



M E M O R A N D O DEAJIFM21-690

Fecha: 17 de diciembre de 2021

PARA: ELKIN GUSTAVO CORREA LEÓN  
Director Unidad de Presupuesto

DE: CARLOS FERNANDO GALINDO CASTRO  
Director Unidad de Informática

ASUNTO: "Solicitud de pago factura noviembre de 2021 según OC56646/Contrato 142 de 2020 IFX Networks Colombia S.A.S."

En desarrollo del Contrato 142 de 2020 (Orden de Compra 56646) que tiene por objeto "Prestar los servicios de Datacenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial", de manera atenta solicitamos el pago de la factura emitida por IFX Networks Colombia S.A.S., correspondiente a los servicios recibidos en el mes de noviembre de 2021, según la siguiente relación en la que se detallan los valores por la interventoría autorizados en la fecha del presente pago en relación final así:

Periodo	Factura	Total, Factura (Incluido IVA)	Nota crédito	Total, autorizado a pagar (Incluido IVA)
1 al 30 de noviembre de 2021	IFXC - 343053	\$ 668.946.433,00	N/A	\$ 668.946.433,00

Por lo anterior y con base en el "Acuerdo Marco de Precios Nube Privada CCENEG-017-1-2019", en el que se establece el pago de acuerdo a los servicios prestados, requerimos su acostumbrada gestión en el trámite de la factura indicada con afectación a los Registros Presupuestales 221 de 6 de enero de 2021 y 29921 del 26 de marzo de 2021, tal como se especifica en el formato de verificación de solicitud de cumplidos e informe de interventoría adjuntos acatando la Cláusula 10 de Facturación y Pago del mencionado Acuerdo Marco de Precios.

Se adjuntan los siguientes documentos:

- Factura IFXC - 345005 remitida por IFX Networks Colombia S.A.S (1. DOC-1-345005)
- Informe mensual de cumplido, revisión y validación de servicios noviembre de 2021 emitido por la interventoría. (2. C142-20-F12 IFX noviembre)
- Formato informe interventoría. (3. Formato Supervisión IFX\_noviembre)
- Certificado SG SST. (4. Certificado Seguridad y salud en el trabajo Diciembre vF)
- Certificación del revisor fiscal sobre parafiscales. (5. Parafiscales Diciembre)

- Planilla pago Seguridad Social (6.Planilla SOI Diciembre)
- Informe mensual proveedor (7.NOVIEMBRE\_RAMA JUDICIAL - CSJ\_FINAL)

Cordialmente;

  
CARLOS FERNANDO GALINDO CASTRO  
Director Unidad de Informática

**Anexo:** Lo enunciado

<b>Preparó:</b>	Leonel Gustavo Torres Rincón Profesional Universitario	
-----------------	-----------------------------------------------------------	--

Bogotá, 16 de diciembre de 2021

Ingeniero:

**Carlos Fernando Galindo Castro**  
**Director de la Unidad de Informática - DEAJ**  
**Consejo Superior de la Judicatura**

**ASUNTO:** REVISIÓN Y VALIDACIÓN PARA PAGO No C142-20-F12  
FACTURA IFXC - 345005 de 14 de diciembre de 2021.

<b>CUMPLIDO No</b>	C142-20-F12
<b>FECHA DE SOLICITUD</b>	15 de diciembre de 2021
<b>FECHA DE RESPUESTA</b>	16 de diciembre de 2021
<b>CONTRATO</b>	OC 56646 del Contrato 142 de 2020
<b>CONTRATISTA</b>	IFX Networks Colombia SAS
<b>VALOR DEL CONTRATO</b>	\$10.478.244.732,50
<b>VALOR FACTURADO POR EL CONTRATISTA</b>	\$668.946.433,00
<b>FACTURA A VERIFICAR</b>	<b>FACTURA IFXC - 345005 de 14 de diciembre de 2021</b>

Atendiendo las disposiciones establecidas en el **Contrato de Interventoría 200 DE 2020** suscrito entre el **Consortio Interventoría Integral DC** y la **Nación - Consejo Superior de la Judicatura (CSJ)**, conforme las facultades de seguimiento, verificación, vigilancia y control que asignan los reglamentos legales a la Interventoría en el contrato Estatal específicamente en el Numeral 66 y siguientes, me permito emitir verificación, validación y certificación de cumplimiento C142-20-F12 respecto a la **FACTURA IFXC - 345005** de 14 de diciembre de 2021 presentada por **IFX Networks Colombia SAS** correspondientes al periodo comprendido entre el 01 y 30 de noviembre de 2021.

#### GENERALIDADES

Ítem	Detalle	Periodo	Valor COP
1	FACTURA IFXC - 345005 de 14 de diciembre de 2021	Servicios de Datacenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de noviembre de 2021.	\$668.946.433,00
<b>RP</b>		104020 17 DE OCTUBRE DE 2020	\$671.070.982,50
<b>RP</b>		221 06 DE ENERO DE 2021	\$5.368.567.863,00
<b>RP</b>		29921 26 DE MARZO DE 2021	\$1.306.941.300,00
<b>RP</b>		119121 20 DE OCTUBRE DE 2021	\$252.875,00
<b>RP (VF)</b>		26720 (RVF) 19 DE OCTUBRE DE 2020	\$3.131.664.587,00

<b>ACTA DE INICIO</b>	20 de octubre de 2020
<b>APROBACIÓN PÓLIZAS</b>	20 de octubre de 2020
<b>PORCENTAJE DE EJECUCIÓN</b>	55,47%
<b>VALOR CONTRATO</b>	\$10.478.244.732,50
<b>MENOS SALDO FACTURADO A PAGAR</b>	\$668.946.433,00
<b>SALDO PENDIENTE DE PAGO DESPUÉS DE APROBADA ESTA FACTURA</b>	\$ 3.997.383.885,06

## 1. CONCEPTO TÉCNICO

La distribución por ítem de los servicios que el CSJ, contrató a IFX, por medio de la OC56646 de 2020, bajo el acuerdo marco de servicios nube privada III, están categorizados de la siguiente manera:

Ítem	Descripción
1-4	Alojamiento de Infraestructura
5-10	IaaS de Almacenamiento (Estándar/Alto Rendimiento)
11-28	IaaS de Procesamiento (Servidores uso básico)
29-48	Servidores uso estándar
49-50	IaaS Seguridad: Appliance Anti Ddos
51-52	IaaS Procesamiento: Balanceador de Carga
53-55	IaaS de Seguridad: Web Application Firewall
56-61, 113	IaaS de Seguridad: Firewall Nueva Generación
62-97	PaaS (Plataformas)
100 y 142	Servicios complementarios (Certificado Digital Sitio Seguro)
98; 101-108	Horas Experto
109-110, 116-119,141	IaaS Procesamiento
111-112;114, 120-125-143	PaaS Nube Privada
115	IaaS de Almacenamiento (Replicación Geográfica de Datos)
126-135, 138-140	IaaS de Almacenamiento

De la relación de los 142 ítems de la OC, IFX facturó para el mes de noviembre 105 ítems, 14 ítems se dejaron de facturar por afectación en la totalidad del costo mensual en la aplicación de ANS del Portal Web, Nube y casos de gestión.

Caso de nube privada imputables a IFX

- TT532812: 3 horas y 10 minutos por indisponibilidad. SID 1337748

Relación de casos de Portal Web y Aplicaciones conexas imputables a IFX

- TT529086: 3 horas, 7 minutos y 12 segundos.
- TT530047: 16 minutos y 31 segundos
- TT530074: 16 minutos y 31 segundos
- TT530150: 19 minutos y 58 segundos
- TT530151: 19 minutos y 58 segundos

SID afectados en la aplicación de ANS al portal web y aplicaciones conexas

- 1337729, 1337747, 1337765, 1337780, 1337793, 1337794, 1337796, 1337798, 1337787, 1337788, 1337789, 1337790. Afectados al 100% del costo mensual del ítem

Caso de gestión que afectó el SID 1337722 por tiempo de solución TT529158, en general fueron 4 casos que afectaron a la aplicación de ANS por este tipo, sin embargo 3 de ellos también hicieron parte de los casos afectados del Portal Web.

Id Caso	Asunto	Tipo	Fecha de creación	Fecha solución	Tiempo total de gestión en horas	ANS
TT530427	RV: Intermittencia en el servicio de red	Incidencia	9/11/2021 19:54	10/11/2021 15:29	19	100%
TT529908	RV: RV: Solicitud de rutas de backup	Solicitud	8/11/2021 12:09	11/11/2021 9:47	69	10%
TT532839	RE: Demoras en la Generación de Reportes	Solicitud	18/11/2021 15:41	23/11/2021 9:42	114	100%
TT529158	RV: Fallas en la CONSULTA DE PROCESOS NACIONAL UNIFICADA con los documentos anexos al proceso	Incidencia	4/11/2021 16:33	5/11/2021 0:33	8	10%

Fuente: Noviembre 2021 11.HV-56646...(Prefectura presentada por IFX para el periodo)

Para los casos de seguridad perimetral en el periodo no se afectaron SID por aplicación de ANS.

Ítem OC	SID	Tipo ANS	Valor afectado	N° Caso
8	1337722	Gestión de casos	\$30.800	TT529908
12	1337729	RTO/Indisponibilidad/N° Interrupciones	\$368.600	TT530427
30	1337747	RTO/Indisponibilidad/ N° Interrupciones	\$540.000	TT529086
31	1337748	RTO/Indisponibilidad	\$540.000	TT532812
63	1337765	RTO/Indisponibilidad/ N° Interrupciones	\$2.500.000	TT532839
78	1337780	RTO/Indisponibilidad	\$2.500.000	TT530047
84	1337793	RTO/Indisponibilidad	\$897.000	TT529158
85	1337794	RTO/Indisponibilidad	\$897.000	
87	1337796	RTO/Indisponibilidad/ N° Interrupciones	\$897.000	TT530074
89	1337798	RTO/Indisponibilidad/ N° Interrupciones	\$897.000	TT530150
94	1337787	RTO/Indisponibilidad/ N° Interrupciones	\$897.000	
95	1337788	RTO/Indisponibilidad/ N° Interrupciones	\$897.000	TT530151
96	1337789	RTO/Indisponibilidad/ N° Interrupciones	\$897.000	
97	1337790	RTO/Indisponibilidad/ N° Interrupciones mensual	\$897.000	

**Nota:** Fuente: Elaboración propia con información de la prefectura del mes noviembre presentada por IFX

Se relacionan los 14 ítems de los descuentos a la pre factura del periodo evaluado por aplicación de ANS según los ANS definidos en las condiciones transversales del acuerdo de Nube privada III.

Para un total de \$13.655.400,00 millones de pesos m/cte. De descuento a la prefectura de noviembre de 2021 por aplicación de ANS.

23 ítems que no facturó IFX debido a que se han facturado en los periodos anteriores según la cantidad en tiempo de ejecución en la OC. Se relacionan a continuación.

Línea	SID	Descripción	Cant	MRC	noviembre
2	1337721	nnp03--Alojamiento de infraestructura - Traslado de Equipos - Oro - Región 2 - U_Rack - Cantidad: 110	1.0	12.738.000,00	-
98	1337809	nnp03--Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 80	4.5	2.736.000,00	-
99	1337803	nnp03--Servicios Complementarios - Servicios de Preparación para Migración - Oro - Alta - Hora/M - Cantidad: 1984	1.0	18.848.000,00	-
100	0	nnp03--Servicios Complementarios - Certificado Digital Sitio Seguro - Varios Servidores - 2 años - Instalar en ambientes Windows, Linux, Unix, Solaris, HP-UX, AIX. - SSL Avanzado EV - U_Mes - Cantidad: 5	1.0	-	-
101	1337810	nnp03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 320	4.5	8.224.000,00	-
102	1337811	nnp03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 80	4.5	2.056.000,00	-
103	1337812	nnp03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	4.5	4.112.000,00	-
104	1337813	nnp03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	-	-	-
105	1337814	nnp03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	4.5	4.112.000,00	-
106	1337815	nnp03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 240	4.5	6.168.000,00	-
116	1337917	nnp03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 3	1.5	1.122.600,00	-
117	1337920	nnp03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 3	1.5	1.122.600,00	-
118	1337859	nnp03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estándar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 9	1.5	6.907.500,00	-
119	1337868	nnp03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estándar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 9	1.5	6.907.500,00	-
120	1337924	nnp03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 14	1.5	35.000.000,00	-
121	1337938	nnp03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 14	1.5	35.000.000,00	-
122	1337971	nnp03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada	1.5	2.691.000,00	-

Línea	SID	Descripción	Cant	MRC	noviembre
		- PaaS/M - Cantidad: 3			
123	1337974	nnp03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 3	1.5	2.691.000,00	-
124	1337963	nnp03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 4	1.5	3.588.000,00	-
125	1337967	nnp03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 4	1.5	3.588.000,00	-
133	1337960	nnp03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	6.5	5.800.000,00	-
134	1337961	nnp03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	4.5	5.800.000,00	-
135	1337962	nnp03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	2.5	5.800.000,00	-

**Nota:** Fuente: Elaboración propia con información de la prefectura del mes noviembre presentada por IFX

Según la relación anterior da un total de 141 ítems que son los que corresponde a la OC sin contar la línea 136 del IVA y la 137 de instalación, para un total de 143 ítem que son los que corresponde a la OC56646 de 2020 en el periodo evaluado.

Teniendo en cuenta lo anterior desde la parte técnica de la Interventoría, se sugiere continuar con el proceso pertinente para el trámite de pago de la facturación del periodo de noviembre de 2021.

## 2. CONCEPTO FINANCIERO

El componente financiero en cumplimiento de sus funciones procedió a validar el **OC 56646 del Contrato 142 de 2020** celebrado entre la **Nación - Consejo Superior de la Judicatura (CSJ)** y el contratista **IFX Networks Colombia SAS** por valor de *"DIEZ MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS TREINTA Y DOS PESOS CON CINCUENTA CENTAVOS MCTE (\$10.478.244.732,50), incluidos los impuestos, tasas y contribuciones que se generen con ocasión a la celebración, ejecución y liquidación del contrato en caso de que aplique."*

Se procedió a verificar la FACTURA IFXC - 345005 de 14 de diciembre de 2021 por parte del contratista **IFX Networks Colombia SAS** por valor de \$604.467.991,28 IVA incluido

correspondiente a “*Servicios de Datacenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de noviembre de 2021*”. Para lo cual la interventoría verificó que, cada uno de los ítems, cantidades mensuales, precios unitarios y mensuales antes y después de IVA coincidieran con lo estipulado en la OC 56646.

Ítem No.	Cant. Mes	IVA	Precio mes antes de IVA	Iva mes	ANS	Precio total noviembre 2021 - Cálculo Interventoría sin IVA	Precio total noviembre 2021 - Cálculo Interventoría IVA incluido	Precio IFX
1	2	Sí	760.200	144.438	-	760.200,00	904.638,00	760.200,00
2	110	Sí	-	-	-	-	-	-
3	4	Sí	764.400	145.236	-	764.400,00	909.636,00	764.400,00
4	3	Sí	6.508.800	1.236.672	-	6.508.800,00	7.745.472,00	6.508.800,00
5	100000	Sí	2.500.000	475.000	-	2.500.000,00	2.975.000,00	2.500.000,00
6	40000	Sí	1.400.000	266.000	-	1.400.000,00	1.666.000,00	1.400.000,00
7	50000	Sí	6.100.000	1.159.000	-	6.100.000,00	7.259.000,00	6.100.000,00
8	1000	Sí	308.000	58.520	30.800	277.200,00	329.868,00	277.200,00
9	1200	Sí	369.600	70.224	-	369.600,00	439.824,00	369.600,00
10	1200	Sí	583.200	110.808	-	583.200,00	694.008,00	583.200,00
11	1	No	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
12	1	No	368.600	-	368.600	-	-	-
13	1	No	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
14	1	No	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
15	1	No	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
16	1	No	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
17	1	No	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
18	1	No	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
19	1	No	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
20	1	No	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
21	1	No	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
22	1	No	374.200	-	-	374.200,00	374.200,00	374.200,00
23	1	No	374.200	-	-	374.200,00	374.200,00	374.200,00
24	1	No	374.200	-	-	374.200,00	374.200,00	374.200,00
25	1	No	374.200	-	-	374.200,00	374.200,00	374.200,00
26	1	No	374.200	-	-	374.200,00	374.200,00	374.200,00
27	1	No	374.200	-	-	374.200,00	374.200,00	374.200,00
28	1	No	374.200	-	-	374.200,00	374.200,00	374.200,00
29	1	No	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
30	1	No	540.000	-	540.000	-	-	-
31	1	No	540.000	-	540.000	-	-	-
32	1	No	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
33	1	No	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
34	1	No	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
35	1	No	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
36	1	No	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
37	1	No	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
38	1	No	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
39	1	No	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
40	1	No	767.500	-	-	767.500,00	767.500,00	767.500,00
41	1	No	767.500	-	-	767.500,00	767.500,00	767.500,00
42	1	No	767.500	-	-	767.500,00	767.500,00	767.500,00
43	1	No	783.600	-	-	783.600,00	783.600,00	783.600,00
44	1	No	783.600	-	-	783.600,00	783.600,00	783.600,00
45	1	No	783.600	-	-	783.600,00	783.600,00	783.600,00
46	1	No	783.600	-	-	783.600,00	783.600,00	783.600,00
47	1	No	783.600	-	-	783.600,00	783.600,00	783.600,00
48	1	No	783.600	-	-	783.600,00	783.600,00	783.600,00
49	1	Sí	18.172.300	3.452.737	-	18.172.300,00	21.625.037,00	18.172.300,00
50	1	Sí	18.172.300	3.452.737	-	18.172.300,00	21.625.037,00	18.172.300,00
51	1	Sí	5.443.600	1.034.284	-	5.443.600,00	6.477.884,00	5.443.600,00
52	1	Sí	5.443.600	1.034.284	-	5.443.600,00	6.477.884,00	5.443.600,00
53	1	Sí	10.823.500	2.056.465	-	10.823.500,00	12.879.965,00	10.823.500,00



## CONSORCIO INTERVENTORIA INTEGRAL DC

Ítem No.	Cant. Mes	IVA	Precio mes antes de IVA	Iva mes	ANS	Precio total noviembre 2021 - Cálculo Interventoría sin IVA	Precio total noviembre 2021 - Cálculo Interventoría IVA incluido	Precio IFX
54	1	Sí	10.823.500	2.056.465	-	10.823.500,00	12.879.965,00	10.823.500,00
55	1	Sí	10.823.500	2.056.465	-	10.823.500,00	12.879.965,00	10.823.500,00
56	1	Sí	18.473.900	3.510.041	-	18.473.900,00	21.983.941,00	18.473.900,00
57	1	Sí	18.473.900	3.510.041	-	18.473.900,00	21.983.941,00	18.473.900,00
58	1	Sí	18.473.900	3.510.041	-	18.473.900,00	21.983.941,00	18.473.900,00
59	1	Sí	18.473.900	3.510.041	-	18.473.900,00	21.983.941,00	18.473.900,00
60	1	Sí	21.888.400	4.158.796	-	21.888.400,00	26.047.196,00	21.888.400,00
61	1	Sí	21.888.400	4.158.796	-	21.888.400,00	26.047.196,00	21.888.400,00
62	1	No	1.285.600	-	-	1.285.600,00	1.285.600,00	1.285.600,00
63	1	No	2.500.000	-	2.500.000	-	-	-
64	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
65	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
66	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
67	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
68	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
69	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
70	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
71	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
72	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
73	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
74	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
75	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
76	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
77	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
78	1	No	2.500.000	-	2.500.000	-	-	-
79	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
80	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
81	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
82	1	No	808.300	-	-	808.300,00	808.300,00	808.300,00
83	1	No	808.300	-	-	808.300,00	808.300,00	808.300,00
84	1	No	897.000	-	897.000	-	-	-
85	1	No	897.000	-	897.000	-	-	-
86	1	No	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
87	1	No	897.000	-	897.000	-	-	-
88	1	No	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
89	1	No	897.000	-	897.000	-	-	-
90	1	No	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
91	1	No	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
92	1	No	501.900	-	-	501.900,00	501.900,00	501.900,00
93	1	No	501.900	-	-	501.900,00	501.900,00	501.900,00
94	1	No	897.000	-	897.000	-	-	-
95	1	No	897.000	-	897.000	-	-	-
96	1	No	897.000	-	897.000	-	-	-
97	1	No	897.000	-	897.000	-	-	-
98	80	Sí	-	-	-	-	-	-
99	1984	Sí	-	-	-	-	-	-
100	5	Sí	-	-	-	-	-	-
101	320	Sí	-	-	-	-	-	-
102	80	Sí	-	-	-	-	-	-
103	160	Sí	-	-	-	-	-	-
104	160	Sí	-	-	-	-	-	-
105	160	Sí	-	-	-	-	-	-
106	240	Sí	-	-	-	-	-	-
107	160	Sí	4.112.000	781.280	-	4.112.000,00	4.893.280,00	4.112.000,00
108	160	Sí	4.112.000	781.280	-	4.112.000,00	4.893.280,00	4.112.000,00
109	6	No	2.245.200	-	-	2.245.200,00	2.245.200,00	2.245.200,00
110	8	No	6.268.800	-	-	6.268.800,00	6.268.800,00	6.268.800,00

Ítem No.	Cant. Mes	IVA	Precio mes antes de IVA	Iva mes	ANS	Precio total noviembre 2021 - Cálculo Interventoría sin IVA	Precio total noviembre 2021 - Cálculo Interventoría IVA incluido	Precio IFX
111	8	No	20.000.000	-	-	20.000.000,00	20.000.000,00	20.000.000,00
112	1	No	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
113	1	Sí	1.558.600	296.134	-	1.558.600,00	1.854.734,00	1.558.600,00
114	1	No	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
115	20000	Sí	2.440.000	463.600	-	2.440.000,00	2.903.600,00	2.440.000,00
116	3	No	-	-	-	-	-	-
117	3	No	-	-	-	-	-	-
118	9	No	-	-	-	-	-	-
119	9	No	-	-	-	-	-	-
120	14	No	-	-	-	-	-	-
121	14	No	-	-	-	-	-	-
122	3	No	-	-	-	-	-	-
123	3	No	-	-	-	-	-	-
124	4	No	-	-	-	-	-	-
125	4	No	-	-	-	-	-	-
126	400000	Sí	11.600.000	2.204.000	-	11.600.000,00	13.804.000,00	11.600.000,00
127	200000	Sí	5.800.000	1.102.000	-	5.800.000,00	6.902.000,00	5.800.000,00
128	200000	Sí	5.800.000	1.102.000	-	5.800.000,00	6.902.000,00	5.800.000,00
129	200000	Sí	5.800.000	1.102.000	-	5.800.000,00	6.902.000,00	5.800.000,00
130	200000	Sí	5.800.000	1.102.000	-	5.800.000,00	6.902.000,00	5.800.000,00
131	200000	Sí	5.800.000	1.102.000	-	5.800.000,00	6.902.000,00	5.800.000,00
132	200000	Sí	5.800.000	1.102.000	-	2.900.000,00	3.451.000,00	2.900.000,00
133	200000	Sí	-	-	-	-	-	-
134	200000	Sí	-	-	-	-	-	-
135	200000	Sí	-	-	-	-	-	-
138	130000	Sí	6.370.000	1.210.300	-	6.370.000,00	7.580.300,00	6.370.000,00
139	130000	Sí	6.370.000	1.210.300	-	6.370.000,00	7.580.300,00	6.370.000,00
140	340000	Sí	16.660.000	3.165.400	-	16.660.000,00	19.825.400,00	16.660.000,00
141	500	Sí	4.750.000	902.500	-	4.750.000,00	5.652.500,00	4.750.000,00
142	520	Sí	87.880.000	16.697.200	-	87.880.000,00	104.577.200,00	87.880.000,00
143	2,5	Sí	85.000.000	16.150.000	-	85.000.000,00	101.150.000,00	85.000.000,00
<b>TOTALES</b>					<b>13.655.400</b>	<b>577.862.200,00</b>	<b>668.946.433,00</b>	<b>577.862.200,00</b>

Con base a la información anterior, la interventoría financiera para efectos de pago de la **FACTURA IFXC - 345005 de 14 de diciembre de 2021** correspondiente a los servicios prestados en el periodo del 1 al 30 de noviembre de 2021, **RECOMIENDA** continuar con la **LEGALIZACIÓN y PAGO**.

### **3. CONCEPTO JURÍDICO**

El componente jurídico dando cumplimiento al Numeral 86 del contrato 200 de 2020 que estableció como obligación a cargo de la interventoría: “*Verificar el cumplimiento de las obligaciones de los contratistas del Anexo N° 2 del Pliego de Condiciones - Resumen Contratos Base, en materia de aportes parafiscales y del Sistema Integral de Seguridad Social, relacionado con el personal que ejecuta cada contrato*” y al Numeral 1 del Literal IV del anexo técnico que determinó: “*Verificar el cumplimiento de las obligaciones del CONTRATISTA de cada CB, en materia de aportes parafiscales y del Sistema Integral de Seguridad Social, relacionado con el personal que ejecuta cada contrato*”, procedió a verificar lo siguiente:

El contratista IFX Networks Colombia S.A.S ha presentado para la correspondiente legalización y pago de los servicios prestados y facturados del 01 y 30 de noviembre de 2021, los siguientes documentos:

- **FACTURA IFXC - 345005** de 14 de diciembre de 2021 presentada por **IFX Networks Colombia SAS** correspondientes al periodo comprendido entre el 01 y 30 de noviembre de 2021.por valor de **(\$668.946.433) IVA INCLUIDO**.
- Certificación expedida por la Revisora Fiscal de pago de aportes parafiscales desde el 1 de junio al 30 de noviembre de 2021.

El Contrato 142 de 2018, se encuentra asociado a la Orden de Compra (OC) 56646 suscrita en fecha 16 de octubre de 2020, entre el contratista IFX NETWORKS COLOMBIA SAS y la entidad Nación - Consejo Superior de la Judicatura (CSJ).

Respecto al cumplimiento en la emisión de la factura, debe indicarse que las facturas cambiarias -electrónicas como título valor, deben reunir, además de los requisitos propios del artículo 621 del Código de Comercio, aquellos enunciados en el artículo 774 de la misma codificación.

Así, los requisitos expuestos en el artículo 621, enmarcan la legalidad y legitimidad (en términos genéricos) de todos los títulos valores, mientras que los propios del artículo 774 establecen los requisitos adicionales y específicos frente a un título determinado que en el presente caso responde al de las facturas cambiarias.

Teniendo en consideración las normas antes descritas, se logra evidenciar en la **FACTURA IFXC - 345005** de 14 de diciembre de 2021 correspondientes al periodo comprendido entre el 01 y 30 de noviembre de 2021.presentada por **IFX Networks Colombia SAS** la cual cuenta con:

1. El cumplimiento de la mención del derecho que en el título se incorpora, ya que la factura alude, en el aparte de Descripción los ítems facturados por servicios, «**ÍTEM**S» y que, por consiguiente, deriva en el nacimiento del derecho a exigir el pago que como contraprestación se pactó. No obstante, el pago tendrá en cuenta el

análisis técnico del coordinador que en el acápite correspondiente procede a evidenciar los ítems que serán efectivamente pagos.

2. La firma de quien crea el título bajo estudio, que de conformidad con el artículo 826 del código de comercio, esta se entiende como la expresión del nombre del suscriptor o de alguno de los elementos que la integren o de un signo o símbolo empleado como medio de identificación personal, de manera que pueda presumirse su autenticidad, de tal forma que ésta identificación se encuentra en la parte superior mediante el estampado del signo distintivo de la sociedad IFX Networks Colombia S.A.S., así como la mención literal de quien crea el título, acreditando así, el principio de autonomía de los títulos valores.

Ahora bien, en lo que respecta a los requisitos especiales para la elaboración y emisión de facturas electrónicas, no se encuentra defecto alguno que pueda devenir contrario a las disposiciones legales de carácter comercial o fiscal, puesto que:

- i) Enuncia la fecha de vencimiento.
- ii) Indica la hora en la que se emite el documento electrónico.
- iii) Indica la fecha de emisión de la FACTURA IFXC - 345005 de 14 de diciembre de 2021 correspondiente al periodo comprendido entre el 01 y 30 de noviembre de 2021, así como el nombre e identificación del beneficiario del servicio, en cuyo caso se menciona que va dirigida al cliente: RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA.
- iv) Indica la forma de pago.
- v) Contiene el código único de facturación electrónica (CUFE).
- vi) Contiene el código QR.
- vii) Se emite con facturador electrónico.
- viii) Indica la resolución de facturación electrónica avalada por la DIAN. En lo que respecta al régimen tributario, lo dispuesto por el artículo 617 del Estatuto Tributario se cumple en los siguientes términos:
  - Está denominada expresamente como factura de venta.
  - Se expresa el nombre o razón social y NIT del vendedor o de quien presta el servicio.
  - Se enuncia el nombre o razón social, el NIT del adquiriente de los bienes o servicios prestados.
  - El IVA se discrimina.
  - Lleva un número y prefijo que corresponde a un sistema de numeración consecutiva de facturas de venta de carácter electrónico (FACTURA IFXC - 345005).
  - Contiene el valor total de la operación y el nombre o razón social y el NIT del impresor de la factura.
  - Menciona que es grande contribuyente, IVA régimen común y Agente autorretenedor de IVA.

Por otra parte, se evidencia el cumplimiento de lo dispuesto por la ley 43 de 1990 y el artículo 23 de la ley 1150 de 2007, toda vez que se adjuntan las certificaciones de aportes parafiscales en la siguiente forma:

- Certificación emitida por la Revisora fiscal de IFX Networks Colombia S.A.S, mediante la cual se acredita el pago de las obligaciones al Sistema Integral de Seguridad Social y Parafiscales del mes en que se prestó el servicio (noviembre de 2021).

**CERTIFICACIÓN FINAL DE CUMPLIMIENTO PARA PAGO:** Teniendo en cuenta que desde cada uno de los componentes de la interventoría se verificó y confirmó el cumplimiento de las obligaciones por parte de **IFX Networks Colombia SAS** con Nit. No. 830.058.677-7, procede la interventoría a emitir la aprobación para el trámite de pago por valor de **SEISCIENTOS SESENTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS CON VEINTIOCHO CENTAVOS MCTE (\$668.946.433,00)** IVA incluido a favor del contratista por concepto de Servicios de Datacenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de noviembre de 2021.

Cordialmente,



**César Augusto Ramírez Rendón**  
**Ing. MSc MGP PMP**  
**Director de Proyecto Interventoría**  
**Consortio Interventoría Integral**

Proyecto: Rubiela Ferreira. Coordinador TIC 3. Consortio Interventoría Integral  
Nohora Janneth Gutiérrez Millán- Asesor Financiero. Consortio Interventoría Integral  
Ángela Hernández. Abogada. Consortio Interventoría Integral

Revisó y Aprobó: Ing. Cesar A. Ramírez - Director



Consejo Superior de la Judicatura  
Dirección Ejecutiva de Administración Judicial  
Unidad de Informática  
Informe de Supervisión y/o Interventoría

DATOS DEL INFORME											
Fecha de Presentación	Periodo del Informe			Nombre del Contratista			Nombre del Interventor				
16/12/2021	Noviembre de 2021.			IFX Networks Colombia SAS			Consortorio Interventoría Integral				
DATOS DEL CONTRATO Y/O CONVENIO											
Contrato No.:	142 de 2020	Tipo:	Orden de Compra No.56646 de Colombia Compra Eficiente - CCE	Convenio No.:	N/A	Tipo.:	N/A				
Objeto				Vigencia	RP N°	Fecha de RP	Valor				
Servicios de Datacenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial				2020	124020	17/10/2020	\$ 671.070.982,50				
				2021	221	6/01/2021	\$ 5.368.567.863,00				
				2021	29921	26/03/2021	\$ 1.306.941.300,00				
				2021	119121	20/10/2021	\$ 252.875,00				
				2022	26720 (RVF)	19/10/2020	\$ 3.131.664.587,00				
				<b>\$10.478.497.607,50</b>							
Valor Contrato Inicial	Valor total	Fecha de suscripción		Plazo	Fecha de Iniciación		Fecha de Terminación				
\$9.171.303.432,50	\$10.478.497.607,50	16/10/2020		20,5 MESES	16/11/2020		31/07/2022				
Requisitos para el perfeccionamiento											
Póliza No.:	Fecha de póliza	N° de Registro Presupuestal			Valor Asignado		Fecha Registro Presupuestal				
18-44-101071698	20/10/2020	124020			\$ 671.070.982,50		17/10/2020				
		221			\$ 5.368.567.863,00		6/01/2021				
		29921			\$ 1.306.941.300,00		26/03/2021				
		119121			\$ 252.875,00		20/10/2021				
		26720 (RVF)			\$ 3.131.664.587,00		19/10/2020				
Modificaciones al Contrato											
Modificaciones al Contrato	Número	Fecha	Tiempo	Valor		Tema de aclaración o de alcance					
	Adición No.1	23/03/2021	NA	\$ 1.306.941.300,00		Adición por backup y crecimiento verticales de ram.					
	Adición No.2	19/10/2021	NA	\$ 252.875,00		Servidor físico para mejorar el rendimiento del Portal Web					
Información Financiera											
Valor Total del Contrato y/o Convenio:				\$10.478.497.607,50		Anticipo y Amortización: N/A					
Pagos											
No. Pago	No. Registro Presupuestal	Valor Asignado (según RP)	% Pagado	No. Factura	Valor Factura	Deducciones	Valor deducciones	Valor recomendado a pagar	Saldo Registro Presupuestal Después de Pago Factura	Soporte	
1	124020	\$ 671.070.982,50	2,15%	IFXC - 322917	\$ 224.970.925,50	N/A	\$ -	\$ 224.970.925,50	\$ 446.100.057,00	Informe mensual gestión noviembre (16-30) 2020	
2		\$ 446.100.057,00	3,56%	IFXC - 324678	\$ 384.892.018,00	NC - 26634	\$ 12.177.387,10	\$ 372.714.630,90	\$ 73.385.426,10	Informe mensual de gestión diciembre 2020	
3	221	\$ 5.368.567.863,00	3,85%	IFXC - 331902	\$ 403.336.131,00	N/A	\$ -	\$ 403.336.131,00	\$ 4.965.231.732,00	Informe mensual de gestión enero 2021	
4		\$ 4.965.231.732,00	3,90%	IFXC - 331901	\$ 408.358.611,00	NC - 23642	\$ 1.379.333,58	\$ 347.150.571,60	\$ 4.618.081.160,40	Informe mensual de gestión febrero 2021	
	\$ 73.385.426,10	IFXC - 333538		\$ 1.379.333,58	N/A	\$ -	\$ 1.379.333,58	\$ 12.177.386,70			
	124020	\$ 12.177.386,70	0,12%	IFXC 331905	\$ 12.177.387,10	N/A	\$ -	\$ 12.177.387,10	\$ 0,40	Informe mensual de gestión diciembre 2020	
7	221	\$ 4.618.081.160,40	3,95%	IFXC - 331903	\$ 413.483.627,00	N/A	\$ -	\$ 413.483.627,00	\$ 4.204.597.533,40	Informe mensual de gestión marzo 2021	
8		\$ 4.204.597.533,40	5,32%	IFXC - 331904	\$ 557.300.685,00	N/A	\$ -	\$ 557.300.685,00	\$ 3.647.296.848,40	Informe mensual de gestión abril 2021	
9		\$ 3.647.296.848,40	5,31%	IFXC - 333711	\$ 556.457.685,00	N/A	\$ -	\$ 556.457.685,00	\$ 3.090.839.163,40	Informe mensual de gestión mayo 2021	
10		\$ 3.090.839.163,40	5,43%	IFXC - 335550	\$ 569.405.628,50	N/A	\$ -	\$ 569.405.628,50	\$ 2.521.433.534,90	Informe mensual de gestión junio 2021	
11		\$ 2.521.433.534,90	5,34%	IFXC - 337432	\$ 559.949.077,16	N/A	\$ -	\$ 559.949.077,16	\$ 1.961.484.457,74	Informe mensual de gestión julio 2021	
12		\$ 1.961.484.457,74	5,32%	IFXC - 339286	\$ 557.098.585,00	N/A	\$ -	\$ 557.098.585,00	\$ 1.404.385.872,74	Informe mensual de gestión agosto 2021	
13		\$ 1.404.385.872,74	5,46%	IFXC - 341174	\$ 572.446.325,00	N/A	\$ -	\$ 572.446.325,00	\$ 831.939.547,74	Informe mensual de gestión septiembre 2021	
14		\$ 831.939.547,74	5,77%	IFXC - 343053	\$ 604.467.991,28	N/A	\$ -	\$ 604.467.991,28	\$ 227.471.556,46	Informe mensual de gestión octubre 2021	
15 (actual)		29921	\$ 227.471.556,46	6,38%	IFXC - 345005	\$ 668.946.433,00	N/A	\$ -	\$ 668.946.433,00	\$ -	Informe mensual de gestión noviembre 2021
			\$ 1.306.941.300,00								
<b>TOTAL</b>			<b>61,85%</b>		<b>\$ 6.554.499.148,94</b>		<b>\$ 73.385.426,50</b>	<b>\$ 6.481.113.722,44</b>			
Ejecución de actividades frente a las obligaciones durante el periodo reportado											
Obligaciones Contractuales				Actividades Realizadas			Soportes				
Suministrar los servicios en las cantidades y calidades especificadas en la orden de compra 56646 y las fichas técnicas del Acuerdo Marco de Servicios de Nube Privada III.				Validación de los servicios de nube privada III contratados en la orden de compra 56646 en 142 ítems, distribuidos como Servicios IaaS (61), PaaS (40), Alojamiento (4), Seguridad Perimetral (13), Servicios Complementarios (11) y Replica (12), para el funcionamiento de los servicios misionales y de infraestructura del CSJ.			Informe mensual de gestión correspondiente a los servicios prestados entre el 1 al 30 de noviembre de 2021.				
Productos a entregar				Productos entregados			Fecha			% de Ejecución	
Informes de gestión, actas y demás soportes que evidencien la prestación de los servicios de la orden de compra 56646 de 2020.				Informe mensual de gestión del mes de noviembre de 2021. Se realizaron las reuniones de seguimiento y atención a servicios específicos, del mismo modo las tres sesiones de conciliación de facturación del periodo, donde quedó el registro de los casos revisados que afectaron la facturación por aplicación de ANS. Actas desde el acta C200-20-A092, C200-20-A094 y C200-20-A095.			Noviembre 2021			61,85%	
Gestión de avance (diligenciar en el caso de que el informe no esté asociado a un entregable durante el periodo reportado)											
Dificultades Técnicas, administrativas y financieras para la ejecución del objeto contractual											
Causas	Alternativa solución			Fecha solución	Gestión		Resultados				
OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES											
De conformidad con el contrato 142 de 2020, la interventoría informa que ha revisado los entregables presentados por el contratista IFX Networks Colombia SAS y certifica el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el rubro facturado, precisando que acorde a la revisión técnica y financiera de la interventoría, se realizaron los respectivos descuentos por ANS de tener lugar en el periodo evaluado, para los servicios prestados entre el 1 al 30 de noviembre de 2021. De conformidad a lo anterior. Se llevaron a cabo las mesas técnicas para la validación de los incidentes del mes, donde se identificó que habían incidentes que afectaron el ANS de disponibilidad y solución, por lo cual, según acuerdo entre las partes, formalizado por las actas de entendimiento C200-20-A092, C200-20-A094 y C200-20-A095. Se aplicaron dichos descuentos a la prefactura correspondiente del mes de noviembre de 2021, quedando subsanado los descuentos por ANS del periodo, se acompaña al CSJ en sesiones con IFX para afinar las características técnicas para la oferta de la modificación N°3 que el CSJ requiere realizarle a la OC. Se recomienda el pago de la factura IFXC - 345005 afectando el RP 221 en \$227.471.556,46 y el RP 29921 en \$441.474.876,54.											
SUSCRIPCIÓN DEL INFORME											
Nombre:	CÉSAR AUGUSTO RAMÍREZ RENDÓN										
Cargo:	Director de Interventoría										
Firma:											

**Reporte Mensual**  
**RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA**  
**JUDICATURA**



## Contenido

1. INFORMACIÓN TÉCNICA DEL INFORME.....	5
2. CONCORDANCIA ENTRE LA ORDEN DE COMPRA 56646 Y EL INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MENSUAL.....	6
3. ALOJAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA.....	7
4. ALMACENAMIENTO.....	7
5. BACKUPS.....	8
5.1. REPLICACION.....	9
6. SERVICIOS POR APLICACIÓN.....	11
6.1 Portal WEB y Aplicaciones Conexas (infraestructura y aplicación).....	11
6.2 Indicadores Consolidados de Servicios.....	15
6.3 Tasa de resolución de problemas.....	15
6.4 Listado de casos reportados.....	16
6.5 Bolsa de horas según contrato.....	16
6.6 Estado de las horas consumidas de los casos reportados.....	16
7. DESARROLLOS EN PROCESO:.....	17
7.1 WA 1099 – Mejoras del Liquidador de Sentencias.....	17
7.2 WA 1108 - CPNU - Implementar Replicación de Cambios V02 para BDs Cliente-Servidor.....	18
7.3 WA 1109 - CPNU - Propuesta Consulta masiva de Seguimiento de Procesos para Entidades Oficiales.....	19
7.4 WA 1110 CPNU - Cambio WA 1108 Implementar Replicación de Camb. V02 TYBA26.....	
7.5 Disponibilidad e Indisponibilidades de los servicios de Hosting.....	2
7.5.1 Gráfico de disponibilidad e indisponibilidad de los servicios de aplicaciones ..	2
7.5.2 Portal de la Rama Judicial.....	2
7.5.3 Tratamiento para la solución de la indisponibilidad que presenta el portal en el mes de NOVIEMBRE.....	31
7.5.4 Crecimiento de la Base de Datos- Instancia CSJPORTALDB01.....	38
7.5.6 Consulta de procesos.....	4
7.6 CPNU.....	5
7.7 Aplicaciones conexas.....	6
7.7.1 Actos Administrativos.....	6



7.7.2 Liquidador de sentencias.....	6
7.7.3 Aplicación conexas de multieventos.....	7
7.7.4 Aplicación conexas jurisprudencia .....	8
7.7.5 Justicia restaurativa .....	8
8. ESTADÍSTICAS RAMA JUDICIAL.....	9
8.1 Resumen del portal .....	9
8.2 Visitas al portal.....	15
8.3 Visitas por ubicaciones países .....	18
8.4 Visitas por ubicación país Colombia.....	18
9. ESTADÍSTICAS CONSULTA DE PROCESOS .....	19
9.1 Resumen de consulta de procesos .....	19
10. ESTADÍSTICAS ADMINISTRATIVAS .....	22
10.1 Resumen de actos administrativos .....	22
11. GESTIÓN DE GRABACIONES .....	25
ITEM OC .....	25
11.1 KACTUS .....	26
11.2 JUSTICIA XXI .....	26
11.3 EFINOMINA.....	27
11.4 SIRNA.....	27
11.5 CONSEJO DE ESTADO .....	28
11.6 SIBD.....	28
11.7 OTRAS MÁQUINAS VIRTUALES.....	28
12. ESQUEMA DE SEGURIDAD.....	28
12.1 Inventario de equipos de seguridad perimetral.....	29
12.2 Actualización de Firmware.....	30
13. FIREWALL PERIMETRAL .....	31
13.1 Disponibilidad Mensual Firewall Perimetral .....	32
13.2 Número de Sesiones Firewall Perimetral .....	32
13.3 Histórico de Sesión Últimos 6 Meses Firewall Perimetral .....	33
13.4 Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Perimetral.....	34
13.5 Top 10 de Sitios Web por Ancho de Banda Firewall Perimetral .....	35
13.6 Top 20 de Usuarios por Request Bloqueadas Firewall Perimetral.....	36

13.7	Top 20 de las categorías más bloqueadas Firewall Perimetral .....	36
13.8	Top 20 más activos Firewall Perimetral.....	37
13.9	Top 20 de las categorías más Visitadas Firewall Perimetral.....	38
13.10	Top 20 de consumo ancho de banda por IP Firewall Perimetral .....	39
14.	TRÁFICO VPN FIREWALL PERIMETRAL.....	39
14.1	VPN IPSEC SITE TO SITE Firewall Perimetral.....	40
14.2	Top 10 de intrusiones detectadas por IPS Firewall Perimetral .....	40
15.	Firewall SEDE PALACIO .....	42
15.1	Disponibilidad Mensual Firewall Palacio.....	43
15.2	Número de Sesiones Firewall Palacio.....	43
15.3	Histórico de Sesiones Últimos 6 meses Firewall Palacio .....	44
15.4	Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Palacio .....	45
15.5	Top de IP por Ancho de Banda Firewall Palacio .....	46
15.6	Top 10 de Sitios Web por Ancho de Banda Firewall Palacio .....	46
15.7	Top 20 de IP por Request Bloqueadas Firewall Palacio .....	47
15.8	Top 20 de IP por Request Bloqueadas Firewall Palacio .....	48
15.9	Top 20 de IP más activas Firewall Palacio.....	48
15.10	Top 20 de las categorías más Visitadas Firewall Palacio.....	48
15.11	Top 20 de consumo ancho de banda por usuario Firewall Palacio .....	49
16.	Firewall Sede CAN .....	50
16.1	Comportamiento de CPU y Memoria Firewall Can .....	50
16.2	Disponibilidad Mensual Firewall Can .....	51
16.3	Número de Sesiones Firewall Can .....	51
16.4	Histórico de Sesiones Últimos 6 Meses Firewall Can.....	52
16.5	Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Can.....	53
16.6	Top de IP por Ancho de Banda Firewall Can .....	53
17.	Balancedor de carga FortiADC. ....	54
17.1	Justicia XXI.....	54
17.2	Kactus RDP .....	57
17.3	Kactus WEB .....	58
17.4	SIRNA.....	58
17.5	Consulta De Procesos Nacional Unificada (CPNU).....	62

17.6	13.6SIERJU .....	64
17.7	Liquidador de Sentencias.....	65
17.8	Consulta Jurisprudencia .....	66
17.9	API Gestión de Audiencias .....	67
17.10	Disponibilidad y Performance.....	67
17.11	Tráfico Web Application Firewall WAF .....	68
17.12	Web Application Firewall Datacenter Principal IFX.....	68
17.13	Uso de Políticas de Servidores WAF Principal IFX .....	69
17.14	Top de peticiones por IP de Origen WAF Principal IFX.....	69
17.15	Top de peticiones por país WAF Principal IFX .....	70
17.16	Top de ataques por tipo WAF Principal IFX .....	71
17.17	Top de ataques por política WAF Principal IFX.....	72
17.18	Consumo de recursos WAF Principal IFX.....	73
18.	Web Application Firewall Datacenter CAN .....	74
18.1	Disponibilidad WAF CAN.....	74
18.2	Uso de Políticas de Servidores WAF CAN .....	74
18.3	Top de peticiones por IP de Origen WAF CAN .....	75
18.4	Top de ataques por tipo WAF CAN .....	77
18.5	Top de ataques por política WAF CAN .....	78
18.6	Consumo de recursos WAF CAN .....	79
18.7	Certificado Wildcard Rama Judicial *.ramajudicial.gov.co .....	80
19.	DISPONIBILIDAD SEGURIDAD GLOBAL MES DE NOVIEMBRE .....	81
19.1	Solicitudes e Incidentes Seguridad Reportadas En El Mes de NOVIEMBRE Anexo 82	
20.	RECOMENDACIONES.....	82
21.	INCIDENTES Y SOLICITUDES .....	83

## 1. INFORMACIÓN TÉCNICA DEL INFORME

Nombre	Informe de disponibilidad de servidores y recursos de <b>RAMA JUDICIAL – CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA</b> alojados en Infraestructura IFX
Descripción	Este informe visualiza la disponibilidad de los servidores y recursos contratados por <b>RAMA JUDICIAL – CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA</b> en Cloud
Finalidad	Puede utilizar este informe para evaluar la disponibilidad de los servidores y recursos
Parámetros	<b>Rango de fechas</b> Período del informe; Mes de NOVIEMBRE 2021 Fecha de inicio: 1 de NOVIEMBRE de 2021. Fecha de final: 30 de NOVIEMBRE de 2021.
Atributos de entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estado, % Memory Used, CPU LOAD, DISK SPACE USED, Top de Usados.</li> </ul>
Tablas vistas o utilizadas	Reporte Mensual <b>RAMA JUDICIAL – CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA</b>
Salida	Este informe contiene tablas en las que se Visualizan porcentajes de uso y disponibilidad de las entradas evaluadas para determinar la disponibilidad.
Uso	El documento se genera como parte de la documentación entregada a final de cada mes y compone el esquema de gestión de disponibilidad de los servicios contratados por parte de <b>RAMA JUDICIAL – CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA</b>

## 2. CONCORDANCIA ENTRE LA ORDEN DE COMPRA 56646 Y EL INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MENSUAL

El detalle se muestra en el adjunto "**Inventario\_ServiciosCSJ\_NOVIEMBRE 2021.xls**" en la hoja "INV.MAQUINAS", en la columna "UBICACIÓN EN EL INFORME"

### 3. ALOJAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
1	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 1 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M - Cantidad: 2
3	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing/Collocation - Energía Adicional KVA - Oro - KVA/M - Cantidad: 4
4	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing - Full Rack - Oro - Puntos de red: 4 - Capacidad de energía: 4 KVA - Capacidad en unidades: 42 U - Rack/M - Cantidad: 3

Infraestructura utilizada para la ubicación de los equipos de conectividad y la infraestructura de Oracle que se encuentra en calidad de housing.

RESERVADO ESPACIO	
DATACENTER	JUNIPER DATA - TORRE CENTRAL
GABINETE	R29 – R30 – R31

SID	SERVICIO	DETALLE
1337717	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing - Full Rack -2305018	R29 Oracle,
1337718	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing - Full Rack -2305018	R30 Oracle
1337719	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing - Full Rack -2305018	R31 seguridad y Conectividad
1337720	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing/Collocation - Energía Adicional KVA -2305028	Energía adicional para Oracle.
1337715	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing - Cross Conexión-2304812	Cross conexión para conectividad con LUMEN
1337716	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing - Cross Conexión-2304812	Cross conexión para conectividad con LUMEN

### 4. ALMACENAMIENTO

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
5	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Estándar - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 50TB a <100TB - SCSI a 1 Gbps - Disco Duro-SATA a 7200 RPM - RAID: 5 - IOPS READ/WRITE: 80 - GB/Mes - Cantidad: 100000
6	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 10TB a <50TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 40000

126	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 400000
127	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000
128	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000
129	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000
130	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000
131	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000

El almacenamiento adicional presentado a las Máquinas Virtuales de conformidad con las solicitudes de la Entidad, con corte a 30 de NOVIEMBRE de 2021 es de: **1.440.000 TERAS.**

La información se encuentra detallada en el anexo "**Inventario\_ServiciosCSJ\_NOVIEMBRE 2021.xls**" hoja "**ALMACENAMIENTO**".

## 5. BACKUPS























ITEM OC	DESCRIPCIÓN
8	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 10TB a <50TB - Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 1000
9	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 1200
10	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 1200
138	S1-IT-NP-IA-6-66 Backup de Datos - Cantidad: 130000
139	S1-IT-NP-IA-6-69 Backup de Datos - Cantidad: 130000
140	S1-IT-NP-IA-6-81 Backup de Datos - Cantidad: 340000























Actualmente de las 99 Máquinas que están en producción 5 se encuentran en estado OFF. Los Backups se ejecutan sobre 94 Máquinas virtuales, se encuentran excluidas de toma de copias de respaldo las unidades de almacenamiento que contienen formatos de video (gestión de grabaciones) las demás MV tienen respaldos que se ejecutan con periodicidad diaria, semanal y mensual y que atienden a las diferentes políticas acordadas entre la Entidad e IFX.

Los reportes de los Backups diarios están configurados para generar un informe a los correos electrónicos de los funcionarios de la entidad, tal cual como se definió en el momento de la entrega de este servicio.

## 5.1. REPLICACION

Los detalles de la ejecución de las réplicas se encuentran a continuación:

VM Name	VPG Name		P..	Priority	Protection Status	Actual RPO	V
1337773_VM-JXXIWBD1	1424279_CSJ_XXIDB_01 (1)	←	 D.	● ● ●	Not Meeting SLA	 N/A	
1337739_CSJPROC02	1424279_CSJ_PROC_03 (4)	←	 D.	● ● ○	Meeting SLA	 5 sec	
1337729_CSJNGINX01	1424279_CSJ_PORTALWEB_01 (4)	←	 D.	● ● ○	Meeting SLA	 5 sec	
1337746_CSJCLUSTER03	1424279_CSJ_PROC_03 (4)	←	 D.	● ● ○	Meeting SLA	 5 sec	
1337768_CSJPROCDB01	1424279_CSJ_PROC_03 (4)	←	 D.	● ● ○	Meeting SLA	 5 sec	
1337766_CSJPROCRS01	1424279_CSJ_PROC_03 (4)	←	 D.	● ● ○	Meeting SLA	 5 sec	
1337794_CSJPROCWEB02	1424279_CSJ_PROC_02 (2)	←	 D.	● ○ ○	Meeting SLA	 5 sec	
1337793_CSJPROCWEB01	1424279_CSJ_PROC_02 (2)	←	 D.	● ○ ○	Meeting SLA	 5 sec	
1337767_CSJJURISDB01	1424279_CSJ_PORTALDB_01 (2)	←	 D.	● ● ○	Meeting SLA	 5 sec	
1337775_VM-JXXIWBD3	1424279_CSJ_XXIDB_02 (1)	←	 D.	● ● ○	Meeting SLA	 5 sec	
1337784_WM-FIRELBD1	1424279_CSJ_XXIDB_03 (1)	←	 D.	● ● ○	Meeting SLA	 5 sec	

VM Name	VPG Name		P...	Priority	Protection Status	Actual RPO	VPG C
1337765_CSJPORTALDB01	1424279_CSJ_PORTALDB_01 (2)	←	 D.	● ● ○	Meeting SLA	 9 sec	
1337754_CSJ-CXV-CEWEB3	1424279_CSJ_CXVWEB_01 (1)	←	 D.	● ○ ○	Meeting SLA	 9 sec	
1337783_EFINOMINABD	1424279_CSJ_EFINOMINA (2)	←	 D.	● ● ○	Meeting SLA	 9 sec	
1337846_EFINOMINAWEB	1424279_CSJ_EFINOMINA (2)	←	 D.	● ● ○	Meeting SLA	 9 sec	
1337787_CSJPORTALWEB01	1424279_CSJ_PORTALWEB_02 (4)	←	 D.	● ○ ○	Meeting SLA	 9 sec	
1337789_CSJPORTALWEB03	1424279_CSJ_PORTALWEB_02 (4)	←	 D.	● ○ ○	Meeting SLA	 9 sec	
1337790_CSJPORTALWEB04	1424279_CSJ_PORTALWEB_02 (4)	←	 D.	● ○ ○	Meeting SLA	 9 sec	
1337747_CSJPORTALREP01	1424279_CSJ_PORTALWEB_01 (4)	←	 D.	● ● ○	Meeting SLA	 9 sec	
1337799_CSJLIQSETWEB01	1424279_CSJ_PORTALWEB_01 (4)	←	 D.	● ● ○	Meeting SLA	 9 sec	
1337788_CSJPORTALWEB02N	1424279_CSJ_PORTALWEB_02 (4)	←	 D.	● ○ ○	Meeting SLA	 9 sec	
1337728_CSJ-CXV-RELAY01	1424279_CSJ_PORTALWEB_01 (4)	←	 D.	● ● ○	Meeting SLA	 9 sec	



VM Name	VPG Name		P...	Priority	Protection Status	Actual RPO
1337772_VWSQRA05	1424279_1337776_CSJSIRNA_03 (1)	←	D.	● ● ○	History Not Meeting SLA	3 sec
1337835_VWSHRA01	1424279_1337776_CSJSIRNA_01 (4)	←	D.	● ○ ○	Meeting SLA	3 sec
1337751_VWSHRA02	1424279_1337776_CSJSIRNA_01 (4)	←	D.	● ○ ○	Meeting SLA	3 sec
1337749_VWCRA01	1424279_1337776_CSJSIRNA_01 (4)	←	D.	● ○ ○	Meeting SLA	3 sec
1337750_VWCRA02	1424279_1337776_CSJSIRNA_01 (4)	←	D.	● ○ ○	Meeting SLA	3 sec
1337771_VWSQRA04	1424279_1337776_CSJSIRNA_02 (1)	←	D.	● ● ○	Meeting SLA	3 sec
1337753_VMC-JXXIWAPP2	1424279_1337776_CSJXXIAPP_01 (2)	←	D.	● ○ ○	Meeting SLA	3 sec
1337752_VMC-JXXIWAPP1	1424279_1337776_CSJXXIAPP_01 (2)	←	D.	● ○ ○	Meeting SLA	3 sec
1337779_CSJPROCDB05	1424279_CSJ_PROC_01 (4)	←	D.	● ● ○	History Not Meeting SLA	N/A
1337777_CSJPROCDB03	1424279_CSJ_PROC_01 (4)	←	D.	● ● ○	History Not Meeting SLA	N/A
1337776_CSJPROCDB02	1424279_CSJ_PROC_01 (4)	←	D.	● ● ○	History Not Meeting SLA	N/A
1337778_CSJPROCDB04	1424279_CSJ_PROC_01 (4)	←	D.	● ● ○	History Not Meeting SLA	N/A

En anexo “**Inventario\_Servicios CSJ\_NOVIEMBRE 2021.xls**” se encontrarán más detalles de las ejecuciones mencionadas.

