



M E M O R A N D O DEAJIFM21-410

FECHA: 30 de julio de 2021

PARA: ELKIN GUSTAVO CORREA LEÓN
Director Unidad de Presupuesto

DE: JORGE ELIÉCER PACHÓN BALLÉN
Director Unidad de Informática (E)

ASUNTO: "Solicitud de pago factura según OC56646/Contrato 142 de 2020 IFX Networks Colombia S.A.S."

En desarrollo del Contrato 142 de 2020 (Orden de Compra 56646) que tiene por objeto "Prestar los servicios de Datacenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial", de manera atenta solicitamos el pago de la factura emitida por IFX Networks Colombia S.A.S., correspondiente a los servicios recibidos en el mes de junio de 2021, según la siguiente relación en la que se detallan los valores autorizados a pagar:

Periodo	Factura	Total Factura (Incluido IVA)	Nota crédito	Total autorizado a pagar
1 al 30 de junio de 2021	IFXC - 335550	\$569.405.628,50	N/A	\$569.405.628,50

Por lo anterior y con base en el "Acuerdo Marco de Precios Nube Privada CCENEG-017-1-2019", en el que se establece el pago de acuerdo a los servicios prestados, requerimos su acostumbrada gestión en el trámite de la factura indicada con afectación al Registro Presupuestal 221 de 06 de enero de 2021, tal como se especifica en el formato de verificación de solicitud de cumplidos adjunto acatando la Cláusula 10 de Facturación y Pago del mencionado Acuerdo Marco de Precios.

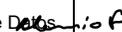
Se adjuntan los siguientes documentos:

- Factura IFXC - 335550 remitida por IFX Networks Colombia S.A.S.
- Formato para pago del mes de junio de 2021 emitido por la Supervisión.
- Certificación del revisor fiscal sobre aportes parafiscales de IFX Networks Colombia S.A.S.
- Cumplido emitido por la supervisión C142-20-F06.
- Informe mensual de gestión de los servicios prestados por IFX Networks Colombia S.A.S. durante el mes de junio de 2021.

Cordialmente;


JORGE ELIÉCER PACHÓN BALLÉN
Director Unidad de Informática (E)

Anexo: Lo enunciado

Preparó:	William Cruz Forero Profesional Universitario	
Revisó:	Yenny Alexandra Antolínez Segura Profesional Universitaria	
Aprobó:	Mario Fernando Sarria Villota Director División de Infraestructura de Hardware, Comunicaciones y Centros de Datos	

Bogotá, 26 de julio de 2021

Ingeniero:

Carlos Fernando Galindo Castro
Director de la Unidad de Informática - DEAJ
Consejo Superior de la Judicatura

ASUNTO: REVISIÓN Y VALIDACIÓN PARA PAGO No C142-20-F06
FACTURA IFXC – 335550 de 17 de julio de 2021.

CUMPLIDO No	C142-20-F06
FECHA DE SOLICITUD	22 de julio de 2021
FECHA DE RESPUESTA	26 de julio de 2021
CONTRATO	OC 56646 del Contrato 142 de 2020
CONTRATISTA	IFX Networks Colombia SAS
VALOR DEL CONTRATO	\$10.478.244.732,50
VALOR FACTURADO POR EL CONTRATISTA	\$ 569.405.628,50
FACTURA A VERIFICAR	IFXC – 335550 de 17 de julio de 2021

Atendiendo las disposiciones establecidas en el **Contrato de Interventoría 200 DE 2020** suscrito entre el **Consortio Interventoría Integral DC** y la **Nación - Consejo Superior de la Judicatura (CSJ)**, conforme las facultades de seguimiento, verificación, vigilancia y control que asignan los reglamentos legales a la Interventoría en el contrato Estatal específicamente en el Numeral 66 y siguientes, me permito emitir verificación, validación y certificación de cumplimiento C142-20-F06 respecto a la Factura **IFXC – 335550 de 17 de julio de 2021** presentada por **IFX Networks Colombia SAS** correspondientes al periodo comprendido entre el 01 y 30 de junio de 2021.

GENERALIDADES

Ítem	Detalle	Periodo	Valor COP
1	IFXC – 335550 de 17 de julio de 2021	Servicios de Datacenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de junio de 2021.	\$ 569.405.628,50
RP		104020 17 DE OCTUBRE DE 2020	\$671.070.982,50
RP		221 06 DE ENERO DE 2021	\$5.368.567.863,00
RP (VF)		26720 (RVF) 19 DE OCTUBRE DE 2020	\$3.131.664.587,00

ACTA DE INICIO	20 de octubre de 2020
APROBACIÓN PÓLIZAS	20 de octubre de 2020
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	14,86%
VALOR CONTRATO	\$10.478.244.732,50
MENOS SALDO FACTURADO A PAGAR	\$ 569.405.628,50
MENOS FACTURAS ANTERIORES	\$ 3.518.205.311,00
SALDO PENDIENTE DE PAGO DESPUÉS DE APROBADA ESTA FACTURA	\$ 6.960.039.421,50

1. CONCEPTO TÉCNICO

La distribución por ítem de los servicios que el CSJ, contrató a IFX, por medio de la OC56646 de 2020, bajo el acuerdo marco de servicios nube privada III, están categorizados de la siguiente manera:

Ítem	Descripción
1-4	Alojamiento de Infraestructura
5-10	IaaS de Almacenamiento (Estándar/Alto Rendimiento)
11-28	IaaS de Procesamiento (Servidores uso básico)
29-48	Servidores uso estándar
49-50	IaaS Seguridad: Appliance Anti Ddos
51-52	IaaS Procesamiento: Balanceador de Carga
53-55	IaaS de Seguridad: Web Application Firewall
56-61, 113	IaaS de Seguridad: Firewall Nueva Generación
62-97	PaaS (Plataformas)
100 y 142	Servicios complementarios (Certificado Digital Sitio Seguro)
98; 101-108	Horas Experto
109-110, 116-119,141	IaaS Procesamiento
111-112;114, 120-125	PaaS Nube Privada
115	IaaS de Almacenamiento (Replicación Geográfica de Datos)
126-135, 138-140	IaaS de Almacenamiento

De la relación de los 142 ítems de la OC, IFX facturó para el mes de junio 114 ítems, 3 ítems se afectaron por el ANS disponibilidad del servicio, a continuación, se relacionan los ítems afectados, el valor que se descontó y el valor total descontado a la OC a causa de los ANS aplicados.

Ítem	Línea	SID	Descripción	Costo Mensual	Descuento ANS
1	17	1337771	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	\$368.600	\$38.860
2	26	1337743	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 -	\$374.200	\$374.200

Ítem	Línea	SID	Descripción	Costo Mensual	Descuento ANS
			Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1		
3	55	1337841	npn03--IaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Gbps) - 5 - Mes - Cantidad: 1	\$10.823.500	\$1.082.350

Para un total descontado a la facturación de junio de 2021 de \$1.493.410, pesos MCTE.

De la OC 25 ítems que no fueron facturados porque ya se facturaron durante las vigencias de cada uno y los ítems 131 y 132 que según distribución no es el periodo de uso y facturación.

Línea	SID	Descripción	Cntd	MRC	jun-21	Ans	Junio
2	1337721	npn03--Alojamiento de infraestructura - Traslado de Equipos - Oro - Región 2 - U_Rack - Cantidad: 110	1.0	12.738.000,00	-	-	-
98	1337809	npn03--Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 80	4.5	2.736.000,00	-	-	-
99	1337803	npn03--Servicios Complementarios - Servicios de Preparación para Migración - Oro - Alta - Hora/M - Cantidad: 1984	1.0	18.848.000,00	-	-	-
100	0	npn03--Servicios Complementarios - Certificado Digital Sitio Seguro - Varios Servidores - 2 años - Instalar en ambientes Windows, Linux, Unix, Solaris, HP-UX, AIX. - SSL Avanzado EV - U_Mes - Cantidad: 5	1.0	-	-	-	-
101	1337810	npn03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 320	4.5	8.224.000,00	-	-	-
102	1337811	npn03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 80	4.5	2.056.000,00	-	-	-
103	1337812	npn03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	4.5	4.112.000,00	-	-	-
104	1337813	npn03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	-	-	-	-	-
105	1337814	npn03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	4.5	4.112.000,00	-	-	-
106	1337815	npn03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 240	4.5	6.168.000,00	-	-	-
116	1337917	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 3	1.5	1.122.600,00	-	-	-

Línea	SID	Descripción	Cntd	MRC	jun-21	Ans	Junio
117	1337920	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 3	1.5	1.122.600,00	-	-	-
118	1337859	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 9	1.5	6.907.500,00	-	-	-
119	1337868	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 9	1.5	6.907.500,00	-	-	-
120	1337924	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 14	1.5	35.000.000,00	-	-	-
121	1337938	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 14	1.5	35.000.000,00	-	-	-
122	1337971	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 3	1.5	2.691.000,00	-	-	-
123	1337974	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 3	1.5	2.691.000,00	-	-	-
124	1337963	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 4	1.5	3.588.000,00	-	-	-
125	1337967	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 4	1.5	3.588.000,00	-	-	-
131	1337958	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	10.5	5.800.000,00	-	-	-
132	1337959	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	8.5	5.800.000,00	-	-	-
133	1337960	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	6.5	5.800.000,00	-	-	-

Línea	SID	Descripción	Cntd	MRC	jun-21	Ans	Junio
134	1337961	nbn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	4.5	5.800.000,00	-	-	-
135	1337962	nbn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	2.5	5.800.000,00	-	-	-

Para un total de 26 ítems sin facturar, más los 114 ítems facturados, da el total 140 ítems de la OC, descontando la línea 136 del IVA y la 137 de instalación.

Teniendo en cuenta lo anterior desde la parte técnica de la Interventoría, se sugiere continuar con el proceso pertinente para el trámite de pago de la facturación del periodo de junio de 2021.

2. CONCEPTO FINANCIERO

El componente financiero en cumplimiento de sus funciones procedió a validar el **OC 56646 del Contrato 142 de 2020** celebrado entre la **Nación - Consejo Superior de la Judicatura (CSJ)** y el contratista **IFX Networks Colombia SAS** por valor de *"DIEZ MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS TREINTA Y DOS PESOS CON CINCUENTA CENTAVOS MCTE (\$10.478.244.732,50), incluidos los impuestos, tasas y contribuciones que se generen con ocasión a la celebración, ejecución y liquidación del contrato en caso de que aplique."*

Se procedió a verificar la factura **IFXC – 335550 de 17 de julio de 2021** por parte del contratista **IFX Networks Colombia SAS** por valor de \$ 569.405.629,50 IVA incluido correspondiente a *"Servicios de Datacenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de junio de 2021"*. Para lo cual la interventoría verificó que, cada uno de los ítems, cantidades mensuales, precios unitarios y mensuales antes y después de IVA coincidieran con lo estipulado en la OC 56646.

Ítem No.	Cant. Mes	Precio mes antes de IVA	IVA mes	ANS	Precio total junio2021 – Cálculo Interventoría sin IVA	Precio total junio 2021 – Cálculo Interventoría IVA incluido	Precio IFX
1	2	760.200	144.438	-	760.200	904.638	760.200
2	110	-	-	-	-	-	-
3	4	764.400	145.236	-	764.400	909.636	764.400
4	3	6.508.800	1.236.672	-	6.508.800	7.745.472	6.508.800
5	100000	2.500.000	475.000	-	2.500.000	2.975.000	2.500.000
6	40000	1.400.000	266.000	-	1.400.000	1.666.000	1.400.000
7	50000	6.100.000	1.159.000	-	6.100.000	7.259.000	6.100.000
8	1000	308.000	58.520	-	308.000	366.520	308.000

CONSORCIO INTERVENTORIA INTEGRAL DC

Ítem No.	Cant. Mes	Precio mes antes de IVA	IVA mes	ANS	Precio total junio2021 – Cálculo Interventoría sin IVA	Precio total junio 2021 – Cálculo Interventoría IVA incluido	Precio IFX
9	1200	369.600	70.224	-	369.600	439.824	369.600
10	1200	583.200	110.808	-	583.200	694.008	583.200
11	1	368.600	-	-	368.600	368.600	368.600
12	1	368.600	-	-	368.600	368.600	368.600
13	1	368.600	-	-	368.600	368.600	368.600
14	1	368.600	-	-	368.600	368.600	368.600
15	1	368.600	-	-	368.600	368.600	368.600
16	1	368.600	-	-	368.600	368.600	368.600
17	1	368.600	-	36.860	331.740	331.740	331.740
18	1	368.600	-	-	368.600	368.600	368.600
19	1	368.600	-	-	368.600	368.600	368.600
20	1	368.600	-	-	368.600	368.600	368.600
21	1	368.600	-	-	368.600	368.600	368.600
22	1	374.200	-	-	374.200	374.200	374.200
23	1	374.200	-	-	374.200	374.200	374.200
24	1	374.200	-	-	374.200	374.200	374.200
25	1	374.200	-	-	374.200	374.200	374.200
26	1	374.200	-	374.200	-	-	-
27	1	374.200	-	-	374.200	374.200	374.200
28	1	374.200	-	-	374.200	374.200	374.200
29	1	540.000	-	-	540.000	540.000	540.000
30	1	540.000	-	-	540.000	540.000	540.000
31	1	540.000	-	-	540.000	540.000	540.000
32	1	540.000	-	-	540.000	540.000	540.000
33	1	540.000	-	-	540.000	540.000	540.000
34	1	540.000	-	-	540.000	540.000	540.000
35	1	540.000	-	-	540.000	540.000	540.000
36	1	540.000	-	-	540.000	540.000	540.000
37	1	540.000	-	-	540.000	540.000	540.000
38	1	540.000	-	-	540.000	540.000	540.000
39	1	540.000	-	-	540.000	540.000	540.000
40	1	767.500	-	-	767.500	767.500	767.500
41	1	767.500	-	-	767.500	767.500	767.500
42	1	767.500	-	-	767.500	767.500	767.500
43	1	783.600	-	-	783.600	783.600	783.600
44	1	783.600	-	-	783.600	783.600	783.600
45	1	783.600	-	-	783.600	783.600	783.600
46	1	783.600	-	-	783.600	783.600	783.600
47	1	783.600	-	-	783.600	783.600	783.600
48	1	783.600	-	-	783.600	783.600	783.600
49	1	18.172.300	3.452.737	-	18.172.300	21.625.037	18.172.300
50	1	18.172.300	3.452.737	-	18.172.300	21.625.037	18.172.300
51	1	5.443.600	1.034.284	-	5.443.600	6.477.884	5.443.600
52	1	5.443.600	1.034.284	-	5.443.600	6.477.884	5.443.600
53	1	10.823.500	2.056.465	-	10.823.500	12.879.965	10.823.500
54	1	10.823.500	2.056.465	-	10.823.500	12.879.965	10.823.500
55	1	10.823.500	2.056.465	1.082.350	9.741.150	11.591.969	9.741.150
56	1	18.473.900	3.510.041	-	18.473.900	21.983.941	18.473.900
57	1	18.473.900	3.510.041	-	18.473.900	21.983.941	18.473.900
58	1	18.473.900	3.510.041	-	18.473.900	21.983.941	18.473.900
59	1	18.473.900	3.510.041	-	18.473.900	21.983.941	18.473.900
60	1	21.888.400	4.158.796	-	21.888.400	26.047.196	21.888.400
61	1	21.888.400	4.158.796	-	21.888.400	26.047.196	21.888.400
62	1	1.285.600	-	-	1.285.600	1.285.600	1.285.600
63	1	2.500.000	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000
64	1	2.500.000	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000
65	1	2.500.000	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000
66	1	2.500.000	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000
67	1	2.500.000	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000
68	1	2.500.000	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000
69	1	2.500.000	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000

CONSORCIO INTERVENTORIA INTEGRAL DC

Ítem No.	Cant. Mes	Precio mes antes de IVA	IVA mes	ANS	Precio total junio2021 – Cálculo Interventoría sin IVA	Precio total junio 2021 – Cálculo Interventoría IVA incluido	Precio IFX
70	1	2.500.000	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000
71	1	2.500.000	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000
72	1	2.500.000	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000
73	1	2.500.000	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000
74	1	2.500.000	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000
75	1	2.500.000	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000
76	1	2.500.000	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000
77	1	2.500.000	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000
78	1	2.500.000	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000
79	1	2.500.000	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000
80	1	2.500.000	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000
81	1	2.500.000	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000
82	1	808.300	-	-	808.300	808.300	808.300
83	1	808.300	-	-	808.300	808.300	808.300
84	1	897.000	-	-	897.000	897.000	897.000
85	1	897.000	-	-	897.000	897.000	897.000
86	1	897.000	-	-	897.000	897.000	897.000
87	1	897.000	-	-	897.000	897.000	897.000
88	1	897.000	-	-	897.000	897.000	897.000
89	1	897.000	-	-	897.000	897.000	897.000
90	1	897.000	-	-	897.000	897.000	897.000
91	1	897.000	-	-	897.000	897.000	897.000
92	1	501.900	-	-	501.900	501.900	501.900
93	1	501.900	-	-	501.900	501.900	501.900
94	1	897.000	-	-	897.000	897.000	897.000
95	1	897.000	-	-	897.000	897.000	897.000
96	1	897.000	-	-	897.000	897.000	897.000
97	1	897.000	-	-	897.000	897.000	897.000
98	80	-	-	-	-	-	-
99	1984	-	-	-	-	-	-
100	5	-	-	-	-	-	-
101	320	-	-	-	-	-	-
102	80	-	-	-	-	-	-
103	160	-	-	-	-	-	-
104	160	-	-	-	-	-	-
105	160	-	-	-	-	-	-
106	240	-	-	-	-	-	-
107	160	4.112.000	781.280	-	4.112.000	4.893.280	4.112.000
108	160	4.112.000	781.280	-	4.112.000	4.893.280	4.112.000
109	6	2.245.200	-	-	2.245.200	2.245.200	2.245.200
110	8	6.268.800	-	-	6.268.800	6.268.800	6.268.800
111	8	20.000.000	-	-	20.000.000	20.000.000	20.000.000
112	1	897.000	-	-	897.000	897.000	897.000
113	1	1.558.600	296.134	-	1.558.600	1.854.734	1.558.600
114	1	897.000	-	-	897.000	897.000	897.000
115	20000	2.440.000	463.600	-	2.440.000	2.903.600	2.440.000
116	3	-	-	-	-	-	-
117	3	-	-	-	-	-	-
118	9	-	-	-	-	-	-
119	9	-	-	-	-	-	-
120	14	-	-	-	-	-	-
121	14	-	-	-	-	-	-
122	3	-	-	-	-	-	-
123	3	-	-	-	-	-	-
124	4	-	-	-	-	-	-
125	4	-	-	-	-	-	-
126	400000	11.600.000	2.204.000	-	11.600.000	13.804.000	11.600.000
127	200000	5.800.000	1.102.000	-	5.800.000	6.902.000	5.800.000
128	200000	5.800.000	1.102.000	-	5.800.000	6.902.000	5.800.000
129	200000	5.800.000	1.102.000	-	5.800.000	6.902.000	5.800.000
130	200000	5.800.000	1.102.000	-	5.800.000	6.902.000	5.800.000

Ítem No.	Cant. Mes	Precio mes antes de IVA	IVA mes	ANS	Precio total junio2021 – Cálculo Interventoría sin IVA	Precio total junio 2021 – Cálculo Interventoría IVA incluido	Precio IFX
131	200000	-	-	-	-	-	-
132	200000	-	-	-	-	-	-
133	200000	-	-	-	-	-	-
134	200000	-	-	-	-	-	-
135	200000	-	-	-	-	-	-
138	130000	6.370.000	1.210.300	-	6.370.000	7.580.300	6.370.000
139	130000	6.370.000	1.210.300	-	6.370.000	7.580.300	6.370.000
140	340000	16.660.000	3.165.400	-	16.660.000	19.825.400	16.660.000
141	500	4.750.000	902.500	-	4.750.000	5.652.500	4.750.000
142	520	87.880.000	16.697.200	-	87.880.000	104.577.200	87.880.000
TOTALES				1.493.410	496.324.190	569.405.629	496.324.190

Con base a la información anterior, la interventoría financiera para efectos de pago de la **factura IFXC – 335550 de 17 de julio de 2021** correspondiente a los servicios prestados en el periodo del 1 al 30 de junio de 2021, **RECOMIENDA** continuar con la **LEGALIZACIÓN y PAGO**.

3. CONCEPTO JURÍDICO

El componente jurídico dando cumplimiento al Numeral 86 del contrato 200 de 2020 que estableció como obligación a cargo de la interventoría: “*Verificar el cumplimiento de las obligaciones de los contratistas del Anexo N° 2 del Pliego de Condiciones - Resumen Contratos Base, en materia de aportes parafiscales y del Sistema Integral de Seguridad Social, relacionado con el personal que ejecuta cada contrato*” y al Numeral 1 del Literal IV del anexo técnico que determinó: “*Verificar el cumplimiento de las obligaciones del CONTRATISTA de cada CB, en materia de aportes parafiscales y del Sistema Integral de Seguridad Social, relacionado con el personal que ejecuta cada contrato*”, procedió a verificar lo siguiente:

El contratista IFX Networks Colombia S.A.S ha presentado para la correspondiente legalización y pago de los servicios prestados y facturados del 01 y 30 de junio de 2021, los siguientes documentos:

- Factura **IFXC – 335550 de 17 de julio de 2021** correspondientes al periodo comprendido entre el 01 y 30 de junio de 2021 por valor de \$ 569.405.628,50, IVA incluido.
- Certificación de aportes parafiscales durante los últimos (6) meses comprendidos entre el 1 de enero de 2021 al 30 de junio de 2021.

El Contrato 142 de 2018, se encuentra asociado a la Orden de Compra (OC) 56646 suscrita en fecha 16 de octubre de 2020, entre el contratista IFX NETWORKS COLOMBIA SAS y la entidad Nación - Consejo Superior de la Judicatura (CSJ).

Respecto al cumplimiento en la emisión de la factura, debe indicarse que las facturas cambiarias -electrónicas como título valor, deben reunir, además de los requisitos propios del

artículo 621 del Código de Comercio, aquellos enunciados en el artículo 774 de la misma codificación.

Así, los requisitos expuestos en el artículo 621, enmarcan la legalidad y legitimidad (en términos genéricos) de todos los títulos valores, mientras que los propios del artículo 774 establecen los requisitos adicionales y específicos frente a un título determinado que en el presente caso responde al de las facturas cambiarias.

Teniendo en consideración las normas antes descritas, se logra evidenciar en la factura (6) meses comprendidos entre el 1 de enero de 2021 al 30 de junio de 2021:

1. El cumplimiento de la mención del derecho que en el título se incorpora, ya que la factura alude, en el aparte de Descripción los ítems facturados por servicios, «ÍTEMS» y que, por consiguiente, deriva en el nacimiento del derecho a exigir el pago que como contraprestación se pactó. No obstante, el pago tendrá en cuenta el análisis técnico del coordinador que en el acápite correspondiente procede a evidenciar los ítems que serán efectivamente pagos.
2. La firma de quien crea el título bajo estudio, que de conformidad con el artículo 826 del código de comercio, esta se entiende como la expresión del nombre del suscriptor o de alguno de los elementos que la integren o de un signo o símbolo empleado como medio de identificación personal, de manera que pueda presumirse su autenticidad, de tal forma que ésta identificación se encuentra en la parte superior mediante el estampado del signo distintivo de la sociedad IFX Networks Colombia S.A.S., así como la mención literal de quien crea el título, acreditando así, el principio de autonomía de los títulos valores.

Ahora bien, en lo que respecta a los requisitos especiales para la elaboración y emisión de facturas electrónicas, no se encuentra defecto alguno que pueda devenir contrario a las disposiciones legales de carácter comercial o fiscal, puesto que:

- i) Enuncia la fecha de vencimiento.
- ii) Indica la hora en la que se emite el documento electrónico.
- iii) Indica la fecha de emisión de la factura **IFXC – 335550 de 17 de julio de 2021**, así como el nombre e identificación del beneficiario del servicio, en cuyo caso se menciona que va dirigida al cliente: RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA.
- iv) Indica la forma de pago.
- v) Contiene el código único de facturación electrónica (CUFE).
- vi) Contiene el código QR.
- vii) Se emite con facturador electrónico.
- viii) Indica la resolución de facturación electrónica avalada por la DIAN. En lo que respecta al régimen tributario, lo dispuesto por el artículo 617 del Estatuto Tributario se cumple en los siguientes términos:
 - Está denominada expresamente como factura de venta.
 - Se expresa el nombre o razón social y NIT del vendedor o de quien presta el servicio.

- Se enuncia el nombre o razón social, el NIT del adquirente de los bienes o servicios prestados.
- El IVA se discrimina.
- Lleva un número y prefijo que corresponde a un sistema de numeración consecutiva de facturas de venta de carácter electrónico (**IFXC – 335550 de 17 de julio de 2021**).
- Contiene el valor total de la operación y el nombre o razón social y el NIT del impresor de la factura.
- Menciona que es grande contribuyente, IVA régimen común y Agente autorretenedor de IVA.

Por otra parte, se evidencia el cumplimiento de lo dispuesto por la ley 43 de 1990 y el artículo 23 de la ley 1150 de 2007, toda vez que se adjuntan las certificaciones de aportes parafiscales en la siguiente forma:

- Certificación emitida por la Revisora fiscal de IFX Networks Colombia S.A.S, mediante la cual se acredita el pago de las obligaciones al Sistema Integral de Seguridad Social y Parafiscales del mes en que se prestó el servicio (junio 2021).

CERTIFICACIÓN FINAL DE CUMPLIMIENTO PARA PAGO: Teniendo en cuenta que desde cada uno de los componentes de la interventoría de verificó y confirmó el cumplimiento de las obligaciones por parte de **IFX Networks Colombia SAS** con Nit. No. 830.058.677-7, procede la interventoría a emitir la aprobación para el trámite de pago por valor de **QUINIENTOS CINCUENTA Y SEIS MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS MCTE (\$556.457.685,00)** IVA incluido a favor del contratista por concepto de Servicios de Datacenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de junio de 2021.

Cordialmente,



César Augusto Ramírez Rendón
Ing. MSc MGP PMP
Director de Proyecto Interventoría
Consortio Interventoría Integral

Proyecto: Rubiela Ferreria. Coordinador TIC 3. Consortio Interventoría Integral
Nohora Janneth Gutiérrez Millán- Asesor Financiero. Consortio Interventoría Integral
Ángela Hernández. Abogada. Consortio Interventoría Integral

Revisó y Aprobó: Ing. Cesar A. Ramírez - Director

Fecha de Presentación		Periodo del Informe		Nombre del Contratista		Nombre del Interventor				
26/07/2021		Junio 2021		IFX Networks Colombia SAS		Consorcio Interventoria Integral				
DATOS DEL CONTRATO Y/O CONVENIO										
Contrato No.:	142 de 2020	Tipo:	Orden de Compra No.56646 de Colombia Compra Eficiente - CCE	Convenio No.:	N/A	Tipo.:	N/A			
Objeto		Vigencia		RP N°	Fecha de RP		Valor			
Servicios de Datacenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial		2020		124020	17/10/2020		\$ 671.070.982,50			
		2021		221	6/01/2021		\$ 5.368.567.863,00			
		2021		29921	26/03/2021		\$ 1.306.941.300,00			
		2022		26720 (RVF)	19/10/2020		\$ 3.131.664.587,00			
							\$10.478.244.732,50			
Valor Contrato Inicial	Valor total	Fecha de suscripción		Plazo	Fecha de Iniciación		Fecha de Terminación			
\$10.478.244.732,50	\$11.785.186.032,50	16/10/2020		20,5 MESES	16/11/2020		31/07/2022			
Requisitos para el perfeccionamiento										
Póliza No.:	Fecha de póliza	N° de Registro Presupuestal		Valor Asignado		Fecha Registro Presupuestal				
18-44-101071698	20/10/2020	124020		\$ 671.070.982,50		17/10/2020				
		221		\$ 5.368.567.863,00		6/01/2021				
		29921		\$ 1.306.941.300,00		26/03/2021				
		26720 (RVF)		\$ 3.131.664.587,00		19/10/2020				
Modificaciones al Contrato										
	Número	Fecha	Tiempo	Valor		Tema de aclaración o de alcance				
Modificaciones al Contrato	Adición No.1	23/03/2021	NA	\$ 1.306.941.300,00		Adición por backup y crecimiento verticales de ram.				
Información Financiera										
Valor Total del Contrato y/o Convenio:				\$11.785.186.032,50		Anticipo y Amortización: N/A				
Pagos										
No. Pago	No. Registro Presupuestal	Valor Asignado (según RP)	% Pagado	No. Factura	Valor Factura	Deducciones	Valor deducciones	Valor recomendado a pagar	Saldo Registro Presupuestal Después de Pago Factura	Soporte
1	124020	\$ 671.070.982,50	1,91%	IFXC - 322917	\$ 224.970.925,50	N/A	\$ -	\$ 224.970.925,50	\$ 446.100.057,00	Informe mensual gestión noviembre (16-30) 2020
2		\$ 446.100.057,00	3,16%	IFXC - 324678	\$ 384.892.018,00	N/A	\$ -	\$ 372.714.630,90	\$ 73.385.426,10	Informe mensual de gestión diciembre 2020
3	221	\$ 5.368.567.863,00	3,42%	IFXC - 331902	\$ 403.336.131,00	N/A	\$ -	\$ 403.336.131,00	\$ 4.965.231.732,00	Informe mensual de gestión enero 2021
4		\$ 4.965.231.732,00	3,47%	IFXC - 331901	\$ 408.358.611,00	NC - 23642	\$ 1.379.333,58	\$ 347.150.571,60	\$ 4.618.081.160,40	Informe mensual de gestión febrero 2021
		IFXC - 333538		\$ 1.379.333,58	N/A	\$ -	\$ 1.379.333,58	\$ 12.177.386,70		
	124020	\$ 73.385.426,10		IFXC - 333541	\$ 59.828.705,82	N/A	\$ -	\$ 59.828.705,82		
5		\$ 12.177.386,70	0,10%	IFXC 331905	\$ 12.177.387,10	N/A	\$ -	\$ 12.177.387,10	\$ -	Informe mensual de gestión diciembre 2020
6	221	\$ 4.618.081.160,40	3,51%	IFXC - 331903	\$ 413.483.627,00	N/A	\$ -	\$ 413.483.627,00	\$ 4.204.597.533,40	Informe mensual de gestión marzo 2021
7		\$ 4.204.597.533,40	4,73%	IFXC - 331904	\$ 557.300.685,00	N/A	\$ -	\$ 557.300.685,00	\$ 3.647.296.848,40	Informe mensual de gestión abril 2021
8		\$ 3.647.296.848,40	4,72%	IFXC - 333711	\$ 556.457.685,00	N/A	\$ -	\$ 556.457.685,00	\$ 3.090.839.163,40	Informe mensual de gestión mayo 2021
9 (actual)		\$ 3.090.839.163,40	4,83%	IFXC - 335550	\$ 569.405.628,50	N/A	\$ -	\$ 569.405.628,50	\$ 2.521.433.534,90	Informe mensual de gestión junio 2021
TOTAL			29,85%		\$ 3.591.590.737,50		\$ 61.208.039,40	\$ 3.518.205.311,00		
EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES DURANTE EL PERIODO REPORTADO										
Obligaciones Contractuales				Actividades Realizadas		Soportes				
Suministrar los servicios en las cantidades y calidades especificadas en la orden de compra 56646 y las fichas técnicas del Acuerdo Marco de Servicios de Nube Privada III.				Validación de los servicios de nube privada III contratados en la orden de compra 56646 en 140 ítems, distribuidos como Servicios IaaS (61), PaaS (39), Alojamiento (4), Seguridad Perimetral (13), Servicios Complementarios (11) y Replica (12), para el funcionamiento de los servicios misionales y de infraestructura del CSI.		Informe mensual de gestión correspondiente a los servicios prestados entre el 1 al 30 de Junio de 2021.				
Productos a entregar				Productos entregados		Fecha		% de Ejecución		
Informes de gestión, actas y demás soportes que evidencian la prestación de los servicios incluidos en la orden de compra 56646.				Informe mensual de gestión del mes de junio de 2021. Se realizaron las reuniones de seguimiento y atención a servicios específicos. Actas: C200-20-A35 Matriz de Servicios; C200-20-A36 Seguimiento acuerdo de entendimiento Facturación ; C200-20-A37 Ventana de Mantenimiento SIRNA; C200-20-A38 : Solución caso LifeSize; C200-20-A39 Validación prefactura de Mayo; C200-20-A40 Fallas LifeSize y C200-20-A41 : Indisponibilidad corte suprema		Junio 2021		29,85%		
Gestión de avance (diligenciar en el caso de que el informe no esté asociado a un entregable durante el periodo reportado)										
Dificultades Técnicas, administrativas y financieras para la ejecución del objeto contractual										
Causas	Alternativa solución		Fecha solución		Gestión		Resultados			
OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES										
De conformidad con el contrato 142 de 2020, la interventoría informa que ha revisado los entregables presentados por el contratista IFX Networks Colombia SAS, y certifica el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el rubro facturado, precisando que acorde a la revisión técnica y financiera de la interventoría, se realizaron los respectivos descuentos por ANS (de tener lugar en el periodo en cuestión), para los servicios prestados entre el 1 al 30 de junio de 2021. De conformidad a lo anterior. Se llevaron a cabo las mesas técnicas para la validación de los incidentes del mes, donde se identificó que habían incidentes que afectaron el ANS de disponibilidad y aprovisionamiento, por lo cual, según acuerdo entre las partes, formalizado por las actas de entendimiento C200-20-A039 se aplicaron dichos descuentos a la facturación correspondiente del mes de junio de 2021, quedando subsanado los descuentos por ANS del periodo.										
Se autoriza el pago de la factura IFXC - 335550 por valor de \$569.405.628,50 y afecta el registro presupuestal No.221 del 06 de enero de 2021.										
SUSCRIPCIÓN DEL INFORME										
Nombre:	CÉSAR AUGUSTO RAMÍREZ RENDÓN									
Cargo.:	Director de Interventoría									
Firma:										



IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 335550

Fecha de Emisión: 19/07/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 17/08/2021
 Fecha de Suspensión: 18/08/2021
 Página: Página 1 de 15
Total a Pagar: \$ 569.405.628,50

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Ciente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA **Orden de Compra:**
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #S\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#S **Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
1	1337715-Housing Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 760.200,00	\$ 0,00	\$ 760.200,00	19 %	0 %	\$904.638,00
2	1337717-Housing Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 6.508.800,00	\$ 0,00	\$ 6.508.800,00	19 %	0 %	\$7.745.472,00
3	1337720-Housing/Collocation Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 764.400,00	\$ 0,00	\$ 764.400,00	19 %	0 %	\$909.636,00
4	1337722-Backup de Datos Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 308.000,00	\$ 0,00	\$ 308.000,00	19 %	0 %	\$366.520,00
5	1337724-Backup de Datos Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 583.200,00	\$ 0,00	\$ 583.200,00	19 %	0 %	\$694.008,00
6	1337723-Backup de Datos Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 369.600,00	\$ 0,00	\$ 369.600,00	19 %	0 %	\$439.824,00
7	1337725-Almacenamiento SAN Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	19 %	0 %	\$2.975.000,00
8	1337726-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 1.400.000,00	\$ 0,00	\$ 1.400.000,00	19 %	0 %	\$1.666.000,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3808.46 del 7/19/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 335550
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal: \$
 IVA: \$
 Total Imp. Consumo: \$
 Total: \$
 Total retencion IVA: \$
 Total Retención ICA: \$
 Total Retencion Fuente: \$
 Valor a Pagar: \$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 335550

Fecha de Emisión: 19/07/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 17/08/2021
 Fecha de Suspensión: 18/08/2021
 Página: Página 2 de 15
Total a Pagar: \$ 569.405.628,50

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Ciente ID :	1424279	NIT:	800093816
Nombre :	RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA	Orden de Compra:	
Dirección :	CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia	Código Adicional:	
Notas :	#\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$		

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
9	1337785-Balaceador de Carga Baja Capacidad Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 5.443.600,00	\$ 0,00	\$ 5.443.600,00	19 %	0 %	\$6.477.884,00
10	1337786-Balaceador de Carga Baja Capacidad Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 5.443.600,00	\$ 0,00	\$ 5.443.600,00	19 %	0 %	\$6.477.884,00
11	1337727-Replicacion Geografica de Datos Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 6.100.000,00	\$ 0,00	\$ 6.100.000,00	19 %	0 %	\$7.259.000,00
12	1337739-Servidor de Uso Basico Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00
13	1337740-Servidor de Uso Basico Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00
14	1337741-Servidor de Uso Basico Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00
15	1337742-Servidor de Uso Basico Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00
16	1337743-Servidor de Uso Basico Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 374.000,00	\$ 374.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3808.46 del 7/19/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 335550
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 dias
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retencion IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retencion Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 335550

Fecha de Emisión: 19/07/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 17/08/2021
 Fecha de Suspensión: 18/08/2021
 Página: Página 3 de 15
Total a Pagar: \$ 569.405.628,50

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Ciente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA **Orden de Compra:**
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$ **Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
17	1337744-Servidor de Uso Basico Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00
18	1337746-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
19	1337747-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
20	1337748-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
21	1337749-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
22	1337750-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
23	1337751-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
24	1337752-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3808.46 del 7/19/2021.

Factura electrónica.
 Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.
 El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.
CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S) FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 335550
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 335550

Fecha de Emisión: 19/07/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 17/08/2021
 Fecha de Suspensión: 18/08/2021
 Página: Página 4 de 15
Total a Pagar: \$ 569.405.628,50

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Ciente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA **Orden de Compra:**
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogotá, D.c., Colombia
Notas : #S\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$ **Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
25	1337753-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
26	1337754-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
27	1337755-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
28	1337756-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
29	1337745-Servidor de Uso Basico Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00
30	1337765-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
31	1337767-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
32	1337768-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
33	1337770-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta

No somos Autorretenedores

Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019

Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019

Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3808.46 del 7/19/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 335550
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal: \$
 IVA: \$
 Total Imp. Consumo: \$
 Total: \$
 Total retencion IVA: \$
 Total Retención ICA: \$
 Total Retencion Fuente: \$
 Valor a Pagar: \$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 335550

Fecha de Emisión: 19/07/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 17/08/2021
 Fecha de Suspensión: 18/08/2021
 Página: Página 5 de 15
Total a Pagar: \$ 569.405.628,50

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Ciente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA **Orden de Compra:**
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogotá, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$ **Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
34	1337788-Tomcat Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
35	1337789-Tomcat Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
36	1337790-Tomcat Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
37	1337792-Active Directory Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 501.900,00	\$ 0,00	\$ 501.900,00	0 %	0 %	\$501.900,00
38	1337793-Internet Information Server Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
39	1337794-Internet Information Server Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
40	1337791-Active Directory Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 501.900,00	\$ 0,00	\$ 501.900,00	0 %	0 %	\$501.900,00
41	1337728-Servidor de Uso Basico Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3808.46 del 7/19/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 335550
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal: \$
 IVA: \$
 Total Imp. Consumo: \$
 Total: \$
 Total retención IVA: \$
 Total Retención ICA: \$
 Total Retención Fuente: \$
 Valor a Pagar: \$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 335550

Fecha de Emisión: 19/07/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 17/08/2021
 Fecha de Suspensión: 18/08/2021
 Página: Página 6 de 15
Total a Pagar: \$ 569.405.628,50

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Ciente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA **Orden de Compra:**
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogotá, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$ **Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
42	1337730-Servidor de Uso Basico Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
43	1337733-Servidor de Uso Basico Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
44	1337731-Servidor de Uso Basico Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
45	1337732-Servidor de Uso Basico Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
46	1337734-Servidor de Uso Basico Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 36.860,00	\$ 331.740,00	0 %	0 %	\$331.740,00
47	1337736-Servidor de Uso Basico Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
48	1337738-Servidor de Uso Basico Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
49	1337737-Servidor de Uso Basico Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
50	1337735-Servidor de Uso Basico Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3808.46 del 7/19/2021.

Factura electrónica.
 Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.
 El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.
CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S) FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 335550
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retencion IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retencion Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$ <i>continua</i>





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 335550

Fecha de Emisión: 19/07/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 17/08/2021
 Fecha de Suspensión: 18/08/2021
 Página: Página 7 de 15
Total a Pagar: \$ 569.405.628,50

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Ciente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA **Orden de Compra:**
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #S\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#S **Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
51	1337757-Web Application Firewall Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 10.823.500,00	\$ 0,00	\$ 10.823.500,00	19 %	0 %	\$12.879.965,00
52	1337758-Web Application Firewall Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 10.823.500,00	\$ 0,00	\$ 10.823.500,00	19 %	0 %	\$12.879.965,00
53	1337769-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
54	1337766-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
55	1337773-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
56	1337772-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
57	1337774-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
58	1337771-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

TRM \$3808.46 del 7/19/2021.

Factura electrónica.
 Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.
 El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.
CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S) FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 335550
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal: \$
 IVA: \$
 Total Imp. Consumo: \$
 Total: \$
 Total retención IVA: \$
 Total Retención ICA: \$
 Total Retención Fuente: \$
 Valor a Pagar: \$ continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT: 830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 335550

Fecha de Emisión: 19/07/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 17/08/2021
 Fecha de Suspensión: 18/08/2021
 Página: Página 8 de 15
Total a Pagar: \$ 569.405.628,50

Correo Notificación: facturacionelectronica@ifxcorp.com

Ciente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA **Orden de Compra:**
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogotá, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$ **Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
59	1337778-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$ 2.500.000,00
60	1337776-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$ 2.500.000,00
61	1337777-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$ 2.500.000,00
62	1337775-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$ 2.500.000,00
63	1337780-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$ 2.500.000,00
64	1337779-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$ 2.500.000,00
65	1337782-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$ 2.500.000,00
66	1337781-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$ 2.500.000,00
67	1337784-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 1.285.600,00	\$ 0,00	\$ 1.285.600,00	0 %	0 %	\$ 1.285.600,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3808.46 del 7/19/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 335550
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal: \$
 IVA: \$
 Total Imp. Consumo: \$
 Total: \$
 Total retención IVA: \$
 Total Retención ICA: \$
 Total Retención Fuente: \$
 Valor a Pagar: \$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 335550

Fecha de Emisión: 19/07/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 17/08/2021
 Fecha de Suspensión: 18/08/2021
 Página: Página 9 de 15
Total a Pagar: \$ 569.405.628,50

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Ciente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA **Orden de Compra:**
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogotá, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$ **Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
68	1337783-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
69	1337787-Tomcat Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
70	1337759-Firewall Nueva Generacion Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 21.888.400,00	\$ 0,00	\$ 21.888.400,00	19 %	0 %	\$26.047.196,00
71	1337760-Firewall Nueva Generacion Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 21.888.400,00	\$ 0,00	\$ 21.888.400,00	19 %	0 %	\$26.047.196,00
72	1337729-Servidor de Uso Basico Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
73	1337761-Firewall Nueva Generacion Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 18.473.900,00	\$ 0,00	\$ 18.473.900,00	19 %	0 %	\$21.983.941,00
74	1337763-Firewall Nueva Generacion Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 18.473.900,00	\$ 0,00	\$ 18.473.900,00	19 %	0 %	\$21.983.941,00
75	1337764-Firewall Nueva Generacion Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 18.473.900,00	\$ 0,00	\$ 18.473.900,00	19 %	0 %	\$21.983.941,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3808.46 del 7/19/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 335550
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal: \$
 IVA: \$
 Total Imp. Consumo: \$
 Total: \$
 Total retencion IVA: \$
 Total Retención ICA: \$
 Total Retencion Fuente: \$
 Valor a Pagar: \$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 335550

Fecha de Emisión: 19/07/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 17/08/2021
 Fecha de Suspensión: 18/08/2021
 Página: Página 10 de 15
Total a Pagar: \$ 569.405.628,50

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Ciente ID :	1424279	NIT:	800093816
Nombre :	RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA	Orden de Compra:	
Dirección :	CALLE 72 N 7-96, Bogotá, D.c., Colombia	Código Adicional:	
Notas :	#\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$		

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
76	1337762-Firewall Nueva Generacion Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 18.473.900,00	\$ 0,00	\$ 18.473.900,00	19 %	0 %	\$21.983.941,00
77	1337795-Internet Information Server Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
78	1337796-Internet Information Server Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
79	1337797-Internet Information Server Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
80	1337799-Internet Information Server Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
81	1337798-Internet Information Server Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
82	1337801-MySQL Enterprise Community Edition Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 808.300,00	\$ 0,00	\$ 808.300,00	0 %	0 %	\$808.300,00
83	1337800-Internet Information Server Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
84	1337802-MySQL Enterprise Community Edition Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 808.300,00	\$ 0,00	\$ 808.300,00	0 %	0 %	\$808.300,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3808.46 del 7/19/2021.

Factura electrónica.
 Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.
 El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.
CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S) FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 335550
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 335550

Fecha de Emisión: 19/07/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 17/08/2021
 Fecha de Suspensión: 18/08/2021
 Página: Página 11 de 15
Total a Pagar: \$ 569.405.628,50

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Ciente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA **Orden de Compra:**
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #S\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#S **Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
85	1337817-Experto Senior Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 4.112.000,00	\$ 0,00	\$ 4.112.000,00	19 %	0 %	\$4.893.280,00
86	1337816-Experto Senior Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 4.112.000,00	\$ 0,00	\$ 4.112.000,00	19 %	0 %	\$4.893.280,00
87	1337819-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 6.268.800,00	\$ 0,00	\$ 6.268.800,00	0 %	0 %	\$6.268.800,00
88	1337827-Servidor de Uso Basico Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.245.200,00	\$ 0,00	\$ 2.245.200,00	0 %	0 %	\$2.245.200,00
89	1337834-SQL Sobre Windows Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 20.000.000,00	\$ 0,00	\$ 20.000.000,00	0 %	0 %	\$20.000.000,00
90	1337841-Web Application Firewall Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 10.823.500,00	\$ 1.082.350,00	\$ 9.741.150,00	19 %	0 %	\$11.591.968,50
91	1337845-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 767.500,00	\$ 0,00	\$ 767.500,00	0 %	0 %	\$767.500,00
92	1337847-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3808.46 del 7/19/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 335550
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal: \$
 IVA: \$
 Total Imp. Consumo: \$
 Total: \$
 Total retención IVA: \$
 Total Retención ICA: \$
 Total Retención Fuente: \$
 Valor a Pagar: \$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 335550

Fecha de Emisión: 19/07/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 17/08/2021
 Fecha de Suspensión: 18/08/2021
 Página: Página 12 de 15
Total a Pagar: \$ 569.405.628,50

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliete ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA **Orden de Compra:**
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogotá, D.c., Colombia
Notas : #27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$ **Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
93	1337846-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 767.500,00	\$ 0,00	\$ 767.500,00	0 %	0 %	\$767.500,00
94	1337953-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 11.600.000,00	\$ 0,00	\$ 11.600.000,00	19 %	0 %	\$13.804.000,00
95	1337954-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	\$ 5.800.000,00	19 %	0 %	\$6.902.000,00
96	1337958-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
97	1337957-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	\$ 5.800.000,00	19 %	0 %	\$6.902.000,00
98	1337956-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	\$ 5.800.000,00	19 %	0 %	\$6.902.000,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3808.46 del 7/19/2021.

Factura electrónica.
 Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.
 El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.
CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S) FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 335550
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal: \$
 IVA: \$
 Total Imp. Consumo: \$
 Total: \$
 Total retención IVA: \$
 Total Retención ICA: \$
 Total Retencion Fuente: \$
 Valor a Pagar: \$ continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT: 830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 335550

Fecha de Emisión: 19/07/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 17/08/2021
 Fecha de Suspensión: 18/08/2021
 Página: Página 13 de 15
Total a Pagar: \$ 569.405.628,50

Correo Notificación: facturacionelectronica@ifxcorp.com

Ciente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA **Orden de Compra:**
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogotá, D.c., Colombia
Notas : # \$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co# \$ **Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
99	1337955-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	\$ 5.800.000,00	19 %	0 %	\$6.902.000,00
100	1337961-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
101	1337960-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
102	1337959-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
103	1337962-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
104	1337843-Appliance Anti Ddos Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 18.172.300,00	\$ 0,00	\$ 18.172.300,00	19 %	0 %	\$21.625.037,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3808.46 del 7/19/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 335550
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal: \$
 IVA: \$
 Total Imp. Consumo: \$
 Total: \$
 Total retención IVA: \$
 Total Retención ICA: \$
 Total Retención Fuente: \$
 Valor a Pagar: \$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 335550

Fecha de Emisión: 19/07/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 17/08/2021
 Fecha de Suspensión: 18/08/2021
 Página: Página 14 de 15
Total a Pagar: \$ 569.405.628,50

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Ciente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA **Orden de Compra:**
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogotá, D.c., Colombia
Notas : #S\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#S **Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
105	1337842-Apliance Anti Ddos Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 18.172.300,00	\$ 0,00	\$ 18.172.300,00	19 %	0 %	\$21.625.037,00
106	1337844-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 767.500,00	\$ 0,00	\$ 767.500,00	0 %	0 %	\$767.500,00
107	1337848-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00
108	1337849-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00
109	1337850-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00
110	1337851-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00
111	1337852-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00
112	1337855-Internet Information Server Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
113	1337856-Internet Information Server Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta

No somos Autorretenedores

Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019

Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019

Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro

Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3808.46 del 7/19/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 335550
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal: \$
 IVA: \$
 Total Imp. Consumo: \$
 Total: \$
 Total retencion IVA: \$
 Total Retención ICA: \$
 Total Retencion Fuente: \$
 Valor a Pagar: \$ *continua*





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 335550

Fecha de Emisión: 19/07/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 17/08/2021
 Fecha de Suspensión: 18/08/2021
 Página: Página 15 de 15
Total a Pagar: \$ 569.405.628,50

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Ciente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA **Orden de Compra:**
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogotá, D.c., Colombia
Notas : #S\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#S **Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
114	1337857-Replicacion Geografica de Datos Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 2.440.000,00	\$ 0,00	\$ 2.440.000,00	19 %	0 %	\$2.903.600,00
115	1337854-Firewall Nueva Generacion Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 1.558.600,00	\$ 0,00	\$ 1.558.600,00	19 %	0 %	\$1.854.734,00
116	1434123-Experto Master Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 87.880.000,00	\$ 0,00	\$ 87.880.000,00	19 %	0 %	\$104.577.200,00
117	1420923-Backup de Datos Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 6.370.000,00	\$ 0,00	\$ 6.370.000,00	19 %	0 %	\$7.580.300,00
118	1420924-Backup de Datos Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 6.370.000,00	\$ 0,00	\$ 6.370.000,00	19 %	0 %	\$7.580.300,00
119	1420925-Backup de Datos Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 16.660.000,00	\$ 0,00	\$ 16.660.000,00	19 %	0 %	\$19.825.400,00
120	1420926-Servidor de Uso Estandar Servicio del 06/01/2021 al 06/30/2021	1	WSD	\$ 4.750.000,00	\$ 0,00	\$ 4.750.000,00	19 %	0 %	\$5.652.500,00

Total Items:120

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3808.46 del 7/19/2021.

Factura electrónica.
 Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.
 El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.
CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S) FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 335550
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

COP

Subtotal:	\$	496.324.190,00
IVA:	\$	73.081.438,50
Total Imp. Consumo:	\$	0,00
Total:	\$	569.405.628,50
Total retencion IVA:	\$	0,00
Total Retención ICA:	\$	0,00
Total Retencion Fuente:	\$	0,00
Valor a Pagar:	\$	569.405.628,50



Reporte Mensual

-RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA-



JUNIO 2021



Tabla de contenido

1. INFORMACIÓN TÉCNICA DEL INFORME.....	5
2. ALOJAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA.....	6
3. ALMACENAMIENTO.....	7
4. BACKUPS.....	7
5. SERVICIOS POR APLICACIÓN.....	15
5.1 PORTAL WEB Y APLICACIONES.....	15
RESUMEN DEL PORTAL.....	16
VISITAS PORTAL.....	16
ESTADISTICAS CONSULTA DE PROCESOS.....	21
RESUMEN CONSULTA DE PROCESOS.....	21
ESTADISTICAS ACTOS ADMINISTRATIVOS.....	23
RESUMEN ACTOS ADMINISTRATIVOS.....	23
CONTADORES.....	25
Visión general mayo 05 de 2011 a JUNIO 30 de 2021.....	25
5.2 CICERO - Gestion de grabaciones.....	33
5.3 KACTUS.....	37
5.4 JUSTICIA XXI.....	40
5.5 EFINOMINA.....	44
5.6 SIRNA.....	45
5.7 CONSEJO DE ESTADO.....	47
5.8 SIDB.....	47
5.9 CORE IMPACT.....	48
Top 10 Nodes by Percent Memory Used.....	50
Top 10 Nodes by Average CPU Load.....	51
6. ESQUEMA DE SEGURIDAD.....	51
6.1 HORAS EXPERTO.....	51



6.2	Inventario de equipos de seguridad perimetral	53
6.3	Gestión de Backup	53
6.4	Actualización de Firmware	54
6.5	Firewall Perimetral	54
6.5.1	Consumo CPU y Memoria Firewall Perimetral	54
6.5.2	Disponibilidad Mensual Firewall Perimetral	55
6.5.3	Número de Sesiones Firewall Perimetral	55
6.5.4	Histórico de Sesiones Últimos 6 Meses Firewall perimetral	56
6.5.5	Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Perimetral	57
6.5.6	Top 10 de Sitios Web por Ancho de Banda Firewall Perimetral	58
6.5.7	Top 20 de Usuarios por Request Bloqueadas Firewall Perimetral	59
6.5.8	Top 20 de las categorías más bloqueadas Firewall Perimetral	60
6.5.9	Top 20 de Usuarios más activos Firewall Perimetral	62
6.5.10	Top 20 de las categorías más Visitadas Firewall Perimetral	62
6.5.11	Top 20 de consumo ancho de banda por IP Firewall Perimetral	62
6.5.12	Tráfico VPN Firewall Perimetral	64
6.5.13	VPN IPSEC SITE TO SITE Firewall Perimetral	65
6.5.14	Top 10 de intrusiones detectadas por IPS Firewall Perimetral	65
6.6	Firewall SEDE PALACIO	67
6.6.1	Consumo de CPU y Memoria Firewall Palacio	67
6.6.2	Disponibilidad Mensual Firewall Palacio	68
6.6.3	Número de Sesiones Firewall Palacio	68
6.6.4	Histórico de Sesiones Últimos 6 Meses Firewall Palacio	69
6.6.5	Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Palacio	70
6.6.6	Top de IP por Ancho de Banda Firewall Palacio	71
6.6.7	Top 10 de Sitios Web por Ancho de Banda Firewall Palacio	71
6.6.8	Top 20 de IP por Request Bloqueadas Firewall Palacio	72
6.6.9	Top 20 de las categorías más bloqueadas Firewall Palacio	73



6.6.10	Top 20 de IP más activas Firewall Palacio	75
6.6.11	Top 20 de las categorías más Visitadas Firewall Palacio	75
6.6.12	Top 20 de consumo ancho de banda por usuario Firewall Palacio	76
6.7	Firewall Sede CAN	76
6.7.1	Comportamiento de CPU y Memoria Firewall Can	76
6.7.2	Disponibilidad Mensual Firewall Can	78
6.7.3	Número de Sesiones Firewall Can	78
6.7.4	Histórico de Sesiones Últimos 6 Meses Firewall Can	79
6.7.5	Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Can	79
6.7.6	Top de IP por Ancho de Banda Firewall Can	80
6.8	Balanceador de carga FortiADC.....	81
6.8.1	Justicia XXI	81
6.8.2	Kactus RDP.....	83
6.8.3	Kactus WEB.....	84
6.8.4	SIRNA.....	85
6.8.5	Consulta De Procesos Nacional Unificada (CPNU)	89
6.8.6	SIERJU	93
6.8.7	Liquidador de Sentencias	94
6.8.8	Consulta Jurisprudencia	96
6.8.9	API Gestión de Audiencias.....	97
6.8.10	Disponibilidad y Performance.	98
6.9	Tráfico Web Application Firewall WAF.....	99
6.9.1	Web Application Firewall Datacenter Principal IFX.....	99
	Disponibilidad WAF Principal IFX.....	99
	Uso de Políticas de Servidores WAF Principal IFX.....	99
	Top de peticiones por IP de Origen WAF Principal IFX	100
	Top de peticiones por país WAF Principal IFX	101
	Top de ataques por tipo WAF Principal IFX	102



Top de ataques por política WAF Principal IFX.....	103
Consumo de recursos WAF Principal IFX	104
Uso de Políticas de Servidores WAF Principal IFX.....	105
6.9.2 Web Application Firewall Datacenter CAN	105
Disponibilidad WAF CAN.....	105
Top de peticiones por IP de Origen WAF CAN.....	107
Top de peticiones por país WAF CAN	109
Top de ataques por tipo WAF CAN	109
Top de ataques por política WAF CAN.....	111
Consumo de recursos WAF CAN	111
6.10 Certificado Wildcard Rama Judicial *.ramajudicial.gov.co	112
6.11 Solicitudes Seguridad Reportadas En El Mes de Junio	114
6.12 Incidentes Seguridad Reportados En El Mes de Junio.....	115
6.13 Disponibilidad Seguridad Global Mes de Junio	116
6.14 Recomendaciones	117
7. REPLICACION GEOGRAFICA	118
7.1 CAN – JUPITER DATA	118
7.2 REPLICACION JUPITER DATA - BARRANQUILLA DATA.....	118
8. CERTIFICADOS DE SEGURIDAD.....	120
9. INCIDENTES Y SOLICITUDES	122

1. INFORMACIÓN TÉCNICA DEL INFORME

Nombre	Informe de disponibilidad de servidores y recursos de RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA alojados en Infraestructura IFX.
--------	--



Descripción	Este informe visualiza la disponibilidad de los servidores y recursos contratados por RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA en Cloud.
Finalidad	Puede utilizar este informe para evaluar la disponibilidad de los servidores y recursos
Parámetros	<p>Rango de fechas</p> <p>Período del informe; Mes de JUNIO 2021</p> <p>Fecha de inicio: 1 de JUNIO De 2021.</p> <p>Fecha de final: 30 de JUNIO de 2021.</p>
Atributos de entrada	<ul style="list-style-type: none"> Estado, % Memory Used, CPU LOAD, DISK SPACE USED, Top de Usados.
Tablas vistas o utilizadas	Reporte Mensual _RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Salida	Este informe contiene tablas en las que se Visualizan porcentajes de uso y disponibilidad de las entradas evaluadas para determinar la disponibilidad.
Uso	El documento se genera como parte de la documentación entregada a final de cada mes y compone el esquema de gestión de disponibilidad de los servicios contratados por parte de RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA hacia ifx

Tabla 1. Información técnica del Informe.

2. ALOJAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

El espacio asignado en Datacenter Juniper de IFX, para alojamiento del rack de Oracle e infraestructura de conectividad y seguridad:



RESERVADO ESPACIO	
DATACENTER	JUNIPER DATA - TORRE CENTRAL
GABINETE	R29 – R30 – R31

SID correspondientes

LINEA	SID	SERVICIO	DETALLE
4	1337717	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing - Full Rack - 2305018	R29 Oracle,
	1337718	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing - Full Rack - 2305018	R30 Oracle
	1337719	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing - Full Rack - 2305018	R31 seguridad y Conectividad
3	1337720	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing/Collocation - Energía Adicional KVA -2305028	Energía adicional para Oracle.
1	1337715	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing - Cross Conexión-2304812	Cross conexión para conectividad con LUMEN
	1337716	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing - Cross Conexión-2304812	Cross conexión para conectividad con LUMEN

3. ALMACENAMIENTO

La información se encuentra detallada en el anexo "Inventario Servicios CSJ_ JUNIO 2021.xls" hoja "ALMACENAMIENTO".

4. BACKUPS

VM name	Política	Tamaño(GB)
1337728_CSJ-CXV-RELAY01	Diaria	82,1
	Semanal	82,1
	Mensual	82,1
1337729_CSJNGINX01	Diaria	46,34
	Semanal	46,34
	Mensual	46,34
1337731_SERWEBCALIARM	Diaria	19,21
	Semanal	19,21
	Mensual	19,21



1337732_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP2	Diaria	20,71
	Semanal	20,71
	Mensual	20,71
1337733_CSJNAS	Diaria	70
	Semanal	70,8
	Mensual	70
1337734_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP1	Diaria	20,6
	Semanal	20,6
	Mensual	20,6
1337736_S01HST-GEOREPL	Diaria	40,1
	Semanal	9310
	Mensual	9310
1337737_CSJStream2	Diaria	42,7
	Semanal	42,6
	Mensual	42,7
1337738_CSJREGEVAV1	Diaria	14,6
	Semanal	38,9
	Mensual	38,9
1337739_CSJPROC02	Diaria	79,6
	Semanal	79,5
	Mensual	79,6
1337740_CORE-IMPACT	Diaria	33,25
	Semanal	33,25
	Mensual	33,25
1337741_WIN2016-BOTRPA	Diaria	114,59
	Semanal	114,59
	Mensual	114,59
1337742_S01HST-GDOCBDM	Diaria	22,6
	Semanal	22,6
	Mensual	22,6
1337743_WIN2016	Diaria	79,45
	Semanal	79,45
	Mensual	79,45
1337744_CSJRPSAIDOJWEB01	Diaria	362,13
	Semanal	362,13



	Mensual	362,13
1337745_CSJEVENTOSWEB01	Diaria	91,59
	Semanal	91,59
	Mensual	91,59
1337746_CSJCLUSTER03	Diaria	673,71
	Semanal	673,71
	Mensual	673,71
1337747_CSJPORTALREP01	Diaria	4230,67
	Semanal	4230,67
	Mensual	4230,67
1337749_VWCRA01	Diaria	144,57
	Semanal	144,57
	Mensual	144,57
1337750_VWCRA02	Diaria	72,39
	Semanal	72,39
	Mensual	72,39
1337751_VWSHRA02	Diaria	319,35
	Semanal	319,35
	Mensual	319,35
1337752_JXXIWAPP1	Diaria	47,9
	Semanal	47,9
	Mensual	47,9
1337753_JXXIWAPP2	Diaria	48,19
	Semanal	48,19
	Mensual	48,19
1337754_CSJ-CXV-CEWEB3	Diaria	177,35
	Semanal	177,35
	Mensual	177,35
1337755_JXXIWAPP3	Diaria	538,85
	Semanal	538,85
	Mensual	538,85
1337756_CSJ-CXV-CEWEB2	Diaria	57,96
	Semanal	57,96
	Mensual	57,96
1337765_CSJPORTALDB01	Diaria	2736



	Semanal	2736
	Mensual	2736
1337766_CSJPROCRS01	Diaria	75,4
	Semanal	75,4
	Mensual	75,4
1337767_CSJJURISDB01	Diaria	282,83
	Semanal	282,83
	Mensual	282,83
1337768_CSJPROCDB01	Diaria	590,59
	Semanal	590,59
	Mensual	590,59
1337771_VWSQRA04	Diaria	1510,6
	Semanal	1510,6
	Mensual	1510,6
1337772_VWSQRA05	Diaria	1737,73
	Semanal	1737,73
	Mensual	1737,73
1337773_JXXIWBD1	Diaria	9880,28
	Semanal	9880,28
	Mensual	9880,28
1337774_JXXIWBD2	Diaria	71,64
	Semanal	71,64
	Mensual	71,64
1337775_JXXIWBD3	Diaria	52,99
	Semanal	52,99
	Mensual	52,99
1337776_CSJPROCDB02	Diaria	225,23
	Semanal	225,23
	Mensual	225,23
1337769_CSJ-CXV-KCTDB01	Diaria	777,84
1337770_CSJ-CXV-KCTDB02	Diaria	704,16
1337777_CSJPROCDB03	Diaria	211,51
	Semanal	211,51
	Mensual	211,51
1337778_CSJPROCDB04	Diaria	218,86



	Semanal	218,86
	Mensual	218,86
1337779_CSJPROCDB05	Diaria	333,74
	Semanal	333,74
	Mensual	333,74
1337780_CSJJURISWEB01	Diaria	911,31
	Semanal	911,31
	Mensual	911,31
1337781_CSJLIQSETDB01	Diaria	58,89
	Semanal	58,89
	Mensual	58,89
1337782_SIBD-BD	Diaria	115,74
	Semanal	115,74
	Mensual	115,74
1337783_EFINOMINABD	Diaria	2038,66
	Semanal	2038,66
	Mensual	2038,66
1337784_FIRELBD1	Diaria	11577,25
	Semanal	11577,25
	Mensual	11577,25
1337787_CSJPORTALWEB01	Diaria	99,78
	Semanal	99,78
	Mensual	99,78
1337788_CSJPORTALWEB02	Diaria	99,85
	Semanal	99,85
	Mensual	99,85
1337789_CSJPORTALWEB03	Diaria	98,08
	Semanal	98,08
	Mensual	98,08
1337790_CSJPORTALWEB04	Diaria	99,79
	Semanal	99,79
	Mensual	99,79
1337791_CSJ-CXV-Domain1	Diaria	31,3
	Semanal	31,3
	Mensual	31,3



1337792_CSJ-CXV-Domain2	Diaria	31,21
	Semanal	31,21
	Mensual	31,21
1337793_CSJPROCWEB01	Diaria	97,6
	Semanal	97,6
	Mensual	97,6
1337794_CSJPROCWEB02	Diaria	96,36
	Semanal	96,36
	Mensual	96,36
1337795_CSJ-CXV-KCTWEB1	Diaria	1070,81
	Semanal	1070,81
	Mensual	1070,81
1337796_CSJ-CXV-KCTWEB2	Diaria	71,42
	Semanal	71,42
	Mensual	71,42
1337797_CSJ-CXV-KCTWEB3	Diaria	104,02
	Semanal	104,02
	Mensual	104,02
1337798_CSJ-CXV-KCTWEB4	Diaria	65,54
	Semanal	65,54
	Mensual	65,54
1337799_CSJLIQSETWEB01	Diaria	59,46
	Semanal	59,46
	Mensual	59,46
1337800_CSJLIQSETWEB02	Diaria	32,57
	Semanal	32,57
	Mensual	32,57
1337801_CSJescjudb	Diaria	38,84
	Semanal	38,84
	Mensual	38,84
1337802_CSJAuladb	Diaria	42,3
	Semanal	42,3
	Mensual	42,3
1337826_SO1HST-GGLOG01	Diaria	14,95
	Semanal	14,95

	Mensual	14,95
1337827_WIN2019	Diaria	21,28
	Semanal	21,28
	Mensual	21,28
1337819_S01HST-GGCS02	Diaria	23,71
	Semanal	23,71
	Mensual	23,71
1337820_S01HST-GGCS03	Diaria	23,72
	Semanal	23,72
	Mensual	23,72
1337821_S01HST-GGCS04	Diaria	22,26
	Semanal	22,26
	Mensual	22,26
1337822_S01HST-GGAPP03	Diaria	21,89
	Semanal	21,89
	Mensual	21,89
1337823_S01HST-GGAPP03	Diaria	25,13
	Semanal	25,13
	Mensual	25,13
1337824_WIN2016	Diaria	26,08
	Semanal	26,08
	Mensual	26,08
1337825_S00002-VWOWRA01	Diaria	31,33
	Semanal	31,33
	Mensual	31,33
1337828_S01HST-GGRBOT2	Diaria	2317,97
	Semanal	2317,97
	Mensual	2317,97
1337831_WIN2016	Diaria	25,5
	Semanal	25,5
	Mensual	25,5
1337832_WIN2016	Diaria	48,24
	Semanal	48,24
	Mensual	48,24
1337834_CT-CTLOGPLUS-BDSERVER	Diaria	770,77



	Semanal	770,77
	Mensual	770,77
1337835_VWSHRA01	Diaria	322,28
	Semanal	322,28
	Mensual	322,28
1337845_FIRELAPP1	Diaria	49,56
	Semanal	49,56
	Mensual	49,56
1337818_WIN2016	Diaria	15,74
1337819_S01001-CS01	Diaria	181,79
1337829_CentOS7	Diaria	12,06
1337830_WIN2016	Diaria	25,21
1337836_WIN2016	Diaria	480
1337837_WIN2016	Diaria	30,28
1337838_WIN2016	Diaria	15,74
1337839_WIN2016	Diaria	15,74
1337840_WIN2016	Diaria	15,74
1337844_WIN2016	Diaria	23,13
1337846_EFINOMINAWEB	Diaria	117,57
1337846_EFINOMINAWEB	Semanal	117,57
	Mensual	117,57
	Diaria	149,54
1337847_CSJ-CXV-KCTAPP1	Semanal	149,54
	Mensual	149,54
	Diaria	164,14
1337848_CSJ-CXV-KCTAPP2	Semanal	164,14
	Mensual	164,14
	Diaria	135,4
1337849_CSJ-CXV-KCTAPP3	Semanal	135,4
	Mensual	135,4
	Diaria	127,88
1337850_CSJ-CXV-KCTAPP4	Semanal	127,88
	Mensual	127,88
	Diaria	90,47
1337851_CSJ-CXV-KCTAPP5	Semanal	90,47



	Mensual	90,47
1337852_SIBD	Diaria	3721
	Semanal	3721
	Mensual	3721
1337855_CT-CTLOGPLUS-VOD1	Diaria	8,95
	Semanal	8,95
	Mensual	8,95
1337856_S01HST-GGAPP05	Diaria	6,99
	Semanal	6,99
	Mensual	6,99
1380820_BACKUP_SIRNA	Diaria	2006,76
	Semanal	2006,76
	Mensual	2006,76
Total de VM: 98	Tamaño total en GB	178.362,61

5. SERVICIOS POR APLICACIÓN

5.1 PORTAL WEB Y APLICACIONES

Línea	SID	Descripción
142	1434123	Servicios Complementarios - Experto Master -520

DESARROLLOS EN PROCESO:

WA 1099 – Mejoras del Liquidador de Sentencias

El alcance es el siguiente de este requerimiento: Desarrollo e implementación de mejoras (requerimientos especificados sobre este documento) sobre la aplicación web de actos administrativos publicada en la url <https://liquidador.ramajudicial.gov.co> y bajo la administración de CENDOJ.

El avance indica que ya existe la app, adicional se desarrollaron las siguientes actividades:

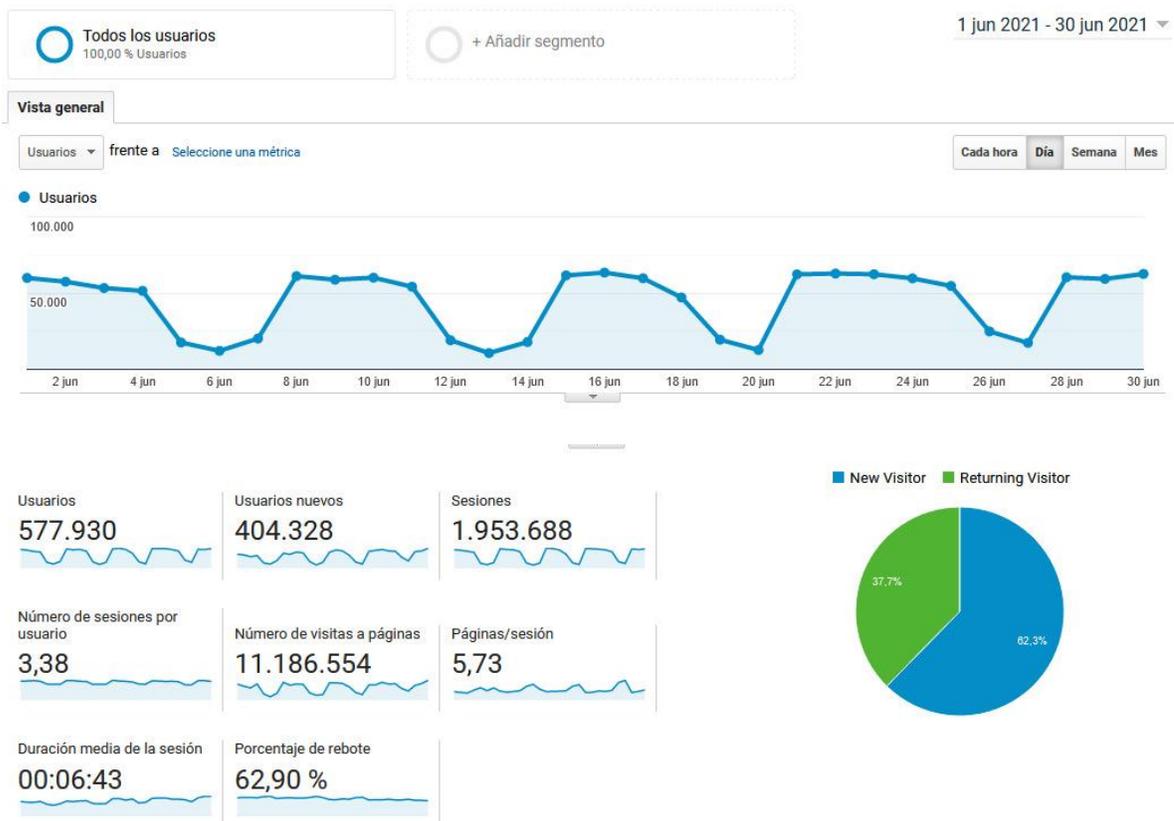
- Levantamiento, documentación y orden de trabajo relacionada
- Modificación de la estructura de la BD
- Incorporación de campos en registro de usuarios



- Delimitación de liquidaciones de acuerdo con sectorización
- Sectorización (Departamento, Municipio)
- Delimitación en extracción de procesos (CPNU) (T103DAINFOPROC 0103CIURADI, A103ENTIRADI, A103ESPERADI, A103NUMERADI).
- Incorporación de procesos en BDD de la aplicación.

ESTADISTICAS PORTAL DE LA RAMA JUDICIAL

RESUMEN DEL PORTAL



VISITAS PORTAL

Índice de día	Usuarios
1/6/21	86,720
2/6/21	82,531



3/6/21	80,337
4/6/21	74,205
5/6/21	20,498
6/6/21	14,279
7/6/21	23,051
8/6/21	86,650
9/6/21	83,986
10/6/21	82,434
11/6/21	74,348
12/6/21	20,676
13/6/21	13,306
14/6/21	22,136
15/6/21	89,470
16/6/21	86,142
17/6/21	80,951
18/6/21	73,985
19/6/21	23,574
20/6/21	16,800
21/6/21	93,031
22/6/21	89,325
23/6/21	90,638
24/6/21	86,321
25/6/21	79,777
26/6/21	22,697
27/6/21	18,700
28/6/21	92,198
29/6/21	92,413
30/6/21	88,857
Total de Usuarios	1,890,036

A continuación, encontrará una explicación más detallada de los términos que suelen ser objeto de confusión.

- Clics y visitas
- Visitas y usuarios y usuarios únicos absolutos
- Visitas de página y visitas de página únicas



Clics y visitas

Existe una importante diferencia entre clics (como los que se recogen en el informe "Campañas de AdWords") y visitas (como las que se reflejan en los informes "Motores de búsqueda" y "Usuarios"). La columna "clics" de sus informes indica las veces que los usuarios han hecho clic en sus publicaciones, mientras que la columna "visitas" señala las sesiones únicas que han iniciado los usuarios. Existen varios motivos por los que tal vez no coincidan estas dos cantidades:

- Un usuario puede hacer clic en su publicación varias veces. Cuando esto sucede dentro de la misma sesión, AdWords registra varios clics, mientras que Google Analytics identifica las distintas visitas de página como una sola visita. Esto ocurre con frecuencia entre los usuarios que comparan los productos que van a comprar.
- Un usuario puede hacer clic en una publicación y, más tarde, durante una sesión diferente, volver directamente al sitio a través de un marcador. En este caso, se guardará la información de referencia de la visita original, de manera que el clic se convertirá en varias visitas.
- Un usuario puede hacer clic en su publicación, pero impedir que la página se cargue por completo si decide acceder a otra página o pulsar el botón "Detener" del navegador. En este caso, el código de seguimiento de Google Analytics es incapaz de ejecutar o enviar datos de seguimiento a los servidores de Google. Sin embargo, AdWords registrará un clic.
- Para poder garantizar una facturación más exacta, AdWords de Google filtra automáticamente los clics de sus informes que no son válidos. Sin embargo, los informes de Google Analytics incluyen estos clics como visitas realizadas a su sitio web para mostrar todo el conjunto de datos de tráfico.

Visitas y usuarios y usuarios únicos absolutos

Google Analytics realiza un recuento tanto de las visitas como de los usuarios en su cuenta. Las visitas representan el número de sesiones individuales iniciadas por todos los usuarios para llegar a su sitio web. Si un usuario permanece inactivo en su sitio durante al menos 30 minutos, toda actividad posterior se atribuirá a una nueva sesión. Los usuarios que abandonen su sitio y vuelvan en menos de 30 minutos se considerarán como parte de la sesión inicial.

El usuario es un término utilizado para definir con la máxima precisión el número de personas distintas y reales que visitan un sitio web. Evidentemente, no existe modo alguno de saber si dos personas comparten un equipo desde la perspectiva del sitio web, pero un buen sistema de seguimiento de usuarios puede aproximarse mucho a la cifra real. Los sistemas más precisos normalmente emplean cookies para realizar el recuento de usuarios diferentes.

Los "usuarios" representan el número diario de usuarios únicos que visitan su sitio web. Todas las sesiones de un mismo usuario iniciadas durante un mismo día se agregarán a un usuario único, aunque pueden representar dos o más visitas diferentes.



En el informe "Usuario único absoluto", se añadirán todas las visitas del mismo usuario realizadas en el intervalo de tiempo activo completo que haya seleccionado, de manera que se contabilizarán como un usuario único absoluto, independientemente del número de días que haya visitado su sitio y las veces que lo haya hecho cada día.

Visitas de página y visitas de página únicas

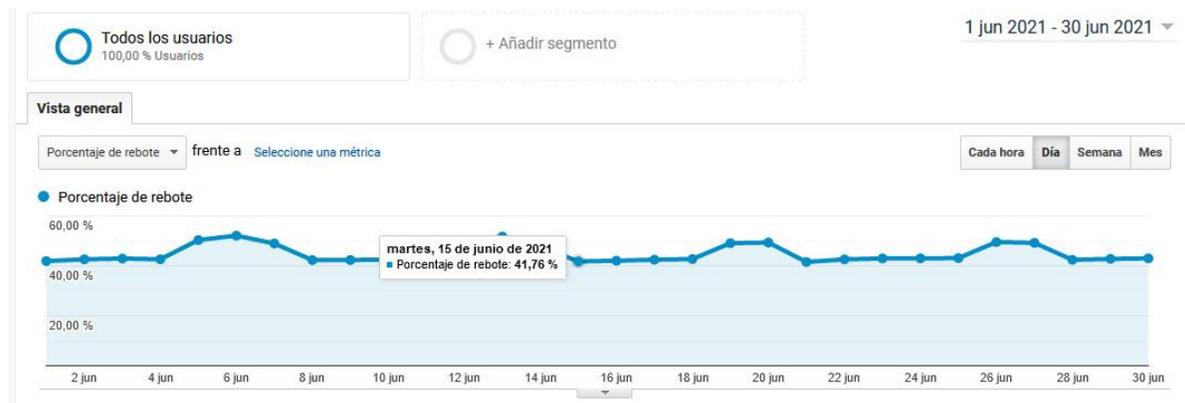
Una visita de página hace referencia a la visualización de una página de su sitio web que el código de seguimiento de Google Analytics está controlando. Si un usuario vuelve a cargar la página después de que se haya cargado completamente, esto contará como una visita de página adicional. Si un usuario navega a una página diferente y más tarde vuelve a la página original, se registrará también una segunda visita de página.

