 80 y 8080.	Exitoso
1337761	Firewall Nueva Generación	TT500196	7/14/2021 8:10:31 PM	Se requiere habilitar permisos solicitados en los firewall del CAN y Torre central, para permitir la comunicación desde el servidor 192.168.213.86, hacia la red 172.26.36.0/24 por los puertos TCP/1521, UDP/1521, TCP/22, UDP/22, 80 y 8080.	se habilitan permisos solicitados en los firewall del CAN y Torre central, para permitir la comunicación desde el servidor 192.168.213.86, hacia la red 172.26.36.0/24 por los puertos TCP/1521, UDP/1521, TCP/22, UDP/22, 80 y 8080.	Exitoso
1337762	Firewall Nueva Generación	TT500196	7/14/2021 8:10:31 PM	Se requiere habilitar permisos solicitados en los firewall del CAN y Torre central, para permitir la comunicación desde el servidor 192.168.213.86, hacia la red 172.26.36.0/24 por los puertos TCP/1521, UDP/1521, TCP/22, UDP/22, 80 y 8080.	se habilitan permisos solicitados en los firewall del CAN y Torre central, para permitir la comunicación desde el servidor 192.168.213.86, hacia la red 172.26.36.0/24 por los puertos TCP/1521, UDP/1521, TCP/22, UDP/22, 80 y 8080.	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT500270	7/15/2021 8:54:34 AM	Se requiere habilita permisos al usuario VPN dgomezve para conectarse al servidor 10.244.2.226 por el puerto TCP/443.	Se habilitan permisos al usuario VPN dgomezve para conectarse al servidor 10.244.2.226 por el puerto TCP/443.	Exitoso
1337760	Firewall Nueva Generación	TT500270	7/15/2021 8:54:34 AM	Se requiere habilita permisos al usuario VPN dgomezve para conectarse al servidor 10.244.2.226 por el puerto TCP/443.	Se habilitan permisos al usuario VPN dgomezve para conectarse al servidor 10.244.2.226 por el puerto TCP/443.	Exitoso
1337757	Web Apllication Firewall	TT500384	7/15/2021 12:04:27 PM	DESCRIPCION: Inconvenientes de acceso VPN / Equipo de catalogación SOLUCION: Se solicita al administrador del DAU realizar cambio de contraseñas	DESCRIPCION: Inconvenientes de acceso VPN / Equipo de catalogación SOLUCION: Se solicita al administrador del DAU realizar cambio de contraseñas	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337759	Firewall Nueva Generación	TT500384	7/15/2021 12:04:27 PM	DESCRIPCION: Inconvenientes de acceso VPN / Equipo de catalogación SOLUCION: Se solicita al administrador del DAU realizar cambio de contraseñas	DESCRIPCION: Inconvenientes de acceso VPN / Equipo de catalogación SOLUCION: Se solicita al administrador del DAU realizar cambio de contraseñas	Exitoso
1337357	Web Aplication Firewall	TT500404	7/15/2021 1:34:55 PM	DESCRIPCION: Formato de Solicitud Permisos Conectividad Servidores Oracle Nube SOLUCION: Se realiza configuración solicitada, favor realizar pruebas e informar resultados	DESCRIPCION: Formato de Solicitud Permisos Conectividad Servidores Oracle Nube SOLUCION: Se realiza configuración solicitada, favor realizar pruebas e informar resultados	Exitoso
1337757	Web Aplication Firewall	TT500478	7/15/2021 4:17:26 PM	Se requiere habilitar permisos de conectividad desde las IPs 10.244.2.235, 10.244.2.239, 10.244.2.241 y 10.244.2.238, hacia el servidor 172.16.6.5 por el puerto TCP 1433,	Se requiere habilitar permisos de conectividad desde las IPs 10.244.2.235, 10.244.2.239, 10.244.2.241 y 10.244.2.238, hacia el servidor 172.16.6.5 por el puerto TCP 1433,	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT500478	7/15/2021 4:17:26 PM	Se requiere habilitar permisos de conectividad desde las IPs 10.244.2.235, 10.244.2.239, 10.244.2.241 y 10.244.2.238, hacia el servidor 172.16.6.5 por el puerto TCP 1433,	Se requiere habilitar permisos de conectividad desde las IPs 10.244.2.235, 10.244.2.239, 10.244.2.241 y 10.244.2.238, hacia el servidor 172.16.6.5 por el puerto TCP 1433,	Exitoso
1337357	Web Aplication Firewall	TT500620	7/16/2021 10:22:37 AM	Certificacion de contenido web	Se adjunta certificacion solicitada	Exitoso
1337357	Web Aplication Firewall	TT500635	7/16/2021 11:11:38 AM	DESCRIPCION: SOLICITUD PERMISOS DE CONECTIVIDAD - SERVIDOR 172.27.64.20 SOLUCION: Se habilitan permisos temporales de navegación solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados.	DESCRIPCION: SOLICITUD PERMISOS DE CONECTIVIDAD - SERVIDOR 172.27.64.20 SOLUCION: Se habilitan permisos temporales de navegación solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT500635	7/16/2021 11:11:38 AM	DESCRIPCION: SOLICITUD PERMISOS DE CONECTIVIDAD - SERVIDOR 172.27.64.20 SOLUCION: Se habilitan permisos temporales de navegación solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados.	DESCRIPCION: SOLICITUD PERMISOS DE CONECTIVIDAD - SERVIDOR 172.27.64.20 SOLUCION: Se habilitan permisos temporales de navegación solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT500639	7/16/2021 11:25:38 AM	DESCRIPCION: Formato de Solicitud Permisos Conectividad Acceso Repositorio SOPHIA SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados.	DESCRIPCION: Formato de Solicitud Permisos Conectividad Acceso Repositorio SOPHIA SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados.	Exitoso
1337357	Web Aplication Firewall	TT500672	7/16/2021 12:40:23 PM	DESCRIPCION: SOLICITUD DE VPN SIRNA SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados.	DESCRIPCION: SOLICITUD DE VPN SIRNA SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337541	Web Aplication Firewall	TT500695	7/16/2021 2:00:13 PM	<p>DESCRIPCION: Bloqueo pagina de acceso actualizacion memorial XXXXXXXXXXXX</p> <p>SOLUCION: Se realiza sesión con el ingeniero Hector Baquero, donde manifiesta que al realizar radicado aparece XXXX. Se valida en el WAF y se observa que este comportamiento se debe la protección que se tienen a para las firmas Information Disclosure, las cuales protegen información sensible de la página como versión del apache, SQL, Sistema Operativo.</p> <p>Al realiza la validación no se encontró que durante el proceso de radico se divulgara dicha información. Por tal razón el ingeniero Hector Baquero indica que se debe deshabilitar esta firma para evitar inconvenientes con los usuarios en el portal de producción.</p> <p>Se deja en monitoreo el caso para validar si después de esta acción sigue presentando el inconveniente.</p>	<p>DESCRIPCION: Bloqueo pagina de acceso actualizacion memorial XXXXXXXXXXXX</p> <p>SOLUCION: Se realiza sesión con el ingeniero Hector Baquero, donde manifiesta que al realizar radicado aparece XXXX. Se valida en el WAF y se observa que este comportamiento se debe la protección que se tienen a para las firmas Information Disclosure, las cuales protegen información sensible de la página como versión del apache, SQL, Sistema Operativo.</p> <p>Al realiza la validación no se encontró que durante el proceso de radico se divulgara dicha información. Por tal razón el ingeniero Hector Baquero indica que se debe deshabilitar esta firma para evitar inconvenientes con los usuarios en el portal de producción.</p> <p>Se deja en monitoreo el caso para validar si después de esta acción sigue presentando el inconveniente.</p>	Exitoso
1337841	Web Aplication Firewall	TT500722	7/16/2021 3:42:41 PM	<p>DESCRIPCION: Navegación https IP Publica</p> <p>SOLUCION: Se habilita el protocolo HTTPS y certificado en WAF para la publica 190.217.24.49.</p>	<p>DESCRIPCION: Navegación https IP Publica</p> <p>SOLUCION: Se habilita el protocolo HTTPS y certificado en WAF para la publica 190.217.24.49.</p>	Exitoso
1337357	Web Aplication Firewall	TT501188	7/19/2021 4:27:02 PM	<p>DESCRIPCION:FORMATO SOLICITUD DE PERMISOS ADICIONALES DE NAVEGACIÓN</p> <p>SOLUCION: Se configuran permisos solicitados. Favor realizar pruebas.</p>	<p>DESCRIPCION:FORMATO SOLICITUD DE PERMISOS ADICIONALES DE NAVEGACIÓN</p> <p>SOLUCION: Se configuran permisos solicitados. Favor realizar pruebas.</p>	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT501188	7/19/2021 4:27:02 PM	<p>DESCRIPCION:FORMATO SOLICITUD DE PERMISOS ADICIONALES DE NAVEGACIÓN</p> <p>SOLUCION: Se configuran permisos solicitados. Favor realizar pruebas.</p>	<p>DESCRIPCION:FORMATO SOLICITUD DE PERMISOS ADICIONALES DE NAVEGACIÓN</p> <p>SOLUCION: Se configuran permisos solicitados. Favor realizar pruebas.</p>	Exitoso
1337358	Web Aplication Firewall	TT501201	7/19/2021 4:54:33 PM	Duplicado: TT501168	Duplicado: TT501168	Cancelado
1337359	Firewall Nueva Generación	TT501201	7/19/2021 4:54:33 PM	Duplicado: TT501168	Duplicado: TT501168	Cancelado





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337359	Firewall Nueva Generación	TT501240	7/19/2021 5:40:15 PM	DESCRIPCION: FORMULARIO DILIGENCIADO Re: SOLICITUD CAMBIO DE IP SOLUCION:Se configuran permisos de VPN hacia la IP 172.16.4.79 solicitados. Favor realizar pruebas.	DESCRIPCION: FORMULARIO DILIGENCIADO Re: SOLICITUD CAMBIO DE IP SOLUCION:Se configuran permisos de VPN hacia la IP 172.16.4.79 solicitados. Favor realizar pruebas.	Exitoso
1337757	Web Aplication Firewall	TT501575	7/21/2021 10:48:50 AM	Se requiere realizar el enrutamiento y brindar permisos de internet del segmento 172.28.71.0/24 a través del canal de la zona C	De acuerdo a su solicitud, se realiza el enrutamiento y se brinda permisos de internet del segmento 172.28.71.0/24 a través del canal de la zona C	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT501575	7/21/2021 10:48:50 AM	Se requiere realizar el enrutamiento y brindar permisos de internet del segmento 172.28.71.0/24 a través del canal de la zona C	De acuerdo a su solicitud, se realiza el enrutamiento y se brinda permisos de internet del segmento 172.28.71.0/24 a través del canal de la zona C	Exitoso
1337760	Firewall Nueva Generación	TT501575	7/21/2021 10:48:50 AM	Se requiere realizar el enrutamiento y brindar permisos de internet del segmento 172.28.71.0/24 a través del canal de la zona C	De acuerdo a su solicitud, se realiza el enrutamiento y se brinda permisos de internet del segmento 172.28.71.0/24 a través del canal de la zona C	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT501576	7/21/2021 10:49:30 AM	Abrir caso para que los administradores del FW central deshabiliten la VPN con usuario jbastidd@cendoj.ramajudicial.gov.co en FW.	Este usuario no se encuentra creado en el FW y tampoco cuenta con permisos especiales hacia servidores, por lo que para retirar el acceso debe retirarse el usuario jbastidd del grupo g09001_vpncsjallow y/o de cualquier otro grupo de VPN al que pertenezca, debido a que esta es una tarea que debe hacerse a nivel de directorio Activo, copio al ingeniero David Bolivar.	Exitoso
1337760	Firewall Nueva Generación	TT501576	7/21/2021 10:49:30 AM	Abrir caso para que los administradores del FW central deshabiliten la VPN con usuario jbastidd@cendoj.ramajudicial.gov.co en FW.	Este usuario no se encuentra creado en el FW y tampoco cuenta con permisos especiales hacia servidores, por lo que para retirar el acceso debe retirarse el usuario jbastidd del grupo g09001_vpncsjallow y/o de cualquier otro grupo de VPN al que pertenezca, debido a que esta es una tarea que debe hacerse a nivel de directorio Activo, copio al ingeniero David Bolivar.	Exitoso
1337321	Traslado de Equipos	TT501668	7/21/2021 1:47:34 PM	cliente solicita el cambio de contraseña de acceso a servidor.	se realiza cambio de contraseña de manera correcta y exitosa confirma el cliente.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES

Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337758	Web Aplication Firewall	TT501747	7/21/2021 4:47:00 PM	Abrir caso para que los administradores del FW central gestionen los permisos de navegacion y puertos de la aplicacion de asitencia rapida del SO Windows puertos 443 y 3385 de TCP para el segmento de cordoba	De acuerdo a lo revisado (https://docs.microsoft.com/en-us/windows/client-management/quick-assist) se identifica que los equipos requieren poder acceder a la URL remoteassistance.support.services.microsoft.com , por los puertos TCPV 443 Y 3389, por lo cual, se brinda, acceso a esta URL y puertos a los segmentos de red de Cordoba 172.25.177.0/24.	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT501747	7/21/2021 4:47:00 PM	Abrir caso para que los administradores del FW central gestionen los permisos de navegacion y puertos de la aplicacion de asitencia rapida del SO Windows puertos 443 y 3385 de TCP para el segmento de cordoba	De acuerdo a lo revisado (https://docs.microsoft.com/en-us/windows/client-management/quick-assist) se identifica que los equipos requieren poder acceder a la URL remoteassistance.support.services.microsoft.com , por los puertos TCPV 443 Y 3389, por lo cual, se brinda, acceso a esta URL y puertos a los segmentos de red de Cordoba 172.25.177.0/24.	Exitoso
1337760	Firewall Nueva Generación	TT501747	7/21/2021 4:47:00 PM	Abrir caso para que los administradores del FW central gestionen los permisos de navegacion y puertos de la aplicacion de asitencia rapida del SO Windows puertos 443 y 3385 de TCP para el segmento de cordoba	De acuerdo a lo revisado (https://docs.microsoft.com/en-us/windows/client-management/quick-assist) se identifica que los equipos requieren poder acceder a la URL remoteassistance.support.services.microsoft.com , por los puertos TCPV 443 Y 3389, por lo cual, se brinda, acceso a esta URL y puertos a los segmentos de red de Cordoba 172.25.177.0/24.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337757	Web Aplication Firewall	TT501761	7/21/2021 5:30:35 PM	De manera atenta solicito su participación en la sesión de trabajo que se desarrollara sobre las 6pm del día de hoy con los ingenieros del Consejo de Estado para la verificación de la instalación del certificado SSL en la Página WEB	<p>En la sesión realizada se observa que en el servidor aun no carga el sitio por HTTPS, apuntándole al Localhost, sin embargo, para tener la comunicación cifrada entre los usuarios y el WAF, se apunta en la política por HTTPS del WAF se apunta el serverpool al puerto 80 del servidor 192.168.236.2, por lo que la comunicación entre el cliente y el WAF es por HTTPS, pero entre el WAF y el servidor es HTTP.</p> <p>También se redireccionan las peticiones HTTP hacia HTTPS en el WAF, sin embargo, se observa en el navegador que existe contenido no seguro, posiblemente al contenido Mixto. Esto lo validará el ingeniero camilo losada junto con la habilitación del HTTPS en el servidor para tener una comunicación cifrada de extremo a extremo y se acuerda programar una nueva sesión el próximo Jueves 29 de Julio a las 6:00PM, día en que se abrirá un nuevo ticket.</p> <p>https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MzY4MzgyNTItMWRjNi00MWNhLTgyZDQtOGI3NjNiMzVmMjZi%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22e7cebec7-b9e5-4cb9-88fe-208929cdbf16%22%2c%22Oid%22%3a%22f2c396e0-80c4-477d-878d-99dfcf203e3e%22%7d</p>	Seleccione..





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337758	Web Aplication Firewall	TT501761	7/21/2021 5:30:35 PM	De manera atenta solicito su participación en la sesión de trabajo que se desarrollara sobre las 6pm del día de hoy con los ingenieros del Consejo de Estado para la verificación de la instalación del certificado SSL en la Página WEB	<p>En la sesión realizada se observa que en el servidor aun no carga el sitio por HTTPS, apuntándole al Localhost, sin embargo, para tener la comunicación cifrada entre los usuarios y el WAF, se apunta en la política por HTTPS del WAF se apunta el serverpool al puerto 80 del servidor 192.168.236.2, por lo que la comunicación entre el cliente y el WAF es por HTTPS, pero entre el WAF y el servidor es HTTP.</p> <p>También se redireccionan las peticiones HTTP hacia HTTPS en el WAF, sin embargo, se observa en el navegador que existe contenido no seguro, posiblemente al contenido Mixto. Esto lo validará el ingeniero camilo losada junto con la habilitación del HTTPS en el servidor para tener una comunicación cifrada de extremo a extremo y se acuerda programar una nueva sesión el próximo Jueves 29 de Julio a las 6:00PM, día en que se abrirá un nuevo ticket.</p> <p>https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MzY4MzgyNTItMWRjNi00MWNhLTgyZDQtOGI3NjNiMzVmMjZi%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22e7cebec7-b9e5-4cb9-88fe-208929cdbf16%22%2c%22Oid%22%3a%22f2c396e0-80c4-477d-878d-99dfcf203e3e%22%7d</p>	Seleccione..





DETALLE SOLICITUDES

Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337757	Web Aplication Firewall	TT501972	7/22/2021 11:29:21 AM	<p>Abrir caso para que los administradores del FW central gestionen los permisos adicionales de navegacion de la IP 172.25.145.70 hasta el 22 de enero de 2022</p> <p>FECHA SOLICITANTE AUTORIZADO IP CIUDAD DESPACHO SECCIONAL PERMISOS ESPECIALES DE NAVEGACION Inicio Fin Formato 22/07/2021 Rodrigo Ernesto Ortega Sanchez Alejandra Cano Cuervo 172.25.145.70 Bogota Corte Suprema de justicia Deaj Redes Sociales youtube, facebook, instagram, twiter 22/07/2021 22/01/2022 PERMISO NAVEGACION ACC</p>	Se habilitan permisos de navegación a redes sociales para la IP 172.25.145.70 hasta el 22 de enero de 2022	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT501972	7/22/2021 11:29:21 AM	<p>Abrir caso para que los administradores del FW central gestionen los permisos adicionales de navegacion de la IP 172.25.145.70 hasta el 22 de enero de 2022</p> <p>FECHA SOLICITANTE AUTORIZADO IP CIUDAD DESPACHO SECCIONAL PERMISOS ESPECIALES DE NAVEGACION Inicio Fin Formato 22/07/2021 Rodrigo Ernesto Ortega Sanchez Alejandra Cano Cuervo 172.25.145.70 Bogota Corte Suprema de justicia Deaj Redes Sociales youtube, facebook, instagram, twiter 22/07/2021 22/01/2022 PERMISO NAVEGACION ACC</p>	Se habilitan permisos de navegación a redes sociales para la IP 172.25.145.70 hasta el 22 de enero de 2022	Exitoso
1337757	Web Aplication Firewall	TT501974	7/22/2021 11:34:05 AM	Se requiere configurar permisos de FW para que desde el servidor 172.16.137.35, puedan alcanzar las IPs 172.27.64.11, 172.27.64.12, 172.27.64.13 y 172.27.64.25. por los puertos TCP 80, 443, 1433,2383 y 4022 y los puertos UDP 10000-40000 y 1334	Se configuran permisos de FW para que desde el servidor 172.16.137.35, puedan alcanzar las IPs 172.27.64.11, 172.27.64.12, 172.27.64.13 y 172.27.64.25. por los puertos TCP 80, 443, 1433,2383 y 4022 y los puertos UDP 10000-40000 y 1334	Seleccione..
1337759	Firewall Nueva Generación	TT501974	7/22/2021 11:34:05 AM	Se requiere configurar permisos de FW para que desde el servidor 172.16.137.35, puedan alcanzar las IPs 172.27.64.11, 172.27.64.12, 172.27.64.13 y 172.27.64.25. por los puertos TCP 80, 443, 1433,2383 y 4022 y los puertos UDP 10000-40000 y 1334	Se configuran permisos de FW para que desde el servidor 172.16.137.35, puedan alcanzar las IPs 172.27.64.11, 172.27.64.12, 172.27.64.13 y 172.27.64.25. por los puertos TCP 80, 443, 1433,2383 y 4022 y los puertos UDP 10000-40000 y 1334	Seleccione..





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337760	Firewall Nueva Generación	TT501974	7/22/2021 11:34:05 AM	Se requiere configurar permisos de FW para que desde el servidor 172.16.137.35, puedan alcanzar las IPs 172.27.64.11, 172.27.64.12, 172.27.64.13 y 172.27.64.25. por los puertos TCP 80, 443, 1433,2383 y 4022 y los puertos UDP 10000-40000 y 1334	Se configuran permisos de FW para que desde el servidor 172.16.137.35, puedan alcanzar las IPs 172.27.64.11, 172.27.64.12, 172.27.64.13 y 172.27.64.25. por los puertos TCP 80, 443, 1433,2383 y 4022 y los puertos UDP 10000-40000 y 1334	Seleccione..
1337759	Firewall Nueva Generación	TT502050	7/22/2021 3:06:06 PM	Se requiere habilitar permisos al usuario VPN crodriga para conectarse al servidor 10.244.2.226 por el puerto TCP/443,	Se habilitan permisos al usuario VPN crodriga para conectarse al servidor 10.244.2.226 por el puerto TCP/443,	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT502057	7/22/2021 3:14:53 PM	Se requiere habilitar permisos a los usuarios VPN avallejo y mlondonf para conectarse a los servidores 192.168.213.33, 192.168.213.34 y 192.168.209.124 por escritorio remoto	Se habilitan permisos a los usuarios VPN avallejo y mlondonf para conectarse a los servidores 192.168.213.33, 192.168.213.34 y 192.168.209.124 por escritorio remoto	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT502074	7/22/2021 4:04:21 PM	Se requiere habilitar permisos al usuario VPN tyurgaqz@deaj.ramajudicial.gov.co para conectarse a los segmentos de red 172.26.34.0/23, 172.26.36.0/24 y 172.26.37.0/25 por escritorio puerto TCP/443 y a 172.16.55.68, 192.168.213.0/24 y 192.168.209.0/24 por puertos TCP y UDP 1433, por favor realizar pruebas e informar los resultados, recuerde que debe cerrar e iniciar sesión nuevamente a la VPN para que se tomen los nuevos permisos.	Se habilitan permisos al usuario VPN tyurgaqz@deaj.ramajudicial.gov.co para conectarse a los segmentos de red 172.26.34.0/23, 172.26.36.0/24 y 172.26.37.0/25 por escritorio puerto TCP/443 y a 172.16.55.68, 192.168.213.0/24 y 192.168.209.0/24 por puertos TCP y UDP 1433, por favor realizar pruebas e informar los resultados, recuerde que debe cerrar e iniciar sesión nuevamente a la VPN para que se tomen los nuevos permisos.	Exitoso
1337757	Web Application Firewall	TT502076	7/22/2021 4:08:11 PM	Se requiere habilitar permisos para que desde el servidor 172.16.137.35, puedan alcanzar la IP 172.27.64.6 por puerto SMB (TCP/445).	Se habilita permisos para que desde el servidor 172.16.137.35, puedan alcanzar la IP 172.27.64.6 por puerto SMB (TCP/445).	Seleccione..
1337759	Firewall Nueva Generación	TT502076	7/22/2021 4:08:11 PM	Se requiere habilitar permisos para que desde el servidor 172.16.137.35, puedan alcanzar la IP 172.27.64.6 por puerto SMB (TCP/445).	Se habilita permisos para que desde el servidor 172.16.137.35, puedan alcanzar la IP 172.27.64.6 por puerto SMB (TCP/445).	Seleccione..
1337760	Firewall Nueva Generación	TT502076	7/22/2021 4:08:11 PM	Se requiere habilitar permisos para que desde el servidor 172.16.137.35, puedan alcanzar la IP 172.27.64.6 por puerto SMB (TCP/445).	Se habilita permisos para que desde el servidor 172.16.137.35, puedan alcanzar la IP 172.27.64.6 por puerto SMB (TCP/445).	Seleccione..
1337758	Web Application Firewall	TT502084	7/22/2021 4:15:03 PM	Abrir caso para que los administradores del FW central acompañen a la mesa citada por el ingeniero Juan Sebastian Idarraga, para verificar autenticación de los usuarios de gestión documental por el directorio activo	En la sesión realizada el pasado viernes, se identifica que no están configurados los permisos de conectividad para la comunicación entre Azure y los DC de las seccionales, por lo cual se debe solicitar la actualización de la VPN	Seleccione..





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337759	Firewall Nueva Generación	TT502084	7/22/2021 4:15:03 PM	Abrir caso para que los administradores del FW central acompañen a la mesa citada por el ingeniero Juan sebastian idarraga , para verificar autenticacion de los usuarios de gestion documental por el directorio activo	En la sesión realizada el pasado viernes, se identifica que no están configurados los permisos de conectividad para la comunicación entre Azure y los DC de las seccionales, por lo cual se debe solicitar la actualización de la VPN	Seleccione..
1337760	Firewall Nueva Generación	TT502084	7/22/2021 4:15:03 PM	Abrir caso para que los administradores del FW central acompañen a la mesa citada por el ingeniero Juan sebastian idarraga , para verificar autenticacion de los usuarios de gestion documental por el directorio activo	En la sesión realizada el pasado viernes, se identifica que no están configurados los permisos de conectividad para la comunicación entre Azure y los DC de las seccionales, por lo cual se debe solicitar la actualización de la VPN	Seleccione..
1337757	Web Application Firewall	TT502097	7/22/2021 4:28:34 PM	Se requiere habilitar permisos para que desde los servidores 172.26.34.79 y 172.26.34.80 , puedan alcanzar la IP 172.32.0.10 por puertos TCP 8081 y 8082, por favor, realizar pruebas e informar los resultados.	Se habilitan permisos para que desde los servidores 172.26.34.79 y 172.26.34.80 , puedan alcanzar la IP 172.32.0.10 por puertos TCP 8081 y 8082, por favor, realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT502097	7/22/2021 4:28:34 PM	Se requiere habilitar permisos para que desde los servidores 172.26.34.79 y 172.26.34.80 , puedan alcanzar la IP 172.32.0.10 por puertos TCP 8081 y 8082, por favor, realizar pruebas e informar los resultados.	Se habilitan permisos para que desde los servidores 172.26.34.79 y 172.26.34.80 , puedan alcanzar la IP 172.32.0.10 por puertos TCP 8081 y 8082, por favor, realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso
1337357	Web Application Firewall	TT502165	7/22/2021 10:21:09 PM	DESCRIPCION: SOLICITUD DE PERMISOS DE NAVEGACIÓN SOLUCION: Se habilitan permisos de navegación a las IP 172.16.6.155, 172.16.6.72, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: SOLICITUD DE PERMISOS DE NAVEGACIÓN SOLUCION: Se habilitan permisos de navegación a las IP 172.16.6.155, 172.16.6.72, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT502165	7/22/2021 10:21:09 PM	DESCRIPCION: SOLICITUD DE PERMISOS DE NAVEGACIÓN SOLUCION: Se habilitan permisos de navegación a las IP 172.16.6.155, 172.16.6.72, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: SOLICITUD DE PERMISOS DE NAVEGACIÓN SOLUCION: Se habilitan permisos de navegación a las IP 172.16.6.155, 172.16.6.72, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso
1337357	Web Application Firewall	TT502277	7/23/2021 11:08:06 AM	Certificacion publicaciones	Se adjunta la certificacion solicitada	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT502288	7/23/2021 11:23:53 AM	Se requiere habilitar permisos al usuario VPN para alcanzar el servidor 192.168.213.93 por el puerto TCP y UDP 53, para la resolución de nombre	Se requiere habilitar permisos al usuario VPN para alcanzar el servidor 192.168.213.93 por el puerto TCP y UDP 53, para la resolución de nombre	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337357	Web Aplication Firewall	TT502390	7/23/2021 4:32:42 PM	DESCRIPCION:Solicitud de permisos SOLUCION: Se habilita el puerto HTTPS para la publicación https://servicios.consejodeestado.gov.co/ 190.217.24.56 y se configura certificado SSL. Se valida acceso a la página correctamente. Se procede con el cierre del caso.	DESCRIPCION:Solicitud de permisos SOLUCION: Se habilita el puerto HTTPS para la publicación https://servicios.consejodeestado.gov.co/ 190.217.24.56 y se configura certificado SSL. Se valida acceso a la página correctamente. Se procede con el cierre del caso.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT502390	7/23/2021 4:32:42 PM	DESCRIPCION:Solicitud de permisos SOLUCION: Se habilita el puerto HTTPS para la publicación https://servicios.consejodeestado.gov.co/ 190.217.24.56 y se configura certificado SSL. Se valida acceso a la página correctamente. Se procede con el cierre del caso.	DESCRIPCION:Solicitud de permisos SOLUCION: Se habilita el puerto HTTPS para la publicación https://servicios.consejodeestado.gov.co/ 190.217.24.56 y se configura certificado SSL. Se valida acceso a la página correctamente. Se procede con el cierre del caso.	Exitoso
1337357	Web Aplication Firewall	TT502895	7/26/2021 1:37:16 PM	DESCRIPCION: Bloqueo Aplicativo "Asistencia Rápida Windows 10" para los usuarios de la MPLS SOLUCION:Se habilitan permisos para los usuarios de la MPLS para acceso a la aplicación Asistencia Rápida Windows 10.	DESCRIPCION: Bloqueo Aplicativo "Asistencia Rápida Windows 10" para los usuarios de la MPLS SOLUCION:Se habilitan permisos para los usuarios de la MPLS para acceso a la aplicación As	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT502895	7/26/2021 1:37:16 PM	DESCRIPCION: Bloqueo Aplicativo "Asistencia Rápida Windows 10" para los usuarios de la MPLS SOLUCION:Se habilitan permisos para los usuarios de la MPLS para acceso a la aplicación Asistencia Rápida Windows 10.	DESCRIPCION: Bloqueo Aplicativo "Asistencia Rápida Windows 10" para los usuarios de la MPLS SOLUCION:Se habilitan permisos para los usuarios de la MPLS para acceso a la aplicación As	Exitoso
1337357	Web Aplication Firewall	TT502899	7/26/2021 1:40:25 PM	DESCRIPCION: SOLICITUD PERMISOS - TRANSFERENCIAS FTP - SEDE VILLAVICENCIO - OPERACION GRABACIONES SOLUCION:Se habilitan permisos FTP solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: SOLICITUD PERMISOS - TRANSFERENCIAS FTP - SEDE VILLAVICENCIO - OPERACION GRABACIONES SOLUCION:Se habilitan permisos FTP solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT502899	7/26/2021 1:40:25 PM	DESCRIPCION: SOLICITUD PERMISOS - TRANSFERENCIAS FTP - SEDE VILLAVICENCIO - OPERACION GRABACIONES SOLUCION:Se habilitan permisos FTP solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: SOLICITUD PERMISOS - TRANSFERENCIAS FTP - SEDE VILLAVICENCIO - OPERACION GRABACIONES SOLUCION:Se habilitan permisos FTP solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337357	Web Aplication Firewall	TT502901	7/26/2021 1:45:19 PM	DESCRIPCION: SOLICITUD - PERMISOS DE CONECTIVAD LIBRES - SERVIDOR 172.27.64.31 SOLUCION:Se habilitan permisos de navegación a las IP 172.27.64.31/32 hasta 26/08/2021, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: SOLICITUD - PERMISOS DE CONECTIVAD LIBRES - SERVIDOR 172.27.64.31 SOLUCION:Se habilitan permisos de navegación a las IP 172.27.64.31/32 hasta 26/08/2021, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT502901	7/26/2021 1:45:19 PM	DESCRIPCION: SOLICITUD - PERMISOS DE CONECTIVAD LIBRES - SERVIDOR 172.27.64.31 SOLUCION:Se habilitan permisos de navegación a las IP 172.27.64.31/32 hasta 26/08/2021, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: SOLICITUD - PERMISOS DE CONECTIVAD LIBRES - SERVIDOR 172.27.64.31 SOLUCION:Se habilitan permisos de navegación a las IP 172.27.64.31/32 hasta 26/08/2021, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso
1337357	Web Aplication Firewall	TT503000	7/26/2021 4:39:09 PM	DESCRIPCION: Formulario permisos de navegación Dr. Misael Rodríguez SOLUCION: Se habilitan permisos de navegación indicados. Favor realizar pruebas	DESCRIPCION: Formulario permisos de navegación Dr. Misael Rodríguez SOLUCION: Se habilitan permisos de navegación indicados. Favor realizar pruebas	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT503000	7/26/2021 4:39:09 PM	DESCRIPCION: Formulario permisos de navegación Dr. Misael Rodríguez SOLUCION: Se habilitan permisos de navegación indicados. Favor realizar pruebas	DESCRIPCION: Formulario permisos de navegación Dr. Misael Rodríguez SOLUCION: Se habilitan permisos de navegación indicados. Favor realizar pruebas	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT503026	7/26/2021 5:36:51 PM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGRIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por el Ingeniero Juan Sebastián Idarraga Narváez, y se autoricen los ajustes sobres lo permisos de la VPN que se está usando para el proyecto del Gestor Documental en Azure detalles que los cuales se indican en el formato adjunto	En la sesión realizada, se aplican las actualizaciones de dominios de cifrado y políticas de Firewall de acuerdo al formato enviado. En esta se realizan pruebas con resultados satisfactorios	Exitoso
1337760	Firewall Nueva Generación	TT503026	7/26/2021 5:36:51 PM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGRIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por el Ingeniero Juan Sebastián Idarraga Narváez, y se autoricen los ajustes sobres lo permisos de la VPN que se está usando para el proyecto del Gestor Documental en Azure detalles que los cuales se indican en el formato adjunto	En la sesión realizada, se aplican las actualizaciones de dominios de cifrado y políticas de Firewall de acuerdo al formato enviado. En esta se realizan pruebas con resultados satisfactorios	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337757	Web Aplication Firewall	TT503031	7/26/2021 6:50:21 PM	De manera atenta me permito solicitar su valiosa gestión asignando una IP publica de acuerdo a la solicitud precedente remitida por la Ingeniera Liliana Santis, una vez asignada por favor copiarla en su respuesta para que proceda con la solicitud del registro DNS.	Teniendo en cuenta la sesión realizada esta mañana, se procede con la cancelación de esta solicitud, ya que primero se debe definir como se hará la publicación de esta por parte de los responsables del aplicativo. Una vez se haya realizado esta actividad, se debe abrir un nuevo caso.	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT503031	7/26/2021 6:50:21 PM	De manera atenta me permito solicitar su valiosa gestión asignando una IP publica de acuerdo a la solicitud precedente remitida por la Ingeniera Liliana Santis, una vez asignada por favor copiarla en su respuesta para que proceda con la solicitud del registro DNS.	Teniendo en cuenta la sesión realizada esta mañana, se procede con la cancelación de esta solicitud, ya que primero se debe definir como se hará la publicación de esta por parte de los responsables del aplicativo. Una vez se haya realizado esta actividad, se debe abrir un nuevo caso.	Exitoso
1337760	Firewall Nueva Generación	TT503031	7/26/2021 6:50:21 PM	De manera atenta me permito solicitar su valiosa gestión asignando una IP publica de acuerdo a la solicitud precedente remitida por la Ingeniera Liliana Santis, una vez asignada por favor copiarla en su respuesta para que proceda con la solicitud del registro DNS.	Teniendo en cuenta la sesión realizada esta mañana, se procede con la cancelación de esta solicitud, ya que primero se debe definir como se hará la publicación de esta por parte de los responsables del aplicativo. Una vez se haya realizado esta actividad, se debe abrir un nuevo caso.	Exitoso
1337757	Web Aplication Firewall	TT503089	7/27/2021 8:00:10 AM	Se requiere habilitar permisos de acceso a las URLs indicadas (bitbucket.org y github.com) desde el 28/07/2021 hasta el 31/08/2021 para los servidores 172.27.64.9, 172.27.64.12 y 172.27.64.13.	Se habilita permisos de acceso a las URLs indicadas (bitbucket.org y github.com) desde el 28/07/2021 hasta el 31/08/2021 para los servidores 172.27.64.9, 172.27.64.12 y 172.27.64.13.	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT503089	7/27/2021 8:00:10 AM	Se requiere habilitar permisos de acceso a las URLs indicadas (bitbucket.org y github.com) desde el 28/07/2021 hasta el 31/08/2021 para los servidores 172.27.64.9, 172.27.64.12 y 172.27.64.13.	Se habilita permisos de acceso a las URLs indicadas (bitbucket.org y github.com) desde el 28/07/2021 hasta el 31/08/2021 para los servidores 172.27.64.9, 172.27.64.12 y 172.27.64.13.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337357	Web Aplication Firewall	TT503090	7/27/2021 8:00:13 AM	DESCRIPCION: SOLICITUD - PERMISOS DE NAVEGACIÓN - SERVIDORES CICERO - PORTAL DE GRABACIONES SOLUCION: Se valida el requerimiento y se encuentra que IP origen y destinos se encuentran dentro del mismo segmento de red y enrutadas por la misma VLAN P6.1875, por lo cual no se requieren permisos en el firewall y no existe restricción para la comunicación entre los servidores. Si se requiere abrir estos puertos en el servidor, se debe escalar caso a CLOUD realizando la solicitud.	DESCRIPCION: SOLICITUD - PERMISOS DE NAVEGACIÓN - SERVIDORES CICERO - PORTAL DE GRABACIONES SOLUCION: Se valida el requerimiento y se encuentra que IP origen y destinos se encuentran dentro del mismo segmento de red y enrutadas por la misma VLAN P6.1875, por lo cual no se requieren permisos en el firewall y no existe restricción para la comunicación entre los servidores. Si se requiere abrir estos puertos en el servidor, se debe escalar caso a CLOUD realizando la solicitud.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT503090	7/27/2021 8:00:13 AM	DESCRIPCION: SOLICITUD - PERMISOS DE NAVEGACIÓN - SERVIDORES CICERO - PORTAL DE GRABACIONES SOLUCION: Se valida el requerimiento y se encuentra que IP origen y destinos se encuentran dentro del mismo segmento de red y enrutadas por la misma VLAN P6.1875, por lo cual no se requieren permisos en el firewall y no existe restricción para la comunicación entre los servidores. Si se requiere abrir estos puertos en el servidor, se debe escalar caso a CLOUD realizando la solicitud.	DESCRIPCION: SOLICITUD - PERMISOS DE NAVEGACIÓN - SERVIDORES CICERO - PORTAL DE GRABACIONES SOLUCION: Se valida el requerimiento y se encuentra que IP origen y destinos se encuentran dentro del mismo segmento de red y enrutadas por la misma VLAN P6.1875, por lo cual no se requieren permisos en el firewall y no existe restricción para la comunicación entre los servidores. Si se requiere abrir estos puertos en el servidor, se debe escalar caso a CLOUD realizando la solicitud.	Exitoso
1337758	Web Aplication Firewall	TT503308	7/27/2021 4:51:10 PM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGRIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por el Ingeniero DAVID FELIPE GONZALES , CONECTIVIDAD CSJ para la inclusión del segmento 172.28.72.1/24 en las políticas de direccionamiento del FW, los cuales se indican en el historial del correo. Sitio BW IP CSJ – Quindío, Quimbaya, Palacio Municipal; Carrera 6 Calle 12 Esquina Piso 1 10 Mbps 172.28.72.1/24	Se enruta y ahbilota la navegación hacia internet para el segmento 172.28.72.0/24 a través del canal de la zona C, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337759	Firewall Nueva Generación	TT503308	7/27/2021 4:51:10 PM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGRIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por el Ingeniero DAVID FELIPE GONZALES , CONECTIVIDAD CSJ para la inclusión del segmento 172.28.72.1/24 en las políticas de direccionamiento del FW, los cuales se indican en el historial del correo. Sitio BW IP CSJ – Quindío, Quimbaya, Palacio Municipal; Carrera 6 Calle 12 Esquina Piso 1 10 Mbps 172.28.72.1/24	Se enruta y ahbilota la navegación hacia internet para el segmento 172.28.72.0/24 a través del canal de la zona C, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso
1337357	Web Aplication Firewall	TT503334	7/27/2021 6:11:53 PM	DESCRIPCION: Permisos Despacho Dr. Misael Rodriguez SOLUCION: Se habilitan permisos de navegación a las IPs indicadas hasta el 27/01/2022. Favor realizar pruebas e informar resultados.	DESCRIPCION: Permisos Despacho Dr. Misael Rodriguez SOLUCION: Se habilitan permisos de navegación a las IPs indicadas hasta el 27/01/2022. Favor realizar pruebas e informar resultados.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT503334	7/27/2021 6:11:53 PM	DESCRIPCION: Permisos Despacho Dr. Misael Rodriguez SOLUCION: Se habilitan permisos de navegación a las IPs indicadas hasta el 27/01/2022. Favor realizar pruebas e informar resultados.	DESCRIPCION: Permisos Despacho Dr. Misael Rodriguez SOLUCION: Se habilitan permisos de navegación a las IPs indicadas hasta el 27/01/2022. Favor realizar pruebas e informar resultados.	Exitoso
1337757	Web Aplication Firewall	TT503335	7/27/2021 6:15:54 PM	DESCRIPCION: Solicitud Permisos totales de Navegacion SOLUCION: Se habilitan permisos de navegación a las IP indicadas hasta el 27/12/2021. Favor realizar pruebas e informar resultados.	DESCRIPCION: Solicitud Permisos totales de Navegacion SOLUCION: Se habilitan permisos de navegación a las IP indicadas hasta el 27/12/2021. Favor realizar pruebas e informar resultados.	Exitoso
1337763	Firewall Nueva Generación	TT503335	7/27/2021 6:15:54 PM	DESCRIPCION: Solicitud Permisos totales de Navegacion SOLUCION: Se habilitan permisos de navegación a las IP indicadas hasta el 27/12/2021. Favor realizar pruebas e informar resultados.	DESCRIPCION: Solicitud Permisos totales de Navegacion SOLUCION: Se habilitan permisos de navegación a las IP indicadas hasta el 27/12/2021. Favor realizar pruebas e informar resultados.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT503402	7/28/2021 9:03:47 AM	DESCRIPCION:Ampliación en tiempo servicio de VPN RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA SOLUCION: Se amplian permisos VPN SSL hasta el 31/08/2021	DESCRIPCION:Ampliación en tiempo servicio de VPN RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA SOLUCION: Se amplian permisos VPN SSL hasta el 31/08/2021	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337358	Web Aplication Firewall	TT503442	7/28/2021 10:17:28 AM	DESCRIPCION: Reset Password VPN soportedatadomain@deaj.ramajudicial.gov.co SOLUCION: Se realiza cambio de contraseña al usuario VPN soportedatadomain@deaj.ramajudicial.gov.co	DESCRIPCION: Reset Password VPN soportedatadomain@deaj.ramajudicial.gov.co SOLUCION: Se realiza cambio de contraseña al usuario VPN soportedatadomain@deaj.ramajudicial.gov.co	Exitoso
1337360	Firewall Nueva Generación	TT503442	7/28/2021 10:17:28 AM	DESCRIPCION: Reset Password VPN soportedatadomain@deaj.ramajudicial.gov.co SOLUCION: Se realiza cambio de contraseña al usuario VPN soportedatadomain@deaj.ramajudicial.gov.co	DESCRIPCION: Reset Password VPN soportedatadomain@deaj.ramajudicial.gov.co SOLUCION: Se realiza cambio de contraseña al usuario VPN soportedatadomain@deaj.ramajudicial.gov.co	Exitoso
1337757	Web Aplication Firewall	TT503467	7/28/2021 11:08:01 AM	Se requiere enrutar el segmento 172.28.69.0/24 y se habilita el acceso a internet a traves del canal de internet de la Zona C	se enruta el segmento 172.28.69.0/24 y se habilita el acceso a internet a traves del canal de internet de la Zona C	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT503467	7/28/2021 11:08:01 AM	Se requiere enrutar el segmento 172.28.69.0/24 y se habilita el acceso a internet a traves del canal de internet de la Zona C	se enruta el segmento 172.28.69.0/24 y se habilita el acceso a internet a traves del canal de internet de la Zona C	Exitoso
1337760	Firewall Nueva Generación	TT503467	7/28/2021 11:08:01 AM	Se requiere enrutar el segmento 172.28.69.0/24 y se habilita el acceso a internet a traves del canal de internet de la Zona C	se enruta el segmento 172.28.69.0/24 y se habilita el acceso a internet a traves del canal de internet de la Zona C	Exitoso
1337357	Web Aplication Firewall	TT503528	7/28/2021 1:48:05 PM	DESCRIPCION: Solicitud VPN SOLUCION: Se habilitan permisos a los al usuario VPN sherrers para conectarse al servidor 192.168.209.85 por escritorio remoto, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: Solicitud VPN SOLUCION: Se habilitan permisos a los al usuario VPN sherrers para conectarse al servidor 192.168.209.85 por escritorio remoto, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT503528	7/28/2021 1:48:05 PM	DESCRIPCION: Solicitud VPN SOLUCION: Se habilitan permisos a los al usuario VPN sherrers para conectarse al servidor 192.168.209.85 por escritorio remoto, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: Solicitud VPN SOLUCION: Se habilitan permisos a los al usuario VPN sherrers para conectarse al servidor 192.168.209.85 por escritorio remoto, por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337357	Web Aplication Firewall	TT503566	7/28/2021 3:46:25 PM	DESCRIPCION: Permisos de Navegación SOLUCION:Se habilitan permisos de navegación a las IP indicadas hasta el 24/01/2022. Favor realizar pruebas e informar resultados. Desde este momento inician 24 horas para recibir su retroalimentación y/o aprobación, en caso de no recibir respuesta una vez finalice este tiempo, se entenderá como aprobado y se procederá con el cierre; cualquier novedad se trabajará con un nuevo caso.	DESCRIPCION: Permisos de Navegación SOLUCION:Se habilitan permisos de navegación a las IP indicadas hasta el 24/01/2022. Favor realizar pruebas e informar resultados. Desde este momento inician 24 horas para recibir su retroalimentación y/o aprobación, en caso de no recibir respuesta una vez finalice este tiempo, se entenderá como aprobado y se procederá con el cierre; cualquier novedad se trabajará con un nuevo caso.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT503566	7/28/2021 3:46:25 PM	DESCRIPCION: Permisos de Navegación SOLUCION:Se habilitan permisos de navegación a las IP indicadas hasta el 24/01/2022. Favor realizar pruebas e informar resultados. Desde este momento inician 24 horas para recibir su retroalimentación y/o aprobación, en caso de no recibir respuesta una vez finalice este tiempo, se entenderá como aprobado y se procederá con el cierre; cualquier novedad se trabajará con un nuevo caso.	DESCRIPCION: Permisos de Navegación SOLUCION:Se habilitan permisos de navegación a las IP indicadas hasta el 24/01/2022. Favor realizar pruebas e informar resultados. Desde este momento inician 24 horas para recibir su retroalimentación y/o aprobación, en caso de no recibir respuesta una vez finalice este tiempo, se entenderá como aprobado y se procederá con el cierre; cualquier novedad se trabajará con un nuevo caso.	Exitoso
1337757	Web Aplication Firewall	TT503691	7/29/2021 8:29:48 AM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGURIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por el Ingeniero Allen David Zuluaga Mateus de la seccional Armenia quien reporta bloqueo sobre la URL https://comfenalcoquindio.online/comfenalcoSubsidio/actualizacion_afiliados/index.php?controlador=Documento , detalles los cuales se indican en el historial del correo.	Se evidencia en el mensaje de bloqueo que el sitio esta siendo bloqueado ya que el dominio comfenalcoquindio.online, esta siendo categorizado como Newly Registered Domain, la cual esta bloqueada. Se realiza sesión en la cual el usuario muestra que se accede a la URL indicada desde la sección "portal Empleadores" del sitio https://comfenalcoquindio.com/ , teniendo en cuenta esto, se realiza la recategorización local en el FW perimetral para que este dominio sea permitido	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337759	Firewall Nueva Generación	TT503691	7/29/2021 8:29:48 AM	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGRIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por el Ingeniero Allen David Zuluaga Mateus de la seccional Armenia quien reporta bloqueo sobre la URL https://comfenalcoquindio.online/comfenalcoSubsidio/actualizacion_afiliados/index.php?controlador=Documento,detalles los cuales se indican en el historial del correo.	Se evidencia en el mensaje de bloqueo que el sitio esta siendo bloqueado ya que el dominio comfenalcoquindio.online, esta siendo categorizado como Newly Registered Domain, la cual esta bloqueada. Se realiza sesión en la cual el usuario muestra que se accede a la URL indicada desde la sección "portal Empleadores" del sitio https://comfenalcoquindio.com/ , teniendo en cuenta esto, se realiza la recategorización local en el FW perimetral para que este dominio sea permitido	Exitoso
1337357	Web Application Firewall	TT503706	7/29/2021 9:14:11 AM	DESCRIPCION: TT503706 RV: SOLICITUD ACTUALIZACIÓN IP RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA SOLUCION: Se habilitan permisos desde la VPN rubielamm@cortesuprema.ramajudicial.gov.co hacia la IP 192.168.224.24. Favor realizar pruebas e informar resultados.	DESCRIPCION: TT503706 RV: SOLICITUD ACTUALIZACIÓN IP RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA SOLUCION: Se habilitan permisos desde la VPN rubielamm@cortesuprema.ramajudicial.gov.co hacia la IP 192.168.224.24. Favor realizar pruebas e informar resultados.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT503706	7/29/2021 9:14:11 AM	DESCRIPCION: TT503706 RV: SOLICITUD ACTUALIZACIÓN IP RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA SOLUCION: Se habilitan permisos desde la VPN rubielamm@cortesuprema.ramajudicial.gov.co hacia la IP 192.168.224.24. Favor realizar pruebas e informar resultados.	DESCRIPCION: TT503706 RV: SOLICITUD ACTUALIZACIÓN IP RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA SOLUCION: Se habilitan permisos desde la VPN rubielamm@cortesuprema.ramajudicial.gov.co hacia la IP 192.168.224.24. Favor realizar pruebas e informar resultados.	Exitoso
1337357	Web Application Firewall	TT503718	7/29/2021 9:54:37 AM	DESCRIPCION: Actividad de Instalación de enlace Satelital - CSJ - Jerusalén (Cundinamarca) SOLUCION: De acuerdo a su solicitud, se enruta el segmento 172.28.73.1/24 y se habilita el acceso a internet a través del canal de internet de la Zona C. por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: Actividad de Instalación de enlace Satelital - CSJ - Jerusalén (Cundinamarca) SOLUCION: De acuerdo a su solicitud, se enruta el segmento 172.28.73.1/24 y se habilita el acceso a internet a través del canal de internet de la Zona C. por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT503718	7/29/2021 9:54:37 AM	DESCRIPCION: Actividad de Instalación de enlace Satelital - CSJ - Jerusalén (Cundinamarca) SOLUCION: De acuerdo a su solicitud, se enruta el segmento 172.28.73.1/24 y se habilita el acceso a internet a través del canal de internet de la Zona C. por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: Actividad de Instalación de enlace Satelital - CSJ - Jerusalén (Cundinamarca) SOLUCION: De acuerdo a su solicitud, se enruta el segmento 172.28.73.1/24 y se habilita el acceso a internet a través del canal de internet de la Zona C. por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES						
Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337357	Web Application Firewall	TT503722	7/29/2021 9:57:52 AM	DESCRIPCION: Actividad de Instalación de enlace Satelital - CSJ - GUAINÍA, BARRANCOMINAS - SOLUCION: De acuerdo a su solicitud, se enruta el segmento 172.28.74.1/24 y se habilita el acceso a internet a través del canal de internet de la Zona D. por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: Actividad de Instalación de enlace Satelital - CSJ - GUAINÍA, BARRANCOMINAS - SOLUCION: De acuerdo a su solicitud, se enruta el segmento 172.28.74.1/24 y se habilita el acceso a internet a través del canal de internet de la Zona D. por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT503722	7/29/2021 9:57:52 AM	DESCRIPCION: Actividad de Instalación de enlace Satelital - CSJ - GUAINÍA, BARRANCOMINAS - SOLUCION: De acuerdo a su solicitud, se enruta el segmento 172.28.74.1/24 y se habilita el acceso a internet a través del canal de internet de la Zona D. por favor realizar pruebas e informar los resultados.	DESCRIPCION: Actividad de Instalación de enlace Satelital - CSJ - GUAINÍA, BARRANCOMINAS - SOLUCION: De acuerdo a su solicitud, se enruta el segmento 172.28.74.1/24 y se habilita el acceso a internet a través del canal de internet de la Zona D. por favor realizar pruebas e informar los resultados.	Exitoso
1337357	Web Application Firewall	TT503793	7/29/2021 12:30:13 PM	DESCRIPCION: WebService Efinomina - SICOF SOLUCION: Según reunión realizada con la ingeniera Milena Donado, donde indica que los permisos solicitados no son los requeridos. Se eliminan políticas creadas anteriormente. Se aclara que los permisos se requieren entre las IP 172.26.34.79-172.26.34.80 destino 172.32.0.10 puertos TCP/8081 Y TCP/8082, los cuales ya habían sido configurados. Se procede con el cierre del caso, si se requiere alguna validación, favor crear nuevo caso.	DESCRIPCION: WebService Efinomina - SICOF SOLUCION: Según reunión realizada con la ingeniera Milena Donado, donde indica que los permisos solicitados no son los requeridos. Se eliminan políticas creadas anteriormente. Se aclara que los permisos se requieren entre las IP 172.26.34.79-172.26.34.80 destino 172.32.0.10 puertos TCP/8081 Y TCP/8082, los cuales ya habían sido configurados. Se procede con el cierre del caso, si se requiere alguna validación, favor crear nuevo caso.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT503793	7/29/2021 12:30:13 PM	DESCRIPCION: WebService Efinomina - SICOF SOLUCION: Según reunión realizada con la ingeniera Milena Donado, donde indica que los permisos solicitados no son los requeridos. Se eliminan políticas creadas anteriormente. Se aclara que los permisos se requieren entre las IP 172.26.34.79-172.26.34.80 destino 172.32.0.10 puertos TCP/8081 Y TCP/8082, los cuales ya habían sido configurados. Se procede con el cierre del caso, si se requiere alguna validación, favor crear nuevo caso.	DESCRIPCION: WebService Efinomina - SICOF SOLUCION: Según reunión realizada con la ingeniera Milena Donado, donde indica que los permisos solicitados no son los requeridos. Se eliminan políticas creadas anteriormente. Se aclara que los permisos se requieren entre las IP 172.26.34.79-172.26.34.80 destino 172.32.0.10 puertos TCP/8081 Y TCP/8082, los cuales ya habían sido configurados. Se procede con el cierre del caso, si se requiere alguna validación, favor crear nuevo caso.	Exitoso