## 6. SERVICIOS POR APLICACIÓN

### 6.1 Portal WEB y Aplicaciones Conexas (infraestructura y aplicación)

ITEM OC	DESCRIPCIÓN	APLICACIÓN A LA QUE PERTENECE
11	nnp03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	FTP - Relay
12	nnp03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Balanceador Portal Rama Judicial
19	nnp03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Replicación geográfica
22	nnp03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Consulta de Procesos

27	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Saidoj
28	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Multieventos Web, Justicia Restaurativa y Actos Administrativos
29	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estándar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Base de Datos Consulta Procesos
30	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estándar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Repositorio Portal Rama Judicial
63	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Base de Datos Portal Web Rama Judicial
64	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	CPNU Admin Reporting Services
65	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Base de Datos Jurisprudencia Altas Cortes P&S
66	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Base de Datos CPNU
74	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Base de Datos CPNU
75	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Base de Datos CPNU
76	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Base de Datos CPNU
77	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Base de Datos CPNU
78	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Jurisprudencia Altas Cortes P&S
79	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Base de Datos Liquidador de Sentencias
84	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	CPNU
85	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	CPNU
87	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	PaaS Tomcat
89	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	PaaS Tomcat
90	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	Liquidador de Sentencias
91	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	Liquidador de Sentencias
94	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal Web Rama Judicial

95	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal Judicial	Web	Rama
96	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal Judicial	Web	Rama
97	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal Judicial	Web	Rama
111	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	Portal Judicial	Web	Rama
142	S1-IT-NP-SC-10-1 Horas Experto Master - Cantidad: 520	El detalle de horas experto se comparte como informe anexo.		
143	S1-IT-NP-PA-11-25 – PaaS - SQL Sobre Windows – Oro – Alta - Servidor de Uso Optimizado - Hosting físico - SQL Server 2012 R2 o superior	Portal Judicial	Web	Rama

Adicional se describe según lo solicitado en la reunión con interventoría la información consolidada de las horas consumidas de acuerdo con el ítem 142 de la OC56646, a través de estos cuadros se relacionan Las horas que se consumieron en el mes de mayo, junio, julio agosto, septiembre, octubre y noviembre.

<b>CONSUMO TOTAL HORAS MES DE MAYO</b>	
Solicitudes Netsuite y WA	182
Sesiones de Seguimiento	18
Sesiones de Trabajo	82,01
Incidencias Reportadas por WhatsApp	41,7
Disponibilidad del Recurso Fines de Semana	180
<b>TOTAL HORAS</b>	<b>503,71</b>

<b>CONSUMO TOTAL HORAS MES DE JUNIO</b>	
Solicitudes Netsuite y WA	252
Sesiones de Seguimiento	20
Sesiones de Trabajo	16
Incidencias Reportadas por WhatsApp	25,45
Disponibilidad del Recurso Fines de Semana	180
<b>TOTAL HORAS</b>	<b>493,45</b>

<b>CONSUMO TOTAL HORAS MES DE JULIO</b>	
Solicitudes Netsuite y WA	349
Sesiones de Seguimiento	25,73
Sesiones de Trabajo	22,97
Incidencias Reportadas por Whatsapp	74,3167
Disponibilidad del Recurso Fines de Semana	198
<b>TOTAL HORAS</b>	<b>670,02</b>

<b>CONSUMO TOTAL MES DE AGOSTO</b>	
Solicitudes Netsuite y WA	475
Sesiones de Seguimiento	41,13
Sesiones de Trabajo	35,73
Incidencias Reportadas por WhatsApp	21,7
Disponibilidad del Recurso Fines de Semana	180
<b>TOTAL HORAS</b>	<b>753,56</b>

<b>CONSUMO TOTAL MES DE SEPTIEMBRE</b>	
Solicitudes Netsuite y WA	520
Sesiones de Seguimiento	38
Sesiones de Trabajo	39,33
Incidencias Reportadas por Whatsapp	14,85
Disponibilidad del Recurso Fines de Semana	144
<b>TOTAL HORAS</b>	<b>756,18</b>

<b>CONSUMO TOTAL MES DE OCTUBRE</b>	
Solicitudes Netsuite y WA	467
Sesiones de Seguimiento	35
Sesiones de Trabajo	32,90
Incidencias Reportadas por Whatsapp	72,32
Disponibilidad del Recurso Fines de Semana	72
<b>TOTAL HORAS</b>	<b>679,22</b>

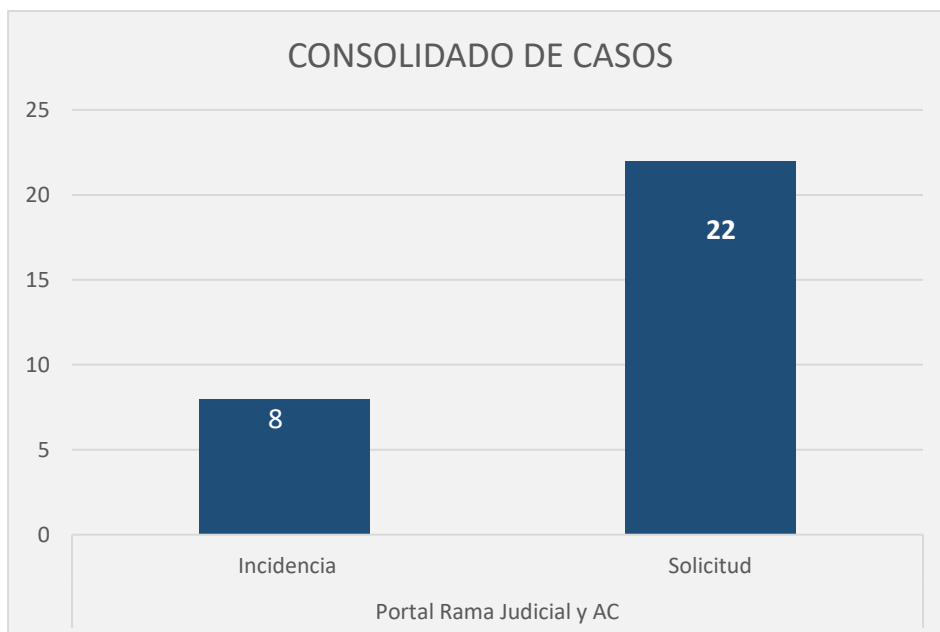
CONSUMO TOTAL MES DE NOVIEMBRE	
Solicitudes Netsuite y WA	444
Sesiones de Seguimiento	23
Sesiones de Trabajo	40,00
Incidencias Reportadas por Whatsapp	72,32
Disponibilidad del Recurso Fines de Semana	14,183
<b>TOTAL HORAS</b>	<b>593,50</b>

## 6.2 Indicadores Consolidados de Servicios

Con base en la información provista por el sistema de NetSuite, se elaboró el presente reporte el cual muestra el comportamiento de los problemas y requerimientos con enfoque en los días 01 al 30 Noviembre del 2021, para el **Consejo Superior de la Judicatura**. Estas mediciones se basan en el número de casos reportados por la aplicación.

	Volumen en 01 NOVIEMBRE a 30 NOVIEMBRE del 2021
Casos Reportados	30
Solicitudes	22
Incidencias	8

## 6.3 Tasa de resolución de problemas



#### 6.4 Listado de casos reportados

Se anexa al presente documento los casos que fueron reportados por la aplicación Netsuite consolidados a través del archivo "2 - Casos CSJ Acumulativo 01 NOVIEMBRE a 30 NOVIEMBRE del 2021.xlsx" y los casos que fueron reportados por la aplicación WhatsApp consolidados a través del archivo "Incidencias Reportadas Whatsapp.xlsx" este archivo se puede ver en el drive "https://ifxusa-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/fcubides\_ifxcorp\_com/\_layouts/15/Doc.aspx?source=7B2B608ECA-990E-4FC4-9A13-2429321F448F%7D&file=Incidencias%20Reportadas%20Whatsapp.xlsx&action=de-fault&mobileredirect=true" los cuales contienen la información detallada de cada uno desde el 01 NOVIEMBRE al 31 NOVIEMBRE del 2021.

Se asignan los permisos de edición al Drive a los siguientes correos:

[- amorenoa@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:amorenoa@cendoj.ramajudicial.gov.co)

[- rmunozo@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:rmunozo@cendoj.ramajudicial.gov.co)

[- aroncanr@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:aroncanr@cendoj.ramajudicial.gov.co)

**Nota: Si se requiere más accesos de los mencionados por favor informarlos.**

#### 6.5 Bolsa de horas según contrato

HORAS DEL CONTRATO SEGÚN OC56646 ITEM S1-IT-NP-SC-10-1 Horas Experto Máster - Cantidad: 520	
Ítem	Alcance
CASO -	Servicio Integral Desarrollo de Software, Administración, Pruebas, Documentación, Ajustes, Mejoras
WA	Actualizaciones y Mantenimiento.
520 HH	Servicio de Mesa Ayuda y Herramienta de Help Desk (7x24x365) de la Solución Integral Software Base Sistema Operativo, Base de Datos, Portal Web y Aplicaciones. Servicio de Herramientas de Monitoreo, Reportes y Medición.

#### 6.6 Estado de las horas consumidas de los casos reportados

El estado de los casos a la fecha 30 de NOVIEMBRE de 2021. De acuerdo con la matriz que se muestra a continuación se ha cumplido con la cantidad de horas las cuales son 520 según orden de compra OC56646. Adicional se muestra en la información que se han consumido 82,183 horas adicionales con el fin de dar cumplimiento con a los casos y wa reportados, es decir, en total para este mes se trabajaron en total 602,18 horas.

Etiquetas de fila	Suma de Horas Hombre	Horas Presupuesto	Horas Disponibles
☐ CASO	268	520	252
☐ 2021	268		
FR	45	475	
JR	223	252	
☐ WA	176	252	76
☐ 2021	176		
FR	168	84	
JR	8	76	
<b>Total Horas Consumidas Solicitudes Netsuite - WA</b>	<b>444</b>	<b>520</b>	<b>76</b>
<b>Total Horas Consumidas Sesiones de Seguimiento</b>	23	76	53
<b>Total Horas Consumidas Sesiones de Trabajo</b>	40	53	13
<b>Total Horas Consumidas Incidencias Reportadas por Whats:</b>	14,18333333	13	-1,18333333
<b>Total Horas Disponibilidad del Recurso Fines de Semana</b>	81	-1,18333333	-82,18333333
<b>Total Horas Consumidas</b>	<b>602,1833333</b>	<b>520</b>	<b>-82,18333333</b>

## 7. DESARROLLOS EN PROCESO:

### 7.1 WA 1099 – Mejoras del Liquidador de Sentencias

El alcance es el siguiente de este requerimiento: Desarrollo e implementación de mejoras (requerimientos especificados sobre este documento) sobre la aplicación web de actos administrativos publicada en la url <https://liquidador.ramajudicial.gov.co> y bajo la administración de CENDOJ. Se tiene en cuenta que la app ya existe

Estas son las actividades que se desarrollaron en el mes de NOVIEMBRE:

ACTIVIDAD	HORAS INVERTIDAS	RESPONSABLE	DETALLE DE LA ACTIVIDAD
Liquidador de Sentencias	6	Ing. Juan Carlos Romero	Modificación del aplicativo liquidador para que los intereses de mora sin tener abonos
Liquidador de Sentencias	1	Ing. Juan Carlos Romero	Reunión con Hector Baquero y los jueces funcionales para validar la solicitud realizada de los intereses sobre abonos
CPNU ajustes varios	2	Ing. Juan Carlos Romero	Reunión interna IFX para seguimiento de entrega de desarrollos de CPNU

**Status actual:** de parte del equipo de desarrollo se cumplió con el plan de trabajo con una estimación de 163 horas y se han ejecutado hasta la fecha 195 horas teniendo un rendimiento del 120%. Esto quiere decir, que nos hemos desfasado no por causa del cálculo en la estimación,

sino que los referentes del proceso (jueces) no tienen claridad en el alcance del requerimiento, lo cual genera un riesgo en el proyecto.

Es importante la aclaración por que se necesita con extrema urgencia definir este WA por parte de la Rama Judicial, si se da por entregado o hay que redefinir el plan de trabajo inicial propuesto y aprobado. Se debe tener en cuenta que este WA se debió entregar el 19 de Julio y el contrato con la firma IFX Networks va hasta el 31 de diciembre del presente año.

## 7.2 WA 1108 - CPNU - Implementar Replicación de Cambios V02 para BDs Cliente-Servidor

El alcance es el siguiente de este requerimiento: Se busca realizar ajustes a la CPNU para obtener mayor usabilidad y escalabilidad.

Plan de trabajo aprobado por CENDOJ y la Unidad Informática

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	
1																																
2	<b>Semanas</b>	2021-08-17	2021-08-23	2021-08-30	2021-09-06	2021-09-13	2021-09-20																									
		2021-08-20	2021-08-27	2021-09-03	2021-09-10	2021-09-17	2021-09-24																									
3	Ajustar script Replicar-Cambios V02																															
4	Implementar eliminación para Replicar-Cambios																															
5	Integrar en tabla de control DasesDatos_Dist, las opciones de replicar-cambios V01 y V02																															
6	Modificar revisión de Creación de objetos remotos para diferenciar V01 y V02 de los objetos																															
7	Activar alerta de totales en rangos mediante script de PowerShell																															
8	Mejorar experiencia de usuario respecto a los documentos y su descarga																															
9	Mostrar Actuaciones Recientes en SPA																															
10	Holgura, imprevistos por temas de emergencia, demoras en envío de información, etc.																															

**Status actual:** El día 03/12/2021 se entrega el script a CENDOJ y la Unidad Informática con los ajustes solicitados y probados

Re: Script\_Replicar-Cambios\_TYBA\_V02

Francisco Javier Rodriguez Gomez  
Para Luz Stella Larrota Ardila; Fredy Alberto Cubides Morales  
CC Ana Milena Moreno Acosta; Renni De Jesus Muñoz Orozco  
viernes 3/12

Script\_Replicar-Cambios\_TYBA\_V02.1.sql  
3 KB

Buenos días se adjunta script: Script\_Replicar-Cambios\_TYBA\_V02.1.sql

Se hicieron ajustes y pruebas al script

- Se dejó el usuario utilizado en producción en el script: Cendoj
- Se retiraron las tablas y triggers asociadas a: Procesos, Suetos y Actuaciones. Ya que no se requiere hacer seguimiento a eliminación de filas, solo se hacen eliminaciones lógicas mediante cambios de estado en la BD de TYBA, según manifiesta el DEAJ.
- Se dejó la tabla para seguimiento de Documentos
- Al trigger de seguimiento de documentos se le retiró la opción de registrar las eliminaciones por la razón expresada por el DEAJ de que solo se realizan eliminaciones lógicas.
- Se realizaron pruebas de adición y modificación en la tabla de Documentos de Actuaciones (dbo.ArchivoRegistroActuaciones), junto con eliminación de filas de las tablas de seguimiento mediante el procedimiento almacenado.



## Horas Ejecutadas vs Horas Estimadas:

De acuerdo con las horas reportadas por el Ing. Francisco en este WA se adjunta relación del cuadro de actividades vs horas según plan de trabajo inicial:

Plan de trabajo			Reporte de Horas		
Nivel	Actividad	Horas	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
1	Ajustar script Replicar-Cambios V02	15	15	0	0
2.	Implementar eliminación para Replicar-Cambios	27	27	0	0
3.	Integrar en tabla de control DasesDatos_Dist, las opciones de replicar-cambios V01 y V02	5	5	0	0
4.	Modificar revisión de Creación de objetos remotos para diferenciar V01 y V02 de los objetos	14	14	0	0
5.	Activar alerta de totales en rangos mediante script de PowerShell	13	0	13	0
6.	Mejorar experiencia de usuario respecto a los documentos y su descarga	62	11	14	37
7.	Mostrar Actuaciones Recientes en SPA	28	0	8	20
8	Garantía	16	0	0	16
	<b>Total Horas</b>	<b>180</b>	<b>72</b>	<b>35</b>	<b>73</b>

De acuerdo con este reporte de horas de las 180 horas estimadas se ejecutaron:

- Para el mes de Agosto se ejecutaron 72 horas de las 180 horas estimadas
- Para el mes de Septiembre se ejecutaron 35 horas de las 180 horas estimadas
- Para el mes de Octubre se ejecutaron 73 horas de las 180 horas estimadas

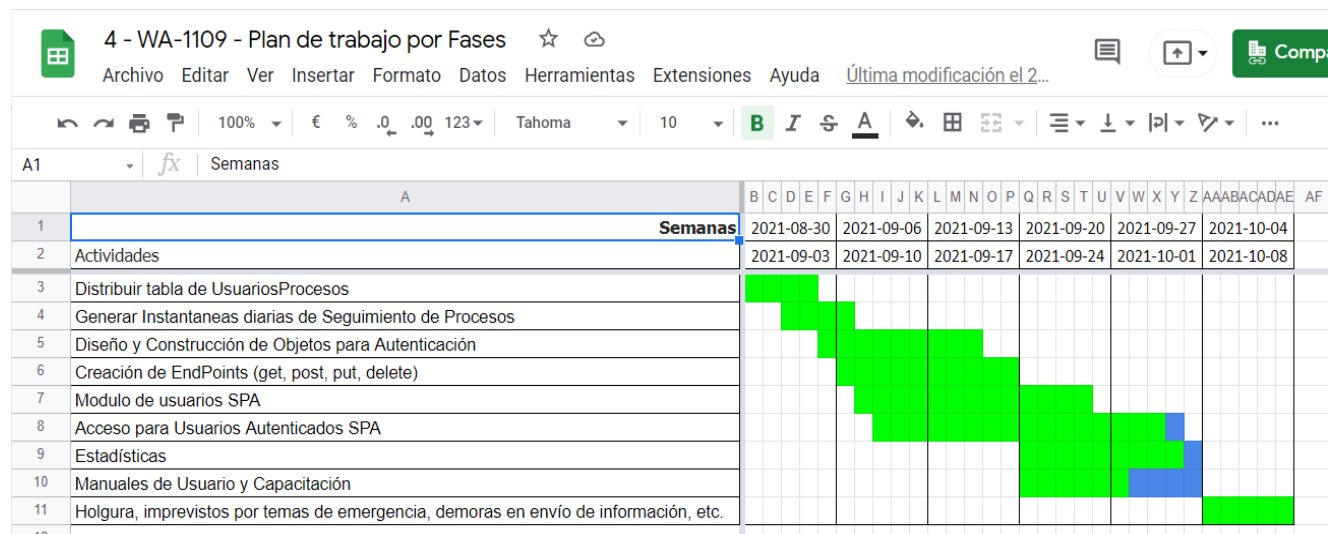
**Nota:** se ejecutaron las 180 horas de las 180 horas estimadas, hasta el mes de octubre por dicha razón el mes de noviembre no se registran hora diferente al plan de trabajo

### 7.3 WA 1109 - CPNU - Propuesta Consulta masiva de Seguimiento de Procesos para Entidades Oficiales

El alcance es el siguiente de este requerimiento: Existe la necesidad de ampliar el uso del módulo de seguimiento de procesos a las entidades oficiales, para ello se desea disminuir el esfuerzo administrativo de la creación de usuarios y el impacto del aumento de usuario registrados en el módulo de manejos de usuarios del portal de la rama. Por ello se plantea la necesidad de que la CPNU tenga su propio sistema de autenticación, que estaría restringido a las entidades oficiales.

También hay que considerar el aumento de uso de la CPNU con esta nueva apertura y aplicación de los clientes que van a utilizar la consulta.

### Plan de trabajo aprobado por CENDOJ y la Unidad Informática



Estas son las actividades que se desarrollaron en el mes:

ACTIVIDAD	HORAS CONSUMIDAS	RESPONSABLE	DETALLE DE LA ACTIVIDAD
Módulo de usuarios SPA	6	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Entidades
Módulo de usuarios SPA	5	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Inicializar Contraseña, Habilitar Inhabilitar Usuario
Módulo de usuarios SPA	5	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Roles
Módulo de usuarios SPA	4	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Roles por Usuario
Módulo de usuarios SPA	6	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Datos usuario y registro
Módulo de usuarios SPA	4	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Contraseña
Módulo de usuarios SPA	10	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Pruebas
Módulo de usuarios SPA	4	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Documentación nuevo código
Módulo de usuarios SPA	4	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Documentación y evidencias
Acceso para Usuarios Autenticados SPA	5	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Seleccionar Autenticación CJS, o Autenticación Entidades Públicas
Acceso para Usuarios Autenticados SPA	6	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Autenticación Entidades Públicas, usuario y cédula

Acceso para Usuarios Autenticados SPA	4	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Registro Usuario Entidad Pública
Acceso para Usuarios Autenticados SPA	5	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Redirección de Url de autenticación, hacia EndPoint de Autenticación de Token
Acceso para Usuarios Autenticados SPA	5	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Pruebas
Acceso para Usuarios Autenticados SPA	3	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Documentación nuevo código
Acceso para Usuarios Autenticados SPA	4	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Documentación y evidencias
Estadísticas	5	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Creación de Tabla SegProcesos.LogIngresos en SQL
Estadísticas	3	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Crear procedimiento para guardar ingreso de usuario en: SegProcesos.LogIngresos
Estadísticas	3	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Crear Procedimientos y Vistas SQL para consultar Usuarios Fechas y Horas de Consulta
Estadísticas	3	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Crear Procedimientos y Vistas SQL para consultar Totales de Consultas por Entidad en Rango de Fechas
Estadísticas	4	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Crear Reporte en Reporting Services para Estadísticas de Usuarios por Fechas y Horas de Consulta
Estadísticas	4	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Crear Reporte en Reporting Services para Totales de Consultas por Entidad en Rango de Fechas
Estadísticas	5	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Pruebas
Estadísticas	2	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Documentación nuevo código
Estadísticas	2	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Documentación y evidencias
Estadísticas	23	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	Horas de Garantía
CPNU - Consulta masiva de Seguimiento de Procesos para Entidades Oficiales	1	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	[Sesión Técnica] Seguimiento pendientes CPNU, Tue 11/2/2021 3:00 PM
CPNU - Consulta masiva de Seguimiento de Procesos para Entidades Oficiales	1	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	[Sesión Técnica] Entrega WA-1109, Wed 11/10/2021 4:00 PM
CPNU - Consulta masiva de Seguimiento de Procesos para Entidades Oficiales	1	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	[Sesión Técnica] RV: Revisión dudas sobre la Consulta Unificada, Fri 11/12/2021 2:30 PM

CPNU - Consulta masiva de Seguimiento de Procesos para Entidades Oficiales	1	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	[Sesión Técnica] Entrega Parcial No.1 del WA-1109 a la Unidad Informática y CENDOJ, Fri 11/12/2021 4:00 PM
CPNU - Consulta masiva de Seguimiento de Procesos para Entidades Oficiales	1	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	[Sesión Técnica] Validar acceso a la cuenta de correo cpnunotificaciones@cendoj.ramajudicial.gov..., Tue 11/23/2021 2:30 PM
CPNU - Consulta masiva de Seguimiento de Procesos para Entidades Oficiales	1	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	[Sesión Técnica] Entrega WA 1109 - los pendientes por entregar - Token, Friday, November 26, 2021 2:00 PM - 3:00 PM

### Status Actual del WA:

Se indica la trazabilidad que se tiene en las reuniones de seguimiento hasta la fecha:

- El 12 de octubre el equipo de desarrollo de IFX indicó que ya se habían terminado las actividades del plan de trabajo, sin embargo, se estaba generando *bugs* al nivel de Modulo de Usuario SPA. En ese momento se tenía proyectado realizar una sesión técnica con la Agencia Nacional para entregar el WA-1109 con los Ingenieros, de acuerdo con lo mencionado por la Unidad Informática.
- Del 14 al 19 de NOVIEMBRE, el equipo de desarrollo avanza en las taras definidas.
- En reunión de seguimiento del 20 de NOVIEMBRE se acuerda hacer la entrega de WA-1109 lo que aplica a CRUD (Creación, Lectura, Actualización y Eliminación o Desactivación) de Usuarios para el 27 de NOVIEMBRE.
- En la sesión del 27 de NOVIEMBRE, el equipo IFX muestra el avance del desarrollo frente al cual la entidad solicita unos cambios asociados al token, en donde a cada usuario le permita consultar entre 3000 y 5000 procesos y mantenga una duración en tiempo de máximo 5 minutos. Se solicita montar la aplicación en el ambiente de pruebas.
- El 3 de noviembre en reunión de seguimiento la entidad manifiesta su interés de tener un Plan de Transferencia de Conocimiento orientado al Soporte y Mantenimiento de la Aplicación CPNU, esto debido al interés que existe por parte de la entidad en tomar esta actividad directamente con su Fábrica de Software. Este plan fue entregado vía correo electrónico el día 9 de noviembre por IFX y estamos a la espera de la confirmación de inicio de ejecución del plan que está planteado para el 22 de noviembre.
- El 11 de noviembre se define en reunión de seguimiento realizar entregas parciales del WA-1109 a partir del 12 de noviembre.
- El día 16 y 17 de noviembre en reuniones de seguimiento, el equipo de desarrollo de IFX presenta la funcionalidad del token con un usuario como ejemplo, entregando como

resultado

pruebas

exitosas.

- El día 23 de noviembre presenta el WA-1109 en ambiente de desarrollo al equipo de IFX indicando un ciclo completo de pruebas las cuales contenían estas actividades:

<b>5.</b>	<b>Módulo de usuarios SPA</b>
5.1	Administración
5.1.1	Entidades
5.1.2	Inicializar Contraseña, Habilitar Inhabilitar Usuario
5.1.3	Roles
5.1.4	Roles por Usuario
5.2	Publico
5.2.1	Datos usuario y registro
5.2.2	Contraseña
5.3	Pruebas
5.4	Documentación nuevo código
5.5	Documentación y evidencias
<b>6.</b>	<b>Acceso para Usuarios Autenticados SPA</b>
6.1	Seleccionar Autenticación CJS, o Autenticación Entidades Públicas
6.2	Autenticación Entidades Públicas, usuario y cédula
6.3	Registro Usuario Entidad Pública
6.4	Redirección de Url de autenticación, hacia EndPoint de Autenticación de Token
6.5	Pruebas
6.6	Documentación nuevo código
6.7	Documentación y evidencias

- El día 26 de noviembre se realiza la presentación realizo un ciclo completo de pruebas en el ambiente de desarrollo al equipo de CENDOJ y Unidad Informática donde muestran los avances de los siguientes puntos:

<b>5.</b>	<b>Módulo de usuarios SPA</b>
5.1	Administración
5.1.1	Entidades
5.1.2	Inicializar Contraseña, Habilitar Inhabilitar Usuario
5.1.3	Roles
5.1.4	Roles por Usuario
5.2	Publico
5.2.1	Datos usuario y registro
5.2.2	Contraseña

5.3	Pruebas
5.4	Documentación nuevo código
5.5	Documentación y evidencias
<b>6.</b>	<b>Acceso para Usuarios Autenticados SPA</b>
6.1	Seleccionar Autenticación CJS, o Autenticación Entidades Públicas
6.2	Autenticación Entidades Públicas, usuario y cédula
6.3	Registro Usuario Entidad Pública
6.4	Redirección de Url de autenticación, hacia EndPoint de Autenticación de Token
6.5	Pruebas
6.6	Documentación nuevo código
6.7	Documentación y evidencias

En esa misma sesión la entidad realiza observaciones que se debe verificar y ajustar de acuerdo con los siguientes puntos:

- Dejar el login como está en producción, y el nuevo login queda solo desde la url
  - Para usuarios es obligatorio digitar en el campo el celular (el teléfono no requerido)
  - Colocar mensaje donde indique al usuario en aplicativo máxima cantidad de procesos
  - Realizar pruebas de estrés.
  - La entidad con dominio: 'stellalarrota@gmail.com', ya no cuenta con cupos disponibles en el sistema. Favor validar con su entidad.
  - Cambiar por dominio
  - Verificar el guardado del usuario desde lista de usuarios (no guardó el Activo)
  - Verificar control de Máxima Cantidad de Procesos por usuario al registrar los procesos
- El día 02 de diciembre el equipo de desarrollo indica que ya tiene verificado los siguientes puntos:
- Verificar el guardado del usuario desde lista de usuarios (no guardó el Activo)
  - Verificar control de Máxima Cantidad de Procesos por usuario al registrar los procesos
- Es de anotar que en conjunto con la entidad se lleva una Matriz de Seguimiento, donde reposa el detalle de todas las sesiones de trabajo que se realizan entre la entidad y IFX, esta matriz se encuentra almacenada en un repositorio de la entidad.
- La entidad el día 30 de noviembre el equipo de CENDOJ envió un correo solicitando que todos los pendientes se deben entregar a más tardar el día 13 de diciembre del presente año, dentro de los cuales se menciona la CPNU

## Horas Ejecutadas vs Horas Estimadas:

De acuerdo con las horas reportadas por el Ing. Francisco en este WA se adjunta relación del cuadro de actividades vs horas según plan de trabajo inicial

Plan de Trabajo			Reporte de Horas Ejecutadas			
Nivel	Actividad	Horas Estimadas	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
1.	Distribuir tabla de UsuariosProcesos	17	17	0	0	0
2.	Generar Instantáneas diarias de Seguimiento de Procesos	7	4	3	0	0
3.	Diseño y Construcción de Objetos para Autenticación	35	0	35	0	0
4.	Creación de EndPoints (get, post, put, delete)	30	0	30	0	0
5.	Módulo de usuarios SPA	48	0	0	0	48
6.	Acceso para Usuarios Autenticados SPA	32	0	0	0	32
7.	Estadísticas	31	0	0	0	31
8.	Manuales de Usuario y Capacitación	31	0	0	0	0
9.	Garantía	23	0	0	0	23
	<b>Total Horas</b>	<b>254</b>	<b>21</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>134</b>

De acuerdo con este reporte de horas de las 254 horas estimadas se ejecutaron:

- Para el mes de agosto se ejecutaron 21 horas de las 254 horas estimadas
- Para el mes de septiembre se ejecutaron 72 horas de las 254 horas estimadas
- Para el mes de octubre con estas actividades no se reportaron horas.
- Para el mes de noviembre se ejecutaron 134 horas de las 254 horas estimadas

### En conclusión:

- Todavía están pendientes por reportar 31 horas por parte del equipo de desarrollo
- Se tiene un desfase en el desarrollo de 59 días, ya que se debió iniciar el 30/08/2021 y terminar el 08/10/2021.

## 7.4 WA 1110 CPNU - Cambio WA 1108 Implementar Replicación de Camb. V02 TYBA

De acuerdo con las reuniones de seguimiento y trabajo se identifica la necesidad ajustar el script como un control de cambios por lo cual se crea este WA.

Plan de trabajo aprobado por CENDOJ y la Unidad Informática

WA	1110	CPNU - Implementar Replicación de Cambios V02 para BDs Cliente-Servidor	Hras
1		<b>Ajustar script Replicar-Cambios V02</b>	16
1.1		Diseñar y Crear tabla para seguimiento de documentos	2
1.2		Diseñar y Crear tabla para seguimiento de paramétricas	3
1.3		Modificar Triggers para Actuaciones, Sujetos y Procesos	1
1.4		Crear Triggers para documentos y paramétricas	2
1.5		Crear Procedimiento almacenado para limpiar tablas de seguimiento	1
1.6		Pruebas (específicas y generales)	3
1.7		Documentación nuevo código	2
1.8		Documentación y evidencias	2
2		<b>Implementar Objetos para Replicar-Cambios en PowerShell</b>	7
2.1		ParametricasTyba	3
2.2		Pruebas (específicas y generales)	2
2.3		Documentación nuevo código	1
2.4		Documentación y evidencias	1
			0
		Total Horas	23

Estas son las actividades que se desarrollaron:

ACTIVIDAD	HORAS INVERTIDAS	RESPONSABLE	DETALLE DE LA ACTIVIDAD
Ajustar script Replicar-Cambios V02	2	Ing. Francisco Rodriguez	Elaboración plan de trabajo WA 1110
Ajustar script Replicar-Cambios V02	2	Ing. Francisco Rodriguez	Diseñar y Crear tabla para seguimiento de documentos
Ajustar script Replicar-Cambios V02	3	Ing. Francisco Rodriguez	Diseñar y Crear tabla para seguimiento de paramétricas
Ajustar script Replicar-Cambios V02	1	Ing. Francisco Rodriguez	Modificar Triggers para Actuaciones, Sujetos y Procesos
Ajustar script Replicar-Cambios V02	2	Ing. Francisco Rodriguez	Crear Triggers para documentos y paramétricas
Ajustar script Replicar-Cambios V02	1	Ing. Francisco Rodriguez	Crear Procedimiento almacenado para limpiar tablas de seguimiento
Implementar Objetos para Replicar-Cambios en PowerShell	3	Ing. Francisco Rodriguez	ParametricasTyba
Implementar Objetos para Replicar-Cambios en PowerShell	2	Ing. Francisco Rodriguez	Pruebas (específicas y generales)



Implementar Objetos para Replicar-Cambios en PowerShell	1	Ing. Francisco Rodriguez	Documentación nuevo código
Implementar Objetos para Replicar-Cambios en PowerShell	1	Ing. Francisco Rodriguez	Documentación y evidencias
CPNU - Cambio WA 1108 Implementar Replicación de Camb. V02 TYBA	1	Ing. Francisco Rodriguez	[Sesión Técnica] Verificación Script CPNU Base de datos Pruebas JXXI Web, Fri 11/5/2021 3:00 PM
CPNU - Cambio WA 1108 Implementar Replicación de Camb. V02 TYBA	1	Ing. Francisco Rodriguez	[Sesión Técnica] Seguimiento pendientes CPNU, Wed 11/10/2021 3:00 PM
CPNU - Cambio WA 1108 Implementar Replicación de Camb. V02 TYBA	1	Ing. Francisco Rodriguez	[Sesión Técnica] EJECUCION SRIPT CPNU BD PRUEBAS JUSTICIA XXI WEB, Tue 11/30/2021 3:00 PM

### Status Actual del WA:

- Se programó una sesión el día 30/11/2021 donde se presenta el script a la Unidad Informática y CENDOJ.

### Horas Ejecutadas vs Horas Estimadas:

De acuerdo con las horas reportadas por el Ing. Francisco en este WA se adjunta relación del cuadro de actividades vs horas según plan de trabajo inicial.

Plan de Trabajo			Reporte de Horas	
Nivel	Actividad	Horas	OCTUBRE	NOVIEMBRE
1.	Ajustar script Replicar - Cambios V02	16	0	16
2.	Implementar Objetos para Replicar-Cambios en PowerShell	7	0	7
	<b>Total, Horas</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>23</b>

**MATRIZ DE DESARROLLO & CONTROL DE CAMIBOS PORTAL DE LA RAMA Y APPS**

Versión noviembre 30 de 2021

WA	ESTATUS	APLICACIÓN	DESCRIPCIÓN	LEVANTAMIENTO DE INFORMACION		DOCUMENTO PRELIMINAR/CRS		WA		DESARROLLO		PRUEBAS		PRODUCCIÓN		MANUAL USUARIO	MANUAL ADMIN	MANUAL TECNICO	FUENTES	INSTALADORES	HORAS ESTIMADAS	A NOVIEMBRE 30 DE 2021	% EIECUTADO
				IFX	CSJ	IFX	CSJ	IFX	CSJ	IFX	CSJ	IFX	CSJ	IFX	CSJ								
WA - 1099	Finalizado	CONEXA	Mejoras Liquidador de Setencias	R	A	R	A	R	A	R	A	R	A	R	Proc						163	195	120%
WA - 1108	Finalizado	PRINCIPAL	CPNU - Replicación de Cambios V02 para BDs Cliente-Servidor	R	A	R	A	R	A	R	A	R	A	R	Proc						180	186	103%
WA - 1109	En proceso	PRINCIPAL	CPNU - Consulta masiva de Seguimiento de Procesos para Entidades Oficiales	R	A	R	A	R	A	R	A	R	Proc							254	236	93%	
WA - 1110	En proceso	PRINCIPAL	CPNU - Consulta masiva de Seguimiento de Procesos para Entidades Oficiales	R	A	R	A	R	A	R	A	R	A	Proc						23	36	157%	

Realizado: R; Aprobado: A; Pendiente: P No Aplica: N/A; Revisión: En proceso: Proc

Nota: Toda la documentación de los proyectos se encuentra hospedada en Google Drive creado con una cuenta webmaster de la unidad CENDOJ en la dirección

WA - 1099: <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1mup0m20KEuPQs56DkHbIFTyzUofdwEGH>

WA - 1108: <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1JutMTZUWgRggrHHsT5TMeovtRKZ0Ylc>

WA - 1109: [https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1bHT3zCl\\_xRstF7c9qf15Cz5HJWejss](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1bHT3zCl_xRstF7c9qf15Cz5HJWejss)

WA - 1110: <https://drive.google.com/drive/folders/18We94XICYxeBvEzL4-X-AQV3hYq7qrQw?usp=sharing>

## 7.5 Disponibilidad e Indisponibilidades de los servicios de Hosting

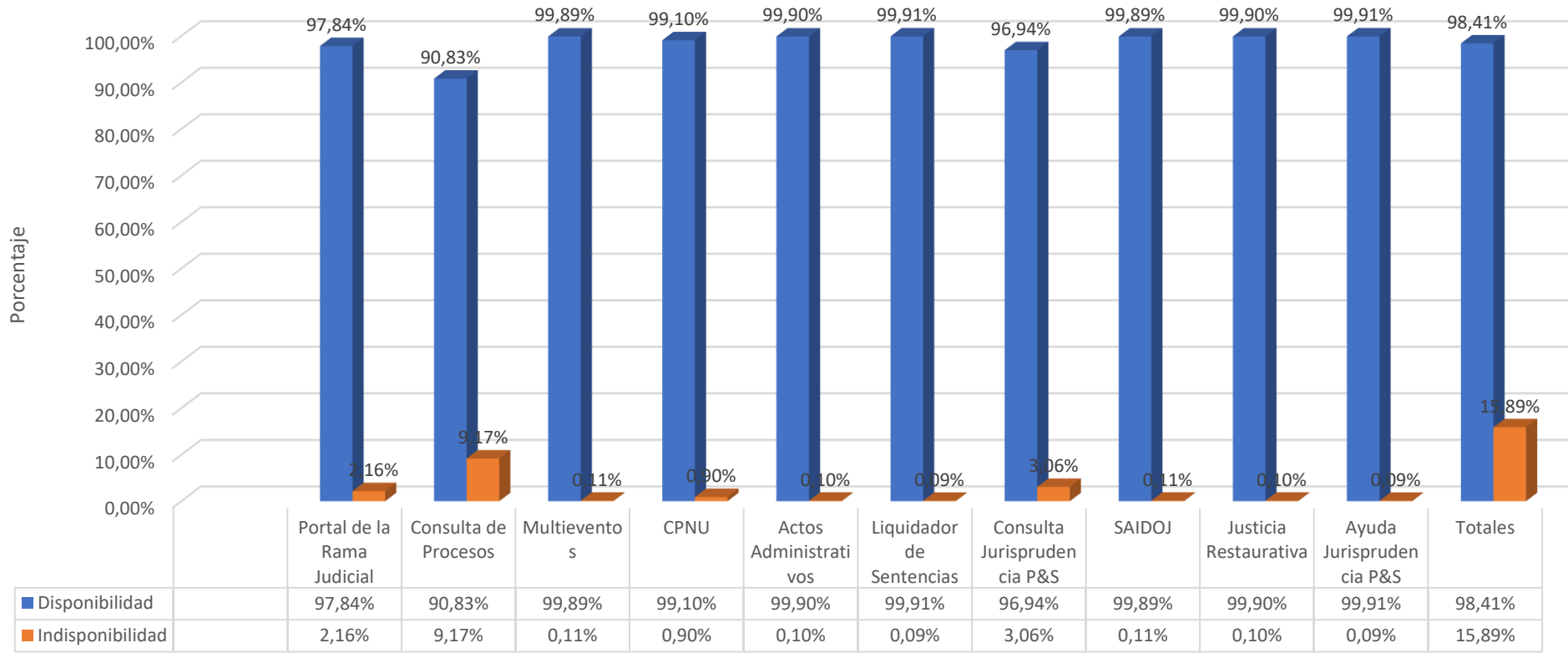
### 7.5.1 Gráfico de disponibilidad e indisponibilidad de los servicios de aplicaciones

Se visualiza a través de la siguiente matriz los datos de disponibilidad, indisponibilidad y tiempo de caída de las aplicaciones que están soportadas al Consejo Superior de la Judicatura:

Item	Aplicación	Disponibilidad	Indisponibilidad	Tiempo de Duración			
				Días	Horas	Minutos	Segundos
1	Portal de la Rama Judicial	97,84%	2,16%	0	15	31	40
2	Consulta de Procesos	90,83%	9,17%	2	18	2	52
3	Multieventos	99,89%	0,11%	0	0	5	42
4	CPNU	99,10%	0,90%	0	6	28	5
5	Actos Administrativos	99,90%	0,10%	0	0	4	2
6	Liquidador de Sentencias	99,91%	0,09%	0	0	4	2
7	Consulta Jurisprudencia P&S	96,94%	3,06%	0	22	1	49
8	SAIDJ	99,89%	0,11%	0	0	6	56
9	Justicia Restaurativa	99,90%	0,10%	0	0	4	26
10	Ayuda Jurisprudencia P&S	99,91%	0,09%	0	0	3	28
	<b>Totales</b>	<b>98,41%</b>	<b>15,89%</b>	<b>2</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>302</b>

**Nota: Los ANS que se aplican a la orden hacen parte del proceso de conciliación de facturación mensual.**

### Disponibilidad vs Indisponibilidad Aplicaciones

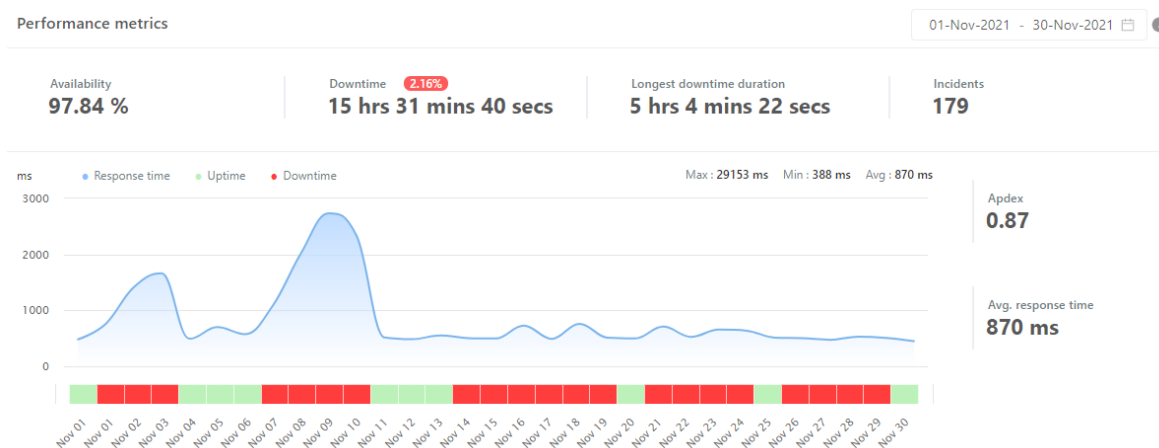


Aplicaciones

■ Disponibilidad ■ Indisponibilidad

## 7.5.2 Portal de la Rama Judicial

Grafica de la información consolidada de disponibilidad e indisponibilidad del portal del mes de NOVIEMBRE



En la gráfica se puede observar que el portal tuvo los siguientes datos en la disponibilidad

**% de Disponibilidad:** 97,84%

**% de Indisponibilidad:** 2,16%

**Tiempo total de caídas del mes:** 15 día, 31 minutos y 40 segundos

**Existió indisponibilidad los días:** 1, 3, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 870 ms

## Graficas de la información diaria de disponibilidad e indisponibilidad del portal del mes de NOVIEMBRE

Performance metrics

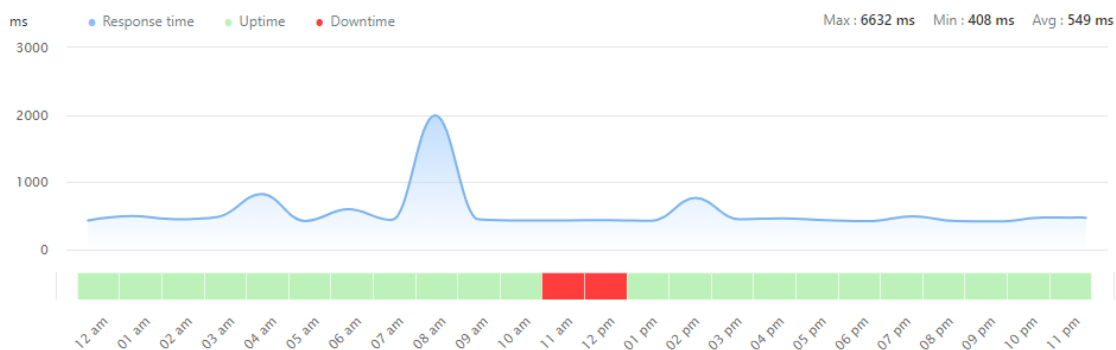
01-Oct-2021 - 01-Oct-2021

Availability  
**99.79 %**

Downtime **0.21%**  
**3 mins 1 secs**

Longest downtime duration  
**2 mins 12 secs**

Incidents  
**2**



El día **01/11/2021** Se puede evidenciar que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 0 minutos

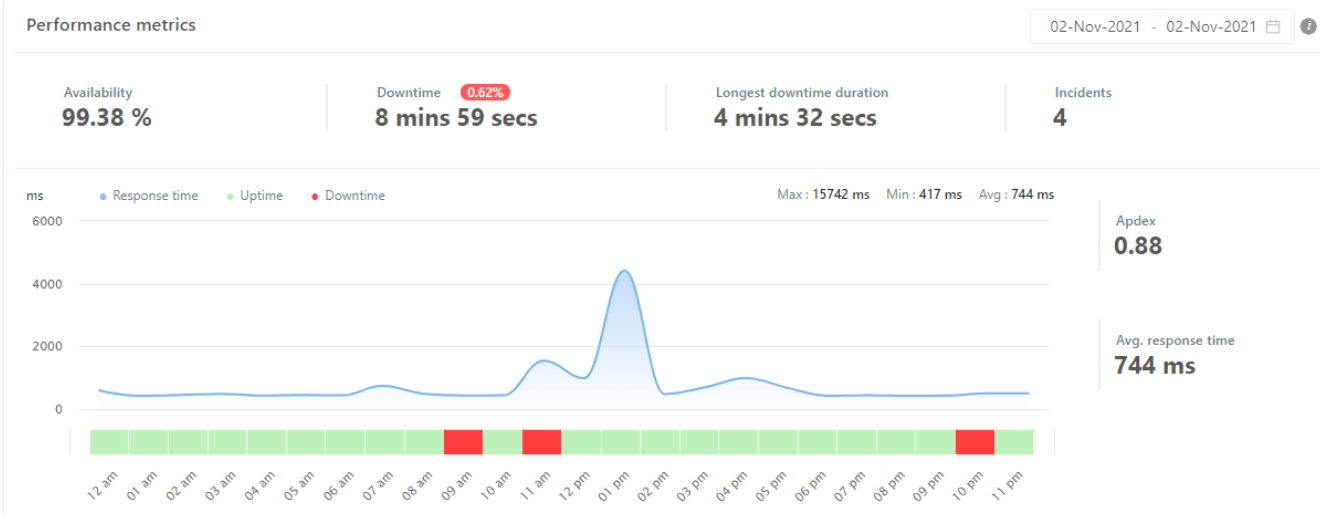
**% disponibilidad:** 100%

**% indisponibilidad:** 0%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 492 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** ninguna durante el día

**Incidentes:** 0



**El día 02/10/2021. Se puede evidenciar que ese día el portal de rama judicial existió:**

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 8 minutos y 59 segundos

**% disponibilidad:** 99,38%

**% indisponibilidad:** 0,62%



**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 744 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** 9:00 am, 11:00 am y 10:00 pm

**Incidentes:** 4

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
02/11/2021 9:37 am	1 minuto	HTTP Error 502
02/11/2021 11:22 am	1 minutos	HTTP Error 502
02/11/2021 10:45 pm	1 minutos	HTTP Error 500
02/11/2021 10:52 pm	4 minutos	HTTP Error 404

Performance metrics

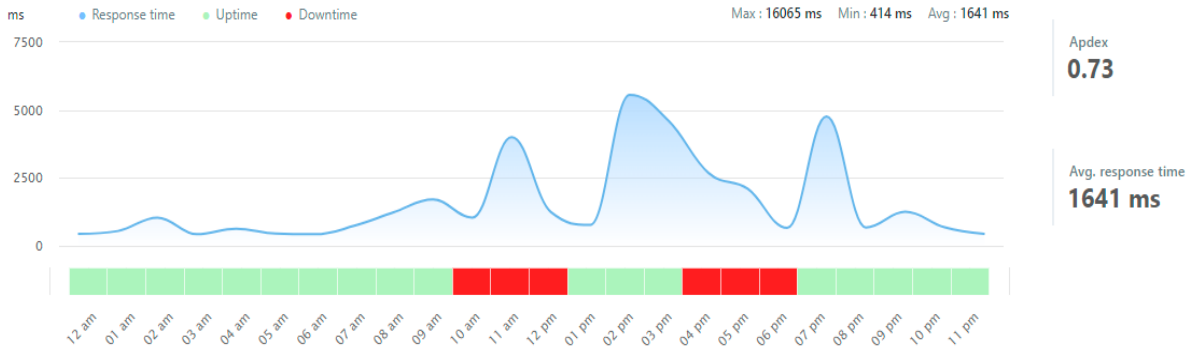
03-Nov-2021 - 03-Nov-2021  

Availability  
**98.76 %**

Downtime **1.24%**  
**17 mins 52 secs**

Longest downtime duration  
**6 mins 18 secs**

Incidents  
**7**



El día **03/11/2021**. Se puede evidenciar que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 17 minutos y 52 segundos

**% disponibilidad:** 98,76%

**% indisponibilidad:** 1,24%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 1641 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** 10:00 am, 11:00 am, 12:00 pm, 4:00 pm, 5:00 pm y 6:00 pm

**Incidentes:** 7

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
03/11/2021 10:32 am	6 minutos	HTTP Error 502
03/11/2021 11:16 am	1 minuto	HTTP Error 502
03/11/2021 12:27 pm	2 minutos	Connection Timeout
03/11/2021 4:12 pm	1 minuto	Connection Timeout
03/11/2021 4:25 pm	1 minuto	Connection Timeout
03/11/2021 5:51 pm	2 minutos	Connection Timeout
03/11/2021 6:42 pm	1 minuto	Connection Timeout



Performance metrics

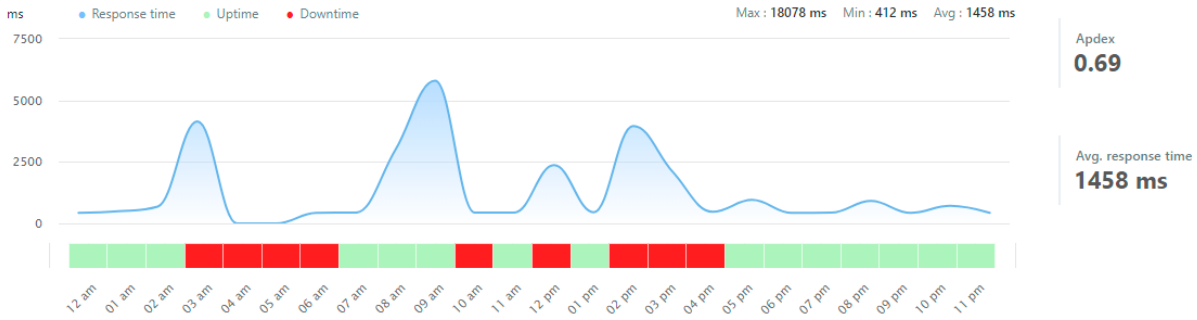
04-Nov-2021 - 04-Nov-2021

Availability  
**87 %**

Downtime **13%**  
**3 hrs 7 mins 12 secs**

Longest downtime duration  
**2 hrs 38 mins 10 secs**

Incidents  
**16**



El día **04/10/2021**. Se puede evidenciar que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 3 horas, 7 minutos y 12 segundos

**% disponibilidad:** 87%

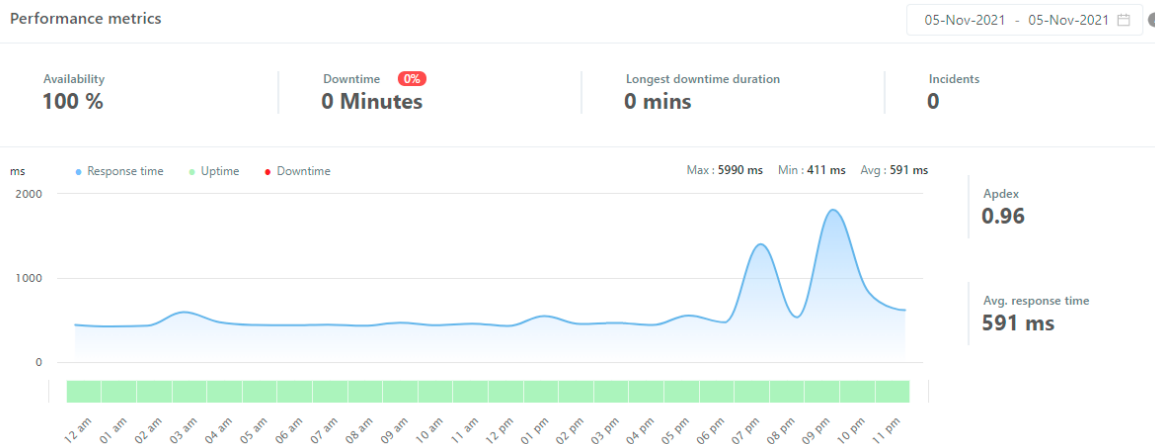
**% indisponibilidad:** 13%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 1458 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** 3 am, 4 am, 5 am, 6 am, 10 am, 12 pm, 2 pm, 3 pm y 4 pm

**Incidentes:** 16

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
04/11/2021 3:40 am	1 minuto	Connection Timeout
04/11/2021 3:41 am	1 minuto	Connection Timeout
04/11/2021 3:41 am	1 minuto	Connection Timeout
04/11/2021 3:45 am	34 segundos	Timeout
04/11/2021 3:45 am	22 segundos	Timeout
04/11/2021 3:46 am	1 minuto	HTTP Error 502
04/11/2021 3:47 am	2 horas y 38 minutos	HTTP Error 502
04/11/2021 10:15 am	1 minuto	Connection Timeout
04/11/2021 12:00 pm	2 minutos	HTTP Error 502
04/11/2021 12:13 pm	1 minuto	HTTP Error 502
04/11/2021 12:15 pm	1 minuto	Timeout
04/11/2021 12:27 pm	1 minuto	HTTP Error 502
04/11/2021 12:39 pm	3 minutos	HTTP Error 502
04/11/2021 2:24 pm	1 minuto	HTTP Error 502
04/11/2021 3:06 pm	2 minutos	Not Responding
04/11/2021 4:08 pm	1 minuto	Connection Timeout



El día 05/10/2021. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 0 minutos

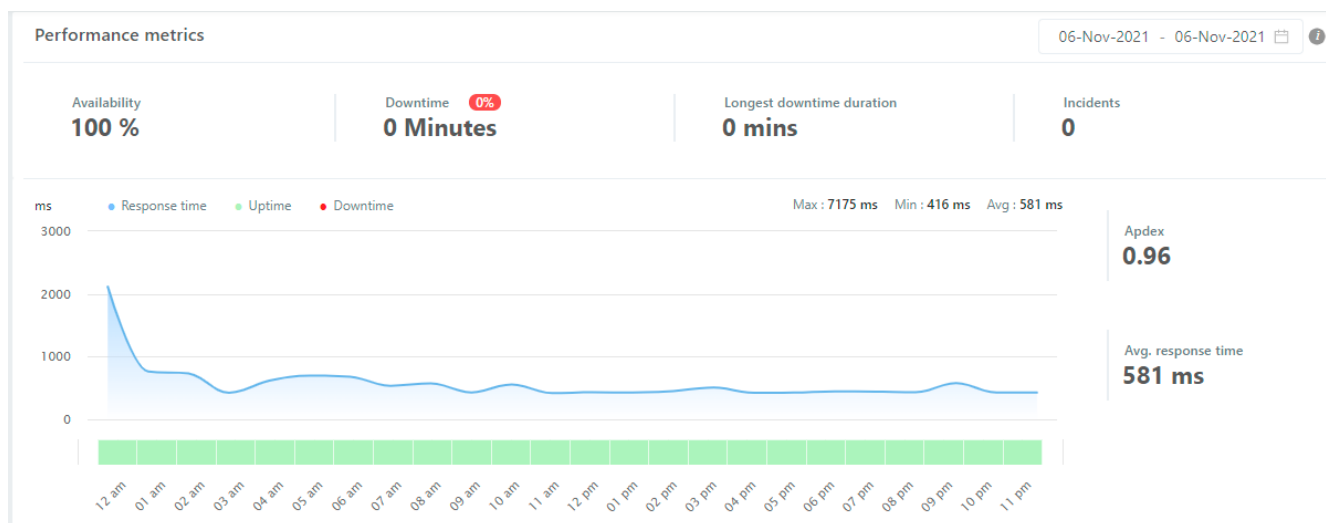
**% disponibilidad:** 100%

**% indisponibilidad:** 0%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 591 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** en ninguna hora