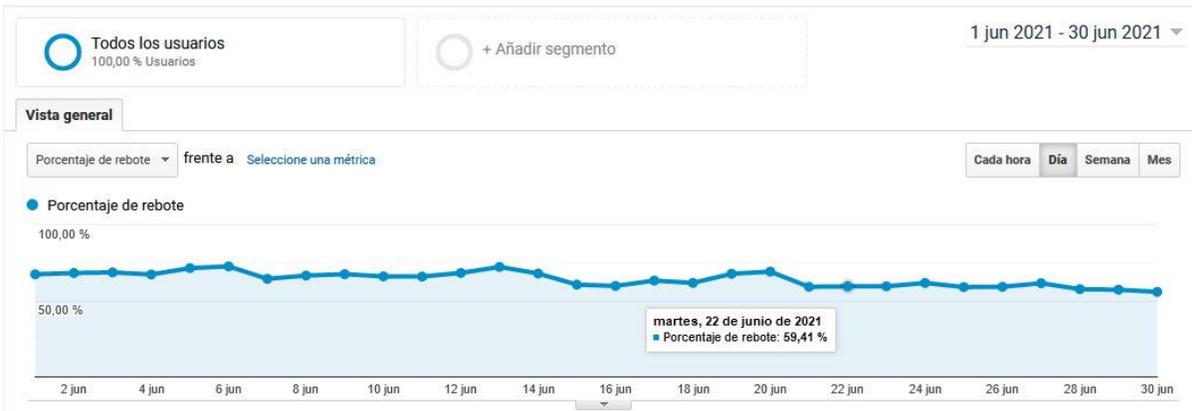
Una visita de página única, tal y como aparece en el informe "Contenido principal", integra las visitas de páginas que genera el mismo usuario durante la misma sesión. Una visita de página única representa el número de sesiones durante las cuales se ha visitado esa página al menos una vez.

Porcentaje de rebote

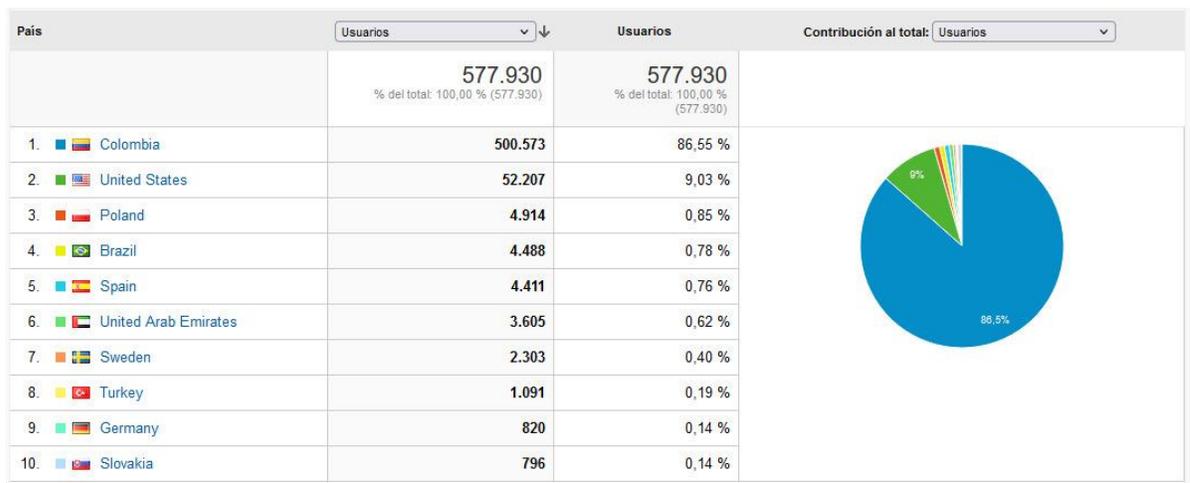
El porcentaje de rebote el porcentaje de visitas a una sola página o visitas en las que el usuario ha abandonado su sitio desde la página de acceso (destino). Use este indicador para evaluar la calidad de las visitas; En caso de presentar un porcentaje elevado, significa que los usuarios no valoran como relevantes las páginas de acceso al sitio.

Cuanto más atractivas resulten las páginas de destino, más usuarios permanecerán en el sitio y se convertirán en clientes. Para lograr reducir el porcentaje de rebote, intente adaptar las páginas de destino a cada una de las palabras clave y las publicaciones que publica. Estas páginas deberían proporcionar la información y los servicios mencionados en el texto del anuncio.



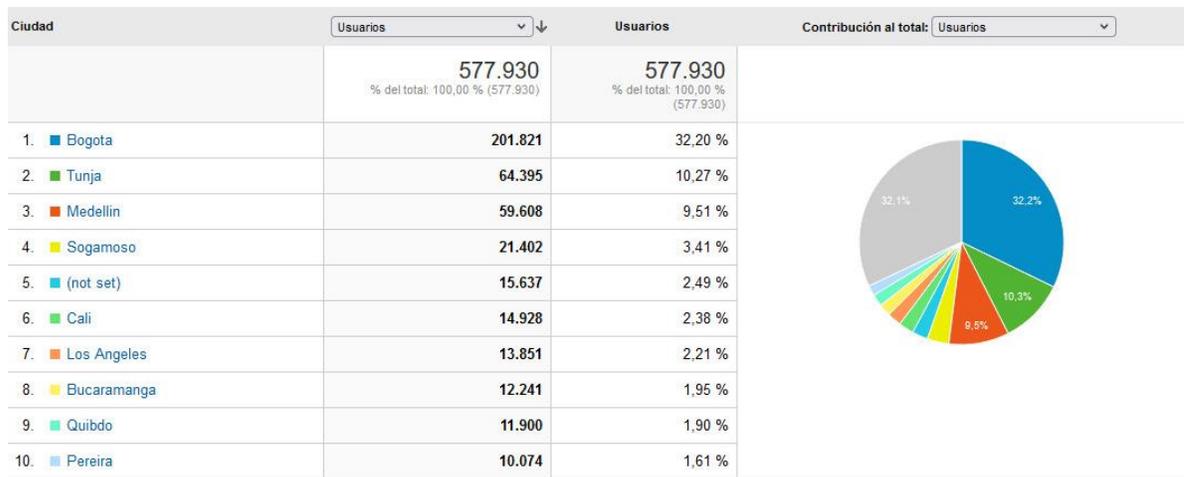


VISITAS POR UBICACIÓN PAISES



VISITAS POR UBICACIÓN PAIS COLOMBIA



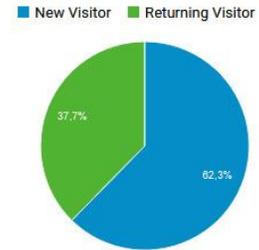


ESTADISTICAS CONSULTA DE PROCESOS

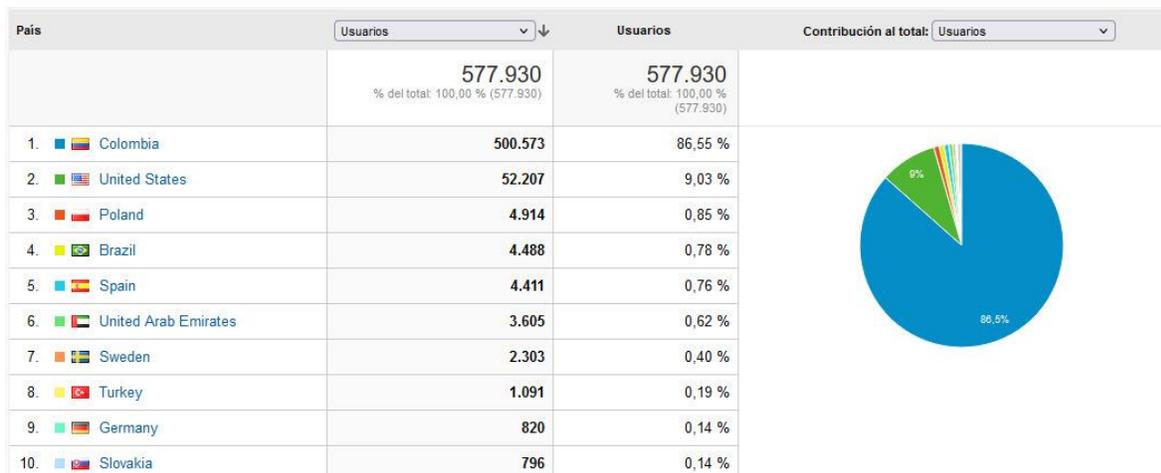
RESUMEN CONSULTA DE PROCESOS

A. CONSULTA PROCESOS consultaprocesos.ramajudicial.gov.co





VISITAS POR UBICACIÓN PAISES



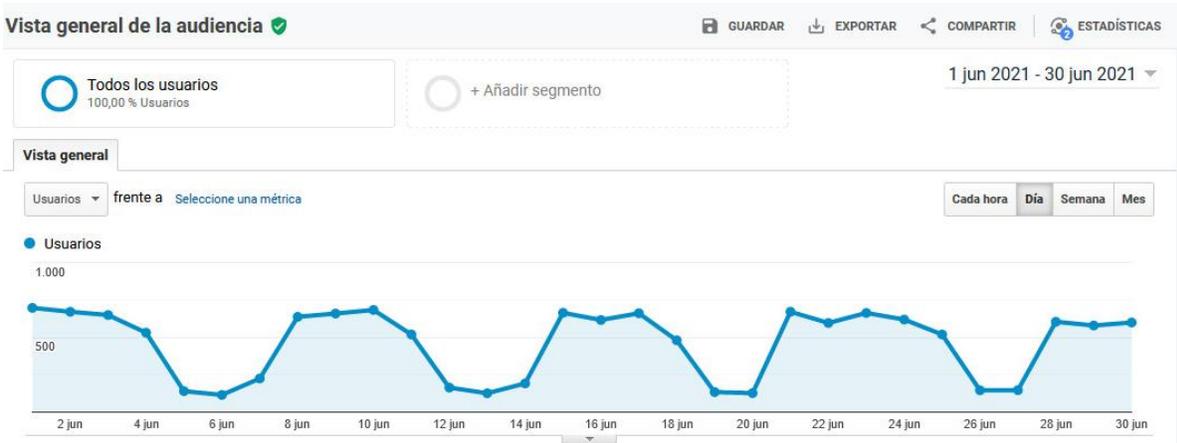
VISITAS POR UBICACIÓN PAIS COLOMBIA





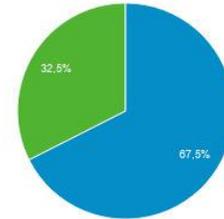
ESTADÍSTICAS ACTOS ADMINISTRATIVOS

RESUMEN ACTOS ADMINISTRATIVOS





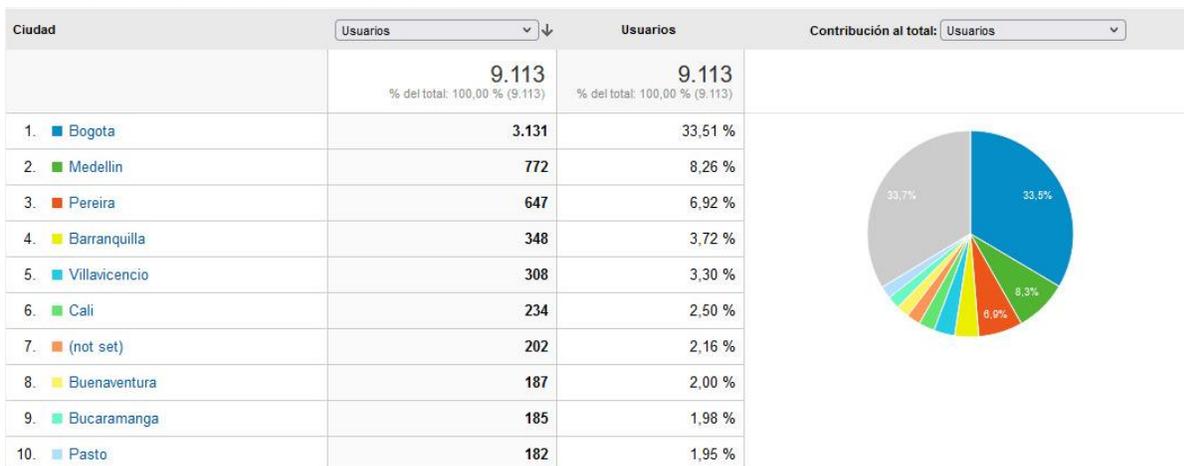
■ New Visitor ■ Returning Visitor



VISITAS POR UBICACIÓN PAISES



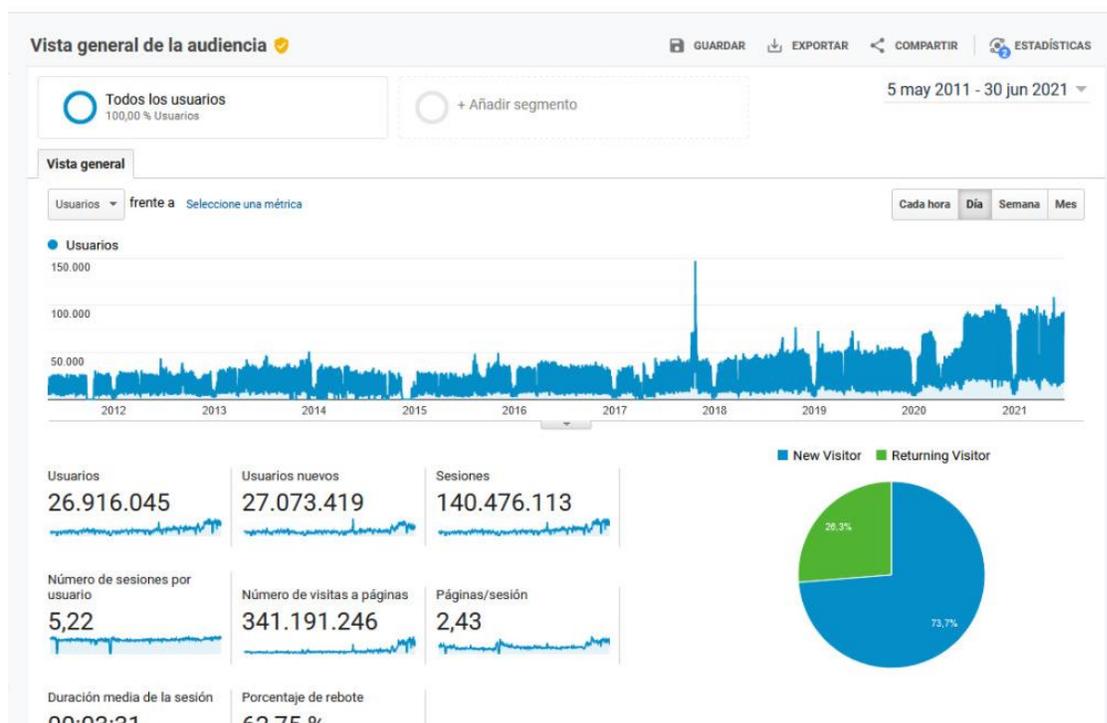
VISITAS POR UBICACIÓN PAIS COLOMBIA



CONTADORES

Visión general mayo 05 de 2011 a JUNIO 30 de 2021

Visitantes de mayo 05 de 2011 a Junio 30 de 2021: 26.916.045



PORTAL for CSJ_PORTAL from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

SERVIDORES - DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	100.00 %	net-snmp
SID_1337788_CSJPORTALWEB02	100.00 %	Windows
SID_1337799_CSJ_CSJLIQSETWEB01	100.00 %	Windows
SID_1337790_CSJPORTALWEB04	100.00 %	Windows
SID_1337787_CSJ_CSJPORTALWEB01	100.00 %	Windows
SID_1337728_CSJ_CXV_RELAY01	100.00 %	Windows
SID_1337780_CSJJURISWEB01	100.00 %	Windows



NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	100.00 %	Windows
SID_1337789_CSJ_CSJPORTALWEB03	100.00 %	Windows
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01	100.00 %	Windows
SID_1337800_CSJ_CSJLIQSETWEB02	100.00 %	Windows
SID_1337747_CSJ_CSJPORTALREP01	100.00 %	Windows
SID_1337754_CSJ_CXV_CEWEB3	100.00 %	Windows
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01	100.00 %	Windows
SID_1337745_CSJ_CSJEVENTOSWEB01	100.00 %	Windows

PORTAL for **CSJ_PORTAL** from **Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)**

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337745_CSJ_CSJEVENTOSWEB01	0.26 %
SID_1337754_CSJ_CXV_CEWEB3	0.86 %
SID_1337788_CSJPORTALWEB02	15.04 %
SID_1337787_CSJ_CSJPORTALWEB01	14.80 %
SID_1337790_CSJPORTALWEB04	25.97 %
SID_1337789_CSJ_CSJPORTALWEB03	15.26 %
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	8.60 %
SID_1337780_CSJJURISWEB01	19.79 %
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01	0.36 %
SID_1337799_CSJ_CSJLIQSETWEB01	0.17 %
SID_1337728_CSJ_CXV_RELAY01	1.44 %
SID_1337800_CSJ_CSJLIQSETWEB02	2.59 %
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	19.90 %
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01	3.58 %

PORTAL for **CSJ_PORTAL** from **Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)**

Memory

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337788_CSJPORTALWEB02	64.00 GB	35.91 GB	28.92 GB
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01	24.00 GB	20.08 GB	20.65 GB
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	5.67 GB	1.11 GB	1.34 GB
SID_1337745_CSJ_CSJEVENTOSWEB01	16.00 GB	7.91 GB	9.78 GB



NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337787_CSJ_CSJPORTALWEB01	64.00 GB	29.34 GB	27.21 GB
SID_1337728_CSJ_CXV_RELAY01	8.00 GB	2.54 GB	2.56 GB
SID_1337754_CSJ_CXV_CEWEB3	24.00 GB	6.67 GB	6.69 GB
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	72.00 GB	65.72 GB	64.76 GB
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01	64.00 GB	9.12 GB	9.26 GB
SID_1337780_CSJJURISWEB01	40.00 GB	25.64 GB	31.40 GB
SID_1337799_CSJ_CSJLIQSETWEB01	32.00 GB	5.46 GB	5.62 GB
SID_1337789_CSJ_CSJPORTALWEB03	32.00 GB	26.48 GB	28.56 GB
SID_1337790_CSJPORTALWEB04	48.00 GB	27.29 GB	29.72 GB
SID_1337800_CSJ_CSJLIQSETWEB02	32.00 GB	20.33 GB	20.48 GB

PORTAL for CSJ_PORTAL

HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01	C:\ Label: 2E018C10	39.97 GB	39.54 GB	79.51 GB
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01	E:\ Label:TEMPDB B2E4AEDA	24.22 GB	15.78 GB	40.00 GB
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01	F:\ Label:LOGs 26F4A86A	44.12 GB	5.88 GB	50.00 GB
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01	G:\ Label:DATA B2070AC7	37.39 GB	62.61 GB	100.00 GB
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01	H:\ Label:Binarios 12232C7F	14.77 GB	65.23 GB	80.00 GB
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01	Physical Memory	3.36 GB	20.64 GB	24.00 GB
SID_1337800_CSJ_CSJLIQSETWEB02	C:\ Label: 2E018C10	47.54 GB	31.97 GB	79.51 GB
SID_1337800_CSJ_CSJLIQSETWEB02	D:\ Label:New Volume AA8818F8	157.09 GB	2.91 GB	160.00 GB
SID_1337800_CSJ_CSJLIQSETWEB02	Physical Memory	11.52 GB	20.48 GB	32.00 GB
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01	C:\ Label: 2E018C10	39.94 GB	39.57 GB	79.51 GB
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01	D:\ Label:New Volume 42DEF3E	47.77 GB	2.23 GB	50.00 GB
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01	E:\ Label:New Volume 5684BA2B	46.42 GB	3.58 GB	50.00 GB
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01	F:\ Label:New Volume AC4D6634	45.02 GB	4.98 GB	50.00 GB
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01	G:\ Label:New Volume 80B3BE99	124.28 GB	5.72 GB	130.00 GB



NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01	Physical Memory	54.75 GB	9.25 GB	64.00 GB
SID_1337728_CSJ_CXV_RELAY01	C:\ Label: BAE12DEF	3.34 GB	76.31 GB	79.66 GB
SID_1337728_CSJ_CXV_RELAY01	P:\ Label:New Volume E265E61C	244.41 MB	11.76 GB	12.00 GB
SID_1337728_CSJ_CXV_RELAY01	Physical Memory	5.43 GB	2.57 GB	8.00 GB
SID_1337789_CSJ_CSJPORTALWEB03	C:\ Label: 1a2d1f6d	0.00 B	99.90 GB	99.90 GB
SID_1337789_CSJ_CSJPORTALWEB03	Physical Memory	3.42 GB	28.58 GB	32.00 GB
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	C:\ Label:So a586982	5.42 GB	74.48 GB	79.90 GB
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	Physical Memory	7.24 GB	64.76 GB	72.00 GB
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	E:\ Label:Data a2202e4a	279.40 GB	520.60 GB	800.00 GB
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	F:\ Label:ms1data4 b8d55ea0	115.05 GB	184.94 GB	300.00 GB
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	G:\ Label:ms1data1 ac14271a	467.91 GB	1.04 TB	1.50 TB
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	H:\ Label:ms1inde1 50412bd1	162.10 GB	37.90 GB	200.00 GB
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	I:\ Label:ms1data2 5491c974	21.56 GB	138.43 GB	160.00 GB
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	J:\ Label:ms1data3 3cc59fdd	93.46 GB	406.54 GB	500.00 GB
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	L:\ Label:ms1log1 a8648127	48.23 GB	51.77 GB	100.00 GB
SID_1337747_CSJ_CSJPORTALREP01	C:\ Label: 0A586982	32.86 GB	47.04 GB	79.90 GB
SID_1337747_CSJ_CSJPORTALREP01	E:\ Label:Data 664DF8FF	158.77 GB	1.69 TB	1.85 TB
SID_1337787_CSJ_CSJPORTALWEB01	C:\ Label: a586982	21.32 GB	78.58 GB	99.90 GB
SID_1337787_CSJ_CSJPORTALWEB01	Physical Memory	36.79 GB	27.21 GB	64.00 GB
SID_1337799_CSJ_CSJLIQSETWEB01	C:\ Label: 2e018c10	26.37 GB	53.14 GB	79.51 GB
SID_1337799_CSJ_CSJLIQSETWEB01	D:\ Label:New Volume 4c3ff08c	158.12 GB	1.88 GB	160.00 GB
SID_1337799_CSJ_CSJLIQSETWEB01	Physical Memory	26.38 GB	5.62 GB	32.00 GB
SID_1337745_CSJ_CSJEVENTOSWEB01	C:\ Label: 2e018c10	28.02 GB	71.49 GB	99.51 GB
SID_1337745_CSJ_CSJEVENTOSWEB01	E:\ Label:New Volume d0070f65	477.85 GB	22.02 GB	499.87 GB
SID_1337745_CSJ_CSJEVENTOSWEB01	Physical Memory	6.24 GB	9.76 GB	16.00 GB
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	/	39.52 GB	5.46 GB	44.98 GB
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	/dev/shm	2.84 GB	228.00 KB	2.84 GB



NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	/sys/fs/cgroup	2.84 GB	0.00 B	2.84 GB
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	/boot	342.80 MB	165.86 MB	508.66 MB
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	/home	9.96 GB	32.30 MB	9.99 GB
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	/tmp	14.96 GB	32.76 MB	14.99 GB
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	/var	9.11 GB	5.88 GB	14.99 GB
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	/opt	14.70 GB	300.33 MB	14.99 GB
SID_1337729_CSJ_CSJNGINX01	Physical memory	3.67 GB	2.00 GB	5.67 GB
SID_1337790_CSJPORTALWEB04	C:\ Label: a586982	22.57 GB	77.33 GB	99.90 GB
SID_1337790_CSJPORTALWEB04	Physical Memory	18.28 GB	29.72 GB	48.00 GB
SID_1337788_CSJPORTALWEB02	C:\ Label: a586982	12.18 GB	87.72 GB	99.90 GB
SID_1337788_CSJPORTALWEB02	Physical Memory	35.08 GB	28.92 GB	64.00 GB
SID_1337780_CSJJURISWEB01	C:\ Label: 2e018c10	50.65 GB	28.86 GB	79.51 GB
SID_1337780_CSJJURISWEB01	E:\ Label:New Volume 7e75068b	479.54 GB	851.46 GB	1.30 TB
SID_1337754_CSJ_CXV_CEWEB3	C:\ Label: f4aed759	224.97 GB	174.69 GB	399.66 GB
SID_1337754_CSJ_CXV_CEWEB3	Physical Memory	17.31 GB	6.69 GB	24.00 GB

CPNU for CSJ_CPNU from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

SERVIDORES - DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	100.00 %	Windows
SID_1337746_CSJ_CSJCLUSTER03	100.00 %	Windows
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	100.00 %	Windows
SID_1337793_CSJ_CSJPROCWEB01	100.00 %	Windows
SID_1337794_CSJ_CSJPROCWEB02	100.00 %	Windows
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	100.00 %	Windows
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	100.00 %	Windows
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	100.00 %	Windows
SID_1337756_CSJ_CXV_CEWEB2	100.00 %	Windows
SID_1337739_CSJ_CSJPROC02	100.00 %	Windows
SID_1337766_CSJ_CSJPROCERS01	100.00 %	Windows



CPNU for CSJ_CPNU from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337793_CSJ_CSJPROCWEB01	8.11 %
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	12.77 %
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	12.77 %
SID_1337794_CSJ_CSJPROCWEB02	9.25 %
SID_1337766_CSJ_CSJPROCERS01	2.75 %
SID_1337746_CSJ_CSJCLUSTER03	1.72 %
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	11.59 %
SID_1337756_CSJ_CXV_CEWEB2	1.27 %
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	12.70 %
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	8.55 %
SID_1337739_CSJ_CSJPROC02	62.55 %

CPNU for CSJ_CPNU from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

Memory

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337746_CSJ_CSJCLUSTER03	16.00 GB	6.03 GB	6.42 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	72.00 GB	68.02 GB	68.38 GB
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	48.00 GB	44.14 GB	45.09 GB
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	48.00 GB	44.69 GB	45.82 GB
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	48.00 GB	45.78 GB	46.78 GB
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	48.00 GB	43.76 GB	44.36 GB
SID_1337739_CSJ_CSJPROC02	8.00 GB	5.08 GB	5.06 GB
SID_1337794_CSJ_CSJPROCWEB02	48.00 GB	12.78 GB	15.46 GB
SID_1337793_CSJ_CSJPROCWEB01	48.00 GB	15.17 GB	16.70 GB
SID_1337756_CSJ_CXV_CEWEB2	24.00 GB	3.58 GB	3.60 GB
SID_1337766_CSJ_CSJPROCERS01	32.00 GB	8.86 GB	10.79 GB

CPNU for CSJ_CPNU

HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	C:\ Label: 2E018C10	42.28 GB	57.23 GB	99.51 GB



NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	E:\ Label:New Volume CE581AB8	72.70 GB	27.30 GB	100.00 GB
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	F:\ Label:New Volume 8889EE09	72.71 GB	27.29 GB	100.00 GB
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	G:\ Label:New Volume 542DD314	11.89 GB	38.11 GB	50.00 GB
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	H:\ Label:New Volume 183E6492	80.13 GB	19.87 GB	100.00 GB
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	I:\ Label:New Volume B0F7D39F	37.25 GB	22.75 GB	60.00 GB
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	Physical Memory	2.94 GB	45.06 GB	48.00 GB
SID_1337739_CSJ_CSJPROC02	C:\ Label: 2C1A99AF	29.66 GB	50.24 GB	79.90 GB
SID_1337739_CSJ_CSJPROC02	Physical Memory	3.07 GB	4.93 GB	8.00 GB
SID_1337766_CSJ_CSJPROCRS01	C:\ Label:SO 185203F5	42.44 GB	56.96 GB	99.40 GB
SID_1337766_CSJ_CSJPROCRS01	D:\ Label:FILES C4060FB0	65.57 GB	34.41 GB	99.98 GB
SID_1337766_CSJ_CSJPROCRS01	P:\ Label:PAG 76CCA6F1	199.62 MB	49.80 GB	50.00 GB
SID_1337766_CSJ_CSJPROCRS01	Physical Memory	21.20 GB	10.80 GB	32.00 GB
SID_1337794_CSJ_CSJPROCWEB02	C:\ Label: 2E018C10	3.70 GB	95.81 GB	99.51 GB
SID_1337794_CSJ_CSJPROCWEB02	P:\ Label:Paginacion F678EFA6	14.51 MB	19.98 GB	20.00 GB
SID_1337794_CSJ_CSJPROCWEB02	Physical Memory	32.55 GB	15.45 GB	48.00 GB
SID_1337793_CSJ_CSJPROCWEB01	C:\ Label: 2E018C10	15.48 GB	84.03 GB	99.51 GB
SID_1337793_CSJ_CSJPROCWEB01	E:\ Label:Paginacion 0E9337EE	19.90 GB	103.67 MB	20.00 GB
SID_1337793_CSJ_CSJPROCWEB01	Physical Memory	31.30 GB	16.70 GB	48.00 GB
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	C:\ Label: 2E018C10	38.08 GB	61.43 GB	99.51 GB
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	E:\ Label:New Volume 50DAAEFE	74.32 GB	25.68 GB	100.00 GB
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	F:\ Label:New Volume 98F47A54	74.21 GB	25.78 GB	100.00 GB
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	G:\ Label:New Volume 1A0B0770	13.33 GB	36.67 GB	50.00 GB
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	H:\ Label:New Volume B81CEEFF	31.45 GB	18.55 GB	50.00 GB
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	I:\ Label:New Volume A835B270	24.62 GB	35.38 GB	60.00 GB
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	Physical Memory	1.21 GB	46.79 GB	48.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	C:\ Label: 2E018C10	30.53 GB	68.98 GB	99.51 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	E:\ Label:Data1 F4C413BD	58.74 GB	141.26 GB	200.00 GB

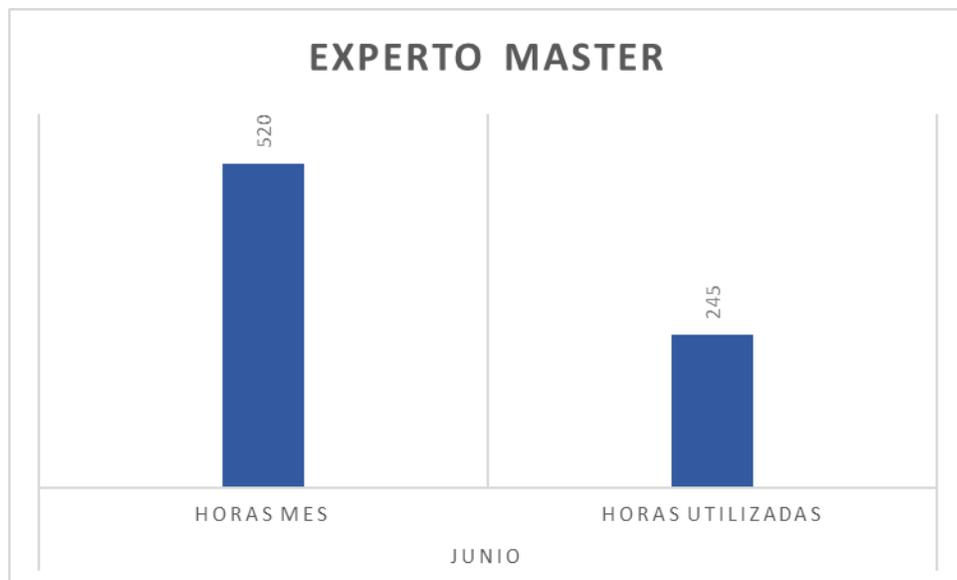


NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	F:\ Label:Data2 78E073A9	108.20 GB	91.79 GB	200.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	G:\ Label:Data3 94F91F27	90.43 GB	109.57 GB	200.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	H:\ Label:Data4 CE1EA95B	167.94 GB	32.06 GB	200.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	I:\ Label:Tempdb1 1849A757	72.68 GB	27.31 GB	100.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	J:\ Label:Tempdb2 705E6E1B	89.02 GB	10.98 GB	100.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	K:\ Label:Log1 8C8A6D04	38.03 GB	11.97 GB	50.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	L:\ Label:Log2 E0A03823	42.47 GB	7.52 GB	50.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	M:\ Label:File 54BA6ED8	58.34 GB	41.66 GB	100.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	P:\ Label:Paginacion A06921BE	248.00 KB	48.00 GB	48.00 GB
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	Physical Memory	3.58 GB	68.42 GB	72.00 GB
SID_1337756_CSJ_CXV_CEWEB2	C:\ Label: F4AED759	40.41 GB	59.24 GB	99.66 GB
SID_1337756_CSJ_CXV_CEWEB2	Physical Memory	20.40 GB	3.60 GB	24.00 GB
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	C:\ Label: 2e018c10	43.11 GB	56.40 GB	99.51 GB
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	E:\ Label:New Volume 944d3e05	73.74 GB	26.26 GB	100.00 GB
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	F:\ Label:New Volume 30678280	67.96 GB	32.04 GB	100.00 GB
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	G:\ Label:New Volume 267e3a71	12.26 GB	37.74 GB	50.00 GB
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	H:\ Label:New Volume dc8f719e	74.77 GB	25.23 GB	100.00 GB
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	I:\ Label:New Volume 10c4c2e7	18.38 GB	41.62 GB	60.00 GB
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	Physical Memory	3.66 GB	44.34 GB	48.00 GB
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	C:\ Label: 2e018c10	35.47 GB	64.04 GB	99.51 GB
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	E:\ Label:New Volume ca0729dd	74.38 GB	25.61 GB	100.00 GB
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	F:\ Label:New Volume 361d75fe	71.96 GB	28.03 GB	100.00 GB
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	G:\ Label:New Volume e2f513e	13.51 GB	36.49 GB	50.00 GB
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	H:\ Label:New Volume fa45f46e	29.71 GB	20.29 GB	50.00 GB
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	I:\ Label:New Volume 604d3ab8	36.55 GB	23.45 GB	60.00 GB
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	Physical Memory	2.20 GB	45.79 GB	48.00 GB



NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337746_CSJ_CSJCLUSTER03	C:\ Label: a586982	39.04 GB	40.86 GB	79.90 GB
SID_1337746_CSJ_CSJCLUSTER03	E:\ Label:New Volume f006a0be	442.53 GB	157.47 GB	600.00 GB
SID_1337746_CSJ_CSJCLUSTER03	Physical Memory	9.58 GB	6.42 GB	16.00 GB

Uso de horas experto



5.2 CICERO - Gestion de grabaciones

CICERO for CSJ_CICERO from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

SERVIDORES - DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337741_CSJ_BOTRPA	100.00 %	Windows
SID_1337732_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP2	100.00 %	Windows
SID_1337820_CSJ_MVGEGRABA3	100.00 %	Windows
SID_1337826_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD2	100.00 %	net-snmp
SID_1337834_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSERVER	100.00 %	net-snmp
SID_1337855_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD1	100.00 %	net-snmp
SID_1337734_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP1	100.00 %	Windows



NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337822_CSJ_MVGEGRABA5	100.00 %	Windows
SID_1337823_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_1	100.00 %	Windows
SID_1337748_CSJ_S01001_CS01	100.00 %	Windows
SID_1337819_CSJ_MVGEGRABA2	100.00 %	Windows
SID_1337821_CSJ_MVGEGRABA4	100.00 %	Windows
SID_1337856_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSRV	100.00 %	Windows
SID_1337824_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_2	100.00 %	Windows

CICERO for CSJ_CICERO from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337823_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_1	0.24 %
SID_1337819_CSJ_MVGEGRABA2	2.63 %
SID_1337821_CSJ_MVGEGRABA4	1.26 %
SID_1337824_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_2	14.54 %
SID_1337741_CSJ_BOTRPA	13.80 %
SID_1337834_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSERVER	0.49 %
SID_1337826_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD2	31.24 %
SID_1337734_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP1	1.42 %
SID_1337855_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD1	27.03 %
SID_1337856_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSRV	10.70 %
SID_1337732_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP2	1.26 %
SID_1337748_CSJ_S01001_CS01	11.96 %
SID_1337822_CSJ_MVGEGRABA5	3.08 %
SID_1337820_CSJ_MVGEGRABA3	2.27 %

CICERO for CSJ_CICERO from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

Memory

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337748_CSJ_S01001_CS01	48.00 GB	8.40 GB	11.75 GB
SID_1337823_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_1	32.00 GB	7.82 GB	7.10 GB
SID_1337821_CSJ_MVGEGRABA4	64.00 GB	8.70 GB	9.84 GB
SID_1337822_CSJ_MVGEGRABA5	64.00 GB	9.42 GB	12.80 GB



NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337820_CSJ_MVGEGRABA3	64.00 GB	7.25 GB	7.22 GB
SID_1337732_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP2	8.00 GB	4.12 GB	4.47 GB
SID_1337856_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSRV	96.00 GB	46.85 GB	55.08 GB
SID_1337734_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP1	8.00 GB	4.25 GB	4.53 GB
SID_1337834_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSERVER	94.24 GB	3.68 GB	3.69 GB
SID_1337819_CSJ_MVGEGRABA2	64.00 GB	7.23 GB	8.75 GB
SID_1337741_CSJ_BOTRPA	16.00 GB	5.69 GB	5.15 GB
SID_1337855_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD1	94.24 GB	4.10 GB	4.10 GB
SID_1337824_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_2	32.00 GB	8.83 GB	8.92 GB
SID_1337826_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD2	94.24 GB	5.16 GB	5.62 GB

CICERO for CSJ_CICERO

HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337748_CSJ_S01001_CS01	C:\ Label: 6817F428	18.00 GB	181.51 GB	199.51 GB
SID_1337748_CSJ_S01001_CS01	D:\ Label:Data EA96852E	1.09 TB	927.85 GB	2.00 TB
SID_1337748_CSJ_S01001_CS01	F:\ Label:Disco Local 9283A36F	1.79 TB	218.58 GB	2.00 TB
SID_1337748_CSJ_S01001_CS01	G:\ Label:Nuevo vol D672CDC7	80.00 TB	2.16 GB	80.00 TB
SID_1337748_CSJ_S01001_CS01	H:\ Label:Nuevo vol 741FE089	6.46 TB	241.11 TB	247.57 TB
SID_1337819_CSJ_MVGEGRABA2	C:\ Label: c2ff6817	2.07 GB	21.38 GB	23.45 GB
SID_1337819_CSJ_MVGEGRABA2	J:\ Label:Data 72aaf072	14.67 TB	235.33 TB	250.00 TB
SID_1337819_CSJ_MVGEGRABA2	Physical Memory	55.25 GB	8.75 GB	64.00 GB
SID_1337820_CSJ_MVGEGRABA3	C:\ Label: c2ff6817	2.90 TB	24.93 GB	2.93 TB
SID_1337820_CSJ_MVGEGRABA3	Physical Memory	56.78 GB	7.22 GB	64.00 GB
SID_1337821_CSJ_MVGEGRABA4	C:\ Label: c2ff6817	750.77 MB	22.71 GB	23.45 GB



NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337821_CSJ_MVGEGRABA4	Physical Memory	54.10 GB	9.90 GB	64.00 GB
SID_1337822_CSJ_MVGEGRABA5	C:\ Label: c2ff6817	1.36 GB	22.09 GB	23.45 GB
SID_1337823_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_1	C:\ Label: c2ff6817	173.92 GB	25.53 GB	199.45 GB
SID_1337823_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_1	E:\ Label:New Volume d0f3f2be	299.60 GB	278.44 MB	299.87 GB
SID_1337823_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_1	E:\ Label:New Volume c2f14b11	298.81 GB	1.07 GB	299.87 GB
SID_1337823_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_1	Physical Memory	24.91 GB	7.09 GB	32.00 GB
SID_1337824_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_2	C:\ Label: c2ff6817	171.86 GB	27.58 GB	199.45 GB
SID_1337824_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_2	E:\ Label:New Volume c2f14b11	298.81 GB	1.07 GB	299.87 GB
SID_1337824_CSJ_CTA_APP_PLUSWEB_2	Physical Memory	23.00 GB	9.00 GB	32.00 GB
SID_1337855_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD1	Memory buffers	94.24 GB	2.09 MB	94.24 GB
SID_1337855_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD1	Cached memory	0.00 B	89.53 GB	89.53 GB
SID_1337855_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD1	Shared memory	0.00 B	427.83 MB	427.83 MB
SID_1337855_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD1	Physical memory	617.96 MB	93.64 GB	94.24 GB
SID_1337856_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSRV	C:\ Label: c2ff6817	132.67 GB	66.77 GB	199.45 GB
SID_1337856_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSRV	D:\ Label:New Volume bce2bb01	81.55 GB	718.32 GB	799.87 GB
SID_1337856_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSRV	Physical Memory	40.96 GB	55.04 GB	96.00 GB
SID_1337826_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD2	Swap space	3.93 GB	71.50 MB	4.00 GB
SID_1337826_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD2	/	183.85 GB	11.14 GB	194.98 GB
SID_1337826_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD2	/boot	734.81 MB	279.19 MB	1014.00 MB
SID_1337826_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD2	Physical memory	2.89 GB	91.35 GB	94.24 GB
SID_1337834_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSERVER	Swap space	4.00 GB	0.00 B	4.00 GB



NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337834_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSERVER	/	189.74 GB	5.24 GB	194.98 GB
SID_1337834_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSERVER	/boot	778.77 MB	235.23 MB	1014.00 MB
SID_1337834_CSJ_CT_CTLOGPLUS_BDSERVER	Physical memory	87.25 GB	6.99 GB	94.24 GB
SID_1337732_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP2	C:\ Label: c2ff6817	3.32 GB	20.13 GB	23.45 GB
SID_1337732_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP2	Physical Memory	3.54 GB	4.46 GB	8.00 GB
SID_1337734_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP1	C:\ Label: c2ff6817	181.20 GB	18.24 GB	199.45 GB
SID_1337734_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP1	E:\ Label:New Volume 1c5dfb4f	299.74 GB	135.12 MB	299.87 GB
SID_1337734_CSJ_CT_CTLOGPLUS_APP1	Physical Memory	3.47 GB	4.53 GB	8.00 GB
SID_1337741_CSJ_BOTRPA	C:\ Label: c2ff6817	4.57 GB	94.88 GB	99.45 GB
SID_1337741_CSJ_BOTRPA	E:\ Label:Data 4c0bb6f3	10.00 TB	426.94 MB	10.00 TB
SID_1337741_CSJ_BOTRPA	Physical Memory	10.77 GB	5.23 GB	16.0 B

5.3 KACTUS

KACTUS for **CSJ_KACTUS** from **Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)**

SERVIDORES - DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337847_CSJ_CXV_KCTAPP1	100.00 %	Windows
SID_1337849_CSJ_CXV_KCTAPP3	100.00 %	Windows
SID_1337851_CSJ_CXV_KCTAPP5	100.00 %	Windows
SID_1337791_CSJ_CXV_DOMAIN1	100.00 %	Windows
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	100.00 %	Windows
SID_1337795_CSJ_CXV_KCTWEB1	100.00 %	Windows
SID_1337798_CSJ_CXV_KCTWEB4	100.00 %	Windows
SID_1337848_CSJ_CXV_KCTAPP2	100.00 %	Windows
SID_1337796_CSJ_CXV_KCTWEB2	100.00 %	Windows
SID_1337792_CSJ_CXV_DOMAIN2	100.00 %	Windows



NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337850_CSJ_CXV_KCTAPP4	100.00 %	Windows
SID_1337797_CSJ_CXV_KCTWEB3	100.00 %	Windows
SID_1337769_CSJ_CXV_KCTDB01	100.00 %	Windows

KACTUS for **CSJ_KACTUS** from **Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)**

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337847_CSJ_CXV_KCTAPP1	1.11 %
SID_1337792_CSJ_CXV_DOMAIN2	2.45 %
SID_1337797_CSJ_CXV_KCTWEB3	1.82 %
SID_1337769_CSJ_CXV_KCTDB01	1.49 %
SID_1337848_CSJ_CXV_KCTAPP2	45.25 %
SID_1337796_CSJ_CXV_KCTWEB2	2.16 %
SID_1337851_CSJ_CXV_KCTAPP5	3.44 %
SID_1337849CSJ_CXV_KCTAPP3	5.08 %
SID_1337798_CSJ_CXV_KCTWEB4	0.12 %
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	3.87 %
SID_1337850_CSJ_CXV_KCTAPP4	49.31 %
SID_1337795_CSJ_CXV_KCTWEB1	4.50 %
SID_1337791_CSJ_CXV_DOMAIN1	1.85 %

KACTUS for **CSJ_KACTUS** from **Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)**

Memory

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337850_CSJ_CXV_KCTAPP4	64.00 GB	35.76 GB	41.73 GB
SID_1337849CSJ_CXV_KCTAPP3	64.00 GB	13.31 GB	12.76 GB
SID_1337847_CSJ_CXV_KCTAPP1	64.00 GB	3.65 GB	3.54 GB
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	64.00 GB	60.35 GB	61.22 GB
SID_1337769_CSJ_CXV_KCTDB01	64.00 GB	24.26 GB	26.31 GB
SID_1337797_CSJ_CXV_KCTWEB3	64.00 GB	6.65 GB	7.01 GB
SID_1337795_CSJ_CXV_KCTWEB1	64.00 GB	19.86 GB	12.20 GB
SID_1337798_CSJ_CXV_KCTWEB4	64.00 GB	2.60 GB	2.64 GB



NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337848_CSJ_CXV_KCTAPP2	64.00 GB	44.75 GB	50.92 GB
SID_1337791_CSJ_CXV_DOMAIN1	8.00 GB	3.70 GB	3.73 GB
SID_1337851_CSJ_CXV_KCTAPP5	64.00 GB	6.64 GB	6.42 GB
SID_1337792_CSJ_CXV_DOMAIN2	8.00 GB	3.59 GB	3.63 GB
SID_1337796_CSJ_CXV_KCTWEB2	64.00 GB	6.89 GB	6.81 GB

KACTUS for CSJ_KACTUS

HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337792_CSJ_CXV_DOMAIN2	C:\ Label: BAE12DEF	44.67 GB	34.98 GB	79.66 GB
SID_1337792_CSJ_CXV_DOMAIN2	Physical Memory	4.37 GB	3.63 GB	8.00 GB
SID_1337791_CSJ_CXV_DOMAIN1	C:\ Label: BAE12DEF	45.01 GB	34.65 GB	79.66 GB
SID_1337791_CSJ_CXV_DOMAIN1	Physical Memory	4.27 GB	3.73 GB	8.00 GB
SID_1337848_CSJ_CXV_KCTAPP2	C:\ Label: F4AED759	17.15 GB	142.51 GB	159.66 GB
SID_1337848_CSJ_CXV_KCTAPP2	P:\ Label:Paginacion 748E9B01	2.78 MB	92.99 GB	93.00 GB
SID_1337848_CSJ_CXV_KCTAPP2	Physical Memory	13.17 GB	50.83 GB	64.00 GB
SID_1337847_CSJ_CXV_KCTAPP1	C:\ Label: BAE12DEF	0.00 B	159.66 GB	159.66 GB
SID_1337847_CSJ_CXV_KCTAPP1	E:\ Label:New Volume B67CFC41	9.20 GB	1.79 GB	11.00 GB
SID_1337847_CSJ_CXV_KCTAPP1	P:\ Label:Paginacion 4601B391	915.51 MB	92.10 GB	93.00 GB
SID_1337850_CSJ_CXV_KCTAPP4	C:\ Label: F4AED759	28.12 GB	121.54 GB	149.66 GB
SID_1337850_CSJ_CXV_KCTAPP4	P:\ Label:Paginacion 645C2406	2.21 MB	92.99 GB	93.00 GB
SID_1337850_CSJ_CXV_KCTAPP4	Physical Memory	22.17 GB	41.83 GB	64.00 GB
SID_1337795_CSJ_CXV_KCTWEB1	C:\ Label: BAE12DEF	59.51 GB	70.15 GB	129.66 GB
SID_1337795_CSJ_CXV_KCTWEB1	G:\ Label:New Volume AE70E246	551.53 GB	984.34 GB	1.50 TB
SID_1337795_CSJ_CXV_KCTWEB1	Physical Memory	51.80 GB	12.20 GB	64.00 GB
SID_1337796_CSJ_CXV_KCTWEB2	C:\ Label: BAE12DEF	54.23 GB	75.43 GB	129.66 GB
SID_1337796_CSJ_CXV_KCTWEB2	Physical Memory	57.19 GB	6.81 GB	64.00 GB
SID_1337851_CSJ_CXV_KCTAPP5	C:\ Label: F4AED759	46.74 GB	102.91 GB	149.66 GB



NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337851_CSJ_CXV_KCTAPP5	P:\ Label:Paginacion BA5CF7BC	2.64 MB	92.99 GB	93.00 GB
SID_1337851_CSJ_CXV_KCTAPP5	Physical Memory	57.58 GB	6.42 GB	64.00 GB
SID_1337797_CSJ_CXV_KCTWEB3	C:\ Label: BAE12DEF	28.18 GB	101.48 GB	129.66 GB
SID_1337797_CSJ_CXV_KCTWEB3	Physical Memory	56.98 GB	7.02 GB	64.00 GB
SID_1337798_CSJ_CXV_KCTWEB4	C:\ Label: BAE12DEF	59.32 GB	70.33 GB	129.66 GB
SID_1337769_CSJ_CXV_KCTDB01	C:\ Label:So BAE12DEF	15.08 GB	64.57 GB	79.66 GB
SID_1337769_CSJ_CXV_KCTDB01	D:\ Label:App 04DD2B95	296.21 GB	1.78 GB	298.00 GB
SID_1337769_CSJ_CXV_KCTDB01	S:\ Label:Swap 9066E76D	88.17 GB	11.83 GB	100.00 GB
SID_1337769_CSJ_CXV_KCTDB01	Physical Memory	38.68 GB	25.32 GB	64.00 GB
SID_1337769_CSJ_CXV_KCTDB01	W:\ Label:BACKUP DB CC0D4EE7	1.34 TB	679.47 GB	2.00 TB
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	C:\ Label:So BAE12DEF	29.58 GB	50.08 GB	79.66 GB
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	D:\ Label:App 62BB097E	56.83 GB	41.17 GB	98.00 GB
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	Q:\ Label:Quorum 2C49F8C0	1.95 GB	44.54 MB	2.00 GB
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	S:\ Label:Swap AEE1819C	88.17 GB	11.83 GB	100.00 GB
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	Physical Memory	2.78 GB	61.22 GB	64.00 GB
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	F:\ Label:msbinary 100204C2	23.48 GB	26.52 GB	50.00 GB
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	T:\ Label:DTC 90793B0E	1.96 GB	35.86 MB	2.00 GB
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	V:\ Label:DataTemporal F02B34EC	90.80 GB	59.20 GB	150.00 GB
SID_1337849CSJ_CXV_KCTAPP3	C:\ Label: bae12def	6.83 GB	142.82 GB	149.66 GB
SID_1337849CSJ_CXV_KCTAPP3	P:\ Label:Paginacion aca98037	915.50 MB	92.10 GB	93.00 GB
SID_1337849CSJ_CXV_KCTAPP3	Physical Memory	51.25 GB	12.75 GB	64.0 B

5.4 JUSTICIA XXI

JUSTICIA_XXI for JUSTICIA_XXI from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

SERVIDORES - DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	99.69 %	Windows
SID_1337753_CSJ_JXXIWAPP2	99.77 %	Windows



NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	99.85 %	Windows
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	100.00 %	Windows
SID_1337755_CSJ_VMC_JXXIWAPP3	99.62 %	Windows
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	99.61 %	Windows
SID_1337752_CSJ_VMC_JXXIWAPP1	98.87 %	Windows

JUSTICIA_XXI for JUSTICIA_XXI from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	1.80 %
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	3.60 %
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	5.65 %
SID_1337753_CSJ_JXXIWAPP2	13.61 %
SID_1337752_CSJ_VMC_JXXIWAPP1	12.51 %
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	6.79 %
SID_1337755_CSJ_VMC_JXXIWAPP3	11.41 %

JUSTICIA_XXI for JUSTICIA_XXI from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

Memory

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	32.00 GB	22.58 GB	29.40 GB
SID_1337752_CSJ_VMC_JXXIWAPP1	32.00 GB	7.75 GB	12.81 GB
SID_1337753_CSJ_JXXIWAPP2	32.00 GB	8.05 GB	15.05 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	64.00 GB	7.60 GB	3.87 GB
SID_1337755_CSJ_VMC_JXXIWAPP3	32.00 GB	7.64 GB	13.10 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	64.00 GB	43.46 GB	53.12 GB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	64.00 GB	45.10 GB	23.19 GB

JUSTICIA_XXI for JUSTICIA_XXI

HDD



NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	C:\ Label:SistemaOperativo 02BEE6D0	59.41 GB	40.10 GB	99.51 GB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	D:\ Label:Disco DA4831C8	3.77 TB	8.83 TB	12.60 TB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	E:\ Label:Disco 2A26F9D1	234.79 GB	265.08 GB	499.87 GB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	F:\ Label:Disco 48B1C370	272.34 GB	227.53 GB	499.87 GB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	G:\ Label:MotorSql 96CEBD89	97.86 GB	2.14 GB	100.00 GB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	J:\ Label:Disco 3EA9739E	489.43 GB	22.45 GB	511.87 GB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	K:\ Label:Disco 3ABE2AA3	465.26 GB	46.62 GB	511.87 GB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	L:\ Label:Disco 50D2A726	453.85 GB	58.03 GB	511.87 GB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	M:\ Label:Disco 6CE766AA	476.74 GB	35.13 GB	511.87 GB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	P:\ Label:Paginación B8D47F70	3.96 GB	4.03 GB	8.00 GB
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	Physical Memory	40.83 GB	23.17 GB	64.00 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	C:\ Label:Sistema Operativo 02BEE6D0	59.38 GB	40.12 GB	99.51 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	D:\ Label:Disco 829BD3FD	3.77 TB	8.83 TB	12.60 TB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	E:\ Label:Disco 3A370CD8	234.84 GB	265.04 GB	499.87 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	F:\ Label:Disco A4A7FA72	271.96 GB	227.92 GB	499.87 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	G:\ Label:MotorSql F29438CC	97.89 GB	2.10 GB	100.00 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	J:\ Label:Disco 1A45CB50	489.43 GB	22.45 GB	511.87 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	K:\ Label:Disco 2C6076F1	465.26 GB	46.61 GB	511.87 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	L:\ Label:Disco EA772FE2	453.85 GB	58.03 GB	511.87 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	M:\ Label:Disco 248EB6A7	476.74 GB	35.13 GB	511.87 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	P:\ Label:Paginación 1CE318E9	3.96 GB	4.03 GB	8.00 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	Physical Memory	10.87 GB	53.13 GB	64.00 GB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	H:\ Label:Backups 9A6671FB	3.93 TB	8.07 TB	12.00 TB
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	Q:\ Label:Paginacion 50294868	5.96 GB	4.03 GB	10.00 GB
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	C:\ Label: 6817F428	96.15 GB	31.36 GB	127.51 GB
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	D:\ Label:MotorSql A2738704	62.78 GB	1.21 GB	64.00 GB



NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	E:\ Label:Logs AEC8AD38	111.79 GB	16.21 GB	128.00 GB
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	F:\ Label:ArchivosDemanda CC010122	5.20 TB	1.80 TB	7.00 TB
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	G:\ Label:TablasIndices 52244F60	317.57 GB	194.43 GB	512.00 GB
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	H:\ Label:TablasIndices 803B4D61	322.06 GB	189.94 GB	512.00 GB
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	I:\ Label:TablasIndices 78535DD2	287.44 GB	224.56 GB	512.00 GB
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	J:\ Label:ArchivosFirma 0A16DD3E	1.01 TB	1.99 TB	3.00 TB
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	K:\ Label:ArchivosTutela E6248170	1.20 TB	1.80 TB	3.00 TB
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	Physical Memory	2.60 GB	29.40 GB	32.00 GB
SID_1337752_CSJ_VMC_JXXIWAPP1	Physical Memory	19.19 GB	12.81 GB	32.00 GB
SID_1337752_CSJ_VMC_JXXIWAPP1	C:\ Label: 4806e887	71.14 GB	28.26 GB	99.40 GB
SID_1337752_CSJ_VMC_JXXIWAPP1	E:\ Label:Aplicaciones f2c5cbd4	489.18 GB	10.64 GB	499.81 GB
SID_1337752_CSJ_VMC_JXXIWAPP1	P:\ Label:Paginacion d86e1938	6.86 GB	1.07 GB	7.94 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	C:\ Label:SistemaOperativo 2bee6d0	61.61 GB	37.90 GB	99.51 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	D:\ Label:Disco 9696f9eb	7.68 TB	984.74 GB	8.64 TB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	E:\ Label:Disco 1659f235	498.35 GB	1.52 GB	499.87 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	F:\ Label:Disco e6026883	498.50 GB	1.37 GB	499.87 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	G:\ Label:MotorSql 9802371a	97.77 GB	2.23 GB	100.00 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	H:\ Label:Backups 6e02c333	7.76 TB	249.44 GB	8.00 TB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	I:\ Label:Paginacion 9482cf52	8.71 GB	1.29 GB	10.00 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	J:\ Label:Disco 70720837	469.04 GB	42.83 GB	511.87 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	K:\ Label:Disco e6846c76	487.78 GB	24.09 GB	511.87 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	L:\ Label:Disco 18a10695	458.46 GB	53.42 GB	511.87 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	M:\ Label:Disco 24b647ee	471.12 GB	40.76 GB	511.87 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	P:\ Label:Paginación c8c6dd3c	3.96 GB	4.03 GB	8.00 GB
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	D:\ Label:Disco 701f1425	12.59 TB	10.49 GB	12.60 TB



NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	Physical Memory	60.14 GB	3.86 GB	64.00 GB
SID_1337755_CSJ_VMC_JXXIWAPP3	C:\ Label: c2ff6817	74.53 GB	24.92 GB	99.45 GB
SID_1337755_CSJ_VMC_JXXIWAPP3	E:\ Label:Aplicaciones f653a2ea	495.59 GB	4.28 GB	499.87 GB
SID_1337755_CSJ_VMC_JXXIWAPP3	P:\ Label:Paginacion a830e12b	1.93 GB	6.03 GB	7.97 GB
SID_1337755_CSJ_VMC_JXXIWAPP3	E:\ Label:Aplicaciones 14814cea	493.16 GB	6.71 GB	499.87 GB
SID_1337755_CSJ_VMC_JXXIWAPP3	Physical Memory	18.90 GB	13.10 GB	32.00 GB
SID_1337753_CSJ_JXXIWAPP2	C:\ Label: c2ff6817	73.92 GB	25.52 GB	99.45 GB
SID_1337753_CSJ_JXXIWAPP2	P:\ Label:Paginacion c4b645bf	7.93 GB	33.02 MB	7.97 GB
SID_1337753_CSJ_JXXIWAPP2	E:\ Label:Aplicaciones 4ec58cc1	498.24 GB	1.64 GB	499.87 GB
SID_1337753_CSJ_JXXIWAPP2	Physical Memory	17.20 GB	14.79 GB	32.0 B

5.5 EFINOMINA

EFINOMINA for EFINOMINA from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

SERVIDORES - DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337846_CSJ_EFINOMINAWEB	100.00 %	Windows
SID_1337783_CSJ_EFINOMINABD	100.00 %	Windows

EFINOMINA for EFINOMINA from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337846_CSJ_EFINOMINAWEB	1.82 %
SID_1337783_CSJ_EFINOMINABD	10.72 %

EFINOMINA for EFINOMINA from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

Memory

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337846_CSJ_EFINOMINAWEB	32.00 GB	14.97 GB	14.32 GB
SID_1337783_CSJ_EFINOMINABD	96.00 GB	84.25 GB	85.36 GB

EFINOMINA for EFINOMINA



HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337783_CSJ_EFINOMINABD	C:\ Label: D0778A48	29.04 GB	170.42 GB	199.46 GB
SID_1337783_CSJ_EFINOMINABD	F:\ Label:EFINOMINA 40FAF817	44.22 GB	5.77 GB	50.00 GB
SID_1337783_CSJ_EFINOMINABD	Physical Memory	10.72 GB	85.28 GB	96.00 GB
SID_1337846_CSJ_EFINOMINAWEB	C:\ Label: d0778a48	12.99 GB	66.47 GB	79.46 GB
SID_1337846_CSJ_EFINOMINAWEB	E:\ Label:New Volume ee3ffe88	1.95 TB	46.25 GB	2.00 TB
SID_1337846_CSJ_EFINOMINAWEB	Physical Memory	17.80 GB	14.20 GB	32.0 B

5.6 SIRNA

SIRNA for CSJ_SIRNA from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

SERVIDORES - DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337825_CSJ_S00002_VWOWRA01	100.00 %	Windows
SID_1337749_CSJ_S00002_VWCRRRA01	100.00 %	Windows
SID_1337750_CSJ_S00002_VWCRRRA02	100.00 %	Windows
SID_1337835_CSJ_S00002_VWSHRA01	100.00 %	Windows
SID_1337751_CSJ_S00002_VWSHRA02	100.00 %	Windows

SIRNA for CSJ_SIRNA from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337751_CSJ_S00002_VWSHRA02	26.03 %
SID_1337750_CSJ_S00002_VWCRRRA02	5.97 %
SID_1337825_CSJ_S00002_VWOWRA01	0.06 %
SID_1337835_CSJ_S00002_VWSHRA01	11.42 %
SID_1337749_CSJ_S00002_VWCRRRA01	6.25 %

SIRNA for CSJ_SIRNA from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

Memory



NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337750_CSJ_S00002_VWCRA02	16.00 GB	8.70 GB	8.16 GB
SID_1337749_CSJ_S00002_VWCRA01	16.00 GB	7.32 GB	9.12 GB
SID_1337835_CSJ_S00002_VWSHRA01	64.00 GB	27.78 GB	27.60 GB
SID_1337751_CSJ_S00002_VWSHRA02	64.00 GB	23.56 GB	30.38 GB
SID_1337825_CSJ_S00002_VWOWRA01	32.00 GB	8.74 GB	3.51 GB

SIRNA for CSJ_SIRNA

HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337749_CSJ_S00002_VWCRA01	C:\ Label:OS 5C911944	269.97 GB	79.69 GB	349.66 GB
SID_1337749_CSJ_S00002_VWCRA01	E:\ Label:Data 627A3D5C	101.46 GB	68.41 GB	169.87 GB
SID_1337749_CSJ_S00002_VWCRA01	P:\ Label:Paginacion 086C426C	5.21 GB	24.66 GB	29.87 GB
SID_1337749_CSJ_S00002_VWCRA01	Physical Memory	7.64 GB	8.36 GB	16.00 GB
SID_1337751_CSJ_S00002_VWSHRA02	C:\ Label:OS 5C911944	184.64 GB	215.01 GB	399.66 GB
SID_1337751_CSJ_S00002_VWSHRA02	E:\ Label:Data 94889296	115.06 GB	54.81 GB	169.87 GB
SID_1337751_CSJ_S00002_VWSHRA02	P:\ Label:Paginacion 26A766A5	30.08 MB	29.84 GB	29.87 GB
SID_1337751_CSJ_S00002_VWSHRA02	Physical Memory	36.00 GB	28.00 GB	64.00 GB
SID_1337750_CSJ_S00002_VWCRA02	C:\ Label:OS 5C911944	46.65 GB	53.00 GB	99.66 GB
SID_1337750_CSJ_S00002_VWCRA02	E:\ Label:Data 6E8EF99E	160.55 GB	9.33 GB	169.87 GB
SID_1337750_CSJ_S00002_VWCRA02	P:\ Label:Paginacion 0EA38226	32.00 MB	29.84 GB	29.87 GB
SID_1337750_CSJ_S00002_VWCRA02	Physical Memory	7.92 GB	8.08 GB	16.00 GB
SID_1337835_CSJ_S00002_VWSHRA01	C:\ Label:OS 5C911944	141.81 GB	257.84 GB	399.66 GB
SID_1337835_CSJ_S00002_VWSHRA01	E:\ Label:Data 3A9EA92A	144.96 GB	24.91 GB	169.87 GB
SID_1337835_CSJ_S00002_VWSHRA01	P:\ Label:Paginacion D6B53235	27.01 GB	92.86 GB	119.87 GB
SID_1337835_CSJ_S00002_VWSHRA01	Physical Memory	45.36 GB	18.63 GB	64.00 GB
SID_1337825_CSJ_S00002_VWOWRA01	E:\ Label:WEB-APS d4578cfb	193.20 GB	6.80 GB	200.00 GB
SID_1337825_CSJ_S00002_VWOWRA01	Physical Memory	28.49 GB	3.51 GB	32.00 GB
SID_1337825_CSJ_S00002_VWOWRA01	C:\ Label: 2e7aaf5f	75.98 GB	23.67 GB	99.66B



5.7 CONSEJO DE ESTADO

5.8 SIDB

SIDB for CSJ_SIDB from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

SERVIDORES – DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337852_CSJ_SIDB	100.00 %	Windows
SID_1337782_CSJ_SIDB_BD	100.00 %	Windows

SIDB for CSJ_SIDB from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337852_CSJ_SIDB	0.50 %
SID_1337782_CSJ_SIDB_BD	0.09 %

SIDB for CSJ_SIDB from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

Memory

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337852_CSJ_SIDB	64.00 GB	17.35 GB	19.37 GB
SID_1337782_CSJ_SIDB_BD	64.00 GB	12.42 GB	12.58 GB

SIDB for CSJ_SIDB

HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337852_CSJ_SIDB	C:\ Label: f4aed759	312.47 GB	47.18 GB	359.66 GB
SID_1337852_CSJ_SIDB	D:\ Label:PUBLICACIONES a86c8c35	978.14 GB	1.47 GB	979.61 GB
SID_1337852_CSJ_SIDB	F:\ Label:REPOSITARIOS 859ee96	1.80 TB	3.25 TB	5.04 TB
SID_1337852_CSJ_SIDB	Physical Memory	44.93 GB	19.07 GB	64.00 GB
SID_1337782_CSJ_SIDB_BD	C:\ Label: f4aed759	319.11 GB	40.55 GB	359.66 GB
SID_1337782_CSJ_SIDB_BD	D:\ Label:APP e4afc093	0.00 B	50.00 GB	50.00 GB



NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337782_CSJ_SIBD_BD	Physical Memory	51.41 GB	12.59 GB	64.00 GB

5.9 CORE IMPACT

CAM for CSJ_SRV_CAM from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

SERVIDORES - DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337740_CSJ_CORE_IMPACT	100.00 %	Windows

CAM for CSJ_SRV_CAM from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337740_CSJ_CORE_IMPACT	0.00 %

CAM for CSJ_SRV_CAM from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

Memory

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337740_CSJ_CORE_IMPACT	12.00 GB	5.94 GB	5.97 GB

CAM for CSJ_SRV_CAM

HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337740_CSJ_CORE_IMPACT	C:\ Label: 6817f428	164.63 GB	34.88 GB	199.51 GB
SID_1337740_CSJ_CORE_IMPACT	Physical Memory	6.03 GB	5.97 GB	12.00 GB

5.10 OTRAS

SEC for CSJ_SEC from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)



SERVIDORES – DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337731_CSJ_SERWEBCALIARM	100.00 %	net-snmp

SEC for **CSJ_SEC** from **Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)**

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337731_CSJ_SERWEBCALIARM	1.00 %

SEC for **CSJ_SEC** from **Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)**

Memory

NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337731_CSJ_SERWEBCALIARM	3.70 GB	1.42 GB	1.40 GB

SEC for **CSJ_SEC**

HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337731_CSJ_SERWEBCALIARM	/	14.47 GB	12.51 GB	26.99 GB
SID_1337731_CSJ_SERWEBCALIARM	/boot	792.95 MB	221.05 MB	1014.00 MB
SID_1337731_CSJ_SERWEBCALIARM	Swap space	2.00 GB	1.00 MB	2.00 GB

LOGSBD for **CSJ_LOGSBD** from **Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)**

SERVIDORES – DISPONIBILIDAD

NODE NAME	AVAILABILITY	VENDOR
SID_1337827_CSJ_BOGCSEJPMSA02	100.00 %	Windows

LOGSBD for **CSJ_LOGSBD** from **Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)**

CPU

NODE NAME	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337827_CSJ_BOGCSEJPMSA02	2.12 %

LOGSBD for **CSJ_LOGSBD** from **Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)**

Memory



NODE NAME	TOTAL MEMORY	AVERAGE MEMORY USED	MEMORY USED
SID_1337827_CSJ_BOGCSEJPMSA02	16.00 GB	8.62 GB	8.74 GB

LOGSBD for CSJ_LOGSBD

HDD

NODE NAME	CAPTION	AVAILABLE SPACE	USED SPACE	VOLUME SIZE
SID_1337827_CSJ_BOGCSEJPMSA02	C:\ Label: ee7b46e8	81.21 GB	18.19 GB	99.40 GB
SID_1337827_CSJ_BOGCSEJPMSA02	E:\ Label:Logs 288da453	999.82 GB	171.06 MB	999.98 GB
SID_1337827_CSJ_BOGCSEJPMSA02	Physical Memory	7.26 GB	8.74 GB	16.00 GB

Top 10 Nodes by Percent Memory Used

NODE	MEMORY USED
SID_1337760_CSJ_FAZ_800F_DC_TC	99 %
SID_1337747_CSJ_CSJPORTALREP01	97 %
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	96 %
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	95 %
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	95 %
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	94 %
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	93 %
SID_1337772_CSJ_S00002_VWSQRA05	93 %
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	92 %
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	91 %



Top 10 Nodes by Average CPU Load

NODE	AVERAGE CPU LOAD
SID_1337739_CSJ_CSJPROC02	91 %
SID_1337751_CSJ_S00002_VWSHRA02	79 %
SID_1337790_CSJPORTALWEB04	49 %
SID_1337760_CSJ_FAZ_800F_DC_TC	44 %
SID_1337826_CSJ_CT_CTLOGPLUS_VOD2	40 %
SID_1337788_CSJPORTALWEB02	40 %
SID_1337850_CSJ_CXV_KCTAPP4	34 %
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	31 %
SID_1337848_CSJ_CXV_KCTAPP2	30 %
SID_1337783_CSJ_EFINOMINABD	29 %

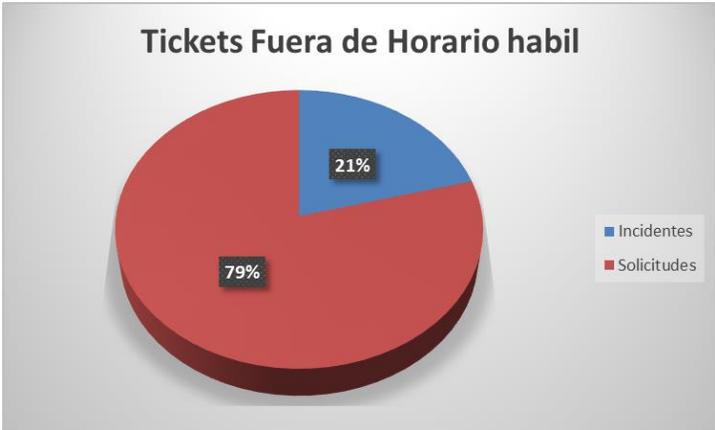
6. ESQUEMA DE SEGURIDAD

6.1 HORAS EXPERTO

El servicio de experto es prestado por dos especialistas con una bolsa de 160 horas al mes por cada uno

Línea	SID	Descripción
107	1337816	npn03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160
108	1337817	npn03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160





6.2 Inventario de equipos de seguridad perimetral

A continuación, se presenta el inventario de Equipos de seguridad administrados por IFX Networks:

N°	Descripción	Hostname	Serial	SID	Ubicación	Versión Firmware
	Fortigate 3960E HA	FTG_CSJ_DC_TC_MASTER	FG39E6T019900243	1337759	DC IFX	v6.4.3
		FTG_CSJ_DC_TC_SLAVE	FG39E6T019900232	1337760	DC IFX	v6.4.3
2	FORTIADC	FADC_CSJ_TC_MASTER	FAD1KFT619000064	1337785	DC IFX	v6.0.1
		FADC_CSJ_TC_SLAVE	FAD1KFT619000069	1337786	DC IFX	v6.0.1
3	FortiWeb 3000E HA	FortiWeb	FV-3KETE20000039	1337757	DC IFX	v6.39
		FortiWeb	FV-3KETE20000037	1337758	DC IFX	v6.39
4	Fortigate 1500D HA	FGT_1500D_CSJ_PALACIO_M	FG1K5DT919801522	1337763	PALACIO	v6.4.2
		FGT_1500D_CSJ_PALACIO_S	FG1K5DT919801659	1337764	PALACIO	v6.4.2
5	Fortigate 3401E	CSJ_3401E_CAN_M	FG34E1TB20900083	1337761	CAN	v6.4.2
		CSJ_3401E_CAN_S	FG34E1TB20900105	1337762	CAN	v6.4.2
6	FortiWeb 3000E	WAF_CAN	FV-3KETE20000033	1337841	CAN	V6.30
7	FortiDDoS	CSJ_FDDoS_MASTER	FI-1KB3917000011	1337842	DC IFX	v5.3.1
		CSJ_FDDoS_SLAVE	FI-1KB3916000017	1337843	DC IFX	v5.3.1

6.3 Gestión de Backup

Se realiza el Backup de la configuración de los equipos administrados los viernes de cada semana. Estas copias de seguridad están almacenadas en OneDrive de la cuenta residentes de seguridad.



6.4 Actualización de Firmware

Se está realizando plan de actualización de los dispositivos de seguridad.

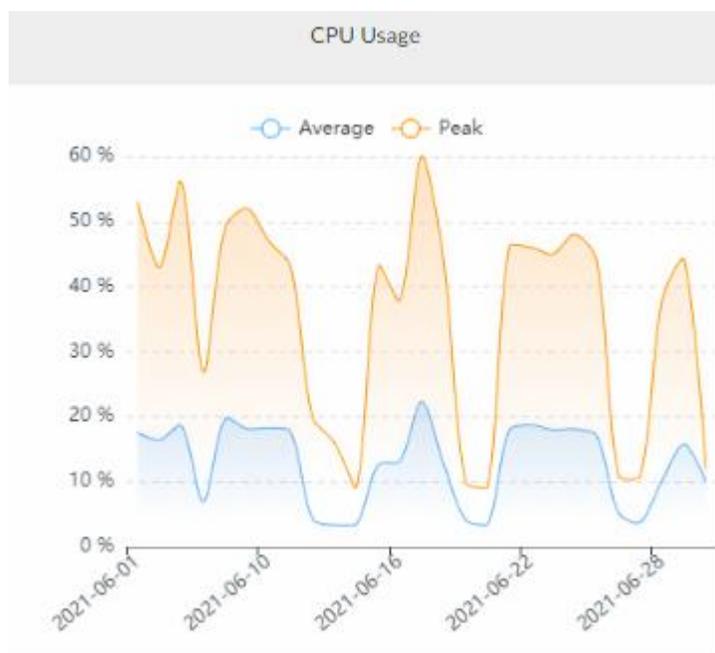
Equipos	Versión Firmware	Fecha de Ejecucion	Versión a Actualizar
FortiWeb-3000E CAN	6.30, build1049	6/07/2021	6.3.11
FortiGate 3401E CAN	v6.4.2 build1723	13/07/2021	Ultima recomendada por fabricante
FortiGate 1500D PALACIO	v6.4.2 build1723	Por Definir	Ultima recomendada por fabricante
Forti ADC TORRE CENTRAL	v6.0.1 build0047	Por Definir	Ultima recomendada por fabricante
FortiDDos	v5.3.1, build0206	Por Definir	Ultima recomendada por fabricante
FortiGate 3960E TORRE CENTRAL	v6.4.3 build1778	Por Definir	Ultima recomendada por fabricante
FortiWeb-3000E TORRE CENTRAL	6.39, build1117	Por Definir	Ultima recomendada por fabricante

A continuación, se presenta las variables de desempeño de las plataformas administradas tales como uso de CPU, Memoria, Sesiones concurrentes.

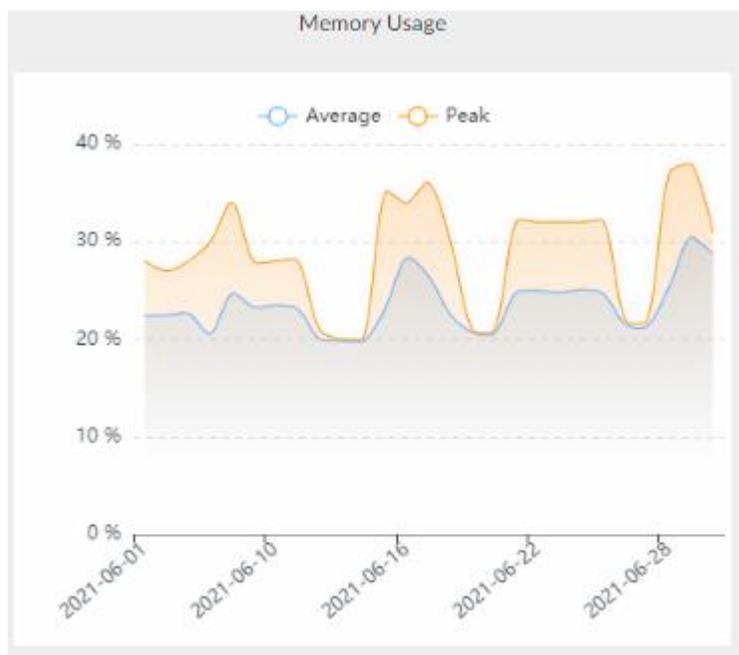
6.5 Firewall Perimetral

6.5.1 Consumo CPU y Memoria Firewall Perimetral

Consumo CPU.

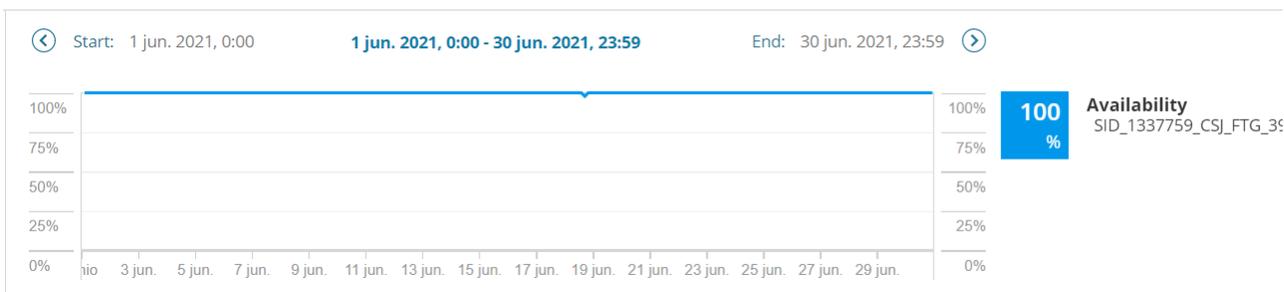


Consumo memoria.



6.5.2 Disponibilidad Mensual Firewall Perimetral

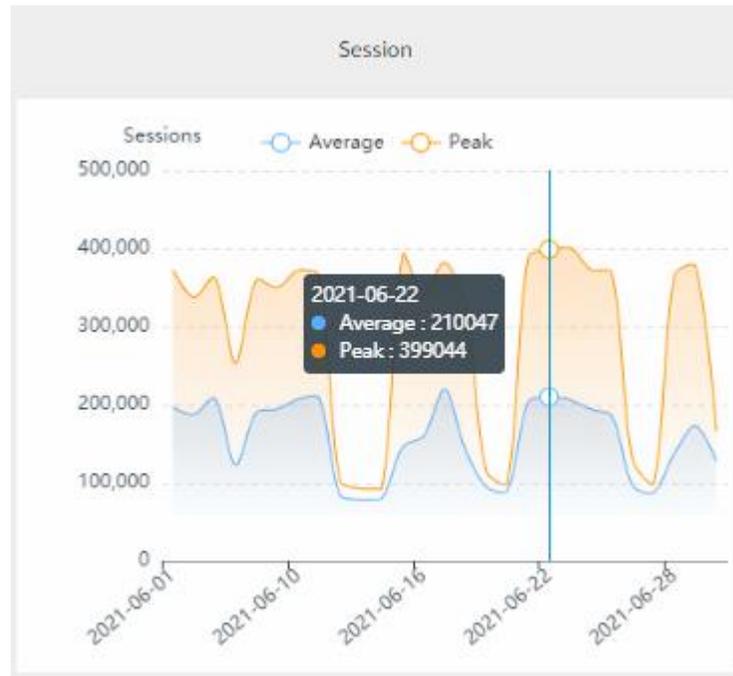
Durante el mes de junio se evidencia disponibilidad del 100 %, para el firewall de torre central.