DETALLE SOLICITUDES

Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
1337357	Web Aplication Firewall	TT504115	7/30/2021 2:22:29 PM	DESCRIPCION: Ambiente de pruebas Efinomina SOLUCION: Se configuran los permisos desde la VPN dayana.gonzalez@soportelogico.com.co hacia las IP 192.168.209.122-192.168.209.154. Favor realizar pruebas.	DESCRIPCION: Ambiente de pruebas Efinomina SOLUCION: Se configuran los permisos desde la VPN dayana.gonzalez@soportelogico.com.co hacia las IP 192.168.209.122-192.168.209.154. Favor realizar pruebas.	Exitoso
1337359	Firewall Nueva Generación	TT504115	7/30/2021 2:22:29 PM	DESCRIPCION: Ambiente de pruebas Efinomina SOLUCION: Se configuran los permisos desde la VPN dayana.gonzalez@soportelogico.com.co hacia las IP 192.168.209.122-192.168.209.154. Favor realizar pruebas.	DESCRIPCION: Ambiente de pruebas Efinomina SOLUCION: Se configuran los permisos desde la VPN dayana.gonzalez@soportelogico.com.co hacia las IP 192.168.209.122-192.168.209.154. Favor realizar pruebas.	Exitoso
1337757	Web Aplication Firewall	TT504174	7/30/2021 4:50:37 PM	Envío formato solicitud VPN de la Secretaría General - Tribunal Superior Distrito Judicial de POPAYAN, Ingeniero Jairo Alejandro Guevara Collazos para su autorización. Muchas gracias Me permito solicitar su colaboración habilitando permisos de navegación para la URL http://34.225.24.179/login/?next=/ , como se indica en el formato adjunto	De acuerdo a lo solicitado se brindan permisos de internet a los puertos HTTP y HTTPS de la IP 34.225.24.179, desde los segmentos de la red de popayan 192.168.61.0/24,172.16.249.0/24, 172.17.70.0/24, 172.25.249.0/26, 192.168.144.0/24, 192.168.178.0/24 y 192.168.29.0/24, por favor realizar pruebas e informar los resultados. Nota: Se recomienda solicitar al proveedor Cadena S.A. que se utilice un certificado SSL a este portal y que solo se habilite el acceso por HTTPS, lo cual, al cifrar la comunicación entre el cliente y el servidor, mitiga el riesgo de interceptación de las comunicaciones.	Exitoso
1337759	Firewall Nueva Generación	TT504174	7/30/2021 4:50:37 PM	Envío formato solicitud VPN de la Secretaría General - Tribunal Superior Distrito Judicial de POPAYAN, Ingeniero Jairo Alejandro Guevara Collazos para su autorización. Muchas gracias Me permito solicitar su colaboración habilitando permisos de navegación para la URL http://34.225.24.179/login/?next=/ , como se indica en el formato adjunto	De acuerdo a lo solicitado se brindan permisos de internet a los puertos HTTP y HTTPS de la IP 34.225.24.179, desde los segmentos de la red de popayan 192.168.61.0/24,172.16.249.0/24, 172.17.70.0/24, 172.25.249.0/26, 192.168.144.0/24, 192.168.178.0/24 y 192.168.29.0/24, por favor realizar pruebas e informar los resultados. Nota: Se recomienda solicitar al proveedor Cadena S.A. que se utilice un certificado SSL a este portal y que solo se habilite el acceso por HTTPS, lo cual, al cifrar la comunicación entre el cliente y el servidor, mitiga el riesgo de interceptación de las comunicaciones.	Exitoso





SERVICIOS CONTRATADOS

Id	Servicio
1337721	1337721-Traslado de Equipos
1337757	1337757-Web Aplication Firewall
1337758	1337758-Web Aplication Firewall
1337759	1337759-Firewall Nueva Generación
1337760	1337760-Firewall Nueva Generación
1337761	1337761-Firewall Nueva Generación
1337762	1337762-Firewall Nueva Generación
1337763	1337763-Firewall Nueva Generación
1337764	1337764-Firewall Nueva Generación
1337785	1337785-Balaceador de Carga Baja Capacidad
1337786	1337786-Balaceador de Carga Baja Capacidad
1337803	1337803-Servicios de Preparación para Migración
1337809	1337809-Experto Master
1337810	1337810-Experto Senior
1337811	1337811-Experto Senior
1337812	1337812-Experto Senior
1337813	1337813-Experto Senior
1337814	1337814-Experto Senior
1337815	1337815-Experto Senior
1337816	1337816-Experto Senior
1337817	1337817-Experto Senior
1337833	1337833-IFX Security Firewall CCE
1337841	1337841-Web Aplication Firewall
1337842	1337842-Appliance Anti Ddos
1337843	1337843-Appliance Anti Ddos
1337853	1337853-IFX Security Firewall CCE
1337854	1337854-Firewall Nueva Generación
1337858	1337858-IFX Security Firewall CCE
1337923	1337923-IFX Security Firewall CCE
1337952	1337952-IFX Security Firewall CCE
1341415	1341415-Enlaces Dedicados a Internet
1374621	1374621-Enlaces Dedicados entre Puntos
1434123	1434123-Experto Master
1457626	1457626-IFX Security Firewall CCE

+57 1 423 29 02
WhatsApp BusinessConsulte nuestras líneas de
atención en nuestro sitio web

REPORTE V2-RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

REP

Summary of Orion Objects: **CSJ_CICERO; CSJ_CPNU; CSJ_KACTUS; CSJ_LOGSBD; CSJ_PORTAL; CSJ_SEC; CSJ_SIDB; CSJ_SIRNA; CSJ_SRV_CAM; JUSTICIA_XXI; EFINOMINA**

Summary of Time Periods: **Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)**



CICERO for CSJ_CICERO from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

SERVIDORES - DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337741_CSJ_BOTRPA	99.82 %	Windows
SID_1337732_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP2	99.81 %	Windows
SID_1337820_CSJ_MVGEGRABA3	99.78 %	Windows
SID_1337834_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSERVER	99.82 %	net-snmp
SID_1337855_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD1	99.82 %	net-snmp
SID_1337826_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD2	99.84 %	net-snmp
SID_1337734_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP1	99.81 %	Windows
SID_1337822_CSJ_MVGEGRABA5	99.82 %	Windows
SID_1337748_CSJ_S01001_CS01	99.79 %	Windows
SID_1337823_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_1	99.81 %	Windows
SID_1337819_CSJ_MVGEGRABA2	99.81 %	Windows
SID_1337821_CSJ_MVGEGRABA4	99.81 %	Windows
SID_1337856_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSRV	99.81 %	Windows
SID_1337824_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_2	99.81 %	Windows

CICERO for CSJ_CICERO from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337823_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_1	0.10 %
SID_1337819_CSJ_MVGEGRABA2	1.74 %
SID_1337821_CSJ_MVGEGRABA4	1.90 %
SID_1337824_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_2	14.13 %
SID_1337741_CSJ_BOTRPA	12.89 %
SID_1337834_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSERVER	0.60 %
SID_1337734_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP1	1.50 %
SID_1337855_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD1	54.91 %
SID_1337826_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD2	28.69 %
SID_1337732_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP2	1.58 %
SID_1337856_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSRV	11.26 %
SID_1337748_CSJ_S01001_CS01	4.99 %
SID_1337822_CSJ_MVGEGRABA5	3.44 %
SID_1337820_CSJ_MVGEGRABA3	0.76 %

CICERO for CSJ_CICERO from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

Memory

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337821_CSJ_MVGEGRABA4	64.00 GB	10.57 GB	10.95 GB
SID_1337819_CSJ_MVGEGRABA2	64.00 GB	7.71 GB	9.04 GB
SID_1337856_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSRV	96.00 GB	59.48 GB	66.47 GB
SID_1337824_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_2	32.00 GB	9.45 GB	8.08 GB
SID_1337826_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD2	94.24 GB	5.44 GB	5.59 GB
SID_1337732_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP2	10.77 GB	4.48 GB	2.58 GB
SID_1337734_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP1	10.77 GB	4.53 GB	2.54 GB
SID_1337855_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD1	94.24 GB	4.45 GB	4.03 GB
SID_1337823_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_1	32.00 GB	7.26 GB	7.02 GB
SID_1337834_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSERVER	94.24 GB	3.69 GB	3.70 GB
SID_1337822_CSJ_MVGEGRABA5	64.00 GB	12.83 GB	12.26 GB
SID_1337741_CSJ_BOTRPA	16.00 GB	6.40 GB	5.31 GB
SID_1337820_CSJ_MVGEGRABA3	64.00 GB	7.12 GB	9.08 GB
SID_1337748_CSJ_S01001_CS01	48.00 GB	14.11 GB	13.48 GB

CICERO for CSJ_CICERO

HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337748_CSJ_S01001_CS01	C:\ Label: 6817F428	15.17 GB	184.34 GB	199.51 GB
SID_1337748_CSJ_S01001_CS01	D:\ Label:Data EA96852E	1.10 TB	925.98 GB	2.00 TB
SID_1337748_CSJ_S01001_CS01	F:\ Label:Disco Local 9283A36F	1.25 TB	768.46 GB	2.00 TB
SID_1337748_CSJ_S01001_CS01	G:\ Label:Nuevo vol D672CDC7	80.00 TB	2.16 GB	80.00 TB
SID_1337748_CSJ_S01001_CS01	H:\ Label:Nuevo vol 741FE089	7.20 TB	240.37 TB	247.57 TB
SID_1337819_CSJ_MVGEGRABA2	C:\ Label: c2ff6817	277.22 MB	23.17 GB	23.45 GB
SID_1337819_CSJ_MVGEGRABA2	J:\ Label:Data 72aaf072	9.83 TB	240.17 TB	250.00 TB
SID_1337819_CSJ_MVGEGRABA2	Physical Memory	54.96 GB	9.04 GB	64.00 GB
SID_1337820_CSJ_MVGEGRABA3	C:\ Label: c2ff6817	2.89 TB	42.50 GB	2.93 TB
SID_1337820_CSJ_MVGEGRABA3	Physical Memory	54.92 GB	9.08 GB	64.00 GB
SID_1337821_CSJ_MVGEGRABA4	C:\ Label: c2ff6817	1.97 GB	21.47 GB	23.45 GB
SID_1337821_CSJ_MVGEGRABA4	Physical Memory	53.98 GB	10.02 GB	64.00 GB
SID_1337822_CSJ_MVGEGRABA5	C:\ Label: c2ff6817	428.77 MB	23.03 GB	23.45 GB
SID_1337823_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_1	C:\ Label: c2ff6817	173.81 GB	25.64 GB	199.45 GB
SID_1337823_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_1	E:\ Label:New Volume d0f3f2be	299.60 GB	278.44 MB	299.87 GB
SID_1337823_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_1	E:\ Label:New Volume c2f14b11	298.76 GB	1.12 GB	299.87 GB
SID_1337823_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_1	Physical Memory	24.98 GB	7.02 GB	32.00 GB
SID_1337824_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_2	C:\ Label: c2ff6817	170.67 GB	28.78 GB	199.45 GB
SID_1337824_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_2	E:\ Label:New Volume c2f14b11	298.76 GB	1.11 GB	299.87 GB
SID_1337824_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_2	Physical Memory	23.91 GB	8.08 GB	32.00 GB
SID_1337855_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD1	Memory buffers	94.24 GB	2.09 MB	94.24 GB
SID_1337855_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD1	Cached memory	0.00 B	89.02 GB	89.02 GB
SID_1337855_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD1	Shared memory	0.00 B	763.71 MB	763.71 MB
SID_1337855_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD1	Physical memory	1.18 GB	93.06 GB	94.24 GB
SID_1337856_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSRV	C:\ Label: c2ff6817	110.21 GB	89.24 GB	199.45 GB
SID_1337856_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSRV	D:\ Label:New Volume bce2bb01	506.93 GB	292.94 GB	799.87 GB
SID_1337856_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSRV	Physical Memory	29.52 GB	66.48 GB	96.00 GB
SID_1337826_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD2	Swap space	3.95 GB	49.50 MB	4.00 GB
SID_1337826_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD2	/	183.57 GB	11.41 GB	194.98 GB
SID_1337826_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD2	/boot	734.81 MB	279.19 MB	1014.00 MB
SID_1337826_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD2	Physical memory	26.38 GB	67.86 GB	94.24 GB

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337834_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSERVER	Swap space	4.00 GB	0.00 B	4.00 GB
SID_1337834_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSERVER	/	189.77 GB	5.21 GB	194.98 GB
SID_1337834_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSERVER	/boot	778.77 MB	235.23 MB	1014.00 MB
SID_1337834_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSERVER	Physical memory	86.92 GB	7.32 GB	94.24 GB
SID_1337732_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP2	C:\ Label: c2ff6817	228.19 GB	21.25 GB	249.45 GB
SID_1337732_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP2	Physical Memory	29.42 GB	2.58 GB	32.00 GB
SID_1337734_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP1	C:\ Label: c2ff6817	229.14 GB	20.30 GB	249.45 GB
SID_1337734_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP1	E:\ Label:New Volume 1c5dfb4f	299.74 GB	135.12 MB	299.87 GB
SID_1337734_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP1	Physical Memory	29.47 GB	2.53 GB	32.00 GB
SID_1337741_CSJ_BOTRPA	C:\ Label: c2ff6817	4.34 GB	95.11 GB	99.45 GB
SID_1337741_CSJ_BOTRPA	E:\ Label:Data 4c0bb6f3	10.00 TB	426.94 MB	10.00 TB
SID_1337741_CSJ_BOTRPA	Physical Memory	10.69 GB	5.31 GB	16.00 GB

CPNU for CSJ_CPNU from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

SERVIDORES - DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	99.82 %	Windows
SID_1337746_CSJ_CSJCLUSTER03	99.81 %	Windows
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	99.75 %	Windows
SID_1337793_CSJ_CSJPROCWEB01	99.78 %	Windows
SID_1337794_CSJ_CSJPROCWEB02	99.80 %	Windows
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	99.79 %	Windows
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	99.80 %	Windows
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	99.82 %	Windows
SID_1337766_CSJ_CSJPROCRS01	99.79 %	Windows
SID_1337739_CSJ_CSJPROC02	99.71 %	Windows
SID_1337756_CSJ_CXV_CEWEB2	99.79 %	Windows

CPNU for CSJ_CPNU from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337793_CSJ_CSJPROCWEB01	17.64 %
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	14.14 %
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	12.79 %
SID_1337794_CSJ_CSJPROCWEB02	23.91 %
SID_1337746_CSJ_CSJCLUSTER03	1.90 %
SID_1337766_CSJ_CSJPROCRS01	2.55 %
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	8.32 %
SID_1337756_CSJ_CXV_CEWEB2	1.93 %
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	8.24 %
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	9.93 %
SID_1337739_CSJ_CSJPROC02	39.56 %

CPNU for CSJ_CPNU from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

Memory

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	48.00 GB	45.81 GB	46.61 GB
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	48.00 GB	45.94 GB	46.59 GB
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	48.00 GB	45.91 GB	46.25 GB

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337766_CSJ_CSJPROCRS01	32.00 GB	11.21 GB	11.30 GB
SID_1337793_CSJ_CSJPROCWEB01	48.00 GB	16.29 GB	21.25 GB
SID_1337746_CSJ_CSJCLUSTER03	16.00 GB	6.68 GB	7.06 GB
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	48.00 GB	44.50 GB	44.84 GB
SID_1337756_CSJ_CXV_CEWEB2	24.00 GB	3.60 GB	3.65 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	72.00 GB	68.69 GB	69.00 GB
SID_1337739_CSJ_CSJPROC02	8.00 GB	4.47 GB	4.10 GB
SID_1337794_CSJ_CSJPROCWEB02	48.00 GB	15.32 GB	14.46 GB

CPNU for CSJ_CPNU

HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	C:\ Label: 2E018C10	41.86 GB	57.65 GB	99.51 GB
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	E:\ Label:New Volume CE581AB8	72.70 GB	27.30 GB	100.00 GB
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	F:\ Label:New Volume 8889EE09	72.71 GB	27.29 GB	100.00 GB
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	G:\ Label:New Volume 542DD314	11.89 GB	38.11 GB	50.00 GB
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	H:\ Label:New Volume 183E6492	80.13 GB	19.87 GB	100.00 GB
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	I:\ Label:New Volume B0F7D39F	25.43 GB	34.57 GB	60.00 GB
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	Physical Memory	1.39 GB	46.61 GB	48.00 GB
SID_1337739_CSJ_CSJPROC02	C:\ Label: 2C1A99AF	28.05 GB	51.86 GB	79.90 GB
SID_1337739_CSJ_CSJPROC02	Physical Memory	3.92 GB	4.08 GB	8.00 GB
SID_1337766_CSJ_CSJPROCRS01	C:\ Label:SO 185203F5	41.87 GB	57.53 GB	99.40 GB
SID_1337766_CSJ_CSJPROCRS01	D:\ Label:FILES C4060FB0	65.37 GB	34.61 GB	99.98 GB
SID_1337766_CSJ_CSJPROCRS01	P:\ Label:PAG 76CCA6F1	199.62 MB	49.80 GB	50.00 GB
SID_1337766_CSJ_CSJPROCRS01	Physical Memory	20.70 GB	11.30 GB	32.00 GB
SID_1337794_CSJ_CSJPROCWEB02	C:\ Label: 2E018C10	11.57 GB	87.94 GB	99.51 GB
SID_1337794_CSJ_CSJPROCWEB02	P:\ Label:Paginacion F678EFA6	14.51 MB	19.98 GB	20.00 GB
SID_1337794_CSJ_CSJPROCWEB02	Physical Memory	33.54 GB	14.46 GB	48.00 GB
SID_1337793_CSJ_CSJPROCWEB01	C:\ Label: 2E018C10	18.05 GB	81.45 GB	99.51 GB
SID_1337793_CSJ_CSJPROCWEB01	E:\ Label:Paginacion 0E9337EE	19.90 GB	103.67 MB	20.00 GB
SID_1337793_CSJ_CSJPROCWEB01	Physical Memory	26.78 GB	21.22 GB	48.00 GB
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	C:\ Label: 2E018C10	35.24 GB	64.27 GB	99.51 GB
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	E:\ Label:New Volume 50DAAEFE	74.32 GB	25.68 GB	100.00 GB
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	F:\ Label:New Volume 98F47A54	74.21 GB	25.79 GB	100.00 GB
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	G:\ Label:New Volume 1A0B0770	13.33 GB	36.67 GB	50.00 GB
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	H:\ Label:New Volume B81CEEFF	31.45 GB	18.55 GB	50.00 GB
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	I:\ Label:New Volume A835B270	24.28 GB	35.72 GB	60.00 GB
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	Physical Memory	1.78 GB	46.22 GB	48.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	C:\ Label: 2E018C10	30.06 GB	69.45 GB	99.51 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	E:\ Label:Data1 F4C413BD	58.87 GB	141.12 GB	200.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	F:\ Label:Data2 78E073A9	108.20 GB	91.79 GB	200.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	G:\ Label:Data3 94F91F27	90.43 GB	109.57 GB	200.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	H:\ Label:Data4 CE1EA95B	163.02 GB	36.97 GB	200.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	I:\ Label:Tempdb1 1849A757	72.68 GB	27.32 GB	100.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	J:\ Label:Tempdb2 705E6E1B	89.02 GB	10.98 GB	100.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	K:\ Label:Log1 8C8A6D04	38.03 GB	11.97 GB	50.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	L:\ Label:Log2 E0A03823	42.47 GB	7.52 GB	50.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	M:\ Label:File 54BA6ED8	58.34 GB	41.66 GB	100.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	P:\ Label:Paginacion A06921BE	248.00 KB	48.00 GB	48.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	Physical Memory	3.00 GB	69.00 GB	72.00 GB

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337756_CSJ_CXV_CEWEB2	C:\ Label: F4AED759	40.38 GB	59.27 GB	99.66 GB
SID_1337756_CSJ_CXV_CEWEB2	Physical Memory	20.36 GB	3.64 GB	24.00 GB
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	C:\ Label: 2e018c10	42.89 GB	56.61 GB	99.51 GB
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	E:\ Label:New Volume 944d3e05	73.74 GB	26.26 GB	100.00 GB
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	F:\ Label:New Volume 30678280	67.95 GB	32.04 GB	100.00 GB
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	G:\ Label:New Volume 267e3a71	12.26 GB	37.74 GB	50.00 GB
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	H:\ Label:New Volume dc8f719e	74.68 GB	25.31 GB	100.00 GB
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	I:\ Label:New Volume 10c4c2e7	16.66 GB	43.34 GB	60.00 GB
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	Physical Memory	3.16 GB	44.84 GB	48.00 GB
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	C:\ Label: 2e018c10	34.98 GB	64.53 GB	99.51 GB
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	E:\ Label:New Volume ca0729dd	74.38 GB	25.61 GB	100.00 GB
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	F:\ Label:New Volume 361d75fe	71.96 GB	28.04 GB	100.00 GB
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	G:\ Label:New Volume e2f513e	13.51 GB	36.49 GB	50.00 GB
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	H:\ Label:New Volume fa45f46e	29.69 GB	20.31 GB	50.00 GB
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	I:\ Label:New Volume 604d3ab8	24.50 GB	35.49 GB	60.00 GB
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	Physical Memory	1.42 GB	46.58 GB	48.00 GB
SID_1337746_CSJ_CSJCLUSTER03	C:\ Label: a586982	39.02 GB	40.88 GB	79.90 GB
SID_1337746_CSJ_CSJCLUSTER03	E:\ Label:New Volume f006a0be	440.93 GB	159.07 GB	600.00 GB
SID_1337746_CSJ_CSJCLUSTER03	Physical Memory	8.94 GB	7.06 GB	16.00 GB

KACTUS for CSJ_KACTUS from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

SERVIDORES – DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337847_CSJ_CXV_KCTAPP1	99.78 %	Windows
SID_1337849CSJ_CXV_KCTAPP3	99.83 %	Windows
SID_1337791_CSJ_CXV_DOMAIN1	99.78 %	Windows
SID_1337851_CSJ_CXV_KCTAPP5	99.79 %	Windows
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	99.78 %	Windows
SID_1337795_CSJ_CXV_KCTWEB1	99.79 %	Windows
SID_1337798_CSJ_CXV_KCTWEB4	99.79 %	Windows
SID_1337848_CSJ_CXV_KCTAPP2	99.80 %	Windows
SID_1337796_CSJ_CXV_KCTWEB2	99.79 %	Windows
SID_1337792_CSJ_CXV_DOMAIN2	99.79 %	Windows
SID_1337850_CSJ_CXV_KCTAPP4	99.78 %	Windows
SID_1337769_CSJ_CXV_KCTDB01	99.79 %	Windows
SID_1337797_CSJ_CXV_KCTWEB3	99.79 %	Windows

KACTUS for CSJ_KACTUS from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337847_CSJ_CXV_KCTAPP1	1.06 %
SID_1337792_CSJ_CXV_DOMAIN2	2.64 %
SID_1337797_CSJ_CXV_KCTWEB3	2.33 %
SID_1337769_CSJ_CXV_KCTDB01	1.45 %
SID_1337848_CSJ_CXV_KCTAPP2	39.76 %
SID_1337796_CSJ_CXV_KCTWEB2	2.12 %
SID_1337851_CSJ_CXV_KCTAPP5	2.56 %
SID_1337849CSJ_CXV_KCTAPP3	5.86 %
SID_1337798_CSJ_CXV_KCTWEB4	0.07 %

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	2.71 %
SID_1337795_CSJ_CXV_KCTWEB1	3.07 %
SID_1337791_CSJ_CXV_DOMAIN1	1.93 %
SID_1337850_CSJ_CXV_KCTAPP4	51.36 %

KACTUS for CSJ_KACTUS from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

Memory

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337798_CSJ_CXV_KCTWEB4	64.00 GB	2.66 GB	2.74 GB
SID_1337795_CSJ_CXV_KCTWEB1	64.00 GB	12.52 GB	12.09 GB
SID_1337792_CSJ_CXV_DOMAIN2	8.00 GB	3.64 GB	3.70 GB
SID_1337796_CSJ_CXV_KCTWEB2	64.00 GB	7.06 GB	7.51 GB
SID_1337851_CSJ_CXV_KCTAPP5	64.00 GB	6.62 GB	6.96 GB
SID_1337850_CSJ_CXV_KCTAPP4	64.00 GB	35.93 GB	43.66 GB
SID_1337848_CSJ_CXV_KCTAPP2	64.00 GB	45.61 GB	50.25 GB
SID_1337797_CSJ_CXV_KCTWEB3	64.00 GB	6.77 GB	6.97 GB
SID_1337849CSJ_CXV_KCTAPP3	64.00 GB	13.06 GB	13.65 GB
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	64.00 GB	60.32 GB	61.20 GB
SID_1337769_CSJ_CXV_KCTDB01	64.00 GB	28.15 GB	30.87 GB
SID_1337791_CSJ_CXV_DOMAIN1	8.00 GB	3.74 GB	3.79 GB
SID_1337847_CSJ_CXV_KCTAPP1	64.00 GB	3.91 GB	3.66 GB