**Incidentes:** 0



El día **06/10/2021**. Se puede evidenciar que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 0 minutos

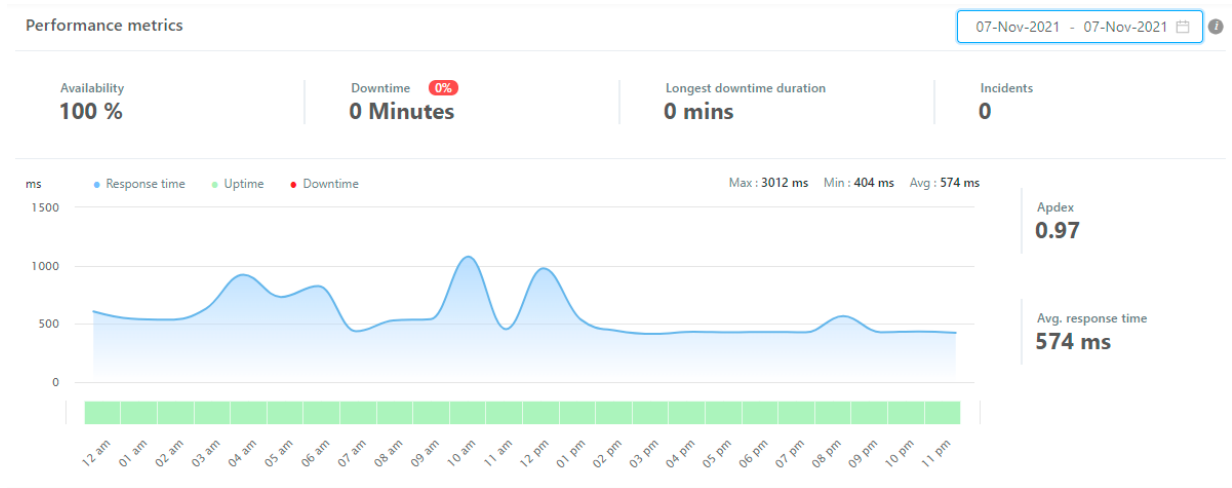
**% disponibilidad:** 100%

**% indisponibilidad:** 0%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 581 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** en ninguna hora

**Incidentes:** 0



El día **07/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 0 minutos

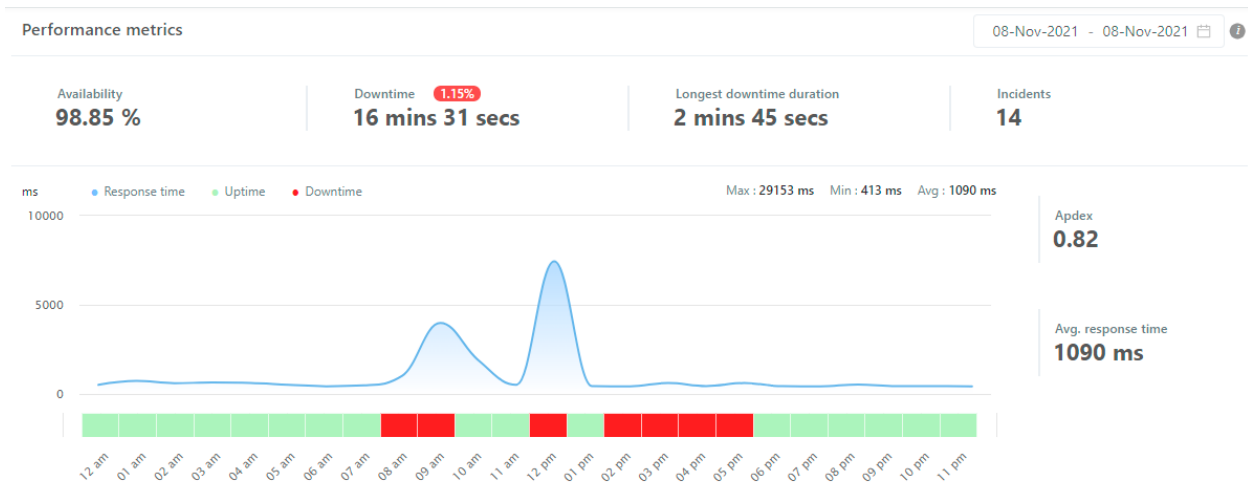
**% disponibilidad:** 100%

**% indisponibilidad:** 0%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 574 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** en ninguna hora

**Incidentes:** 0



El día **08/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 16 minutos y 31 segundos

**% disponibilidad:** 98,85%

**% indisponibilidad:** 1,15%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 1090 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** 8 am, 9 am, 12 pm, 2 pm, 3 pm, 4 pm y 5 pm

**Incidentes:** 14

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
08/11/2021 8:26 am	1 minuto	HTTP Error 502
08/11/2021 8:48 am	27 segundos	HTTP Error 502
08/11/2021 8:53 am	40 segundos	HTTP Error 502
08/11/2021 9:10 am	1 minuto	Connection Timeout
08/11/2021 12:35 pm	7 segundos	HTTP Error 502
08/11/2021 12:35 pm	1 minuto	Timeout
08/11/2021 2:07 pm	2 minutos	Timeout
08/11/2021 3:03 pm	1 minuto	HTTP Error 502
08/11/2021 3:35 pm	4 segundos	Timeout
08/11/2021 3:35 pm	1 minuto	HTTP Error 502
08/11/2021 4:23 pm	1 minuto	HTTP Error 502
08/11/2021 4:45 pm	1 minuto	Timeout
08/11/2021 5:15 pm	56 segundos	HTTP Error 502
08/11/2021 5:47 pm	1 minuto	Connection Timeout

Performance metrics

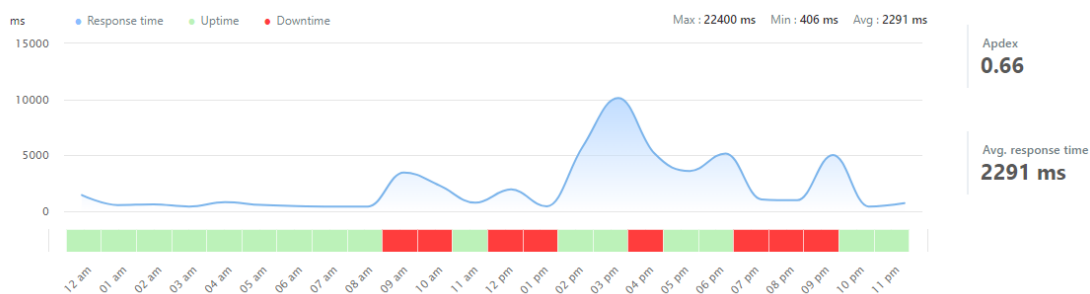
09-Nov-2021 - 09-Nov-2021

Availability  
**98.61 %**

Downtime **1.39%**  
**19 mins 58 secs**

Longest downtime duration  
**3 mins 41 secs**

Incidents  
**15**



El día **09/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 19 minutos y 58 segundos

**% disponibilidad:** 98,61%

**% indisponibilidad:** 1,39%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 2291 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** 9 am, 10 am, 12 pm, 1 pm, 4 pm, 7 pm, 8 pm y 9 pm

**Incidentes:** 15

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
09/11/2021 9:31 am	10 segundos	HTTP Error 502
09/11/2021 9:47 am	26 segundos	HTTP Error 502
09/11/2021 9:53 am	1 minuto	HTTP Error 502
09/11/2021 10:37 am	2 minutos	HTTP Error 502
09/11/2021 12:23 pm	1 minuto	Connection Timeout
09/11/2021 12:45 pm	1 minuto	Connection Timeout
09/11/2021 12:46 pm	1 minuto	HTTP Error 502
09/11/2021 1:04 pm	1 minuto	Timeout
09/11/2021 4:42 pm	59 segundos	Connection Timeout
09/11/2021 7:11 pm	1 minuto	Connection Timeout
09/11/2021 8:02 pm	3 minutos	Connection Timeout
09/11/2021 8:06 pm	21 segundos	Connection Timeout
09/11/2021 9:35 pm	1 minuto	Connection Timeout
09/11/2021 9:46 pm	1 minuto	Connection Timeout
09/11/2021 9:47 pm	45 segundos	Connection Timeout



El día **10/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 1 hora 7 minutos y 26 segundos

**% disponibilidad:** 95,32%

**% indisponibilidad:** 4,68%

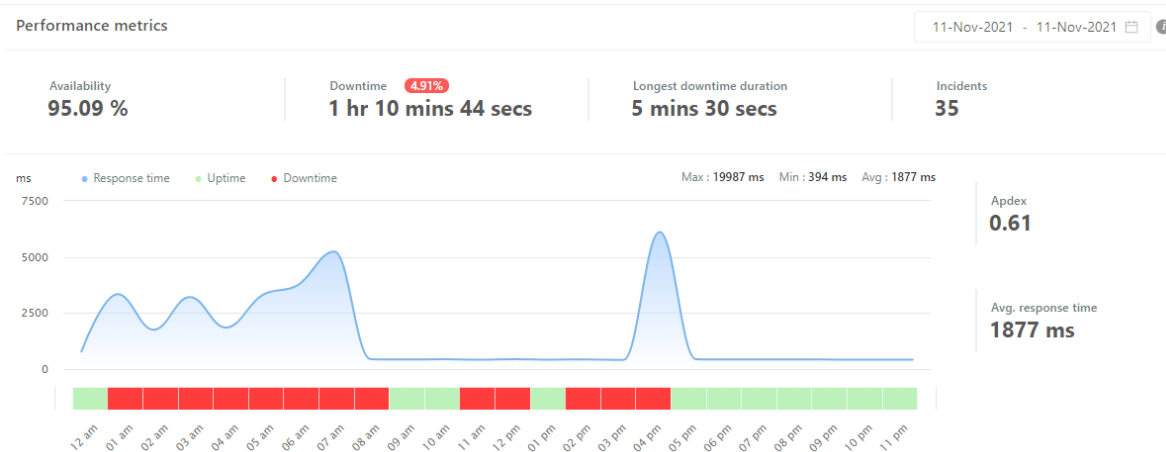
**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 2951 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** 12 am, 6 am, 7 am, 8 am, 9 am, 10 am, 11 am, 12 pm, 1 pm, 2 pm, 3 pm, 4 pm, 7 pm, 8 pm, 10 pm y 11 pm.

**Incidentes:** 36

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
10/11/2021 12:40 am	1 minuto	Connection Timeout
10/11/2021 6:40 am	2 minutos	Connection Timeout
10/11/2021 7:09 am	2 minutos	Connection Timeout
10/11/2021 8:27 am	1 minuto	Connection Timeout
10/11/2021 9:01 am	1 minuto	Connection Timeout
10/11/2021 9:47 am	1 minuto	Connection Timeout
10/11/2021 9:51 am	2 minutos	Connection Timeout
10/11/2021 10:06 am	2 minutos	Connection Timeout
10/11/2021 10:11 am	2 minutos	Connection Timeout
10/11/2021 10:14 am	16 segundos	Connection Timeout
10/11/2021 10:27 am	2 minutos	Connection Timeout
10/11/2021 10:52 am	1 minuto	Connection Timeout
10/11/2021 11:05 am	49 segundos	Connection Timeout
10/11/2021 11:12 am	2 minutos	Connection Timeout
10/11/2021 11:31 am	2 minutos	Connection Timeout
10/11/2021 11:39 am	1 minuto	Connection Timeout
10/11/2021 12:03 pm	2 minutos	Connection Timeout
10/11/2021 12:40 pm	4 minutos	Connection Timeout
10/11/2021 1:15 pm	1 minuto	Connection Timeout

10/11/2021 2:26 pm	2 minutos	Connection Timeout
10/11/2021 3:06 pm	1 minuto	Connection Timeout
10/11/2021 3:09 pm	2 minutos	Connection Timeout
10/11/2021 3:40 pm	2 minutos	Connection Timeout
10/11/2021 4:02 pm	1 minuto	Connection Timeout
10/11/2021 4:17 pm	58 segundos	Connection Timeout
10/11/2021 4:19 pm	1 minuto	Connection Timeout
10/11/2021 4:21 pm	33 segundos	Connection Timeout
10/11/2021 4:37 pm	1 minuto	Connection Timeout
10/11/2021 4:45 pm	18 segundos	Connection Timeout
10/11/2021 7:47 pm	2 minutos	Connection Timeout
10/11/2021 7:57 pm	2 minutos	Connection Timeout
10/11/2021 8:36 pm	2 minutos	Connection Timeout
10/11/2021 10:10 pm	1 minuto	Connection Timeout
10/11/2021 10:57 pm	1 minuto	Connection Timeout
10/11/2021 11:01 pm	1 minuto	Connection Timeout
10/11/2021 11:42 pm	1 minuto	Connection Timeout



El día **11/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 1 hora 10 minutos y 44 segundos

**% disponibilidad:** 95,09%

**% indisponibilidad:** 4,91%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 1877 ms

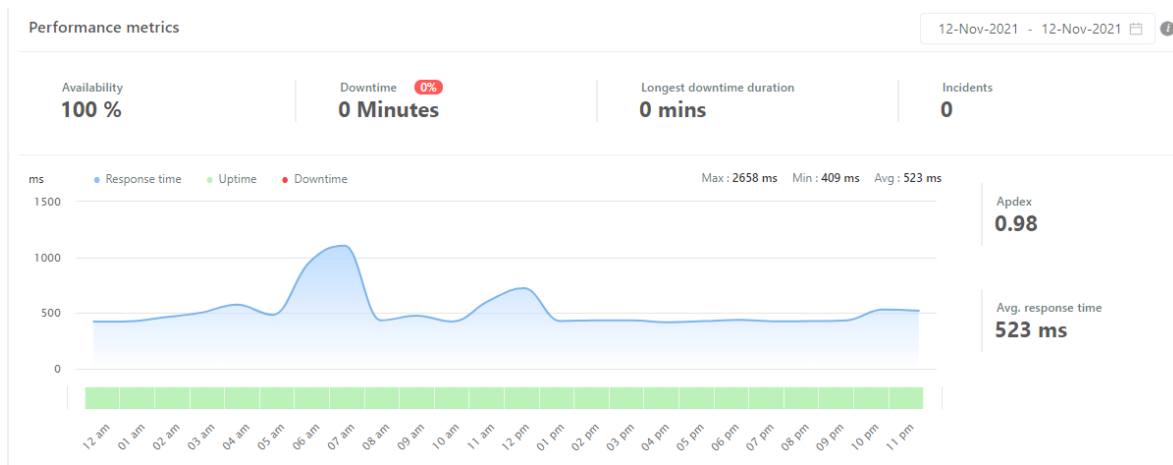
**Existió indisponibilidad en las horas:** 1 am, 2 am, 3 am, 4 am, 5 am, 6 am, 7 am, 8 am, 11 am, 12 pm, 2pm, 3 pm y 4 pm

**Incidentes:** 35

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
11/11/2021 1:18 am	1 minutos	Connection Timeout
11/11/2021 1:35 am	2 minutos	Connection Timeout
11/11/2021 1:39 am	2 minutos	Connection Timeout
11/11/2021 1:48 am	52 segundos	Connection Timeout
11/11/2021 1:57 am	1 minuto	Connection Timeout
11/11/2021 2:32 am	4 minutos	Connection Timeout
11/11/2021 3:05 am	1 minuto	Connection Timeout
11/11/2021 3:29 am	1 minuto	Connection Timeout
11/11/2021 3:38 am	2 minutos	Connection Timeout
11/11/2021 4:29 am	3 minutos	Connection Timeout
11/11/2021 4:58 am	1 minuto	Connection Timeout
11/11/2021 6:06 am	2 minutos	Connection Timeout
11/11/2021 6:25 am	1 minuto	Connection Timeout
11/11/2021 6:29 am	1 minuto	Connection Timeout
11/11/2021 6:34 am	1 minuto	Connection Timeout
11/11/2021 6:46 am	1 minuto	Connection Timeout
11/11/2021 6:52 am	1 minuto	Connection Timeout
11/11/2021 7:00 am	2 minutos	Connection Timeout
11/11/2021 7:10 am	2 minutos	Connection Timeout
11/11/2021 7:17 am	1 minuto	Connection Timeout
11/11/2021 7:23 am	2 minutos	Connection Timeout



11/11/2021 7:25 am	1 minuto	Connection Timeout
11/11/2021 7:39 am	16 segundos	Connection Timeout
11/11/2021 7:39 am	54 segundos	Connection Timeout
11/11/2021 7:45 am	2 minutos	Connection Timeout
11/11/2021 7:49 am	2 minutos	Connection Timeout
11/11/2021 8:15 am	2 minutos	HTTP ERROR 503
11/11/2021 8:29 am	36 segundos	HTTP ERROR 502
11/11/2021 8:37 am	3 minutos	Not Responding
11/11/2021 11:07 am	3 minutos	HTTP ERROR 502
11/11/2021 12:13 pm	5 minutos	Connection Timeout
11/11/2021 12:44 pm	51 segundos	Not Responding
11/11/2021 2:49 pm	1 minuto	HTTP ERROR 502
11/11/2021 3:39 pm	39 segundos	Not Responding
11/11/2021 4:21 pm	3 minutos	Timeout



El día **12/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 0 minutos

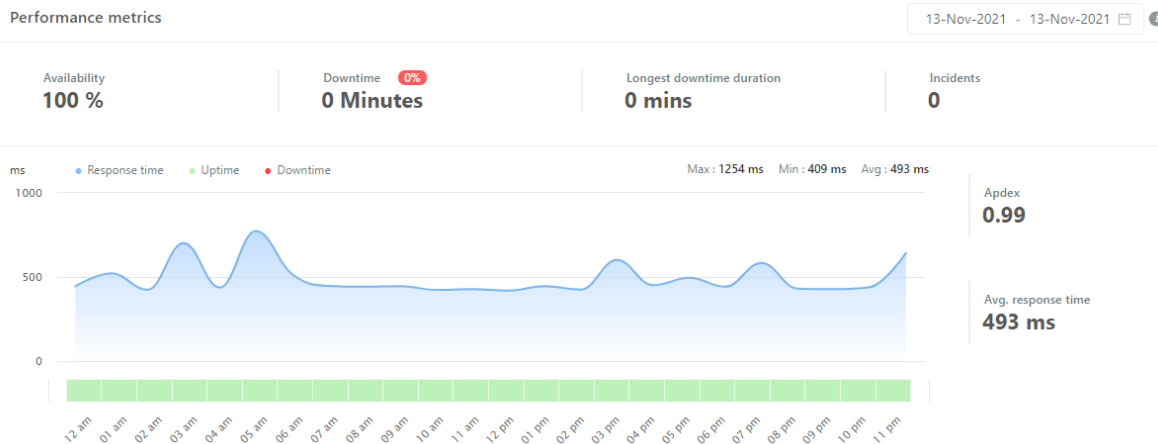
**% disponibilidad:** 100 %

**% indisponibilidad:** 0 %

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 523 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** en ninguna hora

**Incidentes:** 0



El día **13/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día: 0 minutos**

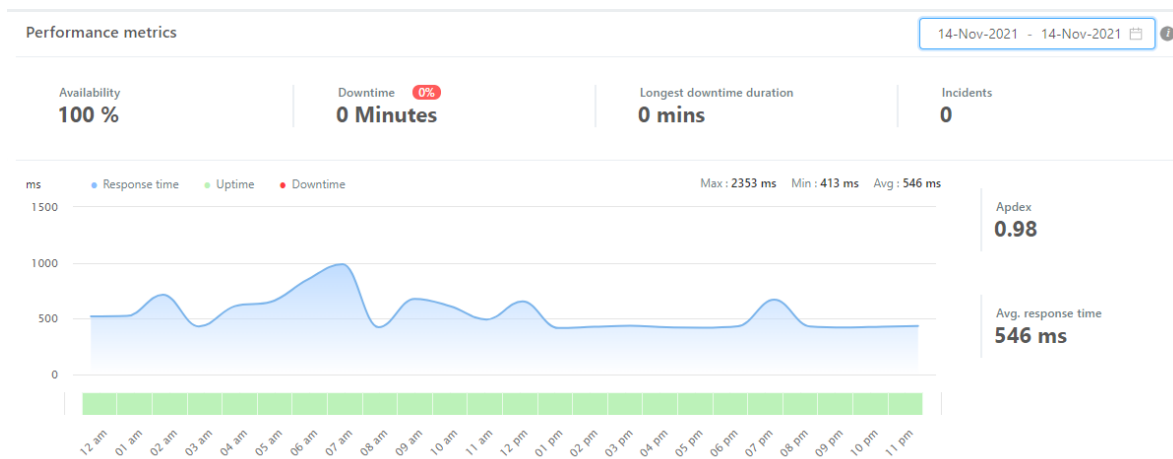
**% disponibilidad: 100 %**

**% indisponibilidad: 0 %**

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 1255 ms**

**Existió indisponibilidad en las horas: en ninguna hora**

**Incidentes: 0**



El día **14/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día: 0 minutos**

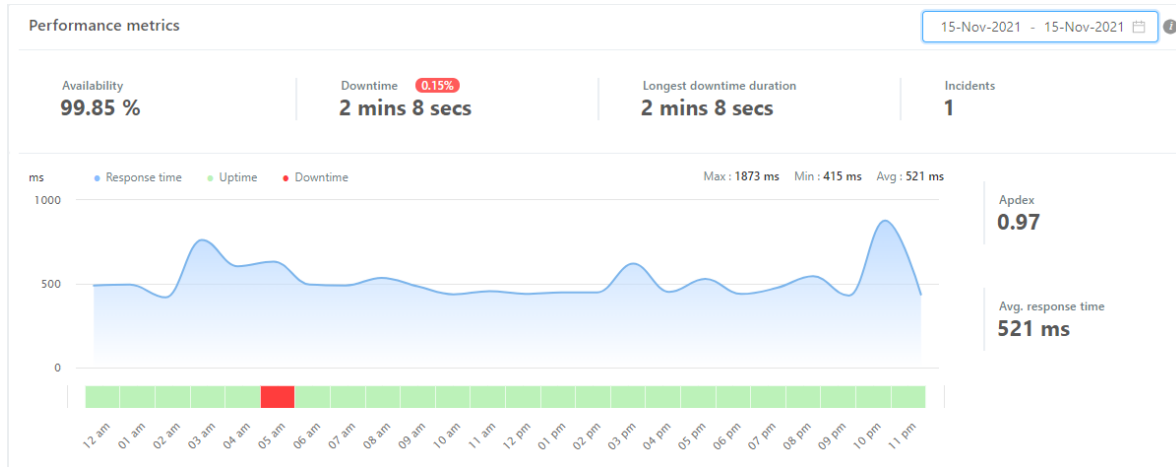
**% disponibilidad: 100 %**

**% indisponibilidad: 0 %**

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 546 ms**

**Existió indisponibilidad en las horas: en ninguna hora**

**Incidentes: 0**



El día **15/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 2 minutos y 8 segundos

**% disponibilidad:** 99,85%

**% indisponibilidad:** 0,15%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 521 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** 5 am

**Incidentes:** 1

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
15/10/2021 5:49 am	2 minutos	Timeout

Performance metrics

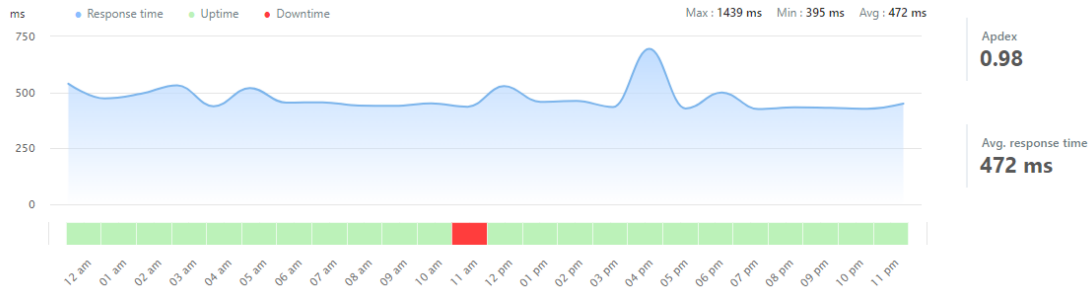
16-Nov-2021 - 16-Nov-2021

Availability  
**99.96 %**

Downtime **0.04%**  
**34 secs**

Longest downtime duration  
**34 secs**

Incidents  
**1**



El día **16/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día: 34 segundos**

**% disponibilidad: 99,96%**

**% indisponibilidad: 0,04%**

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 472 ms**

**Existió indisponibilidad en las horas: 11 am**

**Incidentes: 1**

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
16/11/2021 11:47 am	34 segundos	HTTP ERROR 502

Performance metrics

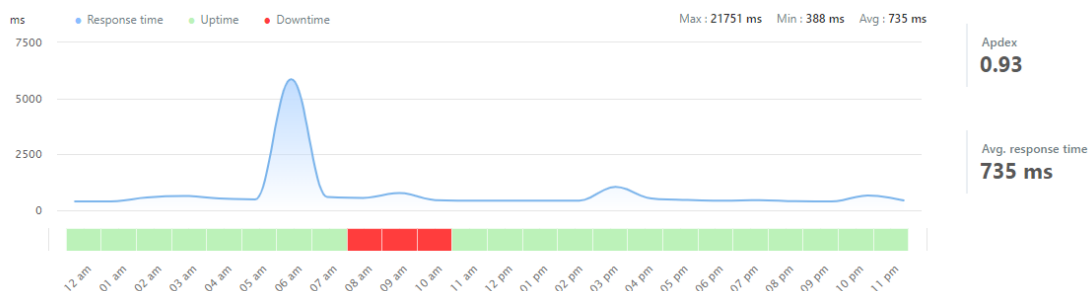
17-Nov-2021 - 17-Nov-2021

Availability  
**99.7 %**

Downtime **0.3%**  
**4 mins 21 secs**

Longest downtime duration  
**1 mins 39 secs**

Incidents  
**4**



El día **17/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 4 minutos y 21 segundos

**% disponibilidad:** 99,7%

**% indisponibilidad:** 0,3%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 735 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** 8 am, 9 am y 10 am

**Incidentes:** 4

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
17/11/2021 8:58 am	36 segundos	HTTP ERROR 502
17/11/2021 9:35 am	1 minuto	HTTP ERROR 502
17/11/2021 10:21 am	1 minuto	HTTP ERROR 502
17/11/2021 10:50 am	50 segundos	Not Responding

Performance metrics

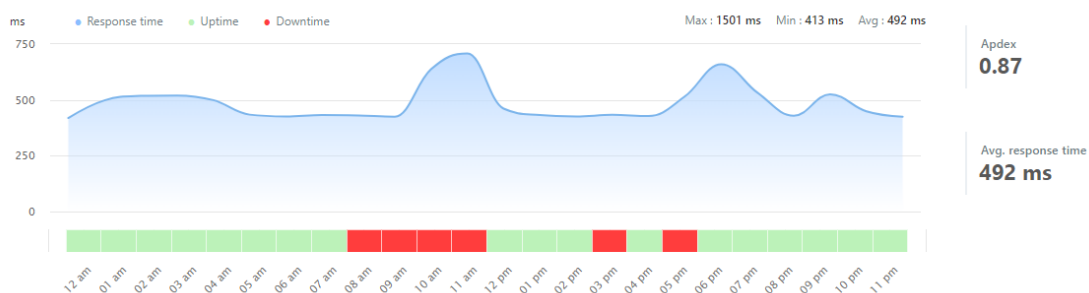
18-Nov-2021 - 18-Nov-2021

Availability  
**98.79 %**

Downtime **1.21%**  
**17 mins 24 secs**

Longest downtime duration  
**3 mins 29 secs**

Incidents  
**13**



El día **18/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 17 minutos y 24 segundos

**% disponibilidad:** 98,79%

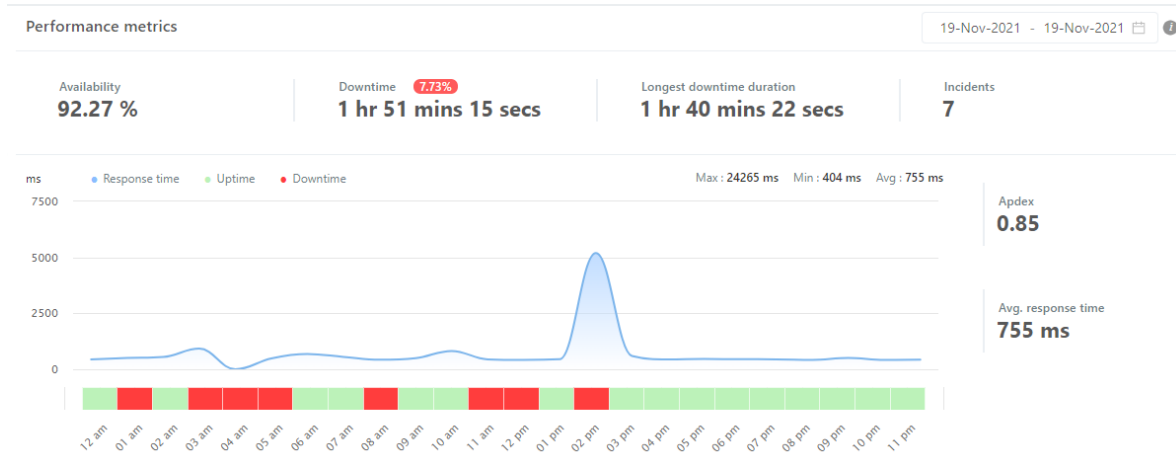
**% indisponibilidad:** 1,21%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 492 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** 8 am, 9 am, 10 am, 11 am, 3 pm y 5 pm

**Incidentes:** 13

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
18/11/2021 8:29 am	33 segundos	HTTP ERROR 502
18/11/2021 9:38 am	1 minuto	HTTP ERROR 502
18/11/2021 10:04 am	1 minuto	HTTP ERROR 502
18/11/2021 10:15 am	19 segundos	HTTP ERROR 502
18/11/2021 10:16 am	2 minutos	Timeout
18/11/2021 10:25 am	48 segundos	Timeout
18/11/2021 10:26 am	33 segundos	HTTP ERROR 502
18/11/2021 10:37 am	41 segundos	HTTP ERROR 502
18/11/2021 10:43 am	58 segundos	HTTP ERROR 502
18/11/2021 11:37 am	3 minutos	HTTP ERROR 502
18/11/2021 11:51 am	2 minutos	HTTP ERROR 502
18/11/2021 3:04 pm	14 segundos	HTTP ERROR 502
18/11/2021 5:47 pm	SSL Error	HTTP ERROR 502



El día **19/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 1 hora 51 minutos y 15 segundos

**% disponibilidad:** 92,27%

**% indisponibilidad:** 7,73%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 755 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** 1 am, 3 am, 4 am, 5 am, 8 am, 11 am, 12 pm y 2 pm

**Incidentes:** 7

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
19/11/2021 1:13 am	1 minuto	Connection Timeout
19/11/2021 3:38 am	41 segundos	Timeout
19/11/2021 3:39 am	1 hora y 40 minutos	HTTP ERROR 502
19/11/2021 8:55 am	21 segundos	HTTP ERROR 502
19/11/2021 11:29 am	3 minutos	Connection Timeout
19/11/2021 12:06 pm	2 minutos	Connection Timeout
19/11/2021 2:06 pm	2 minutos	Connection Timeout

Performance metrics

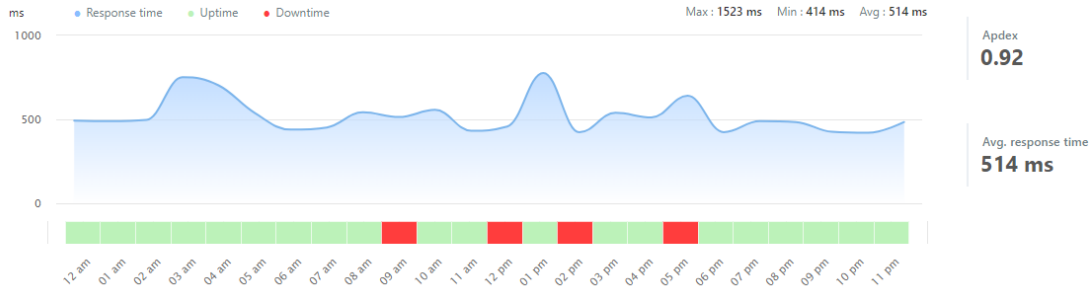
20-Nov-2021 - 20-Nov-2021

Availability  
**97.7 %**

Downtime **2.3%**  
**33 mins 4 secs**

Longest downtime duration  
**26 mins 4 secs**

Incidents  
**5**



El día **20/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 33 minutos y 4 segundos

**% disponibilidad:** 97,7%

**% indisponibilidad:** 2,3%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 514 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** 9 am, 12 pm, 2 pm y 5 pm

**Incidentes:** 5

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
20/11/2021 9:17 am	2 minutos	Timeout
20/11/2021 12:01 pm	2 minutos	Connection Timeout
20/11/2021 2:02 pm	54 segundos	Connection Timeout
20/11/2021 2:02 pm	35 segundos	Connection Timeout
20/11/2021 5:08 pm	26 minutos	HTTP ERROR 502



Performance metrics

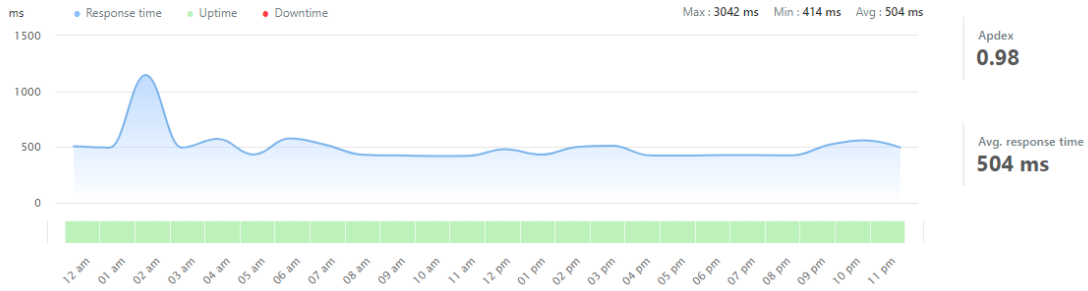
21-Nov-2021 - 21-Nov-2021

Availability  
**100 %**

Downtime **0%**  
**0 Minutes**

Longest downtime duration  
**0 mins**

Incidents  
**0**



El día **21/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 0 minutos

**% disponibilidad:** 100%

**% indisponibilidad:** 0%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 504 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** en ninguna hora

**Incidentes:** 0

Performance metrics

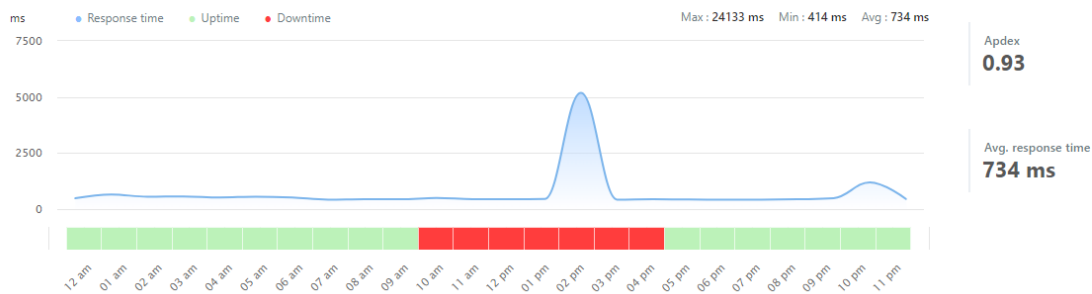
22-Nov-2021 - 22-Nov-2021

Availability  
**99.41 %**

Downtime **0.59%**  
**8 mins 27 secs**

Longest downtime duration  
**3 mins 10 secs**

Incidents  
**6**



El día **22/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 8 minutos y 27 segundos

**% disponibilidad:** 99,41%

**% indisponibilidad:** 0,59%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 734 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** 10 am, 11 am, 12 pm, 1 pm, 2 pm y 3 pm

**Incidentes:** 6

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
22/11/2021 10:57 am	3 minutos	Connection Timeout
22/11/2021 11:09 am	26 segundos	HTTP ERROR 502
22/11/2021 12:58 pm	58 segundos	Connection Timeout
22/11/2021 12:58 pm	56 segundos	Connection Timeout
22/11/2021 1:59 pm	1 minuto	Connection Timeout
22/11/2021 3:59 pm	1 minuto	Connection Timeout

Performance metrics

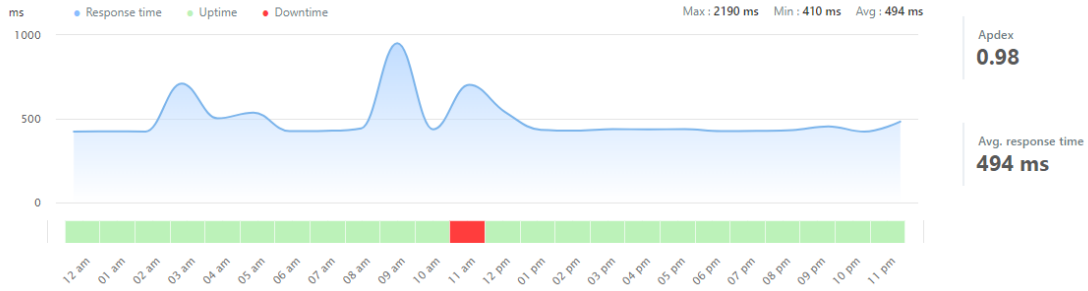
23-Nov-2021 - 23-Nov-2021

Availability  
**99.78 %**

Downtime **0.22%**  
**3 mins 11 secs**

Longest downtime duration  
**3 mins 11 secs**

Incidents  
**1**



El día **23/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día: 3 minutos y 11 segundos**

**% disponibilidad: 99,78%**

**% indisponibilidad: 0,22%**

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 494 ms**

**Existió indisponibilidad en las horas: 11 am**

**Incidentes: 1**

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
23/11/2021 11:30 am	3 minutos	Connection Timeout

Performance metrics

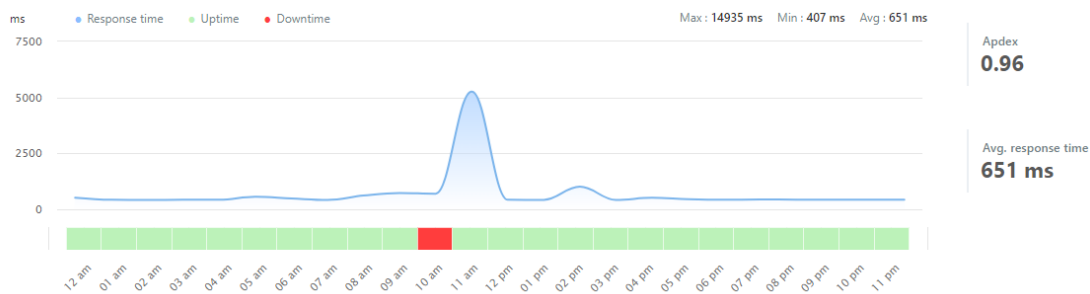
24-Nov-2021 - 24-Nov-2021

Availability  
**99.73 %**

Downtime **0.27%**  
**3 mins 50 secs**

Longest downtime duration  
**3 mins 50 secs**

Incidents  
**1**



El día **24/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 3 minutos y 50 segundos

**% disponibilidad:** 99,73%

**% indisponibilidad:** 0,27%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 651 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** 10 am

**Incidentes:** 1

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
24/11/2021 10:54 am	3 minutos	HTTP ERROR 502

Performance metrics

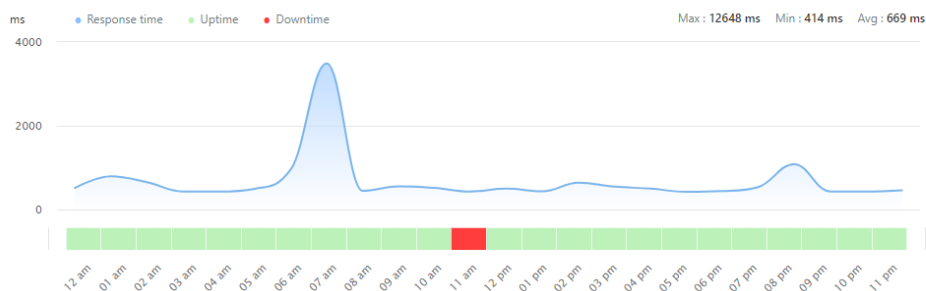
25-Nov-2021 - 25-Nov-2021

Availability  
**99.58 %**

Downtime **0.42%**  
**5 mins 59 secs**

Longest downtime duration  
**5 mins 59 secs**

Incidents  
**1**



El día **25/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 5 minutos y 59 segundos

**% disponibilidad:** 99,58%

**% indisponibilidad:** 0,42%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 669 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** 11 am

**Incidentes:** 1

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
25/11/2021 11:11 am	5 minutos	HTTP ERROR 502

Performance metrics

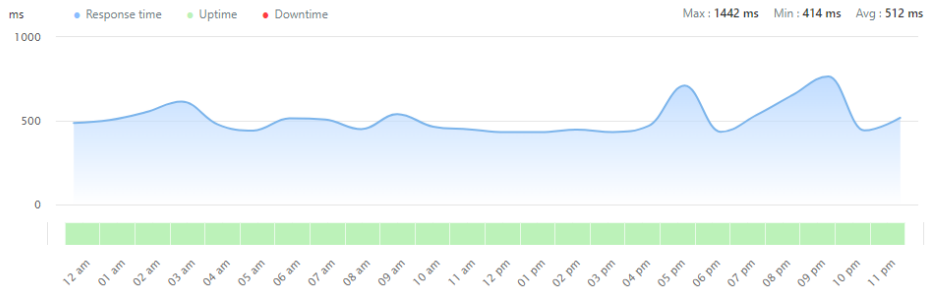
26-Nov-2021 - 26-Nov-2021

Availability  
**100 %**

Downtime **0%**  
**0 Minutes**

Longest downtime duration  
**0 mins**

Incidents  
**0**



Apdex  
**0.99**

Avg. response time  
**512 ms**

El día **26/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 0 minutos

**% disponibilidad:** 100%

**% indisponibilidad:** 0%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 512 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** en ninguna hora

**Incidentes:** 0

Performance metrics

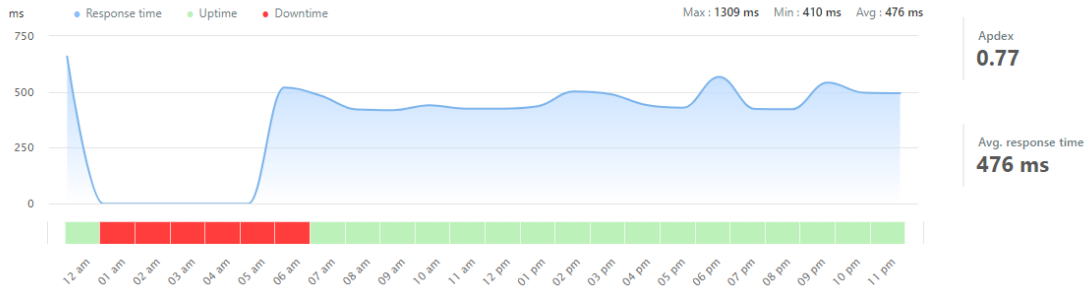
27-Nov-2021 - 27-Nov-2021

Availability  
**78.71 %**

Downtime **21.29%**  
**5 hrs 6 mins 36 secs**

Longest downtime duration  
**5 hrs 4 mins 22 secs**

Incidents  
**2**



El día **27/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 5 horas 6 minutos y 36 segundos

**% disponibilidad:** 78,71%

**% indisponibilidad:** 21,29%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 476 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** 1 am, 2 am, 3 am, 4 am, 5 am y 6 am

**Incidentes:** 2

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
27/11/2021 1:03 am	5 horas y 4 minutos	HTTP ERROR 502
27/11/2021 6:08 am	2 minutos	Not Responding

Performance metrics

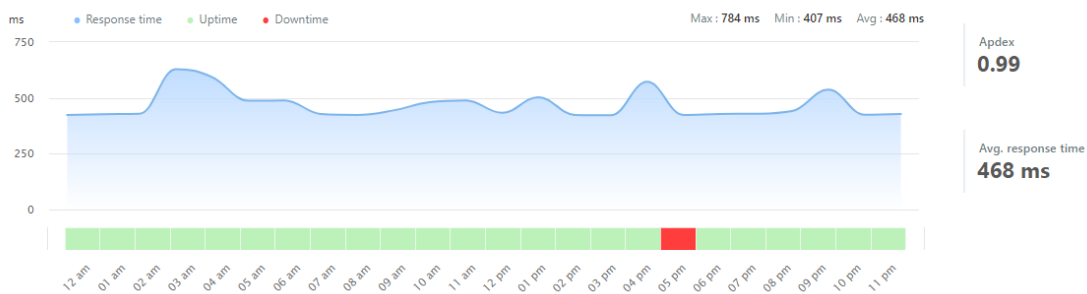
28-Nov-2021 - 28-Nov-2021

Availability  
**99.07 %**

Downtime **0.93%**  
**13 mins 27 secs**

Longest downtime duration  
**13 mins 27 secs**

Incidents  
**1**



El día **28/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 13 minutos y 27 segundos

**% disponibilidad:** 99,07%

**% indisponibilidad:** 0,93%

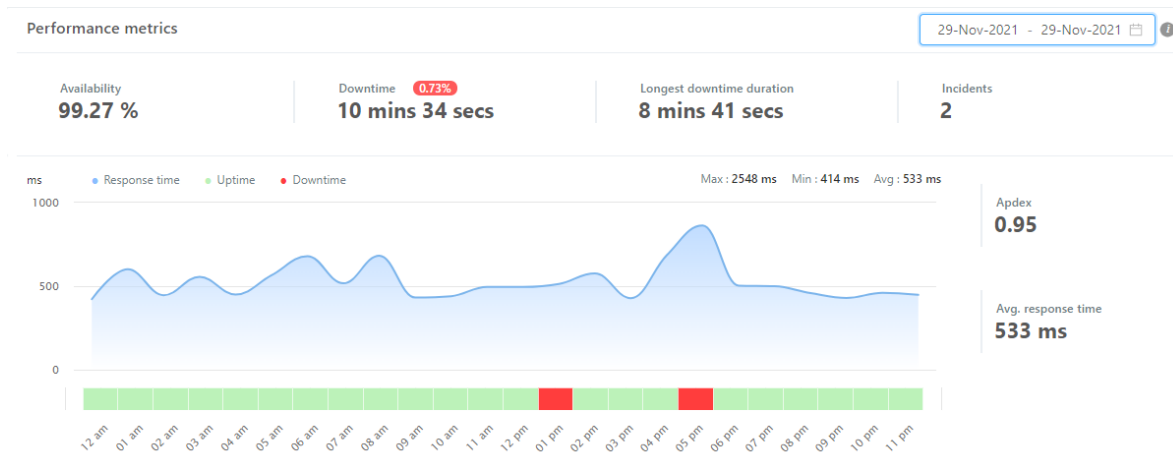
**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 468 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** 5 pm

**Incidentes:** 1

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
28/11/2021 5:10 pm	13 minutos	HTTP ERROR 502





El día **29/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 10 minutos y 34 segundos

**% disponibilidad:** 99,27%

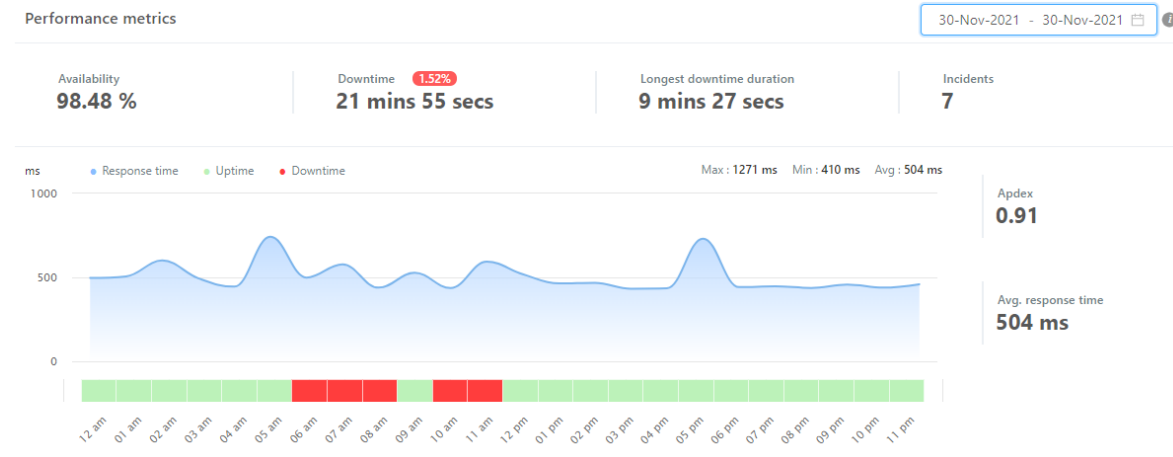
**% indisponibilidad:** 0,73%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 533 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** 1 pm y 5 pm

**Incidentes:** 2

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
29/11/2021 1:41 pm	8 minutos	Not Responding
29/11/2021 5:12 pm	1 minuto	HTTP ERROR 502



El día **30/11/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

**Tiempo que estuvo caído en total ese día:** 21 minutos y 55 segundos

**% disponibilidad:** 98,48%

**% indisponibilidad:** 1,52%

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 504 ms

**Existió indisponibilidad en las horas:** 6 am, 7 am, 8 am, 10 am y 11 am

**Incidentes:** 7

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
30/11/2021 6:52 am	1 minuto	HTTP ERROR 502
30/11/2021 7:04 am	53 segundos	HTTP ERROR 502
30/11/2021 7:10 am	9 minutos	HTTP ERROR 502
30/11/2021 7:20 am	1 minuto	HTTP ERROR 502
30/11/2021 8:43 am	8 minutos	HTTP ERROR 502
30/11/2021 10:31 am	4 segundos	HTTP ERROR 502
30/11/2021 11:08 am	39 segundos	HTTP ERROR 502

### 7.5.3 Tratamiento para la solución de la indisponibilidad que presenta el portal en el mes de NOVIEMBRE.

De acuerdo con la indisponibilidad presentada en este mes, fue necesario la generación de los siguientes casos para el mes de NOVIEMBRE donde se menciona la incidencia

- **TT526591 RV: Validación Intermitencias en la disponibilidad Web Rama Judicial caso Ref. IM 411546**
- **TT524590 RV: Validación Indisponibilidad Web Rama Judicial**

En mutuo acuerdo por las partes se decide seguir tratando los casos a través del siguiente caso:

**TT515155 RV: Validación Indisponibilidad Pagina Rama Judicial caso Ref. IM 400567 RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA.**

Por medio de este caso se están generando las certificaciones del estatus diario sobre la disponibilidad e indisponibilidad que presenta el portal de rama judicial

A través del presente drive [https://drive.google.com/drive/folders/1yhdRRJzve0fCY8surRzMbeWG\\_Hlmz\\_Ro?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1yhdRRJzve0fCY8surRzMbeWG_Hlmz_Ro?usp=sharing) se cargan las certificaciones y están ubicadas las del mes de NOVIEMBRE de acuerdo con que la rama judicial mediante la herramienta NOC solicita si se tiene alguna información adicional y también teniendo en cuenta la información escalada por el WhatsApp Adicional se están tratando los siguientes casos escalados:

- **TT528458: RV: Intermittencia en la disponibilidad del Portal web de la Rama Judicial**
- **TT529086: RV: Validación intermitencias en la disponibilidad Web Rama Judicial caso Ref IM 413932**
- **TT530047: RV: Validación Intermittencias en la disponibilidad Web Rama Judicial caso Ref IM 414691**
- **TT530150 RV: Validación Intermittencias en la disponibilidad Web Rama Judicial caso Ref IM 414701- revisar intermitencia**

Se aplican las acciones inmediatas las cuales se indican el informe técnico entregado en el mes de agosto por parte de desarrollo IFX. Este pendiente la entrega del informe técnico No. 2 que se tiene estimado entregar el día 13 de diciembre

Adicional se indica mediante **TT523063 Fwd: Intermittencias Pagina Web Rama Judicial Casos IM 408624,408628,408629 RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA** tratar los siguientes casos escalados:

- **TT530074 RV: CSJ - Portal Web / fallas e intermitencias**
- **TT526355 RV: intermitencia del servicio de disponibilidad del Portal web de la Rama Judicial- División de Sistemas de Información y Comunicaciones**

En este caso se plasma la solicitud de entregar un informe y generar sesiones donde se indique la razón del porque persiste la indisponibilidad y que se ha realizado para solucionar el inconveniente por parte de la firma IFX.

## Validación Indisponibilidad Pagina Rama Judicial caso Ref. IM 400567 RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

### Información suministrada por el aplicativo NOC de la rama judicial indicando incidencia

Indican que el día 10/11/2021 existió una indisponibilidad

Validacion intermitencias en la disponibilidad Pagina Rama Judicial.

 NOC ICOM <NOC@icom2018.com.co> Responder Responder a todos Reenviar 📧 ⋮

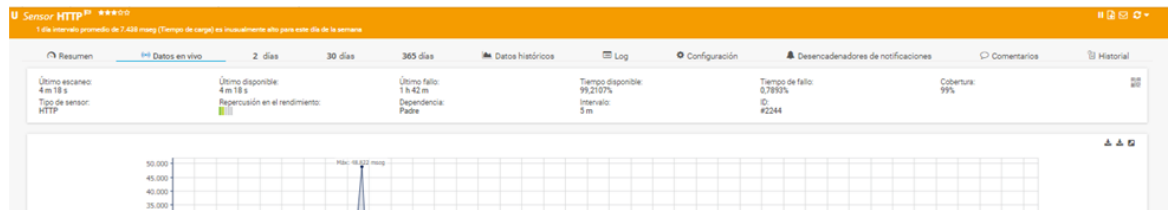
Para  amorenoa@cendoj.ramajudicial.gov.co;  rmunozo@cendoj.ramajudicial.gov.co;  JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO;  Fredy Alberto Cubides Morales miércoles 10/11/2021 12:30 p. m.

CC  CrubianG@dej.ramajudicial.gov.co;  apoyoseguridadinformacion@dej.ramajudicial.gov.co;  datacentersp@dej.ramajudicial.gov.co;  wcruzf@dej.ramajudicial.gov.co; y **3 usuarios más**

 rama.png  
179 KB

Buen día Ingenieros;

Mediante la herramienta se registra que la Pagina Web Rama Judicial (<https://www.ramajudicial.gov.co/>) ha presentado contantes caídas, agradezco si cuenta con alguna información.



Indican que el día 29/11/2021 existió una indisponibilidad

Validacion Indisponibilidad Pagina Rama Judicial

 NOC ICOM <NOC@icom2018.com.co> Responder Responder a todos Reenviar 📧 ⋮

Para  amorenoa@cendoj.ramajudicial.gov.co;  rmunozo@cendoj.ramajudicial.gov.co;  JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO;  Fredy Alberto Cubides Morales lunes 29/11/2021 1:47 p. m.

CC  CrubianG@dej.ramajudicial.gov.co;  apoyoseguridadinformacion@dej.ramajudicial.gov.co;  datacentersp@dej.ramajudicial.gov.co;  wcruzf@dej.ramajudicial.gov.co;  Itorres@dej.ramajudicial.gov.co;  Interventoria;  Gestor IM RF

Buen día Ingenieros;

Mediante la herramienta se registra que la pagina de la RAMA JUDICIAL presenta Indisponibilidad, agradezco si cuenta con alguna información.



Esta página no funciona

www.ramajudicial.gov.co no ha enviado ningún dato.