6.5.3 Número de Sesiones Firewall Perimetral

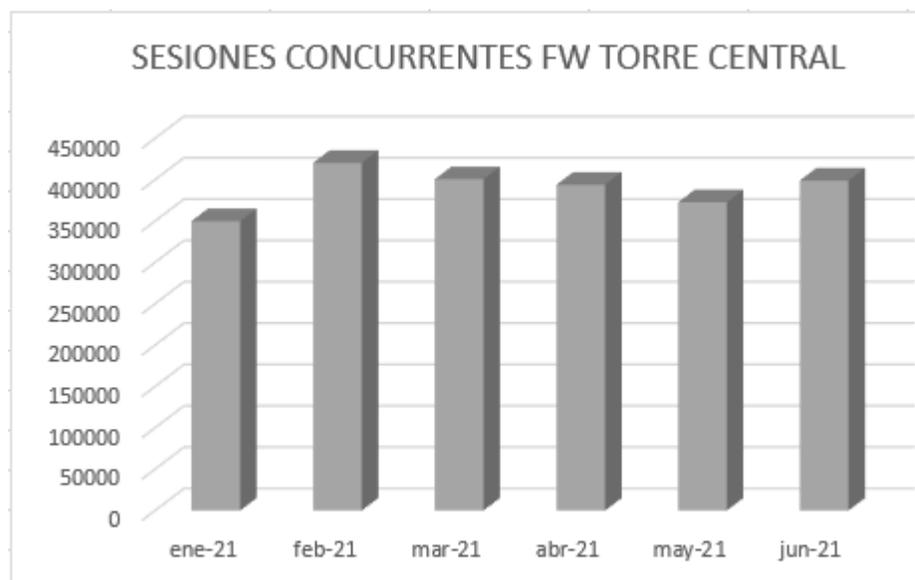


Durante el mes de junio se presenta un máximo de 210047 sesiones concurrentes, valor que se encuentra dentro del rango de sesiones concurrentes soportadas por el equipo Fortinet FG- 3900E de 160 Millones.



6.5.4 Histórico de Sesiones Últimos 6 Meses Firewall perimetral

MES	SESIONES
ene-21	350000
feb-21	420470
mar-21	400678
abr-21	394010
may-21	372732
jun-21	399044



6.5.5 Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Perimetral

El siguientes es el TOP 10 de aplicaciones y protocolos con mayor tráfico y numero de sesiones en los cuales se pueden evidenciar que la aplicación con mayor consumo de ancho de banda es HTTPS y Microsoft. SharePoint en el firewall de perimetral.

Top de aplicaciones por ancho de banda.

#	Application	Bandwidth	Sent	Received
1	HTTPS	65.50 TB	100%	0%
2	Microsoft.SharePoint	50.35 TB	~40%	~60%
3	Microsoft.Outlook.Office.365	12.27 TB	~10%	~90%
4	Microsoft-Office365	11.61 TB	~10%	~90%
5	HTTPS_lifysize	6.42 TB	~10%	~90%
6	SSL	5.53 TB	~10%	~90%
7	RDP	5.29 TB	~10%	~90%
8	OneDrive	5.22 TB	~10%	~90%
9	Microsoft.Office.Online	4.44 TB	~10%	~90%
10	DTLS	4.33 TB	~10%	~90%

Top de aplicaciones por sesiones.

Top Applications by Sessions

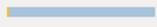
# Application	Sessions
1 MS.Windows.Update	257,599,853
2 Microsoft.Portal	199,755,132
3 HTTPS	146,958,972
4 HTTP	130,237,607
5 SSL	104,606,301
6 DNS	93,923,204
7 Microsoft.Authentication	45,730,070
8 Microsoft.Office.365.Portal	43,717,103
9 Microsoft.Office.Online	34,868,443
10 Microsoft.SharePoint	24,764,009

Top

de IP por Ancho de Banda

El Top de IP por ancho de banda es obtenido de forma mensual indicando los 10 usuarios con mayor tráfico tanto entrante como saliente correspondiente al mes de Junio 2021. En los primeros lugares, aparece las IP 172.27.64.17 que pertenece a la red de Cicero 1337741-S01HST-GGBOTRP, la IP 172.17.201.3 que pertenece a IPs de los WAF y en tercer lugar la IP 172.27.64.28 que pertenece a un servidor de la red de Cicero.

Top IP by Bandwidth

# IP	Bandwidth	Sent	Received
1  172.27.64.17			29.19 TB
2  172.17.201.3			8.76 TB
3  172.27.64.28			3.43 TB
4  172.27.64.8			3.42 TB
5  172.27.64.30			1.75 TB
6  172.16.182.142			1.46 TB
7  172.27.64.7			1.40 TB
8  172.27.64.6			1.36 TB
9  172.16.175.31			806.25 GB
10  181.60.180.241			802.41 GB

6.5.6 Top 10 de Sitios Web por Ancho de Banda Firewall Perimetral

A continuación, se muestra el Top 10 de sitios web por ancho de banda con el mayor consumo de ancho de banda, correspondiente al mes de junio de 2021.

Top de sitios web por ancho de banda.



#	Site	Category	Bandwidth
1	etbscj-my.sharepoint.com	☒	1.80 TB
2	outlook-1.cdn.office.net	☒	967.72 GB
3	browser.pipe.aria.microsoft.com	☒	836.52 GB
4	watson.telemetry.microsoft.com	☒	489.55 GB
5	outlook.office365.com	☒	484.32 GB
6	modern.akamai.odsp.cdn.office.net	☒	450.79 GB
7	etbscj.sharepoint.com	☒	392.38 GB
8	excel.officeapps.live.com	☒	375.22 GB
9	update.eset.com	☒	373.20 GB
10	attachments.office.net	☒	369.27 GB

Se observa que los sitios web que manejan más tráfico son:

- **etbscj-my.sharepoint.com**, con 1.80 TB, de tráfico mensual. Corresponde al SharePoint de la Consejo Superior de la Judicatura.
- **outlook-1.cdn.office.net** con 967 Gigas de tráfico mensual Corresponde al sitio web de Microsoft Outlook
- **browser.pipe.aria.microsoft.com** Con 836 Gigas de tráfico mensual corresponde al sitio web utilizado por Microsoft Azure.

6.5.7 Top 20 de Usuarios por Request Bloqueadas Firewall Perimetral

Un request es toda solicitud que se observa en el Firewall y se presenta cuando un usuario intenta ingresar a un portal o aplicativo por medio de protocolos HTTP y HTTPS ya sea a través de su navegador por medio de algún aplicativo en sus equipos.

A continuación, se muestra el Top 20 de IP con mayor número de request bloqueadas durante el Mes de junio 2021.



#	IP	Requests
1	172.27.64.16	8,049,975
2	172.27.64.9	769,561
3	172.16.120.128	721,929
4	172.16.12.30	426,059
5	172.27.64.10	353,636
6	172.16.55.28	316,265
7	172.16.115.66	293,048
8	10.1.2.147	282,057
9	172.16.108.105	236,447
10	172.17.116.115	232,304
11	172.27.121.198	212,846
12	172.27.64.11	180,147
13	172.16.182.15	170,878
14	172.18.2.117	154,358
15	172.17.6.4	153,787
16	192.168.199.32	151,094
17	172.32.0.11	143,910
18	172.16.62.99	131,258
19	172.16.206.105	127,986
20	172.27.203.41	124,503

De acuerdo con la tabla anterior podemos observar las IP con más solicitudes bloqueadas hacia internet son:

- 172.27.64.16 – RED CICERO
- 172.27.64.9 – RED CICERO
- 172.16.120.128- RED MPLS
- 172.16.12.30- RED MPLS
- 172.27.64.10 – RED CICERO

Es necesario verificar si estos usuarios están intentando realizar consultas a destinos no permitidos por el perfil de acceso aprobado por el CSJ o conexiones a destinos maliciosos en segundo plano, o si se trata de algún software malicioso que esté realizando este tipo de peticiones.

6.5.8 Top 20 de las categorías más bloqueadas Firewall Perimetral

A continuación de muestra las categorías que más fueron bloqueadas durante el mes de junio 2021. Donde se puede evidenciar que la categoría con mayor número de



bloqueos fue la categoría Information Technology, en segundo plano Information and Computer Security y en tercer plano la categoría sin categorización.

Top 20 Most Blocked Categories

#	Category	Requests
1	Information Technology	10,004,931
2	Information and Computer Security	6,051,731
3	Unrated	3,750,429
4	Streaming Media and Download	2,831,498
5	Internet Radio and TV	1,889,985
6	Games	1,699,834
7	Remote Access	281,160
8	Social Networking	268,608
9	Entertainment	213,202
10	Search Engines and Portals	46,004
11	Proxy Avoidance	45,142
12	Gambling	39,553
13	Pornography	29,722
14	Content Servers	28,476
15	Society and Lifestyles	24,942
16	Malicious Websites	24,808
17	Newly Observed Domain	20,167
18	Other Adult Materials	14,808
19	Peer-to-peer File Sharing	11,696
20	Phishing	10,019

6.5.9 Top 20 de Usuarios más activos Firewall Perimetral

A continuación, se muestra las IP con mayor número de peticiones, durante el mes de junio 2020.

#	IP	Requests
1	172.16.206.105	12,309,827
2	172.16.182.15	9,557,804
3	192.168.56.98	6,014,067
4	172.16.40.165	5,814,237
5	172.16.36.206	4,297,504
6	172.18.2.117	4,268,731
7	172.16.62.99	4,259,755
8	172.18.136.240	4,072,570
9	172.16.12.30	3,737,832
10	172.16.144.31	3,716,846
11	172.16.108.105	3,522,544
12	192.168.213.193	3,027,411
13	172.16.86.6	2,984,092
14	192.168.55.15	2,527,553
15	172.16.120.190	2,521,088
16	172.16.122.66	2,469,195
17	172.16.84.120	2,336,305
18	192.168.30.12	2,323,138
19	192.168.61.75	2,203,360
20	172.16.33.161	2,044,932

6.5.10 Top 20 de las categorías más Visitadas Firewall Perimetral

A continuación de muestra las categorías más visitadas por los usuarios durante el mes de junio 2021. Donde se evidencia que la única categoría visitadas son Information Technology la cual es comúnmente visitada en un ambiente laboral.

Top 20 Most Visited Categories

#	Category	Requests
1	Information Technology	150,548,515

6.5.11 Top 20 de consumo ancho de banda por IP Firewall Perimetral

A continuación de muestra el top 20 de consumo de ancho de banda, donde se evidencia que la IP 172.27.64.17 pertenece a la red de CICERO la cual obtuvo el mayor consumo 29.19 TB durante el mes de junio 2021.



Top IP by Bandwidth

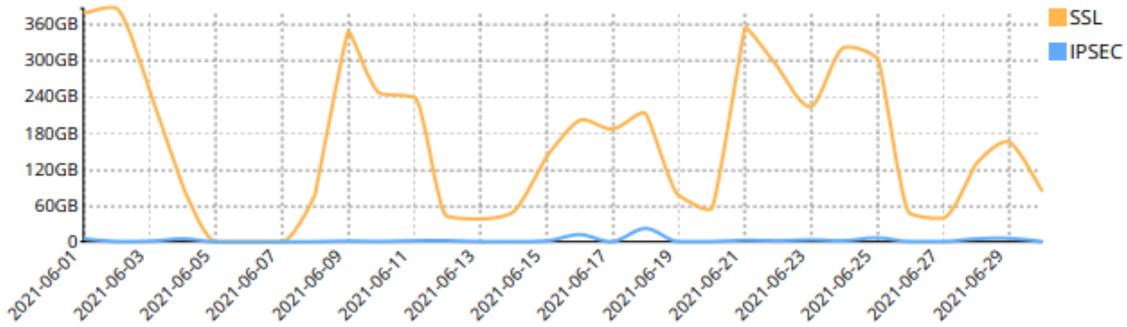
#	IP	Bandwidth	Sent	Received
1	 172.27.64.17			29.19 TB
2	 172.17.201.3			8.76 TB
3	 172.27.64.28			3.43 TB
4	 172.27.64.8			3.42 TB
5	 172.27.64.30			1.75 TB
6	 172.16.182.142			1.46 TB
7	 172.27.64.7			1.40 TB
8	 172.27.64.6			1.36 TB
9	 172.16.175.31			806.25 GB
10	 181.60.180.241			802.41 GB



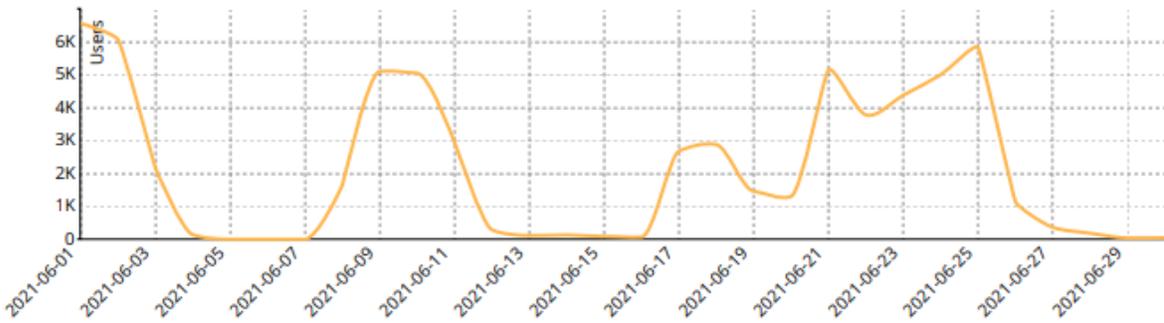
6.5.12 Tráfico VPN Firewall Perimetral

Esta grafica muestra el tráfico de VPN SSL y IPSEC durante el mes de junio 2021, donde se puede observar que el mayor consumo de tráfico fue ocasionado por la VPN SSL por el acceso remoto de los usuarios por contingencia a la pandemia.

VPN Traffic Usage Trend



VPN User Logins



En esta grafica se puede observar el top 10 de los usuarios conectados a la VPN SSL C2S con relacion al ancho de banda de consumo a traves de la VPN.

#	User	VPN Type	Devices	Last Connected	Connected From	Bytes(Sent/ Received)	# of Connections	Duration
1	epenabeja	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-06-29 23:25:26	181.71.28.64 Colombia	77.5 GB/2.4 GB	73	9d 13h 9m 02s
2	CrubianG	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-06-29 16:03:52	190.26.139.188	190.26.4: 53.9 GB/202.0 MB	36	4d 8h 26m 19s
3	jlopezt	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-06-29 10:48:49	191.110.104.97	191.110: 41.1 GB/1.3 GB	29	1d 10h 30m 42s
4	dguevarc	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-06-29 22:59:17	186.102.12.236	186.102: 2.3 GB/33.9 GB	108	11d 20h 3m 05s
5	HNINOROJ	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-06-29 20:06:58	181.60.111.124 Popayan C	30.6 GB/995.6 MB	24	4d 1h 53m 33s
6	csarmieca	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-06-29 23:23:16	179.32.234.21	181.136: 28.9 GB/2.3 GB	127	8d 19h 13m 26s
7	digitalizacion	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-06-29 20:14:57	181.51.34.244	186.102: 28.1 GB/660.5 MB	51	9d 23h 32m 10s
8	User10Csj	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-06-22 06:15:59	200.74.133.181 Colombia	27.5 GB/925.0 MB	37	9d 16h 41m 26s
9	rarrieti	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-06-29 20:11:34	186.112.0.218	186.118: 26.1 GB/1.7 GB	67	4d 15h 48m 35s
10	lestupid	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-06-29 16:58:44	186.145.235.89 Colombia	23.8 GB/1.1 GB	27	4d 5h 38m 31s

6.5.13 VPN IPSEC SITE TO SITE Firewall Perimetral

A continuación, se muestra el consumo de ancho de banda de las VPN Ipsec Site to Site configuradas actualmente.

Top Site-to-Site IPsec Tunnels by Bandwidth

#	Site-to-Site IPsec Tunnel	Bandwidth	Sent	Received
1	VPN_Tierras		39.40 GB	
2	VPN_ORACLE		27.59 GB	
3	VPN_AZURE		5.70 GB	
4	VPN_INPEC		71.43 MB	
5	VPN_FISCALIA		56.06 MB	

6.5.14 Top 10 de intrusiones detectadas por IPS Firewall Perimetral

Esta grafica muestra el top de las intrusiones detectadas en el mes de junio las cuales se encuentran en modo bloqueo en el perfil de IPS.

Intrusions Detected

#	Attack Name	Severity	CVE-ID	Counts
1	 tcp_src_session	Critical		257,705
2	 tcp_syn_flood	Critical		66,907
3	 ip_src_session	Critical		53,323
4	 tcp_dst_session	Critical		29,640
5	 ip_dst_session	Critical		24,124
6	 Backdoor.DoublePulsar	Critical		17,664
7	 tcp_port_scan	Critical		15,464
8	 Ramnit.Botnet	Critical		4,611
9	 PHPUnit.Eval.stdin.PHP.Remote.Code.Execution	Critical	CVE-2017-9841	1,723
10	 WIFICAM.P2P.GoAhead.Multiple.Remote.Code.Execution	Critical	CVE-2017-8221,CVE-2017-8223,CVE-2017-8225,CVE-2017-18377	778

Botnet C&C

#	C&C IP	Hostname	Counts
1	 181.141.3.23		5,974
2	 181.131.217.56		1,919
3	 54.227.98.220		1,552
4	 18.235.92.123		1,540
5	 82.112.184.197		1,519
6	 151.80.13.34	pppfinder[dot]icu	350
7	 200.83.148.79	dyndns[dot]org	74
8	 192.168.2.4	190[dot]217[dot]24[dot]62	39
9	 172.17.201.8	190[dot]217[dot]24[dot]140	34
10	 172.17.201.29	190[dot]217[dot]24[dot]193	30

Botnet Victims

#	Victim Name (or IP)	Counts
1	 172.25.64.188	5,974
2	 192.168.212.235	4,611
3	 172.16.63.198	1,214
4	 172.25.64.163	440
5	 66.240.205.34	258
6	 172.25.64.172	205
7	 172.27.127.212	142
8	 172.27.127.199	85
9	 172.16.134.212	74
10	 172.25.64.174	60

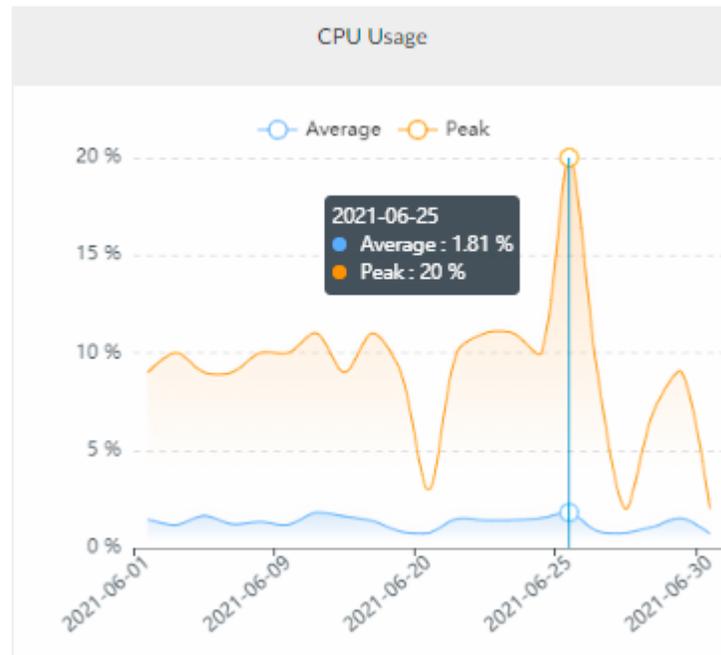
Malware Detected

#	Malware Name	Malware Type	Counts
1	Riskware/Generic.H2	Spyware	821
2	W32/Agent.670E!tr	Virus	101
3	HTML/Refresh.250C!tr	Virus	6
4	PHP/JustAPOCFileUpload.8924!tr	Virus	6
5	W32/WebShell.P!tr	Virus	4
6	Malware_Generic.P0	Virus	3
7	HTML/Phish!tr	Virus	2
8	Riskware/IObit	Spyware	2
9	LNK/Agent.AT!tr	Virus	2
10	W32/Agent.H!tr	Virus	2

6.6 Firewall SEDE PALACIO

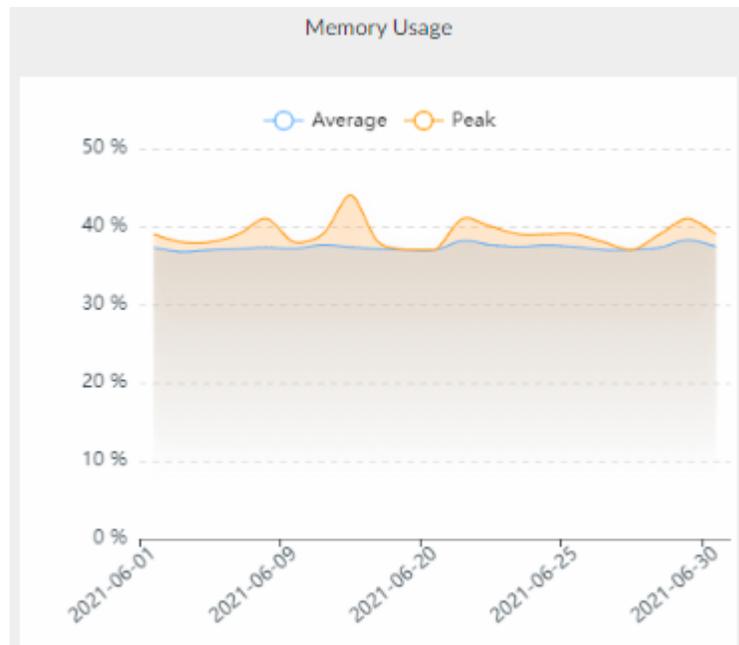
6.6.1 Consumo de CPU y Memoria Firewall Palacio

Consumo CPU Firewall Palacio.



Consumo Memoria Firewall Palacio.





6.6.2 Disponibilidad Mensual Firewall Palacio

Durante el mes de junio se evidencia disponibilidad del 99.754% para el firewall PALACIO. La caída que se ve en la gráfica se debe a una falla de conectividad (Lumen) que sucedió el pasado 2 de junio y afectó el canal de internet de la sede de palacio. Sin embargo, debido a que el equipo siempre estuvo arriba, la disponibilidad de este equipo fue del 100%.



6.6.3 Número de Sesiones Firewall Palacio

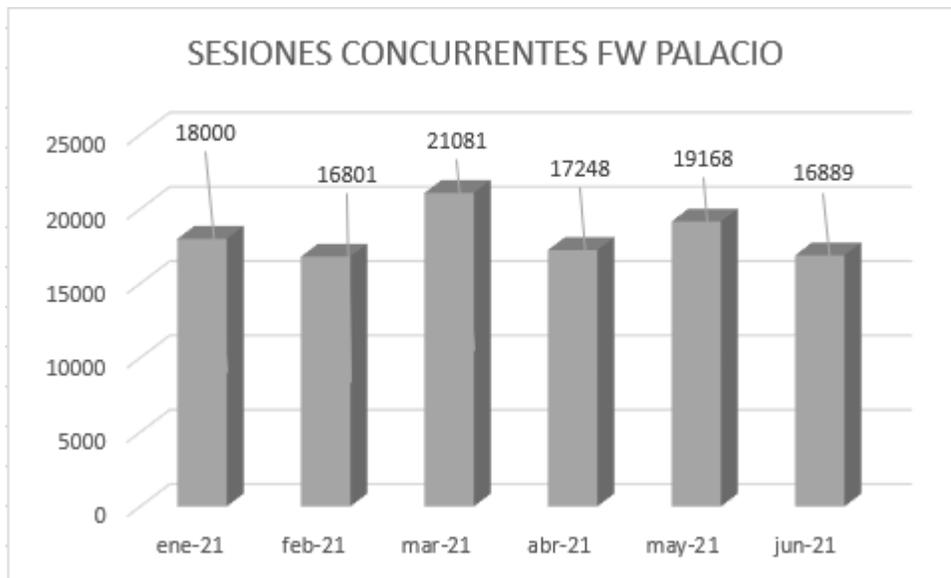
Durante el mes de junio se presenta un máximo de 16889 sesiones concurrentes, valor que se encuentra dentro del rango de sesiones concurrentes soportadas por el equipo Fortinet FG-1500D (12 Millones).





6.6.4 Histórico de Sesiones Últimos 6 Meses Firewall Palacio

MES	SESIONES
ene-21	18000
feb-21	16801
mar-21	21081
abr-21	17248
may-21	19168
jun-21	16889



6.6.5 Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Palacio

El siguientes es el TOP 10 de aplicaciones y protocolos con mayor tráfico y numero de sesiones en los cuales se pueden evidenciar que la aplicación con mayor consumo de ancho de banda es HTTPS_BROWSER y Microsoft. SharePoint en el firewall de PALACIO.

Top de aplicaciones por ancho de banda.

# Application	Bandwidth	Sent	Received
1 HTTPS.BROWSER			1.84 TB
2 Microsoft.SharePoint			759.84 GB
3 Microsoft.Outlook.Office.365			557.47 GB
4 OneDrive			340.93 GB
5 HTTP.BROWSER			246.75 GB
6 Microsoft.Portal			216.21 GB
7 Skype_Video			185.12 GB
8 MS.Windows.Update			134.28 GB
9 Google.Services			109.89 GB
10 DTLS			105.14 GB

Top de aplicaciones por sesiones.

Top Applications by Sessions

# Application	Sessions	
1 MS.Windows.Update		13,444,397
2 HTTPS.BROWSER		11,269,659
3 Microsoft.Portal		8,365,342
4 HTTP.BROWSER		5,892,893
5 SSL		1,801,330
6 Google.Services		1,269,373
7 Microsoft.Authentication		1,264,029
8 Microsoft.Office.365.Portal		919,869
9 Microsoft.Office.Online		892,469
10 Microsoft.Outlook.Office.365		802,281

6.6.6 Top de IP por Ancho de Banda Firewall Palacio

El Top de IP por ancho de banda es obtenido de forma mensual indicando los 10 usuarios con mayor tráfico tanto entrante como saliente correspondiente al mes de junio 2021. En los primeros lugares, aparece las IPs 172.17.114.111, 172.17.114.101, 172.16.4.180 que corresponden a la red de la MPLS.

Top IP by Bandwidth

# IP	Bandwidth	Sent	Received
1 172.17.114.111		254.30 GB	
2 172.17.114.101		211.16 GB	
3 172.16.4.180		150.81 GB	
4 172.16.4.86		134.81 GB	
5 172.16.6.105		83.92 GB	
6 172.16.5.13		67.02 GB	
7 172.16.4.112		55.58 GB	
8 172.17.114.248		54.73 GB	
9 172.16.5.36		44.13 GB	
10 172.16.6.60		43.73 GB	

6.6.7 Top 10 de Sitios Web por Ancho de Banda Firewall Palacio

A continuación, se muestra el Top 10 de sitios web por ancho de banda con el mayor consumo de ancho de banda, correspondiente al mes de Junio de 2021.



Top de sitios web por ancho de banda.

#	Site	Category	Bandwidth
1	watson.telemetry.microsoft.com		38.36 GB
2	edgedl.me.gvt1.com	Information Technology	29.62 GB
3	etbscj-my.sharepoint.com		26.40 GB
4	outlook-1.cdn.office.net		22.53 GB
5	definitionupdates.microsoft.com		20.48 GB
6	outlook.office365.com		19.06 GB
7	update.eset.com		17.21 GB
8	browser.pipe.aria.microsoft.com		14.09 GB
9	etbscj.sharepoint.com		10.76 GB
10	13.107.136.9		9.82 GB

Se observa que los sitios web que manejan más tráfico son:

- **watson.telemetry.microsoft.com** con 38 Gigas de tráfico mensual
Corresponde al sitio web de Microsoft.
- **edgedl.me.gvt1.com** Con 29 Gigas de tráfico mensual corresponde al sitio web utilizado por extensión de Google.
- **etbscj-my.sharepoint.com**, con 26 Gigas de tráfico mensual.
Corresponde al SharePoint de la Consejo Superior de la Judicatura.

6.6.8 Top 20 de IP por Request Bloqueadas Firewall Palacio

Un request es toda solicitud que se observa en el Firewall y se presenta cuando un usuario intenta ingresar a un portal o aplicativo por medio de protocolos HTTP y HTTPS ya sea a través de su navegador por medio de algún aplicativo en sus equipos.

A continuación, se muestra el Top 20 de IP con mayor número de request bloqueadas durante el Mes de junio 2021.

#	IP	Requests
1	172.17.81.25	386,320
2	172.17.80.188	59,621
3	172.17.80.183	44,429
4	172.17.80.115	40,884
5	172.17.80.158	35,172
6	172.17.80.110	34,793
7	172.17.80.137	34,721
8	172.16.7.44	32,805
9	172.17.80.76	31,610
10	192.168.6.58	28,781
11	192.168.6.43	28,263
12	172.17.80.77	24,011
13	172.17.80.168	21,888
14	172.17.82.201	21,711
15	172.17.80.92	20,963
16	192.168.6.74	20,195
17	172.17.80.121	18,696
18	192.168.6.62	17,979
19	172.17.80.60	14,693
20	172.16.6.234	13,883

De acuerdo con la tabla anterior podemos observar las IP con más solicitudes bloqueadas hacia internet son las siguientes y pertenecen a la red de la MPL del cliente:

- 172.17.81.25
- 172.17.80.188
- 172.17.80.183
- 172.17.80.115
- 172.17.80.158

Es necesario verificar estas IP a que sedes pertenecen y validar si están intentando realizar consultas a destinos no permitidos por el perfil de acceso aprobado por el CSJ o conexiones a destinos maliciosos en segundo plano, o si se trata de algún software malicioso que esté realizando este tipo de peticiones.

6.6.9 Top 20 de las categorías más bloqueadas Firewall Palacio

A continuación de muestra las categorías que más fueron bloqueadas durante el mes de junio 2021 en el firewall Palacio. Donde se puede evidenciar que la categoría con



mayor número de bloqueos fue la categoría Streaming Media and Download en segundo plano sin Categorización y en tercer plano la categoría Juegos.

Top 20 Most Blocked Categories

#	Category	Requests
1	 Streaming Media and Download	1,071,059
2	 Unrated	137,678
3	 Games	131,060
4	 Remote Access	31,880
5	 Entertainment	31,841
6	 Social Networking	30,451
7	 Malicious Websites	7,294
8	 Newly Observed Domain	3,486
9	 Peer-to-peer File Sharing	924
10	 Proxy Avoidance	883
11	 Gambling	601
12	 Phishing	535
13	 Society and Lifestyles	479
14	 Dating	443
15	 Pornography	405
16	 Folklore	174
17	 Spam URLs	160
18	 Lingerie and Swimsuit	106
19	 Illegal or Unethical	61
20	 Alcohol	52

6.6.10 Top 20 de IP más activas Firewall Palacio

A continuación, se muestra las IP con mayor número de peticiones, durante el mes de junio 2020.

#	IP	Requests
1	172.16.6.25	1,645,870
2	172.16.6.177	963,444
3	172.16.6.19	470,033
4	172.16.4.108	244,606
5	172.16.6.137	233,414
6	172.16.5.138	205,751
7	172.16.4.89	198,997
8	172.16.6.18	173,916
9	192.168.2.71	171,424
10	172.16.6.161	148,942
11	172.16.5.77	144,706
12	172.16.6.165	144,465
13	172.16.6.136	141,407
14	172.16.4.246	131,967
15	172.16.4.107	123,915
16	172.16.6.16	123,509
17	172.16.6.71	119,595
18	172.16.4.180	117,870
19	172.16.4.59	116,899
20	172.16.4.66	115,995

6.6.11 Top 20 de las categorías más Visitadas Firewall Palacio

A continuación de muestra las categorías más visitadas por los usuarios durante el mes de junio 2021 en el firewall Palacio. Donde se evidencia que las categorías comúnmente visitadas en un ambiente laboral como Information Technology, Search Engines and Portals y Business.



#	Category	Requests
1	Information Technology	5,896,355
2	Search Engines and Portals	2,011,088
3	Business	333,081
4	Information and Computer Security	199,311
5	Web Analytics	61,831
6	Web-based Applications	30,130
7	Online Meeting	27,220
8	Finance and Banking	21,872
9	Government and Legal Organizations	6,787
10	Web Hosting	2,108
11	Secure Websites	1,703
12	General Organizations	276
13	Armed Forces	240
14	Charitable Organizations	2

6.6.12 Top 20 de consumo ancho de banda por usuario Firewall Palacio

A continuación se muestra el top 20 de consumo de ancho de banda, donde se evidencia que la IP 172.17.114.111 pertenece a la red de MPLS la cual obtuvo el mayor consumo 254 GB durante el mes de junio 2021.

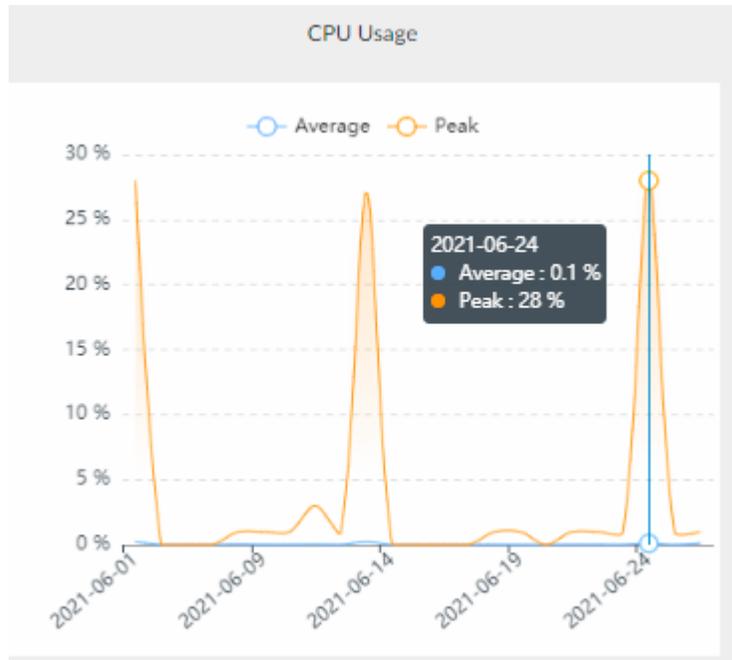
#	IP	Bandwidth	Sent	Received
1	172.17.114.111		254.30 GB	
2	172.17.114.101		211.16 GB	
3	172.16.4.180		150.81 GB	
4	172.16.4.86		134.81 GB	
5	172.16.6.105		83.92 GB	
6	172.16.5.13		67.02 GB	
7	172.16.4.112		55.58 GB	
8	172.17.114.248		54.73 GB	
9	172.16.5.36		44.13 GB	
10	172.16.6.60		43.73 GB	

6.7 Firewall Sede CAN

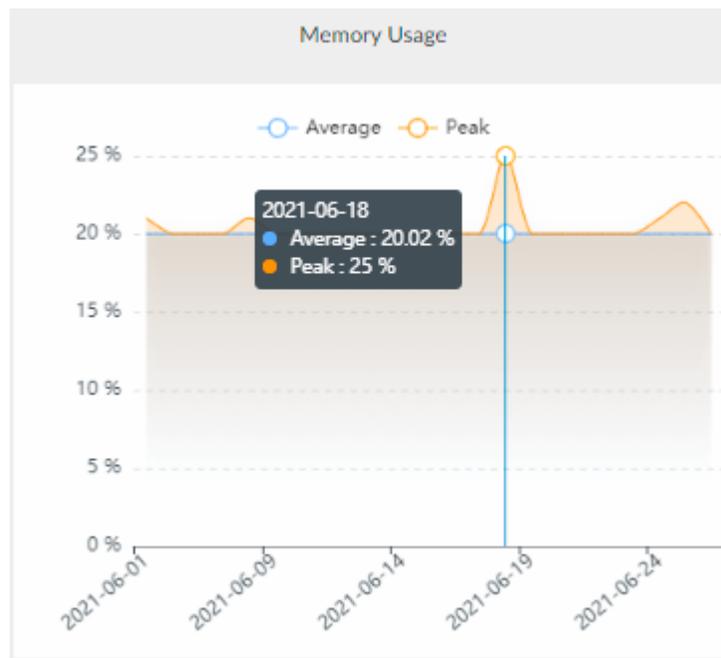
6.7.1 Comportamiento de CPU y Memoria Firewall Can

Consumo CPU Firewall CAN.





Consumo memoria Firewall CAN.



6.7.2 Disponibilidad Mensual Firewall Can

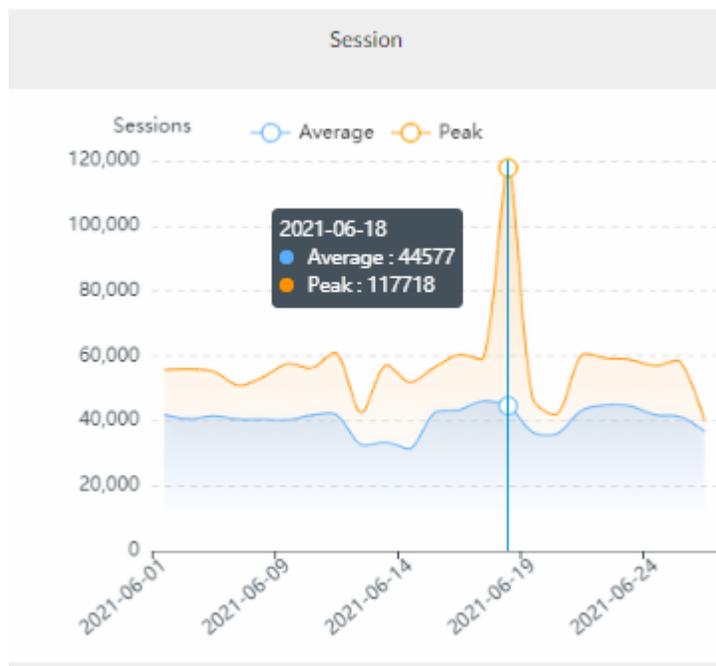
Durante el mes de junio se evidencia disponibilidad del 99.250% para el firewall CAN. La caída que se ve en la gráfica se debe a una falla de conectividad (Lumen) que sucedió el pasado 18 de junio y afectó los canales de Internet y MPLS. Sin embargo, debido a que el equipo siempre estuvo arriba, la disponibilidad de este equipo fue del 100%.



6.7.3 Número de Sesiones Firewall Can

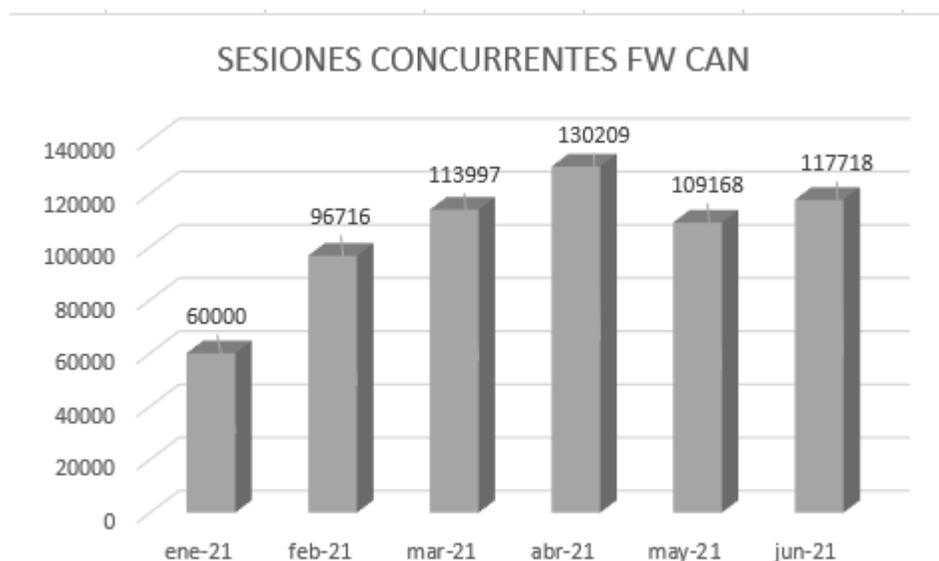
Durante el mes junio se presenta un máximo de 117718 sesiones concurrentes. El rango de sesiones concurrentes soportadas por el equipo Fortinet FortiGate 3401E (50 Millones).

Consumo Sesiones Firewall CAN.



6.7.4 Histórico de Sesiones Últimos 6 Meses Firewall Can

MES	SESIONES
ene-21	60000
feb-21	96716
mar-21	113997
abr-21	130209
may-21	109168
jun-21	117718



6.7.5 Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Can

El siguientes es el TOP 10 de aplicaciones y protocolos con mayor tráfico y numero de sesiones en los cuales se pueden evidenciar que la aplicación con mayor consumo de ancho de banda es HTTPS, SMB y HTTP en el firewall de CAN, vale a aclarar que este firewall no maneja la navegación de los usuarios, el tráfico de navegación es soportado por el firewall perimetral

Top de aplicaciones por ancho de banda.

Top Applications by Bandwidth

#	Application	Bandwidth	Sent	Received
1	HTTPS			3.35 TB
2	SMB			2.78 TB
3	HTTP			2.10 TB
4	SYSLOG			733.33 GB
5	udp/3389			542.01 GB
6	tcp/3056			510.78 GB
7	tcp/8530			441.27 GB
8	SSH			340.96 GB
9	MS-SQL			309.75 GB
10	TCP/8080			288.43 GB

Top de aplicaciones por sesiones.

El siguientes es el TOP 10 de aplicaciones por sesiones con mayor tráfico en los cuales se pueden evidenciar que la aplicación con mayor cantidad de sesiones en el firewall del CAN es protocolo DNS seguido de SYSLOG y HTTPS.

Top Applications by Sessions

#	Application	Sessions
1	DNS	104,631,546
2	SYSLOG	90,975,639
3	HTTPS	18,014,145
4	DCE-RPC	11,428,710
5	LDAP_UDP	10,443,743
6	SMB	7,662,882
7	HTTP	7,291,465
8	TCP/8080	5,189,962
9	KERBEROS	4,372,849
10	netbios forward	3,236,583

6.7.6 Top de IP por Ancho de Banda Firewall Can

El Top de IP por ancho de banda es obtenido de forma mensual indicando los 10 IP con mayor tráfico tanto entrante como saliente correspondiente al mes de junio 2021. En los primeros lugares, aparece las IP 172.17.202.2-172.16.223.12 y 192.168.209.61



Top IP by Bandwidth

#	IP	Bandwidth	Sent	Received
1	172.17.202.2			9.64 TB
2	172.16.223.12			1.35 TB
3	192.168.209.61			1.10 TB
4	10.101.250.4			666.46 GB
5	192.168.213.99			553.59 GB
6	192.168.213.68			211.65 GB
7	172.17.201.3			175.61 GB
8	190.60.84.2			136.12 GB
9	192.168.213.14			103.43 GB
10	192.168.213.11			102.73 GB

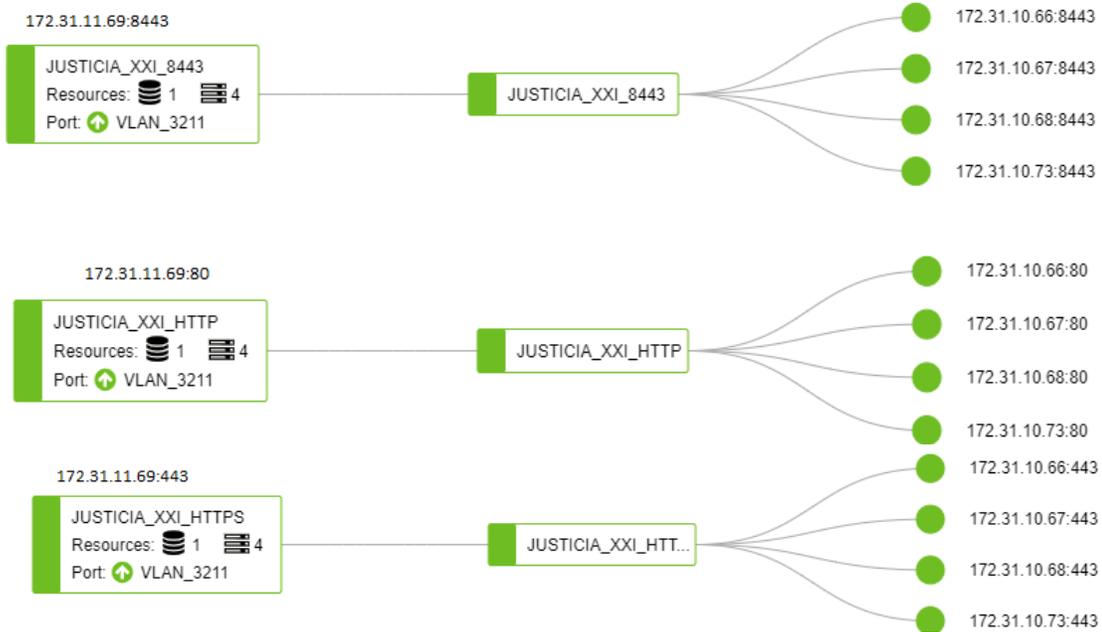
6.8 Balanceador de carga FortiADC.

A continuación, se observan los diferentes servicios balanceados. Se debe tener en cuenta que a finales del mes de noviembre se presentaron inconvenientes con el manejo del tráfico SSL en el FortiADC, se debió pasar el balanceo de algunos servicios al WAF y al Firewall. Este inconveniente fue solucionado a finales del mes de diciembre 2020 y el balanceo de algunas aplicaciones ya fueron devueltas al FortiADC, sin embargo, se encuentra pendiente la aprobación de los administradores de las aplicaciones que aún faltan por regresar el balanceo a este dispositivo

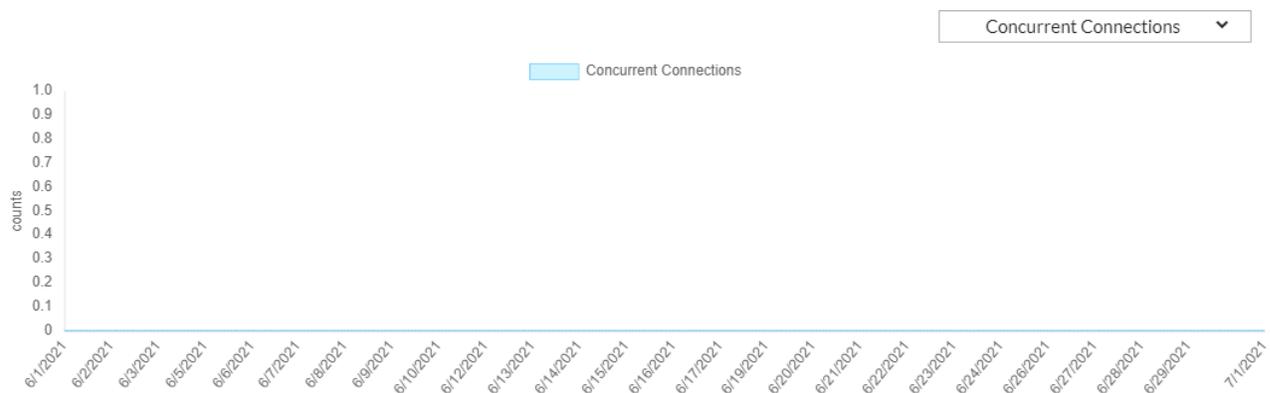
6.8.1 Justicia XXI

A continuación, se observan los Virtual Server de los servicios del ADC.



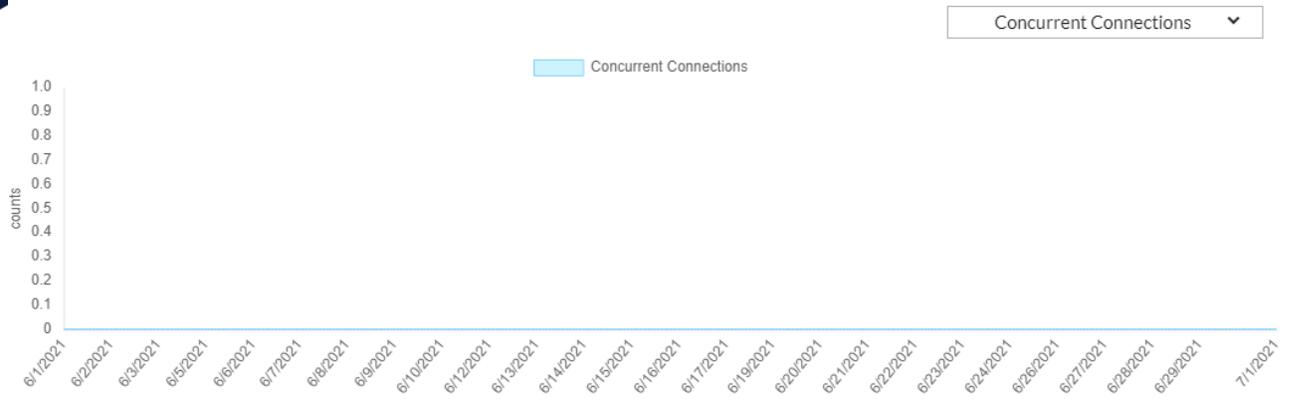


Conexiones concurrentes Virtual Server Justicia XXI 80

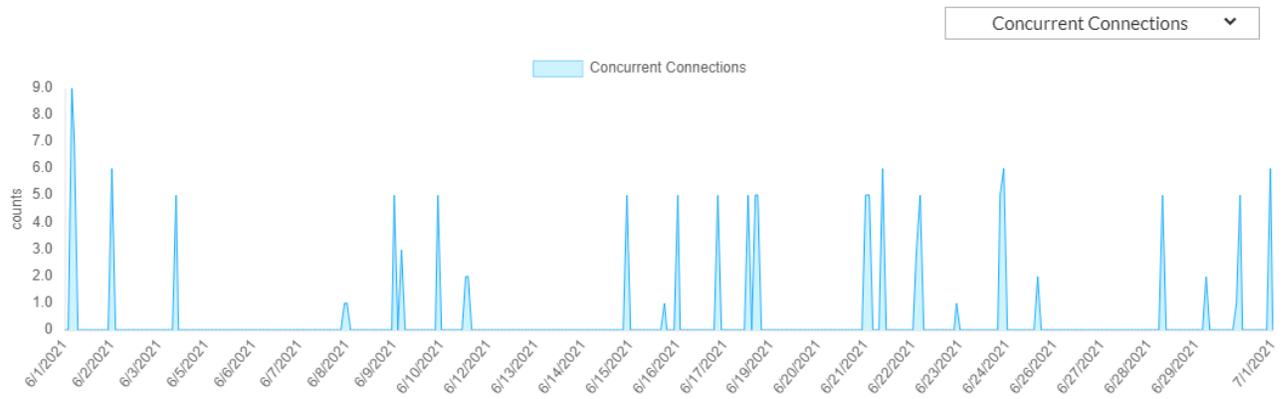


No se observa tráfico del puerto 8080.





Conexiones concurrentes Virtual Server Justicia XXI 8443



6.8.2 Kactus RDP

El balanceo de esta aplicación se está realizando en el Firewall.

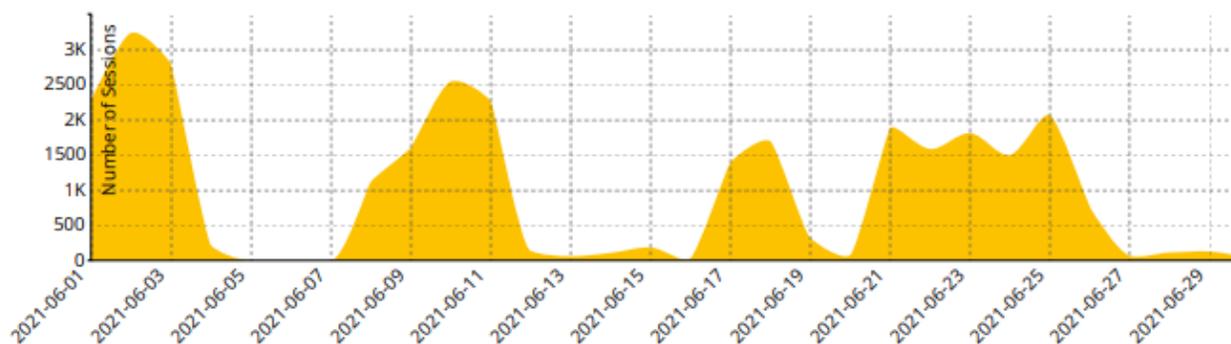
Configuración balanceo Kactus RDP Firewall.



Real Server	Status	Mode	Monitor Events	Active Sessions	RTT	Bytes Processed
10.114.5.38:3389	Up	Active	0	0	<1 second(s)	1.57 GB
10.114.5.22:3389	Up	Active	0	45	<1 second(s)	157.00 GB
10.114.5.24:3389	Up	Active	0	0	<1 second(s)	6.66 GB
10.114.5.25:3389	Up	Active	0	52	<1 second(s)	140.53 GB
10.114.5.34:3389	Up	Active	0	2	<1 second(s)	15.93 GB

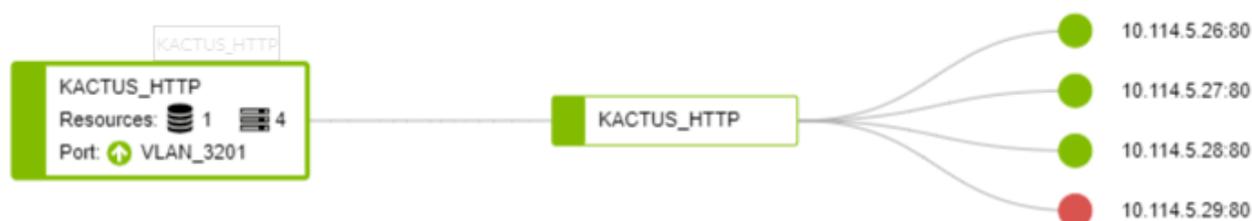
A continuación, se observa el número de sesiones concurrentes para este aplicativo.

Number of Sessions



6.8.3 Kactus WEB

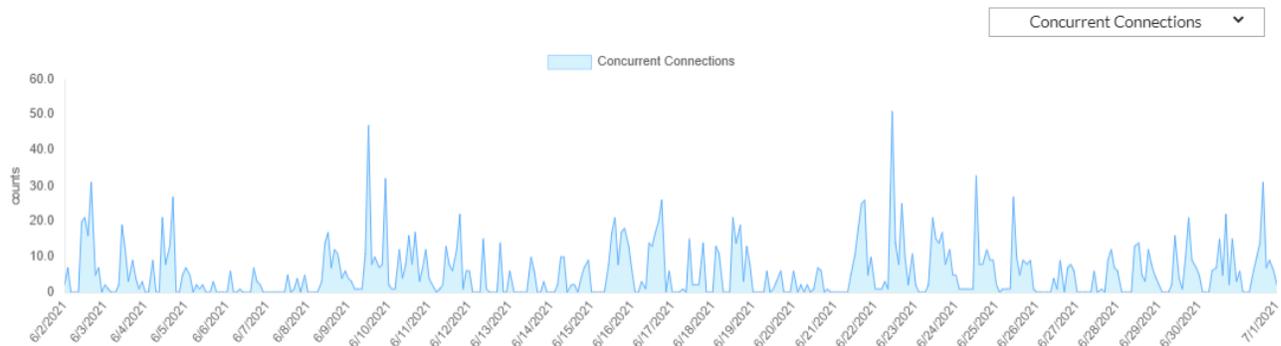
Virtual server Kactus WEB balanceador FortiADC, en el cual se observa que el nodo 10.114.5.29, está presentando fallas.



Server Pool Kactus WEB puerto 80

ID	Name	Address	Health Check	Port
1	10.114.5.26	10.114.5.26	inherited	80
2	10.114.5.27	10.114.5.27	inherited	80
3	10.114.5.28	10.114.5.28	inherited	80
4	10.114.5.29	10.114.5.29	inherited	80

Sesiones concurrentes puerto 80.



6.8.4 SIRNA

A continuación, se muestra la configuración de balanceo para esta aplicación.

Virtual server Justicia XXI WAF - 443 y 4443.

Name	vip-VS_SIRNA_AUX_4443
IPv4 Address	172.17.201.28/24
IPv6 Address	:::0
Interface	VLAN3202

Server Pool Sirna WAF - 443.



Name: SP_SIRNA_443

Protocol: HTTP

Type: Reverse Proxy

Single Server/Server Balance: Single Server Server Balance

Server Health Check: HLTHCK_HTTP

Load Balancing Algorithm: Round Robin

Persistence: Pers_sirna

Comments:

OK Cancel

+ Create New Edit Delete

ID	IP/Domain	Status	Port	HTTP/2	Inherit Health Check	Server Health Check	Backup Server	SSL
1	10.244.2.228	Enable	443	Disable	Yes		Disable	Enable
2	10.244.2.229	Enable	443	Disable	Yes		Disable	Enable

Server Pool Sirna WAF - 4443.

Name: SP_SIRNA_AUX_4443

Protocol: HTTP

Type: Reverse Proxy

Single Server/Server Balance: Single Server Server Balance

Server Health Check: HLTHCK_HTTP

Load Balancing Algorithm: Round Robin

Persistence: Pers_sirna

Comments:

OK Cancel

+ Create New Edit Delete

ID	IP/Domain	Status	Port	HTTP/2	Inherit Health Check	Server Health Check	Backup Server	SSL
1	10.244.2.228	Enable	4443	Disable	Yes		Disable	Enable
2	10.244.2.229	Enable	4443	Disable	Yes		Disable	Enable



Configuración Balanceo CRM Firewall.

Type IPv4
Name CRM_HTTP_HTTPS_444
Comments Write a comment... 0/255
Color Change

Network
Type IP
Interface P6.3210
Virtual server IP 10.244.2.236
Load balancing method Round Robin
Persistence None
Health check +

Real Servers

[+ Create New](#) [Edit](#) [Delete](#)

Address	Max Connections	Mode
10.244.2.226	0	Active
10.244.2.227	0	Active

Configuración Balanceo Sharepoint Firewall.

Edit Virtual Server

Type IPv4
Name SHAREPOINT
Comments Write a comment... 0/255
Color Change

Network
Type IP
Interface P6.3210
Virtual server IP 10.244.2.237
Load balancing method Round Robin
Persistence None
Health check +

Real Servers

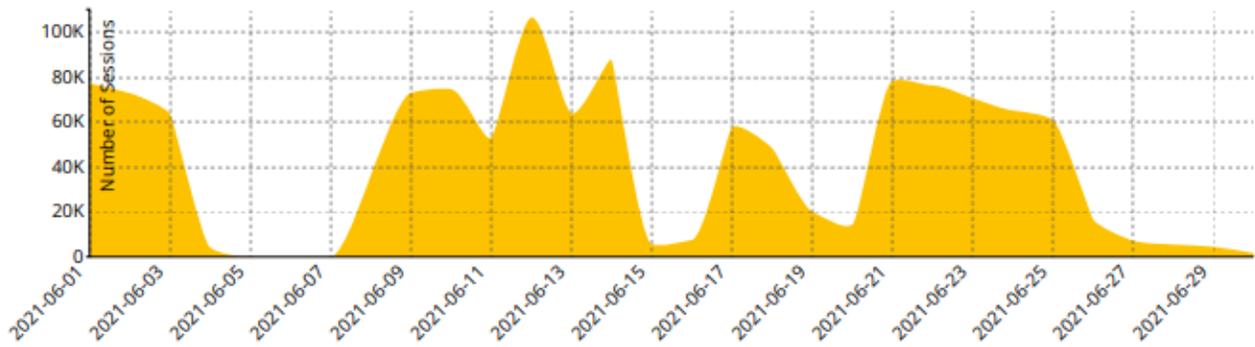
[+ Create New](#) [Edit](#) [Delete](#)

Address	Max Connections	Mode
10.244.2.228	0	Active
10.244.2.229	0	Active

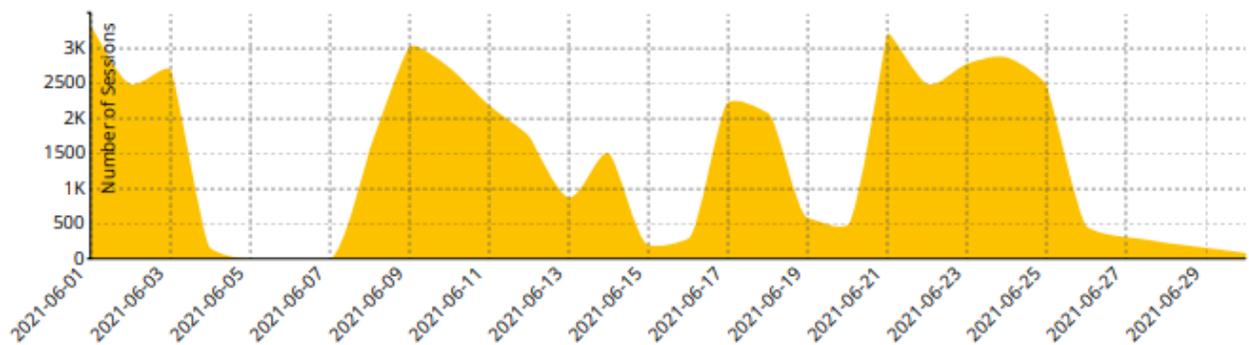
A continuación, se muestra el comportamiento de sesiones para los servicios de SIRNA.

Sesiones concurrentes SIRNA 443.

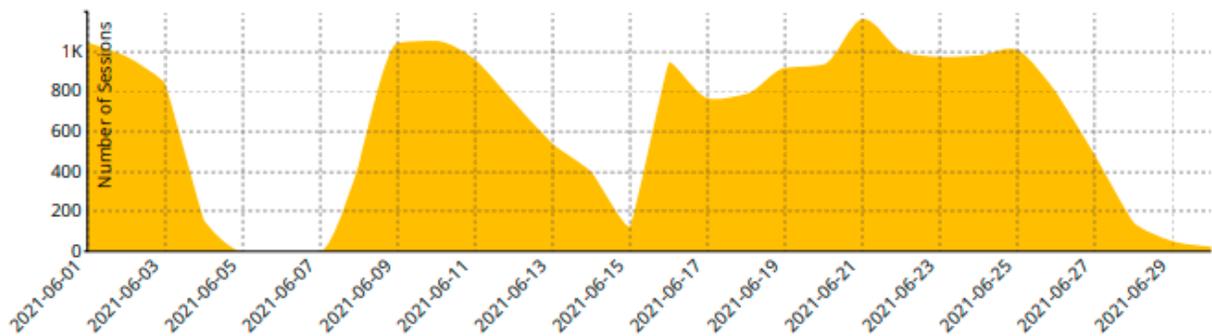




Sesiones concurrentes SIRNA 4443.

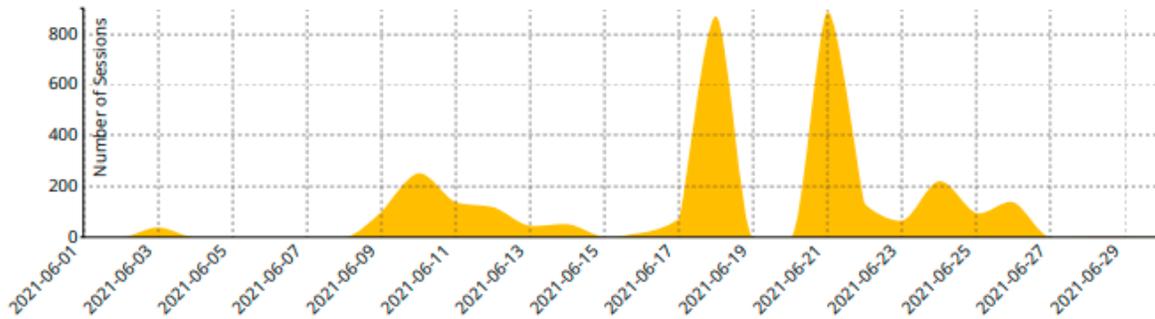


Sesiones Concurrentes CRM 443.



Sesiones concurrentes Sharepoint 444.





6.8.5 Consulta De Procesos Nacional Unificada (CPNU)

A continuación, se muestra la configuración de balanceo para esta aplicación.

Virtual server balanceador FortiADC CPNU 443 (SPA), 444 (API V1), 448 (APIv2) y 4435 (PWA).

<input type="checkbox"/>	Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
<input type="checkbox"/>	CONSULTA_PU_HTTPS	Layer 7	10.1.2.34	443	app_CONSULTA_PU_HTTPS_20201115095925	Enable	✔



<input type="checkbox"/>	Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
<input type="checkbox"/>	CONSULTA_PU_444	Layer 7	10.1.2.34	444	app_CONSULTA_PU_444	Enable	✔



<input type="checkbox"/>	Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
<input type="checkbox"/>	CONSULTA_PU_448	Layer 7	10.1.2.34	448	app_CONSULTA_PU_448	Enable	✔



<input type="checkbox"/>	Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
<input type="checkbox"/>	CONSULTA_PU_4435	Layer 7	10.1.2.34	4435	app_CONSULTA_PU_4435	Enable	✔



Server pool CPNU - 443.



<input type="checkbox"/>	ID ▲	Name ⇅	Address ⇅	Health Check ⇅	Port ⇅
<input type="checkbox"/>	1	10.1.2.21	10.1.2.21	inherited	443
<input type="checkbox"/>	2	10.1.2.22	10.1.2.22	inherited	443

Server pool WAF CPNU - 444

ID ▲	Name ⇅	Address ⇅	Health Check ⇅	Port ⇅
1	10.1.2.21	10.1.2.21	inherited	444
2	10.1.2.22	10.1.2.22	inherited	444

Server pool WAF CPNU - 448.

ID ▲	Name ⇅	Address ⇅	Health Check ⇅	Port ⇅
1	10.1.2.21	10.1.2.21	inherited	448
2	10.1.2.22	10.1.2.22	inherited	448

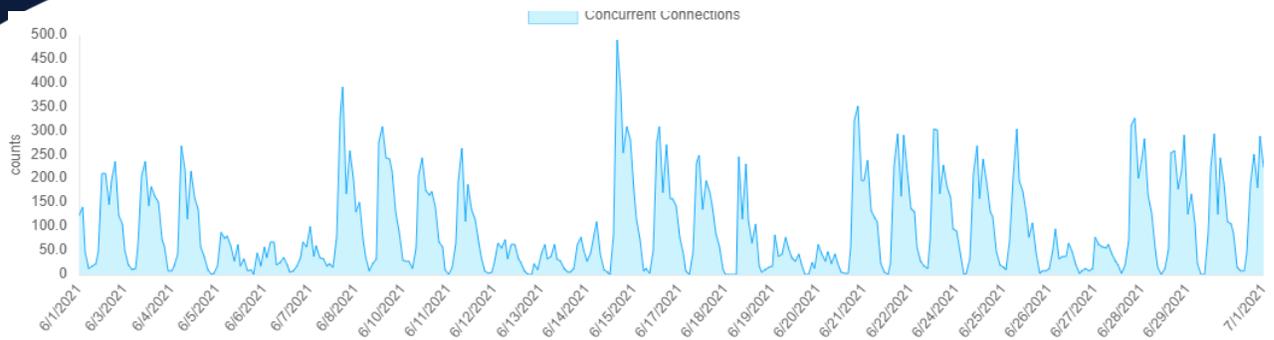
Server pool WAF CPNU - 4435

ID ▲	Name ⇅	Address ⇅	Health Check ⇅	Port ⇅
1	10.1.2.21	10.1.2.21	inherited	4435
2	10.1.2.22	10.1.2.22	inherited	4435

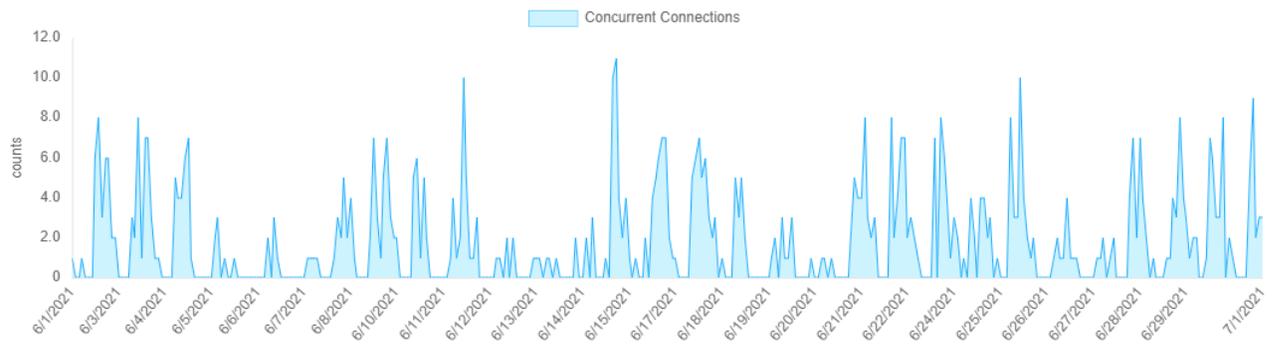
A continuación, se muestra el comportamiento de sesiones para los servicios de la CPNU, para este mes no se observan peticiones para los puertos 4435.

Sesiones concurrentes CPNU - 443.

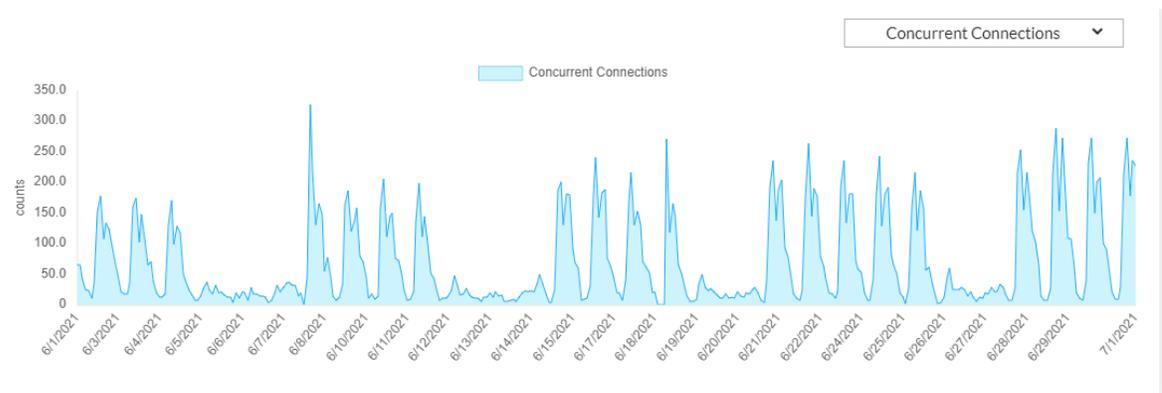




Sesiones concurrentes CPNU - 444.

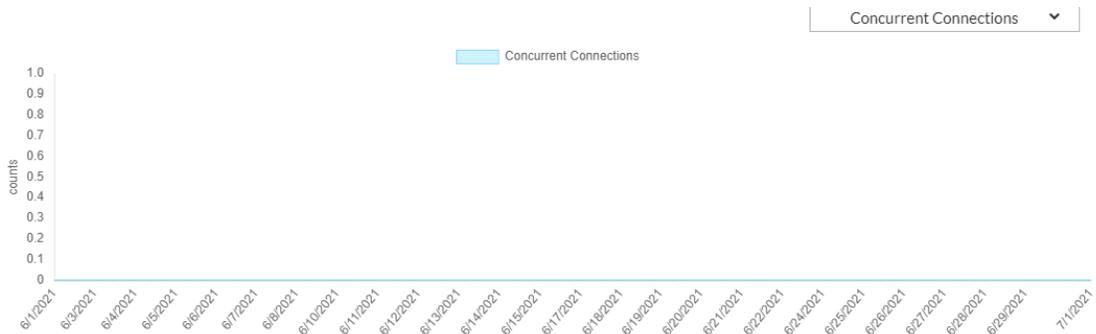


Sesiones concurrentes CPNU - 448.



Sesiones concurrentes CPNU - 4435.





6.8.6 SIERJU

Esta aplicación fue agregada al balanceo del FortiADC el pasado jueves 24 de Julio.

A continuación, se muestra la configuración de balanceo para esta aplicación.

Virtual server SIERJU balanceador FortiADC.

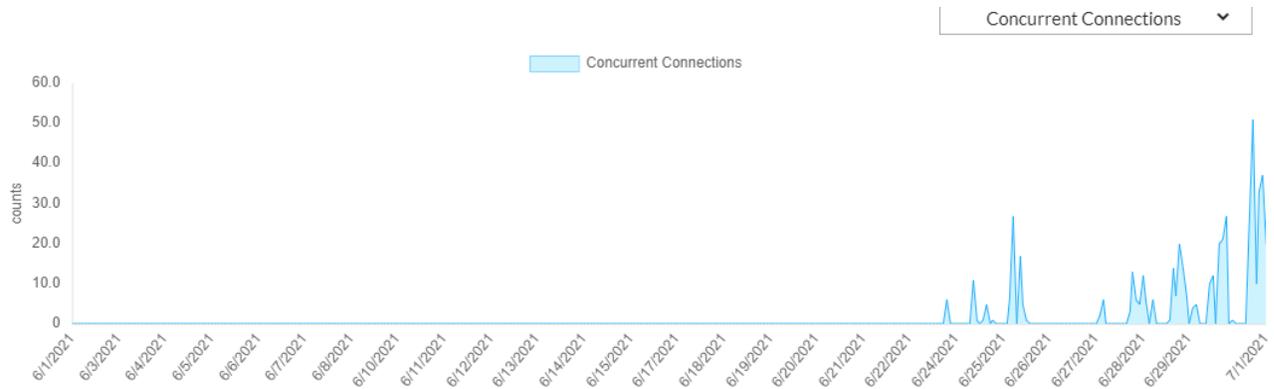
Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
VS_SIERJU	Layer 7	172.31.0.77	443	APP_SIERJU	Enable	✓



Server Pool SIERJU

ID	Name	Address	Health Check	Port
1	172.26.34.100	172.26.34.100	inherited	7006
2	172.26.34.99	172.26.34.99	inherited	7006
3	172.26.34.77	172.26.34.77	inherited	7006
4	172.26.34.75	172.26.34.75	inherited	7006

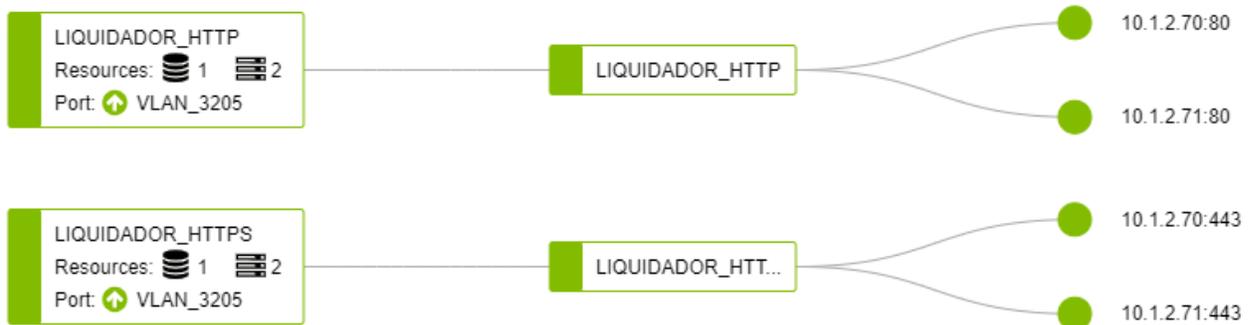
A continuación, se muestra el comportamiento de sesiones del aplicativo.



6.8.7 Liquidador de Sentencias

Virtual server Liquidador de Sentencias balanceador FortiADC

Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
LIQUIDADOR_HTTP	Layer 7	10.1.2.75	80	app_LIQUIDADOR_HTTP_20201115101016	Enable	✓
LIQUIDADOR_HTTPS	Layer 7	10.1.2.75	443	app_LIQUIDADOR_HTTPS_20201115101057	Enable	✓



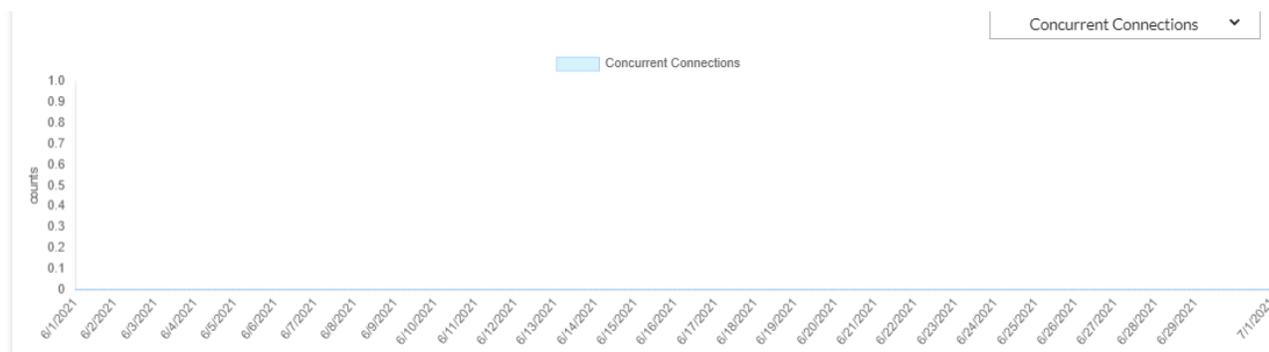
Server Pool Liquidador Sentencia puerto 80

ID	Name	Address	Health Check	Port
1	10.1.2.70	10.1.2.70	inherited	80
2	10.1.2.71	10.1.2.71	inherited	80

Server Pool Liquidador Sentencia puerto 443.

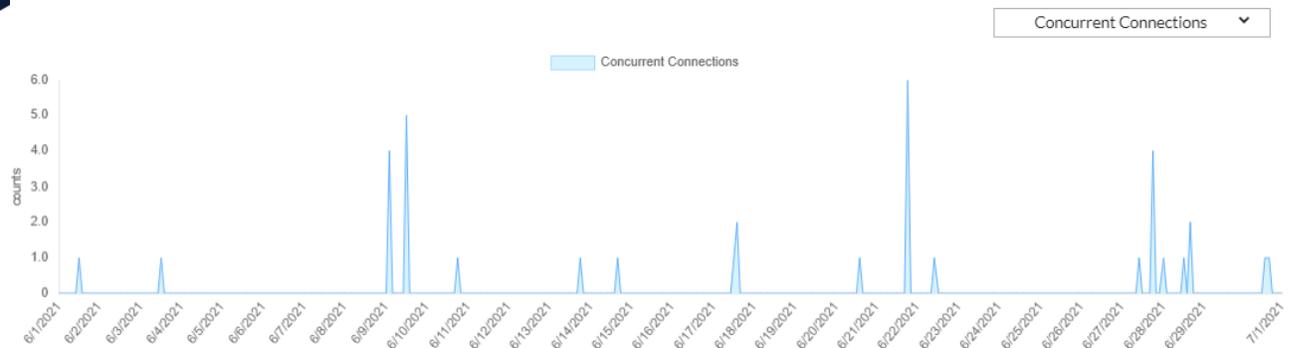
ID	Name	Address	Health Check	Port
1	10.1.2.70	10.1.2.70	inherited	443
2	10.1.2.71	10.1.2.71	inherited	443

Sesiones concurrentes puerto 80. No se observan sesiones debido a que en el WAF se realiza la redirección de las peticiones HTTP a HTTPS, por lo que no llegan al VS del balanceador



Sesiones concurrentes puerto 443.