KACTUS for CSJ_KACTUS

HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337792_CSJ_CXV_DOMAIN2	C:\ Label: BAE12DEF	44.70 GB	34.95 GB	79.66 GB
SID_1337792_CSJ_CXV_DOMAIN2	Physical Memory	4.29 GB	3.71 GB	8.00 GB
SID_1337791_CSJ_CXV_DOMAIN1	C:\ Label: BAE12DEF	44.90 GB	34.76 GB	79.66 GB
SID_1337791_CSJ_CXV_DOMAIN1	Physical Memory	4.21 GB	3.79 GB	8.00 GB
SID_1337848_CSJ_CXV_KCTAPP2	C:\ Label: F4AED759	16.48 GB	143.17 GB	159.66 GB
SID_1337848_CSJ_CXV_KCTAPP2	P:\ Label:Paginacion 748E9B01	2.78 MB	92.99 GB	93.00 GB
SID_1337848_CSJ_CXV_KCTAPP2	Physical Memory	13.82 GB	50.18 GB	64.00 GB
SID_1337847_CSJ_CXV_KCTAPP1	C:\ Label: BAE12DEF	0.00 B	159.66 GB	159.66 GB
SID_1337847_CSJ_CXV_KCTAPP1	E:\ Label:New Volume B67CFC41	9.16 GB	1.84 GB	11.00 GB
SID_1337847_CSJ_CXV_KCTAPP1	P:\ Label:Paginacion 4601B391	915.51 MB	92.10 GB	93.00 GB
SID_1337850_CSJ_CXV_KCTAPP4	C:\ Label: F4AED759	28.18 GB	121.47 GB	149.66 GB
SID_1337850_CSJ_CXV_KCTAPP4	P:\ Label:Paginacion 645C2406	2.21 MB	92.99 GB	93.00 GB
SID_1337850_CSJ_CXV_KCTAPP4	Physical Memory	20.27 GB	43.73 GB	64.00 GB
SID_1337795_CSJ_CXV_KCTWEB1	C:\ Label: BAE12DEF	59.09 GB	70.56 GB	129.66 GB
SID_1337795_CSJ_CXV_KCTWEB1	G:\ Label:New Volume AE70E246	553.43 GB	982.44 GB	1.50 TB
SID_1337795_CSJ_CXV_KCTWEB1	Physical Memory	51.90 GB	12.10 GB	64.00 GB
SID_1337796_CSJ_CXV_KCTWEB2	C:\ Label: BAE12DEF	53.76 GB	75.89 GB	129.66 GB
SID_1337796_CSJ_CXV_KCTWEB2	Physical Memory	56.47 GB	7.53 GB	64.00 GB
SID_1337851_CSJ_CXV_KCTAPP5	C:\ Label: F4AED759	46.68 GB	102.97 GB	149.66 GB
SID_1337851_CSJ_CXV_KCTAPP5	P:\ Label:Paginacion BA5CF7BC	2.64 MB	92.99 GB	93.00 GB
SID_1337851_CSJ_CXV_KCTAPP5	Physical Memory	57.02 GB	6.98 GB	64.00 GB
SID_1337797_CSJ_CXV_KCTWEB3	C:\ Label: BAE12DEF	27.84 GB	101.81 GB	129.66 GB
SID_1337797_CSJ_CXV_KCTWEB3	Physical Memory	57.03 GB	6.97 GB	64.00 GB
SID_1337798_CSJ_CXV_KCTWEB4	C:\ Label: BAE12DEF	59.31 GB	70.34 GB	129.66 GB

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337769_CSJ_CXV_KCTDB01	C:\ Label:So BAE12DEF	15.06 GB	64.60 GB	79.66 GB
SID_1337769_CSJ_CXV_KCTDB01	D:\ Label:App 04DD2B95	296.21 GB	1.78 GB	298.00 GB
SID_1337769_CSJ_CXV_KCTDB01	S:\ Label:Swap 9066E76D	88.17 GB	11.83 GB	100.00 GB
SID_1337769_CSJ_CXV_KCTDB01	Physical Memory	33.14 GB	30.86 GB	64.00 GB
SID_1337769_CSJ_CXV_KCTDB01	W:\ Label:BACKUP DB CC0D4EE7	1.22 TB	799.03 GB	2.00 TB
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	C:\ Label:So BAE12DEF	29.58 GB	50.08 GB	79.66 GB
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	D:\ Label:App 62BB097E	56.83 GB	41.17 GB	98.00 GB
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	Q:\ Label:Quorum 2C49F8C0	1.95 GB	44.54 MB	2.00 GB
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	S:\ Label:Swap AEE1819C	88.17 GB	11.83 GB	100.00 GB
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	Physical Memory	2.80 GB	61.20 GB	64.00 GB
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	F:\ Label:msbinary 100204C2	23.43 GB	26.56 GB	50.00 GB
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	T:\ Label:DTC 90793B0E	1.96 GB	35.86 MB	2.00 GB
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	V:\ Label:DataTemporal F02B34EC	90.80 GB	59.20 GB	150.00 GB
SID_1337849CSJ_CXV_KCTAPP3	C:\ Label:bae12def	6.38 GB	143.27 GB	149.66 GB
SID_1337849CSJ_CXV_KCTAPP3	P:\ Label:Paginacion aca98037	915.50 MB	92.10 GB	93.00 GB
SID_1337849CSJ_CXV_KCTAPP3	Physical Memory	50.35 GB	13.65 GB	64.00 GB

LOGSBD for CSJ_LOGSBD from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

SERVIDORES – DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337827_CSJ_BOGCSEJPMSA02	99.81 %	Windows

LOGSBD for CSJ_LOGSBD from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337827_CSJ_BOGCSEJPMSA02	3.05 %

LOGSBD for CSJ_LOGSBD from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

Memory

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337827_CSJ_BOGCSEJPMSA02	16.00 GB	8.90 GB	9.14 GB

LOGSBD for CSJ_LOGSBD

HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337827_CSJ_BOGCSEJPMSA02	C:\ Label: ee7b46e8	81.14 GB	18.26 GB	99.40 GB
SID_1337827_CSJ_BOGCSEJPMSA02	E:\ Label:Logs 288da453	999.82 GB	171.06 MB	999.98 GB
SID_1337827_CSJ_BOGCSEJPMSA02	Physical Memory	6.86 GB	9.13 GB	16.00 GB

PORTAL for CSJ_PORTAL from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

SERVIDORES – DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	99.83 %	net-snmp
SID_1337788_CSJPORTALWEB02	99.59 %	Windows
SID_1337799_CSJ_CSJLIQSETWEB01	99.81 %	Windows
SID_1337790_CSJPORTALWEB04	99.59 %	Windows
SID_1337787_CSJ_CSJPORTALWEB01	99.81 %	Windows
SID_1337728_CSJ_CXV_RELAY01	99.83 %	Windows
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	99.60 %	Windows

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337780_CSJJURISWEB01	99.59 %	Windows
SID_1337789_CSJ_CSJPORTALWEB03	99.57 %	Windows
SID_1337800_CSJ_CSJLIQSETWEB02	95.65 %	Windows
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01	99.79 %	Windows
SID_1337747_CSJ_CSJPORTALREP01	99.27 %	Windows
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01	99.80 %	Windows
SID_1337754_CSJ_CXV_CEWEB3	99.60 %	Windows
SID_1337745_CSJ_CSJEVENTOSWEB01	99.82 %	Windows

PORTAL for CSJ_PORTAL from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337745_CSJ_CSJEVENTOSWEB01	0.46 %
SID_1337754_CSJ_CXV_CEWEB3	0.73 %
SID_1337787_CSJ_CSJPORTALWEB01	15.13 %
SID_1337788_CSJ_CSJPORTALWEB02	15.19 %
SID_1337790_CSJ_CSJPORTALWEB04	22.78 %
SID_1337789_CSJ_CSJPORTALWEB03	19.57 %
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	8.77 %
SID_1337780_CSJJURISWEB01	11.84 %
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01	0.94 %
SID_1337799_CSJ_CSJLIQSETWEB01	0.15 %
SID_1337728_CSJ_CXV_RELAY01	1.30 %
SID_1337800_CSJ_CSJLIQSETWEB02	0.27 %
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	22.43 %
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01	6.30 %

PORTAL for CSJ_PORTAL from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

Memory

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337799_CSJ_CSJLIQSETWEB01	32.00 GB	5.80 GB	6.18 GB
SID_1337800_CSJ_CSJLIQSETWEB02	32.00 GB	20.78 GB	21.17 GB
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	72.00 GB	65.05 GB	65.86 GB
SID_1337789_CSJ_CSJPORTALWEB03	32.00 GB	25.87 GB	28.40 GB
SID_1337754_CSJ_CXV_CEWEB3	24.00 GB	7.43 GB	8.41 GB
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	5.67 GB	1.50 GB	1.82 GB
SID_1337790_CSJ_CSJPORTALWEB04	48.00 GB	27.38 GB	45.15 GB
SID_1337745_CSJ_CSJEVENTOSWEB01	16.00 GB	9.65 GB	10.21 GB
SID_1337788_CSJ_CSJPORTALWEB02	64.00 GB	34.42 GB	32.31 GB
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01	64.00 GB	9.29 GB	9.41 GB
SID_1337780_CSJJURISWEB01	40.00 GB	26.12 GB	27.61 GB
SID_1337728_CSJ_CXV_RELAY01	8.00 GB	2.58 GB	2.60 GB
SID_1337787_CSJ_CSJPORTALWEB01	64.00 GB	32.49 GB	32.61 GB
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01	24.00 GB	20.56 GB	20.53 GB

PORTAL for CSJ_PORTAL

HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01	C:\ Label: 2E018C10	38.59 GB	40.92 GB	79.51 GB

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01	E:\ Label:TEMPDB B2E4AEDA	24.22 GB	15.78 GB	40.00 GB
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01	F:\ Label:LOGs 26F4A86A	44.14 GB	5.86 GB	50.00 GB
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01	G:\ Label:DATA B2070AC7	42.14 GB	57.85 GB	100.00 GB
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01	H:\ Label:Binarios 12232C7F	8.42 GB	71.57 GB	80.00 GB
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01	Physical Memory	3.46 GB	20.53 GB	24.00 GB
SID_1337800_CSJ_CSJLIQSETWEB02	C:\ Label: 2E018C10	47.51 GB	32.00 GB	79.51 GB
SID_1337800_CSJ_CSJLIQSETWEB02	D:\ Label:New Volume AA8818F8	157.09 GB	2.91 GB	160.00 GB
SID_1337800_CSJ_CSJLIQSETWEB02	Physical Memory	10.85 GB	21.15 GB	32.00 GB
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01	C:\ Label: 2E018C10	39.90 GB	39.61 GB	79.51 GB
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01	D:\ Label:New Volume 42DEFE3E	47.71 GB	2.29 GB	50.00 GB
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01	E:\ Label:New Volume 5684BA2B	46.42 GB	3.58 GB	50.00 GB
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01	F:\ Label:New Volume AC4D6634	45.02 GB	4.98 GB	50.00 GB
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01	G:\ Label:New Volume 80B3BE99	124.27 GB	5.73 GB	130.00 GB
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01	Physical Memory	54.58 GB	9.42 GB	64.00 GB
SID_1337728_CSJ_CXV_RELAY01	C:\ Label: BAE12DEF	2.99 GB	76.66 GB	79.66 GB
SID_1337728_CSJ_CXV_RELAY01	P:\ Label:New Volume E265E61C	244.41 MB	11.76 GB	12.00 GB
SID_1337728_CSJ_CXV_RELAY01	Physical Memory	5.41 GB	2.59 GB	8.00 GB
SID_1337789_CSJ_CSJPORTALWEB03	C:\ Label: 1a2d1f6d	20.32 GB	79.58 GB	99.90 GB
SID_1337789_CSJ_CSJPORTALWEB03	Physical Memory	3.60 GB	28.40 GB	32.00 GB
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	C:\ Label:So a586982	10.97 GB	68.93 GB	79.90 GB
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	Physical Memory	6.14 GB	65.86 GB	72.00 GB
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	E:\ Label:Data a2202e4a	279.40 GB	520.60 GB	800.00 GB
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	F:\ Label:ms1data4 b8d55ea0	115.05 GB	184.94 GB	300.00 GB
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	G:\ Label:ms1data1 ac14271a	277.91 GB	1.23 TB	1.50 TB
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	H:\ Label:ms1inde1 50412bd1	162.10 GB	37.90 GB	200.00 GB
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	I:\ Label:ms1data2 5491c974	2.62 GB	157.38 GB	160.00 GB
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	J:\ Label:ms1data3 3cc59fdd	93.33 GB	406.67 GB	500.00 GB
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	L:\ Label:ms1log1 a8648127	48.23 GB	51.77 GB	100.00 GB
SID_1337747_CSJ_CSJPORTALREP01	C:\ Label: 0A586982	32.86 GB	47.04 GB	79.90 GB
SID_1337747_CSJ_CSJPORTALREP01	E:\ Label:Data 664DF8FF	158.77 GB	1.69 TB	1.85 TB
SID_1337787_CSJ_CSJPORTALWEB01	C:\ Label: a586982	21.86 GB	78.04 GB	99.90 GB
SID_1337787_CSJ_CSJPORTALWEB01	Physical Memory	31.38 GB	32.62 GB	64.00 GB
SID_1337799_CSJ_CSJLIQSETWEB01	C:\ Label: 2e018c10	24.76 GB	54.75 GB	79.51 GB
SID_1337799_CSJ_CSJLIQSETWEB01	D:\ Label:New Volume 4c3ff08c	158.12 GB	1.88 GB	160.00 GB
SID_1337799_CSJ_CSJLIQSETWEB01	Physical Memory	25.73 GB	6.27 GB	32.00 GB
SID_1337745_CSJ_CSJEVENTOSWEB01	C:\ Label: 2e018c10	27.22 GB	72.29 GB	99.51 GB
SID_1337745_CSJ_CSJEVENTOSWEB01	E:\ Label:New Volume d0070f65	477.85 GB	22.02 GB	499.87 GB
SID_1337745_CSJ_CSJEVENTOSWEB01	Physical Memory	6.14 GB	9.86 GB	16.00 GB
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	/	39.67 GB	5.31 GB	44.98 GB
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	/dev/shm	2.84 GB	228.00 KB	2.84 GB
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	/sys/fs/cgroup	2.84 GB	0.00 B	2.84 GB
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	/boot	342.80 MB	165.86 MB	508.66 MB
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	/home	9.96 GB	32.30 MB	9.99 GB
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	/tmp	14.96 GB	32.76 MB	14.99 GB
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	/var	4.67 GB	10.32 GB	14.99 GB
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	/opt	14.70 GB	300.33 MB	14.99 GB
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	Physical memory	3.22 GB	2.45 GB	5.67 GB
SID_1337790_CSJPORTALWEB04	C:\ Label: a586982	16.24 GB	83.66 GB	99.90 GB
SID_1337790_CSJPORTALWEB04	Physical Memory	2.85 GB	45.15 GB	48.00 GB
SID_1337788_CSJPORTALWEB02	C:\ Label: a586982	23.45 GB	76.44 GB	99.90 GB

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337788_CSJPORTALWEB02	Physical Memory	31.70 GB	32.30 GB	64.00 GB
SID_1337780_CSJJURISWEB01	C:\ Label: 2e018c10	50.60 GB	28.91 GB	79.51 GB
SID_1337780_CSJJURISWEB01	E:\ Label:New Volume 7e75068b	449.21 GB	881.79 GB	1.30 TB
SID_1337754_CSJ_CXV_CEWEB3	C:\ Label: f4aed759	223.82 GB	175.83 GB	399.66 GB
SID_1337754_CSJ_CXV_CEWEB3	Physical Memory	15.59 GB	8.41 GB	24.00 GB

SEC for CSJ_SEC from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

SERVIDORES – DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337731_CSJ_SERWEBCALIARM	99.81 %	net-snmp

SEC for CSJ_SEC from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337731_CSJ_SERWEBCALIARM	1.00 %

SEC for CSJ_SEC from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

Memory

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337731_CSJ_SERWEBCALIARM	3.70 GB	1.41 GB	1.42 GB

SEC for CSJ_SEC

HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337731_CSJ_SERWEBCALIARM	/	14.47 GB	12.51 GB	26.99 GB
SID_1337731_CSJ_SERWEBCALIARM	/boot	792.95 MB	221.05 MB	1014.00 MB
SID_1337731_CSJ_SERWEBCALIARM	Swap space	2.00 GB	1.00 MB	2.00 GB

SIDB for CSJ_SIDB from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

SERVIDORES – DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337852_CSJ_SIBD	99.82 %	Windows
SID_1337782_CSJ_SIBD_BD	99.82 %	Windows

SIDB for CSJ_SIDB from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337852_CSJ_SIBD	1.78 %
SID_1337782_CSJ_SIBD_BD	0.82 %

SIDB for CSJ_SIDB from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

Memory

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337852_CSJ_SIBD	64.00 GB	17.17 GB	17.81 GB
SID_1337782_CSJ_SIBD_BD	64.00 GB	12.63 GB	12.74 GB

SIDB for CSJ_SIDB

HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337852_CSJ_SIBD	C:\ Label: f4aed759	304.59 GB	55.07 GB	359.66 GB
SID_1337852_CSJ_SIBD	D:\ Label:PUBLICACIONES a86c8c35	978.15 GB	1.46 GB	979.61 GB
SID_1337852_CSJ_SIBD	F:\ Label:REPOSITORIOS 859ee96	1.80 TB	3.24 TB	5.04 TB
SID_1337852_CSJ_SIBD	Physical Memory	47.56 GB	16.44 GB	64.00 GB
SID_1337782_CSJ_SIBD_BD	C:\ Label: f4aed759	279.17 GB	80.49 GB	359.66 GB
SID_1337782_CSJ_SIBD_BD	D:\ Label:APP e4afc093	37.47 GB	12.53 GB	50.00 GB
SID_1337782_CSJ_SIBD_BD	Physical Memory	51.25 GB	12.75 GB	64.00 GB

SIRNA for CSJ_SIRNA from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

SERVIDORES – DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337825_CSJ_S00002_VWOWRA01	99.81 %	Windows
SID_1337749_CSJ_S00002_VWCRRRA01	99.79 %	Windows
SID_1337750_CSJ_S00002_VWCRRRA02	99.79 %	Windows
SID_1337835_CSJ_S00002_VWSHRA01	99.78 %	Windows
SID_1337751_CSJ_S00002_VWSHRA02	99.79 %	Windows

SIRNA for CSJ_SIRNA from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337750_CSJ_S00002_VWCRRRA02	2.80 %
SID_1337751_CSJ_S00002_VWSHRA02	26.19 %
SID_1337825_CSJ_S00002_VWOWRA01	0.03 %
SID_1337835_CSJ_S00002_VWSHRA01	13.27 %
SID_1337749_CSJ_S00002_VWCRRRA01	6.74 %

SIRNA for CSJ_SIRNA from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

Memory

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337825_CSJ_S00002_VWOWRA01	32.00 GB	3.59 GB	3.86 GB
SID_1337751_CSJ_S00002_VWSHRA02	64.00 GB	27.06 GB	31.54 GB
SID_1337835_CSJ_S00002_VWSHRA01	64.00 GB	27.45 GB	31.35 GB
SID_1337749_CSJ_S00002_VWCRRRA01	16.00 GB	7.51 GB	7.18 GB
SID_1337750_CSJ_S00002_VWCRRRA02	16.00 GB	8.86 GB	9.11 GB

SIRNA for CSJ_SIRNA

HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337749_CSJ_S00002_VWCRRRA01	C:\ Label:OS 5C911944	263.30 GB	86.35 GB	349.66 GB
SID_1337749_CSJ_S00002_VWCRRRA01	E:\ Label:Data 627A3D5C	101.46 GB	68.41 GB	169.87 GB
SID_1337749_CSJ_S00002_VWCRRRA01	P:\ Label:Paginacion 086C426C	5.21 GB	24.66 GB	29.87 GB
SID_1337749_CSJ_S00002_VWCRRRA01	Physical Memory	4.78 GB	11.22 GB	16.00 GB
SID_1337751_CSJ_S00002_VWSHRA02	C:\ Label:OS 5C911944	180.41 GB	219.24 GB	399.66 GB
SID_1337751_CSJ_S00002_VWSHRA02	E:\ Label:Data 94889296	115.06 GB	54.81 GB	169.87 GB
SID_1337751_CSJ_S00002_VWSHRA02	P:\ Label:Paginacion 26A766A5	30.08 MB	29.84 GB	29.87 GB
SID_1337751_CSJ_S00002_VWSHRA02	Physical Memory	35.56 GB	28.44 GB	64.00 GB
SID_1337750_CSJ_S00002_VWCRRRA02	C:\ Label:OS 5C911944	46.46 GB	53.20 GB	99.66 GB
SID_1337750_CSJ_S00002_VWCRRRA02	E:\ Label:Data 6E8EF99E	160.55 GB	9.33 GB	169.87 GB
SID_1337750_CSJ_S00002_VWCRRRA02	P:\ Label:Paginacion 0EA38226	32.00 MB	29.84 GB	29.87 GB

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337750_CSJ_S00002_VWCRRA02	Physical Memory	6.88 GB	9.12 GB	16.00 GB
SID_1337835_CSJ_S00002_VWSHRA01	C:\ Label:OS 5C911944	138.56 GB	261.10 GB	399.66 GB
SID_1337835_CSJ_S00002_VWSHRA01	E:\ Label:Data 3A9EA92A	135.55 GB	34.32 GB	169.87 GB
SID_1337835_CSJ_S00002_VWSHRA01	P:\ Label:Paginacion D6B53235	27.01 GB	92.86 GB	119.87 GB
SID_1337835_CSJ_S00002_VWSHRA01	Physical Memory	34.97 GB	29.03 GB	64.00 GB
SID_1337825_CSJ_S00002_VWOWRA01	E:\ Label:WEB-APS d4578cfb	193.20 GB	6.80 GB	200.00 GB
SID_1337825_CSJ_S00002_VWOWRA01	Physical Memory	28.14 GB	3.86 GB	32.00 GB
SID_1337825_CSJ_S00002_VWOWRA01	C:\ Label: 2e7aaf5f	80.34 GB	19.32 GB	99.66 GB

CAM for CSJ_SRV_CAM from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

SERVIDORES – DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337740_CSJ_CORE_IMPACT	99.81 %	Windows

CAM for CSJ_SRV_CAM from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337740_CSJ_CORE_IMPACT	0.00 %

CAM for CSJ_SRV_CAM from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

Memory

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337740_CSJ_CORE_IMPACT	12.00 GB	6.02 GB	6.13 GB

CAM for CSJ_SRV_CAM

HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337740_CSJ_CORE_IMPACT	C:\ Label: 6817f428	164.57 GB	34.94 GB	199.51 GB
SID_1337740_CSJ_CORE_IMPACT	Physical Memory	5.87 GB	6.13 GB	12.00 GB

JUSTICIA_XXI for JUSTICIA_XXI from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

SERVIDORES – DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	99.45 %	Windows
SID_1337753_CSJ_JXXIWAPP2	99.60 %	Windows
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	99.70 %	Windows
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	99.82 %	Windows
SID_1337755_CSJ_VMC_JXXIWAPP3	99.81 %	Windows
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	94.18 %	Windows
SID_1337752_CSJ_VMC_JXXIWAPP1	99.81 %	Windows

JUSTICIA_XXI for JUSTICIA_XXI from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	0.13 %
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	4.00 %
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	5.31 %
SID_1337753_CSJ_JXXIWAPP2	12.20 %

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337752_CSJ_VMC_JXXIWAPP1	12.16 %
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	6.69 %
SID_1337755_CSJ_VMC_JXXIWAPP3	11.04 %

JUSTICIA_XXI for JUSTICIA_XXI from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

Memory

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337755_CSJ_VMC_JXXIWAPP3	32.00 GB	8.49 GB	9.08 GB
SID_1337753_CSJ_JXXIWAPP2	32.00 GB	8.95 GB	9.82 GB
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	32.00 GB	27.48 GB	29.34 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	64.00 GB	48.53 GB	55.22 GB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	64.00 GB	35.63 GB	52.29 GB
SID_1337752_CSJ_VMC_JXXIWAPP1	32.00 GB	8.76 GB	5.58 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	64.00 GB	3.49 GB	3.89 GB

JUSTICIA_XXI for JUSTICIA_XXI

HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	C:\ Label:SistemaOperativo 02BEE6D0	59.00 GB	40.51 GB	99.51 GB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	D:\ Label:Disco DA4831C8	3.14 TB	9.46 TB	12.60 TB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	E:\ Label:Disco 2A26F9D1	225.00 GB	274.87 GB	499.87 GB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	F:\ Label:Disco 48B1C370	264.41 GB	235.46 GB	499.87 GB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	G:\ Label:MotorSql 96CEBD89	97.90 GB	2.10 GB	100.00 GB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	J:\ Label:Disco 3EA9739E	489.43 GB	22.45 GB	511.87 GB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	K:\ Label:Disco 3ABE2AA3	465.08 GB	46.80 GB	511.87 GB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	L:\ Label:Disco 50D2A726	453.18 GB	58.70 GB	511.87 GB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	M:\ Label:Disco 6CE766AA	476.74 GB	35.13 GB	511.87 GB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	P:\ Label:Paginación B8D47F70	3.96 GB	4.03 GB	8.00 GB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	Physical Memory	11.75 GB	52.25 GB	64.00 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	C:\ Label:Sistema Operativo 02BEE6D0	59.14 GB	40.37 GB	99.51 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	D:\ Label:Disco 829BD3FD	3.14 TB	9.46 TB	12.60 TB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	E:\ Label:Disco 3A370CD8	225.07 GB	274.80 GB	499.87 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	F:\ Label:Disco A4A7FA72	263.97 GB	235.90 GB	499.87 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	G:\ Label:MotorSql F29438CC	98.09 GB	1.91 GB	100.00 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	J:\ Label:Disco 1A45CB50	489.43 GB	22.45 GB	511.87 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	K:\ Label:Disco 2C6076F1	465.08 GB	46.80 GB	511.87 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	L:\ Label:Disco EA772FE2	453.18 GB	58.70 GB	511.87 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	M:\ Label:Disco 248EB6A7	476.74 GB	35.13 GB	511.87 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	P:\ Label:Paginación 1CE318E9	3.96 GB	4.03 GB	8.00 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	Physical Memory	8.77 GB	55.23 GB	64.00 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	H:\ Label:Backups 9A6671FB	12.00 TB	205.50 MB	12.00 TB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	Q:\ Label:Paginacion 50294868	5.96 GB	4.03 GB	10.00 GB
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	C:\ Label: 6817F428	95.74 GB	31.77 GB	127.51 GB
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	D:\ Label:MotorSql A2738704	62.79 GB	1.21 GB	64.00 GB
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	E:\ Label:Logs AEC8AD38	111.79 GB	16.21 GB	128.00 GB
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	F:\ Label:ArchivosDemanda CC010122	5.04 TB	1.96 TB	7.00 TB
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	G:\ Label:TablasIndices 52244F60	102.67 GB	409.33 GB	512.00 GB
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	H:\ Label:TablasIndices 803B4D61	107.99 GB	404.00 GB	512.00 GB
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	I:\ Label:TablasIndices 78535DD2	30.54 GB	481.45 GB	512.00 GB

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	J:\ Label:ArchivosFirma 0A16DD3E	697.86 GB	2.32 TB	3.00 TB
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	K:\ Label:ArchivosTutela E6248170	1002.52 GB	2.02 TB	3.00 TB
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	Physical Memory	2.65 GB	29.34 GB	32.00 GB
SID_1337752_CSJ_VMC_JXXIWAPP1	Physical Memory	26.42 GB	5.58 GB	32.00 GB
SID_1337752_CSJ_VMC_JXXIWAPP1	C:\ Label: 4806e887	70.55 GB	28.85 GB	99.40 GB
SID_1337752_CSJ_VMC_JXXIWAPP1	E:\ Label:Aplicaciones f2c5cbd4	485.28 GB	14.53 GB	499.81 GB
SID_1337752_CSJ_VMC_JXXIWAPP1	P:\ Label:Paginacion d86e1938	6.86 GB	1.07 GB	7.94 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	C:\ Label:SistemaOperativo 2bee6d0	61.43 GB	38.08 GB	99.51 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	D:\ Label:Disco 9696f9eb	7.68 TB	984.74 GB	8.64 TB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	E:\ Label:Disco 1659f235	498.35 GB	1.52 GB	499.87 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	F:\ Label:Disco e6026883	498.50 GB	1.37 GB	499.87 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	G:\ Label:MotorSql 9802371a	97.77 GB	2.23 GB	100.00 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	H:\ Label:Backups 6e02c333	7.76 TB	249.44 GB	8.00 TB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	I:\ Label:Paginacion 9482cf52	8.71 GB	1.29 GB	10.00 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	J:\ Label:Disco 70720837	469.04 GB	42.83 GB	511.87 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	K:\ Label:Disco e6846c76	487.78 GB	24.09 GB	511.87 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	L:\ Label:Disco 18a10695	458.46 GB	53.42 GB	511.87 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	M:\ Label:Disco 24b647ee	471.12 GB	40.76 GB	511.87 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	P:\ Label:Paginaci3n c8c6dd3c	3.96 GB	4.03 GB	8.00 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	D:\ Label:Disco 701f1425	12.59 TB	10.49 GB	12.60 TB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	Physical Memory	60.11 GB	3.89 GB	64.00 GB
SID_1337755_CSJ_VMC_JXXIWAPP3	C:\ Label: c2ff6817	74.53 GB	24.92 GB	99.45 GB
SID_1337755_CSJ_VMC_JXXIWAPP3	E:\ Label:Aplicaciones f653a2ea	495.59 GB	4.28 GB	499.87 GB
SID_1337755_CSJ_VMC_JXXIWAPP3	P:\ Label:Paginacion a830e12b	1.93 GB	6.03 GB	7.97 GB
SID_1337755_CSJ_VMC_JXXIWAPP3	E:\ Label:Aplicaciones 14814cea	493.16 GB	6.71 GB	499.87 GB
SID_1337755_CSJ_VMC_JXXIWAPP3	Physical Memory	23.35 GB	8.65 GB	32.00 GB
SID_1337753_CSJ_JXXIWAPP2	C:\ Label: c2ff6817	73.92 GB	25.52 GB	99.45 GB
SID_1337753_CSJ_JXXIWAPP2	P:\ Label:Paginacion c4b645bf	7.93 GB	33.02 MB	7.97 GB
SID_1337753_CSJ_JXXIWAPP2	E:\ Label:Aplicaciones 4ec58cc1	498.24 GB	1.64 GB	499.87 GB
SID_1337753_CSJ_JXXIWAPP2	Physical Memory	22.78 GB	9.22 GB	32.00 GB

EFINOMINA for EFINOMINA from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

SERVIDORES – DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337846_CSJ_EFINOMINAWEB	99.82 %	Windows
SID_1337783_CSJ_EFINOMINABD	99.72 %	Windows

EFINOMINA for EFINOMINA from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337846_CSJ_EFINOMINAWEB	1.00 %
SID_1337783_CSJ_EFINOMINABD	11.19 %

EFINOMINA for EFINOMINA from Last Month (Jul 1 - Jul 31, 2021)

Memory

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337846_CSJ_EFINOMINAWEB	32.00 GB	14.80 GB	17.09 GB
SID_1337783_CSJ_EFINOMINABD	96.00 GB	85.13 GB	86.40 GB

EFINOMINA for **EFINOMINA**

HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337783_CSJ_EFINOMINABD	C:\ Label: D0778A48	27.85 GB	171.61 GB	199.46 GB
SID_1337783_CSJ_EFINOMINABD	F:\ Label:EFINOMINA 40FAF817	41.73 GB	8.27 GB	50.00 GB
SID_1337783_CSJ_EFINOMINABD	Physical Memory	9.61 GB	86.39 GB	96.00 GB
SID_1337846_CSJ_EFINOMINAWEB	C:\ Label: d0778a48	40.78 GB	38.69 GB	79.46 GB
SID_1337846_CSJ_EFINOMINAWEB	E:\ Label:New Volume ee3ffe88	1.96 TB	45.44 GB	2.00 TB
SID_1337846_CSJ_EFINOMINAWEB	Physical Memory	14.93 GB	17.07 GB	32.00 GB

Created on 06/08/2021, IFX NETWORKS

INFORME DE SERVICIOS CSJ

01 Julio a 31 Julio del 2021

Agosto 04 del 2021



CONTROL DOCUMENTAL

ELABORADO POR

Fecha	Autor	Ingeniero
08-07-2021	IFX Networks	Fredy Cubides

REVISADO POR

Fecha	Autor	Ingeniero
09-07-2021	IFX Networks	Johana Margarita Quijano

CONTENIDO

CONTENIDO	3
1. INTRODUCCIÓN	5
2. INDICADORES DEL CENTRO CONSOLIDADO DE SERVICIOS	5
2.1. TASA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	¡Error! Marcador no definido.
2.2. LISTADO DE CASOS REPORTADOS	7
2.3. HORAS CONSUMIDAS	7
2.4. ESTATUS DE DESARROLLOS	7
3. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS de HOSTING	10
3.1. GRÁFICO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS DE APLICACIONES.....	10
3.2. Portal de la Rama Judicial.....	10
3.3. Consulta de Procesos.....	11
3.4. Todas las aplicaciones.....	12
4. ESTADÍSTICAS PORTAL DE LA RAMA JUDICIAL.....	11
4.1. RESUMEN DEL PORTAL	13
4.2. VISITAS PORTAL.....	164
5. ESTADÍSTICAS CONSULTA DE PROCESOS.....	16
5.1. RESUMEN CONSULTA DE PROCESOS.....	16
6. ESTADÍSTICAS ACTOS ADMINISTRATIVOS.....	17
6.1. RESUMEN ACTOS ADMINISTRATIVOS.....	24
7. CONTADORES	26
7.1. Visión general Mayo 05 de 2011 a Julio 31 de 2021.....	26

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento resume las principales actividades en la provisión de los servicios de Soporte técnico para **Consejo Superior de la Judicatura** durante el periodo 01 Julio a 31 Julio del 2021.

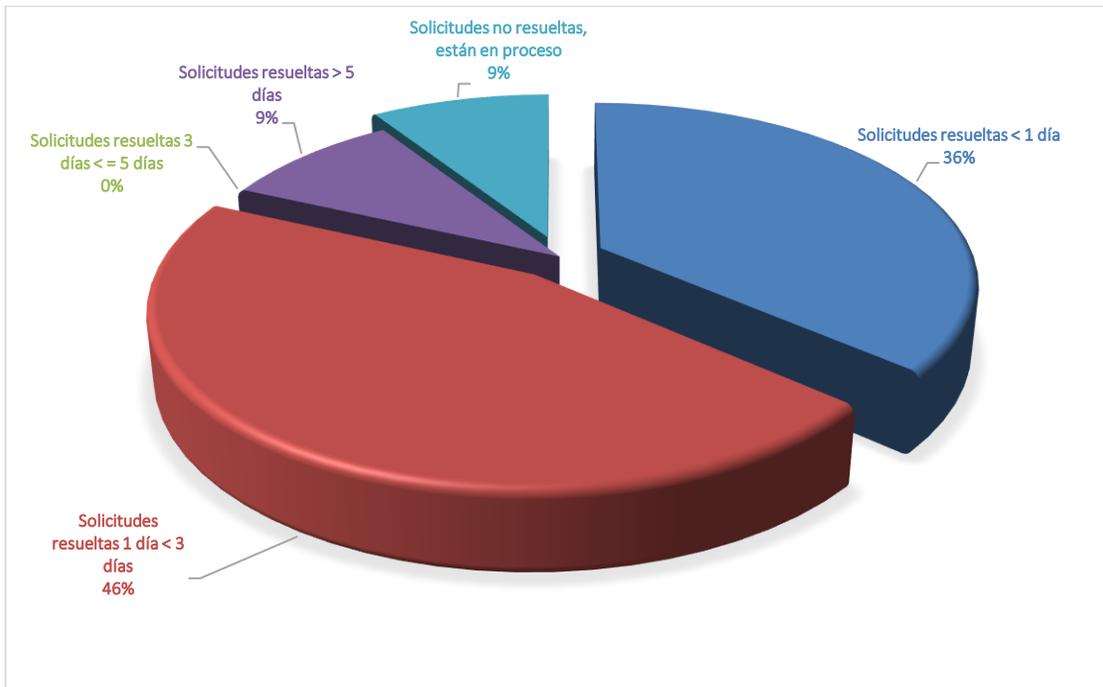
2. INDICADORES DEL CENTRO CONSOLIDADO DE SERVICIOS

Con base en la información provista por el sistema del NetSuite, se elaboró el presente reporte el cual muestra el comportamiento de los problemas y requerimientos con enfoque en los días 01 Julio a 31 Julio del 2021, para **Consejo Superior de la Judicatura**. Estas mediciones se basan en el número de casos reportados.

	Volumen en 01 Julio a 31 Julio del 2021
Solicitudes /Consulta	0
Requerimientos	29
Incidentes	12

2.1 TASA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Tiempo de Solución	Incidentes	Requerimientos	Total
Solicitudes resueltas < 1 día	4	9	13
Solicitudes resueltas 1 día < 3 días	6	7	13
Solicitudes resueltas 3 días < = 5 días	0	0	0
Solicitudes resueltas > 5 días	1	6	7
Solicitudes no resueltas, están en proceso	1	7	8
Total	12	29	41



2.1. LISTADO DE CASOS REPORTADOS

Se anexa Archivo “Casos CSS Acumulativo 01 Julio a 31 Julio del 2021.xls” con la información detallada de cada uno de los casos 01 Julio a 31 Julio del 2021

2.2. HORAS CONSUMIDAS

HORAS DEL CONTRATO A PARTIR DE 16 DE NOVIEMBRE DE 2020

Ítem	Alcance
WA 440 HH	Servicio Integral Desarrollo de Software, Administración, Pruebas, Documentación, Ajustes, Mejoras Actualizaciones y Mantenimiento.
CASO 80 HH	Servicio de Mesa Ayuda y Herramienta de Help Desk (7x24x365) de la Solución Integral Software Base Sistema Operativo, Base de Datos, Portal Web y Aplicaciones. Servicio de Herramientas de Monitoreo, Reportes y Medición.

2.3. ESTATUS DE INCIDENTES

El estado de desarrollos a fecha 31 de Julio de 2021. Quedaron pendientes por ejecutar 1372 horas entre desarrollo y soporte.