ERR\_EMPTY\_RESPONSE

Volver a cargar

**Acciones Inmediatas realizadas de acuerdo con lo recomendado por equipo de especialistas de IFX**

**BITACORA DE ACTIVIDADES QUE SE EJECUTARON PARA MITIGAR LOS INCONVENIENTE DE INDISPONIBILIDAD DEL PORTAL DE RAMA JUDICIAL Y SUS APLICACIONES CONEXAS**

ITEM	ACTIVIDAD	FECHA DE EJECUCION	TRABAJO REALIZADO (OPCIONAL)	AREA ENCARGADA
1	Ajustes en querys dentro del TOP del procesamiento	27/08/2021	Se realizaron los siguientes ajustes sobre los queryes los cuales fueron probados y puestos en producción reduciendo el impacto de procesamiento y tiempos de espera de los mismos, pero se mantuvo la intermitencia dentro del comportamiento del portal	Desarrollo
2	Ubicación máquina en un host independiente	27/08/2021	Al servidor CSJPORTALDB01, el viernes 27 de agosto en horas de la mañana se realizó un movimiento de host ya que se identificó un alto consumo dentro de la máquina, el nuevo host es un host de mayor disponibilidad y menor consumo de recursos. Como los problemas fueron persistentes durante el día y la saturación del servidor continuo, se realizó un nuevo movimiento a las 8 pm a un host dedicado y exclusivo para dicha maquina donde no tuviera problemas de recursos compartidos, pero durante el	Desarrollo

			comportamiento el lunes 30 de agosto se mantuvo la saturación en dicho servidor	
3	Ajustes Clases de conexión en portlets (JDBC):	27/08/2021	En la revisión de logs de las 4 instancias se evidencio que aparecía de forma recurrente conexiones rechazadas, statement closet o conexiones cerradas por lo que se realizó una revisión de las clases de conexión utilizada en los portlets y se realizó una mejora de las mismas evitando así que alguna conexión se llegue a quedar abierta u ocurra una concurrencia sobre una conexión aun en uso	Desarrollo
4	Constantes reinicios sobre instancias web (estabilización de servicios):	28/08/2021	Para mantener un menor impacto en la intermitencia del servicio al usuario final, ha sido necesario realizar reinicios recurrentes sobre la arquitectura de la aplicación durante el día, pero por su puesto no solventando el problema de raíz actual	Desarrollo
5	Barrido de logs y ajustes a consulta que generaban impacto a la base de datos de la maquina CSJPORTALDB01	29/08/2021		Desarrollo
6	Homologación de Recursos (Memoria Ram) a las 4 instancias web (CJSPORTALWEB01, CJSPORTALWEB02,	27/08/2021	Se realizo solicitud al cliente para expandir la memoria RAM disponible dentro de los servidores de las instancias web, a razón	Virtualización, Cloud

	CJSPORTALWEB03 y CJSPORTALWEB04)		de que los mismos llegaban al límite, y quedaron todos en 64 GB, dando mayor libertad al comportamiento de los mismo, pero sin lograr reducir el impacto dentro del servidor de base de datos y manteniendo la intermitencia dentro del comportamiento del portal.	
7	Ejecución de la ventana de mantenimiento correctivo sobre la instancia CSJPORTALDB01	3/09/2021	Se realizaron por parte del Ing. Giovanni las siguientes actividades (1. Bajar la maquina CSJPORTALDB01, 2. Aumentar capacidad en procesamiento de 32 vcpu a 36 vcpu, 3. Subir la maquina CSJPORTALDB01)	Virtualizacion
8	Ejecución de la ventana de mantenimiento correctivo sobre la instancia CSJPORTALDB01	3/09/2021	Se realizo por parte del Ing. Giovanni el aumento de la memoria RAM de 72 GB a 128 GB	Virtualizacion
9	Aprovisionamiento e implementación del servidor físico	19/10/2021	Se realizaron por parte del Ing. Javier Barreto las siguientes actividades	Virtualizacion
10	Ejecución de la ventana de mantenimiento correctivo sobre la instancia CSJPORTALDB01	26/10/2021	Se realizaron por parte del Ing. Javier Barreto, los siguientes ajustes sobre la máquina virtual: Ajustar de Normal a High el Power Option, Aplicación Best Performance, Ajustar a 40 vcpu, Cambio de controladora de Logical SAS a Virtual, Deshabilitar Hot Add CPU, Update VMTools, Pasar de bloque 4K a 64K la Unidad E:\	Virtualización

11	Ejecución de la ventana de mantenimiento correctivo sobre la instancia CSJPORTALWEB02	27/10/2021	Se realizo por parte del Ing. Javier Barreto	Virtualización
12	Se implementa una instancia nueva CSJPORTALWEB07 como recomendación técnica de parte del Ing. Javier Barreto para soportar mejor el crecimiento horizontal de la infraestructura del portal en caso de ser necesario	28/10/2021	Se realizo por parte del Ing. Javier Barreto y el Ing. Juan Carlos	Virtualización - Desarrollo
13	Upgrade del sistema operativo de Windows Server en las instancias web con fines de afinamiento sobre los servidores	02/11/2021 - 09/11/2021	Esta actividad se realizó en el ambiente de pruebas del portal (instancia web e instancia BD). Está pendiente de ejecutar en ambiente productico	Desarrollo y Cloud
14	Se deja dedicada la instancia CSJPORTALWEB02 solo para los administradores del portal para mitigar la afectación	18/11/2021	Se realizo por parte de virtualización y el equipo de desarrollo	Virtualización - Desarrollo
15	Ventana de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de la BD del Portal	27/11/2021	Se realizo por parte del Ing. Simon Bejarano y el Ing. Wilmar Raba donde se ejecutó un plan de trabajo: (1. Realizar snaptshop del servidor (servicios down), 2. Consultar ubicación de los archivos de datos de la bd Auditoria, 3. Desvincular la base de datos Auditoria, 4. Realizar movimiento de los archivos a la unidad F:\, 5. Vincular la base de datos Auditoria, 6. Consultar el estado y ubicación de la base de datos y 7. validar servicios en general de SQL Server	DBA's
16	Aumento de espacio en la Unidad C de la instancias CSJPORTALREP01	29/11/2021	Se realizo por parte de Juan David Ahumada	Cloud



17	Desactivacion de Jobs (Replica Videoconf y BackupSubplan1)	29/11/2021	Se realizo por el Ing. Simon Bejarano	DBA
----	------------------------------------------------------------	------------	---------------------------------------	-----

## 7.5.2 Tratamiento para la solución de la indisponibilidad que presenta el aplicativo de jurisprudencia en el mes de NOVIEMBRE

En el caso TT517617 RV: Aplicativo de Jurisprudencia - Estabilidad y disponibilidad RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA reportado en el mes de Septiembre, se esta realizando el seguimiento con el equipo de CENDOJ y el Ing. Gustavo Negrette.

Acciones Realizadas para mejorar el tema de indisponibilidad

- Validar los logs de las diferentes capas de la aplicación
- Realizar mantenimiento correctivo como la actualización de los tomcat de las instancias web, eliminación de logs.
- Monitoreo de la aplicación
- Reactivacion de instancias
- Pendiente de parte de la Ing. Ana Milena indicarle al Ing. Gustavo Negrette si es posible contactar a la persona que desarrollo el aplicativo para brindar un acompañamiento desde la arquitectura con el propósito de dar solución al tema
- Sesiones con el equipo de seguridad de IFX

### 7.5.4 Crecimiento de la Base de Datos- Instancia CSJPORTALDB01

De acuerdo con la solicitud escalada en el **caso TT520553 RV: Crecimiento de la BD de la maquina CSJPORTALDB01** del portal de rama judicial, se agrega el presente informe consolidado del crecimiento que tuvo la BD en el mes de NOVIEMBRE.

BASE DE DATOS lportalramaprod

FECHA	TAMAÑO (MB)	AUMENTO TAMAÑO (MB) POR DIA
2021-11-01 00:00:00.907	2.091.655	0
2021-11-02 00:00:00.077	2.095.239	3.584
2021-11-22 16:39:23.793	2.282.218	186.979
2021-11-23 00:00:00.167	2.290.410	8.192
2021-11-24 00:00:00.223	2.302.186	11.776
2021-11-25 00:00:00.377	2.319.082	16.896
2021-11-26 00:00:00.430	2.331.370	12.288
2021-11-27 00:00:00.670	2.340.586	9.216
2021-11-28 00:00:00.893	2.343.146	2.560

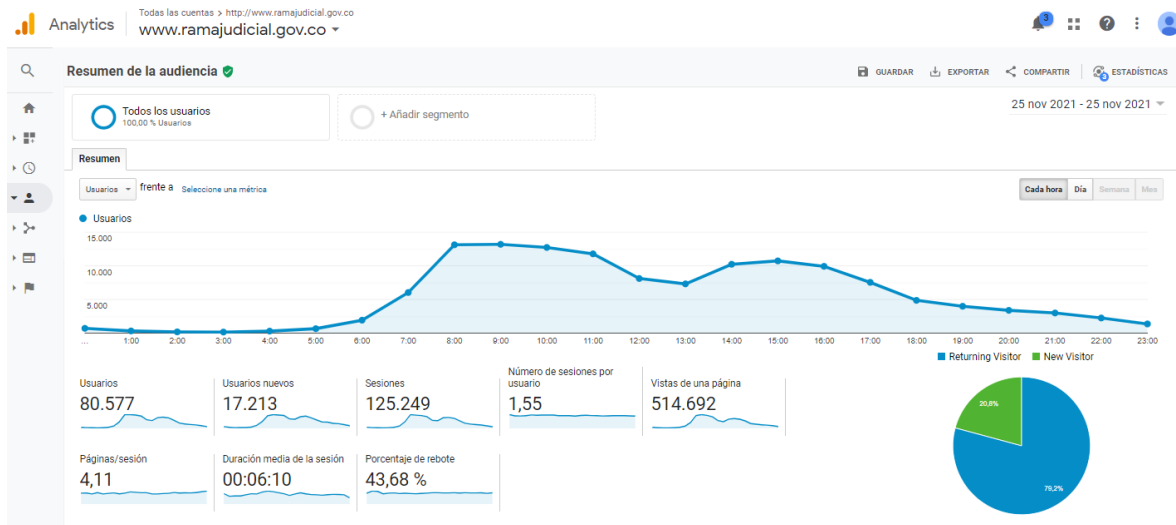
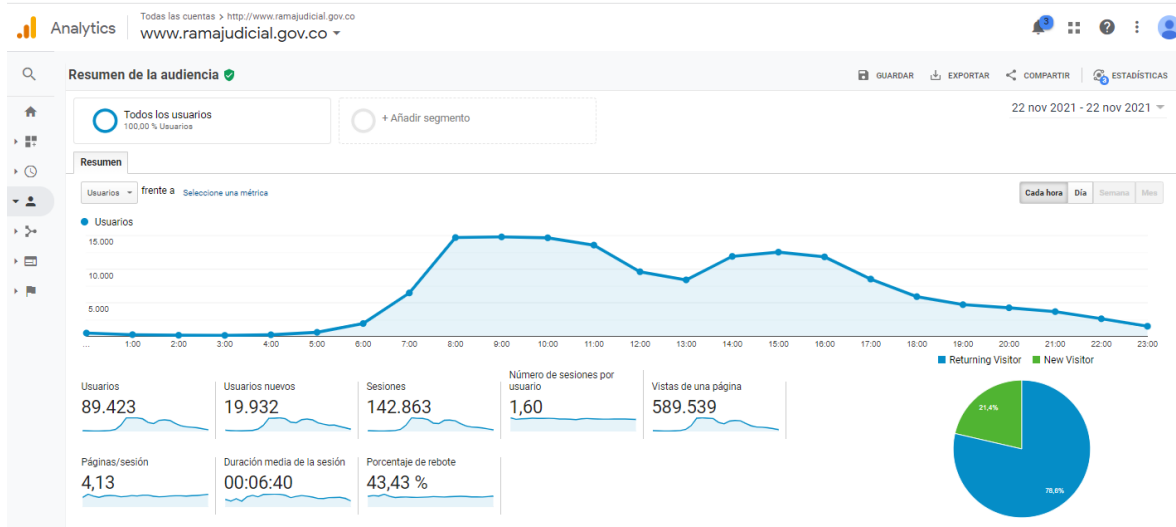
2021-11-29 00:00:00.563	2.345.706	2.560
2021-11-30 00:00:00.937	2.362.090	16.384

Se evidencia que los días donde se tuvo mayor crecimiento fueron el 22 y 25. Y los días de menor crecimiento fueron 28 y 29 de noviembre.

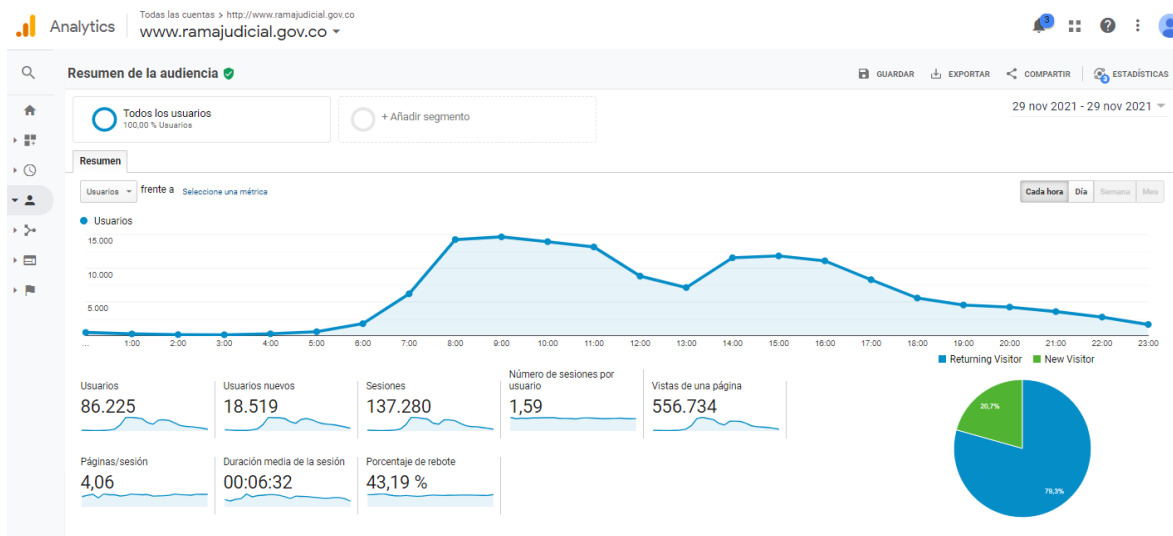
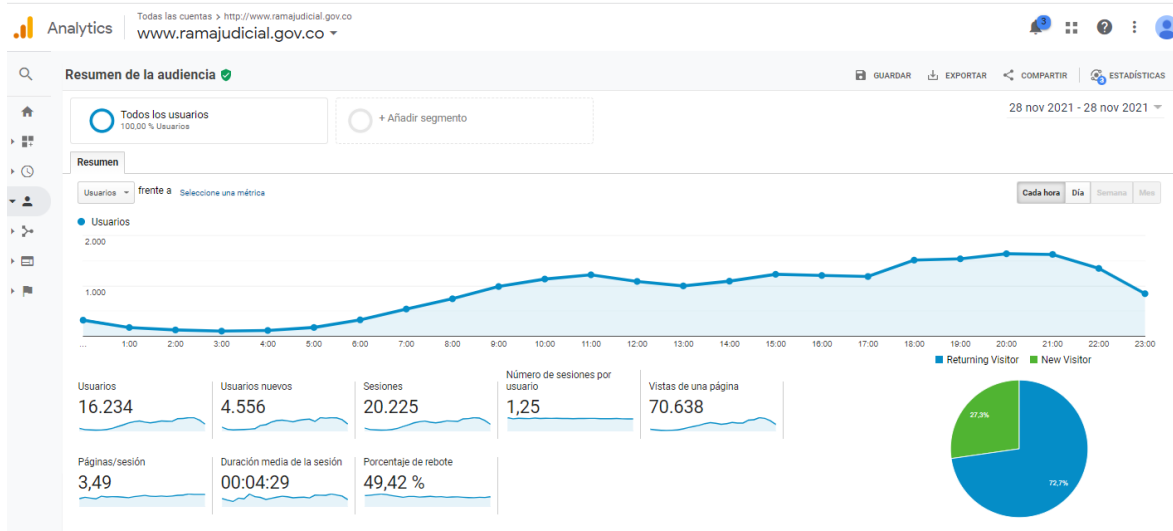
## Grafica del crecimiento de la BD Iportalramaprod de la INSTANCIA CSJPORTALB01



Cantidad de usuarios conectados los días 22 y 25 donde existió un mayor crecimiento de la BD

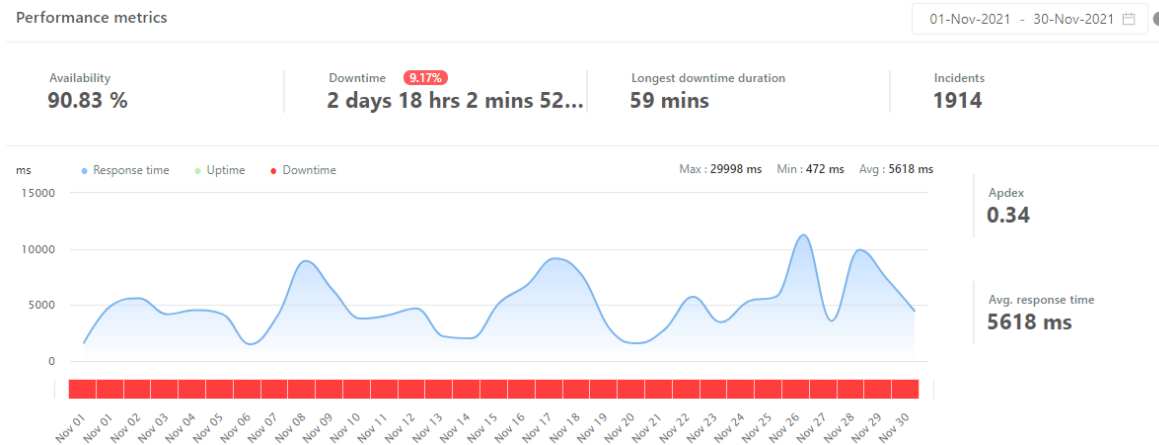


Cantidad de usuarios conectados los días 28 y 29 donde existió un menor crecimiento de la BD



## 7.5.6 Consulta de procesos

### Grafica de la información consolidada de disponibilidad e indisponibilidad del aplicativo en el mes de noviembre



En la gráfica se puede observar que el portal tuvo los siguientes datos en la disponibilidad e indisponibilidad:

**% de Disponibilidad:** 90,83%

**% de Indisponibilidad:** 9,17%

**Tiempo total de caídas del mes:** 2 días, 18 horas, 2 minutos y 52 segundos

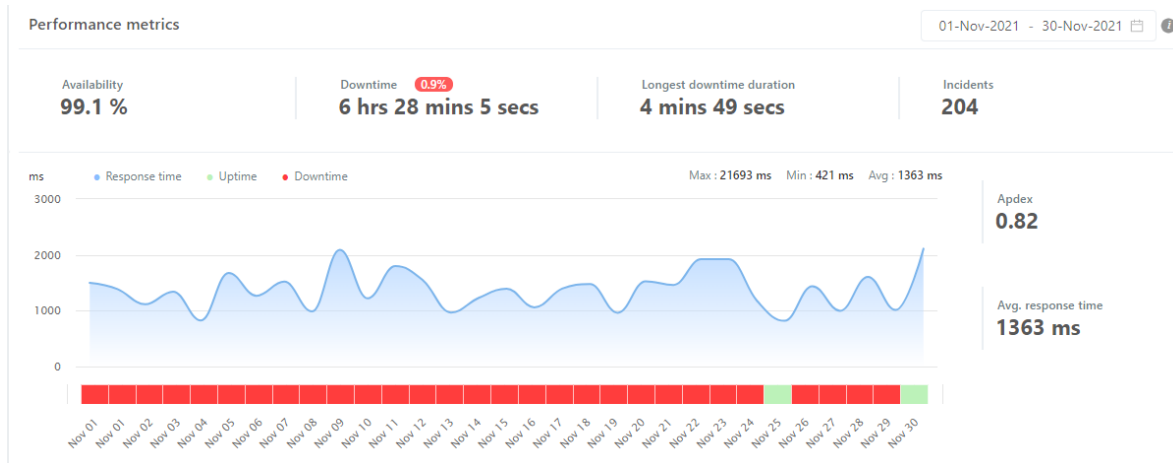
**Existió indisponibilidad los días:**

1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 5618 ms

## 7.6 CPNU

### Grafica de la información consolidada de disponibilidad e indisponibilidad del aplicativo en el mes de noviembre



En la gráfica se puede observar que el portal tuvo los siguientes datos en la disponibilidad e indisponibilidad:

**% de Disponibilidad:** 99,1%

**% de Indisponibilidad:** 0,9%

**Tiempo total de caídas del mes:** 6 horas, 28 minutos y 5 segundos

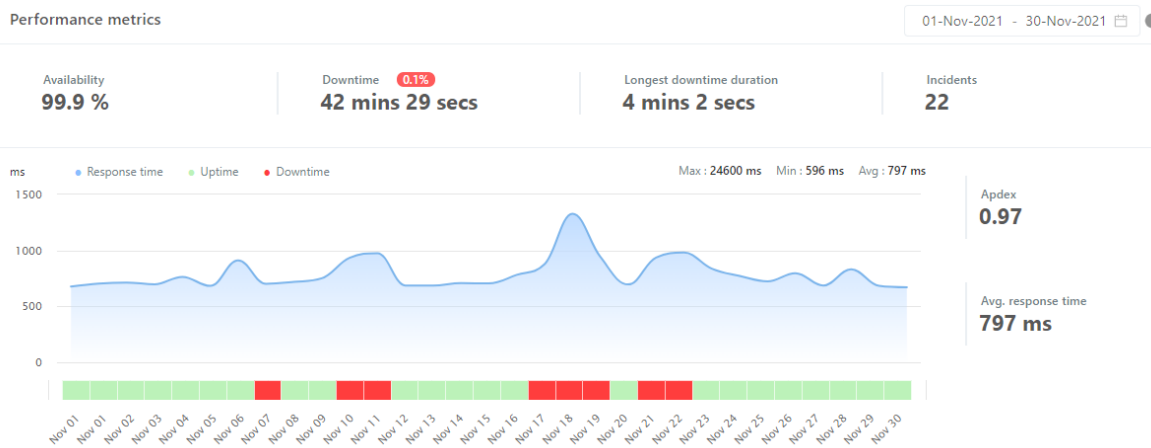
**Existió indisponibilidad los días:** 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,26,27,28,29

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 1363 ms

## 7.7 Aplicaciones conexas

### 7.7.1 Actos Administrativos

Gráfica de la información consolidada de disponibilidad e indisponibilidad del aplicativo en el mes de noviembre



En la gráfica se puede observar que el portal tuvo los siguientes datos en la disponibilidad:

**% de Disponibilidad:** 99,9%

**% de Indisponibilidad:** 0,1%

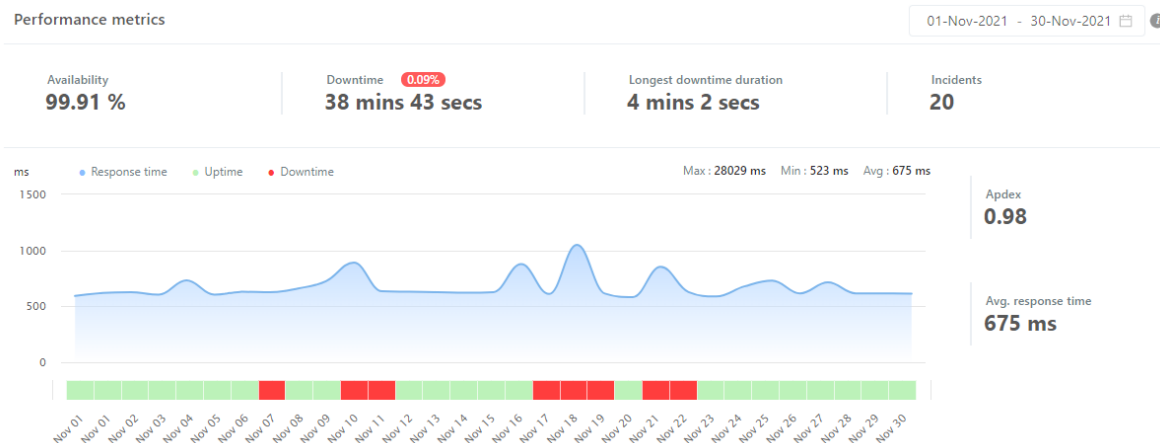
**Tiempo total de caídas del mes:** 42 minutos y 29 segundos

**Existió indisponibilidad los días:** 7,10,11,17,18,19,21,22

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 797 ms

### 7.7.2 Liquidador de sentencias

Gráfica de la información consolidada de disponibilidad e indisponibilidad del aplicativo en el mes de noviembre





En la gráfica se puede observar que el portal tuvo los siguientes datos en la disponibilidad e indisponibilidad:

**% de Disponibilidad:** 99,91%

**% de Indisponibilidad:** 0,09%

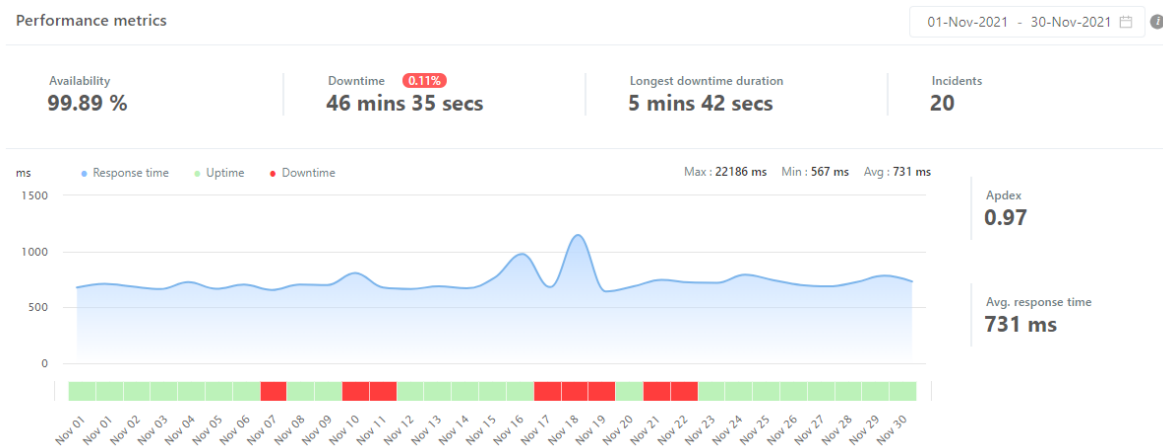
**Tiempo total de caídas del mes:** 38 minutos y 43 segundos

**Existió indisponibilidad los días:** 7,10,11,17,18,19,21,22

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 675 ms

### 7.7.3 Aplicación conexas de multieventos

Gráfica de la información consolidada de disponibilidad e indisponibilidad del aplicativo en el mes de NOVIEMBRE



En la gráfica se puede observar que el portal tuvo los siguientes datos en la disponibilidad e indisponibilidad:

**% de Disponibilidad:** 99,89%

**% de Indisponibilidad:** 0,11%

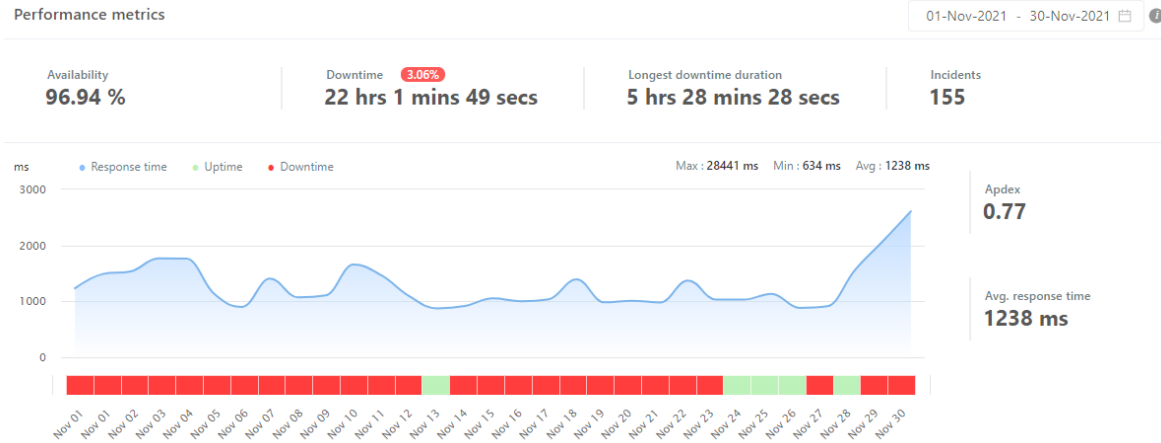
**Tiempo total de caídas del mes:** 46 minutos y 35 segundos

**Existió indisponibilidad los días:** 7,10,11,17,18,19,21,22

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 731 ms

## 7.7.4 Aplicación conexas jurisprudencia

Grafica de la información consolidada de disponibilidad e indisponibilidad del aplicativo en el mes de noviembre



En la gráfica se puede observar que el portal tuvo los siguientes datos en la disponibilidad e indisponibilidad:

**% de Disponibilidad:** 96,94%

**% de Indisponibilidad:** 3,06%

**Tiempo total de caídas del mes:** 22 horas, 1 minuto y 49 segundos

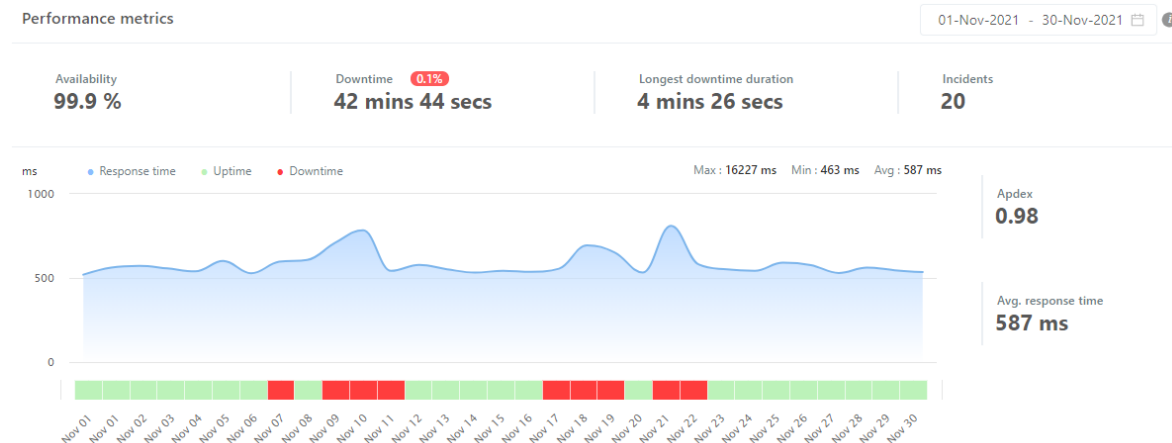
**Existió indisponibilidad los días:**

1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,27,29,30

**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 1238 m

## 7.7.5 Justicia restaurativa

Grafica de la información consolidada de disponibilidad e indisponibilidad del aplicativo en el mes de noviembre



En la gráfica se puede observar que el portal tuvo los siguientes datos en la disponibilidad e indisponibilidad:

**% de Disponibilidad:** 99,9%

**% de Indisponibilidad:** 0,1%

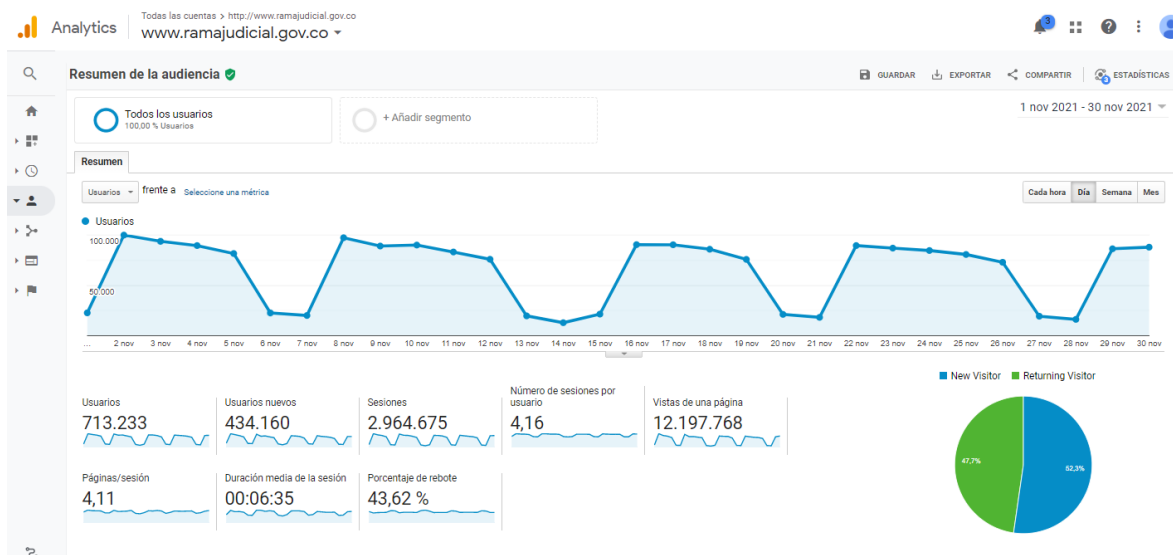
**Tiempo total de caídas del mes:** 42 minutos y 44 segundos

**Existió indisponibilidad los días:** 7,9,10,11,17,18,19,21,22

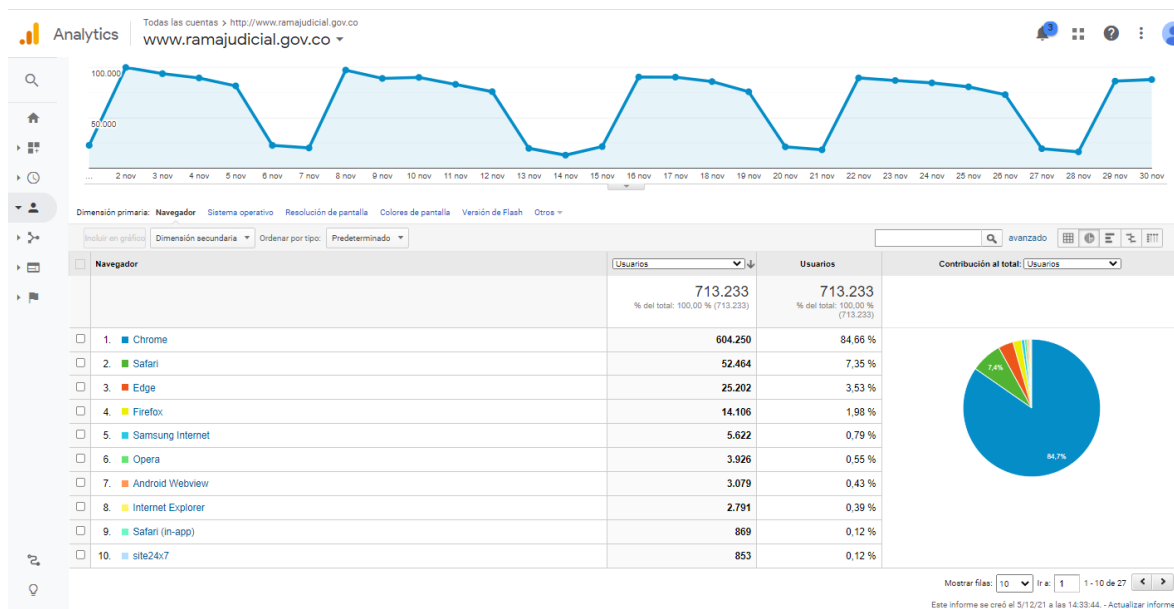
**Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal:** 587 ms

## 8. ESTADISTICAS RAMA JUDICIAL

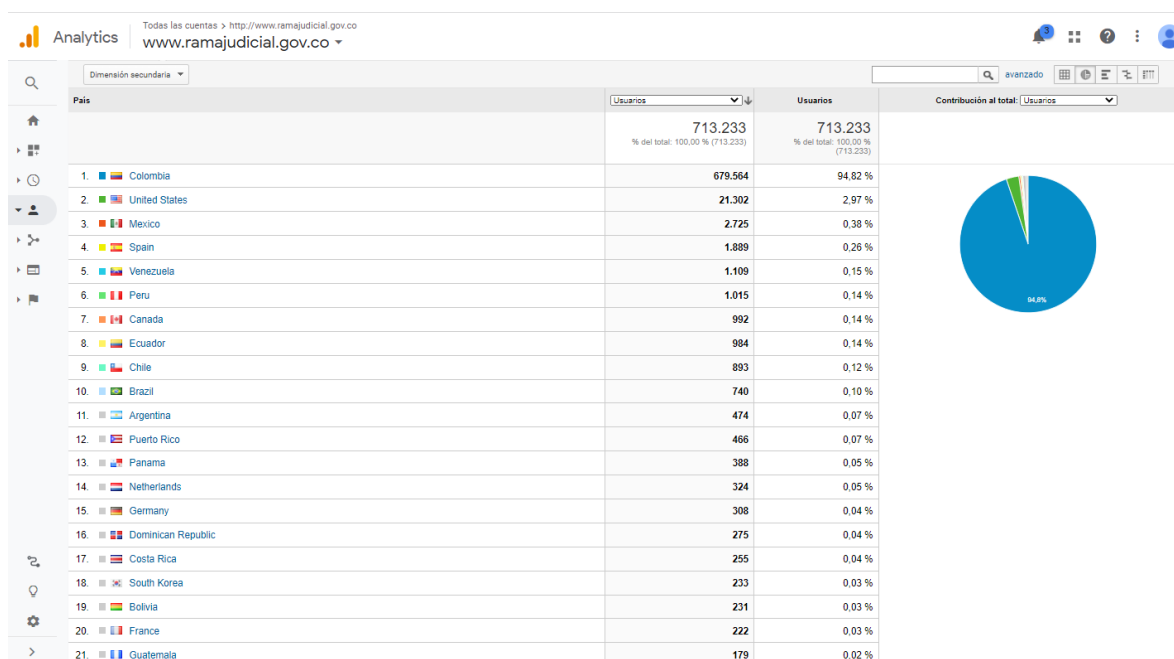
### 8.1 Resumen del portal



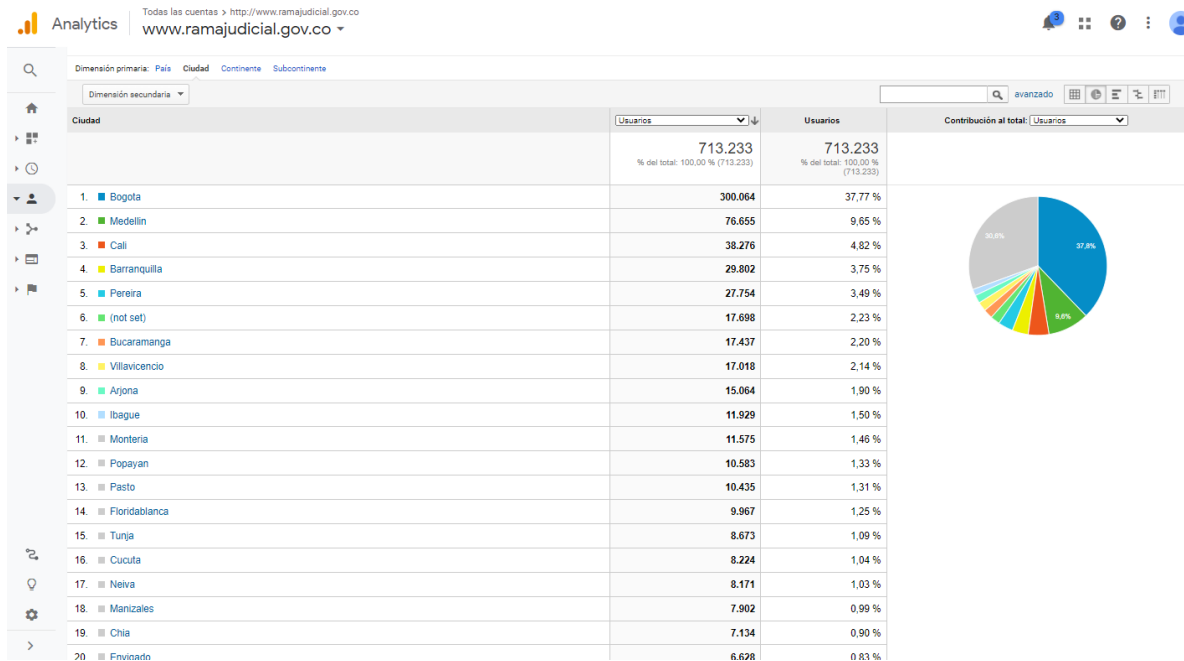
## Visitas por navegador



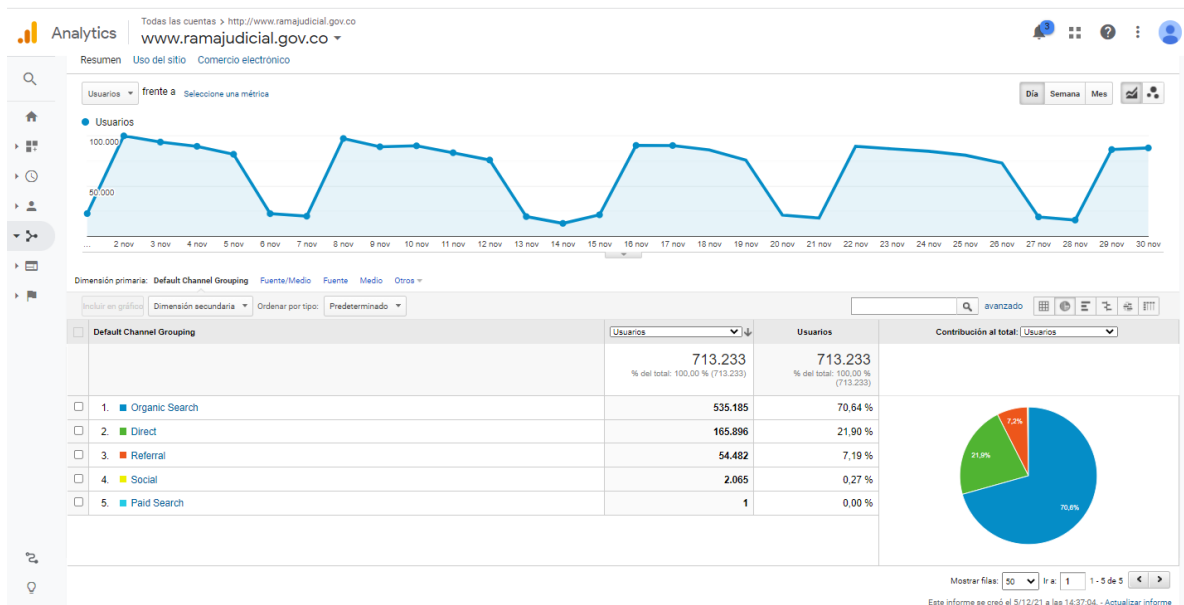
## Visitas por País



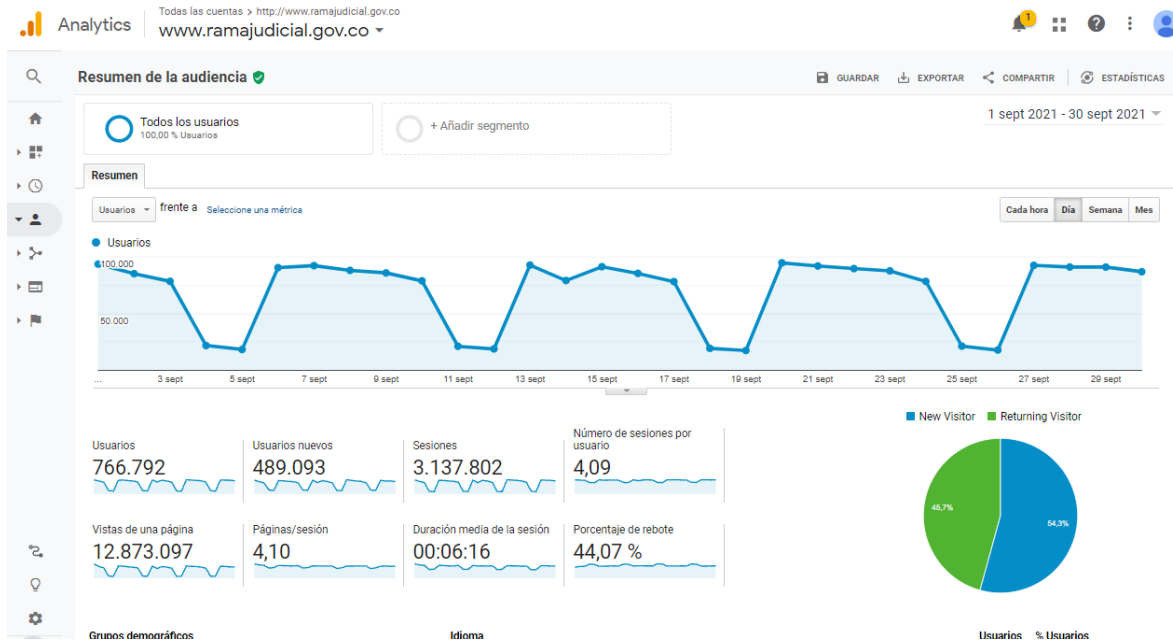
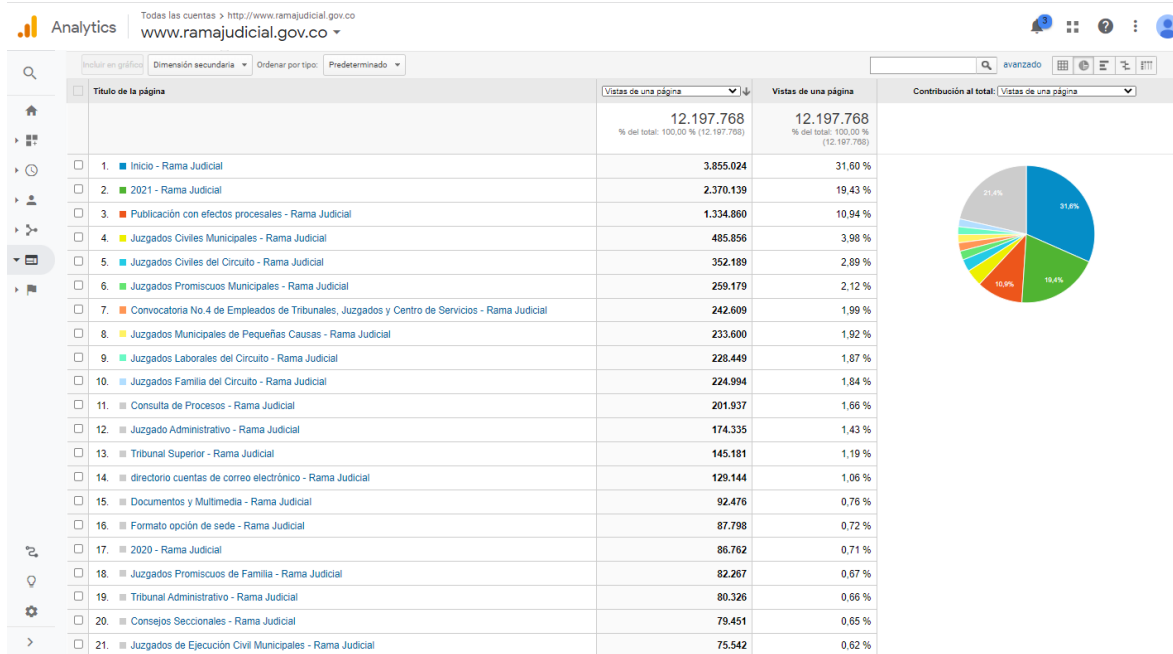
## Visitas por Ciudad



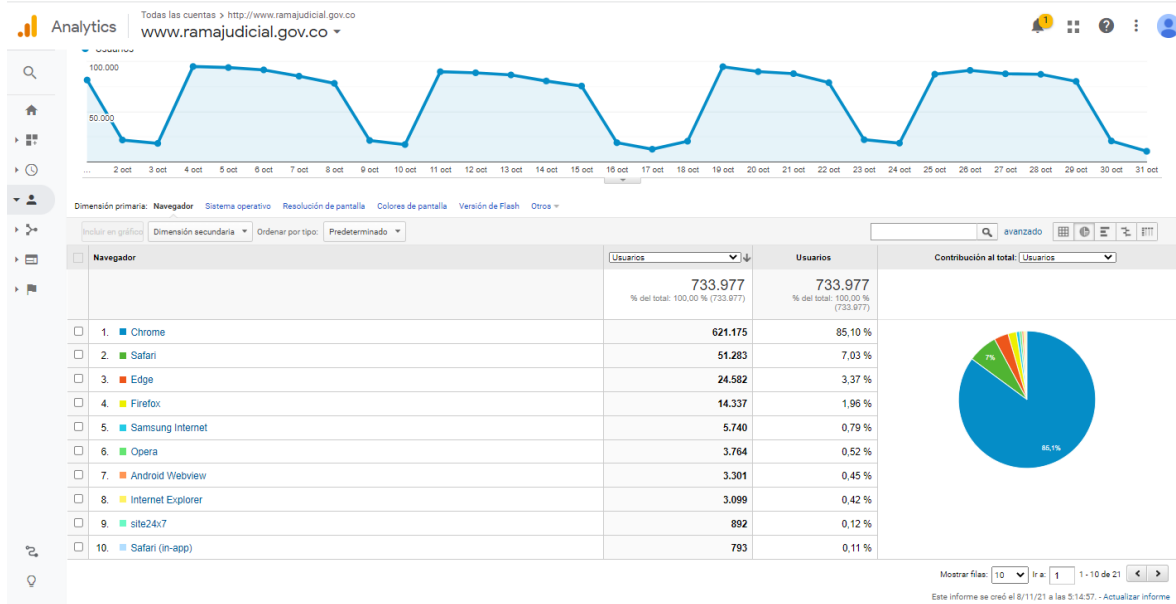
## Visitas por Trafico



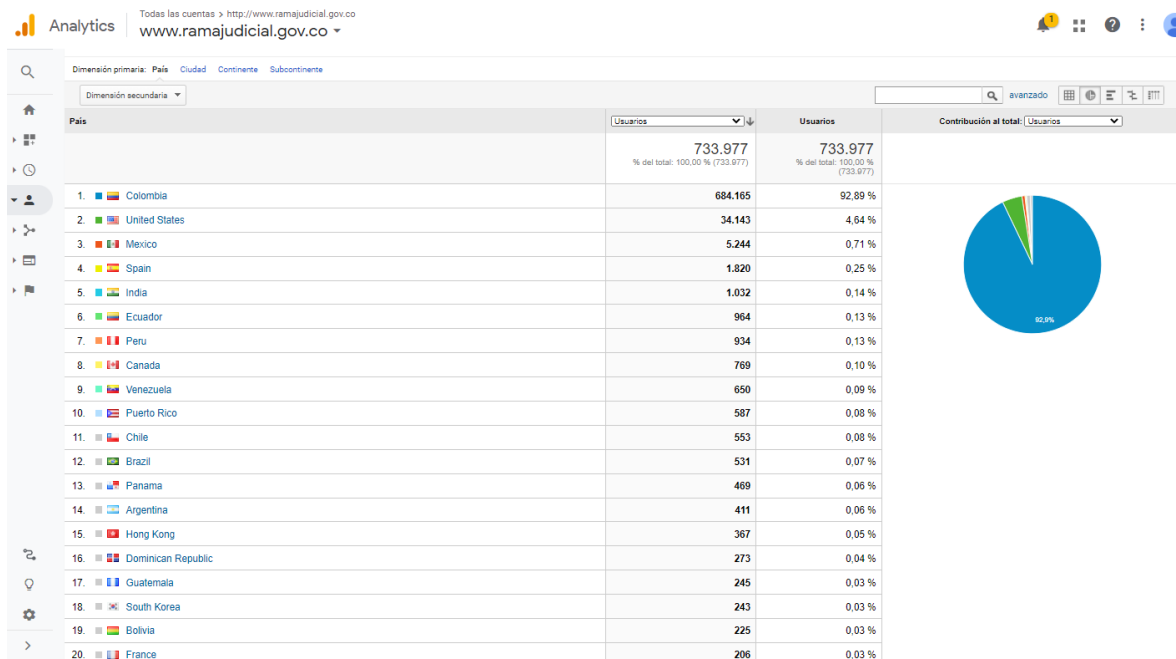
## Visitas por Título de la Pagina



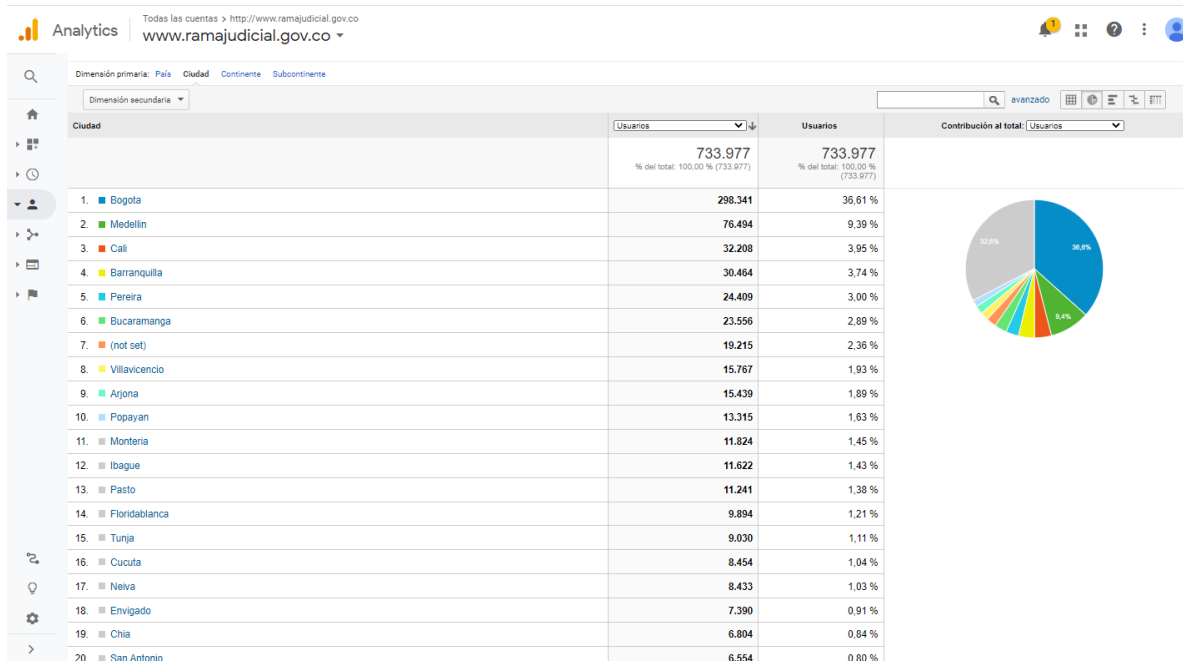
## Visitas por navegador



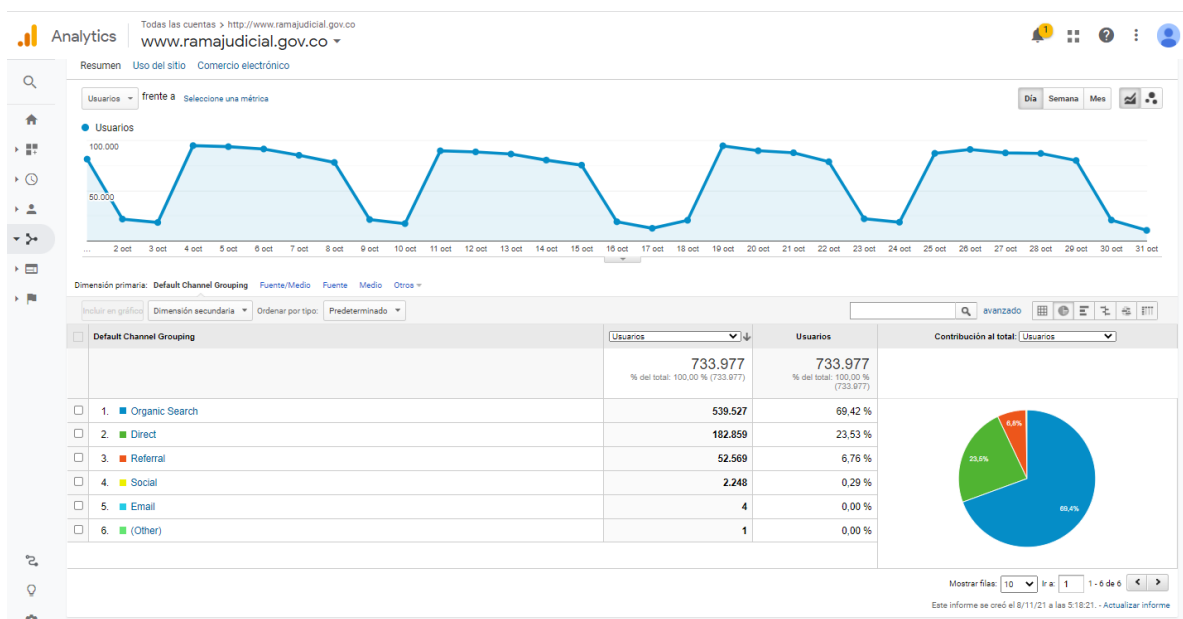
## Visitas por País



## Visitas por Ciudad

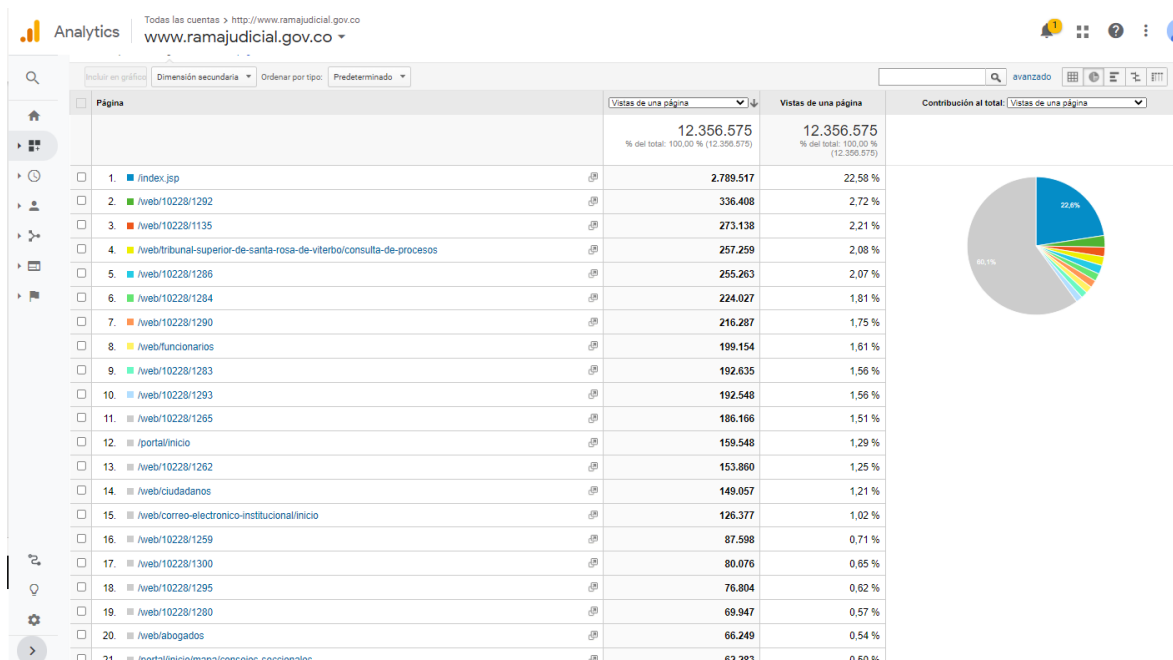


## Visitas por Trafico





## Visitas por Título de la Pagina



## 8.2 Visitas al portal

Índice de día	Usuarios
1/11/2021	110.689
2/11/2021	722.693
3/11/2021	625.337
4/11/2021	588.136
5/11/2021	513.628
6/11/2021	98.130
7/11/2021	86.371
8/11/2021	685.700
9/11/2021	565.984
10/11/2021	566.430
11/11/2021	535.693
12/11/2021	505.552
13/11/2021	82.183
14/11/2021	49.993
15/11/2021	96.703
16/11/2021	595.045
17/11/2021	579.320
18/11/2021	578.040
19/11/2021	483.587

20/11/2021	88.256
21/11/2021	81.838
22/11/2021	589.539
23/11/2021	555.012
24/11/2021	528.841
25/11/2021	514.692
26/11/2021	466.411
27/11/2021	79.942
28/11/2021	70.638
29/11/2021	556.734
30/11/2021	596.651
1/11/2021	110.689
<b>Total de Usuarios</b>	<b>12.197.768</b>

A continuación, encontrará una explicación más detallada de los términos que suelen ser objeto de confusión.