6.8.8 Consulta Jurisprudencia

Virtual server Consulta Jurisprudencia balanceador FortiADC.

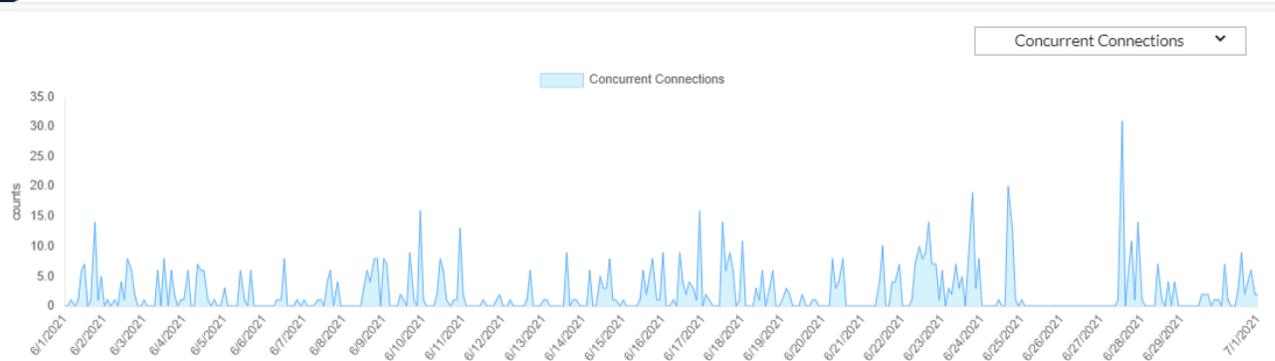
Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
JURISPRUDENCIA_HTTPS	Layer 7	10.1.2.86	443	app_JURISPRUDENCIA_HTTPS_20201115101154	Enable	✓



Server Pool Consulta Jurisprudencia puerto 443.

ID	Name	Address	Health Check	Port
1	10.1.2.81	10.1.2.81	✓	8443
2	10.1.2.81	10.1.2.81	✓	8444

Sesiones concurrentes puerto 443.



6.8.9 API Gestión de Audiencias

Virtual server API Gestión de Audiencias balanceador FortiADC.

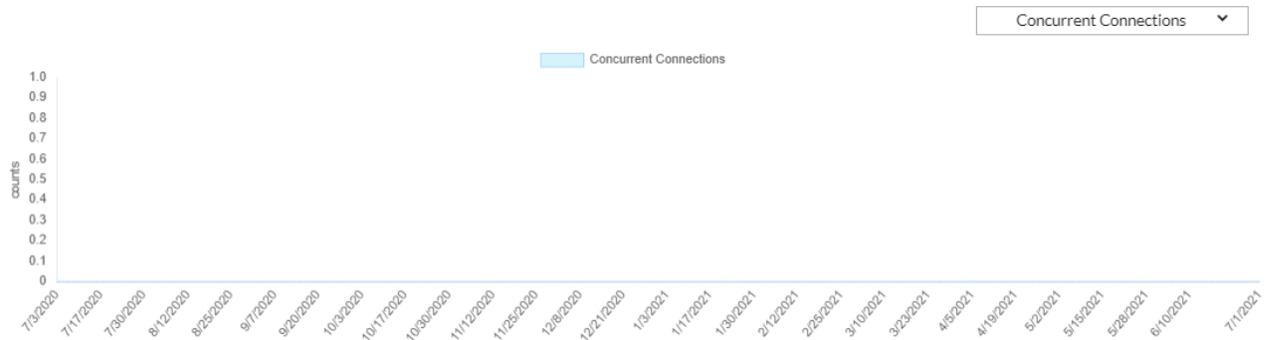
Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
VS_APIGESTION_AUDIENCIAS_HTTPS	Layer 7	172.27.64.123	443	LB_APIGESTIONAUDIENCIAS2	Enable	✔



Server Pool API Gestión de Audiencias puerto 443.

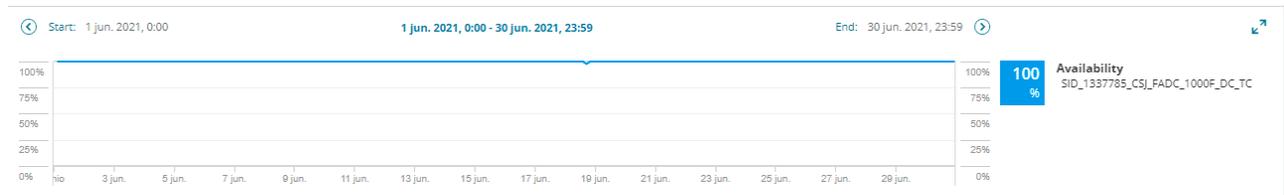
ID	Name	Address	Health Check	Port
1	172.27.64.14_Apigestionaudiencias2	172.27.64.14	inherited	443
2	172.27.64.15_Apigestionaudiencias2	172.27.64.15	inherited	443

Sesiones concurrentes puerto 443, no se observan sesiones concurrentes para el mes del reporte.

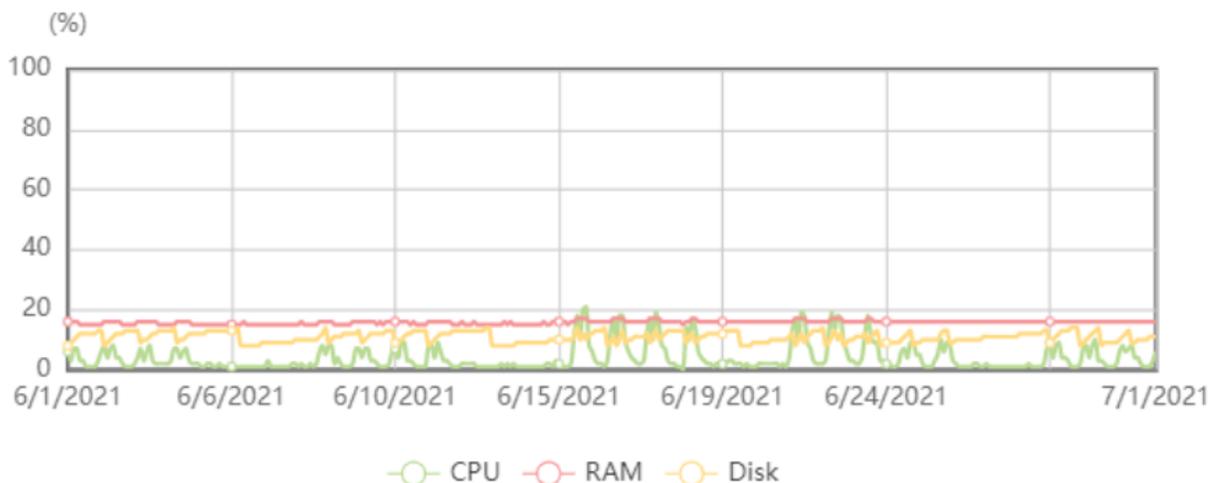


6.8.10 Disponibilidad y Performance.

El porcentaje de disponibilidad del FortiADC Master fue del 100% durante el periodo del informe.



Durante el mes se observa que el consumo de CPU tiene picos del 18%, en cuanto a la memoria el valor es del 16% y el uso de disco local es del 14%.



6.9 Tráfico Web Application Firewall WAF

Para la protección de las aplicaciones web de la entidad se tienen configuradas en los Firewall de Aplicaciones Web:

Item	Solución WAF	Cantidad de políticas de servidores
1	WAF TORRE CENTRAL	103
2	WAF CAN	46

En el mes de junio se añade en el WAF del TORRE CENTRAL para la publicación del aplicativo de S_relatoriaconsejoestado_443, PS_SHAREPOINT_444 la cual se encuentra en modo aprendizaje y que está pendiente de pasar a modo bloqueo.

A continuación, se muestra las estadísticas para cada uno de los WAF.

6.9.1 Web Application Firewall Datacenter Principal IFX

Disponibilidad WAF Principal IFX

El porcentaje de disponibilidad del FORTIWEB Torre Central fue del 100% durante el periodo del informe.



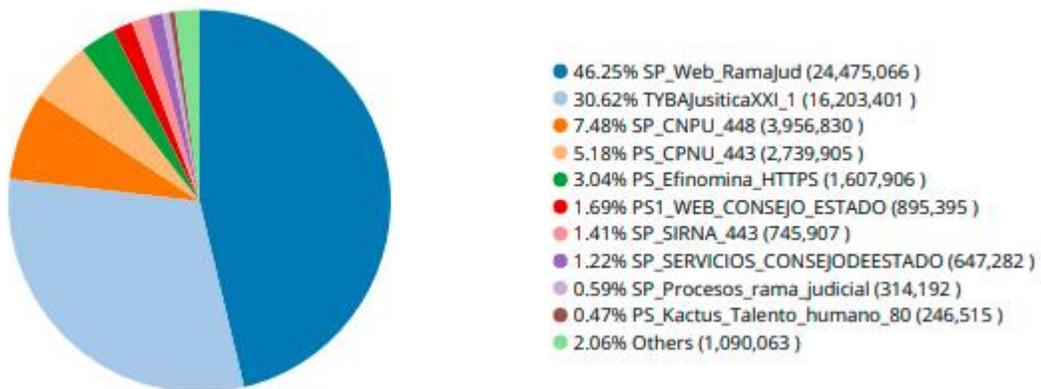
Uso de Políticas de Servidores WAF Principal IFX

Se observa que aproximadamente el 46% de las peticiones a las aplicaciones protegidas por el WAF se realizan al portal de la rama judicial lo que equivale a un poco más de 24 millones de peticiones.

Top Uso políticas WAF Torre Central.



#	policy	totalnum	% of Total
1	SP_Web_Ramajud	24475066	46.25%
2	TYBAJusiticaXXI_1	16203401	30.62%
3	SP_CNPU_448	3956830	7.48%
4	PS_CNPU_443	2739905	5.18%
5	PS_Efinomina_HTTPS	1607906	3.04%
6	PS1_WEB_CONSEJO_ESTADO	895395	1.69%
7	SP_SIRNA_443	745907	1.41%
8	SP_SERVICIOS_CONSEJODEESTADO	647282	1.22%
9	SP_Procesos_rama_judicial	314192	0.59%
10	PS_Kactus_Talento_humano_80	246515	0.47%
	Others	1090063	2.06%
	Total	52922462	100.00%



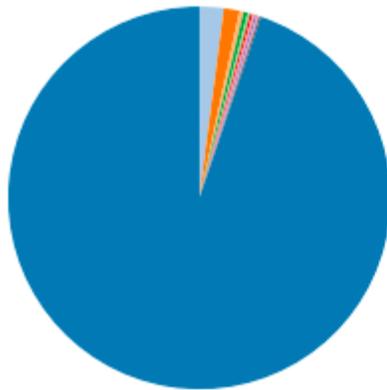
Top de peticiones por IP de Origen WAF Principal IFX

En la tabla se observa el TOP de IPs de origen de las peticiones, en la cuales se observa la primera IP 200.122.246.10 pertenece a Colombia a Tigo Colombia y no se encuentra reportada en listas negras, la segunda IP 13.82.80.184 pertenece a USA a Microsoft Corporation, la tercera IP 200.122.246.2 pertenece a Colombia a Tigo Colombia y se encuentra reportada en lista negra Barracuda.

Top de peticiones por IP Origen WAF Torre Central.



#	IP Origen	Peticiones	% of Total
1	200.122.246.10	1059656	2.05%
2	13.82.80.184	682759	1.32%
3	200.122.246.2	185670	0.36%
4	181.129.107.10	168955	0.33%
5	186.28.96.151	118419	0.23%
6	181.60.180.241	106371	0.21%
7	54.83.171.50	102216	0.20%
8	190.146.210.40	91224	0.18%
9	34.224.97.156	88604	0.17%
10	200.124.124.84	88574	0.17%
Others		49006263	94.79%
Total		51698711	100.00%



- 2.05% 200.122.246.10 (1,059,656)
- 1.32% 13.82.80.184 (682,759)
- 0.36% 200.122.246.2 (185,670)
- 0.33% 181.129.107.10 (168,955)
- 0.23% 186.28.96.151 (118,419)
- 0.21% 181.60.180.241 (106,371)
- 0.20% 54.83.171.50 (102,216)
- 0.18% 190.146.210.40 (91,224)
- 0.17% 34.224.97.156 (88,604)
- 0.17% 200.124.124.84 (88,574)
- 94.79% Others (49,006,263)

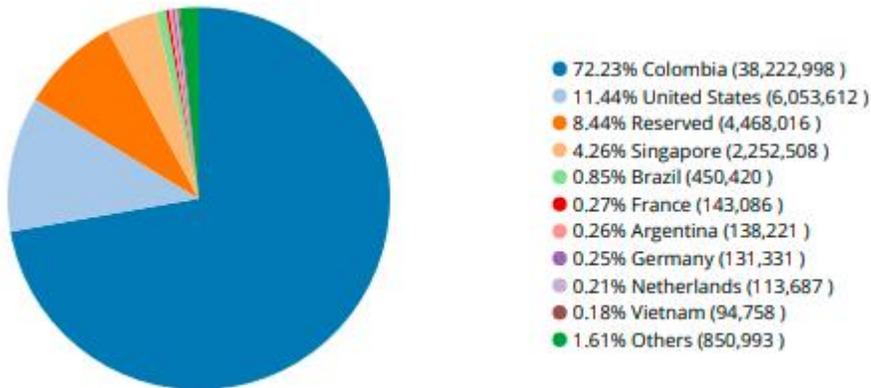
Top de peticiones por país WAF Principal IFX

A continuación se observa que los países desde realizan más peticiones es Colombia, Estados Unidos y las consultas desde redes internas (Reserved), lo cual es un comportamiento esperado, sin embargo, en el cuarto lugar se encuentra Singapur, el cual podría no ser un comportamiento normal, por lo cual se recomienda a CSJ, validar el bloqueo geográfico de este país y solo permitir IPs puntuales en caso de ser requerido, para esto es requerido que CSJ realice las validaciones internas respecto y si es viable realizar el bloqueo de un país entero.

Top de peticiones por país de Origen WAF Torre Central.



#	País	Peticiones	% of Total
1	Colombia	38222998	72.23%
2	United States	6053612	11.44%
3	Reserved	4468016	8.44%
4	Singapore	2252508	4.26%
5	Brazil	450420	0.85%
6	France	143086	0.27%
7	Argentina	138221	0.26%
8	Germany	131331	0.25%
9	Netherlands	113687	0.21%
10	Vietnam	94758	0.18%
	Others	850993	1.61%
	Total	52919630	100.00%



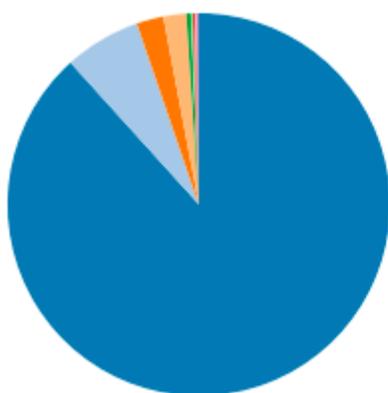
Top de ataques por tipo WAF Principal IFX

A continuación se observa que más del 88 % de los ataques detectados son de tipo Information Disclosure, los cuales corresponden a divulgación de información del servidor, como puede ser la versión del servidor web o un código de respuesta, al ser un valor tan grande, se sugiere a CSJ contemplar la posibilidad de inhabilitar el registro de logs de este tipo de detecciones ya que puede ayudar en el rendimiento de la solución y también se puede tener una mejor visual estadística del comportamiento a nivel de ataques.

Top de ataques por tipo WAF Torre Central.



#	Categoría de Ataque	Detecciones	% of Total
1	Information Disclosure	43944967	88.30%
2	Generic Attacks(Extended)	3215556	6.46%
3	Known Exploits	1128603	2.27%
4	Generic Attacks	968757	1.95%
5	Unknown	175028	0.35%
6	Crawler	99203	0.20%
7	SQL Injection (Extended)	71857	0.14%
8	Cross Site Scripting	57304	0.12%
9	Cross Site Scripting (Extended)	32609	0.07%
10	Malicious IPs	24794	0.05%
	Others	51762	0.10%
	Total	49770440	100.00%



- 88.30% Information Disclosure (43,944,967)
- 6.46% Generic Attacks(Extended) (3,215,556)
- 2.27% Known Exploits (1,128,603)
- 1.95% Generic Attacks (968,757)
- 0.35% Unknown (175,028)
- 0.20% Crawler (99,203)
- 0.14% SQL Injection (Extended) (71,857)
- 0.12% Cross Site Scripting (57,304)
- 0.07% Cross Site Scripting (Extended) (32,609)
- 0.05% Malicious IPs (24,794)
- 0.10% Others (51,762)

Top de ataques por política WAF Principal IFX

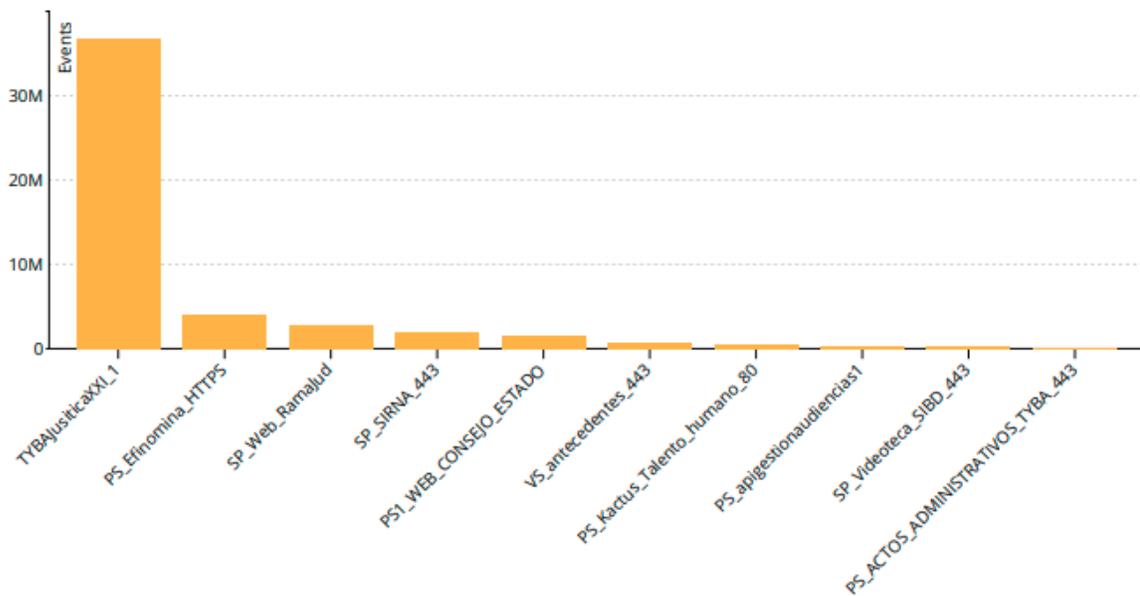
En la siguiente tabla se observa que para la política TYBAJusiticaXXI_1 es la que mayor cantidad de ataques se ha detectado, 74% aproximadamente, por lo cual se debe trabajar con los administradores de este portal para validar como se puede afinar los perfiles de protección.

Top de ataques por Política WAF Torre Central.



#	Politica	Detecciones	% of Total
1	TYBAJusticiaXXI_1	36844979	74.03%
2	PS_Efinomina_HTTPS	4034866	8.11%
3	SP_Web_Ramajud	2842118	5.71%
4	SP_SIRNA_443	2011089	4.04%
5	PS1_WEB_CONSEJO_ESTADO	1574975	3.16%
6	VS_antecedentes_443	658117	1.32%
7	PS_Kactus_Talento_humano_80	534544	1.07%
8	PS_apigestionaudiencias1	356921	0.72%
9	SP_Videoteca_SIBD_443	212709	0.43%
10	PS_ACTOS_ADMINISTRATIVOS_TYBA_443	122411	0.25%
	Others	577711	1.16%
	Total	49770440	100.00%

Top Attacks by Policy



Consumo de recursos WAF Principal IFX

Durante el mes se observa que el consumo de CPU oscila entre el 12% y 30%, en cuanto a la memoria, esta varía entre el 56% y el 79% y el disco se mantiene en un 79% de consumo, este último se debe a la gran cantidad de logs generados y almacenados en el dispositivo, actualmente el equipo cuenta con una configuración para que rescriba los logs almacenados cuando se alcanza el 80% de almacenamiento usado.



CPU Usage



Memory Usage



Log Disk Usage



Uso de Políticas de Servidores WAF Principal IFX

Se observa que aproximadamente el 30% de las peticiones a las aplicaciones protegidas por el WAF se realizan a la política PS_CorteSup lo que equivale a un poco más de 29 millones de peticiones.

6.9.2 Web Application Firewall Datacenter CAN

Disponibilidad WAF CAN

El porcentaje de disponibilidad del FORTIWEB CAN fue del 99,246 % durante el periodo del informe.

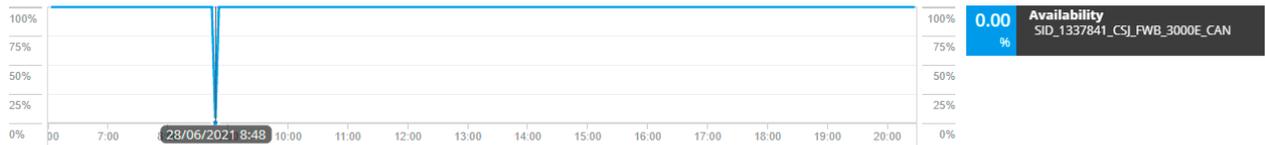
La caída que se evidencia el día 18 de junio 2021 se debió a la caída de los canales de internet con el proveedor de CENTURY.



Trafico inhibido del WAF CAN atendido con el caso TT491411



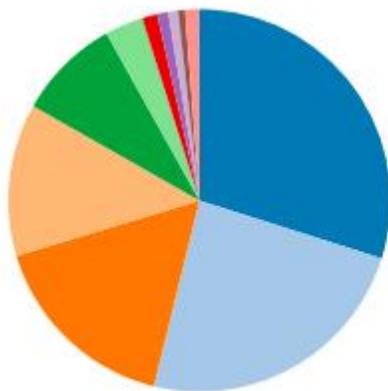
Trafico inhibido del WAF CAN atendido con el caso TT495892



Según recomendaciones de fabrica Fortinet el equipo presenta un bug en la versión actual para lo cual se tiene programaba ventana de actualización del WAF CAN de la versión 6.3.0 a versión 6.3.11 el día 6/07/2021 8:00 PM

Top Uso políticas WAF CAN.

#	policy	totalnum	% of Total
1	PS_CorteSup	9229559	29.89%
2	PS_Yo_Elijo_443	7398153	23.96%
3	PS_Yo_Elijo_80	5088652	16.48%
4	Juris_Policy	3982906	12.90%
5	PS_Sigowebscj_443	2681081	8.68%
6	SP_Tierras_80	1001311	3.24%
7	PS_Cobro_Coactivo	401834	1.30%
8	Pol_Ecosistema_Digital	286090	0.93%
9	PS_SIGCMA	256208	0.83%
10	PS_ratiourisprudencia_80	179845	0.58%
	Others	373500	1.21%
	Total	30879139	100.00%



- 29.89% PS_CorteSup (9,229,559)
- 23.96% PS_Yo_Elijo_443 (7,398,153)
- 16.48% PS_Yo_Elijo_80 (5,088,652)
- 12.90% Juris_Policy (3,982,906)
- 8.68% PS_Sigowebscj_443 (2,681,081)
- 3.24% SP_Tierras_80 (1,001,311)
- 1.30% PS_Cobro_Coactivo (401,834)
- 0.93% Pol_Ecosistema_Digital (286,090)
- 0.83% PS_SIGCMA (256,208)
- 0.58% PS_ratiourisprudencia_80 (179,845)
- 1.21% Others (373,500)

Top de peticiones por IP de Origen WAF CAN

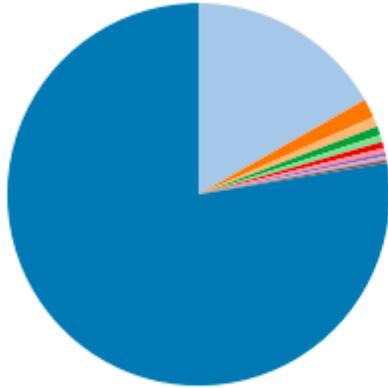
En la tabla se observa que IPs con más peticiones son las IP 10.101.250.4, la cual corresponde a una IP interna de la red MPLS, las peticiones desde esta IP se deben a que, en las políticas de publicación de algunos servicios, se tienen configurados SNATs con esta IP, se debe validar con los administradores de esas aplicaciones para eliminar este SNAT ya que esto afecta el funcionamiento de algunas características de seguridad del WAF.

En segundo lugar, se encuentra la IP 34.203.104.148 la cual pertenece a una IP Estados Unidos de Amazon y no se encuentra reportada en listas negras. En tercer lugar, aparece la IP 186.168.83.10 que pertenece a Colombia del operador de Movistar, se encuentra reportada en las listas negras por spam RATS NoPtr y Spamhaus ZEN, se requiere validar si se pueden bloquear estas IP.

Top de peticiones por IP Origen WAF CAN.

#	IP Origen	Peticiones	% of Total
1	10.101.250.4	5149135	16.77%
2	34.203.104.148	490216	1.60%
3	186.168.83.10	260394	0.85%
4	186.170.66.231	229864	0.75%
5	181.78.11.133	179933	0.59%
6	186.168.133.22	168432	0.55%
7	79.124.8.66	110153	0.36%
8	186.86.33.129	100033	0.33%
9	181.61.128.69	88604	0.29%
10	186.168.131.163	85770	0.28%
	Others	23834292	77.64%
	Total	30696826	100.00%





- 16.77% 10.101.250.4 (5,149,135)
- 1.60% 34.203.104.148 (490,216)
- 0.85% 186.168.83.10 (260,394)
- 0.75% 186.170.66.231 (229,864)
- 0.59% 181.78.11.133 (179,933)
- 0.55% 186.168.133.22 (168,432)
- 0.36% 79.124.8.66 (110,153)
- 0.33% 186.86.33.129 (100,033)
- 0.29% 181.61.128.69 (88,604)
- 0.28% 186.168.131.163 (85,770)
- 77.64% Others (23,834,292)

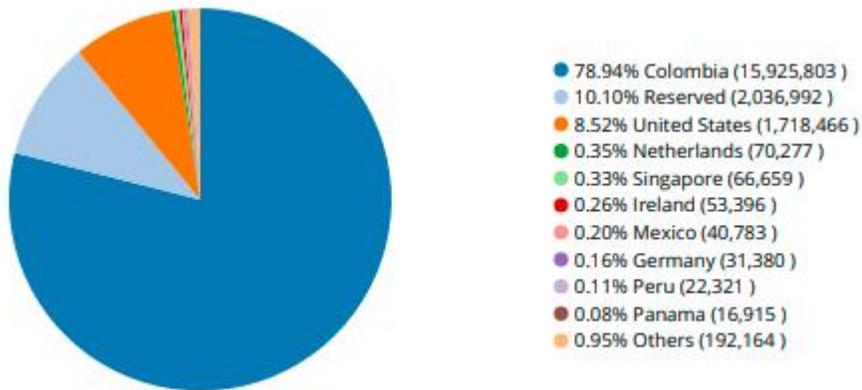


Top de peticiones por país WAF CAN

A continuación, se observa que el país desde el cual se realizan más peticiones es Colombia, estados unidos y las consultas desde redes internas (Reserved), lo cual es un comportamiento esperado.

Top de peticiones por país de Origen WAF CAN.

#	pais	totalnum	% of Total
1	Colombia	15925803	78.94%
2	Reserved	2036992	10.10%
3	United States	1718466	8.52%
4	Netherlands	70277	0.35%
5	Singapore	66659	0.33%
6	Ireland	53396	0.26%
7	Mexico	40783	0.20%
8	Germany	31380	0.16%
9	Peru	22321	0.11%
10	Panama	16915	0.08%
	Others	192164	0.95%
	Total	20175156	100.00%



Top de ataques por tipo WAF CAN

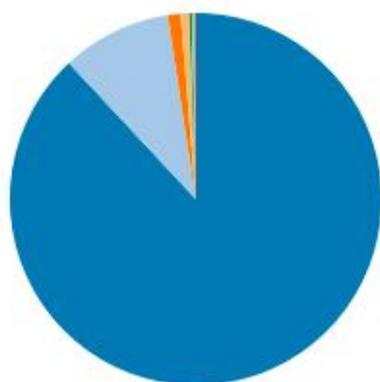
A continuación se observa que más del 56% de los ataques detectados son de tipo Information Disclosure, los cuales corresponden a divulgación de información del servidor, como puede ser la versión del servidor web o un código de respuesta, al ser



un valor tan grande, se sugiere a CSJ contemplar la posibilidad de inhabilitar el registro de logs de este tipo de detecciones ya que puede ayudar en el rendimiento de la solución y también se puede tener una mejor visual estadística del comportamiento a nivel de ataques.

Top de ataques por tipo WAF CAN.

#	Categoría de Ataque	Detecciones	% of Total
1	Information Disclosure	17763245	88.04%
2	Unknown	1929647	9.56%
3	Known Exploits	226103	1.12%
4	Generic Attacks(Extended)	147690	0.73%
5	Generic Attacks	42620	0.21%
6	SQL Injection (Syntax Based Detection)	29325	0.15%
7	SQL Injection (Extended)	19369	0.10%
8	Personally Identifiable Information	7988	0.04%
9	Bad Robot	4233	0.02%
10	Spam	2687	0.01%
	Others	3375	0.02%
	Total	20176282	100.00%



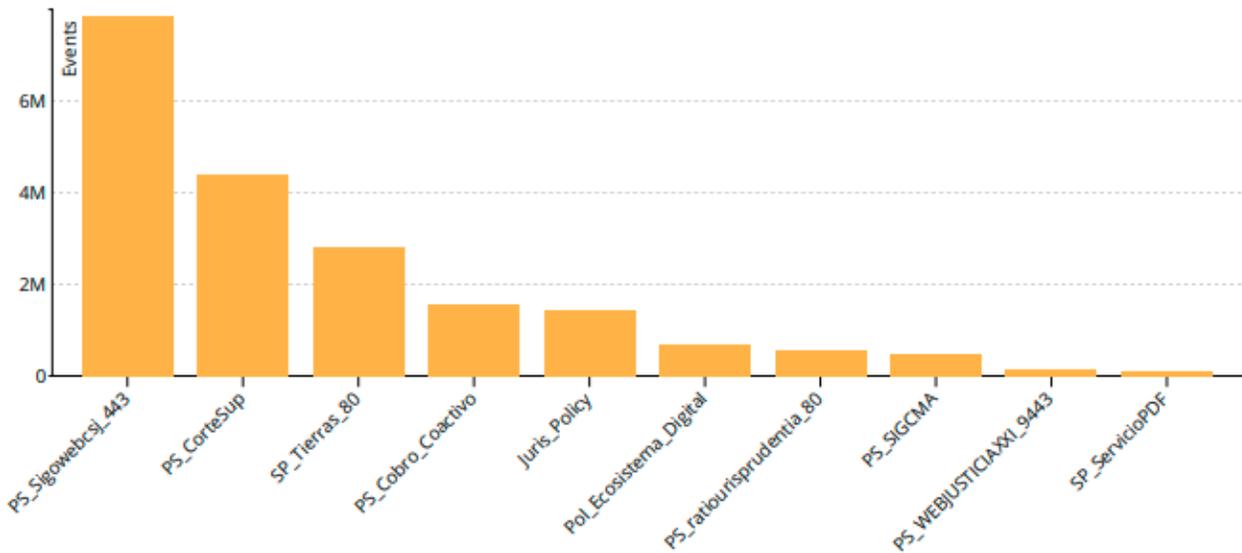
- 88.04% Information Disclosure (17,763,245)
- 9.56% Unknown (1,929,647)
- 1.12% Known Exploits (226,103)
- 0.73% Generic Attacks(Extended) (147,690)
- 0.21% Generic Attacks (42,620)
- 0.15% SQL Injection (Syntax Based Detection) (29,325)
- 0.10% SQL Injection (Extended) (19,369)
- 0.04% Personally Identifiable Information (7,988)
- 0.02% Bad Robot (4,233)
- 0.01% Spam (2,687)
- 0.02% Others (3,375)

Top de ataques por política WAF CAN

En la siguiente tabla se observa que la política PS_Sigowebcsj_443 es la que mayor cantidad de ataques se ha detectado, 39% aproximadamente, lo cual se debe a que está en modo bloqueo y tiene todas las firmas activas.

Top de ataques por Política WAF CAN.

#	Politica	Detecciones	% of Total
1	PS_Sigowebcsj_443	7860458	38.96%
2	PS_CorteSup	4406686	21.84%
3	SP_Tierras_80	2796343	13.86%
4	PS_Cobro_Coactivo	1563894	7.75%
5	Juris_Policy	1441573	7.14%
6	Pol_Ecosistema_Digital	691829	3.43%
7	PS_ratiourisprudencia_80	560457	2.78%
8	PS_SIGCMA	477064	2.36%
9	PS_WEBJUSTICIAXXI_9443	144020	0.71%
10	SP_ServicioPDF	104016	0.52%
	Others	129942	0.64%
	Total	20176282	100.00%

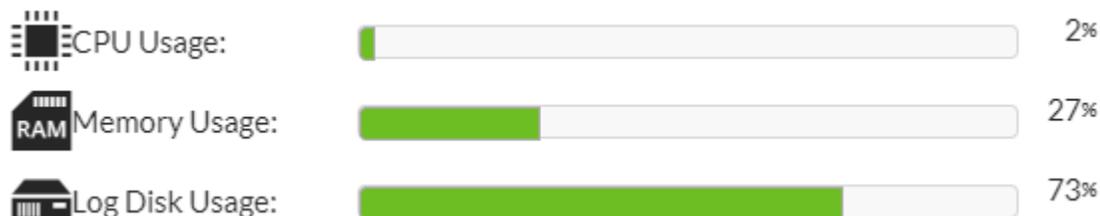


Consumo de recursos WAF CAN



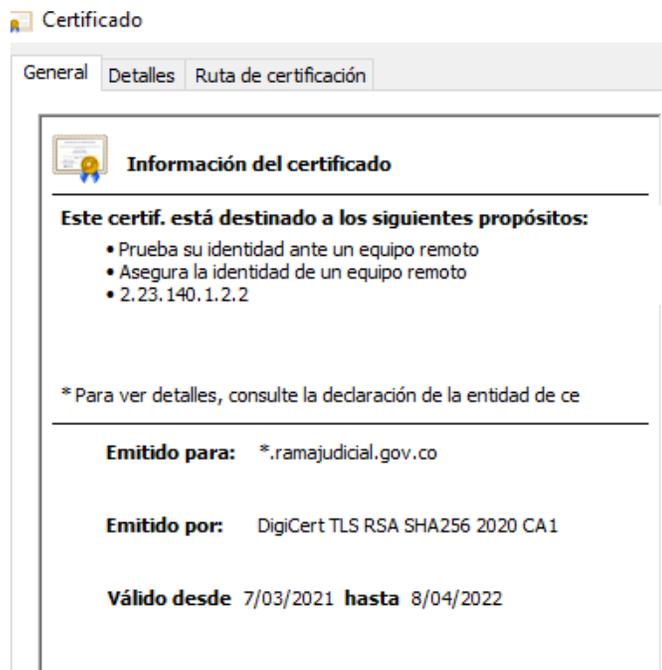
Durante el mes se observa que el consumo de CPU oscila entre el 0% y 10%, en cuanto a la memoria, esta varía entre el 15% y el 30% y el disco se encuentra en un 73%.

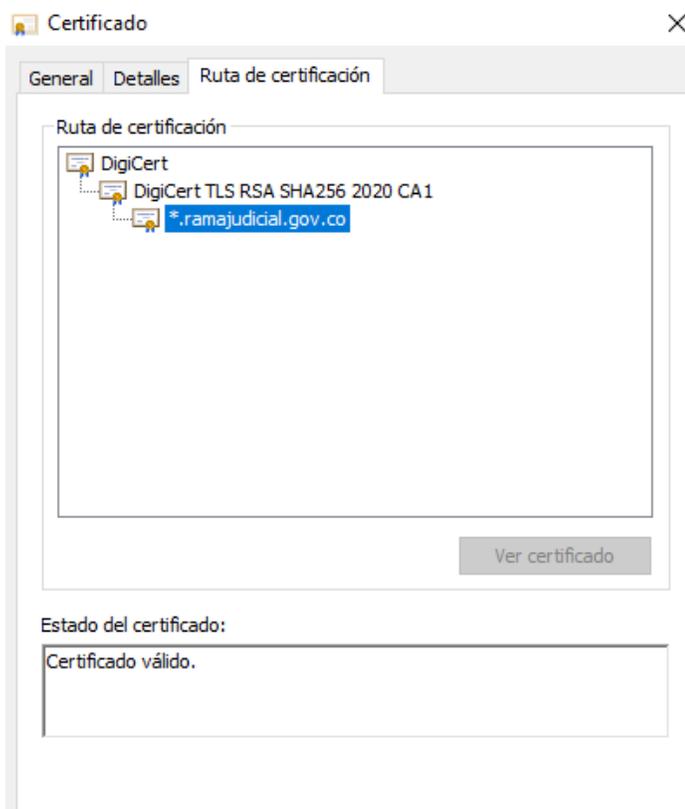
Consumo de recursos WAF CAN.



6.10 Certificado Wildcard Rama Judicial *.ramajudicial.gov.co

Este certificado tiene vigencia hasta el 08/04/2022, como se puede observar en la siguiente imagen





Este certificado fue instalado en los siguientes dispositivos, con el propósito de cifrar el tráfico hacia las aplicaciones, a los cuales estos dispositivos le brindan protección.

N°	Descripción	Hostname	Ubicación	Versión Firmware
1	Fortigate 3960E HA	FTG_CSJ_DC_TC_MASTER	DC IFX	v6.4.3
		FTG_CSJ_DC_TC_SLAVE	DC IFX	v6.4.3
2	FORTI FADC	FADC_CSJ_TC_MASTER	DC IFX	v6.0.1
		FADC_CSJ_TC_MASTER	DC IFX	v6.0.1
3	FortiWeb 3000E HA	FortiWeb	DC IFX	v6.39
		FortiWeb	DC IFX	v6.39
		FGT_1500D_CSJ_PALACI O_S	PALACIO	v6.4.2
6	FortiWeb 3000E	WAF_CAN	CAN	V6.30



6.11 Solicitudes Seguridad Reportadas En El Mes de Junio

En el mes se reportaron (96) solicitudes:

				DESCRIPCION: BLOQUEO WAF SOLUCION: Durante la sesión en la mañana, se evidencia que el bloqueo se estaba presentando por que se levantaron las siguientes firmas. Se realiza exclusión y ya no se evidencia logs de bloqueo. Sin embargo, no permite realizar publicación del contenido y no se puede visualizar el menú. Se coloca a modo de prueba el perfil de WAF en modo monitoreo para descartar, pero aun así no permite visualizar el menú al realizar la publicación. El ingeniero Nixon solicita realizar un clon de la máquina para restaurar Backup antes del 31 de mayo 2021 día que no se presentaba.
	2/06/2021 10:47	2/06/2021 14:28	TT489586	
	2/06/2021 15:58	6/02/2021 16:45	TT489729	DESCRIPCION:Permisos Navegación SOLUCION:Se habilitan permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados.
	2/06/2021 16:24	2/06/2021 17:47	TT489740	DESCRIPCION:VPN Profesional de apoyo SOLUCION:Se habilitan permisos solicitados por favor realizar pruebas e informar los resultados.
	2/06/2021 16:28	2/06/2021 17:33	TT489743	DESCRIPCION: Solicitud Actualización VPN digitalización SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultado.
	2/06/2021 17:34	2/06/2021 18:12	TT489772	DESCRIPCION: AMPLIACION PERMISOS COENCTIVIDAD - SERVIDORES PORTAL DE GRABACIONES SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados.
	2/06/2021 19:30	2/06/2021 21:20	TT489792	se habilita permisos de Full navegacion al servidor 192.168.209.147 hasta el 31/12/2021
	3/06/2021 9:07	6/03/2021 9:30	TT489855	DESCRIPCION:SOLICITUD VPN SOLUCION:Se habilitan permisos solicitados por favor realizar pruebas e informar los resultados.
	3/06/2021 12:44	3/06/2021 12:50	TT489971	Se anota y habilita el acceso a internet al segmento 172.28.54.0/24 en el FW de Palacio.
	3/06/2021 12:49	3/06/2021 13:00	TT489975	SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados de full navegacion a las máquinas indicadas. Se realizan pruebas con los ingenieros Baquero y Tautiva.
	3/06/2021 12:52	3/06/2021 14:30	TT489976	La solicitud se trabajo bajo el caso TT489975
	3/06/2021 18:20	3/06/2021 20:44	TT490091	En modo de red, por lo que en caso que no responda se recomienda validar que el FW de ambos servidores permita la comunicación y que el servidor SQL en el servidor destino se encuentre en ejecución.
	4/06/2021 13:22	4/06/2021 15:00	TT490307	señador 172.27.64.6/32 desde los equipos que pertenecen a la red 172.27.64.0/24, no es necesario los permisos de red ya que se encuentran dentro de la misma VLAN y esta comunicación se realiza sin pasar por el FW.
	4/06/2021 14:22	4/06/2021 17:21	TT490323	DESCRIPCION:REESTABLECER CONTRASEÑA SOLUCION: Se identifica que el usuario de VPN esta creado en el DAU. Se solicita cambio de contraseña al ingeniero DAVID. SOLICITUD: Se realiza publicación solicitada con la siguiente IP:
	4/06/2021 14:28	4/06/2021 14:47	TT490324	IP PUBLICA IP WAF IP REAL SERVER 190.217.24.65 172.17.20.142 192.168.209.145
	5/06/2021 8:00	5/06/2021 8:16	TT490448	DESCRIPCION:Formulario de solicitud para acceso a servidor Sigobus CC SOLUCION:Se configuran permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados
	8/06/2021 8:59	8/06/2021 12:00	TT490859	DESCRIPCION: INCONVENIENTES CON VPN SOLUCION: Se realiza sesion con señora blanca y se desinstala forticlient y se instala nuevamente. Se realizan pruebas exitosas.
	8/06/2021 9:04	8/06/2021 9:26	TT490861	DESCRIPCION: RESTABLECER CONTRASEÑA RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA SOLUCION:Se aclara con el ingeniero Guillermo Cotta la solicitud e indica que este cambio de credenciales se debe hacer en el servidor de KACTUS. Por lo anterior se procede con el cierre del caso.
	8/06/2021 16:20	8/06/2021 17:00	TT491064	DESCRIPCION: PERMISOS COENCTIVIDAD VPN SOLUCION: Se valida y el usuario esta creado en el firewall. Se recuerda las credenciales de acceso VPN son:
	8/06/2021 18:48	9/06/2021 7:52	TT491075	DESCRIPCION:acceso a VPN SOLUCION:Segun confirmación de funcionalidad de la VPN por parte del ingeniero Gustavo negrete. Se procede con el cierre del caso.
	8/06/2021 17:32	8/06/2021 18:04	TT491099	SOLUCION: Se realiza sesion con la ingeniera liliana sanitis y se validan que los permisos se encuentran configurados. El error se presentaba en que en el aplicativo flexizia se debe especificar el puerto 21. Se valida conexión exitosa.
	8/06/2021 19:02	8/06/2021 22:20	TT491127	DESCRIPCION:SOLICITUD PERMISOS - TRANSFERENCIA ARCHIVOS FTP - SEDE TONJA SOLUCION: e habilitan permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados
	9/06/2021 8:13	9/06/2021 9:00	TT491191	Se configura permisos de acceso VPN al usuario noeliscr a los servidores 172.27.177.3 y 172.27.177.5 por RDP.
	9/06/2021 9:15	9/06/2021 9:39	TT491212	DESCRIPCION: SOPHA - Recuperación: Reunión miércoles 9 de junio de 2021 reunión por teams 10:00 AM SOLICITUD: Se habilitan permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados.
	9/06/2021 11:37	9/06/2021 15:44	TT491251	DESCRIPCION:Inconvenientes de ingreso VPN / Equipo de catalogación SOLUCION: Se solicita al ingeniero David de DAU redefinir las contraseñas y modificar la contraseña del usuario acarvaj.
	9/06/2021 11:37	9/06/2021 12:21	TT491286	Se da acceso VPN al usuario cmancip a las IPs 192.168.213.85- 192.168.213.86- 192.168.213.112- 192.168.213.113 por RDP. DESCRIPCION: Solicitud actualización VPN migración
	9/06/2021 12:04	9/06/2021 15:19	TT491299	SOLUCION: Se realiza sesion con señora blanca y se realiza ajustes en la política para la conexión por RDP a los servidores 172.16.124.135-172.25.22.8. Se logra conexión exitosa. Se procede con el cierre del caso.
	9/06/2021 15:37	9/06/2021 16:08	TT491348	DESCRIPCION: RV. SOLICITUD PERMISOS COENCTIVIDAD - INAGURACION PALACIO DE JUSTICIA - STREAMING SOLUCION: Se configuran permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados.
	9/06/2021 18:53	9/06/2021 19:47	TT491433	SOLUCION:Segun archivo adjunto de WORD con las validaciones realizadas por los ingenieros apoyo de seguridad, se realiza el bloqueo de las siguientes IP 81.249.212.29, 70.143.105.202, 68.117.199.202. DESCRIPCION: SOLICITUD PERMISOS - SERVICIO DE TRANSFERENCIA SOLUCION: Se valida y esta solicitud ya habia sido atendida en el TT477118. Se compara archivo de word las IP ipv4 con las que se encuentran configuradas en el firewall y coinciden con 707 IP.
				De igual manera se informa que CSJ aun no cuenta con IPv6 en su infraestructura, por lo cual las configuraciones asociadas a este protocolo no es posible realizarlas en este momento, por lo que una vez se haya habilitado este, debe realizar la solicitud nuevamente.
	10/06/2021 7:38	10/06/2021 9:06	TT491495	Favor realizar pruebas e informar resultados.
	10/06/2021 10:37	10/06/2021 16:46	TT491559	DESCRIPCION: Solicitud cambio configuración permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados
	10/06/2021 13:17	10/06/2021 14:20	TT491638	SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informa resultados.
	11/06/2021 8:54	14/06/2021 20:10	TT491828	hasta el sábado 12 de Junio a las 11:00PM, sin embargo, se extiende este bloqueo hasta el 14 de Junio de 2021 a las 8:00PM por solicitud de la ingeniera Luz Estrella Larotta
	11/06/2021 9:08	13/06/2021 6:56	TT491836	SE realizan validaciones previas y posteriores a la ventana, en las cuales se observan que estos se encuentran operando correctamente.
	11/06/2021 10:43	11/06/2021 11:35	TT491872	se informa que actualmente el servicio de monitoreo a través de la IP del balaceador 10.114.5.38-3389, cuenta con los nodos (sensores) 10.114.5.22, 10.114.5.23, 10.114.5.24, 10.114.5.25 y 10.114.5.34.
	11/06/2021 11:08	11/06/2021 14:50	TT491886	Se realiza la apertura de puertos peticionados para las IP 192.168.213.112 puerto 1750 y 192.168.213.113 puerto 1729 y 59817 para el usuario de VPN cmancip
	11/06/2021 11:52	11/06/2021 15:05	TT491915	Se otorga acceso al servidor 172.27.64.5 y 172.27.64.4 a los permisos VPN ya establecidos para el usuario sanitis de acuerdo al formato adjunto. Se realiza revisión del mensaje de bloqueo y se observa que este se debe a que se active la firma 060050063, la cual evita que los atacantes realicen ataques de inyección de comandos mediante el uso del comando "more". Este ataque se puede lograr en argumentos de solicitud HTTP. Ya que en la URL cortesuprema.gov.co/corte/wp-admin/post.php el parámetro content contiene los caracteres "> <-more-> </p>". lo cual hace parte del contenido editado.
	11/06/2021 12:30	11/06/2021 14:15	TT491933	Teniendo en cuenta que es un falso positivo se hace excepción a la firma para la URL cortesuprema.gov.co/corte/wp-admin/post.php y el parámetro content.
				DESCRIPCION ERROR VPN CSJ SOLUCION: Segun imagen enviada se realiza validación en el firewall y se observa que hay usuario de VPN creado local cmancip@cmendj.ramajudicial.gov.co y por DAU. EL Usuario de VPN para el señor Cesar Mancipe Pinzon ha migrado al DAU. Favor realizar acceso a la VPN con las credenciales del usuario cmancip. Adicional indicar si se debe hacer unificación de los permisos que se tienen para el usuario local/ DAU. De ser así se debe diligenciar formato solicitando estos accesos.
	15/06/2021 11:08	15/06/2021 11:28	TT492598	Configuraciones usuario local cmancip@cmendj.ramajudicial.gov.co. Se realiza revisión del mensaje de bloqueo y se observa que este se debe a que se active la firma 060050063, la cual evita que los atacantes realicen ataques de inyección de comandos mediante el uso del comando "more". Este ataque se puede lograr en argumentos de solicitud HTTP. Ya que en la URL cortesuprema.gov.co/corte/wp-admin/post.php el parámetro content contiene los caracteres "> <-more-> </p>". lo cual hace parte del contenido editado.
	15/06/2021 12:26	15/06/2021 15:00	TT492637	Teniendo en cuenta que es un falso positivo se hace excepción a la firma para la URL cortesuprema.gov.co/corte/wp-admin/post.php y el parámetro content. Se realizan pruebas durante la excepción realizada y se puede hacer la publicación sin inconvenientes
				DESCRIPCION: Bloqueo sensores SOLUCION: Se realiza validación y las IP 192.168.209.32, 192.168. 209.33, 192.168.209.83, pasan por la política de navegación General esta no tiene restricción de horario pero si cuenta con bloqueo a algunas categorías y paginas.
	15/06/2021 13:58	15/06/2021 16:08	TT492671	Si se requiere configurar permisos de full navegación
				DESCRIPCION:CONSULTA para solicitar permisos de navegación de una URL SOLUCION: Se habilita permisos a la url www.comitelegenerbuga.com, favor realizar pruebas e informar resultados. Desde este momento inician 24 horas para recibir su retroalimentación y/o aprobación, en caso de no recibir respuesta una vez finalice este tiempo, se entenderá como aprobado y se procederá con el cierre, cualquier novedad se trabajará con un nuevo caso
	15/06/2021 16:56	15/06/2021 17:29	TT492736	DESCRIPCION: Capacitación Orion SOLUCION:ADRIANA TELLEZ VARGAS Se realiza conferencia con la Sra Rubiea, e informa que la reunión es para validar la información que le entrega FX con Orion, se verifica y son reportes muy diferentes, se habla con su SM e informa que va validar y se contactara con el cliente directamente.
	15/06/2021 17:53	18/06/2021 13:19	TT492759	Se envía informe con las conexiones realizadas
	15/06/2021 18:26	16/06/2021 10:29	TT492767	Se habilitan permisos de Full navegacion para los servidores 192.168.209.32, 192.168.209.33 y 192.168.209.83 hasta el 10/12/2021 de acuerdo a lo solicitado
	15/06/2021 18:51	15/06/2021 19:40	TT492772	Se habilitan permisos de Full navegacion para la IP de la señora Lida Angarita 172.25.145.54 hasta el 15/12/2021.
	15/06/2021 19:01	15/06/2021 19:55	TT492775	Se habilitan permisos de Full navegacion para la IP de la señora Lida Angarita 172.25.145.54 hasta el 15/12/2021.
				De acuerdo a las recomendaciones brindadas, se realiza bloqueo de las siguientes IPs: - 71.58.161.31, - 205.169.39.255 - 51.81.80.127 - 201.141.119.255
	16/06/2021 11:38	16/06/2021 12:51	TT492820	DESCRIPCION: Solicitud inconvenientes de acceso VPN Equipo de catalogación SOLUCION: Buen Día
	16/06/2021 16:24	16/06/2021 16:44	TT493301	Restablece contraseña del usuario.
	16/06/2021 16:59	16/06/2021 17:12	TT493041	DESCRIPCION: Actividad de Instalación - CSJ - Norte de Santander, Ocaña - DKO. 7655694 SOLUCION: Se realiza entramiento del segmento 172.28.60.1/24 por la VLAN 2000 de MPLS y se asignan permisos de navegación perfil general.

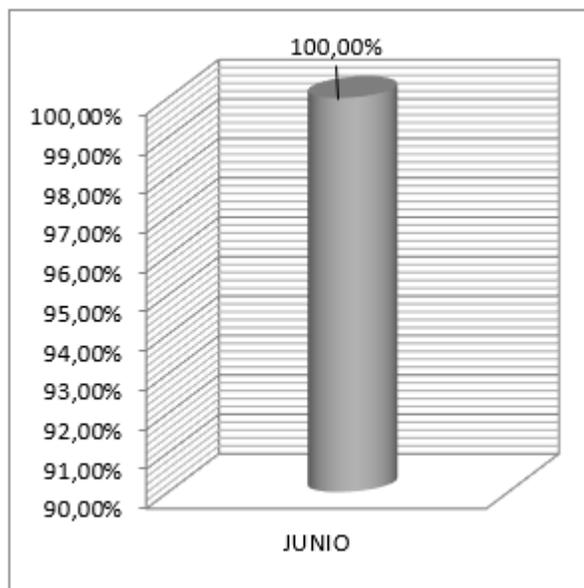
Mes										
	1337758-Web Application FI	2/06/2021 16:15	11/06/2021 16:19	TT489737	0		100,00%	Se recibe reporte indicando que el usuario VPN j51pcbt@cendj.ramajudicial.gov.co presenta desconexiones continuas al escritorio Remoto al equipo de la sede de paloquemao cuando.	Cliente	
	1337757-Web Application FI	3/06/2021 20:40	4/06/2021 9:13	TT490108	0		100,00%	Se recibe reporte indicando que existen inconvenientes en la conexión del aplicativo CRM con el sharepoint a través del balanceador la sincronización funciona correctamente, por lo que el equipo de Nexura validará internamente.	Cliente	
	1337757-Web Application FI	4/06/2021 12:08	4/06/2021 12:00	TT490281	0		100,00%	Se recibe reporte indicando que el día de hoy he experimentado caídas de la conexión y constante lentitud en la conexión. Es decir estoy conectada pero la escritura por ejemplo es letra a letra que aparece en la pantalla o después de un rato aparecen todas. Como un congelamiento nuevamente, lo que incomoda e impide la navegación entre ventanas.	Cliente	
	1337757-Web Application FI	8/06/2021 16:17	8/06/2021 16:12	TT491063	0		100,00%	Se recibe reporte indicando que desde la sede de Tunjuelito no se puede conectar al aplicativo SAPI.	Cliente	
	1337841-Web Application FI	9/06/2021 17:31	9/06/2021 17:32	TT491411	10		99,98%	Se recibe reporte indicando que los portales web del CAN no están cargando desde internet.	IFX	
	1337757-Web Application FI	10/06/2021 19:17	12/06/2021 11:27	TT491748	0		100,00%	Se recibe reporte por parte de por el Ingeniero Jairo Martín Delgado Díaz de la seccional Guadalupe de Buga, desde las sedes judiciales en Buga, no les permite acceder a direcciones URL de Iteluz https://playback-itsize.com/..... para visualizar las grabaciones de diligencias virtuales.	Cliente	
	1337841-Web Application FI	16/06/2021 19:39	16/06/2021 20:00	TT493074	0		100,00%	Se requiere revisar y aplicar las excepciones para el siguiente bloqueo: del WAF: Web Page Blocked The page cannot be displayed. Please contact the administrator for additional information. URL: cortesuprema.gov.co/co/teor Client IP: 186.86.33.218 Attack ID: 20000008 Message ID: 000320250077	Cliente	
	1337357-Web Application FI	17/06/2021 9:50	17/06/2021 9:50	TT493170	0		100,00%	Se valida el error en la imagen enviada y se observa que la conexión a la VPN y a la máquina son correctas. El problema se encuentra en el inicio de sesión de máquina 192.168.237.88, para esto se debe crear caso a mesa de servicio para que validen físicamente el equipo.	Cliente	
	1337757-Web Application FI	17/06/2021 10:18	17/06/2021 9:00	TT493187	0		100,00%	Se recibe reporte para validar la conectividad entre los Juzgados Administrativos de la Seccional Medellín y servidor del Consejo de Estado en Palacio de Justicia para instalación de la Aplicación Sama y transmisión de archivos por FTP ya que no está funcionando.	Cliente	
	1337358-Web Application FI	17/06/2021 11:31	17/06/2021 15:00	TT493222	0		100,00%	Se recibe reporte que el usuario hpdrappz tiene inconvenientes para conectarse a la VPN.	Cliente	
	1337757-Web Application FI	17/06/2021 13:00	17/06/2021 15:00	TT493261	0		100,00%	Se recibe reporte que el usuario gprzont no puede conectarse a la VPN. * Se validan los canales de internet en el firewall y se observa caídos. * El cliente escala internamente al proveedor de internet LUMEN * Aproximadamente a las 9:50 am se restablece el servicio. * Se realizan pruebas exitosas sobre los servicios. Se procede con el cierre del caso.	Cliente	
JUNIO	1337757-Web Application FI	18/06/2021 6:57	18/06/2021 9:50	TT493482	0		100,00%	Se valida acceso a la VPN después de restablecida contraseña en el DAU y se logra conexión. Se procede con el cierre del caso.	Cliente	
	1337358-Web Application FI	18/06/2021 10:56	18/06/2021 12:50	TT493590	0		100,00%	Buen Día Se realiza cambio de contraseña VPN usuario local marev@l@cendj.ramajudicial.gov.co y deja configuración de remote gateway con el dominio vpn.ramajudicial.gov.co.	Cliente	
	1337358-Web Application FI	21/06/2021 9:41	21/06/2021 15:57	TT494075	0		100,00%	La usuario informa que realiza pruebas e informara resultados si la falla persiste se comunicara nuevamente.	Cliente	
	1337358-Web Application FI	22/06/2021 9:10	22/06/2021 9:09	TT494372	0		100,00%	El ingeniero Thomas reporta que se presenta un inconveniente similar al trabajado en el ticket TT486516, en el cual no se pueden completar las consultas a Sigobus WEB.	Cliente	
	1337757-Web Application FI	22/06/2021 17:18	23/06/2021 16:01	TT494589	0		100,00%	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGURIDAD PERMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por el Ingeniero Nilson Hernando Bolívar Torres, quien según reporta que pese a habilitar permisos de full navegación los servidores siguen presentando bloqueos, por lo anterior y de acuerdo a nuestra reunión de esta mañana agradecemos por favor reunirnos a través de teams el día de mañana 2:30pm con el propósito de identificar el origen de dichos bloqueos que están afectando los despliegues realizados por el equipo de desarrollo, lo cual no les permite instalar los paquetes de actualizaciones de Ubuntu.	Cliente	
	1337841-Web Application FI	24/06/2021 15:22	24/06/2021 16:30	TT495290	0		100,00%	Se requiere validar el mensaje de bloqueo 000341845417 y 000340852036	Cliente	
	1337841-Web Application FI	25/06/2021 15:57	25/06/2021 22:22	TT495579	0		100,00%	Se requiere validar el siguiente mensaje de bloqueo Buenas noches. En la sesión realizada esta tarde, se socializa plan de trabajo y se acuerda ejecutar esta ventana el próximo martes 6 de Julio entre las 8:00P.M y las 10:00 P.M.. Teniendo en cuenta esto y según lo acordado, se procederá a dar cierre a este ticket y se abrirá uno nuevo para gestionar los demás permisos de la ventana incluido el acompañamiento en sitio. Se adjunta plan de trabajo actualizado, con los ajustes realizados en la sesión. Cordialmente. OVIDIO FEDERICO RAMBEEZ ROMERO Especialista de Seguridad Y Redes	Cliente	
	1337841-Web Application FI	28/06/2021 8:56	28/06/2021 8:48	TT495692	14		99,97%	**** Aviso de Confidencialidad **** Este mensaje, (incluyendo cualquier anexo) está dirigido únicamente a los destinatarios arriba señalados. Puede contener información confidencial o privilegiada y no debe ser leído, copiado o de otra forma utilizado por cualquier otra persona. Si usted recibe esta comunicación por error, favor avisar al remitente y eliminar el mensaje de su sistema. **** Disclaimer **** This email (including any attachments) is intended only for the recipient(s) named above. It may contain confidential or privileged information and should not be read, copied or otherwise used by any other person. If you are not a recipient, please contact the sender and delete the email from your system.	IFX	

6.13 Disponibilidad Seguridad Global Mes de Junio

MES	DISPONIBILIDAD (%)
JUNIO	100,00%

DISPONIBILIDAD GLOBAL	NUMERO DE TICKETS POR IMPUTABILIDAD	
	RESPONSABILIDAD IFX (NUMERO TICKETS)	RESPONSABILIDAD CLIENTE (NUMERO TICKETS)
100,00%	2	17





6.14 Recomendaciones

- Realizar la depuración de políticas, objetos que se encuentren siendo utilizados en los dispositivos de seguridad. Esto se debe trabajar en conjunto con los ingenieros de CSJ y los residentes de seguridad.
- Realizar verificación de los endpoint como más peticiones bloqueadas, para descartar que se trate de algún malware intentando hacer conexiones a sitios Botnet, C&C (comando y control) o cualquier sitio malicioso.
- Depurar los usuarios VPN locales que ya no se encuentran en uso y continuar la migración de los usuarios que aún se utilizan al directorio activo unificado.
- Debido a que ya se solucionó los inconvenientes con el manejo del tráfico SSL en el ADC, se debe realizar el paso del balanceo de las aplicaciones del firewall y WAF al ADC.
- Coordinar con los administradores de las aplicaciones Web protegidas por el WAF, reuniones de trabajo para validar los perfiles de protección aplicados y determinar si es necesario un nuevo afinamiento en estas.
- Validar la política que se tiene en el ADC para las aplicaciones que no tienen habilitado el balanceo con el fin depurar configuraciones.

6.15 Certificados de seguridad.



Los ítems los que están instalados.

ITEM	SID	ITEM DEL SERVICIO	SEDE
100	1337804	Servicios Complementarios -2307218 : Certificado Digital Sitio Seguro -2580252	RQ_37872 Solicitado y en proceso de entrega
100	1337805	Servicios Complementarios -2307218 : Certificado Digital Sitio Seguro -2580252	
100	1337806	Servicios Complementarios -2307218 : Certificado Digital Sitio Seguro -2580252	
100	1337807	Servicios Complementarios -2307218 : Certificado Digital Sitio Seguro -2580252	
100	1337808	Servicios Complementarios -2307218 : Certificado Digital Sitio Seguro -2580252	

7. REPLICACION GEOGRAFICA

7.1 CAN – JUPITER DATA

Almacenamiento presentado en la MV SID 1337736.

ITEM	SERVICIO		CATEGORIA	CAPACIDAD GB	SID	APLICACIÓN	Nombre de la Maquina
7	1337727	Replicación Geográfica de Datos-CAN	IaaS almacenamiento -2305212 : Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - 2579248	50.000	1337736	Replicación geográfica	S01HST-GEOREPL

7.2 REPLICACION JUPITER DATA - BARRANQUILLA DATA



El alcance de IFX esta enmarcado en la disponibilidad de la infraestructura de la replicación.

Los ítems de replicación contratados son:

Ítem	Código del servicio	Producto	CORE	RAM	DISCO
116	S1-IT-NP-IP-6-2	IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico Cant 3	4	16	240
117	S1-IT-NP-IP-6-2	IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico Cant 3	4	16	240
118	S1-IT-NP-IP-7-5	IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estándar Cant 9	16	32	480
119	S1-IT-NP-IP-7-5	IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estándar Cant 9	16	32	480
120	S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL Sobre Windows - Servidor de Uso Estándar Cant: 14	16	96	960
121	S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL Sobre Windows - Servidor de Uso Estándar - Cant: 14	16	96	960
122	S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Servidor de Uso Estándar Cant: 3	16	96	960
123	S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Servidor de Uso Estándar Cant: 3	16	96	960
124	S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar Cant: 4	16	96	960
125	S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar Cant: 4	16	96	960

Las MV replicadas en Barranquilla son:

Ítem CCE	SID	Categoría	Nombre de la Maquina	REPLICA	REAL		
					CPU	RAM	DISCO USADO GB
11	1337728	IaaS Procesamiento	CSJ-CXV-RELAY01	X	4	8	92
12	1337729	IaaS Procesamiento	CSJINGINX01	X	4	6	120
22	1337739	IaaS Procesamiento	CSJPROC02	X	6	8	88,79
29	1337746	IaaS Procesamiento	CSJCLUSTER03	X	16	16	695,3
30	1337747	IaaS Procesamiento	CSJPORTALREP01	X	16	39	5460
32	1337749	IaaS Procesamiento	S00002-VWCRRA01	X	8	16	550
33	1337750	IaaS Procesamiento	S00002-VWCRRA02	X	8	16	300
34	1337751	IaaS Procesamiento	S00002-VWSHRA02	X	8	64	600
35	1337752	IaaS Procesamiento	VMC-JXXIWAPP1	X	8	32	608
36	1337753	IaaS Procesamiento	VMC-JXXIWAPP2	X	8	32	608
37	1337754	IaaS Procesamiento	CSJ-CXV-CEWEB3	X	8	24	400
62	1337784	IaaS Procesamiento	WM-FIRELBD1	X	12	32	15168
63	1337765	PaaS - SQL sobre Windows	CSJPORTALDB01	X	32	72	3761



64	1337766	PaaS - SQL sobre Windows	CSJPROCERS01	X	4	32	800
65	1337767	PaaS - SQL Sobre Windows	CSJJURISDB01	X	8	24	350
66	1337768	PaaS - SQL sobre Windows	CSJPROCDB01	X	20	72	1348
69	1337771	PaaS - SQL sobre Windows	S00002-VWSQRA04	X	16	64	7060
70	1337772	PaaS - SQL sobre Windows	S00002-VWSQRA05	X	16	32	5807
71	1337773	PaaS - SQL sobre Windows	VM-JXXIWBD1	X	16	64	16168
72	1337774	PaaS - SQL sobre Windows	VM-JXXIWBD2	X	16	64	24360
73	1337775	PaaS - SQL sobre Windows	VM-JXXIWBD3	X	16	64	16168
74	1337776	PaaS - SQL sobre Windows	CSJPROCDB02	X	14	48	510
75	1337777	PaaS - SQL sobre Windows	CSJPROCDB03	X	14	48	510
76	1337778	PaaS - SQL sobre Windows	CSJPROCDB04	X	14	48	460
77	1337779	PaaS - SQL sobre Windows	CSJPROCDB05	X	14	48	460
84	1337793	PaaS - IIS	CSJPROCWEB01	X	6	48	120
85	1337794	PaaS - IIS	CSJPROCWEB02	X	6	48	140,55
90	1337799	PaaS - IIS	CSJLIQSETWEB01	X	12	32	240
94	1337787	PaaS Tomcat	CSJPORTALWEB01	X	12	64	100
95	1337788	PaaS Tomcat	CSJPORTALWEB02	X	12	64	100
96	1337789	PaaS Tomcat	CSJPORTALWEB03	X	12	48	100
97	1337790	PaaS Tomcat	CSJPORTALWEB04	X	12	48	100
111	1337835	PaaS - SQL sobre Windows	S00002-VWSHRA01	X	16	64	690

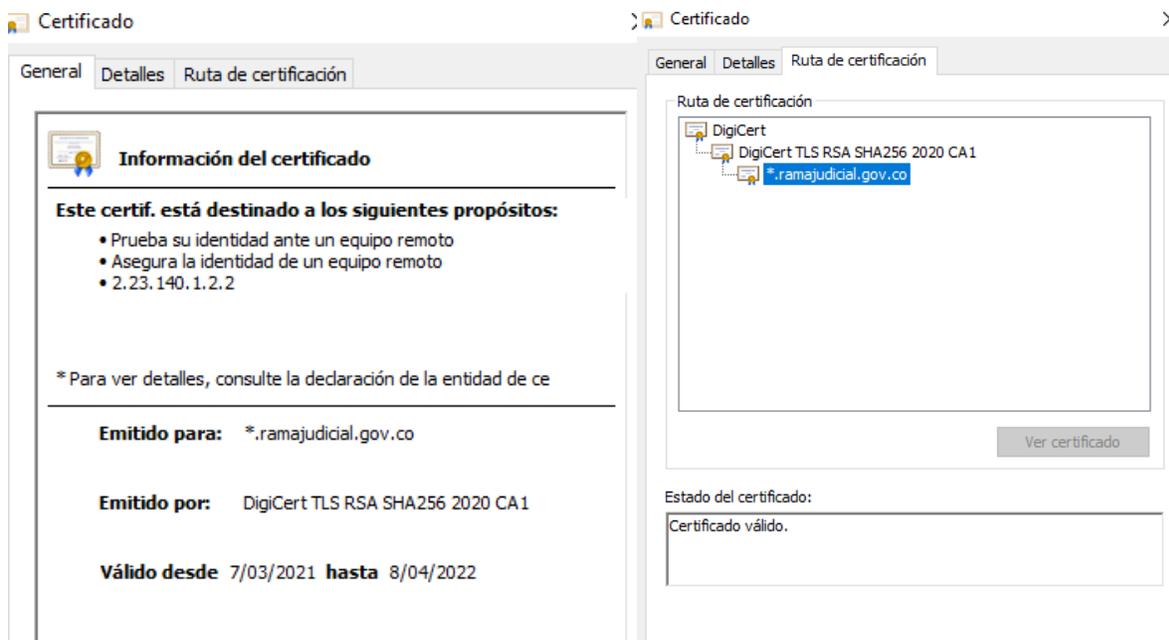
Para mayor referencia se anexa el archivo "Inventario Servicios CSJ_ JUNIO 2021.xls"

8. CERTIFICADOS DE SEGURIDAD

ITEM	SID	ITEM DEL SERVICIO	SEDE
100	1337804	Servicios Complementarios -2307218 : Certificado Digital Sitio Seguro -2580252	RQ_37872 Solicitado y en proceso de entrega
100	1337805	Servicios Complementarios -2307218 : Certificado Digital Sitio Seguro -2580252	
100	1337806	Servicios Complementarios -2307218 : Certificado Digital Sitio Seguro -2580252	
100	1337807	Servicios Complementarios -2307218 : Certificado Digital Sitio Seguro -2580252	
100	1337808	Servicios Complementarios -2307218 : Certificado Digital Sitio Seguro -2580252	



Este certificado tiene vigencia hasta el 08/04/2022, como se puede observar en la siguiente imagen



Este certificado fue instalado en los siguientes dispositivos, con el propósito de cifrar el tráfico hacia las aplicaciones, a los cuales estos dispositivos le brindan protección.

N°	Descripción	Hostname	Ubicación	Versión Firmware
1	Fortigate 3960E HA	FTG_CSJ_DC_TC_MASTER	DC IFX	v6.4.3
		FTG_CSJ_DC_TC_SLAVE	DC IFX	v6.4.3
2	FORTI FADC	FADC_CSJ_TC_MASTER	DC IFX	v6.0.1
		FADC_CSJ_TC_MASTER	DC IFX	v6.0.1
3	FortiWeb 3000E HA	FortiWeb	DC IFX	v6.39
		FortiWeb	DC IFX	v6.39
		FGT_1500D_CSJ_PALACI O_S	PALACIO	v6.4.2
6	FortiWeb 3000E	WAF_CAN	CAN	V6.30



9. INCIDENTES Y SOLICITUDES

En el mes se reportaron (81) solicitudes:

INFORME DE SOLICITUDES CLOUD

Mes	Fecha de Creación	Fecha de Gestión	Nro. ticket	Observaciones
JUNIO	01/06/2021	02/06/2021	TT489336	Eliminacion de usuario Ley de transparencia,se elimino usuario y se enviaron evidencias
	01/06/2021	02/06/2021	TT489336	Eliminacion de usuario Ley de transparencia,se elimino usuario y se enviaron evidencias
	01/06/2021	16/06/2021	TT489405	Solicitud de backup,Se restauro el backup solicitado y se configuraron los usuarios de la aplicacion sobre la base de datos
	01/06/2021	28/06/2021	TT489421	Ajustes en portlets para tema de Consejo Superior de la Judicatura,se entrego la solucion solicitada
	01/06/2021	01/06/2021	TT489428	DESCRIPCION: Actividad de Instalación - CSJ - CUNDINAMARCA CAQUEZA - DKO: 7677905 SOLUCION: Se realiza enrutamiento del segmento 172.28.59.1/24 por la VLAN MPLS y se configuran permisos de navegación general.,DESCRIPCION: Actividad de Instalación - CSJ - CUNDINAMARCA CAQUEZA - DKO: 7677905 SOLUCION: Se realiza enrutamiento del segmento 172.28.59.1/24 por la VLAN MPLS y se configuran permisos de navegación general.
	01/06/2021	01/06/2021	TT489428	DESCRIPCION: Actividad de Instalación - CSJ - CUNDINAMARCA CAQUEZA - DKO: 7677905 SOLUCION: Se realiza enrutamiento del segmento 172.28.59.1/24 por la VLAN MPLS y se configuran permisos de navegación general.,DESCRIPCION: Actividad de Instalación - CSJ - CUNDINAMARCA CAQUEZA - DKO: 7677905 SOLUCION: Se realiza enrutamiento del segmento 172.28.59.1/24 por la VLAN MPLS y se configuran permisos de navegación general.
	01/06/2021	02/06/2021	TT489456	cliente solicita encender servidor,se realiza encendido de servidor de manera correcta.
	01/06/2021	04/06/2021	TT489469	cliente reporta espacio lleno.,se realiza depuración de almacenamiento quedando correctamente funcional y con espacio.
	01/06/2021	02/06/2021	TT489480	ampliación Disco,se hace ampliacion de disco solicitado segun especificaciones del cliente. se confirma con el cliente
	02/06/2021	02/06/2021	TT489600	Mensaje en aplicacion de Ley de transparencia,Se agrego el mensaje solicitado al inicio de la aplicacion de Ley de transparencia



02/06/2021	02/06/2021	TT489740	DESCRIPCION:VPN Profesional de apoyo SOLUCION:Se habilitan permisos solicitados por favor realizar pruebas e informar los resultados.,DESCRIPCION:VPN Profesional de apoyo SOLUCION:Se habilitan permisos solicitados por favor realizar pruebas e informar los resultados.
02/06/2021	02/06/2021	TT489740	DESCRIPCION:VPN Profesional de apoyo SOLUCION:Se habilitan permisos solicitados por favor realizar pruebas e informar los resultados.,DESCRIPCION:VPN Profesional de apoyo SOLUCION:Se habilitan permisos solicitados por favor realizar pruebas e informar los resultados.
02/06/2021	02/06/2021	TT489772	DESCRIPCION:SOLICITUD - AMPLIACION PERMISOS COENCTVIDAD - SERVIDORES PORTAL DE GRABACIONES SOLUCION:Se habilitan permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados.,DESCRIPCION: SOLICITUD - AMPLIACION PERMISOS COENCTVIDAD - SERVIDORES PORTAL DE GRABACIONES SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados.
02/06/2021	04/06/2021	TT489774	cliente solicita formateo de servidores,se realiza formateo de 3 servidores de manera correcta
02/06/2021	09/06/2021	TT489776	reporte de horas,Se envio adjunto lo solicitado
02/06/2021	03/06/2021	TT489795	Ampliación Core,Se aplican 8 cores a vm 1337766_CSIPROCRS01. Ya se puede iniciar la máquina. se envía evidencia.
03/06/2021	03/06/2021	TT489834	cliente reporta pagina lifesize caída.,se realiza validaciones encontrando bloqueo en la pagina causa del antivirus, se realiza reinicio de los servicios del sophos, encontrando el servicio causante, se reinicia y queda funcionando correctamente la pagina
03/06/2021	03/06/2021	TT489855	DESCRIPCION:SOLICITUD VPN SOLUCION:Se habilitan permisos solicitados por favor realizar pruebas e informar los resultados.,DESCRIPCION:SOLICITUD VPN SOLUCION:Se habilitan permisos solicitados por favor realizar pruebas e informar los resultados.
03/06/2021	04/06/2021	TT489929	cliente solicita transferir archivos,se realiza transferencia de archivos de manera exitosa.
03/06/2021	08/06/2021	TT489949	Se solicita certificacion de contenido,Se adjuntan los archivos de dicha certificacion
03/06/2021	03/06/2021	TT489975	DESCRIPCION:formatos permisos adicionales navegación aplicación SIVOTO SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados de full navegacion a las maquinas indicadas. Se realizan pruebas con los ingenieros Baquero y Tautiva.,DESCRIPCION:formatos permisos adicionales navegación aplicación SIVOTO SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados de full navegacion a las maquinas indicadas. Se realizan pruebas con los ingenieros Baquero y Tautiva.
03/06/2021	04/06/2021	TT490038	cliente solicita transferir archivos a servidor externo,se realiza la transferencia de archivos de manera exitosa.