HORAS A 31 DE JULIO DE 2021

Etiquetas de fila	Suma de Horas Hombre	Horas Presupuesto	Horas Diferencia
CASO	2308	1080	1228
2020	393		
NOV	145	40	105
DIC	248	80	168
2021	1915		
ENE	312	80	232
FEB	294	80	214
MAR	350	80	270
ABR	343	80	263
MAY	88	80	8
JUN	203	80	123
JUL	276	80	196
AGO	5	80	-75
OCT	11	80	-69
NOV	13	80	-67
DIC	10	80	-70
SEPT	10	80	-70
WA	920	3520	-2600
2020	220		
NOV	78	240	-162
DIC	142	480	-338

2021	700		
ENE	159	480	-321
FEB	151	480	-329
MAR	191	480	-289
ABR	66	480	-414
JUN	50	440	-390
JUL	83	440	-357
Total general	3228	4600	-1372

DESARROLLOS EN PROCESO:

WA 1099 – Mejoras del Liquidador de Sentencias

El alcance es el siguiente de este requerimiento: Desarrollo e implementación de mejoras (requerimientos especificados sobre este documento) sobre la aplicación web de actos administrativos publicada en la url <https://liquidador.ramajudicial.gov.co> y bajo la administración de CENDOJ. Se tiene en cuenta que la app ya existe

Estas son las actividades que se desarrollaron adicional:

- Eliminación de cuotas intermedias, en todas las secciones de liquidación que permita eliminar una fila del objeto sin alterar los demás datos.
- Opciones de autoguardado de liquidaciones, para cualquier tipo de liquidación los usuarios cada 30 segundos.
- Realizar un proceso automático sin alterar la pantalla donde se van a guardar los últimos datos de la sesión.
- Validar funcionalidad de autoguardado y la carga y recuperación de datos.
- Agregar opción de menú reporte de estadísticas, y primera pantalla con filtros de búsquedas
- Agregar controller, para la extracción de datos y manipulación de opciones en reporte de estadísticas
- Descarga de reportes en Excel y PDF.
- Conexión API Google Analytics y extracción de datos.
- Consulta interna a BDD para mostrar resultados en footer.
- Tarea programada de consulta a la API de Google Analytics.
- Agregar opciones de auditoria de nuevos índices y de creación de usuarios descentralizados.
- Agregar opciones de auditoria cuota de alimentación
- Ajustes en ambiente de desarrollo, configuraciones y publicación
- Agregar controller, para la extracción de datos y manipulación de opciones en reporte de estadísticas
- Agregar separación de cuotas de administración y cuotas de alimentación
- Reunión con Jueces para validar información del WA, donde se especificaron cambios en los procedimientos para las cuotas de alimentación
- Validación de hoja de excel enviada por juez Ana Milena para la nueva carga de la cuota de alimentación



MATRIZ DE DESARROLLO & CONTROL DE CAMIBOS PORTAL DE LA RAMA Y APPS

Versión julio 31 de 2021

WA	ESTATUS	APLICACIÓN	DESCRIPCIÓN	LEVANTAMIENTO DE INFORMACION		DOCUMENTO PRELIMINAR/CRS		WA		DESARROLLO		PRUEBAS		PRODUCCIÓN		MANUAL USUARIO	MANUAL ADMIN	MANUAL TECNICO	FUENTES	INSTALADORES	HORAS ESTIMADAS	A JULIO 31 DE 2021
				IFX	CSJ	IFX	CSJ	IFX	CSJ	IFX	CSJ	IFX	CSJ	IFX	CSJ							
WA-1099	En proceso	CONEXA	Mejoras Liquidador de Sentencias	R	A	R	A	R	A	Proc											451	149

Realizado: Aprobado: Pendiente: P; No Aplica: N/A; Revisión: En proceso: Proc

Nota: Toda la documentación del proyecto se encuentra hospedada en Google Drive creado con una cuenta webmaster de la unidad CENDOJ en la dirección <https://drive.google.com/drive/folders/1mup0m20KEuPQs56DkHbIFtyzUofdwEGH>

3. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE HOSTING

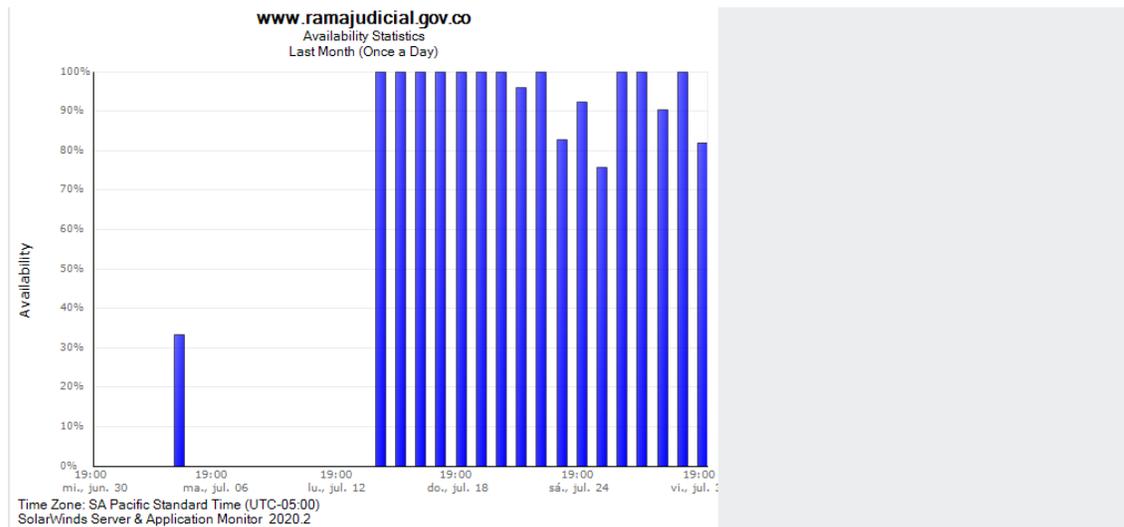
3.1 GRÁFICO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS DE APLICACIONES

La disponibilidad de las aplicaciones dentro de 01 Julio a 31 Julio del 2021 fue en promedio del 99,38%

Item	Aplicación	Disponibilidad	100%
1	Portal de la Rama Judicial - Producción	96,84%	3,16%
2	Consulta de Procesos	99,71%	0,29%
3	Eventos	99,82%	0,19%
4	CPNU	99,78%	0,22%
5	Actos Administrativos	99,71%	0,29%
6	Liquidador de Sentencias	99,81%	0,19%
7	Consulta Jurisprudencia (PyS)	99,58%	0,42%
8	SAIDOJ	99,81%	0,19%
Disponibilidad en Promedio de la Aplicaciones		99,38%	0,62%

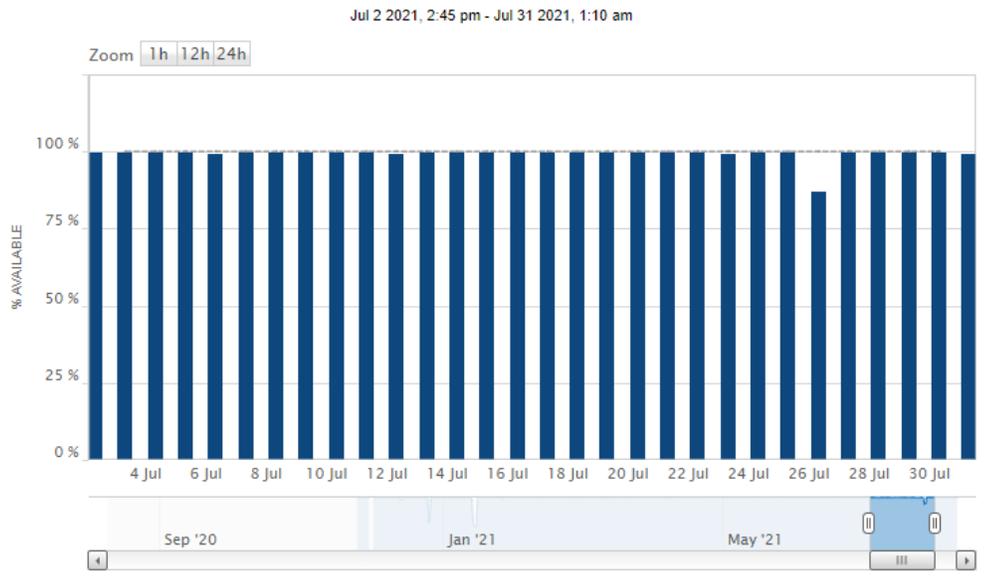
3.2 PORTAL DE LA RAMA JUDICIAL

La disponibilidad dentro de 01 Julio a 31 Julio del 2021 fue de 96,844 %

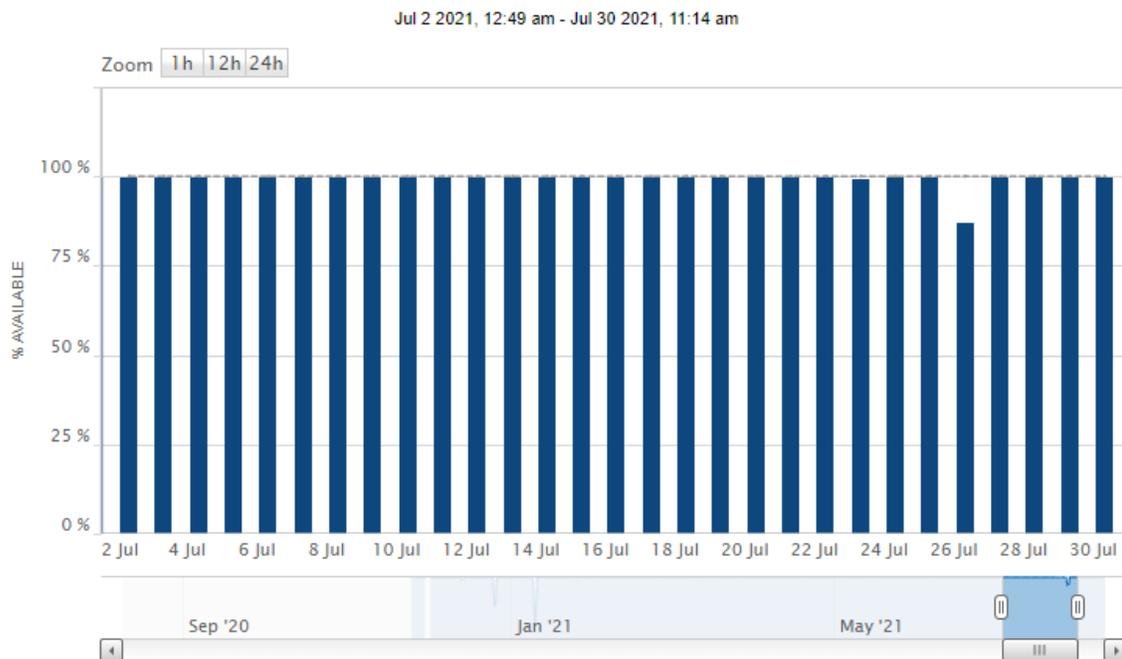


3.3 CONSULTA DE PROCESOS

La disponibilidad de la Consulta de Procesos fue del 99,711% procesos.ramajudicial.gov.co

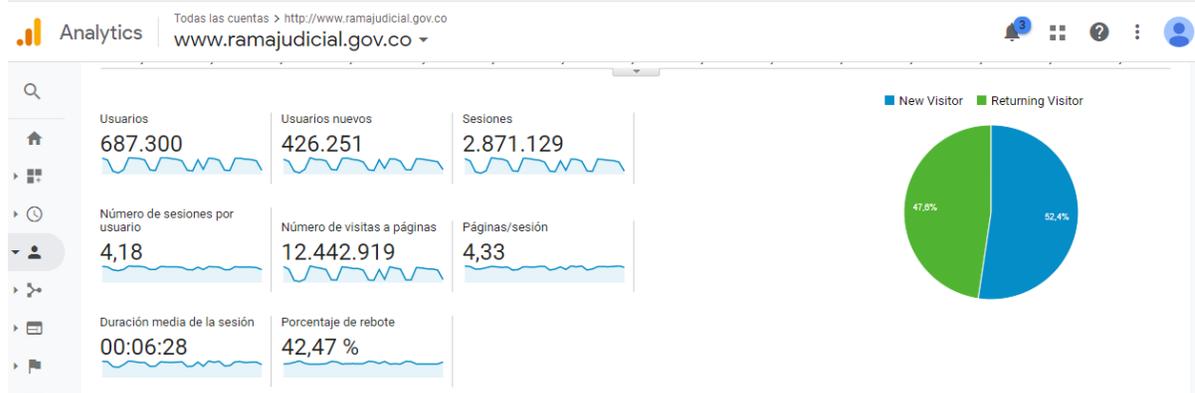


La disponibilidad de la Consulta de Procesos fue 99,783 % del consultaprocesos.ramajudicial.gov.co

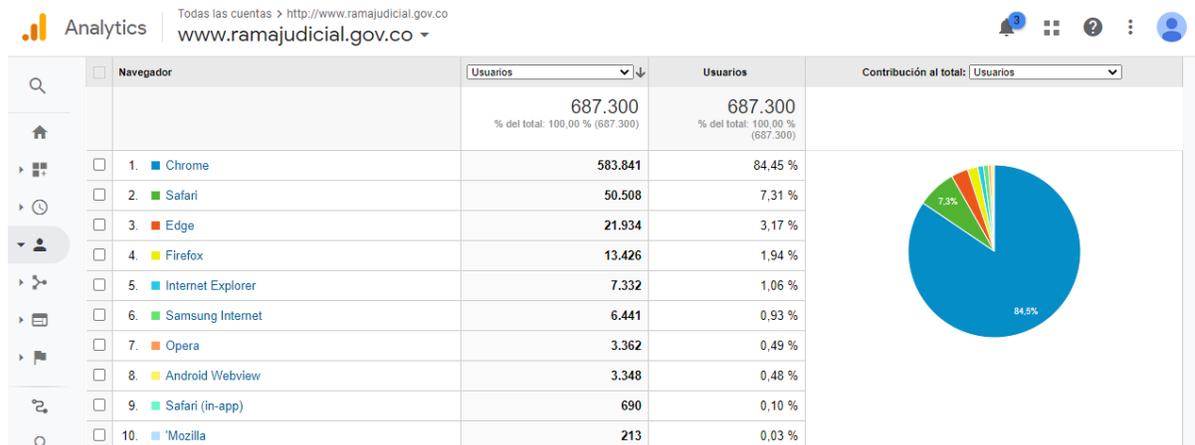


4. ESTADISTICAS PORTAL DE LA RAMA JUDICIAL

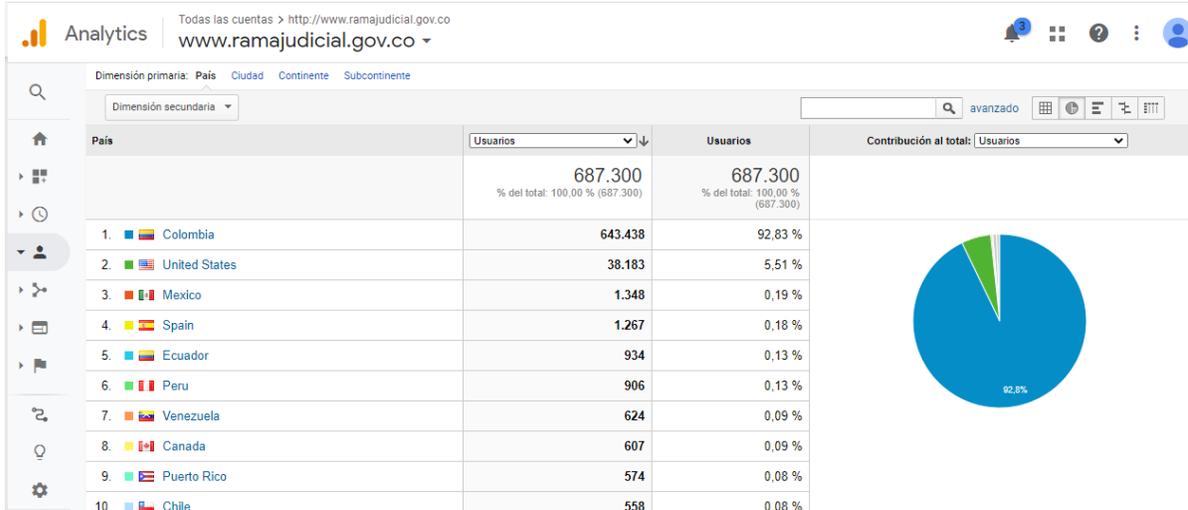
4.1. RESUMEN DEL PORTAL



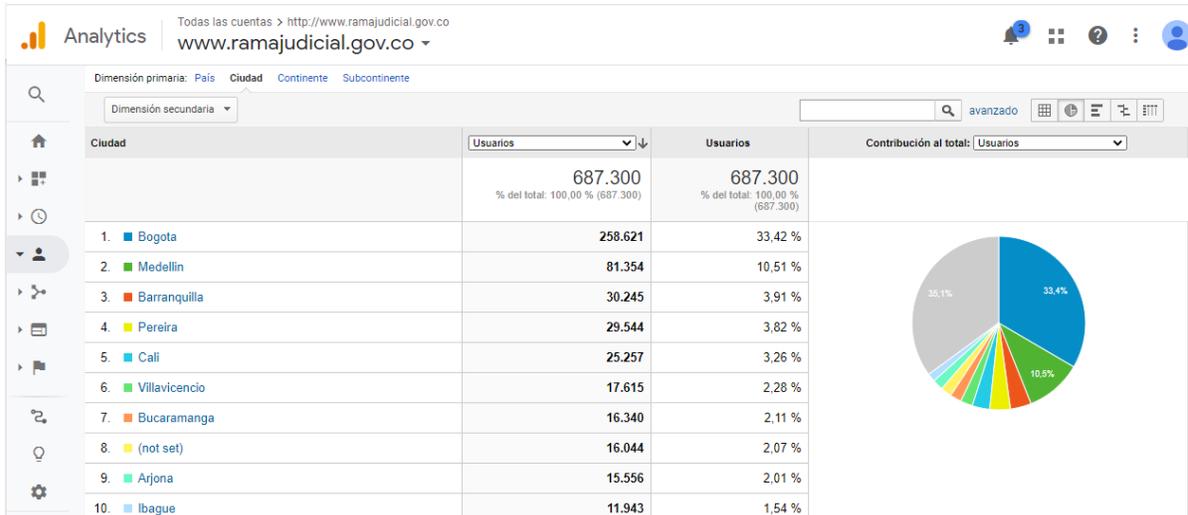
Visitas por navegador



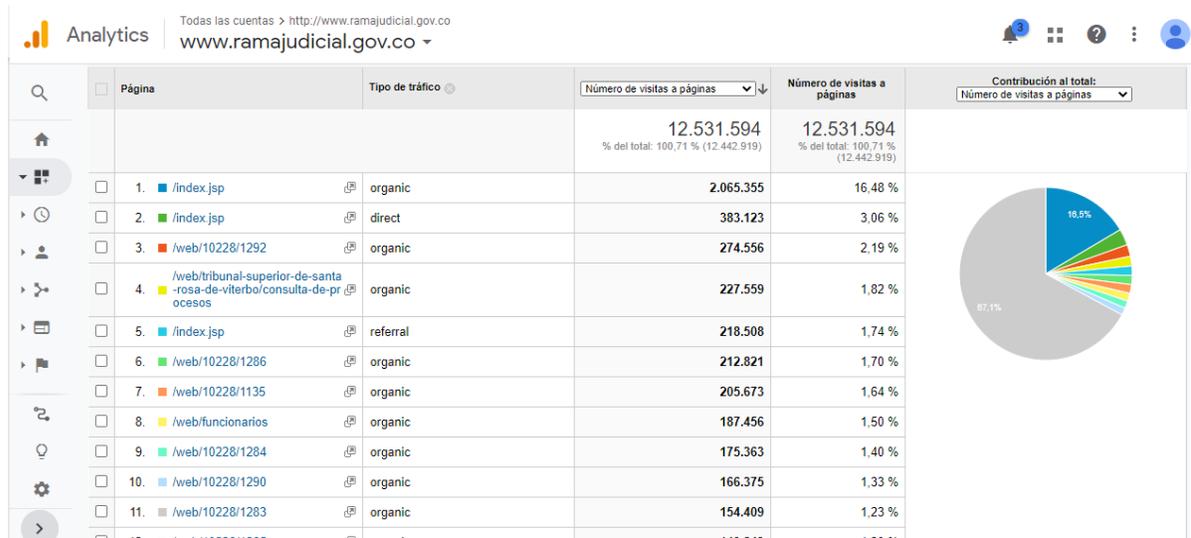
Visitas por País



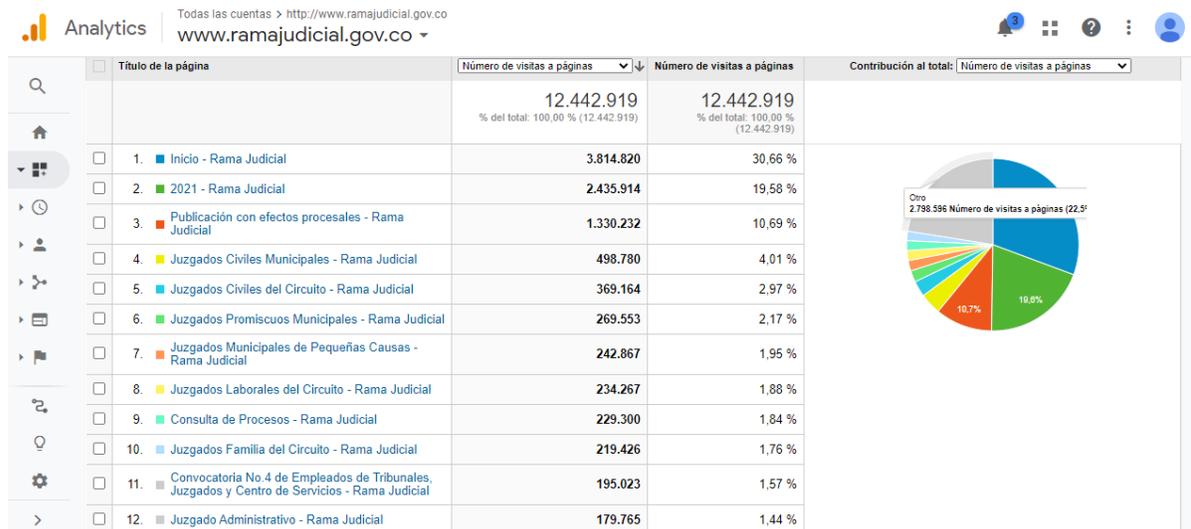
Visitas por Ciudad



Visitas por Trafico



Visitas por Título de la Pagina



4.2. VISITAS PORTAL

Índice de día	Usuarios
1/07/2021	88574
2/07/2021	78370
3/07/2021	15139
4/07/2021	5108
5/07/2021	22501
6/07/2021	91640
7/07/2021	88917
8/07/2021	86304
9/07/2021	78513
10/07/2021	22013
11/07/2021	18730
12/07/2021	91139
13/07/2021	91458
14/07/2021	86410
15/07/2021	82244
16/07/2021	73692
17/07/2021	20141
18/07/2021	16347
19/07/2021	79495
20/07/2021	25588
21/07/2021	88281
22/07/2021	86195
23/07/2021	77260
24/07/2021	21285
25/07/2021	18348
26/07/2021	87947
27/07/2021	87872
28/07/2021	82514
29/07/2021	80890
30/07/2021	73581
Total de Usuarios	1.886.972

A continuación, encontrará una explicación más detallada de los términos que suelen ser objeto de confusión.

- Clics y visitas

- Visitas y usuarios y usuarios únicos absolutos
- Visitas de página y visitas de página únicas

Clics y visitas

Existe una importante diferencia entre clics (como los que se recogen en el informe "Campañas de AdWords") y visitas (como las que se reflejan en los informes "Motores de búsqueda" y "Usuarios"). La columna "clics" de sus informes indica las veces que los usuarios han hecho clic en sus publicaciones, mientras que la columna "visitas" señala las sesiones únicas que han iniciado los usuarios. Existen varios motivos por los que tal vez no coincidan estas dos cantidades:

- Un usuario puede hacer clic en su publicación varias veces. Cuando esto sucede dentro de la misma sesión, AdWords registra varios clics, mientras que Google Analytics identifica las distintas visitas de página como una sola visita. Esto ocurre con frecuencia entre los usuarios que comparan los productos que van a comprar.
- Un usuario puede hacer clic en una publicación y, más tarde, durante una sesión diferente, volver directamente al sitio a través de un marcador. En este caso, se guardará la información de referencia de la visita original, de manera que el clic se convertirá en varias visitas.
- Un usuario puede hacer clic en su publicación, pero impedir que la página se cargue por completo si decide acceder a otra página o pulsar el botón "Detener" del navegador. En este caso, el código de seguimiento de Google Analytics es incapaz de ejecutar o enviar datos de seguimiento a los servidores de Google. Sin embargo, AdWords registrará un clic.
- Para poder garantizar una facturación más exacta, AdWords de Google filtra automáticamente los clics de sus informes que no son válidos. Sin embargo, los informes de Google Analytics incluyen estos clics como visitas realizadas a su sitio web para mostrar todo el conjunto de datos de tráfico.

Visitas y usuarios y usuarios únicos absolutos

Google Analytics realiza un recuento tanto de las visitas como de los usuarios en su cuenta. Las visitas representan el número de sesiones individuales iniciadas por todos los usuarios para llegar a su sitio web. Si un usuario permanece inactivo en su sitio durante al menos 30 minutos, toda actividad posterior se atribuirá a una nueva sesión. Los usuarios que abandonen su sitio y vuelvan en menos de 30 minutos se considerarán como parte de la sesión inicial.

El usuario es un término utilizado para definir con la máxima precisión el número de personas distintas y reales que visitan un sitio web. Evidentemente, no existe modo alguno de saber si dos personas comparten un equipo desde la perspectiva del sitio web, pero un buen sistema de seguimiento de usuarios puede aproximarse mucho a la cifra real. Los sistemas más precisos normalmente emplean cookies para realizar el recuento de usuarios diferentes.

Los "usuarios" representan el número diario de usuarios únicos que visitan su sitio web. Todas las sesiones de un mismo usuario iniciadas durante un mismo día se agregarán a un usuario único, aunque pueden representar dos o más visitas diferentes.

En el informe "Usuario único absoluto", se añadirán todas las visitas del mismo usuario realizadas en el intervalo de tiempo activo completo que haya seleccionado, de manera que se contabilizarán como un usuario único absoluto, independientemente del número de días que haya visitado su sitio y las veces que lo haya hecho cada día.

Visitas de página y visitas de página únicas

Una visita de página hace referencia a la visualización de una página de su sitio web que el código de seguimiento de Google Analytics está controlando. Si un usuario vuelve a cargar la página después de que se haya cargado completamente, esto contará como una visita de página adicional. Si un usuario navega a una página diferente y más tarde vuelve a la página original, se registrará también una segunda visita de página.

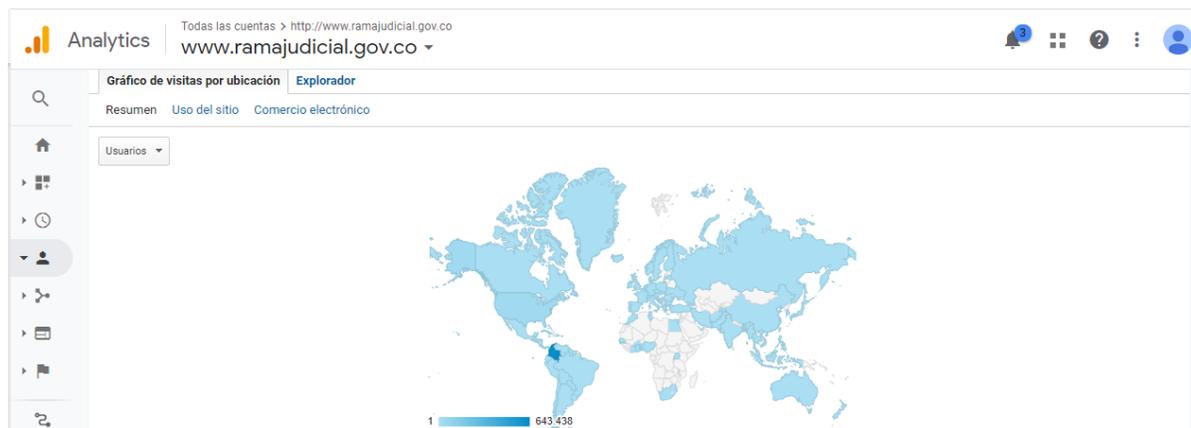
Una visita de página única, tal y como aparece en el informe "Contenido principal", integra las visitas de páginas que genera el mismo usuario durante la misma sesión. Una visita de página única representa el número de sesiones durante las cuales se ha visitado esa página al menos una vez.

Porcentaje de rebote

El porcentaje de rebote el porcentaje de visitas a una sola página o visitas en las que el usuario ha abandonado su sitio desde la página de acceso (destino). Use este indicador para evaluar la calidad de las visitas; En caso de presentar un porcentaje elevado, significa que los usuarios no valoran como relevantes las páginas de acceso al sitio.

Cuanto más atractivas resulten las páginas de destino, más usuarios permanecerán en el sitio y se convertirán en clientes. Para lograr reducir el porcentaje de rebote, intente adaptar las páginas de destino a cada una de las palabras clave y las publicaciones que publica. Estas páginas deberían proporcionar la información y los servicios mencionados en el texto del anuncio.

4.3 VISITAS POR UBICACIÓN PAISES



País ?	Adquisición			Comportamiento			Conversiones		
	Usuarios ? ↓	Usuarios nuevos ?	Sesiones ?	Porcentaje de rebote ?	Páginas/sesión ?	Duración media de la sesión ?	Tasa de conversión del objetivo ?	Objetivos cumplidos ?	Valor del objetivo ?
	687.300 % del total: 100,00 % (687.300)	426.526 % del total: 100,06 % (426.251)	2.871.129 % del total: 100,00 % (2.871.129)	42,47 % Media de la vista: 42,47 % (0,00 %)	4,33 Media de la vista: 4,33 (0,00 %)	00:06:28 Media de la vista: 00:06:28 (0,00 %)	0,00 % Media de la vista: 0,00 % (0,00 %)	0 % del total: 0,00 % (0)	0,00 US\$ % del total: 0,00 % (0,00 US\$)
1. Colombia	643.438 (92,83 %)	381.349 (89,41 %)	2.806.047 (97,73 %)	41,70 %	4,38	00:06:34	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
2. United States	38.183 (5,51 %)	35.454 (8,31 %)	47.258 (1,65 %)	81,61 %	1,88	00:01:48	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
3. Mexico	1.348 (0,19 %)	1.133 (0,27 %)	1.999 (0,07 %)	62,63 %	2,40	00:03:15	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
4. Spain	1.267 (0,18 %)	999 (0,23 %)	2.426 (0,08 %)	46,66 %	3,56	00:04:38	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
5. Ecuador	934 (0,13 %)	862 (0,20 %)	1.254 (0,04 %)	64,51 %	2,45	00:02:25	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
6. Peru	906 (0,13 %)	855 (0,20 %)	1.139 (0,04 %)	69,71 %	2,16	00:01:48	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
7. Venezuela	624 (0,09 %)	490 (0,11 %)	1.395 (0,05 %)	48,03 %	6,01	00:10:40	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
8. Canada	607 (0,09 %)	451 (0,11 %)	1.234 (0,04 %)	52,76 %	3,29	00:04:15	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
9. Puerto Rico	574 (0,08 %)	498 (0,12 %)	668 (0,02 %)	74,55 %	1,53	00:01:10	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
10. Chile	558 (0,08 %)	479 (0,11 %)	815 (0,03 %)	59,39 %	2,90	00:02:43	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)

	100,00 % (687.300)	100,06 % (426.251)	100,00 % (2.871.129)	vista: 42,47 % (0,00 %)	vista: 4,33 (0,00 %)	00:06:28 (0,00 %)	vista: 0,00 % (0,00 %)	0,00 % (0)	(0,00 US\$)
11. Argentina	419 (0,06 %)	374 (0,09 %)	595 (0,02 %)	60,84 %	2,46	00:02:54	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
12. Panama	419 (0,06 %)	351 (0,08 %)	621 (0,02 %)	56,68 %	3,13	00:05:35	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
13. Brazil	349 (0,05 %)	221 (0,05 %)	706 (0,02 %)	48,02 %	2,97	00:04:48	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
14. Germany	274 (0,04 %)	215 (0,05 %)	436 (0,02 %)	53,90 %	2,60	00:03:05	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
15. Guatemala	274 (0,04 %)	265 (0,06 %)	300 (0,01 %)	75,33 %	1,68	00:00:54	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
16. South Korea	260 (0,04 %)	260 (0,06 %)	260 (0,01 %)	99,62 %	1,00	<00:00:01	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
17. Singapore	247 (0,04 %)	245 (0,06 %)	252 (0,01 %)	98,02 %	1,31	00:00:29	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
18. Dominican Republic	196 (0,03 %)	169 (0,04 %)	243 (0,01 %)	70,37 %	2,23	00:02:20	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
19. Bolivia	188 (0,03 %)	182 (0,04 %)	202 (0,01 %)	76,73 %	1,68	00:00:57	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
20. Netherlands	184 (0,03 %)	138 (0,03 %)	331 (0,01 %)	64,35 %	2,16	00:02:06	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)

	100,00 % (687.300)	100,06 % (426.251)	100,00 % (2.871.129)	vista: 42,47 % (0,00 %)	vista: 4,33 (0,00 %)	00:06:28 (0,00 %)	vista: 0,00 % (0,00 %)	0,00 % (0)	(0,00 US\$)
21. France	174 (0,03 %)	125 (0,03 %)	334 (0,01 %)	48,50 %	3,56	00:04:29	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
22. Costa Rica	165 (0,02 %)	146 (0,03 %)	190 (0,01 %)	61,58 %	2,06	00:02:03	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
23. Sweden	141 (0,02 %)	134 (0,03 %)	153 (0,01 %)	84,97 %	1,59	00:01:08	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
24. United Kingdom	139 (0,02 %)	99 (0,02 %)	256 (0,01 %)	50,00 %	3,69	00:04:18	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
25. Italy	111 (0,02 %)	77 (0,02 %)	294 (0,01 %)	44,56 %	3,17	00:02:49	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
26. Australia	110 (0,02 %)	88 (0,02 %)	224 (0,01 %)	55,36 %	3,01	00:04:05	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
27. El Salvador	82 (0,01 %)	80 (0,02 %)	90 (0,00 %)	78,89 %	1,46	00:00:24	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
28. (not set)	76 (0,01 %)	54 (0,01 %)	136 (0,00 %)	65,44 %	2,68	00:02:49	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
29. Honduras	71 (0,01 %)	69 (0,02 %)	80 (0,00 %)	83,75 %	1,22	00:00:26	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
30. Paraguay	65 (0,01 %)	64 (0,02 %)	70 (0,00 %)	62,86 %	2,30	00:01:32	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)

4.4 VISITAS POR UBICACIÓN PAIS COLOMBIA



Ciudad	Adquisición			Comportamiento			Conversiones		
	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión	Tasa de conversión del objetivo	Objetivos cumplidos	Valor del objetivo
	687.300 % del total: 100,00 % (687.300)	426.526 % del total: 100,06 % (426.251)	2.871.129 % del total: 100,00 % (2.871.129)	42,47 % Media de la vista: 42,47 % (0,00 %)	4,33 Media de la vista: 4,33 (0,00 %)	00:06:28 Media de la vista: 00:06:28 (0,00 %)	0,00 % Media de la vista: 0,00 % (0,00 %)	0 % del total: 0,00 % (0)	0,00 US\$ % del total: 0,00 % (0,00 US\$)
1. Bogotá	258.621 (33,42 %)	146.087 (34,25 %)	953.079 (33,20 %)	44,16 %	4,10	00:06:29	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
2. Medellín	81.354 (10,51 %)	41.718 (9,78 %)	290.100 (10,10 %)	48,49 %	3,51	00:04:58	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
3. Barranquilla	30.245 (3,91 %)	16.531 (3,88 %)	122.353 (4,26 %)	34,59 %	4,97	00:08:09	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
4. Pereira	29.544 (3,82 %)	15.091 (3,54 %)	154.327 (5,38 %)	41,65 %	3,93	00:05:43	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
5. Cali	25.257 (3,26 %)	13.321 (3,12 %)	100.441 (3,50 %)	41,41 %	4,29	00:06:58	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
6. Villavicencio	17.615 (2,28 %)	8.750 (2,05 %)	76.360 (2,66 %)	41,18 %	4,32	00:06:10	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
7. Bucaramanga	16.340 (2,11 %)	8.617 (2,02 %)	70.713 (2,46 %)	44,00 %	4,08	00:06:16	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
8. (not set)	16.044 (2,07 %)	9.385 (2,20 %)	47.289 (1,65 %)	39,67 %	4,11	00:06:00	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
9. Arjona	15.556 (2,01 %)	8.495 (1,99 %)	65.353 (2,28 %)	30,30 %	7,81	00:09:58	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
10. Ibagué	11.943 (1,54 %)	6.182 (1,45 %)	48.776 (1,70 %)	40,54 %	4,15	00:06:41	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)

Todas las cuentas > <http://www.ramajudicial.gov.co>

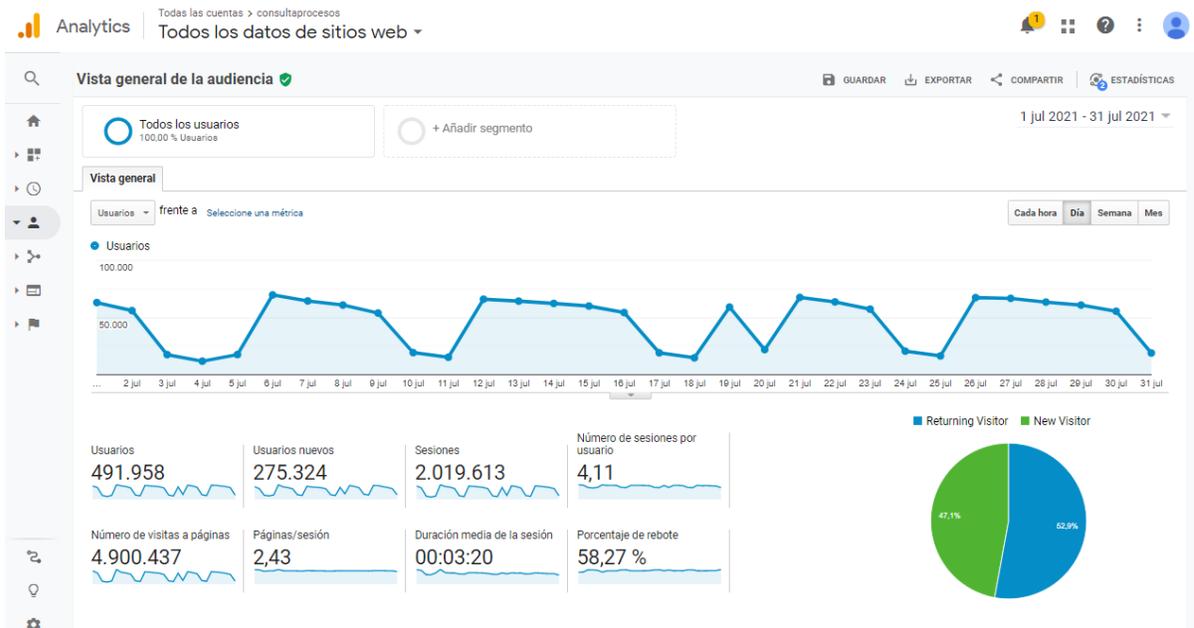
Analytics www.ramajudicial.gov.co

Ciudad	Adquisición			Comportamiento			Conversiones		
	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión	Tasa de conversión del objetivo	Objetivos cumplidos	Valor del objetivo
	687.300 <small>% del total: 100,00 % (687.300)</small>	426.526 <small>% del total: 100,06 % (426.251)</small>	2.871.129 <small>% del total: 100,00 % (2.871.129)</small>	42,47 % <small>Media de la vista: 42,47 % (0,00 %)</small>	4,33 <small>Media de la vista: 4,33 (0,00 %)</small>	00:06:28 <small>Media de la vista: 00:06:28 (0,00 %)</small>	0,00 % <small>Media de la vista: 0,00 % (0,00 %)</small>	0 <small>% del total: 0,00 % (0)</small>	0,00 US\$ <small>% del total: 0,00 % (0,00 US\$)</small>
11. Pasto	10.783 (1,39 %)	5.845 (1,37 %)	48.392 (1,68 %)	31,02 %	8,20	00:09:48	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
12. Floridablanca	10.405 (1,34 %)	5.102 (1,20 %)	34.927 (1,22 %)	46,26 %	3,62	00:05:08	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
13. Neiva	9.494 (1,23 %)	4.459 (1,05 %)	41.367 (1,44 %)	43,94 %	4,34	00:06:49	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
14. Cucuta	8.833 (1,14 %)	4.726 (1,11 %)	37.672 (1,31 %)	34,03 %	6,84	00:08:51	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
15. Manizales	7.640 (0,99 %)	3.513 (0,82 %)	29.921 (1,04 %)	37,54 %	4,48	00:06:54	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
16. Envigado	7.571 (0,98 %)	3.817 (0,89 %)	29.526 (1,03 %)	47,54 %	3,32	00:05:05	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
17. Montería	7.565 (0,98 %)	3.798 (0,89 %)	34.067 (1,19 %)	39,38 %	4,20	00:05:44	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
18. Buenaventura	7.218 (0,93 %)	3.742 (0,88 %)	51.127 (1,78 %)	55,07 %	2,73	00:04:15	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
19. Armenia	7.150 (0,92 %)	3.359 (0,79 %)	26.270 (0,91 %)	37,68 %	4,64	00:07:02	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
20. Tunja	7.076 (0,91 %)	3.405 (0,80 %)	28.345 (0,99 %)	35,72 %	4,86	00:07:03	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)