- Clics y visitas
- Visitas y usuarios y usuarios únicos absolutos
- Visitas de página y visitas de página únicas

### **Clics y visitas**

Existe una importante diferencia entre clics (como los que se recogen en el informe "Campañas de AdWords") y visitas (como las que se reflejan en los informes "Motores de búsqueda" y "Usuarios"). La columna "clics" de sus informes indica las veces que los usuarios han hecho clic en sus publicaciones, mientras que la columna "visitas" señala las sesiones únicas que han iniciado los usuarios. Existen varios motivos por los que tal vez no coincidan estas dos cantidades:

- Un usuario puede hacer clic en su publicación varias veces. Cuando esto sucede dentro de la misma sesión, AdWords registra varios clics, mientras que Google Analytics identifica las distintas visitas de página como una sola visita. Esto ocurre con frecuencia entre los usuarios que comparan los productos que van a comprar.
- Un usuario puede hacer clic en una publicación y, más tarde, durante una sesión diferente, volver directamente al sitio a través de un marcador. En este caso, se guardará la información de referencia de la visita original, de manera que el clic se convertirá en varias visitas.
- Un usuario puede hacer clic en su publicación, pero impedir que la página se cargue por completo si decide acceder a otra página o pulsar el botón "Detener" del navegador. En este caso, el código de seguimiento de Google Analytics es incapaz de ejecutar o enviar datos de seguimiento a los servidores de Google. Sin embargo, AdWords registrará un clic.

- Para poder garantizar una facturación más exacta, AdWords de Google filtra automáticamente los clics de sus informes que no son válidos. Sin embargo, los informes de Google Analytics incluyen estos clics como visitas realizadas a su sitio web para mostrar todo el conjunto de datos de tráfico.

### **Visitas y usuarios y usuarios únicos absolutos**

Google Analytics realiza un recuento tanto de las visitas como de los usuarios en su cuenta. Las visitas representan el número de sesiones individuales iniciadas por todos los usuarios para llegar a su sitio web. Si un usuario permanece inactivo en su sitio durante al menos 30 minutos, toda actividad posterior se atribuirá a una nueva sesión. Los usuarios que abandonen su sitio y vuelvan en menos de 30 minutos se considerarán como parte de la sesión inicial.

El usuario es un término utilizado para definir con la máxima precisión el número de personas distintas y reales que visitan un sitio web. Evidentemente, no existe modo alguno de saber si dos personas comparten un equipo desde la perspectiva del sitio web, pero un buen sistema de seguimiento de usuarios puede aproximarse mucho a la cifra real. Los sistemas más precisos normalmente emplean cookies para realizar el recuento de usuarios diferentes.

Los "usuarios" representan el número diario de usuarios únicos que visitan su sitio web. Todas las sesiones de un mismo usuario iniciadas durante un mismo día se agregarán a un usuario único, aunque pueden representar dos o más visitas diferentes.

En el informe "Usuario único absoluto", se añadirán todas las visitas del mismo usuario realizadas en el intervalo de tiempo activo completo que haya seleccionado, de manera que se contabilizarán como un usuario único absoluto, independientemente del número de días que haya visitado su sitio y las veces que lo haya hecho cada día.

### **Visitas de página y visitas de página únicas**

Una visita de página hace referencia a la visualización de una página de su sitio web que el código de seguimiento de Google Analytics está controlando. Si un usuario vuelve a cargar la página después de que se haya cargado completamente, esto contará como una visita de página adicional. Si un usuario navega a una página diferente y más tarde vuelve a la página original, se registrará también una segunda visita de página.

Una visita de página única, tal y como aparece en el informe "Contenido principal", integra las visitas de páginas que genera el mismo usuario durante la misma sesión. Una visita de página única representa el número de sesiones durante las cuales se ha visitado esa página al menos una vez.

### **Porcentaje de rebote**

El porcentaje de rebote es el porcentaje de visitas a una sola página o visitas en las que el usuario ha abandonado su sitio desde la página de acceso (destino). Use este indicador para evaluar la calidad de las visitas; En caso de presentar un porcentaje elevado, significa que los usuarios no valoran como relevantes las páginas de acceso al sitio.

Cuanto más atractivas resulten las páginas de destino, más usuarios permanecerán en el sitio y se convertirán en clientes. Para lograr reducir el porcentaje de rebote, intente adaptar las páginas de destino a cada una de las palabras clave y las publicaciones que publica. Estas páginas deberían proporcionar la información y los servicios mencionados en el texto del anuncio.

### 8.3 Visitas por ubicaciones países

Analytics | Todas las cuentas > http://www.ramajudicial.gov.co | www.ramajudicial.gov.co

Dimensión primaria: País Ciudad Continente Subcontinente

Dimensión secundaria

Ciudad	Adquisición			Comportamiento			Conversiones		
	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión	Tasa de conversión del objetivo	Objetivos cumplidos	Valor del objetivo
	713.233 (713.233)	434.426 (434.160)	2.964.675 (2.964.675)	43,62 % Media de la visita: 43,62 % (0,00 %)	4,11 Media de la visita: 4,11 (0,00 %)	00:06:35 Media de la visita: 00:06:35 (0,00 %)	0,00 % Media de la visita: 0,00 % (0,00 %)	0 % del total: 0,00 % (0)	0,00 US\$ % del total: 0,00 % (0,00 US\$)
1. Bogotá	300.064 (37,77 %)	169.666 (39,06 %)	1.106.280 (37,32 %)	46,09 %	3,78	00:06:11	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
2. Medellín	76.655 (9,63 %)	39.682 (9,13 %)	275.980 (9,31 %)	49,58 %	3,29	00:05:13	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
3. Cali	38.276 (4,82 %)	19.706 (4,54 %)	153.515 (5,18 %)	45,52 %	3,83	00:06:06	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
4. Barranquilla	29.802 (3,75 %)	15.869 (3,65 %)	112.154 (3,78 %)	34,92 %	4,69	00:08:14	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
5. Pereira	27.754 (3,49 %)	12.681 (2,92 %)	124.532 (4,20 %)	42,51 %	3,96	00:06:32	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
6. (not set)	17.698 (2,23 %)	11.345 (2,61 %)	49.385 (1,67 %)	42,66 %	3,79	00:06:00	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
7. Bucaramanga	17.437 (2,20 %)	9.232 (2,13 %)	78.479 (2,65 %)	43,95 %	4,14	00:06:48	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
8. Villavicencio	17.018 (2,14 %)	8.957 (2,06 %)	78.377 (2,64 %)	43,60 %	3,96	00:05:51	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
9. Arjona	15.064 (1,90 %)	8.049 (1,85 %)	63.348 (2,14 %)	31,16 %	7,64	00:10:56	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
10. Ibagué	11.929 (1,50 %)	6.188 (1,42 %)	48.393 (1,63 %)	41,65 %	3,93	00:06:55	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
11. Montería	11.575 (1,46 %)	6.561 (1,51 %)	58.396 (1,97 %)	42,76 %	3,72	00:06:25	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
12. Popayán	10.583 (1,33 %)	4.683 (1,08 %)	49.651 (1,67 %)	48,89 %	3,52	00:05:17	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
13. Pasto	10.435 (1,31 %)	5.530 (1,27 %)	48.396 (1,63 %)	30,64 %	8,46	00:10:59	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
14. Floridablanca	9.967 (1,25 %)	4.918 (1,13 %)	32.598 (1,10 %)	45,04 %	3,64	00:05:31	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
15. Tunja	8.673 (1,09 %)	4.160 (0,96 %)	39.924 (1,35 %)	33,70 %	4,79	00:08:01	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)

### 8.4 Visitas por ubicación país Colombia

Analytics | Todas las cuentas > http://www.ramajudicial.gov.co | www.ramajudicial.gov.co

Dimensión primaria: País Ciudad Continente Subcontinente

Dimensión secundaria

Ciudad	Adquisición			Comportamiento			Conversiones		
	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión	Tasa de conversión del objetivo	Objetivos cumplidos	Valor del objetivo
	766.792 (766.792)	489.352 (489.093)	3.137.802 (3.137.802)	44,07 % Media de la visita: 44,07 % (0,00 %)	4,10 Media de la visita: 4,10 (0,00 %)	00:06:16 Media de la visita: 00:06:16 (0,00 %)	0,00 % Media de la visita: 0,00 % (0,00 %)	0 % del total: 0,00 % (0)	0,00 US\$ % del total: 0,00 % (0,00 US\$)
1. Bogotá	285.906 (39,62 %)	166.001 (33,92 %)	1.032.094 (32,89 %)	45,66 %	3,84	00:06:08	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
2. Medellín	78.359 (9,21 %)	42.110 (8,61 %)	286.987 (9,15 %)	49,61 %	3,34	00:05:01	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
3. Pereira	39.308 (4,62 %)	22.848 (4,67 %)	217.333 (6,93 %)	45,12 %	3,58	00:05:27	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
4. Cali	34.128 (4,01 %)	19.053 (3,89 %)	126.258 (4,02 %)	43,04 %	3,99	00:06:19	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
5. Barranquilla	34.034 (4,00 %)	18.460 (3,77 %)	128.503 (4,10 %)	35,49 %	4,82	00:08:00	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
6. Bucaramanga	24.014 (2,82 %)	12.830 (2,62 %)	104.855 (3,34 %)	45,10 %	3,71	00:05:44	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
7. Villavicencio	18.255 (2,15 %)	9.130 (1,87 %)	68.990 (2,20 %)	42,44 %	4,35	00:06:30	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
8. (not set)	18.197 (2,14 %)	10.830 (2,21 %)	52.141 (1,66 %)	42,35 %	3,83	00:05:45	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
9. Arjona	17.481 (2,06 %)	10.186 (2,08 %)	69.810 (2,22 %)	30,48 %	7,85	00:10:19	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
10. Popayán	13.932 (1,64 %)	7.721 (1,58 %)	85.500 (2,72 %)	52,46 %	3,07	00:04:30	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)

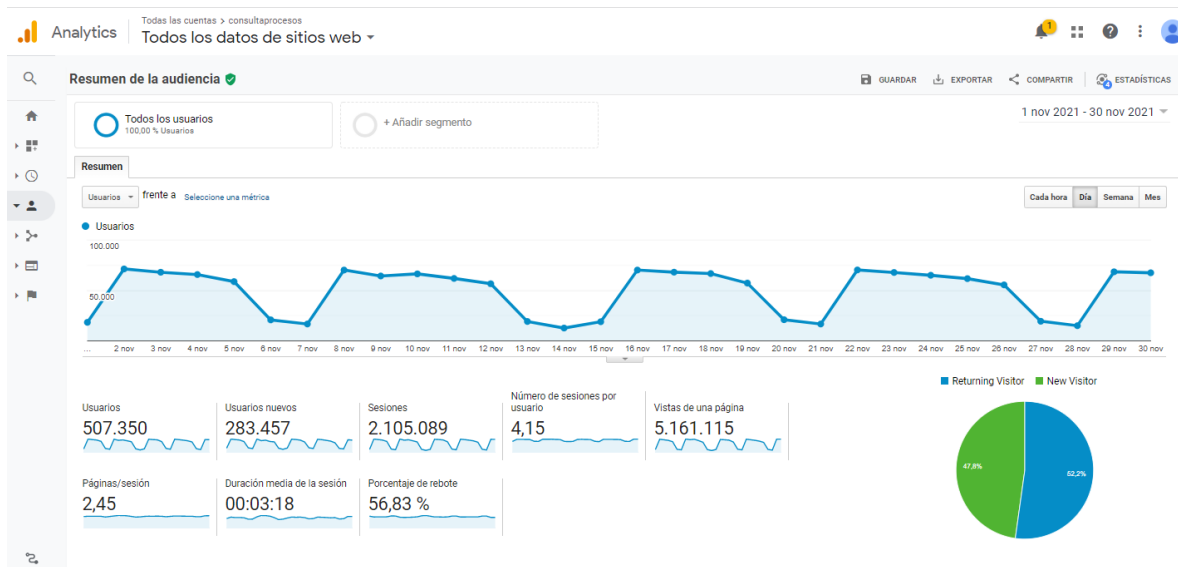
Mostrar filas: 10 Ir a: 1 - 10 de 3168

Este informe se creó el 8/10/21 a las 18:54:40. - Actualizar informe

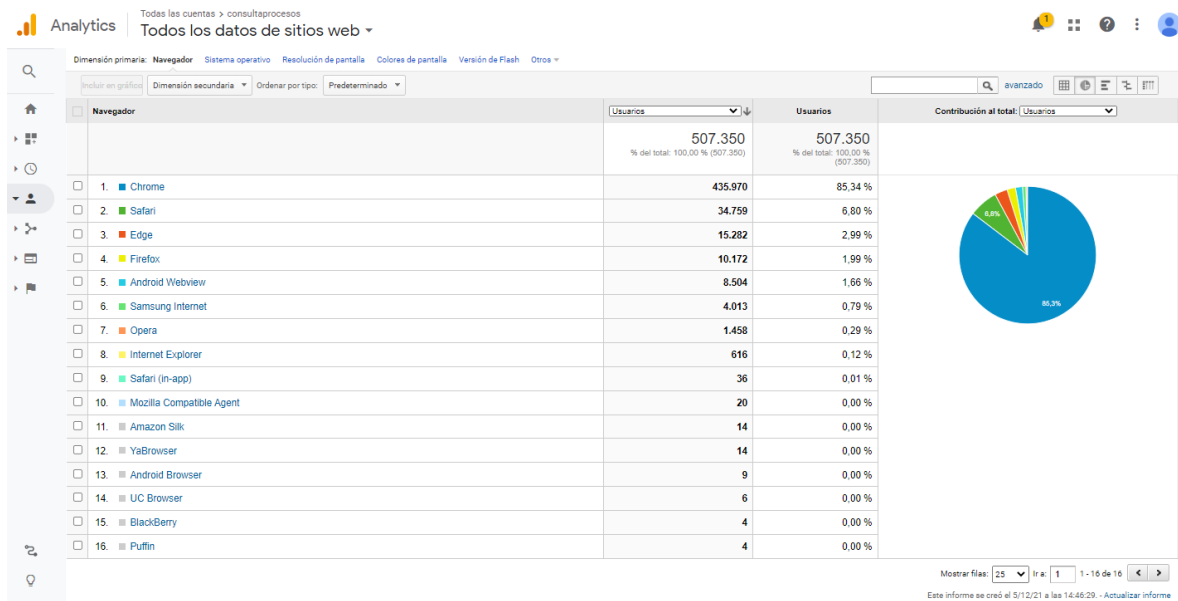
## 9. ESTADÍSTICAS CONSULTA DE PROCESOS

### 9.1 Resumen de consulta de procesos

Consulta procesos consultaprocesos.ramajudicial.gov.co



### Visitas por navegador



## Visitas por País

Analytics Todas las cuentas > consultaprocesos  
 Todos los datos de sitios web

Dimensión primaria: País Ciudad Continente Subcontinente  
 Dimensión secundaria

País	Adquisición			Comportamiento			Conversiones		
	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión	Tasa de conversión del objetivo	Objetivos cumplidos	Valor del objetivo
	507.350 % del total: 100,00 % (507.350)	283.675 % del total: 100,08 % (283.457)	2.105.089 % del total: 100,00 % (2.105.089)	56,83 % Media de la vista: 56,83 % (0,00 %)	2,45 Media de la vista: 2,45 (0,00 %)	00:03:18 Media de la vista: 00:03:18 (0,00 %)	0,00 % Media de la vista: 0,00 % (0,00 %)	0 % del total: 0,00 % (0)	0,00 US\$ % del total: 0,00 % (0,00 US\$)
1. Colombia	494.647 (97,02 %)	272.947 (96,22 %)	2.072.478 (98,45 %)	56,90 %	2,45	00:03:18	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
2. United States	5.103 (1,00 %)	3.148 (1,11 %)	12.982 (0,62 %)	52,46 %	3,32	00:03:19	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
3. Spain	1.617 (0,32 %)	1.148 (0,40 %)	3.792 (0,18 %)	50,99 %	2,65	00:02:46	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
4. Argentina	1.575 (0,31 %)	1.512 (0,53 %)	1.843 (0,09 %)	83,51 %	1,52	00:00:50	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
5. Mexico	1.226 (0,24 %)	953 (0,34 %)	2.531 (0,12 %)	35,56 %	2,78	00:03:30	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
6. Ecuador	871 (0,17 %)	778 (0,27 %)	1.214 (0,06 %)	53,54 %	2,68	00:02:12	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
7. Canada	743 (0,15 %)	498 (0,18 %)	2.025 (0,10 %)	46,81 %	2,69	00:02:50	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
8. Chile	622 (0,12 %)	395 (0,14 %)	1.102 (0,05 %)	58,26 %	2,46	00:02:26	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
9. Peru	562 (0,11 %)	492 (0,17 %)	913 (0,04 %)	43,81 %	2,77	00:02:14	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
10. Brazil	443 (0,09 %)	225 (0,08 %)	990 (0,05 %)	54,14 %	2,55	00:02:57	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
11. Venezuela	244 (0,05 %)	155 (0,05 %)	592 (0,03 %)	56,08 %	2,48	00:02:25	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
12. Panama	187 (0,04 %)	115 (0,04 %)	439 (0,02 %)	46,70 %	2,80	00:03:14	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
13. France	174 (0,03 %)	100 (0,04 %)	431 (0,02 %)	45,24 %	3,28	00:04:49	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
14. Germany	164 (0,03 %)	91 (0,03 %)	364 (0,02 %)	59,07 %	2,19	00:02:28	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
15. United Kingdom	125 (0,02 %)	75 (0,03 %)	294 (0,01 %)	50,00 %	2,74	00:02:56	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
16. Costa Rica	121 (0,02 %)	103 (0,04 %)	242 (0,01 %)	50,41 %	2,43	00:02:06	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)

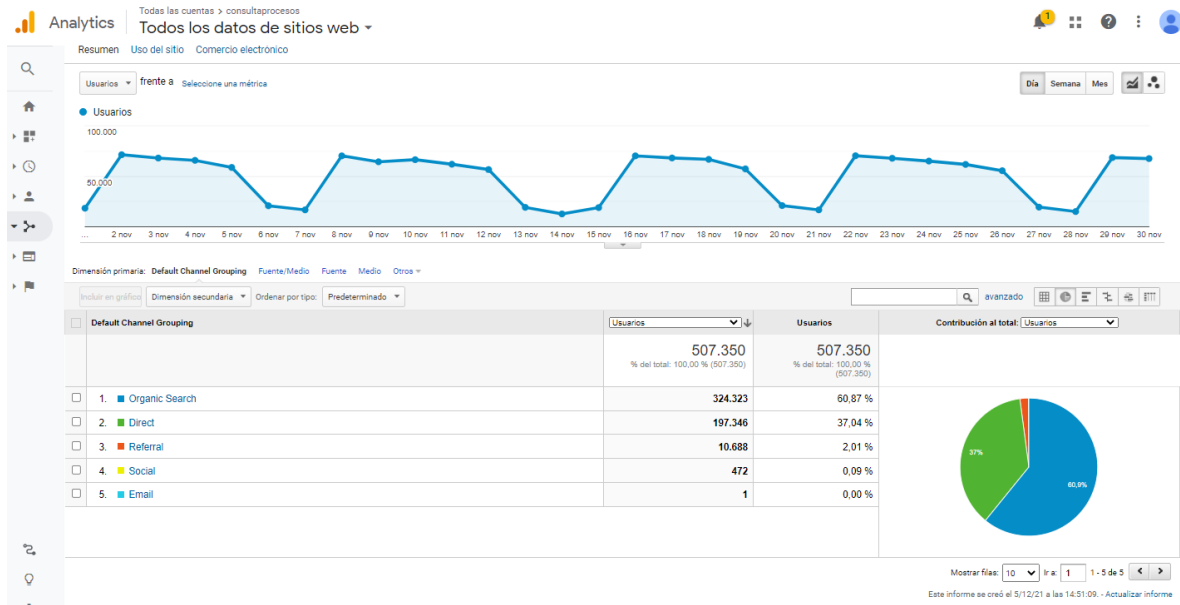
## Visitas por Ciudad

Analytics Todas las cuentas > consultaprocesos  
 Todos los datos de sitios web

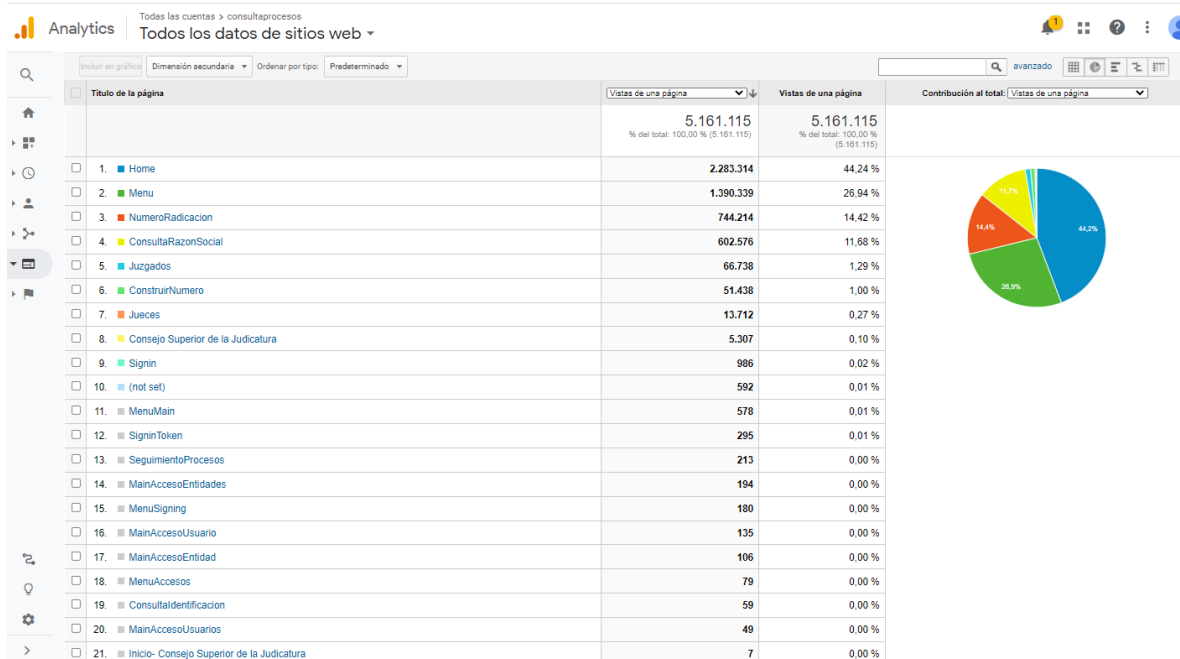
Dimensión primaria: País Ciudad Continente Subcontinente  
 Dimensión secundaria

Ciudad	Usuarios	Usuarios	Contribución al total: Usuarios
	507.350 % del total: 100,00 % (507.350)	507.350 % del total: 100,00 % (507.350)	
1. Bogotá	257.258	45,48 %	
2. Medellín	65.694	11,61 %	
3. Cali	26.296	4,65 %	
4. Barranquilla	15.208	2,69 %	
5. Bucaramanga	15.140	2,68 %	
6. Villavicencio	11.061	1,96 %	
7. Pereira	10.901	1,93 %	
8. Ibagué	10.117	1,79 %	
9. (not set)	8.904	1,57 %	
10. Floridablanca	8.447	1,49 %	
11. Neiva	7.784	1,38 %	
12. Arjona	6.751	1,19 %	
13. Envigado	6.037	1,07 %	
14. Tunja	5.455	0,96 %	
15. Chia	5.069	0,90 %	
16. Manizales	4.838	0,86 %	
17. Cucuta	4.760	0,84 %	
18. Armenia	4.587	0,81 %	
19. Popayan	4.299	0,76 %	
20. Pasto	4.094	0,72 %	

## Visitas por Tráfico

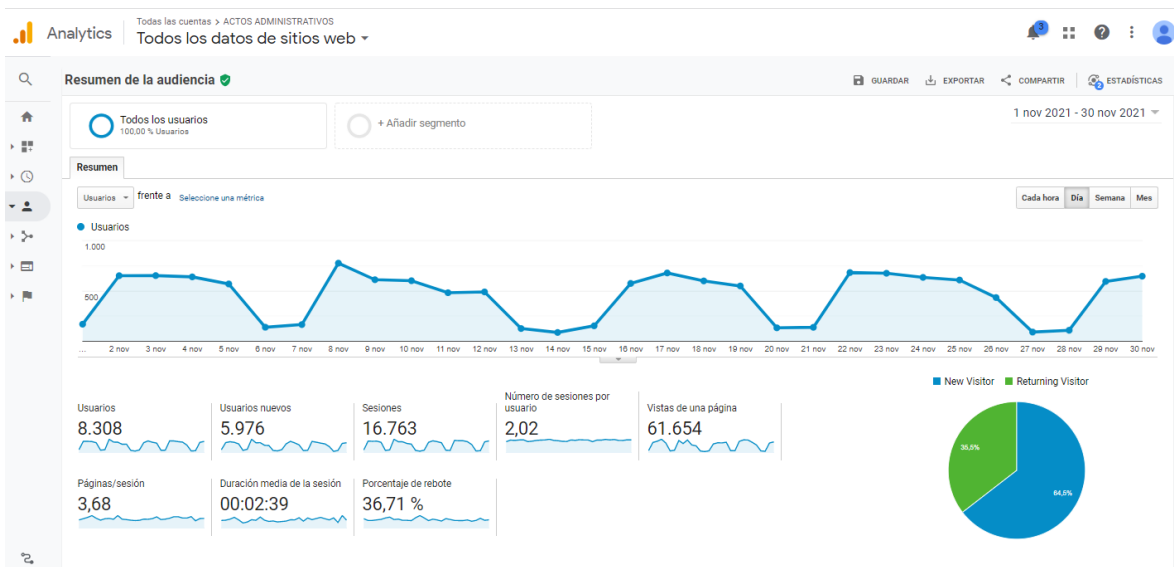


## Visitas por Título de la Página

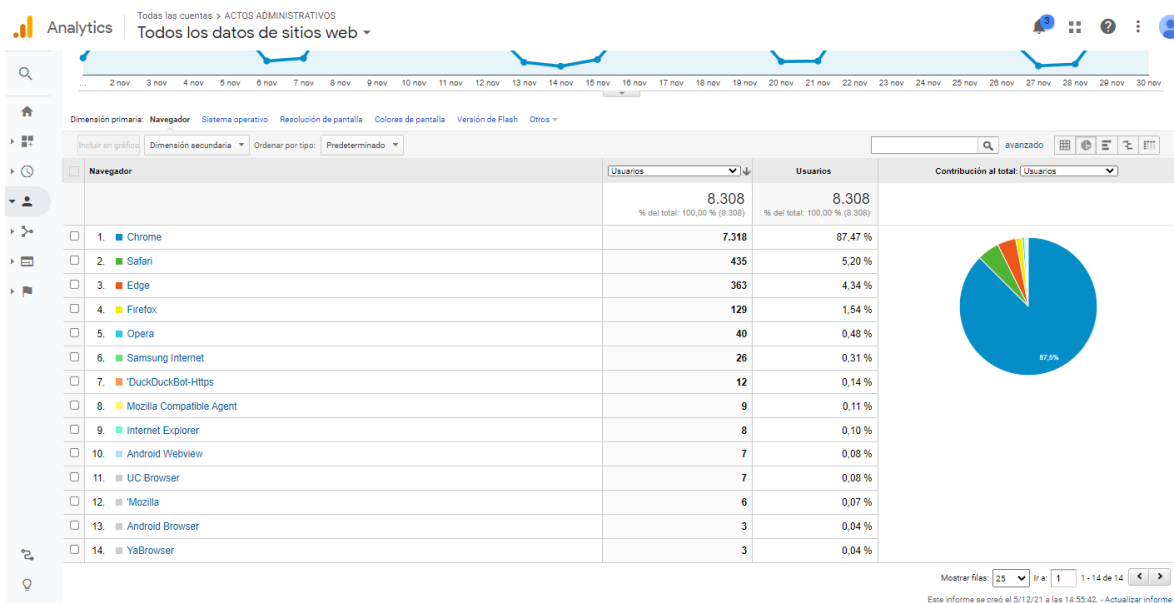


## 10. ESTADÍSTICAS ADMINISTRATIVAS

### 10.1 Resumen de actos administrativos

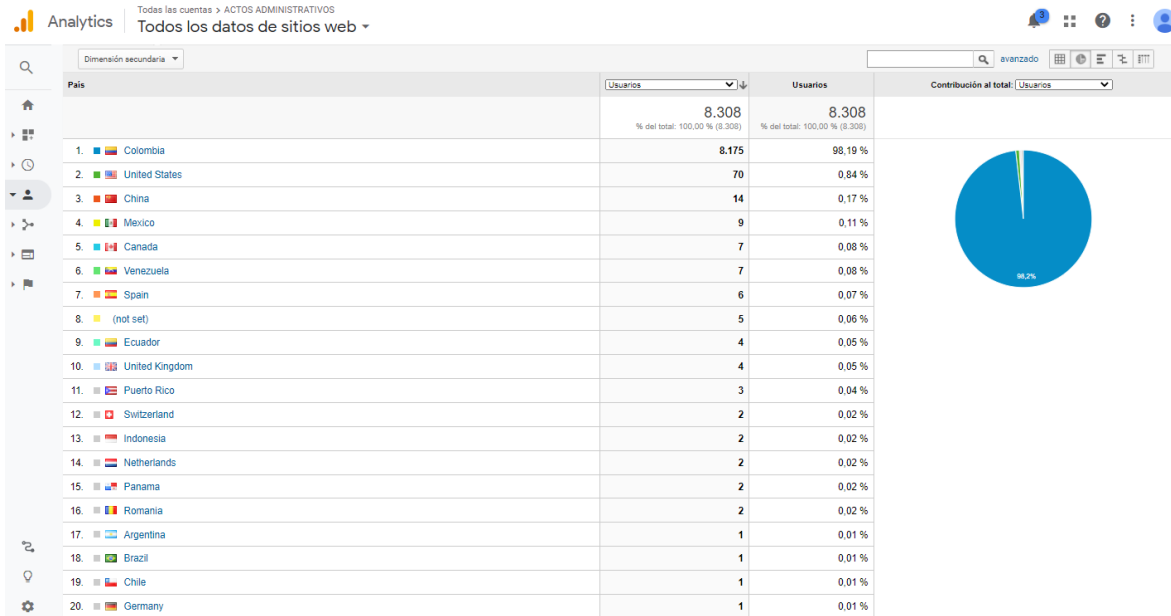


### Visitas por navegador

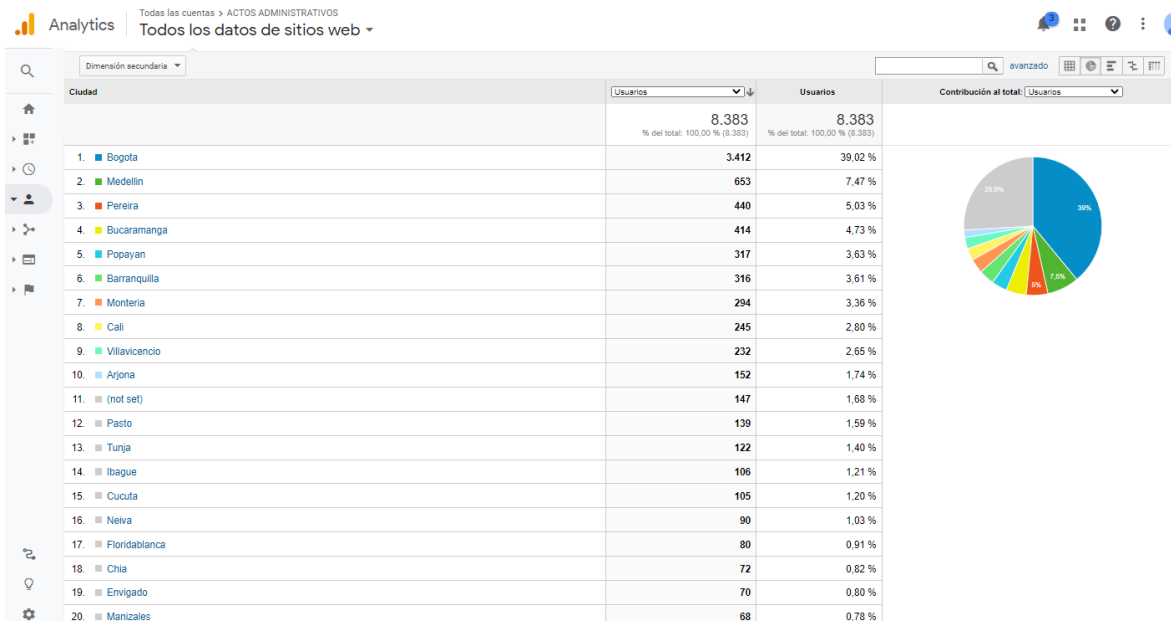




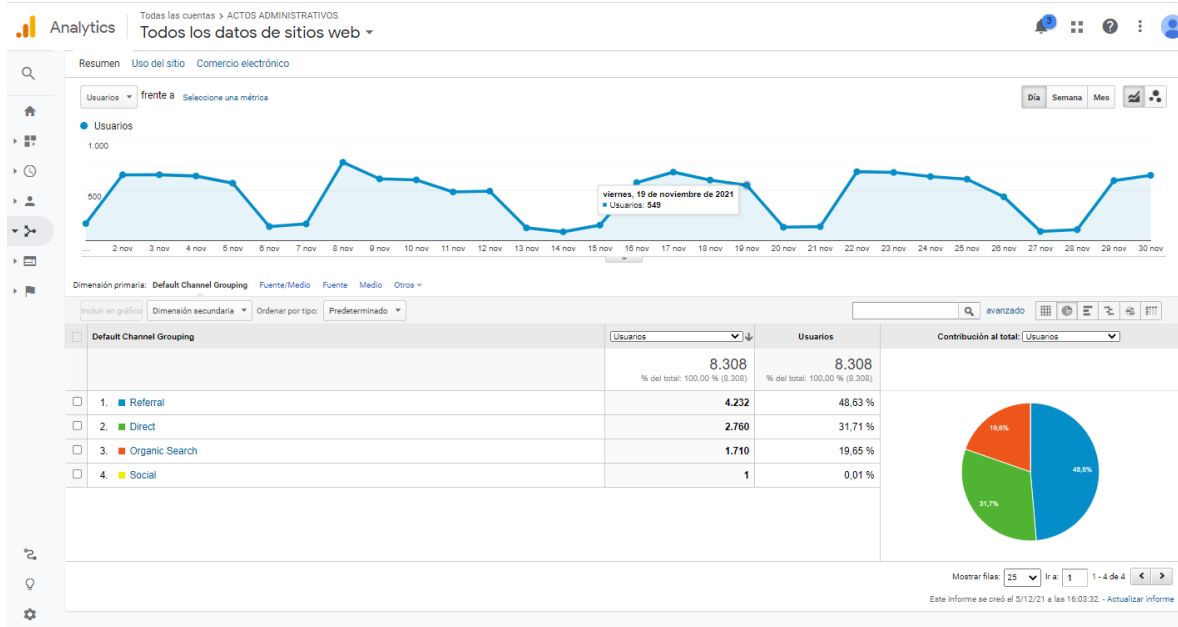
## Visitas por País



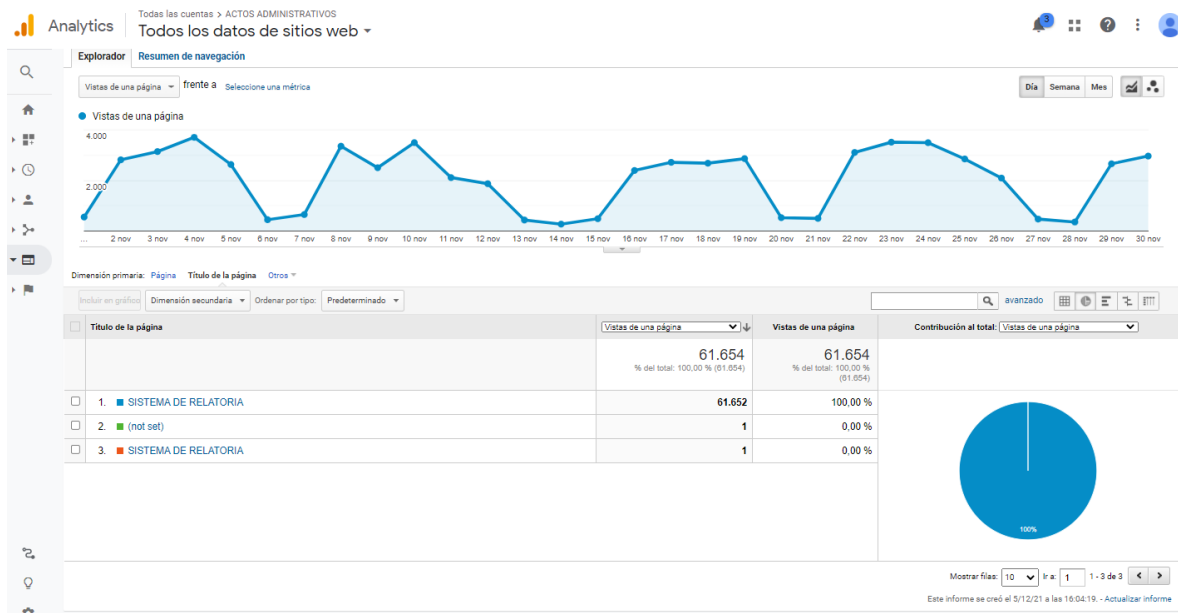
## Visitas por Ciudad



## Visitas por Trafico



## Visitas por Título de la Pagina



## 11. GESTIÓN DE GRABACIONES

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
13	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
15	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
17	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
18	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
20	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
24	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
26	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
31	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
82	npn03--PaaS - MySQL Enterprise Community Edition - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - 7.2x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
83	npn03--PaaS - MySQL Enterprise Community Edition - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - 7.2x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
109 (2/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6
109 (3/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6
109 (5/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6
109 (6/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6
110 (1/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
110 (2/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
110 (3/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
110 (4/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
110 (5/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
110 (6/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8

110 (8/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
111(2/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8
111 (1/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8
111 (3/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8
112	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1
114	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1

## 11.1 KACTUS

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
43	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
44	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
45	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
46	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
47	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
67	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
68	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
86	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1
88	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1
92	npn03--PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1
93	npn03--PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1

## 11.2 JUSTICIA XXI

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
35	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1

36	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
38	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
41	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
62	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
71	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
72	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
73	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1

### 11.3 EFINOMINA

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
16	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
21	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
40	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
42	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
81	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
111 (4/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8

### 11.4 SIRNA

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
32	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
33	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
34	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
69	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
70	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
110 (7/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8

111 (2/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8
-----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 11.5 CONSEJO DE ESTADO

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
37	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
39	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1

## 11.6 SIBD

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
48	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
80	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1

## 11.7 OTRAS MÁQUINAS VIRTUALES

ITEM OC	DESCRIPCIÓN	APLICACIÓN
14	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	MV Seccionales
23	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	CORE-IMPACT
25	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	WSO2
111(7/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	WSO2
111(8/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	WSO2
109 (1/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6	Replicacion Dominio Activo
109 (4/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6	Portal Grabaciones

## 12. ESQUEMA DE SEGURIDAD

ITEM OC	DESCRIPCIÓN	SEDE DE UBICACIÓN
49	npn03--IaaS Seguridad - Appliance Anti Ddos - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Inspección - 18 Gbps - Paquetes Por Segundo (MPPS) - 15000000 - Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data

50	npn03--IaaS Seguridad - Appliance Anti Ddos - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Inspección - 18 Gbps - Paquetes Por Segundo (MPPS) - 15000000 - Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
51	npn03--IaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
52	npn03--IaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
53	npn03--IaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Gbps) - 5 - Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
54	npn03--IaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Gbps) - 5 - Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
55	npn03--IaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Gbps) - 5 - Mes - Cantidad: 1	Datacenter CAN
56	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 100 Gbps - Sesiones Concurrentes - 45000000 - Mes - Cantidad: 1	Datacenter CAN
57	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 100 Gbps - Sesiones Concurrentes - 45000000 - Mes - Cantidad: 1	Datacenter CAN
58	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 70 Gbps - Sesiones Concurrentes - 20000000 - Mes - Cantidad: 1	Palacio de Justicia
59	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 70 Gbps - Sesiones Concurrentes - 20000000 - Mes - Cantidad: 1	Palacio de Justicia
60	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 500 Gbps - Sesiones Concurrentes - 150000000 - Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
61	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 500 Gbps - Sesiones Concurrentes - 150000000 - Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
107	npn03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	Transversales a servicios de SP
108	npn03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	Transversales a servicios de SP

## 12.1 Inventario de equipos de seguridad perimetral

A continuación, se presenta el inventario de Equipos de seguridad administrados por IFX Networks:

N°	Descripción	Hostname	Serial	SID	Ubicación	Version Firmware
	Fortigate 3960E HA	FTG_CSJ_DC_TC_MASTER	FG39E6T019900243	1337759	DC IFX	v6.4.3
		FTG_CSJ_DC_TC_SLAVE	FG39E6T019900232	1337760	DC IFX	v6.4.3
2	FORTIADC	FADC_CSJ_TC_MASTER	FAD1KFT619000064	1337785	DC IFX	v6.1.3
		FADC_CSJ_TC_MASTER	FAD1KFT619000069	1337786	DC IFX	v6.1.3
3	FortiWeb 3000E HA	WAF_TORRRE_CENTRAL	FV-3KETE20000039	1337757	DC IFX	v6.3.11
		WAF_TORRRE_CENTRAL	FV-3KETE20000037	1337758	DC IFX	v6.3.11
4	Fortigate 1500D HA	FGT_1500D_CSJ_PALACIO_M	FG1K5DT919801522	1337763	PALACIO	v6.4.5
		FGT_1500D_CSJ_PALACIO_S	FG1K5DT919801659	1337764	PALACIO	v6.4.5
5	Fortigate 3401E	CSJ_3401E_CAN_M	FG34E1TB20900083	1337761	CAN	v6.4.5
		CSJ_3401E_CAN_S	FG34E1TB20900105	1337762	CAN	v6.4.5
6	FortiWeb 3000E	WAF_CAN	FV-3KETE20000033	1337841	CAN	V6.3.11
7	FortiDDos	CSJ_FDDoS_MASTER	FI-1KB3917000011	1337842	DC IFX	v5.4.2
		CSJ_FDDoS_SLAVE	FI-1KB3916000017	1337843	DC IFX	v5.4.2

## 12.2 Actualización de Firmware

El plan de trabajo fue compartido y ejecutado con la autorización de los ingenieros data center del CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA.

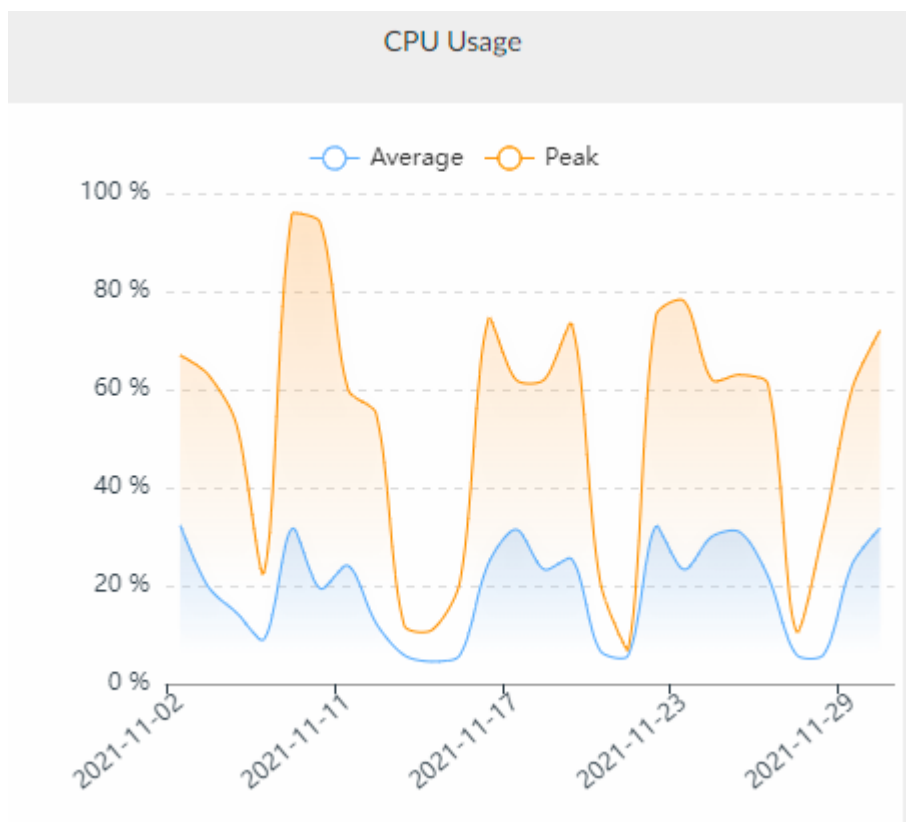
Equipos	Versión Firmware	Fecha de Ejecucion	Versión Por Actualizar
FTG_CSJ_DC_TC_MASTER	v6.4.3	4/09/2021	Actualizado
FTG_CSJ_DC_TC_SLAVE	v6.4.3	4/09/2021	Actualizado
FADC_CSJ_TC_MASTER	v6.1.3	09/09/2021	Actualizado
FADC_CSJ_TC_MASTER	v6.1.3	09/09/2021	Actualizado
WAF_TORRRE_CENTRAL	v6.3.11	07/09/2021	Actualizado
WAF_TORRRE_CENTRAL	v6.3.11	07/09/2021	Actualizado
FGT_1500D_CSJ_PALACIO_M	v6.4.5	14/07/2021	Actualizado
FGT_1500D_CSJ_PALACIO_S	v6.4.5	14/07/2021	Actualizado
CSJ_3401E_CAN_M	v6.4.5	14/07/2021	Actualizado
CSJ_3401E_CAN_S	v6.4.5	14/07/2021	Actualizado
WAF_CAN	V6.3.11	07/06/2021	Actualizado
CSJ_FDDoS_MASTER	v5.4.2	4/09/2021	Actualizado
CSJ_FDDoS_SLAVE	v5.4.2	4/09/2021	Actualizado



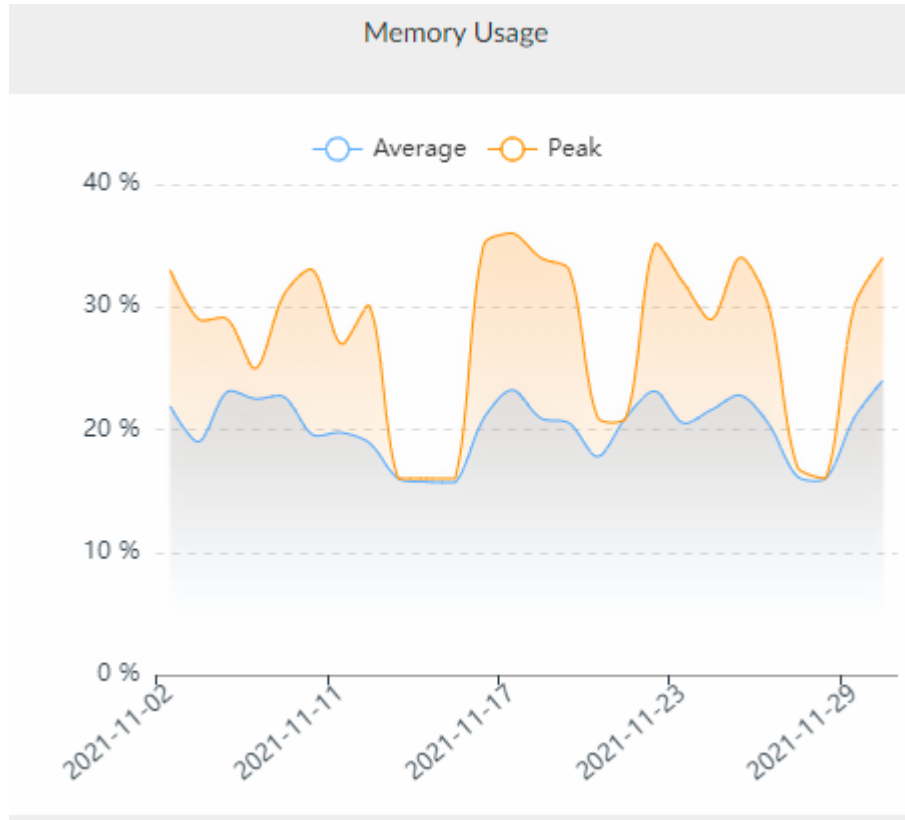
Se realiza el Backup de la configuración de los equipos administrados los viernes de cada semana. Estas copias de seguridad están almacenadas en OneDrive de la cuenta residentes de seguridad.

### 13. FIREWALL PERIMETRAL

Consumo CPU



Memoria Firewall Perimetral



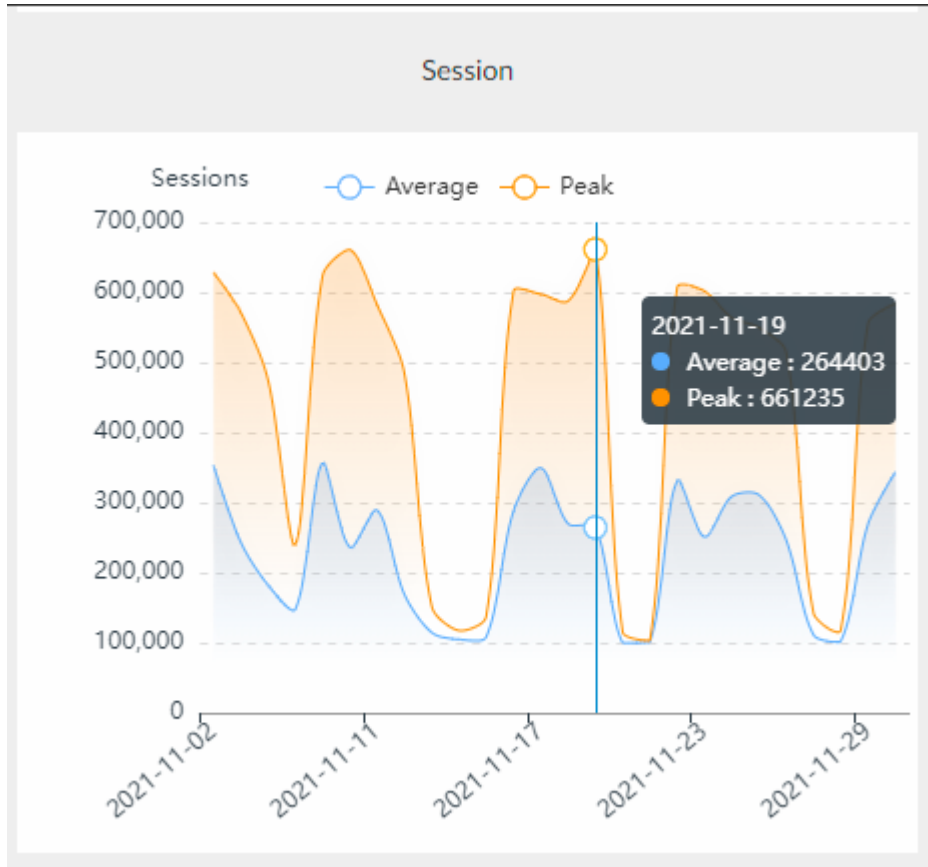
### 13.1 Disponibilidad Mensual Firewall Perimetral

Durante el mes de noviembre se evidencia disponibilidad del 100 %, para el firewall de Torre Central (Jupiter Data). La caída que se observa el día 30/11/2021 a las 3:00 pm, se debe a un error en la herramienta de monitoreo que ocasiono perdida de comunicación con el servidor



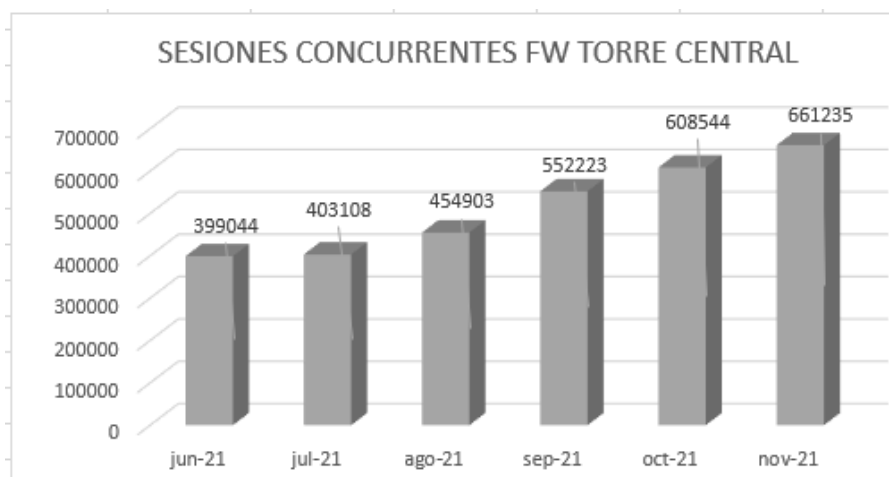
### 13.2 Número de Sesiones Firewall Perimetral

Durante el mes de noviembre se presenta un máximo de 661235 sesiones concurrentes, valor que se encuentra dentro del rango de sesiones concurrentes soportadas por el equipo Fortinet FG- 3900E de 160 Millones.



### 13.3 Histórico de Sesión Últimos 6 Meses Firewall Perimetral

Se observa que en los últimos meses se han incrementado la cantidad de sesiones en el FW perimetral.



MES	SESIONES
may-21	152732
jun-21	399044
jul-21	403108
ago-21	454903
sep-21	552223
oct-21	608544
nov-21	661235

### 13.4 Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Perimetral

La siguiente grafica muestra el TOP 10 de aplicaciones con el mayor consumo ancho de banda, en la cual se pueden evidenciar que las aplicaciones con mayor consumo son Microsoft. SharePoint y HTTPS en el firewall de perimetral.

#### Top de aplicaciones por ancho de banda.

#	Application	Bandwidth	Sent	Received
1	Microsoft.SharePoint		57.75 TB	
2	HTTPS		44.83 TB	
3	Microsoft.Outlook.Office.365		16.27 TB	
4	Amazon.CloudFront		12.02 TB	
5	Microsoft-Office365.Published		11.78 TB	
6	DTLS		10.10 TB	
7	Microsoft.Office.Online		9.55 TB	
8	SSL		8.95 TB	
9	OneDrive		7.88 TB	
10	HTTPS_lifeseize		7.87 TB	

#### Top de aplicaciones por sesiones.

#	Application	Sessions
1	MS.Windows.Update	218,036,244
2	Microsoft.Portal	168,689,593
3	HTTPS	120,046,150
4	HTTP	101,878,334
5	SSL	98,122,514
6	DNS	84,790,030
7	Microsoft.Authentication	56,299,501
8	Microsoft.Office.365.Portal	36,713,365
9	Microsoft.Office.Online	34,223,305
10	Google.Services	22,537,220

## Top de IP por Ancho de Banda

El Top de IP por ancho de banda es obtenido de forma mensual indicando los 10 usuarios con mayor tráfico tanto entrante como saliente correspondiente al mes de noviembre 2021. En los primeros lugares, aparece las IP 172.27.64.17 que pertenece a la red de Cicero 1337741-S01HST-GGBOTRP, la IP 172.17.201.3 que pertenece a IPs de los WAF y en tercer lugar la IP 172.27.64.2 que pertenece a un servidor de la red de Cicero 1337748-S01001-CS01.