03/06/2021	04/06/2021	TT490038	cliente solicita transferir archivos a servidor externo,se realiza la transferencia de archivos de manera exitosa.
04/06/2021	04/06/2021	TT490179	validar maquina,se hace revisión y la maquina indicada esta encendida, esta fue realizada un formateo. se confirma con el cliente.
04/06/2021	05/06/2021	TT490228	Cliente solicita acompañamiento en actividad realizada por el, se realiza proceso de monitoreo por si ocurre algun error, cliente autoriza cierre del caso,Cliente solicita acompañamiento en actividad realizada por el, se realiza proceso de monitoreo por si ocurre algun error, cliente autoriza cierre del caso
05/06/2021	05/06/2021	TT490504	se da seguimiento en caso TT490411,se da seguimiento en caso TT490411
08/06/2021	08/06/2021	TT490861	DESCRIPCION: RESTABLECER CONTRASEÑA RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA SOLUCION:Se aclara con el ingeniero Guillermo Cotta la solicitud e indica que este cambio de credenciales se debe hacer en el servidor de KACTUS. Por lo anterior se procede con el cierre del caso.,DESCRIPCION: RESTABLECER CONTRASEÑA RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA SOLUCION:Se aclara con el ingeniero Guillermo Cotta la solicitud e indica que este cambio de credenciales se debe hacer en el servidor de KACTUS. Por lo anterior se procede con el cierre del caso.
08/06/2021	08/06/2021	TT490886	cliente solicita creacion de usuario kactus,se realiza creacion de usuario de manera correcta.
08/06/2021	09/06/2021	TT490913	cliente solicita restauración de carpeta,se realiza validaciones en las políticas de backup de servidor 172.27.64.5 (1337819), el cual se encuentra que la toma de dicho backup se hace en discos hasta un máximo de 150 TB, el disco del servidor pesa 250TB. se da cierre de ticket y se valida transferir la carpeta por ftp desde el Datacenter del CAN.
08/06/2021	08/06/2021	TT491026	cliente solicita cambio de contraseñas.,se realiza cambio de contraseña de manera correcta, se da cierre de caso por orden de ingeniero Guillermo Cotta.
08/06/2021	08/06/2021	TT491026	cliente solicita cambio de contraseñas.,se realiza cambio de contraseña de manera correcta, se da cierre de caso por orden de ingeniero Guillermo Cotta.
08/06/2021	09/06/2021	TT491066	ampliacion de tamaño de contenidos,Se realizo configuracion en archivo properties
08/06/2021	09/06/2021	TT491066	ampliacion de tamaño de contenidos,Se realizo configuracion en archivo properties
09/06/2021	09/06/2021	TT491216	servicio no disponible,Se realizo reinicio de la aplicacion y la misma quedo en linea
09/06/2021	10/06/2021	TT491222	Cliente Solicitó: Ocultamiento de Sujeto procesal - JUZGADOS PENALES DEL CIRCUITO ESPECIALIZADOS DE BOGOTA,Se realizó revisión del caso y en sesión técnica con el despacho se hizo la corrección del código del sujeto de '9999' a '0099'
09/06/2021	15/06/2021	TT491255	Permisos usuario BDD,Se realizo configuracion del usuario y se dieron permisos sobre la base de datos de la aplicacion



09/06/2021	09/06/2021	TT491380	cliente reporta pantalla negra en usuario Catalogación,se valida uisuario efectivamente presenta bloqueo por proceso de windows detenido de manera forzosa, se finaliza procesos y se reinicia usuario quedando funcinal de manera correcta.
09/06/2021	09/06/2021	TT491380	cliente reporta pantalla negra en usuario Catalogación,se valida uisuario efectivamente presenta bloqueo por proceso de windows detenido de manera forzosa, se finaliza procesos y se reinicia usuario quedando funcinal de manera correcta.
09/06/2021	09/06/2021	TT491433	DESCRIPCION:RV: Eventos FORTISIEM - 31 de mayo al 6 de junio de 2021 SOLUCION:Según archivo adjunto de WORD con las validaciones realizadas por los ingenieros apoyo de seguridad, se realiza el bloqueo de las siguientes IP 81.249.212.29, 70.143.105.202, 68.117.199.202.,DESCRIPCION:RV: Eventos FORTISIEM - 31 de mayo al 6 de junio de 2021 SOLUCION:Según archivo adjunto de WORD con las validaciones realizadas por los ingenieros apoyo de seguridad, se realiza el bloqueo de las siguientes IP 81.249.212.29, 70.143.105.202, 68.117.199.202.
09/06/2021	09/06/2021	TT491433	DESCRIPCION:RV: Eventos FORTISIEM - 31 de mayo al 6 de junio de 2021 SOLUCION:Según archivo adjunto de WORD con las validaciones realizadas por los ingenieros apoyo de seguridad, se realiza el bloqueo de las siguientes IP 81.249.212.29, 70.143.105.202, 68.117.199.202.,DESCRIPCION:RV: Eventos FORTISIEM - 31 de mayo al 6 de junio de 2021 SOLUCION:Según archivo adjunto de WORD con las validaciones realizadas por los ingenieros apoyo de seguridad, se realiza el bloqueo de las siguientes IP 81.249.212.29, 70.143.105.202, 68.117.199.202.
10/06/2021	11/06/2021	TT491495	DESCRIPCION:SOLICITUD PERMISOS - SERVICIO DE TRASLITERACION SOLUCION:Se valida y esta solicitud ya habia sido atendida en el TT477118. Se compara archivo de word las IP ipv4 con las que se encuentran configuradas en el firewall y coinciden con 707 IP. De igual manera se informa que CSJ aun no cuenta con IPv6 en su infraestructura, por lo cual las configuraciones asociadas a este protocolo no es posible realizarlas en este momento, por lo que una vez se haya habilitado este, debe realizar la solicitud nuevamente. Favor realizar pruebas e informar resultados.,DESCRIPCION:SOLICITUD PERMISOS - SERVICIO DE TRASLITERACION SOLUCION:Se valida y esta solicitud ya habia sido atendida en el TT477118. Se compara archivo de word las IP ipv4 con las que se encuentran configuradas en el firewall y coinciden con 707 IP. De igual manera se informa que CSJ aun no cuenta con IPv6 en su infraestructura, por lo cual las configuraciones asociadas a este protocolo no es posible realizarlas en este momento, por lo que una vez se haya habilitado este, debe realizar la solicitud nuevamente. Favor realizar pruebas e informar resultados.
10/06/2021	11/06/2021	TT491706	cliente solicita formateo de servidor windows,se realiza formateo de servidor de manera correcta indica el Ingeniero Edgar Rubiano



10/06/2021	11/06/2021	TT491750	Cliente solicita mapeo de unidad,Se realizai Mapeo de unidad solicitado exitosamente
10/06/2021	11/06/2021	TT491750	Cliente solicita mapeo de unidad,Se realizai Mapeo de unidad solicitado exitosamente
11/06/2021	12/06/2021	TT491823	cliente solicita acompañamiento durante migración,Se hace acompañamiento durante migracion y se colabora con
11/06/2021	11/06/2021	TT491852	cliente solicita mapeo de carpeta en servidor indicado,se realiza mapeo de server de manera correcta.
11/06/2021	11/06/2021	TT491852	cliente solicita mapeo de carpeta en servidor indicado,se realiza mapeo de server de manera correcta.
11/06/2021	11/06/2021	TT491861	cliente solicita reinicio de servidor,se realiza reinicio de manera correcta.
11/06/2021	11/06/2021	TT491871	cliente solicita permisos de administrador,se realiza asignación de permisos de manera correcta.
11/06/2021	11/06/2021	TT491883	cliente solicita reinicio server,se realiza reinicio de servidor de manera correcta
11/06/2021	11/06/2021	TT491889	Se cierra caso dado que lo indicaron en el Focal 2,N/A
11/06/2021	11/06/2021	TT491937	Se cierra caso dado que el cliente pide que lo cierren,N/A
11/06/2021	12/06/2021	TT492023	desconectar sesiones,se hizo desconexión de sesiones, se le indica al cliente como hacerlo.
11/06/2021	12/06/2021	TT492023	desconectar sesiones,se hizo desconexión de sesiones, se le indica al cliente como hacerlo.
15/06/2021	15/06/2021	TT492513	cliente solicita mapeo de carpetas,se realiza mapeo de carpetas de manera exitosa. Se da cierre de ticket
15/06/2021	16/06/2021	TT492600	cliente solicita acompañamiento para validaciones de los servidores en conjunto con el personal administrador del aplicativo sharepoint,se realiza acompañamiento de manera correcta , demostrando el correcto funcionamiento de los servidores, se da cierre de caso
15/06/2021	16/06/2021	TT492600	cliente solicita acompañamiento para validaciones de los servidores en conjunto con el personal administrador del aplicativo sharepoint,se realiza acompañamiento de manera correcta , demostrando el correcto funcionamiento de los servidores, se da cierre de caso
16/06/2021	16/06/2021	TT492961	accesos Kactus,se hace cambio de clave y estas fueron enviada de forma segura al usuario.
16/06/2021	16/06/2021	TT492961	accesos Kactus,se hace cambio de clave y estas fueron enviada de forma segura al usuario.
16/06/2021	21/06/2021	TT492997	cliente solicita informe de políticas de backup,se realiza levantamiento de información solicitada
16/06/2021	21/06/2021	TT492997	cliente solicita informe de políticas de backup,se realiza levantamiento de información solicitada
16/06/2021	17/06/2021	TT492998	alertas en monitoreo,se hace ajuste en monitoreo de los correos indicados para notificación de alarmas. se le confirma al cliente
16/06/2021	17/06/2021	TT492998	alertas en monitoreo,se hace ajuste en monitoreo de los correos indicados para notificación de alarmas. se le confirma al cliente



17/06/2021	17/06/2021	TT493128	compartir carpeta,se comparte carpeta solicitada. se confirma con el cliente funcionamiento
17/06/2021	23/06/2021	TT493160	cliente solicita reaprovisionamiento de maquina 1337737,se realiza escalamiento con el area de aprovisionamiento, los cuales realizar la solicitud del cliente de manera correcta, se entrega servidor y se procede el cierre del caso
17/06/2021	01/07/2021	TT493274	cliente solicita copia de data de disco externo,se realiza copia de data de disco externo enviado por el cliente de manera exitosa.
17/06/2021	28/06/2021	TT493302	Migracion de plantillas,Se realizo migracion en ambiente de produccion
17/06/2021	28/06/2021	TT493302	Migracion de plantillas,Se realizo migracion en ambiente de produccion
18/06/2021	18/06/2021	TT493494	cliente reporta problemas de conexión,informo que en este momento se presenta una falla con el proveedor del canal Lumen, dichos problemas de accesos se deben a ellos, se da cierre de ticket y se esta llevando seguimiento bajo el equipo Residentes en el ticket TT493482
18/06/2021	18/06/2021	TT493585	cliente solicita mapeo de carpetas en listado de servidores enviado por la ingeniera Aura,,se realiza mapeo en conjunto con la ingeniera Aura en llamada por teams,, evidenciando el mapeo correcto y confirmando el cierre del caso.
18/06/2021	19/06/2021	TT493806	desactivar Antivirus,se valida maquina la cual se encuentra sin conexión al Antivirus.se le confirma al cliente
18/06/2021	19/06/2021	TT493826	DESCRIPCION. vpn RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.,DESCRIPCION. vpn RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.
22/06/2021	22/06/2021	TT494358	cliente solicita cambio de contraseña,se realiza cambio de contraseña de usuario solicitado de manera exitosa.
23/06/2021	28/06/2021	TT494690	Poppup Comsion Nacional de Disciplina Judicial,Se realizo instalacion en ambiente de produccion del modal solicitado
23/06/2021	23/06/2021	TT494692	cliente reporta no tener accesos a servidor de efinomina,se realiza informe de lo sucedido y cliente confirma dar cierre de ticket.
23/06/2021	24/06/2021	TT494899	DESCRIPCION: Solicitud Permisos de Navegación SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.,DESCRIPCION: Solicitud Permisos de Navegación SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.
23/06/2021	23/06/2021	TT494969	se lleva seguimiento en el caso TT494970,se lleva seguimiento en el caso TT494970
24/06/2021	25/06/2021	TT495179	cliente reporta inconvenientes en servidor indicado,se realiza monitoreo de servidor y las respectivas validaciones encontrando el servidor en correcto funcionamiento, se confirma con la ingeniera Aura.



28/06/2021	28/06/2021	TT496068	cliente reporta partición C llena,informo que se realiza llamada con la ingeniera Aura, en la cual se valida el servidor y se encuentra con el disco totalmente lleno, por lo que se encuentra que la partición C aun contaba con un espacio sin presentarse por lo que solo dejaba el disco C con solo 23 GB, se presenta el almacenamiento que se encontraba sin usar, por lo que se solventa la falla
29/06/2021	30/06/2021	TT496270	atualilizar servidor,se hace actualización del servidor solicitado. cliente hace pruebas exitosas.
30/06/2021	30/06/2021	TT496542	información de alarmas,Efectivamente se generaba la alarma a la hora de la toma de Backups, pero el nuevamente descomprimía y quedaba normalizado. Para mitigar este tema, se movió la ruta del Backup a un montaje del disco F.

INCIDENTES CLOUD REPORTADOS EN EL MES

En el mes se reportaron (13) incidencias:

INFORME DE DISPONIBILIDAD CLOUD

Mes	Servicio	Fecha de Creación	Nro. ticket	Indisp. Mes (min)	Disp. Mes (%)	Observaciones	Imputabilidad
JUNIO	1337322-Backup de Datos	01/06/2021	TT489413	0	100,00%	cliente reporta inconvenientes en servidores indicados,se realiza validaciones sin encontrar las carpetas en mención, se realiza comunicación con la ingeniera Aura, en el cual indica dar cierre de caso ya que fue solucionado el inconveniente.	Cliente
	1337820-Servidor de Uso Estandar	03/06/2021	TT490121	103	99,76%	cliente reporta bloqueo de usuario catalogación server 172.27.64.6,se realiza desbloqueo de usuario de manera correcta.	Cliente
	1337317-Housing	17/06/2021	TT493337	0	100,00%	cliente reporta error en servidor 172.27.64.2,se realiza las respectivas validaciones encontrando el servidor de manera correcta, aunque se visualiza un intento de instalación de aplicativo sharepoint, lo cual se indica también que se debe solicitar navegación full a personal de residentes.	Cliente



1337322-Backup de Datos	17/06/2021	TT493337	0	100,00%	cliente reporta error en servidor 172.27.64.2,se realiza las respectivas validaciones encontrando el servidor de manera correcta, aunque se visualiza un intento de instalación de aplicativo sharepoint, lo cual se indica también que se debe solicitar navegación full a personal de residentes.	Cliente
1337322-Backup de Datos	18/06/2021	TT493500	0	100,00%	cliente reporta demoras en las descargas de archivos, se realiza validaciones encontrando falla en proveedor del canal LUMEN se lleva seguimiento bajo el caso TT493482	Fuerza mayor
1337328-Servidor de Uso Básico	23/06/2021	TT494689	484	98,92%	informo que el día de ayer 22 efectivamente se presentó un bloqueo, dicho bloqueo fue ocurrido por un tema de balanceo de cargas en el cual el sistema automáticamente realizo el montaje de dos máquinas en un nuevo host en el cual la vlan de ustedes no había sido propagada aun, dicha indisponibilidad tuvo un tiempo de 26 minutos los cuales al momento de presenciar la alarmas se actuó de manera ligera y óptima para dar solución,informo que el día de ayer 22 efectivamente se presentó un bloqueo, dicho bloqueo fue ocurrido por un tema de balanceo de cargas en el cual el sistema automáticamente realizo el montaje de dos máquinas en un nuevo host en el cual la vlan de ustedes no había sido propagada aun, dicha indisponibilidad tuvo un tiempo de 26 minutos los cuales al momento de presenciar la alarmas se actuó de manera ligera y óptima para dar solución	IFX
1337350-Servidor de Uso Estandar	23/06/2021	TT494695	0	100,00%	se reporto error en el chat de la aplicacion de multieventos,Se realizo validacion y el problema se debia a que no estaba configurado correctamente el certificado de seguridad wildcard dentro del socket	Fuerza mayor



						que maneja los mensajes del chat	
1337334-Servidor de Uso Básico	23/06/2021	TT494696	40	99,91%		cliente reporta no cargar paginas lifesize, ticket realizado, se presentó problemas con el lifesize el día de ayer en horas de la mañana, lo cual se realizo sesión por teams con el cliente y personal de redes, se encontró como falla un bloqueo en el antivirus sophos por actualización represada, generando bloqueos en la navegación y en los servicios de antivirus Sophos, se realiza intentos por reparar el error, sin embargo se sigue presentando el bloqueo, por lo que en ultima instancia se requirió de reinicio de servidor, después de ello el antivirus y la navegación de las páginas funcionaron de manera correcta, dicho reinicio se hizo con la debida autorización del cliente y como se indico anteriormente en una ultima necesidad por dar la solución. Se da cierre de ticket ya que fue solventada la falla en su momento, el ticket se creo en horas de la noche horas después de la falla presentada en la mañana.	IFX
1337733-Servidor de Uso Básico	23/06/2021	TT494970	0	100,00%		cliente reporta problemas de acceso a servidor efinomina.,se realiza las respectivas validaciones en el servidor, en la cual no se encontraron errores, por otro indica la ingeniera Milena Donado realizar validación con el proveedor de la base de datos no encontrar falla alguna, por lo cual se realiza llamada con el ingeniero William Cruz y se le indica lo sucedido, autoriza el cierre del caso.	Cliente

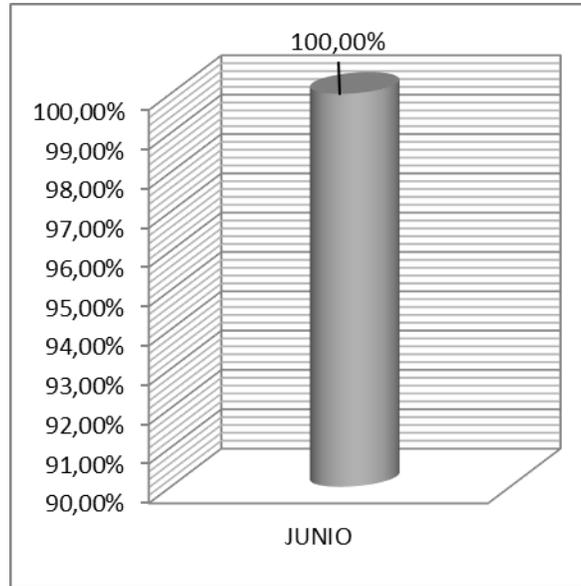


1337318-Housing	24/06/2021	TT495299	0	100,00%	cliente reporta bloqueos en servidores de catalogación, se realiza las respectivas validaciones a nivel de servidores, encontrando todo en correcto orden y funcionamiento, se envía correos indicando que se programe una sesión para validaciones en conjunto, las cuales no fueron respondidos, adicional cliente realiza la creación de nuevo ticket.	Cliente
1337323-Backup de Datos	24/06/2021	TT495299	0	100,00%	cliente reporta bloqueos en servidores de catalogación, se realiza las respectivas validaciones a nivel de servidores, encontrando todo en correcto orden y funcionamiento, se envía correos indicando que se programe una sesión para validaciones en conjunto, las cuales no fueron respondidos, adicional cliente realiza la creación de nuevo ticket.	Cliente
1337319-Housing	24/06/2021	TT495301	0	100,00%	Se da cierre al caso ya que se esta manejando con el caso TT492995,Se da cierre al caso ya que se esta manejando con el caso TT492995	Fuerza mayor
1337322-Backup de Datos	24/06/2021	TT495301	0	100,00%	Se da cierre al caso ya que se esta manejando con el caso TT492995,Se da cierre al caso ya que se esta manejando con el caso TT492995	Fuerza mayor



DISPONIBILIDAD CLOUD GLOBAL

MES	DISPONIBILIDAD (%)
JUNIO	100,00%



DISPONIBILIDAD GLOBAL	NUMERO DE TICKETS POR IMPUTABILIDAD	
	RESPONSABILIDAD IFX (NUMERO TICKETS)	RESPONSABILIDAD CLIENTE (NUMERO TICKETS)
100,00%	1	12



SOLICITUDES SEGURIDAD REPORTADAS EN EL MES

En el mes se reportaron (96) solicitudes:

INFORME DE SOLICITUDES SEGURIDAD

Mes	Fecha de Creación	Fecha de Gestión	Nro. ticket	Observaciones
JUNIO	02/06/2021 10:47	02/06/2021 14:28	TT489586	DESCRIPCION: BLOQUEO WAF SOLUCION: Durante la sesión en la mañana, se evidencia que el bloqueo se estaba presentando por que se levantaron las siguientes firmas. Se realiza exclusión y ya no se evidencia logs de bloqueo. Sin embargo, no permite realizar publicación del contenido y no se puede visualizar el menú. Se coloca a modo de prueba el perfil de WAF en modo monitoreo para descartar, pero aun así no permite visualizar el menú al realizar la publicación. El ingeniero Nixon solicito realizar un clon de la máquina para restaurar Backup antes del 31 de mayo 2021 día que no se presentaba.
	02/06/2021 15:58	06/02/2021 16:45	TT489729	DESCRIPCION:Permisos Navegacion SOLUCION:Se habilitan permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados.
	02/06/2021 16:24	02/06/2021 17:47	TT489740	DESCRIPCION:VPN Profesional de apoyo SOLUCION:Se habilitan permisos solicitados por favor realizar pruebas e informar los resultados.
	02/06/2021 16:28	02/06/2021 17:33	TT489743	DESCRIPCION: Solicitud Actualización VPN digitalizacion SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados.
	02/06/2021 17:34	02/06/2021 18:12	TT489772	DESCRIPCION: SOLICITUD - AMPLIACION PERMISOS COENCTVIDAD - SERVIDORES PORTAL DE GRABACIONES SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados.
	02/06/2021 19:30	02/06/2021 21:20	TT489792	se habilita permisos de Full_navegacion al servidor 192.168.209.147 hasta el 31/12/2021
	03/06/2021 9:07	06/03/2021 9:30	TT489855	DESCRIPCION:SOLICITUD VPN SOLUCION:Se habilitan permisos solicitados por favor realizar pruebas e informar los resultados.
	03/06/2021 12:44	03/06/2021 12:50	TT489971	Se enruta y habilita el acceso a internet al segmento 172.28.54.0/24 en el FW de Palacio.
	03/06/2021 12:49	03/06/2021 13:00	TT489975	DESCRIPCION:formatos permisos adicionales navegación aplicación SIVOTO SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados de full navegacion a las maquinas indicadas. Se realizan pruebas con los ingenieros Baquero y Tautiva.
	03/06/2021 12:52	03/06/2021 14:30	TT489976	La solicitud se trabajo bajo el caso TT489975



JUNIO	03/06/2021 18:22	03/06/2021 20:44	TT490091	Se revisa el formato adjunto y la solicitud y se observa que tanto el servidor origen como el destino 192.168.209.147 y el destino 192.168.209.146 están en la misma vlan, por lo que no es necesario habilitar permisos de Firewall a nivel de red, por lo que en caso que no responda se recomienda validar que el FW de ambos servidores permita la comunicación y que el servicio SQL en el servidor destino se encuentre en ejecución.
	04/06/2021 13:22	04/06/2021 15:00	TT490307	se configuran los permisos de conectividad para alcanzar el servidor 172.17.64.6/32 desde las IPs del CAN 192.168.209.102, 192.168.209.141 y 192.168.209.142 por los puertos SMB e ICMP, para las conexiones hacia el servidor 172.27.64.6/32 desde los equipos que pertenecen a la red 172.27.64.0/24, no es necesario los permisos de red ya que se encuentran dentro de la misma VLAN y esta comunicación se realiza sin pasar por el FW.
	04/06/2021 14:22	04/06/2021 17:21	TT490323	DESCRIPCION:REESTABLECER CONTRASEÑA SOLUCION: Se identifica que el usuario de VPN esta creado en el DAU. Se solicita cambio de contraseña al ingeniero DAVID.
	04/06/2021 14:28	04/06/2021 14:47	TT490324	DESCRIPCION: PUBLICACION SI VOTO SOLICITUD: Se realiza publicación solicitada con la siguiente IP: IP PUBLICA IP WAF IP REAL SERVER 190.217.24.65 172.17.202.44 192.168.209.145
	05/06/2021 8:00	05/06/2021 8:16	TT490448	DESCRIPCION:Formulario de solicitud para acceso a servidor Sigobius CC SOLUCION:Se configuran permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados
	08/06/2021 8:59	08/06/2021 12:00	TT490859	DESCRIPCION: INCONVENIENTES CON VPN SOLUCION:Se realiza sesion con l señora blanca y se desinstala forticlient y se instala nuevamente. Se realizan pruebas exitosas.
	08/06/2021 9:04	08/06/2021 9:26	TT490861	DESCRIPCION: REESTABLECER CONTRASEÑA RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA SOLUCION:Se aclara con el ingeniero Guillermo Cotta la solicitud e indica que este cambio de credenciales se debe hace en el servidor de KACTUS. Por lo anterior se procede con el cierre del caso.
	08/06/2021 16:20	08/06/2021 17:00	TT491064	DESCRIPCION: Validación cuenta VPN SOLUCION: Se valida y el usuario esta creado en en el firewall. Se recuerda las credenciales de acceso VPN son: carolvc@cortesuprema.ramajudicial.gov.co
	08/06/2021 16:48	09/06/2021 7:52	TT491075	DESCRIPCION:acceso a VPN SOLUCION:Segun confirmacion de funcionalidad de la VPN por parte del ingeniero Gustavo negrete. Se procede con el cierre del caso.
	08/06/2021 17:32	08/06/2021 18:04	TT491099	DESCRIPCION:INCIDENTE - CONEXION FTO - SEDE TUNJA 2 SOLUCION:Se realiza sesion con la ingeniera liliana sanitis y se validan que los permisos se encuentran configurados. El error se presentaba en que en el aplicativo filezilla se debe especificar el puerto 21. Se valida conexión exitosa. Se procede con el cierre del caso.
	08/06/2021 19:02	08/06/2021 22:20	TT491127	DESCRIPCION:SOLICITUD PERMISOS - TRANSFERENCIA ARCHIVOS FTP - SEDE TUNJA



			SOLUCION:e habilitan permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados
09/06/2021 8:13	09/06/2021 9:00	TT491191	Se configura permisos de acceso VPN al usuario nceliscr a los servidores 172.27.177.3 y 172.27.177.5 por RDP.
09/06/2021 9:15	09/06/2021 9:39	TT491212	DESCRIPCION: SOPHIA - Recuperación: Reunión miércoles 9 de junio de 2021 reunión por Teams 10:00 AM SOLICITUD: Se habilitan permisos solicitados. Favor realizar pruebas e infomar resultados.
09/06/2021 10:38	09/06/2021 15:44	TT491251	DESCRIPCION:Inconvenientes de ingreso VPN / Equipo de catalogación SOLUCION: Se solicita al ingeniero David de DAU redefinir las contraseñas y modificar la contraseña del usuario acarvajg.
09/06/2021 11:37	09/06/2021 12:21	TT491286	Se da acceso VPN al usuario cmancipp a las IPs 192.168.213.85-192.168.213.86- 192.168.213.112- 192.168.213.113 por RDP.
09/06/2021 12:04	09/06/2021 15:19	TT491299	DESCRIPCION: Solicitud Actualización VPN digitalizacion SOLUCION: Se realiza sesion con Aymer Moreno y realiza ajustes en la politica para la conexión por RDP a los servidores 172.16.124.135- 172.25.22.8. Se logra conexión exitosa. Se procede con el cierre del caso.
09/06/2021 15:37	09/06/2021 16:08	TT491348	DESCRIPCION: RV: SOLICITUD PERMISOS CONECTIVIDAD - INAGURACION PALACIO DE JUSTICIA - STREAMING SOLUCION: Se configuran permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados.
09/06/2021 18:53	09/06/2021 19:47	TT491433	DESCRIPCION:RV: Eventos FORTISIEM - 31 de mayo al 6 de junio de 2021 SOLUCION:Según archivo adjunto de WORD con las validaciones realizadas por los ingenieros apoyo de seguridad, se realiza el bloqueo de las siguientes IP 81.249.212.29, 70.143.105.202, 68.117.199.202.
10/06/2021 7:38	10/06/2021 9:06	TT491495	DESCRIPCION:SOLICITUD PERMISOS - SERVICIO DE TRASLITERACION SOLUCION:Se valida y esta solicitud ya habia sido atendida en el TT477118. Se compara archivo de word las IP ipv4 con las que se encuentran configuradas en el firewall y coinciden con 707 IP. De igual manera se informa que CSJ aun no cuenta con IPv6 en su infraestructura, por lo cual las configuraciones asociadas a este protocolo no es posible realizarlas en este momento, por lo que una vez se haya habilitado este, debe realizar la solicitud nuevamente.
10/06/2021 10:37	10/06/2021 16:46	TT491559	Favor realizar pruebas e informar resultados. DESCRIPCION: Conexion Sierju - para aplicación móvil
10/06/2021 13:17	10/06/2021 14:20	TT491638	SOLUCION: Se realiza configuracion de permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informar resultados DESCRIPCION: Formato Libre Navegación Myor. Riaño SOLUCION:Se habilitan permisos solicitados. Favor realizar pruebas e informa resultados. Desde este momento inician 24 horas para recibir su retroalimentación y/o aprobación, en caso de no recibir respuesta una vez finalice este tiempo, se entenderá como aprobado y se procederá con el cierre; cualquier novedad se trabajará con un nuevo caso.



			<p>Se detiene el acceso público al sitio https://sirna.ramajudicial.gov.co y el acceso al personal por vpn a los sitios (CRM) a excepcion de los usuarios lcastiblanco@nexura.com, rparamo@nexura.com y kyvargas@nexura.com hasta el sabado 12 de Junio a las 11:00PM, sin embargo, se extiende este blqoueo hasta el 14 de Junio de 2021 a las 8:00PM por solicitud de la ingeniera Luz Estella Larrota</p> <p>a) http://s00002-vwccra01.ramajudicial.local/CSJURNA/main.aspx</p> <p>b) http://s00002-vwccra02.ramajudicial.local/CSJURNA/main.aspx</p> <p>c) https://s00002-vwccra03.ramajudicial.local/CSJURNA/main.aspx</p>
11/06/2021 8:54	14/06/2021 20:00	TT491828	
11/06/2021 9:08	13/06/2021 6:56	TT491836	SE realizan validaciones previas y posteriores a la ventana, en las cuales se observan que estos se encuentran operando correctamente.
11/06/2021 10:43	11/06/2021 11:35	TT491872	se informa que actualmente el servicio de monitoreo a través de la IP del balanceador 10.114.5.38:3389, cuenta con los nodos (servidores) 10.114.5.22, 10.114.5.23, 10.114.5.24, 10.114.5.25 y 10.114.5.34.
11/06/2021 11:08	11/06/2021 14:50	TT491886	Se realiza la apertura de puertos peticionados para las IP 192.168.213.112 puerto 1750 y 192.168.213.113 puerto 1729 y 59817 para el usuario de VPN cmancipp
11/06/2021 11:52	11/06/2021 15:05	TT491915	Se añaden los servidor 172.27.64.5 y 172.27.64.6 a los permisos VPN ya establecidos para el usuario ssantisa de acuerdo al formato adjunto
11/06/2021 12:30	11/06/2021 14:15	TT491933	Se realiza revisión del mensaje de bloqueo y se observa que este se debe a que se activa la firma 050050062, la cual evita que los atacantes realicen ataques de inyección de comandos mediante el uso del comando "more". Este ataque se puede lograr en argumentos de solicitud HTTP. Ya que en la URL cortesuprema.gov.co/corte/wp-admin/post.php el parámetro content contiene los caracteres <code>;"><!--more--></p></code> , lo cual hace parte del contenido editado.
			Teniendo en cuenta que es un falso positivo se hace excepción a la firma para la URL cortesuprema.gov.co/corte/wp-admin/post.php y el parámetro content.
			DESCRIPCION ERROR VPN CSJ
			SOLUCION: Segun imagen enviada se realiza validación en el firewall y se observa que hay usuario de VPN creado local cmancipe@cendoj.ramajudicial.gov.co y por DAU. EL Usuario de VPN para el señor Cesar Mancipe Pinzon fue migrado al DAU. Favor realizar acceso a la VPN con las credenciales del usuario cmancipp.
15/06/2021 11:08	15/06/2021 11:28	TT492598	Adicional indicar si se debe hacer unificación de los permisos que se tienen para el usuario local/ DUA. De ser así se debe diligenciar formato solicitando estos accesos.
			Configuraciones usuario local cmancipe@cendoj.ramajudicial.gov.co .
15/06/2021 12:26	15/06/2021 15:00	TT492637	Se realiza revisión del mensaje de bloqueo y se observa que este se debe a que se activa la firma 060050063, la cual evita que los atacantes realicen ataques de inyección de comandos mediante el uso del comando "more". Este ataque se puede lograr en la URL de solicitud HTTP, argumentos y encabezados.. Ya que en la URL cortesuprema.gov.co/corte/wp-admin/post.php el parámetro content contiene los caracteres <code>;"><!--more--></p></code> , lo cual hace parte del contenido editado.



			Teniendo en cuenta que es un falso positivo se hace excepción a la firma para la URL cortesuprema.gov.co/corte/wp-admin/post.php y el parámetro content. Se realizan pruebas durante la excepción realizada y se puede hacer la publicación sin inconvenientes
15/06/2021 13:59	15/06/2021 16:08	TT492671	DESCRIPCION: Bloqueo servidores SOLUCION: Se realiza validacion y las IP 192.168.209.32, 192.168. 209.33, 192.168.209.83, pasan por la politica de navegacion General esta no tiene restriccion de horario pero si cuenta con bloqueo a algunas categorias y paginas. Si se requiere configurar permisos de full navegacio
15/06/2021 16:55	15/06/2021 17:29	TT492736	DESCRIPCION:CONSULTA para solicitar permisos de navegación de una URL SOLUCION: Se habilita permisos a la url www.comitegenerobuga.com , favor realizar pruebas e informar resultados. Desde este momento inician 24 horas para recibir su retroalimentación y/o aprobación, en caso de no recibir respuesta una vez finalice este tiempo, se entenderá como aprobado y se procederá con el cierre; cualquier novedad se trabajará con un nuevo caso
15/06/2021 17:53	18/06/2021 13:19	TT492759	DESCRIPCION: Capacitación Orion SOLUCION:ADRIANA TELLEZ VARGAS Se realiza conferencia con la Sra Rubiela, e informa que la reunión es para validar la información que le entrega IFX con orion, se verifica y son reportes muy diferentes, se habla son su SM e informa que va validar y se contactara con el cliente directamente.
15/06/2021 18:26	16/06/2021 10:29	TT492767	Se envía informe con las correcciones realizadas.
15/06/2021 18:51	15/06/2021 19:40	TT492772	Se habilitan permisos de Full navegación para los servidores 192.168.209.32, 192.168.209.33 y 192.168.209.83 hasta el 10/12/2021 de acuerdo a lo solicitado
15/06/2021 19:01	15/06/2021 19:55	TT492775	Se habilitan permisos de Full navegación para la IP de la señora Lida Angarita 172.25.145.54 hasta el 15/12/2021.
16/06/2021 11:38	16/06/2021 12:51	TT492920	De acuerdo a las recomendaciones brindadas, se realiza bloqueo de las siguientes IPs. - 71.58.161.31. - 205.169.39.255 - 51.81.80.127 - 201.141.119.255
16/06/2021 16:24	16/06/2021 16:44	TT493021	DESCRIPCION: Solicitud inconvenientes de acceso VPN/ Equipo de catalogación SOLUCION: Buen Dia Restablece contraseña del usuario.
16/06/2021 16:59	16/06/2021 17:12	TT493041	DESCRIPCION: Actividad de Instalación - CSJ - Norte de Santander, Ocaña - DKO: 7655694



JUNIO			SOLUCION: Se realiza enrutamiento del segmento 172.28.60.1/24 por la VLAN 2000 de MPLS y se asignan permisos de navegación perfil general.
	16/06/2021 19:33	16/06/2021 20:25	TT493073 Los permisos solicitados ya se encontraban configurados para la IP 172.16.2.60 por solicitud del ticket TT485994 y TT489055 , por lo que se agregan a estos permisos para la IP 172.16.2.27.
	17/06/2021 9:32	17/06/2021 9:30	TT493159 DESCRIPCION:SOLICITUD - PERMISOS DE NAVEGACIÓN - AUDIENCIAS JUZGADO PROMISCOUO SILVANIA SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.
	17/06/2021 11:27	17/06/2021 15:05	TT493219 DESCRIPCION: Solicitud Certificados HTTPS SOLUCION: Se realiza sesion con los ingenieros de manizales y se indica que debe diligenciar los formatos de solicitud de conectividad para habilitar puerto HTTPS en la publicacion 190.217.24.24 y paso del trafico por el FORIWEB, una vez instalado el certificado se debe enviar correo a residenteseguridad@deaj.ramajudicial.gov.co y datacentersp@deaj.ramajudicial.gov.co para la creación de un nuevo caso. Se procede al cierre del caso.
	18/06/2021 11:26	18/06/2021 11:46	TT493600 DESCRIPCION: Solicitud cambio de permisos. SOLUCION:Para los siguientes permisos no son necesario crear polica, debido a que tanto origen como destino se encuentran dentro de las misma VLAN.
	18/06/2021 12:00	18/06/2021 12:30	TT493619 DESCRIPCION: ACTIVIDADES CSJ JUNIO - Dpto. de Cauca DKO 7636915 SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.
	18/06/2021 12:22	18/06/2021 13:17	TT493633 DESCRIPCION:ACTIVIDADES CSJ JUNIO - Dpto. de Nariño DKO 7660137 SOLUCION:Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.
	18/06/2021 17:12	22/06/2021 15:19	TT493769 Se cierra caso se esta trabajando con el TT477568-RE: Falla en acceso , LifeSize Playback
	18/06/2021 19:12	18/06/2021 19:35	TT493826 DESCRIPCION. vpn RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.
	21/06/2021 14:29	21/06/2021 14:59	TT494202 DESCRIPCION:VALIDAR FUNCIONAMIENTO CONEXION FTP la IP 192.168.137.138 - TUNJA SALAJZB_2 SOLUCION: Se realiza configuracion de la IP 192.168.137.138 hacia el servidor 172.27.64.17
	21/06/2021 16:27	21/06/2021 17:22	TT494234 DESCRIPCION: Acceso Ip SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.



22/06/2021 8:00	22/06/2021 8:00	TT494332	<p>DESCRIPCION: datacentersp@deaj.ramajudicial.gov.co</p> <p>SOLUCION: Se realizan pruebas de ping hacia el servidor 192.168.209.89</p> <p>TELNET hacia los puertos HTTPS/RDP y no responden desde el FW</p> <p>Se informa que el servidor se encuentra en el CAN y es administrado por CSJ.</p> <p>Los ingenieros CSJ validan el servidor e informando que se encontraba bloqueado el apache y el ssl, la página. Se realizan pruebas de acceso exitosas. Se procede con el cierre del caso.</p>																								
22/06/2021 9:39	22/06/2021 10:00	TT494387	<p>DESCRIPCION: VPN puerto SQL Neiva RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA</p> <p>SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.</p> <p>Se adjunta guía de conexión y configuración de la VPN. Para descargar la versión de Forticlient actualizada puede hacerlo desde el siguiente enlace:</p> <p>https://links.fortinet.com/forticlient/win/vpnagent</p> <p>Las instrucciones de instalación se encuentran en la página 11 del manual, la URL del Gateway es vpn.ramajudicial.gov.co.</p>																								
23/06/2021 0:56	24/06/2021 12:18	TT494697	<p>se realiza la configuración del paso por el WAF y el balanceador FortiADC, de la aplicación de SIERJU a través de una IP de pruebas quedando de la siguiente manera:</p> <table border="0" data-bbox="673 1507 1458 1850"> <thead> <tr> <th data-bbox="673 1507 922 1556">IP PUBLICA (FW) REAL SERVERS</th> <th data-bbox="933 1507 1019 1535">IP WAF</th> <th data-bbox="1170 1507 1312 1535">IP FORTIADC</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="673 1612 857 1640">172.26.34.75:7006</td> <td></td> <td></td> <td data-bbox="1414 1591 1458 1612">-- ></td> </tr> <tr> <td data-bbox="673 1661 857 1709">190.217.24.164:443</td> <td data-bbox="933 1661 1279 1682">-- > 172.17.201.24:443</td> <td data-bbox="1170 1661 1312 1682">-- > 172.31.0.77:443</td> <td data-bbox="1365 1661 1409 1682">-- ></td> </tr> <tr> <td data-bbox="673 1682 857 1709">172.26.34.77:7006</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="673 1759 857 1787">172.26.34.99:7006</td> <td></td> <td></td> <td data-bbox="1414 1738 1458 1759">-- ></td> </tr> <tr> <td data-bbox="673 1829 867 1850">172.26.34.100:7006</td> <td></td> <td></td> <td data-bbox="1414 1808 1458 1829">-- ></td> </tr> </tbody> </table>	IP PUBLICA (FW) REAL SERVERS	IP WAF	IP FORTIADC		172.26.34.75:7006			-- >	190.217.24.164:443	-- > 172.17.201.24:443	-- > 172.31.0.77:443	-- >	172.26.34.77:7006				172.26.34.99:7006			-- >	172.26.34.100:7006			-- >
IP PUBLICA (FW) REAL SERVERS	IP WAF	IP FORTIADC																									
172.26.34.75:7006			-- >																								
190.217.24.164:443	-- > 172.17.201.24:443	-- > 172.31.0.77:443	-- >																								
172.26.34.77:7006																											
172.26.34.99:7006			-- >																								
172.26.34.100:7006			-- >																								



			En cuanto al WAF, este se encuentra en modo monitoreo y según lo acordado se planea el paso a modo bloqueo para después del 15 de Julio de 2021.
			Se realiza bloqueo se las siguientes IPs de acuerdo a las recomendaciones indicadas. - 212.102.60.172/32 - 204.199.94.88/32
23/06/2021 12:07	23/06/2021 12:22	TT494876	De igual manera estaremos atentos al resultado de las validaciones con Centurylink respecto a si se procede con el bloqueo de la IP 205.169.39.206/32 DESCRIPCION: solicitud de VPN y acceso admin a server Oracle Sophia-
23/06/2021 12:18	23/06/2021 12:18	TT494881	SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados. DESCRIPCION: Solicitud Permisos de Navegación
23/06/2021 12:54	23/06/2021 14:10	TT494899	SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso. DESCRIPCION: SOLICITUD PERMISOS - ACCESO SERVIDOR 172.27.64.6-GRABACIONES
23/06/2021 14:21	23/06/2021 14:39	TT494927	SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso. DESCRIPCION: SOLICITUD ACCESO REMOTO A LOS COMPUTADORES DE LA OFICINA VNP
			SOLUCION: Buen Dia Se habilita usuario y se deja la misma contraseña: Usuario: pcanosas@cendoj.ramajudicial.gov.co
23/06/2021 16:14	23/06/2021 16:32	TT494967	Contraseña: xxxxx
24/06/2021 7:36	24/06/2021 8:32	TT495081	DESCRIPCION: SOLICITUD - PERMISOS DE NAVEGACIÓN - AUDIENCIAS JUZGADO PROMISCOVO SILVANIA SOLUCION: Los permisos se encuentran activos en el firewall como los habían



			solicitado hasta 30/06/2021. Favor informar si tiene acceso a otro sitio o solo se presenta para la página en mención.
24/06/2021 8:36	24/06/2021 9:40	TT495118	DESCRIPCION: SOLICITUD - PERMISOS DE NAVEGACION TOTAL - SERVIDOR 172.27.64.31 SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados hasta la fecha indicada. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.
24/06/2021 9:03	24/06/2021 9:38	TT495126	DESCRIPCION: SOLICITUD - PERMISOS USUARIOS VPN - SERVIDOR 172.27.64.31 - PORTAL DE GRABACIONES SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.
24/06/2021 10:39	25/06/2021 11:14	TT495177	DESCRIPCION: acceso a escritorio remoto SOLUCION: Se realiza sesion con el ingeniero Gustavo Negrete e informa que el ingeniero Cesar Mancipe ya tiene conexion de VPN. Se procede con el cierre del caso.
24/06/2021 17:36	25/06/2021 8:37	TT495303	DESCRIPCION:Inconvenientes ingreso VPN equipo de catalogación SOLUCION: Cambio de contraseña del usuario en DAU
25/06/2021 8:30	25/06/2021 9:09	TT495401	DESCRIPCION: TT495401 RV: SOLICITUD CREACIÓN USUARIOS VPN - PORTAL DE GRABACIONES RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.
25/06/2021 9:50	25/06/2021 10:30	TT495431	Se brindan permisos de full navegación a la IP 172.16.6.125 de la usuaria Gloria Stella Lopez Jaramillo, hasta el próximo 31/12/2021, DESCRIPCION: Formulario conectividad catalogacion 151 y 152 CAN
25/06/2021 10:12	25/06/2021 10:28	TT495442	SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.
25/06/2021 10:45	25/06/2021 11:16	TT495462	Buen Dia este requerimiento fue atendido en el TT495431 DESCRIPCION: VPN - URNA CSJ
25/06/2021 11:59	25/06/2021 12:07	TT495496	SOLUCION:Se realiza cambio de contraseña del usuario gbernudg@cendoj.ramajudicial.gov.co. Favor realizar pruebas e informar resultados.
25/06/2021 14:28	25/06/2021 14:55	TT495552	DESCRIPCION: SOLICITUD PERMISOS ADICIONALES DE NAVEGACION SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.
28/06/2021 9:21	28/06/2021 9:30	TT495898	DESCRIPCION: solicitud restablecimiento contraseña VPN SOLUCION: Se realiza cambio de contraseña
28/06/2021 9:47	28/06/2021 10:05	TT495912	DESCRIPCION:Solicitud permisos de conectividad servidores equipo de catalogación SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.
28/06/2021 15:00	28/06/2021 15:48	TT496108	SOLICITUD: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso. Desde este momento inician 24 horas para recibir su retroalimentación y/o aprobación, en caso de no recibir respuesta una vez finalice este tiempo, se entenderá como aprobado y se procederá con el cierre; cualquier novedad se trabajará con un nuevo caso.



			DESCRIPCION: Solicitud VPN contratista de digitalización - Contrato 173 de 2020 SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados. USUARIO CONTRASEÑA IP
28/06/2021 15:23	28/06/2021 16:14	TT496118	digitalizacion11@consejodeestado.gov.co Enviadas al usuario al correo 172.28.54.5
28/06/2021 17:30	28/06/2021 18:58	TT496163	Se habilitan permisos de acceso VPN SSL a los usuarios indicados al servidor 192.168.209.101 por RDP, por favor realizar pruebas e informar los resultados.
28/06/2021 17:41	28/06/2021 17:41	TT496167	Se habilitan permisos de acceso VPN SSL a los usuarios indicados al servidor 192.168.209.151 y 192.168.209.152 por RDP, por favor realizar pruebas e informar los resultados.
29/06/2021 9:52	29/06/2021 11:12	TT496278	DESCRIPCION: Actividad de Instalación - CSJ - CAQUETÁ PUERTO RICO - DKO: 7679337 RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA SOLUCION: Se realiza enrutamiento del segmento indicado por MPLS
29/06/2021 11:15	29/06/2021 13:58	TT496324	Se realizan validaciones y se identifica que los permisos ya existen pero que los inconvenientes de conexión e se debe políticas de seguridad en Azure
29/06/2021 11:23	01/07/2021 0:00	TT496327	DESCRIPCION: SOLICITUD - PERMISOS CONECTIVIDAD TRANSFERENCIAS FTP - DESPACHOS JUDICIALES TUNJA SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.
29/06/2021 14:57	29/06/2021 15:30	TT496410	DESCRIPCION: Formato de Solicitud de VPN y de Permisos de Conectividad SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.
29/06/2021 20:26	30/06/2021 9:15	TT496487	De acuerdo con las recomendaciones, se bloquean las IPs 82.158.248.126 y 98.14.83.151. por lo cual se procederá con el cierre de este ticket y quedamos atentos a las validaciones realizadas con el personal de Microsoft y Office 365 de la entidad para determinar si es posible realizar el bloqueo de la IP 71.105.225.102.
30/06/2021 12:50	01/07/2021 11:00	TT496685	DESCRIPCION: Revisión Temas Redes y Seguridad Comisión Nacional de Disciplina Judicial SOLUCION: Se realiza sesión con los ingenieros involucrados y se informa el procedimiento y formatos que se deben diligenciar al momento de solicitar permisos sobre los dispositivos de seguridad. Se procede con el cierre del caso.
30/06/2021 14:27	01/07/2021 14:48	TT496716	DESCRIPCION: OLICITUD PERMISOS CONECTIVIDAD - SERVIDOR DESCARGAR URL ONEDRIVE - JUZGADO SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados hasta la fecha indicada. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.
30/06/2021 14:42	30/06/2021 2:55	TT496721	DESCRIPCION: SOLICITUD - PERMISOS ACTIVAR PUERTOS 80 Y 443 - SERVIDOR DROPIT - PORTAL DE GRABACIONES SOLUCION: Se habilitan permisos solicitados. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.
30/06/2021 16:31	30/06/2021 15:33	TT496772	DESCRIPCION: Solicitud de creación y modificación de VPN SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados para los usuarios indicados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.
01/07/2021 15:53	01/07/2021 18:03	TT497082	DESCRIPCION: SOLICITUD VPN - EQUIPO DE SOPORTE MDA GRABACIONES - PORTAL DE GRABACIONES SOLUCION: Se configuran permisos de VPN solicitados, por favor realizar pruebas e informar los resultados.



			DESCRIPCION: Error al instalar Forticlient
01/07/2021 17:21	01/07/2021 18:01	TT497126	SOLUCION: Se adjunta guía de conexión y configuración de la VPN. Para descargar la versión de Forticlient actualizada puede hacerlo desde el siguiente enlace:
02/07/2021 11:05	02/07/2021 11:15	TT497265	Se cancela caso según correo enviado por ingenieros de conectividad CSJ
			DESCRIPCION: Actividad de Instalación - CSJ - CHOCO, QUIBDO - DKO: 7679155
02/07/2021 11:07	02/07/2021 11:42	TT497267	SOLUCION: Se realiza enrutamiento solicitado y acceso a internet por la política de perfil general. Favor realiza pruebas e informar resultados para dar cierre al caso.

INCIDENTES SEGURIDAD REPORTADOS EN EL MES.

En el mes se reportaron (23) incidencias:

INFORME DE DISPONIBILIDAD SEGURIDAD

Mes	Servicio	Fecha de Creación	Fecha Actualización Servicios Afectados	Nro. ticket	Indisp. Mes (min)	Disp. Mes (%)	Observaciones	Imputabilidad
JUNIO	1337758-Web Aplication Firewall, 1337760-Firewall Nueva Generación	02/06/2021 16:15	11/06/2021 16:19	TT489737	0	100,00%	Se recibe reporte indicando que el usuario VPN j31pccbt@cendoj.ramajudicial.gov.co presenta desconexiones continuas al escritorio Remoto al equipo de la sede de Paloquemao cuando.	Cliente
	1337757-Web Aplication Firewall, 1337759-Firewall Nueva Generación	03/06/2021 20:42	04/06/2021 9:13	TT490108	0	100,00%	Se recibe reporte indicando que existen inconvenientes en la conexión del aplicativo CRM con el sharepoint a través del balanceador la sincronización funciona correctamente. por lo que el equipo de Nexura validará internamente.	Cliente
	1337757-Web Aplication Firewall, 1337761-Firewall Nueva Generación	04/06/2021 12:08	04/06/2021 12:00	TT490281	0	100,00%	Se recibe reporte indicado que el día de hoy he experimentado caídas de la conexión y constante lentitud en la conexión. Es decir estoy conectada pero la escritura por ejemplo es letra a letra que aparece en la pantalla o después de un rato aparecen todas. Como un congelamiento nuevamente, lo que incomoda e impide la navegación entre ventanas.	Cliente
	1337757-Web Aplication Firewall, 1337759-Firewall Nueva Generación	08/06/2021 16:17	08/06/2021 16:12	TT491063	0	100,00%	Se recibe reporte indicando que desde la sede de Tunjuelito no se puede conectar al aplicativo SAP.	Cliente
	1337841-Web Aplication Firewall	09/06/2021 17:31	09/06/2021 17:32	TT491411	10	99,98%	Se recibe reporte indicando que los portales web del CAN no están cargando desde internet.	IFX



1337757-Web Application Firewall,1337759-Firewall Nueva Generación	10/06/2021 19:17	12/06/2021 11:27	TT491748	0	100,00%	Se recibe reporte por parte de por el Ingeniero Jairo Martin Delgado Diaz de la seccional Guadalajara de Buga. desde las sedes judiciales en Buga, no les permite acceder a direcciones URL de lifesize https://playback.lifesize.com/..... para visualizar las grabaciones de diligencias virtuales.	Cliente
1337841-Web Application Firewall	16/06/2021 19:39	16/06/2021 20:00	TT493074	0	100,00%	Se requiere revisar y aplicar las excepciones para el siguiente bloqueo: del WAF: Web Page Blocked! The page cannot be displayed. Please contact the administrator for additional information. URL: cortesuprema.gov.co/corte/ Client IP: 186.86.33.218 Attack ID: 20000008 Message ID: 000320250077	Cliente
1337357-Web Application Firewall,1337358-Web Application Firewall	17/06/2021 9:50	17/06/2021 9:50	TT493170	0	100,00%	Se valida el error en la imagen enviada y se observa que la conexión a la VPN y a la maquina son correctas. El problema se encuentra en el inicio de sesión de maquina 192.168.237.88, para esto se debe crear caso a mesa de servicio para que validen físicamente el equipo.	Cliente
1337757-Web Application Firewall,1337759-Firewall Nueva Generación,1337762-Firewall Nueva Generación	17/06/2021 10:18	17/06/2021 9:00	TT493187	0	100,00%	Se recibe reporte para validar la conectividad entre los Juzgados Administrativos de la Seccional Medellín y servidor del Consejo de Estado en Palacio de Justicia para Instalacion de la Aplicacion Samai y transmicion de archivos por FTP ya que no esta funcionando.	Cliente
1337757-Web Application Firewall,1337759-Firewall Nueva Generación,1337762-Firewall Nueva Generación	17/06/2021 10:18	17/06/2021 9:00	TT493187	0	100,00%	Se recibe reporte para validar la conectividad entre los Juzgados Administrativos de la Seccional Medellín y servidor del Consejo de Estado en Palacio de Justicia para Instalacion de la Aplicacion Samai y transmicion de archivos por FTP ya que no esta funcionando.	Cliente
1337757-Web Application Firewall,1337759-Firewall Nueva Generación,1337762-Firewall Nueva Generación	17/06/2021 10:18	17/06/2021 9:00	TT493187	0	100,00%	Se recibe reporte para validar la conectividad entre los Juzgados Administrativos de la Seccional Medellín y servidor del Consejo de Estado en Palacio de Justicia para Instalacion de la Aplicacion Samai y transmicion de archivos por FTP ya que no esta funcionando.	Cliente
1337358-Web Application Firewall,1337359-Firewall Nueva Generación	17/06/2021 11:31	17/06/2021 15:00	TT493222	0	100,00%	Se recibe reporte que el usuario hpedrazp tiene inconvenientes para conectarse a la VPN.	Cliente



Firewall Nueva Generación							
1337358-Web Application Firewall, 1337359-Firewall Nueva Generación	17/06/2021 11:31	17/06/2021 15:00	TT493222	0	100,00%	Se recibe reporte que el usuario hpedrazp tiene inconvenientes para conectarse a la VPN.	Cliente
1337757-Web Application Firewall, 1337759-Firewall Nueva Generación	17/06/2021 13:00	17/06/2021 15:00	TT493261	0	100,00%	Se recibe reporte que el usuario gpinzont no puede conectarse a la VPN.	Cliente
1337757-Web Application Firewall, 1337759-Firewall Nueva Generación	17/06/2021 13:00	17/06/2021 15:00	TT493261	0	100,00%	Se recibe reporte que el usuario gpinzont no puede conectarse a la VPN.	Cliente
1337757-Web Application Firewall, 1337759-Firewall Nueva Generación	18/06/2021 6:57	18/06/2021 9:50	TT493482	0	100,00%	* Se validan los canales de internet en el firewall y se observa caidos. * El cliente escala internamente al proveedor de interne LUMEN * Aproximadamente a las 9:50 am se restablece el servicio. * Se realizan pruebas exitosas sobre los servicios. Se procede con el cierre del caso.	Cliente
1337358-Web Application Firewall, 1337359-Firewall Nueva Generación	18/06/2021 10:56	18/06/2021 12:00	TT493590	0	100,00%	Se valida acceso a la VPN despues de restablecida contraseña en el DAU y se logra conexion. Se procede con el cierre del caso.	Cliente
1337358-Web Application Firewall, 1337359-Firewall Nueva Generación	21/06/2021 9:41	21/06/2021 15:57	TT494075	0	100,00%	Buen Dia Se realiza cambio de contraseña VPN usuario local marevaln@cendoj.ramajudicial.gov.co y deja configuracion de remote gateway con el dominio vpn.ramajudicial.gov.co. La usuario informa que realizara pruebas e informara resultados si la falla persisite se comunicara nuevamente.	Cliente
1337358-Web Application Firewall	22/06/2021 9:10	22/06/2021 9:09	TT494372	0	100,00%	El ingeniero Thomas reporta que se presenta un inconveniente similar al trabajado en el ticket TT486516, en el cual no se pueden completar las consultas a Sigobius WEB.	Cliente
1337757-Web Application Firewall, 1337759-Firewall Nueva Generación, 1337761-Firewall Nueva Generación	22/06/2021 17:16	23/06/2021 16:01	TT494589	0	100,00%	Escalar un caso al especialista de DATACENTER – RESIDENTE SEGURIDAD PERIMETRAL y se gestione solicitud según correo precedente enviado por el Ingeniero Nilson Hernando Bolivar Torres, quien según reporta que pese a habilitar permisos de full navegación los servidores siguen presentando bloqueos, por lo anterior y de acuerdo a nuestra reunión de esta mañana agradezco por favor	Cliente

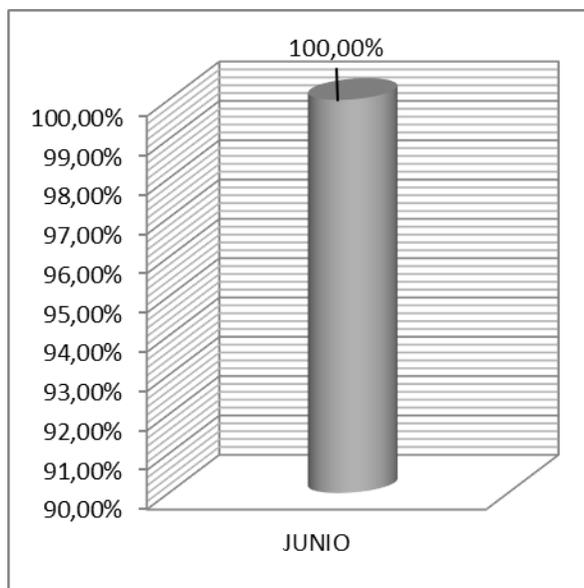


							reunirnos a través de teams el día de mañana 2:30pm con el propósito de identificar el origen de dichos bloqueos que están afectando los despliegues realizados por el equipo de desarrollo, lo cual no les permite instalar los paquetes de actualizaciones de Ubuntu.	
1337841-Web Application Firewall	24/06/2021 15:22	24/06/2021 16:30	TT495260	0	100,00%		Se requiere validar los mensaje de bloqueo 000341845417 y 000340852036	Cliente
1337841-Web Application Firewall	25/06/2021 15:57	25/06/2021 22:22	TT495579	0	100,00%		Se requiere validar el siguiente mensaje de bloqueo	Cliente
1337841-Web Application Firewall	28/06/2021 8:55	28/06/2021 8:48	TT495892	14	99,97%		Buenas noches, En la sesión realizada esta tarde, se socializa plan de trabajo y se acuerda ejecutar esta ventana el próximo martes 6 de Julio entre las 8:00P.M y las 10:00 P.M.. Teniendo en cuenta esto y según lo acordado, se procederá a dar cierre a este ticket y se abrirá uno nuevo para gestionar los demás permisos de la ventana incluido el acompañamiento en sitio. Se adjunta plan de trabajo actualizado, con los ajustes realizados en la sesión.	IFX

DISPONIBILIDAD SEGURIDAD GLOBAL

MES	DISPONIBILIDAD (%)
JUNIO	100,00%





DISPONIBILIDAD	NUMERO DE TICKETS POR IMPUTABILIDAD	
	RESPONSABILIDAD IFX (NUMERO TICKETS)	RESPONSABILIDAD CLIENTE (NUMERO TICKETS)
GLOBAL	2	30
100,00%		

CASOS ABIERTOS

Id Caso	Asunto	Estado
TT490257	RV: Ajustes módulo solicitud de información	Asignado
TT491080	RV: Seguimiento de reuniones de los temas de Portal web de la Rama Judicial y aplicaciones conexas	Asignado

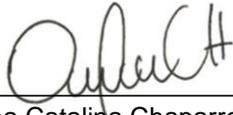


TT491141	RV: Problema consulta de procesos	Asignado
TT491399	RV: Nueva ruta para actualizar en cendoj visualización de documentos - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE ANTIOQUIA	En Proceso
TT491941	RE: Primer Requerimiento - Solicitud Procesos Judiciales - CSJ	Asignado
TT493495	RV: Cambiar el nombre de Instancia por recursos del proceso en la CPNU	Asignado
TT494069	RV: Error al publicar noticias o dejarlas en borrador	Asignado
TT495204	RV: Crear sistema para agilizar el módulo de Usuarios y Organizaciones en el portal web	Asignado
TT495320	RV: Consulta masiva o por lotes de las actuaciones judiciales - CPNU	Asignado
TT497969	RV: Informe inconvenientes que se vienen presentando en la consulta de procesos cliente-servidor	Asignado
TT498288	RV: CDJO21-628 Dificultades técnicas en el servicio del portal www.ramjudicial.gov.co	Asignado
TT498744	Actualización Fortigate CAN	Escalado
TT498745	Actualización Fortigate Sede Palacio	Escalado
TT499258	Revisión de acceso actualización memorial	Pendiente Cliente
TT499375	RV: Formatos de Solicitud VPN y Permisos Conectividad	Pendiente Confirmar Cierre
TT499484	RV: SOLICITUD DE ACCESO USUARIO VPN - SERVIDORES SECCIONAL BIUCARAMANGA (MANUAL)	Pendiente Confirmar Cierre
TT499487	RV: SOLICITUD PERMISOS - TRANSFERENCIA FTP - OPERACION GRABACIONES BUCARAMANGA	Pendiente Confirmar Cierre
TT499565	RV: Urgente / Solicitud de VPN / Contrato 219 de 2019	Pendiente Confirmar Cierre
TT499584	RV: Solicitud modificación consulta actuaciones negativas	Asignado
TT499585	RV: [Ability #MVZ-562-61811]: RE: RV: Revisión y ajustes, consulta de procesos Cliente servidor, repositorio de documentos - Corte Suprema de Justicia	Asignado
TT499645	RV: Verificar permisos	Asignado



**-CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE
SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y PARAFISCALES Y DE CUMPLIMIENTO DEL
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG SST
(Ley 789 de 2002 y Decreto 052 de 2017)**

Yo Andrea Catalina Chaparro Gallo, identificada con CC No. 1.015.436.337, en mi calidad de Revisor Fiscal, de la empresa IFX Networks Colombia S.A.S. con NIT. 830.058.677-7 (en adelante "la empresa") manifiesto bajo la gravedad del juramento que la empresa ha cumplido por el periodo de cotización de (6) meses comprendidos entre el 1 de enero de 2021 al 30 de junio de 2021, con los pagos al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos laborales y con los aportes parafiscales correspondientes a todos sus empleados vinculados por contrato de trabajo, por lo que declaro que se encuentra a PAZ Y SALVO con las Empresas Promotoras de Salud -EPS-, Fondos de Pensiones, Administradoras de Riesgos Profesionales -ARL-, Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- y Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-.



Andrea Catalina Chaparro Gallo
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No.249351-T

Yo Luis Gabriel Castellanos Marín identificado con CC. No. 79.907.358, como Representante Legal Suplente, certifico que la empresa se encuentra implementando de manera progresiva, paulatina y sistemática a partir del 1º de junio de 2017 las fases del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG SST, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 2.2.4.2.37 del Decreto 052 de 2017.



Firma
Identificación CC. No. 79.907.358
En calidad de Representante Legal Suplente



Informe del Revisor Fiscal

A la Administración de IFX Networks Colombia S. A. S.

6 de julio de 2021

En mi calidad de revisor fiscal de IFX Networks Colombia S. A. S., identificada con NIT.830.058.677-7, he efectuado los procedimientos de revisión que se detallan a continuación con el propósito de verificar los pagos efectuados por la Compañía por concepto de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), durante el semestre de cotización comprendido entre los meses de enero de 2021 a junio de 2021. El pago de dichos aportes es responsabilidad de la Administración de la Compañía como parte de su gestión. Mi responsabilidad de acuerdo con lo establecido en la regulación colombiana es emitir un informe sobre el cumplimiento de tales obligaciones.

Los procedimientos de revisión realizados fueron los siguientes:

1. Indagación con el personal del área responsable, en relación con los procedimientos utilizados para la identificación y pago de los aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
2. Obtención del listado de liquidación de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), preparado por la Compañía para el semestre de cotización comprendido entre los meses de enero de 2021 a junio de 2021.
3. Comparación del listado obtenido según se menciona en el numeral anterior, con los documentos soporte de los respectivos pagos efectuados por la Compañía.

Con base en el resultado de los procedimientos enumerados anteriormente, informo que, durante el semestre de cotización comprendido entre los meses de enero de 2021 a junio de 2021, la Compañía efectuó los pagos de los aportes de sus empleados a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

PwC Contadores y Auditores S.A.S., Carrera 51B No. 80-58 oficina 701, edificio Smart Office Center, Barranquilla, Colombia, Tel: (57-5) 378 2772, Fax: Ext. 216, www.pwc.com/co



A la Administración de IFX Networks Colombia S. A. S.

6 de julio de 2021

Este informe se expide por solicitud de la Administración de la Compañía, para ser entregado dentro de sus procesos de licitación y legalización de contratos con terceros, y no debe ser utilizado para propósitos diferentes, ni distribuido a otros terceros.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andrea Catalina Chaparro Gallo'.

Andrea Catalina Chaparro Gallo
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 249351-T
(Ver Anexo Adjunto)

Planillas / Resumen de pago

Información básica de la planilla

Empresa:	IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S	Nit:	830058677
Tipo planilla:	E	Periodo liquidación Pensiones	Junio 2021
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	Julio 2021
Número de radicación:	51707458	Total a pagar:	\$317,511,200
Fecha de vencimiento:	21/07/2021	Total de empleados:	320
Fecha de pago:	06/07/2021	Número de administradoras:	26

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	SCOTIABANK COLPATRIA	Número de aprobación:	1049904889
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Totales

Código	NIT	Administradoras	No. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total pagado
14-11	890903790	ARL SURA	320		\$0.00	\$13,467,300
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	48		\$0.00	\$30,045,400
230301	800224808	Porvenir	91		\$0.00	\$44,772,700
230901	800253055	Old Mutual	19		\$0.00	\$12,237,400
231001	800227940	Colfondos	100		\$0.00	\$51,837,300
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones	47		\$0.00	\$37,255,000
CCF03	890900842	Comfenalco Antioquia Caja de Compensacion Fliar	4		\$0.00	\$443,100
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion Fliar	9		\$0.00	\$957,600
CCF16	891080005	Comfacor Caja de Compensacion Fliar	1		\$0.00	\$84,000
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	283		\$0.00	\$39,592,100
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion Fliar	2		\$0.00	\$286,000
CCF44	891480000	Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Fliar	2		\$0.00	\$403,800
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de Compensacion Fliar	5		\$0.00	\$807,300
EPS001	830113831	ALIANSALUD EPS S.A.	11		\$0.00	\$3,074,000
EPS002	800130907	Salud Total EPS	20		\$0.00	\$4,687,100
EPS005	800251440	Sanitas EPS	103		\$0.00	\$27,932,600
EPS008	860066942	Compensar EPS	74		\$0.00	\$13,200,700
EPS010	800088702	EPS Sura	53		\$0.00	\$13,695,800

EPS016	805000427	Coomeva EPS	4		\$0.00	\$484,400
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	38		\$0.00	\$4,634,900
EPS018	805001157	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S EPS	1		\$0.00	\$207,100
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	12		\$0.00	\$1,263,300
EPS041	900156264	NUEVA E.P.S. S.A. MOV	1		\$0.00	\$30,300
EPS044	901097473	MEDIMAS EPS SAS	3		\$0.00	\$201,200
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	34		\$0.00	\$9,546,200
PASENA	899999034	SENA	34		\$0.00	\$6,364,600
						\$317,511,200

*Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos

[»Ver planillas pagadas](#)

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

[Exportar reporte a Excel](#) [Exportar reporte a PDF](#)

Imprimir transacción

<https://www.miplanilla.com/>

Todos los derechos reservados © 2021 . Compensar - Cenet S.A.



certicámara
Valores y seguridad jurídica y económica

Acerca de los certificados SSL



Powered by



Miplanilla.com - Gestión y pago de la Planilla Integral de Liquidación de Aportes (PILA) - Colombia

Su dirección IP actual es: 186.29.60.237

INFORME INTERVENTORÍA

Mes de junio de 2021

En el siguiente informe se presenta la gestión realizada por la interventoría evidenciando el apoyo a las órdenes de compra CONTRATO 175 DE 2020 (APICOM SAS, ORDEN DE COMPRA 53946, y ORDEN DE COMPRA 56646 IFX)

CESAR RAMÍREZ
directordc@cinterventoria.com.co

TABLA DE CONTENIDO

1.	RESUMEN EJECUTIVO.....	6
2.	ACTIVIDADES GENERALES DE DIRECCIÓN	6
3.	CONTRATO 175 DE 2020 (APICOM SAS).....	7
3.1.	OBLIGACIONES GENERALES.....	7
3.1.1	SUSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS (ACTAS- CRONOGRAMAS)	7
3.1.2	INCIDENTES (EVENTO, DESCRIPCIÓN, IMPACTO, ACTIVIDADES Y SOLUCIÓN)	8
3.1.3	RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN (MONITOREO).....	8
3.1.4	EQUIPO DE TRABAJO (VINCULACIÓN, CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES.	9
3.1.5	CAPACITACIONES	10
3.2.	OBLIGACIONES TRANSVERSALES	10
3.2.1	REUNIONES Y PRESENTACIÓN DE INFORMES, CAPACITACIONES.	10
3.3.	OBLIGACIONES POR SERVICIOS.....	11
3.3.1	SERVICIO DE AUDIENCIAS VIRTUALES, VIDEOCONFERENCIAS Y STREAMING	11
3.3.2	SERVICIO DE GESTIÓN DE GRABACIONES Y CONEXOS.....	14
3.4	OBSERVACIONES ADICIONALES.....	18
3.5	COMPONENTE FINANCIERO.....	18
3.6	COMPONENTE JURÍDICO.....	19
4.	ORDEN DE COMPRA 53946 MODIFICACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA 2020-11-30 – LUMEN - ACUERDO MARCO DE PRECIOS LP-AMP-099-2016 DE AGOSTO 22, 2016 HASTA NOVIEMBRE 20, 2020	20
4.1	SUSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS (ACTAS, EMISIÓN DE PÓLIZAS, CRONOGRAMAS).....	20
4.1.1	INCIDENTES (REPORTES, CONTROL, MANEJO, SUPERACIÓN) FALLAS Y/O INTERRUPTIONES (GESTIÓN, DETECCIÓN, SEGUIMIENTO, RESULTADO).....	21
4.1.2	RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN (MONITOREO).....	38
4.1.3	EQUIPO DE TRABAJO (VINCULACIÓN, CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES, CAPACITACIONES)	44

4.2. PRESTACIÓN DE SERVICIO (CONDICIONES TÉCNICAS MODELO DE OPERACIÓN, CAPACIDAD DE G-NAP, TRÁFICO, CONFIGURACIONES, SISTEMAS DE BLOQUEO) INTERRUPCIONES. MTBF	44
4.3 OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES.....	48
4.4 COMPONENTE FINANCIERO	48
4.5 COMPONENTE JURÍDICO.....	48
5 ORDEN DE COMPRA 56646 de 2020 con IFX – ACUERDO MARCO DE SERVICIOS CCENEG-017-1-2019.....	49
5. 1 OBLIGACIONES ACUERDO MARCO DE SERVICIOS.....	49
5.1.1 SUSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS (ACTAS, EMISIÓN DE PÓLIZAS, CRONOGRAMAS).....	50
5.1.2 INCIDENTES (REPORTES, CONTROL, MANEJO, SUPERACIÓN) PLANES DE CONTINGENCIA, REPORTES, SOPORTE TÉCNICO, SOPORTE DE FABRICANTES.52	
5.1.2.1 CONSUMO EFECTIVO DE RECURSOS.....	53
5.1.2.2 APLICACIÓN DE ANS CON DESCUENTO A FACTURACIÓN	53
5.1.3 EQUIPO DE TRABAJO (VINCULACIÓN, CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES, CAPACITACIONES).....	54
5.3. PERMISOS LICENCIAS	55
5.4 ALMACENAMIENTO	59
5.5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	61
5.6 COMPONENTE FINANCIERO	61
5.7 COMPONENTE JURÍDICO.....	62

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Resumen Contratos Base	6
Tabla 2 Actas de reunión para el contrato 175 de 2020.....	7
Tabla 3 Equipo de trabajo	9
Tabla 4 Reuniones ANS´s	10
Tabla 5 Temas de capacitación al personal contratado.....	10
Tabla 6 Operación videoconferencias al 29 de junio.....	12
Tabla 7 Grabaciones no disponibles en Cloud	13
Tabla 8 Asignación de ingenieros coordinadores por zona.....	13
Tabla 9 Actas de reunión para el contrato 175 de 2020.....	14
Tabla 10 Servicios solicitados a mesa de servicio	15
Tabla 11 Soporte técnico en sitio RH	17
Tabla 12 Alquiler de equipos	17
Tabla 13 Transporte y viáticos	17
Tabla 14 Conectividad Internacional Connexus.....	17
Tabla 15 Disponibilidad de recursos.....	19
Tabla 16 Actas de reuniones.....	20
Tabla 17 Incidentes del 1 al 30 de junio de 2021	21
Tabla 18 Requerimientos realizados por la entidad CSJ o sus contratistas	39
Tabla 19 Evidencias entregas	39
Tabla 20 Solicitudes ampliaciones mes de junio	41
Tabla 21 Solicitud traslado mes de junio	42
Tabla 22 Personal de contacto del contratista LUMEN.....	44
Tabla 23 Condiciones transversales.....	44
Tabla 24 Información Contrato 142 de 2020	49
Tabla 25 Actas mes de junio de 2021	50
Tabla 26 Relación de compromisos mes de junio de 2021	50
Tabla 27 Relación de descuento a la facturación de junio de 2021 por ANS	54
Tabla 28 Equipo de trabajo informado por IFX	54
Tabla 29 Relación de licencias de antivirus	55
Tabla 30 Matriz de servicios CSJ_V_2 JUNIO.....	59
Tabla 31 Resumen consumo Ítem 5.....	60
Tabla 32 Relación estado de facturación IFX	61
Tabla 33 Comunicaciones dirigidas al CSJ y a CCE con el criterio de verificación contractual..	62
Tabla 34 Relación de facturas	62

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Estructura organizacional del proyecto APICOM.....	9
Ilustración 2 Agendamientos programados en Lifesize junio	12
Ilustración 3 Agendamientos realizados en Lifesize junio.....	12
Ilustración 4 Porcentaje de utilización de Lifesize por departamento (corte al 27 de junio)	13
Ilustración 5 Porcentaje de solicitudes y clasificación.....	15
Ilustración 6 Solicitudes por el CSJ en el mes de junio de 2021	43
Ilustración 7 Entregas por el proveedor en el mes de Junio de 2021	43

1. RESUMEN EJECUTIVO

En el marco del Contrato de Interventoría 200 de 2020, celebrado entre la Nación - Consejo Superior de la Judicatura (CSJ) y el Consorcio interventoría integral DC se adelantaron actividades y acciones de vigilancia, control y seguimiento de tipo Técnico, Administrativo, Financiero, Contable y Jurídico a cada uno de los contratos del Anexo N° 2 - Resumen Contratos Base, es decir:

Tabla 1 Resumen Contratos Base

SERVICIO	ORDEN DE COMPRA O CONTRATO	CONTRATISTA
CONECTIVIDAD	OC 53946 (126/2020)	CenturyLink Colombia S.A.S - LUMEN, por cambio de razón social
DATACENTER	OC 56646 (142-2020)	IFX NETWORKS COLOMBIA SAS
AUDIENCIAS VIRTUALES	CONTRATO 175 DE 2020	APICOM SAS

Cómo interventoría se procedió a ejecutar cada una de las actividades pertinentes que garantizan el cumplimiento de las obligaciones a cargo de los contratistas previamente referenciados, pues a través del cumplimiento de sus actividades, lineamientos legales y contractuales, se garantizará la misionalidad del CSJ.

Cada una de las actividades y acciones desplegadas por la interventoría se encuentran enmarcadas dentro del marco contractual y legal, se realizó el seguimiento a las actividades acompañando a la supervisión, en procura de que la misma pudiera gestionar adecuadamente aspectos de aseguramiento de recursos.

Para cada una de estas actividades se mantuvo el equipo base solicitado por la entidad, que durante el mes de junio procedió a realizar sus actividades particulares que armonizaron y permitieron el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

Cómo interventoría procedimos a verificar y garantizar el seguimiento, vigilancia, control y reporte oportuno del cumplimiento técnico de las obligaciones, requerimientos funcionales y técnicos, servicios y entregables de cada uno de los contratos intervenidos.

2. ACTIVIDADES GENERALES DE DIRECCIÓN

En el presente mes la dirección del proyecto realizó actividades relacionadas con los siguientes aspectos:

- Seguimiento a la generación de cumplidos de las facturas de los contratos base como se relacionan a continuación:

3. CONTRATO 175 DE 2020 (APICOM SAS)

3.1. OBLIGACIONES GENERALES

3.1.1 SUSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS (ACTAS- CRONOGRAMAS)

Actas:

Durante el mes de junio de 2021, se realizaron las siguientes actas de reunión para el contrato 175 de 2020, las cuales se anexan junto a este informe:

Tabla 2 Actas de reunión para el contrato 175 de 2020

No. Acta	Fecha y hora	Lugar	Asunto
C175-20-A16	02-06-2021 8:00 a 10 :00 am	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de grabaciones CT 175 de 2020
C175-20-A17	09-06-2021 8:00 a 10 :00 am	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de grabaciones CT 175 de 2020
C175-20-A18	18-06-2021 8:00 a 10 :00 am	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de grabaciones CT 175 de 2020
C175-20-A19	23-06-2021 8:00 a 10 :00 am	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de grabaciones CT 175 de 2020
C175-20-A20	30-06-2021 8:00 a 10 :00 am	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de grabaciones CT 175 de 2020
C175-20-A14	01-06-2021 3:00 a 5 :00 pm	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de Audiencias virtuales y videoconferencias CT 175 de 2020
C175-20-A15	15-06-2021 3:00 a 5 :00 pm	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de Audiencias virtuales y videoconferencias CT 175 de 2020
C175-20-A16	29-06-2021 3:00 a 5 :00 pm	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de Audiencias virtuales y videoconferencias CT 175 de 2020
C175-20-A14	29-06-2021 11:00 a 12:00 pm	LifeSize	Reunión Conciliación de equipos y servicios
C175-20-A01	17-06-2021 8:00 a 10:00 am	LifeSize	ANS´s
C175-20-A02	22-06-2021 11:00 a 11:45 am	LifeSize	ANS´s

Nota: enlace de las actas

https://drive.google.com/drive/folders/1BqEx_Lptxsfp3Jsi8--vrcMhoxJpI5YY

3.1.2 INCIDENTES (EVENTO, DESCRIPCIÓN, IMPACTO, ACTIVIDADES Y SOLUCIÓN)

Durante el mes de junio se presentaron dos (2) eventos asociados al servicio de Audiencias Virtuales, los cuales se relacionan a continuación:

EVENTO 1:

Evento: Interrupción en la funcionalidad de moderador en la plataforma de LifeSize, no permitía el inicio de la grabación.

Afectación: Los usuarios moderadores no podían iniciar la grabación, las salas que ya estaban conectadas y que iniciaron la grabación funcionaron correctamente.

Fecha: 08/06/2021–08:25AM-8:38AM

Actividad: Se realiza escalamiento en LifeSize.

Solución: El problema se produjo debido al proceso de gestión de actualización de un servidor en la nube "ThirdParty" cloudamq" para el que después de reconocer el incidente retornaron de nuevo a uno de los servidores.

Se realizaron las pruebas con resultado satisfactorio

EVENTO 2:

No permite la reproducción de los links de grabaciones (playback de LifeSize) dentro de la red de la Rama Judicial.

Afectación: Los usuarios de la Rama Judicial deben utilizar otra red diferente para visualizar los playbacks de las audiencias en LifeSize.

Fecha: 05-04-2021 – **Solucionado parcialmente.**

Avance: La falla se sigue presentando de forma intermitente, y volvió a presentarse en las sedes de Bucaramanga, Valledupar, Palmira, Neiva y Buga.

Se realizan pruebas sin el Allot en los canales de Backup y se evidencia que estaba bloqueando unos paquetes, pero aun así la falla continúa.

Se tiene programado realizar la prueba quitando el Allot en el canal principal y en el de Backup para descartar cualquier interferencia por este dispositivo en la red.

El proveedor de Allot está realizando el análisis de los resultados de las pruebas.

3.1.3 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN (MONITOREO)

Para el monitoreo y recolección de información, se hace a través de: correos electrónicos diarios, semanales y mensuales, en los cuales detallan las actividades realizadas en el marco del contrato 175 de 2020.

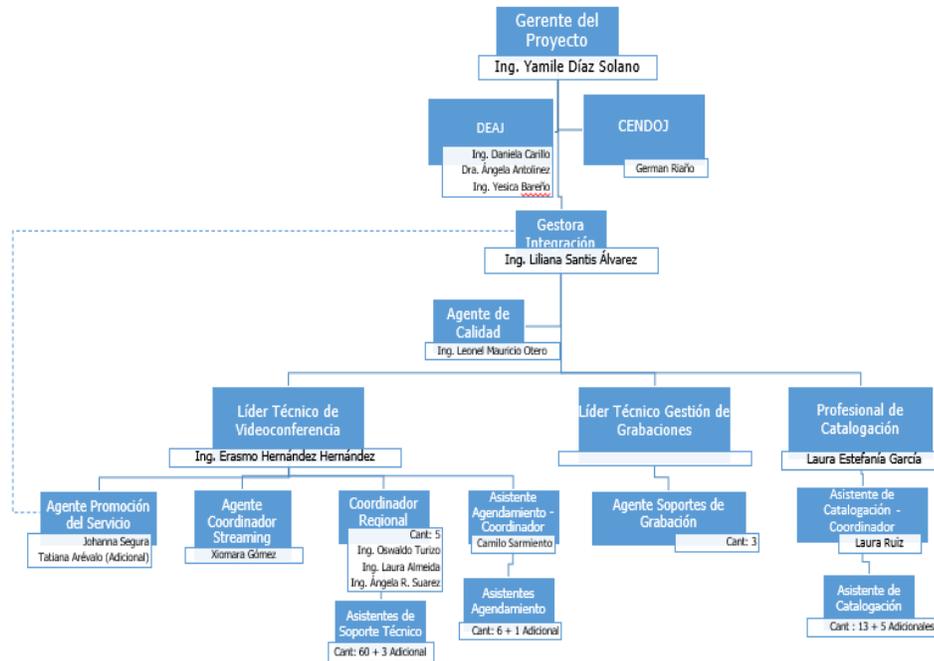
Mediante el registro de bitácoras se hace seguimiento:

- Resumen diario de la operación de videoconferencias
- Seguimiento a las actividades del personal de videoconferencias.
- Seguimiento a la operación del grupo de catalogación
- Seguimiento a la transferencia de audiencias virtuales

3.1.4 EQUIPO DE TRABAJO (VINCULACIÓN, CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES).

Estructura organizacional del proyecto APICOM

Ilustración 1 Estructura organizacional del proyecto APICOM



Equipo de trabajo

En la siguiente tabla se detalla los roles y personal de contacto del contratista APICOM:

Tabla 3 Equipo de trabajo

Perfil	Nombre	Cargo	Celular	Correo
Operación	Adriana Galeano Arenas	Gerente de Operaciones	3005506006	adriana.galeano@apicom.com.co
Gerencia del proyecto	Yamile Díaz Solano	Gerente de Proyectos	315 893 2837	gerenciacontrato1752020@cendoj.ramajudicial.gov.co
Facturación	Yesica Ospina	Gestor Financiero	3184017664	yesica.ospina@apicom.co
Integración	Liliana Santis	Gestor de integración	3138589699	gestiondeintegracion1752020@cendoj.ramajudicial.gov.co
Área comercial	Juan Carlos Ramírez Montañez	Gerente Comercial	3002095004	juan.ramirez@apicom.com.co
Líder video conferencias	Erasmo Hernández	Líder video conferencias	3176698027	mesavideoconferencialt@cendoj.ramajudicial.gov.co
Líder gestión de grabaciones	Jonathan León	Líder gestión de grabaciones	3175131498	gestiongrabacionesLT@cendoj.ramajudicial.gov.co

Verificación ANS

Durante el mes de junio se realizaron 2 reuniones para revisión de los ANS´s correspondientes al mes de mayo, en esta reunión se realizó la revisión de cada numeral y se acordó replicar esta revisión para los meses anteriores, igualmente para los siguientes meses del contrato.

Tabla 4 Reuniones ANS´s

No. Acta	Fecha y hora	Lugar	Asunto
C175-20-A01	17-06-2021 8:00 a 10:00 am	LifeSize	ANS´s
C175-20-A02	22-06-2021 11:00 a 11:45 am	LifeSize	ANS´s

3.1.5 CAPACITACIONES

Durante el mes de junio el equipo de APICOM continuo con el proceso de capacitaciones de la plataforma de LifeSize, de acuerdo al cronograma entregado se encuentran en los tiempos estimados.

En el siguiente recuadro se relaciona el total de capacitaciones y usuarios entregados entre el 1 y el 25 de junio.

Tabla 5 Temas de capacitación al personal contratado

Fecha	Temática	Total, usuarios entregados	Capacitaciones realizadas	Promedio usuarios entregados por capacitación	Asistentes
01-06-2021 30-06-2021	Capacitaciones permanentes mañana y tarde sobre el uso de la plataforma, módulo de grabaciones.	436	116	7.6	883

3.2. OBLIGACIONES TRANSVERSALES

3.2.1 REUNIONES Y PRESENTACIÓN DE INFORMES, CAPACITACIONES.

Las reuniones de seguimiento de la Interventoría a la operación del contrato 175 de 2020 se realizan en los siguientes horarios y frecuencia:

Con el fin de llevar un seguimiento y control en la gestión del proyecto de interventoría para el contrato 175 de 2020, en común acuerdo entre las partes (Entidad, contratista e interventoría), las reuniones de seguimiento se realizan semanalmente, los días martes de 8:00 am a 10:00 am, para el servicio de gestión de grabaciones y de 3:00 pm a 5:00 pm, para el servicio de video conferencias cada 2 semanas.

Las reuniones anteriormente mencionadas cuentan con la asistencia de: gerente del proyecto, los coordinadores de los servicios por parte del contratista APICOM, los coordinadores del contrato por parte de la interventoría, los coordinadores de CSJ e interesados claves del contrato.

En la reunión de los martes servicio de gestión de grabaciones, se realizan las siguientes actividades:

En la primera etapa de las reuniones:

Revisión y desarrollo del acta de la reunión anterior y cumplimiento de compromisos.

En la segunda etapa de las reuniones:

En la reunión de los martes servicio de video conferencia, se realizan las siguientes actividades:

1. Resumen de operación día.
2. Casos de grabaciones a fábrica no disponibles.
3. Eventos de falla en la plataforma.
4. Alquiler de equipos por demanda.
5. Promoción del servicio.
6. Registro de actividades de asistentes.
7. Resumen de las audiencias internacionales.
8. Gestión de novedades del recurso humano (eventos - incidentes).
9. Resumen Operación Casos ARANDA.

3.3. OBLIGACIONES POR SERVICIOS

3.3.1 SERVICIO DE AUDIENCIAS VIRTUALES, VIDEOCONFERENCIAS Y STREAMING

La interventoría a través de las reuniones de seguimiento, informes solicitados, seguimiento a bitácoras e ingreso a las plataformas destinadas para la operación del contrato 175 de 2020, recolecta y analiza la información de los servicios de videoconferencia, resultados que se detalla a continuación:

Servicio de videoconferencia en Cloud

A continuación, se presentan los datos tomados durante el mes de junio de 2021 para el servicio de videoconferencias, con corte al 29 de junio.

Tabla 6 Operación videoconferencias al 29 de junio

Mes	Agendadas en el día	Agendadas para el día	*Sin cierre *	Aplazada	Asistida aplazada	Asistida cancelada	Cancelada	Duplicada	No realizada	Realizada	Realizadas con link	Realizadas sin link	Grabaciones no disponibles LifeSize
ENERO	38481	25077	0	2026	725	3224	218	8	7477	21407	21403	4	3
FEBRERO	63552	62223	0	3282	1181	6042	312	0	13397	38009	38001	8	12
MARZO	66418	65395	0	3440	80	6183	147	0	14261	40552	40537	15	20
ABRIL	72060	68219	0	3602	1018	6724	146	0	16332	40395	40374	21	10
MAYO	73152	70795	0	3937	1048	6935	132	0	17324	41419	41410	9	15
JUNIO	70566	70404	68	3836	583	6729	186	0	16199	42701	42800	48	12
TOTAL	384229	362113	68	20123	4635	35837	1141	8	84990	224483	224525	105	72

A continuación, se encuentra la relación de agendamientos programados en LifeSize y los realizados

Ilustración 2 Agendamientos programados en LifeSize junio



El día con mayor cantidad de audiencias agendadas fue el día 22 de junio con 4330.

Ilustración 3 Agendamientos realizados en LifeSize junio



El día con mayor cantidad de audiencias realizadas fue el día 22 de junio con 2651

Grabaciones no disponibles en Cloud

Al 26 de junio 2021 se encontraban 18 casos abiertos a fábrica con la solicitud de recuperación de la grabación.

Tabla 7 Grabaciones no disponibles en Cloud

CASOS ESCALADOS A FABRICA NO DISPONIBLES						
MES	ABIERTOS	CERRADOS				TOTAL
	PENDIENTES	DESINCRONIZADOS	DETENIDA POR EL USUARIO	NO DISPONIBLE	SOLUCIONADOS	
ENERO	0	2	0	1	10	13
FEBRERO	0	5	4	8	40	57
MARZO	0	1	3	17	26	47
ABRIL	0	0	0	7	11	22
MAYO	2	0	3	12	17	34
JUNIO	16	0	6	8	16	46
TOTAL	18	8	16	57	120	219

Asignación de ingenieros coordinadores por zona

Se realiza la distribución de las zonas para la coordinación por parte de los ingenieros.

La asignación se mantiene bajo los parámetros de cantidad de solicitudes y asistentes administrativos por región.

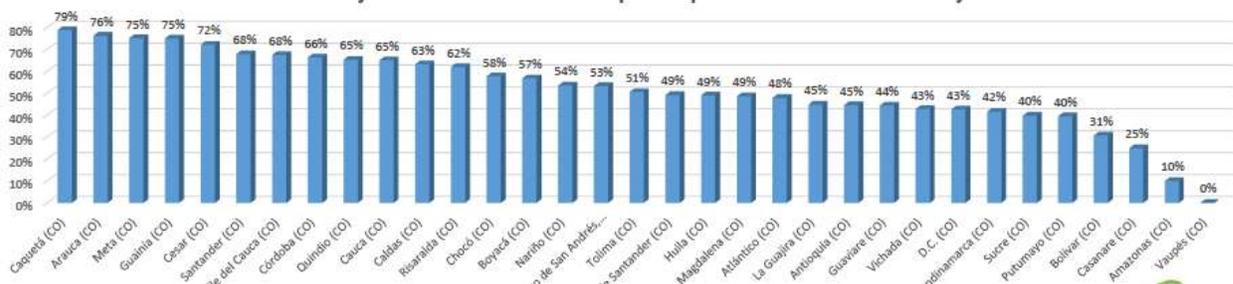
Tabla 8 Asignación de ingenieros coordinadores por zona

COORDINADOR	NOMBRE	ZONA
Coordinador 1	Oswaldo Turizo	zona 1 centro
Coordinador 2	Laura Magaly Almeida	zona 2 norte
Coordinador 3	Angelica Rocío Suárez	zona 3 occidente
Coordinador 4	Brenda Palacio	zona 4 oriente - sur
Coordinador 5	Elsa Victoria Barragán Oliveros	zona 5 eje cafetero

Porcentaje de utilización de LifeSize por departamento

En la siguiente ilustración se muestra el porcentaje de uso de LifeSize de acuerdo con los usuarios existentes por departamento en donde el porcentaje más alto corresponde a Caquetá y Guainía el porcentaje más bajo se encuentra en Vaupés en donde no se evidencia el uso de la plataforma

Ilustración 4 Porcentaje de utilización de LifeSize por departamento (corte al 27 de junio)



3.3.2 SERVICIO DE GESTIÓN DE GRABACIONES Y CONEXOS

La interventoría a través de las reuniones de seguimiento, informes solicitados, seguimiento a bitácoras e ingreso a las plataformas destinadas para la operación del contrato 175 de 2020, recolecta y analiza la información de los servicios de gestión de grabaciones, resultados que se detalla a continuación:

El seguimiento que la interventoría realizó para el mes de junio al servicio de gestión de grabaciones se detalla en las siguientes tablas:

Tabla 9 Actas de reunión para el contrato 175 de 2020

No. Acta	Fecha y hora	Lugar	Asunto
C175-20-A16	02-06-2021 8:00 a 10 :00 am	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de grabaciones CT 175 de 2020
C175-20-A17	09-06-2021 8:00 a 10 :00 am	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de grabaciones CT 175 de 2020
C175-20-A18	18-06-2021 8:00 a 10 :00 am	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de grabaciones CT 175 de 2020
C175-20-A19	23-06-2021 8:00 a 10 :00 am	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de grabaciones CT 175 de 2020
C175-20-A20	30-06-2021 8:00 a 10 :00 am	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de grabaciones CT 175 de 2020

Nota: enlace de las actas: las actas se encuentran en el repositorio del consejo.

https://etbcsjmy.sharepoint.com/personal/asisadmvideoconferencia_deaj_ramajudicial_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2fpersonal%2fasisadmvideoconferencia_deaj_ramajudicial_gov_co%2fDocuments%2fContrato+175+de+2020&FolderCTID=0x01200028CDAFEA4BB6F34B8C3682C4EF5C2489

Carga y data transferida durante el mes de junio

A continuación se relaciona la información transferida durante el mes de junio a las unidades de almacenamiento, desde la ruta de origen actual al grupo responsable y su respectivo avance con corte al 25 de junio de 2021, teniendo en cuenta, que algunos de los archivos encontrados no correspondían al contrato 175 de 2020, se solicitó a APICOM revisar y aplicar filtros de contenido a los archivos que son transferidos al repositorio y control sobre los mismos desde la fuente de información, garantizando que la data pertenece al contrato.

Tabla 10 Actas de reunión para el contrato

RUTA ORIGEN	GB	ARCHIVOS ENTREGADOS TIGO UNE	RESPONSABLE	PROCESADOS CATALOGACIÓN	PROCESADOS PORTAL
I:\MEDIATECA_PORTAL\VIDEOS	241.264,11	2.598.169,00	APICOM	N/A	75%
I:\MEDIATECA_PORTAL\ADJUNTOS	0,34	4.802,00	APICOM	N/A	5%
D:\2.FTP	25.557,39	604.417,00	CATALOGACIÓN	8,53%	
D:\3.LIFESIZE	108	694	APICOM	100%	100%
D:\4.RP1	9.175,04	20.038,00	APICOM	100%	100%
D:\5.TEAMS	106	416	APICOM	100%	100%
E:\6.Historico-Otros\MP4	7.659,52	161.130,00	CATALOGACIÓN	11,84%	
E:\6.Historico-Otros\MPG	5.969,92	14.516,00	CATALOGACIÓN	32%	
E:\6.Historico-Otros\RAR	8.075,00	189.470,00	APICOM	N/A	
D:\7. Video Conferencias y Audiencias Virtuales	9.431,04	39.518,00	CATALOGACIÓN	0%	
TOTAL, ALMACENAMIENTO PORTAL	307.406,24	3.633.177,00			

Casos gestionados por la mesa de ayuda

Los servicios están distribuidos en 3 grupos: soporte, grabaciones, soporte y gestión de usuario, a continuación, se relacionan las solicitudes gestionadas con el histórico de los últimos 3 meses.

Tabla 10 Servicios solicitados a mesa de servicio

Solicitud	Mes de junio
Grabaciones	889
Soporte	74
Gestión de usuarios	67
Total, general	760

Ilustración 5 Porcentaje de solicitudes y clasificación



Índice de control de calidad en Aranda

En la revisión de calidad se han evidenciado los siguientes hallazgos en cuanto a la información documentada en las solicitudes:

- Audiencia solicitada no está en el portal, sistema audiencias
- No está las audiencias de ese día y hora.
- Pendiente audiencias de otros
- El número de proceso solicitado no es el mismo que se le está dando respuesta
- La grabación de la fecha solicitada no se encuentra en el Portal

Tabla 12 Estadísticas control de calidad

SEMANA	SATISFACTORIO	HALLAZGO
31 de mayo al 4 de junio	9	1
8 de junio al 11 de junio	7	3
15 de junio al 18 de junio	10	0
21 de junio al 25 de junio	8	2

Migración Mediateca Portal

El proveedor dividió el proceso de Migración de Mediateca Portal en dos (2) partes:

Parte 1: Grabaciones Correctamente Etiquetadas:

Se han procesado 52.916 archivos con corte al 29 de junio, adicionalmente están realizando un proceso de validación manual para no cargar información duplicada de LifeSize del 2019 y 2020 y dar respuesta a las solicitudes de los despachos fueron procesadas al Portal de Grabaciones.

Parte 2: Grabaciones NO Correctamente Etiquetadas:

Al 29 de junio se han procesado aproximadamente 981.924 grabaciones cargadas en el Portal de Grabaciones.

Con relación al cronograma APICOM realizo un ajuste en la fecha final por el proceso de etiquetado, esto debido a que no se pueden hacer cambios ya que el procesamiento actual está impactando la base de datos. La fecha para entrega del procesamiento de las grabaciones se modificó al 7 de julio y estiman que al 20 de julio terminan el proceso de cambio de etiquetado.

Sincronización Cicero,

APICOM validó nuevamente el plan de trabajo contemplado las actividades de diseño, desarrollo, pruebas y publicación, estimando un tiempo total de 45 días por el cambio de estrategia teniendo presente que no les fue posible la sincronización con los Web Servicies, por lo cual el tiempo estimado para la publicación de la sincronización con Cícero en la sede Piloto es el 13/08/2021,

teniendo en cuenta, que el tiempo de implementación es muy alto, interventoría está preparando un documento para notificar al proveedor.

Interface de contenido de usuarios

El proveedor se encuentra realizando pruebas desde en la red de la rama judicial desde el 25 de junio de 2021 integrándose con la SAN del CSJ

Conciliación de servicios y equipos por demanda junio

En las siguientes tablas (13 -16), se relacionan los ítems correspondientes a los equipos y servicios conciliados y consolidados para el mes de mayo.

Tabla 11 Soporte técnico en sitio RH

ÍTEM	Día 1
Soporte técnico en sitio (RH)	45
La audiencia virtual o evento **.	

Tabla 12 Alquiler de equipos

ÍTEM	Día 1	Día 2 o posterior	Mes
Alquiler cámara de videoconferencia	6	5	18
Alquiler de telón	0	0	2
Alquiler de proyector	0	0	1
Alquiler PC	27	12	0
Alquiler de monitor / televisor	0	0	13

Tabla 13 Transporte y viáticos

ÍTEM	Región 1	Región 2	Región 3
Transporte uno o más equipos entre ciudades	5	0	0
Transporte RH entre ciudades (ida y vuelta)	2	0	0
Viáticos RH (día)	2	0	0

Tabla 14 Conectividad Internacional Connexus

ÍTEM	Duración (minutos)
Conectividad Internacional CONNEXUS (USA) u otro operador autorizado	1290

3.4 OBSERVACIONES ADICIONALES

- Se realizó reunión de seguimiento a grabaciones, audiencias y ANS´s

En las reuniones de conciliación de ANS´s con APICOM se realizó revisión al documento 3 Acuerdos de niveles de servicio ANS, inicialmente se revisó lo correspondiente al mes de mayo con el fin de generar un documento estándar y aplicarlo a los siguientes meses, esta revisión y documentación se va a aplicar también para los meses de enero a abril.
- APICOM empezó a realizar auditorías de calidad a los casos abiertos en ARANDA y al proceso de catalogación. Se evidencia mejora en los tiempos de respuesta y oportunidades de mejora en la documentación y cierre de los casos.
- En las visitas virtuales de interventoría se evidenció que los usuarios que hacen uso de LifeSize tienen buena percepción del servicio, especialmente por la disponibilidad inmediata de las grabaciones de las audiencias virtuales programadas a diario.

RECOMENDACIONES

- Para el próximo contrato se recomienda estipular unos ANS´s más específicos para tener un mejor control de los tiempos de respuesta de los tickets abiertos por los usuarios finales e incidentes presentados sobre la plataforma.

La interventoría en reuniones de seguimiento realizó las siguientes recomendaciones al contratista y a la entidad:

- Implementar encuesta de satisfacción de los usuarios en la plataforma ARANDA.
- Cada vez que se realice una ventana de mantenimiento se debe realizar una verificación de la información alojada en la plataforma afectada.

3.5 COMPONENTE FINANCIERO

El 28 de junio de 2021, la Interventoría solicitó al CSJ el reporte de SIIF Nación para verificar los pagos efectuados al proveedor y se han cancelado \$ \$ 5.769.732.682,40, que corresponde al total de la facturación emitida.

Durante el mes de junio no se efectuó certificación de cumplimiento por servicios prestados.

La disponibilidad de recursos es la siguiente:

Tabla 15 Disponibilidad de recursos

Contrato 175 - 2020 – APICOM					31 de mayo de 2021
Concepto	Suscripción al SERVICIO EN LA NUBE de EL FABRICANTE, para 6.500 usuarios registrados, cada uno de los cuales podrá realizar videoconferencias hasta con 300 personas simultáneamente, incluyendo soporte del fabricante 24 x 7 x 365 99.5%; T<= 2 horas atención expertos Licenciamiento Portal para la gestión de grabaciones (Incluye ambiente Web para consulta, descarga y reproducción de videos; y agente instalado en diferentes sedes), para mínimo 6.500 usuarios registrados, con concurrencia de mínimo 500 usuarios, incluyendo soporte del fabricante 24 x 7 x 365 99.5%; T<= 2 horas atención expertos				
Cantidad	Vigencia	Valor Unitario	Valor Total	Ejecutado	Por Ejecutar
1	2020	\$ 3.419.610.000,00	\$ 3.419.610.000,00	\$ 3.419.610.000,00	\$ 0,00
Concepto	Licenciamiento Portal para la gestión de grabaciones (Incluye ambiente Web para consulta, descarga y reproducción de videos; y agente instalado en diferentes sedes), para mínimo 6.500 usuarios registrados, con concurrencia de mínimo 500 usuarios, incluyendo soporte del fabricante 24 x 7 x 365 99.5%; T<= 2 horas atención expertos				
Cantidad	Vigencia	Valor Unitario	Valor Total	Ejecutado	Por Ejecutar
1	2020	\$ 603.110.770,00	\$ 603.110.770,00		\$ 603.110.770,00
Concepto	Presupuesto mensual por demanda				
	*Costos por personal (Coordinación del proyecto, mesa de ayuda y soporte técnico para los servicios de Audiencias virtuales, videoconferencias y Streaming y de Gestión de grabaciones y el grupo de catalogación)				
Cantidad	Vigencia	Valor Unitario	Valor Total	Ejecutado	Por Ejecutar
12	2021	\$ 909.901.703,00	\$ 10.918.820.432,00	\$ 2.350.122.682,40	\$ 8.568.697.749,18
Concepto	Presupuesto mensual por demanda				
	*Arrendamiento de equipos tecnológicos para la realización de Audiencias virtuales, videoconferencias y Streaming y soporte técnico por eventos 12				
Cantidad	Vigencia	Valor Unitario	Valor Total	Ejecutado	Por Ejecutar
7	2022	\$ 909.901.703,00	\$ 6.369.311.918,00		\$ 6.369.311.918,00
TOTALES		\$ 5.842.524.176,00	\$ 21.310.853.120,00	\$ 4.424.558.903,76	\$ 16.886.294.216,24

Al a fecha de la presentación de este informe APICOM SAS ha presentado facturas por valor de \$ 5.769.732.682,40 equivalentes al 27,07% del total del contrato y queda por ejecutar el 72,93%.

3.6 COMPONENTE JURÍDICO

- **COMUNICACIONES:** Desde el componente jurídico, para el mes de junio de 2021, no se emitieron comunicaciones.
- **ESTADO:** A la fecha, el Contrato 175/2020, su estado es vigente y en ejecución, con pleno cumplimiento de las obligaciones contractuales de pago de prestaciones sociales

- **FACTURACIÓN:** Desde el componente jurídico, para el mes de junio de 2021 no se adelantó la actividad de verificación y cumplimiento de requisitos en la emisión y presentación de la facturación.
- **REUNIONES:** Durante el mes de junio se realizó acompañamiento a reuniones de seguimiento con el contratista del 16 y del 23 de junio de 2021.
- **CONTRACTUALMENTE:** En la actualidad no se encuentra vigente ningún trámite reportado a la interventoría de imposición de sanciones disciplinarias, ni multas por retrasos o incumplimientos en las obligaciones contractuales por parte del contratista, ni procesos administrativos sancionatorios en curso.

4. ORDEN DE COMPRA 53946 MODIFICACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA 2020-11-30 – LUMEN - ACUERDO MARCO DE PRECIOS LP-AMP-099-2016 DE AGOSTO 22, 2016 HASTA NOVIEMBRE 20, 2020

4.1 SUSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS (ACTAS, EMISIÓN DE PÓLIZAS, CRONOGRAMAS)

Durante el periodo del mes de abril se realizó acompañamiento en las reuniones de seguimiento por parte de la CSJ. Se realiza el acta C216-20-A12 del día 02 de junio de 2021, C216-20-A13 del 16 de junio del 2021 y C216-20-A14 del 30 de junio del 2021.

Tabla 16 Actas de reuniones

No. Acta	Fecha y hora	Lugar	Asunto
C216-20-A12	02-06-2021 2:30 a 5:00 pm	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de Instalaciones, traslados y ampliaciones CT 126 de 2020
C216-20-A13	16-06-2021 2:30 pm a 5:00 pm	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de Instalaciones, traslados y ampliaciones CT 126 de 2020
C216-20-A14	30-06-2021 2:30 pm a 5:00 pm	Virtual Teams	Seguimiento al servicio de Instalaciones, traslados y ampliaciones CT 126 de 2020

Nota: a continuación, se encuentra el enlace de las actas

<https://drive.google.com/drive/folders/14wLs1YUtKozmwhk6SQibzgM9itkgG7yp?usp=sharing>

4.1.1 INCIDENTES (REPORTES, CONTROL, MANEJO, SUPERACIÓN) FALLAS Y/O INTERRUPCIONES (GESTIÓN, DETECCIÓN, SEGUIMIENTO, RESULTADO)

Durante el periodo del mes de junio de 2021, se presentaron los siguientes incidentes que se están llenando en una matriz compartida en OneDrive con conectividad del consejo superior de la judicatura, y también pueden encontrarse en el siguiente link https://etbcsj-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/conectividadcsj_deaj_ramajudicial_gov_co/EXN_-ojgZMBPjQWUx5j8O5ABU1H3SJ2KGg2A1VrY38V1Zw

Tabla 17 Incidentes del 1 al 30 de junio de 2021

Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Fecha de Respuesta	Respuesta/informe Lumen	Solución	Estado
83	1/6/2021	IM-407671-1-377943	Sin conexión	Falla Internet	Alejandro Sánchez Betancourt	2/6/2021	El servicio se encuentra operativo a nivel WAN. Se pasa a validar a nivel LAN. Se adjuntan gráficas de consumo de la sede	Soporte de Primer nivel (LAN). Se remite para validación	Pendiente validación LAN
84	1/6/2021	IM-407469-1-377874	Sin conexión	Revisión Internet Cerrito Santander, Juzgado Promiscuo Municipal, Carrera 6 # 6-52 Palacio Municipal Piso 2	Andrés Hernando León Martínez	9/6/2021		Se realiza reinicio de la VLAN en el acceso y la OLT, se confirma que el enlace sube. CER067243#sh ver i up Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport CER067243 uptime is 23 hours, 57 minutes CER067243#sh interface des Interface Status Protocol Description Fa0 down - LAN CSJ - Fa1 up - LAN CSJ - Fa2 down - LAN CSJ - Fa3 down - LAN CSJ - Fa4 up PIVOT_1247_BW_6_WAN_PPAL_"15/MCPEL ATAM/RFS:6000071640/WAN1 - CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - Cerritojpm # CER067243 [MCPE]"	Cerrado
87	3/6/2021	IM-409325-1-378336	Sin conexión	Falla masiva Sin Conexión Santander, Onzaga; Juzgado Promiscuo Municipal, Carrera 2 # 5-22	Andrés Hernando León Martínez	9/6/2021		Se informa que se presentó corte de fibra, se realiza desplazamiento realizando reparación y fusión de fibra restableciendo el servicio. CER056616#ping 10.101.33.137 sou 10.101.33.138 rep 1000 Type escape sequence to abort. Sending 1000, 100-byte ICMP Echos to	Cerrado

Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Fecha de Respuesta	Respuesta/informe Lumen	Solución	Estado
92	8/6/2021	IM-411674-1-379082	Sin conexión	Sin conexión - Amazonas, Leticia; Palacio de Justicia, Avenida Internacional # 8-31	David Felipe González Díaz	9/6/2021	<p>Se realiza solicitud de ampliación al proveedor lumen el día 08/06/2021, se informa por parte del proveedor lo siguiente</p> <p>Se informan las siguientes consideraciones que presenta esta solicitud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No viable técnicamente: <ul style="list-style-type: none"> o El único proveedor en la zona no puede ampliar la capacidad solicitada o Existe la alternativa de implementar una solución técnica por radio, este proceso implica algunos meses en la implementación por que involucra despliegue de backbone en el territorio el cual tiene complejidad en el acceso físico <p>Y algunas consideraciones económicas que serán expuestas por Luz Martínez AM para CSJ.</p>	De acuerdo a una validación conjunta con el ingeniero Manuel Felipe Torres Santofimio Se procede a realizar solicitud al proveedor LUMEN para ampliación de canal de conectividad con 20 Mbps adicionales.	Cerrado
93	8/6/2021	IM-411661-1-379075	Sin conexión	Solicitud Creación de Caso	David Felipe González Díaz	8/6/2021	El servicio se encuentra operativo a nivel WAN. Se pasa a validar a nivel LAN. Se adjuntan gráficas de consumo de la sede	Soporte de Primer nivel (LAN). Se remite para validación	Pendiente validación LAN
94	8/6/2021	IM-411480-1-379023	Lentitud o Bloqueos	RED LENTA - Antioquia, Medellín; Pasaje Eléctrico la Estación, Carrera 52 Calle 43 -36 Piso 2	Alejandro Sánchez Betancourt	9/6/2021	Se adjunta gráfica del mes donde se evidencia picos de alto consumo en el canal de conectividad.	Se procede a realizar solicitud al proveedor LUMEN para ampliación de canal de conectividad con 10 Mbps adicionales.	Cerrado
95	8/6/2021	IM-411318-1-378967	Sin conexión	SOLICITUD REPARACIÓN INTERNET Valle, Cali; Carrera 9 # 2-91 Barrio San Antonio Cali 3	Andrés Hernando León Martínez	10/6/2021		<p>buen día</p> <p>se informa que se procede con el cambio del equipo en el nodo por falla después de realizar las acciones tomadas el servicio sube sin fallas.</p> <p>CER055696#sh ver i up Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport CER055696 uptime is 2 weeks, 6 days, 18 hours, 12 minutes CER055696#sh interface des Interface Status Protocol</p>	Cerrado

Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Fecha de Respuesta	Respuesta/informe Lumen	Solución	Estado
								Description Fa0 up - LAN CSJ - Fa1 down - LAN CSJ - Fa2 up - LAN CSJ - Fa3 down - LAN CSJ - Fa4 up 16/IPVPN/500073579/IPVPN - CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CSJ;-Valle,-Cali;-Carrera-9-No.-2-91 # CER055696 [IPVPN] Lo0 up MANAGEMENT-INTERFACE Tu14 up 16/IPVPN/500047039/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.PPAL_WAN_NMOC_R Tu24 up 16/IPVPN/500047039/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.BCK_WAN_NMOC_R V11 down V11 up // LAN-GW CER055696#ping vrf CSJDATOS 8.8.8.8 sou V11 Type escape sequence to abort. Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 8.8.8.8, timeout is 2 seconds: Packet sent with a source address of 172.26.110.1 !!!! Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 12/13/16 ms	
96	8/6/2021	IM-411182-1-378915	Sin conexión	falla internet para la gente WIFI - Valle, Cali; Palacio de Justicia, Carrera 10 # 12-15	Andrés Hernando León Martínez	21/6/2021		buen día se realiza visita a la sede realizando validación y dejando el servicio operativo nos informan que la falla se debió a un bloqueo sobre el equipo.	Cerrado
97	8/6/2021	IM-411040-1-378855	Sin conexión	fallo sin conexión a internet en todo el despacho Atlántico, Baranoa; Despachos Judiciales Carrera19 # 22-10 Barrio España (Baranoa)	Andrés Hernando León Martínez	10/6/2021		Se realiza visita al sitio y se válida funcionamiento inicial de los equipos observando que las conexiones se encuentran en perfectas condiciones, se realiza ping a la página de Google sin obtener resultados, se realiza un tracert observando que no se puede conectar con el destino dado a que el servicio de internet está abajo. Se procede a escalar caso a conectividad con el fin de q se asigne un técnico por parte del proveedor para dar solución al incidente. - New:	Cerrado



Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Fecha de Respuesta	Respuesta/informe Lumen	Solución	Estado																								
								<p>buenos días</p> <p>presentaron evento de corte de fibra, realizaron la revisión a partir del nodo. Para solucionar el incidente migraron los hilos de fibra entre cajas de empalme</p> <p>CER047378#sh ver i up Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport CER047378 uptime is 1 da, 21 hours, 32 minutes CER047378#sh interface des</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Interface</th> <th>Status</th> <th>Protocolo</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fa0</td> <td>Down</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fa1</td> <td>up</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fa2</td> <td>Down</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fa3</td> <td>Down</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fa4</td> <td>up</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>PIVOT_301_BW_6_WAN_PPAL_15/MCPALAT AM/RFS:6000027916/ WAN - CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CSJ- BARANOA-DESPACHOS-JUDICIALES-466 # CER047378 [MCPE]_NMOC_R Fa4.2887 up PIVOT_301_BW_6_WAN_PPAL_CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CONSEJO- SUPERIOR:- Baranoa Lo0 up MANAGEMENT-INTERFACE Tu10 up TUNNEL10_16/IPVPN/500047039/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.PPAL_WAN_NMOC_R Tu20 up TUNNEL20_16/IPVPN/500047039/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.BCK_WAN_NMOC_R V11 admin Down V111 up // LAN-GW CER047378#ping vrf CSJDATOS 8.8.8.8 sou V111 Type escape sequence to abort. Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 8.8.8.8, timeout is 2 seconds: Packet sent with a source address of 172.25.124.129 !!!! Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 24/29/36 ms</p>	Interface	Status	Protocolo	Description	Fa0	Down			Fa1	up			Fa2	Down			Fa3	Down			Fa4	up			
Interface	Status	Protocolo	Description																														
Fa0	Down																																
Fa1	up																																
Fa2	Down																																
Fa3	Down																																
Fa4	up																																

Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Fecha de Respuesta	Respuesta/informe Lumen	Solución	Estado																																																				
98	4/6/2021	IM-410210-1-378645	Sin conexión	Sin conexión - Magdalena, Algarrobo; Juzgado Promiscuo Municipal, Carrera 15 # 9-21	Andrés Hernando León Martínez	9/6/2021		<p>Equipo técnico determinó que el problema fue producto de conector patchcord.</p> <p>CER081171#sh ver i up Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport CER081171 uptime is 1 Day, 17 hours, 2 minutes CER081171#sh interface des</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Interface</th> <th>Status</th> <th>Protocol</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fa0</td> <td>up</td> <td>- LAN CSJ -</td> <td>MAGDALENA_ALGARROBO</td> </tr> <tr> <td>Fa1</td> <td>admin Down</td> <td>- LAN CSJ</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Fa2</td> <td>admin down</td> <td>- LAN CSJ</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Fa3</td> <td>admin down</td> <td>- LAN CSJ</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Fa4</td> <td>up</td> <td>-</td> <td>"15/MCPELATAM/RFS:6000113433/WAN1 - CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CSJ-MAGDALENA,-ALGARROBO-JPM # CER081171 [MCPE]"</td> </tr> <tr> <td>Fa4.1145</td> <td>up</td> <td>-</td> <td>PIVOT_1551_BW_6M_WAN_PPAL</td> </tr> <tr> <td>16/IPVPN/500197970/IPVPN</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CSJ-MAGDALENA,-ALGARROBO-JPM # CER081171 [IPVPN]</td> </tr> <tr> <td>Lo0</td> <td>up</td> <td>-</td> <td>MANAGEMENT_INTERFACE</td> </tr> <tr> <td>Tu13</td> <td>up</td> <td>-</td> <td>TUNNEL_13_WAN_NMOC_R</td> </tr> <tr> <td>Tu23</td> <td>up</td> <td>-</td> <td>16/IPVPN/500047039/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.BCK</td> </tr> <tr> <td>V11</td> <td>Down</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>V111</td> <td>up</td> <td>LAN - CSJ -</td> <td>MAGDALENA_ALGARROBO</td> </tr> </tbody> </table>	Interface	Status	Protocol	Description	Fa0	up	- LAN CSJ -	MAGDALENA_ALGARROBO	Fa1	admin Down	- LAN CSJ	-	Fa2	admin down	- LAN CSJ	-	Fa3	admin down	- LAN CSJ	-	Fa4	up	-	"15/MCPELATAM/RFS:6000113433/WAN1 - CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CSJ-MAGDALENA,-ALGARROBO-JPM # CER081171 [MCPE]"	Fa4.1145	up	-	PIVOT_1551_BW_6M_WAN_PPAL	16/IPVPN/500197970/IPVPN	-	-	CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CSJ-MAGDALENA,-ALGARROBO-JPM # CER081171 [IPVPN]	Lo0	up	-	MANAGEMENT_INTERFACE	Tu13	up	-	TUNNEL_13_WAN_NMOC_R	Tu23	up	-	16/IPVPN/500047039/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.BCK	V11	Down	-	-	V111	up	LAN - CSJ -	MAGDALENA_ALGARROBO	Cerrado
Interface	Status	Protocol	Description																																																										
Fa0	up	- LAN CSJ -	MAGDALENA_ALGARROBO																																																										
Fa1	admin Down	- LAN CSJ	-																																																										
Fa2	admin down	- LAN CSJ	-																																																										
Fa3	admin down	- LAN CSJ	-																																																										
Fa4	up	-	"15/MCPELATAM/RFS:6000113433/WAN1 - CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CSJ-MAGDALENA,-ALGARROBO-JPM # CER081171 [MCPE]"																																																										
Fa4.1145	up	-	PIVOT_1551_BW_6M_WAN_PPAL																																																										
16/IPVPN/500197970/IPVPN	-	-	CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CSJ-MAGDALENA,-ALGARROBO-JPM # CER081171 [IPVPN]																																																										
Lo0	up	-	MANAGEMENT_INTERFACE																																																										
Tu13	up	-	TUNNEL_13_WAN_NMOC_R																																																										
Tu23	up	-	16/IPVPN/500047039/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.BCK																																																										
V11	Down	-	-																																																										
V111	up	LAN - CSJ -	MAGDALENA_ALGARROBO																																																										
99	4/6/2021	IM-410167-1-378627	Lentitud o Bloqueos	Falla conexión WIFI - Antioquia, Medellín; Edificio Federico Estrada Vélez, Calle 14 # 48-32 El Poblado	Daniel Sánchez	21/6/2021		<p>Luego de las verificaciones físicas y lógicas realizadas en conjunto con el cliente final, el servicio se restablece luego de actualizar el portal cautivo y de verificar el modo de acceso a la plataforma desde la sede. Se confirma operatividad con Diego Giron.</p>	Cerrado																																																				



Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Fecha de Respuesta	Respuesta/informe Lumen	Solución	Estado
								<pre> CER063132#sh interface des Interface Status Protocol Description Em0/0 admin Down Gi0/0 up PIVOT_233_BW_10_WAN_ 15/MCPELATAM//WAN1-CSJ-META- GRANADA- PALACIO_DE_JUSTICIA##CER063132 [MCPE] Gi0/0.2383 up PIVOT_233_BW_10_WAN_ 16/IPVPN/IPVPN1- CSJ-META-GRANADA- PALACIO_DE_JUSTICIA## [IPVPN] Gi0/0.2387 up PIVOT_233_BW_10_WAN_ 16/IPVPN/IPVPN1- CSJ-META-GRANADA- PALACIO_DE_JUSTICIA## [IPVPN] Gi0/1 up CSJ_LAN_NMOC_M Lo0 up MANAGEMENT_INTERFACE Tu15 up TUNNEL_15_ 16/IPVPN/- TUNGRE//BOG.COXV.PPAL_WAN_NMOC_R Tu25 up TUNNEL_25_ 16/IPVPN/- TUNGRE//BOG.COXV.BCK_WAN_NMOC_R CER063132#ping vrf CSJDATOS 8.8.8.8 sou Gi0/1 Type escape sequence to abort. Send </pre>	
103	11/6/2021	IM-414382-1-379864	Sin conexión	Sin conexión Antioquia, Carepa; Juzgado Promiscuo Municipal, Palacio Municipal Piso 2	Andrés Hernando León Martínez	16/6/2021	<p>Se realiza validación donde se evidencia corte de fibra afectando el servicio, después de nuestras acciones realizadas en campo se evidencia restablecimiento del servicio a coninucion adjunto pruebas de operatividad.</p> <pre> CER067713#sh ver i up Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport CER067713 uptime is 1 hour, 24 minutes CER067713#sh interface des Interface Status Protocol Description Fa0 down - LAN CSJ - Fa1 down - LAN CSJ - Fa2 up - LAN CSJ - </pre>	Cerrado	

Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Fecha de Respuesta	Respuesta/informe Lumen	Solución	Estado
								Fa3 down - LAN CSJ - Fa4 up PIVOT_1129_BW_6_WAN_PPAL_WAN Fa4.3150 up PIVOT_1129_BW_6_WAN_PPAL_===WAN== = Lo0 up Tu12 up TUNNEL12_12/IPVPN/500047039/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.PPAL_WAN_NMOC_R Tu22 up TUNNEL22_22/IPVPN/500047039/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.BCK_WAN_NMOC_R V11 down V11 up // LAN-GW CER067713#ping vrf CSJDATOS 8.8.8.8 sou V11 Type escape sequence to abort. Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 8.8.8.8, timeout is 2 seconds: Packet sent with a source address of 172.27.114.65 !!!!! Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 16/16/20 ms	
104	17/6/2021	IM-417274-1-380797	Lentitud o Bloqueos	Internet >> Lentitud o Bloqueos	Daniel Sánchez				Pendiente validación LAN
105	17/6/2021	IM-417631-1-380905	Sin conexión	Redes y Comunicaciones >> Sin conexión Cauca, Popayán; Palacio de Justicia, Calle 8 # 10-00	Daniel Sánchez	24/6/2021		Luego de la visita realizada se encontró que la parte eléctrica de los equipos para la solución de Wifi tenía problemas. Se da solución en conjunto con el personal de la sede. Se confirma normal operatividad del servicio.	Cerrado
106	22/6/2021	IM-420483-1-381816	Sin conexión	Sin conexión Internet Tolima, Lérída; Palacio de Justicia, Avenida 8 Carrera 11 y 11B	Andrés Hernando León Martínez	24/6/2021		Se informa que la falla se presentó por un evento masivo en la red de lumen, después de realizar las acciones correspondientes se evidencia restablecimiento del mismo. CER055981#sh ver i up Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport CER055981 uptime is 17 hours, 55 minutes CER055981#sh interface des Interface Status Protocol Description Fa0 up	Cerrado

Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Fecha de Respuesta	Respuesta/informe Lumen	Solución	Estado
								CSJ_LAN_NMOC_M Fa1 Down - LAN CSJ - Fa2 Down - LAN CSJ - Fa3 Down - LAN CSJ - Fa4 up PIVOT_284_BW_10_15/MCPELATAM/WAN1- CSJ-TOLIMA-LERIDA- PALACIO_DE_JUSTICIA##CER050224 [MCPE] Fa4.2464 up PIVOT_284_BW_10_WAN_ 16/IPVPN/IPVPN1-CSJ-TOLIMA-LERIDA- PALACIO_DE_JUSTICIA## [IPVPN] Lo0 up MANAGEMENT_INTERFACE Tu12 up TUNNEL_12_16/IPVPN/- TUNGRE//BOG.COXV.PPAL Tu22 up TUNNEL_22_16/IPVPN/- TUNGRE//BOG.COXV.BCK V11 Down V11 up CSJ_LAN_NMOC_M CER055981#ping vrf CSJDATOS 8.8.8.8 sou V11 Type escape sequence to abort. Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 8.8.8.8, timeout is 2 seconds: Packet sent with a source address of 172.25.42.1 !!!!! Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 8/8/12 ms	
107	22/6/2021	IM-420558-1-381849	Sin conexión	sin acceso a internet sin cobertura, Tolima Suarez; Juzgado Promiscuo Municipal, Carrera 3 # 1-07 Altos de la Cruz	Daniel Sánchez	24/6/2021		La falla fue producto de un evento sobre la red de comunicaciones del proveedor, luego de hacer los ajustes y reparaciones necesarias sobre el equipo afectado, se observa el restablecimiento del enlace y la normal operatividad del servicio. Se mantiene el caso en monitoreo y no se presentan nuevos eventos.	Cerrado
108	22/6/2021	IM-420447-1-381800	Sin conexión	sin conexión a internet MASIVO	Alejandro Sánchez Betancourt	25/6/2021		La falla fue producto de un evento sobre la red de comunicaciones del proveedor, luego de hacer los ajustes y reparaciones necesarias sobre el equipo afectado, se observa el restablecimiento del enlace y la normal operatividad del servicio.	Cerrado

Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Fecha de Respuesta	Respuesta/informe Lumen	Solución	Estado
								Se mantiene el caso en monitoreo y no se presentan nuevos eventos.	
109	22/6/2021	IM-420195-1-381661	Sin conexión	Sin conexión Cundinamarca, Guayabetal; Juzgado Promiscuo Municipal, Carrera 3 # 3-13 Centro	Andrés Hernando León Martínez				Pendiente
110	9/6/2021	IM-412435-1-379311	Sin conexión	Internet >> Sin conexión	Alejandro Sánchez Betancourt				Pendiente validación LAN
111	22/6/2021	IM-420298-1-381714	Sin conexión	sin conexión Huila, Pitalito; Palacio de Justicia, Carrera 4 # 13-64	Andrés Hernando León Martínez				Pendiente
112	21/6/2021	IM-418982-1-381285	Sin conexión	Sin conexión	Alejandro Sánchez Betancourt				Pendiente validación LAN
113	21/6/2021	IM-419274-1-381393	Sin conexión	Sin conexión a Internet en todo el despacho	Alejandro Sánchez Betancourt				Pendiente validación LAN
114	17/6/2021	IM-417631-1-380905	Sin conexión	Redes y Comunicaciones >> Sin conexión, Cauca, Popayán; Palacio de Justicia, Calle 8 # 10-00	Daniel Sánchez	24/6/2021		Luego de la visita realizada se encontró que la parte eléctrica de los equipos para la solución de Wifi tenía problemas. Se da solución en conjunto con el personal de la sede. Se confirma normal operatividad del servicio.	Cerrado
116	22/6/2021	IM-420425-1-381787	Sin conexión	Falla Masiva Sin conexión, Cundinamarca, Bituima; Juzgado Promiscuo Municipal, Carrera 2 # 2-14	Andrés Hernando León Martínez				Pendiente
117	22/6/2021	IM-420288-1-381708	Sin conexión	Internet >> Sin conexión, Florencia, Caquetá, Florencia	Daniel Sánchez	24/6/2021		La falla fue producto de un evento sobre la red de comunicaciones del proveedor, luego de hacer los ajustes y reparaciones necesarias sobre el equipo afectado, se observa el restablecimiento del enlace y la normal operatividad del servicio.	Cerrado

Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Fecha de Respuesta	Respuesta/informe Lumen	Solución	Estado
				tribunal administrativo; Carrera 11 # 11-20				Se mantiene el caso en monitoreo y no se presentan nuevos eventos.	
118	22/6/2021	IM-420205-1-381667	Sin conexión	Fallas de internet en el juzgado promiscuo municipal de Jardín-Antioquia, Antioquia - El Jardín - Juzgado Promiscuo municipal - Carrera 5 # 11 -71 Piso 1.	Andrés Hernando León Martínez				Pendiente
119	24/6/2021	IM-422814-1-382608	Sin conexión	no tienen conexión a internet en el juzgado Nariño, Sandoná; Juzgado Promiscuo Municipal, Carrera 4 # 04-59	Daniel Sánchez	25/6/2021		Luego de la revisión del servicio de comunicaciones se realiza reinicio lógico y el servicio se restablece, se confirma normal operatividad. CER057392#ping vrf CSJDATOS 8.8.8.8 sour 172.27.23.1 Type escape sequence to abort. Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 8.8.8.8, timeout is 2 seconds: Packet sent with a source address of 172.27.23.1 !!!! Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 16/18/20 ms CER057392#	Cerrado
120	23/6/2021	IM-421718-1-382217	Sin conexión	Internet >>> Sin conexión canales caídos sin internet Chocó, Quibdó; Palacio de Justicia, Calle 24 # 1-30 Oficina 208	Daniel Sánchez				Pendiente

Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Fecha de Respuesta	Respuesta/informe Lumen	Solución	Estado
121	23/6/2021	IM-422185-1-382405	Sin conexión	INTERNET Santander, Zapatoca; Palacio Municipal	Daniel Sánchez				Pendiente
122	24/6/2021	IM-422838-1-382618	Sin conexión	Sin conexión Santander, Palmas del Socorro; Palacio Municipal, Calle 7 # 5-34	Daniel Sánchez				pendiente
123	23/6/2021	IM-421301-1-382045	Sin conexión	Sin conexión Cundinamarca, San Juan de Rioseco; Juzgado Promiscuo Municipal, Carrera 7 # 6-46	Andrés Hernando León Martínez				pendiente
124	23/6/2021	IM-421571-1-382167	Sin conexión	Sin conexión Valle, Yotoco; Juzgado Promiscuo Municipal, Carrera 7 # 5-75	Andrés Hernando León Martínez				pendiente
125	24/6/2021	IM-422757-1-382584	Sin conexión	sin conexión Nariño, El Tambo; Juzgado Promiscuo Municipal, Edificio Telecom	Daniel Sánchez				pendiente
126	23/6/2021	IM-421815-1-382264	Sin conexión	INTERNET Santander, Galán; Juzgado Promiscuo Municipal, Carrera 5 # 6-10	Andrés Hernando León Martínez	25/6/2021		Se informa que la falla presentada se debe a un evento por corte de fibra después de las acciones realizadas con el personal se evidencia arriba y estable, adjunto pruebas. CER067613#sh ver i up Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport CER067613 uptime is 5 minutes CER067613#sh interface des Interface Status Protocol Description	Cerrado



Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Fecha de Respuesta	Respuesta/informe Lumen	Solución	Estado									
								Fa0 up down - LAN CSJ - Fa1 up - LAN CSJ - Fa2 up - LAN CSJ - Fa3 up down - LAN CSJ - Fa4 up WAN Fa4.3786 up Lo0 up SS0 up Tu15 up 15/IPVPN/500047039/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.PPAL Tu25 up 25/IPVPN/500047039/IPVPN - TUNGRE//BOG.COXV.BCK V11 up down V111 up // LAN-GW CER067613#ping vrf CSJDATOS 8.8.8.8 sou V111 repeat 200 Type escape sequence to abort. Sending 200, 100-byte ICMP Echos to 8.8.8.8, timeout is 2 seconds: Packet sent with a source address of 172.27.144.129 !! !! !! !! !! !! Success rate is 100 percent (200/200), round-trip min/avg/max = 12/13/52 ms										
127	23/6/2021	IM-422183-1-382404	Lentitud o Bloqueos	Lentitud o Bloqueos Tolima, Alvarado; Juzgado Promiscuo Municipal, Carrera 3 # 6-06	Andrés Hernando León Martínez	25/6/2021		Se realiza validación informando que se presenta un evento por corte de fibra después de las acciones realizadas se evidencia estabilidad en el servicio. Alvarado_Tolima#sh ver i up Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport Alvarado Tolima uptime is 1 Day, 17 hours, 11 minutes Alvarado_Tolima#sh interface des <table border="1"> <thead> <tr> <th>Interface</th> <th>Status</th> <th>Protocol</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fa0</td> <td>up</td> <td>- LAN CSJ -</td> </tr> <tr> <td>Fa1</td> <td>up</td> <td>- LAN CSJ -</td> </tr> </tbody> </table>	Interface	Status	Protocol	Fa0	up	- LAN CSJ -	Fa1	up	- LAN CSJ -	Cerrado
Interface	Status	Protocol																
Fa0	up	- LAN CSJ -																
Fa1	up	- LAN CSJ -																

Caso Aranda	Fecha Incidente	Problema	Obs	Descripción del Problema	Responsable	Fecha de Respuesta	Respuesta/informe Lumen	Solución	Estado
								PALACIO_DE_JUSTICIA##CER063096 [MCPE] Fa4.2432 up PIVOT_266_BW_10_WAN_16/IPVPN/IPVPN1- CSJ-SANTANDER-SOCORRO- PALACIO_DE_JUSTICIA## [IPVPN] Lo0 up MANAGEMENT_INTERFACE Tu15 up TUNNEL_15_16/IPVPN/- TUNGRE//BOG.COXV.PPAL_WAN_NMOC_R Tu25 up TUNNEL_25_16/IPVPN/- TUNGRE//BOG.COXV.BCK_WAN_NMOC_R V11 up // LAN-GW V111 Down CSJ_LAN_NMOC_M CER063096#ping vrf CSJDATOS 8.8.8.8 sou V11 repeat 200 Type escape sequence to abort. Sending 200, 100-byte ICMP Echos to 8.8.8.8, timeout is 2 seconds: Packet sent with a source address of 172.25.20.1 !!! !!!!!!!!!!!!! !!! !!!!!!!!!!!!! !!! !!!!!!!!!!!!! !!! Success rate is 100 percent (200/200), round-trip min/avg/max = 8/13/36 ms	

4.1.2 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN (MONITOREO)

En la siguiente ilustración se evidencia que durante el periodo del 1 de junio al 30 de junio se realizó el levantamiento de la matriz de correspondencia como de la matriz de seguimiento, donde se encuentran las instalaciones, traslados y ampliaciones.

Tabla 18 Requerimientos realizados por la entidad CSJ o sus contratistas

Fecha	No. De radicado o consecutivo	Procedencia			Detalle		Asignado a	Nivel de importancia	Seguimiento
		Remitente	Cargo	Empresa	Asunto	Anexo			
01/06/2021	N/A	Andrés León	Ingeniero residente conectividad	CSJ	Validación Acceso Grabaciones LifeSize	No	Luis Jomyr Serrato Díaz	Alto	En desarrollo
02/06/2021	N/A	Andrés Villarraga	Senior Customer Care Manager	Lumen	Avance a la fecha enlaces 2 de Junio	No	Luis Jomyr Serrato Díaz	Bajo	Finalizado
04/06/2021	N/A	Nohora Gutiérrez	Asesor financiero	Interventoría	LUMEN. - Facturación enero 2021	Si	Luis Jomyr Serrato Díaz	Medio	Finalizado
16/06/2021	N/A	Andrés Villarraga	Senior Customer Care Manager	Lumen	Avance a la fecha enlaces 16 de Junio	No	Luis Jomyr Serrato Díaz	Bajo	Finalizado
17/06/2021	N/A	Daniel Sánchez	Ingeniero residente conectividad	CSJ	Informe Actividad 06 de Junio	Si	Luis Jomyr Serrato Díaz	Medio	Finalizado
18/06/2021	N/A	Daniel Núñez	Service Client Manager	Lumen	Informe Evento Masivo Corte Fibra 18 junio 2021	No	Luis Jomyr Serrato Díaz	Medio	Finalizado
23/06/2021	N/A	Ortiz Jordán, Johanna	Billing Coordinator - Latin America & Caribbean	Lumen	Validación Proforma facturación mes de Febrero	Si	Luis Jomyr Serrato Díaz	Medio	En desarrollo
29/06/2021	N/A	Leonel Gustavo Torres Rincón	División de Infraestructura de Hardware, Comunicaciones y Centros de Datos - IHCCD	CSJ	Solicitud de traslado sede Valle, Tuluá; Palacio de justicia	No	Luis Jomyr Serrato Díaz	Alto	Pendiente

El documento control de correspondencia.xlsx puede ser visualizado en <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Yoy80uHQeWMeGbZCkRNC3FHUySImh0-Y/edit#gid=1528657699>

Tabla 19 Evidencias entregas

Fecha de Entrega	Tipo de Entrega	Sede	Responsable entrega	Relación entrega	Correo
2/6/2021	Ampliación	Cali, Despachos Judiciales, Avenida 5CN # 24N-36	Daniel Mojica	Se relaciona Ampliación Canal Principal IPVPN @30 Mbps para la sede	Entrega Ampliación CSJ Cali, Despachos Judiciales, Canal Principal, DKO: 7677889
2/6/2021	Ampliación	Cali, Despachos Judiciales, Avenida 5CN # 24N-36	Daniel Mojica	Se relaciona Ampliación Canal BackUp IPVPN @30 Mbps para la sede	Entrega Ampliación CSJ Cali, Despachos Judiciales, Canal BackUp, DKO: 7677901
2/6/2021	Ampliación	Valle, Cali; Palacio de Justicia, Carrera 10 # 12-15/CALI	Jhonny Ríos	Se relaciona Ampliación canal IPVPN @150 Mbps Canal Ppal para la sede	Entrega Ampliación CSJ - VALLE - PALACIO DE JUSTICIA, DKO: 7688881 PRINCIPAL
3/6/2021	Traslado	CSJ - SANTA CATALINA BOLÍVAR JUZGADO PROMISCOUO CALLE 16	Leslie Pinzón	Se relaciona traslado canal IPVPN @6 Mbps para la sede	Entrega traslado; CSJ Santa Catalina - Bolívar; DKO 7662390
3/6/2021	Alta	CUNDINAMARCA CAQUEZA - JUZGADO PROMISCOUO MUNICIPAL - Calle 4 # 2-39	Daniel Mojica	Se relaciona Alta canal IPVPN @6 Mbps para la sede	Entrega Alta CSJ CUNDINAMARCA CAQUEZA, DKO: 7677905

Fecha de Entrega	Tipo de Entrega	Sede	Responsable entrega	Relación entrega	Correo
3/6/2021	Ampliación	San José del Guaviare, Palacio de Justicia, Traversal 2 #11-84	Daniel Mojica	Se relaciona Ampliación Canal IPVPN @16 Mbps para la sede	Entrega Ampliación CSJ San José del Guaviare, Palacio de Justicia, DKO: 7685587
11/6/2021	Traslado	Caldas, San José; Palacio de Justicia, Carrera 2 # 6-07	Daniel Mojica	Se relaciona Traslado canal F.O @6Mbps para la sede	Entrega Traslado CSJ Caldas, San José, DKO: 7694668
15/6/2021	Ampliación	Antioquia - Puerto Berrio - Juzgado Promiscuo Municipal - Carrera 9 # 6 -Esquina Piso 2	Daniel Mojica	Se relaciona Ampliación canal IPVPN @16 Mbps para la sede	Entrega Ampliación CSJ Antioquia - Puerto Berrio, DKO: 7696795
15/6/2021	Ampliación	MACEO ANTIOQUIA JUZGADO PROMISCUO, Carrera 30 # 28-13	Daniel Mojica	Se relaciona alta de SOLUCION TEMPORAL vía modem 4G para la sede	Entrega Alta Solución temporal CSJ MACEO ANTIOQUIA, Juzgado Promiscuo - DKO 7673097
15/6/2021	Ampliación	Santander, San Gil; Palacio de Justicia, Carrera # 10 No. 10-52	Daniel Mojica	Se relaciona Ampliación canal IPVPN @50 Mbps para la sede	Entrega Ampliación CSJ Santander, San Gil, DKO: 7695758
11/6/2021	Traslado	Cauca, Caloto; Palacio de Justicia, Carrera 5 # 10-63	Nicolas Álvarez	Se relaciona Traslado Interno canal F.O @10Mbps para la sede	Entrega Traslado CSJ Cauca / Caloto DKO: 7630616
16/6/2021	Traslado	Caldas, La Merced; Juzgado Promiscuo Municipal, Calle 14 # 4-75 Piso 2	Daniel Mojica	Se relaciona Traslado canal F.O @16 Mbps para la sede	Entrega Traslado CSJ Caldas, La Merced, DKO: 7695278
16/6/2021	Traslado	Caldas, Filadelfia; Palacio Municipal, Carrera 6 #4-64	Daniel Mojica	Se relaciona Traslado canal F.O @6 Mbps para la sede	Entrega Traslado CSJ Caldas, Filadelfia, DKO: 7695286
16/6/2021	Traslado	Antioquia - Nariño, Juzgado Promiscuo, Calle 10 # 7-34	Daniel Mojica	Se relaciona Traslado canal F.O @6 Mbps para la sede	Entrega Traslado CSJ Antioquia - Nariño, DKO: 7650588
3/6/2021	Alta	Antioquia, Medellín; Edificio Icetex, Calle 49 # 45 -63	Daniel Mojica	Se relaciona Alta canal IPVPN @40 Mbps para la sede	Entrega Alta CSJ Antioquia, Medellín; Edificio Icetex, DKO: 7503771
18/6/2021	Ampliación	ACATATIVA PALACIO DE JUSTICIA Carrera 1 Este # 1-08. /FACATATIVA	Jhony Ríos	Se relaciona Ampliación canal IPVPN @40 Mbps para la sede	Entrega Ampliación CSJ - FACATATIVA - PALACIO DE JUSTICIA, DKO: 7689147
18/6/2021	Alta	Norte de Santander, Ocaña, Juzgado Primero Administrativo Del Circuito; Carrera 11 # 11-58 Apto 201 barrio centro	Daniel Mojica	Se relaciona Alta canal IPVPN @6 Mbps para la sede	Entrega Alta CSJ Norte de Santander, Ocaña, DKO: 7655694
18/6/2021	Migración/Ampliación	Barbosa Santander, DESPACHOS JUDICIALES, Kra. 9 No. 11-34	Daniel Mojica	Se relaciona Ampliación Canal IPVPN @12 Mbps para la sede	Entrega Migración / Ampliación CSJ Barbosa Santander, DKO: 7695763
18/6/2021	Traslado	CAUCA, PUERTO TEJADA, JUZGADO 2 PENAL CRA 20; Carrera 20 N. 23 - 42.	Nicolas Álvarez	Se relaciona Traslado canal F.O @10Mbps para la sede	Entrega Traslado CSJ Cauca / Puerto Tejada DKO: 7636915
18/6/2021	Traslado	NARIÑO, TUMACO, JUZGADO PENAL DE CIRCUITO ESPECIALIZADO CALLE MOSQUERA Calle Mosquera frente a Licores Ramiro, diagonal a la Madre Muerta.	Nicolas Álvarez	Se relaciona Alta canal F.O @6Mbps para la sede	Entrega Alta CSJ Nariño / Tumaco DKO: 7660137
24/6/2021	Alta	Morales Bolívar, Juzgado Promiscuo, Cra 2 con calle 16 Esquina Edificio la Alcaldía	Daniel Mojica	Se relaciona Alta canal IPVPN @6 Mbps para la sede	Entrega Alta CSJ Morales Bolívar, DKO: 7643350
24/6/2021	Traslado	ANTIOQUIA, PUERTO BERRIO; JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL, Calle 47 No. 5 - 34	Daniel Mojica	Se relaciona Traslado canal F.O @16 Mbps para la sede	Entrega Traslado CSJ ANTIOQUIA, PUERTO BERRIO, DKO: 7685465
6/15/2021	Ampliación	Antioquia - Guarne - Juzgado Promiscuo Municipal - CL 51 CR 50 28	Daniel Mojica	Se relaciona Ampliación canal IPVPN @12 Mbps para la sede	Entrega Ampliación CSJ Antioquia - Guarne, DKO: 7696796
25/6/2021	Ampliación	Antioquia - Guarne - Juzgado Promiscuo Municipal - CL 51 CR 50 28	Daniel Mojica	Se relaciona Ampliación canal IPVPN @12 Mbps para la sede	Entrega Ampliación CSJ Antioquia - Guarne, DKO: 7696796

Fecha de Entrega	Tipo de Entrega	Sede	Responsable entrega	Relación entrega	Correo
25/6/2021	Ampliación	Cundinamarca, Cáqueza; Palacio Municipal Calle 2 # 2 -72.	Nicolas Álvarez	Se relaciona Ampliación canales PPAL y BCKP F.O @20Mbps para la sede	Entrega Ampliación CSJ Quindío / Armenia DKO: 7696683 7696694
28/6/2021	Traslado	Caldas, Marulanda; Juzgado del circuito, Carrera 6 #5-20	Daniel Mojica	Se relaciona Traslado canal F.O @6 Mbps para la sede	Entrega Traslado CSJ Caldas, Marulanda, DKO: 7695305

El documento seguimiento contrato lumen.xlsx puede ser visualizado en <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J6rIWTKoql2Vla969hzHrE87cZV5h7hk/edit#gid=1148025701>

Teniendo la información anterior se realiza el monitoreo de las solicitudes de traslado, ampliaciones y reasignaciones realizadas por el CSJ durante el mes de junio y las entregas del proveedor relacionadas a continuación:

Tabla 20 Solicitudes ampliaciones mes de junio

Ítem	Sub Ítem	Ítem Bolsa Ampliaciones	Ubicación	Capacidad original	Capacidad nueva	región	nivel	fecha de solicitud	fecha de entrega	fecha límite de entrega	Observación
31	89	44	Antioquia, Santa Fe de Antioquia; Juzgado Promiscuo Municipal, Calle 10 # 4-44	6	12	3	Bronce	2/6/2021		23/6/2021	Se aplica ampliación de 6Mbps,
31	124	44	Atlántico, Palmar de Varela; Juzgado Promiscuo Municipal, Carrera 5 B # 7 A-67	6	12	3	Bronce	8/6/2021		29/6/2021	Se aplica ampliación de 6Mbps,
31	88	44	Antioquia, Santa Bárbara; Juzgado Promiscuo Municipal, Carrera Bolívar Edificio Aures Oficina 302	6	12	3	Bronce	9/6/2021		30/6/2021	Se aplica ampliación de 6 Mbps,
7	4	37	Antioquia, Medellín; Pasaje Eléctrico la Estación, Carrera 52 Calle 43 -36 Piso 2	10	20	1	Oro	9/6/2021		30/6/2021	Se aplica ampliación de 10 Mbps,
25	7	41	Florencia, Caquetá, Florencia tribunal administrativo; Carrera 11 # 11-20	20	30	2	Bronce	11/6/2021		2/7/2021	Se aplica ampliación de 10 Mbps,
11	9	38	Cundinamarca, Bogotá; Consejo Seccional, Calle 85 # 11-96	32	52	1	Oro	16/6/2021		7/7/2021	Se aplica ampliación de 20 Mbps,
25	19	41	Cundinamarca, Girardot; Palacio de Justicia, Carrera 10 # 37 -39	16	26	2	Bronce	16/6/2021		6/6/2021	Se aplica ampliación de 10Mbps,
7	38	38	Cundinamarca, Bogotá, Juzgados de pequeñas causas civiles Camacol, Carrera 10# 19-65, piso 7	10	50	1	Oro	16/5/2021		6/6/2021	Se aplica ampliación de 40Mbps,



CONSORCIO INTERVENTORIA INTEGRAL DC

Ítem	Sub Ítem	Ítem Bolsa Ampliaciones	Ubicación	Capacidad original	Capacidad nueva	región	nivel	fecha de solicitud	fecha de entrega	fecha límite de entrega	Observación
17	59	39	Valle, Cali; Calle 73 Diagonal 26M-90 Barrio Los Mangos	6	12	1	Bronce	29/6/2021		20/7/2021	Se aplica ampliación de 6 Mbps,
17	58	39	Valle, Cali; Calle 73 # 7G-28 Alfonso López	6	18	1	Bronce	29/6/2021		20/7/2021	Se aplica ampliación de 12 Mbps,

Tabla 21 Solicitud traslado mes de junio

FECHA DE SOLICITUD	Ítem	Sub Ítem	Ítem bolsa de traslados	Tipo de Requerimiento	Ancho de Banda	Nivel de Servicio	Seccional	Dpto. / Municipio	Nombre Despacho	Dirección	REGION	Seccional	Municipio	Nombre Despacho	Dirección	REGION
1-jun.-21	36	21	51	traslado interno	6	bronce	Villavice	Vichada/La Primavera	Juzgado Promiscuo Municipal	Carrera 9 # 5-86	4	Villavice	Vichada/La Primavera	Juzgado Promiscuo Municipal	Carrera 9 # 5-86	4
17-jun.-21	31	553	51	traslado externo	6	bronce	Santa Marta	Magdalena/ Cerro de San Antonio	Palacio de justicia	Calle 2 # 2-12 Esquina Alcaldía	3	Santa Marta	Magdalena/ Cerro de San Antonio	Palacio de Justicia	Calle 7 No. 3-43	3
11-jun.-21	5	11	49	traslado externo	10	bronce	Cali	Valle/Tuluá	Palacio de justicia	Calle 26 # 27 Esquina	2	Cali	Valle/Tuluá	Palacio de Justicia	Calle 25# 23-35	2

Teniendo en cuenta lo anteriormente registrado en el mes de mayo se realizaron 3 solicitudes de traslados, 10 solicitudes de ampliaciones y 2 solicitudes de instalaciones. Y se registran 10 entregas de traslados, 12 entregas de ampliaciones y 4 entregas de altas, para un total de 15 solicitudes por parte del CSJ y 26 entregas por parte de Lumen para el mes de junio.

Ilustración 6 Solicitudes por el CSJ en el mes de junio de 2021



Ilustración 7 Entregas por el proveedor en el mes de Junio de 2021



4.1.3 EQUIPO DE TRABAJO (VINCULACIÓN, CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES, CAPACITACIONES)

En la siguiente tabla se detalla el personal de contacto del contratista LUMEN:

Tabla 22 Personal de contacto del contratista LUMEN

Nombres y Apellidos	Perfiles – Roles	Teléfono	Email
Andrés Villarraga	Customer Manager	3176582312	andres.villarraga@centurilink.com
Daniel Sánchez	Residente Conectividad	3166902164	residenteconectividad@deaj.ramajudicial.gov.co
Andrés León	Residente Conectividad		residenteconectividad@deaj.ramajudicial.gov.co
Daniel Núñez	Service Client Manager	3176597139	daniel.nunez@lumen.com
Nelly Acevedo	Billing Coordinator II - Latam	3193843807	nelly.acevedo@lumen.com
Luz Estela Martínez	Account Manager - Sales & Services	3162312110	luz.martinez@lumen.com
Yilber Duque	Lead Sales Engineer	3164725071	yilber.duque@lumen.com

4.2. PRESTACIÓN DE SERVICIO (CONDICIONES TÉCNICAS MODELO DE OPERACIÓN, CAPACIDAD DE G-NAP, TRÁFICO, CONFIGURACIONES, SISTEMAS DE BLOQUEO) INTERRUPCIONES. MTBF

Tabla 23 Condiciones transversales

Condición	Tipo de Gestión	Descripción	Observaciones
Gestión de Seguridad	Pruebas de seguridad	<p>El Proveedor se compromete a realizar y presentar a CCE una prueba de seguridad semestral a su infraestructura (la del proveedor) de redes durante la vigencia del Acuerdo Marco.</p> <p>El Proveedor se compromete a garantizar que las herramientas que se usarán en el análisis de vulnerabilidades están homologadas por el CVE (Common Vulnerabilities and Exposures) y que adicionalmente dichas herramientas se encuentran actualizadas a la fecha de su utilización.</p> <p>Adicionalmente el Proveedor debe presentar el plan de manejo de las vulnerabilidades identificadas en las pruebas semestrales y la evidencia de su implementación.</p>	Estas pruebas de seguridad se realizan sobre la infraestructura de CenturyLink y se presentan semestralmente a Colombia Compra Eficiente.

Condición	Tipo de Gestión	Descripción	Observaciones
		<p>El Proveedor debe incluir semestralmente un análisis diferencial de vulnerabilidades, comparando el informe actual con respecto al inmediatamente anterior.</p> <p>La prueba debe incluir como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Control de acceso. - Pruebas de penetración. - Correlación de eventos. 	
	Reporte de incidentes	<p>El Proveedor debe informar a la Entidad Compradora de cualquier incidente de seguridad en el momento en que ocurre siguiendo el protocolo de escalamiento establecido. Adicionalmente, para incidentes con prioridad 1 el Proveedor debe notificar al contacto técnico de la Entidad Compradora definido en la orden de compra a través de: correo electrónico, teléfono y mensaje de texto. El Proveedor deberá entregar un informe técnico de la interrupción del servicio, al día hábil siguiente de presentada la interrupción.</p>	<p>No se ha presentado ningún incidente de seguridad sobre la infraestructura de comunicaciones. Los incidentes críticos de prioridad 1 son informados al contacto técnico cuando se presentan.</p>
Servicios de Operación y Administración	Servicio de soporte técnico - Niveles de atención y escalamiento	<p>El Proveedor debe entregar a la Entidad Compradora un documento de gestión del escalamiento que contiene los procedimientos y datos de contacto de cada nivel de escalamiento.</p>	<p>los archivos con las matrices de escalamiento y soporte técnico se han entregado y socializado. Se hace relación de los documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación Matriz Contactos Lumen JUN 2021 • Anexo Network Management SPA
	Servicio de soporte técnico - Reportes de gestión	<p>El Proveedor debe entregar reportes mensuales de mesa de ayuda que permitan monitorear las siguientes variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Número de incidentes reportados según nivel de criticidad. - Número de incidentes resueltos que incluya el tiempo promedio de resolución según nivel de criticidad. - Análisis de causa raíz para incidentes relacionados. - Propuestas de mejora continua para los servicios contratados. - 2 variables más que defina la Entidad Compradora. La Entidad Compradora definirá las variables teniendo en cuenta que puedan ser soportados por la herramienta de monitoreo del Proveedor. <p>El Proveedor debe entregar un reporte consolidado de mesa de ayuda una vez concluya el servicio de conectividad contratado.</p> <p>El criterio de evaluación de calidad de los reportes hace referencia a que incluya todo el contenido detallado anteriormente.</p>	<p>Mensualmente se entrega los siguientes archivos donde se encuentra toda la información de la operación mensual.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CPU_ & MEM_CSJ_Mar2021_Lite(Sin Graficas) • QoS_CSJ_Mar2021_Lite(Sin Graficas) • Service Support CSJ Mar2021 • Informe Operación Marzo 2021 CSJ • Tabla de analisis ANS CSJ Mar 2021 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_1 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_2 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_3 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_4 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_5 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_6 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_7
	Servicio de soporte técnico - Niveles de atención y escalamiento	<p>El Proveedor debe Incluir el servicio de soporte técnico para el manejo de niveles 1 y 2 de soporte. Adicionalmente, el servicio de soporte técnico suministrado por el Proveedor debe gestionar escalamientos a nivel 3 o superior cuando corresponda.</p> <p>El Proveedor debe entregar a la Entidad Compradora un documento de gestión del escalamiento que contiene los procedimientos y datos de contacto de cada nivel de escalamiento.</p>	<p>los archivos con las matrices de escalamiento y soporte técnico se han entregado y socializado. Se hace relación de los documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación Matriz Contactos Lumen JUN 2021 • Anexo Network Management SPA
	Servicio de soporte técnico - Reportes de gestión	<p>El Proveedor debe entregar reportes mensuales de mesa de ayuda que permitan monitorear las siguientes variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Número de incidentes reportados según nivel de criticidad. - Número de incidentes resueltos que incluya el tiempo promedio de resolución según nivel de criticidad. 	<p>Mensualmente se entrega los siguientes archivos donde se encuentra toda la información de la operación mensual.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CPU_ & MEM_CSJ_Mar2021_Lite(Sin

Condición	Tipo de Gestión	Descripción	Observaciones
		<p>- Análisis de causa raíz para incidentes relacionados.</p> <p>- Propuestas de mejora continua para los servicios contratados.</p> <p>- 2 variables más que defina la Entidad Compradora. La Entidad Compradora definirá las variables teniendo en cuenta que puedan ser soportados por la herramienta de monitoreo del Proveedor.</p> <p>El Proveedor debe entregar un reporte consolidado de mesa de ayuda una vez concluya el servicio de conectividad contratado.</p> <p>El criterio de evaluación de calidad de los reportes hace referencia a que incluya todo el contenido detallado anteriormente.</p>	<p>Graficas)</p> <ul style="list-style-type: none"> • QoS_CSJ_Mar2021_Lite(Sin Graficas) • Service Support CSJ Mar2021 • Informe Operación Marzo 2021 CSJ • Tabla_de_analisis_ANS_CSJ_Mar_2021 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_1 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_2 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_3 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_4 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_5 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_6 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_7
Servicios de Monitoreo y Reporte	Fallas e Interrupciones	<p>El Proveedor debe contar con las herramientas necesarias para detectar y monitorear Fallas e Interrupciones en los servicios contratados por la Entidad Compradora. El Proveedor entregará el detalle de la falla presentada y la solución realizada a la misma en los tiempos definidos de acuerdo con el nivel de servicio contratado.</p>	<p>Se cuenta con herramienta de monitoreo Hélix, con los cuales se detecta y monitorea fallas en los servicios.</p>
	Informe montaje infraestructura física	<p>El Proveedor debe enviar a la Entidad Compradora los informes de instalación y los documentos que el protocolo de instalación, prueba y aceptación del servicio define una vez finalizado el proceso de montaje de la infraestructura física para la prestación de los servicios contratados.</p> <p>Además de la información de la arquitectura y diseño se debe entregar lo siguiente:</p> <p>URL de administración o monitoreo usuario y contraseña de monitoreo</p> <p>Otros usuarios y contraseñas requeridos que no vulneran la confiabilidad e integridad de la infraestructura del proveedor.</p> <p>Configuraciones requeridas para equipos del cliente</p> <p>Documentación técnica de instalación y de operación de los servicios contratados.</p>	<p>A medida que se van instalando los servicios se hace entrega del documento con las pruebas, semanalmente se envía informe sobre instalaciones, traslados y ampliaciones. Además, quincenalmente se hace reunión de seguimiento del proyecto, donde se tocan temas de las instalaciones y la operación. Se firman actas de aceptación de los servicios por parte de la interventoría, CSJ y CenturyLink. Los enlaces se pueden monitorear por el Portal WEB my Level3.</p>
	Plataforma de detección y monitoreo	<p>El Proveedor debe proporcionar a la Entidad Compradora acceso Web a 2 usuarios a la plataforma de detección y monitoreo.</p> <p>La plataforma debe mantener los resultados del monitoreo con gráficas, históricos de meses anteriores y para el mes en curso en tiempo real (con un retraso menor a 5 minutos), para que puedan ser consultados por la Entidad Compradora en cualquier momento durante la duración del servicio.</p> <p>Los indicadores para monitorear incluyen las variables asociadas a los ANS que especifica cada ficha de servicio.</p>	<p>Existen 3 usuarios en la plataforma de monitoreo. Conectividad CSJ Manuel de la Hoz Luis Jomyr Serrato</p>
	Reporte de gestión	<p>El Proveedor debe monitorear y entregar un reporte de gestión a la Entidad Compradora del entorno, incluido los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los diferentes componentes de los servicios de conectividad suministrados.</p> <p>El reporte de gestión debe incluir los resultados de seguimiento hecho durante el mes de los indicadores que a continuación se listan:</p> <p>- Número máximo de Disponibilidad.</p> <p>- interrupciones.</p> <p>- RTO.</p> <p>- MTBF.</p>	<p>Mensualmente se entrega los siguientes archivos donde se encuentra toda la información de la operación mensual.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CPU_&_MEM_CSJ_Mar2021_Lite(Sin Graficas) • QoS_CSJ_Mar2021_Lite(Sin Graficas) • Service Support CSJ Mar2021 • Informe Operación Marzo 2021 CSJ • Tabla_de_analisis_ANS_CSJ_Mar_2021 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_1 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_2

Condición	Tipo de Gestión	Descripción	Observaciones
		<p>- Latencia.</p> <p>- Ancho de banda.</p> <p>Adicionalmente, para los servicios de enlaces terrestres y satelitales el Proveedor debe monitorear las siguientes variables:</p> <p>- Tráfico de entrada.</p> <p>- Tráfico de salida.</p> <p>- Para los servicios de internet móvil, el proveedor debe monitorear el consumo de la capacidad de datos contratada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_3 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_4 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_5 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_6 • Throughput_IO_Errores_CSJ_Mar2021_7
G-NAP	Reportes	<p>El operador del G-NAP deberá entregar los 5 primeros días calendario del mes a Colombia Compra Eficiente un informe de gestión del servicio del mes anterior el cual deberá contener como mínimo la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cifras consolidadas de Entidades vinculadas al G-NAP incluyendo detalle de sus VPNs y proveedores del servicio. • Evidencias de uso de los enlaces del G-NAP mediante graficas de tráfico y actas de instalación/entrega de los enlaces a las Entidades, entre otros. Se aclara que estos son los niveles de tráfico de los enlaces de G-NAP que cada Proveedor tiene con cada una de las entidades conectadas a G-NAP y no el nivel de tráfico entre proveedores. Se requiere cuantificar cual realmente es el tráfico entre entidades que se está generando a través de este medio. • Solicitudes de servicio realizadas a la mesa de ayuda. • Incidentes presentados y acciones realizadas, identificando estado, origen, tiempo de atención y de solución. • Incidentes de seguridad en general y clasificados por VPN. <p>El informe de gestión mensual deberá presentarse en las reuniones de seguimiento mensuales creadas para tal fin durante los primeros 7 días hábiles del mes siguiente.</p> <p>Así mismo, el operador del G-NAP deberá entregar semanalmente a Colombia Compra Eficiente una matriz actualizada donde se reflejen también las nuevas Entidades vinculadas al G-NAP. Esta matriz deberá contener al menos la siguiente información por Entidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de la Entidad. • Numero de orden de compra de la TVEC (Tienda Virtual del Estado Colombiano) • Proveedor adjudicado • Indicar si la entidad solicito conexión al G-NAP • Detalle de las VPNs (cantidad, nombres, contra cual(es) Entidad(es) se conecta, propósito). • Evidencia de verificación de conexión mediante graficas de tráfico y actas de entrega del servicio. • Cualquier observación relevante de la instalación del enlace como por ejemplo, indicar si este se encuentra en instalación y/o verificación para entrega. <p>Igualmente se podrán generar de común acuerdo, otros informes que se requieran para mejorar el seguimiento y control sobre la operación del G-NAP.</p>	<p>CenturyLink hace parte de G-NAP más no es el operador de G-NAP. En caso de información adicional esta debe solicitada a Colombia Compra Eficiente.</p>

4.3 OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

- Se recomienda al CSJ continuar con la validación del estado de los casos reportados de la plataforma Aranda, con el fin de verificar el estado actual de los casos generados.
- Validar que el proveedor Lumen continúe realizando los reportes mensuales alineados a las condiciones transversales.
- La interventoría recomienda que la CSJ en su calidad de cliente, solicite el documento de gestión de escalamiento, el cual debe contener los procedimientos, tiempos y datos de contacto de cada nivel según las condiciones transversales de CCE, con el fin de que la interventoría tenga un artefacto para la realización del seguimiento y control.
- Se recomienda realizar una reunión en conjunto entre los seccionales y la interventoría con el fin de coordinar la visitas virtuales y presenciales.