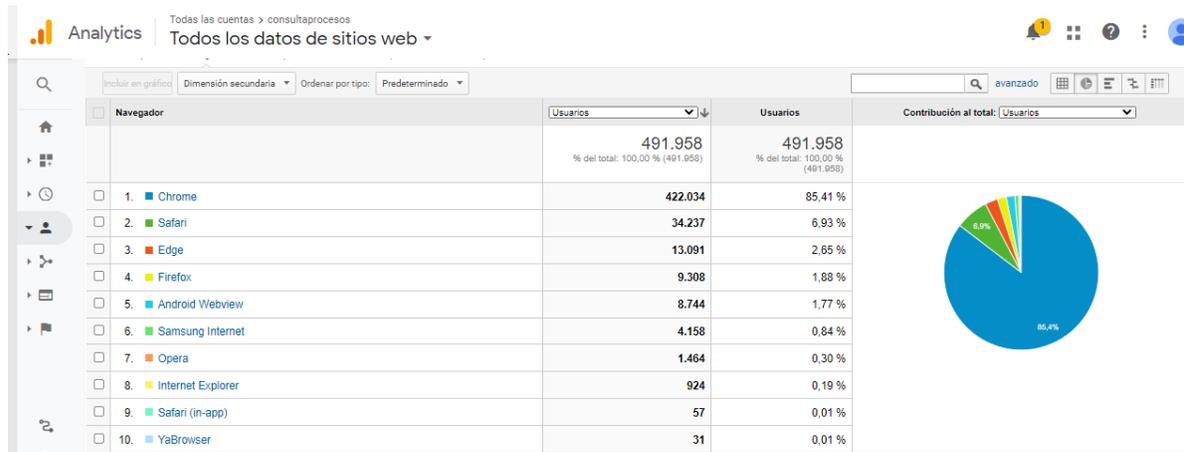
5. ESTADISTICAS CONSULTA DE PROCESOS

5.1. RESUMEN CONSULTA DE PROCESOS

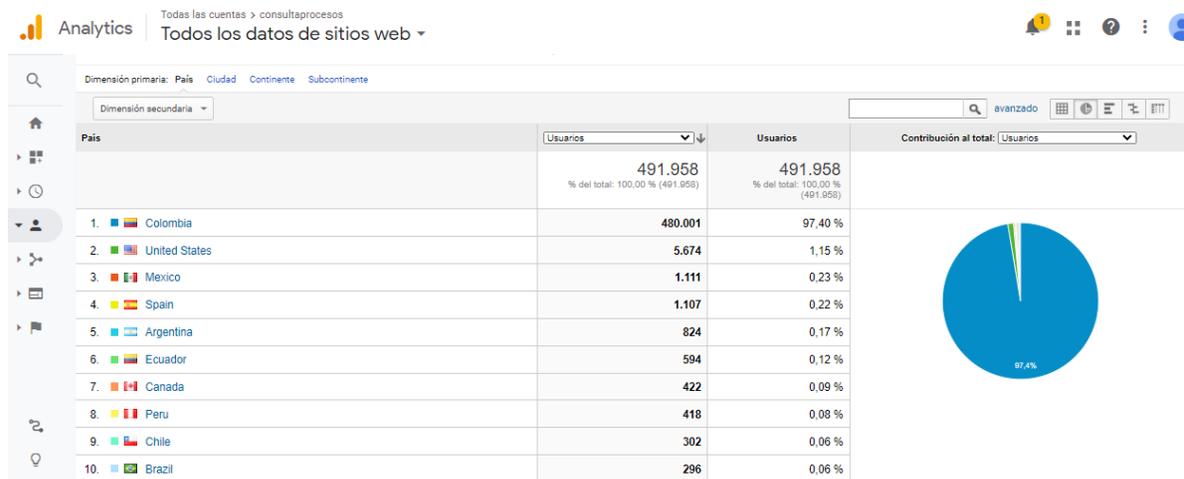
A. CONSULTA PROCESOS consultaprocesos.ramajudicial.gov.co



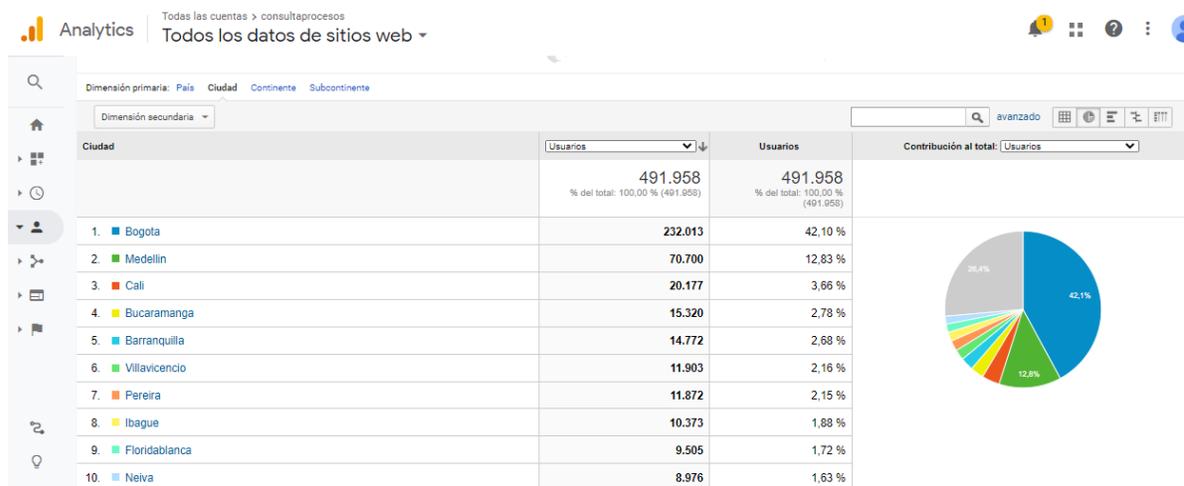
Visitas por navegador



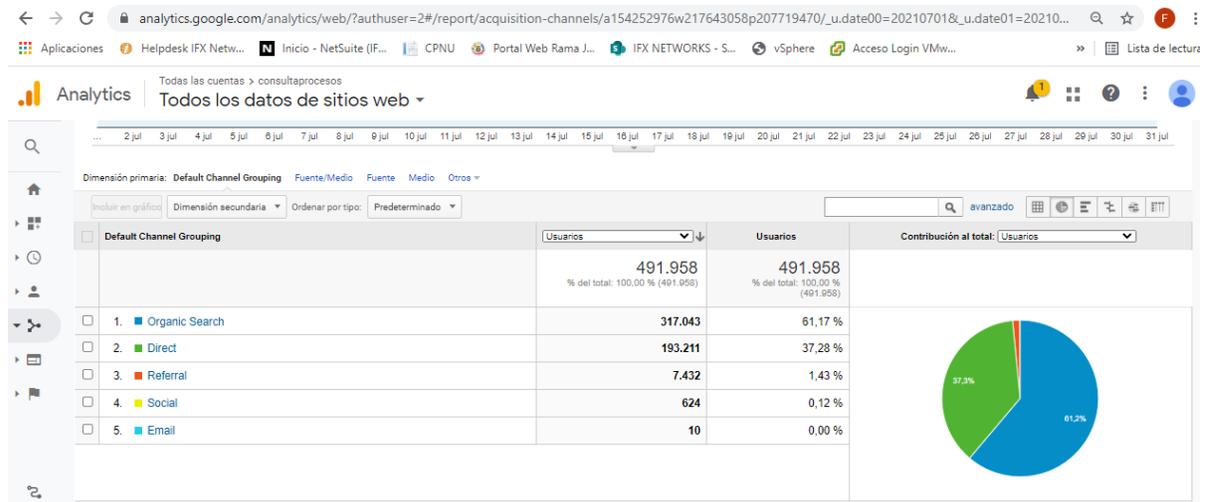
Visitas por País



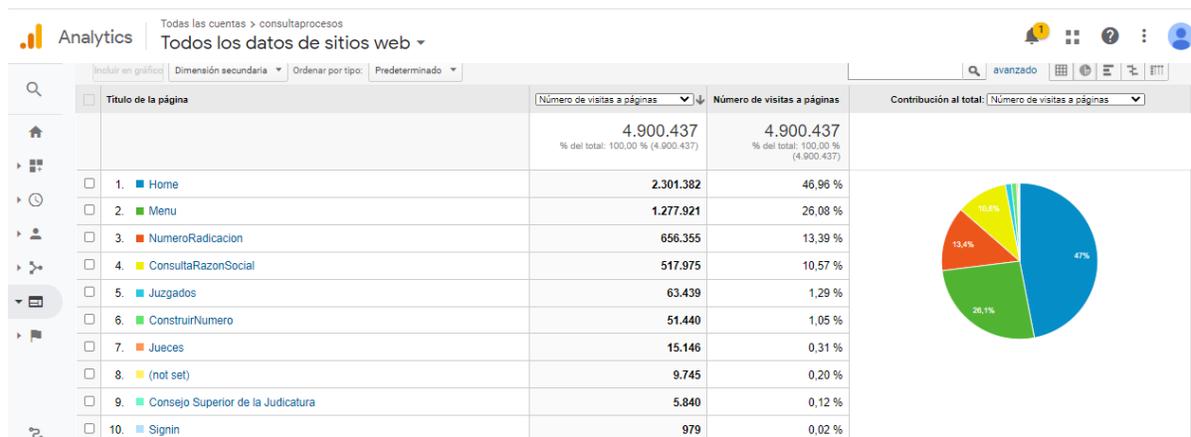
Visitas por Ciudad



Visitas por Trafico

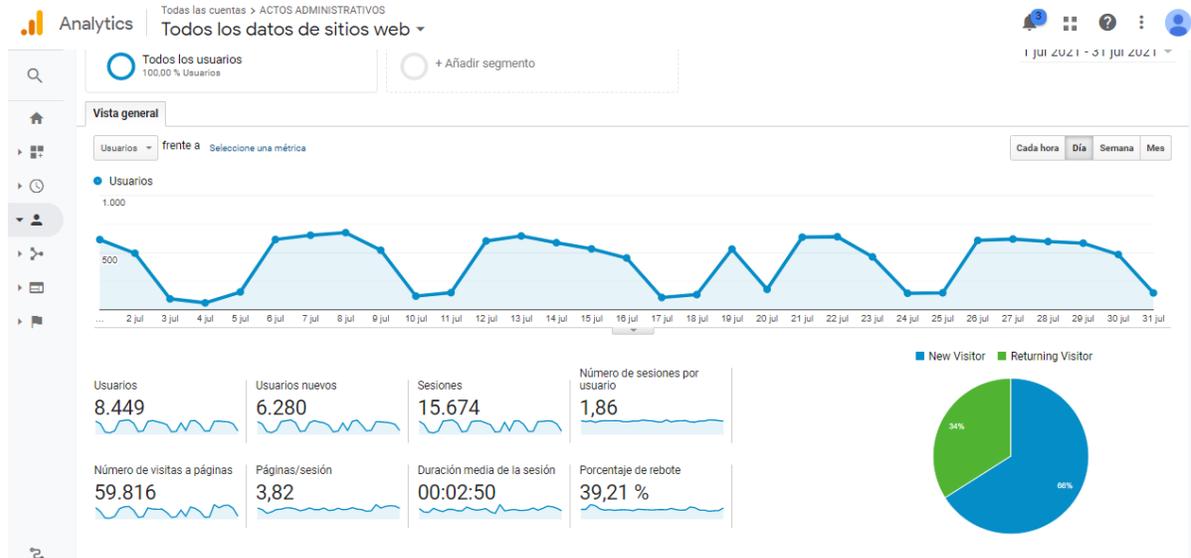


Visitas por Título de la Pagina

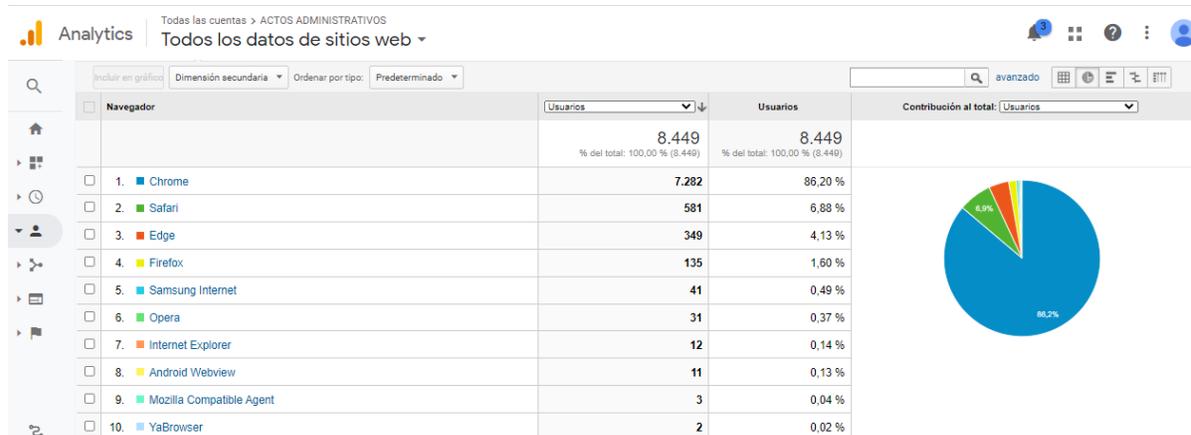


6. ESTADÍSTICAS ACTOS ADMINISTRATIVOS

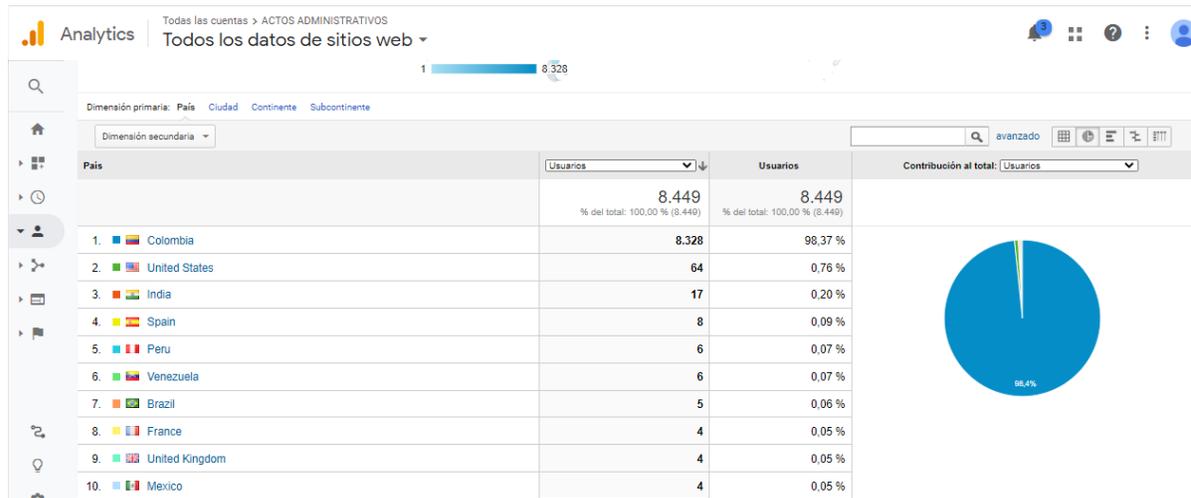
6.1 RESUMEN ACTOS ADMINISTRATIVOS



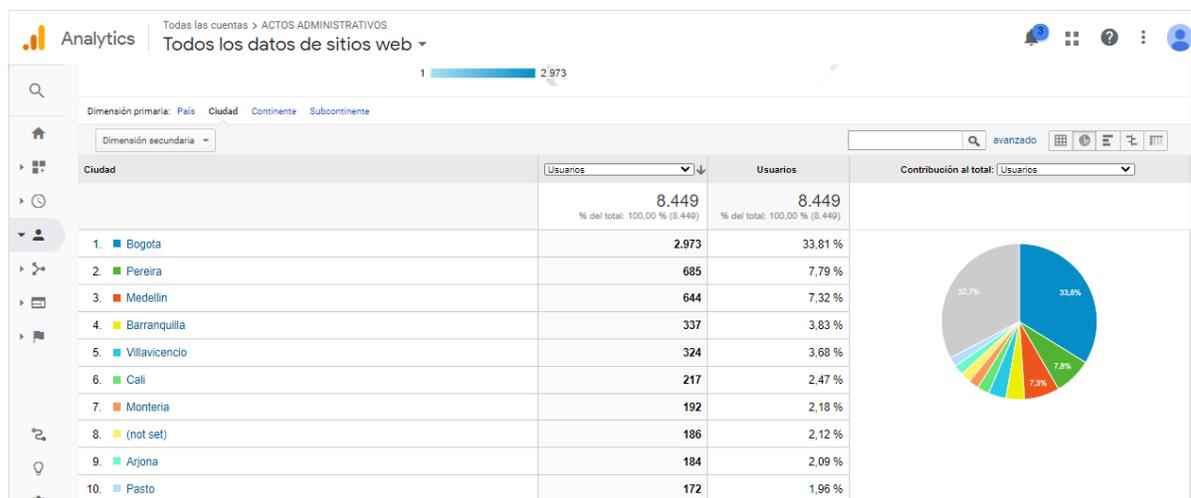
Visitas por navegador



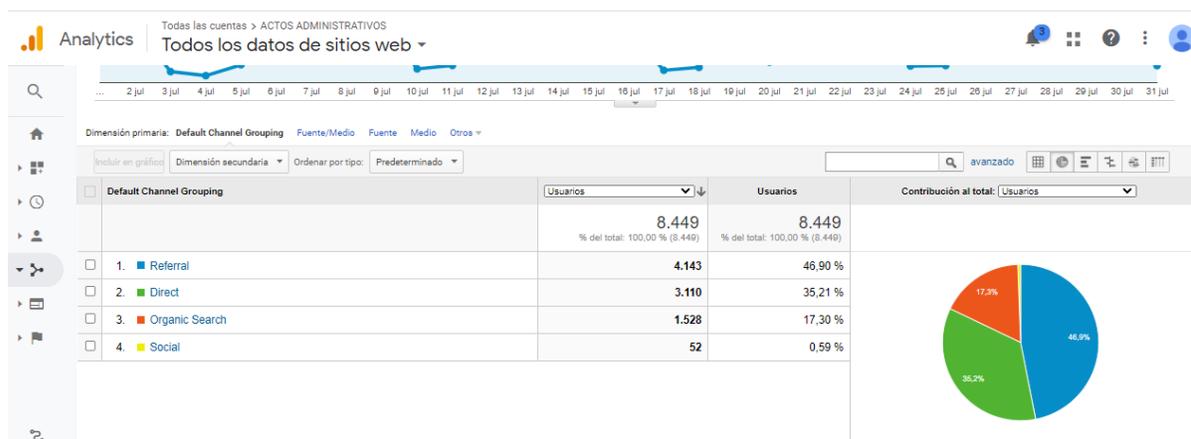
Visitas por País



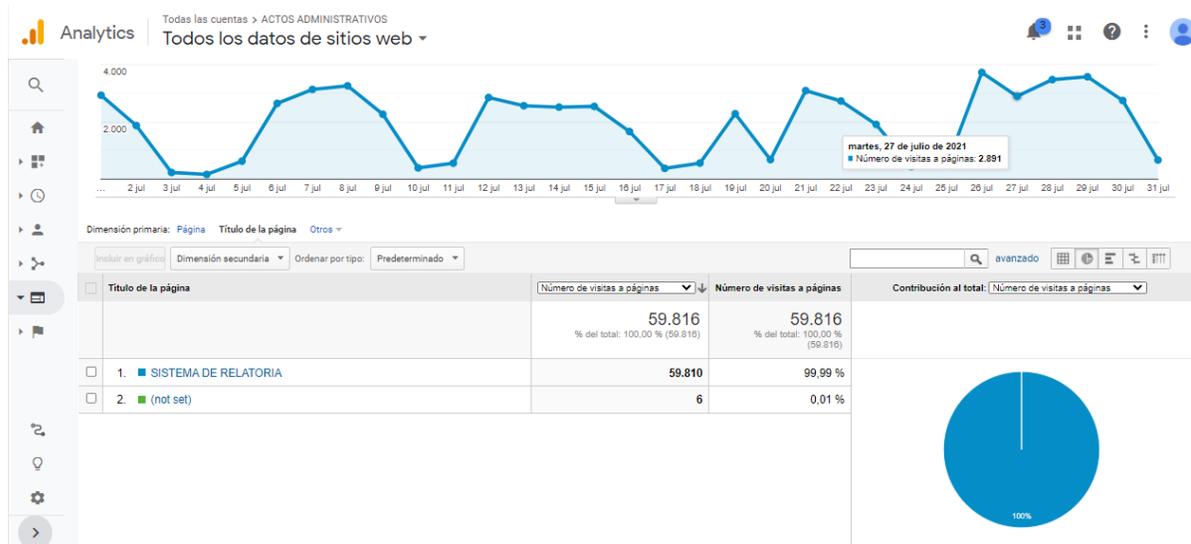
Visitas por Ciudad



Visitas por Trafico



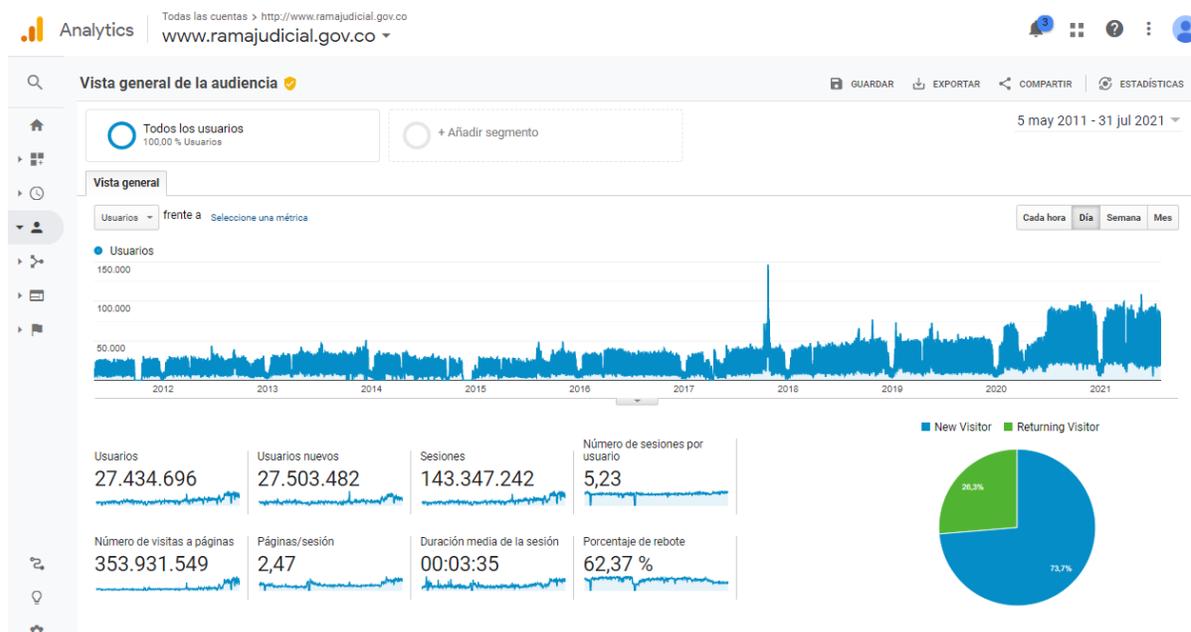
Visitas por Título de la Pagina



7. CONTADORES

7.1. VISIÓN GENERAL MAYO 05 DE 2011 A JUNIO 30 DE 2021

Visitantes de mayo 05 de 2011 a Julio 31 de 2021: 27.434.696



ANEXO

A continuación, encontrará una explicación más detallada de los términos que suelen ser objeto de confusión.

- Clics y visitas
- Visitas y usuarios y usuarios únicos absolutos
- Visitas de página y visitas de página únicas

Clics y visitas

Existe una importante diferencia entre clics (como los que se recogen en el informe "Campañas de AdWords") y visitas (como las que se reflejan en los informes "Motores de búsqueda" y "Usuarios"). La columna "clics" de sus informes indica las veces que los usuarios han hecho clic en sus publicaciones, mientras que la columna "visitas" señala las sesiones únicas que han iniciado los usuarios. Existen varios motivos por los que tal vez no coincidan estas dos cantidades:

- Un usuario puede hacer clic en su publicación varias veces. Cuando esto sucede dentro de la misma sesión, AdWords registra varios clics, mientras que Google Analytics identifica las distintas visitas de página como una sola visita. Esto ocurre con frecuencia entre los usuarios que comparan los productos que van a comprar.
- Un usuario puede hacer clic en una publicación y, más tarde, durante una sesión diferente, volver directamente al sitio a través de un marcador. En este caso, se guardará la información de referencia de la visita original, de manera que el clic se convertirá en varias visitas.
- Un usuario puede hacer clic en su publicación, pero impedir que la página se cargue por completo si decide acceder a otra página o pulsar el botón "Detener" del navegador. En este caso, el código de seguimiento de Google Analytics es incapaz de ejecutar o enviar datos de seguimiento a los servidores de Google. Sin embargo, AdWords registrará un clic.
- Para poder garantizar una facturación más exacta, AdWords de Google filtra automáticamente los clics de sus informes que no son válidos. Sin embargo, los informes de Google Analytics incluyen estos clics como visitas realizadas a su sitio web para mostrar todo el conjunto de datos de tráfico.

Visitas y usuarios y usuarios únicos absolutos

Google Analytics realiza un recuento tanto de las visitas como de los usuarios en su cuenta. Las visitas representan el número de sesiones individuales iniciadas por todos los usuarios para llegar a su sitio web. Si un usuario permanece inactivo en su sitio durante al menos 30 minutos, toda actividad posterior se atribuirá a una nueva sesión. Los usuarios que abandonen su sitio y vuelvan en menos de 30 minutos se considerarán como parte de la sesión inicial.

El usuario es un término utilizado para definir con la máxima precisión el número de personas distintas y reales que visitan un sitio web. Evidentemente, no existe modo alguno de saber si dos personas comparten un equipo desde la perspectiva del sitio web, pero un buen sistema de seguimiento de usuarios puede aproximarse mucho a la cifra real. Los sistemas más precisos normalmente emplean cookies para realizar el recuento de usuarios diferentes.

Los "usuarios" representan el número diario de usuarios únicos que visitan su sitio web. Todas las sesiones de un mismo usuario iniciadas durante un mismo día se agregarán a un usuario único, aunque pueden representar dos o más visitas diferentes.

En el informe "Usuario único absoluto", se añadirán todas las visitas del mismo usuario realizadas en el intervalo de tiempo activo completo que haya seleccionado, de manera que se contabilizarán como un usuario único absoluto, independientemente del número de días que haya visitado su sitio y las veces que lo haya hecho cada día.

Visitas de página y visitas de página únicas

Una visita de página hace referencia a la visualización de una página de su sitio web que el código de seguimiento de Google Analytics está controlando. Si un usuario vuelve a cargar la página después de que se haya cargado completamente, esto contará como una visita de página adicional. Si un usuario navega a una página diferente y más tarde vuelve a la página original, se registrará también una segunda visita de página.

Una visita de página única, tal y como aparece en el informe "Contenido principal", integra las visitas de páginas que genera el mismo usuario durante la misma sesión. Una visita de página única representa el número de sesiones durante las cuales se ha visitado esa página al menos una vez.

Porcentaje de rebote

El porcentaje de rebote es el porcentaje de visitas a una sola página o visitas en las que el usuario ha abandonado su sitio desde la página de acceso (destino). Use este indicador para evaluar la calidad de las visitas; En caso de presentar un porcentaje elevado, significa que los usuarios no valoran como relevantes las páginas de acceso al sitio.

Cuanto más atractivas resulten las páginas de destino, más usuarios permanecerán en el sitio y se convertirán en clientes. Para lograr reducir el porcentaje de rebote, intente adaptar las páginas de destino a cada una de las palabras clave y las publicaciones que publica. Estas páginas deberían proporcionar la información y los servicios mencionados en el texto del anuncio.

Todos los usuarios
100,00 % Usuarios

+ Añadir segmento

1 jun 2021 - 30 jun 2021

Vista general

Porcentaje de rebote frente a Seleccione una métrica

Cada hora Día Semana Mes

Porcentaje de rebote



Todos los usuarios
100,00 % Usuarios

+ Añadir segmento

1 jun 2021 - 30 jun 2021

Vista general

Porcentaje de rebote frente a Seleccione una métrica

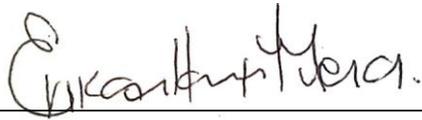
Cada hora Día Semana Mes

Porcentaje de rebote



**-CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE
SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y PARAFISCALES Y DE CUMPLIMIENTO DEL
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG SST
(Ley 789 de 2002 y Decreto 052 de 2017)**

Yo Erika Villamil Murcia identificada con CC No. 1.053.334.458, en mi calidad de Revisor Fiscal, de la empresa IFX Networks Colombia S. A. S. con NIT. 830.058.677-7 (en adelante "la empresa") manifiesto bajo la gravedad del juramento que la empresa ha cumplido por el periodo de cotización de (6) meses comprendidos entre el 1 de febrero de 2021 al 31 de julio de 2021, con los pagos al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos laborales y con los aportes parafiscales correspondientes a todos sus empleados vinculados por contrato de trabajo, por lo que declaro que se encuentra a PAZ Y SALVO con las Empresas Promotoras de Salud -EPS-, Fondos de Pensiones, Administradoras de Riesgos Profesionales -ARL-, Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- y Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-.



Erika Villamil Murcia
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No.213574-T
(Ver informe adjunto de fecha 6 de agosto de 2021)

Yo Luis Gabriel Castellanos Marín identificado con CC. No. 79.907.358, como Representante Legal Suplente, certifico que la empresa se encuentra implementando de manera progresiva, paulatina y sistemática a partir del 1º de junio de 2017 las fases del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG SST, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 2.2.4.2.37 del Decreto 052 de 2017.



Firma
Identificación CC. No. 79.907.358
En calidad de Representante Legal Suplente



Informe del Revisor Fiscal

A la Administración de IFX Networks Colombia S. A. S.

6 de agosto de 2021

En mi calidad de Revisor Fiscal de IFX Networks Colombia S. A. S., identificada con Nit.830.058.677-7, he efectuado los procedimientos de revisión que se detallan a continuación con el propósito de verificar los pagos efectuados por la Compañía por concepto de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), durante el semestre comprendido entre el mes de febrero de 2021 y el mes de julio de 2021. El pago de dichos aportes es responsabilidad de la Administración de la Compañía como parte de su gestión. Mi responsabilidad de acuerdo con lo establecido en la regulación colombiana es emitir un informe sobre el cumplimiento de tales obligaciones.

Los procedimientos de revisión realizados fueron los siguientes:

1. Indagación con el personal del área responsable, en relación con los procedimientos utilizados para la identificación y pago de los aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
2. Obtención del listado de liquidación de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), preparado por la Compañía para el semestre comprendido entre el mes de febrero de 2021 y el mes de julio de 2021.
3. Comparación del listado obtenido según se menciona en el numeral anterior, con los documentos soporte de los respectivos pagos efectuados por la Compañía.

Con base en el resultado de los procedimientos enumerados anteriormente, informo que, durante el semestre comprendido entre el mes de febrero de 2021 y el mes de julio de 2021, la Compañía efectuó los pagos de los aportes de sus empleados a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

PwC Contadores y Auditores S.A.S., Carrera 51B No. 80-58 oficina 701, edificio Smart Office Center, Barranquilla, Colombia, Tel: (57-5) 378 2772, Fax: Ext. 216, www.pwc.com/co



A la Administración de IFX Networks Colombia S. A. S.

6 de agosto de 2021

Este informe se expide por solicitud de la Administración de la Compañía, para ser entregado dentro de sus procesos de licitación y legalización de contratos con terceros, y no debe ser utilizado para propósitos diferentes, ni distribuido a otros terceros.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Erika Villamil Murcia', written in a cursive style.

Erika Villamil Murcia

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 213574-T

(Ver anexo adjunto)

Información básica de la planilla

Empresa: IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S
Tipo Planilla: E
Sucursal o Dependencia: PRINCIPAL
Número de Radicación: 52401138
Fecha de vencimiento: 05/08/2021
Fecha de Pago: 05/08/2021

NIT: 830058677
Periodo liquidación Pensiones: julio 2021
Periodo liquidación Salud: agosto 2021
Total a pagar: \$341,920,000
Total de empleados: 323
Número de Administradoras: 26

Detalles del pago

Razón social recaudo: Compensar OI
Descripción: MiPlanilla.com Pago Proteccion Social
Banco: BANCO DE BOGOTA
Estado de la transacción: Transacción aprobada

Nit recaudo: 9998600669427
Medio de Pago: Pago Electronico por PSE
Número Autorización: 1085243270

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-11	890903790	ARL SURA	323		\$0	\$15,074,500
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	49		\$0	\$31,537,700
230301	800224808	Porvenir	91		\$0	\$46,342,100
230901	800253055	Old Mutual	18		\$0	\$11,808,400
231001	800227940	Colfondos	99		\$0	\$57,043,500
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	48		\$0	\$39,057,900
CCF03	890900842	Comfenalco Antioquia Caja de Compensacion Fliar	4		\$0	\$631,400
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	10		\$0	\$1,241,600
CCF16	891080005	Comfacor Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$87,400
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	281		\$0	\$41,310,000
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	3		\$0	\$779,500
CCF44	891480000	Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Fliar	2		\$0	\$426,700
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	5		\$0	\$974,300
EPS001	830113831	ALIANSA LUD EPS S.A.	12		\$0	\$4,085,000
EPS002	800130907	Salud Total EPS	20		\$0	\$2,482,800
EPS005	800251440	Sanitas EPS	97		\$0	\$29,241,400
EPS008	860066942	Compensar EPS	78		\$0	\$14,779,500

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS010	800088702	EPS Sura	54		\$0	\$16,110,300
EPS016	805000427	Coomeva EPS	7		\$0	\$892,500
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	40		\$0	\$7,082,000
EPS018	805001157	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S EPS	1		\$0	\$227,600
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	9		\$0	\$991,200
EPS044	901097473	MEDIMAS EPS SAS	4		\$0	\$381,200
EPSC34	900298372	Recaudo SGP Capital Salud	1		\$0	\$77,200
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	38		\$0	\$11,552,200
PASENA	899999034	SENA	38		\$0	\$7,702,100
						\$341,920,000

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**



INFORME INTERVENTORÍA

Mes de julio de 2021

En el siguiente informe se presenta la gestión realizada por la interventoría evidenciando el apoyo a las órdenes de compra CONTRATO 175 DE 2020 (APICOM SAS, ORDEN DE COMPRA 53946, y ORDEN DE COMPRA 56646 IFX)

CESAR RAMÍREZ
directordc@cinterventoria.com.co

TABLA DE CONTENIDO

1.	RESUMEN EJECUTIVO.....	6
2.	ACTIVIDADES GENERALES DE DIRECCIÓN.....	6
3.	CONTRATO 175 DE 2020 (APICOM SAS).....	7
3.1.	OBLIGACIONES GENERALES.....	7
3.1.1	SUSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS (ACTAS- CRONOGRAMAS).....	7
3.1.2	INCIDENTES (EVENTO, DESCRIPCIÓN, IMPACTO, ACTIVIDADES Y SOLUCIÓN).....	7
3.1.3	RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN (MONITOREO).....	8
3.1.4	EQUIPO DE TRABAJO (VINCULACIÓN, CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES.....	9
3.1.5	CAPACITACIONES.....	10
3.2.	OBLIGACIONES TRANSVERSALES.....	10
3.2.1	REUNIONES Y PRESENTACIÓN DE INFORMES, CAPACITACIONES.....	10
3.3.	OBLIGACIONES POR SERVICIOS.....	11
3.3.1	SERVICIO DE AUDIENCIAS VIRTUALES, VIDEOCONFERENCIAS Y STREAMING.....	11
3.3.2	SERVICIO DE GESTIÓN DE GRABACIONES Y CONEXOS.....	14
3.4	OBSERVACIONES ADICIONALES.....	19
3.5	COMPONENTE FINANCIERO.....	19
3.6.	COMPONENTE JURÍDICO.....	21
3.6.1.	FACTURACIÓN:.....	21
3.6.2	PROCESOS DE INCUMPLIMIENTO/MUTAS Y/O SANCIONES:.....	21
3.6.3	COMUNICACIONES/ CONCEPTOS:.....	21
3.6.4	REUNIONES:.....	21
4.	ORDEN DE COMPRA 53946 MODIFICACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA 2020-11-30 – LUMEN - ACUERDO MARCO DE PRECIOS LP-AMP-099-2016 DE AGOSTO 22, 2016 HASTA NOVIEMBRE 20, 2020.....	22
4.1	SUSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS (ACTAS, EMISIÓN DE PÓLIZAS, CRONOGRAMAS).....	22
4.1.1	INCIDENTES (REPORTES, CONTROL, MANEJO, SUPERACIÓN) FALLAS Y/O INTERRUPCIONES (GESTIÓN, DETECCIÓN, SEGUIMIENTO, RESULTADO).....	23

4.1.2 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN (MONITOREO)	30
4.1.3 EQUIPO DE TRABAJO (VINCULACIÓN, CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES, CAPACITACIONES)	38
4.2 PRESTACIÓN DE SERVICIO (CONDICIONES TÉCNICAS MODELO DE OPERACIÓN, CAPACIDAD DE G-NAP, TRÁFICO, CONFIGURACIONES, SISTEMAS DE BLOQUEO) INTERRUPCIONES. MTBF.....	38
4.3 OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES	42
4.4 COMPONENTE FINANCIERO	42
4.5 COMPONENTE JURÍDICO	43
5 ORDEN DE COMPRA 56646 de 2020 con IFX – ACUERDO MARCO DE SERVICIOS CCENEG-017-1-2019	44
5.1 OBLIGACIONES ACUERDO MARCO DE SERVICIOS	44
5.1.1 SUSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS (ACTAS, EMISIÓN DE PÓLIZAS, CRONOGRAMAS).....	45
5.1.1.1 ACTAS.....	45
5.1.1.2 OFICIOS.....	46
5.2 INCIDENTES (REPORTES, CONTROL, MANEJO, SUPERACIÓN) PLANES DE CONTINGENCIA, REPORTES, SOPORTE TÉCNICO, SOPORTE DE FABRICANTES. ...	47
5.2.1 APLICACIÓN DE ANS CON DESCUENTO A FACTURACIÓN	48
5.2.2 EQUIPO DE TRABAJO (VINCULACIÓN, CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES, CAPACITACIONES)	49
5.3 ALMACENAMIENTO.....	50
5.4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	53
5.5 COMPONENTE FINANCIERO	53
5.6 COMPONENTE JURÍDICO.....	54
5.6.1 COMUNICACIONES	54
5.6.2 ESTADO	54
5.6.3 FACTURACIÓN.....	54
5.6.4 REUNIONES.....	54
5.6.5 CONTRACTUALMENTE.....	55

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Resumen Contratos Base.....	6
Tabla 2 Actas de reunión para el contrato 175 de 2020	7
Tabla 3 Equipo de trabajo.....	9
Tabla 4 Reuniones ANS´s	10
Tabla 5 Temas de capacitación al personal contratado	10
Tabla 6 Operación videoconferencias al 29 de julio	12
Tabla 7 Grabaciones no disponibles en Cloud	13
Tabla 8 Asignación de ingenieros coordinadores por zona.....	13
Tabla 9 Actas de reunión para el contrato 175 de 2020	14
Tabla 10 Actas de reunión	15
Tabla 11 Servicios solicitados a mesa de servicio.....	15
Tabla 12 Histórico grabaciones cargadas	16
Tabla 13 Histórico Estadística de uso de equipos arrendados.....	17
Tabla 14 Soporte técnico en sitio RH.....	18
Tabla 15 Alquiler de equipos.....	19
Tabla 16 Transporte y viáticos	19
Tabla 17 Conectividad Internacional Connexus.....	19
Tabla 18 Facturación mayo 2021	20
Tabla 19 Disponibilidad de recursos	20
Tabla 20 Actas de reuniones de la Orden de Compra 53946	22
Tabla 21 Incidentes del 1 al 31 de julio de 2021	23
Tabla 22 Control de correspondencia.....	31
Tabla 23 Evidencias entregas	31
Tabla 24 Solicitudes ampliaciones mes de julio.....	34
Tabla 25 Solicitud traslado mes de julio	36
Tabla 26 Solicitudes de reasignaciones mes de julio de 2021.....	36
Tabla 27 Personal de contacto del contratista LUMEN	38
Tabla 28 Condiciones transversales	38
Tabla 29 Estado facturación OC 56646.....	42
Tabla 30 Comunicaciones formales	43
Tabla 31 Comunicaciones informales	43
Tabla 32 Información Contrato 142 de 2020.....	44
Tabla 33 Actas mes de julio de 2021.....	45
Tabla 34 Oficios mes de julio de 2021	46
Tabla 35 Relación de descuento a la facturación de julio de 2021 por ANS	48
Tabla 36 Equipo de trabajo informado por IFX	49
Tabla 37 Matriz de servicios CSJ_V_2 JULIO	50
Tabla 38 Resumen consumo Ítem 5	51
Tabla 39 Relación estado de facturación IFX	53
Tabla 40 Comunicaciones dirigidas al CSJ y a CCE con el criterio de verificación contractual..	54

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Estructura organizacional del proyecto APICOM.....	9
Ilustración 2 Agendamientos programados en Lifesize julio	12
Ilustración 3 Agendamientos realizados en Lifesize julio.....	12
Ilustración 4 Porcentaje de utilización de Lifesize por departamento (corte al 27 de julio)	14
Ilustración 5 Porcentaje de solicitudes y clasificación julio.....	15
Ilustración 6 Casos gestionados según medio de contacto	16
Ilustración 7 Porcentaje de solicitudes y clasificación acumulado.....	16
Ilustración 8 Histórico grabaciones cargadas acumulado.....	17
Ilustración 9 Solicitudes por el CSJ en el mes de julio de 2021.....	37
Ilustración 10 Entregas por el proveedor en el mes de julio de 2021.....	37

1. RESUMEN EJECUTIVO

En el marco del Contrato de Interventoría 200 de 2020, celebrado entre la Nación - Consejo Superior de la Judicatura (CSJ) y el Consorcio interventoría integral DC se adelantaron actividades y acciones de vigilancia, control y seguimiento de tipo Técnico, Administrativo, Financiero, Contable y Jurídico a cada uno de los contratos del Anexo N° 2 - Resumen Contratos Base, es decir:

Tabla 1 Resumen Contratos Base

SERVICIO	ORDEN DE COMPRA O CONTRATO	CONTRATISTA
CONECTIVIDAD	OC 53946 (126/2020)	CenturyLink Colombia S.A.S - LUMEN, por cambio de razón social
DATACENTER	OC 56646 (142-2020)	IFX NETWORKS COLOMBIA SAS
AUDIENCIAS VIRTUALES	CONTRATO 175 DE 2020	APICOM SAS

Cómo interventoría se procedió a ejecutar cada una de las actividades pertinentes que garantizan el cumplimiento de las obligaciones a cargo de los contratistas previamente referenciados, pues a través del cumplimiento de sus actividades, lineamientos legales y contractuales, se garantizará la misionalidad del CSJ.

Cada una de las actividades y acciones desplegadas por la interventoría se encuentran enmarcadas dentro del marco contractual y legal, se realizó el seguimiento a las actividades acompañando a la supervisión, en procura de que la misma pudiera gestionar adecuadamente aspectos de aseguramiento de recursos.

Para cada una de estas actividades se mantuvo el equipo base solicitado por la entidad, que durante el mes de junio procedió a realizar sus actividades particulares que armonizaron y permitieron el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

Cómo interventoría procedimos a verificar y garantizar el seguimiento, vigilancia, control y reporte oportuno del cumplimiento técnico de las obligaciones, requerimientos funcionales y técnicos, servicios y entregables de cada uno de los contratos intervenidos.

2. ACTIVIDADES GENERALES DE DIRECCIÓN

En el presente mes la dirección del proyecto realizó actividades relacionadas con los siguientes aspectos:

- Seguimiento a la generación de cumplidos de las facturas de los contratos base como se relacionan a continuación:

3. CONTRATO 175 DE 2020 (APICOM SAS)

3.1. OBLIGACIONES GENERALES

3.1.1 SUSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS (ACTAS- CRONOGRAMAS)

Actas:

Durante el mes de julio de 2021, se realizaron las siguientes actas de reunión para el contrato 175 de 2020, las cuales se anexan junto a este informe:

Tabla 2 Actas de reunión para el contrato 175 de 2020

No. Acta	Fecha y hora	Lugar	Asunto
C175-20-A21	07-07-2021 8:00 a 10 :00 am	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de grabaciones CT 175 de 2020
C175-20-A22	14-07-2021 8:00 a 10:00 am	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de grabaciones CT 175 de 2020
C175-20-A23	21-07-2021 8:00 a 10:00 am	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de grabaciones CT 175 de 2020
C175-20-A24	28-07-2021 8:00 a 10:00 am	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de grabaciones CT 175 de 2020
C175-20-A17	13-07-2021 3:00 a 5:00 pm	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de Audiencias virtuales y videoconferencias CT 175 de 2020
C175-20-A18	27-07-2021 3:00 a 5:00 pm	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de Audiencias virtuales y videoconferencias CT 175 de 2020
C175-20-A15	15-07-2021 11:00 a 12:00 pm	Lifeseize	Reunión Conciliación de equipos y servicios
C175-20-A03	29-07-2021 8:00 a 10:00 am	Lifeseize	ANS's

Nota: enlace de las actas

https://drive.google.com/drive/folders/1BqEx_LptxsfP3Jsi8--vrcMhoxJpI5YY

3.1.2 INCIDENTES (EVENTO, DESCRIPCIÓN, IMPACTO, ACTIVIDADES Y SOLUCIÓN)

Durante el mes de julio se presentaron dos (2) eventos asociados al servicio de Audiencias Virtuales, los cuales se relacionan a continuación:

EVENTO 1:

No permite la reproducción de los links de grabaciones (playback de Lifeseize) dentro de la red de la Rama Judicial.

Afectación: Los usuarios de la Rama Judicial deben utilizar otra red diferente para visualizar los playbacks de las audiencias en Lifesize.

Fecha: 05-04-2021 – **Solucionado 01/07/2021**

“Por parte de conectividad de la Rama Judicial realizan configuración de políticas en el ALLOT para el manejo del tráfico generado por LifeSize en la visualización de las grabaciones directamente desde la plataforma. Se realizan pruebas con resultado satisfactorio en las sedes donde tenemos contacto con funcionarios de la Rama Judicial”.

Adicionalmente, se presentó otra vez la falla de visualización de grabaciones de Lifesize se realiza pruebas y se identificó que estaban usando una IP no registrada en la política, se realizó la respectiva corrección para que Lifesize mostrará solo unas direcciones IP mientras se verifica si es posible el cambio de IP a URL. Las pruebas realizadas han sido satisfactorias.

EVENTO 2:

No permite descargar grabaciones pasadas

Afectación: Los usuarios de la Rama Judicial no pueden reproducir las audiencias en la plataforma de grabaciones, se escalaron los casos a fabrica.

Fecha: Desde el 27-06-2021se – **Solucionado 21/07/2021**

Detalles, resolución y acciones correctivas fábrica: La tabla de AWS DynamoDB del servicio de grabación creció durante un período y comenzó en la segunda semana de julio de 2021, comenzamos a experimentar aceleraciones de lectura / escritura que conducen a problemas con descargar grabaciones pasadas y habilitar transmisiones en vivo. Hemos implementado pasos de mitigación inmediatamente seguido de forma manual por un proceso automatizado para evitar los aceleradores de lectura / escritura y estos Los pasos ayudaron a restaurar la estabilidad de las grabaciones y la transmisión en vivo.

3.1.3 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN (MONITOREO)

Para el monitoreo y recolección de información, se hace a través de correos electrónicos diarios, semanales y mensuales, en los cuales detallan las actividades realizadas en el marco del contrato 175 de 2020.

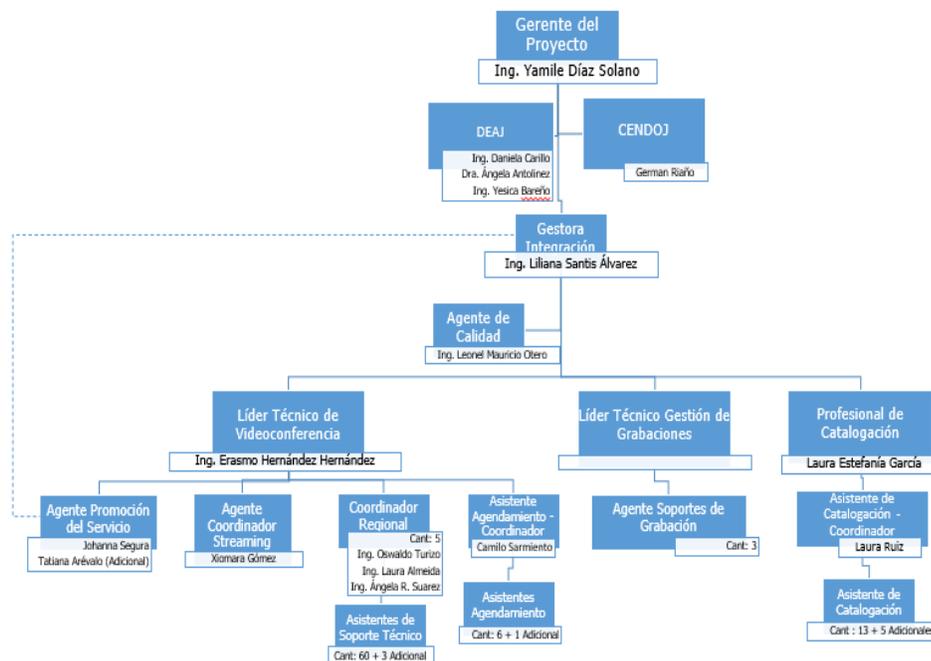
Mediante el registro de bitácoras se hace seguimiento:

- Resumen diario de la operación de videoconferencias
- Seguimiento a las actividades del personal de videoconferencias.
- Seguimiento a la operación del grupo de catalogación
- Seguimiento a la transferencia de audiencias virtuales

3.1.4 EQUIPO DE TRABAJO (VINCULACIÓN, CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES).

Estructura organizacional del proyecto APICOM

Ilustración 1 Estructura organizacional del proyecto APICOM



Equipo de trabajo

En la siguiente tabla se detallan los roles y el personal de contacto del contratista APICOM:

Tabla 3 Equipo de trabajo

Perfil	Nombre	Cargo	Celular	Correo
Operación	Adriana Galeano Arenas	Gerente de Operaciones	3005506006	adriana.galeano@apicom.com.co
Gerencia del proyecto	Yamile Díaz Solano	Gerente de Proyectos	315 893 2837	gerenciacontrato1752020@cendoj.ramajudicial.gov.co
Facturación	Yesica Ospina	Gestor Financiero	3184017664	yesica.ospina@apicom.co
Integración	Liliana Santis	Gestor de integración	3138589699	gestiondeintegracion1752020@cendoj.ramajudicial.gov.co
Área comercial	Juan Carlos Ramírez Montañez	Gerente Comercial	3002095004	juan.ramirez@apicom.com.co
Líder video conferencias	Erasmo Hernández	Líder video conferencias	3176698027	mesavideoconferencialt@cendoj.ramajudicial.gov.co
Líder gestión de grabaciones	Jonathan León	Líder gestión de grabaciones	3175131498	gestiongrabacionesLT@cendoj.ramajudicial.gov.co

Verificación ANS

Durante el mes de julio se realizó la reunión para revisión de los ANS's correspondientes al mes de junio, en esta reunión se realizó la revisión de cada numeral y se solicitó nuevamente esta revisión para los meses de enero a abril, y mantener este formato para los siguientes meses del contrato con algunos ajustes requeridos estadísticamente.

Tabla 4 Reuniones ANS's

No. Acta	Fecha y hora	Lugar	Asunto
C175-20-A03	29-07-2021 9:30 a 10:30 am	Lifesize	ANS's

3.1.5 CAPACITACIONES

Durante el mes de julio el equipo de APICOM continuo con el proceso de capacitaciones de la plataforma de Lifesize, de acuerdo con el cronograma entregado se encuentran en los tiempos estimados.

En el siguiente recuadro se relaciona el total de capacitaciones y usuarios entregados entre el 1 y el 31 de julio.

Tabla 5 Temas de capacitación al personal contratado

Fecha	Temática	Total, usuarios entregados	Capacitaciones realizadas	Asistentes
01-07-2021 31-07-2021	Capacitaciones permanentes mañana y tarde sobre el uso de la plataforma, módulo de grabaciones.	452	115	420

3.2. OBLIGACIONES TRANSVERSALES

3.2.1 REUNIONES Y PRESENTACIÓN DE INFORMES, CAPACITACIONES.

Las reuniones de seguimiento de la Interventoría a la operación del contrato 175 de 2020 se realizan en los siguientes horarios y frecuencia:

Con el fin de llevar un seguimiento y control en la gestión del proyecto de interventoría para el contrato 175 de 2020, en común acuerdo entre las partes (Entidad, contratista e interventoría), las reuniones de seguimiento se realizan semanalmente, los martes de 8:00 am a 10:00 am, para el servicio de gestión de grabaciones y de 3:00 pm a 5:00 pm, para el servicio de video conferencias cada 2 semanas.

Las reuniones anteriormente mencionadas cuentan con la asistencia de: gerente del proyecto, los coordinadores de los servicios por parte del contratista APICOM, los coordinadores del contrato por parte de la interventoría, los coordinadores de CSJ e interesados claves del contrato.

En la reunión de los martes servicio de gestión de grabaciones, se realizan las siguientes actividades:

En la primera etapa de las reuniones:

Revisión y desarrollo del acta de la reunión anterior y cumplimiento de compromisos.

En la segunda etapa de las reuniones:

En la reunión de los martes servicio de video conferencia, se realizan las siguientes actividades:

1. Resumen de operación día.
2. Casos de grabaciones a fábrica no disponibles.
3. Eventos de falla en la plataforma.
4. Alquiler de equipos por demanda.
5. Promoción del servicio.
6. Registro de actividades de asistentes.
7. Resumen de las audiencias internacionales.
8. Gestión de novedades del recurso humano (eventos - incidentes).
9. Resumen Operación Casos ARANDA.

3.3. OBLIGACIONES POR SERVICIOS

3.3.1 SERVICIO DE AUDIENCIAS VIRTUALES, VIDEOCONFERENCIAS Y STREAMING

La interventoría a través de las reuniones de seguimiento, informes solicitados, seguimiento a bitácoras e ingreso a las plataformas destinadas para la operación del contrato 175 de 2020, recolecta y analiza la información de los servicios de videoconferencia, resultados que se detalla a continuación:

Servicio de videoconferencia en Cloud

A continuación, se presentan los datos tomados durante el mes de julio de 2021 para el servicio de videoconferencias, con corte al 30 de julio.

Tabla 6 Operación videoconferencias al 29 de julio

Mes	Agendadas en el día	Agendas para el día	*Sin cierre *	Aplazada	Asistida aplazada	Asistida cancelada	Cancelada	Duplicada	No realizada	Realizada	Realizadas con link	Realizadas sin link	Grabaciones no disponibles Lifesize
ENERO	38481	25077	0	2026	725	3224	218	8	7477	21407	21403	4	3
FEBRERO	63552	62223	0	3282	1181	6042	312	0	13397	38009	38001	8	12
MARZO	66418	65395	0	3440	80	6183	147	0	14261	40552	40537	15	20
ABRIL	72060	68219	0	3602	1018	6724	146	0	16332	40395	40374	21	10
MAYO	73152	70795	0	3937	1048	6935	132	0	17324	41419	41410	9	15
JUNIO	70566	70404	68	3836	583	6729	186	0	16199	42701	42800	48	12
JULIO	80536	77357	0	4594	356	6542	126	0	17676	48049	48009	40	10
TOTAL	464765	439470	68	24717	4991	42379	1267	8	272534	145	82		

A continuación, se encuentra la relación de agendamientos programados en Lifesize y los realizados con corte al 25 de julio.

Ilustración 2 Agendamientos programados en Lifesize julio



El día con mayor cantidad de audiencias agendadas fue el día 22 de julio con 4459.

Ilustración 3 Agendamientos realizados en Lifesize julio



El día con mayor cantidad de audiencias realizadas fue el día 22 de julio con 2843.

Grabaciones no disponibles en Cloud

Durante el mes de junio se presentó incremento inusual en los casos a fábrica ocasionado por fallas en la plataforma se escalaron 450 casos de los cuales al 25 de julio 2021 se encontraban 60 casos abiertos a fábrica con la solicitud de recuperación de la grabación.

El fabricante realizó las acciones correctivas para estabilizar la plataforma.

Tabla 7 Grabaciones no disponibles en Cloud

CASOS ESCALADOS A FABRICA NO DISPONIBLES						
MES	ABIERTOS	CERRADOS				TOTAL
	PENDIENTES	DESINCRONIZADOS	DETENIDA POR EL USUARIO	NO DISPONIBLE	SOLUCIONADOS	
ENERO	0	2	0	1	10	13
FEBRERO	0	5	4	8	40	57
MARZO	0	1	3	17	26	47
ABRIL	0	0	0	11	12	23
MAYO	0	0	3	12	19	34
JUNIO	5	0	6	8	68	90
JULIO	55	0	8	10	359	432
TOTAL	60	8	27	67	534	696

Asignación de ingenieros coordinadores por zona

Se realiza la distribución de las zonas para la coordinación por parte de los ingenieros.

La asignación se mantiene bajo los parámetros de cantidad de solicitudes y asistentes administrativos por región.

Tabla 8 Asignación de ingenieros coordinadores por zona

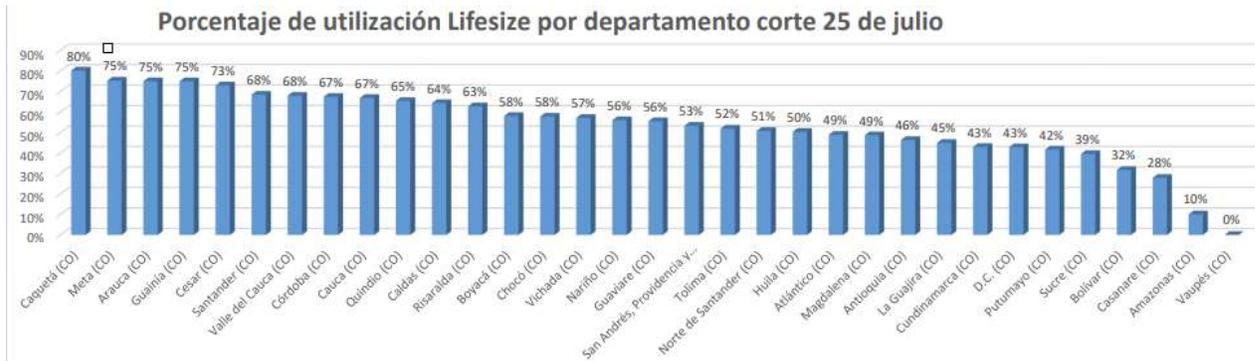
COORDINADOR	NOMBRE	ZONA
Coordinador 1	Oswaldo Turizo	zona 1 centro
Coordinador 2	Laura Magaly Almeida	zona 2 norte
Coordinador 3	Angelica Rocío Suárez	zona 3 occidente
Coordinador 4	Brenda Palacio	zona 4 oriente - sur
Coordinador 5	Elsa Victoria Barragán Oliveros	zona 5 eje cafetero

PROMOCIÓN DEL SERVICIO

Porcentaje de utilización de Lifesize por departamento

En la siguiente ilustración se muestra el porcentaje de uso de Lifesize de acuerdo con los usuarios existentes por departamento en donde el porcentaje más alto corresponde a Caquetá y Guainía el porcentaje más bajo se encuentra en Vaupés en donde no se evidencia el uso de la plataforma

Ilustración 4 Porcentaje de utilización de Lifesize por departamento (corte al 27 de julio)



3.3.2 SERVICIO DE GESTIÓN DE GRABACIONES Y CONEXOS

La interventoría a través de las reuniones de seguimiento, informes solicitados, seguimiento a bitácoras e ingreso a las plataformas destinadas para la operación del contrato 175 de 2020, recolecta y analiza la información de los servicios de gestión de grabaciones, resultados que se detalla a continuación:

El seguimiento que la interventoría realizó para el mes de julio al servicio de gestión de grabaciones se detalla en las siguientes tablas:

Tabla 9 Actas de reunión para el contrato 175 de 2020

No. Acta	Fecha y hora	Lugar	Asunto
C175-20-A21	07-07-2021 8:00 a 10 :00 am	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de grabaciones CT 175 de 2020
C175-20-A22	14-07-2021 8:00 a 10 :00 am	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de grabaciones CT 175 de 2020
C175-20-A23	21-07-2021 8:00 a 10 :00 am	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de grabaciones CT 175 de 2020
C175-20-A24	28-07-2021 8:00 a 10 :00 am	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de grabaciones CT 175 de 2020

Nota: enlace de las actas: las actas se encuentran en el repositorio del consejo.

https://etbcsjmy.sharepoint.com/personal/asisadmvideoconferencia_deaj_ramajudicial_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2fpersonal%2fasisadmvideoconferencia_deaj_ramajudicial_gov_co%2fDocuments%2fContrato+175+de+2020&FolderCTID=0x01200028CDAFEA4BB6F34B8C3682C4EF5C2489

Carga y data transferida durante el mes de julio

A continuación, se relaciona la información transferida durante el mes de julio a las unidades de almacenamiento, desde la ruta de origen actual al grupo responsable y su respectivo avance con corte al 23 de julio de 2021.

Tabla 10 Actas de reunión

RUTA ORIGEN	GB	ARCHIVOS ENTREGADOS TIGO UNE	RESPONSABLE	PROCESADOS CATALOGACIÓN	PROCESADOS PORTAL
I:\MEDIATECA_PORTAL\VIDEOS	241.264,11	2.598.169,00	APICOM	N/A	94%
I:\MEDIATECA_PORTAL\ADJUNTOS	0,34	4.802,00	APICOM	N/A	10%
D:\2.FTP	25.557,39	604.417,00	CATALOGACIÓN	11.59%	
D:\3.LIFESIZE	108	694	APICOM	100%	100%
D:\4.RP1	9.175,04	20.038,00	APICOM	100%	100%
D:\5.TEAMS	106	416	APICOM	100%	100%
E:\6.Historico-Otros\MP4	7.659,52	161.130,00	CATALOGACIÓN	44.40%	
E:\6.Historico-Otros\MPG	5.969,92	14.516,00	CATALOGACIÓN	51.33%	
E:\6.Historico-Otros\RAR	8.075,00	189.470,00	APICOM	N/A	
D:\7. Video Conferencias y Audiencias Virtuales	9.431,04	39.518,00	CATALOGACIÓN	0%	
TOTAL, ALMACENAMIENTO PORTAL	307.406,24	3.633.177,00			

Casos gestionados por la mesa de ayuda

Los servicios están distribuidos en 3 grupos: soporte, grabaciones, soporte y gestión de usuario, a continuación, se relacionan las solicitudes gestionadas con el histórico acumulado del año.

Tabla 11 Servicios solicitados a mesa de servicio

Solicitud	Mes de julio	Solicitudes acumuladas (enero - julio)
Grabaciones	201	1120
Soporte	33	117
Graba. catalogación	33	77
Gestión de usuarios	4	70
Total, general	271	1384

Ilustración 5 Porcentaje de solicitudes y clasificación julio

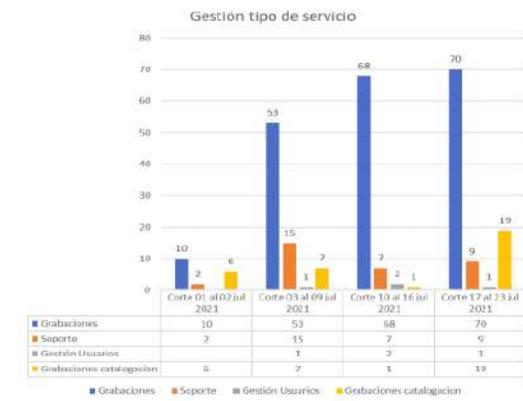


Ilustración 6 Casos gestionados según medio de contacto

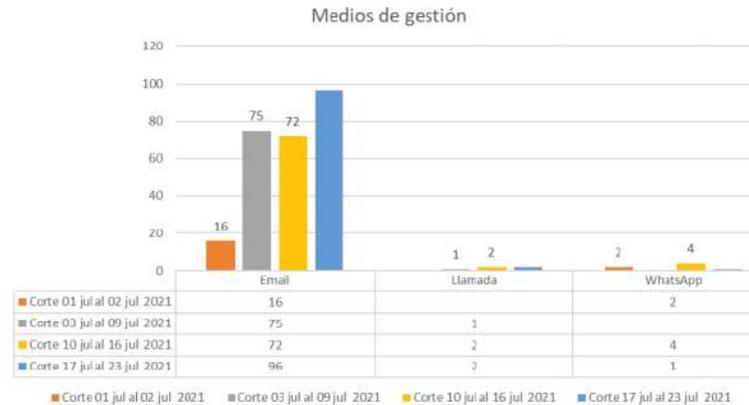
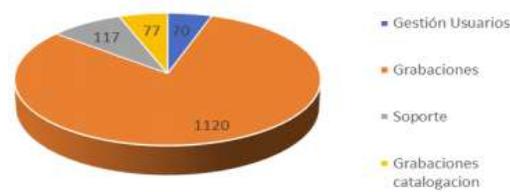


Ilustración 7 Porcentaje de solicitudes y clasificación acumulado



Histórico grabaciones cargadas

A continuación, se relaciona el histórico de grabaciones cargadas según plataforma de grabación con corte al 23 de julio

Tabla 12 Histórico grabaciones cargadas

CORTE	Teams	Lifsize	Histórico	Grabaciones inmediatas	Old RPI	TOTAL
Febrero y Marzo	126,973	131,646	10,172	0	0	268,79
Abril	73,933	48,24	18,579	9,65	13,324	163,73
Mayo	63,295	38,792	38,344	0	703	141,13
Junio	76,863	58,898	70,745	1	34	206,54
Corte 01 jul al 02 jul 2021	8,167	4,298	6,861	0	0	19,326
Corte 03 jul al 09 jul 2021	12,987	10,049	9,018	0	0	32,054
Corte 10 jul al 16 jul 2021	9,705	14,116	28,874	0	0	52,695
Corte 17 jul al 23 jul 2021	8,648	14,151	19,356	0	0	42,155
SUBTOTALES	380,571	320,19	201,949	9,651	14,061	926,42

Ilustración 8 Histórico grabaciones cargadas acumulado



Alquiler de servicios por demanda

Se realizó el análisis de los equipos que se encuentran alquilados y el uso que se le han dado durante el año, dando como conclusión que los equipos de Quibdó y Cumaral se deben retirar.

Tabla 13 Histórico Estadística de uso de equipos arrendados

JUZGADO	CIUDAD	FECHA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL
Juzgados Penales Municipales y Circuito Sala Soacha Penal	Soacha	5/01/2021	0	3	8	11	5	10	18	55
Palacio de Justicia Sabanalarga - Sala de audiencias	Sabanalarga	13/01/2021	3	5	4	6	3	5	7	33
Juzgado 003 Penal Circuito de Mocoa	Mocoa	19/01/2021	0	1	2	1	2	5	11	22
Palacio de Justicia (Villavicencio)	Villavicencio	14/02/2021	4	8	9	3	10	11	6	51
Juzgado 001 Penal Municipal de Madrid - C/marca	Madrid	4/01/2021	5	14	14	17	12	9	13	84
Juzgado promiscuo Municipal (Cubarral)	Cubarral	14/01/2021	0	2	3	3	2	1	3	14
Sala Jurisdiccional Disciplinaria (Florencia)	Florencia	18/01/2021	5	11	15	5	15	9	9	69
Tribunal Superior de Justicia y Paz (Bucaramanga)	Bucaramanga	12/01/2021	4	18	17	14	6	11	14	84
Corte Suprema	Bogotá DC	22/01/2021	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
Juzgado 001 Promiscuo de familia de Riosucio Choco	Riosucio	5/03/2021	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0
Juzgado 01 Administrativo Oral de Quibdó	Quibdó	23/03/2021	N/A	N/A	0	0	0	0	1	1
Juzgado 02 Administrativo Oral de Quibdó	Quibdó	9/03/2021	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0
Juzgado 03 Administrativo Oral de Quibdó	Quibdó	9/03/2021	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0
Juzgado 04 Administrativo Oral de Quibdó	Quibdó	9/03/2021	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0
Juzgado 05 Administrativo Oral de Quibdó	Quibdó	9/03/2021	N/A	N/A	N/A	0	0	0	0	0

JUZGADO	CIUDAD	FECHA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL
Corte Suprema	Bogotá DC	10/03/2021	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
Palacio de Justicia - Juzgado Promiscuo de Cumaral	Cumaral	23/04/2021	N/A	N/A	0	0	0	1	0	1

Migración Mediateca Portal

APICOM ha procesado aproximadamente 1.596.236 grabaciones cargadas en el Portal de Grabaciones correspondiente al 94% de avance con corte al 28 de julio, durante esta semana se culmina el 6% que falta, están en los últimos registros, culminando los cambios de los errores solicitados, para la primera semana de agosto comenzaran a cargar por lotes para los etiquetados y control de calidad de lo procesado.

Adicionalmente el proveedor está eliminando de forma progresiva las grabaciones duplicadas en el Portal Sistema Audiencias correspondientes a la información que se encontraba correctamente etiquetada (MEDIATECA PORTAL\VIDEOS\CARPETA 16) y ya había sido procesada en las diferentes Unidades de Almacenamiento de todas las fuentes de información.

Sincronización Cicero,

APICOM se encuentra en la fase de pruebas, tienen programado el próximo 2 de agosto de 2021 iniciar el procesamiento entre la sede piloto CICERO CAN y el Portal de Grabaciones.

Interfaz de contenido de usuarios

APICOM entrego el 23 de julio el manual y el usuario al CSJ con el fin de realizar probar en la plataforma sistema de grabaciones, sin embargo, en las pruebas realizadas se encontraron inconsistencias en cuanto al cargue y funcionamiento de la interfaz, los casos se escalaron a la gerencia operativa de APICOM.

Conciliación de servicios y equipos por demanda julio

En las siguientes tablas (14 -17), se relacionan los ítems correspondientes a los equipos y servicios conciliados y consolidados para el mes de julio.

Tabla 14 Soporte técnico en sitio RH

ÍTEM	Día 1
Soporte técnico en sitio (RH) La audiencia virtual o evento **.	45

Tabla 15 Alquiler de equipos

ITEM	Día 1	Día 2 o posterior	Mes
Alquiler cámara de videoconferencia	24	27	15
Alquiler de telón	0	0	2
Alquiler de proyector	0	0	1
Alquiler PC	53	12	0
Alquiler de monitor / televisor	11	0	13
Alquiler conectividad Internet Satelital	3	0	0

Tabla 16 Transporte y viáticos

ÍTEM	Región 1	Región 2	Región 3
Transporte uno o más equipos entre ciudades	8	0	5
Transporte RH entre ciudades (ida y vuelta)	0	0	6
Viáticos RH (día)	0	0	13

Tabla 17 Conectividad Internacional Connexus

ITEM	Duración (minutos)
Conectividad Internacional CONNEXUS (USA) u otro operador autorizado	2520

3.4 OBSERVACIONES ADICIONALES

- En la reunión de conciliación de ANS´s con APICOM se realizó revisión al documento 3 Acuerdos de niveles de servicio ANS, se generó compromiso para que a finales de agosto se encuentren revisados los ANS´s de los meses de enero a abril.
- Se intensificó la gestión para cerrar los casos antiguos, al 28 de julio solo había 5 casos abiertos y todos correspondían a julio.
- En las visitas a las sedes del CSJ por parte de interventoría se encontraron problemas en la organización del cableado y lentitud en la conexión a internet.
- APICOM empezó a hacer uso de la transliteración por Teams, a la fecha ha realizado 500 transliteraciones

3.5 COMPONENTE FINANCIERO

El 09 de julio de 2021, la Interventoría emitió cumplido a la **factura FVEA – No. No 926** por parte del contratista **APICOM SAS** correspondiente a “*Prestar los servicios para el agendamiento, realización y grabación de audiencias virtuales en la Rama Judicial a Nivel Nacional, incluyendo aquellos relacionados con las plataformas de videoconferencias y de grabaciones*” del mes de

mayo de 2021. Para lo cual la interventoría desde el componente financiero validó cada uno de los componentes y la documentación soporte:

Tabla 18 Facturación mayo 2021

FACTURACIÓN MAYO 2021		
Concepto	Valor antes de IVA	Valor mensual IVA incluido
Servicios administrativos y operativos (RH)	\$ 408.015.690,00	\$ 485.538.671,10
Servicios de soporte técnico por evento (fines de semana)	\$ 6.655.968,00	\$ 7.920.602,92
Servicios de arrendamiento de equipos	\$ 107.851.797,00	\$ 128.343.638,43
TOTAL	\$ 522.523.455,00	\$621.802.911,45

La disponibilidad de recursos es la siguiente:

Tabla 19 Disponibilidad de recursos

Contrato 175 - 2020 – APICOM					31 de mayo de 2021
Concepto	Suscripción al SERVICIO EN LA NUBE de EL FABRICANTE, para 6.500 usuarios registrados, cada uno de los cuales podrá realizar videoconferencias hasta con 300 personas simultáneamente, incluyendo soporte del fabricante 24 x 7 x 365 99.5%; T<= 2 horas atención expertos Licenciamiento Portal para la gestión de grabaciones (Incluye ambiente Web para consulta, descarga y reproducción de videos; y agente instalado en diferentes sedes), para mínimo 6.500 usuarios registrados, con concurrencia de mínimo 500 usuarios, incluyendo soporte del fabricante 24 x 7 x 365 99.5%; T<= 2 horas atención expertos				
Cantidad	Vigencia	Valor Unitario	Valor Total	Ejecutado	Por Ejecutar
1	2020	\$ 3.419.610.000,00	\$ 3.419.610.000,00	\$ 3.419.610.000,00	\$ 0,00
Concepto	Licenciamiento Portal para la gestión de grabaciones (Incluye ambiente Web para consulta, descarga y reproducción de videos; y agente instalado en diferentes sedes), para mínimo 6.500 usuarios registrados, con concurrencia de mínimo 500 usuarios, incluyendo soporte del fabricante 24 x 7 x 365 99.5%; T<= 2 horas atención expertos				
Cantidad	Vigencia	Valor Unitario	Valor Total	Ejecutado	Por Ejecutar
1	2020	\$ 603.110.770,00	\$ 603.110.770,00		\$ 603.110.770,00
Concepto	Presupuesto mensual por demanda				
	*Costos por personal (Coordinación del proyecto, mesa de ayuda y soporte técnico para los servicios de Audiencias virtuales, videoconferencias y Streaming y de Gestión de grabaciones y el grupo de catalogación)				
Cantidad	Vigencia	Valor Unitario	Valor Total	Ejecutado	Por Ejecutar
12	2021	\$ 909.901.703,00	\$ 10.918.820.432,00	\$ 2.971.925.593,85	\$ 7.946.894.837,73
Concepto	Presupuesto mensual por demanda				
	*Arrendamiento de equipos tecnológicos para la realización de Audiencias virtuales, videoconferencias y Streaming y soporte técnico por eventos 12				
Cantidad	Vigencia	Valor Unitario	Valor Total	Ejecutado	Por Ejecutar
7	2022	\$ 909.901.703,00	\$ 6.369.311.918,00		\$ 6.369.311.918,00
TOTALES		\$ 5.842.524.176,00	\$ 21.310.853.120,00	\$ 4.424.558.903,76	\$ 16.886.294.216,24

El 30 de julio de 2021, la Interventoría solicitó al CSJ el reporte de SIIF Nación para verificar los pagos efectuados al proveedor y se han cancelado \$ \$ 5.769.732.682,40.

Al a fecha de la presentación de este informe APICOM SAS ha presentado facturas por valor de \$ 6.391.535.593,85 equivalentes al 29,99% del total del contrato y queda por ejecutar el 70,01%.

3.6. COMPONENTE JURÍDICO

3.6.1. FACTURACIÓN:

Desde el componente jurídico, el pasado 6 de julio de 2021 se adelantó la actividad de verificación y cumplimiento de requisitos en la emisión y presentación de la factura **FVEA – No. 926 de 1 de julio de 2021** correspondiente a los servicios prestados entre el 01 y 31 de mayo 2021.

A la fecha, respecto al Contrato 175 de 2020 se indica que el estado del contrato es vigente y en ejecución, con pleno cumplimiento de las obligaciones contractuales de pago de prestaciones sociales según último informe del mes de marzo y abril de 2021.

3.6.2 PROCESOS DE INCUMPLIMIENTO/MUTAS Y/O SANCIONES:

El pasado 29 de julio de 2021 mediante oficio PRO-0028-21 se remitió formalmente informe de presunto incumplimiento con el fin de que proceda desde el área a generarse el proceso correspondiente establecido en la Resolución 7025 del 31 de diciembre de 2019 "Por medio del cual se adopta el Manual de Contratación de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial", por lo que procederá a realizarse el seguimiento correspondiente al presente trámite a cargo del CSJ.

3.6.3 COMUNICACIONES/ CONCEPTOS:

De la misma forma el pasado 29 de julio de 2021 se remitió el concepto de Edición de Streaming, con el fin de que el área genere el trámite pertinente para adicionar el servicio que será respaldado presupuestalmente en la bolsa de servicios programados y por demanda que la entidad programó,

3.6.4 REUNIONES:

Se realizó acompañamiento a reuniones de seguimiento del 4 y del 15 de julio de 2021.

4. ORDEN DE COMPRA 53946 MODIFICACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA 2020-11-30 – LUMEN - ACUERDO MARCO DE PRECIOS LP-AMP-099-2016 DE AGOSTO 22, 2016 HASTA NOVIEMBRE 20, 2020

4.1 SUSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS (ACTAS, EMISIÓN DE PÓLIZAS, CRONOGRAMAS)

Durante el periodo del mes de abril se realizó acompañamiento en las reuniones de seguimiento por parte de la CSJ. Se realiza el acta C216-20-A15 del día 14 de julio de 2021 y C216-20-A16 del 28 de julio del 2021.

Tabla 20 Actas de reuniones de la Orden de Compra 53946

No. Acta	Fecha y hora	Lugar	Asunto
C216-20-A15	14-07-2021 2:30 a 5:00 pm	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de Instalaciones, traslados y ampliaciones CT 126 de 2020
C216-20-A16	28-07-2021 2:30 pm a 5:00 pm	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de Instalaciones, traslados y ampliaciones CT 126 de 2020

Nota: a continuación, se encuentra el enlace de las actas

<https://drive.google.com/drive/folders/14wLs1YUtKozmwhk6SQibzgM9itkgG7yp?usp=sharing>

4.1.1 INCIDENTES (REPORTES, CONTROL, MANEJO, SUPERACIÓN) FALLAS Y/O INTERRUPCIONES (GESTIÓN, DETECCIÓN, SEGUIMIENTO, RESULTADO)

Durante el periodo del mes de julio de 2021, se realizaron reuniones semanales los viernes con los ingenieros residentes de Lumen, los ingenieros de conectividad del Consejo Superior de la Judicatura, la mesa de ayuda y la interventoría para realizar los seguimientos respectivos a cada uno de los casos registrados en la plataforma Aranda. Por lo anterior, se está completando la siguiente matriz que se encuentra compartida en OneDrive, y pueden encontrarse en el siguiente enlace https://etbcsj-my.sharepoint.com/:x/g/personal/conectividadcsj_deaj_ramajudicial_gov_co/EXN_ojgZMBPjQWUx5j8O5ABU1H3SJ2KGG2A1VrY38V1Zw

Tabla 21 Incidentes del 1 al 31 de julio de 2021

Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Solución	Estado
21	13/7/2020	RF-214873-1-251949	Repuestos	Conceptos Técnicos para Switch del juzgado promiscuo de Buenaventura Córdoba. Córdoba, Buenavista; Juzgado Promiscuo Municipal, Carrera 11 # 9-49	Daniel Ricardo Sánchez Piza	Se realiza verificación del caso el cual arroja que se encuentra en fase de instalación de cableado LAN y solución del switch. se realiza instalación de Cableado LAN el día 23 de abril con el fin de solventar el incidente se anexa acta de entrega y registro fotográfico. ampliación 6Mbps adicionales	Cerrado
136	1/7/2021	IM-428188-1-384335	Sin conexión	Internet >> Sin conexión Internet caído municipio	Daniel Sánchez		Pendiente
137	1/7/2021	IM-428414-1-384394	Sin conexión	Internet >> Sin conexión Huila, Gigante; Juzgados Promiscuos Municipales, Calle 2 # 5-70	Andres Hernando León Martínez	Se realiza validación en donde nuestro personal técnico realiza medidas reflecto-métricas desde la sede observando atenuación, para dar solución se realiza re-fusión de hilos recuperando el enlace. CER062304#ping vrf CSJDATOS 8.8.8.8 sour 172.25.43.129 rep 1000 Type escape sequence to abort. Sending 1000, 100-byte ICMP Echos to 8.8.8.8, timeout is 2 seconds: Packet sent with a source address of 172.25.43.129 Success rate is 100 percent (1000/1000), asalto-trip min/avg/max = 8/11/96 ms	Cerrado
138	6/7/2021	IM-429961-1-384884	Sin conexión	Usuario reporta urgente no tiene conexión a sin internet desde el jueves de la semana pasada, cerraron un caso sin solución Guajira, Manauare; Juzgado	Andres Hernando León Martínez	Se informa que a falla se debió a un corte de fibra en la sede se envía personal y se realiza fusión de fibra dando solución. CSJ_Manauare-Guajira#sh ver i up Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport CSJ_Manauare-Guajira uptime is 6 hours, 16 minutes CSJ_Manauare-Guajira#sh interface des	Cerrado

Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Solución	Estado
				Promiscuo Municipal, Alcaldía Municipal		<pre> Interface Status Protocol Description Em0/0 admin down Gi0/0 up 15/MCPELATAM/RFS:500047330/WAN1 - CSJ-MANAURE-GUAJIRA # Gi0/0.2339 up 15/MCPELATAM/RFS:500047330/WAN1 - CSJ-MANAURE-GUAJIRA # CERXXXX[MCP] Gi0/1 up // LAN-GW Lo0 up ====MANAGEMENT-INTERFACE- CENTURY_LINK==== Tu13 up Tu23 up CSJ_Manaure-Guajira#ping vrf CSJDATOS 8.8.8.8 sou Gi0/1 Type escape sequence to abort. Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 8.8.8.8, timeout is 2 seconds: Packet sent with a source address of 172.25.55.129 !!!! Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 20/24/28 ms </pre>	
139	6/7/2021	IM-430584-1-385086	Sin conexión	Sin conexión Cundinamarca, Supatá; Juzgado Promiscuo Municipal, Calle 4 # 7	Andres Hernando León Martínez	<p>Se realiza la verificación donde se informa que la falla se debe a un producto de corte sobre la fibra en el momento se evidencia estable y operando con normalidad, se confirma con personal en la sede.</p> <pre> CER062391#sh ver i up Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport CER062391 uptime is 1 week, 16 hours, 16 minutes CER062391#sh interface des Interface Status Protocol Description Fa0 up down CSJ_LAN_NMOC_M Fa1 up down CSJ_LAN_NMOC_M Fa2 up down CSJ_LAN_NMOC_M Fa3 up CSJ_LAN_NMOC_M Fa4 up PIVOT_655_BW_6_WAN_ 16/IPVPN/500047251/IPVPN - CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CSJ-SUPATA-CUNDINAMARCA Fa4.2512 up PIVOT_655_BW_6_WAN_16/IPVPN/IPVPN 1 - CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CSJ-SUPATA-CUNDINAMARCA Lo0 up MANAGEMENT-INTERFACE SS0 up Tu11 up TUNNEL_11_1x/IPVPN/5000xxxxx/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.PPAL_WAN_NMOC_R Tu21 up TUNNEL_21_16/IPVPN/5000xxxxx/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.BCK_WAN_NMOC_R </pre>	Cerrado

Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Solución	Estado
						V11 up down V111 up CSJ_LAN_NMOC_M	
140	1/7/2021	IM-428188-1-384335	Sin conexión	Internet >> Sin conexión Internet caído municipio Bajo baudo	Daniel Sánchez	Luego de la visita técnica se evidencia que las conexiones entre los equipos se encuentran mal por lo que se procede a corregir y el servicio de comunicaciones se restablece, se confirma normal operatividad con la señora Flor Valencia.	Cerrado
141	13/7/2021	IM-438959-1-386625	Sin conexión	Sede Juzgado Prm Mpal de Altos del Rosario sin internet	Andres Hernando León Martínez		Pendiente
142	13/7/2021	IM-438960-1-386626	Sin conexión	Sede Juzgado Prm Mpal Talaigua nuevo sin internet	Andres Hernando León Martínez	<p>Se realiza validación y se informa se presentó por falla de configuración sobre el equipo se procede con la corrección y el servicio sube, adjunto pruebas.</p> <pre> CER067568#sh ver i up Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport CER067568 uptime is 2 days, 7 hours, 34 minutes CER067568#sh interface des Interface Status Protocol Description Fa0 down - LAN CSJ - Fa1 up - LAN CSJ - Fa2 down - LAN CSJ - Fa3 down - LAN CSJ - Fa4 up PIVOT_1090_BW_6_WAN_PPAL_WAN Fa4.3724 up PIVOT_1090_BW_6_WAN_PPAL_===WAN=== Lo0 up Tu13 up TUNNEL13_13/IPVPN/500047039/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.PPAL_WAN_NMOC_R Tu23 up TUNNEL23_23/IPVPN/500047039/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.BCK_WAN_NMOC_R V11 down V111 up // LAN-GW CER067568#ping vrf CSJDATOS 8.8.8.8 sou V111 Type escape sequence to abort. Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 8.8.8.8, timeout is 2 seconds: Packet sent with a source address of 172.27.104.129 !!!! Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 28/28/28 ms </pre>	Cerrado
143	13/7/2021	IM-439417-1-386772	Sin conexión	sin conexión	Andres Hernando León Martínez		Pendiente

Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Solución	Estado
144	2/7/2021	IM-428999-1-384549	Sin conexión	Sin conexión Internet	Daniel Sánchez	Luego de la verificación técnica se encuentra que el evento es producto de un corte de fibra el cual luego de ser superado se confirma normal operatividad con el señor Barragán en la sede.	Cerrado
145	13/7/2021	IM-439389-1-386763	Lentitud o Bloqueos	Internet >> Lentitud o Bloqueos	Daniel Sánchez	Se realiza verificación al evento presentado encontrando bloqueo en los equipos, se procede a verificar el servicio de comunicaciones y este se encuentra activo, se realiza prueba de navegación desde la LAN confirmando la operatividad. CER057111#ping vrf CSJDATOS 8.8.8.8 SOUR 172.26.210.1 Type escape sequence to abort. Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 8.8.8.8, timeout is 2 seconds: Packet sent with a source address of 172.26.210.1 Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 8/11/12 ms CER057111#	Cerrado
146	14/7/2021	IM-440074-1-386988	Sin conexión	SIN INTERNET SEDE ADOLESCENTE SIN INTERNET	Andres Hernando León Martínez	Tras haber sido notificados sobre caída de enlace, nuestro equipo técnico determinó que el problema fue producto de Personal realiza revisiones se evidenciando conexión al puerto incorrecto. Para dar solución a la falla, se han realizado Personal realiza la conexión al puerto correcto. se valida servicio. esta operativo. CER057213#sh ver i up Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport CER057213 uptime is 5 days, 0 minutes CER057213#sh interface des Interface Status Protocol Description Fa0 down - LAN CSJ - Fa1 down - LAN CSJ - Fa2 up - LAN CSJ - Fa3 down - LAN CSJ - Fa4 up PIVOT_885_BW_10_WAN_PPAL_16/IPVPN/500071290/IPVPN - CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CSJ:-Risardal, -Pereira;- Kra7 # CER057213 [IPVPN] Lo0 up MANAGEMENT-INTERFACE Tu12 up TUNNEL12_16/IPVPN/500071290/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.PPAL_WAN_NMOC_R Tu22 up TUNNEL22_16/IPVPN/500071290/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.BCK_WAN_NMOC_R	Cerrado

Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Solución	Estado																																										
						<pre>V11 up // LAN-GW CER057213#ping vrf CSJDATOS 8.8.8.8 sou V11 Type escape sequence to abort. Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 8.8.8.8, timeout is 2 seconds: Packet sent with a source address of 172.27.22.1 !!!! Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 16/16/16 ms</pre>																																											
147	14/7/2021	IM-440327-1-387059	Sin conexión	Redes y Comunicaciones >>> Sin conexión	Andres Hernando León Martínez	<p>Tras haber sido notificados sobre caída de servicio, nuestro equipo técnico determinó que el problema fue producto de evento de fibra.</p> <p>Para dar solución a la falla, se han realizado escalamiento con el proveedor aliado, personal técnico identifican potencias ópticas bajas, se realiza inspección de los equipos en sede en donde se observa atenuación. Se realiza limpieza de patchcord de fibra. Tras las acciones correctivas realizadas el servicio recupera operatividad.</p> <pre>CER062099#sh ver i up Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport CER062099 uptime is 1 week, 58 minutes CER062099#sh interface des</pre> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Interface</th> <th>Status</th> <th>Protocol Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fa0</td> <td>up</td> <td>CSJ_LAN_NMOC_M</td> </tr> <tr> <td>Fa1</td> <td>down</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fa2</td> <td>down</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fa3</td> <td>down</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fa4</td> <td>up</td> <td>PIVOT_325_BW_6_WAN_15/MCPELATAM/RFS:6000038214/WAN1-CSJ-CALDAS_SUPIA_PALACIO_MUNICIPA## [MCPE]</td> </tr> <tr> <td>Fa4.2209</td> <td>up</td> <td>PIVOT_325_BW_6_WAN_16/IPVPN/500068380/IPVPN-CSJ-CALDAS_SUPIA_PALACIO_MUNICIPA# [MCPE]</td> </tr> <tr> <td>Lo0</td> <td>up</td> <td>MANAGEMENT_INTERFACE</td> </tr> <tr> <td>Tu11</td> <td>up</td> <td>down TUNNEL_11_16/IPVPN/-TUNGRE//BOG.COXV.PPAL_WAN_NMOC_R</td> </tr> <tr> <td>Tu12</td> <td>up</td> <td>TUNNEL12_16/IPVPN/500047039/IPVPN -TUNGRE//BOG.COXV.PPAL_WAN_NMOC_R</td> </tr> <tr> <td>Tu21</td> <td>up</td> <td>down TUNNEL_21_16/IPVPN/-TUNGRE//BOG.COXV.BCK_WAN_NMOC_R</td> </tr> <tr> <td>Tu22</td> <td>up</td> <td>TUNNEL22_16/IPVPN/500047039/IPVPN -TUNGRE//BOG.COXV.BCK_WAN_NMOC_R</td> </tr> <tr> <td>V11</td> <td>admin down</td> <td></td> </tr> <tr> <td>V111</td> <td>up</td> <td>CSJ_LAN_NMOC_M</td> </tr> </tbody> </table> <pre>CER062099#ping vrf CSJDATOS 8.8.8.8 sou V111 Type escape sequence to abort. Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 8.8.8.8, timeout is 2 seconds:</pre>	Interface	Status	Protocol Description	Fa0	up	CSJ_LAN_NMOC_M	Fa1	down		Fa2	down		Fa3	down		Fa4	up	PIVOT_325_BW_6_WAN_15/MCPELATAM/RFS:6000038214/WAN1-CSJ-CALDAS_SUPIA_PALACIO_MUNICIPA## [MCPE]	Fa4.2209	up	PIVOT_325_BW_6_WAN_16/IPVPN/500068380/IPVPN-CSJ-CALDAS_SUPIA_PALACIO_MUNICIPA# [MCPE]	Lo0	up	MANAGEMENT_INTERFACE	Tu11	up	down TUNNEL_11_16/IPVPN/-TUNGRE//BOG.COXV.PPAL_WAN_NMOC_R	Tu12	up	TUNNEL12_16/IPVPN/500047039/IPVPN -TUNGRE//BOG.COXV.PPAL_WAN_NMOC_R	Tu21	up	down TUNNEL_21_16/IPVPN/-TUNGRE//BOG.COXV.BCK_WAN_NMOC_R	Tu22	up	TUNNEL22_16/IPVPN/500047039/IPVPN -TUNGRE//BOG.COXV.BCK_WAN_NMOC_R	V11	admin down		V111	up	CSJ_LAN_NMOC_M	Cerrado
Interface	Status	Protocol Description																																															
Fa0	up	CSJ_LAN_NMOC_M																																															
Fa1	down																																																
Fa2	down																																																
Fa3	down																																																
Fa4	up	PIVOT_325_BW_6_WAN_15/MCPELATAM/RFS:6000038214/WAN1-CSJ-CALDAS_SUPIA_PALACIO_MUNICIPA## [MCPE]																																															
Fa4.2209	up	PIVOT_325_BW_6_WAN_16/IPVPN/500068380/IPVPN-CSJ-CALDAS_SUPIA_PALACIO_MUNICIPA# [MCPE]																																															
Lo0	up	MANAGEMENT_INTERFACE																																															
Tu11	up	down TUNNEL_11_16/IPVPN/-TUNGRE//BOG.COXV.PPAL_WAN_NMOC_R																																															
Tu12	up	TUNNEL12_16/IPVPN/500047039/IPVPN -TUNGRE//BOG.COXV.PPAL_WAN_NMOC_R																																															
Tu21	up	down TUNNEL_21_16/IPVPN/-TUNGRE//BOG.COXV.BCK_WAN_NMOC_R																																															
Tu22	up	TUNNEL22_16/IPVPN/500047039/IPVPN -TUNGRE//BOG.COXV.BCK_WAN_NMOC_R																																															
V11	admin down																																																
V111	up	CSJ_LAN_NMOC_M																																															

Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Solución	Estado
						Packet sent with a source address of 172.25.32.129 !!!! Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 8/12/16 ms	
148	14/7/2021	IM-440497-1-387109	Lentitud o Bloqueos	Lentitud de Red	Alejandro Sánchez Betancourt	Se procede a realizar solicitud al proveedor LUMEN para ampliación de canal de conectividad con 10 Mbps adicionales.	Cerrado
149	15/7/2021	IM-440952-1-387244	Sin conexión	Solicitud apertura de caso falla de internet sede juzgado Tauramena	Andres Hernando León Martínez	Tras haber sido notificados sobre caída de enlace, nuestro equipo técnico determinó que el problema fue producto de corte de fibra. Para dar solución a la falla, se han realizado se identifica evento a 14168m por apertura hilo, proveedor realiza los empalmes y fusión e hilo restableciendo el servicio. ER054882#ping vrf CSJDATOS 8.8.8.8 sour 172.26.83.1 rep 1000 Type escape sequence to abort. Sending 1000, 100-byte ICMP Echoes to 8.8.8.8, timeout is 2 seconds: Packet sent with a source address of 172.26.83.1 Success rate is 100 percent (1000/1000), round-trip min/avg/max = 20/24/92 ms	Cerrado
150	15/7/2021	IM-441628-1-387462	Sin conexión	Sin conexión	Daniel Sánchez	Luego de las verificaciones realizadas se restablece el servicio de Wifi en donde se encontró bloqueo sobre el equipo AP. Servicio activo se confirma normal operatividad.	Cerrado
151	16/7/2021	IM-442306-1-387612	Sin conexión	Sin conexión Internet	Andres Hernando León Martínez		Pendiente
152	7/7/2021	IM-434868-1-385329	Lentitud o Bloqueos	Solicitud servicio	Alejandro Sánchez Betancourt		Pendiente validación LAN
154	17/7/2021	IM-442872-1-387741	Sin conexión	sin acceso a internet	Andres Hernando León Martínez		Cerrado
155	2/7/2021	IM-429347-1-384671	Sin conexión	SIN INTERNET EL PC	Daniel Sánchez		Cerrado
156	16/7/2021	IM-441921-1-387493	Lentitud o Bloqueos	Conexión lenta	David Felipe González Díaz	Se procede a realizar solicitud al proveedor LUMEN para ampliación de canal de conectividad con 12 Mbps adicionales.	Cerrado
157	19/7/2021	IM-443055-1-387821	Sin conexión	Sin conexión	Andres Hernando León Martínez	Se realiza validación con el personal en sitio en el cual se evidencia equipo apagado se le indica al personal realizar conexión y el servicio sube operando con normalidad. CER062241#sh ver i up Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport CER062241 uptime is 1 day, 18 hours, 15 minutes CER062241#sh interface des Interface Status Protocol Description Fa0 up CSJ_LAN_NMOC_M	Cerrado

Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Solución	Estado																		
						Fa1 down Fa2 down Fa3 down Fa4 up PIVOT_385_BW_6_WAN_15/MCPCLATAM/RFS:6000042610/WAN1 - CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CSJ:CUNDINAMARCA_SAN_JUAN_DE_RIOSECO_JUZGADO_PRO MISCUCO_MUNICIPAL Fa4.2326 up PIVOT_385_BW_6_WAN_16/IPVPN/500047561/IPVPN - CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CSJ:CUNDINAMARCA_SAN_JUAN_DE_RIOSECO_JUZGADO_PRO MISCUCO_MUNICIPAL Lo0 up MANAGEMENT_INTERFACE Tu11 up TUNNEL_11_16/IPVPN/ 500046878/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.PPAL_WAN_NMOC_R Tu21 up TUNNEL_21_16/IPVPN/ 500046878/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.BCK_WAN_NMOC_R V11 down V111 up ===LAN=== CER062241#ping vrf CSJDATOS 8.8.8.8 sou V111 Type escape sequence to abort. Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 8.8.8.8, timeout is 2 seconds: Packet sent with a source address of 192.168.131.1 !!!! Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 8/8/12 ms																			
158	7/7/2021	IM-434886-1-385333	Lentitud o Bloqueos	Lentitud o Bloqueos	David Felipe González Díaz		Cerrado																		
159	19/7/2021	IM-442967-1-387776	Sin conexión	Sin conexión	David Felipe González Díaz	Se realiza verificación a nivel WAN el cual se encuentra operativo se genera reinicio en los equipos por inconveniente LAN, en comunicación con la doctora Sandra del despacho se reporta que ya se encuentran con acceso a internet Pruebas operatividad CER067586#sh ver i up Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport CER067586 uptime is 22 minutes CER067586#sh interface des <table border="1"> <thead> <tr> <th>Interface</th> <th>Status</th> <th>Protocol Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fa0</td> <td>up</td> <td>- LAN CSJ -</td> </tr> <tr> <td>Fa1</td> <td>down</td> <td>- LAN CSJ -</td> </tr> <tr> <td>Fa2</td> <td>down</td> <td>- LAN CSJ -</td> </tr> <tr> <td>Fa3</td> <td>down</td> <td>- LAN CSJ -</td> </tr> <tr> <td>Fa4</td> <td>up</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> PIVOT_1194_BW_6_WAN_PPAL_WAN Fa4.3751 up	Interface	Status	Protocol Description	Fa0	up	- LAN CSJ -	Fa1	down	- LAN CSJ -	Fa2	down	- LAN CSJ -	Fa3	down	- LAN CSJ -	Fa4	up		Cerrado
Interface	Status	Protocol Description																							
Fa0	up	- LAN CSJ -																							
Fa1	down	- LAN CSJ -																							
Fa2	down	- LAN CSJ -																							
Fa3	down	- LAN CSJ -																							
Fa4	up																								

Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Solución	Estado
						<pre> PIVOT_1194_BW_6_WAN_PPAL_===WAN=== Lo0 up Tu16 up TUNNEL16_16/IPVPN/500047039/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.PPAL_WAN_NMOC_R Tu26 up TUNNEL26_16/IPVPN/500047039/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.BCK_WAN_NMOC_R V11 down V111 up // LAN-GW CER067586#ping vrf CSJDATOS 8.8.8.8 sou V111 Type escape sequence to abort. Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 8.8.8.8, timeout is 2 seconds: Packet sent with a source address of 172.27.130.129 !!!! Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 8/8/8 ms </pre>	

4.1.2 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN (MONITOREO)

En la siguiente ilustración se evidencia que durante el periodo del 1 de julio al 31 de julio se realizó el levantamiento de la matriz de correspondencia como de la matriz de seguimiento, donde se encuentran las solicitudes y entregas de instalaciones, traslados y ampliaciones.

Tabla 22 Control de correspondencia

Fecha	No. De radicado o consecutivo	Procedencia			Detalle		Asignado a	Nivel de importancia	Seguimiento
		Remitente	Cargo	Empresa	Asunto	Anexo			
7/07/2021	N/A	Johana Ortiz Jordán	Billing Coordinator	Lumen	LUMEN Orden de Compra 53946.- Facturación Marzo 2021	No	Luis Jomyr Serrato Díaz	Alto	Finalizado
16/07/2021	N/A	Wilson Montes Aguirre	Ing. Soporte Rama Judicial	CSJ	formato de visitas de conectividad - Lumen	No	Luis Jomyr Serrato Díaz	Bajo	Finalizado
9/07/2021	N/A	Daniel Sánchez	Ing. residente de conectividad	CSJ	Validación Acceso Grabaciones Lifesize	Si	Luis Jomyr Serrato Díaz	Medio	Finalizado
13/07/2021	N/A	Manuel de la Hoz	Unidad de informática DEAJ	CSJ	Correcciones proforma mes de Marzo	No	Luis Jomyr Serrato Díaz	Bajo	Finalizado
26/07/2021	N/A	David González	Conectividad CSJ	CSJ	Switch sala plena Tribunal Superior de Bogotá	Si	Manuel de la Hoz	Medio	En desarrollo

El documento control de correspondencia.xlsx puede ser visualizado en <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Yoy80uHQeWMeGbZCkRNC3FHUySImh0-Y/edit#gid=1528657699>

Tabla 23 Evidencias entregas

Fecha de Entrega	Tipo de Entrega	Sede	Responsable entrega	Relación entrega	Correo
6/7/2021	Traslado	MACEO, ANTIOQUIA JUZGADO PROMISCOU, Carrera 30 # 28-13	Daniel Mojica	Se relaciona Traslado canal F.O @6 Mbps para la sede	Entrega Traslado CSJ MACEO, ANTIOQUIA, DKO: 7673097
6/7/2021	Ampliación	Atlántico, Palmar de Varela; Juzgado Promiscuo Municipal, Carrera 5 # 3-30	Nicolas Álvarez	Se relaciona Ampliación canal F.O @12Mbps para la sede	Entrega Ampliación CSJ Atlántico / Palmar de Varela DKO: 7708420

Fecha de Entrega	Tipo de Entrega	Sede	Responsable entrega	Relación entrega	Correo
6/7/2021	Alta	CHOCO, QUIBDO, EDIFICIO ANTIGUO DISPAC, Carrera 1 # 22-58 Piso 2, Centro	Daniel Mojica	Se relaciona Alta canal IPVPN @10 Mbps para la sede	Entrega Alta CSJ CHOCO, QUIBDO DKO: 7679155
7/7/2021	Ampliación	Huila, Campoalegre; Juzgado Promiscuo Municipal, Calle 17 #9-06	Daniel Mojica	Se relaciona Ampliación canal IPVPN @16 Mbps para la sede	Entrega Ampliación CSJ Huila, Campoalegre, DKO: 7703065
8/7/2021	Ampliación	PPAL - BOGOTA - JUZGADOS DE PEQUEÑAS CAUSAS CIVILES CAMACOL, Carrera 10# 19-65, piso	Daniel Mojica	Se relaciona Ampliación Canal IPVPN Principal @50 Mbps para la sede	Entrega Ampliación Canal Principal - CSJ BOGOTA - JUZGADOS DE PEQUEÑAS CAUSAS CIVILES CAMACOL, DKO: 7710417
8/7/2021	Ampliación	PPAL - Antioquia, Medellín; Pasaje Eléctrico la Estación, Carrera 52 Calle 43 -36 Piso 2	Daniel Mojica	Se relaciona Ampliación Canal IPVPN Principal @20 Mbps para la sede	Entrega Ampliación Canal Principal - CSJ BOGOTA - JUZGADOS DE PEQUEÑAS CAUSAS CIVILES CAMACOL, DKO: 7710735
8/7/2021	Ampliación	PPAL - Antioquia, Medellín; Pasaje Eléctrico la Estación, Carrera 52 Calle 43 -36 Piso 2	Daniel Mojica	Se relaciona Ampliación Canal IPVPN Principal @20 Mbps para la sede	Entrega Ampliación Canal Principal - CSJ Antioquia, Medellín; Pasaje Eléctrico la Estación, DKO: 7710735
8/7/2021	Ampliación	BKP - Antioquia, Medellín; Pasaje Eléctrico la Estación, Carrera 52 Calle 43 -36 Piso 2	Daniel Mojica	Se relaciona Ampliación Canal IPVPN BackUp @20 Mbps para la sede	Entrega Ampliación Canal BackUp - CSJ Antioquia, Medellín; Pasaje Eléctrico la Estación, DKO: 7710744
9/7/2021	Traslado	Quindío, Córdoba; Juzgado Municipal, Carrera 11 # 14 – Esquina	Daniel Mojica	Se relaciona Traslado canal F.O @10 Mbps para la sede	Entrega Traslado CSJ Quindío, Córdoba, DKO: 7689201
9/7/2021	Ampliación	Antioquia - Santa Fe de Antioquia - Juzgado Promiscuo Municipal - Calle 10 # 4-44	Daniel Mojica	Se relaciona Ampliación canal IPVPN @12 Mbps para la sede	Entrega Ampliación CSJ Antioquia - Santa Fe de Antioquia, DKO: 7707330

Fecha de Entrega	Tipo de Entrega	Sede	Responsable entrega	Relación entrega	Correo
9/7/2021	Ampliación	Antioquia - Santa Bárbara - Juzgado Promiscuo municipal - Carrera Bolívar Edificio Aures Oficina 302.	Daniel Mojica	Se relaciona Ampliación canal IPVPN @ 12 Mbps para la sede	Entrega Ampliación CSJ Antioquia - Santa Bárbara, DKO: 7708452
10/7/2021	Alta	Valle/Tuluá, Palacio de justicia, Calle 25# 23-35	Daniel Mojica	Se relaciona alta de SOLUCION TEMPORAL vía modem 4G para la sede	Entrega Alta Solución temporal CSJ Valle/Tuluá
14/7/2021	Traslado	NARIÑO, CONTADERO; JUZGADO PROMISCUO, Carrera 2 # 5 – 02	Daniel Mojica	Se relaciona Traslado canal F.O @6 Mbps para la sede	Entrega Traslado CSJ NARIÑO, CONTADERO, DKO: 7694675
14/7/2021	Ampliación	BKP - Cundinamarca, Bogotá; Consejo Seccional, Calle 85 # 11-96	Daniel Mojica	Se relaciona Ampliación canal BackUp IPVPN @52 Mbps para la sede	Entrega Ampliación Canal BackUp CSJ Cundinamarca, Bogotá; Consejo Seccional, DKO: 7720316
14/7/2021	Ampliación	PPAL - Cundinamarca, Bogotá; Consejo Seccional, Calle 85 # 11-96	Daniel Mojica	Se relaciona Ampliación canal Principal IPVPN @52 Mbps para la sede	Entrega Ampliación Canal Principal CSJ Cundinamarca, Bogotá; Consejo Seccional, DKO: 7720273
16/7/2021	Alta	CUNDINAMARCA, FUSAGASUGA - DESPACHOS JUDICIALES, Calle 7 # 7-60	Daniel Mojica	Se relaciona Alta canal IPVPN @6 Mbps para la sede	Entrega Alta CSJ CUNDINAMARCA, FUSAGASUGA DKO: 7679121
22/7/2021	Traslado	CSJ -JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL SACAMA (CASANARE) Sacama (Casanare) Juzgado Promiscuo Municipal Carrera 10 # 3-56	Jhonny Ríos	Se relaciona traslado canal IPVPN @6 Mbps para la sede	Entrega Traslado CSJ SACAMA CASANARE DKO: 7682053
26/7/2021	Traslado	Magdalena, Cerro de San Antonio, Calle 7 No. 3-43	Daniel Mojica	Se relaciona Traslado canal F.O @6 Mbps para la sede	Entrega Traslado CSJ Magdalena, Cerro de San Antonio, DKO: 7710215
26/7/2021	Alta	CUNDINAMARCA, GUADUAS JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL, Carrera 3 # 5-17	Daniel Mojica	Se relaciona Alta canal IPVPN @6 Mbps para la sede	Entrega Alta CSJ CUNDINAMARCA, GUADUAS DKO: 7679103

Fecha de Entrega	Tipo de Entrega	Sede	Responsable entrega	Relación entrega	Correo
27/7/2021	Ampliación	BKP - BOGOTA - JUZGADOS DE PEQUEÑAS CAUSAS CIVILES CAMACOL, Carrera 10# 19-65, piso 7	Daniel Mojica	Se relaciona Ampliación Canal BackUp IPVPN @50 Mbps	Entrega Ampliación Canal BackUp - CSJ BOGOTA - JUZGADOS DE PEQUEÑAS CAUSAS CIVILES CAMACOL, DKO: 7710404
28/7/2021	Ampliación	Quindío, Calarcá; Palacio de Justicia, Carrera 23 # 39-22.	Nicolas Álvarez	Se relaciona Ampliación canal F.O BCKP @20Mbps para la sede	Entrega Ampliación CSJ Quindío / Calarcá DKO: 7630177
29/7/2021	Ampliación	Caquetá, Florencia; Carrera 6A # 15-30	Daniel Mojica	Se relaciona Ampliación canal IPVPN @30 Mbps para la sede	Entrega Ampliación Canal CSJ Caquetá, Florencia, DKO: 7720331
7/29/2021	Alta	Dirección/Ciudad: Quindío, Quimbaya, Palacio Municipal; Carrera 6 Calle 12 Esquina Piso 1	Jhonny Ríos	Se relaciona traslado canal IPVPN @6 Mbps para la sede	Entrega ALTA CSJ QUIMBAYA QUINDIO IPVPN 10 MB DKO 7730047

El documento seguimiento contrato lumen.xlsx puede ser visualizado en <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J6rIWTKoql2V1a969hzHrE87cZV5h7hk/edit#gid=1148025701>

Teniendo la información anterior se realiza el monitoreo de las solicitudes de traslado, ampliaciones y reasignaciones realizadas por el CSJ durante el mes de junio y las entregas del proveedor relacionadas a continuación:

Tabla 24 Solicitudes ampliaciones mes de julio

ítem	Sub ítem	ítem Bolsa Ampliaciones	Ubicación	Capacidad original	Capacidad nueva	región	nivel	fecha de solicitud	fecha límite de entrega	Observación
24	22	41	Cundinamarca, Ubaté; Juzgado Civil de Circuito, Calle 9 # 7-32	6	16	2	Bronce	9/7/2021	30/7/2021	Se aplica ampliación de 10Mbps
27	3	41	Cauca, Popayán; Palacio Nacional, Calle 3 # 3-31	20	30	2	Bronce	12/7/2021	2/8/2021	Se aplica ampliación de 10 Mbps,
31	55	44	Antioquia, Jericó; Juzgado Promiscuo Municipal, Carrera 5 # 7-50	6	18	3	Bronce	13/7/2021	3/8/2021	Se aplica ampliación de 12 Mbps,

ítem	Sub ítem	ítem Bolsa Ampliaciones	Ubicación	Capacidad original	Capacidad nueva	región	nivel	fecha de solicitud	fecha límite de entrega	Observación
32	109	44	Valle, Roldanillo; Juzgado Penal, Carrera 7 # 9-02	10	16	3	Bronce	19/7/2021	9/8/2021	Se aplica ampliación de 6 Mbps
32	5	44	Arauca, Arauca; Palacio de Justicia - Nuevo, Calle 21 # 21-21	10	22	3	Bronce	19/7/2021	9/8/2021	Se aplica ampliación de 12Mbps,
32	6	44	Arauca, Arauca; Palacio de Justicia - Viejo, Calle 19 # 21-31	10	22	3	Bronce	19/7/2021	9/8/2021	Se aplica ampliación de 12Mbps,
25	20	42	Cundinamarca, La Mesa; Juzgado Civil del Circuito, Calle 8 # 19-88	16	28	2	Bronce	21/7/2021	11/8/2021	Se aplica ampliación de 12Mbps,
25	12	42	Cauca, Puerto Tejada; Palacio de Justicia, Carrera 20 # 21-70	10	16	2	Bronce	21/7/2021	11/8/2021	Se aplica ampliación de 6Mbps,
32	22	44	Cauca, Bolívar; Juzgado Promiscuo de familia, Calle 6 # 2-24-30-36	10	6	3	Bronce	21/7/2021	11/8/2021	Se aplica ampliación de 6Mbps,
18	10	39	Huila, Neiva; Juzgados Administrativos, Carrera 4 # 12-37	10	22	1	Bronce	21/7/2021	11/8/2021	Se aplica ampliación de 12Mbps,
31	440	44	Cundinamarca, Chaguaní; Juzgado Promiscuo Municipal, Carrera 4 # 4-10 Alcaldía Municipal	6	12	3	Bronce	22/7/2021	12/8/2021	Se aplica ampliación de 6Mbps,
14	9	38	Cundinamarca, Bogotá; Tribunales Salitre, Diagonal 22B # 53-02	64	84	1	Oro	28/7/2021	18/8/2021	Se aplica ampliación de 20Mbps,
31	67	44	Antioquia, Puerto Berrio; Juzgado Promiscuo Municipal, Calle 54 # 6-35 piso 3 132	6	16	3	Bronce	29/7/2021	19/8/2021	Se aplica ampliación de 12 Mbps,
31	5	44	Antioquia, Andes; Despachos Judiciales, Carrera 51 # 48-72	6	12	3	Bronce	29/07/2021	19/08/2021	Se aplica ampliación de 6 Mbps

Tabla 25 Solicitud traslado mes de julio

FECHA DE SOLICITUD	Ítem	Sub Ítem	Ítem bolsa de traslados	Tipo de Requerimiento	Ancho de Banda	Nivel de Servicio	Seccional	Dpto. / Municipio	Nombre Despacho	Dirección	REGION	Seccional	Municipio	Nombre Despacho	Dirección	REGION
19-jul.-21	25	45	49	Traslado externo	10	Bronce	Cali	Valle/Tuluá	Palacio de justicia	Calle 26 # 27 Esquina	2	Cali	Vall e/Tuluá	Palacio de justicia	Calle 25# 23-35	2

Tabla 26 Solicitudes de reasignaciones mes de julio de 2021

ítem	Sub ítem	Pivot	Región	Dirección	Sede nueva para reasignar
18	4	209	1	Cundinamarca, Facatativá; Juzgado Municipal, Calle 7 # 2-36	Cundinamarca, Bogotá; Juzgado 32 de Pequeñas Causas y Competencia Múltiple, Calle 68 # 53 -34/50 Casa de Justicia de Barrios Unidos

Teniendo en cuenta lo anteriormente registrado en el mes de julio se realizó 1 solicitud de traslado, 14 solicitudes de ampliaciones y 1 solicitud de reasignación. Y se registran 5 entregas de traslados, 13 entregas de ampliaciones y 5 entregas de altas, para un total de 16 solicitudes por parte del CSJ y 23 entregas por parte de Lumen para el mes de julio.

Ilustración 9 Solicitudes por el CSJ en el mes de julio de 2021



Ilustración 10 Entregas por el proveedor en el mes de julio de 2021



4.1.3 EQUIPO DE TRABAJO (VINCULACIÓN, CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES, CAPACITACIONES)

En la siguiente tabla se detalla el personal de contacto del contratista LUMEN:

Tabla 27 Personal de contacto del contratista LUMEN

Nombres y Apellidos	Perfiles – Roles	Teléfono	Email
Andrés Villarraga	Customer Manager	3176582312	andres.villarraga@centurilink.com
Daniel Sánchez	Residente Conectividad	3166902164	residenteconectividad@deaj.ramajudicial.gov.co
Andrés León	Residente Conectividad		residenteconectividad@deaj.ramajudicial.gov.co
Daniel Núñez	Service Client Manager	3176597139	daniel.nunez@lumen.com
Nelly Acevedo	Billing Coordinator II - Latam	3193843807	nelly.acevedo@lumen.com
Luz Estela Martínez	Account Manager - Sales & Services	3162312110	luz.martinez@lumen.com
Yilber Duque	Lead Sales Engineer	3164725071	yilber.duque@lumen.com

4.2 PRESTACIÓN DE SERVICIO (CONDICIONES TÉCNICAS MODELO DE OPERACIÓN, CAPACIDAD DE G-NAP, TRÁFICO, CONFIGURACIONES, SISTEMAS DE BLOQUEO) INTERRUPCIONES. MTBF

Tabla 28 Condiciones transversales

Condición	Tipo de Gestión	Descripción	Observaciones
Gestión de Seguridad	Pruebas de seguridad	<p>El Proveedor se compromete a realizar y presentar a CCE una prueba de seguridad semestral a su infraestructura (la del proveedor) de redes durante la vigencia del Acuerdo Marco.</p> <p>El Proveedor se compromete a garantizar que las herramientas que se usarán en el análisis de vulnerabilidades están homologadas por el CVE (Common Vulnerabilities and Exposures) y que adicionalmente dichas herramientas se encuentran actualizadas a la fecha de su utilización.</p> <p>Adicionalmente el Proveedor debe presentar el plan de manejo de las vulnerabilidades identificadas en las pruebas semestrales y la evidencia de su implementación.</p>	Estas pruebas de seguridad se realizan sobre la infraestructura de CenturyLink y se presentan semestralmente a Colombia Compra Eficiente.

Condición	Tipo de Gestión	Descripción	Observaciones
		El Proveedor debe incluir semestralmente un análisis diferencial de vulnerabilidades, comparando el informe actual con respecto al inmediatamente anterior. La prueba debe incluir como mínimo: - Control de acceso. - Pruebas de penetración. - Correlación de eventos.	
	Reporte de incidentes	El Proveedor debe informar a la Entidad Compradora de cualquier incidente de seguridad en el momento en que ocurre siguiendo el protocolo de escalamiento establecido. Adicionalmente, para incidentes con prioridad 1 el Proveedor debe notificar al contacto técnico de la Entidad Compradora definido en la orden de compra a través de: correo electrónico, teléfono y mensaje de texto. El Proveedor deberá entregar un informe técnico de la interrupción del servicio, al día hábil siguiente de presentada la interrupción.	No se ha presentado ningún incidente de seguridad sobre la infraestructura de comunicaciones. Los incidentes críticos de prioridad 1 son informados al contacto técnico cuando se presentan.
Servicios de Operación y Administración	Servicio de soporte técnico - Niveles de atención y escalamiento	El Proveedor debe entregar a la Entidad Compradora un documento de gestión del escalamiento que contiene los procedimientos y datos de contacto de cada nivel de escalamiento.	los archivos con las matrices de escalamiento y soporte técnico se han entregado y socializado. Se hace relación de los documentos: • Presentación Matriz Contactos Lumen JUN 2021 • Anexo Network Management SPA
	Servicio de soporte técnico - Reportes de gestión	El Proveedor debe entregar reportes mensuales de mesa de ayuda que permitan monitorear las siguientes variables: - Número de incidentes reportados según nivel de criticidad. - Número de incidentes resueltos que incluya el tiempo promedio de resolución según nivel de criticidad. - Análisis de causa raíz para incidentes relacionados. - Propuestas de mejora continua para los servicios contratados. - 2 variables más que defina la Entidad Compradora. La Entidad Compradora definirá las variables teniendo en cuenta que puedan ser soportados por la herramienta de monitoreo del Proveedor. El Proveedor debe entregar un reporte consolidado de mesa de ayuda una vez concluya el servicio de conectividad contratado. El criterio de evaluación de calidad de los reportes hace referencia a que incluya todo el contenido detallado anteriormente.	Mensualmente se entrega los siguientes archivos donde se encuentra toda la información de la operación mensual. - CPU_&_MEM_CSJ_Jun2021_Lite - QoS_CSJ_Jun2021_Lite - Service Support CSJ Jun2021 - Throughput_IO_Errores_CSJ_Jun2021_Lite - Informe operación Jun 2021 CSJ - Tabla_de_analisis_ANS_CSJ_Jun_2021
	Servicio de soporte técnico - Niveles de atención y escalamiento	El Proveedor debe Incluir el servicio de soporte técnico para el manejo de niveles 1 y 2 de soporte. Adicionalmente, el servicio de soporte técnico suministrado por el Proveedor debe gestionar escalamientos a nivel 3 o superior cuando corresponda. El Proveedor debe entregar a la Entidad Compradora un documento de gestión del escalamiento que contiene los procedimientos y datos de contacto de cada nivel de escalamiento.	los archivos con las matrices de escalamiento y soporte técnico se han entregado y socializado. Se hace relación de los documentos: • Presentación Matriz Contactos Lumen JUN 2021 • Anexo_Network_Management_SPA
	Servicio de soporte técnico - Reportes de gestión	El Proveedor debe entregar reportes mensuales de mesa de ayuda que permitan monitorear las siguientes variables: - Número de incidentes reportados según nivel de criticidad. - Número de incidentes resueltos que incluya el tiempo promedio de resolución según nivel de criticidad. - Análisis de causa raíz para incidentes relacionados. - Propuestas de mejora continua para los servicios contratados.	Mensualmente se entrega los siguientes archivos donde se encuentra toda la información de la operación mensual. • CPU_&_MEM_CSJ_Jun2021_Lite • QoS_CSJ_Jun2021_Lite • Service Support CSJ Jun2021 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Jun2021_Lite

Condición	Tipo de Gestión	Descripción	Observaciones
		<p>- 2 variables más que defina la Entidad Compradora. La Entidad Compradora definirá las variables teniendo en cuenta que puedan ser soportados por la herramienta de monitoreo del Proveedor.</p> <p>El Proveedor debe entregar un reporte consolidado de mesa de ayuda una vez concluya el servicio de conectividad contratado.</p> <p>El criterio de evaluación de calidad de los reportes hace referencia a que incluya todo el contenido detallado anteriormente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Informe Operación Jun 2021 CSJ Tabla_de_analisis_ANS_CSJ_Jun_2021 Throughput_IO_Errores_v4.4_CSJ_Jun2021_1 Throughput_IO_Errores_v4.4_CSJ_Jun2021_2 Throughput_IO_Errores_v4.4_CSJ_Jun2021_3 Throughput_IO_Errores_v4.4_CSJ_Jun2021_4 Throughput_IO_Errores_v4.4_CSJ_Jun2021_5 Throughput_IO_Errores_v4.4_CSJ_Jun2021_6 Throughput_IO_Errores_v4.4_CSJ_Jun2021_7 Throughput_IO_Errores_v4.4_CSJ_Jun2021_8 Throughput_IO_Errores_v4.4_CSJ_Jun2021_9
Servicios de Monitoreo y Reporte	Fallas e Interrupciones	<p>El Proveedor debe contar con las herramientas necesarias para detectar y monitorear Fallas e Interrupciones en los servicios contratados por la Entidad Compradora.</p> <p>El Proveedor entregará el detalle de la falla presentada y la solución realizada a la misma en los tiempos definidos de acuerdo con el nivel de servicio contratado.</p>	Se cuenta con herramienta de monitoreo Hélix, con los cuales se detecta y monitorea fallas en los servicios.
	Informe montaje infraestructura física	<p>El Proveedor debe enviar a la Entidad Compradora los informes de instalación y los documentos que el protocolo de instalación, prueba y aceptación del servicio define una vez finalizado el proceso de montaje de la infraestructura física para la prestación de los servicios contratados.</p> <p>Además de la información de la arquitectura y diseño se debe entregar lo siguiente:</p> <p>URL de administración o monitoreo usuario y contraseña de monitoreo Otros usuarios y contraseñas requeridos que no vulneran la confiabilidad e integridad de la infraestructura del proveedor. Configuraciones requeridas para equipos del cliente Documentación técnica de instalación y de operación de los servicios contratados.</p>	A medida que se van instalando los servicios se hace entrega del documento con las pruebas, semanalmente se envía informe sobre instalaciones, traslados y ampliaciones. Además, quincenalmente se hace reunión de seguimiento del proyecto, donde se tocan temas de las instalaciones y la operación. Se firman actas de aceptación de los servicios por parte de la interventoría, CSJ y CenturyLink. Los enlaces se pueden monitorear por el Portal WEB my Level3.
	Plataforma de detección y monitoreo	<p>El Proveedor debe proporcionar a la Entidad Compradora acceso Web a 2 usuarios a la plataforma de detección y monitoreo.</p> <p>La plataforma debe mantener los resultados del monitoreo con gráficas, históricos de meses anteriores y para el mes en curso en tiempo real (con un retraso menor a 5 minutos), para que puedan ser consultados por la Entidad Compradora en cualquier momento durante la duración del servicio.</p> <p>Los indicadores para monitorear incluyen las variables asociadas a los ANS que especifica cada ficha de servicio.</p>	Existen 3 usuarios en la plataforma de monitoreo. Conectividad CSJ Manuel de la Hoz Luis Jomyr Serrato
	Reporte de gestión	<p>El Proveedor debe monitorear y entregar un reporte de gestión a la Entidad Compradora del entorno, incluido los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los diferentes componentes de los servicios de conectividad suministrados.</p> <p>El reporte de gestión debe incluir los resultados de seguimiento hecho durante el mes de los indicadores que a continuación se listan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad. - Número máximo de interrupciones. - RTO. - MTBF. - Latencia. 	<p>Mensualmente se entrega los siguientes archivos donde se encuentra toda la información de la operación mensual.</p> <ul style="list-style-type: none"> CPU_&_MEM_CSJ_Jun2021_Lite QoS_CSJ_Jun2021_Lite Service Support CSJ Jun2021 Throughput_IO_Errores_CSJ_Jun2021_Lite Informe Operación Jun 2021 CSJ Tabla_de_analisis_ANS_CSJ_Jun_2021 Throughput_IO_Errores_v4.4_CSJ_Jun2021_1 Throughput_IO_Errores_v4.4_CSJ_Jun2021_2 Throughput_IO_Errores_v4.4_CSJ_Jun2021_3

Condición	Tipo de Gestión	Descripción	Observaciones
		<p>- Ancho de banda.</p> <p>Adicionalmente, para los servicios de enlaces terrestres y satelitales el Proveedor debe monitorear las siguientes variables:</p> <p>- Tráfico de entrada.</p> <p>- Tráfico de salida.</p> <p>- Para los servicios de internet móvil, el proveedor debe monitorear el consumo de la capacidad de datos contratada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Throughput_IO_Errores_v4.4_CSJ_Jun2021_4 • Throughput_IO_Errores_v4.4_CSJ_Jun2021_5 • Throughput_IO_Errores_v4.4_CSJ_Jun2021_6 • Throughput_IO_Errores_v4.4_CSJ_Jun2021_7 • Throughput_IO_Errores_v4.4_CSJ_Jun2021_8 • Throughput_IO_Errores_v4.4_CSJ_Jun2021_9
G-NAP	Reportes	<p>El operador del G-NAP deberá entregar los 5 primeros días calendario del mes a Colombia Compra Eficiente un informe de gestión del servicio del mes anterior el cual deberá contener como mínimo la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Cifras consolidadas de Entidades vinculadas al G-NAP incluyendo detalle de sus VPNs y proveedores del servicio. •Evidencias de uso de los enlaces del G-NAP mediante graficas de tráfico y actas de instalación/entrega de los enlaces a las Entidades, entre otros. Se aclara que estos son los niveles de tráfico de los enlaces de G-NAP que cada Proveedor tiene con cada una de las entidades conectadas a G-NAP y no el nivel de tráfico entre proveedores. Se requiere cuantificar cual realmente es el tráfico entre entidades que se está generando a través de este medio. •Solicitudes de servicio realizadas a la mesa de ayuda. •Incidentes presentados y acciones realizadas, identificando estado, origen, tiempo de atención y de solución. •Incidentes de seguridad en general y clasificados por VPN. <p>El informe de gestión mensual deberá presentarse en las reuniones de seguimiento mensuales creadas para tal fin durante los primeros 7 días hábiles del mes siguiente.</p> <p>Así mismo, el operador del G-NAP deberá entregar semanalmente a Colombia Compra Eficiente una matriz actualizada donde se reflejen también las nuevas Entidades vinculadas al G-NAP. Esta matriz deberá contener al menos la siguiente información por Entidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de la Entidad. • Numero de orden de compra de la TVEC (Tienda Virtual del Estado Colombiano) • Proveedor adjudicado • Indicar si la entidad solicito conexión al G-NAP • Detalle de las VPNs (cantidad, nombres, contra cual(es) Entidad(es) se conecta, propósito). • Evidencia de verificación de conexión mediante graficas de tráfico y actas de entrega del servicio. • Cualquier observación relevante de la instalación del enlace como por ejemplo, indicar si este se encuentra en instalación y/o verificación para entrega. <p>Igualmente se podrán generar de común acuerdo, otros informes que se requieran para mejorar el seguimiento y control sobre la operación del G-NAP.</p>	<p>CenturyLink hace parte de G-NAP más no es el operador de G-NAP. En caso de información adicional esta debe solicitada a Colombia Compra Eficiente.</p>

4.3 OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

- Se recomienda al CSJ continuar con la validación del estado de los casos reportados de la plataforma Aranda, con el fin de verificar el estado actual de los casos generados.
- Validar que el proveedor Lumen continúe realizando los reportes mensuales alineados a las condiciones transversales.
- La interventoría recomienda que la CSJ en su calidad de cliente, solicite el documento de gestión de escalamiento, el cual debe contener los procedimientos, tiempos y datos de contacto de cada nivel según las condiciones transversales de CCE, con el fin de que la interventoría tenga un artefacto para la realización del seguimiento y control.
- Se recomienda continuar con las reuniones en conjunto entre los seccionales y la interventoría con el fin de coordinar la visitas virtuales y presenciales.

4.4 COMPONENTE FINANCIERO

La Interventoría recibió a través del aplicativo Olimpia la factura A936945 correspondiente a los servicios prestados durante el mes de marzo por valor de \$1.079.961.987,75 la cual se encuentra pendiente de pago por la falta de la nota crédito que corresponde a los ANS.

Adicional recibió la factura A937034 correspondiente a mini cableados instalados desde el 01 de enero al 31 de mayo de 2021 por valor de \$ 1.146.922.000,00 para lo cual se emitió la certificación de cumplimiento y el formato de supervisión. El 30 de julio de 2021, la Interventoría solicitó al CSJ el reporte de SIIF Nación para verificar los pagos a la fecha al operador y el estado de ejecución de la orden de compra es:

Tabla 29 Estado facturación OC 56646

OC 56646 DEL 16 DE OCTUBRE DE 2020					
FACTURA No.	PERIODO	FACTURAS PRESENTADAS	TOTAL, A PAGAR	FACTURAS PAGADAS	SALDO POR PAGAR
A935057	1 - 31 de diciembre de 2020	\$ 828.550.255,24	\$ 1.047.082.315,13	\$ 1.047.082.315,13	\$ 10.779.790.691,42
A935068		\$ 218.532.059,89			
A932852		\$ 1.061.925.649,76			
Nota Crédito NC37103	1 - 31 de enero de 2021	-\$ 9.506.368,55	\$ 1.052.419.281,21	\$ 1.052.419.281,21	\$ 9.727.371.410,21
A935148		\$ 406.826.950,46			
A935151	1 - 28 de febrero de 2021	\$ 669.629.874,33	\$ 1.070.394.127,66	\$ 1.070.394.127,66	\$ 8.656.977.282,55
Nota Crédito NC37421		-\$ 6.062.697,13			
A936945	1 - 31 de marzo de 2021	\$ 1.079.961.987,75	\$ 1.079.961.987,75		\$ 8.656.977.282,55
A937034	mini cableados 1 de enero a 31 de mayo de 2021	\$ 1.146.922.000,00	\$ 1.146.922.000,00		\$ 8.656.977.282,55
TOTALES		\$ 5.396.779.711,75	\$ 5.396.779.711,75	\$ 3.169.895.724,00	\$ 8.656.977.282,55
PARTICIPACIÓN		45,63%	45,63%	26,80%	73,20%

4.5 COMPONENTE JURÍDICO

1. **FACTURACION:** Desde el componente jurídico, para el mes de julio de 2021 se adelantó la actividad de verificación y cumplimiento de requisitos en la emisión y presentación de la facturación correspondiente respecto a **A935148 - A935151 de 28 de junio de 2021 y NC37421 de 01 julio de 2021.**
2. **COMUNICACIONES:** Se realizó seguimiento emitieron las siguientes comunicaciones formales e informales vía correo electrónico al contratista:

FORMALES

Tabla 30 Comunicaciones formales

TIPO DE COMUNICACIÓN	FECHA	ESTADO	TEMA
PRO- 0030-21	15/07/2021	Enviado	REQUERIMIENTO 9 DE 2021- POLIZAS AMMPARO ORDEN DE COMPRA 53946 del 30 de noviembre de 2020.

INFORMALES:

Tabla 31 Comunicaciones informales

FECHA	REMITENTE	DIRIGIDO A	SOLICITUD	ANOTACIÓN
6/07/2021	INT	LUZ MARTINEZ	Remisión y soportes de la póliza.	Clausula 17 AMP
6/07/2021	LUZ MARTINEZ	INT	Remite póliza no correspondiente.	No se tiene en cuenta lo solicitado y se remite la póliza No 32288 vigente desde el 19/01/2021 hasta el 22/09/2021
7/07/2021	INT	LUZ MARTINEZ	Remisión de póliza que evidencie lo establecido en el AMP	No se indica que el CSJ es beneficiario, las fechas de cobertura no son coincidentes con la modificación 2.
8/07/2021	LUZ MARTINEZ	INT	Indica que los beneficiarios de la póliza se relacionaron según lo establece el art 17 del AMP	No hace referencia a la cobertura idónea de la OC
9/07/2021	INT	LUZ MARTINEZ	Se le indica que la transcripción al tenor literal de la norma no establece la cobertura a favor del CSJ y se llama la atención respecto a las fechas de cobertura.	No se establece el cumplimiento de la obligación a cargo del contratista a la fecha.
13/07/2021	INT	LUZ MARTINEZ	Se reitera la obligación de remitir las pólizas que evidencien el cumplimiento de la orden de compra	Envío INMEDIATO
13/07/2021	LUZ MARTINEZ	INT	Se remite por segunda vez la póliza No 32288 con vigencia hasta el 22/09/2021	se hace caso omiso a las solicitudes pertinentes.
13/07/2021	INT	LUZ MARTINEZ	Se requiere el envío de la certificación y documentos soporte de envío a CCE de la póliza y su aprobación.	Cumplimiento INMEDIATO

ESTADO: A la fecha, respecto a la Orden de Compra 53946 del 30 de noviembre de 2020 se indica que el estado del contrato es vigente y en ejecución, con pleno cumplimiento de las obligaciones contractuales.

REUNIONES: Se realizó acompañamiento a reunión sostenida el pasado 25 de julio de 2021

CONTRACTUALMENTE: A la fecha no se han impuesto ni se encuentran en trámite de imposición de sanciones ni multas por retardos o incumplimientos a las obligaciones contractuales por parte del contratista, ni formulación de procesos sancionatorios o en curso.

5 ORDEN DE COMPRA 56646 de 2020 con IFX – ACUERDO MARCO DE SERVICIOS CCENEG-017-1-2019

Información actual OC.

Tabla 32 Información Contrato 142 de 2020

Orden de Compra	Fecha Emisión	Fecha Inicio	Modificación N° 1	Fecha Fin
56646	16/10/2020	16/11/2020	01/04/2021	31/07/2022

5.1 OBLIGACIONES ACUERDO MARCO DE SERVICIOS

Las obligaciones relacionadas con el acuerdo marco de servicios son las consignadas en el documento acuerdo marco para la prestación de servicios de Nube Privada III. ¹ de Colombia Compra Eficiente.

La OC56646 de 2020, está constituida por 140 ítems distribuidos en las siguientes características.

- Inventario de máquinas
 - IaaS procesamiento
 - PaaS – Active Directory
 - PaaS – IIS
 - PaaS – MySQL
 - PaaS – SQL sobre Windows
 - PaaS Nube Privada
 - PaaS Tomcat
- Almacenamiento
 - Almacenamiento SAN estándar

¹ https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_documentos/minuta_nube_privada_iii.pdf

- Almacenamiento SAN alto rendimiento
- SID Bolsa
 - IaaS procesamiento servidor nube privada
 - Pass nube privada
- SID Infraestructura
 - Firewall Nueva Generación
 - Web Application Firewall
 - Appliance Anti DdoS
- Replica
 - IaaS procesamiento servidor nube privada
 - Pass nube privada
- Horas Experto

5.1.1 SUSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS (ACTAS, EMISIÓN DE PÓLIZAS, CRONOGRAMAS)

5.1.1.1 ACTAS

Como resultado al apoyo realizado a la ejecución de la OC56646 de 2020, durante el mes de julio de 2021, la interventoría, asistió a 7 reuniones, de las cuales se elaboraron las siguientes actas:

Tabla 33 Actas mes de julio de 2021

No. Acta	Fecha y hora	Lugar	Asunto
C200-20-A42	07/07/2021 de 16:00 a 17:00	Virtual Teams	Días compensatorios residentes CSJ
C200-20-A43	09/07/2021 de 09:00 a 10:00	Virtual Teams	Parámetros Informe Mensual
C200-20-A44	13/07/2021 de 09:00 a 10:00	Virtual Teams	Alcance de los servicios IaaS y PaaS
C200-20-A45	13/07/2021 de 15:30 a 18:40	Virtual Teams	Conciliación Facturación Junio2021
C200-20-A46	15/07/2021 de 16:00 a 16:30	Virtual Teams	Propuesta tiempo gestión residentes CSJ
C200-20-A47	21/07/2021 de 14:30 a 15:30	Virtual Teams	Lista de chequeo cumplimiento ítem Horas Experto Máster
C200-20-A48	26/07/2021 de 16:00 a 17:00	Virtual Teams	Presentación informe presunto incumplimiento IFX
C200-20-A49	28/07/2021 de 14:30 a 15:30	Virtual Teams	Revisión matriz financiera OC56646

Nota: enlace de las actas

<https://drive.google.com/drive/folders/1tR5yN3tWWM3vFC5z4coyjMuIs1ySQduR>

<https://etbcsj.sharepoint.com/teams/Datacenteryseguridadperimetral/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?originalPath=aHR0cHM6Ly9ldGJjc2ouc2hhcmVwb2ludC5jb20vOmY6L3QvRGF0YWNIbnRlenlzZWd1cmllkYWWRwZXJpbWV0cmFsL0VtaDIhVTIHUVRCs2dOb2lwTmFZWElmQk9mcDRIT2xMN3VNTzduWXEtOC1aZXc%5FcnRpbWU9M0VFZHVHbFAyVWc&viewid=e43939e0%2D703d%2D47c0%2Db46f%2Df8c8062cd29d&id=%2Fteams%2FDatacenteryseguridadperimetral%2FDocumentos%20compartidos%2FGeneral%2FActas%20Interventoria%20contrato%20200%20de%202020%2FOC56646%20de%202020%2FActas%2F2021%2FJulio>

5.1.1.2 OFICIOS

La Interventoría en la gestión realizada durante el mes de julio envió a IFX 4 oficios de requerimientos, los cuales han sido remitidos con copia al CSJ y adicionalmente se alojaron en la unidad compartida.

Tabla 34 Oficios mes de julio de 2021

No. Oficio	Fecha de Envío	Asunto	Estado
PRO-0028-21	08/07/2021	Respuesta correo electrónico del pasado 07 de julio de 2021 (09:23 a.m.) con el asunto: Alerta - Disponibilidad portal web: https://www.ramajudicial.gov.co/	Enviado al CSJ
PRO-0029-21	13/07/2021	REQUERIMIENTO PARA CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL DE ORDEN DE COMPRA 56646 DEL 16 DE OCTUBRE DE 2020.	Enviado a IFX
PRO-0033-21	28/07/2021	REQUERIMIENTO 11 PARA CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL DE LA ORDEN DE COMPRA 56646 DEL 16 DE OCTUBRE DE 2020.	Enviado a IFX
PRO-0035-21	28/07/2021	Requerimiento Respuesta Oficio Pendiente	Enviado a IFX
PRO-0036-21	29/07/2021	Radicado informe presunto incumplimiento	Enviado a IFX

Drive Interventoría:

<https://drive.google.com/drive/folders/17PpkRDIKQJlpQeVs6DRHihXbI2OvkDYx>

Share Point CSJ:

<https://etbcsj.sharepoint.com/teams/Datacenteryseguridadperimetral/Documentos%20compartido>

[s/Forms/AllItems.aspx?originalPath=aHR0cHM6Ly9ldGJjc2ouc2hhcmVwb2ludC5jb20vOmY6L3QvRGF0YWNlbnRlcnlzZWd1cmkYWRwZXJpbWV0cmFsL0VtaDlhVTIHUVRCS2dOb2lwTmFZWElmQk9mcDRIT2xMN3VNTzduWXEtOC1aZXc%5FcnRpbWU9M0VFZHVHbFAyVWc&viewid=e43939e0%2D703d%2D47c0%2Db46f%2Df8c8062cd29d&id=%2Fteams%2FDatacenteryseguridadperimetral%2FDocumentos%20compartidos%2FGeneral%2FActas%20Interventoria%20contrato%202000%20de%202020%2FOC56646%20de%202020%2FOficios%2F2021%2FJulio](https://Forms/AllItems.aspx?originalPath=aHR0cHM6Ly9ldGJjc2ouc2hhcmVwb2ludC5jb20vOmY6L3QvRGF0YWNlbnRlcnlzZWd1cmkYWRwZXJpbWV0cmFsL0VtaDlhVTIHUVRCS2dOb2lwTmFZWElmQk9mcDRIT2xMN3VNTzduWXEtOC1aZXc%5FcnRpbWU9M0VFZHVHbFAyVWc&viewid=e43939e0%2D703d%2D47c0%2Db46f%2Df8c8062cd29d&id=%2Fteams%2FDatacenteryseguridadperimetral%2FDocumentos%20compartidos%2FGeneral%2FActas%20Interventoria%20contrato%202000%20de%202020%2FOC56646%20de%202020%2FOficios%2F2021%2FJulio)

5.2 INCIDENTES (REPORTES, CONTROL, MANEJO, SUPERACIÓN) PLANES DE CONTINGENCIA, REPORTES, SOPORTE TÉCNICO, SOPORTE DE FABRICANTES.

Durante el mes de julio de 2021, la interventoría, en apoyo a la supervisión del contrato 142 de 2020 – OC56646 de 2020, realizó las siguientes acciones:

- a) Solicitó a IFX el informe técnico del incidente de indisponibilidad del Portal Web de la Rama Judicial y sus Aplicaciones Conexas del 3 y 4 de julio de 2021, identificando que IFX no identificó el incidente por una configuración errada en la plataforma de monitoreo ORION dispuesta por IFX en cumplimiento a lo indicado en las condiciones transversales del requerimiento de monitoreo de los servicios de la OC, razón por la cual la Interventoría tampoco identificó la indisponibilidad del portal, el cual fue informado por el CSJ porque a su vez este fue informado por el Ministerio TIC cuando identificaron que el Portal de la Rama Judicial estaba fuera de servicio.

En razón a lo anterior la Interventoría con la información recibida por el CSJ (evidencias del NOC) y lo documentado por IFX en el informe técnico del incidente, documenta y entrega al CSJ el informe técnico, adicionalmente el 22 de julio de 2021 se envió al CSJ el informe de posible incumplimiento a IFX a causa del incidente presentado con el Portal Web, el cual fue presentado por la Interventoría al CSJ el 26 de julio de 2021 y radicado formalmente al CSJ el 29 de julio de 2021, dando cumplimiento a la obligación de la Interventoría de presentar a la entidad los informes del incumplimiento total o parcial de las obligaciones contractuales a cargo de IFX en la ejecución de la OC56646 de 2020.

- b) Mesa técnica de validación de incidentes susceptibles a penalización de ANS por indisponibilidad del servicio, con IFX y el CSJ, para la formalización de los incidentes que afectan la facturación del periodo de julio de 2021, acta C200-20-A45.

Del mismo modo IFX presentó al CSJ y la Interventoría el nuevo esquema del informe mensual recibiendo observaciones de las dos partes para el ajuste, el CSJ y la Interventoría realizaron ajustes adicionales sobre la versión final del informe enviada por IFX el cual fueron remitidos por la Interventoría el 23 de julio de 2021, el 28 de julio de 2021 se ratifica a IFX que se está a la espera de la versión final del informe en esta nueva estructura con la

documentación que el CSJ solicitó los meses anteriores, al cual IFX elaboró como respuesta al oficio emitido por la Interventoría el 23 de junio de 2021 con radicado PRO-0024-21.

- c) El 13 de julio de 2021 la Interventoría envía oficio PRO-0029-21 a IFX con requerimiento de cumplimiento de las fichas técnicas de los ítems de la OC56646 de 2020 y los ANS allí establecidos, en el marco de la atención y el cumplimiento del Acuerdo Marco de Servicios de Nube Privada III. Debido a que no se recibe respuesta por IFX se emite un requerimiento el 28 de julio de 2021 de solicitud de cumplimiento al requerimiento del 13 de julio de 2021, al cual IFX da respuesta el 30 de julio de 2021 y pide un espacio para celebrar reunión de entendimiento para exponer la respuesta emitida al requerimiento. La Interventoría programa sesión para el 5 de agosto de 2021 de 4:00 a 5:00 p.m.
- d) Remitió a IFX oficio de requerimiento PRO-0035-21 el 28 de julio de 2021 con dos solicitudes del CSJ que IFX no había dado respuesta, el cual fue respondido con lo solicitado por IFX el 30 de julio de 2021 solicitando un espacio de entendimiento para exponer la respectiva respuesta. Sesión programada por la Interventoría el 9 de julio de 4:00 a 5:00 p.m.
- e) Documenta información y envía soportes probatorios del informe de posible incumplimiento de IFX en el incidente del Portal Web de la Rama Judicial y sus Aplicaciones Conexas el 3 y 4 de julio de 2021, remitida el 29 de julio de 2021 al CSJ por parte de la Interventoría para que la entidad continúe el debido proceso notificando al proveedor del posible incumplimiento a la OC56646 de 2020.

5.2.1 APLICACIÓN DE ANS CON DESCUENTO A FACTURACIÓN

La interventoría participó en el desarrollo de la mesa técnica realizada en conjunto (IFX, CSJ e Interventoría) el 13 de julio de 2021, donde se validaron los incidentes de iCloud y conectividad identificando que, para el mes de junio de 2021, se realiza el descuento de los incidentes imputables a IFX por indisponibilidad del servicio, causando los descuentos por ANS a la facturación presentada en el mes de julio de 2021 para el periodo de junio de 2021, por parte de IFX.

Tabla 35 Relación de descuento a la facturación de julio de 2021 por ANS

Ítem	Caso	SID	ANS
1	491411	1337771	\$38.860
2	495892	1337743	\$374.200
3	494696	1337841	\$1.082.350
Total			\$1.493.410

5.2.2 EQUIPO DE TRABAJO (VINCULACIÓN, CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES, CAPACITACIONES)

Para el mes de Julio de 2021 IFX realizó el cambio del Gerente de Servicios, que estaba desde el mes de mayo de 2021. Por lo anterior se actualiza la lista del equipo de trabajo que IFX, ha dispuesto para la gestión en la ejecución del contrato 142 de 2020 - OC56646 de 2020.

Tabla 36 Equipo de trabajo informado por IFX

Contactos	Cargo	Correo	Teléfono
Luis Gabriel Castellanos Marín	Representante Legal	lg@ifxcorp.com	3693000 Ext 1503
Marisol Ayala	Gerente Comercial Gobierno	mayala@ifxcorp.com	3016762630
Olga Yamile Márquez	Gerente Regional PMO	omarquez@ifxcorp.com	3175100279
Johana Margarita Quijano	Gerente de Proyectos	jquijano@ifxcorp.com	3183440509
Cristian Nicolas Ospina Ruiz	Gerente de Servicio	cnoospina@ifxcorp.com	3209841805
Maritza Guio	Jefe de Facturación	mguio@ifxcorp.com	3134960965
Eduardo Antonio Varela	Analista de Facturación Gobierno	evarela@ifxcorp.com	3133317996
David Augusto Cortes	Ejecutivo Posventa Gobierno	dcortes@ifxcorp.com	3165277948
Luz Adriana Hurtado	Gerente Regional CARE	lhurtado@ifxcorp.com	3168749534
Jaime Pérez González	Vicepresidente de Operaciones externas	jaimep@ifxcorp.com	3165278069

5.3 ALMACENAMIENTO

Según matriz de servicios CSJ_V_JULIO 2021.XLXS, remitida por IFX, se relacionan los ítems de la OC56646 de 2020, que están relacionados como almacenamiento según lo acordado con el CSJ.

Tabla 37 Matriz de servicios CSJ_V_2 JULIO

FECHA DE INICIO	FECHA FIN	ITEM	TIEMPO OC	MES DE INICIO	SERVICIO	CATEGORIA	CAPACIDAD GB	ITEM DEL CONSUMO GB	
15-nov-20	31-jul-22	5	20,5	nov-20	1337725	Almacenamiento SAN Estándar	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Estándar - 2577149	100.000	100.359
15-nov-20	31-jul-22	6	20,5	nov-20	1337726	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2578955	40.000	- 65.560
15-nov-20	31-jul-22	7	20,5	nov-20	1337727	Replicación Geográfica de Datos- CAN	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2579248	50.000	50.000
15-nov-20	31-jul-22	115	20,5	nov-20	1337857	Replicación Geográfica de Datos – BQLLA	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2579248	50.000	50.000
15-nov-20	31-jul-22	126	20,5	nov-20	1337953	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2579248	400.000	665.560
15-ene-21	31-jul-22	127	18,5	ene-21	1337954	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2578955	200.000	- 265.560
15-mar-20	31-jul-22	128	16,5	mar-21	1337955	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2579248	200.000	61.760
15-may-20	31-jul-22	129	14,5	may-21	1337956	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2579248	200.000	
2-jun-21	16-jun-22	130	12,5	jul-21	1337957	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2579248	200.000	
		131	10,5	sep-21	1337958	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2579248	200.000	
		132	8,5	nov-21	1337959	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2579248	200.000	
		133	6,5	ene-22	1337960	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2579248	200.000	
		134	4,5	mar-22	1337961	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2579248	200.000	
		135	2,5	may-22	1337962	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2579248	200.000	
						TOTAL, DE ALMACENAMIENTO CONTRATADO	2.440.000,00		
						Uso de alto rendimiento aprovisionado adicional a las MV	1.305.770,00		
						DISPONIBLE	1.134.230,00		

Tabla 38 Resumen consumo Ítem 5

ITEM	TIEMPO OC	MES DE INICIO	SERVICIO	CATEGORIA	CAPACIDAD GB	SID	APLICACIÓN	Nombre de la Maquina	DD REAL	Al.to CONTRATADO	USO ADICIONAL	
5	20,5	nov-20	1337725	Almacenamiento SAN Estándar	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Estándar -2577149	100.000	1337733	EFINOMINA	CSJNAS	1124	240	884
					Presentado	100811,3	1337738	EFINOMINA	S01HST-CARJUDCALIF	2048	240	1808
					Saldo	- 811	1337742	GESTOR DOCUMENTAL	S01HST-GDOCBDM	256	240	16
							1337745	Portal WEB y AC	CSJEVENTO SWEB01	600	480	120
							1337746	Portal WEB y AC	CSJCLUSTER03	695,3	480	215,3
							1337747	Portal WEB y AC	CSJPORTAL REPO1	5460	480	4980
							1337749	SIRNA	S00002-VWCRA01	550	480	70
							1337751	SIRNA	S00002-VWSHRA02	600	480	120
							1337752	JXXIWeb	VMC-JXXIWAPP1	608	480	128
							1337753	JXXIWeb	VMC-JXXIWAPP2	608	480	128
							1337844	EFINOMINA	S01HST-CARJUDAPP	2048	960	1088
							1337845	JXXIWeb	VM-FIRELAPP1	608	480	128
							1337846	EFINOMINA	EFINOMINA WEB	2128	480	1648
							1337852	SIBD	VM-SIBD	6505	480	6025
							1337784	JXXIWeb	WM-FIRELBD1	15168	480	14688
							1337765	Portal WEB y AC	CSJPORTAL DB01	2966	960	2801
							1337768	Portal WEB y AC	CSJPROCDB01	1348	960	388



**CONSORCIO
INTERVENTORIA INTEGRAL DC**

ITEM	TIEMPO OC	MES DE INICIO	SERVICIO	CATEGORIA	CAPACIDAD GB	SID	APLICACIÓN	Nombre de la Maquina	DD REAL	Alto CONTRATADO	USO ADICIONAL
						1337771	SIRNA	S00002-VWSQRA04	7060	960	6100
						1337772	SIRNA	S00002-VWSQRA05	5807	960	4847
						1337773	JXXIWeb	VM-JXXIWBD1	16168	960	15208
						1337774	JXXIWeb	VM-JXXIWBD2	24360	960	23400
						1337775	JXXIWeb	VM-JXXIWBD3	16168	960	15208
						1337770	Kactus	CSJ-CXV-KCTDB02	1773	960	813

5.4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Continuar con el debido proceso al interior del CSJ para llevar a cabo el procedimiento con el informe de posible incumplimiento de IFX radicado por la Interventoría, con relación a la caída del Portal Web de la Rama Judicial y sus Aplicaciones Conexas.
- Analizar e identificar la posible modificación de la OC56646 de 2020 con relación al ítem de horas experto master que tiene vigencia hasta el 31 de diciembre de 2021 y el servicio de almacenamiento, teniendo en cuenta los saldos que la OC tiene en este momento y se puede direccionar a los servicios según la necesidad del CSJ.

5.5 COMPONENTE FINANCIERO

IFX elaboró y cargo en el aplicativo Olimpia la factura IFXC – 335550 correspondiente a “*Servicios de DataCenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de junio de 2021*” por valor de \$569.405.629,50 IVA incluido, para lo cual la Interventoría emitió el certificado de cumplimiento y el formato de supervisión.

El 30 de julio de 2021, la Interventoría solicitó al CSJ el reporte de SIIF Nación para verificar los pagos a la fecha al operador y se encontró que a esta fecha IFX Networks Colombia SAS ha presentado facturas por valor de \$3.518.205.311,00.

De estas facturas se han efectuado pagos por valor de \$2.948.799.682,50 equivalentes al 28,14%.

Tabla 39 Relación estado de facturación IFX

OC 56646 DEL 16 DE OCTUBRE DE 2020				
FACTURA No.	PERIODO	FACTURAS PRESENTADAS	FACTURAS PAGADAS	SALDO POR PAGAR
IFXC - 322917	16 - 30 de noviembre de 2020	\$ 224.970.925,50	\$ 224.970.925,50	\$ 10.253.273.807,00
IFXC - 324678	1 - 31 de diciembre de 2020	\$ 384.892.018,00	\$ 372.714.630,90	\$ 9.880.559.176,10
IFXC - 331902	1 - 31 de enero de 2021	\$ 403.336.131,00	\$ 403.336.131,00	\$ 9.477.223.045,10
IFXC - 331901	1 -28 de febrero de 2021	\$ 408.358.611,00	\$ 347.150.571,60	\$ 9.130.072.473,50
IFXC - 333538		\$ 1.379.333,58	\$ 1.379.333,58	\$ 9.128.693.139,92
IFXC - 333541		\$ 59.828.705,82	\$ 59.828.705,82	\$ 9.068.864.434,10
IFXC 331905		1- 31 de diciembre de 2021	\$ 12.177.387,10	\$ 12.177.387,10
IFXC - 331903	1 -31 de marzo de 2021	\$ 413.483.627,00	\$ 413.483.627,00	\$ 8.643.203.420,00
IFXC - 331904	1- 30 de abril de 2021	\$ 557.300.685,00	\$ 557.300.685,00	\$ 8.085.902.735,00
IFXC - 333711	1 -31 de mayo de 2021	\$ 556.457.685,00	\$ 556.457.685,00	\$ 7.529.445.050,00
IFXC - 335550	1 -30 de junio de 2021	\$ 569.405.628,50		\$ 7.529.445.050,00
TOTALES		\$ 3.591.590.737,50	\$ 2.948.799.682,50	\$ 7.529.445.050,00
PARTICIPACIÓN		34,28%	28,14%	71,86%

5.6 COMPONENTE JURÍDICO

5.6.1 COMUNICACIONES

Desde el componente jurídico, para el mes de julio de 2021, se emitieron las siguientes comunicaciones dirigidas al CSJ para la verificación y seguimiento contractual de la OC 56646 del 16 de octubre de 2020.

Tabla 40 Comunicaciones dirigidas al CSJ y a CCE con el criterio de verificación contractual

TIPO DE COMUNICACIÓN	FECHA	ESTADO	TEMA
PRO-0028-21	08 de julio de 2021	Enviado	Respuesta correo electrónico del 7/07/ 2021 Alerta - Indisponibilidad portal web: https://www.ramajudicial.gov.co/ . CSJ INFORME
PRO-0029-21	13 de julio de 2021	Enviado	Requerimiento para cumplimiento contractual de orden de Compra 56646 del 16 de octubre de 2020. Con respuesta del operador
PRO-0033-21	28 de julio de 2021	Enviado	Requerimiento para cumplimiento contractual de la orden de Compra 56646 del 16 de octubre de 2020. Con respuesta del operador.
PRO-0035-21	28/07/2021	Enviado	Respuesta de fondo a solicitudes pendientes. Con respuesta del operador
PRO-0036-21	29 de julio de 2021	Enviado	Envío de informe de presunto incumplimiento.

5.6.2 ESTADO

A la fecha, respecto a la OC 56646 del 16 de octubre de 2020, se indica que su estado es vigente y en ejecución, con pleno cumplimiento de las obligaciones contractuales de pago de prestaciones sociales. El pasado 29 de julio de 2021 mediante oficio PRO-0028-21 se remitió formalmente informe de presunto incumplimiento con el fin de que proceda desde el área a generarse el proceso correspondiente establecido en la Resolución 7025 del 31 de diciembre de 2019 "Por medio del cual se adopta el Manual de Contratación de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial", por lo que procederá a realizarse el seguimiento correspondiente al presente trámite a cargo del CSJ.

5.6.3 FACTURACIÓN

Desde el componente jurídico, para el mes de julio de 2021 se adelantó la actividad de verificación y cumplimiento de requisitos en la emisión y presentación de la facturación correspondiente de la factura IFXC – 335550 de 17 de julio de 2021.

5.6.4 REUNIONES

Se realizó acompañamiento a la reunión del 26 de julio de verificación del informe de presunto incumplimiento emitido por la Interventoría 2021.

5.6.5 CONTRACTUALMENTE

En la actualidad no se encuentra vigente a cargo del CSJ el adelantamiento del trámite por presunto incumplimiento reportado por la interventoría con el fin de que se realice el proceso de verificación y traslado al área pertinente.