### Top IP by Bandwidth

#	IP	Bandwidth	Sent	Received
1	172.27.64.17			13.67 TB
2	172.17.201.3			6.26 TB
3	172.27.64.2			3.64 TB
4	172.16.40.203			1.52 TB
5	172.27.64.7			1.52 TB
6	172.16.40.161			1.46 TB
7	172.27.64.30			1.27 TB
8	172.16.182.69			867.16 GB
9	192.168.66.50			643.54 GB
10	172.16.33.166			602.82 GB

## 13.5 Top 10 de Sitios Web por Ancho de Banda Firewall Perimetral

A continuación, se muestra el Top 10 de sitios web por ancho de banda con el mayor consumo de ancho de banda, correspondiente al mes de noviembre de 2021

### Top de sitios web por ancho de banda.

#	Site	Category	Bandwidth
1	etbcsj-my.sharepoint.com		1.39 TB
2	outlook-1.cdn.office.net		961.27 GB
3	browser.pipe.aria.microsoft.com		792.42 GB
4	outlook.office365.com		403.84 GB
5	watson.telemetry.microsoft.com		370.16 GB
6	modernb.akamai.odsp.cdn.office.net		369.33 GB
7	etbcsj.sharepoint.com		331.37 GB
8	attachments.office.net		306.27 GB
9	13.107.136.9		286.20 GB
10	update.eset.com		282.84 GB

Se observa que los sitios web que manejan más tráfico son:

- **etbcsj-my.sharepoint.com**, con 1.39 TB, de tráfico mensual. Corresponde al SharePoint de la Consejo Superior de la Judicatura.
- **outlook-1.cdn.office.net** con 961 Gigas de tráfico mensual Corresponde al sitio web de Microsoft Outlook
- **browser.pipe.aria.microsoft.com** Con 792 Gigas de tráfico mensual corresponde al sitio web utilizado por Microsoft Azure.

### 13.6 Top 20 de Usuarios por Request Bloqueadas Firewall Perimetral

Un request es toda solicitud que se observa en el Firewall y se presenta cuando un usuario intenta ingresar a un portal o aplicativo por medio de protocolos HTTP y HTTPS ya sea a través de su navegador por medio de algún aplicativo en sus equipos.

A continuación, se muestra el Top 20 de IP con mayor número de request bloqueadas durante el Mes de NOVIEMBRE 2021.

#	IP	Requests
1	172.27.64.16	5,434,903
2	172.27.64.9	1,545,335
3	172.27.64.10	1,026,131
4	172.16.120.128	939,161
5	172.25.138.141	309,938
6	172.17.6.4	309,060
7	172.16.138.238	218,690
8	172.17.143.144	196,230
9	172.17.116.115	183,582
10	192.168.71.189	181,302
11	172.18.2.117	178,941
12	172.27.64.11	173,971
13	172.16.12.30	159,985
14	192.168.126.126	155,254
15	192.168.221.11	149,986
16	172.32.0.11	144,690
17	172.16.223.12	117,868
18	172.16.108.105	108,934
19	172.16.182.15	107,401
20	172.17.97.88	106,606

De acuerdo con la tabla anterior podemos observar las IP con más solicitudes bloqueadas hacia internet son:

- 172.27.64.16 – RED CICERO
- 172.27.64.9 – RED CICERO
- 172.27.64.10- RED CICERO
- 172.16.120.128- RED MPLS-Meta, Villavicencio; Palacio de Justicia
- 172.25.138.141-RED MPLS -Nariño, Barbacoas Despachos Judiciales

Es necesario verificar si estos usuarios están intentando realizar consultas a destinos no permitidos por el perfil de acceso aprobado por el CSJ o conexiones a destinos maliciosos en segundo plano, o si se trata de algún software malicioso que esté realizando este tipo de peticiones.

### 13.7 Top 20 de las categorías más bloqueadas Firewall Perimetral

A continuación, se muestra las categorías que más fueron bloqueadas durante el mes de noviembre 2021. Donde se puede evidenciar que la categoría con mayor número de bloqueos fue la categoría Information Technology, en segundo plano Information and Computer Security

en tercer lugar la categoría Internet Radio and TV

#	Category	Requests
1	Information and Computer Security	8,854,955
2	Information Technology	5,665,167
3	Internet Radio and TV	4,332,295
4	Streaming Media and Download	2,818,435
5	Games	2,042,057
6	Unrated	1,985,232
7	Society and Lifestyles	1,743,797
8	Remote Access	1,129,989
9	Social Networking	559,700
10	Entertainment	286,625
11	Malicious Websites	70,457
12	Pornography	66,351
13	Proxy Avoidance	53,682
14	Search Engines and Portals	26,760
15	Newly Observed Domain	22,855
16	Peer-to-peer File Sharing	18,990
17	Content Servers	17,961
18	Gambling	15,843
19	Folklore	9,376
20	Instant Messaging	6,569

### 13.8 Top 20 más activos Firewall Perimetral

A continuación, se muestra las IP con mayor número de peticiones, durante el mes de noviembre 2021.

#	IP	Requests
1	172.16.206.105	9,148,448
2	172.16.182.15	5,818,177
3	172.16.40.165	5,725,982
4	192.168.56.98	4,740,997
5	172.18.136.240	4,300,169
6	172.18.2.117	3,546,023
7	172.16.62.99	3,315,519
8	172.16.12.30	3,232,202
9	172.16.108.105	2,746,142
10	172.16.144.31	2,406,230
11	172.16.86.6	2,397,487
12	192.168.55.15	2,229,506
13	192.168.213.193	2,209,421
14	172.16.120.190	1,975,655
15	192.168.30.12	1,932,745
16	172.16.122.66	1,879,255
17	172.16.36.206	1,809,278
18	172.16.84.120	1,761,246
19	192.168.221.4	1,511,073
20	192.168.61.75	1,507,576

### 13.9 Top 20 de las categorías más Visitadas Firewall Perimetral

A continuación, se muestra las categorías más visitadas por los usuarios durante el mes de noviembre 2021. Donde se evidencia que las únicas categorías visitadas son *Information Technology* e *Information and Computer Security*.

#### Top 20 Most Visited Categories

#	Category	Requests
1	Information Technology	260,537,040
2	Override_permitidas	35,274
3	Unrated	1



### 13.10 Top 20 de consumo ancho de banda por IP Firewall Perimetral

A continuación se muestra el top 10 de consumo de ancho de banda, donde se evidencia que la IP 172.27.64.17 pertenece a la red de CICERO la cual obtuvo el mayor consumo 13.67 TB durante el mes de noviembre 2021

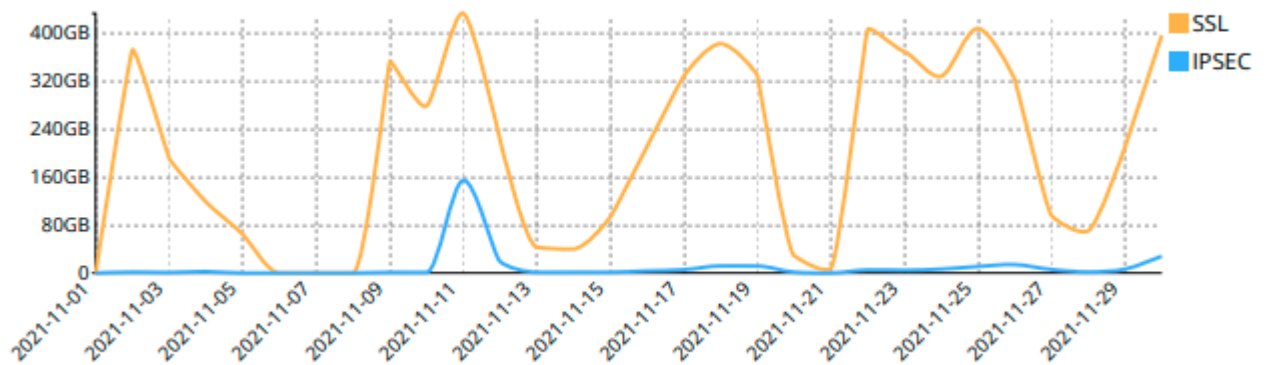
Top IP by Bandwidth

#	IP	Bandwidth	Sent	Received
1	172.27.64.17			13.67 TB
2	172.17.201.3			6.26 TB
3	172.27.64.2			3.64 TB
4	172.16.40.203			1.52 TB
5	172.27.64.7			1.52 TB
6	172.16.40.161			1.46 TB
7	172.27.64.30			1.27 TB
8	172.16.182.69			867.16 GB
9	192.168.66.50			643.54 GB
10	172.16.33.166			602.82 GB

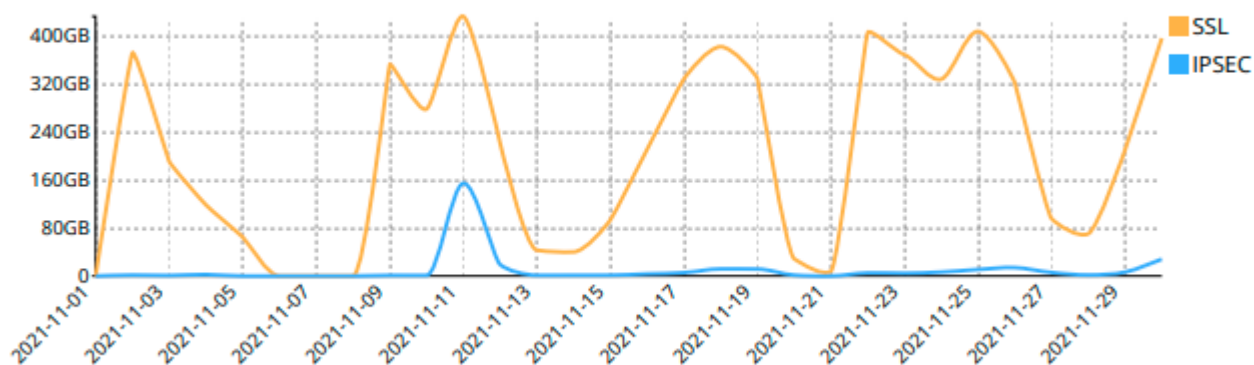
### 14. TRÁFICO VPN FIREWALL PERIMETRAL

Esta grafica muestra el tráfico de VPN SSL y IPSEC durante el mes de noviembre 2021, donde se puede observar que el mayor consumo de tráfico fue ocasionado por la VPN SSL por el acceso remoto de los usuarios por contingencia a la pandemia.

VPN Traffic Usage Trend



## VPN Traffic Usage Trend



En esta grafica se puede observar el top 10 de los usuarios conectados a la VPN SSL C2S con relación al ancho de banda de consumo a través de la VPN.

#	User	VPN Type	Devices	Last Connected	Connected From	Bytes( Sent/ Received)	# of Connections	Duration
1	JrojasRO	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-10-28 20:26:16	181.53.13.205 Colombia	63.5 GB/97.9 GB	42	4d 15h 42m 27s
2	cmancipp	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-10-29 16:16:43	190.146.7.242 Colombia	111.1 GB/11.9 GB	8	1d 3h 58m 46s
3	CdiazVel	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-10-28 19:53:51	186.102.28.153	201.185: 8.2 GB/25.9 GB	31	4d 4h 53m 07s
4	dolayari	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-10-29 16:20:45	186.154.32.230	186.154: 876.0 MB/33.1 GB	22	2d 6h 46m 01s
5	mcampinr	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-10-29 16:19:59	181.50.102.208	181.50.1: 31.2 GB/1.0 GB	83	4d 16h 5m 10s
6	ayelac	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-10-29 16:14:20	186.84.143.212 Colombia	30.8 GB/952.6 MB	42	4d 1h 26m 37s
7	jjaramit@cenodoj.ri	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-10-29 16:20:10	191.89.130.95	191.89.1: 22.1 GB/827.5 MB	75	4d 20h 58m 22s
8	cpastora	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-10-29 16:14:13	181.51.32.240	186.97.2: 19.4 GB/975.0 MB	34	5d 4h 36m 04s
9	csarmieca	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-10-29 16:19:44	186.80.52.108	186.84.2: 18.3 GB/1.2 GB	38	5d 3h 59m 10s
10	EEsquivF	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-10-29 13:27:06	186.102.57.165	186.84.8: 16.6 GB/765.6 MB	51	4d 19h 38m 28s





















## 14.1 VPN IPSEC SITE TO SITE Firewall Perimetral

A continuación, se muestra el consumo de ancho de banda de las VPN Ipvsec Site to Site configuradas actualmente.





















# Site-to-Site IPsec Tunnel	Bandwidth	Sent	Received
1 VPN_ORACLE		316.91 GB	
2 VPN_Tierras		66.16 GB	
3 VPN_AZURE		6.48 GB	
4 VPN_INPEEC		81.26 MB	
5 VPN_FISCALIA		51.74 MB	
6 VPN_CONTRALO		1.16 KB	

## 14.2 Top 10 de intrusiones detectadas por IPS Firewall Perimetral

Esta grafica muestra el top de las intrusiones detectadas en el mes de NOVIEMBRE las cuales se encuentran en modo bloqueo en el perfil de IPS.

#	Attack Name	Severity	CVE-ID	Counts
1	 tcp_src_session	Critical		 282,375
2	 XorDDOS.Botnet	Critical		 279,921
3	 ip_src_session	Critical		 101,762
4	 tcp_dst_session	Critical		 80,556
5	 ip_dst_session	Critical		 57,120
6	 tcp_syn_flood	Critical		 52,181
7	 tcp_port_scan	Critical		 17,554
8	 Andromeda.Botnet	Critical		 11,855
9	 Ramnit.Botnet	Critical		 3,796
10	 PHPUnit.Eval-stdin.PHP.Remote.Code.Execution	Critical	CVE-2017-9841	 1,501

#	Victim Name (or IP)	Counts
1	 172.26.34.79	 279,921
2	 172.25.64.188	 18,413
3	 192.168.112.194	 7,525
4	 192.168.32.44	 6,575
5	 172.25.147.159	 3,869
6	 192.168.212.235	 3,624
7	 172.25.147.176	 2,023
8	 172.25.147.161	 1,943
9	 172.25.147.154	 1,548
10	 172.17.69.43	 1,373

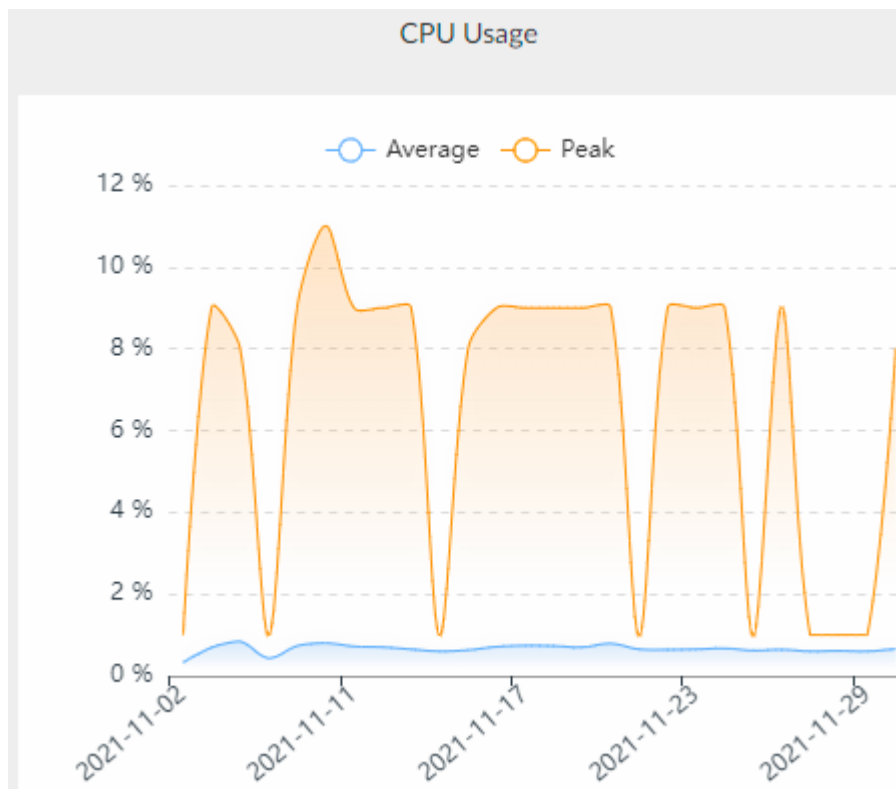
Se recomienda realizar validación con ayuda de los ingenieros seccionales de los equipos con las siguientes IPs, ya que presentan gran cantidad de detecciones a redes Botnet, verificar que tenga un Antivirus instalado, las firmas se encuentren actualizadas y que estos equipos no tengan software malicioso.

- 172.26.34.79- Red MPLS
- 172.25.64.188 - Casanare, Aguazul; Despachos judiciales
- 192.168.112.194 - Red MPLS
- 192.168.32.44 -Red MPLS
- 172.25.147.159 Atlántico, Barranquilla; Tribunal Superior

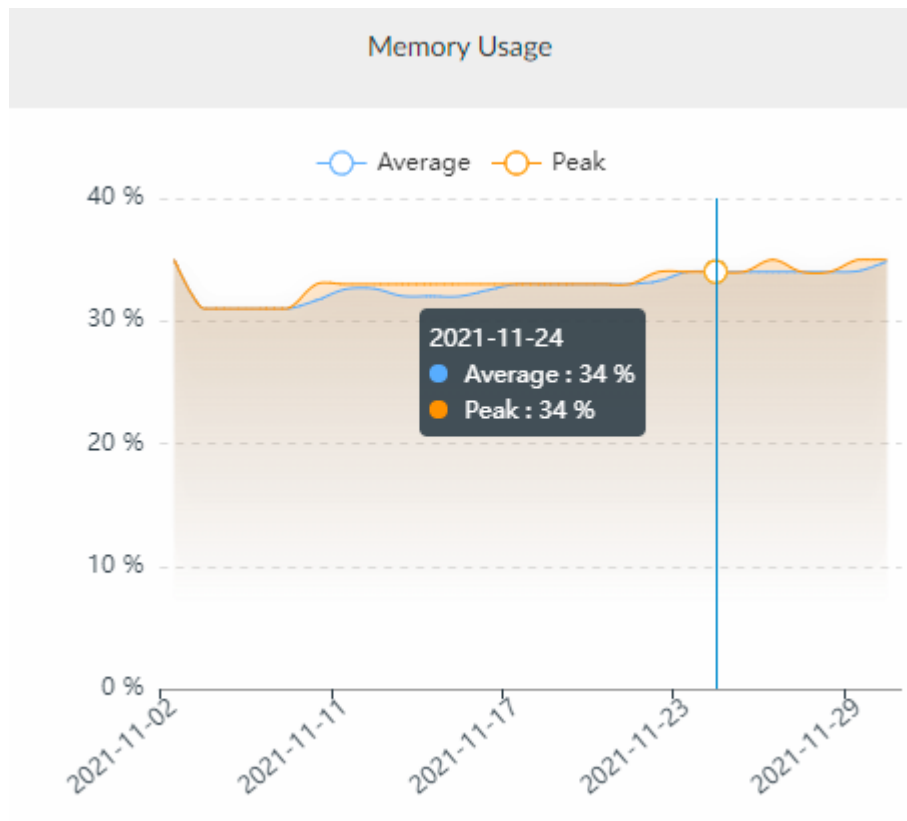
#	Malware Name	Malware Type	Counts
1	JS/Agent.PIV!tr	Virus	99
2	Riskware/Generic.H2	Spyware	31
3	HTML/Refresh.250C!tr	Virus	20
4	PHP/JustAPOCFileUpload.8924!tr	Virus	10
5	JS/Driver.FR!tr	Virus	6
6	JS/Ndsw.D!tr	Virus	5
7	HTML/Phish.A!tr	Virus	3
8	Adware/Pirrit!OSX	Adware	2
9	Malicious_Behavior.SB	Virus	2
10	JS/Kryptik.BPQ!tr	Virus	1

## 15. Firewall SEDE PALACIO

Consumo CPU Firewall Palacio



## Consumo Memoria Firewall Palacio



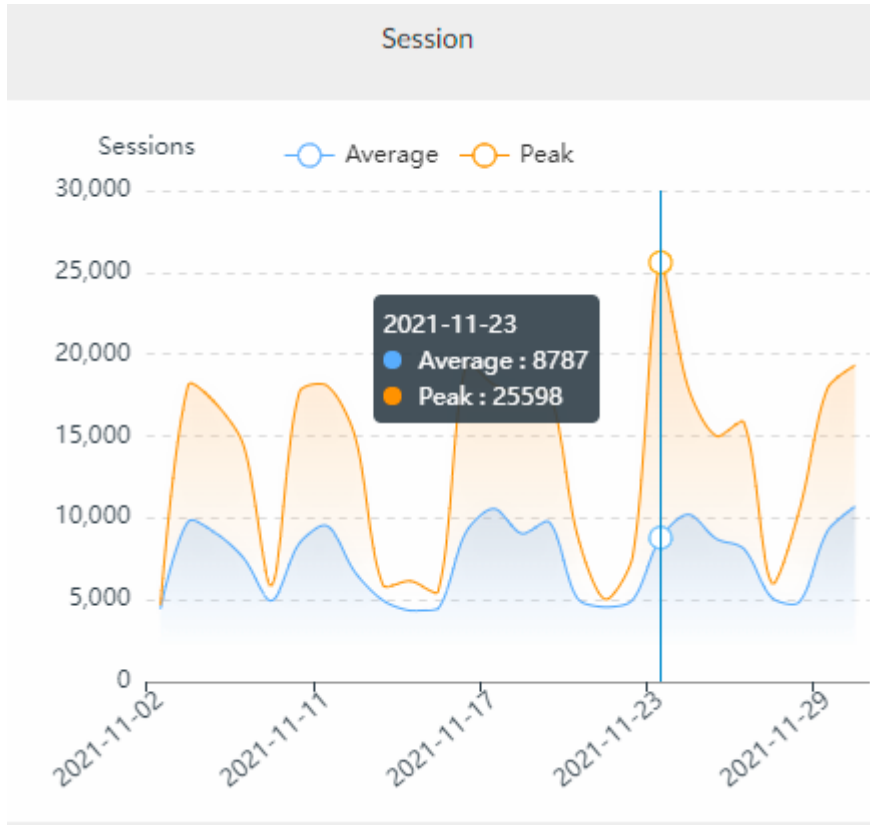
### 15.1 Disponibilidad Mensual Firewall Palacio

Durante el mes de noviembre se evidencia disponibilidad del 100 %, para el firewall de Palacio. La caída que se observa en la gráfica corresponde a la ventana TT533064-Conectividad / RV: Prioridad enlaces Palacio de Justicia de Bogotá / Ventana para ampliación de BW"

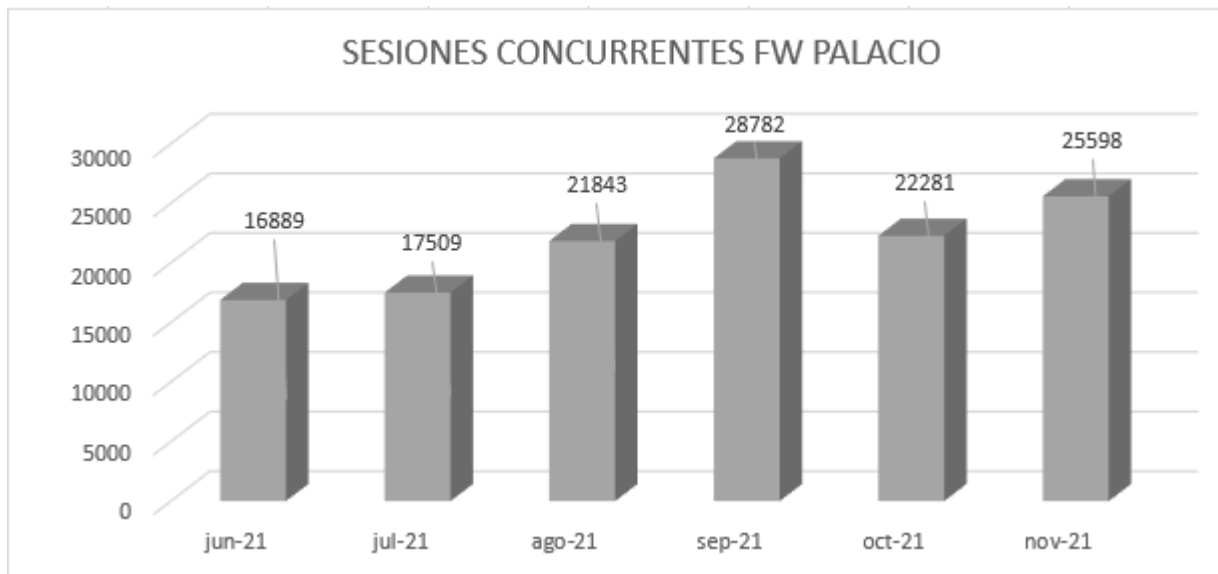


### 15.2 Número de Sesiones Firewall Palacio

Durante el mes NOVIEMBRE se presenta un máximo de 22281 sesiones concurrentes. El rango de sesiones concurrentes soportadas por el equipo Fortinet Fortigate 3401E (50 Millones).



### 15.3 Histórico de Sesiones Últimos 6 meses Firewall Palacio



MES	SESIONES
jun-21	16889
jul-21	17509
ago-21	21843
sep-21	28782
oct-21	22281
nov-21	25598

## 15.4 Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Palacio

El siguiente es el TOP 10 de aplicaciones y protocolos con mayor tráfico y numero de sesiones en los cuales se pueden evidenciar que la aplicación con mayor consumo de ancho de banda es Microsoft. SharePoint, Microsoft Outlook.Office.365 y HTTPS\_BROWSER en el firewall de PALACIO.

### Top de aplicaciones por ancho de banda.

#### Top Applications by Bandwidth

#	Application	Bandwidth	Sent	Received
1	Microsoft.SharePoint			313.25 GB
2	SMB			289.05 GB
3	HTTPS.BROWSER			243.37 GB
4	HTTPS			237.88 GB
5	OneDrive			158.60 GB
6	Microsoft.Outlook.Office.365			156.22 GB
7	Microsoft.Portal			121.22 GB
8	MS-SQL			111.65 GB
9	tcp/8080			83.54 GB
10	udp/3389			68.51 GB

### Top de aplicaciones por sesiones.

#	Application	Sessions
1	Microsoft.Portal	11,855,799
2	MS.Windows.Update	11,529,960
3	HTTP.BROWSER	6,697,733
4	HTTPS.BROWSER	4,610,169
5	Microsoft.Authentication	3,278,656
6	SSL	2,034,916
7	Google.Services	2,033,712
8	Microsoft.Office.Online	1,336,240
9	Microsoft.Office.365.Portal	1,282,173
10	Microsoft.Outlook.Office.365	1,080,614

## 15.5 Top de IP por Ancho de Banda Firewall Palacio

El Top de IP por ancho de banda es obtenido de forma mensual indicando los 10 usuarios con mayor tráfico tanto entrante como saliente correspondiente al mes de noviembre 2021. En los primeros lugares, aparece las IPs:

- 172.16.5.131- RED MPLS
- 172.16.4.190-Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia
- 172.17.114.111- Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia
- 172.16.6.105- Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia
- 172.16.4.86- Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia

#	IP	Bandwidth	Sent	Received
1	172.16.5.131		536.27 GB	
2	172.16.4.190		333.30 GB	
3	172.17.114.111		262.65 GB	
4	172.16.6.105		135.02 GB	
5	172.16.4.86		121.04 GB	
6	172.16.6.32		98.07 GB	
7	172.16.4.234		81.78 GB	
8	172.16.6.55		80.06 GB	
9	172.16.0.238		72.73 GB	
10	172.17.114.143		56.75 GB	

## 15.6 Top 10 de Sitios Web por Ancho de Banda Firewall Palacio

A continuación, se muestra el Top 10 de sitios web por ancho de banda con el mayor consumo de ancho de banda, correspondiente al mes de noviembre de 2021.

### Top de sitios web por ancho de banda.

#	Site	Category	Bandwidth
1	swcdn.apple.com	Information Technology	9.92 GB
2	edgedl.me.gvt1.com	Information Technology	8.73 GB
3	outlook-1.cdn.office.net		8.45 GB
4	update.eset.com		6.79 GB
5	officecdn.microsoft.com.edgesuite.net		5.45 GB
6	ststgdoc7.blob.core.windows.net		4.93 GB
7	photos.googleapis.com	Search Engines and Portals	4.28 GB
8	23.36.185.57		4.19 GB
9	browser.pipe.aria.microsoft.com		4.01 GB
10	apigestionaudiencias1.ramajudicial.gov.co		3.57 GB

Se observa que los sitios web que manejan más tráfico son:

- **swcdn.apple.com**, con 9 Gigas de tráfico mensual.
- Corresponde al servicio de Apple.
- **edgedl.me.gvt1.com**, con 8 Gigas de tráfico mensual.



Corresponde al SharePoint de la Consejo Superior de la Judicatura.

- **outlook-1.cdn.office.net**, con 8 Gigas de tráfico mensual.  
Corresponde al servicio Outlook de la Consejo Superior de la Judicatura.
- **update.eset.com** 6 Gigas de tráfico mensual Corresponde al sitio web de antivirus eset.

### 15.7 Top 20 de IP por Request Bloqueadas Firewall Palacio

Un request es toda solicitud que se observa en el Firewall y se presenta cuando un usuario intenta ingresar a un portal o aplicativo por medio de protocolos HTTP y HTTPS ya sea a través de su navegador por medio de algún aplicativo en sus equipos.

A continuación, se muestra el Top 20 de IP con mayor número de request bloqueadas durante el Mes de noviembre 2021.

Top 20 Most Blocked Users

#	IP	Requests
1	172.17.80.43	111,414
2	192.168.6.28	77,472
3	172.17.80.57	58,979
4	192.168.6.96	50,190
5	172.17.80.81	42,639
6	172.17.80.120	41,798
7	172.17.80.109	36,476
8	172.17.80.162	27,371
9	172.17.83.6	26,842
10	172.17.80.112	24,822
11	172.17.80.159	23,062
12	172.17.80.68	19,015
13	172.17.80.51	18,942
14	172.17.80.126	18,340
15	172.17.80.170	17,982
16	172.17.80.60	17,916
17	172.17.83.125	16,864
18	172.17.80.85	16,248
19	172.17.81.172	15,894
20	172.17.80.197	13,868

De acuerdo con la tabla anterior podemos observar las IP con más solicitudes bloqueadas hacia internet son las siguientes y pertenecen a la red de la MPL del cliente sede Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia, Calle 12 # 7-65.

- 172.17.80.43 - Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia.
- 192.168.6.28- Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia.
- 172.17.80.57- Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia.
- 192.168.6.96- Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia.
- 172.17.80.81- Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia.

Es necesario verificar estas IP a que sedes pertenecen y validar si están intentando realizar consultas a destinos no permitidos por el perfil de acceso aprobado por el CSJ o conexiones a destinos maliciosos en segundo plano, o si se trata de algún software malicioso que esté realizando este tipo de peticiones.

### 15.8 Top 20 de IP por Request Bloqueadas Firewall Palacio

A continuación, se muestra las categorías que más fueron bloqueadas durante el mes de Noviembre 2021 en el firewall Palacio. Donde se puede evidenciar que la categoría con mayor número de bloqueos fue la categoría Streaming Media and Download en segundo plano categorías Juegos y tercera sociedad y estilo de vida.

#	Category	Requests
1	Games	398,523
2	Streaming Media and Download	312,330
3	Society and Lifestyles	288,055
4	Social Networking	53,539
5	Unrated	16,364
6	Entertainment	2,565
7	Remote Access	2,075
8	Hacking	1,712
9	Malicious Websites	1,122
10	Peer-to-peer File Sharing	1,018

### 15.9 Top 20 de IP más activas Firewall Palacio

A continuación, se muestra las IP con mayor número de peticiones, durante el mes de noviembre 2021.

#	IP	Requests
1	172.16.4.90	3,092,408
2	172.16.6.25	1,471,423
3	172.16.6.19	487,682
4	172.16.6.132	320,424
5	172.16.4.89	279,250
6	172.16.6.104	227,237
7	172.16.6.137	191,101
8	172.16.5.138	183,903
9	172.16.6.131	173,120
10	172.16.4.77	167,460

### 15.10 Top 20 de las categorías más Visitadas Firewall Palacio

A continuación, se muestra las categorías más visitadas por los usuarios durante el mes de noviembre 2021 en el firewall Palacio. Donde se evidencia que las categorías comúnmente visitadas en un ambiente laboral como Information Technology, Search Engines and Portals y Business.

#	Category	Requests
1	Information Technology	1,511,022
2	Search Engines and Portals	383,774
3	Business	106,762
4	Information and Computer Security	38,329
5	Web Analytics	23,819
6	Web-based Applications	7,628
7	Finance and Banking	6,918
8	Government and Legal Organizations	3,720
9	Online Meeting	3,203
10	Secure Websites	369
11	Web Hosting	209
12	General Organizations	49
13	Abortion	10
14	Armed Forces	6

### 15.11 Top 20 de consumo ancho de banda por usuario Firewall Palacio

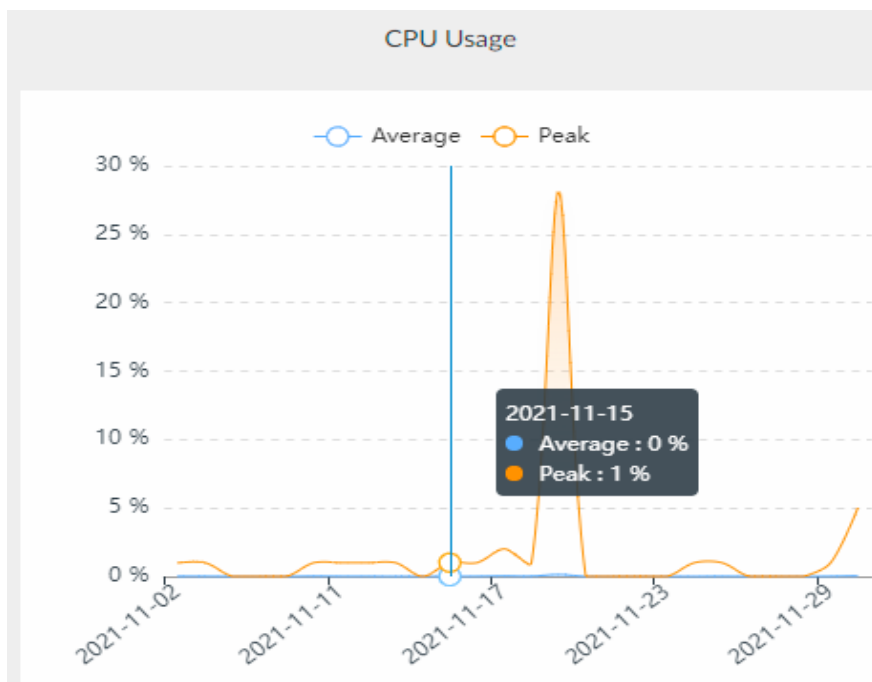
A continuación se muestra el top IP de consumo de ancho de banda, donde se evidencia que la IP 172.16.6.139 pertenece a la red de Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia, la cual obtuvo el mayor consumo 14 GB durante el mes de noviembre 2021.

#	IP	Bandwidth
1	172.16.6.139	14.43 GB
2	172.17.80.32	13.75 GB
3	192.168.2.227	11.45 GB
4	172.16.5.62	10.28 GB
5	172.16.3.229	10.10 GB
6	172.28.54.9	9.45 GB
7	172.16.3.8	8.59 GB
8	172.16.4.90	6.66 GB
9	172.16.4.180	6.37 GB
10	172.17.114.111	6.01 GB

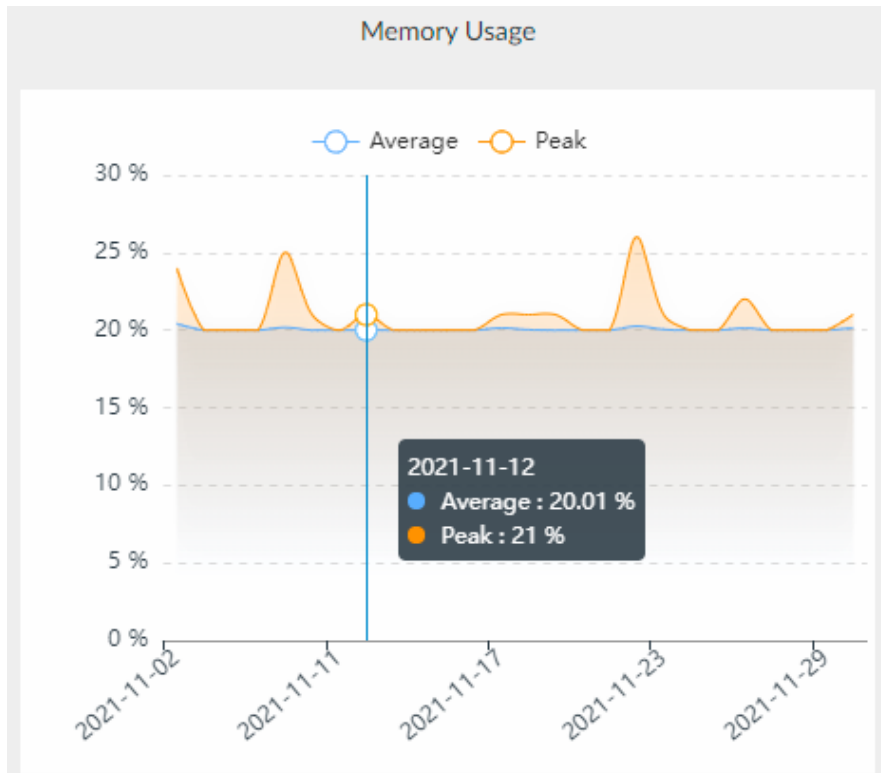
## 16.Firewall Sede CAN

### 16.1 Comportamiento de CPU y Memoria Firewall Can

Consumo CPU Firewall CAN.

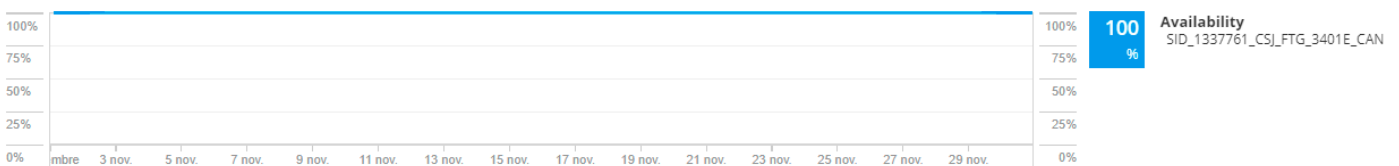


## Consumo memoria Firewall CAN.



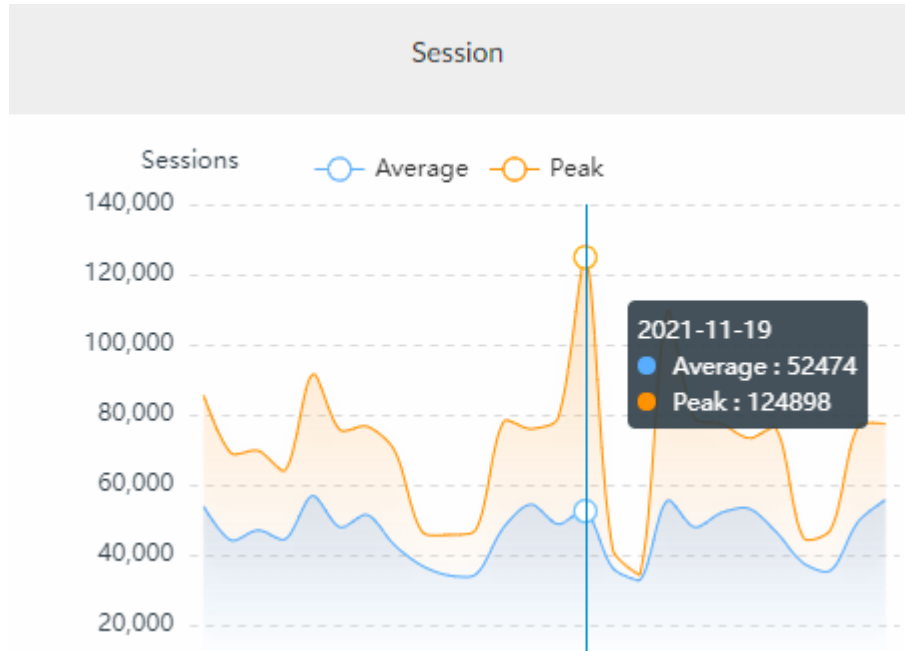
## 16.2 Disponibilidad Mensual Firewall Can

Durante el mes de noviembre se evidencia disponibilidad del 100 %, para el firewall de CAN.



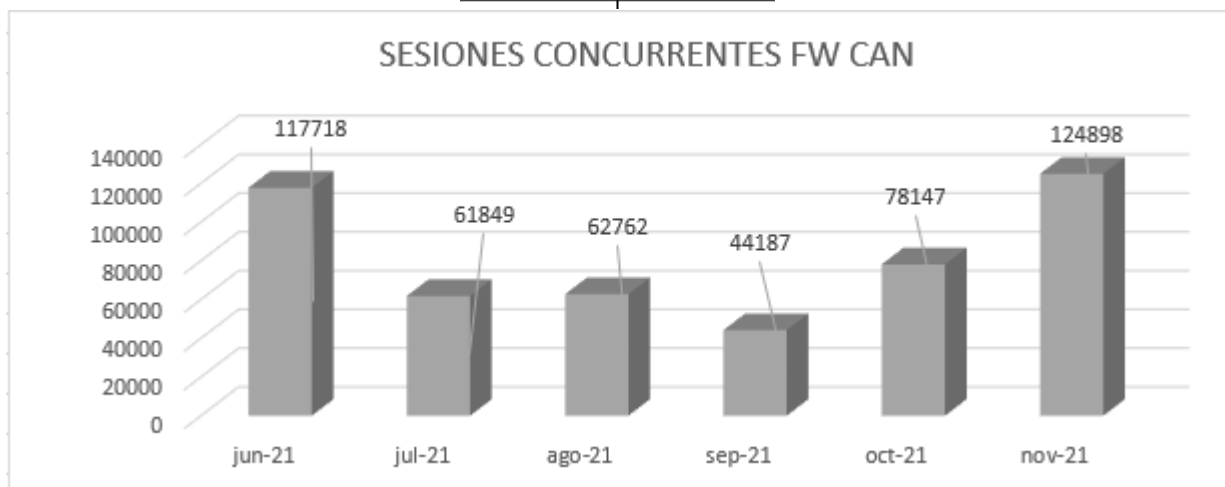
## 16.3 Número de Sesiones Firewall Can

Durante el mes Noviembre se presenta un máximo de 124898 sesiones concurrentes. El rango de sesiones concurrentes soportadas por el equipo Fortinet Fortigate 3401E (50 Millones)



#### 16.4 Histórico de Sesiones Últimos 6 Meses Firewall Can

MES	SESIONES
jun-21	117718
jul-21	61849
ago-21	62762
sep-21	44187
oct-21	78147
nov-21	124898



## 16.5 Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Can

El siguiente es el TOP 10 de aplicaciones y protocolos con mayor tráfico y numero de sesiones en los cuales se pueden evidenciar que la aplicación con mayor consumo de ancho de banda es SYSLOG, TCP/5555 y HTTPS en el firewall de CAN, vale a aclarar que este firewall no maneja la navegación de los usuarios, el tráfico de navegación es soportado por el firewall perimetral.

### Top de aplicaciones por ancho de banda.

# Application	Bandwidth	Sent	Received
1 SYSLOG			6.92 TB
2 HTTPS			5.90 TB
3 tcp/5555			5.10 TB
4 SMB			2.95 TB
5 HTTP			1.80 TB
6 tcp/514			1.41 TB
7 SNMP			1.37 TB
8 SSH			1.33 TB
9 TCP/587			650.60 GB
10 TCP/8080			614.96 GB

### Top de aplicaciones por sesiones.

El siguiente es el TOP 10 de aplicaciones por sesiones con mayor tráfico en los cuales se pueden evidenciar que la aplicación con mayor cantidad de sesiones en el firewall del CAN es protocolo DNS seguido de SYSLOG y HTTPS.

#### Top Applications by Sessions

# Application	Sessions
1 SYSLOG	69,683,594
2 DNS	69,143,262
3 tcp/4438	18,236,693
4 HTTPS	17,662,834
5 SMB	8,254,795
6 LDAP_UDP	7,201,581
7 DCE-RPC	6,168,839
8 HTTP	6,049,210
9 KERBEROS	3,242,050
10 tcp/3260	2,217,743

## 16.6 Top de IP por Ancho de Banda Firewall Can

El Top de IP por ancho de banda es obtenido de forma mensual indicando los 10 IP con mayor tráfico tanto entrante como saliente correspondiente al mes de noviembre 2021. En los primeros lugares, aparece las IP correspondiente a las redes LAN.

- 172.17.202.2 – Data Center CAN
- 10.101.250.4 – Data Center CAN

- 172.31.10.37– Data Center CAN
- 192.168.209.61– Data Center CAN
- 172.31.10.34 -Data Center CAN

### Top IP by Bandwidth

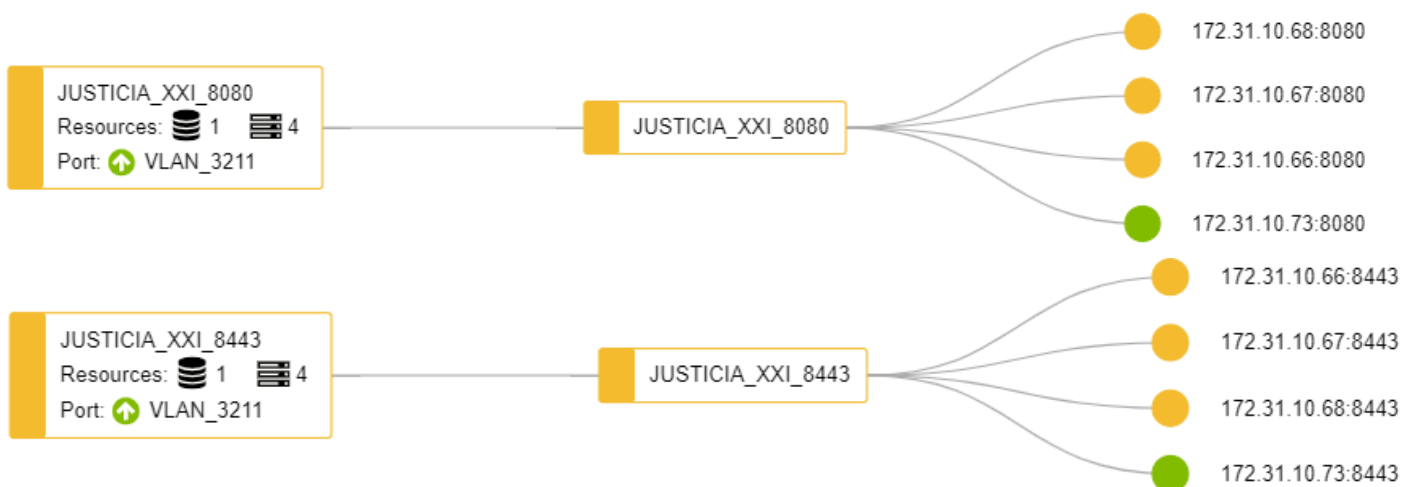
#	IP	Bandwidth	Sent	Received
1	172.17.202.2			7.21 TB
2	10.101.250.4			3.05 TB
3	172.31.10.37			1,004.69 GB
4	192.168.209.61			870.62 GB
5	172.31.10.34			761.55 GB
6	172.16.4.121			166.61 GB
7	10.1.1.2			143.97 GB
8	172.17.201.3			125.78 GB
9	172.16.4.42			96.88 GB
10	192.168.213.12			71.96 GB

## 17. Balanceador de carga FortiADC.

A continuación, se observan los diferentes servicios balanceados.

### 17.1 Justicia XXI

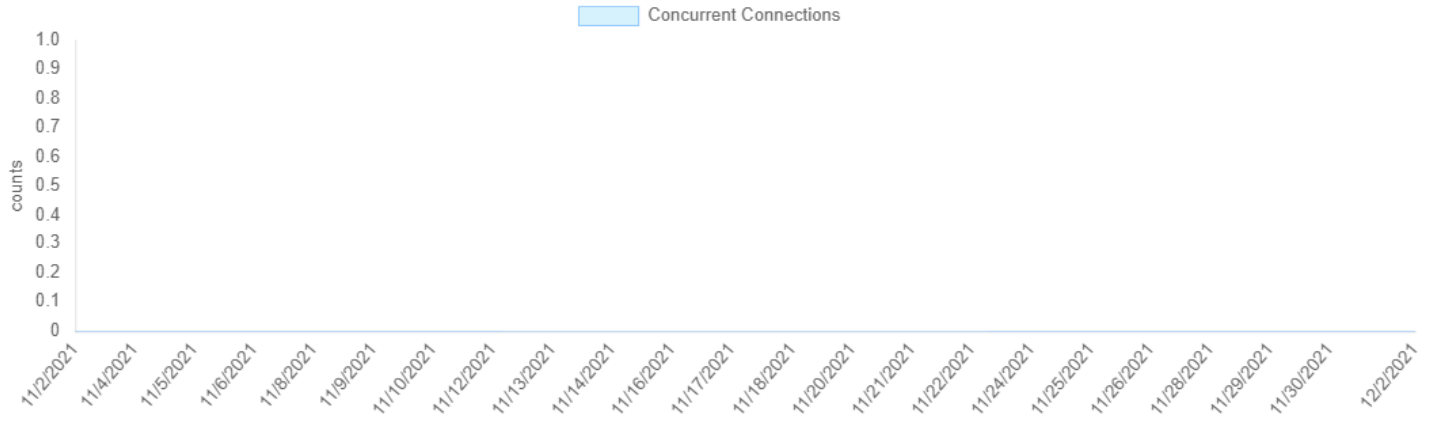
A continuación, se observan los Virtual Server de los servicios del ADC. Se observa que los servicios asociados a los puertos 8080 y 8443 172.31.10.68, 172.31.10.67 y 172.31.10.66, no están disponibles.



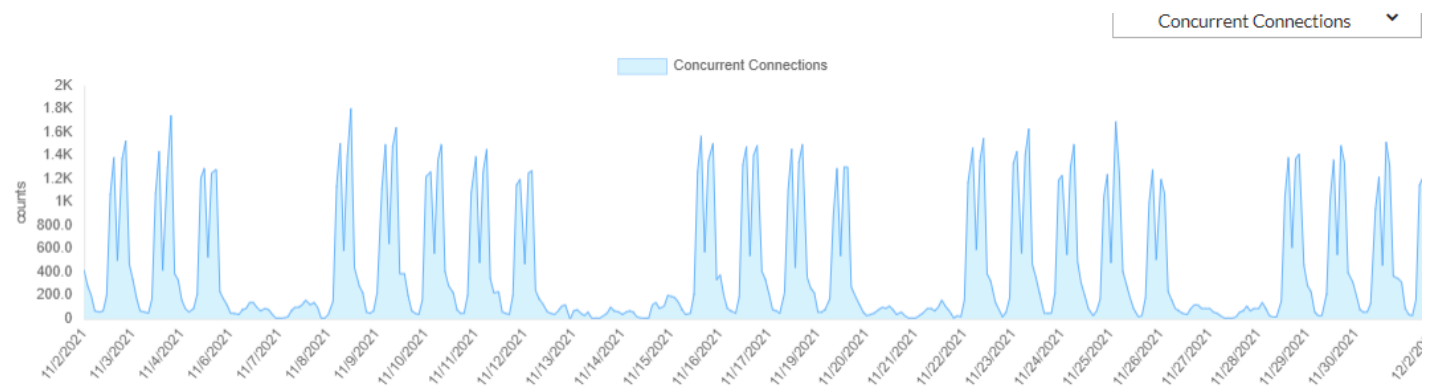




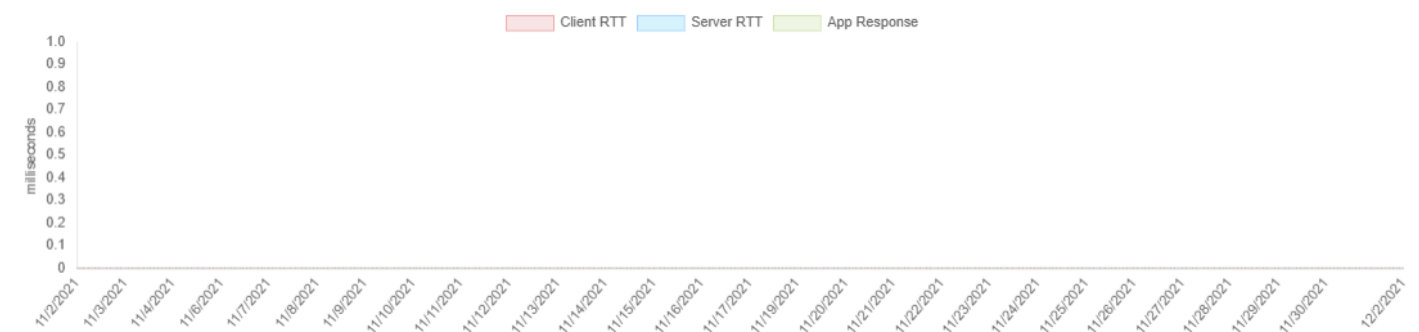
No se observa tráfico del puerto 80



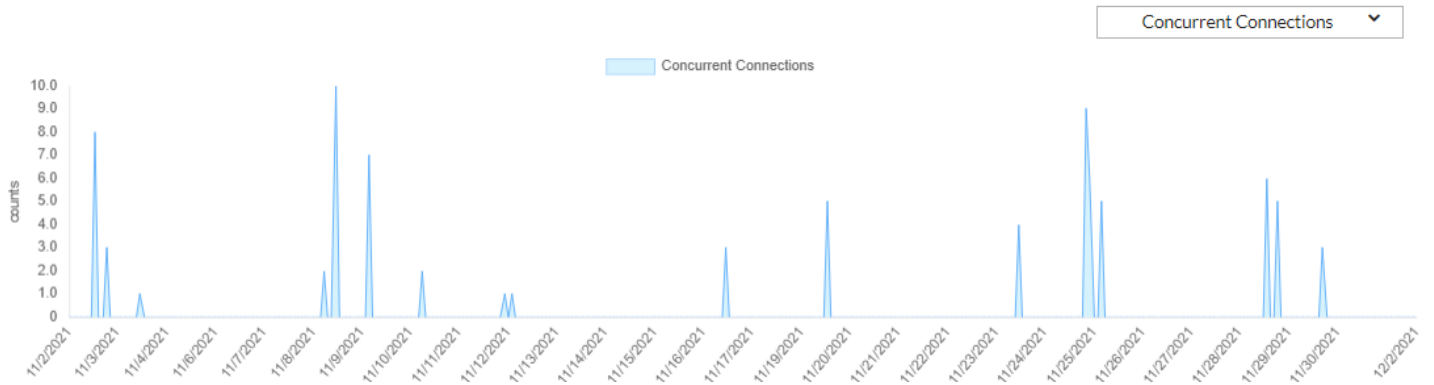
Conexiones concurrentes Virtual Server Justicia XXI 443



No se observa tráfico del puerto 8080.



## Conexiones concurrentes Virtual Server Justicia XXI 8443



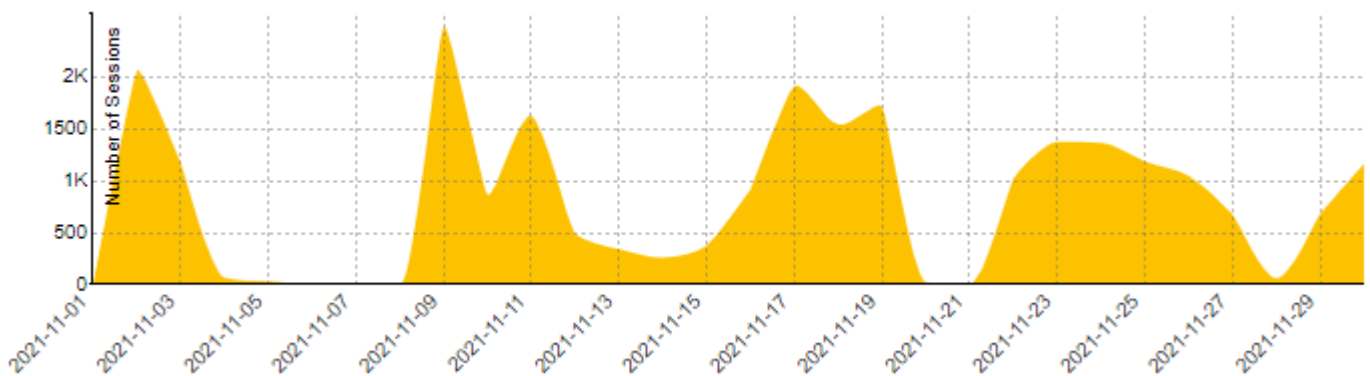
## 17.2 Kactus RDP

El balanceo de esta aplicación se está realizando en el Firewall, sin embargo, en el mes de NOVIEMBRE se retiraron de este las IPs 10.114.5.22, 10.114.5.23, 10.114.5.25 y 10.114.5.34.

Configuración balanceo Kactus RDP Firewall.

Real Server	Status	Mode	Monitor Events	Active Sessions	RTT	Bytes Processed
10.114.5.38:3389						
10.114.5.22:3389	Down	Disabled	0	0	<1 second(s)	983.36 MB
10.114.5.23:3389	Down	Disabled	0	0	<1 second(s)	2.92 GB
10.114.5.24:3389	Up	Active	0	55	<1 second(s)	68.44 GB
10.114.5.25:3389	Down	Disabled	0	0	<1 second(s)	3.31 GB
10.114.5.34:3389	Down	Disabled	0	0	<1 second(s)	211.84 MB

A continuación, se observa el número de sesiones concurrentes para este aplicativo.