4.4 COMPONENTE FINANCIERO

El 28 de junio de 2021, la Interventoría solicitó al CSJ el reporte de SIIF Nación para verificar los pagos a la fecha al operador y no existe ninguno a la fecha.

Adicional, este día la Interventoría recibió a través del aplicativo Olimpia las facturas A935148 - A935151 correspondiente a los servicios prestados en el mes de febrero de 2021 por valor de \$ 406,826,950.46 y 669,629,874.33 respectivamente. Al corte de este informe Lumen no ha emitido la nota crédito para proceder con la certificación de cumplimiento y el formato de supervisión.

4.5 COMPONENTE JURÍDICO

- **COMUNICACIONES:** Desde el componente jurídico para el mes de junio de 2021, no se emitieron comunicaciones.
- **ESTADO:** A la fecha, respecto a la OC 53946 del 30 de noviembre de 2020, se indica que su estado es vigente y en ejecución.
- **FACTURACIÓN:** Desde el componente jurídico, el 2 de junio de 2021 se emitió el certificado de cumplimiento de verificación y validación No C126-20-F01 respecto a la factura **A932852** del 13 de mayo de 2021 y la nota crédito NC37103 de 27 mayo de 2021 presentada por LUMEN correspondientes al periodo comprendido entre el 01 y 31 de enero de 2021.
- **REUNIONES:** Durante el mes de junio n se realizó acompañamiento a la reunión de seguimiento del 16 de junio de 2021 con el contratista.
- **CONTRACTUALMENTE:** En la actualidad no se encuentra vigente ningún trámite reportado a la interventoría de imposición de sanciones disciplinarias, ni multas por retrasos

o incumplimientos en las obligaciones contractuales por parte del contratista, ni procesos administrativos sancionatorios en curso

5 ORDEN DE COMPRA 56646 de 2020 con IFX – ACUERDO MARCO DE SERVICIOS CCENEG-017-1-2019

Información actual OC.

Tabla 24 Información Contrato 142 de 2020

Orden de Compra	Fecha Emisión	Fecha Inicio	Modificación N° 1	Fecha Fin
56646	16/10/2020	16/11/2020	01/04/2021	31/07/2022

5. 1 OBLIGACIONES ACUERDO MARCO DE SERVICIOS

Las obligaciones relacionadas con el acuerdo marco de servicios son las consignadas en el documento acuerdo marco para la prestación de servicios de Nube Privada III. ¹ de Colombia Compra Eficiente.

La OC56646 de 2020, está constituida por 140 ítems distribuidos en las siguientes características.

- Inventario de máquinas
 - IaaS procesamiento
 - PaaS – Active Directory
 - PaaS – IIS
 - PaaS – MySQL
 - PaaS – SQL sobre Windows
 - PaaS Nube Privada
 - PaaS Tomcat
- Almacenamiento
 - Almacenamiento SAN estándar
 - Almacenamiento SAN alto rendimiento
- SID Bolsa
 - IaaS procesamiento servidor nube privada
 - Pass nube privada
- SID Infraestructura
 - Firewall Nueva Generación
 - Web Application Firewall
 - Appliance Anti DDoS
- Replica

¹ https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_documentos/minuta_nube_privada_iii.pdf

- IaaS procesamiento servidor nube privada
- Pass nube privada
- Horas Experto

5.1.1 SUSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS (ACTAS, EMISIÓN DE PÓLIZAS, CRONOGRAMAS)

Como resultado al apoyo realizado a la ejecución de la OC56646 de 2020, durante el mes de junio de 2021, la interventoría, asistió a 6 reuniones, de las cuales se elaboraron las siguientes actas:

Tabla 25 Actas mes de junio de 2021

No. Acta	Fecha y hora	Lugar	Asunto
C200-20-A35	02/06/2021 de 09:00 a 10:00	Virtual Teams	Actualización matriz de servicios
C200-20-A36	04/06/2021 de 11:30 a 12:05	Virtual Teams	Seguimiento Acuerdo de Entendimiento Facturación IFX
C200-20-A37	10/06/2021 de 09:00 a 09:30	Virtual Teams	Ventana de Mantenimiento SIRNA
C200-20-A38	11/06/2021 de 03:00 a 04:00	Virtual Teams	Solución caso LifeSize
C200-20-A39	11/06/2021 de 04:30 a 06:40	Virtual Teams	Validación prefectura de Mayo
C200-20-A40	22/06/2021 de 03:00 a 04:00	Virtual Teams	Fallas LifeSize
C200-20-A41	29/06/2021 de 02:30 a 03:30	Virtual Teams	Indisponibilidad página Corte Suprema

Relación de compromisos actas del periodo:

Tabla 26 Relación de compromisos mes de junio de 2021

No. Acta	Descripción	Responsable	Estado
C200-20-A35	Validar almacenamiento de las máquinas contra lo que está distribuido en orion.	Rubiela Ferreira	A la espera que IFX confirme la herramienta de insumo para hacer el cruce.
	Balance de lo facturado de ítem por ítem de la OC.		Cumplido
	Enviar matriz actualizada.	Johanna Quijano	Cumplido

No. Acta	Descripción	Responsable	Estado
C200-20-A36	Realizar el pago de la factura de enero de 2021 y el saldo de diciembre de 2020	DEAJ	Cumplido
	Gestión de recursos para completar el valor del mes de febrero de 2021	DEAJ	Cumplido
	Enviar actualización del PAC de junio al Ministerio de Hacienda para los recursos de lo que reste de febrero, marzo y abril de 2021	DEAJ	Cumplido
C200-20-A37	Enviar el correo con la actividad a IFX con copia a los interesados	Luz Stella Larrota Ardilla	Cumplido
	Validar disponibilidad del recurso de infraestructura y conectividad para la actividad	Ovidio Federico Ramírez	Cumplido
	Notificación de la actividad en los canales con la información del tiempo de la ventana de SIRNA	DEAJ	Cumplido
C200-20-A38	Validar con la respuesta del fabricante en conectividad para identificar la causa de la falla.	Daniel Sánchez	Debido a que la falla persiste, el 25 se hizo sesión con el fabricante y al parecer es por Allot.
	Informe técnico de las validaciones realizadas y como se llegó a la solución.		
C200-20-A39	Ajuste del informe y la prefectura del periodo	David Augusto Cortes	Cumplido
	Anexo de casos registrados en el periodo con el estado de estos	Sandra Milena Ruiz	A la espera de los casos para el periodo de junio de 2021
	Revisión de la entrega del Ítem 113	Rubiela Ferreira	Se escribe a IFX solicitando el acta porque en las que tiene la Interventoría no está la entrega del ítem.
	Consolidado de la facturación realizada a cada ítem de la OC56646 de 2020	David Augusto Cortes	Cumplido
C200-20-A40	Escalar la prioridad del tema para garantizar la asistencia del fabricante de LifeSize en la sesión del jueves.	Manuel de la Hoz/Daniel Núñez	Cumplido
	Acompañamiento de la sesión el jueves.	Todos	Cumplido
C200-20-A41	Tramitar acompañamiento del personal en sitio.	Ovidio Federico Ramírez	En proceso
	Actualizar el plan de trabajo con la justificación del cambio de versión		

No. Acta	Descripción	Responsable	Estado
	en el Firmware.		
	Documento para los funcionales de las aplicaciones afectadas informando la actividad a realizar.	Leonel Gustavo Torres	

Nota: enlace de las actas

https://drive.google.com/drive/folders/182ytb_oHLmEOmbCF0RnvDvOFc1hwddRV

<https://etbsj.sharepoint.com/teams/Datacenteryseguridadperimetral/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?originalPath=aHR0cHM6Ly9ldGJjc2ouc2hhcmVwb2ludC5jb20vOmY6L3QvRGF0YWNlbnRlcnlzZWd1cmkYWRwZXJpbWV0cmFsL0VtaDlhVTIHUVRCs2dOb2lwTmFZWElmQk9mcDRIT2xMN3VNTzduWXEtOC1aZXc%5FcnRpbWU9WVNIMEtmQTMvVWc&viewid=e43939e0%2D703d%2D47c0%2Db46f%2Df8c8062cd29d&id=%2Fteams%2FDatacenteryseguridadperimetral%2FDocumentos%20compartidos%2FGeneral%2FActas%20Interventoria%20contrato%20200%20de%202020%2FOC56646%20de%202020%2FJunio>

5.1.2 INCIDENTES (REPORTES, CONTROL, MANEJO, SUPERACIÓN) PLANES DE CONTINGENCIA, REPORTES, SOPORTE TÉCNICO, SOPORTE DE FABRICANTES.

Durante el mes de junio de 2021, la interventoría, en apoyo a la supervisión del contrato 142 de 2020 – OC56646 de 2020, realizó las siguientes acciones:

- Mesa técnica para la validación de incidentes y solicitudes de aprovisionamiento del servicio, entre IFX y el CSJ, con el fin de identificar los incidentes que son susceptibles a descuento de la facturación del periodo de mayo de 2021, donde se identifica entre las partes los casos imputables a IFX en total 4 casos, registrados en el acta C200-20-A39.
Por lo anterior la interventoría está atenta del resultado de las últimas pruebas indicadas en la respuesta de IFX.
- Se proyecta oficio de solicitud a IFX para la validación de información faltante en el informe mensual que IFX viene entregando de la ejecución de la OC56646 de 2020. Oficio enviado el 23 de junio de 2021 con radicado PRO-0024-21. Al cual IFX da respuesta positiva el 30 de junio de 2021, indicando que se realizará la mesa de trabajo conjunta para definir los parámetros de alineación final en los informes mensuales.
- Se remite oficio a IFX con solicitud de quitar aviso de suspensión de los servicios ofrecidos por medio de la OC56646 de 2020. Enviado el 23 de junio de 2021 con radicado PRO-0025-21. El cual IFX da respuesta el 24 de junio de 2021 con el oficio enviado a CCE con la notificación de cancelación del aviso de suspensión por parte de IFX.

5.1.2.1 CONSUMO EFECTIVO DE RECURSOS

La discusión de los ítems de la OC56646 de 2020, considerados por el CSJ consumo efectivo de recursos queda subsanada, el CSJ realiza la gestión de pago de facturación pendiente dando alcance a la respuesta de CCE y el oficio emitió por la interventoría el 31 de mayo de 2021.

Así las cosas, dando continuidad al acta N°1 del CSJ de la sesión del 31 de mayo de 2021, se realizó el 4 de junio de 2021, donde el CSJ informa a IFX y la Interventoría la gestión realizada para el trámite de pago de las facturas pendientes por cancelar por parte del CSJ.

Se registran los compromisos en el acta C200-20-A36, donde el CSJ dio cumplimiento a los compromisos, de la misma manera IFX realizó la gestión de radicado de facturas en la plataforma de Olimpia y la Interventoría realizó las actividades de validación de las facturas radicadas en Olimpia y aprobación de estas para la gestión de pago por parte del CSJ.

La Interventoría el 23 de junio de 2021 emite oficio de solicitud de retiro de suspensión por parte de IFX de los servicios de la OC56646 de 2021, dando alcance a la información recibida del CSJ, donde se evidencia que está al día la cartera de la OC56646 de 2021. Para lo cual IFX da respuesta el 24 de junio de 2021, indicando que realizó el proceso con CCE de anulación del aviso de suspensión con radicado el 24 de junio de 2021, indicando en el documento lo siguiente: *“Conforme al cumplimiento satisfactorio de las obligaciones de pago de los servicios de la Orden de compra del asunto, le informamos que se han retirado todas las gestiones tendientes a la suspensión del servicio debido a la formalización de los pagos adeudados. Contamos con que se continúen ejecutando los pagos en la forma contractualmente establecida, habiéndose superado y aclarado las inquietudes sobrevinientes sobre la ejecución del servicio.”*

Por lo anterior este punto queda superado en la gestión de la OC56646 de 2021.

5.1.2.2 APLICACIÓN DE ANS CON DESCUENTO A FACTURACIÓN

La interventoría participó en el desarrollo de la mesa técnica realizada en conjunto (IFX, CSJ e Interventoría) el 11 de junio de 2021, donde se validaron los incidentes de iCloud, conectividad y aprovisionamiento, identificando que, para el mes de mayo de 2021, existieron cuatro (4) incidentes imputables a IFX por indisponibilidad del servicio, por lo anterior se causaron descuentos de ANS a la facturación presentada en el mes de junio de 2021 para el periodo de mayo de 2021, por parte de IFX.

Tabla 27 Relación de descuento a la facturación de junio de 2021 por ANS

Ítem	Caso	SID	ANS
1	482024	1337787	\$897.000
2	482783	1337787	
3	484520	1337771	\$2.500.000
4	487825	1337788	\$897.000
Total			\$4.294.000

5.1.3 EQUIPO DE TRABAJO (VINCULACIÓN, CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LABORALES, CAPACITACIONES)

Se relaciona la lista del equipo de trabajo que IFX, ha dispuesto para la gestión en la ejecución del contrato 142 de 2020 - OC56646 de 2020.

Tabla 28 Equipo de trabajo informado por IFX

Contactos	Cargo	Correo	Teléfono
Luis Gabriel Castellanos Marín	Representante Legal	lg@ifxcorp.com	3693000 Ext 1503
Marisol Ayala	Gerente Comercial Gobierno	mavala@ifxcorp.com	3016762630
Olga Yamile Márquez	Gerente Regional PMO	omarquez@ifxcorp.com	3175100279
Johana Margarita Quijano	Gerente de Proyectos	jquijano@ifxcorp.com	3183440509
Sandra Milena Ruiz	Gerente de Servicio	sruiz@ifxcorp.com	3174230625
William Enrique Caro	Gerente de Servicio	wcaro@ifxcorp.com	3164699003
Maritza Guío	Jefe de Facturación	mguio@ifxcorp.com	3134960965
Eduardo Antonio Varela	Analista de Facturación Gobierno	evarela@ifxcorp.com	3133317996
David Augusto Cortes	Ejecutivo Posventa Gobierno	dcortes@ifxcorp.com	3165277948
Luz Adriana Hurtado	Gerente Regional CARE	lhurtado@ifxcorp.com	3168749534
Jaime Pérez González	Vicepresidente de Operaciones externas	jaimep@ifxcorp.com	3165278069

5.3. PERMISOS LICENCIAS

Tabla 29 Relación de licencias de antivirus

Backup	Monitoreo	Origen en la OC	Estado	Red				Sistema Operativo	Licencia
				ítem CCE	SID	VLAN	IP		
SI	SI	Migración	Producción	11	1337728	3205	10.1.2.190	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	12	1337729	3205	10.1.2.189	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	14	1337731	3209	192.168.236.3	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	15	1337732	1875	172.27.64.13/24	Sistema Operativo Windows Server 2016 SED	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Disponibile	16	1337733	3189	172.32.0.12/24,	Sistema Operativo Windows Server 2016 SED	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	17	1337734	1875	172.27.64.12 /24	Sistema Operativo Windows Server 2016 SED	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	22	1337739	3205	10.1.2.84	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	23	1337740	3209	192.168.236.4	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	24	1337741	1875	172.27.64.17/24	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	27	1337744	3205	10.1.2.222	Microsoft Windows Server 2003 (32-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	28	1337745	3205	10.1.2.51	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	29	1337746	3205	10.1.2.248	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	30	1337747	3205	10.1.2.148	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	31	1337748	1875	172.27.64.2	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	32	1337749	3210	10.244.2.226	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	33	1337750	3210	10.244.2.227	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	34	1337751	3210	10.244.2.229	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	35	1337752	3211	172.31.10.73	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	36	1337753	3211	172.31.10.67	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	37	1337754	3209	192.168.236.2	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE

Backup	Monitoreo	Origen en la OC	Estado	Red				Sistema Operativo	Licencia
				ítem CCE	SID	VLAN	IP		
SI	SI	Migración	Producción	39	1337756	1875	172.27.64.4	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	40	1337844	3210	10.244.2.228	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	41	1337845	3211	172.31.10.66	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	42	1337846	3196	172.32.0.10	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	43	1337847	3201	10.114.5.22	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	44	1337848	3201	10.114.5.23	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	45	1337849	3201	10.114.5.24	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	46	1337850	3201	10.114.5.25	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	47	1337851	3201	10.114.5.34	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	48	1337852	947	172.27.177.3	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	62	1337784	3212	172.31.10.37	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	63	1337765	3205	10.1.2.149	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	64	1337766	3205	10.1.2.28	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	65	1337767	3205	10.1.2.82	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	66	1337768	3205	10.1.2.23	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
No	SI	Migración	Producción	67	1337769	3201 3203	10.114.5.30 10.114.5.250 10.114.5.251 172.31.250.241	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
No	SI	Migración	Producción	68	1337770	3201 667	10.114.5.31 10.114.5.252 172.31.250.242	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	69	1337771	3210 667	172.16.20.192	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	70	1337772	3210 667	10.244.2.231	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE

Backup	Monitoreo	Origen en la OC	Estado	Red				Sistema Operativo	Licencia
				Ítem CCE	SID	VLAN	IP		
SI	SI	Migración	Producción	71	1337773	3212	192.168.113.15 172.31.10.34, 172.31.10.61	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	72	1337774	3212	192.168.113.16 172.31.10.35	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	73	1337775	3212	172.31.10.36, 172.31.10.62	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	74	1337776	3205	10.1.2.24	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	75	1337777	3205	10.1.2.25	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	76	1337778	3205	10.1.2.26	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	77	1337779	3205	10.1.2.27	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	79	1337781	3205	10.1.2.72	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	80	1337782	947	172.27.177.5	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	81	1337783	3196	172.32.0.11	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	84	1337793	3205	10.1.2.21 10.1.2.41	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	85	1337794	3205	10.1.2.22	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	86	1337795	3201	10.114.5.26	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	87	1337796	3201	10.114.5.27	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	88	1337797	3201	10.114.5.28	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	89	1337798	3201	10.114.5.29	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	90	1337799	3205	10.1.2.70	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	91	1337800	3205	10.1.2.71	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	92	1337791	3201	10.114.5.32	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	93	1337792	3201	10.114.5.33	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE

Red								Sistema Operativo	Licencia
Backup	Monitoreo	Origen en la OC	Estado	ítem CCE	SID	VLAN	IP		
SI	SI	Migración	Producción	94	1337787	3205	10.1.2.146	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	95	1337788	3205	10.1.2.147	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	96	1337789	3205	10.1.2.150	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	97	1337790	3205	10.1.2.151	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	78	1337780	3205 1875 3209	10.1.2.81 10.221.21.85	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	38	1337755	3211	172.31.10.68	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	109	1337827	1875	172.27.64.18/24	Windows Server 2019 DataCenter	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	110	1337819	1875	172.27.64.5	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	110	1337820	1875	172.27.64.6	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	110	1337821	1875	172.27.64.7	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	110	1337822	1875	172.27.64.8	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	110	1337823	1875	172.27.64.14/24	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	110	1337824	1875	172,24,64,15/24	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	110	1337825	3210	10.244.2.245	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	110	1337826	1875	172.27.64.10/24	CentOS Linux Realese 7.9.2009	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	111	1337834	1875	172.27.64.11 /24	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	112	1337855	1875	172.27.64.9/24	CentOS Linux Realese 7.9.2009	LICENCIA PERMANENTE
SI	SI	Migración	Producción	114	1337856	1875	172.27.64.16/24	CentOS Linux Realese 7.9.2009	LICENCIA PERMANENTE

5.4 ALMACENAMIENTO

Según matriz de servicios CSJ_V_2 JUNIO 2021.XLXS, remitida por IFX, se relacionan los ítems de la OC56646 de 2020, que están relacionados como almacenamiento según lo acordado con el CSJ.

Tabla 30 Matriz de servicios CSJ_V_2 JUNIO

FECHA DE INICIO	FECHA FIN	ITEM	TIEMPO OC	MES DE INICIO	SERVICIO	CATEGORIA	CAPACIDAD GB	ITEM DEL CONSUMO GB	SALDO GB	
15-nov-20	31-jul-22	5	20,5	nov-20	1337725	Almacenamiento SAN Estándar	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Estándar -2577149	100.000	100.359	359
15-nov-20	31-jul-22	6	20,5	nov-20	1337726	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2578955	40.000	-	25.560
15-nov-20	31-jul-22	7	20,5	nov-20	1337727	Replicación Geográfica de Datos-CAN	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2579248	50.000	50.000	
15-nov-20	31-jul-22	115	20,5	nov-20	1337857	Replicación Geográfica de Datos -BQLLA	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2579248	50.000	50.000	
15-nov-20	31-jul-22	126	20,5	nov-20	1337953	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2579248	400.000	665.560	
15-ene-21	31-jul-22	127	18,5	ene-21	1337954	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2578955	200.000	-	265.560
15-mar-20	31-jul-22	128	16,5	mar-21	1337955	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2579248	200.000	61.760	
15-may-20	31-jul-22	129	14,5	may-21	1337956	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2579248	200.000		
2-jun-21	16-jun-22	130	12,5	jul-21	1337957	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2579248	200.000		
		131	10,5	sep-21	1337958	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2579248	200.000		
		132	8,5	nov-21	1337959	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento -2579248	200.000		

FECHA DE INICIO	FECHA FIN	ITEM	TIEMPO	MES DE INICIO	SERVICIO	CATEGORIA	CAPACIDAD GB	ITEM DEL CONSUMO GB	SALDO GB
		133	6,5	ene-22	1337960	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - 2579248	200.000	
		134	4,5	mar-22	1337961	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - 2579248	200.000	
		135	2,5	may-22	1337962	Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	IaaS almacenamiento -2305212: Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - 2579248	200.000	
						TOTAL, DE ALMACENAMIENTO CONTRATADO	2.440.000,00		
						Uso de alto rendimiento aprovisionado adicional a las MV	1.281.229,30		
						DISPONIBLE	1.158.770,70		

Tabla 31 Resumen consumo Ítem 5

Saldo del ítem 5	811
Total, Contratado a mayo	1.240.000
Total, presentado	1.131.229,00
	- 108.771,00

5.5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Se dilucidó la situación de los ítems en discusión entre el CSJ e IFX, razón por la cual la OC56446 de 2020 se encuentra complementada al día en la cartera que traía. De la misma manera la OC tiene todos los puntos acotados en términos de estabilización administrativa y financiera en la ejecución de esta.
- Se emitió el oficio de solicitud de validación de la calidad del informe mensual que viene entregando IFX al CSJ en ejecución de la OC56646 de 2020. Dando alcance a lo solicitado por el CSJ, siendo este el último punto pendiente por subsanar de los temas indicados en los últimos meses por el CSJ.

5.6 COMPONENTE FINANCIERO

De acuerdo con los compromisos adquiridos en la reunión del 31 de mayo con el CSJ, IFX y la Interventoría, el proveedor expidió nuevamente sus facturas y fueron radicadas en el aplicativo Olimpia y posteriormente aprobadas por la Interventoría y canceladas por el CSJ.

El 28 de junio de 2021, la Interventoría solicitó al CSJ el reporte de SIIF Nación para verificar los pagos a la fecha al operador y se evidencia que a la fecha IFX Networks Colombia SAS ha presentado facturas por valor de \$3.022.1485.109 equivalentes al 28,84% del total de la orden de compra, sin embargo, se han efectuado pagos por valor de \$2.392.341.997,50 equivalentes al 22,83%.

Tabla 32 Relación estado de facturación IFX

OC 56646 DEL 16 DE OCTUBRE DE 2020				
FACTURA No.	PERIODO	FACTURAS PRESENTADAS	FACTURAS PAGADAS	SALDO POR PAGAR
IFXC - 322917	16 - 30 de noviembre de 2020	224.970.926	224.970.926	10.253.273.807
IFXC - 324678	1 - 31 de diciembre de 2020	384.892.018	372.714.631	9.880.559.176
IFXC - 331902	1 - 31 de enero de 2021	403.336.131	403.336.131	9.477.223.045
IFXC - 331901	1 -28 de febrero de 2021	408.358.611	347.150.572	9.130.072.474
IFXC - 333538		1.379.334	1.379.334	9.128.693.140
IFXC - 333541		59.828.706	59.828.706	9.068.864.434
IFXC 331905	1- 31 de diciembre de 2021	12.177.387	12.177.387	9.056.687.047
IFXC - 331903	1 -31 de marzo de 2021	413.483.627	413.483.627	8.643.203.420
IFXC - 331904	1- 30 de abril de 2021	557.300.685	557.300.685	8.085.902.735
IFXC - 333711	1 -31 de mayo de 2021	556.457.685		
TOTALES		3.022.185.109	2.392.341.998	8.085.902.735
PARTICIPACIÓN		28,84%	22,83%	77,17%

IFX expidió y registró en el aplicativo Olimpia la factura IFXC – 333711 de 18 de junio de 2021 correspondiente a “*Servicios de DataCenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de mayo de 2021*” por valor de \$556.457.685,00 IVA incluido. Esta factura fue aprobada en el aplicativo el día 23 de junio de 2021.

5.7 COMPONENTE JURÍDICO

- **COMUNICACIONES:** Desde el componente jurídico, para el mes de junio de 2021, se emitieron las siguientes comunicaciones dirigidas a IFX para la verificación y seguimiento contractual de la OC 56646 del 16 de octubre de 2020.

Tabla 33 Comunicaciones dirigidas al CSJ y a CCE con el criterio de verificación contractual

Tipo de comunicación	Fecha	Estado	Tema
Oficio PRO-0021-21 - Requerimiento 007 de 2021 Solicitud calidad de reportes e informes	23/06/2021	Enviado / Pendiente respuesta de IFX	Se solicita a IFX se emitan reportes de ejecución según lo establecido en el anexo técnico del AMP.
Oficio PRO-0025-21 - Requerimiento 008 de 2021 Solicitud levantamiento de suspensión de servicio	23/06/2021	Enviado / Pendiente respuesta de IFX	Se solicita a IFX levantamiento de aviso de suspensión del servicio del 28 de mayo de 2021.

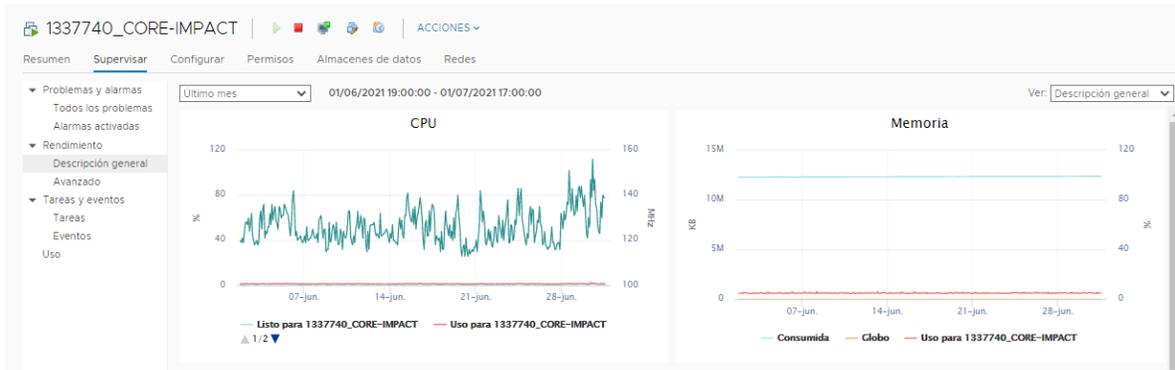
- **ESTADO:** A la fecha, respecto a la OC 56646 del 16 de octubre de 2020, se indica que su estado es vigente y en ejecución, con pleno cumplimiento de las obligaciones contractuales de pago de prestaciones sociales.
- **FACTURACIÓN:** Desde el componente jurídico, para el mes de junio de 2021 se adelantó la actividad de verificación y cumplimiento de requisitos en la emisión y presentación de la facturación de la siguiente manera:

Tabla 34 Relación de facturas

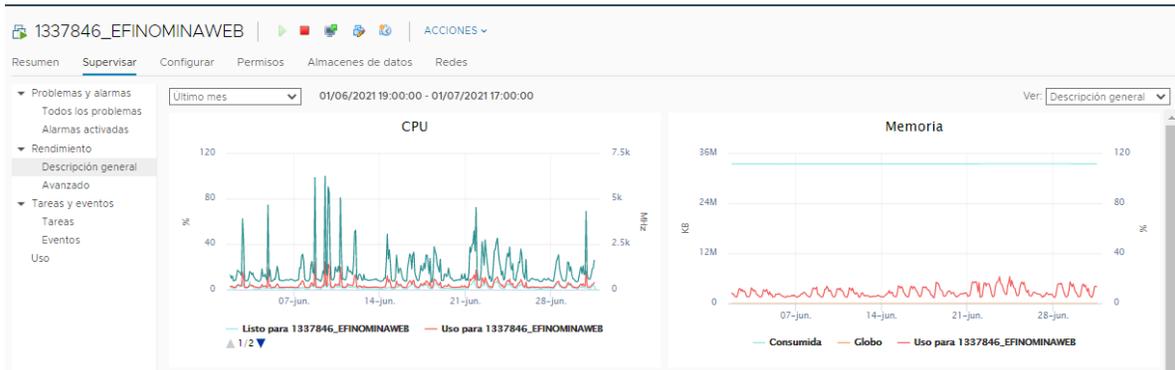
Factura	Mes	Revisión	Estado
IFXC – 333711 de 18 de junio de 2021	01 y 30 de mayo de 2021.	25/06/2021	APROBADA
IFXC – 331904 de 01 de junio de 2021	01 y 30 de abril de 2021.	1/06/2021	
IFXC – 331903 de 01 de junio de 2021	01 y 31 de marzo de 2021.		
IFXC – 331901 de 01 de junio de 2021, IFXC - 333538 de 04 de junio de 2021, IFXC – 333541 de 04 de junio de 2021, NC – 23642 de 04 de junio de 2021 y NC – 23644 de 04 de junio de 2021	01 y 28 de febrero de 2021.		
IFXC – 331902 de 01 de junio de 2021	01 y 31 de enero de 2021		

- **REUNIONES:** Durante el mes de junio se realizó acompañamiento a la reunión celebrada el 10 de junio de 2021 con el contratista y el CSJ.
- **CONTRACTUALMENTE:** En la actualidad no se encuentra vigente ningún trámite reportado a la interventoría de imposición de sanciones disciplinarias, ni multas por retrasos o incumplimientos en las obligaciones contractuales por parte del contratista, ni procesos administrativos sancionatorios en curso.

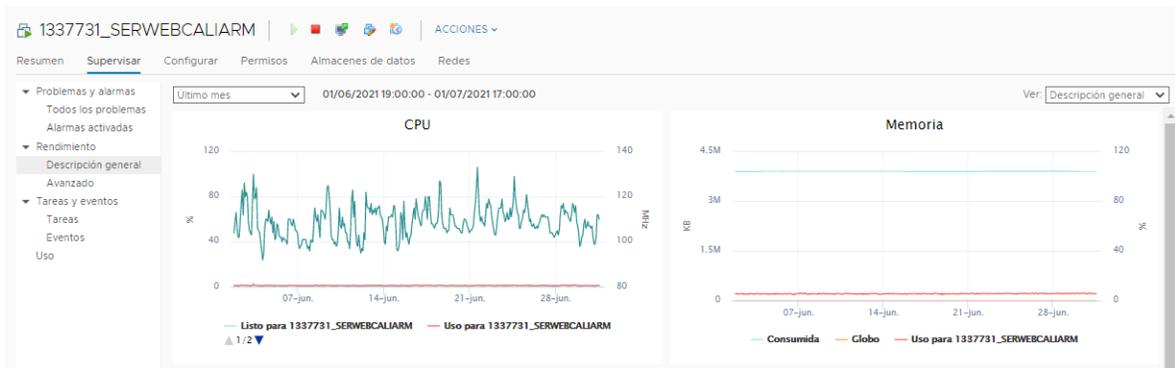
1337740



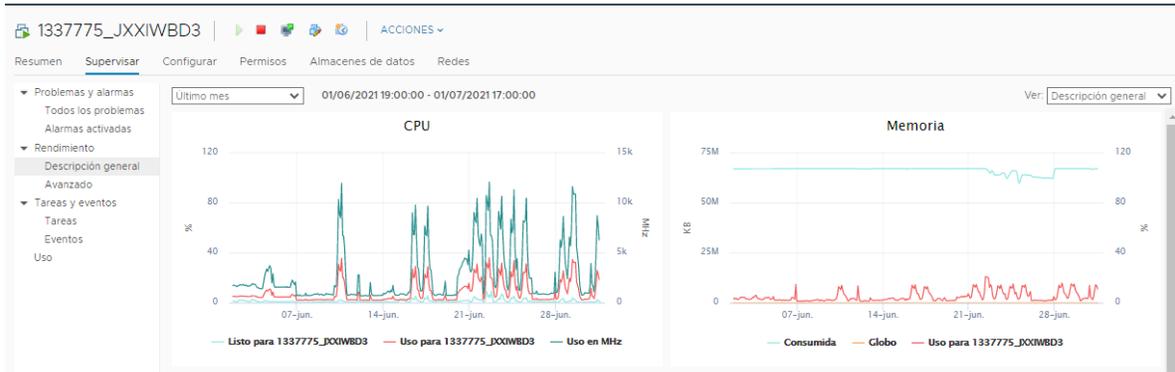
1337846



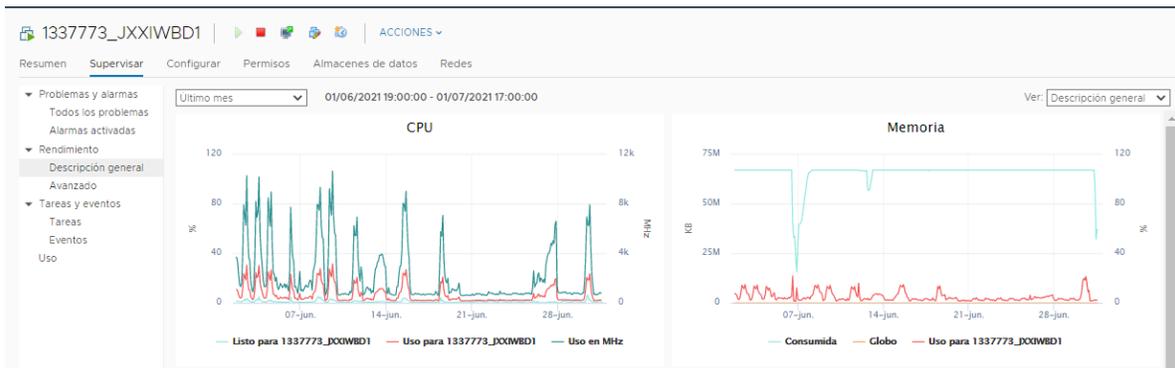
1337731



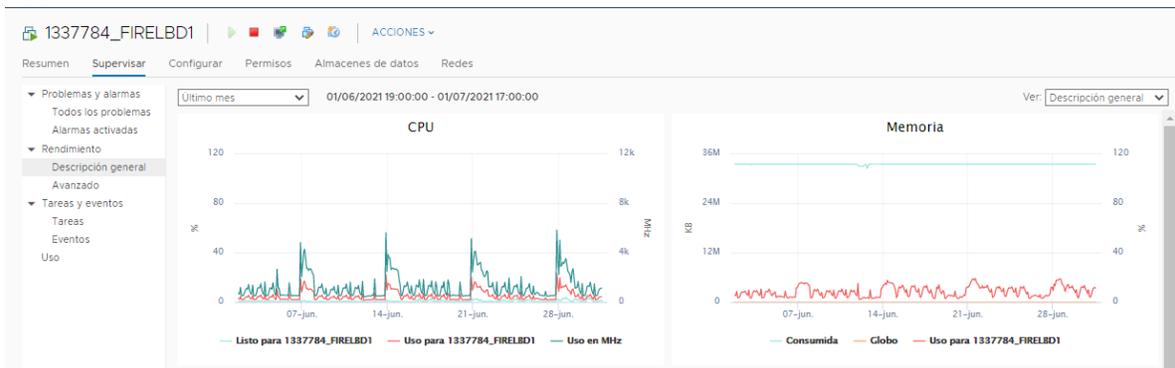
1337775



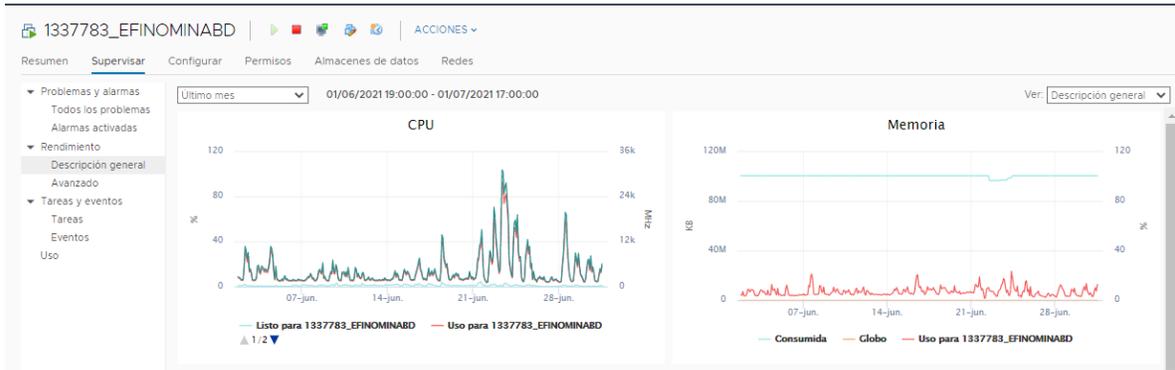
1337773



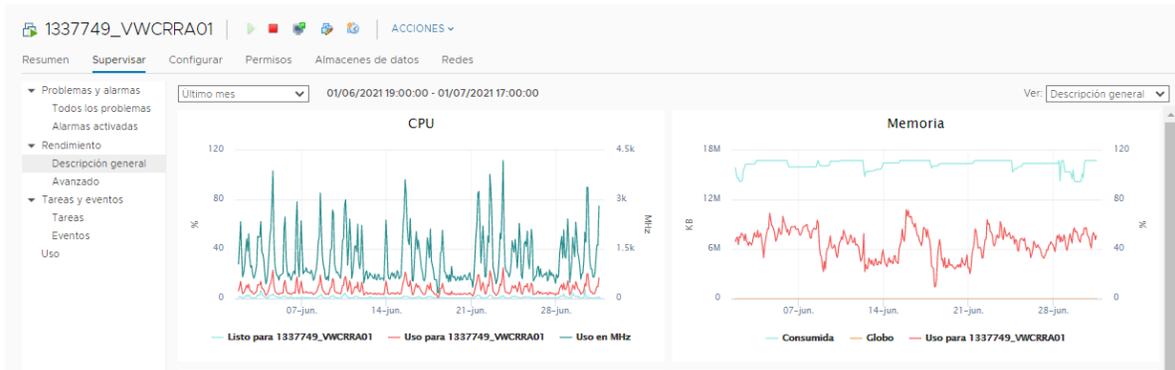
1337784



1337783



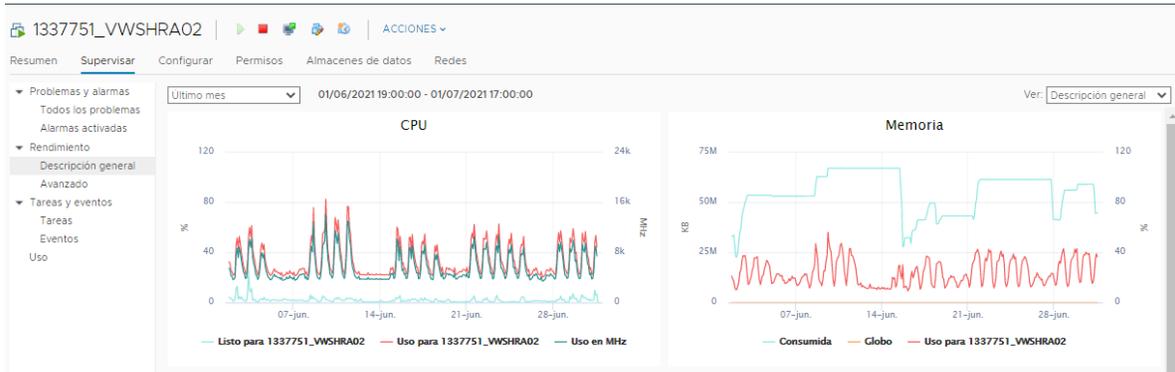
1337749



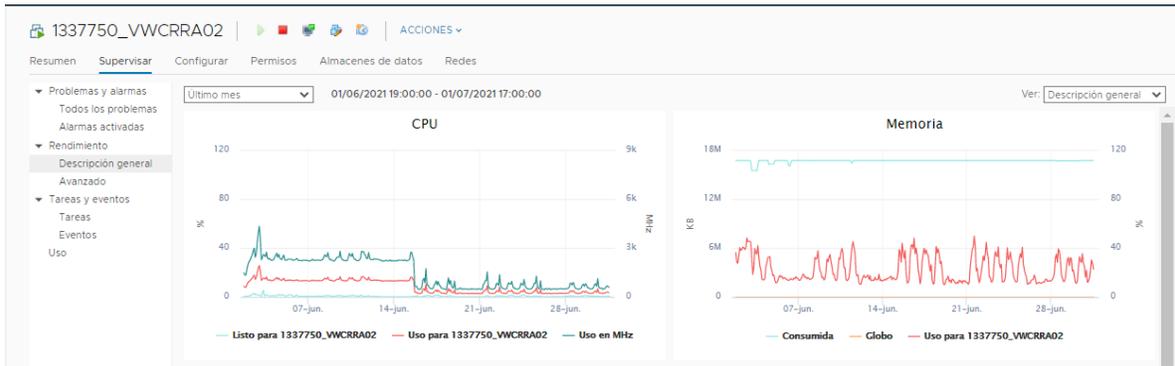
1337835



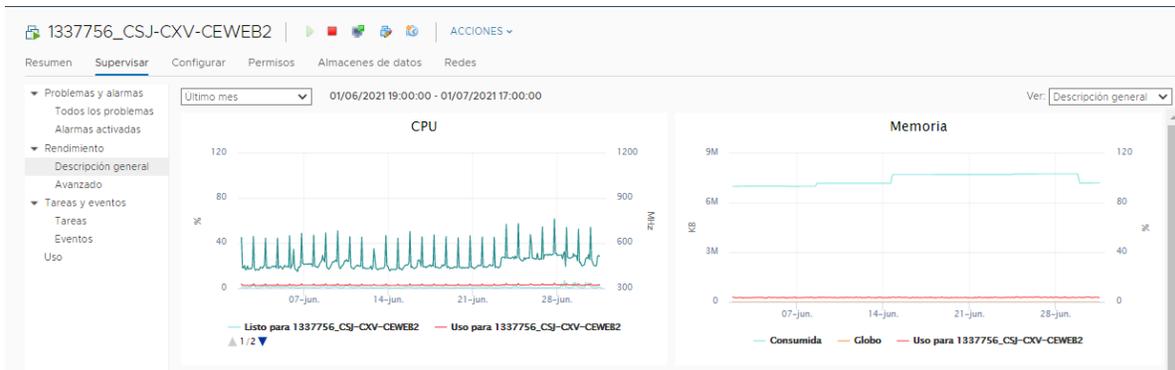
1337751



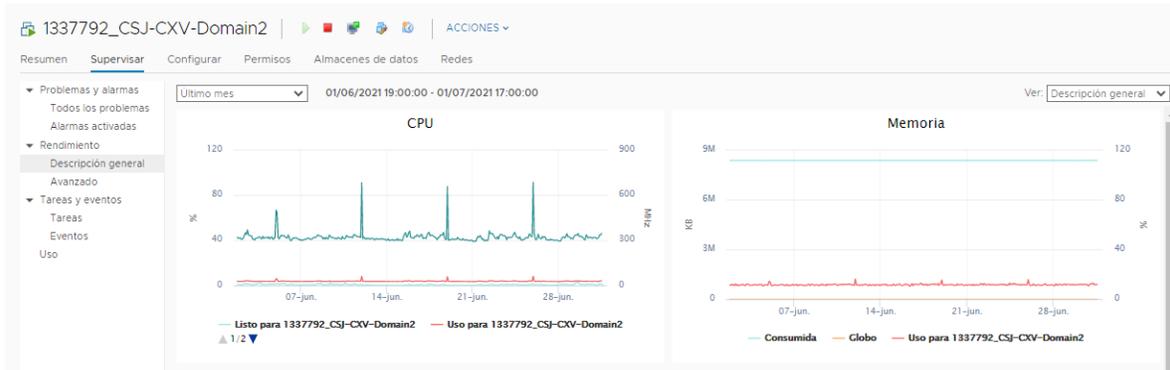
1337750



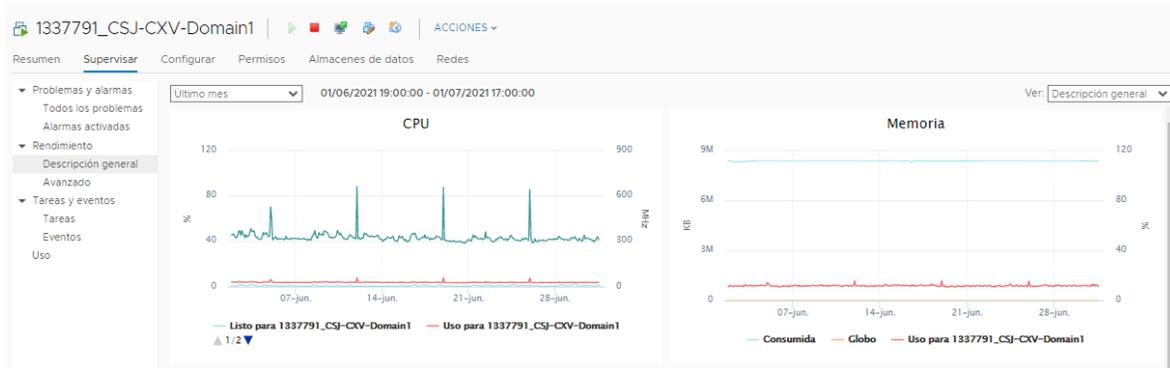
1337756



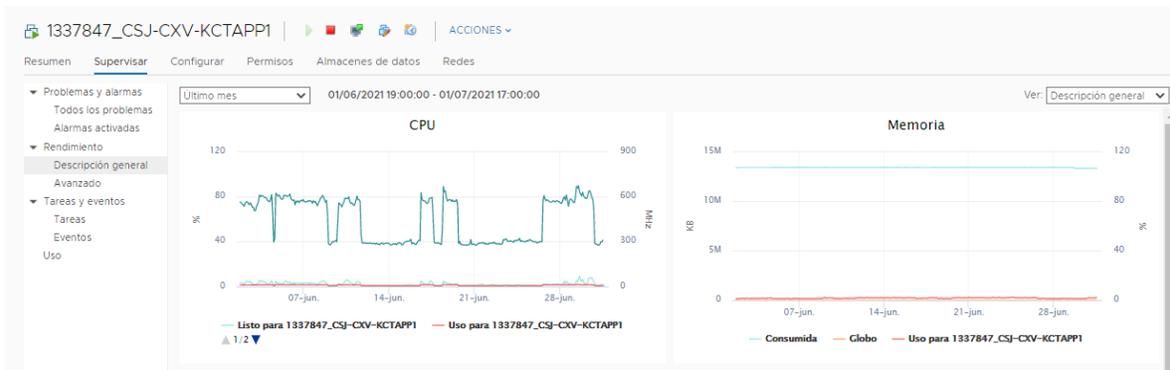
1337792



1337791



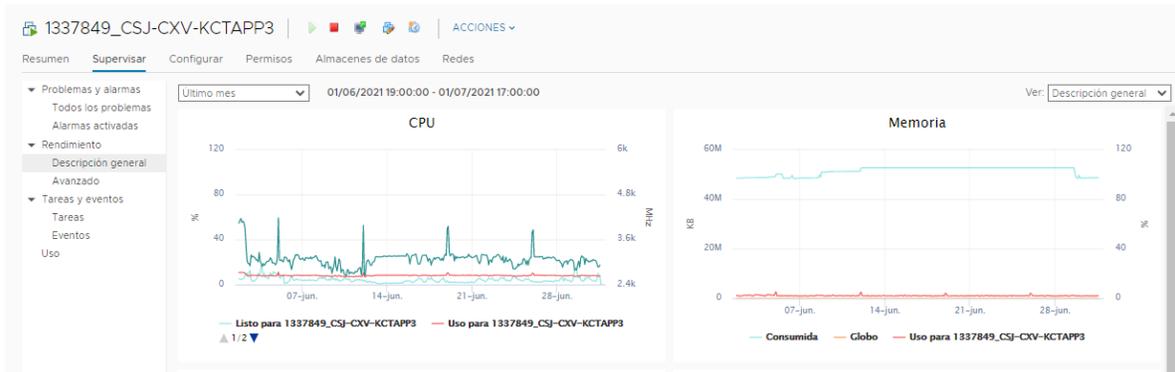
1337847



1337848



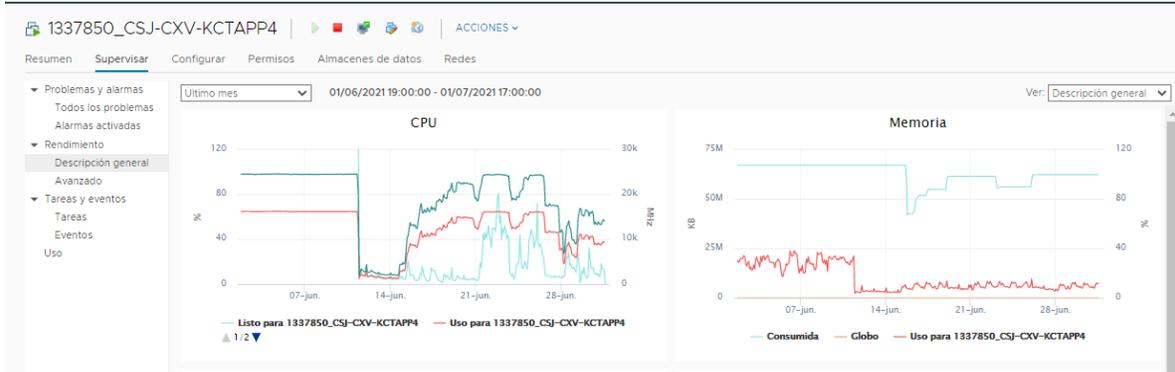
1337849



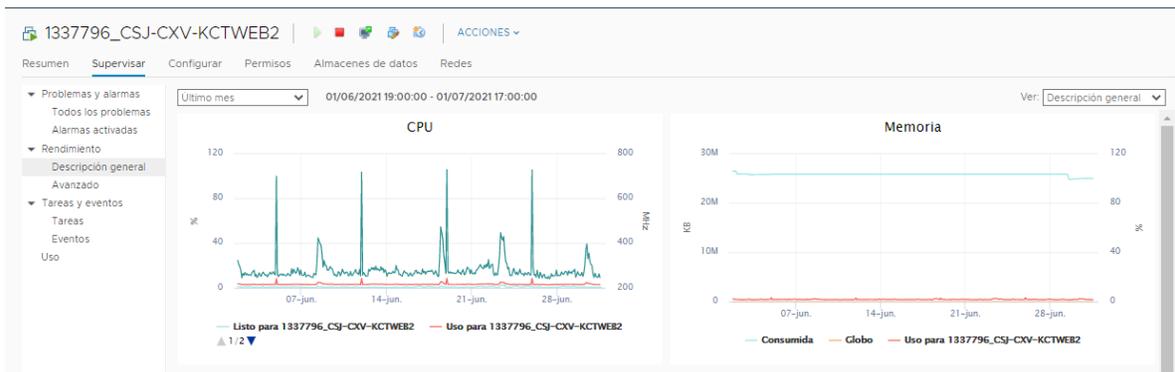
1337851



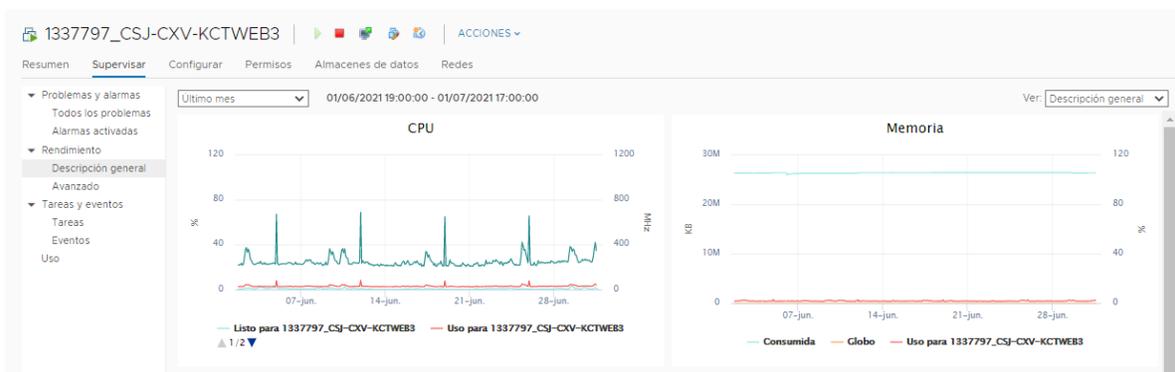
1337850



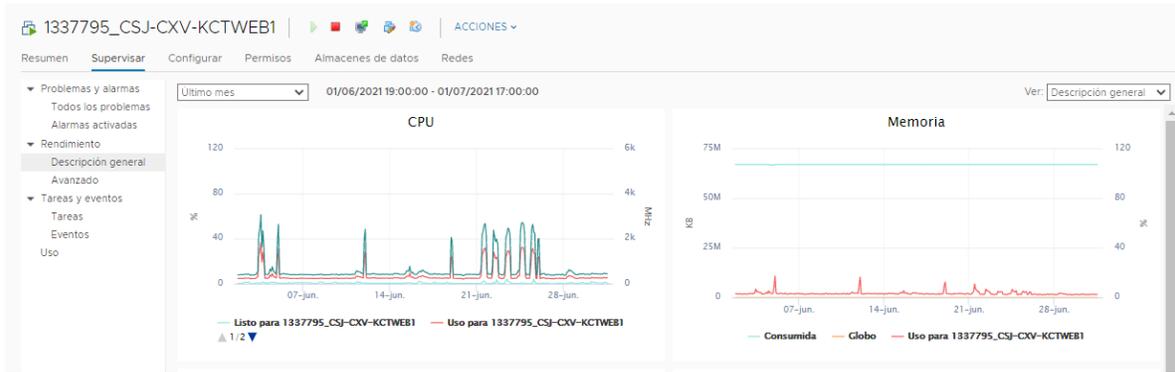
1337796



1337797



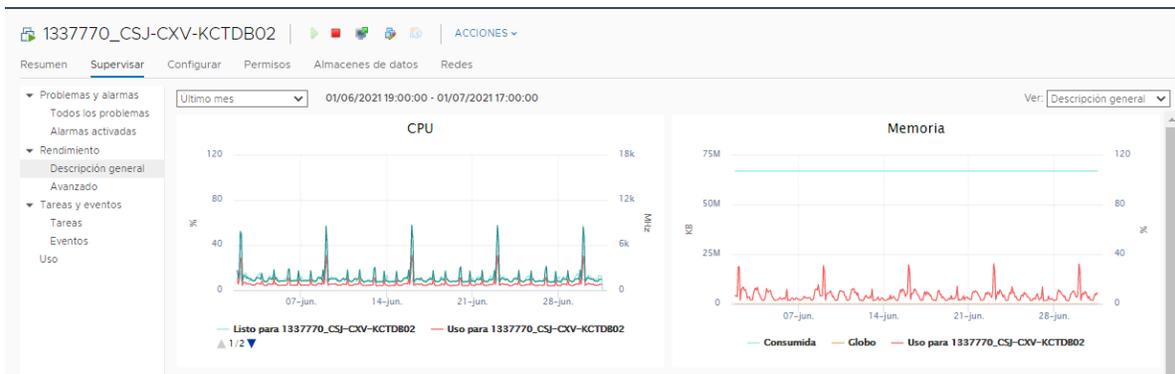
1337795



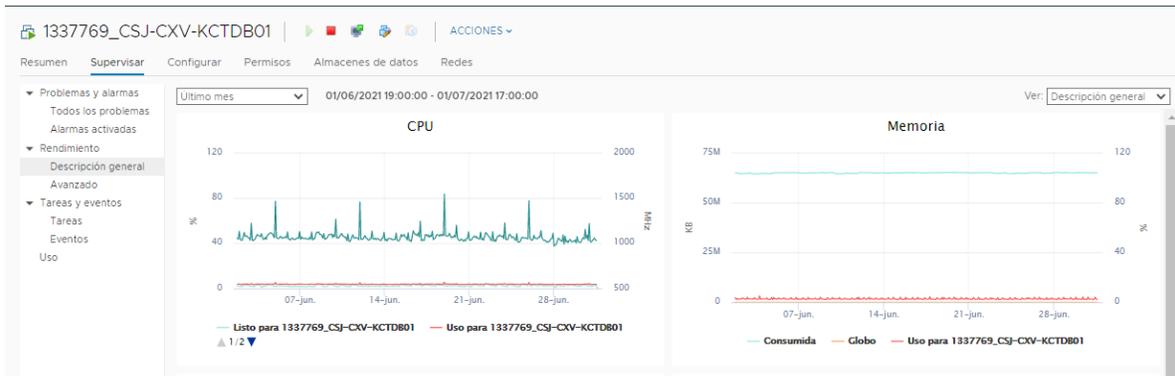
1337798



1337770



1337769



1337729



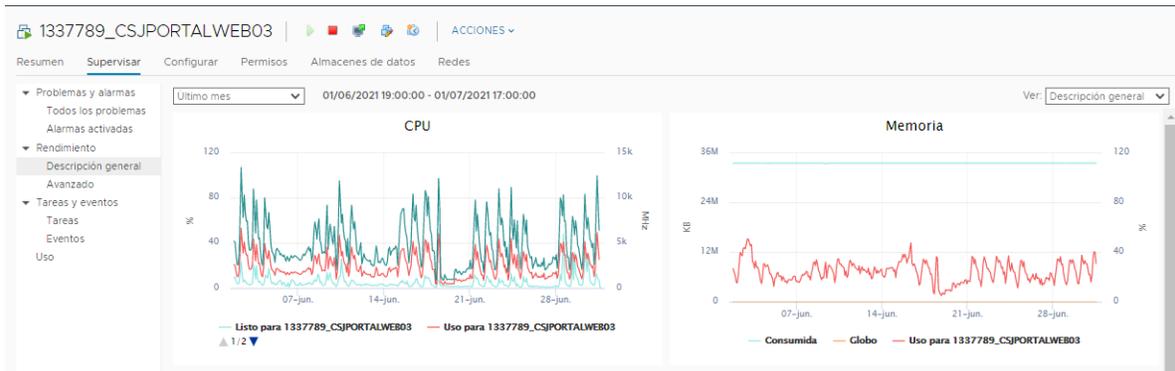
1337765



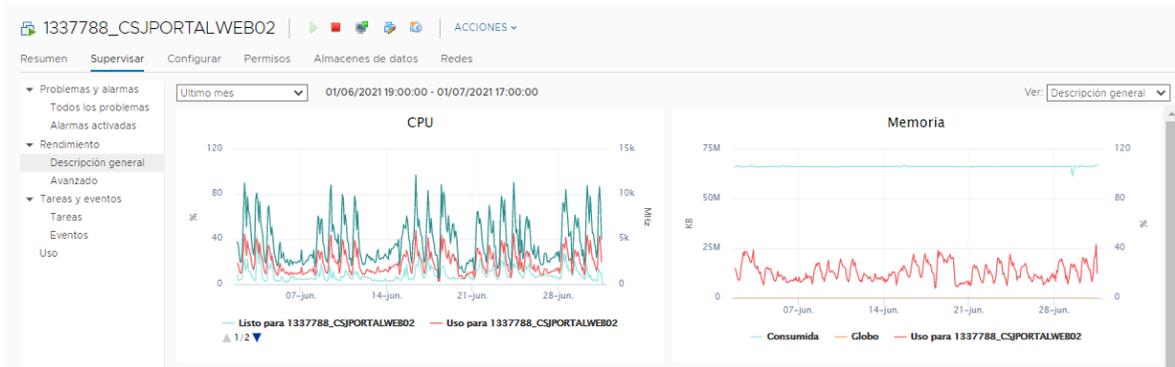
1337787



1337789



1337788



1337790



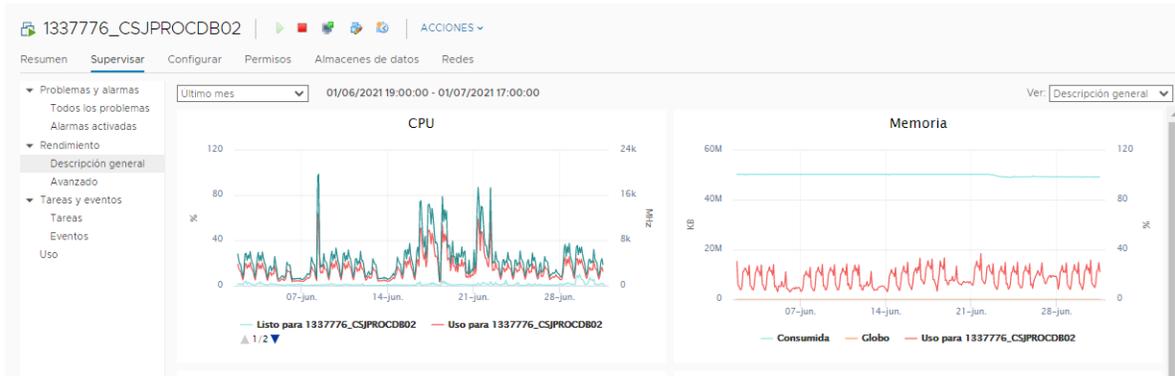
1337747



1337768



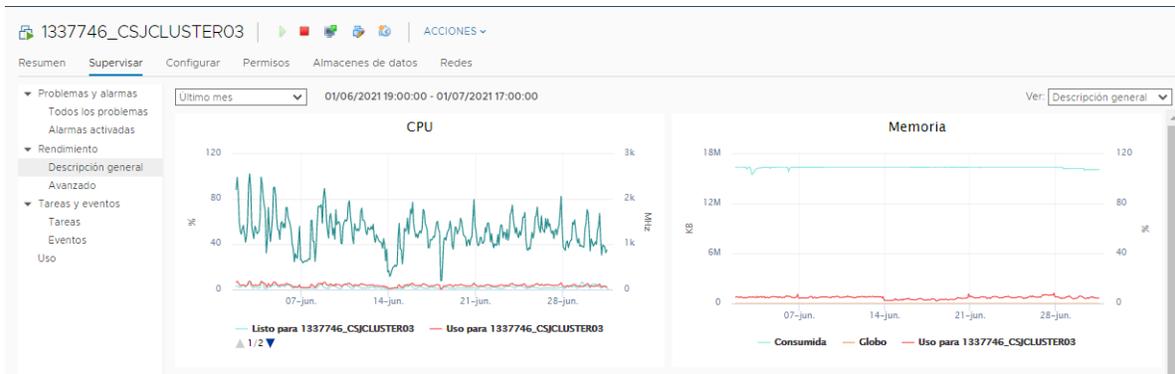
1337776



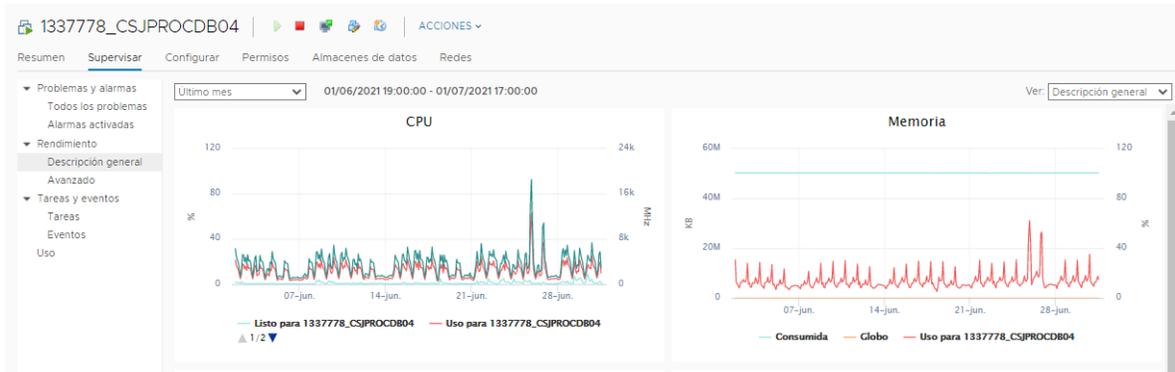
1337777



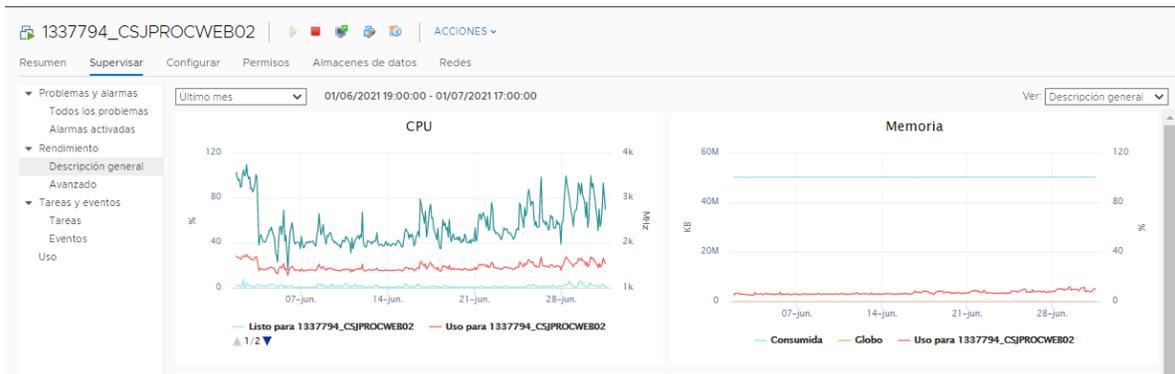
1337746



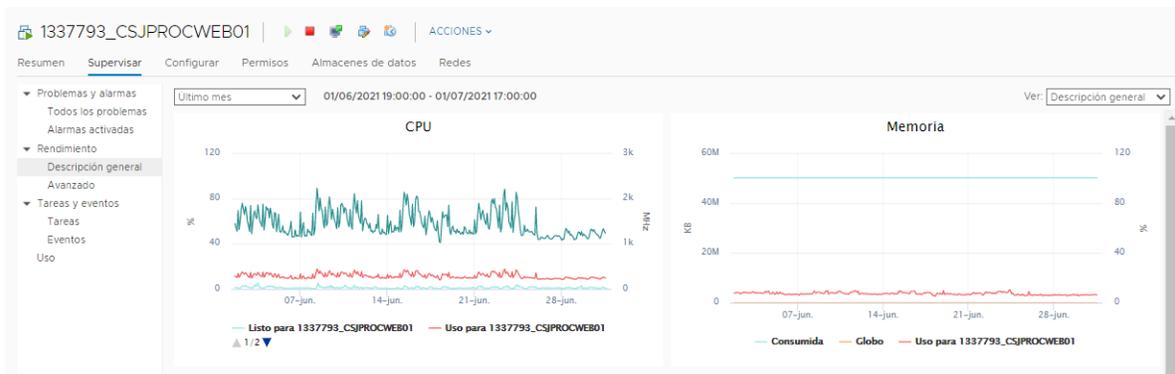
1337778



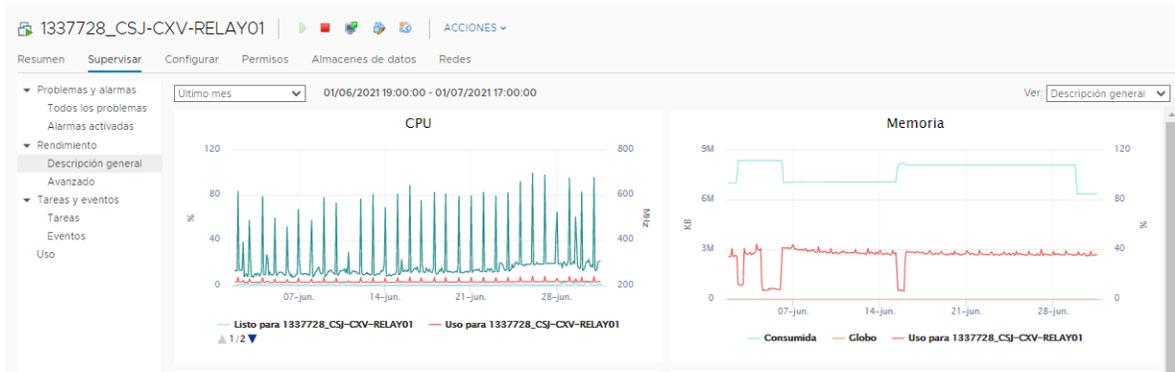
1337794



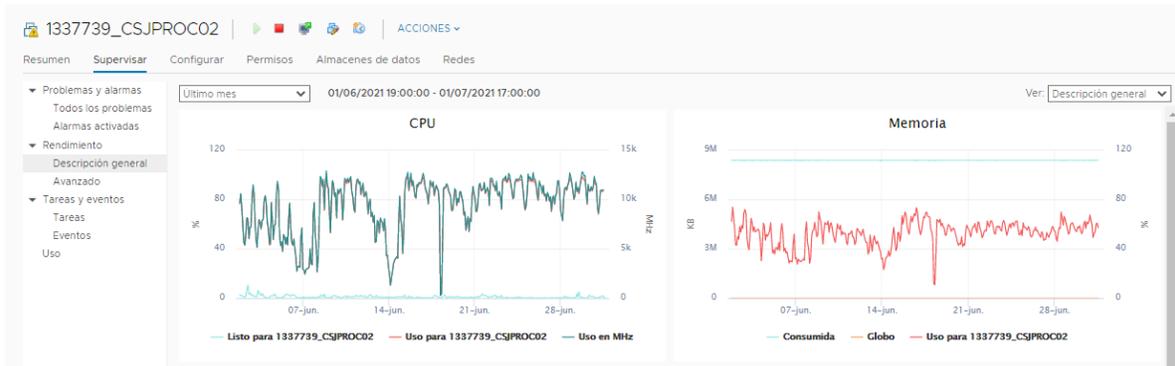
1337793



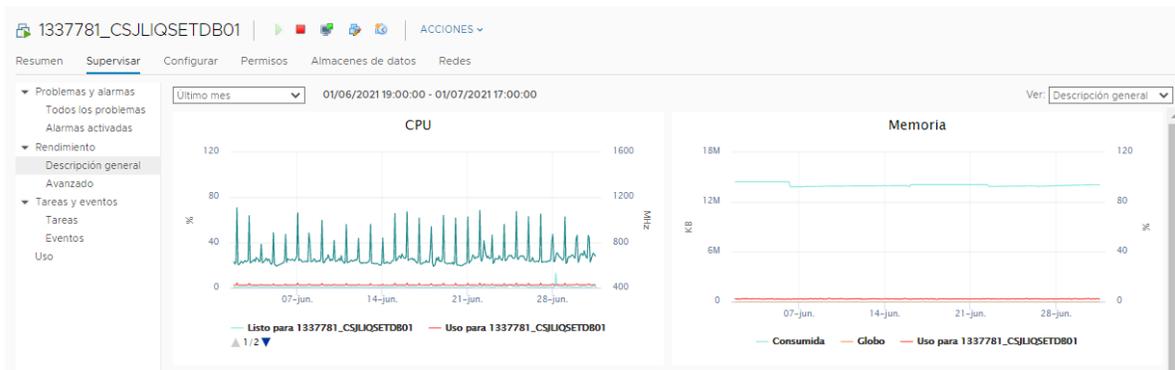
1337728



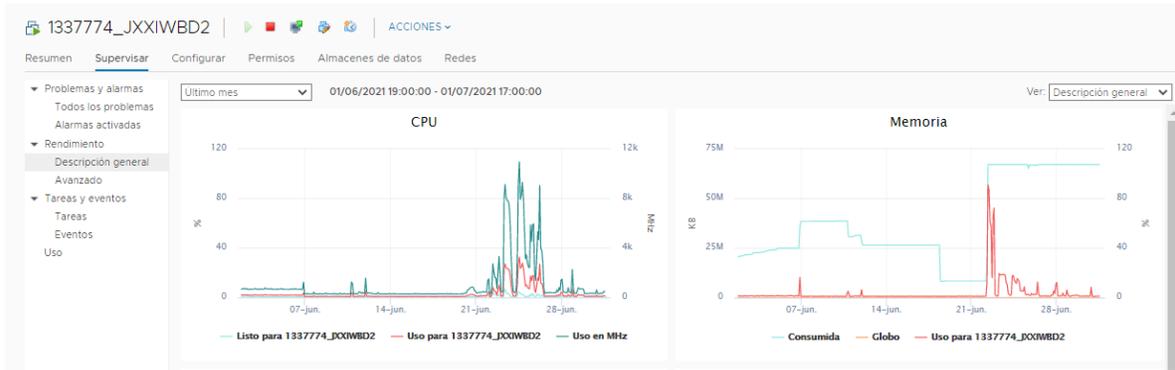
1337739



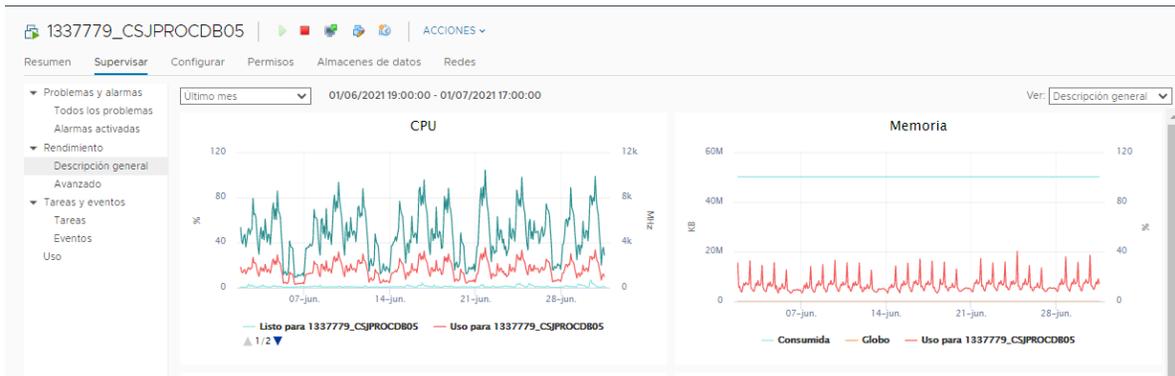
1337781



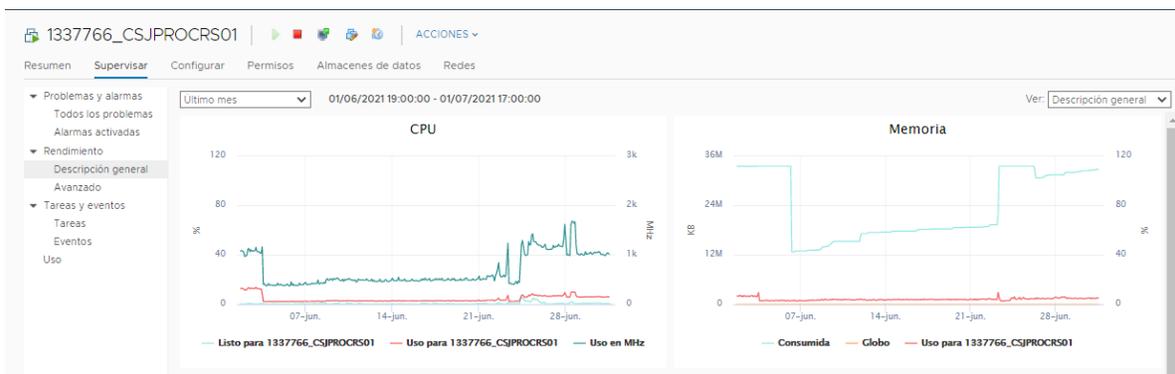
1337774



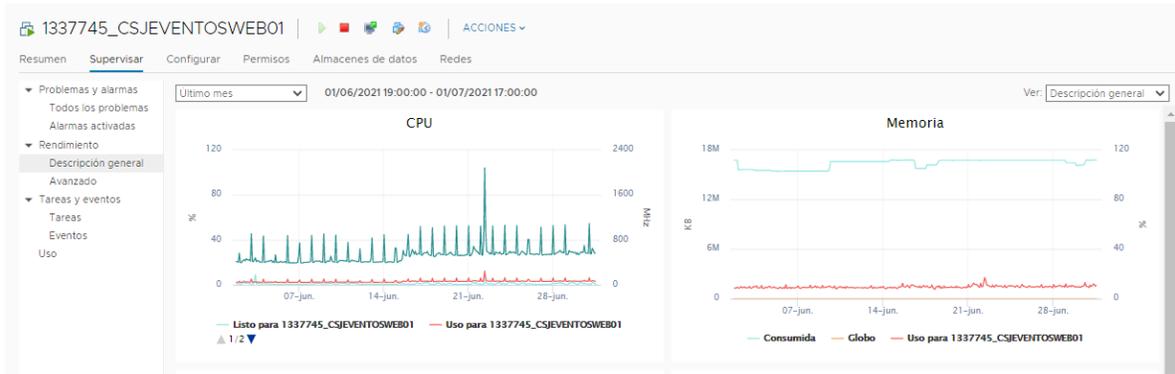
1337779



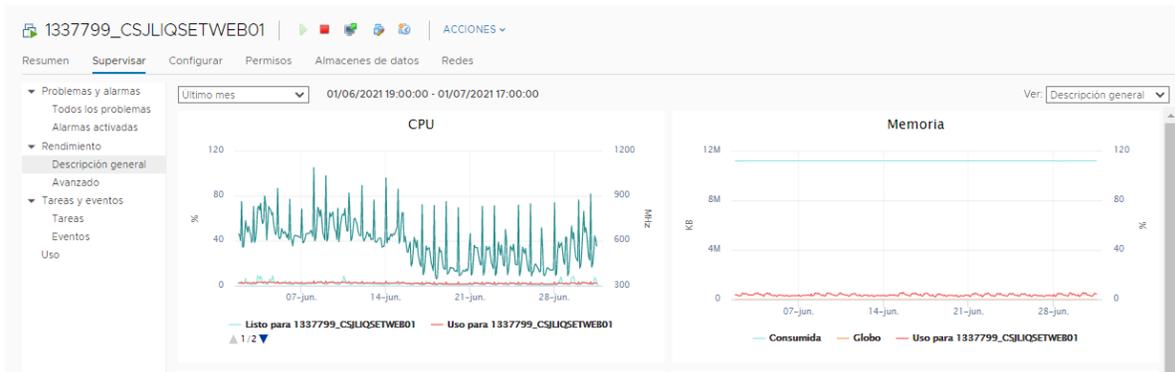
1337766



1337745



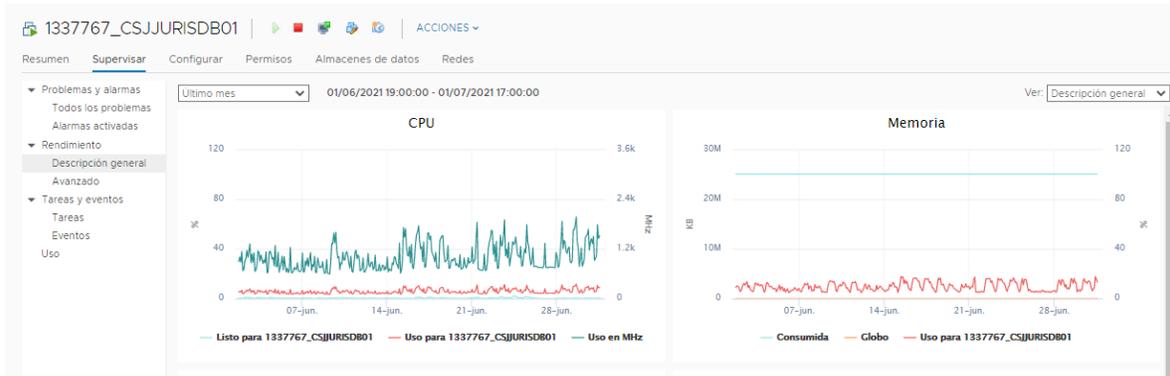
1337799



1337800



1337767



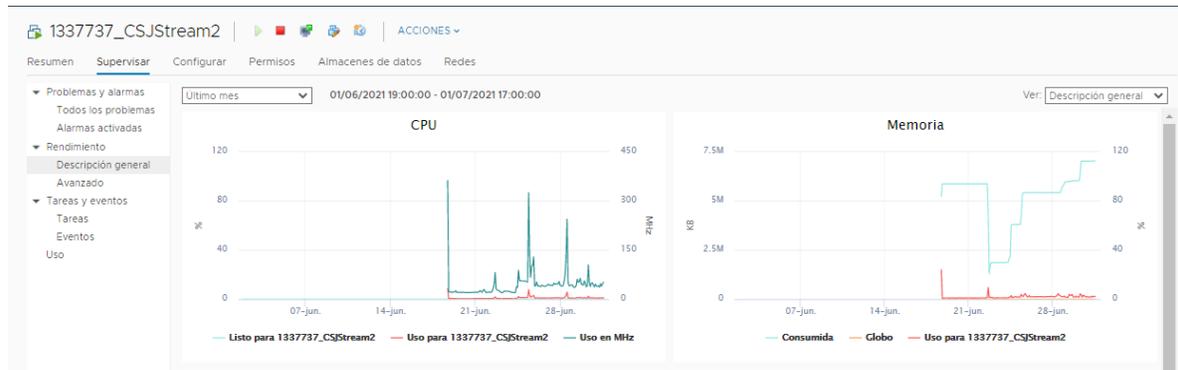
1337780



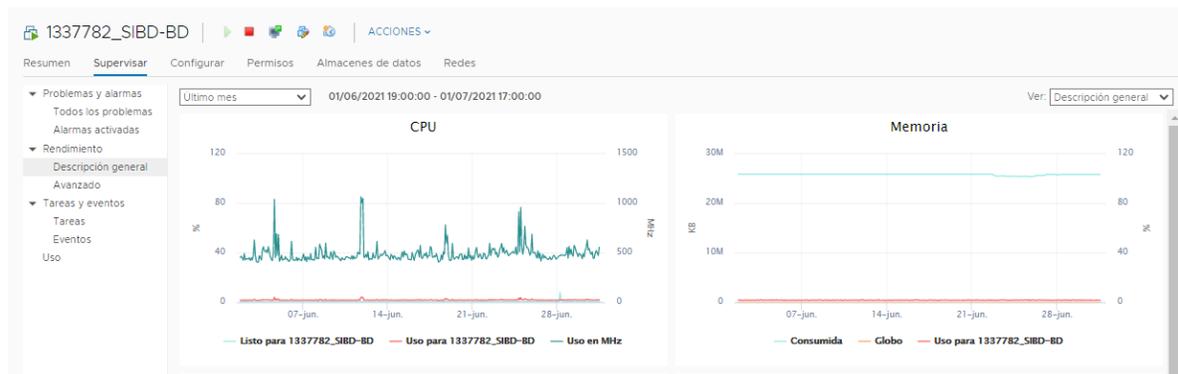
1337736



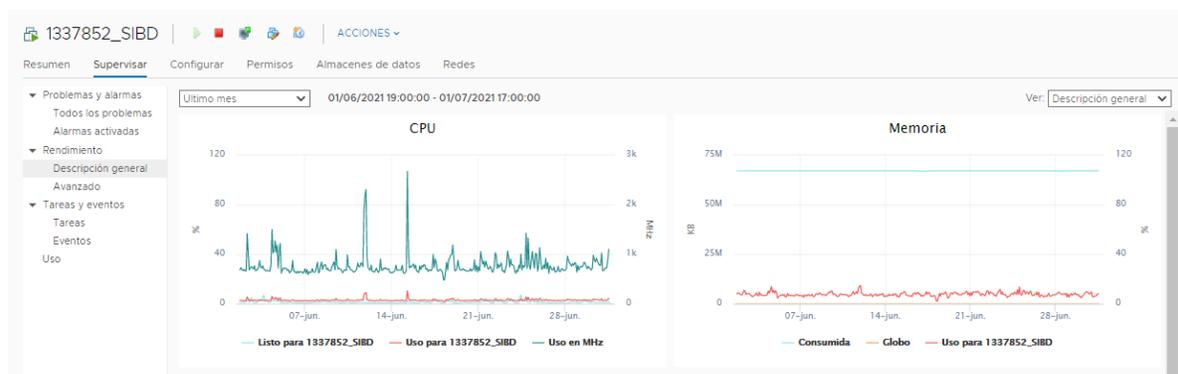
1337737



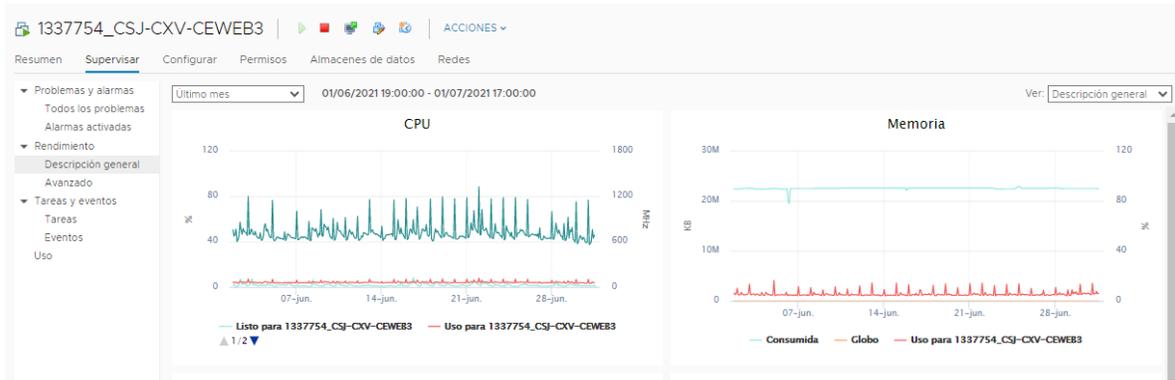
1337782



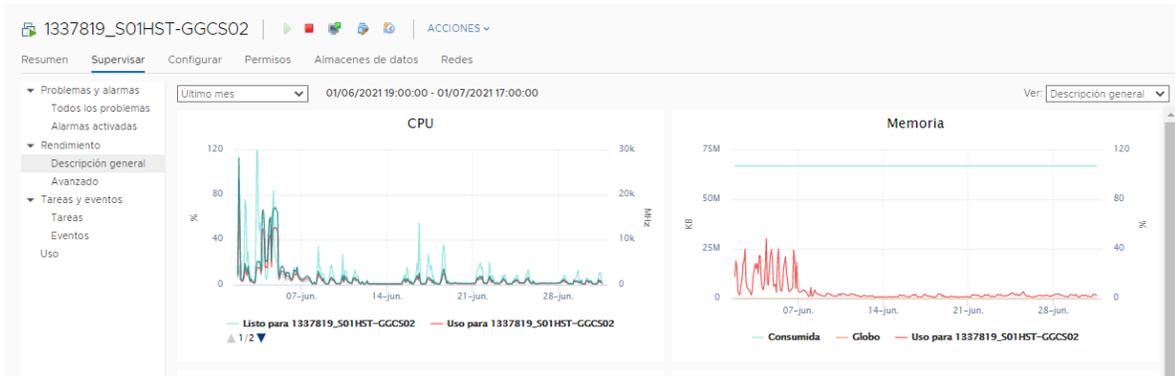
1337852



1337754



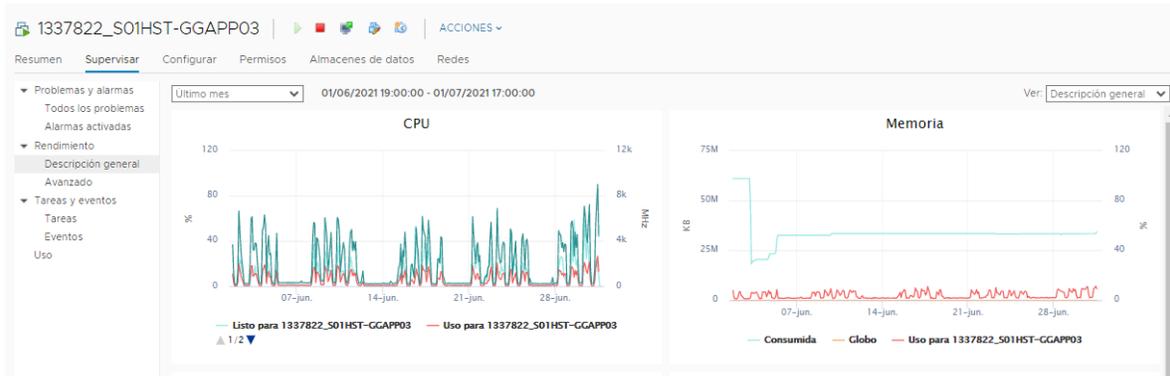
1337819



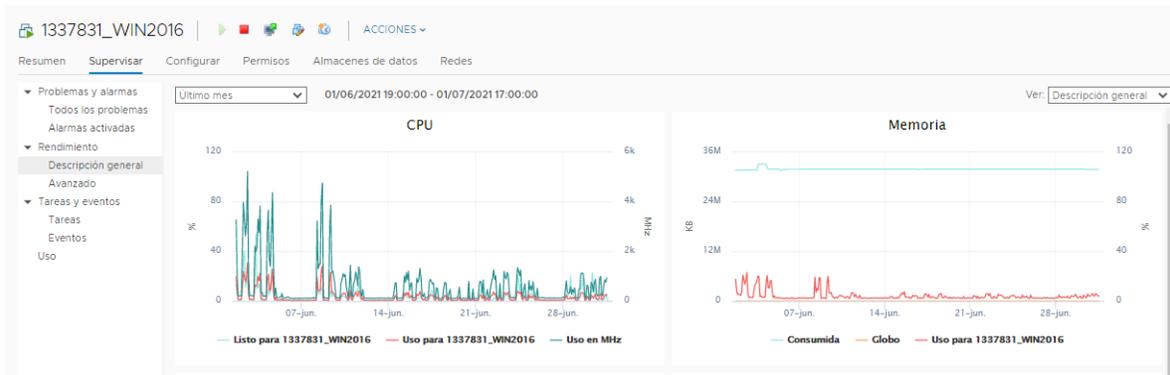
1337820



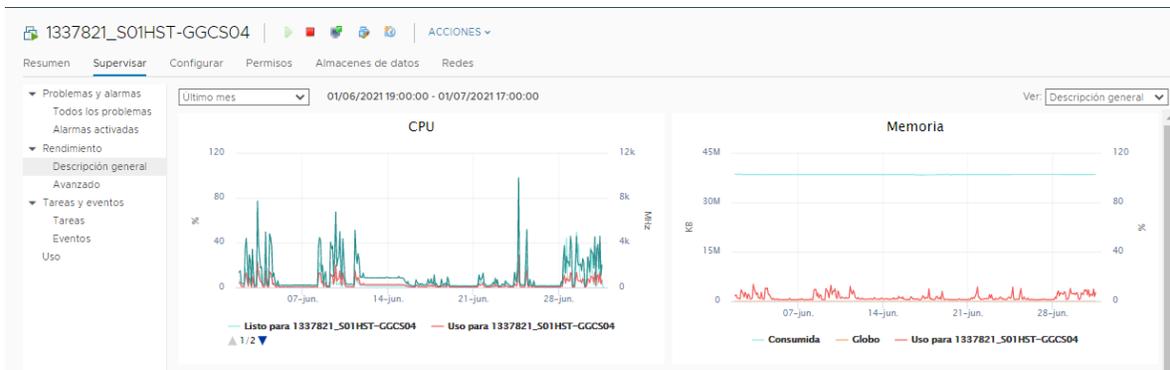
1337822



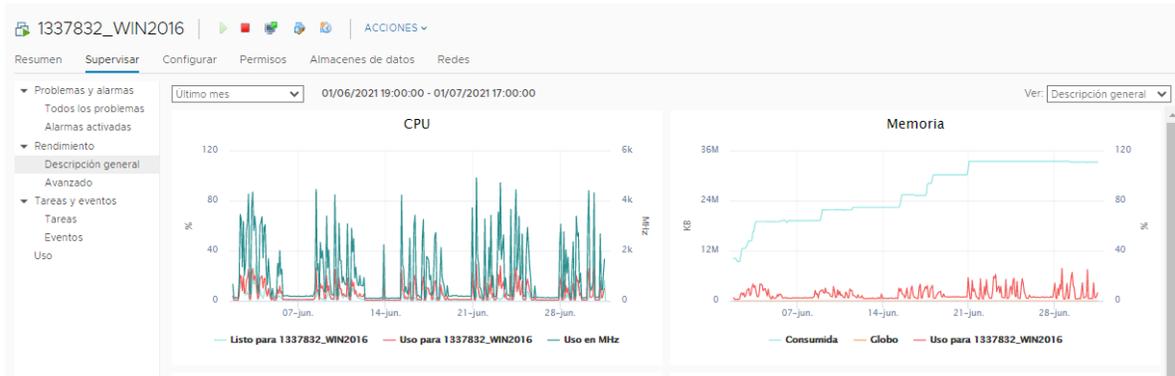
1337831



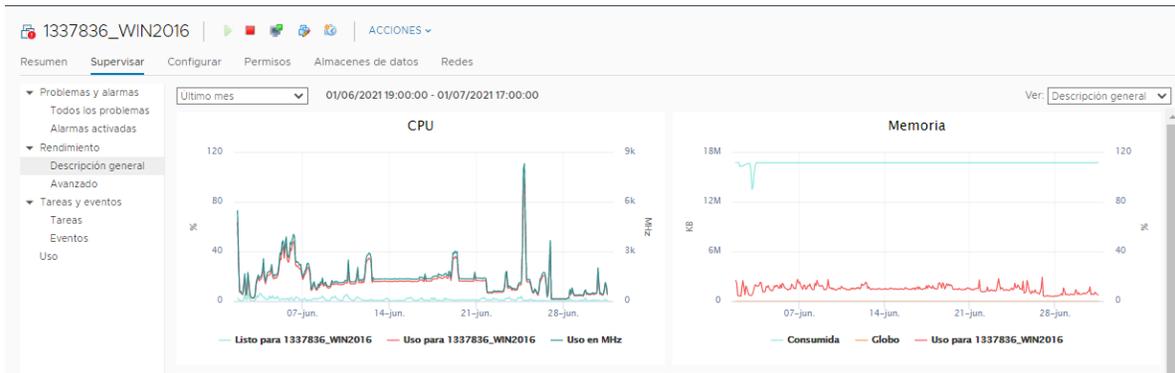
1337821



1337832



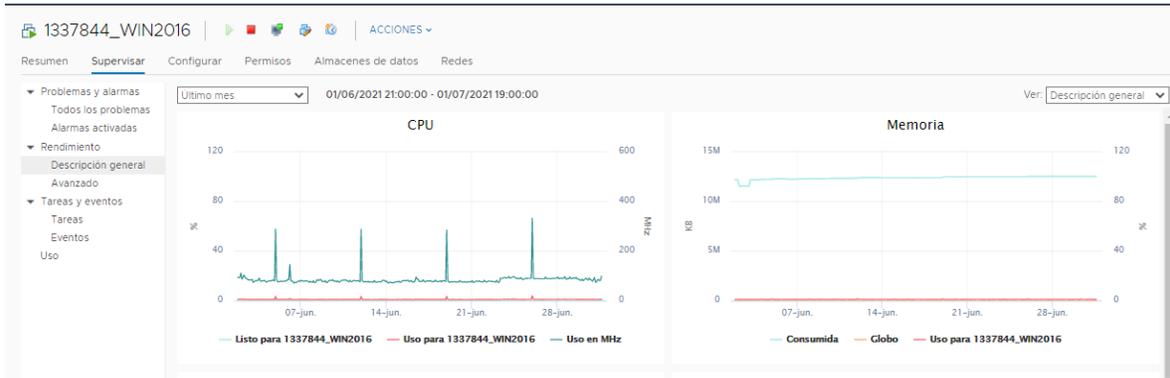
1337836



1337837



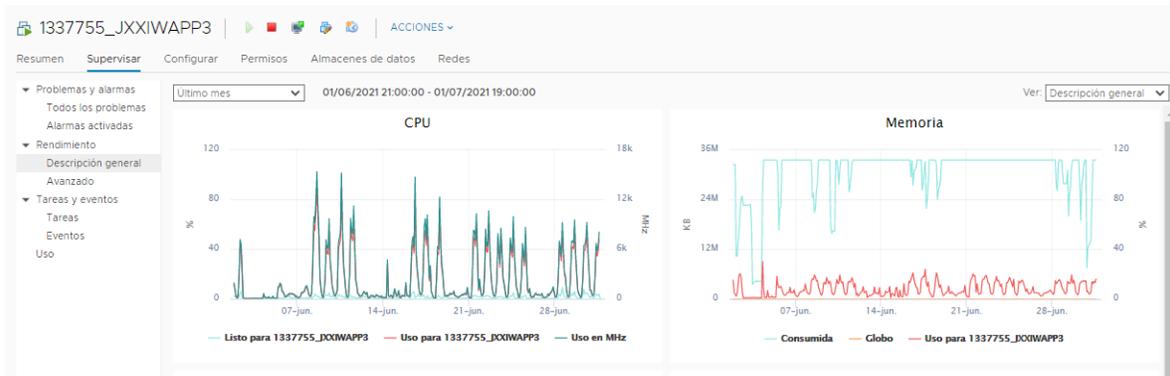
1337844



1380820



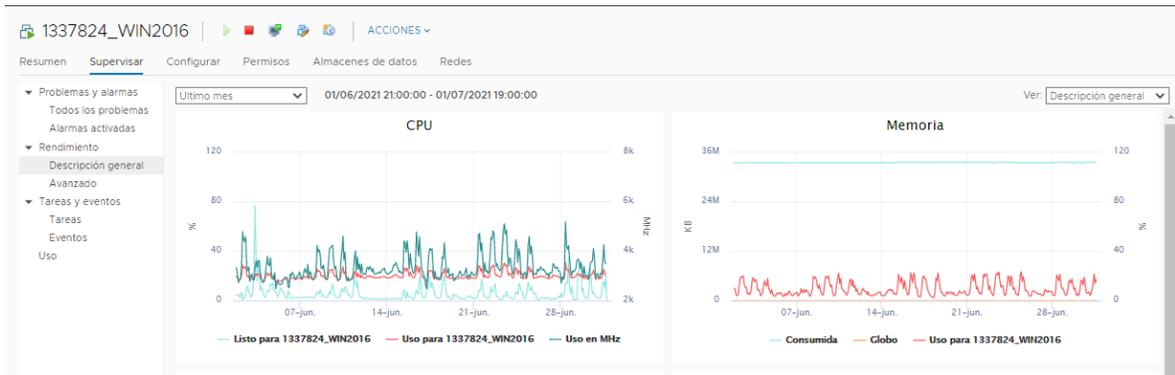
1337755



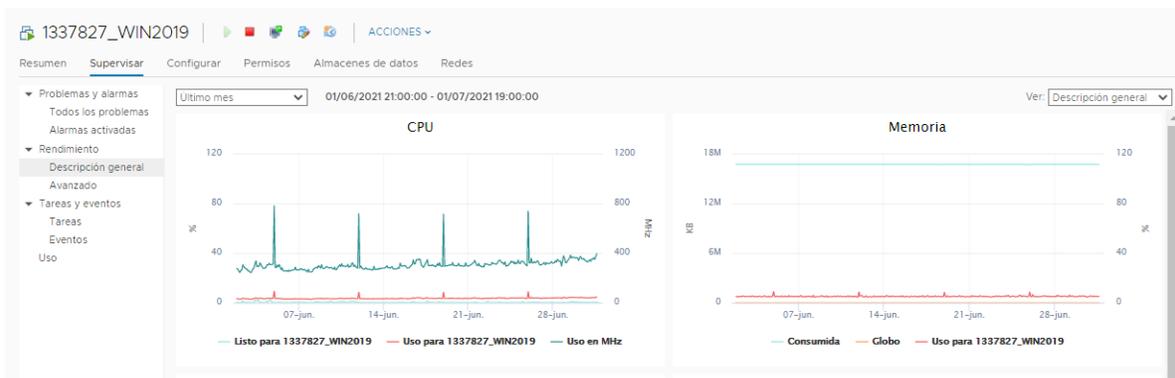
1337753



1337824



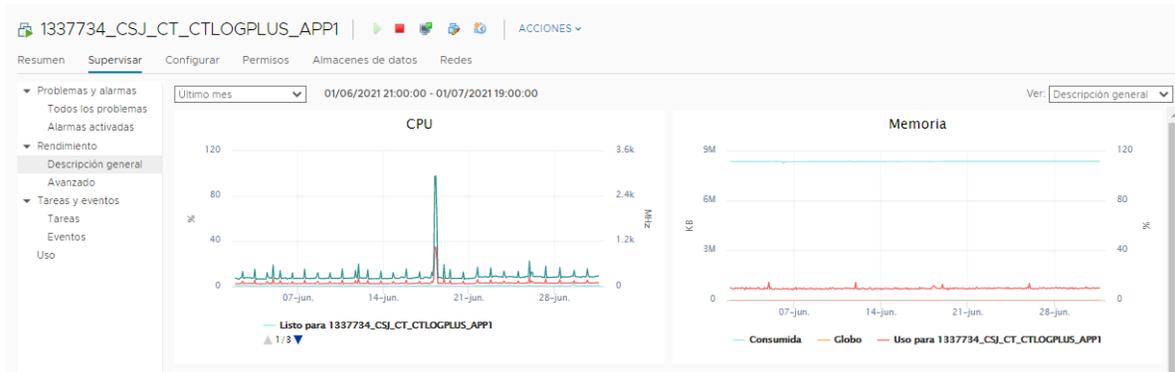
1337827



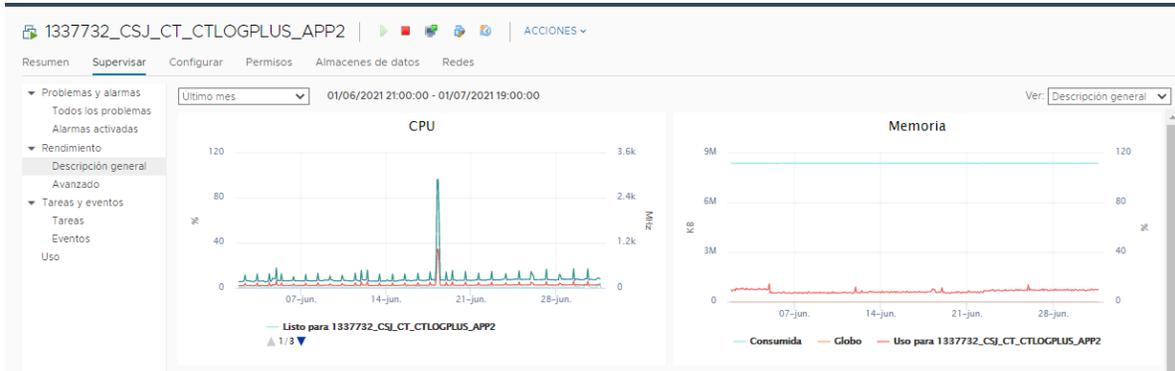
1337741



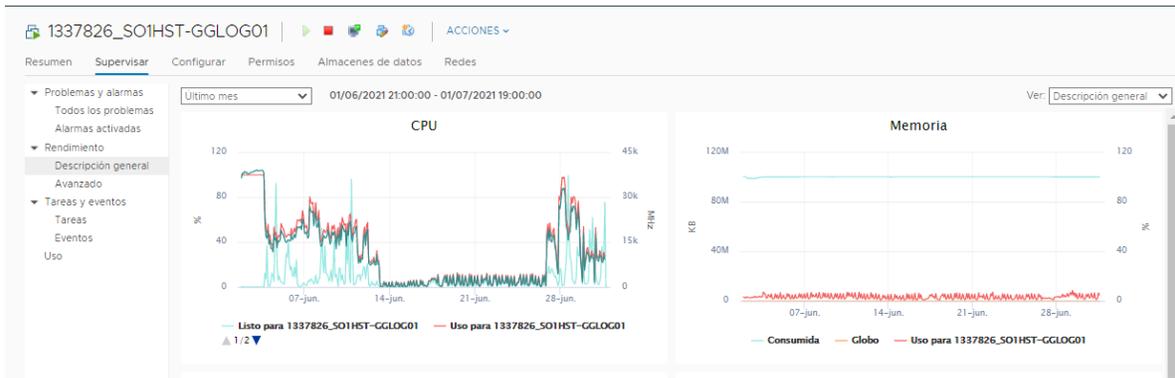
1337734



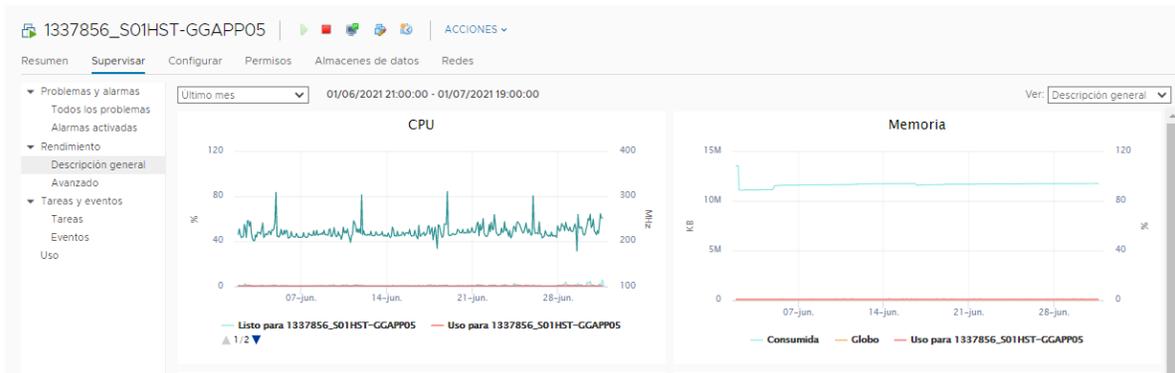
1337732



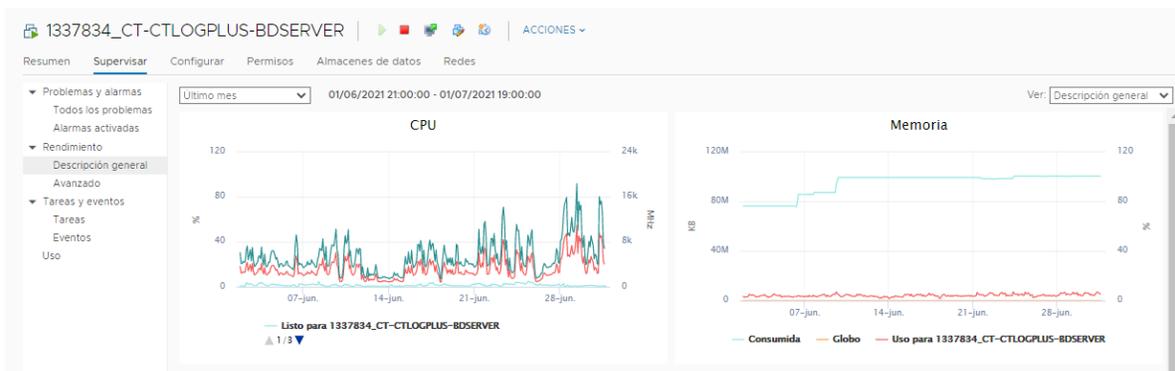
1337826



1337856



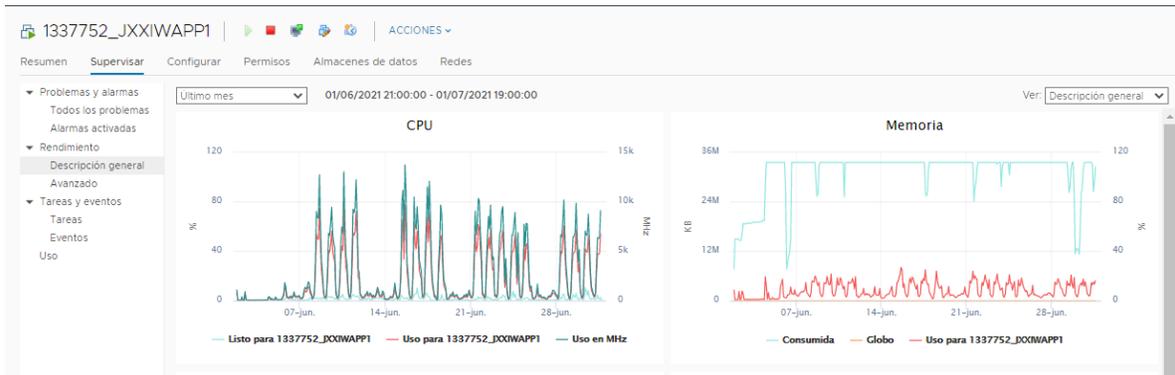
1337834



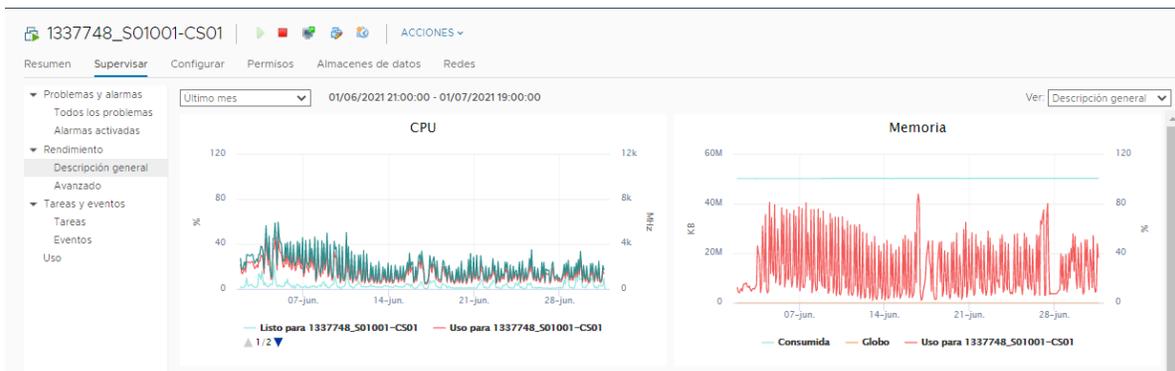
1337845



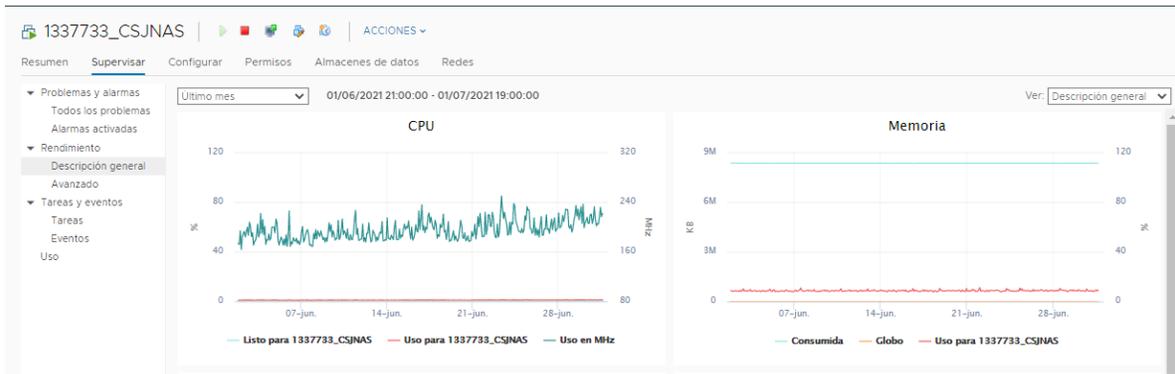
1337752



1337748



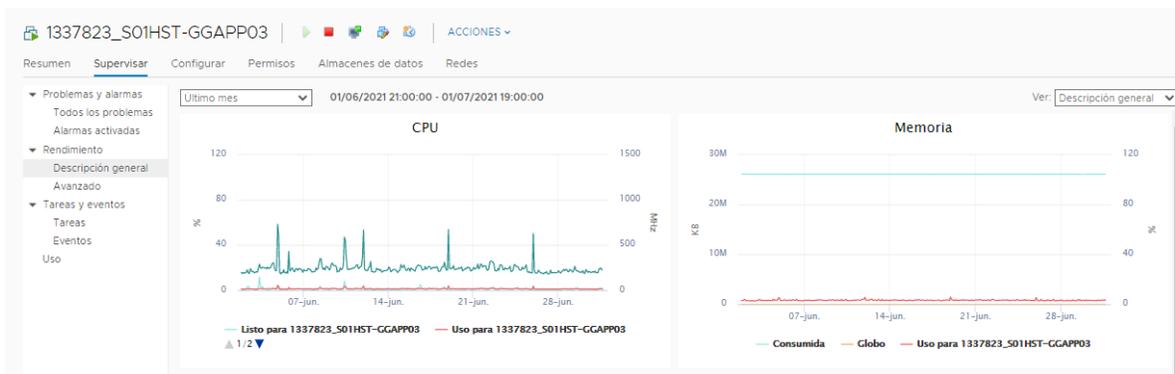
1337733



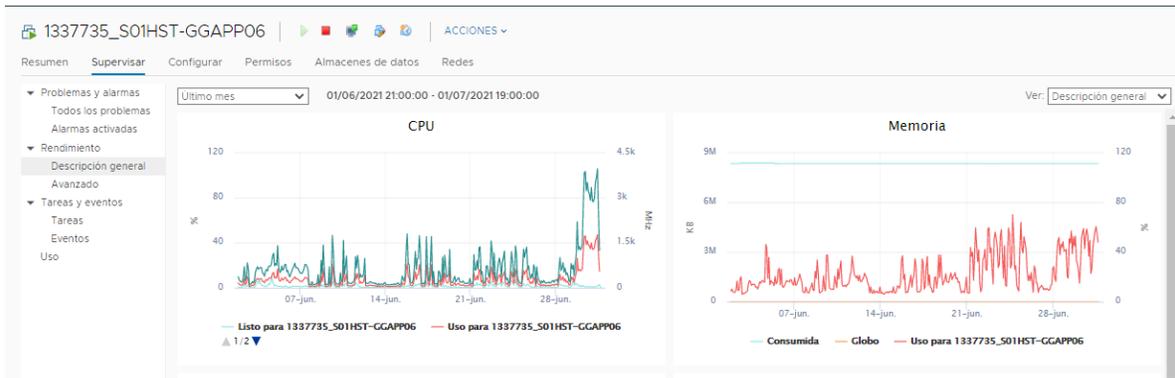
1337828



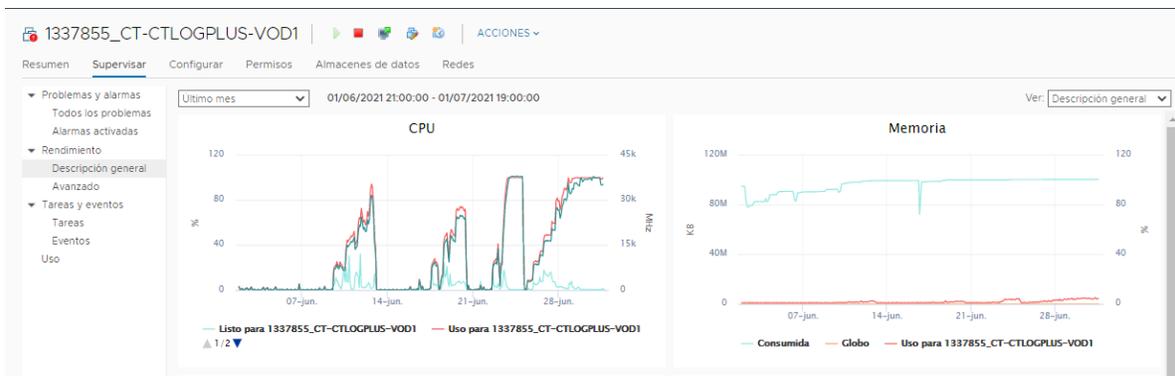
1337823



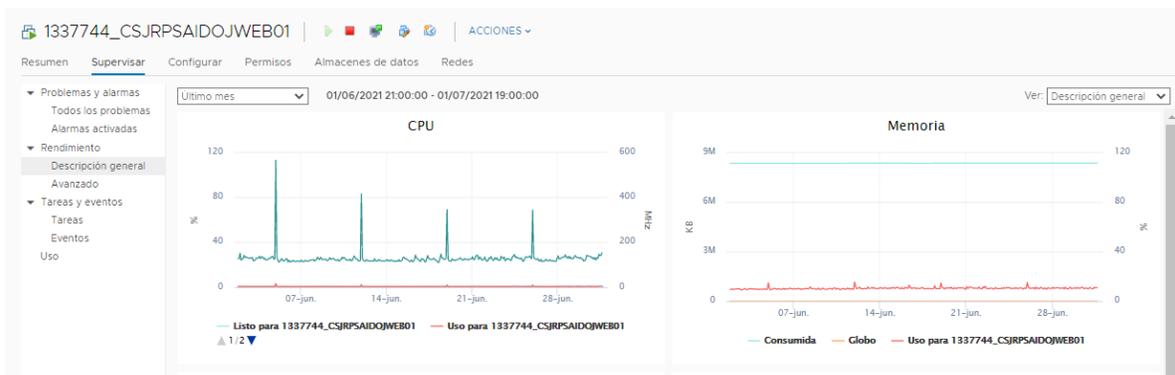
1337735



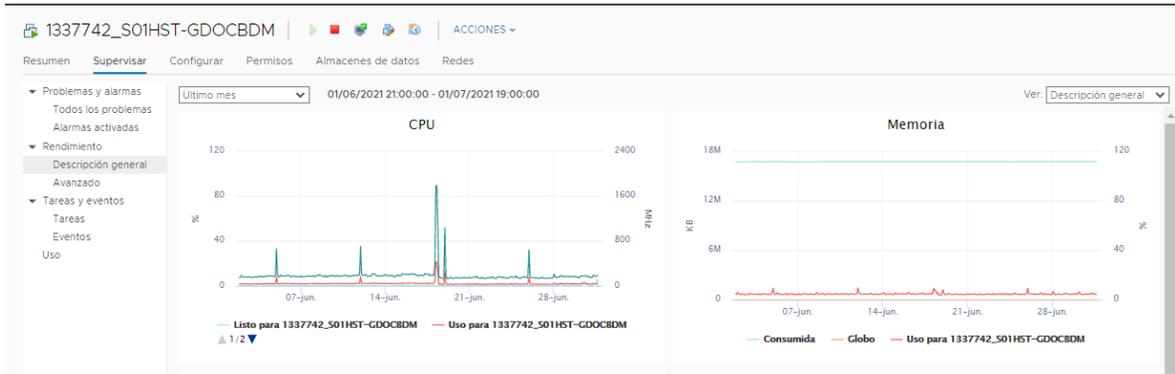
1337855



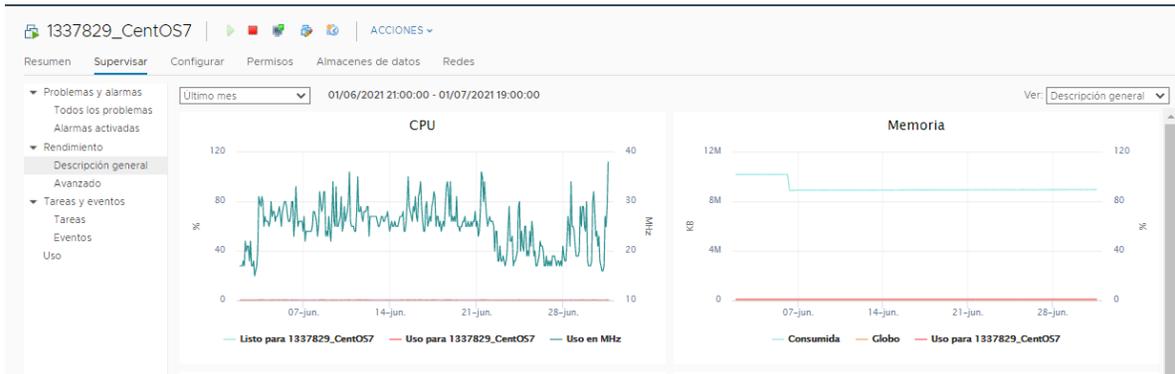
1337744



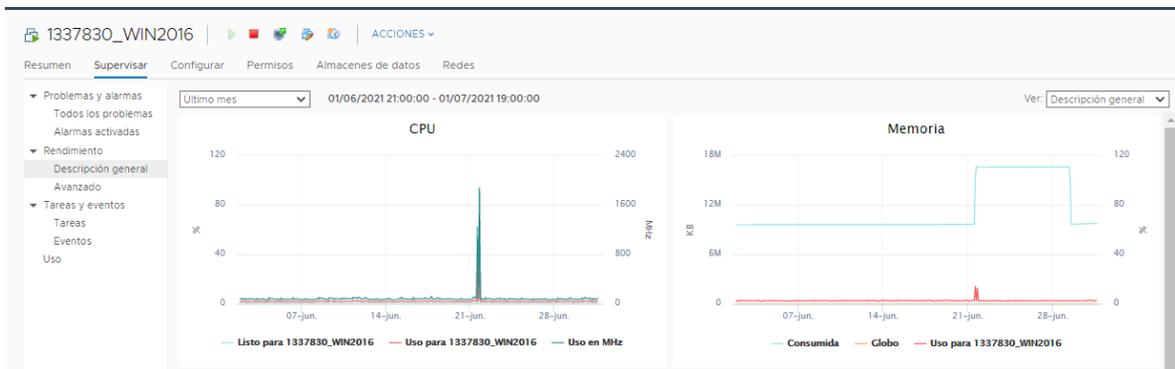
1337742



1337829



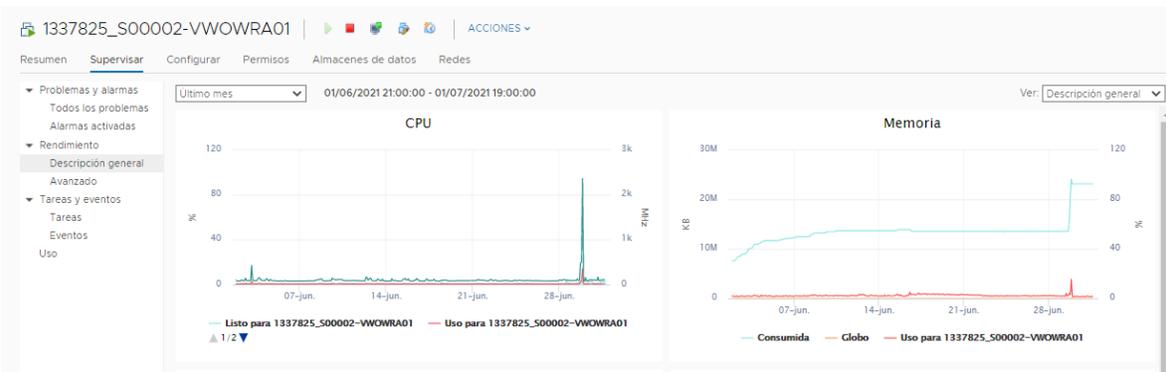
1337830



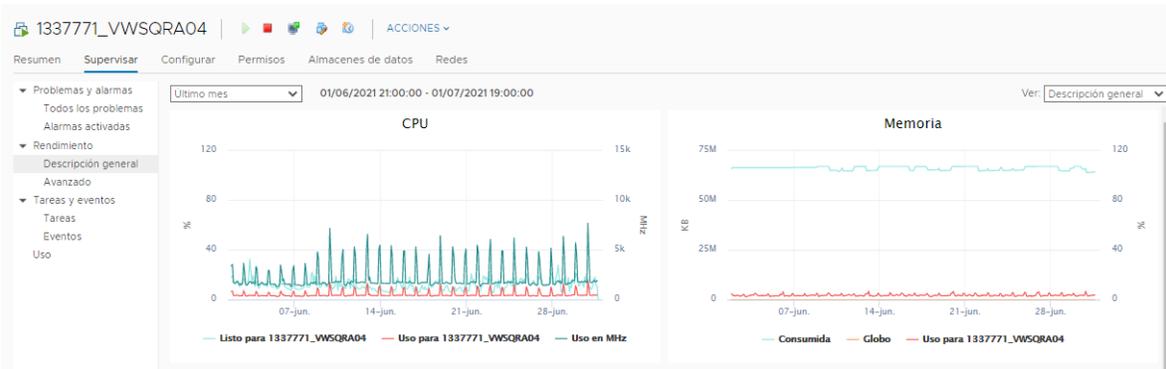
1337743



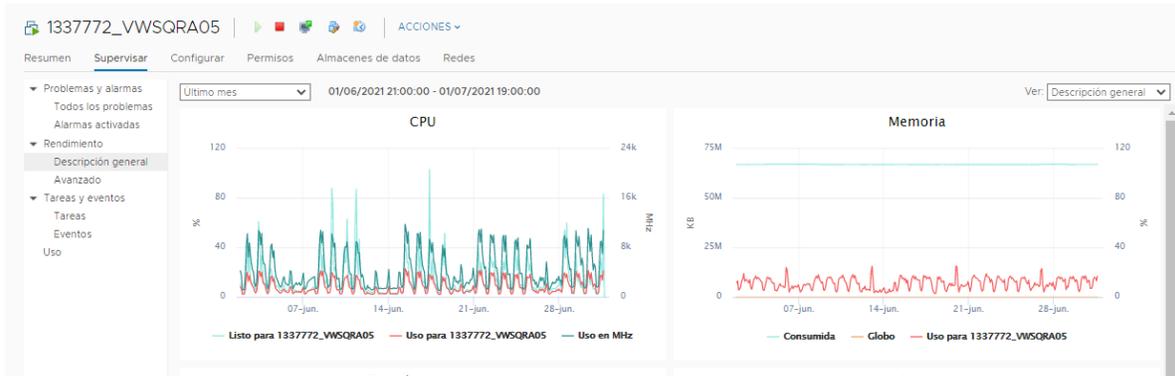
1337825



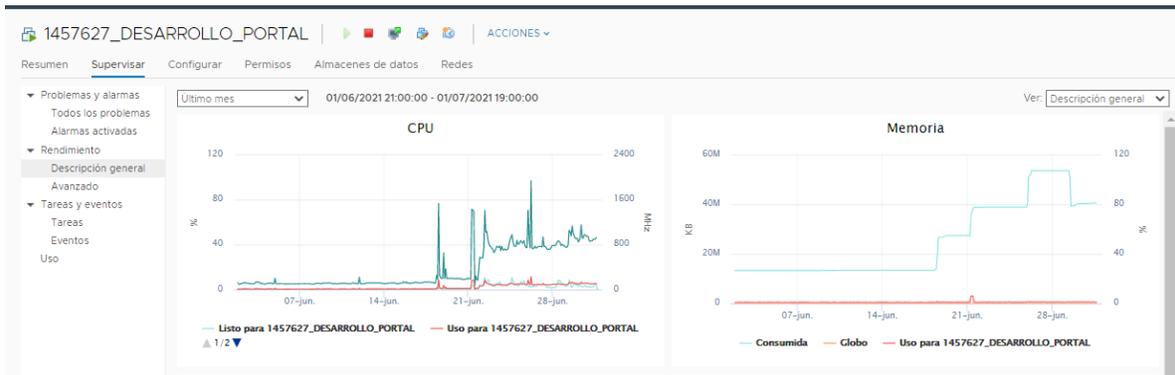
1337771



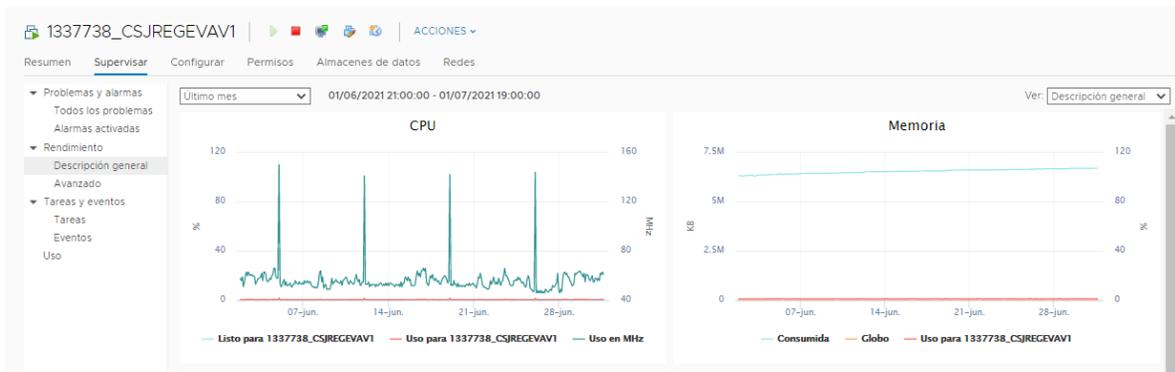
1337772



1457627



1337738



Reporte Mensual - Disp - CPU - RAM - DISK (CSJ)

Summary of Orion Objects: **CSJ_servers**Summary of Time Periods: **Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)**

CSJ - Reporte Disponibilidad for CSJ_servers from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

CSJ - Disponibilidad

NODE NAME	AVAILABILITY
junio 2021	
SID_1337728_CSJ_CXV_RELAY01	99.98 %
SID_1337739_CSJ_CSJPROC02	99.97 %
SID_1337740_CSJ_CORE_IMPACT	100.00 %
SID_1337745_CSJ_CSJEVENTOSWEB01	100.00 %
SID_1337746_CSJ_CSJCLUSTER03	99.99 %
SID_1337747_CSJ_CSJPORTALREP01	99.96 %
SID_1337749_CSJ_S00002_VWCRRRA01	99.83 %
SID_1337750_CSJ_S00002_VWCRRRA02	99.96 %
SID_1337751_CSJ_S00002_VWSHRA02	99.80 %
SID_1337752_CSJ_VMC_JXXIWAPP1	98.87 %
SID_1337755_CSJ_VMC_JXXIWAPP3	99.62 %
SID_1337756_CSJ_CXV_CEWEB2	99.95 %
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	99.92 %
SID_1337766_CSJ_CSJPROCRS01	99.92 %
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01	99.94 %
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	99.93 %
SID_1337769_CSJ_CXV_KCTDB01	99.98 %
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	99.96 %
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	99.61 %
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	100.00 %
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	99.85 %
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	100.00 %
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	99.96 %
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	99.96 %
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	100.00 %
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01	99.94 %
SID_1337782_CSJ_SIBD_BD	99.99 %
SID_1337783_CSJ_EFINOMINABD	99.81 %
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	99.69 %
SID_1337787_CSJ_CSJPORTALWEB01	100.00 %
SID_1337789_CSJ_CSJPORTALWEB03	99.99 %

CSJ - Reporte Discos for CSJ_servers from Last Month (Jun 1 - Jun 30, 2021)

CSJ - HDD

VOLUME DESCRIPTION	VOLUME SIZE	PERCENT DISK USED
junio 2021		
SID_1337728_CSJ_CXV_RELAY01		
C:\ Label: Serial Number BAE12DEF	79.66 GB	92.80 %
P:\ Label:New Volume Serial Number E265E61C	12.00 GB	98.01 %
Physical Memory	8.00 GB	31.68 %
SID_1337739_CSJ_CSJPROC02		
C:\ Label: Serial Number 2C1A99AF	79.90 GB	62.39 %
Physical Memory	8.00 GB	63.76 %
SID_1337740_CSJ_CORE_IMPACT		
C:\ Label: Serial Number 6817F428	199.51 GB	17.48 %
Physical Memory	12.00 GB	49.49 %
SID_1337745_CSJ_CSJEVENTOSWEB01		
C:\ Label: Serial Number 2e018c10	99.51 GB	71.32 %
E:\ Label:New Volume Serial Number d0070f65	499.87 GB	4.40 %
Physical Memory	16.00 GB	49.45 %
SID_1337746_CSJ_CSJCLUSTER03		
C:\ Label: Serial Number a586982	79.90 GB	51.12 %
E:\ Label:New Volume Serial Number f006a0be	600.00 GB	25.92 %
Physical Memory	16.00 GB	37.67 %
SID_1337749_CSJ_S00002_VWCRRRA01		
C:\ Label:OS Serial Number 5C911944	349.66 GB	22.05 %
E:\ Label:Data Serial Number 627A3D5C	169.87 GB	40.26 %
P:\ Label:Paginacion Serial Number 086C426C	29.87 GB	82.55 %
Physical Memory	16.00 GB	45.78 %
SID_1337750_CSJ_S00002_VWCRRRA02		
C:\ Label:OS Serial Number 5C911944	99.66 GB	53.27 %
E:\ Label:Data Serial Number 6E8EF99E	169.87 GB	5.49 %
P:\ Label:Paginacion Serial Number 0EA38226	29.87 GB	99.90 %
Physical Memory	16.00 GB	54.34 %

CSJ - Reporte CPU - RAM for CSJ_servers from L

CSJ - CPU

NODE NAME	CPU LOA
junio 2021	
SID_1337728_CSJ_CXV_RELAY01	4 %
SID_1337739_CSJ_CSJPROC02	65 %
SID_1337740_CSJ_CORE_IMPACT	0 %
SID_1337745_CSJ_CSJEVENTOSWEB01	0 %
SID_1337746_CSJ_CSJCLUSTER03	1 %
SID_1337749_CSJ_S00002_VWCRRRA01	2 %
SID_1337750_CSJ_S00002_VWCRRRA02	12 %
SID_1337751_CSJ_S00002_VWSHRA02	98 %
SID_1337752_CSJ_VMC_JXXIWAPP1	67 %
SID_1337755_CSJ_VMC_JXXIWAPP3	58 %
SID_1337756_CSJ_CXV_CEWEB2	3 %
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01	28 %
SID_1337766_CSJ_CSJPROCRS01	0 %
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01	0 %
SID_1337768_CSJ_CSJPROCDB01	11 %
SID_1337769_CSJ_CXV_KCTDB01	0 %
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02	9 %
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1	2 %
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2	0 %
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3	17 %
SID_1337776_CSJ_CSJPROCDB02	14 %
SID_1337777_CSJ_CSJPROCDB03	70 %
SID_1337778_CSJ_CSJPROCDB04	3 %
SID_1337779_CSJ_CSJPROCDB05	17 %
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01	1 %
SID_1337782_CSJ_SIBD_BD	0 %
SID_1337783_CSJ_EFINOMINABD	36 %
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1	0 %
SID_1337787_CSJ_CSJPORTALWEB01	2 %
SID_1337789_CSJ_CSJPORTALWEB03	53 %
SID_1337791_CSJ_CXV_DOMAIN1	5 %
SID_1337792_CSJ_CXV_DOMAIN2	0 %

Reporte Mensual - Disp - CPU - RAM - DISK (CSJ)

NODE NAME	AVAILABILITY
SID_1337791_CSJ_CXV_DOMAIN1	99.95 %
SID_1337792_CSJ_CXV_DOMAIN2	99.98 %
SID_1337793_CSJ_CSJPROCWEB01	99.94 %
SID_1337794_CSJ_CSJPROCWEB02	99.95 %
SID_1337795_CSJ_CXV_KCTWEB1	99.95 %
SID_1337796_CSJ_CXV_KCTWEB2	99.95 %
SID_1337797_CSJ_CXV_KCTWEB3	99.97 %
SID_1337798_CSJ_CXV_KCTWEB4	99.96 %
SID_1337799_CSJ_CSJLIQSETWEB01	100.00 %
SID_1337800_CSJ_CSJLIQSETWEB02	99.95 %
SID_1337819_CSJ_MVGEGRABA2	100.00 %
SID_1337820_CSJ_MVGEGRABA3	100.00 %
SID_1337821_CSJ_MVGEGRABA4	100.00 %
SID_1337822_CSJ_MVGEGRABA5	99.99 %
SID_1337835_CSJ_S00002_VWSHRA01	99.72 %
SID_1337846_CSJ_EFINOMINAWEB	100.00 %
SID_1337847_CSJ_CXV_KCTAPP1	99.96 %
SID_1337848_CSJ_CXV_KCTAPP2	99.97 %
SID_1337850_CSJ_CXV_KCTAPP4	99.96 %
SID_1337851_CSJ_CXV_KCTAPP5	99.96 %
SID_1337852_CSJ_SIBD	100.00 %

VOLUME DESCRIPTION	VOLUME SIZE	PERCENT DISK USED
SID_1337751_CSJ_S00002_VWSHRA02		
C:\ Label:OS Serial Number 5C911944	399.66 GB	53.37 %
E:\ Label:Data Serial Number 94889296	169.87 GB	32.27 %
P:\ Label:Paginacion Serial Number 26A766A5	29.87 GB	99.90 %
Physical Memory	64.00 GB	36.87 %
SID_1337752_CSJ_VMC_JXXIWAPP1		
Physical Memory	32.00 GB	24.17 %
SID_1337755_CSJ_VMC_JXXIWAPP3		
C:\ Label: Serial Number c2ff6817	99.45 GB	25.04 %
P:\ Label:Paginacion Serial Number a830e12b	7.97 GB	75.71 %
Physical Memory	32.00 GB	23.86 %
SID_1337756_CSJ_CXV_CEWEB2		
C:\ Label: Serial Number F4AED759	99.66 GB	59.36 %
Physical Memory	24.00 GB	14.89 %
SID_1337765_CSJ_CSJPORTALDB01		
C:\ Label:So Serial Number a586982	79.90 GB	78.96 %
E:\ Label:Data Serial Number a2202e4a	800.00 GB	65.84 %
F:\ Label:ms1data4 Serial Number b8d55ea0	300.00 GB	61.65 %
G:\ Label:ms1data1 Serial Number ac14271a	1.50 TB	65.28 %
H:\ Label:ms1inde1 Serial Number 50412bd1	200.00 GB	18.95 %
I:\ Label:ms1data2 Serial Number 5491c974	160.00 GB	81.07 %
J:\ Label:ms1data3 Serial Number 3cc59fdd	500.00 GB	81.31 %
L:\ Label:ms1log1 Serial Number a8648127	100.00 GB	51.77 %
Physical Memory	72.00 GB	91.28 %
SID_1337766_CSJ_CSJPROCRS01		
C:\ Label:SO Serial Number 185203F5	99.40 GB	47.09 %
D:\ Label:FILES Serial Number C4060FB0	99.98 GB	33.81 %
P:\ Label:PAG Serial Number 76CCA6F1	50.00 GB	99.61 %
Physical Memory	32.00 GB	27.70 %
SID_1337767_CSJ_CSJJURISDB01		
C:\ Label: Serial Number 2E018C10	79.51 GB	49.49 %
E:\ Label:TEMPDB Serial Number B2E4AEDA	40.00 GB	39.44 %
F:\ Label:LOGs Serial Number 26F4A86A	50.00 GB	11.73 %
G:\ Label:DATA Serial Number B2070AC7	100.00 GB	60.08 %
H:\ Label:Binarios Serial Number 12232C7F	80.00 GB	72.81 %
Physical Memory	24.00 GB	83.68 %
SID_1337768_CSJ_CSJPROCRB01		
C:\ Label: Serial Number 2E018C10	99.51 GB	69.27 %
E:\ Label:Data1 Serial Number F4C413BD	200.00 GB	70.61 %
F:\ Label:Data2 Serial Number 78E073A9	200.00 GB	45.84 %
G:\ Label:Data3 Serial Number 94F91F27	200.00 GB	54.79 %
H:\ Label:Data4 Serial Number CE1EA95B	200.00 GB	19.37 %
I:\ Label:Tempdb1 Serial Number 1849A757	100.00 GB	27.31 %
J:\ Label:Tempdb2 Serial Number 705E6E1B	100.00 GB	10.98 %
K:\ Label:Log1 Serial Number 8C8A6D04	50.00 GB	23.93 %

NODE NAME	CPU LOA
SID_1337793_CSJ_CSJPROCWEB01	0 %
SID_1337794_CSJ_CSJPROCWEB02	8 %
SID_1337795_CSJ_CXV_KCTWEB1	0 %
SID_1337796_CSJ_CXV_KCTWEB2	0 %
SID_1337797_CSJ_CXV_KCTWEB3	2 %
SID_1337798_CSJ_CXV_KCTWEB4	0 %
SID_1337799_CSJ_CSJLIQSETWEB0	0 %
SID_1337800_CSJ_CSJLIQSETWEB0	0 %
SID_1337819_CSJ_MVGEGRABA2	0 %
SID_1337820_CSJ_MVGEGRABA3	1 %
SID_1337821_CSJ_MVGEGRABA4	17 %
SID_1337822_CSJ_MVGEGRABA5	18 %
SID_1337835_CSJ_S00002_VWSHRV	72 %
SID_1337846_CSJ_EFINOMINAWEB	11 %
SID_1337847_CSJ_CXV_KCTAPP1	0 %
SID_1337848_CSJ_CXV_KCTAPP2	42 %
SID_1337850_CSJ_CXV_KCTAPP4	22 %
SID_1337851_CSJ_CXV_KCTAPP5	1 %
SID_1337852_CSJ_SIBD	4 %

Reporte Mensual - Disp - CPU - RAM - DISK (CSJ)

VOLUME DESCRIPTION	VOLUME SIZE	PERCENT DISK USED
L:\ Label:Log2 Serial Number E0A03823	50.00 GB	15.05 %
M:\ Label:File Serial Number 54BA6ED8	100.00 GB	41.56 %
P:\ Label:Paginacion Serial Number A06921BE	48.00 GB	100.00 %
Physical Memory	72.00 GB	94.47 %
SID_1337769_CSJ_CXV_KCTDB01		
C:\ Label:So Serial Number BAE12DEF	79.66 GB	81.09 %
D:\ Label:App Serial Number 04DD2B95	298.00 GB	0.60 %
Physical Memory	64.00 GB	37.27 %
S:\ Label:Swap Serial Number 9066E76D	100.00 GB	11.83 %
W:\ Label:BACKUP DB Serial Number CC0D4EE7	2.00 TB	31.16 %
SID_1337770_CSJ_CXV_KCTDB02		
C:\ Label:So Serial Number BAE12DEF	79.66 GB	62.86 %
D:\ Label:App Serial Number 62BB097E	98.00 GB	42.04 %
F:\ Label:msbinary Serial Number 100204C2	50.00 GB	53.03 %
Physical Memory	64.00 GB	94.30 %
Q:\ Label:Quorum Serial Number 2C49F8C0	2.00 GB	2.24 %
S:\ Label:Swap Serial Number AEE1819C	100.00 GB	11.92 %
T:\ Label:DTC Serial Number 90793B0E	2.00 GB	1.82 %
V:\ Label:DataTemporal Serial Number F02B34EC	150.00 GB	39.50 %
SID_1337773_CSJ_VM_JXXIWBD1		
C:\ Label:SistemaOperativo Serial Number 02BEE6D0	99.51 GB	43.00 %
D:\ Label:Disco Serial Number DA4831C8	12.60 TB	68.34 %
E:\ Label:Disco Serial Number 2A26F9D1	499.87 GB	52.08 %
F:\ Label:Disco Serial Number 48B1C370	499.87 GB	44.92 %
G:\ Label:MotorSql Serial Number 96CEBD89	100.00 GB	2.12 %
J:\ Label:Disco Serial Number 3EA9739E	511.87 GB	4.38 %
K:\ Label:Disco Serial Number 3ABE2AA3	511.87 GB	9.08 %
L:\ Label:Disco Serial Number 50D2A726	511.87 GB	11.28 %
M:\ Label:Disco Serial Number 6CE766AA	511.87 GB	6.86 %
P:\ Label:Paginación Serial Number B8D47F70	8.00 GB	54.26 %
Physical Memory	64.00 GB	70.39 %
SID_1337774_CSJ_VM_JXXIWBD2		
C:\ Label:SistemaOperativo Serial Number 2bee6d0	99.51 GB	41.25 %
D:\ Label:Disco Serial Number 701f1425	12.60 TB	42.79 %
E:\ Label:Disco Serial Number 1659f235	499.87 GB	0.30 %
F:\ Label:Disco Serial Number e6026883	499.87 GB	0.32 %
G:\ Label:MotorSql Serial Number 9802371a	100.00 GB	2.23 %
H:\ Label:Backups Serial Number 6e02c333	8.00 TB	31.95 %
I:\ Label:Paginacion Serial Number 9482cf52	10.00 GB	12.90 %
J:\ Label:Disco Serial Number 70720837	511.87 GB	3.28 %
K:\ Label:Disco Serial Number e6846c76	511.87 GB	1.72 %
L:\ Label:Disco Serial Number 18a10695	511.87 GB	6.14 %
M:\ Label:Disco Serial Number 24b647ee	511.87 GB	2.38 %

Reporte Mensual - Disp - CPU - RAM - DISK (CSJ)

VOLUME DESCRIPTION	VOLUME SIZE	PERCENT DISK USED
P:\ Label:Paginación Serial Number c8c6dd3c	8.00 GB	43.09 %
Physical Memory	64.00 GB	11.88 %
SID_1337775_CSJ_VM_JXXIWBD3		
C:\ Label:Sistema Operativo Serial Number 02BEE6D0	99.51 GB	43.10 %
D:\ Label:Disco Serial Number 829BD3FD	12.60 TB	68.36 %
E:\ Label:Disco Serial Number 3A370CD8	499.87 GB	52.05 %
F:\ Label:Disco Serial Number A4A7FA72	499.87 GB	45.16 %
G:\ Label:MotorSql Serial Number F29438CC	100.00 GB	2.00 %
H:\ Label:Backups Serial Number 9A6671FB	12.00 TB	48.10 %
J:\ Label:Disco Serial Number 1A45CB50	511.87 GB	4.38 %
K:\ Label:Disco Serial Number 2C6076F1	511.87 GB	9.08 %
L:\ Label:Disco Serial Number EA772FE2	511.87 GB	11.28 %
M:\ Label:Disco Serial Number 248EB6A7	511.87 GB	6.86 %
P:\ Label:Paginación Serial Number 1CE318E9	8.00 GB	43.03 %
Physical Memory	64.00 GB	67.91 %
Q:\ Label:Paginacion Serial Number 50294868	10.00 GB	40.35 %
SID_1337776_CSJ_CSJPROCB02		
C:\ Label: Serial Number 2e018c10	99.51 GB	56.58 %
E:\ Label:New Volume Serial Number 944d3e05	100.00 GB	26.26 %
F:\ Label:New Volume Serial Number 30678280	100.00 GB	32.04 %
G:\ Label:New Volume Serial Number 267e3a71	50.00 GB	75.48 %
H:\ Label:New Volume Serial Number dc8f719e	100.00 GB	25.23 %
I:\ Label:New Volume Serial Number 10c4c2e7	60.00 GB	57.92 %
Physical Memory	48.00 GB	91.16 %
SID_1337777_CSJ_CSJPROCB03		
C:\ Label: Serial Number 2E018C10	99.51 GB	57.42 %
E:\ Label:New Volume Serial Number CE581AB8	100.00 GB	27.30 %
F:\ Label:New Volume Serial Number 8889EE09	100.00 GB	27.29 %
G:\ Label:New Volume Serial Number 542DD314	50.00 GB	76.22 %
H:\ Label:New Volume Serial Number 183E6492	100.00 GB	19.87 %
I:\ Label:New Volume Serial Number B0F7D39F	60.00 GB	47.27 %
Physical Memory	48.00 GB	91.96 %
SID_1337778_CSJ_CSJPROCB04		
C:\ Label: Serial Number 2E018C10	99.51 GB	61.64 %
E:\ Label:New Volume Serial Number 50DAAEFE	100.00 GB	25.68 %
F:\ Label:New Volume Serial Number 98F47A54	100.00 GB	25.78 %

Reporte Mensual - Disp - CPU - RAM - DISK (CSJ)

VOLUME DESCRIPTION	VOLUME SIZE	PERCENT DISK USED
G:\ Label:New Volume Serial Number 1A0B0770	50.00 GB	73.34 %
H:\ Label:New Volume Serial Number B81CEEFF	50.00 GB	37.11 %
I:\ Label:New Volume Serial Number A835B270	60.00 GB	48.52 %
Physical Memory	48.00 GB	95.36 %
SID_1337779_CSJ_CSJPROCD805		
C:\ Label: Serial Number 2e018c10	99.51 GB	64.27 %
E:\ Label:New Volume Serial Number ca0729dd	100.00 GB	25.61 %
F:\ Label:New Volume Serial Number 361d75fe	100.00 GB	28.03 %
G:\ Label:New Volume Serial Number e2f513e	50.00 GB	72.98 %
H:\ Label:New Volume Serial Number fa45f46e	50.00 GB	40.58 %
I:\ Label:New Volume Serial Number 604d3ab8	60.00 GB	48.00 %
Physical Memory	48.00 GB	93.10 %
SID_1337781_CSJ_CSJLIQSETDB01		
C:\ Label: Serial Number 2E018C10	79.51 GB	49.70 %
D:\ Label:New Volume Serial Number 42DEFE3E	50.00 GB	4.39 %
E:\ Label:New Volume Serial Number 5684BA2B	50.00 GB	7.16 %
F:\ Label:New Volume Serial Number AC4D6634	50.00 GB	9.96 %
G:\ Label:New Volume Serial Number 80B3BE99	130.00 GB	4.37 %
Physical Memory	64.00 GB	14.25 %
SID_1337782_CSJ_SIBD_BD		
C:\ Label: Serial Number f4aed759	359.66 GB	11.27 %
D:\ Label:APP Serial Number e4afc093	50.00 GB	99.79 %
Physical Memory	64.00 GB	19.41 %
SID_1337783_CSJ_EFINOMINABD		
C:\ Label: Serial Number D0778A48	199.46 GB	91.80 %
F:\ Label:EFINOMINA Serial Number 40FAF817	50.00 GB	86.39 %
Physical Memory	96.00 GB	87.74 %
SID_1337784_CSJ_WM_FIRELBD1		
C:\ Label: Serial Number 6817F428	127.51 GB	24.50 %
D:\ Label:MotorSql Serial Number A2738704	64.00 GB	1.89 %
E:\ Label:Logs Serial Number AEC8AD38	128.00 GB	11.43 %
F:\ Label:ArchivosDemanda Serial Number CC010122	7.00 TB	89.92 %
G:\ Label:TablasIndices Serial Number 52244F60	512.00 GB	11.82 %
H:\ Label:TablasIndices Serial Number 803B4D61	512.00 GB	10.98 %
I:\ Label:TablasIndices Serial Number 78535DD2	512.00 GB	12.61 %

Reporte Mensual - Disp - CPU - RAM - DISK (CSJ)

VOLUME DESCRIPTION	VOLUME SIZE	PERCENT DISK USED
J:\ Label:ArchivosFirma Serial Number 0A16DD3E	3.00 TB	59.71 %
K:\ Label:ArchivosTutela Serial Number E6248170	3.00 TB	56.91 %
Physical Memory	32.00 GB	70.56 %
SID_1337787_CSJ_CSJPORTALWEB01		
C:\ Label: Serial Number a586982	99.90 GB	80.57 %
Physical Memory	64.00 GB	45.83 %
SID_1337789_CSJ_CSJPORTALWEB03		
C:\ Label: Serial Number 1a2d1f6d	99.90 GB	88.66 %
Physical Memory	32.00 GB	82.74 %
SID_1337791_CSJ_CXV_DOMAIN1		
C:\ Label: Serial Number BAE12DEF	79.66 GB	43.55 %
Physical Memory	8.00 GB	46.19 %
SID_1337792_CSJ_CXV_DOMAIN2		
C:\ Label: Serial Number BAE12DEF	79.66 GB	43.92 %
Physical Memory	8.00 GB	44.85 %
SID_1337793_CSJ_CSJPROCWEB01		
C:\ Label: Serial Number 2E018C10	99.51 GB	76.54 %
E:\ Label:Paginacion Serial Number 0E9337EE	20.00 GB	0.51 %
Physical Memory	48.00 GB	31.60 %
SID_1337794_CSJ_CSJPROCWEB02		
C:\ Label: Serial Number 2E018C10	99.51 GB	82.98 %
P:\ Label:Paginacion Serial Number F678EFA6	20.00 GB	99.93 %
Physical Memory	48.00 GB	26.63 %
SID_1337795_CSJ_CXV_KCTWEB1		
C:\ Label: Serial Number BAE12DEF	129.66 GB	53.85 %
G:\ Label:New Volume Serial Number AE70E246	1.50 TB	64.07 %
Physical Memory	64.00 GB	31.02 %
SID_1337796_CSJ_CXV_KCTWEB2		
C:\ Label: Serial Number BAE12DEF	129.66 GB	58.08 %
Physical Memory	64.00 GB	10.77 %
SID_1337797_CSJ_CXV_KCTWEB3		
C:\ Label: Serial Number BAE12DEF	129.66 GB	78.11 %
Physical Memory	64.00 GB	10.39 %
SID_1337798_CSJ_CXV_KCTWEB4		
C:\ Label: Serial Number BAE12DEF	129.66 GB	54.24 %
SID_1337799_CSJ_CSJLIQSETWEB01		
C:\ Label: Serial Number 2e018c10	79.51 GB	65.25 %
D:\ Label:New Volume Serial Number 4c3ff08c	160.00 GB	1.18 %
Physical Memory	32.00 GB	17.05 %
SID_1337800_CSJ_CSJLIQSETWEB02		
C:\ Label: Serial Number 2E018C10	79.51 GB	40.14 %
D:\ Label:New Volume Serial Number AA8818F8	160.00 GB	1.82 %
Physical Memory	32.00 GB	63.55 %

Reporte Mensual - Disp - CPU - RAM - DISK (CSJ)

VOLUME DESCRIPTION	VOLUME SIZE	PERCENT DISK USED
SID_1337819_CSJ_MVGGRABA2		
C:\ Label: Serial Number c2ff6817	23.45 GB	89.12 %
J:\ Label:Data Serial Number 72aaf072	250.00 TB	93.43 %
Physical Memory	64.00 GB	11.31 %
SID_1337820_CSJ_MVGGRABA3		
C:\ Label: Serial Number c2ff6817	2.93 TB	74.33 %
Physical Memory	64.00 GB	11.33 %
SID_1337821_CSJ_MVGGRABA4		
C:\ Label: Serial Number c2ff6817	23.45 GB	94.85 %
Physical Memory	64.00 GB	13.60 %
SID_1337822_CSJ_MVGGRABA5		
C:\ Label: Serial Number c2ff6817	23.45 GB	91.72 %
SID_1337835_CSJ_S00002_VWSHRA01		
C:\ Label:OS Serial Number 5C911944	399.66 GB	64.44 %
E:\ Label:Data Serial Number 3A9EA92A	169.87 GB	14.70 %
P:\ Label:Paginacion Serial Number D6B53235	119.87 GB	77.47 %
Physical Memory	64.00 GB	43.36 %
SID_1337846_CSJ_EFINOMINAWEB		
C:\ Label: Serial Number d0778a48	79.46 GB	78.79 %
E:\ Label:New Volume Serial Number ee3ffe88	2.00 TB	2.04 %
Physical Memory	32.00 GB	46.79 %
SID_1337847_CSJ_CXV_KCTAPP1		
C:\ Label: Serial Number BAE12DEF	159.66 GB	100.00 %
E:\ Label:New Volume Serial Number B67CFC41	11.00 GB	16.18 %
P:\ Label:Paginacion Serial Number 4601B391	93.00 GB	99.04 %
SID_1337848_CSJ_CXV_KCTAPP2		
C:\ Label: Serial Number F4AED759	159.66 GB	92.07 %
P:\ Label:Paginacion Serial Number 748E9B01	93.00 GB	100.00 %
Physical Memory	64.00 GB	69.87 %
SID_1337850_CSJ_CXV_KCTAPP4		
C:\ Label: Serial Number F4AED759	149.66 GB	80.64 %
P:\ Label:Paginacion Serial Number 645C2406	93.00 GB	100.00 %
Physical Memory	64.00 GB	56.78 %
SID_1337851_CSJ_CXV_KCTAPP5		
C:\ Label: Serial Number F4AED759	149.66 GB	68.72 %
P:\ Label:Paginacion Serial Number BA5CF7BC	93.00 GB	100.00 %
Physical Memory	64.00 GB	10.37 %
SID_1337852_CSJ_SIBD		
C:\ Label: Serial Number f4aed759	359.66 GB	12.99 %
D:\ Label:PUBLICACIONES Serial Number a86c8c35	979.61 GB	0.15 %
F:\ Label:REPOSITARIOS Serial Number 859ee96	5.04 TB	64.29 %
Physical Memory	64.00 GB	27.12 %