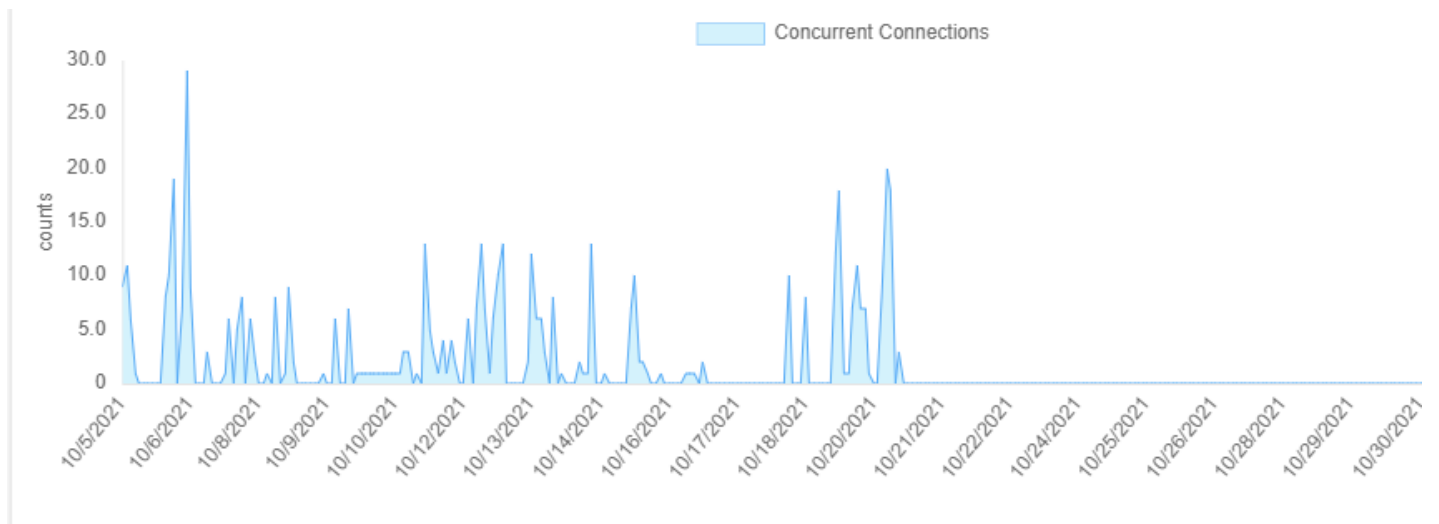


### 17.3 Kactus WEB

Virtual server Kactus WEB balanceador FortiADC.



Sesiones concurrentes puerto 80.



### 17.4 SIRNA

A continuación, se muestra la configuración de balanceo para esta aplicación.

Virtual server Justicia XXI WAF - 443 y 4443.

Name	vip-VS_SIRNA_AUX_4443
IPv4 Address	172.17.201.28/24
IPv6 Address	:::0
Interface	VLAN3202

## Server Pool Sirna WAF - 443.

Name: SP\_SIRNA\_443  
 Protocol: HTTP  
 Type: Reverse Proxy  
 Single Server/Server Balance: Single Server / Server Balance  
 Server Health Check: HLTHCK\_HTTP  
 Load Balancing Algorithm: Round Robin  
 Persistence: Pers\_sirna  
 Comments: 0/1000 (bytes)

OK Cancel

+ Create New   Edit   Delete

ID	IP/Domain	Status	Port	HTTP/2	Inherit Health Check	Server Health Check	Backup Server	SSL
1	10.244.2.228	Enable	443	Disable	Yes		Disable	Enable
2	10.244.2.229	Enable	443	Disable	Yes		Disable	Enable

## Server Pool Sirna WAF - 4443.


Name: SP\_SIRNA\_AUX\_4443  
 Protocol: HTTP  
 Type: Reverse Proxy  
 Single Server/Server Balance: Single Server / Server Balance  
 Server Health Check: HLTHCK\_HTTP  
 Load Balancing Algorithm: Round Robin  
 Persistence: Pers\_sirna  
 Comments: 0/1000 (bytes)

OK Cancel

+ Create New   Edit   Delete

ID	IP/Domain	Status	Port	HTTP/2	Inherit Health Check	Server Health Check	Backup Server	SSL
1	10.244.2.228	Enable	4443	Disable	Yes		Disable	Enable
2	10.244.2.229	Enable	4443	Disable	Yes		Disable	Enable

## Configuración Balanceo CRM Firewall.

Type IPv4  
Name CRM\_HTTP\_HTTPS\_444  
Comments Write a comment... 0/255  
Color  Change

**Network**

Type IP  
Interface P6.3210  
Virtual server IP 10.244.2.236  
Load balancing method Round Robin  
Persistence None  
Health check +


**Real Servers**

[+ Create New](#) [Edit](#) [Delete](#)

Address	Max Connections	Mode
10.244.2.226	0	Active
10.244.2.227	0	Active

## Configuración Balanceo Sharepoint Firewall.

**Edit Virtual Server**

Type IPv4  
Name SHAREPOINT  
Comments Write a comment... 0/255  
Color  Change

**Network**

Type IP  
Interface P6.3210  
Virtual server IP 10.244.2.237  
Load balancing method Round Robin  
Persistence None  
Health check +

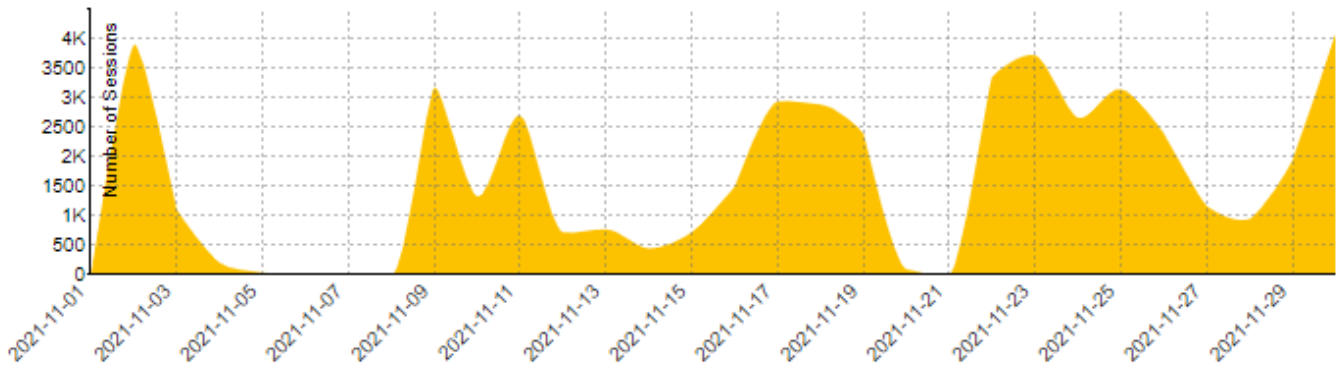
**Real Servers**

[+ Create New](#) [Edit](#) [Delete](#)

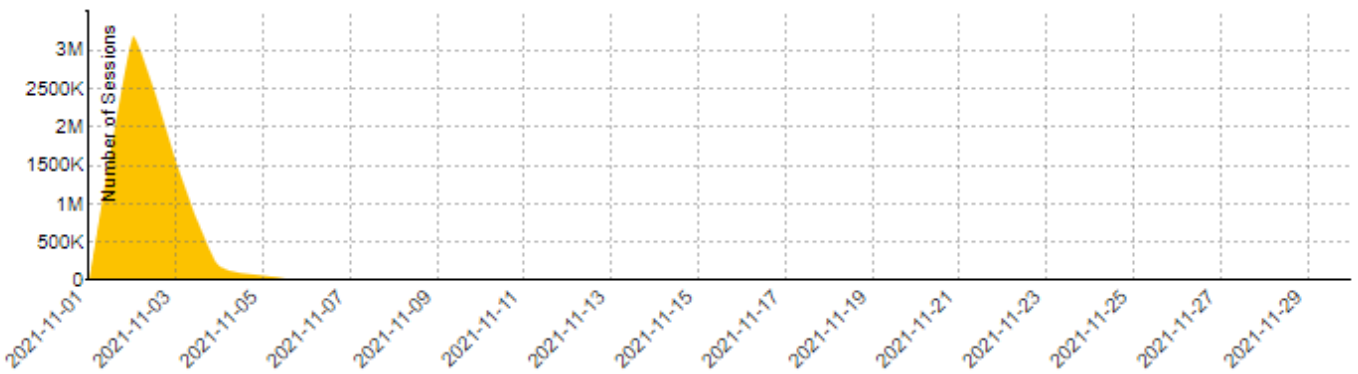
Address	Max Connections	Mode
10.244.2.228	0	Active
10.244.2.229	0	Active

A continuación, se muestra el comportamiento de sesiones para los servicios de SIRNA.

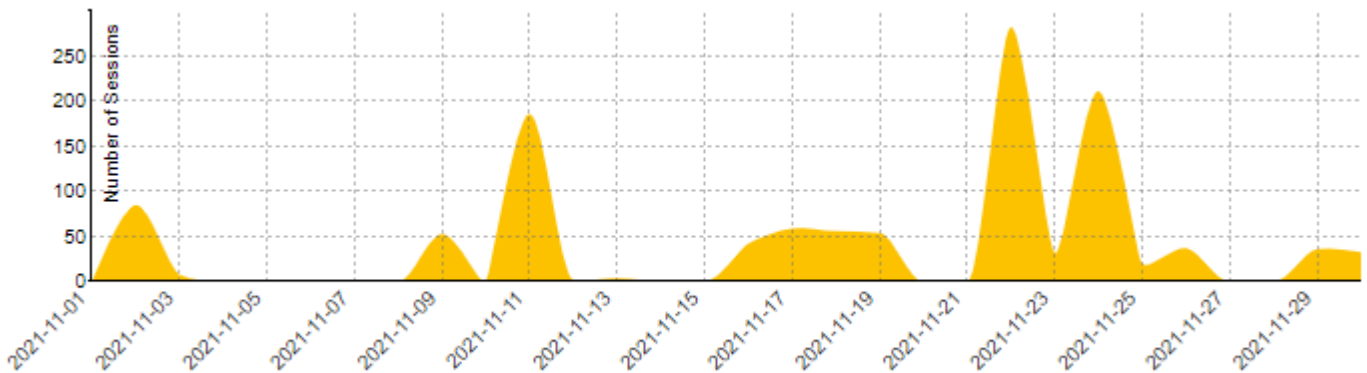
Sesiones concurrentes SIRNA 4443.



Sesiones concurrentes CRM 443.



Sesiones Concurrentes Sharepoint 444



## 17.5 Consulta De Procesos Nacional Unificada (CPNU)

A continuación, se muestra la configuración de balanceo para esta aplicación.

Virtual server balanceador FortiADC CPNU 443 (SPA), 444 (API V1), 448 (APIv2) y 4435 (PWA).

<input type="checkbox"/>	Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
<input type="checkbox"/>	CONSULTA_PU_HTTPS	Layer 7	10.1.2.34	443	app_CONSULTA_PU_HTTPS_20201115095925	Enable	✔



<input type="checkbox"/>	Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
<input type="checkbox"/>	CONSULTA_PU_444	Layer 7	10.1.2.34	444	app_CONSULTA_PU_444	Enable	✔



<input type="checkbox"/>	Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
<input type="checkbox"/>	CONSULTA_PU_448	Layer 7	10.1.2.34	448	app_CONSULTA_PU_448	Enable	✔



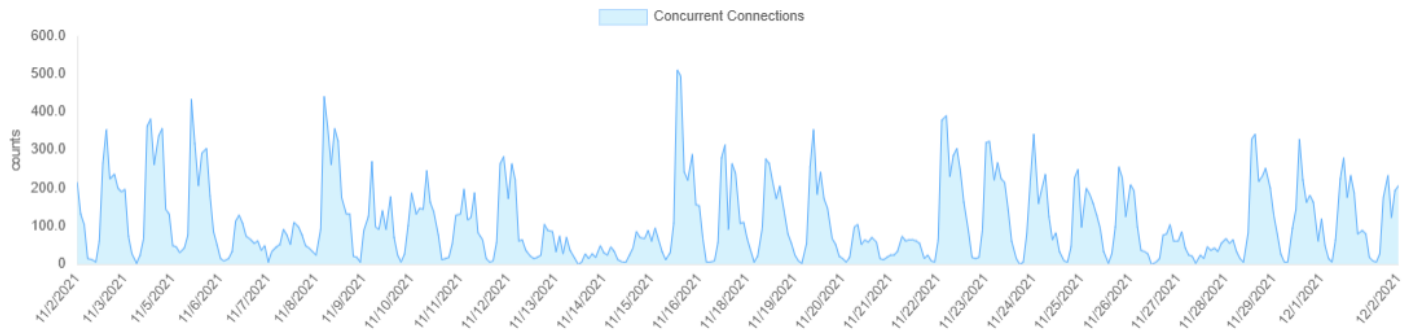
<input type="checkbox"/>	Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
<input type="checkbox"/>	CONSULTA_PU_4435	Layer 7	10.1.2.34	4435	app_CONSULTA_PU_4435	Enable	✔



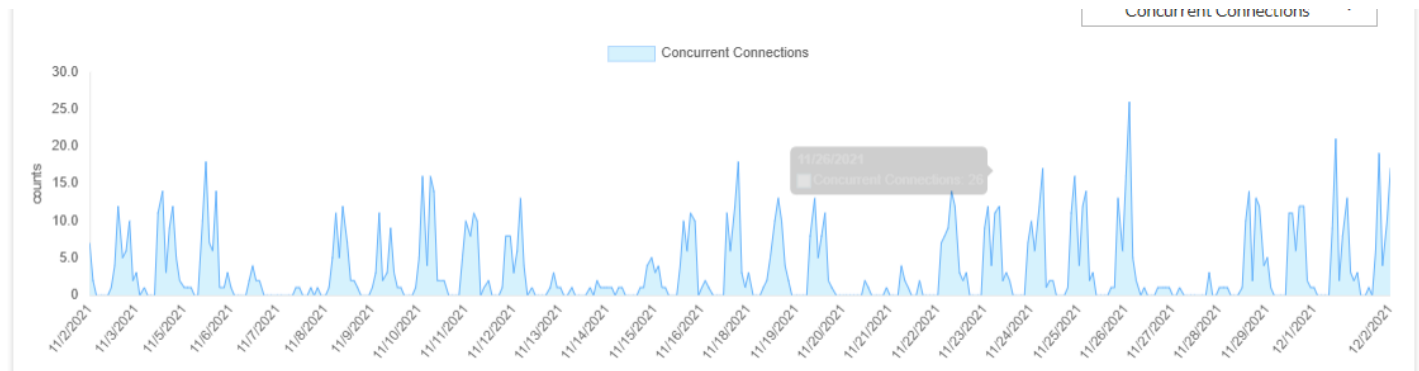
A continuación, se muestra el comportamiento de sesiones para los servicios de la CPNU, para este mes no se observan peticiones para los puertos 4435.



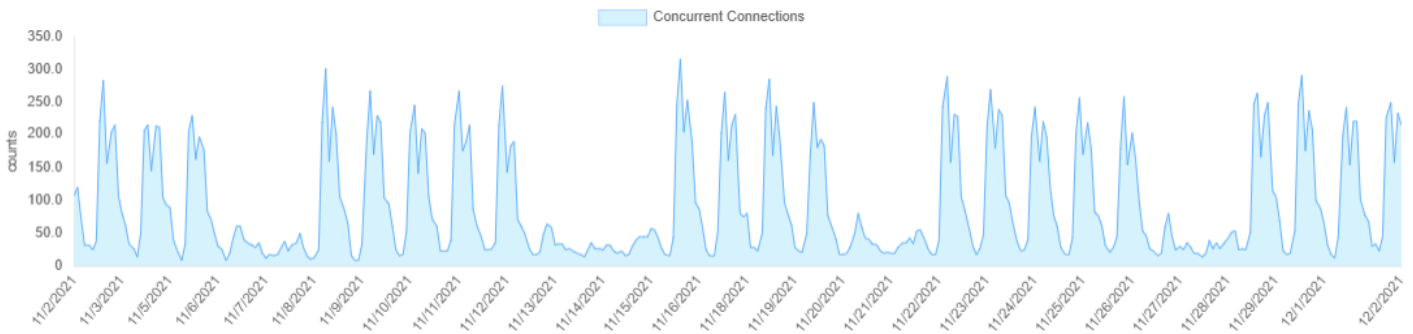
### Sesiones concurrentes CPNU - 443.



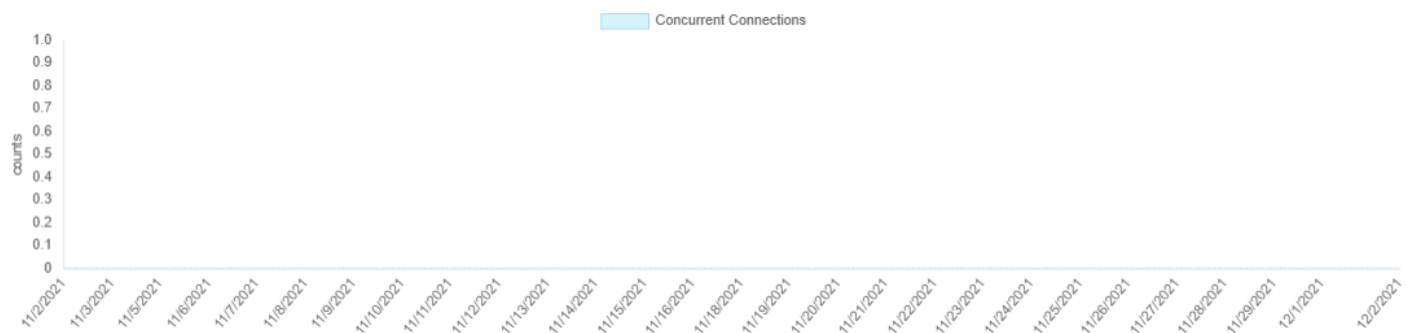
### Sesiones concurrentes CPNU - 444.



## Sesiones concurrentes CPNU - 448.



## Sesiones concurrentes CPNU - 4435.



## 17.6 13.6 SIERJU

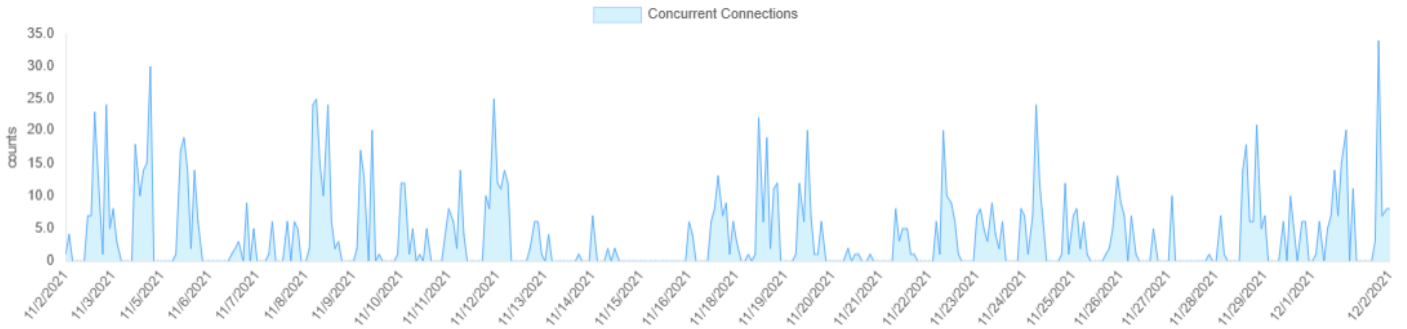
A continuación, se muestra la configuración de balanceo para esta aplicación.

Virtual server SIERJU balanceador FortiADC.

Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
VS_SIERJU	Layer 7	172.31.0.77	443	APP_SIERJU	Enable	✓



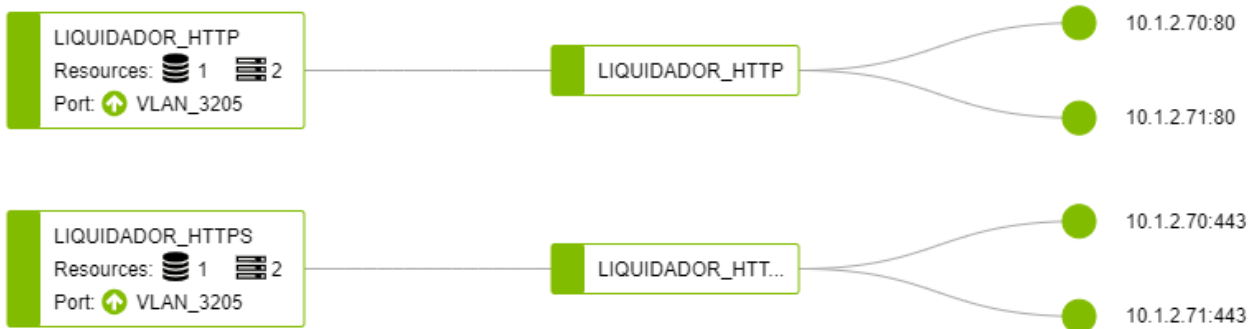
A continuación, se muestra el comportamiento de sesiones del aplicativo.



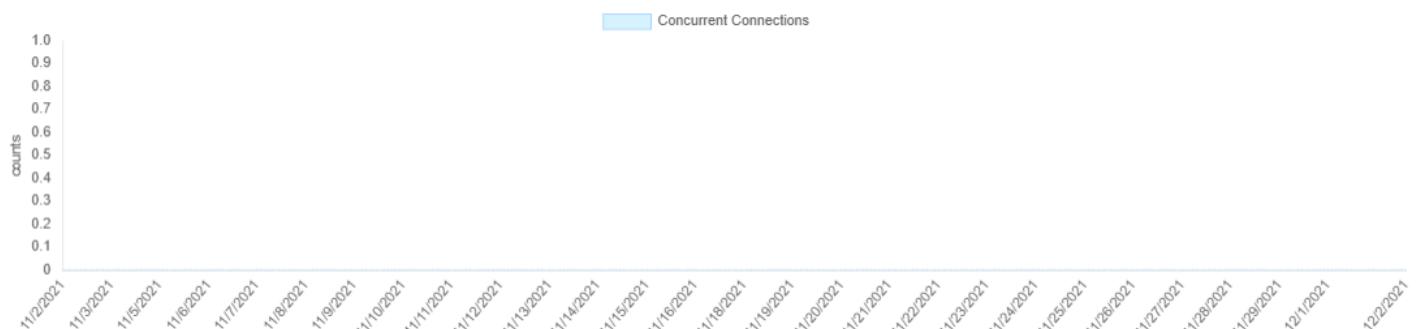
## 17.7 Liquidador de Sentencias

Virtual server Liquidador de Sentencias balanceador FortiADC

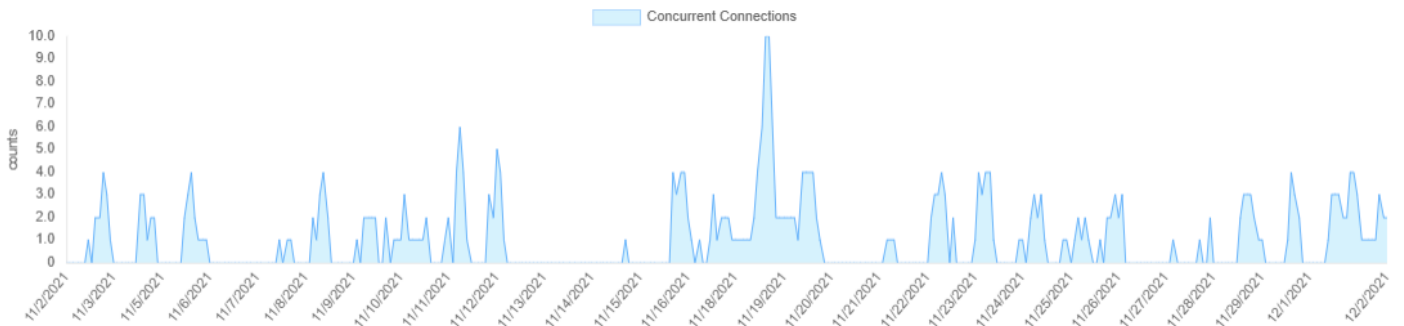
Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
LIQUIDADOR_HTTP	Layer 7	10.1.2.75	80	app_LIQUIDADOR_HTTP_20201115101016	Enable	✓
LIQUIDADOR_HTTPS	Layer 7	10.1.2.75	443	app_LIQUIDADOR_HTTPS_20201115101057	Enable	✓



Sesiones concurrentes puerto 80. No se observan sesiones debido a que en el WAF se realiza la redirección de las peticiones HTTP a HTTPS, por lo que no llegan al VS del balanceador



Sesiones concurrentes puerto 443.



## 17.8 Consulta Jurisprudencia

Virtual server Consulta Jurisprudencia balanceador FortiADC.

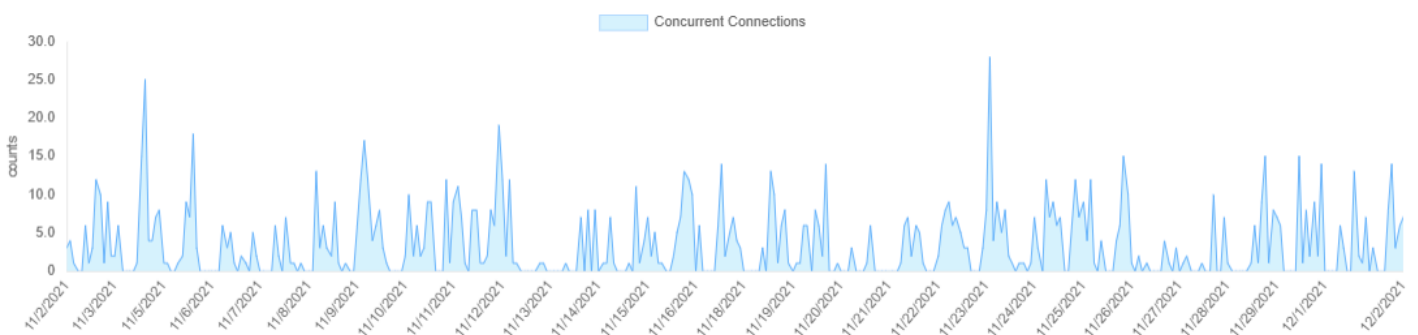
Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
JURISPRUDENCIA_HTTPS	Layer 7	10.1.2.86	443	app_JURISPRUDENCIA_HTTPS_20201115101154	Enable	✓



Server Pool Consulta Jurisprudencia puerto 443.

ID	Name	Address	Health Check	Port
1	10.1.2.81	10.1.2.81	✓	8443
2	10.1.2.81	10.1.2.81	✓	8444

Sesiones concurrentes puerto 443.



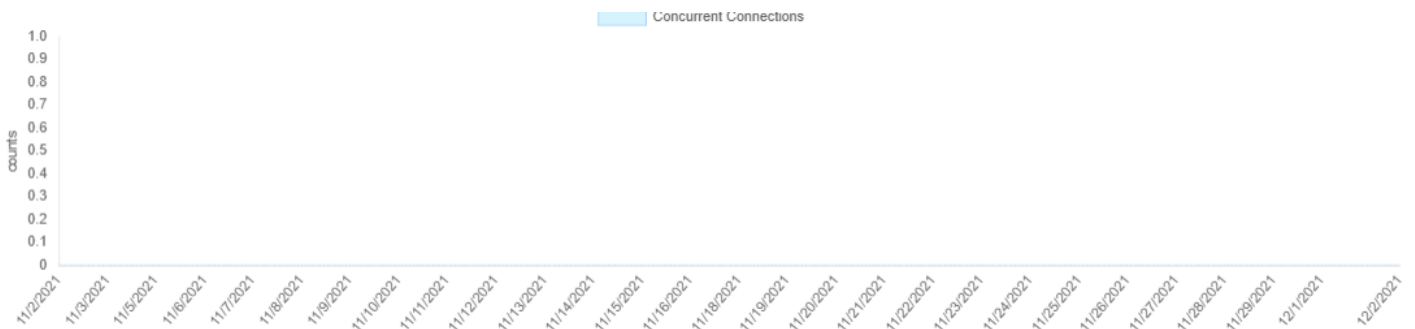
## 17.9 API Gestión de Audiencias

Virtual server API Gestión de Audiencias balanceador FortiADC.

Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
VS_APIGESTION_AUDIENCIAS_HTTPS	Layer 7	172.27.64.123	443	LB_APIGESTIONAUDIENCIAS2	Enable	✔

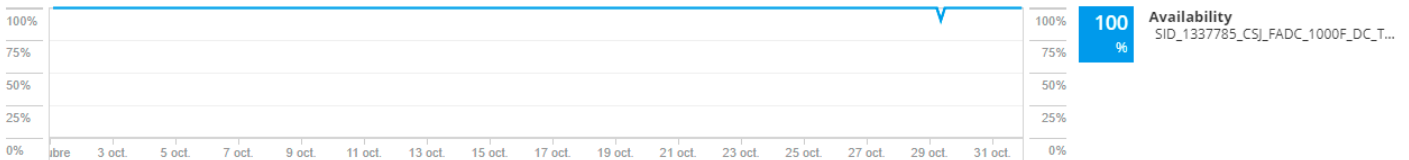


Sesiones concurrentes puerto 443.

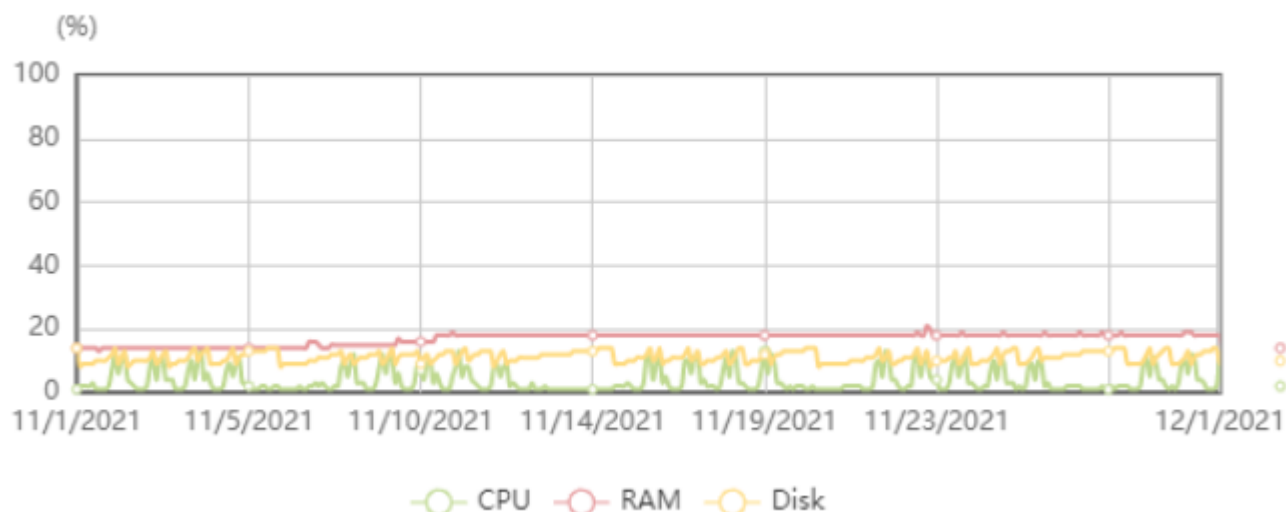


## 17.10 Disponibilidad y Performance.

Durante el mes de noviembre se evidencia disponibilidad del 100 %, para el FortiADC de Torre Central. La caída que se observa el día 30/11/2021 a las 3:00 pm, se debe a un error en la herramienta de monitoreo que ocasiono perdida de comunicación con el servidor.



Durante el mes se observa que el consumo de CPU tiene picos del 13%, en cuanto a la memoria el valor es del 21% y el uso de disco local es del 14%.



### 17.11 Tráfico Web Application Firewall WAF

Para la protección de las aplicaciones web de la entidad se tienen configuradas en los Firewall de Aplicaciones Web:

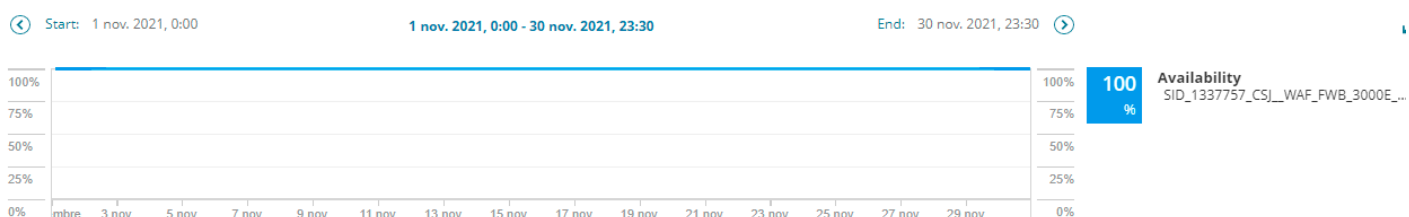
Item	Solución WAF	Cantidad de políticas de servidores
1	WAF TORRE CENTRAL	109
2	WAF CAN	49

En el mes de noviembre se añade en el WAF del TORRE CENTRAL para las publicaciones de los aplicativos de SP\_ACC\_PORTAL\_ADMINS, PS\_relatoriaconsejoestado\_8091, PS\_relatoriaconsejoestado\_8092, las cuales se encuentran en modo aprendizaje y que están pendiente de pasar a modo bloqueo.

A continuación, se muestra las estadísticas para cada uno de los WAF.

### 17.12 Web Application Firewall Datacenter Principal IFX

Durante el mes de noviembre se evidencia disponibilidad del 100 %, para el Fortiweb de Torre Central.

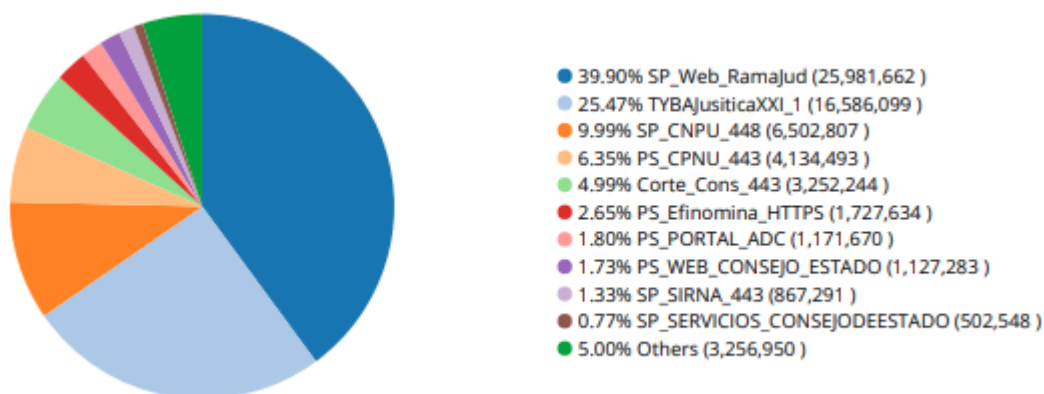


### 17.13 Uso de Políticas de Servidores WAF Principal IFX

Se observa que aproximadamente el 39 % de las peticiones a las aplicaciones protegidas por el WAF, se realizan al portal SP\_Web\_RamaJud lo que equivale a un poco más de 25 millones de peticiones.

Top Uso políticas WAF Torre Central.

#	policy	totalnum	% of Total
1	SP_Web_RamaJud	25981662	39.90%
2	TYBAJusiticaXXI_1	16586099	25.47%
3	SP_CNPU_448	6502807	9.99%
4	PS_CPNU_443	4134493	6.35%
5	Corte_Cons_443	3252244	4.99%
6	PS_Efinomina_HTTPS	1727634	2.65%
7	PS_PORTAL_ADC	1171670	1.80%
8	PS_WEB_CONSEJO_ESTADO	1127283	1.73%
9	SP_SIRNA_443	867291	1.33%
10	SP_SERVICIOS_CONSEJODEESTADO	502548	0.77%
	<b>Others</b>	<b>3256950</b>	<b>5.00%</b>
	<b>Total</b>	<b>65110681</b>	<b>100.00%</b>

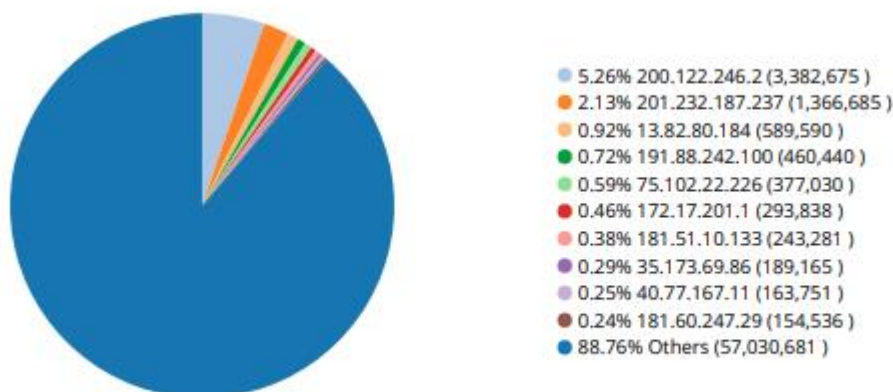


### 17.14 Top de peticiones por IP de Origen WAF Principal IFX

En la tabla se observa el TOP de IPs de origen de las peticiones, en la cuales se observa la primera IP 200.122.246.2 pertenece a la Colombia y se encuentra reportada en lista negra BARRACUDA, la segunda IP es 201.232.187.237 pertenece a Colombia y se encuentra reportada en listas negra RATS Dyna.

## Top de peticiones por IP Origen WAF Torre Central.

#	IP Origen	Peticiones	% of Total
1	200.122.246.2	3382675	5.26%
2	201.232.187.237	1366685	2.13%
3	13.82.80.184	589590	0.92%
4	191.88.242.100	460440	0.72%
5	75.102.22.226	377030	0.59%
6	172.17.201.1	293838	0.46%
7	181.51.10.133	243281	0.38%
8	35.173.69.86	189165	0.29%
9	40.77.167.11	163751	0.25%
10	181.60.247.29	154536	0.24%
<b>Others</b>		<b>57030681</b>	<b>88.76%</b>
<b>Total</b>		<b>64251672</b>	<b>100.00%</b>



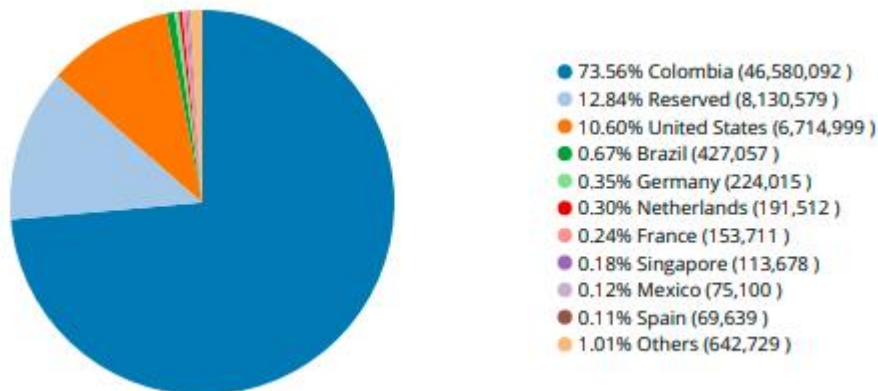
## 17.15 Top de peticiones por país WAF Principal IFX

A continuación, se observa los países desde donde más se realizan peticiones son Colombia, Estados Unidos y las consultas desde redes internas (Reserved), lo cual es un comportamiento esperado, sin embargo, en el cuarto lugar se encuentra brasil, este no podría ser un comportamiento normal. Se recomienda a CSJ, validar hacer un bloqueo geográfico de este país y solo permitir IPs puntuales en caso de ser requerido. Para esto es necesario que CSJ realice las validaciones internas al respecto y si es viable efectuar el bloqueo de un país entero.



## Top de peticiones por país de Origen WAF Torre Central.

#	País	Peticiones	% of Total
1	Colombia	47648439	73.18%
2	United States	9282615	14.26%
3	Reserved	4797813	7.37%
4	Singapore	732716	1.13%
5	France	699281	1.07%
6	Brazil	486907	0.75%
7	Germany	187887	0.29%
8	Russian Federation	173535	0.27%
9	Spain	104328	0.16%
10	Netherlands	103134	0.16%
	<b>Others</b>	<b>891858</b>	<b>1.37%</b>
	<b>Total</b>	<b>65108513</b>	<b>100.00%</b>

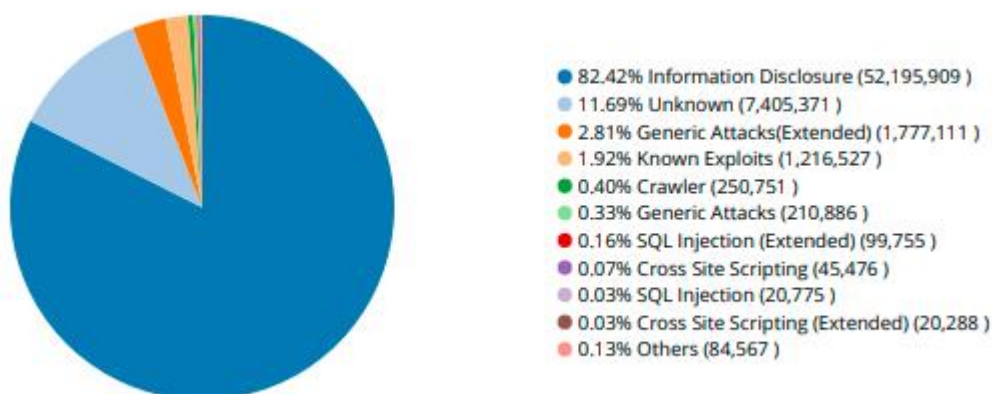


## 17.16 Top de ataques por tipo WAF Principal IFX

A continuación se observa que más del 82 % de los ataques detectados son de tipo Information Disclosure, los cuales corresponden a divulgación de información del servidor, como puede ser la versión del servidor web o un código de respuesta, al ser un valor tan grande, se sugiere a CSJ contemplar la posibilidad de inhabilitar el registro de logs de este tipo de detecciones ya que puede ayudar en el rendimiento de la solución y también se puede tener una mejor visual estadística del comportamiento a nivel de ataques.

## Top de ataques por tipo WAF Torre Central.

#	Categoría de Ataque	Detecciones	% of Total
1	Information Disclosure	52195909	82.42%
2	Unknown	7405371	11.69%
3	Generic Attacks(Extended)	1777111	2.81%
4	Known Exploits	1216527	1.92%
5	Crawler	250751	0.40%
6	Generic Attacks	210886	0.33%
7	SQL Injection (Extended)	99755	0.16%
8	Cross Site Scripting	45476	0.07%
9	SQL Injection	20775	0.03%
10	Cross Site Scripting (Extended)	20288	0.03%
	<b>Others</b>	<b>84567</b>	<b>0.13%</b>
	<b>Total</b>	<b>63327416</b>	<b>100.00%</b>

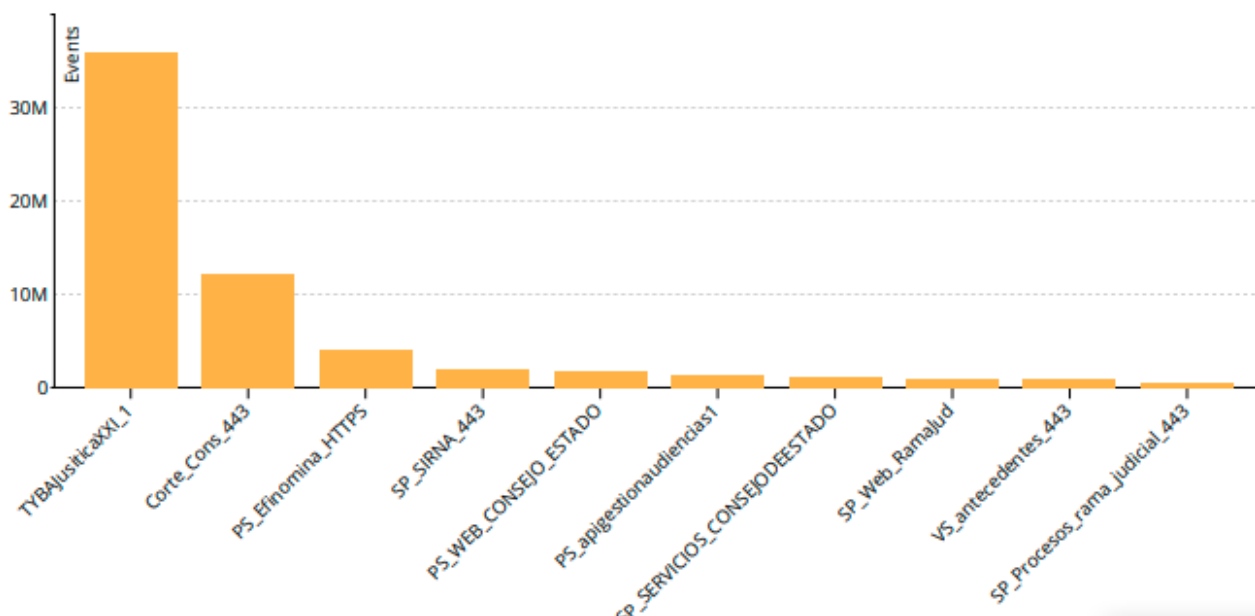


## 17.17 Top de ataques por política WAF Principal IFX

En la siguiente tabla se observa que para la política TYBAJusiticaXXI\_1 es la que mayor cantidad de ataques se ha detectado, 56% aproximadamente, por lo cual se debe trabajar con los administradores de este portal para validar como se puede afinar los perfiles de protección.

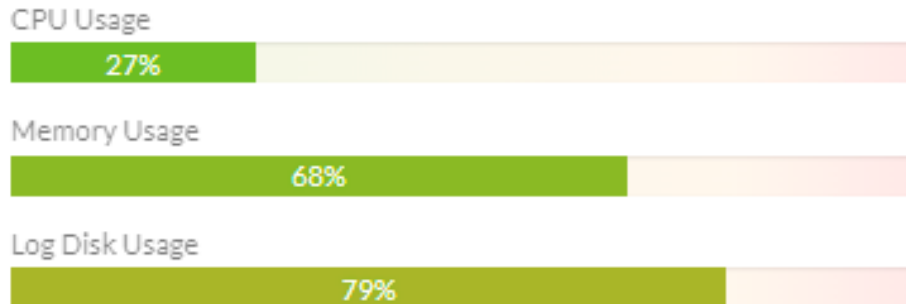
Top de ataques por Política WAF Torre Central.

#	Politica	Detecciones	% of Total
1	TYBAjustiticaXXI_1	35983825	56.82%
2	Corte_Cons_443	12221545	19.30%
3	PS_Efinomina_HTTPS	4003186	6.32%
4	SP_SIRNA_443	1964997	3.10%
5	PS_WEB_CONSEJO_ESTADO	1674535	2.64%
6	PS_apigestionaudiencias1	1415567	2.24%
7	SP_SERVICIOS_CONSEJOESTADO	1042099	1.65%
8	SP_Web_Ramajud	989423	1.56%
9	VS_antecedentes_443	865155	1.37%
10	SP_Procesos_rama_judicial_443	446301	0.70%
	<b>Others</b>	<b>2720783</b>	<b>4.30%</b>
	<b>Total</b>	<b>63327416</b>	<b>100.00%</b>



### 17.18 Consumo de recursos WAF Principal IFX

Durante el mes se observa que el consumo de CPU oscila entre el 12% y 30%, en cuanto a la memoria, esta varía entre el 56% y el 70% y el disco tiene un porcentaje 79% de consumo, este último se debe a la gran cantidad de logs generados y almacenados en el dispositivo, actualmente el equipo cuenta con una configuración para que rescriba los logs almacenados cuando se alcanza el 79% de almacenamiento usado.



## 18. Web Application Firewall Datacenter CAN

### 18.1 Disponibilidad WAF CAN

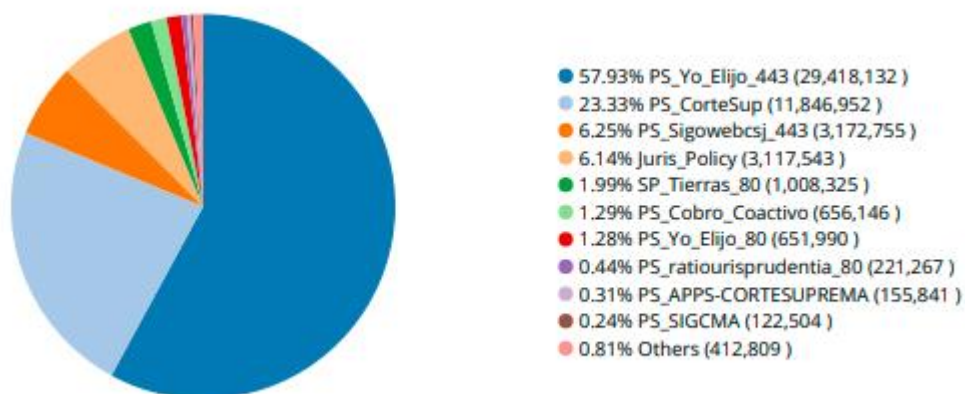
Durante el mes de NOVIEMBRE se evidencia disponibilidad del 100 %, para el WAF de CAN.



### 18.2 Uso de Políticas de Servidores WAF CAN

Se observa que aproximadamente el 57 % de las peticiones a las aplicaciones protegidas por el WAF se realizan a la política PS\_Yo\_Elijo\_443 lo que equivale a un poco más de 29 millones de peticiones

#	policy	totalnum	% of Total
1	PS_Yo_Elijo_443	29418132	57.93%
2	PS_CorteSup	11846952	23.33%
3	PS_Sigowebcsj_443	3172755	6.25%
4	Juris_Policy	3117543	6.14%
5	SP_Tierras_80	1008325	1.99%
6	PS_Cobro_Coactivo	656146	1.29%
7	PS_Yo_Elijo_80	651990	1.28%
8	PS_ratiourisprudencia_80	221267	0.44%
9	PS_APPS-CORTESUPREMA	155841	0.31%
10	PS_SIGCMA	122504	0.24%
	<b>Others</b>	<b>412809</b>	<b>0.81%</b>
	<b>Total</b>	<b>50784264</b>	<b>100.00%</b>



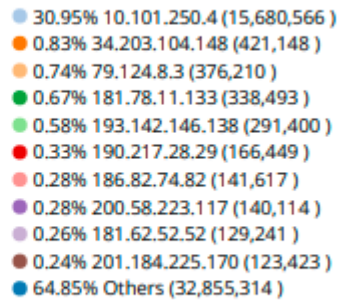
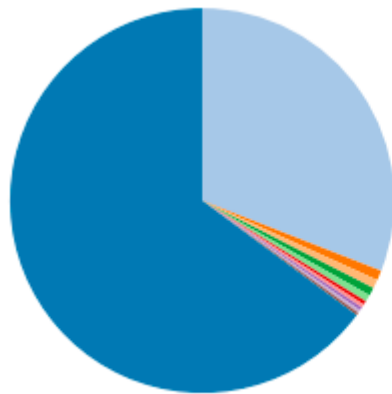
### 18.3 Top de peticiones por IP de Origen WAF CAN

En la tabla se observa que IPs con más peticiones son las IP 10.101.250.4, la cual corresponde a una IP interna de la red MPLS, las peticiones desde esta IP se deben a que, en las políticas de publicación de algunos servicios, se tienen configurados SNATs con esta IP, se debe validar con los administradores de esas aplicaciones para eliminar este SNAT ya que esto afecta el funcionamiento de algunas características de seguridad del WAF.

En segundo lugar, se encuentra la IP 34.203.104.148 la cual pertenece a una IP de Estados Unidos del operador de Amazon.com y no se encuentra reportada en listas negras. En tercer lugar, aparece la IP 79.124.8.3 que pertenece a Netherlands.

Top de peticiones por IP Origen WAF CAN.

#	IP Origen	Peticiones	% of Total
1	10.101.250.4	15680566	30.95%
2	34.203.104.148	421148	0.83%
3	79.124.8.3	376210	0.74%
4	181.78.11.133	338493	0.67%
5	193.142.146.138	291400	0.58%
6	190.217.28.29	166449	0.33%
7	186.82.74.82	141617	0.28%
8	200.58.223.117	140114	0.28%
9	181.62.52.52	129241	0.26%
10	201.184.225.170	123423	0.24%
	<b>Others</b>	<b>32855314</b>	<b>64.85%</b>
	<b>Total</b>	<b>50663975</b>	<b>100.00%</b>

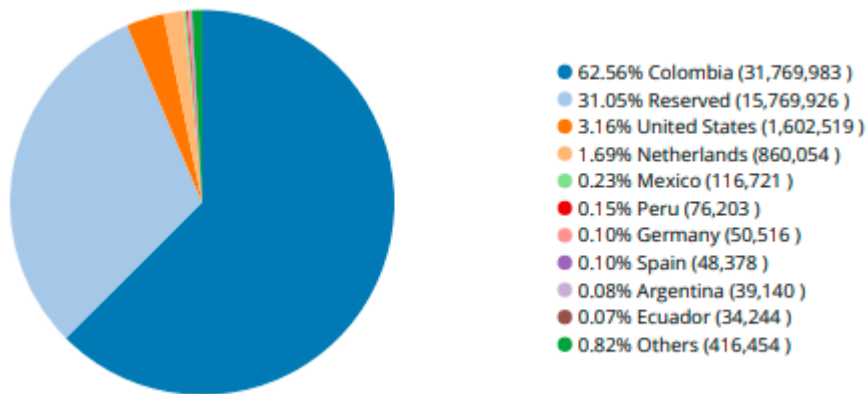


#### 20.4 Top de peticiones por país WAF CAN

A continuación, se observa que el país desde el cual se realizan más peticiones es Colombia, consultas desde redes internas (Reserved) y Estados Unidos, lo cual es un comportamiento esperado.

Top de peticiones por país de Origen WAF CAN.

#	País	Peticiones	% of Total
1	Colombia	31769983	62.56%
2	Reserved	15769926	31.05%
3	United States	1602519	3.16%
4	Netherlands	860054	1.69%
5	Mexico	116721	0.23%
6	Peru	76203	0.15%
7	Germany	50516	0.10%
8	Spain	48378	0.10%
9	Argentina	39140	0.08%
10	Ecuador	34244	0.07%
	<b>Others</b>	<b>416454</b>	<b>0.82%</b>
	<b>Total</b>	<b>50784138</b>	<b>100.00%</b>

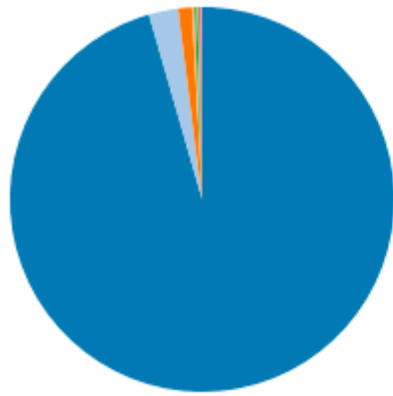


### 18.4 Top de ataques por tipo WAF CAN

A continuación se observa que más del 95% de los ataques detectados son de tipo Information Disclosure, los cuales corresponden a divulgación de información del servidor, como puede ser la versión del servidor web o un código de respuesta, al ser un valor tan grande, se sugiere a CSJ contemplar la posibilidad de inhabilitar el registro de logs de este tipo de detecciones ya que puede ayudar en el rendimiento de la solución y también se puede tener una mejor visual estadística del comportamiento a nivel de ataques.

Top de ataques por tipo WAF CAN.

#	Categoría de Ataque	Detecciones	% of Total
1	Information Disclosure	12501236	95.52%
2	Known Exploits	325198	2.48%
3	Generic Attacks(Extended)	149646	1.14%
4	Unknown	30674	0.23%
5	SQL Injection (Extended)	24779	0.19%
6	Arithmetic Operation Based Boolean Injection	20581	0.16%
7	Crawler	16651	0.13%
8	Personally Identifiable Information	8431	0.06%
9	Generic Attacks	5146	0.04%
10	Scanner	1248	0.01%
	<b>Others</b>	<b>3840</b>	<b>0.03%</b>
	<b>Total</b>	<b>13087430</b>	<b>100.00%</b>



- 95.52% Information Disclosure (12,501,236 )
- 2.48% Known Exploits (325,198 )
- 1.14% Generic Attacks(Extended) (149,646 )
- 0.23% Unknown (30,674 )
- 0.19% SQL Injection (Extended) (24,779 )
- 0.16% Arithmetic Operation Based Boolean Injection (20,581 )
- 0.13% Crawler (16,651 )
- 0.06% Personally Identifiable Information (8,431 )
- 0.04% Generic Attacks (5,146 )
- 0.01% Scanner (1,248 )
- 0.03% Others (3,840 )

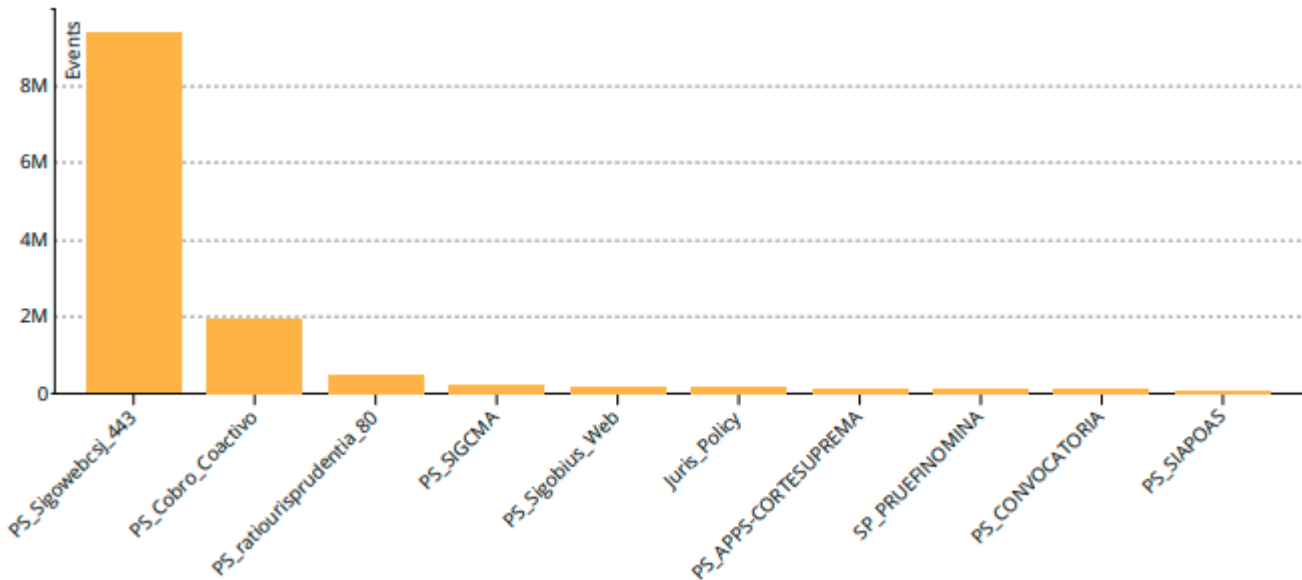
### 18.5 Top de ataques por política WAF CAN

En la siguiente tabla se observa que la política PS\_Sigowebscj\_443 es la que mayor cantidad de ataques se ha detectado, 72% aproximadamente, lo cual se debe a que está en modo bloqueo y tiene todas las firmas activas.

Top de ataques por Política WAF CAN.

#	Politica	Detecciones	% of Total
1	PS_Sigowebscj_443	9377283	71.65%
2	PS_Cobro_Coactivo	1970847	15.06%
3	PS_ratiourisprudencia_80	502216	3.84%
4	PS_SIGCMA	254767	1.95%
5	PS_Sigobius_Web	186639	1.43%
6	Juris_Policy	161085	1.23%
7	PS_APPS-CORTESUPREMA	148892	1.14%
8	SP_PRUEFINOMINA	143696	1.10%
9	PS_CONVOCATORIA	112134	0.86%
10	PS_SIAPOAS	74942	0.57%
	<b>Others</b>	<b>154929</b>	<b>1.18%</b>
	<b>Total</b>	<b>13087430</b>	<b>100.00%</b>

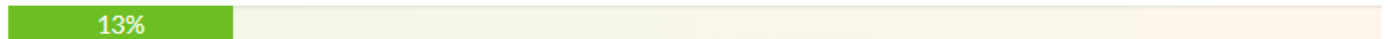




### 18.6 Consumo de recursos WAF CAN

Durante el mes se observa que el consumo de CPU oscila entre el 0% y 10%, en cuanto a la memoria, esta varía entre el 15% y el 34% y el disco se encuentra en un 79%.

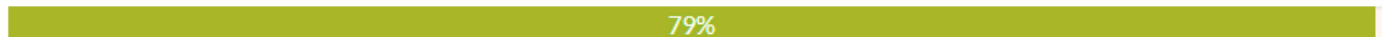
CPU Usage



Memory Usage

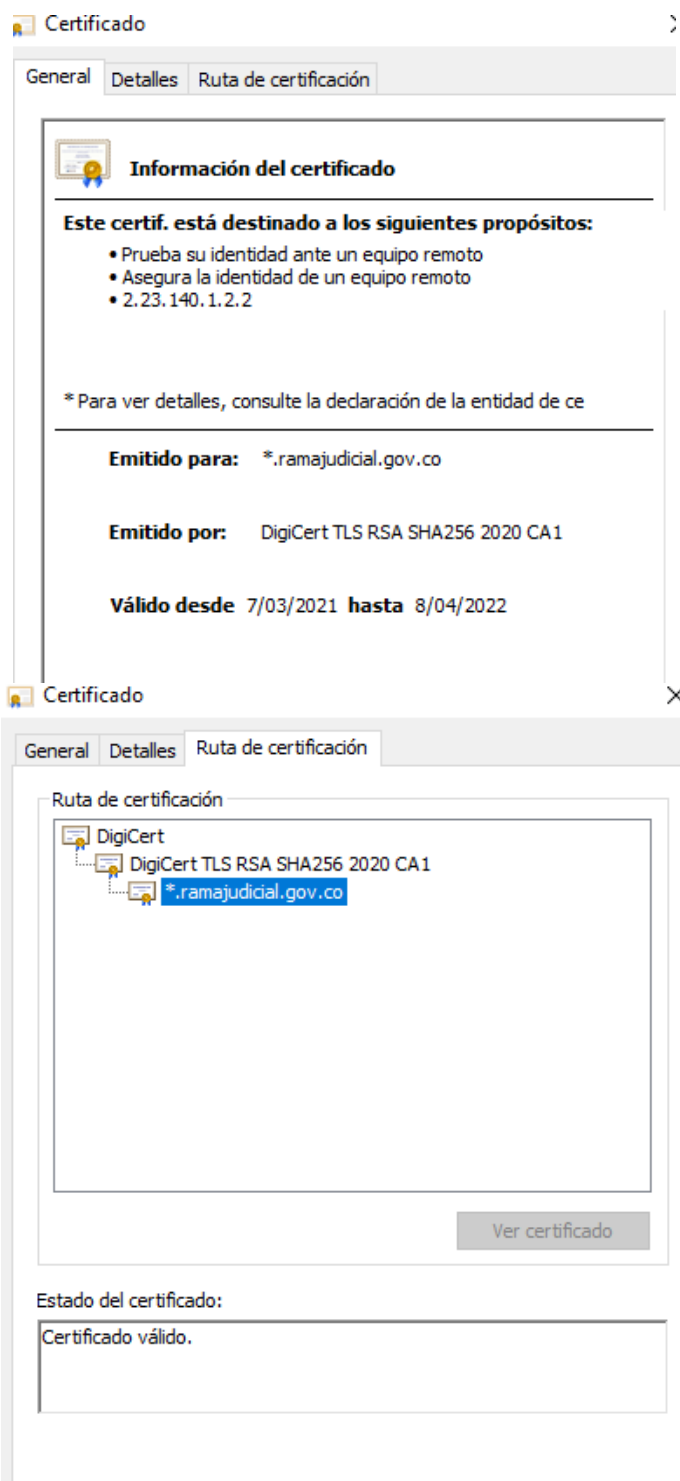


Log Disk Usage



## 18.7 Certificado Wildcard Rama Judicial \*.ramajudicial.gov.co

Este certificado tiene vigencia hasta el 08/04/2022, como se puede observar en la siguiente imagen



The image shows two screenshots of a certificate details window. The top screenshot displays the 'Información del certificado' section, and the bottom screenshot displays the 'Ruta de certificación' section.

**Información del certificado**

**Este certif. está destinado a los siguientes propósitos:**

- Prueba su identidad ante un equipo remoto
- Asegura la identidad de un equipo remoto
- 2.23.140.1.2.2

\* Para ver detalles, consulte la declaración de la entidad de ce

**Emitido para:** \*.ramajudicial.gov.co

**Emitido por:** DigiCert TLS RSA SHA256 2020 CA1

**Válido desde:** 7/03/2021 **hasta:** 8/04/2022

**Ruta de certificación**

- DigiCert
  - DigiCert TLS RSA SHA256 2020 CA1
    - \*.ramajudicial.gov.co

Ver certificado

Estado del certificado:  
Certificado válido.

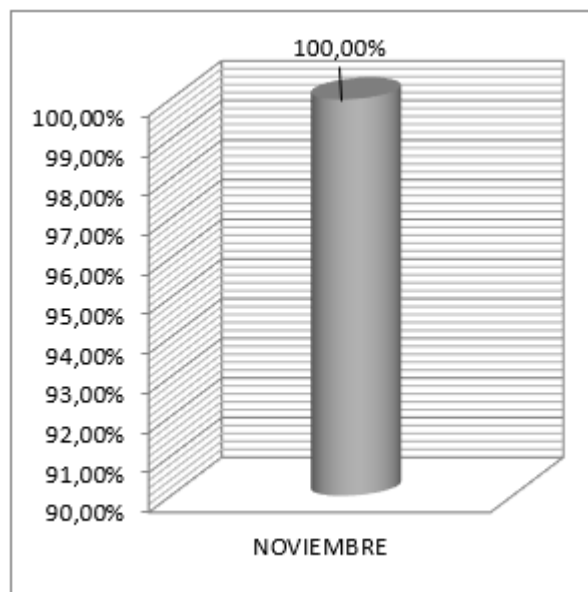
Este certificado fue instalado en los siguientes dispositivos, con el propósito de cifrar el tráfico hacia las aplicaciones, a los cuales estos dispositivos le brindan protección.

N°	Descripción	Hostname	Ubicación	Versión Firmware
1	<b>Fortigate 3960E HA</b>	FTG_CSJ_DC_TC_MASTER	DC IFX	v6.4.3
		FTG_CSJ_DC_TC_SLAVE	DC IFX	v6.4.3
2	<b>FORTI FADC</b>	FADC_CSJ_TC_MASTER	DC IFX	v6.0.1
		FADC_CSJ_TC_MASTER	DC IFX	v6.0.1
3	<b>FortiWeb 3000E HA</b>	FortiWeb	DC IFX	v6.39
		FortiWeb	DC IFX	v6.39
		FGT_1500D_CSJ_PALACIO_S	PALACIO	v6.4.2
6	<b>FortiWeb 3000E</b>	WAF_CAN	CAN	V6.30

## 19. DISPONIBILIDAD SEGURIDAD GLOBAL MES DE NOVIEMBRE

DISPONIBILIDAD GLOBAL	NUMERO DE TICKETS POR IMPUTABILIDAD	
	RESPONSABILIDAD IFX (NUMERO TICKETS)	RESPONSABILIDAD CLIENTE (NUMERO TICKETS)
100,00%	0	2

MES	DISPONIBILIDAD (%)
NOVIEMBRE	100,00%



## 19.1 Solicitudes e Incidentes Seguridad Reportadas En El Mes de NOVIEMBRE Anexo

Se adjunta documento "Anexo Seg - incidentes de seguridad perimetral reportadas en NOVIEMBRE.xlsx", de los casos cerrados en el mes de NOVIEMBRE.

A continuación, se detallan los casos que continúan abiertos del mes de NOVIEMBRE

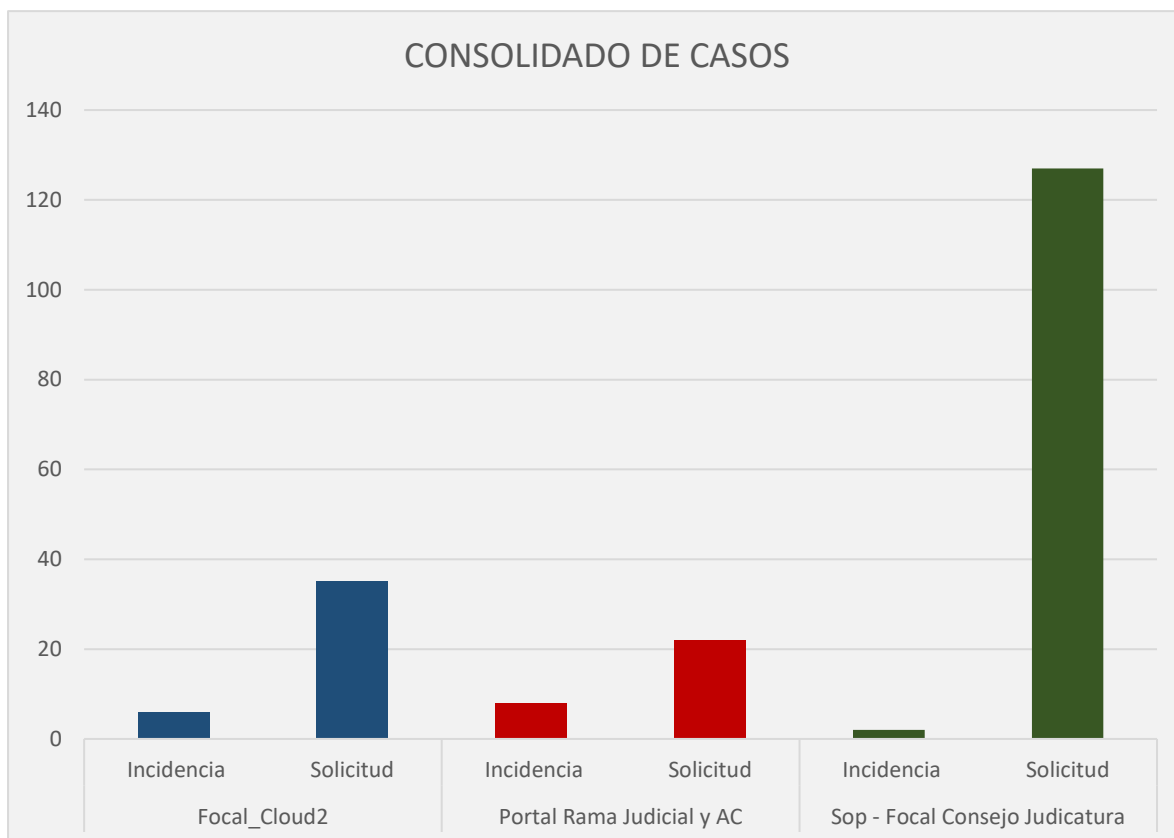
CASO	DESCRIPCION	ESTADO ACTUAL	DESCRIPCION
TT502486	RV: Plan de Trabajo Migración Balanceo Portal Web de NGINX a FORTIADC	Pendiente Cliente	Pendientes pruebas por parte de CENDOJ
TT526970	RV: Establecimiento de requisito para el funcionamiento del nuevo modelo de Conectividad (DC IFX) RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA	Pendiente Cliente	Pendiente sesión de trabajo interna IFX
TT531465	Formato inventario de aplicaciones Altas Cortes - Manejo de anchos de banda Consolidado.xlsx	Pendiente Cliente	Se ha realizado sesiones con los ingenieros de las altas cortes para recopilar información.

## 20. RECOMENDACIONES

- Realizar la depuración de políticas, objetos que se encuentren siendo utilizados en los dispositivos de seguridad. Esto se debe trabajar en conjunto con los ingenieros de CSJ y los residentes de seguridad.
- Realizar verificación de los endpoint como más peticiones bloqueadas, para descartar que se trate de algún malware intentando hacer conexiones a sitios Botnet, C&C (comando y control) o cualquier sitio malicioso.
- Depurar los usuarios VPN locales que ya no se encuentran en uso y continuar la migración de los usuarios que aún se utilizan al directorio activo unificado.
- Coordinar con los administradores de las aplicaciones Web protegidas por el WAF, reuniones de trabajo para validar los perfiles de protección aplicados y determinar si es necesario un nuevo afinamiento en estas.
- Validar la política que se tiene en el ADC para las aplicaciones que no tienen habilitado el balanceo con el fin depurar configuraciones.

## 21. INCIDENTES Y SOLICITUDES

El detalle total de las solicitudes e incidentes se presenta en el anexo "CSJ-Consolidado casos **NOVIEMBRE21.xsl**" en la hoja "GRAFICAS"





IFX Networks Colombia S.A.S  
 NIT:830.058.677-7  
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4  
 Edificio Centro Empresarial.  
 Corporativo Bogotá C/marca.  
 Teléfono: +57(1) 369.3000  
 Fax: +57(1) 369.3003  
 Cartera\_facturacion@ifxcorp.com  
 www.ifxnetworks.com



**Factura Electronica de Venta**  
**IFXC - 345005**

Fecha de Emisión: 14/12/2021 00:00:00  
 Fecha de Pago Oportuno: 12/01/2022  
 Fecha de Suspensión: 13/01/2022  
 Página: Página 1 de 18  
**Total a Pagar:** \$ 668.946.433,00

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

<b>Cliente ID</b> :	1424279	<b>NIT:</b>	800093816
<b>Nombre</b> :	RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA		
<b>Dirección</b> :	CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia		
<b>Notas</b> :	#\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$		
<b>Orden de Compra:</b>			
<b>Código Adicional:</b>			

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
1	1337715-Housing Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 760.200,00	\$ 0,00	\$ 760.200,00	19 %	0 %	\$904.638,00
2	1337717-Housing Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 6.508.800,00	\$ 0,00	\$ 6.508.800,00	19 %	0 %	\$7.745.472,00
3	1337720-Housing/Collocation Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 764.400,00	\$ 0,00	\$ 764.400,00	19 %	0 %	\$909.636,00
4	1337722-Backup de Datos Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 308.000,00	\$ 30.800,00	\$ 277.200,00	19 %	0 %	\$329.868,00
5	1337724-Backup de Datos Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 583.200,00	\$ 0,00	\$ 583.200,00	19 %	0 %	\$694.008,00
6	1337723-Backup de Datos Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 369.600,00	\$ 0,00	\$ 369.600,00	19 %	0 %	\$439.824,00
7	1337725-Almacenamiento SAN Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	19 %	0 %	\$2.975.000,00

**Responsable de IVA**

No somos Grandes Contribuyentes en Renta  
 No somos Autorretenedores  
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019  
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18764021840037 DEL 26/11/2021  
 Factura electrónica IFXC 343085 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera\_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3886.87 del 12/14/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

<b>CLIENTE ID</b>	1424279
<b>FACTURA No.</b>	IFXC - 345005
<b>FORMA DE PAGO</b>	Credito
<b>PLAZO</b>	30 días
<b>MEDIO DE PAGO</b>	Instrumento no definido

**BANCO CONSIGNACIÓN**

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

**COP**

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S  
 NIT:830.058.677-7  
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4  
 Edificio Centro Empresarial.  
 Corporativo Bogotá C/marca.  
 Teléfono: +57(1) 369.3000  
 Fax: +57(1) 369.3003  
 Cartera\_facturacion@ifxcorp.com  
 www.ifxnetworks.com



**Factura Electronica de Venta**  
**IFXC - 345005**

Fecha de Emisión: 14/12/2021 00:00:00  
 Fecha de Pago Oportuno: 12/01/2022  
 Fecha de Suspensión: 13/01/2022  
 Página: Página 2 de 18  
**Total a Pagar:** \$ 668.946.433,00

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

**Cliente ID** : 1424279 **NIT:** 800093816  
**Nombre** : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
**Dirección** : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia  
**Notas** : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$  
**Orden de Compra:**  
**Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
8	1337726-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 1.400.000,00	\$ 0,00	\$ 1.400.000,00	19 %	0 %	\$1.666.000,00
9	1337785-Balaceador de Carga Baja Capacidad Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 5.443.600,00	\$ 0,00	\$ 5.443.600,00	19 %	0 %	\$6.477.884,00
10	1337786-Balaceador de Carga Baja Capacidad Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 5.443.600,00	\$ 0,00	\$ 5.443.600,00	19 %	0 %	\$6.477.884,00
11	1337727-Replicacion Geografica de Datos Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 6.100.000,00	\$ 0,00	\$ 6.100.000,00	19 %	0 %	\$7.259.000,00
12	1337739-Servidor de Uso Basico Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00
13	1337740-Servidor de Uso Basico Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00

**Responsable de IVA**

No somos Grandes Contribuyentes en Renta

No somos Autorretenedores

Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019

Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18764021840037 DEL 26/11/2021

Factura electrónica IFXC 343085 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro

Departamento de Facturación. Correo: cartera\_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3886.87 del 12/14/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 345005
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

**BANCO CONSIGNACIÓN**

**COP**

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retencion IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retencion Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S  
 NIT: 830.058.677-7  
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4  
 Edificio Centro Empresarial.  
 Corporativo Bogotá C/marca.  
 Teléfono: +57(1) 369.3000  
 Fax: +57(1) 369.3003  
 Cartera\_facturacion@ifxcorp.com  
 www.ifxnetworks.com



**Factura Electronica de Venta**  
**IFXC - 345005**

Fecha de Emisión: 14/12/2021 00:00:00  
 Fecha de Pago Oportuno: 12/01/2022  
 Fecha de Suspensión: 13/01/2022  
 Página: Página 3 de 18  
**Total a Pagar:** \$ 668.946.433,00

Correo Notificación: facturacionelectronica@ifxcorp.com

**Cliente ID** : 1424279 **NIT:** 800093816  
**Nombre** : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
**Dirección** : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia  
**Notas** : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$  
**Orden de Compra:**  
**Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
14	1337741-Servidor de Uso Basico Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00
15	1337742-Servidor de Uso Basico Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00
16	1337743-Servidor de Uso Basico Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00
17	1337744-Servidor de Uso Basico Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00
18	1337746-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
19	1337747-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 540.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
20	1337748-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 540.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00

**Responsable de IVA**

No somos Grandes Contribuyentes en Renta  
 No somos Autorretenedores  
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019  
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18764021840037 DEL 26/11/2021  
 Factura electrónica IFXC 343085 al 500000 Vigencia 24 Meses.

TRM \$3886.87 del 12/14/2021.

Factura electrónica.  
 Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.  
 El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.  
**CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S) FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.**

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera\_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

<b>CLIENTE ID</b>	1424279
<b>FACTURA No.</b>	IFXC - 345005
<b>FORMA DE PAGO</b>	Credito
<b>PLAZO</b>	30 días
<b>MEDIO DE PAGO</b>	Instrumento no definido

**BANCO CONSIGNACIÓN**

**COP**

Subtotal: \$  
 IVA: \$  
 Total Imp. Consumo: \$  
 Total: \$  
 Total retención IVA: \$  
 Total Retención ICA: \$  
 Total Retención Fuente: \$  
 Valor a Pagar: \$ continua







IFX Networks Colombia S.A.S  
 NIT:830.058.677-7  
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4  
 Edificio Centro Empresarial.  
 Corporativo Bogotá C/marca.  
 Teléfono: +57(1) 369.3000  
 Fax: +57(1) 369.3003  
 Cartera\_facturacion@ifxcorp.com  
 www.ifxnetworks.com



**Factura Electronica de Venta**  
**IFXC - 345005**

Fecha de Emisión: 14/12/2021 00:00:00  
 Fecha de Pago Oportuno: 12/01/2022  
 Fecha de Suspensión: 13/01/2022  
 Página: Página 4 de 18  
**Total a Pagar:** \$ 668.946.433,00

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

**Cliente ID** : 1424279 **NIT:** 800093816  
**Nombre** : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
**Dirección** : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia  
**Notas** : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$  
**Orden de Compra:**  
**Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
21	1337749-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
22	1337750-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
23	1337751-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
24	1337752-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
25	1337753-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
26	1337754-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
27	1337755-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00

**Responsable de IVA**

No somos Grandes Contribuyentes en Renta  
 No somos Autorretenedores  
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019  
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18764021840037 DEL 26/11/2021  
 Factura electrónica IFXC 343085 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera\_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3886.87 del 12/14/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

<b>CLIENTE ID</b>	1424279
<b>FACTURA No.</b>	IFXC - 345005
<b>FORMA DE PAGO</b>	Credito
<b>PLAZO</b>	30 días
<b>MEDIO DE PAGO</b>	Instrumento no definido

**BANCO CONSIGNACIÓN**

**COP**

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S  
 NIT:830.058.677-7  
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4  
 Edificio Centro Empresarial.  
 Corporativo Bogotá C/marca.  
 Teléfono: +57(1) 369.3000  
 Fax: +57(1) 369.3003  
 Cartera\_facturacion@ifxcorp.com  
 www.ifxnetworks.com



**Factura Electronica de Venta**  
**IFXC - 345005**

Fecha de Emisión: 14/12/2021 00:00:00  
 Fecha de Pago Oportuno: 12/01/2022  
 Fecha de Suspensión: 13/01/2022  
 Página: Página 5 de 18  
**Total a Pagar:** \$ 668.946.433,00

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

**Cliete ID** : 1424279 **NIT:** 800093816  
**Nombre** : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
**Dirección** : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia  
**Notas** : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$  
**Orden de Compra:**  
**Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
28	1337756-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
29	1337745-Servidor de Uso Basico Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00
30	1337765-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
31	1337767-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
32	1337768-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
33	1337770-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
34	1337788-Tomcat Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 897.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00

**Responsable de IVA**

No somos Grandes Contribuyentes en Renta  
 No somos Autorretenedores  
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019  
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18764021840037 DEL 26/11/2021  
 Factura electrónica IFXC 343085 al 500000 Vigencia 24 Meses.

TRM \$3886.87 del 12/14/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera\_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

<b>CLIENTE ID</b>	1424279
<b>FACTURA No.</b>	IFXC - 345005
<b>FORMA DE PAGO</b>	Credito
<b>PLAZO</b>	30 días
<b>MEDIO DE PAGO</b>	Instrumento no definido

**BANCO CONSIGNACIÓN**

**COP**

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S  
 NIT: 830.058.677-7  
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4  
 Edificio Centro Empresarial.  
 Corporativo Bogotá C/marca.  
 Teléfono: +57(1) 369.3000  
 Fax: +57(1) 369.3003  
 Cartera\_facturacion@ifxcorp.com  
 www.ifxnetworks.com



**Factura Electronica de Venta**  
**IFXC - 345005**

Fecha de Emisión: 14/12/2021 00:00:00  
 Fecha de Pago Oportuno: 12/01/2022  
 Fecha de Suspensión: 13/01/2022  
 Página: Página 6 de 18  
**Total a Pagar:** \$ 668.946.433,00

Correo Notificación: facturacionelectronica@ifxcorp.com

<b>Cliete ID</b> :	1424279	<b>NIT:</b>	800093816
<b>Nombre</b> :	RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA		
<b>Dirección</b> :	CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia		
<b>Notas</b> :	#\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$		
<b>Orden de Compra:</b>			
<b>Código Adicional:</b>			

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
35	1337789-Tomcat Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 897.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
36	1337790-Tomcat Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 897.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
37	1337792-Active Directory Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 501.900,00	\$ 0,00	\$ 501.900,00	0 %	0 %	\$501.900,00
38	1337793-Internet Information Server Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 897.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
39	1337794-Internet Information Server Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 897.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
40	1337791-Active Directory Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 501.900,00	\$ 0,00	\$ 501.900,00	0 %	0 %	\$501.900,00
41	1337728-Servidor de Uso Basico Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00

**Responsable de IVA**

No somos Grandes Contribuyentes en Renta  
 No somos Autorretenedores  
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019  
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18764021840037 DEL 26/11/2021  
 Factura electrónica IFXC 343085 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera\_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3886.87 del 12/14/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

<b>CLIENTE ID</b>	1424279
<b>FACTURA No.</b>	IFXC - 345005
<b>FORMA DE PAGO</b>	Credito
<b>PLAZO</b>	30 días
<b>MEDIO DE PAGO</b>	Instrumento no definido

**BANCO CONSIGNACIÓN**

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

**COP**

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S  
 NIT:830.058.677-7  
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4  
 Edificio Centro Empresarial.  
 Corporativo Bogotá C/marca.  
 Teléfono: +57(1) 369.3000  
 Fax: +57(1) 369.3003  
 Cartera\_facturacion@ifxcorp.com  
 www.ifxnetworks.com



**Factura Electronica de Venta**  
**IFXC - 345005**

Fecha de Emisión: 14/12/2021 00:00:00  
 Fecha de Pago Oportuno: 12/01/2022  
 Fecha de Suspensión: 13/01/2022  
 Página: Página 7 de 18  
**Total a Pagar:** \$ 668.946.433,00

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

<b>Cliente ID</b> :	1424279	<b>NIT:</b>	800093816
<b>Nombre</b> :	RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA		
<b>Dirección</b> :	CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia		
<b>Notas</b> :	#\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$		
<b>Orden de Compra:</b>			
<b>Código Adicional:</b>			

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
42	1337730-Servidor de Uso Basico Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
43	1337733-Servidor de Uso Basico Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
44	1337731-Servidor de Uso Basico Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
45	1337732-Servidor de Uso Basico Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
46	1337734-Servidor de Uso Basico Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
47	1337736-Servidor de Uso Basico Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
48	1337738-Servidor de Uso Basico Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00

**Responsable de IVA**

No somos Grandes Contribuyentes en Renta  
 No somos Autorretenedores  
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019  
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18764021840037 DEL 26/11/2021  
 Factura electrónica IFXC 343085 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera\_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3886.87 del 12/14/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

<b>CLIENTE ID</b>	1424279
<b>FACTURA No.</b>	IFXC - 345005
<b>FORMA DE PAGO</b>	Credito
<b>PLAZO</b>	30 días
<b>MEDIO DE PAGO</b>	Instrumento no definido

**BANCO CONSIGNACIÓN**

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

**COP**

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S  
 NIT:830.058.677-7  
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4  
 Edificio Centro Empresarial.  
 Corporativo Bogotá C/marca.  
 Teléfono: +57(1) 369.3000  
 Fax: +57(1) 369.3003  
 Cartera\_facturacion@ifxcorp.com  
 www.ifxnetworks.com



**Factura Electronica de Venta**  
**IFXC - 345005**

Fecha de Emisión: 14/12/2021 00:00:00  
 Fecha de Pago Oportuno: 12/01/2022  
 Fecha de Suspensión: 13/01/2022  
 Página: Página 8 de 18  
**Total a Pagar:** \$ 668.946.433,00

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

**Cliente ID** : 1424279 **NIT:** 800093816  
**Nombre** : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
**Dirección** : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia  
**Notas** : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$  
**Orden de Compra:**  
**Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
49	1337737-Servidor de Uso Basico Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
50	1337735-Servidor de Uso Basico Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
51	1337757-Web Application Firewall Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 10.823.500,00	\$ 0,00	\$ 10.823.500,00	19 %	0 %	\$12.879.965,00
52	1337758-Web Application Firewall Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 10.823.500,00	\$ 0,00	\$ 10.823.500,00	19 %	0 %	\$12.879.965,00
53	1337769-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
54	1337766-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
55	1337773-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00

**Responsable de IVA**

No somos Grandes Contribuyentes en Renta  
 No somos Autorretenedores  
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019  
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18764021840037 DEL 26/11/2021  
 Factura electrónica IFXC 343085 al 500000 Vigencia 24 Meses.

TRM \$3886.87 del 12/14/2021.

Factura electrónica.  
 Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.  
 El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.  
**CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S) FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.**

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera\_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

<b>CLIENTE ID</b>	1424279
<b>FACTURA No.</b>	IFXC - 345005
<b>FORMA DE PAGO</b>	Credito
<b>PLAZO</b>	30 dias
<b>MEDIO DE PAGO</b>	Instrumento no definido

**BANCO CONSIGNACIÓN**

**COP**

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S  
 NIT:830.058.677-7  
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4  
 Edificio Centro Empresarial.  
 Corporativo Bogotá C/marca.  
 Teléfono: +57(1) 369.3000  
 Fax: +57(1) 369.3003  
 Cartera\_facturacion@ifxcorp.com  
 www.ifxnetworks.com



**Factura Electronica de Venta**  
**IFXC - 345005**

Fecha de Emisión: 14/12/2021 00:00:00  
 Fecha de Pago Oportuno: 12/01/2022  
 Fecha de Suspensión: 13/01/2022  
 Página: Página 9 de 18  
**Total a Pagar:** \$ 668.946.433,00

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

**Cliete ID** : 1424279 **NIT:** 800093816  
**Nombre** : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
**Dirección** : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia  
**Notas** : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$  
**Orden de Compra:**  
**Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
56	1337772-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
57	1337774-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
58	1337771-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
59	1337778-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
60	1337776-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
61	1337777-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
62	1337775-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00

**Responsable de IVA**

No somos Grandes Contribuyentes en Renta  
 No somos Autorretenedores  
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019  
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18764021840037 DEL 26/11/2021  
 Factura electrónica IFXC 343085 al 500000 Vigencia 24 Meses.

TRM \$3886.87 del 12/14/2021.

Factura electrónica.  
 Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.  
 El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.  
**CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S) FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.**

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera\_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

<b>CLIENTE ID</b>	1424279
<b>FACTURA No.</b>	IFXC - 345005
<b>FORMA DE PAGO</b>	Credito
<b>PLAZO</b>	30 días
<b>MEDIO DE PAGO</b>	Instrumento no definido

**BANCO CONSIGNACIÓN**

**COP**

Subtotal: \$  
 IVA: \$  
 Total Imp. Consumo: \$  
 Total: \$  
 Total retención IVA: \$  
 Total Retención ICA: \$  
 Total Retención Fuente: \$  
 Valor a Pagar: \$ *continua*





IFX Networks Colombia S.A.S  
 NIT:830.058.677-7  
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4  
 Edificio Centro Empresarial.  
 Corporativo Bogotá C/marca.  
 Teléfono: +57(1) 369.3000  
 Fax: +57(1) 369.3003  
 Cartera\_facturacion@ifxcorp.com  
 www.ifxnetworks.com



**Factura Electronica de Venta**  
**IFXC - 345005**

Fecha de Emisión: 14/12/2021 00:00:00  
 Fecha de Pago Oportuno: 12/01/2022  
 Fecha de Suspensión: 13/01/2022  
 Página: Página 10 de 18  
**Total a Pagar:** \$ 668.946.433,00

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

**Cliente ID** : 1424279 **NIT:** 800093816  
**Nombre** : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
**Dirección** : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia  
**Notas** : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$  
**Orden de Compra:**  
**Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
63	1337780-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
64	1337779-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
65	1337782-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
66	1337781-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
67	1337784-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 1.285.600,00	\$ 0,00	\$ 1.285.600,00	0 %	0 %	\$1.285.600,00
68	1337783-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
69	1337787-Tomcat Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 897.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00

**Responsable de IVA**

No somos Grandes Contribuyentes en Renta  
 No somos Autorretenedores  
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019  
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18764021840037 DEL 26/11/2021  
 Factura electrónica IFXC 343085 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera\_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3886.87 del 12/14/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

<b>CLIENTE ID</b>	1424279
<b>FACTURA No.</b>	IFXC - 345005
<b>FORMA DE PAGO</b>	Credito
<b>PLAZO</b>	30 días
<b>MEDIO DE PAGO</b>	Instrumento no definido

**BANCO CONSIGNACIÓN**

**COP**

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S  
 NIT:830.058.677-7  
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4  
 Edificio Centro Empresarial.  
 Corporativo Bogotá C/marca.  
 Teléfono: +57(1) 369.3000  
 Fax: +57(1) 369.3003  
 Cartera\_facturacion@ifxcorp.com  
 www.ifxnetworks.com



**Factura Electronica de Venta**  
**IFXC - 345005**

Fecha de Emisión: 14/12/2021 00:00:00  
 Fecha de Pago Oportuno: 12/01/2022  
 Fecha de Suspensión: 13/01/2022  
 Página: Página 11 de 18  
**Total a Pagar:** \$ 668.946.433,00

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

**Cliente ID** : 1424279 **NIT:** 800093816  
**Nombre** : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
**Dirección** : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia  
**Notas** : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$  
**Orden de Compra:**  
**Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
70	1337759-Firewall Nueva Generacion Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 21.888.400,00	\$ 0,00	\$ 21.888.400,00	19 %	0 %	\$26.047.196,00
71	1337760-Firewall Nueva Generacion Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 21.888.400,00	\$ 0,00	\$ 21.888.400,00	19 %	0 %	\$26.047.196,00
72	1337729-Servidor de Uso Basico Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 368.600,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
73	1337761-Firewall Nueva Generacion Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 18.473.900,00	\$ 0,00	\$ 18.473.900,00	19 %	0 %	\$21.983.941,00
74	1337763-Firewall Nueva Generacion Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 18.473.900,00	\$ 0,00	\$ 18.473.900,00	19 %	0 %	\$21.983.941,00
75	1337764-Firewall Nueva Generacion Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 18.473.900,00	\$ 0,00	\$ 18.473.900,00	19 %	0 %	\$21.983.941,00
76	1337762-Firewall Nueva Generacion Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 18.473.900,00	\$ 0,00	\$ 18.473.900,00	19 %	0 %	\$21.983.941,00

**Responsable de IVA**

No somos Grandes Contribuyentes en Renta  
 No somos Autorretenedores  
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019  
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18764021840037 DEL 26/11/2021  
 Factura electrónica IFXC 343085 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera\_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3886.87 del 12/14/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 345005
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 dias
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

**BANCO CONSIGNACIÓN**

**COP**

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua







IFX Networks Colombia S.A.S  
 NIT:830.058.677-7  
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4  
 Edificio Centro Empresarial.  
 Corporativo Bogotá C/marca.  
 Teléfono: +57(1) 369.3000  
 Fax: +57(1) 369.3003  
 Cartera\_facturacion@ifxcorp.com  
 www.ifxnetworks.com



**Factura Electronica de Venta**  
**IFXC - 345005**

Fecha de Emisión: 14/12/2021 00:00:00  
 Fecha de Pago Oportuno: 12/01/2022  
 Fecha de Suspensión: 13/01/2022  
 Página: Página 12 de 18  
**Total a Pagar:** \$ 668.946.433,00

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

**Cliente ID** : 1424279 **NIT:** 800093816  
**Nombre** : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
**Dirección** : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia  
**Notas** : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$  
**Orden de Compra:**  
**Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
77	1337795-Internet Information Server Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
78	1337796-Internet Information Server Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 897.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
79	1337797-Internet Information Server Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
80	1337799-Internet Information Server Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
81	1337798-Internet Information Server Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 897.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
82	1337801-MySQL Enterprise Community Edition Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 808.300,00	\$ 0,00	\$ 808.300,00	0 %	0 %	\$808.300,00
83	1337800-Internet Information Server Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00

**Responsable de IVA**

No somos Grandes Contribuyentes en Renta  
 No somos Autorretenedores  
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019  
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18764021840037 DEL 26/11/2021  
 Factura electrónica IFXC 343085 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera\_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3886.87 del 12/14/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 345005
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

**BANCO CONSIGNACIÓN**

**COP**

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S  
 NIT:830.058.677-7  
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4  
 Edificio Centro Empresarial.  
 Corporativo Bogotá C/marca.  
 Teléfono: +57(1) 369.3000  
 Fax: +57(1) 369.3003  
 Cartera\_facturacion@ifxcorp.com  
 www.ifxnetworks.com



**Factura Electronica de Venta**  
**IFXC - 345005**

Fecha de Emisión: 14/12/2021 00:00:00  
 Fecha de Pago Oportuno: 12/01/2022  
 Fecha de Suspensión: 13/01/2022  
 Página: Página 13 de 18  
**Total a Pagar:** \$ 668.946.433,00

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

**Cliete ID** : 1424279 **NIT:** 800093816  
**Nombre** : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
**Dirección** : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia  
**Notas** : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$  
**Orden de Compra:**  
**Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
84	1337802-MySQL Enterprise Community Edition Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 808.300,00	\$ 0,00	\$ 808.300,00	0 %	0 %	\$808.300,00
85	1337817-Experto Senior Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 4.112.000,00	\$ 0,00	\$ 4.112.000,00	19 %	0 %	\$4.893.280,00
86	1337816-Experto Senior Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 4.112.000,00	\$ 0,00	\$ 4.112.000,00	19 %	0 %	\$4.893.280,00
87	1337819-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 6.268.800,00	\$ 0,00	\$ 6.268.800,00	0 %	0 %	\$6.268.800,00
88	1337827-Servidor de Uso Basico Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.245.200,00	\$ 0,00	\$ 2.245.200,00	0 %	0 %	\$2.245.200,00
89	1337834-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 20.000.000,00	\$ 0,00	\$ 20.000.000,00	0 %	0 %	\$20.000.000,00
90	1337841-Web Application Firewall Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 10.823.500,00	\$ 0,00	\$ 10.823.500,00	19 %	0 %	\$12.879.965,00

**Responsable de IVA**

No somos Grandes Contribuyentes en Renta  
 No somos Autorretenedores  
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019  
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18764021840037 DEL 26/11/2021  
 Factura electrónica IFXC 343085 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera\_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3886.87 del 12/14/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

<b>CLIENTE ID</b>	1424279
<b>FACTURA No.</b>	IFXC - 345005
<b>FORMA DE PAGO</b>	Credito
<b>PLAZO</b>	30 días
<b>MEDIO DE PAGO</b>	Instrumento no definido

**BANCO CONSIGNACIÓN**

**COP**

Subtotal: \$  
 IVA: \$  
 Total Imp. Consumo: \$  
 Total: \$  
 Total retención IVA: \$  
 Total Retención ICA: \$  
 Total Retención Fuente: \$  
 Valor a Pagar: \$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S  
 NIT:830.058.677-7  
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4  
 Edificio Centro Empresarial.  
 Corporativo Bogotá C/marca.  
 Teléfono: +57(1) 369.3000  
 Fax: +57(1) 369.3003  
 Cartera\_facturacion@ifxcorp.com  
 www.ifxnetworks.com



**Factura Electronica de Venta**  
**IFXC - 345005**

Fecha de Emisión: 14/12/2021 00:00:00  
 Fecha de Pago Oportuno: 12/01/2022  
 Fecha de Suspensión: 13/01/2022  
 Página: Página 14 de 18  
**Total a Pagar:** \$ 668.946.433,00

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

**Cliente ID** : 1424279 **NIT:** 800093816  
**Nombre** : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
**Dirección** : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia  
**Notas** : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$  
**Orden de Compra:**  
**Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
91	1337845-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 767.500,00	\$ 0,00	\$ 767.500,00	0 %	0 %	\$767.500,00
92	1337847-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00
93	1337846-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 767.500,00	\$ 0,00	\$ 767.500,00	0 %	0 %	\$767.500,00
94	1337953-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 11.600.000,00	\$ 0,00	\$ 11.600.000,00	19 %	0 %	\$13.804.000,00
95	1337954-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	\$ 5.800.000,00	19 %	0 %	\$6.902.000,00
96	1337958-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	\$ 5.800.000,00	19 %	0 %	\$6.902.000,00

**Responsable de IVA**

No somos Grandes Contribuyentes en Renta  
 No somos Autorretenedores  
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019  
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18764021840037 DEL 26/11/2021  
 Factura electrónica IFXC 343085 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera\_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3886.87 del 12/14/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

<b>CLIENTE ID</b>	1424279
<b>FACTURA No.</b>	IFXC - 345005
<b>FORMA DE PAGO</b>	Credito
<b>PLAZO</b>	30 días
<b>MEDIO DE PAGO</b>	Instrumento no definido

**BANCO CONSIGNACIÓN**

**COP**

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S  
 NIT: 830.058.677-7  
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4  
 Edificio Centro Empresarial.  
 Corporativo Bogotá C/marca.  
 Teléfono: +57(1) 369.3000  
 Fax: +57(1) 369.3003  
 Cartera\_facturacion@ifxcorp.com  
 www.ifxnetworks.com



**Factura Electronica de Venta**  
**IFXC - 345005**

Fecha de Emisión: 14/12/2021 00:00:00  
 Fecha de Pago Oportuno: 12/01/2022  
 Fecha de Suspensión: 13/01/2022  
 Página: Página 15 de 18  
**Total a Pagar:** \$ 668.946.433,00

**Correo Notificación:** facturacionelectronica@ifxcorp.com

**Ciente ID :** 1424279 **NIT:** 800093816  
**Nombre :** RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
**Dirección :** CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia  
**Notas :** #27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#  
**Orden de Compra:**  
**Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
97	1337957-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	\$ 5.800.000,00	19 %	0 %	\$6.902.000,00
98	1337956-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	\$ 5.800.000,00	19 %	0 %	\$6.902.000,00
99	1337955-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	\$ 5.800.000,00	19 %	0 %	\$6.902.000,00
100	1337961-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
101	1337960-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00

**Responsable de IVA**

No somos Grandes Contribuyentes en Renta  
 No somos Autorretenedores  
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019  
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18764021840037 DEL 26/11/2021  
 Factura electrónica IFXC 343085 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera\_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3886.87 del 12/14/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

<b>CLIENTE ID</b>	1424279
<b>FACTURA No.</b>	IFXC - 345005
<b>FORMA DE PAGO</b>	Credito
<b>PLAZO</b>	30 días
<b>MEDIO DE PAGO</b>	Instrumento no definido

**BANCO CONSIGNACIÓN**

**COP**

Subtotal: \$  
 IVA: \$  
 Total Imp. Consumo: \$  
 Total: \$  
 Total retención IVA: \$  
 Total Retención ICA: \$  
 Total Retención Fuente: \$  
 Valor a Pagar: \$ *continua*





IFX Networks Colombia S.A.S  
 NIT:830.058.677-7  
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4  
 Edificio Centro Empresarial.  
 Corporativo Bogotá C/marca.  
 Teléfono: +57(1) 369.3000  
 Fax: +57(1) 369.3003  
 Cartera\_facturacion@ifxcorp.com  
 www.ifxnetworks.com



**Factura Electronica de Venta**  
**IFXC - 345005**

Fecha de Emisión: 14/12/2021 00:00:00  
 Fecha de Pago Oportuno: 12/01/2022  
 Fecha de Suspensión: 13/01/2022  
 Página: Página 16 de 18  
**Total a Pagar:** \$ 668.946.433,00

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

**Cliente ID** : 1424279 **NIT:** 800093816  
**Nombre** : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
**Dirección** : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia  
**Notas** : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$  
**Orden de Compra:**  
**Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
102	1337959-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 2.900.000,00	\$ 2.900.000,00	19 %	0 %	\$3.451.000,00
103	1337962-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
104	1337843-Appliance Anti Ddos Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 18.172.300,00	\$ 0,00	\$ 18.172.300,00	19 %	0 %	\$21.625.037,00
105	1337842-Appliance Anti Ddos Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 18.172.300,00	\$ 0,00	\$ 18.172.300,00	19 %	0 %	\$21.625.037,00
106	1337844-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 767.500,00	\$ 0,00	\$ 767.500,00	0 %	0 %	\$767.500,00
107	1337848-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00

**Responsable de IVA**

No somos Grandes Contribuyentes en Renta  
 No somos Autorretenedores  
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019  
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18764021840037 DEL 26/11/2021  
 Factura electrónica IFXC 343085 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera\_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3886.87 del 12/14/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

<b>CLIENTE ID</b>	1424279
<b>FACTURA No.</b>	IFXC - 345005
<b>FORMA DE PAGO</b>	Credito
<b>PLAZO</b>	30 días
<b>MEDIO DE PAGO</b>	Instrumento no definido

**BANCO CONSIGNACIÓN**

**COP**

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S  
 NIT: 830.058.677-7  
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4  
 Edificio Centro Empresarial.  
 Corporativo Bogotá C/marca.  
 Teléfono: +57(1) 369.3000  
 Fax: +57(1) 369.3003  
 Cartera\_facturacion@ifxcorp.com  
 www.ifxnetworks.com



**Factura Electronica de Venta**  
**IFXC - 345005**

Fecha de Emisión: 14/12/2021 00:00:00  
 Fecha de Pago Oportuno: 12/01/2022  
 Fecha de Suspensión: 13/01/2022  
 Página: Página 17 de 18  
**Total a Pagar:** \$ 668.946.433,00

Correo Notificación: facturacionelectronica@ifxcorp.com

**Cliente ID** : 1424279 **NIT:** 800093816  
**Nombre** : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
**Dirección** : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia  
**Notas** : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$  
**Orden de Compra:**  
**Código Adicional:**

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
108	1337849-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00
109	1337850-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00
110	1337851-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00
111	1337852-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00
112	1337855-Internet Information Server Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
113	1337856-Internet Information Server Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
114	1337857-Replicacion Geografica de Datos Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 2.440.000,00	\$ 0,00	\$ 2.440.000,00	19 %	0 %	\$2.903.600,00

**Responsable de IVA**

No somos Grandes Contribuyentes en Renta  
 No somos Autorretenedores  
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019  
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18764021840037 DEL 26/11/2021  
 Factura electrónica IFXC 343085 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera\_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3886.87 del 12/14/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

<b>CLIENTE ID</b>	1424279
<b>FACTURA No.</b>	IFXC - 345005
<b>FORMA DE PAGO</b>	Credito
<b>PLAZO</b>	30 días
<b>MEDIO DE PAGO</b>	Instrumento no definido

**BANCO CONSIGNACIÓN**

**COP**

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S  
 NIT:830.058.677-7  
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4  
 Edificio Centro Empresarial.  
 Corporativo Bogotá C/marca.  
 Teléfono: +57(1) 369.3000  
 Fax: +57(1) 369.3003  
 Cartera\_facturacion@ifxcorp.com  
 www.ifxnetworks.com



**Factura Electronica de Venta**  
**IFXC - 345005**

Fecha de Emisión: 14/12/2021 00:00:00  
 Fecha de Pago Oportuno: 12/01/2022  
 Fecha de Suspensión: 13/01/2022  
 Página: Página 18 de 18  
**Total a Pagar:** \$ 668.946.433,00

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

<b>Cliente ID</b> :	1424279	<b>NIT:</b>	800093816
<b>Nombre</b> :	RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA		
<b>Dirección</b> :	CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia		
<b>Notas</b> :	#\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$		
<b>Orden de Compra:</b>			
<b>Código Adicional:</b>			

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
115	1337854-Firewall Nueva Generacion Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 1.558.600,00	\$ 0,00	\$ 1.558.600,00	19 %	0 %	\$ 1.854.734,00
116	1434123-Experto Master Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 87.880.000,00	\$ 0,00	\$ 87.880.000,00	19 %	0 %	\$ 104.577.200,0
117	1420923-Backup de Datos Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 6.370.000,00	\$ 0,00	\$ 6.370.000,00	19 %	0 %	\$ 7.580.300,00
118	1420924-Backup de Datos Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 6.370.000,00	\$ 0,00	\$ 6.370.000,00	19 %	0 %	\$ 7.580.300,00
119	1420925-Backup de Datos Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 16.660.000,00	\$ 0,00	\$ 16.660.000,00	19 %	0 %	\$ 19.825.400,00
120	1420926-Servidor de Uso Estandar Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 4.750.000,00	\$ 0,00	\$ 4.750.000,00	19 %	0 %	\$ 5.652.500,00
121	1545437-SQL Sobre Windows Servicio del 11/01/2021 al 11/30/2021	1	WSD	\$ 85.000.000,00	\$ 0,00	\$ 85.000.000,00	19 %	0 %	\$ 101.150.000,0
<b>Total Items:121</b>									

**Responsable de IVA**

No somos Grandes Contribuyentes en Renta  
 No somos Autorretenedores  
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019  
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18764021840037 DEL 26/11/2021  
 Factura electrónica IFXC 343085 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera\_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3886.87 del 12/14/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

<b>CLIENTE ID</b>	1424279
<b>FACTURA No.</b>	IFXC - 345005
<b>FORMA DE PAGO</b>	Credito
<b>PLAZO</b>	30 dias
<b>MEDIO DE PAGO</b>	Instrumento no definido

**BANCO CONSIGNACIÓN**

<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

**COP**

Subtotal:	\$	577.862.200,00
IVA:	\$	91.084.233,00
Total Imp. Consumo:	\$	0,00
Total:	\$	668.946.433,00
Total retencion IVA:	\$	0,00
Total Retención ICA:	\$	0,00
Total Retencion Fuente:	\$	0,00
Valor a Pagar:	\$	668.946.433,00



**-CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE  
SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y PARAFISCALES Y DE CUMPLIMIENTO DEL  
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG SST  
(Ley 789 de 2002 y Decreto 052 de 2017)**

Yo Erika Katherine Murcia Villamil, identificada con CC No. 1.053.334.458 en mi calidad de Revisor Fiscal, de la empresa IFX Networks Colombia S.A.S. con NIT. 830.058.677-7 (en adelante "la empresa") informo que la empresa ha cumplido por el periodo de cotización de (6) meses comprendidos entre el 1 de junio de 2021 y el 30 de noviembre de 2021 con los pagos al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos laborales y con los aportes parafiscales correspondientes a todos sus empleados vinculados por contrato de trabajo, por lo que informo que se encuentra a PAZ Y SALVO con las Empresas Promotoras de Salud -EPS-, Fondos de Pensiones, Administradoras de Riesgos Profesionales -ARL-, Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- y Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-.



---

Erika Villamil Murcia  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional No. 213574-T  
(Ver informe adjunto)

Yo Luis Gabriel Castellanos Marín identificado con CC. No. 79.907.358, como Representante Legal Suplente, certifico que la empresa se encuentra implementando de manera progresiva, paulatina y sistemática a partir del 1º de junio de 2017 las fases del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG SST, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 2.2.4.2.37 del Decreto 052 de 2017.



---

Firma  
Identificación CC. No. 79.907.358  
En calidad de Representante Legal Suplente





## Informe del Revisor Fiscal

A la Administración de IFX Networks Colombia S. A. S.

6 de diciembre de 2021

En mi calidad de revisor fiscal de IFX Networks Colombia S. A. S., identificada con NIT.830.058.677-7, he efectuado los procedimientos de revisión que se detallan a continuación con el propósito de verificar los pagos efectuados por la Compañía por concepto de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), durante el semestre de cotización comprendido entre los meses de junio de 2021 a noviembre de 2021. El pago de dichos aportes es responsabilidad de la Administración de la Compañía como parte de su gestión. Mi responsabilidad de acuerdo con lo establecido en la regulación colombiana es emitir un informe sobre el cumplimiento de tales obligaciones.

Los procedimientos de revisión realizados fueron los siguientes:

1. Indagación con el personal del área responsable, en relación con los procedimientos utilizados para la identificación y pago de los aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
2. Obtención del listado de liquidación de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), preparado por la Compañía para el semestre de cotización comprendido entre los meses de junio de 2021 a noviembre de 2021.
3. Comparación del listado obtenido según se menciona en el numeral anterior, con los documentos soporte de los respectivos pagos efectuados por la Compañía.

Con base en el resultado de los procedimientos enumerados anteriormente, informo que, durante el semestre de cotización comprendido entre los meses de junio de 2021 a noviembre de 2021, la Compañía efectuó los pagos de los aportes de sus empleados a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).



**A la Administración de IFX Networks Colombia S.A.S.**

6 de diciembre de 2021

Este informe se expide por solicitud de la Administración de la Compañía, para ser entregado dentro de sus procesos de licitación y legalización de contratos con terceros, y no debe ser utilizado para propósitos diferentes, ni distribuido a otros terceros.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Erika Villamil Murcia'.

Erika Villamil Murcia

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 213574-T

(ver anexo adjunto.)

**Información básica de la planilla**

**Empresa:** IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S  
**Tipo Planilla:** E  
**Sucursal o Dependencia:** PRINCIPAL  
**Número de Radicación:** 55156339  
**Fecha de vencimiento:** 06/12/2021  
**Fecha de Pago:** 06/12/2021

**NIT:** 830058677  
**Periodo liquidación Pensiones:** noviembre 2021  
**Periodo liquidación Salud:** diciembre 2021  
**Total a pagar:** \$374,804,600  
**Total de empleados:** 321  
**Número de Administradoras:** 26

**Detalles del pago**

**Razón social recaudo:** Compensar OI  
**Descripción:** MiPlanilla.com Pago Proteccion Social  
**Banco:** SCOTIABANK COLPATRIA  
**Estado de la transacción:** Transacción aprobada

**Nit recaudo:** 9998600669427  
**Medio de Pago:** Pago Electronico por PSE  
**Número Autorización:** 1233813842

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-11	890903790	ARL SURA	321		\$0	\$16,203,200
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	46		\$0	\$31,386,900
230301	800224808	Porvenir	99		\$0	\$51,459,000
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	15		\$0	\$15,763,500
231001	800227940	Colfondos	104		\$0	\$63,982,000
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	42		\$0	\$39,953,100
CCF03	890900842	Comfenalco Antioquia Caja de Compensacion Fliar	3		\$0	\$481,000
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	8		\$0	\$708,100
CCF16	891080005	Comfacor Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$95,000
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	286		\$0	\$46,768,900
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	3		\$0	\$538,500
CCF44	891480000	Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Fliar	2		\$0	\$588,900
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	5		\$0	\$662,400
EPS001	830113831	ALIANSA LUD EPS S.A.	13		\$0	\$2,738,800
EPS002	800130907	Salud Total EPS	15		\$0	\$3,953,800
EPS005	800251440	Sanitas EPS	100		\$0	\$37,194,800
EPS008	860066942	Compensar EPS	73		\$0	\$14,211,000

<b>Código</b>	<b>NIT</b>	<b>Administradoras</b>	<b>Num. Afiliados</b>	<b>*Número de incapacidad por riesgos laborales</b>	<b>Valor descontado en incapacidad y/o licencia</b>	<b>Total Pagado</b>
EPS010	800088702	EPS Sura	54		\$0	\$17,663,600
EPS016	805000427	Coomeva EPS	4		\$0	\$511,100
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	44		\$0	\$5,102,200
EPS018	805001157	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S EPS	1		\$0	\$1,071,000
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	14		\$0	\$1,356,400
EPS044	901097473	MEDIMAS EPS SAS	2		\$0	\$173,800
EPSC34	900298372	Recaudo SGP Capital Salud	1		\$0	\$50,000
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	38		\$0	\$13,312,300
PASENA	899999034	SENA	38		\$0	\$8,875,300
						\$374,804,600

**\*Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

2 E B C 4 C 2 B B 4 C 3 B 2 4 1

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **ERIKA KATHERINNE VILLAMIL MURCIA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1053334458 de CHIQUINQUIRA (BOYACÁ) Y Tarjeta Profesional No 213574-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 20 días del mes de Octubre de 2021 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado