



M E M O R A N D O DEAJIFM21-667

Fecha: 8 de diciembre de 2021

PARA: ELKIN GUSTAVO CORREA LEÓN
Director Unidad de Presupuesto

DE: CARLOS FERNANDO GALINDO CASTRO
Director Unidad de Informática

ASUNTO: "Solicitud de pago factura octubre de 2021 según OC56646/Contrato 142 de 2020 IFX Networks Colombia S.A.S."

En desarrollo del Contrato 142 de 2020 (Orden de Compra 56646) que tiene por objeto "Prestar los servicios de Datacenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial", de manera atenta solicitamos el pago de la factura emitida por IFX Networks Colombia S.A.S., correspondiente a los servicios recibidos en el mes de enero de 2021, según la siguiente relación en la que se detallan los valores por la interventoría autorizados en la fecha del presente y luego del concepto emitido por CCE del 11 de mayo de 2021, pago en relación final así:

Periodo	Factura	Total Factura (Incluido IVA)	Nota crédito	Total autorizado a pagar (Incluido IVA)
1 al 31 de octubre de 2021	IFXC - 343053	\$ 604.467.991,28	N/A	\$ 604.467.991,28

Por lo anterior y con base en el "Acuerdo Marco de Precios Nube Privada CCENEG-017-1-2019", en el que se establece el pago de acuerdo a los servicios prestados, requerimos su acostumbrada gestión en el trámite de la factura indicada con afectación al Registro Presupuestal 221 de 6 de enero de 2021, tal como se especifica en el formato de verificación de solicitud de cumplidos e informe de interventoría adjuntos acatando la Cláusula 10 de Facturación y Pago del mencionado Acuerdo Marco de Precios.

Se adjuntan los siguientes documentos:

- Factura IFXC - 343053
- Formato para pago del mes de octubre de 2021 emitido por la Supervisión.
- Certificación del revisor fiscal sobre aportes parafiscales de IFX Networks Colombia S.A.S.
- Cumplido emitido por la supervisión C142-20-F011 octubre
- Informe mensual de gestión de los servicios prestados por IFX Networks Colombia S.A.S. durante el mes de octubre de 2021.

Cordialmente;


CARLOS FERNANDO GALINDO CASTRO
Director Unidad de Informática

Anexo: Lo enunciado

Preparó:	Leonel Gustavo Torres Rincon Profesional Universitario	
Aprobó:	Mario Fernando Sarria Villota Director División de Infraestructura de Hardware, Comunicaciones y Centros de Datos	

Bogotá, 3 de diciembre de 2021

Ingeniero:

Carlos Fernando Galindo Castro
Director de la Unidad de Informática - DEAJ
Consejo Superior de la Judicatura

ASUNTO: REVISIÓN Y VALIDACIÓN PARA PAGO No C142-20-F11
FACTURA IFXC - 343053 de 25 de noviembre de 2021.

CUMPLIDO No	C142-20-F11
FECHA DE SOLICITUD	25 de noviembre de 2021
FECHA DE RESPUESTA	3 de diciembre de 2021
CONTRATO	OC 56646 del Contrato 142 de 2020
CONTRATISTA	IFX Networks Colombia SAS
VALOR DEL CONTRATO	\$10.478.244.732,50
VALOR FACTURADO POR EL CONTRATISTA	\$604.467.991,28
FACTURA A VERIFICAR	IFXC - 343053 de 25 de noviembre de 2021

Atendiendo las disposiciones establecidas en el **Contrato de Interventoría 200 DE 2020** suscrito entre el **Consortio Interventoría Integral DC** y la **Nación - Consejo Superior de la Judicatura (CSJ)**, conforme las facultades de seguimiento, verificación, vigilancia y control que asignan los reglamentos legales a la Interventoría en el contrato Estatal específicamente en el Numeral 66 y siguientes, me permito emitir verificación, validación y certificación de cumplimiento C142-20-F11 respecto a la Factura **IFXC - 343053 de 25 de noviembre de 2021** presentada por **IFX Networks Colombia SAS** correspondientes al periodo comprendido entre el 01 y 31 de octubre de 2021.

GENERALIDADES

Ítem	Detalle	Periodo	Valor COP
1	IFXC - 343053 de 25 de noviembre de 2021	Servicios de Datacenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de octubre de 2021.	\$604.467.991,28
RP		104020 17 DE OCTUBRE DE 2020	\$671.070.982,50
RP		221 06 DE ENERO DE 2021	\$5.368.567.863,00

RP	29921	26 DE MARZO DE 2021	\$1.306.941.300,00
RP	119121	20 DE OCTUBRE DE 2021	\$252.875,00
RP (VF)	26720 (RVF)	19 DE OCTUBRE DE 2020	\$3.131.664.587,00
ACTA DE INICIO			20 de octubre de 2020
APROBACIÓN PÓLIZAS			20 de octubre de 2020
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN			55,47%
VALOR CONTRATO			\$10.478.244.732,50
MENOS SALDO FACTURADO A PAGAR			\$604.467.991,28
SALDO PENDIENTE DE PAGO DESPUÉS DE APROBADA ESTA FACTURA			\$ 4.666.077.443,06

1. CONCEPTO TÉCNICO

La distribución por ítem de los servicios que el CSJ, contrató a IFX, por medio de la OC56646 de 2020, bajo el acuerdo marco de servicios nube privada III, están categorizados de la siguiente manera:

Ítem	Descripción
1-4	Alojamiento de Infraestructura
5-10	IaaS de Almacenamiento (Estándar/Alto Rendimiento)
11-28	IaaS de Procesamiento (Servidores uso básico)
29-48	Servidores uso estándar
49-50	IaaS Seguridad: Appliance Anti Ddos
51-52	IaaS Procesamiento: Balanceador de Carga
53-55	IaaS de Seguridad: Web Application Firewall
56-61, 113	IaaS de Seguridad: Firewall Nueva Generación
62-97	PaaS (Plataformas)
100 y 142	Servicios complementarios (Certificado Digital Sitio Seguro)
98; 101-108	Horas Experto
109-110, 116-119,141	IaaS Procesamiento
111-112;114, 120-125-143	PaaS Nube Privada
115	IaaS de Almacenamiento (Replicación Geográfica de Datos)
126-135, 138-140	IaaS de Almacenamiento

De la relación de los 142 ítems de la OC, IFX facturó para el mes de octubre 107 ítems, 10 ítems se dejaron de facturar por afectación en la totalidad del costo mensual en la aplicación de ANS por disponibilidad del portal web y un ítem por resolución y devolución del informe mensual.

Relación de casos de nube privada imputables a IFX

- TT520343: 1 hora y 25 minutos por indisponibilidad. SID 1337783
- TT521440: 3 horas y 18 minutos por indisponibilidad. SID 1337741

Relación de casos de Portal Web y Aplicaciones conexas imputables a IFX

- TT515155: 1.452 minutos de indisponibilidad en el mes SID: 1337729, 1337747, 1337765, 1337787, 1337788, 1337789, 1337790. Afectados al 100% del costo mensual

Para los casos de seguridad perimetral en el periodo no se afectaron SID por aplicación de ANS.

Se relacionan los descuentos a la prefectura del periodo evaluado por aplicación de ANS según los ANS definidos en las condiciones transversales del acuerdo de Nube privada III.

Ítem OC	SID	Tipo ANS	Valor afectado	N° Caso
8	1337722	Caso Resolución y Devolución de informe	\$308.000	TT521644
9	1337723	Devolución informe mensual	\$36.950	Devolución informe mensual
10	1337724	Devolución informe mensual	\$58.320	Devolución informe mensual
12	1337729	% Calidad de reportes	\$368.600	TT515155
24	1337741	RTO/Indisponibilidad	\$\$374.200	TT 521440
30	1337747	RTO/Indisponibilidad	\$540.000	TT515155
51	1337785	Calidad del servicio	\$2.896.102,46	Balanceo del Portal Web sin finalizar
52	1337786	Calidad del servicio	\$2.896.102,46	Balanceo del Portal Web sin finalizar
63	1337765	RTO/Indisponibilidad	\$2.500.000	TT515155
81	1337783	RTO	\$2.500.000	TT520343
94	1337787	RTO/Indisponibilidad	\$897.000	TT515155
95	1337788	RTO/Indisponibilidad	\$897.000	TT515155
96	1337789	RTO/Indisponibilidad	\$897.000	TT515155
97	1337790	RTO/Indisponibilidad	\$897.000	TT515155
138	1420923	Devolución informe mensual	\$637.000	Devolución informe mensual
139	1420924	Devolución informe mensual	\$637.000	Devolución informe mensual
140	1420925	Devolución informe mensual	\$1.666.000	Devolución informe mensual

Nota: Fuente: Elaboración propia con información de la prefectura del mes octubre presentada por IFX

Para un total de \$19.006.284,93 millones de pesos m/cte. De descuento a la prefectura de octubre de 2021 por aplicación de ANS.

24 ítems que no facturó IFX debido a que se han facturado en los periodos anteriores según la cantidad en tiempo de ejecución en la OC. Se relacionan a continuación.

Línea	SID	Descripción	Cant	MRC	Octubre
2	1337721	nnp03--Alojamiento de infraestructura - Traslado de Equipos - Oro - Región 2 - U_Rack - Cantidad: 110	1.0	12.738.000,00	-
98	1337809	nnp03--Servicios Complementarios	4.5	2.736.000,00	

Línea	SID	Descripción	Cant	MRC	Octubre
		Experto Master - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 80			-
99	1337803	nnp03--Servicios Complementarios - Servicios de Preparación para Migración - Oro - Alta - Hora/M - Cantidad: 1984	1.0	18.848.000,00	-
100	0	nnp03--Servicios Complementarios - Certificado Digital Sitio Seguro - Varios Servidores - 2 años - Instalar en ambientes Windows, Linux, Unix, Solaris, HP-UX, AIX. - SSL Avanzado EV - U_Mes - Cantidad: 5	1.0	-	-
101	1337810	nnp03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 320	4.5	8.224.000,00	-
102	1337811	nnp03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 80	4.5	2.056.000,00	-
103	1337812	nnp03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	4.5	4.112.000,00	-
104	1337813	nnp03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	-	-	-
105	1337814	nnp03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	4.5	4.112.000,00	-
106	1337815	nnp03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 240	4.5	6.168.000,00	-
116	1337917	nnp03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 3	1.5	1.122.600,00	-
117	1337920	nnp03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 3	1.5	1.122.600,00	-
118	1337859	nnp03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estándar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 9	1.5	6.907.500,00	-
119	1337868	nnp03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estándar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 9	1.5	6.907.500,00	-
120	1337924	nnp03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 14	1.5	35.000.000,00	-
121	1337938	nnp03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior -	1.5	35.000.000,00	-

Línea	SID	Descripción	Cant	MRC	Octubre
		PaaS/M - Cantidad: 14			
122	1337971	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 3	1.5	2.691.000,00	-
123	1337974	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 3	1.5	2.691.000,00	-
124	1337963	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 4	1.5	3.588.000,00	-
125	1337967	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 4	1.5	3.588.000,00	-
132	1337959	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	8.5	5.800.000,00	-
133	1337960	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	6.5	5.800.000,00	-
134	1337961	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	4.5	5.800.000,00	-
135	1337962	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000	2.5	5.800.000,00	-

Nota: Fuente: Elaboración propia con información de la prefectura del mes octubre presentada por IFX

Según la relación anterior da un total de 141 ítems que son los que corresponde a la OC sin contar la línea 136 del IVA y la 137 de instalación, para un total de 143 ítem que son los que corresponde a la OC56646 de 2020 en el periodo evaluado.

Teniendo en cuenta lo anterior desde la parte técnica de la Interventoría, se sugiere continuar con el proceso pertinente para el trámite de pago de la facturación del periodo de octubre de 2021.

2. CONCEPTO FINANCIERO

El componente financiero en cumplimiento de sus funciones procedió a validar el **OC 56646 del Contrato 142 de 2020** celebrado entre la **Nación - Consejo Superior de la Judicatura (CSJ)** y el contratista **IFX Networks Colombia SAS** por valor de *"DIEZ MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS TREINTA Y DOS PESOS CON CINCUENTA CENTAVOS MCTE (\$10.478.244.732,50), incluidos los impuestos, tasas y contribuciones que se generen con ocasión a la celebración, ejecución y liquidación del contrato en caso de que aplique."*

Se procedió a verificar la factura **IFXC - 343053 de 25 de noviembre de 2021** por parte del contratista **IFX Networks Colombia SAS** por valor de \$604.467.991,28 IVA incluido correspondiente a *"Servicios de Datacenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de octubre de 2021"*. Para lo cual la interventoría verificó que, cada uno de los ítems, cantidades mensuales, precios unitarios y mensuales antes y después de IVA coincidieran con lo estipulado en la OC 56646.

Ítem No.	Cant. Mes	IVA	Precio mes antes de IVA	Iva mes	ANS	Precio total octubre 2021 - Cálculo Interventoría sin IVA	Precio total octubre 2021 - Cálculo Interventoría IVA incluido	Precio IFX
1	2	Sí	760.200	144.438	-	760.200,00	904.638,00	760.200,00
2	110	Sí	-	-	-	-	-	-
3	4	Sí	764.400	145.236	-	764.400,00	909.636,00	764.400,00
4	3	Sí	6.508.800	1.236.672	-	6.508.800,00	7.745.472,00	6.508.800,00
5	100000	Sí	2.500.000	475.000	-	2.500.000,00	2.975.000,00	2.500.000,00
6	40000	Sí	1.400.000	266.000	-	1.400.000,00	1.666.000,00	1.400.000,00
7	50000	Sí	6.100.000	1.159.000	-	6.100.000,00	7.259.000,00	6.100.000,00
8	1000	Sí	308.000	58.520	308.000	-	-	-
9	1200	Sí	369.600	70.224	36.960	332.640,00	395.841,60	332.640,00
10	1200	Sí	583.200	110.808	58.320	524.880,00	624.607,20	524.880,00
11	1	No	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
12	1	No	368.600	-	368.600	-	-	-
13	1	No	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
14	1	No	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
15	1	No	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
16	1	No	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
17	1	No	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
18	1	No	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
19	1	No	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
20	1	No	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
21	1	No	368.600	-	-	368.600,00	368.600,00	368.600,00
22	1	No	374.200	-	-	374.200,00	374.200,00	374.200,00
23	1	No	374.200	-	-	374.200,00	374.200,00	374.200,00
24	1	No	374.200	-	374.200	-	-	-
25	1	No	374.200	-	-	374.200,00	374.200,00	374.200,00
26	1	No	374.200	-	-	374.200,00	374.200,00	374.200,00
27	1	No	374.200	-	-	374.200,00	374.200,00	374.200,00
28	1	No	374.200	-	-	374.200,00	374.200,00	374.200,00
29	1	No	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
30	1	No	540.000	-	540.000	-	-	-
31	1	No	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
32	1	No	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00

CONSORCIO INTERVENTORIA INTEGRAL DC

Ítem No.	Cant. Mes	IVA	Precio mes antes de IVA	Iva mes	ANS	Precio total octubre 2021 - Cálculo Interventoría sin IVA	Precio total octubre 2021 - Cálculo Interventoría IVA incluido	Precio IFX
33	1	No	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
34	1	No	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
35	1	No	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
36	1	No	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
37	1	No	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
38	1	No	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
39	1	No	540.000	-	-	540.000,00	540.000,00	540.000,00
40	1	No	767.500	-	-	767.500,00	767.500,00	767.500,00
41	1	No	767.500	-	-	767.500,00	767.500,00	767.500,00
42	1	No	767.500	-	-	767.500,00	767.500,00	767.500,00
43	1	No	783.600	-	-	783.600,00	783.600,00	783.600,00
44	1	No	783.600	-	-	783.600,00	783.600,00	783.600,00
45	1	No	783.600	-	-	783.600,00	783.600,00	783.600,00
46	1	No	783.600	-	-	783.600,00	783.600,00	783.600,00
47	1	No	783.600	-	-	783.600,00	783.600,00	783.600,00
48	1	No	783.600	-	-	783.600,00	783.600,00	783.600,00
49	1	Sí	18.172.300	3.452.737	-	18.172.300,00	21.625.037,00	18.172.300,00
50	1	Sí	18.172.300	3.452.737	-	18.172.300,00	21.625.037,00	18.172.300,00
51	1	Sí	5.443.600	1.034.284	2.896.102	2.547.497,54	3.031.522,07	2.547.497,54
52	1	Sí	5.443.600	1.034.284	2.896.102	2.547.497,54	3.031.522,07	2.547.497,54
53	1	Sí	10.823.500	2.056.465	-	10.823.500,00	12.879.965,00	10.823.500,00
54	1	Sí	10.823.500	2.056.465	-	10.823.500,00	12.879.965,00	10.823.500,00
55	1	Sí	10.823.500	2.056.465	-	10.823.500,00	12.879.965,00	10.823.500,00
56	1	Sí	18.473.900	3.510.041	-	18.473.900,00	21.983.941,00	18.473.900,00
57	1	Sí	18.473.900	3.510.041	-	18.473.900,00	21.983.941,00	18.473.900,00
58	1	Sí	18.473.900	3.510.041	-	18.473.900,00	21.983.941,00	18.473.900,00
59	1	Sí	18.473.900	3.510.041	-	18.473.900,00	21.983.941,00	18.473.900,00
60	1	Sí	21.888.400	4.158.796	-	21.888.400,00	26.047.196,00	21.888.400,00
61	1	Sí	21.888.400	4.158.796	-	21.888.400,00	26.047.196,00	21.888.400,00
62	1	No	1.285.600	-	-	1.285.600,00	1.285.600,00	1.285.600,00
63	1	No	2.500.000	-	2.500.000	-	-	-
64	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
65	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
66	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
67	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
68	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
69	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
70	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
71	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
72	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
73	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
74	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
75	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
76	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
77	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
78	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
79	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
80	1	No	2.500.000	-	-	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
81	1	No	2.500.000	-	2.500.000	-	-	-
82	1	No	808.300	-	-	808.300,00	808.300,00	808.300,00
83	1	No	808.300	-	-	808.300,00	808.300,00	808.300,00
84	1	No	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
85	1	No	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
86	1	No	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
87	1	No	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
88	1	No	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
89	1	No	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
90	1	No	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
91	1	No	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
92	1	No	501.900	-	-	501.900,00	501.900,00	501.900,00

CONSORCIO INTERVENTORIA INTEGRAL DC

Ítem No.	Cant. Mes	IVA	Precio mes antes de IVA	Iva mes	ANS	Precio total octubre 2021 - Cálculo Interventoría sin IVA	Precio total octubre 2021 - Cálculo Interventoría IVA incluido	Precio IFX
93	1	No	501.900	-	-	501.900,00	501.900,00	501.900,00
94	1	No	897.000	-	897.000	-	-	-
95	1	No	897.000	-	897.000	-	-	-
96	1	No	897.000	-	897.000	-	-	-
97	1	No	897.000	-	897.000	-	-	-
98	80	Sí	-	-	-	-	-	-
99	1984	Sí	-	-	-	-	-	-
100	5	Sí	-	-	-	-	-	-
101	320	Sí	-	-	-	-	-	-
102	80	Sí	-	-	-	-	-	-
103	160	Sí	-	-	-	-	-	-
104	160	Sí	-	-	-	-	-	-
105	160	Sí	-	-	-	-	-	-
106	240	Sí	-	-	-	-	-	-
107	160	Sí	4.112.000	781.280	-	4.112.000,00	4.893.280,00	4.112.000,00
108	160	Sí	4.112.000	781.280	-	4.112.000,00	4.893.280,00	4.112.000,00
109	6	No	2.245.200	-	-	2.245.200,00	2.245.200,00	2.245.200,00
110	8	No	6.268.800	-	-	6.268.800,00	6.268.800,00	6.268.800,00
111	8	No	20.000.000	-	-	20.000.000,00	20.000.000,00	20.000.000,00
112	1	No	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
113	1	Sí	1.558.600	296.134	-	1.558.600,00	1.854.734,00	1.558.600,00
114	1	No	897.000	-	-	897.000,00	897.000,00	897.000,00
115	20000	Sí	2.440.000	463.600	-	2.440.000,00	2.903.600,00	2.440.000,00
116	3	No	-	-	-	-	-	-
117	3	No	-	-	-	-	-	-
118	9	No	-	-	-	-	-	-
119	9	No	-	-	-	-	-	-
120	14	No	-	-	-	-	-	-
121	14	No	-	-	-	-	-	-
122	3	No	-	-	-	-	-	-
123	3	No	-	-	-	-	-	-
124	4	No	-	-	-	-	-	-
125	4	No	-	-	-	-	-	-
126	400000	Sí	11.600.000	2.204.000	-	11.600.000,00	13.804.000,00	11.600.000,00
127	200000	Sí	5.800.000	1.102.000	-	5.800.000,00	6.902.000,00	5.800.000,00
128	200000	Sí	5.800.000	1.102.000	-	5.800.000,00	6.902.000,00	5.800.000,00
129	200000	Sí	5.800.000	1.102.000	-	5.800.000,00	6.902.000,00	5.800.000,00
130	200000	Sí	5.800.000	1.102.000	-	5.800.000,00	6.902.000,00	5.800.000,00
131	200000	Sí	5.800.000	1.102.000	-	5.800.000,00	6.902.000,00	5.800.000,00
132	200000	Sí	-	-	-	-	-	-
133	200000	Sí	-	-	-	-	-	-
134	200000	Sí	-	-	-	-	-	-
135	200000	Sí	-	-	-	-	-	-
138	130000	Sí	6.370.000	1.210.300	637.000	5.733.000,00	6.822.270,00	5.733.000,00
139	130000	Sí	6.370.000	1.210.300	637.000	5.733.000,00	6.822.270,00	5.733.000,00
140	340000	Sí	16.660.000	3.165.400	1.666.000	14.994.000,00	17.842.860,00	14.994.000,00
141	500	Sí	4.750.000	902.500	-	4.750.000,00	5.652.500,00	4.750.000,00
142	520	Sí	87.880.000	16.697.200	-	87.880.000,00	104.577.200,00	87.880.000,00
143	2,5	Sí	85.000.000	16.150.000	-	39.666.666,68	47.203.333,34	39.666.666,68
TOTALES					19.006.285	524.277.981,75	604.467.991,28	524.277.981,75

Con base a la información anterior, la interventoría financiera para efectos de pago de la **factura IFXC - 343053 de 25 de noviembre de 2021** correspondiente a los servicios prestados en el periodo del 1 al 31 de octubre de 2021, **RECOMIENDA** continuar con la **LEGALIZACIÓN y PAGO**.

3. CONCEPTO JURÍDICO

El componente jurídico dando cumplimiento al Numeral 86 del contrato 200 de 2020 que estableció como obligación a cargo de la interventoría: “*Verificar el cumplimiento de las obligaciones de los contratistas del Anexo N° 2 del Pliego de Condiciones - Resumen Contratos Base, en materia de aportes parafiscales y del Sistema Integral de Seguridad Social, relacionado con el personal que ejecuta cada contrato*” y al Numeral 1 del Literal IV del anexo técnico que determinó: “*Verificar el cumplimiento de las obligaciones del CONTRATISTA de cada CB, en materia de aportes parafiscales y del Sistema Integral de Seguridad Social, relacionado con el personal que ejecuta cada contrato*”, procedió a verificar lo siguiente:

El contratista IFX Networks Colombia S.A.S ha presentado para la correspondiente legalización y pago de los servicios prestados y facturados del 01 y 31 de octubre de 2021, los siguientes documentos:

- Factura **IFXC - 343053 de 25 de noviembre de 2021** presentada por **IFX Networks Colombia SAS** correspondientes al periodo comprendido entre el 01 y 31 de octubre de 2021 por valor de **(\$604.467.991,28) IVA INCLUIDO**.
- Certificación expedida por la Revisora Fiscal de pago de aportes parafiscales desde el 1 de mayo al 31 de octubre de 2021.

El Contrato 142 de 2018, se encuentra asociado a la Orden de Compra (OC) 56646 suscrita en fecha 16 de octubre de 2020, entre el contratista IFX NETWORKS COLOMBIA SAS y la entidad Nación - Consejo Superior de la Judicatura (CSJ).

Respecto al cumplimiento en la emisión de la factura, debe indicarse que las facturas cambiarias -electrónicas como título valor, deben reunir, además de los requisitos propios del artículo 621 del Código de Comercio, aquellos enunciados en el artículo 774 de la misma codificación.

Así, los requisitos expuestos en el artículo 621, enmarcan la legalidad y legitimidad (en términos genéricos) de todos los títulos valores, mientras que los propios del artículo 774 establecen los requisitos adicionales y específicos frente a un título determinado que en el presente caso responde al de las facturas cambiarias.

Teniendo en consideración las normas antes descritas, se logra evidenciar en la factura **IFXC - 343053 de 25 de noviembre de 2021** presentada por **IFX Networks Colombia SAS** correspondientes al periodo comprendido entre el 01 y 31 de octubre de 2021 cuenta con:

1. El cumplimiento de la mención del derecho que en el título se incorpora, ya que la factura alude, en el aparte de Descripción los ítems facturados por servicios, «ÍTEMS» y que, por consiguiente, deriva en el nacimiento del derecho a exigir el

pago que como contraprestación se pactó. No obstante, el pago tendrá en cuenta el análisis técnico del coordinador que en el acápite correspondiente procede a evidenciar los ítems que serán efectivamente pagos.

2. La firma de quien crea el título bajo estudio, que de conformidad con el artículo 826 del código de comercio, esta se entiende como la expresión del nombre del suscriptor o de alguno de los elementos que la integren o de un signo o símbolo empleado como medio de identificación personal, de manera que pueda presumirse su autenticidad, de tal forma que ésta identificación se encuentra en la parte superior mediante el estampado del signo distintivo de la sociedad IFX Networks Colombia S.A.S., así como la mención literal de quien crea el título, acreditando así, el principio de autonomía de los títulos valores.

Ahora bien, en lo que respecta a los requisitos especiales para la elaboración y emisión de facturas electrónicas, no se encuentra defecto alguno que pueda devenir contrario a las disposiciones legales de carácter comercial o fiscal, puesto que:

- i) Enuncia la fecha de vencimiento.
- ii) Indica la hora en la que se emite el documento electrónico.
- iii) Indica la fecha de emisión de la factura **IFXC - 343053 de 25 de noviembre de 2021**, así como el nombre e identificación del beneficiario del servicio, en cuyo caso se menciona que va dirigida al cliente: RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA.
- iv) Indica la forma de pago.
- v) Contiene el código único de facturación electrónica (CUFE).
- vi) Contiene el código QR.
- vii) Se emite con facturador electrónico.
- viii) Indica la resolución de facturación electrónica avalada por la DIAN. En lo que respecta al régimen tributario, lo dispuesto por el artículo 617 del Estatuto Tributario se cumple en los siguientes términos:
 - Está denominada expresamente como factura de venta.
 - Se expresa el nombre o razón social y NIT del vendedor o de quien presta el servicio.
 - Se enuncia el nombre o razón social, el NIT del adquiriente de los bienes o servicios prestados.
 - El IVA se discrimina.
 - Lleva un número y prefijo que corresponde a un sistema de numeración consecutiva de facturas de venta de carácter electrónico (**IFXC - 343053 de 25 de noviembre de 2021**).
 - Contiene el valor total de la operación y el nombre o razón social y el NIT del impresor de la factura.
 - Menciona que es grande contribuyente, IVA régimen común y Agente autorretenedor de IVA.

Por otra parte, se evidencia el cumplimiento de lo dispuesto por la ley 43 de 1990 y el artículo 23 de la ley 1150 de 2007, toda vez que se adjuntan las certificaciones de aportes parafiscales en la siguiente forma:

- Certificación emitida por la Revisora fiscal de IFX Networks Colombia S.A.S, mediante la cual se acredita el pago de las obligaciones al Sistema Integral de Seguridad Social y Parafiscales del mes en que se prestó el servicio (octubre de 2021).

CERTIFICACIÓN FINAL DE CUMPLIMIENTO PARA PAGO: Teniendo en cuenta que desde cada uno de los componentes de la interventoría se verificó y confirmó el cumplimiento de las obligaciones por parte de **IFX Networks Colombia SAS** con Nit. No. 830.058.677-7, procede la interventoría a emitir la aprobación para el trámite de pago por valor de **SEISCIENTOS CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y UN PESOS CON VEINTIOCHO CENTAVOS MCTE (\$604.467.991,28)** IVA incluido a favor del contratista por concepto de Servicios de Datacenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de octubre de 2021.

Cordialmente,



César Augusto Ramírez Rendón
Ing. MSc MGP PMP
Director de Proyecto Interventoría
Consortio Interventoría Integral

Proyecto: Rubiela Ferreira. Coordinador TIC 3. Consortio Interventoría Integral
Nohora Janneth Gutiérrez Millán- Asesor Financiero. Consortio Interventoría Integral
Ángela Hernández. Abogada. Consortio Interventoría Integral

Revisó y Aprobó: Ing. Cesar A. Ramírez - Director



Consejo Superior de la Judicatura
Dirección Ejecutiva de Administración Judicial
Unidad de Informática
Informe de Supervisión y/o Interventoría

DATOS DEL INFORME											
Fecha de Presentación		Periodo del Informe			Nombre del Contratista			Nombre del Interventor			
3/12/2021		Octubre de 2021.			IFX Networks Colombia SAS			Consorcio Interventoría Integral			
DATOS DEL CONTRATO Y/O CONVENIO											
Contrato No.:	142 de 2020	Tipo:	Orden de Compra No.56646 de Colombia Compra Eficiente - CCE			Convenio No.:	N/A	Tipo.:	N/A		
Objeto		Vigencia	RP N°	Fecha de RP		Valor					
Servicios de Datacenter y Seguridad Perimetral para la Rama Judicial		2020	124020	17/10/2020		\$ 671.070.982,50					
		2021	221	6/01/2021		\$ 5.368.567.863,00					
		2021	29921	26/03/2021		\$ 1.306.941.300,00					
		2021	119121	20/10/2021		\$ 252.875,00					
		2022	26720 (RVF)	19/10/2020		\$ 3.131.664.587,00					
		\$10.478.497.607,50									
Valor Contrato Inicial	\$9.171.303.432,50	Valor total	\$10.478.497.607,50	Fecha de suscripción	16/10/2020	Plazo	20,5 MESES	Fecha de Iniciación	16/11/2020	Fecha de Terminación	31/07/2022
Requisitos para el perfeccionamiento											
Póliza No.:	18-44-101071698	Fecha de póliza	20/10/2020	N° de Registro Presupuestal		Valor Asignado		Fecha Registro Presupuestal			
				124020		\$ 671.070.982,50		17/10/2020			
				221		\$ 5.368.567.863,00		6/01/2021			
				29921		\$ 1.306.941.300,00		26/03/2021			
				119121		\$ 252.875,00		20/10/2021			
				26720 (RVF)		\$ 3.131.664.587,00		19/10/2020			
Modificaciones al Contrato											
	Número	Fecha	Tiempo	Valor		Tema de aclaración o de alcance					
Modificaciones al Contrato	Adición No.1	23/03/2021	NA	\$ 1.306.941.300,00		Adición por backup y crecimiento verticales de ram.					
	Adición No.2	19/10/2021	NA	\$ 252.875,00		Servidor físico para mejorar el rendimiento del Portal Web					
Información Financiera											
Valor Total del Contrato y/o Convenio:				\$10.478.497.607,50		Anticipo y Amortización: N/A					
Pagos											
No. Pago	No. Registro Presupuestal	Valor Asignado (según RP)	% Pagado	No. Factura	Valor Factura	Deducciones	Valor deducciones	Valor recomendado a pagar	Saldo Registro Presupuestal Después de Pago Factura	Soporte	
1	124020	\$ 671.070.982,50	2,15%	IFXC - 322917	\$ 224.970.925,50	N/A	\$ -	\$ 224.970.925,50	\$ 446.100.057,00	Informe mensual gestión noviembre (16-30) 2020	
2		\$ 446.100.057,00	3,56%	IFXC - 324678	\$ 384.892.018,00	NC - 26634	\$ 12.177.387,10	\$ 372.714.630,90	\$ 73.385.426,10	Informe mensual de gestión diciembre 2020	
3	221	\$ 5.368.567.863,00	3,85%	IFXC - 331902	\$ 403.336.131,00	N/A	\$ -	\$ 403.336.131,00	\$ 4.965.231.732,00	Informe mensual de gestión enero 2021	
4		\$ 4.965.231.732,00	3,90%	IFXC - 331901	\$ 408.358.611,00	NC - 23642	\$ 1.379.333,58	\$ 347.150.571,60	\$ 4.618.081.160,40	Informe mensual de gestión febrero 2021	
	\$ 73.385.426,10	IFXC - 333538		\$ 1.379.333,58	N/A	\$ -	\$ 1.379.333,58	\$ 12.177.386,70			
	124020	\$ 12.177.386,70	0,12%	IFXC 331905	\$ 12.177.387,10	N/A	\$ -	\$ 12.177.387,10	\$ 0,40	Informe mensual de gestión diciembre 2020 (actual)	
7	221	\$ 4.618.081.160,40	3,95%	IFXC - 331903	\$ 413.483.627,00	N/A	\$ -	\$ 413.483.627,00	\$ 4.204.597.533,40	Informe mensual de gestión marzo 2021	
8		\$ 4.204.597.533,40	5,32%	IFXC - 331904	\$ 557.300.685,00	N/A	\$ -	\$ 557.300.685,00	\$ 3.647.296.848,40	Informe mensual de gestión abril 2021	
9		\$ 3.647.296.848,40	5,31%	IFXC - 333711	\$ 556.457.685,00	N/A	\$ -	\$ 556.457.685,00	\$ 3.090.839.163,40	Informe mensual de gestión mayo 2021	
10		\$ 3.090.839.163,40	5,43%	IFXC - 335550	\$ 569.405.628,50	N/A	\$ -	\$ 569.405.628,50	\$ 2.521.433.534,90	Informe mensual de gestión junio 2021	
11		\$ 2.521.433.534,90	5,34%	IFXC - 337432	\$ 559.949.077,16	N/A	\$ -	\$ 559.949.077,16	\$ 1.961.484.457,74	Informe mensual de gestión julio 2021	
12		\$ 1.961.484.457,74	5,32%	IFXC - 339286	\$ 557.098.585,00	N/A	\$ -	\$ 557.098.585,00	\$ 1.404.385.872,74	Informe mensual de gestión agosto 2021	
13		\$ 1.404.385.872,74	5,46%	IFXC - 341174	\$ 572.446.325,00	N/A	\$ -	\$ 572.446.325,00	\$ 831.939.547,74	Informe mensual de gestión septiembre 2021	
14 (actual)		\$ 831.939.547,74	5,77%	IFXC - 343053	\$ 604.467.991,28	N/A	\$ -	\$ 604.467.991,28	\$ 227.471.556,46	Informe mensual de gestión octubre 2021	
TOTAL			55,47%		\$ 5.885.552.715,94		\$ 73.385.426,50	\$ 5.812.167.289,44			
EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES DURANTE EL PERIODO REPORTADO											
Obligaciones Contractuales				Actividades Realizadas				Soportes			
Suministrar los servicios en las cantidades y calidades especificadas en la orden de compra 56646 y las fichas técnicas del Acuerdo Marco de Servicios de Nube Privada III.				Validación de los servicios de nube privada III contratados en la orden de compra 56646 en 142 ítems, distribuidos como Servicios IaaS (61), PaaS (40), Alojamiento (4), Seguridad Perimetral (13), Servicios Complementarios (11) y Replica (12), para el funcionamiento de los servicios misionales y de infraestructura del CSI.				Informe mensual de gestión correspondiente a los servicios prestados entre el 1 al 31 de Octubre de 2021.			
Productos a entregar				Productos entregados				Fecha		% de Ejecución	
Informes de gestión, actas y demás soportes que evidencian la prestación de los servicios de la orden de compra 56646 de 2020.				Informe mensual de gestión del mes de octubre de 2021. Se realizaron las reuniones de seguimiento y atención a servicios específicos, del mismo modo las tres sesiones de conciliación de facturación del periodo, donde quedó el registro de los casos revisados que afectaron la facturación por aplicación de ANS. Actas desde el acta C200-20-A083 al acta C200-20-A085.				Octubre 2021		55,47%	
Gestión de avance (diligenciar en el caso de que el informe no esté asociado a un entregable durante el periodo reportado)											
Dificultades Técnicas, administrativas y financieras para la ejecución del objeto contractual											
Causas	Alternativa solución			Fecha solución	Gestión			Resultados			
Entrega del informe mensual por parte de IFX en tiempos posteriores a los estipulados	Luego de las acciones realizadas en meses anteriores, para este periodo los tiempos del informe mejoraron pero aun no han logrado llegar al que indica el acuerdo marco de Nube Privada III			30/12/2021	En la conciliación de la facturación del periodo se aplicó el ANS por calidad del informe mensual al igual que en el mes anterior, porque las devoluciones superaron las 3 veces.			Cumplimiento de los tiempos en la entrega del informe mensual por parte de IFX			
OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES											
De conformidad con el contrato 142 de 2020, la interventoría informa que ha revisado los entregables presentados por el contratista IFX Networks Colombia SAS y certifica el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el rubro facturado, precisando que acorde a la revisión técnica y financiera de la interventoría, se realizaron los respectivos descuentos por ANS de tener lugar en el periodo evaluado, para los servicios prestados entre el 1 al 31 de octubre de 2021. De conformidad a lo anterior. Se llevaron a cabo las mesas técnicas para la validación de los incidentes del mes, donde se identificó que habían incidentes que afectaron el ANS de disponibilidad y solución, por lo cual, según acuerdo entre las partes, formalizado por las actas de entendimiento C200-20-A083 - C200-20-A085 se aplicaron dichos descuentos a la prefactura correspondiente del mes de octubre de 2021, quedando subsanado los descuentos por ANS del periodo, se acompaña al CSJ en sesiones con IFX para afinar las características técnicas para la oferta de la modificación N°3 que el CSJ requiere realizarle a la OC. Se recomienda el pago de la factura IFXC - 343053 afectando el RP 221 por valor de \$604.467.991,28.											
SUSCRIPCIÓN DEL INFORME											
Nombre:	CÉSAR AUGUSTO RAMÍREZ RENDÓN										
Cargo:	Director de Interventoría										
Firma:											

Reporte Mensual
RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA
JUDICATURA



Contenido

1. INFORMACIÓN TÉCNICA DEL INFORME.....	5
2. CONCORDANCIA ENTRE LA ORDEN DE COMPRA 56646 Y EL INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MENSUAL.....	6
3. ALOJAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA.....	7
4. ALMACENAMIENTO.....	7
5. BACKUPS.....	8
5.1. REPLICACION.....	9
6. SERVICIOS POR APLICACIÓN.....	11
6.1 Portal WEB y Aplicaciones Conexas (infraestructura y aplicación).....	11
6.2 Indicadores Consolidados de Servicios.....	15
6.3 Tasa de resolución de problemas.....	15
6.4 Listado de casos reportados.....	15
6.5 Bolsa de horas según contrato.....	16
6.6 Estado de las horas consumidas de los casos reportados.....	16
7. DESARROLLOS EN PROCESO:.....	16
7.1 WA 1099 – Mejoras del Liquidador de Sentencias.....	16
7.2 WA 1108 - CPNU - Implementar Replicación de Cambios V02 para BDs Cliente-Servidor.....	19
7.3 WA 1109 - CPNU - Propuesta Consulta masiva de Seguimiento de Procesos para Entidades Oficiales.....	22
7.4 WA 1110 CPNU - Cambio WA 1108 Implementar Replicación de Camb. V02 TYBA26.....	
7.5 Disponibilidad e Indisponibilidades de los servicios de Hosting.....	2
7.5.1 Gráfico de disponibilidad e indisponibilidad de los servicios de aplicaciones ..	2
7.5.2 Portal de la Rama Judicial.....	2
7.5.3 Tratamiento para la solución de la indisponibilidad que presenta el portal en el mes de octubre.	
33	
7.5.4 Crecimiento de la Base de Datos- Instancia CSJPORTALDB01.....	48
7.5.6 Consulta de procesos.....	2
7.6 CPNU.....	3
7.7 Aplicaciones conexas.....	4
7.7.1 Actos Administrativos.....	4

7.7.2 Liquidador de sentencias.....	4
7.7.3 Aplicación conexas de multieventos.....	5
7.7.4 Aplicación conexas jurisprudencia	6
7.7.5 Justicia restaurativa	6
8. ESTADÍSTICAS RAMA JUDICIAL.....	7
8.1 Resumen del portal	8
8.2 Visitas al portal.....	11
8.3 Visitas por ubicaciones países	14
8.4 Visitas por ubicación país Colombia.....	14
9. ESTADÍSTICAS CONSULTA DE PROCESOS	15
9.1 Resumen de consulta de procesos	15
10. ESTADÍSTICAS ADMINISTRATIVAS	18
10.1 Resumen de actos administrativos	18
11. GESTIÓN DE GRABACIONES	21
ITEM OC	21
11.1 KACTUS	22
11.2 JUSTICIA XXI	23
11.3 EFINOMINA.....	23
11.4 SIRNA.....	24
11.5 CONSEJO DE ESTADO	24
11.6 SIBD.....	24
11.7 OTRAS MÁQUINAS VIRTUALES.....	24
12. ESQUEMA DE SEGURIDAD.....	25
12.1 Inventario de equipos de seguridad perimetral.....	26
12.2 Actualización de Firmware.....	27
13. FIREWALL PERIMETRAL	28
13.1 Disponibilidad Mensual Firewall Perimetral	29
13.2 Número de Sesiones Firewall Perimetral	29
13.3 Histórico de Sesión Últimos 6 Meses Firewall Perimetral	30
13.4 Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Perimetral.....	30
13.5 Top 10 de Sitios Web por Ancho de Banda Firewall Perimetral	31
13.6 Top 20 de Usuarios por Request Bloqueadas Firewall Perimetral.....	32

13.7	Top 20 de las categorías más bloqueadas Firewall Perimetral	33
13.8	Top 20 más activos Firewall Perimetral.....	34
13.9	Top 20 de las categorías más Visitadas Firewall Perimetral.....	35
13.10	Top 20 de consumo ancho de banda por IP Firewall Perimetral	35
14.	TRÁFICO VPN FIREWALL PERIMETRAL.....	36
14.1	VPN IPSEC SITE TO SITE Firewall Perimetral.....	37
14.2	Top 10 de intrusiones detectadas por IPS Firewall Perimetral	38
15.	Firewall SEDE PALACIO	39
15.1	Disponibilidad Mensual Firewall Palacio.....	40
15.2	Número de Sesiones Firewall Palacio.....	40
15.3	Histórico de Sesiones Últimos 6 meses Firewall Palacio	41
15.4	Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Palacio	42
15.5	Top de IP por Ancho de Banda Firewall Palacio	43
15.6	Top 10 de Sitios Web por Ancho de Banda Firewall Palacio	43
15.7	Top 20 de IP por Request Bloqueadas Firewall Palacio	44
15.8	Top 20 de IP por Request Bloqueadas Firewall Palacio	45
15.9	Top 20 de IP más activas Firewall Palacio.....	45
15.10	Top 20 de las categorías más Visitadas Firewall Palacio.....	46
15.11	Top 20 de consumo ancho de banda por usuario Firewall Palacio	46
16.	Firewall Sede CAN	46
16.1	Comportamiento de CPU y Memoria Firewall Can	46
16.2	Disponibilidad Mensual Firewall Can	48
16.3	Número de Sesiones Firewall Can	48
16.4	Histórico de Sesiones Últimos 6 Meses Firewall Can.....	48
16.5	Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Can.....	49
16.6	Top de IP por Ancho de Banda Firewall Can	50
17.	Balancedor de carga FortiADC.	51
17.1	Justicia XXI.....	51
17.2	Kactus RDP	53
17.3	Kactus WEB	54
17.4	SIRNA.....	54
17.5	Consulta De Procesos Nacional Unificada (CPNU).....	58

17.6	13.6SIERJU	60
17.7	Liquidador de Sentencias.....	61
17.8	Consulta Jurisprudencia	62
17.9	API Gestión de Audiencias	63
17.10	Disponibilidad y Performance.....	64
17.11	Tráfico Web Application Firewall WAF	65
17.12	Web Application Firewall Datacenter Principal IFX.....	65
17.13	Uso de Políticas de Servidores WAF Principal IFX	65
17.14	Top de peticiones por IP de Origen WAF Principal IFX.....	66
17.15	Top de peticiones por país WAF Principal IFX	67
17.16	Top de ataques por tipo WAF Principal IFX	68
17.17	Top de ataques por política WAF Principal IFX.....	69
17.18	Consumo de recursos WAF Principal IFX.....	70
18.	Web Application Firewall Datacenter CAN	71
18.1	Disponibilidad WAF CAN.....	71
18.2	Uso de Políticas de Servidores WAF CAN	71
18.3	Top de peticiones por IP de Origen WAF CAN	72
18.4	Top de ataques por tipo WAF CAN	74
18.5	Top de ataques por política WAF CAN	75
18.6	Consumo de recursos WAF CAN	76
18.7	Certificado Wildcard Rama Judicial *.ramajudicial.gov.co	77
19.	DISPONIBILIDAD SEGURIDAD GLOBAL MES DE OCTUBRE	78
19.1	Solicitudes e Incidentes Seguridad Reportadas En El Mes de OCTUBRE Anexo	79
20.	RECOMENDACIONES.....	79
21.	INCIDENTES Y SOLICITUDES	80

1. INFORMACIÓN TÉCNICA DEL INFORME

Nombre	Informe de disponibilidad de servidores y recursos de RAMA JUDICIAL – CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA alojados en Infraestructura IFX
Descripción	Este informe visualiza la disponibilidad de los servidores y recursos contratados por RAMA JUDICIAL – CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA en Cloud
Finalidad	Puede utilizar este informe para evaluar la disponibilidad de los servidores y recursos
Parámetros	Rango de fechas Período del informe; Mes de OCTUBRE 2021 Fecha de inicio: 1 de OCTUBRE de 2021. Fecha de final: 31 de OCTUBRE de 2021.
Atributos de entrada	<ul style="list-style-type: none"> Estado, % Memory Used, CPU LOAD, DISK SPACE USED, Top de Usados.
Tablas vistas o utilizadas	Reporte Mensual RAMA JUDICIAL – CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Salida	Este informe contiene tablas en las que se Visualizan porcentajes de uso y disponibilidad de las entradas evaluadas para determinar la disponibilidad.
Uso	El documento se genera como parte de la documentación entregada a final de cada mes y compone el esquema de gestión de disponibilidad de los servicios contratados por parte de RAMA JUDICIAL – CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

2. CONCORDANCIA ENTRE LA ORDEN DE COMPRA 56646 Y EL INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MENSUAL

El detalle se muestra en el adjunto "**Inventario_Servicios CSJ_OCTUBRE 2021.xls**" en la hoja "INV.MAQUINAS", en la columna "UBICACIÓN EN EL INFORME"

3. ALOJAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
1	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 1 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M - Cantidad: 2
3	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing/Collocation - Energía Adicional KVA - Oro - KVA/M - Cantidad: 4
4	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing - Full Rack - Oro - Puntos de red: 4 - Capacidad de energía: 4 KVA - Capacidad en unidades: 42 U - Rack/M - Cantidad: 3

Infraestructura utilizada para la ubicación de los equipos de conectividad y la infraestructura de Oracle que se encuentra en calidad de housing.

RESERVADO ESPACIO	
DATACENTER	JUNIPER DATA - TORRE CENTRAL
GABINETE	R29 – R30 – R31

SID	SERVICIO	DETALLE
1337717	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing - Full Rack -2305018	R29 Oracle,
1337718	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing - Full Rack -2305018	R30 Oracle
1337719	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing - Full Rack -2305018	R31 seguridad y Conectividad
1337720	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing/Collocation - Energía Adicional KVA -2305028	Energía adicional para Oracle.
1337715	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing - Cross Conexión-2304812	Cross conexión para conectividad con LUMEN
1337716	Alojamiento de infraestructura-*12303304 : Housing - Cross Conexión-2304812	Cross conexión para conectividad con LUMEN

4. ALMACENAMIENTO

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
5	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Estándar - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 50TB a <100TB - SCSI a 1 Gbps - Disco Duro-SATA a 7200 RPM - RAID: 5 - IOPS READ/WRITE: 80 - GB/Mes - Cantidad: 100000
6	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 10TB a <50TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 40000

126	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 400000
127	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000
128	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000
129	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000
130	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000
131	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 100TB a <200TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 200000

El almacenamiento adicional presentado a las Máquinas Virtuales de conformidad con las solicitudes de la Entidad, con corte a 31 de OCTUBRE de 2021 es de: **1.440.000 TERAS.**

La información se encuentra detallada en el anexo "**Inventario_Servicios CSJ_OCTUBRE 2021.xls**" hoja "**ALMACENAMIENTO**".

5. BACKUPS












ITEM OC	DESCRIPCIÓN
8	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 10TB a <50TB - Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 1000
9	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 1200
10	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 1200
138	S1-IT-NP-IA-6-66 Backup de Datos - Cantidad: 130000
139	S1-IT-NP-IA-6-69 Backup de Datos - Cantidad: 130000
140	S1-IT-NP-IA-6-81 Backup de Datos - Cantidad: 340000












Actualmente de las 99 Máquinas que están en producción 5 se encuentran en estado OFF. Los Backups se ejecutan sobre 94 Máquinas virtuales, se encuentran excluidas de toma de copias de respaldo las unidades de almacenamiento que contienen formatos de video (gestión de grabaciones) las demás MV tienen respaldos que se ejecutan con periodicidad diaria, semanal y mensual y que atienden a las diferentes políticas acordadas entre la Entidad e IFX.













Los reportes de los Backups diarios están configurados para generar un informe a los correos electrónicos de los funcionarios de la entidad, tal cual como se definió en el momento de la entrega de este servicio.

5.1. REPLICACION

Los detalles de la ejecución de las réplicas se encuentran a continuación:

VM Name	VPG Name	D.	Peer Site
1337767_CSJJURISDB01	1424279_CSJ_PORTALDB_01 (2)	→	 DC-IFX BAQ
1337784_FIRELBD1	1424279_CSJ_XXIDB_03 (1)	→	 DC-IFX BAQ
1337773_JXXIWBD1	1424279_CSJ_XXIDB_01 (1)	→	 DC-IFX BAQ
1337765_CSJPORTALDB01	1424279_CSJ_PORTALDB_01 (2)	→	 DC-IFX BAQ
1337739_CSJPROC02	1424279_CSJ_PROC_03 (4)	→	 DC-IFX BAQ
1337746_CSJCLUSTER03	1424279_CSJ_PROC_03 (4)	→	 DC-IFX BAQ
1337768_CSJPROCDB01	1424279_CSJ_PROC_03 (4)	→	 DC-IFX BAQ
1337766_CSJPROCRS01	1424279_CSJ_PROC_03 (4)	→	 DC-IFX BAQ
1337779_CSJPROCDB05	1424279_CSJ_PROC_01 (4)	→	 DC-IFX BAQ
1337777_CSJPROCDB03	1424279_CSJ_PROC_01 (4)	→	 DC-IFX BAQ
1337776_CSJPROCDB02	1424279_CSJ_PROC_01 (4)	→	 DC-IFX BAQ

VM Name	VPG Name	D.	Peer Site
1337778_CSJPROCDB04	1424279_CSJ_PROC_01 (4)	→	 DC-IFX BAQ
1337775_JXXIWBD3	1424279_CSJ_XXIDB_02 (1)	→	 DC-IFX BAQ
1337783_EFINOMINABD	1424279_CSJ_EFINOMINA (2)	→	 DC-IFX BAQ
1337846_EFINOMINAWEB	1424279_CSJ_EFINOMINA (2)	→	 DC-IFX BAQ
1337772_VWSQRA05	1424279_1337776_CSJSIRNA_03 (1)	→	 DC-IFX BAQ
1337771_VWSQRA04	1424279_1337776_CSJSIRNA_02 (1)	→	 DC-IFX BAQ
1337729_CSJNGINX01	1424279_CSJ_PORTALWEB_01 (4)	→	 DC-IFX BAQ
1337794_CSJPROCWEB02	1424279_CSJ_PROC_02 (2)	→	 DC-IFX BAQ
1337793_CSJPROCWEB01	1424279_CSJ_PROC_02 (2)	→	 DC-IFX BAQ
1337754_CSJ-CXV-CEWEB3	1424279_CSJ_CXVWEB_01 (1)	→	 DC-IFX BAQ
1337788_CSJPORTALWEB02	1424279_CSJ_PORTALWEB_02 (4)	→	 DC-IFX BAQ

VM Name	VPG Name	D.	Peer Site
1337787_CSJPORTALWEB01	1424279_CSJ_PORTALWEB_02 (4)	→	 DC-IFX BAQ
1337789_CSJPORTALWEB03	1424279_CSJ_PORTALWEB_02 (4)	→	 DC-IFX BAQ
1337790_CSJPORTALWEB04	1424279_CSJ_PORTALWEB_02 (4)	→	 DC-IFX BAQ
1337747_CSJPORTALREP01	1424279_CSJ_PORTALWEB_01 (4)	→	 DC-IFX BAQ
1337799_CSJLIQSETWEB01	1424279_CSJ_PORTALWEB_01 (4)	→	 DC-IFX BAQ
1337728_CSJ-CXV-RELAY01	1424279_CSJ_PORTALWEB_01 (4)	→	 DC-IFX BAQ
1337835_VWSHRA01	1424279_1337776_CSJSIRNA_01 (4)	→	 DC-IFX BAQ
1337751_VWSHRA02	1424279_1337776_CSJSIRNA_01 (4)	→	 DC-IFX BAQ
1337749_VWCRA01	1424279_1337776_CSJSIRNA_01 (4)	→	 DC-IFX BAQ
1337750_VWCRA02	1424279_1337776_CSJSIRNA_01 (4)	→	 DC-IFX BAQ
1337753_JXXIWAPP2	1424279_1337776_CSJXXIAPP_01 (2)	→	 DC-IFX BAQ
1337752_JXXIWAPP1	1424279_1337776_CSJXXIAPP_01 (2)	→	 DC-IFX BAQ

En anexo "**Inventario_Servicios CSJ_OCTUBRE 2021.xls**" se encontrarán más detalles de las ejecuciones mencionadas.

6. SERVICIOS POR APLICACIÓN

6.1 Portal WEB y Aplicaciones Conexas (infraestructura y aplicación)

ITEM OC	DESCRIPCIÓN	APLICACIÓN A LA QUE PERTENECE
11	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	FTP - Relay
12	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Balancedor Portal Rama Judicial
19	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Replicación geográfica

22	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Consulta de Procesos
27	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Saidoj
28	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Multieventos Web, Justicia Restaurativa y Actos Administrativos
29	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estándar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Base de Datos Consulta Procesos
30	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estándar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1	Repositorio Portal Rama Judicial
63	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Base de Datos Portal Web Rama Judicial
64	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	CPNU Admin Reporting Services
65	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Base de Datos Jurisprudencia Altas Cortes P&S
66	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Base de Datos CPNU
74	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Base de Datos CPNU
75	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Base de Datos CPNU
76	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Base de Datos CPNU
77	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Base de Datos CPNU
78	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Jurisprudencia Altas Cortes P&S
79	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Base de Datos Liquidador de Sentencias
84	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	CPNU
85	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	CPNU
87	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	PaaS Tomcat
89	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	PaaS Tomcat
90	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	Liquidador de Sentencias
91	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1	Liquidador de Sentencias

94	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal Judicial	Web	Rama
95	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal Judicial	Web	Rama
96	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal Judicial	Web	Rama
97	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	Portal Judicial	Web	Rama
111	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	Portal Judicial	Web	Rama
142	S1-IT-NP-SC-10-1 Horas Experto Master - Cantidad: 520	El detalle de horas experto se comparte como informe anexo.		
143	S1-IT-NP-PA-11-25 – PaaS - SQL Sobre Windows – Oro – Alta - Servidor de Uso Optimizado - Hosting físico - SQL Server 2012 R2 o superior	Portal Judicial	Web	Rama

Adicional se describe según lo solicitado en la reunión con interventoría la información consolidada de las horas consumidas de acuerdo con el ítem 142 de la OC56646, a través de estos cuadros se relacionan Las horas que se consumieron en el mes de mayo, junio, julio agosto y OCTUBRE

CONSUMO TOTAL HORAS MES DE MAYO	
Solicitudes Netsuite y WA	182
Sesiones de Seguimiento	18
Sesiones de Trabajo	82,01
Incidencias Reportadas por WhatsApp	41,7
Disponibilidad del Recurso Fines de Semana	180
TOTAL HORAS	503,71

CONSUMO TOTAL HORAS MES DE JUNIO	
Solicitudes Netsuite y WA	252
Sesiones de Seguimiento	20
Sesiones de Trabajo	16
Incidencias Reportadas por WhatsApp	25,45
Disponibilidad del Recurso Fines de Semana	180
TOTAL HORAS	493,45

CONSUMO TOTAL HORAS MES DE JULIO	
Solicitudes Netsuite y WA	349
Sesiones de Seguimiento	25,73
Sesiones de Trabajo	22,97
Incidencias Reportadas por Whatsapp	74,3167
Disponibilidad del Recurso Fines de Semana	198
TOTAL HORAS	670,02

CONSUMO TOTAL MES DE AGOSTO	
Solicitudes Netsuite y WA	475
Sesiones de Seguimiento	41,13
Sesiones de Trabajo	35,73
Incidencias Reportadas por WhatsApp	21,7
Disponibilidad del Recurso Fines de Semana	180
TOTAL HORAS	753,56

CONSUMO TOTAL MES DE SEPTIEMBRE	
Solicitudes Netsuite y WA	520
Sesiones de Seguimiento	38
Sesiones de Trabajo	39,33
Incidencias Reportadas por Whatsapp	14,85
Disponibilidad del Recurso Fines de Semana	144
TOTAL HORAS	756,18

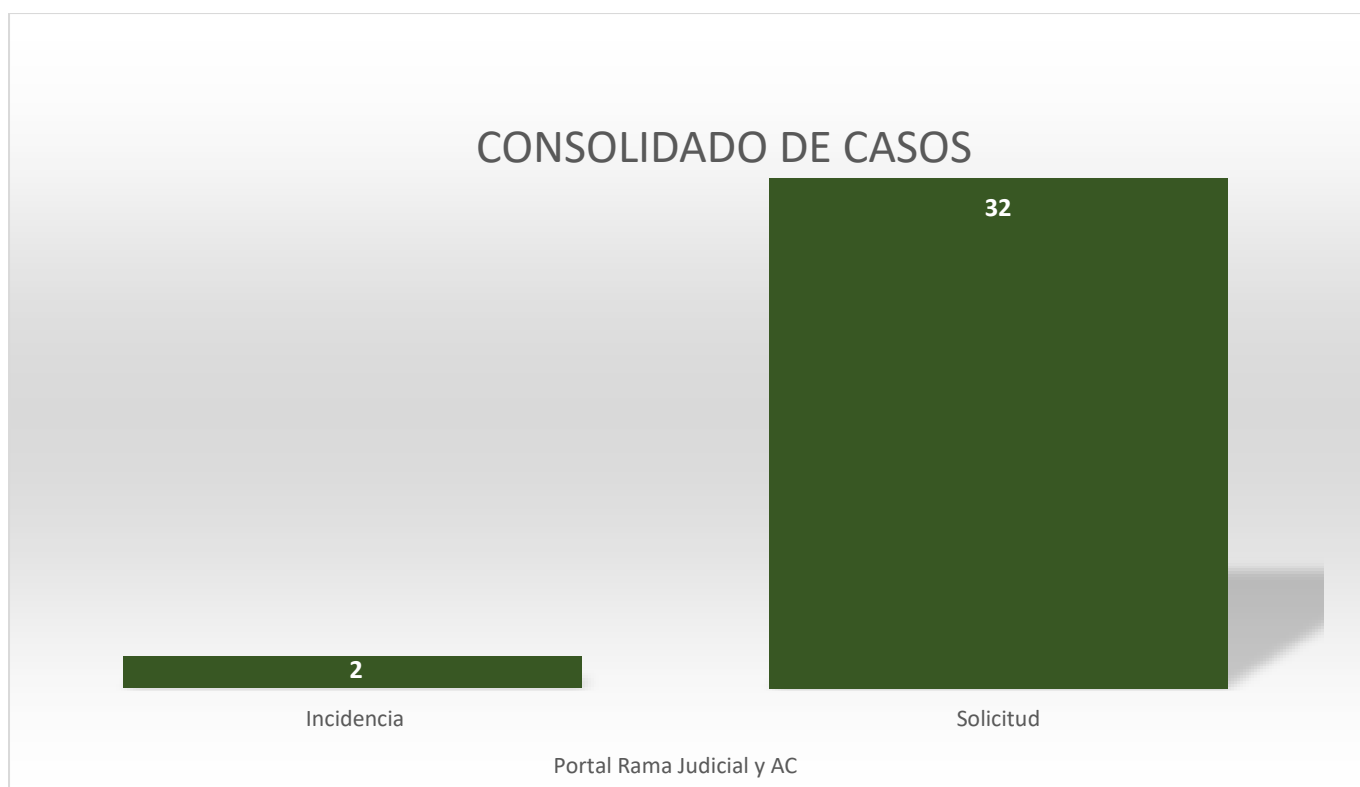
CONSUMO TOTAL MES DE OCTUBRE	
Solicitudes Netsuite y WA	467
Sesiones de Seguimiento	35
Sesiones de Trabajo	32,90
Incidencias Reportadas por Whatsapp	72,32
Disponibilidad del Recurso Fines de Semana	72
TOTAL HORAS	679,22

6.2 Indicadores Consolidados de Servicios

Con base en la información provista por el sistema de NetSuite, se elaboró el presente reporte el cual muestra el comportamiento de los problemas y requerimientos con enfoque en los días 01 al 31 octubre del 2021, para el **Consejo Superior de la Judicatura**. Estas mediciones se basan en el número de casos reportados por la aplicación.

	Volumen en 01 Octubre a 31 Octubre del 2021
Casos Reportados	34
Solicitudes	32
Incidencias	2

6.3 Tasa de resolución de problemas



6.4 Listado de casos reportados

Se anexa al presente documento los casos que fueron reportados por la aplicación Netsuite consolidados a través del archivo "2 - Casos CSJ Acumulativo 01 Octubre a 31 Octubre del 2021.xlsx" y los casos que fueron reportados por la aplicación WhatsApp consolidados a través del archivo "Incidencias Reportadas Whatsapp.xlsx" este archivo se puede ver en el drive "https://ifxusa-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/fcubides_ifxcorp_com/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B2B608ECA-990E-4FC4-9A13-2429321F448F%7D&file=Incidencias%20Reportadas%20Whatsapp.xlsx&action=de

fault&mobileredirect=true” los cuales contienen la información detallada de cada uno desde el 01 Octubre al 31 Octubre del 2021.

Se asignan los permisos de edición al Drive a los siguientes correos:

[- amorenoa@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:amorenoa@cendoj.ramajudicial.gov.co)

[- rmunozo@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:rmunozo@cendoj.ramajudicial.gov.co)

[- aroncanr@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:aroncanr@cendoj.ramajudicial.gov.co)

Nota: Si se requiere más accesos de los mencionados por favor informarlos.

6.5 Bolsa de horas según contrato

HORAS DEL CONTRATO SEGÚN OC56646 ITEM S1-IT-NP-SC-10-1 Horas Experto Master - Cantidad: 520

Ítem	Alcance
CASO - WA	Servicio Integral Desarrollo de Software, Administración, Pruebas, Documentación, Ajustes, Mejoras Actualizaciones y Mantenimiento.
520 HH	Servicio de Mesa Ayuda y Herramienta de Help Desk (7x24x365) de la Solución Integral Software Base Sistema Operativo, Base de Datos, Portal Web y Aplicaciones. Servicio de Herramientas de Monitoreo, Reportes y Medición.

6.6 Estado de las horas consumidas de los casos reportados

El estado de los casos a la fecha 31 de octubre de 2021. De acuerdo con la matriz que se muestra a continuación se ha cumplido con la cantidad de horas las cuales son 520 según orden de compra OC56646. Adicional se muestra en la información que se han consumido 159,22 horas adicionales con el fin de dar cumplimiento con a los casos y wa reportados, es decir, en total para este mes se trabajaron en total 679,22 horas.

Total Horas Consumidas Solicitudes Netsuite - WA	467	520	53
Total Horas Consumidas Sesiones de Seguimiento	35	53	18,00
Total Horas Consumidas Sesiones de Trabajo	32,9	18,00	-14,90
Total Horas Consumidas Incidencias Reportadas por WhatsApp	72,32	-14,9	-87,22
Total Horas Disponibilidad del Recurso Fines de Semana	72	-87,22	-159,22
Total Horas Consumidas	679,22	520	-159,22

7. DESARROLLOS EN PROCESO:

7.1 WA 1099 – Mejoras del Liquidador de Sentencias

El alcance es el siguiente de este requerimiento: Desarrollo e implementación de mejoras (requerimientos especificados sobre este documento) sobre la aplicación web de actos administrativos publicada en la url <https://liquidador.ramajudicial.gov.co> y bajo la administración de CENDOJ. Se tiene en cuenta que la app ya existe

Estas son las actividades que se desarrollaron en el mes de OCTUBRE:

ACTIVIDAD	HORAS INVERTIDAS	RESPONSABLE	DETALLE DE LA ACTIVIDAD
Liquidador de Sentencias	8	Ing. Juan Carlos Romero	Corrección de cálculos de acuerdo con las reuniones de seguimiento realizadas
Liquidador de Sentencias	2	Ing. Juan Carlos Romero	Instalación de los ajustes realizados en ambiente de producción
Liquidador de Sentencias	2	Ing. Juan Carlos Romero	Incidencias varias reportadas por Hector Baquero y como extracción de procesos desde CPNU y carga de usuarios

Status actual: de parte del equipo de desarrollo se cumplió con el plan de trabajo con una estimación de 163 horas y se han ejecutado hasta la fecha 188 horas teniendo un rendimiento del 115%. Esto quiere decir, que nos hemos desfasado no por causa del cálculo en la estimación, sino que los referentes del proceso (jueces) no tienen claridad en el alcance del requerimiento, lo cual genera un riesgo en el proyecto.

Es importante la aclaración por que se necesita con extrema urgencia definir este WA por parte de la Rama Judicial, si se da por entregado o hay que redefinir el plan de trabajo inicial propuesto y aprobado. Se debe tener en cuenta que este WA se debió entregar el 19 de Julio y el contrato con la firma IFX Networks va hasta el 31 de diciembre del presente año.

Se comparte la presentación realizada por parte de la Gerencia de Proyectos – IFX el día 19/10/2021 donde se indica los riesgos presentados y esta actualizada la información de desfase

Alcance del Requerimiento

Desarrollo e implementación de mejoras (requerimientos especificados sobre este documento) sobre la aplicación web de actos administrativos publicada en la [url](https://liquidador.ramajudicial.gov.co) <https://liquidador.ramajudicial.gov.co> y bajo la administración de CENDOJ.

Duración (Plan de Trabajo)

Fecha de Inicio: 21 de Junio

Fecha de Terminación: 19 de Julio

Periodo de desfase: 20 de Julio al 19 de Octubre

Proyecto	Horas			% Ejecutado	Observacion
	Estimadas	Ejecutadas	Pendientes		
WA 1099 - Mejoras Liquidador de Sentencias	163	176	-13	108%	De acuerdo al plan de trabajo aprobado se tiene en total 163 horas

Ponderación de la Ejecución y Finalización

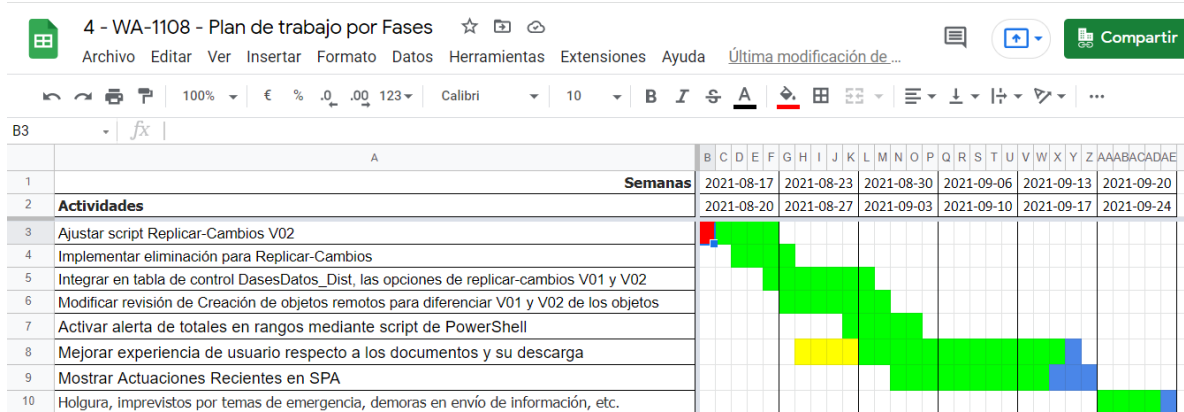
Riesgos Materializados

- Finalización del Contrato – 31/12/2021
- El no tener claro el alcance o la delimitación del requerimiento teniendo en cuenta las opiniones de los referentes funcionales (jueces)
- Vencimiento de los tiempos o vencimientos de términos según el plan de trabajo

7.2 WA 1108 - CPNU - Implementar Replicación de Cambios V02 para BDs Cliente-Servidor

El alcance es el siguiente de este requerimiento: Se busca realizar ajustes a la CPNU para obtener mayor usabilidad y escalabilidad.

Plan de trabajo aprobado por CENDOJ y la Unidad Informática



Estas son las actividades que se desarrollaron en el mes:

ACTIVIDAD	HORAS INVERTIDAS	RESPONSABLE	DETALLE DE LA ACTIVIDAD
Mejorar experiencia de usuario respecto a los documentos y su descarga	3	Ing. Francisco Rodriguez	Redireccionar EndPoints en SPA
Mejorar experiencia de usuario respecto a los documentos y su descarga	5	Ing. Francisco Rodriguez	Pruebas y Ajustes
Mejorar experiencia de usuario respecto a los documentos y su descarga	3	Ing. Francisco Rodriguez	Documentación nuevo código
Mejorar experiencia de usuario respecto a los documentos y su descarga	4	Ing. Francisco Rodriguez	Documentación y evidencias
Mejorar experiencia de usuario respecto a los documentos y su descarga	2	Ing. Francisco Rodriguez	En la SPA tomar el campo Documentos de la página de actuaciones para mostrar ícono que indique que hay documentos
Mejorar experiencia de usuario respecto a los documentos y su descarga	4	Ing. Francisco Rodriguez	En la SPA mostrar emergente con los documentos al pulsar sobre el icono de documentos en las actuaciones
Mejorar experiencia de usuario respecto	2	Ing. Francisco Rodriguez	Mostrar en pestaña de Documentos, aquellos que siendo de SAMAI no tengan

a los documentos y su descarga			valor en campo ConsActuacion
Mejorar experiencia de usuario respecto a los documentos y su descarga	6	Ing. Francisco Rodriguez	Pruebas
Mejorar experiencia de usuario respecto a los documentos y su descarga	4	Ing. Francisco Rodriguez	Documentación nuevo código
Mejorar experiencia de usuario respecto a los documentos y su descarga	4	Ing. Francisco Rodriguez	Documentación y evidencias
Mostrar Actuaciones Recientes en SPA	4	Ing. Francisco Rodriguez	En SPA ajustar interfaz para avisar de que solo se están mostrando actuaciones recientes y habilitar botón para consultar todas
Mostrar Actuaciones Recientes en SPA	4	Ing. Francisco Rodriguez	Pruebas y ajustes
Mostrar Actuaciones Recientes en SPA	3	Ing. Francisco Rodriguez	Documentación nuevo código
Mostrar Actuaciones Recientes en SPA	2	Ing. Francisco Rodriguez	Documentación y evidencias
Mostrar Actuaciones Recientes en SPA	5	Ing. Francisco Rodriguez	Actualizar Manual en Línea
Mostrar Actuaciones Recientes en SPA	16	Ing. Francisco Rodriguez	Horas de Garantía

Status Actual del WA:

Se entrega el WA-1108 de acuerdo con las actividades planeadas y la cantidad de horas estimadas.

Horas Ejecutadas vs Horas Estimadas:

De acuerdo con las horas reportadas por el Ing. Francisco en este WA se adjunta relación del cuadro de actividades vs horas según plan de trabajo inicial:

Plan de trabajo			Reporte de Horas		
Nivel	Actividad	Horas	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
1.	Ajustar script Replicar-Cambios V02	15	15	0	0
2.	Implementar eliminación para Replicar-Cambios	27	27	0	0

3.	Integrar en tabla de control DasesDatos_Dist, las opciones de replicar-cambios V01 y V02	5	5	0	0
4.	Modificar revisión de Creación de objetos remotos para diferenciar V01 y V02 de los objetos	14	14	0	0
5.	Activar alerta de totales en rangos mediante script de PowerShell	13	0	13	0
6.	Mejorar experiencia de usuario respecto a los documentos y su descarga	62	11	14	37
7.	Mostrar Actuaciones Recientes en SPA	28	0	8	20
8	Garantía	16	0	0	16
	Total Horas	180	72	35	73

De acuerdo con este reporte de horas de las 180 horas estimadas se ejecutaron:

- Para el mes de Agosto se ejecutaron 72 horas de las 180 horas estimadas
- Para el mes de Septiembre se ejecutaron 35 horas de las 180 horas estimadas
- Para el mes de Octubre se ejecutaron 73 horas de las 180 horas estimadas

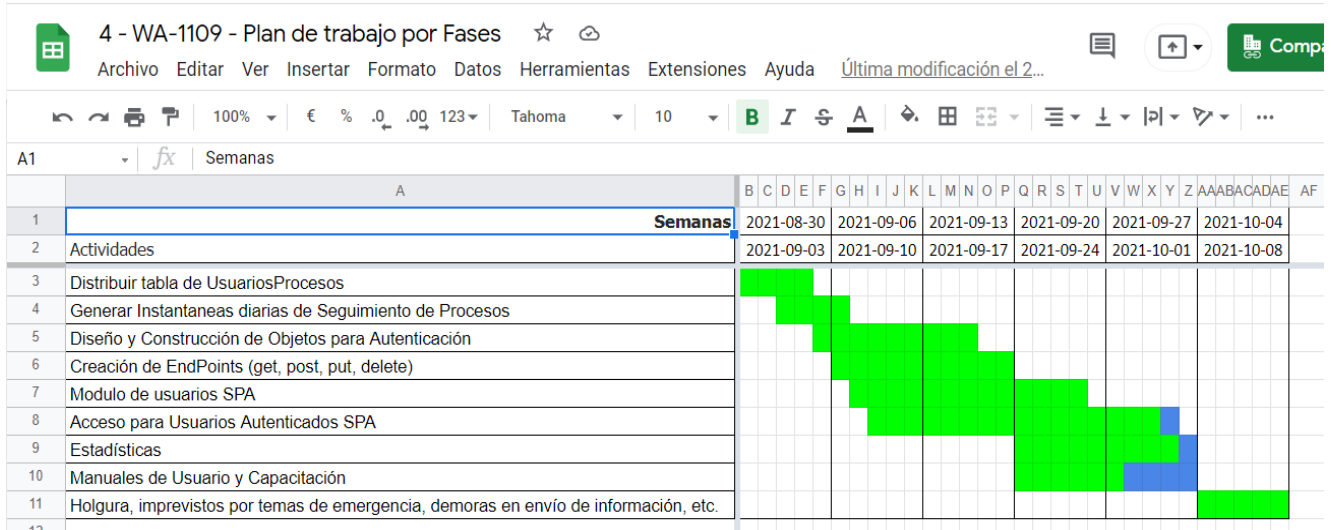
En conclusión, se ejecutaron las 180 horas de las 180 horas estimadas.

7.3 WA 1109 - CPNU - Propuesta Consulta masiva de Seguimiento de Procesos para Entidades Oficiales

El alcance es el siguiente de este requerimiento: Existe la necesidad de ampliar el uso del módulo de seguimiento de procesos a las entidades oficiales, para ello se desea disminuir el esfuerzo administrativo de la creación de usuarios y el impacto del aumento de usuario registrados en el módulo de manejos de usuarios del portal de la rama. Por ello se plantea la necesidad de que la CPNU tenga su propio sistema de autenticación, que estaría restringido a las entidades oficiales.

También hay que considerar el aumento de uso de la CPNU con esta nueva apertura y aplicación de los clientes que van a utilizar la consulta.

Plan de trabajo aprobado por CENDOJ y la Unidad Informática



Estas son las actividades que se desarrollaron en el mes:

ACTIVIDAD	HORAS CONSUMIDAS	RESPONSABLE	DETALLE DE LA ACTIVIDAD
CPNU - Consulta masiva de Seguimiento de Procesos para Entidades Oficiales	1	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	[Sesión Técnica] Revisión WA 1109 - consulta masiva, Fri 10/15/2021 4:00 PM
CPNU - Consulta masiva de Seguimiento de Procesos para Entidades Oficiales	1	Ing. Francisco Rodriguez – Líder de Desarrollo	[Sesión Técnica] Seguimiento pendientes CPNU, Tue 10/26/2021 4:00 PM

Status Actual del WA:

Se indica la trazabilidad que se tiene en las reuniones de seguimiento hasta la fecha:

- El 12 de octubre el equipo de desarrollo de IFX indicó que ya se habían terminado las actividades del plan de trabajo, sin embargo, se estaba generando *bugs* al nivel de Modulo de Usuario SPA. En ese momento se tenía proyectado realizar una sesión técnica con la Agencia Nacional para entregar el WA-1109 con los Ingenieros, de acuerdo con lo mencionado por la Unidad Informática.
- Del 14 al 19 de octubre, el equipo de desarrollo avanza en las taras definidas.
- En reunión de seguimiento del 20 de octubre se acuerda hacer la entrega de WA-1109 lo que aplica a CRUD (Creación, Lectura, Actualización y Eliminación o Desactivación) de Usuarios para el 27 de octubre.

- En la sesión del 27 de octubre, el equipo IFX muestra el avance del desarrollo frente al cual la entidad solicita unos cambios asociados al token, en donde a cada usuario le permita consultar entre 3000 y 5000 procesos y mantenga una duración en tiempo de máximo 5 minutos. Se solicita montar la aplicación en el ambiente de pruebas.
- El 3 de noviembre en reunión de seguimiento la entidad manifiesta su interés de tener un Plan de Transferencia de Conocimiento orientado al Soporte y Mantenimiento de la Aplicación CPNU, esto debido al interés que existe por parte de la entidad en tomar esta actividad directamente con su Fábrica de Software. Este plan fue entregado vía correo electrónico el día 9 de noviembre por IFX y estamos a la espera de la confirmación de inicio de ejecución del plan que está planteado para el 22 de noviembre.
- El 11 de noviembre se define en reunión de seguimiento realizar entregas parciales del WA-1109 a partir del 12 de noviembre.
- El día 16 y 17 de noviembre en reuniones de seguimiento, el equipo de desarrollo de IFX presenta la funcionalidad del token con un usuario como ejemplo, entregando como resultado pruebas exitosas.
- Es de anotar que en conjunto con la entidad se lleva una Matriz de Seguimiento, donde reposa el detalle de todas las sesiones de trabajo que se realizan entre la entidad y IFX, esta matriz se encuentra almacenada en un repositorio de la entidad.
- Es del interés de IFX entregar los temas pendientes que aún se encuentran en ejecución en el WA-1109 por lo tanto es nuestro compromiso culminar en un plazo no superior al 30 de noviembre del presente. Estamos trabajando con todo el equipo para dar cumplimiento a los entregables.

Horas Ejecutadas vs Horas Estimadas:

De acuerdo con las horas reportadas por el Ing. Francisco en este WA se adjunta relación del cuadro de actividades vs horas según plan de trabajo inicial.

Plan de Trabajo			Reporte de Horas Ejecutadas		
Nivel	Actividad	Horas Estimadas	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
1.	Distribuir tabla de Usuarios Procesos	17	17	0	0
2.	Generar Instantáneas diarias de Seguimiento de Procesos	7	4	3	0
3.	Diseño y Construcción de Objetos para Autenticación	35	0	35	0
4.	Creación de EndPoints (get, post, put, delete)	30	0	30	0
5.	Módulo de usuarios SPA	48	0	0	0
6.	Acceso para Usuarios Autenticados SPA	32	0	0	0

7.	Estadísticas	31	0	0	0
8.	Manuales de Usuario y Capacitación	31	0	0	0
9.	Garantía	23	0	4	0
	Total Horas	254	21	72	0

De acuerdo con este reporte de horas de las 254 horas estimadas se ejecutaron:

- Para el mes de agosto se ejecutaron 21 horas de las 254 horas estimadas
- Para el mes de septiembre se ejecutaron 72 horas de las 254 horas estimadas
- Para el mes de octubre de acuerdo con estas actividades no se reportaron horas

En contestación al oficio PRO-0058-21 referente al incumplimiento causado sobre los tiempos planeados y actividades aprobadas se aplican los tiempos adicionales de acuerdo con los siguientes ANS penalizados:

Descripción	Nivel de servicio Unico	
Rendimiento del experto	El experto debe contactar a la Entidad Compradora y pactar el cronograma y actividades de trabajo a ejecutar según el número de horas adquiridas. La no conformidad en la ejecución de las actividades pactadas será penalizado con el ANS Rendimiento del experto.	Penalidad por no conformidad - modalidad compensación 1 actividad no ejecutada: 10 horas adicionales del servicio. 2 actividad no ejecutada: 20 horas adicionales del servicio. 3 actividad no ejecutada: 30 horas adicionales del servicio. Más de 3 actividades no ejecutadas: 40 horas adicionales del servicio.
Puntualidad del experto	El experto debe contactar a la Entidad Compradora y pactar el cronograma y actividades de trabajo a ejecutar según el número de horas adquiridas. El cronograma debe establecer los tiempos en que se da inicio a las actividades pactadas. El incumplimiento en la hora de inicio de las actividades pactadas será penalizado con el ANS Puntualidad del experto.	Penalidad por no conformidad - modalidad compensación 2 retrasos en el inicio de las actividades: 5 horas adicionales del servicio. 3 retrasos en el inicio de las actividades: 10 horas adicionales del servicio. 4 retrasos en el inicio de las actividades: 15 horas adicionales del servicio. Más de 4 retrasos en el inicio de las actividades: 30 horas adicionales del servicio.

Estas son las horas adicionales evaluadas que se deben tener en cuenta para la culminación de los desarrollos del WA

WA	ANS PENALIZADO	HORAS ADICIONALES
1109	Rendimiento del experto	40
1109	Puntualidad del experto	60
TOTAL HORAS ADICIONALES		100

En conclusión:

- Todavía están pendientes por reportar 161 horas e indica el Ing. Francisco que se reportaran en el mes de noviembre.
- Se tiene un desfase en el desarrollo de 33 días, ya que se debió iniciar el 30/08/2021 y terminar el 08/10/2021.

7.4 WA 1110 CPNU - Cambio WA 1108 Implementar Replicación de Camb. V02 TYBA

De acuerdo con las reuniones de seguimiento y trabajo se identifica la necesidad ajustar el script como un control de cambios por lo cual se crea este WA.

Plan de trabajo aprobado por CENDOJ y la Unidad Informática

WA	1110	CPNU - Implementar Replicación de Cambios V02 para BDs Cliente-Servidor	Hras
1		Ajustar script Replicar-Cambios V02	16
1.1		Diseñar y Crear tabla para seguimiento de documentos	2
1.2		Diseñar y Crear tabla para seguimiento de paramétricas	3
1.3		Modificar Triggers para Actuaciones, Sujetos y Procesos	1
1.4		Crear Triggers para documentos y paramétricas	2
1.5		Crear Procedimiento almacenado para limpiar tablas de seguimiento	1
1.6		Pruebas (específicas y generales)	3
1.7		Documentación nuevo código	2
1.8		Documentación y evidencias	2
2		Implementar Objetos para Replicar-Cambios en PowerShell	7
2.1		ParametricasTyba	3
2.2		Pruebas (específicas y generales)	2
2.3		Documentación nuevo código	1
2.4		Documentación y evidencias	1
			0
		Total Horas	23

Estas son las actividades que se desarrollaron:

ACTIVIDAD	HORAS INVERTIDAS	RESPONSABLE	DETALLE DE LA ACTIVIDAD
CPNU - Cambio WA 1108 Implementar Replicación de Camb. V02 TYBA	1	Ing. Francisco Rodriguez	Revisión de requerimientos y elaboración plan de trabajo WA 1110

CPNU - Cambio WA 1108 Implementar Replicación de Camb. V02 TYBA	1	Ing. Francisco Rodriguez	Prueba del usuario para pruebas, creando objetos y realizando consultas
CPNU - Cambio WA 1108 Implementar Replicación de Camb. V02 TYBA	3	Ing. Francisco Rodriguez	[Sesión Técnica] Seguimiento pendientes CPNU, Wed 10/20/2021 4:00 PM
CPNU - Cambio WA 1108 Implementar Replicación de Camb. V02 TYBA	1	Ing. Francisco Rodriguez	[Sesión Técnica] Seguimiento pendientes CPNU, Mon 10/25/2021 4:00 PM
CPNU - Cambio WA 1108 Implementar Replicación de Camb. V02 TYBA	1	Ing. Francisco Rodriguez	[Sesión Técnica] Verificación solicitud Usuario BD pruebas Justicia XXI Web para CPNU, Tue 10/26/2021 2:30 PM
CPNU - Cambio WA 1108 Implementar Replicación de Camb. V02 TYBA	1	Ing. Francisco Rodriguez	[Sesión Técnica] Seguimiento pendientes CPNU, Thu 10/28/2021 4:00 PM

Status Actual del WA:

- Se programó una sesión el viernes 05/11/2021 para la ejecución del script en el ambiente de pruebas, donde es necesario realizar ajustes adicionales al script por parte del Ing. Francisco
- Se define trabajar en el script de parte del Ing. Edgar y entregar ya listo el viernes 12/11/2021

Horas Ejecutadas vs Horas Estimadas:

De acuerdo con las horas reportadas por el Ing. Francisco en este WA se adjunta relación del cuadro de actividades vs horas según plan de trabajo inicial.

Plan de Trabajo			Reporte de Horas
Nivel	Actividad	Horas	OCTUBRE
1.	Ajustar script Replicar - Cambios V02	16	0
2.	Implementar Objetos para Replicar-Cambios en PowerShell	7	0
	Total Horas	23	0

MATRIZ DE DESARROLLO & CONTROL DE CAMIBOS PORTAL DE LA RAMA Y APPS

Versión octubre 31 de 2021

WA	ESTATUS	APLICACIÓN	DESCRIPCIÓN	LEVANTAMIENTO DE INFORMACION		DOCUMENTO PRELIMINAR/CRS		WA		DESARROLLO		PRUEBAS		PRODUCCIÓN		MANUAL USUARIO	MANUAL ADMIN	MANUAL TECNICO	FUENTES	INSTALADORES	HORAS ESTIMADAS	A OCTUBRE 31 DE 2021	% EIECUTADO
				IFX	CSJ	IFX	CSJ	IFX	CSJ	IFX	CSJ	IFX	CSJ	IFX	CSJ								
WA - 1099	Finalizado	CONEXA	Mejoras Liquidador de Setencias	R	A	R	A	R	A	R	A	R	A	R	Proc						163	188	115%
WA - 1108	Finalizado	PRINCIPAL	CPNU - Replicación de Cambios V02 para BDs Cliente-Servidor	R	A	R	A	R	A	R	A	R	A	R	Proc						180	186	63%
WA - 1109	En proceso	PRINCIPAL	CPNU - Consulta masiva de Seguimiento de Procesos para Entidades Oficiales	R	A	R	A	R	A	Proc										254	95	37%	
WA - 1109	En proceso	PRINCIPAL	CPNU - Consulta masiva de Seguimiento de Procesos para Entidades Oficiales	R	A	R	A	R	A	Proc										23	8	35%	

Realizado Aprobado: / Pendiente: P No Aplica: N/A; Revisión: En proceso: Proc



Nota: Toda la documentación de los proyectos se encuentra hospedada en Google Drive creado con una cuenta webmaster de la unidad CENDOJ en la dirección

WA - 1099: <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1mup0m20KEuPQs56DkHbftYzUofdwEGH>

WA - 1108: <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1JutMTZUWgRggjRHsT5TMeovtRKZ0Ylc>

WA - 1109: https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1bHT3zICl_xRstF7c9qf1I5Cz5HJWels

WA - 1110: <https://drive.google.com/drive/folders/18We94XICYxeBvEzL4-X-AQV3hYq7qrQw?usp=sharing>

7.5 Disponibilidad e Indisponibilidades de los servicios de Hosting

7.5.1 Gráfico de disponibilidad e indisponibilidad de los servicios de aplicaciones

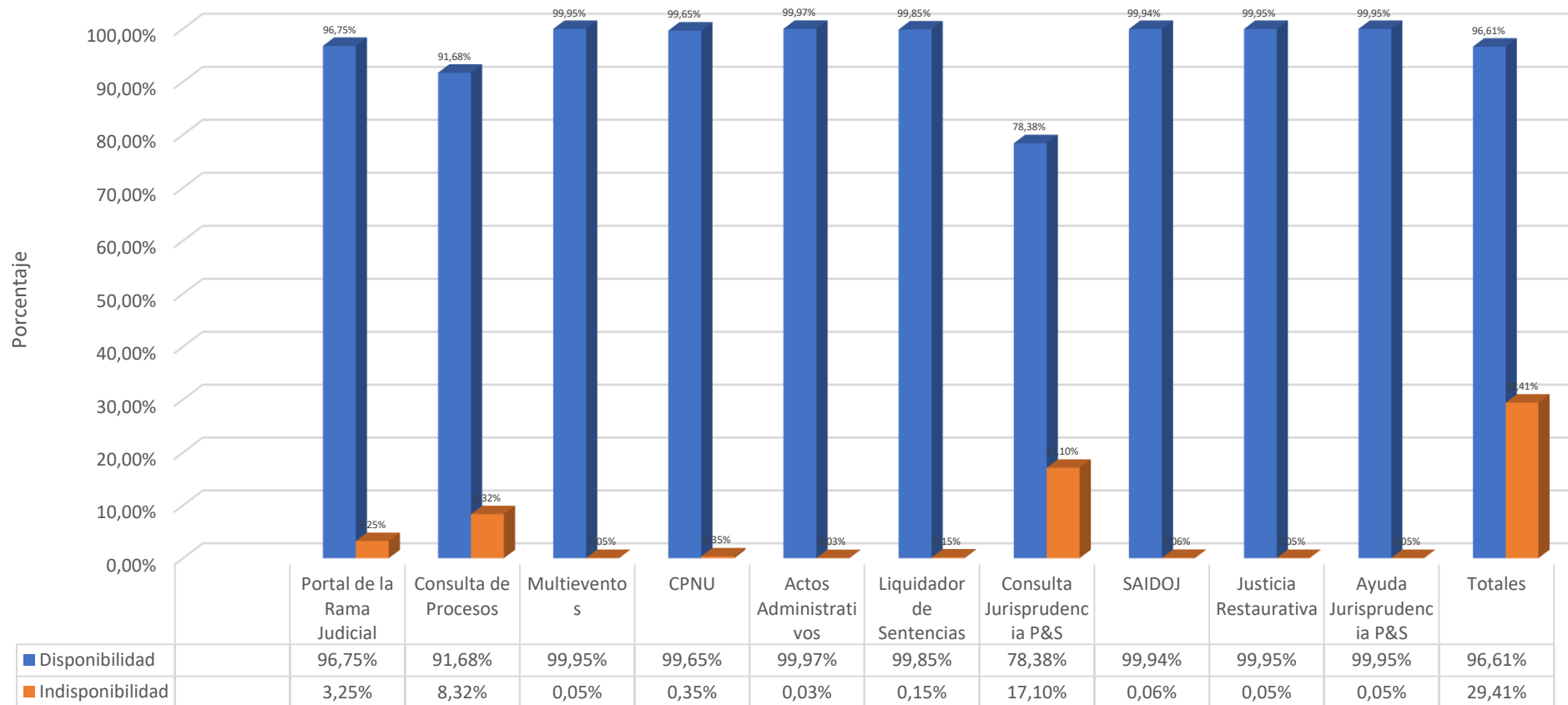
Se visualiza a través de la siguiente matriz los datos de disponibilidad, indisponibilidad y tiempo de caída de las aplicaciones que están soportadas al Consejo Superior de la Judicatura:

Ítem	Aplicación	Disponibilidad	Indisponibilidad	Tiempo de Duración de la Caída			
				Días	Horas	Minutos	Segundos
1	Portal de la Rama Judicial	96,75%	3,25%	1	0	12	14
2	Consulta de Procesos	91,68%	8,32%	2	13	55	1
3	Multieventos	99,95%	0,05%	0	0	24	23
4	CPNU	99,65%	0,35%	0	1	57	1
5	Actos Administrativos	99,97%	0,03%	0	0	14	10
6	Liquidador de Sentencias	99,85%	0,15%	0	1	4	48
7	Consulta Jurisprudencia P&S	78,38%	17,10%	6	16	52	5
8	SAIDOJ	99,94%	0,06%	0	0	25	9
9	Justicia Restaurativa	99,95%	0,05%	0	0	21	22
10	Ayuda Jurisprudencia P&S	99,95%	0,05%	0	0	21	50
	Totales	96,61%	29,41%	9	31	285	183

Teniendo en cuenta la indisponibilidad presentada en este mes, fue necesario generar certificaciones desde día 11 de OCTUBRE hasta el día 30 de OCTUBRE las cuales fueron enviadas por correo electrónico al CENDOJ – Consejo Superior de la Judicatura y adicional se anexa al informe el informe técnico detallado indicando las causas y recomendaciones técnicas para la solución definitiva a la intermitencia que se presenta actualmente.

Nota: Los ANS que se aplican a la orden hacen parte del proceso de conciliación de facturación mensual.

Disponibilidad vs Indisponibilidad Aplicaciones

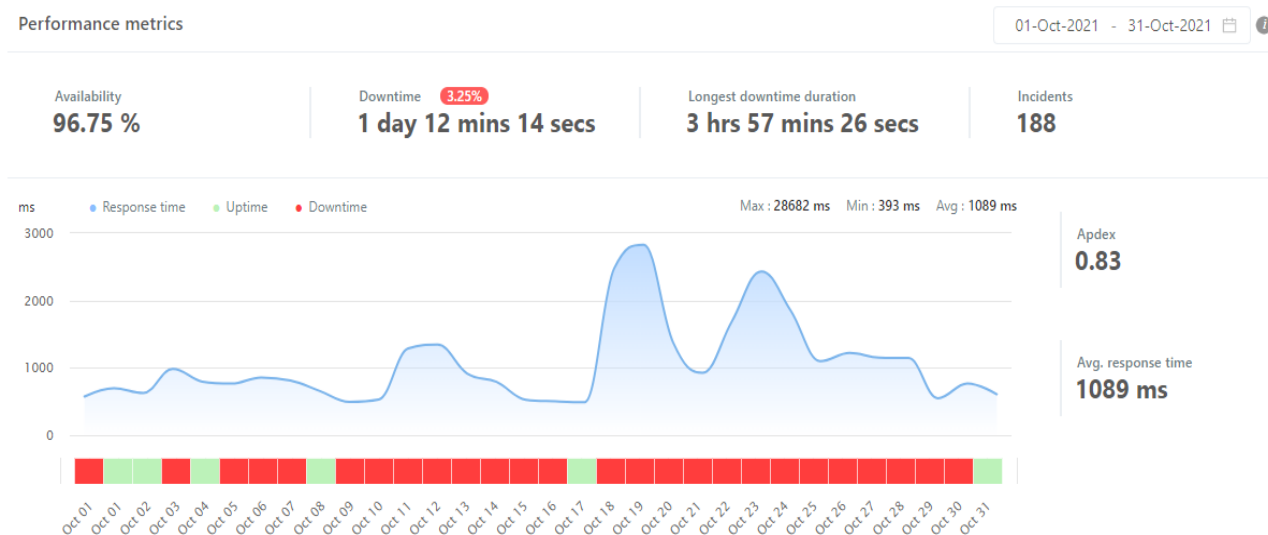


Aplicaciones

■ Disponibilidad ■ Indisponibilidad

7.5.2 Portal de la Rama Judicial

Grafica de la información consolidada de disponibilidad e indisponibilidad del portal del mes de octubre



En la gráfica se puede observar que el portal tuvo los siguientes datos en la disponibilidad

% de Disponibilidad: 96.75%

% de Indisponibilidad: 3,25%

Tiempo total de caídas del mes: 1 día, 12 minutos y 14 segundos

Existió indisponibilidad los días: 1, 3, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 1089 ms

Graficas de la información diaria de disponibilidad e indisponibilidad del portal del mes de octubre

Performance metrics

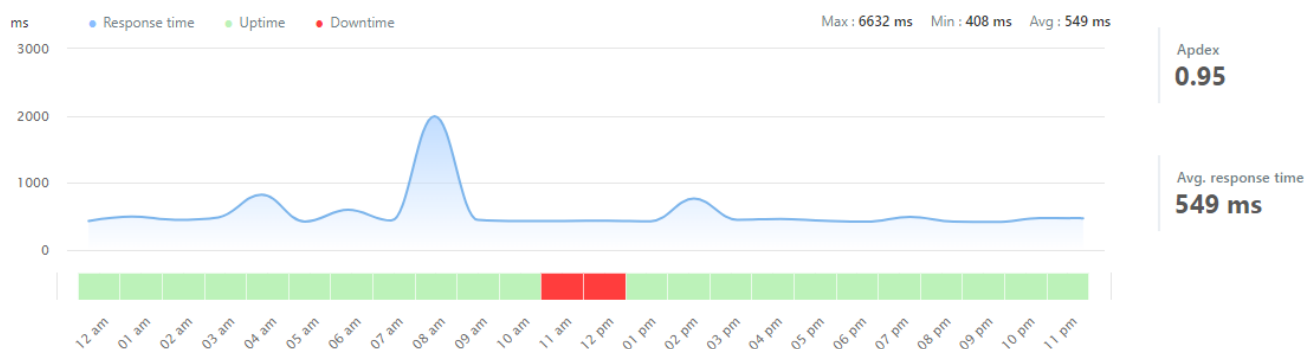
01-Oct-2021 - 01-Oct-2021

Availability
99.79 %

Downtime **0.21%**
3 mins 1 secs

Longest downtime duration
2 mins 12 secs

Incidents
2



El día **01/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 3 minutos y 1 segundo

% disponibilidad: 99,79%

% indisponibilidad: 0,21%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 549 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 11 am y 12 pm

Incidentes: 2

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
01/10/2021 11:58 am	49 segundos	HTTP Error 502
01/10/2021 12:36 pm	2 minutos	Connection Timeout

Performance metrics

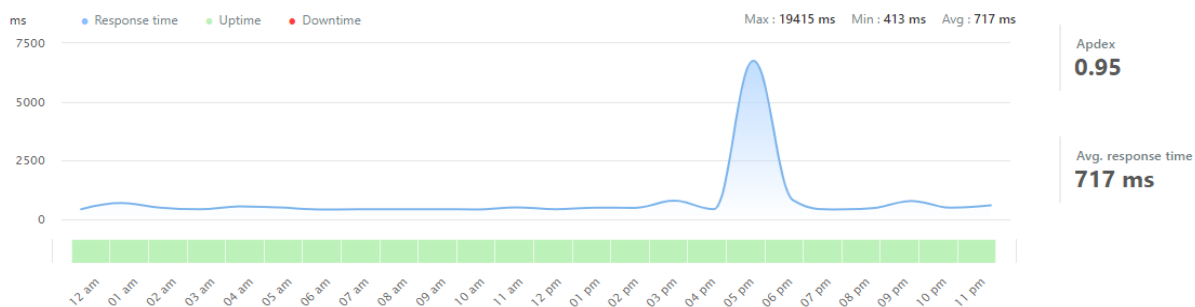
02-Oct-2021 - 02-Oct-2021

Availability
100 %

Downtime **0%**
0 Minutes

Longest downtime duration
0 mins

Incidents
0



El día 02/10/2021. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 0 minutos

% disponibilidad: 100%

% indisponibilidad: 0%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 717 ms

Existió indisponibilidad en las horas: En ninguna hora

Incidentes: 0

Performance metrics

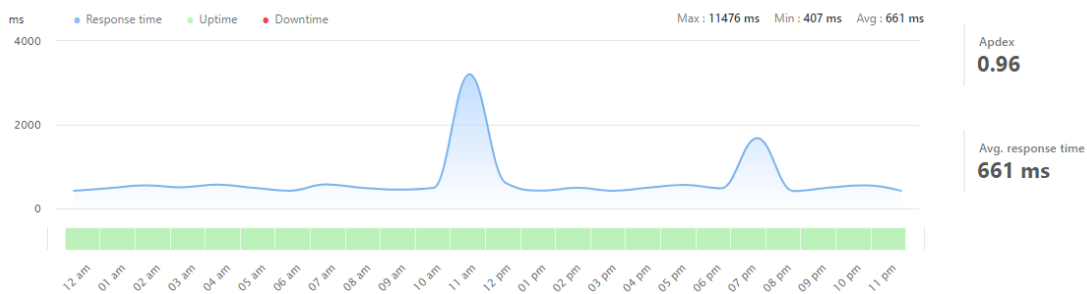
03-Oct-2021 - 03-Oct-2021

Availability
100 %

Downtime **0%**
0 Minutes

Longest downtime duration
0 mins

Incidents
0



El día 03/10/2021. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 0 minutos

% disponibilidad: 100%

% indisponibilidad: 0%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 661 ms

Existió indisponibilidad en las horas: En ninguna hora

Incidentes: 0

Performance metrics

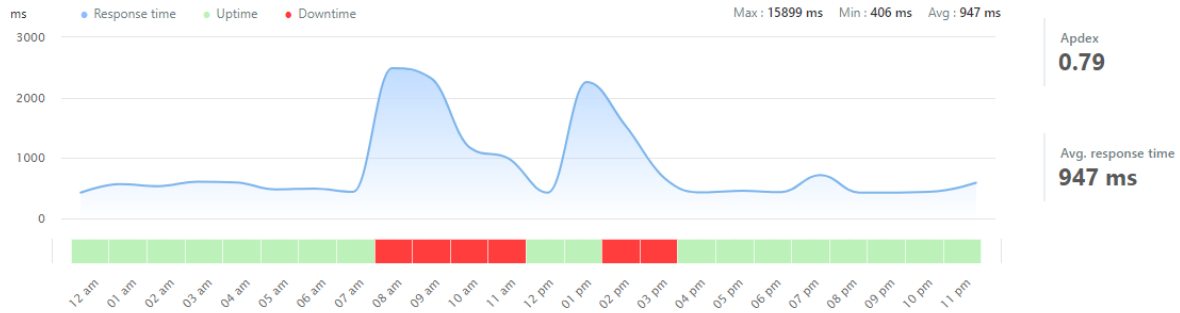
04-Oct-2021 - 04-Oct-2021

Availability
98.81 %

Downtime **1.19%**
17 mins 6 secs

Longest downtime duration
3 mins 1 secs

Incidents
11



El día 04/10/2021. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 17 minutos y 6 segundos

% disponibilidad: 98,81%

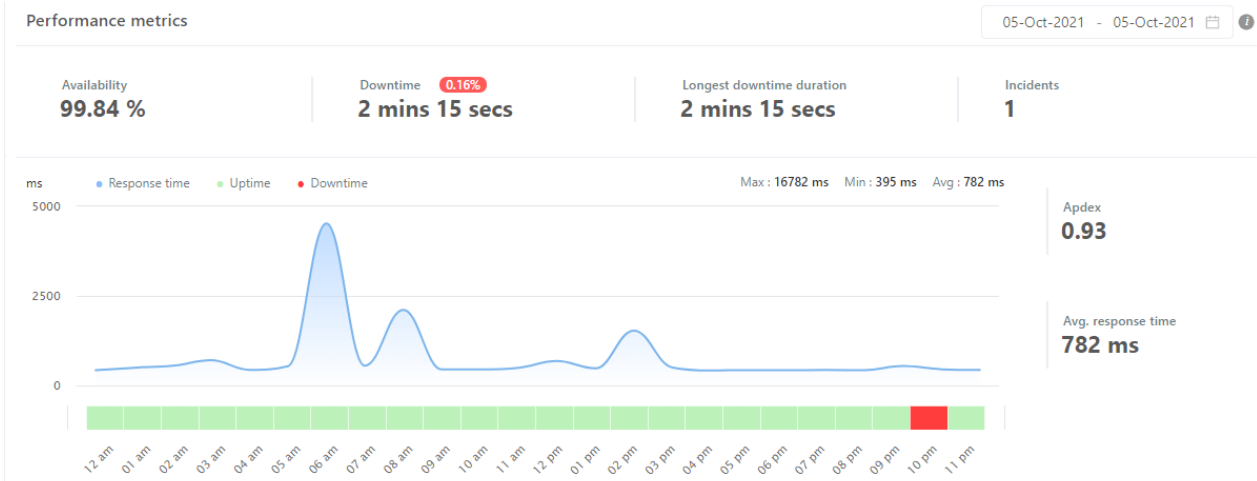
% indisponibilidad: 1,19%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 947 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 8 am, 9 am, 10 am, 11 am, 2pm y 3 pm

Incidentes: 11

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
04/10/2021 8:17 am	34 segundos	HTTP Error 502
04/10/2021 8:27 am	1 minutos	HTTP Error 502
04/10/2021 8:27 am	1 minutos	Not Responding
04/10/2021 8:45 am	33 segundos	HTTP Error 502
04/10/2021 9:13 am	2 minutos	Connection TimeOut
04/10/2021 10:07 am	1 minuto	Connection TimeOut
04/10/2021 10:14 am	1 minuto	HTTP Error 502
04/10/2021 11:14 am	3 minutos	HTTP Error 502
04/10/2021 11:21 am	1 minuto	Connection TimeOut
04/10/2021 2:11 pm	23 segundos	HTTP Error 502
04/10/2021 3:13 pm	2 minutos	Connection TimeOut



El día **05/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 2 minutos y 15 segundos

% disponibilidad: 99,84%

% indisponibilidad: 0,16%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 782 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 10 pm

Incidentes: 1

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
05/10/2021 10:34 pm	2 minutos	TimeOut

Performance metrics

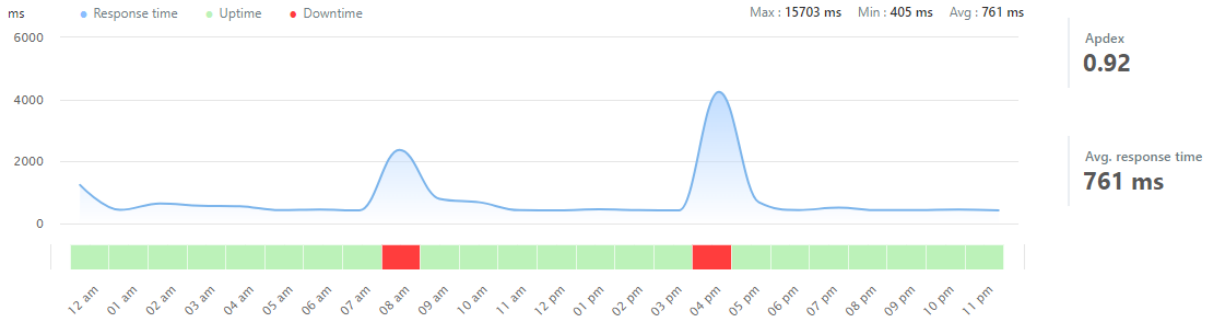
06-Oct-2021 - 06-Oct-2021

Availability
99.98 %

Downtime **0.02%**
20 secs

Longest downtime duration
15 secs

Incidents
2



El día **06/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 20 segundos

% disponibilidad: 99,98%

% indisponibilidad: 0,16%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 761 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 8 am y 4 pm

Incidentes: 1

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
06/10/2021 8:53 am	5 segundos	HTTP ERROR 502
06/10/2021 4:53 pm	15 segundos	HTTP ERROR 502

Performance metrics

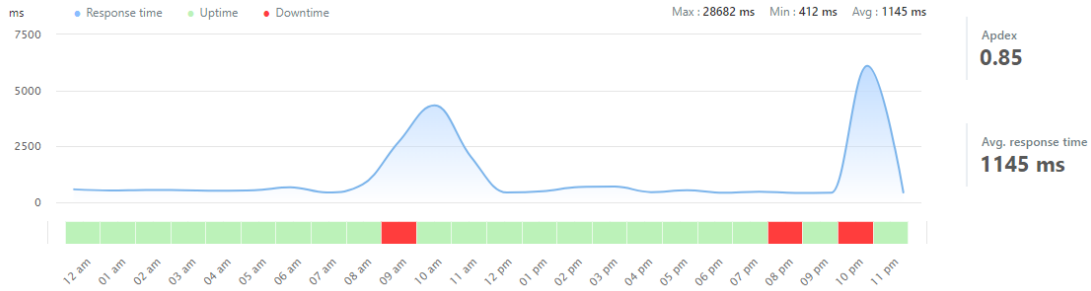
07-Oct-2021 - 07-Oct-2021

Availability
99.51 %

Downtime **0.49%**
7 mins 5 secs

Longest downtime duration
5 mins 39 secs

Incidents
3



El día **07/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 7 minutos y 5 segundos

% disponibilidad: 99,51%

% indisponibilidad: 0,49%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 1145 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 9 am, 8 pm y 10 pm

Incidentes: 3

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
07/10/2021 9:19 am	52 segundos	HTTP ERROR 502
07/10/2021 8:51 pm	5 minutos	Not Responding
07/10/2021 10:17 pm	34 segundos	Connection Timeout

Performance metrics

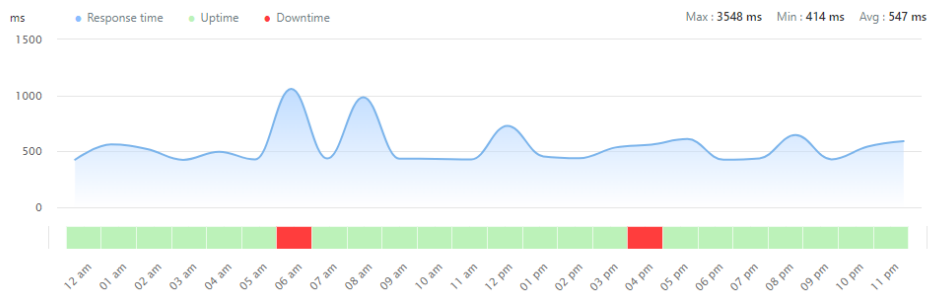
08-Oct-2021 - 08-Oct-2021

Availability
99.69 %

Downtime **0.31%**
4 mins 28 secs

Longest downtime duration
2 mins 52 secs

Incidents
2



El día **08/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 4 minutos y 28 segundos

% disponibilidad: 99,69%

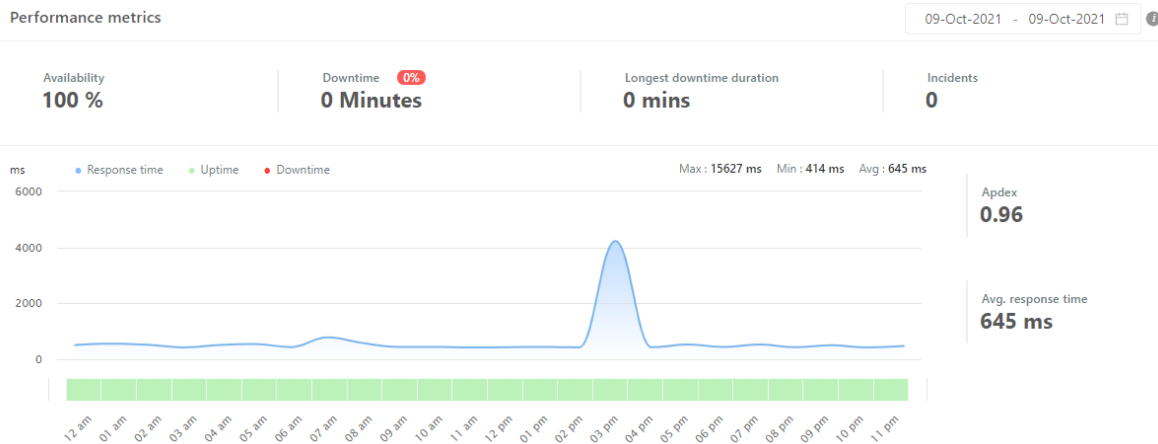
% indisponibilidad: 0,31%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 547 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 6 am y 4 pm

Incidentes: 2

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
08/10/2021 6:36 am	2 minutos	Connection Timeout
08/10/2021 4:20 pm	1 minuto	HTTP ERROR 502



El día **09/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 0 minutos

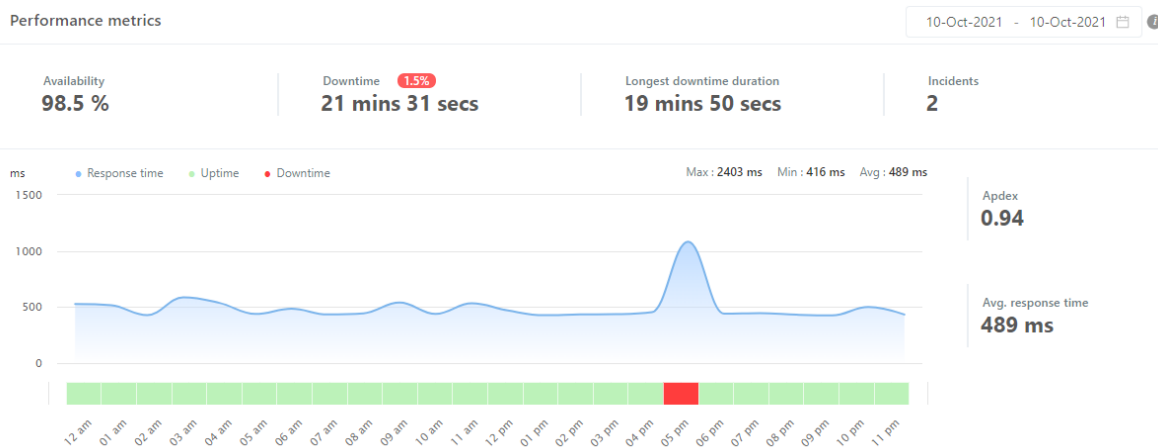
% disponibilidad: 100%

% indisponibilidad: 0%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 645 ms

Existió indisponibilidad en las horas: En ninguna hora

Incidentes: 0



El día **10/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 21 minutos y 31 segundos

% disponibilidad: 98,5%

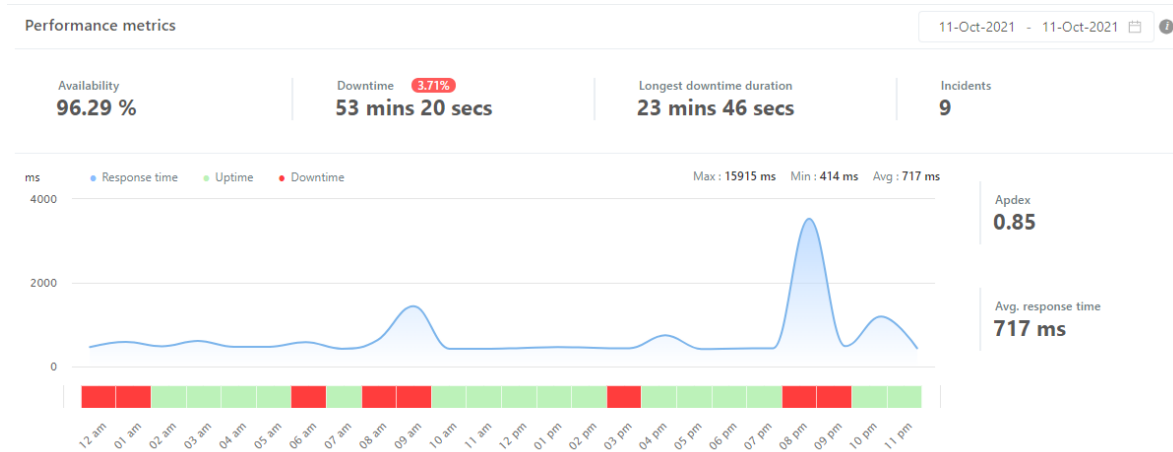
% indisponibilidad: 1,5%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 489 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 5 pm

Incidentes: 2

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
08/10/2021 5:06 pm	1 minutos	Connection Timeout
08/10/2021 5:08 pm	19 minutos	HTTP ERROR 502



El día **11/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 53 minutos y 20 segundos

% disponibilidad: 96,29%

% indisponibilidad: 3,71%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 717 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 12 am, 1 am, 6 am, 3 pm, 8 pm y 9 pm

Incidentes: 9

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
11/10/2021 12:48 am	1 minutos	Timeout
11/10/2021 12:49 am	21 minutos	HTTP ERROR 502
11/10/2021 6:08 am	23 minutos	HTTP ERROR 502
11/10/2021 8:52 am	59 segundos	Connection Timeout
11/10/2021 8:53 am	1 minuto	HTTP ERROR 502
11/10/2021 9:09 am	37 segundos	HTTP ERROR 502
11/10/2021 3:37 pm	1 minuto	HTTP ERROR 502
11/10/2021 8:47 pm	1 minuto	HTTP ERROR 502
11/10/2021 9:15 pm	1 minuto	HTTP ERROR 502

Performance metrics

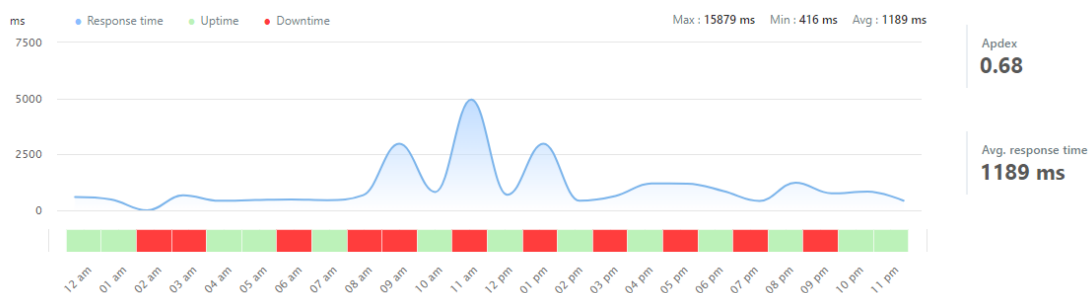
12-Oct-2021 - 12-Oct-2021

Availability
87.6 %

Downtime **12.4%**
2 hrs 58 mins 29 secs

Longest downtime duration
1 hr 48 mins 5 secs

Incidents
14



El día **12/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 2 horas 58 minutos y 29 segundos

% disponibilidad: 87,6%

% indisponibilidad: 12,4%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 1189 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 2 am, 3 am, 6 am, 8 am, 9 am, 11 am, 1 pm, 3 pm, 7 pm y 9 pm

Incidentes: 14

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
12/10/2021 2:06 am	4 minutos	Timeout
12/10/2021 2:10 am	1 hora y 48 minutos	HTTP ERROR 502
12/10/2021 6:07 am	2 minutos	HTTP ERROR 502
12/10/2021 8:24 am	54 segundos	HTTP ERROR 502
12/10/2021 9:56 am	1 minuto	HTTP ERROR 502
12/10/2021 11:01 am	1 minuto	Connection Timeout
12/10/2021 1:09 pm	1 minuto	Connection Timeout
12/10/2021 1:43 pm	25 segundos	Not Responding
12/10/2021 3:41 pm	1 minuto	HTTP ERROR 502
12/10/2021 3:46 pm	1 minuto	HTTP ERROR 502
12/10/2021 5:37 pm	1 minuto	HTTP ERROR 502
12/10/2021 7:16 pm	31 minutos	HTTP ERROR 502
12/10/2021 9:26 pm	20 minutos	HTTP ERROR 502
12/10/2021 9:47 am	1 minuto	Connection Timeout

Performance metrics

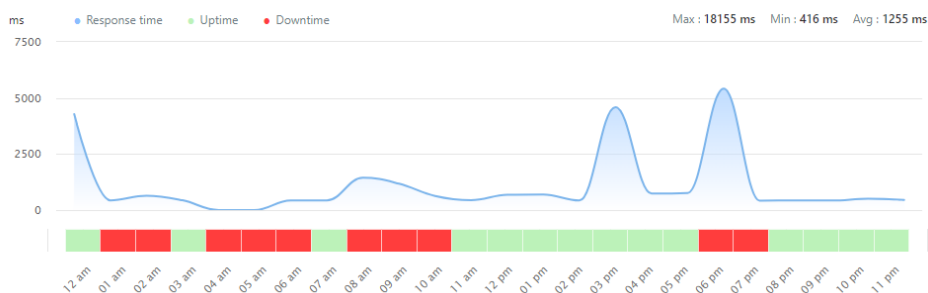
13-Oct-2021 - 13-Oct-2021

Availability
88.37 %

Downtime **11.63%**
2 hrs 47 mins 30 secs

Longest downtime duration
2 hrs 2 mins 7 secs

Incidents
15



El día **13/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 2 horas 47 minutos y 30 segundos

% disponibilidad: 88,33%

% indisponibilidad: 11,63%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 1255 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 1 am, 2 am, 4 am, 5 am, 6 am, 8 am, 9 am, 10 am, 6 pm y 7 pm

Incidentes: 15

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
13/10/2021 1:46 am	3 minutos	Connection Timeout
13/10/2021 1:49 am	14 minutos	HTTP ERROR 502
13/10/2021 4:02 am	2 minutos	Connection Timeout
13/10/2021 4:07 am	2 horas y 2 minutos	HTTP ERROR 502
13/10/2021 8:19 am	1 minuto	HTTP ERROR 502
13/10/2021 9:08 am	1 minuto	Connection Timeout
13/10/2021 10:12 am	3 minutos	HTTP ERROR 502
13/10/2021 6:16 pm	2 minutos	HTTP ERROR 503
13/10/2021 6:20 pm	1 minuto	HTTP ERROR 503
13/10/2021 6:22 pm	3 minutos	HTTP ERROR 503
13/10/2021 6:35 pm	1 minuto	Timeout
13/10/2021 6:37 pm	1 minuto	HTTP ERROR 503
13/10/2021 6:37 pm	1 minuto	Timeout
13/10/2021 6:39 pm	59 segundos	HTTP ERROR 502
13/10/2021 7:37 pm	3 minutos	Connection Timeout

Performance metrics

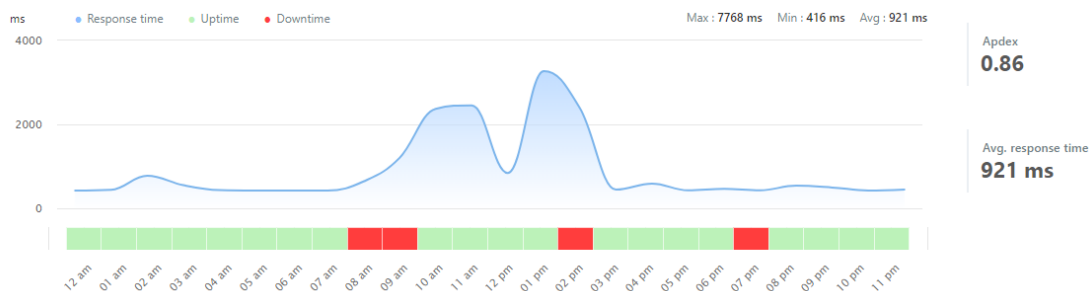
14-Oct-2021 - 14-Oct-2021

Availability
99.23 %

Downtime **0.77%**
11 mins 4 secs

Longest downtime duration
2 mins 41 secs

Incidents
6



El día **14/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 11 minutos y 4 segundos

% disponibilidad: 99,23%

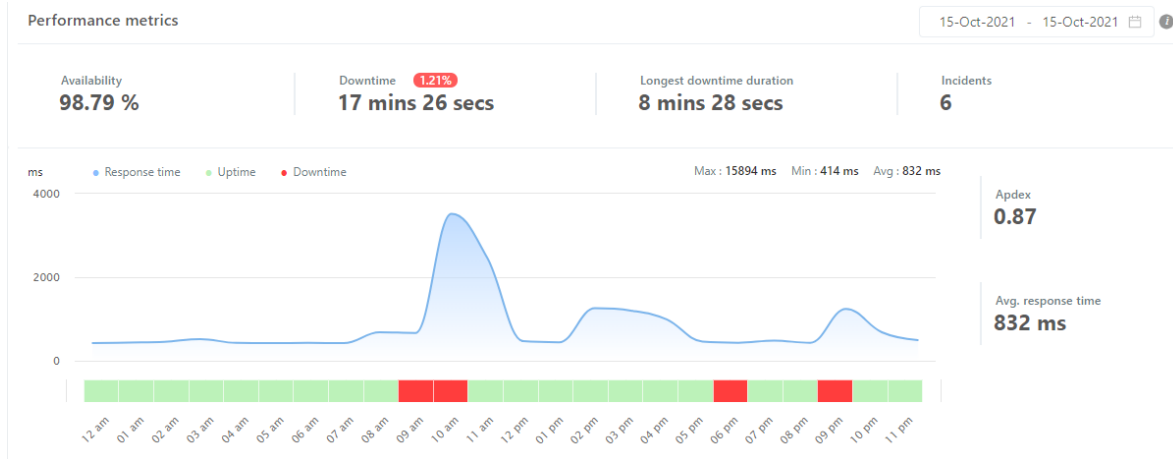
% indisponibilidad: 0,77%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 921 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 8 am, 9 am, 2 pm y 7 pm

Incidentes: 6

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
14/10/2021 8:45 am	50 segundos	HTTP ERROR 502
14/10/2021 9:01 am	2 minutos	Connection Timeout
14/10/2021 9:39 am	1 minutos	HTTP ERROR 502
14/10/2021 2:33 pm	2 minutos	HTTP ERROR 502
14/10/2021 2:47 pm	2 minutos	Connection Timeout
14/10/2021 7:35 pm	1 minuto	HTTP ERROR 502



El día **15/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 17 minutos y 26 segundos

% disponibilidad: 98,79%

% indisponibilidad: 1,21%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 832 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 9 am, 10 am, 6 pm y 9 pm

Incidentes: 6

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
15/10/2021 9:58 am	58 segundos	HTTP ERROR 502
15/10/2021 10:05 am	1 minuto	HTTP ERROR 502
15/10/2021 10:09 am	1 minuto	Not Responding
15/10/2021 6:43 pm	1 minuto	Connection Timeout
15/10/2021 9:05 pm	2 minutos	HTTP ERROR 502
15/10/2021 9:08 pm	8 minutos	Not Responding

Performance metrics

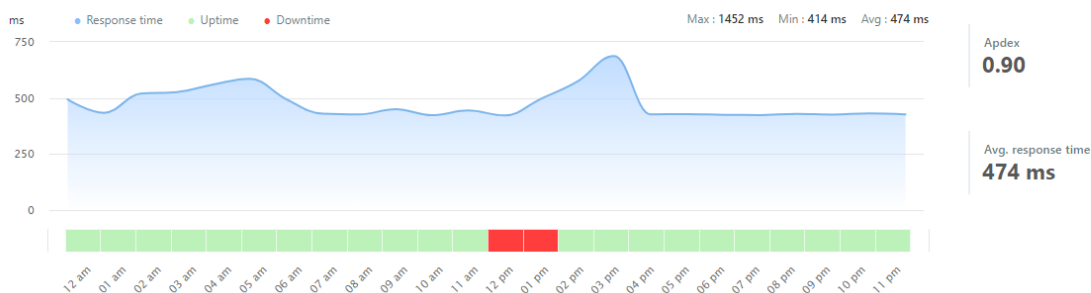
16-Oct-2021 - 16-Oct-2021

Availability
97.1 %

Downtime **2.9%**
41 mins 43 secs

Longest downtime duration
22 mins 23 secs

Incidents
7



El día **16/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 41 minutos y 43 segundos

% disponibilidad: 97,1%

% indisponibilidad: 2,9%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 474 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 12 pm y 1 pm

Incidentes: 7

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
16/10/2021 12:46 pm	6 minutos	HTTP ERROR 502
16/10/2021 01:02 pm	4 minutos	HTTP ERROR 502
16/10/2021 1:07 pm	1 minuto	Timeout
16/10/2021 1:13 pm	1 minuto	HTTP ERROR 502
16/10/2021 1:20 pm	22 minutos	HTTP ERROR 502
16/10/2021 1:47 pm	20 segundos	Timeout
16/10/2021 1:47 pm	5 minutos	HTTP ERROR 502



El día **17/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 22 minutos y 15 segundos

% disponibilidad: 98,45%

% indisponibilidad: 1,55%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 506 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 4 am, 2 pm y 3 pm

Incidentes: 2

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
17/10/2021 4:14 pm	2 minutos	Timeout
17/10/2021 2:48 pm	19 minutos	HTTP ERROR 502

Performance metrics

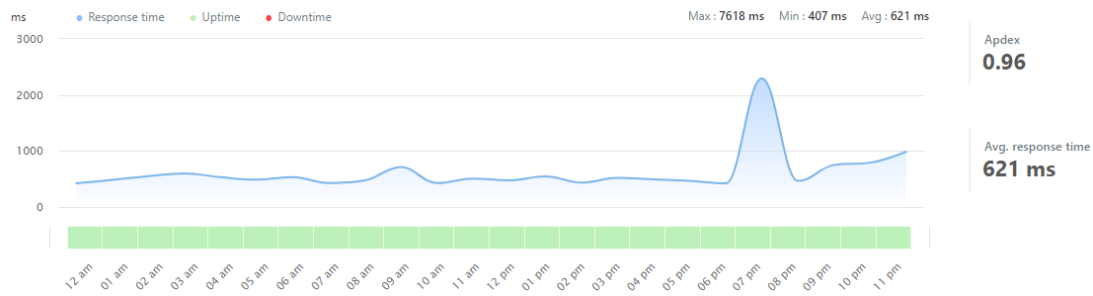
18-Oct-2021 - 18-Oct-2021

Availability
100 %

Downtime **0%**
0 Minutes

Longest downtime duration
0 mins

Incidents
0



El día **18/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 0 minutos

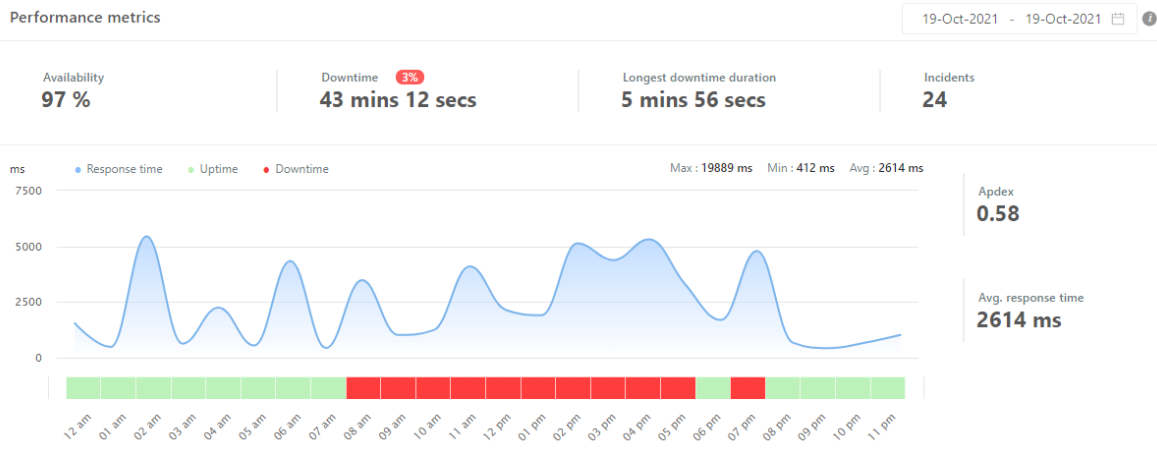
% disponibilidad: 100%

% indisponibilidad: 0%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 621 ms

Existió indisponibilidad en las horas: En ninguna hora

Incidentes: 0



El día **19/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 43 minutos y 12 segundos

% disponibilidad: 97%

% indisponibilidad: 3%

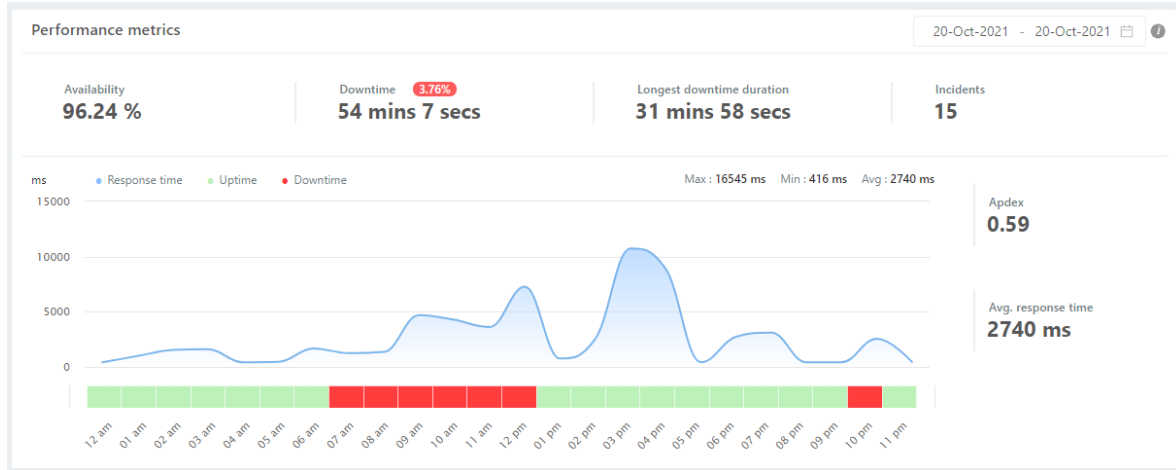
Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 2614 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 8 am, 9 am, 10 am, 11 am, 12 pm, 1 pm, 2 pm, 3 pm, 4 pm, 5 pm y 7 pm

Incidentes: 24

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
19/10/2021 8:32 am	1 minuto	Timeout
19/10/2021 9:12 am	1 minuto	HTTP ERROR 502
19/10/2021 9:28 am	17 segundos	HTTP ERROR 502
19/10/2021 10:18 am	1 minuto	HTTP ERROR 502
19/10/2021 10:29 am	5 minutos	Not Responding
19/10/2021 11:37 am	1 minuto	HTTP ERROR 502
19/10/2021 11:43 am	2 minutos	Connection Timeout
19/10/2021 11:45 am	21 segundos	Connection Timeout
19/10/2021 12:13 pm	3 minutos	Connection Timeout
19/10/2021 12:27 pm	2 minutos	Connection Timeout
19/10/2021 1:07 pm	2 minutos	Connection Timeout
19/10/2021 1:24 pm	1 minuto	Connection Timeout
19/10/2021 2:23 pm	1 minuto	Connection Timeout
19/10/2021 2:28 pm	1 minuto	Connection Timeout
19/10/2021 3:25 pm	2 minutos	Connection Timeout
19/10/2021 3:27 pm	29 segundos	Connection Timeout
19/10/2021 3:48 pm	2 minutos	Connection Timeout
19/10/2021 3:52 pm	1 minuto	Connection Timeout
19/10/2021 4:34 pm	1 minuto	Connection Timeout
19/10/2021 4:41 pm	1 minuto	Connection Timeout
19/10/2021 4:44 pm	1 minuto	Connection Timeout

19/10/2021 4:53 pm	1 minuto	Connection Timeout
19/10/2021 5:49 pm	1 minuto	Connection Timeout
19/10/2021 7:26 pm	1 minuto	Connection Timeout



El día **20/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 54 minutos y 7 segundos

% disponibilidad: 96,24%

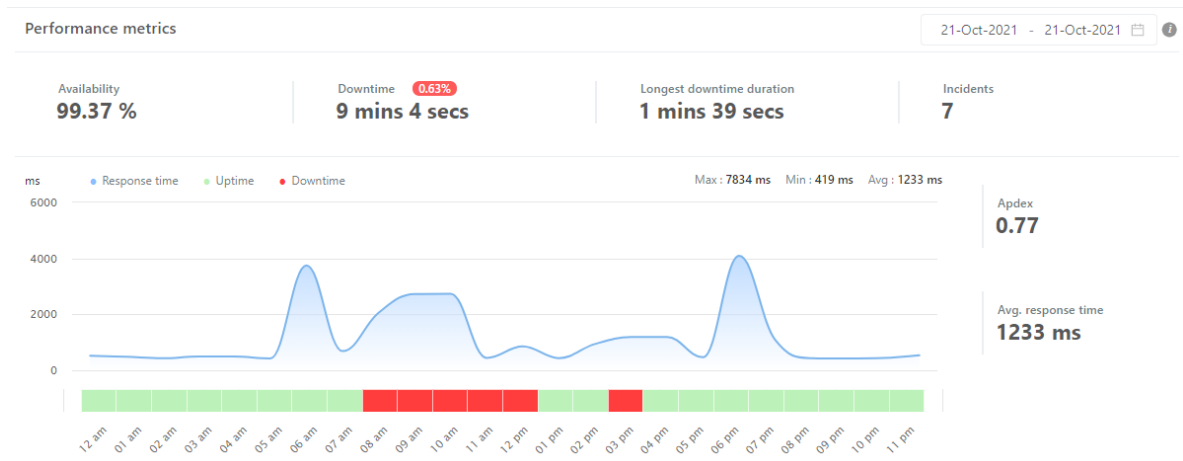
% indisponibilidad: 3,76%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 2740 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 7 am, 8 am, 9 am, 10 am, 11 am, 12 pm y 10 pm

Incidentes: 15

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
20/10/2021 7:48 am	1 minuto	Connection Timeout
20/10/2021 7:48 am	1 minuto	Connection Timeout
20/10/2021 8:28 am	2 minutos	Connection Timeout
20/10/2021 8:31 am	3 segundos	Connection Timeout
20/10/2021 8:33 am	3 minutos	Connection Timeout
20/10/2021 8:39 am	30 segundos	HTTP ERROR 502
20/10/2021 9:46 am	1 minuto	Connection Timeout
20/10/2021 9:49 am	1 minuto	Connection Timeout
20/10/2021 10:04 am	2 minutos	Connection Timeout
20/10/2021 10:40 am	1 minuto	Connection Timeout
20/10/2021 10:46 am	2 minutos	Connection Timeout
20/10/2021 11:18 am	31 minutos	HTTP ERROR 502
20/10/2021 11:50 am	36 segundos	HTTP ERROR 502
20/10/2021 12:42 pm	1 minuto	Connection Timeout
20/10/2021 12:52 pm	55 segundos	Connection Timeout
20/10/2021 10:01 pm	1 minuto	HTTP ERROR 502



El día **21/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 9 minutos y 4 segundos

% disponibilidad: 99,37%

% indisponibilidad: 0,63%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 1233 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 8 am, 9 am, 10 am, 11 am, 12 pm y 3 pm

Incidentes: 7

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
21/10/2021 8:45 am	46 segundos	HTTP ERROR 502
21/10/2021 9:01 am	1 minuto	Connection Timeout
21/10/2021 10:39 am	1 minuto	Connection Timeout
21/10/2021 10:55 am	1 minuto	Connection Timeout
21/10/2021 11:32 am	1 minuto	Connection Timeout
21/10/2021 12:06 pm	1 minuto	HTTP ERROR 502
21/10/2021 3:30 pm	1 minuto	SSL Error

Performance metrics

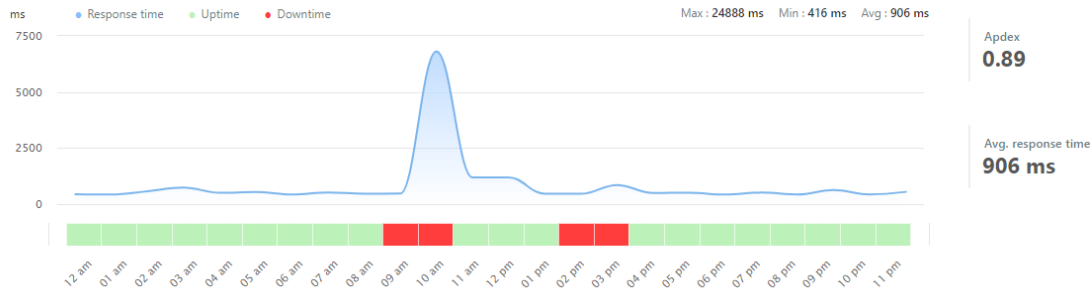
22-Oct-2021 - 22-Oct-2021

Availability
99.3 %

Downtime **0.7%**
10 mins 3 secs

Longest downtime duration
5 mins 50 secs

Incidents
5



El día **22/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 10 minutos y 3 segundos

% disponibilidad: 99,3%

% indisponibilidad: 0,7%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 906 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 9 am, 10 am, 2 pm y 3 pm

Incidentes: 5

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
22/10/2021 9:02 am	5 minutos	No Responding
22/10/2021 10:43 am	1 minuto	Timeout
22/10/2021 2:16 pm	1 minuto	HTTP ERROR 502
22/10/2021 2:23 pm	34 segundos	HTTP ERROR 502
22/10/2021 3:07 pm	1 minuto	HTTP ERROR 504

Performance metrics

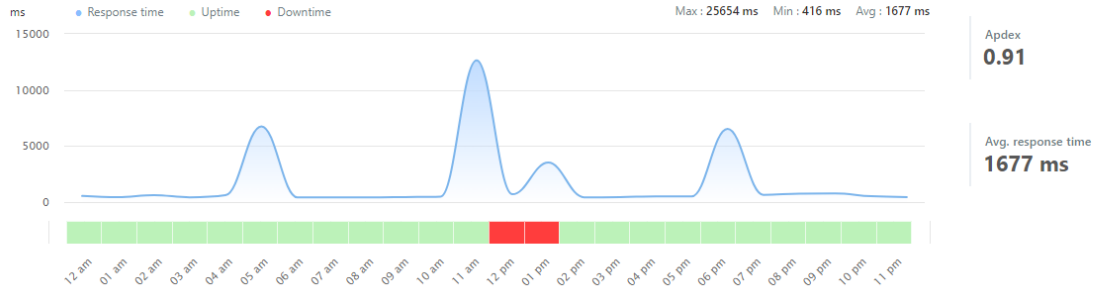
23-Oct-2021 - 23-Oct-2021

Availability
99.71 %

Downtime **0.29%**
4 mins 8 secs

Longest downtime duration
2 mins 35 secs

Incidents
2



El día **23/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 4 minutos y 8 segundos

% disponibilidad: 99,71%

% indisponibilidad: 0,29%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 1677 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 12 pm y 1 pm

Incidentes: 2

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
23/10/2021 12:28 pm	2 minutos	Connection Timeout
23/10/2021 12:58 pm	1 minuto	Connection Timeout

Performance metrics

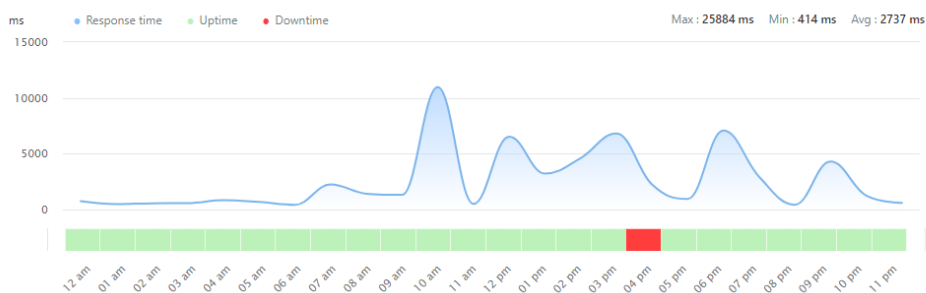
24-Oct-2021 - 24-Oct-2021

Availability
99.84 %

Downtime **0.16%**
2 mins 20 secs

Longest downtime duration
2 mins 20 secs

Incidents
1



El día **24/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 2 minutos y 20 segundos

% disponibilidad: 99,84%

% indisponibilidad: 0,16%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 2737 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 4 pm

Incidentes: 2

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
24/10/2021 4:19 pm	2 minutos	Connection Timeout

Performance metrics

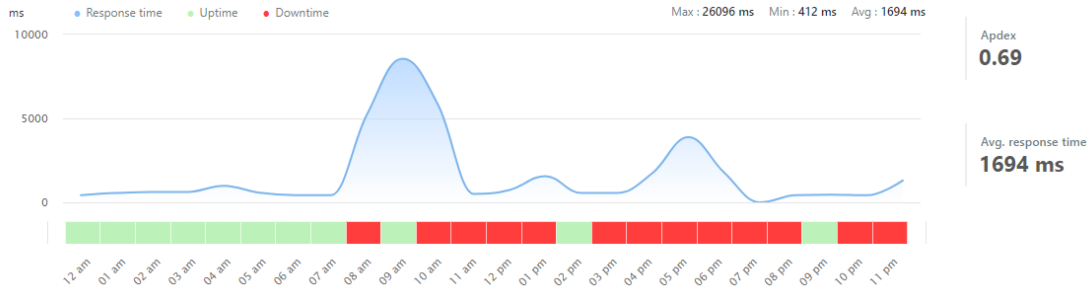
25-Oct-2021 - 25-Oct-2021

Availability
86.77 %

Downtime **13.23%**
3 hrs 10 mins 28 secs

Longest downtime duration
2 hrs 6 mins 38 secs

Incidents
13



El día **25/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 3 horas 10 minutos y 28 segundos

% disponibilidad: 86,77%

% indisponibilidad: 13,23%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 1694 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 8 am, 10 am, 11 am, 12 pm, 1 pm, 3 pm, 4 pm, 5 pm, 6 pm, 7 pm, 8 pm y 10 pm

Incidentes: 13

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
25/10/2021 8:39 am	33 segundos	HTTP ERROR 502
25/10/2021 8:44 am	11 segundos	HTTP ERROR 502
25/10/2021 10:56 am	42 segundos	HTTP ERROR 502
25/10/2021 11:05 am	1 minuto	Not Responding
25/10/2021 11:44 am	35 segundos	HTTP ERROR 502
25/10/2021 12:01 pm	21 segundos	HTTP ERROR 502
25/10/2021 1:04 pm	1 minuto	Connection Timeout
25/10/2021 3:59 pm	51 segundos	HTTP ERROR 502
25/10/2021 4:32 pm	54 segundos	HTTP ERROR 502
25/10/2021 4:53 pm	25 segundos	HTTP ERROR 502
25/10/2021 5:52 pm	4 minutos	Timeout
25/10/2021 6:43 pm	2 horas y 6 minutos	HTTP ERROR 502
25/10/2021 10:12 pm	50 minutos	HTTP ERROR 502

Performance metrics

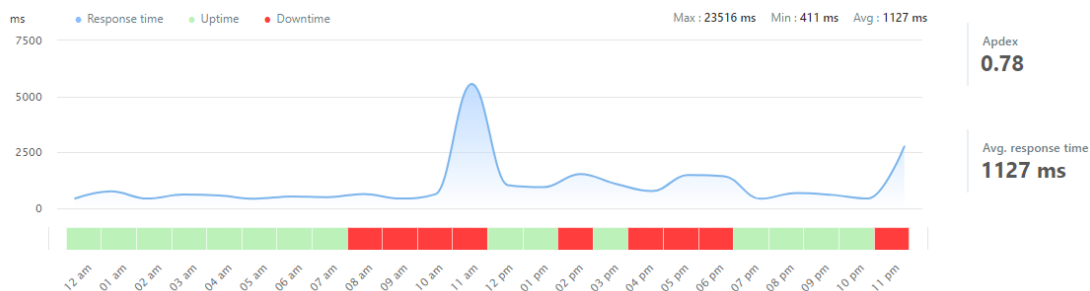
26-Oct-2021 - 26-Oct-2021

Availability
95.39 %

Downtime **4.61%**
1 hr 6 mins 22 secs

Longest downtime duration
43 mins 41 secs

Incidents
13



El día **26/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 1 hora 6 minutos y 22 segundos

% disponibilidad: 95,39%

% indisponibilidad: 4,61%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 1127 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 8 am, 9 am, 10 am, 11 pm, 2 pm, 4 pm, 5 pm, 6 pm y 11 pm

Incidentes: 13

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
26/10/2021 8:27 am	59 segundos	HTTP ERROR 502
26/10/2021 9:28 am	1 minuto	HTTP ERROR 502
26/10/2021 9:34 am	1 minuto	HTTP ERROR 502
26/10/2021 10:40 am	2 minutos	HTTP ERROR 502
26/10/2021 11:03 am	43 minutos	HTTP ERROR 502
26/10/2021 11:47 pm	37 segundos	Connection Timeout
26/10/2021 2:34 pm	1 minuto	HTTP ERROR 502
26/10/2021 2:55 pm	1 minuto	Connection Timeout
26/10/2021 4:54 pm	58 segundos	Connection Timeout
26/10/2021 5:40 pm	1 minuto	Connection Timeout
26/10/2021 5:52 pm	5 minutos	HTTP ERROR 502
26/10/2021 6:44 pm	2 minutos	Timeout
26/10/2021 11:45 pm	1 minuto	Connection Timeout

Performance metrics

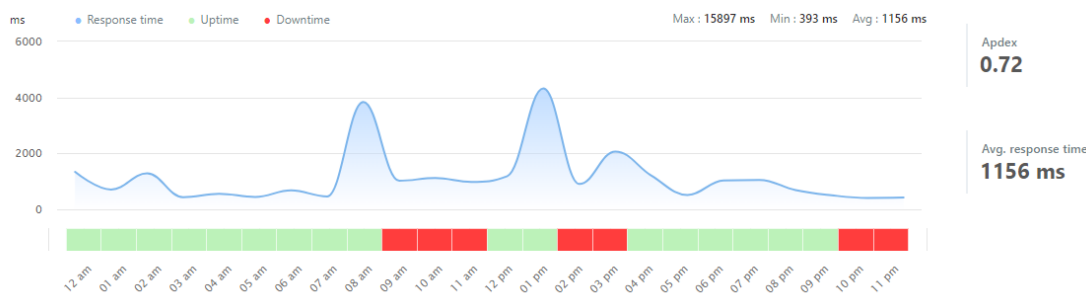
27-Oct-2021 - 27-Oct-2021

Availability
94.93 %

Downtime **5.07%**
1 hr 13 mins 1 secs

Longest downtime duration
20 mins 13 secs

Incidents
18



El día **27/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 1 hora 13 minutos y 1 segundo

% disponibilidad: 94,93%

% indisponibilidad: 5,07%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 1156 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 9 am, 10 am, 11 pm, 2 pm, 3 pm, 10 pm y 11 pm

Incidentes: 18

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
27/10/2021 9:17 am	1 minuto	Connection Timeout
27/10/2021 9:49 am	23 segundos	HTTP ERROR 502
27/10/2021 10:36 am	56 segundos	HTTP ERROR 502
27/10/2021 11:19 am	12 segundos	HTTP ERROR 502
27/10/2021 2:29 pm	33 segundos	HTTP ERROR 502
27/10/2021 3:00 pm	25 segundos	HTTP ERROR 502
27/10/2021 3:23 pm	2 minutos	Not Responding
27/10/2021 10:22 pm	39 segundos	HTTP ERROR 502
27/10/2021 10:22 pm	1 minuto	Timeout
27/10/2021 10:24 pm	5 minutos	HTTP ERROR 502
27/10/2021 10:30 pm	1 minuto	Timeout
27/10/2021 10:36 pm	3 minutos	HTTP ERROR 404
27/10/2021 10:39 pm	55 segundos	Timeout
27/10/2021 10:40 pm	4 minutos	HTTP ERROR 404
27/10/2021 10:50 pm	20 minutos	HTTP ERROR 404
27/10/2021 11:10 pm	1 minuto	Timeout
27/10/2021 11:11 pm	15 minutos	HTTP ERROR 502
27/10/2021 11:27 pm	12 minutos	Not Responding

Performance metrics

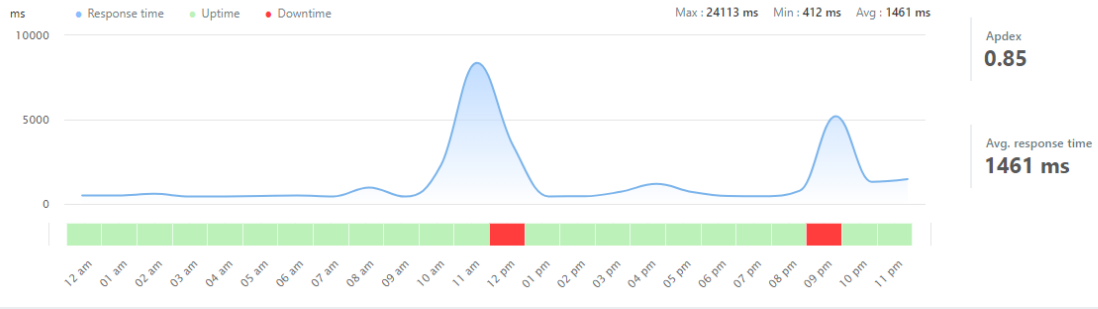
28-Oct-2021 - 28-Oct-2021

Availability
99.56 %

Downtime **0.44%**
6 mins 22 secs

Longest downtime duration
2 mins 41 secs

Incidents
4



El día **28/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 6 minutos y 22 segundos

% disponibilidad: 99,56%

% indisponibilidad: 0,44%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 1461 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 12 pm y 9 pm

Incidentes: 4

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
28/10/2021 12:23 pm	1 minuto	Connection Timeout
28/10/2021 9:45 pm	2 minutos	Connection Timeout
28/10/2021 9:53 pm	1 minuto	Connection Timeout
28/10/2021 9:56 pm	1 minuto	Connection Timeout

Performance metrics

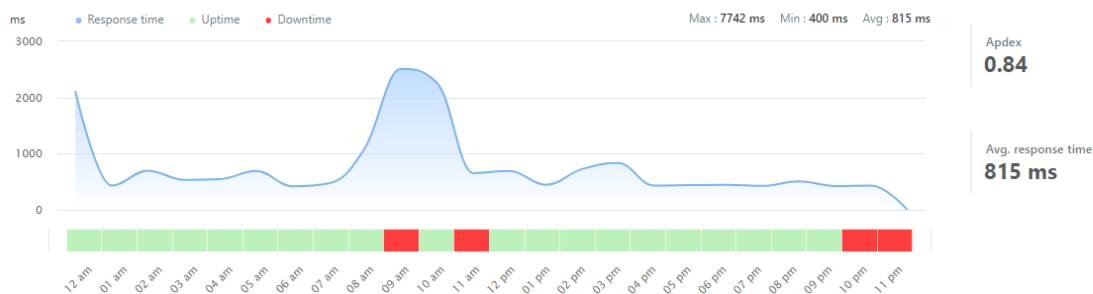
29-Oct-2021 - 29-Oct-2021

Availability
92.98 %

Downtime **7.02%**
1 hr 41 mins 8 secs

Longest downtime duration
1 mins 58 secs

Incidents
3



El día **29/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 1 hora 41 minutos y 8 segundos

% disponibilidad: 92,98%

% indisponibilidad: 7,02%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 815 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 9 am, 11 am, 10 pm y 11 pm

Incidentes: 3

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
29/10/2021 9:24 am	1 minuto	Connection Timeout
29/10/2021 11:34 am	43 segundos	Not Responding
29/10/2021 10:21 pm	3 horas 25 minutos	HTTP ERROR 502

Performance metrics

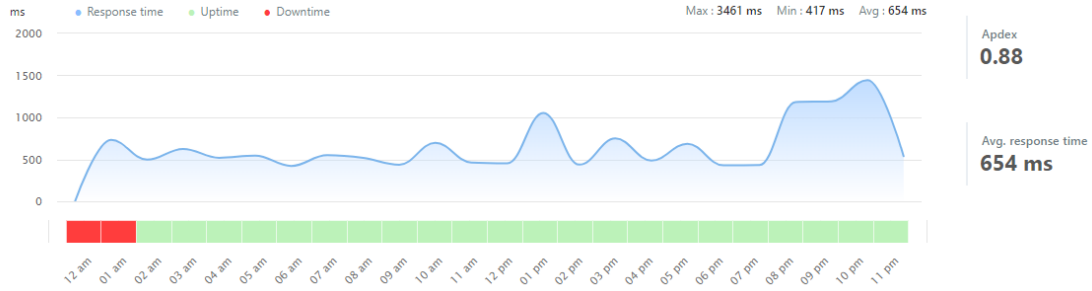
30-Oct-2021 - 30-Oct-2021

Availability
92.6 %

Downtime **7.4%**
1 hr 46 mins 35 secs

Longest downtime duration
0 mins

Incidents
0



El día **30/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 1 hora 46 minutos y 35 segundos

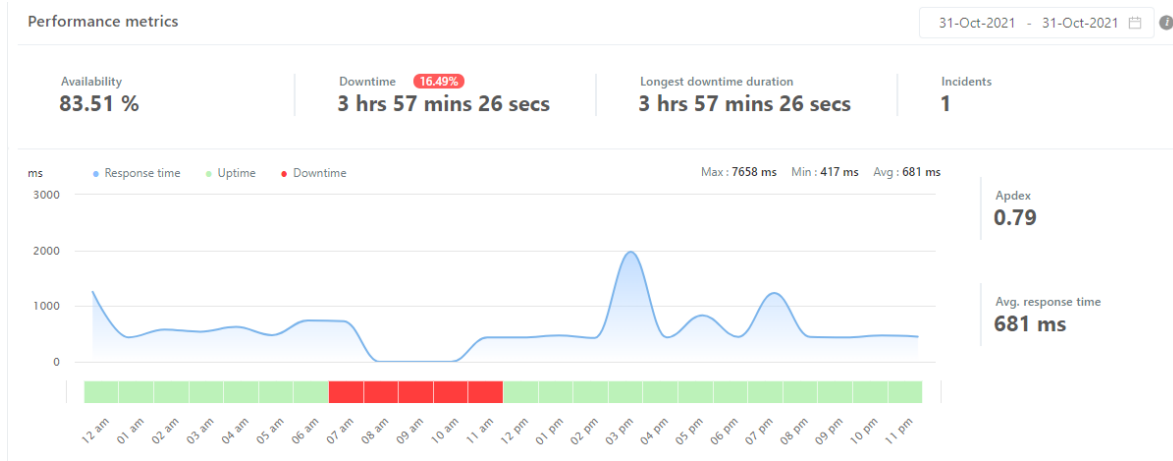
% disponibilidad: 92,6%

% indisponibilidad: 7,4%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 654 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 12 am y 1 am

Incidentes: 0



El día **31/10/2021**. Se puede evidencia que ese día el portal de rama judicial existió:

Tiempo que estuvo caído en total ese día: 3 horas 57 minutos y 26 segundos

% disponibilidad: 83,51%

% indisponibilidad: 16,49%

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 681 ms

Existió indisponibilidad en las horas: 7 am, 8 am, 9 am, 10 am y 11 am

Incidentes: 1

Fecha y Hora	Tiempo de Caída	Descripción del Incidente
31/10/2021 7:23 am	3 horas y 57 minutos	HTTP ERROR 502

7.5.3 Tratamiento para la solución de la indisponibilidad que presenta el portal en el mes de octubre.

De acuerdo con la indisponibilidad presentada en este mes, fue necesario la generación de los siguientes casos para el mes de octubre donde se menciona la incidencia

- **TT526591 RV: Validación Intermitencias en la disponibilidad Web Rama Judicial caso Ref. IM 411546**
- **TT524590 RV: Validación Indisponibilidad Web Rama Judicial**

En mutuo acuerdo por las partes se decide seguir tratando los casos a través del siguiente caso:

TT515155 RV: Validación Indisponibilidad Pagina Rama Judicial caso Ref. IM 400567 RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA.

Por medio de este caso se están generando las certificaciones del estatus diario sobre la disponibilidad e indisponibilidad que presenta el portal de rama judicial

A través del presente drive https://drive.google.com/drive/folders/1yhRRJzve0fCY8surRzMbeWG_Hlmz_Ro?usp=sharing se cargan las certificaciones y están ubicadas las del mes de octubre de acuerdo con que la rama judicial mediante la herramienta NOC solicita si se tiene alguna información adicional y también teniendo en cuenta la información escalada por el WhatsApp

Se aplican las acciones inmediatas las cuales se indican el informe técnico entregado en el mes de agosto por parte de desarrollo IFX

Adicional se indica mediante **TT523063 Fwd: Intermitencias Pagina Web Rama Judicial Casos IM 408624,408628,408629 RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA** tratar los siguientes casos escalados:

- **TT526192 RV: Intermitencia disponibilidad del Portal web de la Rama Judicial**
- **TT526355 RV: intermitencia del servicio de disponibilidad del Portal web de la Rama Judicial- División de Sistemas de Información y Comunicaciones**


En este caso se plasma la solicitud de entregar un informe y generar sesiones donde se indique la razón del porque persiste la indisponibilidad y que se ha realizado para solucionar el inconveniente por parte de la firma IFX



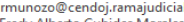

Validación Indisponibilidad Pagina Rama Judicial caso Ref. IM 400567 RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

Información suministrada por el aplicativo NOC de la rama judicial indicando incidencia

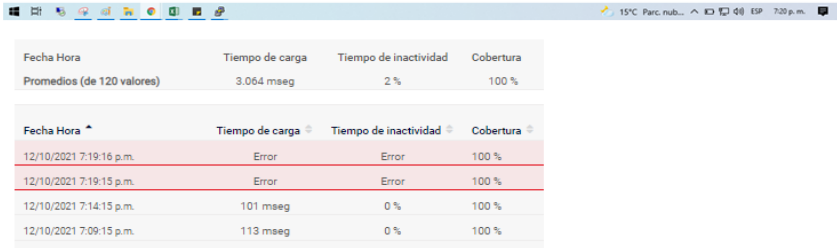
Indican que el día 12/10/2021 existió una indisponibilidad

Validacion Indisponibilidad Web Rama Judicial

 NOC ICOM <NOC@icom2018.co> Responder Responder a todos Reenviar ...

Para  amorenoa@ceudoj.ramajudicial.gov.co;  rmunozo@ceudoj.ramajudicial.gov.co;  JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO;  Fredy Alberto Cubides Morales martes 12/10/2021 7:22 p. m.

CC  CrubianG@deaj.ramajudicial.gov.co;  apoyoseguridadInformacion@deaj.ramajudicial.gov.co; **y 5 usuarios más**






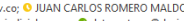
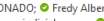
Fecha Hora	Tiempo de carga	Tiempo de inactividad	Cobertura
Promedios (de 120 valores)			
	3.064 mseg	2 %	100 %
Fecha Hora ^			
12/10/2021 7:19-16 p.m.	Error	Error	100 %
12/10/2021 7:19-15 p.m.	Error	Error	100 %
12/10/2021 7:14-15 p.m.	101 mseg	0 %	100 %
12/10/2021 7:09-15 p.m.	113 mseg	0 %	100 %








Agradecemos su pronta respuesta para alimentar caso correspondiente.



Indican que el día 13/10/2021 existió una indisponibilidad

Intermitencias Pagina Web Rama Judicial Casos IM 408624,408628,408629

 NOC ICOM <NOC@icom2018.com.co> Responder Responder a todos Reenviar ...


Para  amorenoa@ceudoj.ramajudicial.gov.co;  rmunozo@ceudoj.ramajudicial.gov.co;  JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO;  Fredy Alberto Cubides Morales miércoles 13/10/2021 6:26 a. m.







CC  CrubianG@deaj.ramajudicial.gov.co;  apoyoseguridadInformacion@deaj.ramajudicial.gov.co;  datacentersp@deaj.ramajudicial.gov.co;  wcruf@deaj.ramajudicial.gov.co;  Itorres@deaj.ramajudicial.gov.co;  Interventoria;  Gestor LIM RF

 Indisponibilidad WEB Rama Judicial.png 66 KB  Indisponibilidad WEB Rama Judicial 1.PNG 50 KB

13/10/2021 5:24:15 a.m.	Error	Error	100 %
13/10/2021 5:19:15 a.m.	Error	Error	100 %
13/10/2021 5:14:15 a.m.	Error	Error	100 %
13/10/2021 5:09:15 a.m.	Error	Error	100 %
13/10/2021 5:04:15 a.m.	Error	Error	100 %
13/10/2021 4:59:15 a.m.	Error	Error	100 %
13/10/2021 4:54:15 a.m.	Error	Error	100 %
13/10/2021 4:49:15 a.m.	Error	Error	100 %
13/10/2021 4:44:15 a.m.	Error	Error	100 %
13/10/2021 4:39:15 a.m.	Error	Error	100 %
13/10/2021 4:34:15 a.m.	Error	Error	100 %
13/10/2021 4:29:15 a.m.	Error	Error	100 %
13/10/2021 4:26:07 a.m.	Error	Error	100 %
13/10/2021 4:26:06 a.m.	Error	Error	100 %
13/10/2021 4:24:15 a.m.	Error	Error	100 %
13/10/2021 4:19:15 a.m.	Error	Error	100 %

Validación Intermittencias en la disponibilidad Pagina Web Rama Judicial caso Ref IM...


NOC ICOM <NOC@icom2018.co>
Responder
Responder a todos
Reenviar
📧
⋮

Para  amorenoa@cen DOJ.ramajudicial.gov.co;  rmunozo@cen DOJ.ramajudicial.gov.co; miércoles 13/10/2021 6:39 p. m.
 JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO;  Fredy Alberto Cubides Morales
 CC  CrubianG@deaj.ramajudicial.gov.co;
 apoyoseguridadInformacion@deaj.ramajudicial.gov.co; **y 5 usuarios más**

Fecha Hora	Tiempo de carga	Tiempo de inactividad	Cobertura
Promedios (de 118 valores)	2.374 mseg	5 %	100 %



Fecha Hora ^	Tiempo de carga	Tiempo de inactividad	Cobertura
13/10/2021 6:34:17 p.m.	2.910 mseg	0 %	100 %
13/10/2021 6:29:15 p.m.	103 mseg	0 %	100 %
13/10/2021 6:26:07 p.m.	Error	Error	100 %
13/10/2021 6:26:06 p.m.	Error	Error	100 %
13/10/2021 6:24:15 p.m.	Error	Error	100 %
13/10/2021 6:19:16 p.m.	Error	Error	100 %
13/10/2021 6:19:15 p.m.	Error	Error	100 %
13/10/2021 6:14:15 p.m.	108 mseg	0 %	100 %
13/10/2021 6:09:15 p.m.	111 mseg	0 %	100 %
13/10/2021 6:04:15 p.m.	93 mseg	0 %	100 %

Agradecemos su pronta respuesta para alimentar caso correspondiente.

Indican que el día 19/10/2021 existió una indisponibilidad

Validacion Indisponibilidad Web Rama Judicial


NOC ICOM <NOC@icom2018.co>
Responder
Responder a todos
Reenviar
📧
⋮


Para  amorenoa@cen DOJ.ramajudicial.gov.co;  rmunozo@cen DOJ.ramajudicial.gov.co; martes 19/10/2021 10:36 a. m.
 JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO;  Fredy Alberto Cubides Morales
 CC  CrubianG@deaj.ramajudicial.gov.co;
 apoyoseguridadInformacion@deaj.ramajudicial.gov.co; **y 5 usuarios más**



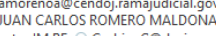
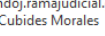
Fecha Hora	Tiempo de carga	Tiempo de inactividad	Cobertura
Promedios (de 118 valores)	2.038 mseg	3 %	100 %



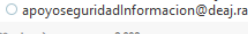
Fecha Hora ^	Tiempo de carga	Tiempo de inactividad	Cobertura
19/10/2021 10:34:41 a.m.	Error	Error	100 %
19/10/2021 10:30:06 a.m.	Error	Error	100 %
19/10/2021 10:30:02 a.m.	Error	Error	100 %
19/10/2021 10:24:41 a.m.	3.116 mseg	0 %	100 %
19/10/2021 10:19:40 a.m.	3.126 mseg	0 %	100 %
19/10/2021 10:14:40 a.m.	3.145 mseg	0 %	100 %
19/10/2021 10:09:40 a.m.	3.227 mseg	0 %	100 %
19/10/2021 10:04:40 a.m.	3.295 mseg	0 %	100 %
19/10/2021 9:59:40 a.m.	3.136 mseg	0 %	100 %
19/10/2021 9:54:40 a.m.	3.117 mseg	0 %	100 %
19/10/2021 9:49:40 a.m.	3.110 mseg	0 %	100 %

Indican que el día 25/10/2021 existió una indisponibilidad

Validación Intermitencias en la disponibilidad de la pagina web Rama Judicial.


NOC ICOM <NOC@icom2018.co>
Responder Responder a todos Reenviar

Para  amorenoa@ceudoj.ramajudicial.gov.co;  rmunozo@ceudoj.ramajudicial.gov.co;  JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO;  Fredy Alberto Cubides Morales


CC  Gestor IM RF;  CrubianG@deaj.ramajudicial.gov.co;  apoyoseguridadInformacion@deaj.ramajudicial.gov.co; **y 5 usuarios más**



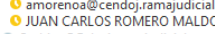
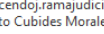
Promedios (de 109 valores) 2.892 mseg 5 % 100 %


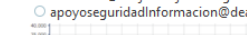
Fecha Hora	Tiempo de carga	Tiempo de inactividad	Cobertura
25/10/2021 6:43:57 p.m.	Error	Error	100 %
25/10/2021 6:44:56 p.m.	Error	Error	100 %
25/10/2021 6:38:56 p.m.	99 mseg	0 %	100 %
25/10/2021 6:33:56 p.m.	94 mseg	0 %	100 %
25/10/2021 6:28:56 p.m.	99 mseg	0 %	100 %
25/10/2021 6:23:56 p.m.	86 mseg	0 %	100 %
25/10/2021 6:18:56 p.m.	190 mseg	0 %	100 %
25/10/2021 6:13:56 p.m.	98 mseg	0 %	100 %
25/10/2021 6:11:31 p.m.	97 mseg	0 %	100 %
25/10/2021 6:08:56 p.m.	90 mseg	0 %	100 %
25/10/2021 6:03:56 p.m.	106 mseg	0 %	100 %
25/10/2021 5:58:56 p.m.	97 mseg	0 %	100 %
25/10/2021 5:57:15 p.m.	3.894 mseg	0 %	100 %
25/10/2021 5:57:11 p.m.	Error	Error	100 %
25/10/2021 5:48:56 p.m.	294 mseg	0 %	100 %

Indican que el día 26/10/2021 existió una indisponibilidad

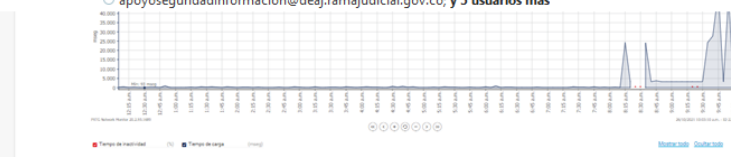
Validacion Intermitencias en la disponibilidad Web Rama Judicial caso Ref IM 411546


NOC ICOM <NOC@icom2018.co>
Responder Responder a todos Reenviar

Para  amorenoa@ceudoj.ramajudicial.gov.co;  rmunozo@ceudoj.ramajudicial.gov.co;  JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO;  Fredy Alberto Cubides Morales

CC  CrubianG@deaj.ramajudicial.gov.co;  apoyoseguridadInformacion@deaj.ramajudicial.gov.co; **y 5 usuarios más**

Promedios (de 119 valores) 2.270 mseg 5 % 100 %



Fecha Hora	Tiempo de carga	Tiempo de inactividad	Cobertura
26/10/2021 10:02:39 a.m.	Error	Error	100 %
26/10/2021 10:02:29 a.m.	Error	Error	100 %
26/10/2021 9:57:29 a.m.	3.110 mseg	0 %	100 %
26/10/2021 9:55:55 a.m.	48.467 mseg	0 %	100 %
26/10/2021 9:52:29 a.m.	3.201 mseg	0 %	100 %
26/10/2021 9:47:29 a.m.	3.121 mseg	0 %	100 %
26/10/2021 9:43:17 a.m.	51.387 mseg	0 %	100 %
26/10/2021 9:37:53 a.m.	27.625 mseg	0 %	100 %

Indican que el día 29/10/2021 existió una indisponibilidad

Validación Indisponibilidad Pagina Web Rama Judicial.



Fecha Hora	Tiempo de carga	Tiempo de inactividad	Cobertura
Promedios (de 120 valores)	1.188 mseg	2 %	100 %
Fecha Hora ^	Tiempo de carga ^	Tiempo de inactividad ^	Cobertura ^
29/10/2021 10:28:00 p.m.	Error	Error	100 %
29/10/2021 10:22:59 p.m.	Error	Error	100 %
29/10/2021 10:17:58 p.m.	106 mseg	0 %	100 %
29/10/2021 10:12:58 p.m.	112 mseg	0 %	100 %
29/10/2021 10:07:58 p.m.	96 mseg	0 %	100 %
29/10/2021 10:02:58 p.m.	96 mseg	0 %	100 %

Acciones Inmediatas realizadas de acuerdo con el primer informe técnico No. 1

En el mes de agosto y septiembre se ejecutaron estas acciones

1. Ajustes en queries dentro del TOP 10 de procesamiento:

Se realizaron los siguientes ajustes sobre los queries los cuales fueron probados y puestos en producción reduciendo el impacto de procesamiento y tiempos de espera de los mismos, pero se mantuvo la intermitencia dentro del comportamiento del portal.

```

select dp.codigo,dp.NOMBRE,dp.URL,
(select top 1 j.createDate from lportalramaprod.dbo.JournalArticle j where j.groupId = g.groupId and
j.status=0 and j.urlTitle !='políticas-de-privacidad-y-terminos-de-uso' order by j.createDate desc) 'ultima
actualizacion',
(select top 1 case when jlp.name is null then jl.name else jlp.name+' - '+jl.name end from
lportalramaprod.dbo.JournalArticle j left join lportalramaprod.dbo.JournalContentSearch jc on (j.articleId
= jc.articleId) left join lportalramaprod.dbo.layout jl on (g.groupId = jl.groupId and jc.layoutId =
jl.layoutId) left join lportalramaprod.dbo.layout jlp on (g.groupId = jlp.groupId and jlp.layoutId =
jl.parentLayoutId) where j.groupId = g.groupId and j.status=0 and j.urlTitle !='políticas-de-privacidad-y-
terminos-de-uso' order by j.createDate desc) 'pagina',
(select top 1 jl.friendlyURL from lportalramaprod.dbo.JournalArticle j left join
lportalramaprod.dbo.JournalContentSearch jc on (j.articleId = jc.articleId) left join
lportalramaprod.dbo.layout jl on (g.groupId = jl.groupId and jc.layoutId = jl.layoutId) where j.groupId =
g.groupId and j.status=0 and j.urlTitle !='políticas-de-privacidad-y-terminos-de-uso' order by
j.createDate desc) 'url contenido'
from directorio_portal dp left join lportalramaprod.dbo.group_ g on
(REPLACE(dp.URL,'/web','')=g.friendlyURL )
join despacho_pru.dbo.adm_especialidad espe on (substring(dp.codigo,8,2)= espe.codigo)
where 1=1 and dp.url !='' and g.active_ = 1
    
```

```
and ( (select count(*) from lportalramaprod.dbo.Users_Orgs uo join lportalramaprod.dbo.user_ u
on(uo.userid = u.userid and u.status=0) where organizationid =g.classPK) != 0 or
(select count(*) from lportalramaprod.dbo.Users_Groups uo join lportalramaprod.dbo.user_ u
on(uo.userid = u.userid and u.status=0) where groupId =g.groupId) != 0 )
```

```
select direc.nombre,direc.url,espe.nombre,direc.agrupacion
from appsportal.dbo.directorio_portal direc
left join lportalramaprod.dbo.group_ g on (REPLACE(direc.URL,'/web','')=g.friendlyURL)
join ADM_ENTIDAD enti on (SUBSTRING(direc.CODIGO,6,2)=enti.CODIGO)
join ADM_ESPECIALIDAD espe on (SUBSTRING(direc.CODIGO,8,2) = espe.CODIGO)
join ADM_MAPA_JUDICIAL mapa on (mapa.FK_DANEMUNI_TO_MAPA=SUBSTRING(direc.CODIGO,3,3)
and
mapa.FK_DANEDEPAR_TO_MAPA=SUBSTRING(direc.CODIGO,1,2) and
mapa.FK_JURIDICCION_TO_MAPA=enti.FK_ENTIDAD_TO_JURIDICCION)
join ADM_CIRCUITO circu on (circu.id=mapa.FK_CIRCUITO_TO_MAPA)
join ADM_DISTRITO distri on (circu.FK_DISTRITO_TO_CIRCUITO=distri.id)
where direc.url is not null and g.active_ = 1
and ( (select count(*) from lportalramaprod.dbo.Users_Orgs uo join lportalramaprod.dbo.user_ u
on(uo.userid = u.userid and u.status=0) where organizationid =g.classPK) != 0 or
(select count(*) from lportalramaprod.dbo.Users_Groups uo join lportalramaprod.dbo.user_ u
on(uo.userid = u.userid and u.status=0) where groupId =g.groupId) != 0 )
```

```
select distinct(dpd.NOMBRE_MASCARA),distri.CODIGO
from appsportal.dbo.directorio_portal direc
left join lportalramaprod.dbo.group_ g on (REPLACE(direc.URL,'/web','')=g.friendlyURL)
join ADM_ENTIDAD enti on (SUBSTRING(direc.CODIGO,6,2)=enti.CODIGO)
join ADM_ESPECIALIDAD espe on (SUBSTRING(direc.CODIGO,8,2) = espe.CODIGO)
join ADM_MAPA_JUDICIAL mapa on (mapa.FK_DANEMUNI_TO_MAPA=SUBSTRING(direc.CODIGO,3,3)
and
mapa.FK_DANEDEPAR_TO_MAPA=SUBSTRING(direc.CODIGO,1,2) and
mapa.FK_JURIDICCION_TO_MAPA=enti.FK_ENTIDAD_TO_JURIDICCION)
join ADM_CIRCUITO circu on (circu.id=mapa.FK_CIRCUITO_TO_MAPA)
join ADM_DISTRITO distri on (circu.FK_DISTRITO_TO_CIRCUITO=distri.id)
join appsportal.dbo.DIRECTORIO_PORTAL_DISTRITOS dpd on distri.nombre = dpd.nombre
where (direc.url is not null or direc.url != "")
and ( (select count(*) from lportalramaprod.dbo.Users_Orgs uo join lportalramaprod.dbo.user_ u
on(uo.userid = u.userid and u.status=0) where organizationid =g.classPK) != 0 or
(select count(*) from lportalramaprod.dbo.Users_Groups uo join lportalramaprod.dbo.user_ u
on(uo.userid = u.userid and u.status=0) where groupId =g.groupId) != 0 )
```

2. Se ubica máquina CSJPORTALDB01 en un host independiente:

Al servidor CSJPORTALDB01 se realizó un movimiento de host en el transcurso del último trimestre, ya que se identifica un alto consumo dentro de la máquina. Fue necesario la reubicación en un host de mayor disponibilidad y menor consumo de recursos.

Nota: Los ANS que se aplican a la orden hacen parte del proceso de conciliación de facturación mensual.

3. Ajustes Clases de conexión en portlets (JDBC):

En la revisión de logs de las 4 instancias se evidencio que aparecía de forma recurrente conexiones rechazadas, statement closet o conexiones cerradas por lo que se realizó una revisión de las clases de conexión utilizada en los portlets y se realizó una mejora de las mismas evitando así que alguna conexión se llegue a quedar abierta u ocurra una concurrencia sobre una conexión aun en uso.

Con la corrección se corrigieron específicamente los errores dentro del mapa territorial y el portlet info despachos en la visualización de datos, pero se mantuvo la intermitencia dentro del comportamiento del portal.

Este cambio se realizó en los portlets que tienen mayor uso en el portal como lo son:

- 4. directorioPortal-portlet (Mapa territorial, directorio y administración de despachos)**
- 5. info-despachos-portlet (encargado de mostrar la información de los despachos en la página principal de cada despacho)**
- 6. noticias api-portlet (api encargado de alimentar la slider de noticias del home del portal y aplicaciones externas al portal)**
- 7. slider-noticias-csj-portlet (slider de noticias de la página del consejo superior de la judicatura)**
- 8. slider-noticias-sitios-portlet (slider de noticias usado en diferentes paginas internas del portal ejemplo comisión nacional de genero)**
- 9. slider-multiple-novedades (slider múltiple de novedades del portal)**
- 10. slider-novedades-sitios (slider que muestra las novedades de cada sitio en el que es desplegado, se usa en todos los sitios de despachos del portal)**

Constantes reinicios sobre instancias web (estabilización de servicios):

Para mantener un menor impacto en la intermitencia del servicio al usuario final, ha sido necesario realizar reinicios recurrentes sobre la arquitectura de la aplicación durante el día, pero por su puesto no solventando el problema de raíz actual

Incremento de recursos en instancias web:

Se realizo solicitud al cliente para expandir la memoria RAM disponible dentro de los servidores de las instancias web, a razón de que los mismos llegaban al límite, y quedaron todos en 64 GB, dando mayor libertad al comportamiento de los mismo, pero sin lograr reducir el impacto dentro del servidor de base de datos y manteniendo la intermitencia dentro del comportamiento del portal. Esto se hizo en el mes de agosto.

Para el mes de septiembre, se solicitó la ampliación de los recursos de las instancias

Solicitud de Ventana

RE: Solicitud de Ventana de Mantenimiento

FA Fredy Alberto Cubides Morales

Para: William Cruz Forero; Ana Milena Moreno Acosta; Renni De Jesus Muñoz Orozco; coordinadortc1dc@cintervertoria.com.co; Luz Stella Larrota Ardila; Leonel Gustavo Torres Rincón; lunes 6/09/2021 8:52 a. m.

CC: msarriav@deaj.ramajudicial.gov.co; Giovanni Alessandro Valencia Torres; William Enrique Caro Rodriguez; JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO; Leonardo Giovannetti Sanchez; Geovanny Enrique Veloza Duque; Carlos Julian Acero Pinzon; Marisol Ayala Reyes; Maria Alejandra Trivino Cortes

Respondió a este mensaje el 6/09/2021 10:18 p. m.

'coordinadortc1dc@cintervertoria.com.co' <coordinadortc1dc@cintervertoria.com.co>; 'Luz Stella Larrota Ardila' <llarrota@deaj.ramajudicial.gov.co>; 'Leonel Gustavo Torres Rincón' <ltorres@deaj.ramajudicial.gov.co>; 'msarriav@deaj.ramajudicial.gov.co' <msarriav@deaj.ramajudicial.gov.co>; Giovanni Alessandro Valencia Torres <gvalencia@ifxcorp.com>

CC: William Enrique Caro Rodriguez <wcaro@ifxcorp.com>; JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO <jromero@ifxcorp.com>; Leonardo Giovannetti Sanchez <lgiovannetti@ifxcorp.com>; Geovanny Enrique Veloza Duque <veloza@ifxcorp.com>; Carlos Julian Acero Pinzon <cjacer@ifxcorp.com>; Marisol Ayala Reyes <mayala@ifxcorp.com>; Maria Alejandra Trivino Cortes <mtrivino@ifxcorp.com>

Asunto: RE: Solicitud de Ventana de Mantenimiento

Buenas tardes Ing. @Ana Milena Moreno Acosta / Ing. @William Cruz Forero

Dando continuidad al anterior correo y con el propósito de generar un mejor funcionamiento de la maquina y por recomendación técnica solicitamos autorizar además de subir el procesamiento el **aumento de la memoria RAM de 72 GB a 128 GB de dicha máquina.**

Quedo atento a cualquier comentario.

Muchas gracias

Cordialmente,

Ejecución de Ventana

RE: Solicitud de Ventana de Mantenimiento

FA Fredy Alberto Cubides Morales

Para: William Cruz Forero; Ana Milena Moreno Acosta; Renni De Jesus Muñoz Orozco; coordinadortc1dc@cintervertoria.com.co; Luz Stella Larrota Ardila; Leonel Gustavo Torres Rincón; lunes 6/09/2021 8:52 a. m.

CC: msarriav@deaj.ramajudicial.gov.co; Giovanni Alessandro Valencia Torres; William Enrique Caro Rodriguez; JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO; Leonardo Giovannetti Sanchez; Geovanny Enrique Veloza Duque; Carlos Julian Acero Pinzon; Marisol Ayala Reyes; Maria Alejandra Trivino Cortes

Respondió a este mensaje el 6/09/2021 10:18 p. m.

Buenos días

De acuerdo con lo solicitado que era la ampliación de los recursos tanto en CPU como en memoria RAM de la maquina CJSPTALDB01, el viernes 03/09/2021 a las 9 pm se llevó a cabo la ampliación de dichos recursos.

Copia imagen de soporte de la ampliación



RE: Solicitud de Ventana de Mantenimiento

FA Fredy Alberto Cubides Morales

Para: William Cruz Forero; Ana Milena Moreno Acosta; Renni De Jesus Muñoz Orozco; coordinadortc1dc@cintervertoria.com.co; Luz Stella Larrota Ardila; Leonel Gustavo Torres Rincón; lunes 6/09/2021 8:52 a. m.

CC: msarriav@deaj.ramajudicial.gov.co; Giovanni Alessandro Valencia Torres; William Enrique Caro Rodriguez; JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO; Leonardo Giovannetti Sanchez; Geovanny Enrique Veloza Duque; Carlos Julian Acero Pinzon; Marisol Ayala Reyes; Maria Alejandra Trivino Cortes

Respondió a este mensaje el 6/09/2021 10:18 p. m.

Hardware de máquina virtual

- CPU: 26 CPU
- Memoria: 128 GB, 0 GB memoria activa
- Disco duro 1: 90 GB
- Discos duros totales: 9 discos duros
- Adaptador de red 1: H424279_CSJ_V_VLAN_3205 (desconectado)
- Adaptador de red 2: EDGE_COSTOSFVVIRTUALIZACION_VLAN_4094 (desconectado)

Notas

Atributos personalizados

Atributo	Valor
Backup	Veeem Backup: Job name: [DLESP...

El día de hoy se terminará el monitoreo sobre el comportamiento a nivel del consumo en procesamiento y de memoria, con el fin de identificar si con los cambios realizados se obtuvo una estabilización del portal o una mejora en la operación.

Solicitud del Monitoreo a partir del cambio de memoria RAM y CPU. Adicional se propone realizar una propuesta comercial para la implementación del servidor físico.

Nota: Debido a que la entidad indico en un tiempo de 15 a 20 la respuesta de la aprobación del presupuesto y de parte de IFX los 10 días restantes se utilizaron para la adquisición y aprovisionamiento del servidor físico por dichas razones se tuvo un tiempo total de 30 días para que estuviera disponible y funcionando dentro de la operación.

Avance del Monitoreo y Propuesta Comercial - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje Ayuda ¿Qué desea hacer?

Eliminar Archivar Responder Responder a todos Reenviar Compartir con Teams Mover Asignar directiva Marcar como no leído Categorizar Seguimiento Edición Leer en voz alta Inmersivo Traducir Zoom Insights Complemento Asana

Avance del Monitoreo y Propuesta Comercial

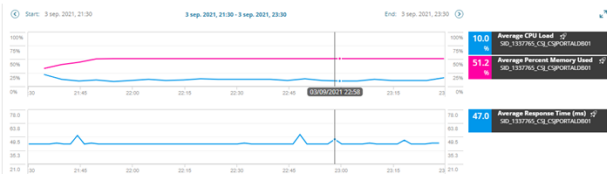
Responder Responder a todos Reenviar

FA Fredy Alberto Cubides Morales
 Para William Cruz Forero Ana Milena Moreno Acosta Renni De Jesus Muñoz Orozco coordinadortc@ciinterventoria.com.co Luz Stella Larrota Ardila Leonel Gustavo Torres Rincón
 mrsariav@dej.ramajudicial.gov.co Giovanni Alessandro Valencia Torres
 CC William Enrique Caro Rodriguez JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO Leonardo Giovannetti Sanchez Geovanny Enrique Veloza Duque Carlos Julian Acero Pinzon Marisol Ayala Reyes
 Maria Alejandra Trivino Cortes
 Respondió a este mensaje el 16/09/2021 2:47 p. m.

Buenos días

Teniendo en cuenta el escenario de la semana pasada, se subió la capacidad en Procesamiento de 32 VCPU a 36 VCPU y en memoria RAM se subió de 88 GB a 128 GB.

Después de la ampliación de recursos, este es el resultado del monitoreo del día Viernes 03/09/2021



Resultado del Monitoreo del día Sábado 04/09/2021

Ampliación de la Unidad G de la maquina CSJPORTALREPO1

FA Fredy Alberto Cubides Morales
 Para William Cruz Forero Ana Milena Moreno Acosta Renni De Jesus Muñoz Orozco Luz Stella Larrota Ardila Leonel Gustavo Torres Rincón
 CC JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO William Enrique Caro Rodriguez Juan David Ahumada Garzon Giovanni Alessandro Valencia Torres
 Respondió a este mensaje el 29/09/2021 8:03 p. m.

Buenos días Ing. @William Cruz Forero

El presente correo es con el propósito de solicitar la autorización para ampliar la capacidad de la unidad G de la máquina CSJPORTALREPO1, la causa es que el disco se encuentra lleno, se liberó espacio de forma temporal para no generar incidencia. Pero es necesaria la ampliación al menos 500 GB adicionales por ser repositorio de documentos

Especificaciones técnicas y de servicio de la máquina

SID: 1337747
 NOMBRE: CSJPORTALREPO1
 IP: 10.1.2.148

UNIDAD G: ampliar la capacidad de 2,62 TB a 3,12 TB

Quedamos atentos a cualquier solicitud y agradecemos su colaboración

Cordialmente,

RE: Ampliación de la Unidad C y F de la maquina CSJPORTALDB01



Fredy Alberto Cubides Morales

Para William Cruz Forero; Ana Milena Moreno Acosta; Renni De Jesus Muñoz Orozco; Luz Stella Larrota Ardila; Leonel Gustavo Torres Rincón

CC JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO; William Enrique Caro Rodriguez; Juan David Ahumada Garzon; Giovanni Alessandro Valencia Torres

Responder Responder a todos Reenviar

miércoles 29/09/2021 8:11 p. m.

Buenos días Ing. @William Cruz Forero

El presente correo es con el propósito de solicitar la autorización para ampliar la capacidad de la unidad C y la Unidad F de la máquina CSJPORTALDB01, la causa es que las unidades están llenas, se liberó espacio de forma temporal para no generar incidencia. Pero es necesaria la ampliación al menos 100 GB adicionales para la Unidad C y 150 GB adicionales para la Unidad F

Especificaciones técnicas y de servicio de la máquina

SID: 1337765

NOMBRE: CSJPORTALDB01

IP: 10.1.2.149

UNIDAD C: ampliar la capacidad de 79,8 GB a 179,8 GB

UNIDAD F: ampliar la capacidad de 299 GB a 449 GB

Quedamos atentos a cualquier solicitud y agradecemos su colaboración.

Cordialmente,

Y en el punto 3.2.1 se indican las gráficas y datos de la disponibilidad e indisponibilidad del portal que al igual son certificaciones que notifican por solicitud por parte de la rama judicial

Intermitencias Pagina Web Rama Judicial Casos IM 408624,408628,408629 RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

En esta sección se indican que actividades o acciones a mediano y largo plazo se han ejecutado como informe a dicha solicitud

Se ejecutaron las actividades realizadas con fin de dar solución de este caso por parte del equipo de IFX:

1. De acuerdo con el informe técnico No.1 entregado en el mes de septiembre donde se diagnostica las causas raíz del problema y también se realizan las recomendaciones y/o acciones a tomar a corto mediano y largo plazo, por lo cual se da continuidad con la ejecución de las acciones descritas en el informe para mitigar el inconveniente.
2. Dentro de las acciones a corto plazo se mueven el host a un host provisional, se aumenta los Cores de la CPU, se baja la velocidad de procesamiento y se realiza la ampliación de memoria RAM, generando una mejora en el comportamiento, pero persisten ya con menos frecuencia el error 502.
3. Adicional se realiza un barrido de logs y ajustes a consulta que generaban impacto a la base de datos de la maquina CSJPORTALDB01
4. A mediano plazo se aprovisiona e implementa el servidor físico el día 16 de octubre para mitigar los impactos causados en los recursos a la maquina CSJPORTALDB01 y generaban impacto en su totalidad en la infraestructura del portal.
5. Se notifica acta de entrega del servidor físico, adjunto al correo se emiten el acta de entrega y el esquema de atención de soporte técnico a servicios del cliente.

ACTA DE ENTREGA SERVIDOR FISICO_MAUQUINA CSJPORTALDB01



Johana Margarita Quijano Aguilar

Para [coordinadortidc](#); [William Cruz Forero](#); [Leonel Gustavo Torres Rincón](#); [Datacenter Seguridad Perimetral](#)
CC [Olga Yamile Marquez Reyes](#); [Fredy Alberto Cubides Morales](#)

Responder Responder a todos Reenviar

martes 19/10/2021 5:08 p. m.

Acta de Entrega SERVER FISICO.pdf
516 KB

NOC-109 Esquema de atención de soporte técnico a servicios de cliente 2.pdf
749 KB

SR. RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

Mediante el presente correo hago entrega formal de los servicios solicitados a IFX Networks SAS.

Agradezco su amable colaboración verificando los documentos adjuntos y nos confirmen por favor a través de este medio la aceptación de los servicios.

Adjunto guía de escalamiento para solicitar soporte en el evento que se presenten inconvenientes con los servicios prestados por IFX.

Es importante para nosotros su experiencia con nuestros canales de atención, por ello los invitamos a que en sus contactos con la línea de soporte técnico tenga presente el código de cliente: 1424279

1. Se aplican ventana de mantenimiento sobre la máquina CSJPORTALDB01 de parte del Ing. Javier Barreto donde se realizaron las siguientes actividades:

- Power Option, de Normal a High
- Aplicación Best Performance
- Ajustar a 40 vcpu
- Cambio de controladora de Logical SAS a Virtual
- Deshabilitar Hot Add CPU
- Update VMTools
- Unidad E:\ pasar de bloque 4K a 64K.

Soporte de ejecución de la ventana

Solicitud de la ventana

RE: Solicitud de Ventana de Mantenimiento



Fredy Alberto Cubides Morales

Para [William Cruz Forero](#); [Ana Milena Moreno Acosta](#); [Renzi De Jesus Muñoz Orozco](#); [coordinadortidc@cinteventoria.com.co](#); [Luz Stella Larrota Ardilla](#); [Leonel Gustavo Torres Rincón](#); [Inssariav@deej.ramajudicial.gov.co](#); [Giovanni Alessandro Valencia Torres](#)
CC [William Enrique Caro Rodriguez](#); [JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO](#); [Leonardo Giovannetti Sanchez](#); [Geovanny Enrique Veleza Duque](#); [Carlos Julian Acero Pinzon](#); [Marisol Ayala Reyes](#); [Maria Alejandra Timino Cortes](#); [Javier Heman Barreto Cortes](#); [Giovanni Alessandro Valencia Torres](#); [Olga Yamile Marquez Reyes](#)

Respondió a este mensaje el 27/10/2021 4:50 p. m.

Responder Responder a todos Reenviar

lunes 25/10/2021 5:52 p. m.

Buenas tardes Ing. [@Ana Milena Moreno Acosta](#) / Ing. [@William Cruz Forero](#)

El presente correo es con el propósito de solicitar autorización de ventana de mantenimiento para el día 25/10/2021 de 10 pm a 12 pm sobre el portal web de rama judicial esto en pro de la mejora continua que se viene realizando sobre la aplicación y en pro de ofrecer un mejor servicio a la entidad.

La ventana se debe aplicar sobre la maquina CSJPORTALDB01 y consiste en:

1. Power Option, de Normal a High
2. Aplicacion Best Performance.
3. Ajustar a 40 vcpu
4. Cambio de controladora de Logical SAS a Virtual
5. Deshabilitar Hot Add CPU
6. Update VMTools

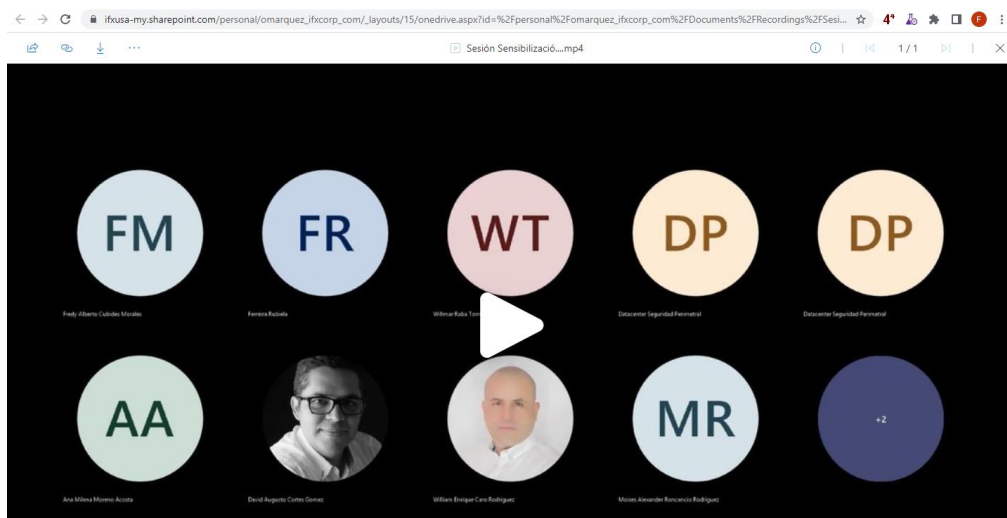
Importante: el disco E:\ aunque tiene binarios de SQL, también aloja archivos de base de datos (logs), esta en bloque de 4K, y debería estar a 64K.

La cual tiene una duración de 2 horas máximo

Ejecución de la ventana



Se agenda reunión de sensibilización el día 26/10/2021 para dar a conocer lo realizado por las áreas de IFX a la Rama Judicial.



Se envía acta de la reunión el día 27/10/2021

RE: Sesión Sensibilización Tema "Intermitencia disponibilidad del Portal web de la Rama Judicial"



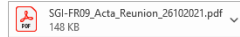
Fredy Alberto Cubides Morales

Para [William Cruz Forero](#); [coordinadortc1dc](#); [Datacenter Seguridad Perimetral](#); [Mario Fernando Sarria Villota](#); [Leonel Gustavo Torres Rincón](#); [Renni De Jesus Muñoz Orozco](#); [Ana Milena Moreno Acosta](#); [directord@cinteventoria.com.co](#)

CC [Marisol Ayala Reyes](#); [William Enrique Caro Rodríguez](#); [JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO](#); [Olga Yamile Marquez Reyes](#); [Leonardo Giovannetti Sanchez](#); [Giovanni Alessandro Valencia Torres](#); [Jose Gregorio Lastra Vega](#); [Javier Hernan Barreto Cortes](#); [David Augusto Cortes Gomez](#)

Responder Responder a todos Reenviar

miércoles 27/10/2021 5:34 p. m.



Buenas tardes

Conforme a la reunión que se llevó a cabo el día de ayer envío adjunto al presente correo acta de la reunión.

Muchas gracias

Cordialmente,

¿Cómo calificas mi respuesta?

Buena Normal Mala

Se solicita ventana de mantenimiento el día 27/10/2021 de parte del Ing. Javier Barreto donde se realizaron las siguientes actividades:

- Quitar dependencia de dominio
- Generar snashopt de la máquina

Solicitud de ventana

RE: Solicitud de Ventana de Mantenimiento



Fredy Alberto Cubides Morales

Para [William Cruz Forero](#); [Ana Milena Moreno Acosta](#); [Renni De Jesus Muñoz Orozco](#); [coordinadortc1dc@cinteventoria.com.co](#); [Luz Stella Larrota Ardila](#); [Leonel Gustavo Torres Rincón](#); [msarria@deaj.ramajudicial.gov.co](#); [Giovanni Alessandro Valencia Torres](#)

CC [William Enrique Caro Rodríguez](#); [JUAN CARLOS ROMERO MALDONADO](#); [Leonardo Giovannetti Sanchez](#); [Geovanny Enrique Veleza Duque](#); [Carlos Julian Acero Pinzori](#); [Marisol Ayala Reyes](#); [Maria Alejandra Trivino Cortes](#); [Javier Hernan Barreto Cortes](#); [Giovanni Alessandro Valencia Torres](#); [Olga Yamile Marquez Reyes](#)

Responder Responder a todos Reenviar

miércoles 27/10/2021 4:59 p. m.

Buenas tardes Ing. [@Ana Milena Moreno Acosta](#) / Ing. [@William Cruz Forero](#)

El presente correo es con el propósito de solicitar autorización de ventana de mantenimiento para el día 27/10/2021 de 10 pm a 11 pm sobre el portal web de rama judicial esto en pro de la mejora continua que se viene realizando sobre la aplicación y en pro de ofrecer un mejor servicio a la entidad.

La ventana se debe aplicar sobre la maquina CSJPORTALDB01 y consiste en quitar la dependencia del dominio y generar snapshot.

La cual tiene una duración de 1 hora máximo

Quedo atento a cualquier comentario.

Muchas gracias

Cordialmente,

Saludos,

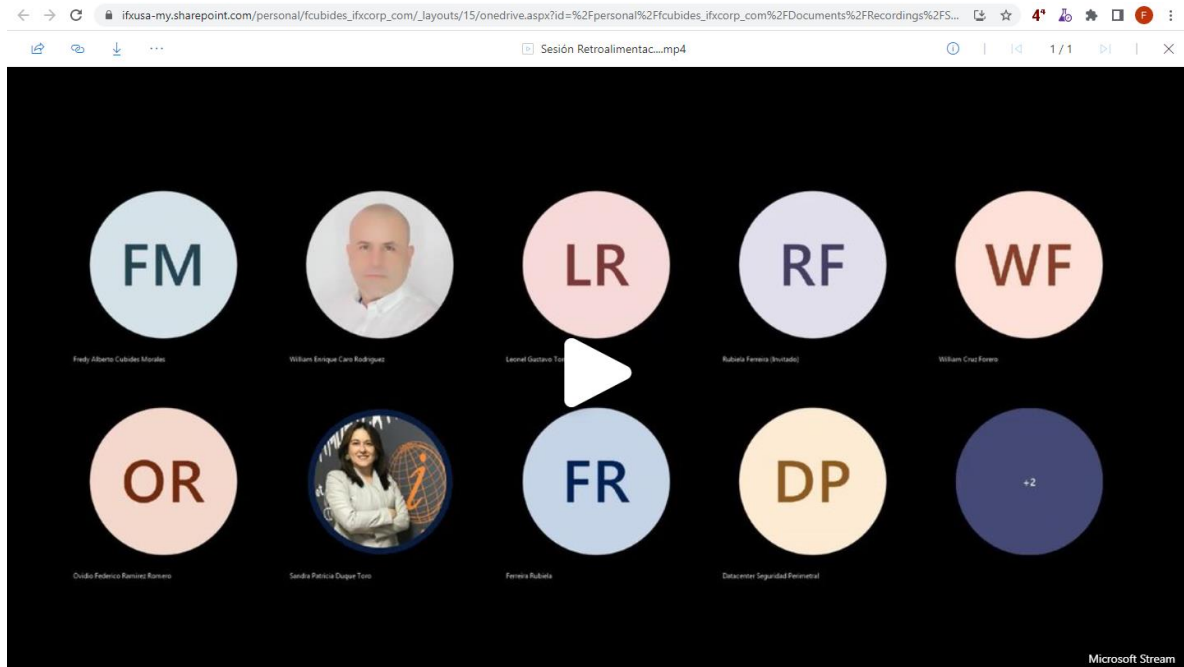
Ejecución de ventana



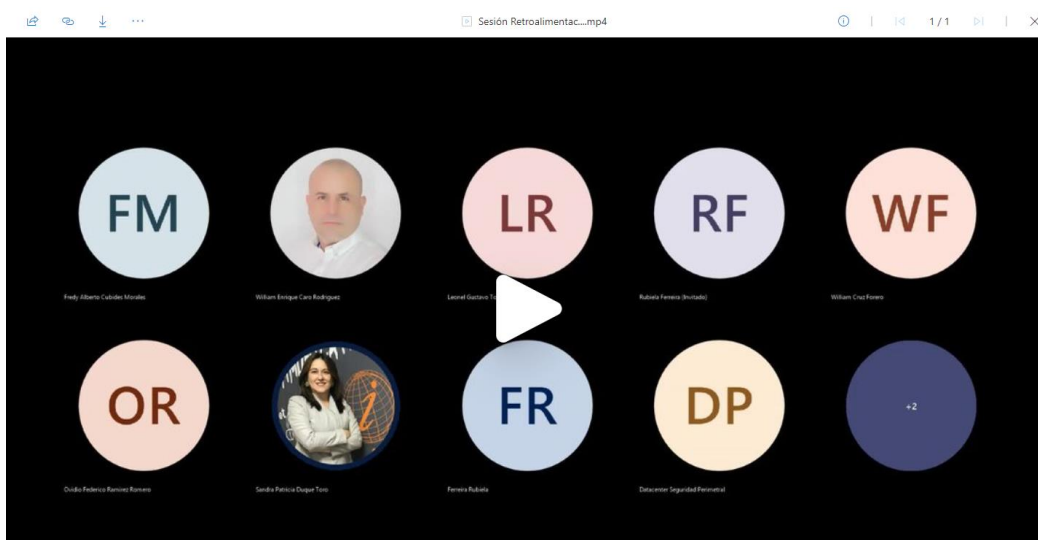
Javier Hernan Barreto Cortes 27/10/2021 5:56 p. m.

OK. Actividades. 1. snapshot de la MV 2. Sysprep para sacarla del dominio actual. tambien se deberia hacer con el Web01 que tambien esta ene l dominio

2. Se agenda una primera reunión de retroalimentación el día 27/10/2021 donde se indica que ha mejorado el portal.



3. Se implementa una instancia nueva CSJPORTALWEB05 para realizar un crecimiento horizontal con el fin soportar y mejorar la infraestructura del portal y mitigar el error 502 de indisponibilidad que se está presentando.
4. Se agenda segunda reunión de retroalimentación el día 28/10/2021 donde se indica que ha mejorado el portal por parte de la rama y no se han presentado casos de indisponibilidad o errores 502



5. Se implementa una instancia nueva CSJPORTALWEB06 como recomendación técnica de parte del Ing. Javier Barreto para soportar mejor el crecimiento horizontal de la infraestructura del portal.

6. Se solicita ampliar la memoria RAM de las Instancias Web (CJSPORTALWEB01, CJSPORTALWEB02, CJSPORTALWEB03 y CJSPORTALWEB04) por parte del Ing. Javier Barreto
7. Se implementa una instancia nueva CSJPORTALWEB07 como recomendación técnica de parte del Ing. Javier Barreto para soportar mejor el crecimiento horizontal de la infraestructura del portal

Trazabilidad de las conversaciones del equipo de IFX para la implementación de las instancias adicionales:

William Enrique Caro Rodriguez 28/10/2021 12:58 p. m. @
 Como va la continuidad **Fredy Alberto Cubides Morales** ? caidas en las ultimas 12 horas?

respecto al monitoreo

28/10/2021 1:03 p. m. Editado
 Hemos tenido una normalidad en el portal sin ningún contratiempo de indisponibilidad, las personas han podido publicar contenidos y navegar sin problema de acuerdo a lo informado esta mañana en seguimiento, En estos momentos mantenemos el mismo status

Editado
 la implementación de la CSJPORTALWEB05 indujo bastante en la mejoría
 actualmente tenemos una concurrencia de usuarios activos de 966

William Enrique Caro Rodriguez 28/10/2021 1:06 p. m. @
 gracias **Fredy Alberto Cubides Morales** , esas palabras para la entidad a las 2 pm. le serán gratificadas por ellos. sumadas a las acciones adicionales que se sugieran . esperemos continuemos asi.

William Enrique Caro Rodriguez 28/10/2021 2:29 p. m.
 con cuanta CPU, RAM y disco quedaron los nuevos server web? el 05 y 06?
 para actualizar la CMDB

Javier Hernan Barreto Cortes 28/10/2021 2:31 p. m.

Name	IP Address	CPUs	Memory Size	Provisioned Space
1337765_CSJPORTALDB01	10.1.2149	40	128 GB	4.44 TB
1337790_CSJPORTALWEB04	10.1.2151, 10.1.2.251	8	96 GB	196.09 GB
1337798_CSJPORTALWEB05	10.1.2152, 10.1.2.253	8	96 GB	196.09 GB
1337787_CSJPORTALWEB01	10.1.2146, 10.1.2.246	8	96 GB	295.87 GB
1337788_CSJPORTALWEB02	10.1.2147, 10.1.2.247	8	96 GB	196.09 GB
1337789_CSJPORTALWEB03	10.1.2150, 10.1.2.250	8	96 GB	196.09 GB

el 6 quedaria igual al 5

8. Upgrade del sistema operativo de Windows Server en las instancias web con fines de afinamiento sobre los servidores

Pendiente de entregar informe técnico de las actividades realizadas y lo identificado con relación a las caídas de portal el día de hoy 29/10/2021 por parte del Ing. Juan Carlos

7.5.2 Tratamiento para la solución de la indisponibilidad que presenta el aplicativo de jurisprudencia en el mes de octubre

En el caso TT517617 RV: Aplicativo de Jurisprudencia - Estabilidad y disponibilidad RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA reportado en el mes de Septiembre, se esta realizando el seguimiento con el equipo de CENDOJ y el Ing. Gustavo Negrette.

Acciones Realizadas para mejorar el tema de indisponibilidad

- Validar los logs de las diferentes capas de la aplicación
- Realizar mantenimiento correctivo como la actualización de los tomcat de las instancias web, eliminación de logs.
- Monitoreo de la aplicación
- Reactivación de instancias
- Pendiente de parte de la Ing. Ana Milena indicarle al Ing. Gustavo Negrette si es posible contactar a la persona que desarrollo el aplicativo para brindar un acompañamiento desde la arquitectura con el propósito de dar solución al tema

7.5.4 Crecimiento de la Base de Datos- Instancia CSJPORTALDB01

De acuerdo con la solicitud escalada en el **caso TT520553 RV: Crecimiento de la BD de la maquina CSJPORTALDB01** del portal de rama judicial, se agrega el presente informe consolidado del crecimiento que tuvo la BD en el mes de octubre.

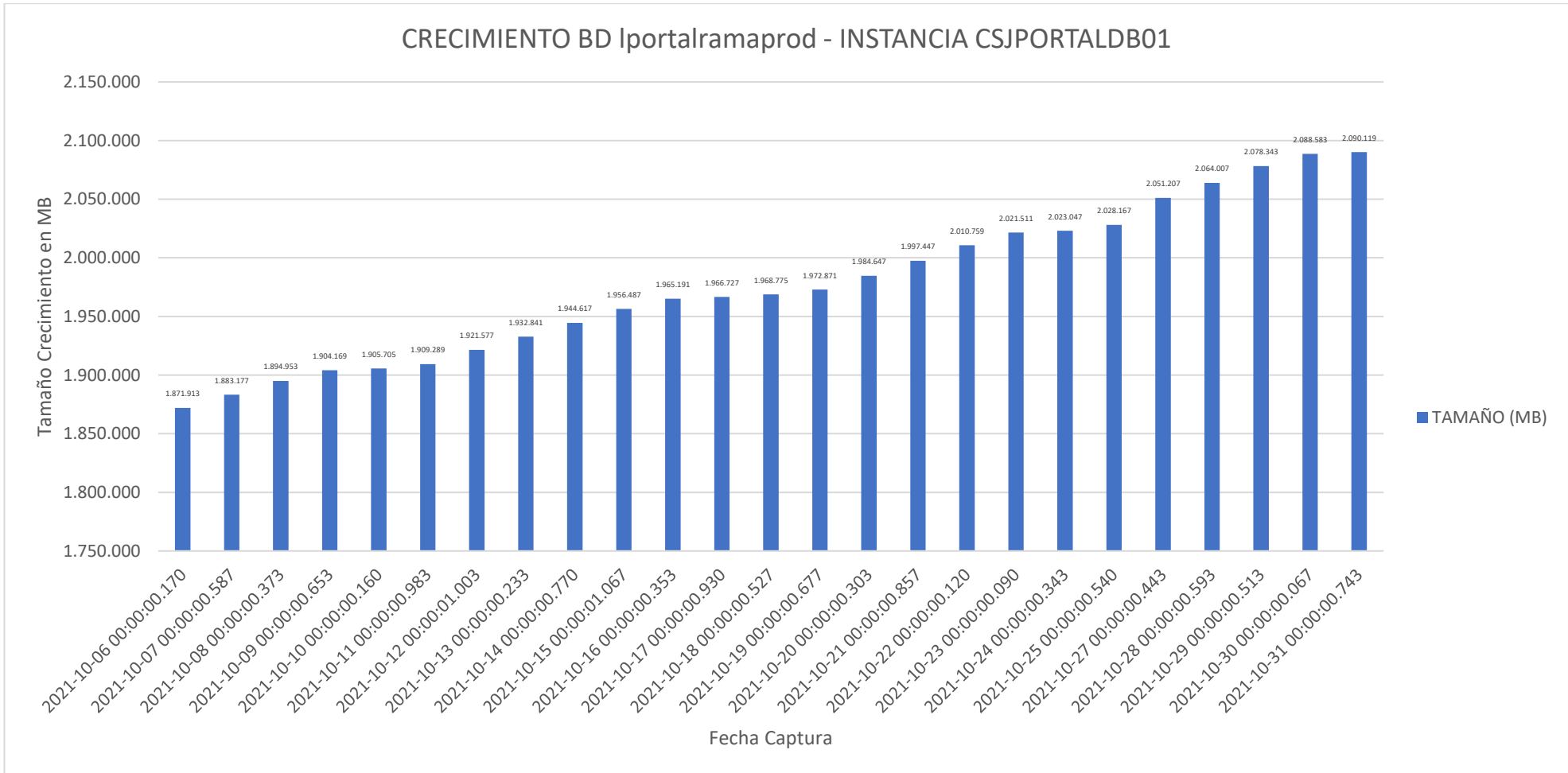
BASE DE DATOS lportalramaprod

FECHA	TAMAÑO (MB)	AUMENTO TAMAÑO (MB) POR DIA
2021-10-06 00:00:00.170	1.871.913	0
2021-10-07 00:00:00.587	1.883.177	11.264
2021-10-08 00:00:00.373	1.894.953	11.776
2021-10-09 00:00:00.653	1.904.169	9.216
2021-10-10 00:00:00.160	1.905.705	1.536
2021-10-11 00:00:00.983	1.909.289	3.584
2021-10-12 00:00:01.003	1.921.577	12.288
2021-10-13 00:00:00.233	1.932.841	11.264
2021-10-14 00:00:00.770	1.944.617	11.776
2021-10-15 00:00:01.067	1.956.487	11.870
2021-10-16 00:00:00.353	1.965.191	8.704
2021-10-17 00:00:00.930	1.966.727	1.536
2021-10-18 00:00:00.527	1.968.775	2.048
2021-10-19 00:00:00.677	1.972.871	4.096
2021-10-20 00:00:00.303	1.984.647	11.776
2021-10-21 00:00:00.857	1.997.447	12.800

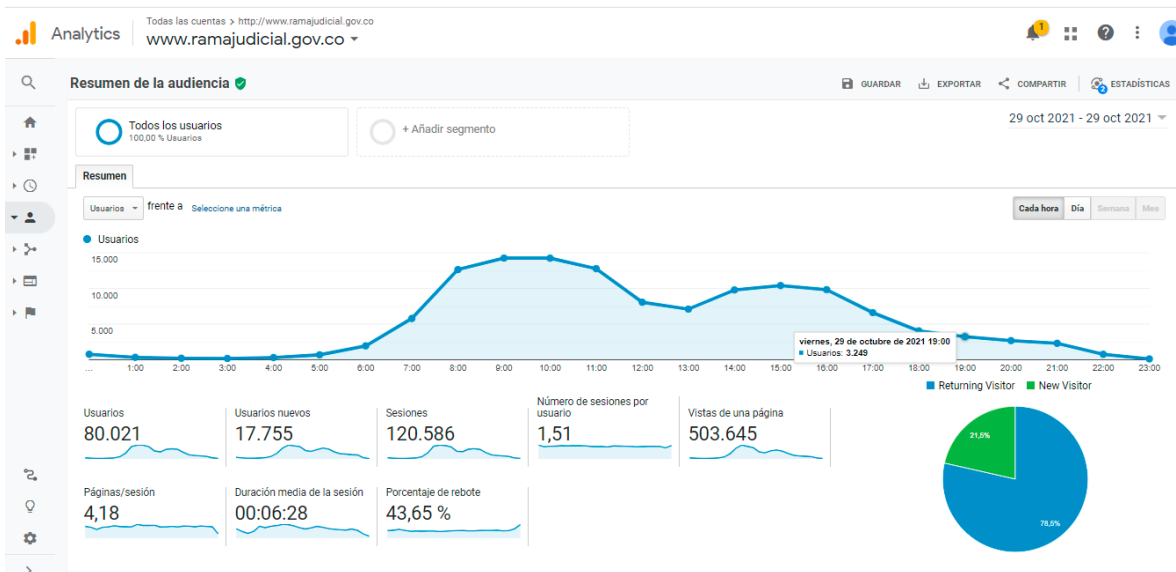
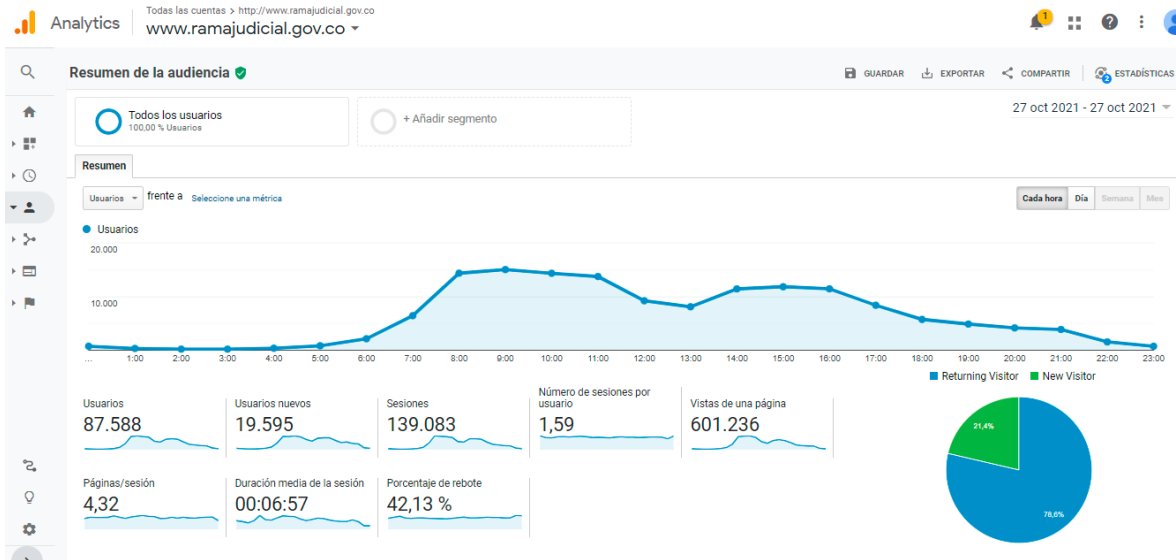
2021-10-22 00:00:00.120	2.010.759	13.312
2021-10-23 00:00:00.090	2.021.511	10.752
2021-10-24 00:00:00.343	2.023.047	1.536
2021-10-25 00:00:00.540	2.028.167	5.120
2021-10-27 00:00:00.443	2.051.207	23.040
2021-10-28 00:00:00.593	2.064.007	12.800
2021-10-29 00:00:00.513	2.078.343	14.336
2021-10-30 00:00:00.067	2.088.583	10.240
2021-10-31 00:00:00.743	2.090.119	1.536

Se evidencia que los días donde se tuvo mayor crecimiento fueron el 27 y 29. Y los días de menor crecimiento fueron 10, 17, 24 y 31 de octubre.

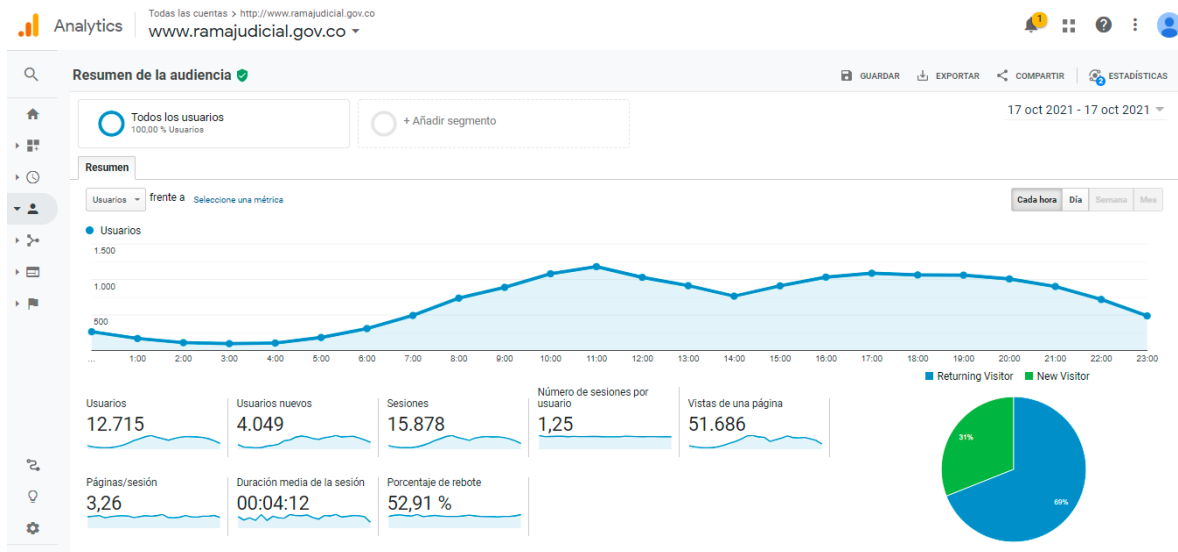
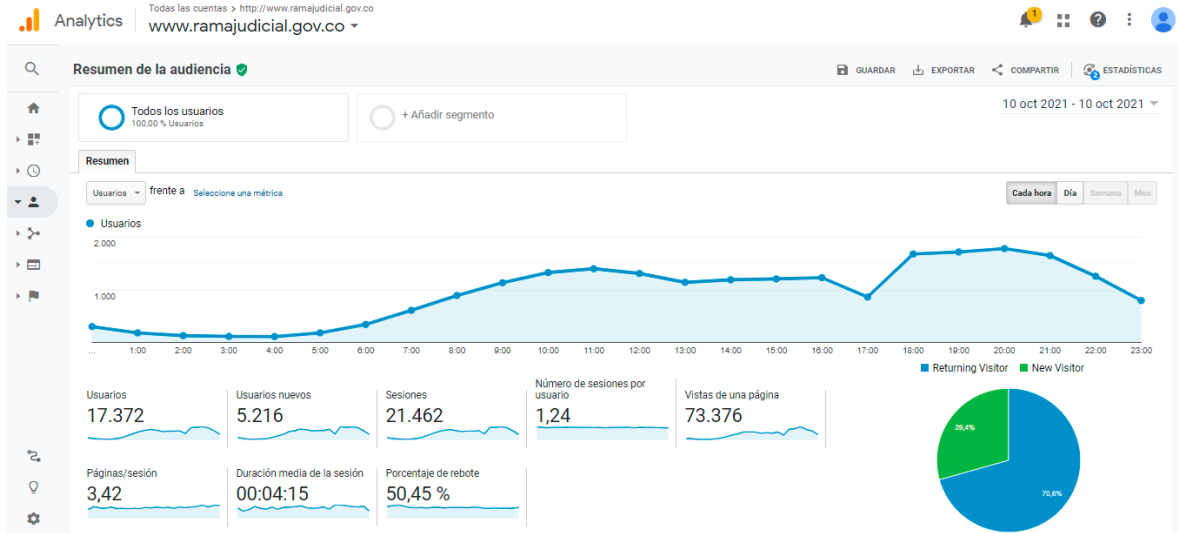
Grafica del crecimiento de la BD Iportalramaprod de la INSTANCIA CSJPORTALB01

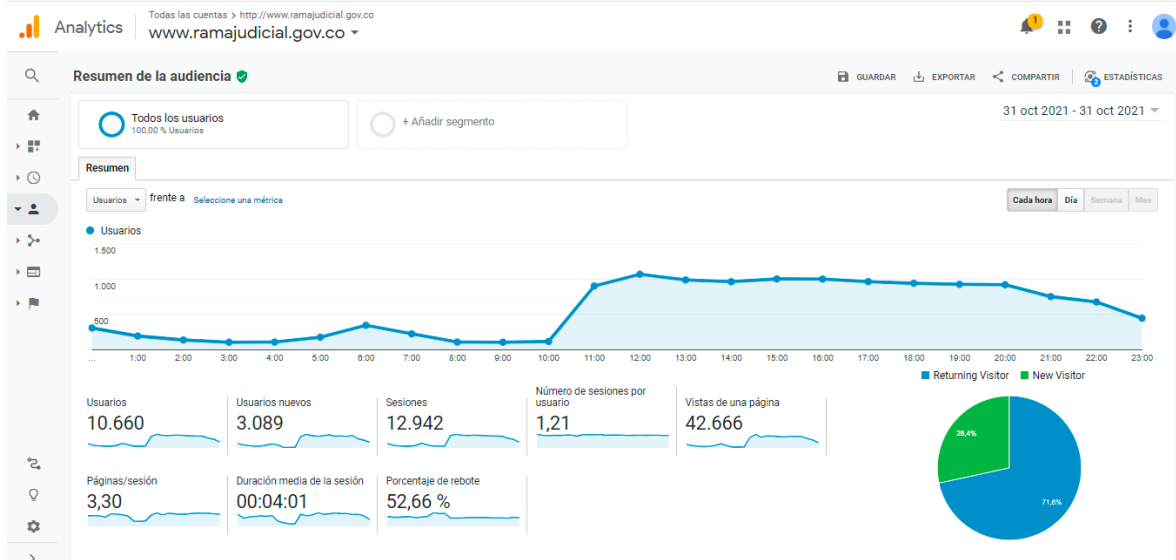
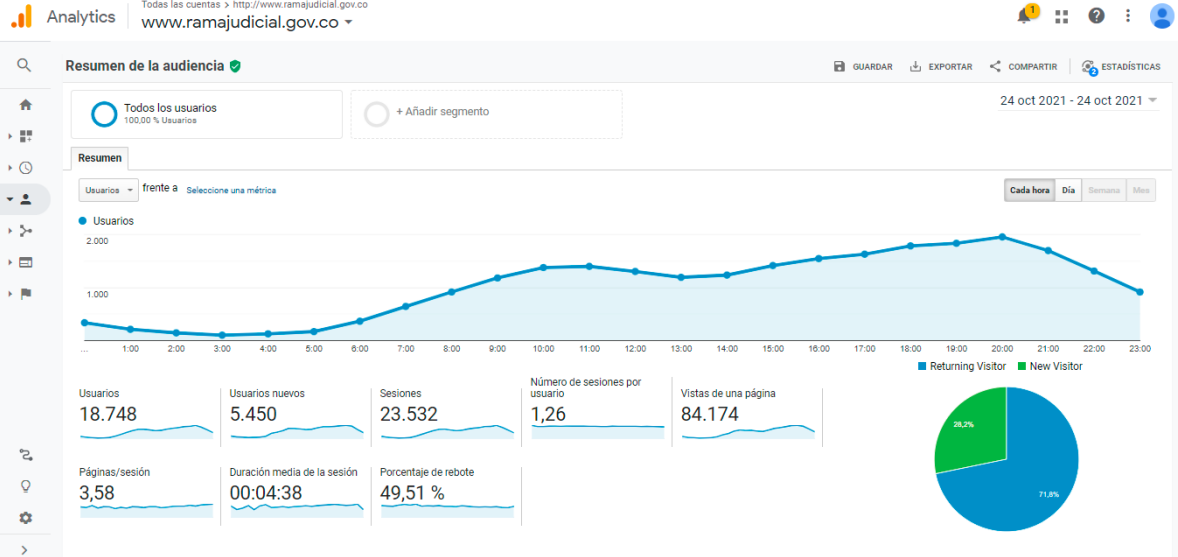


Cantidad de usuarios conectados los días 27 y 29 donde existió un mayor crecimiento de la BD



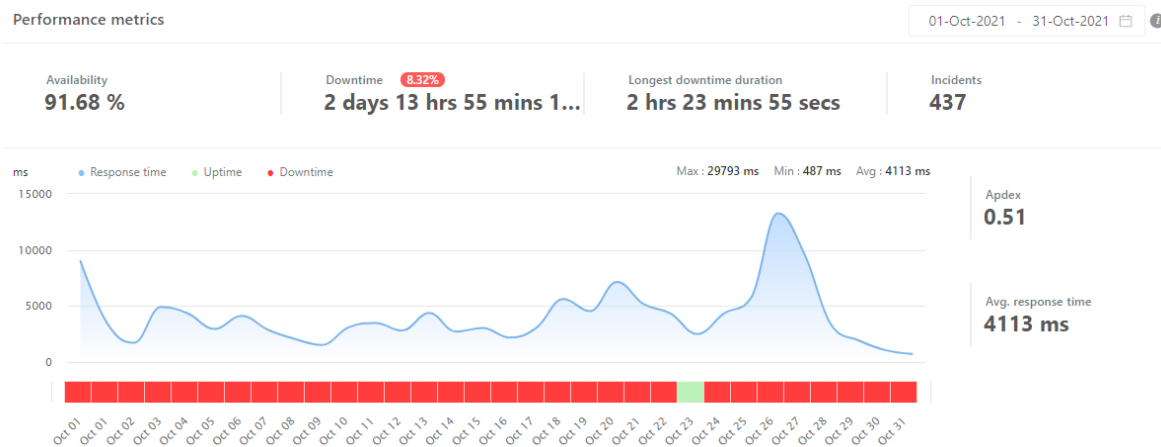
Cantidad de usuarios conectados los días 10, 17, 24 y 31 donde existió un menor crecimiento de la BD





7.5.6 Consulta de procesos

Grafica de la información consolidada de disponibilidad e indisponibilidad del aplicativo en el mes de octubre



En la gráfica se puede observar que el portal tuvo los siguientes datos en la disponibilidad e indisponibilidad:

% de Disponibilidad: 91,68%

% de Indisponibilidad: 8,32%

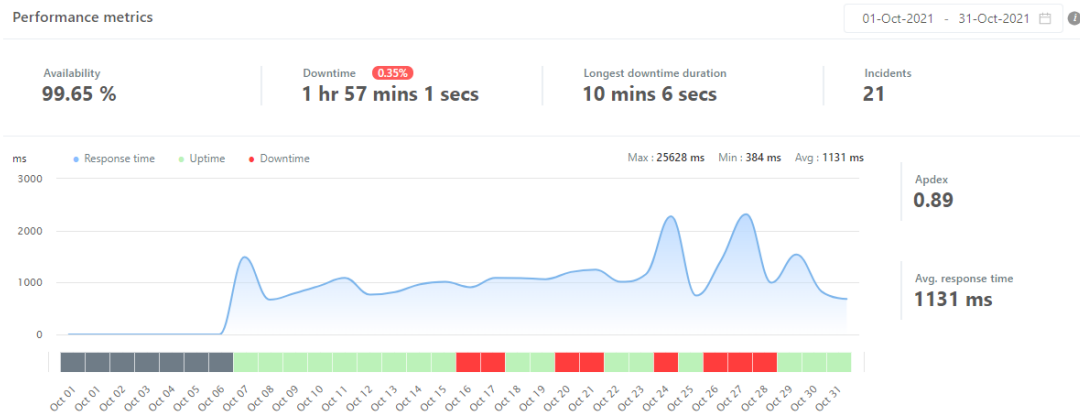
Tiempo total de caídas del mes: 2 días, 13 horas, 55 minutos y 14 segundos

Existió indisponibilidad los días:

1,2,3,4,5,6,7,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,24,25,26,27,28,29,30,31

7.6 CPNU

Grafica de la información consolidada de disponibilidad e indisponibilidad del aplicativo en el mes de octubre



En la gráfica se puede observar que el portal tuvo los siguientes datos en la disponibilidad e indisponibilidad:

% de Disponibilidad: 99,65%

% de Indisponibilidad: 0,35%

Tiempo total de caídas del mes: 1 hora, 57 minutos y 1 segundo

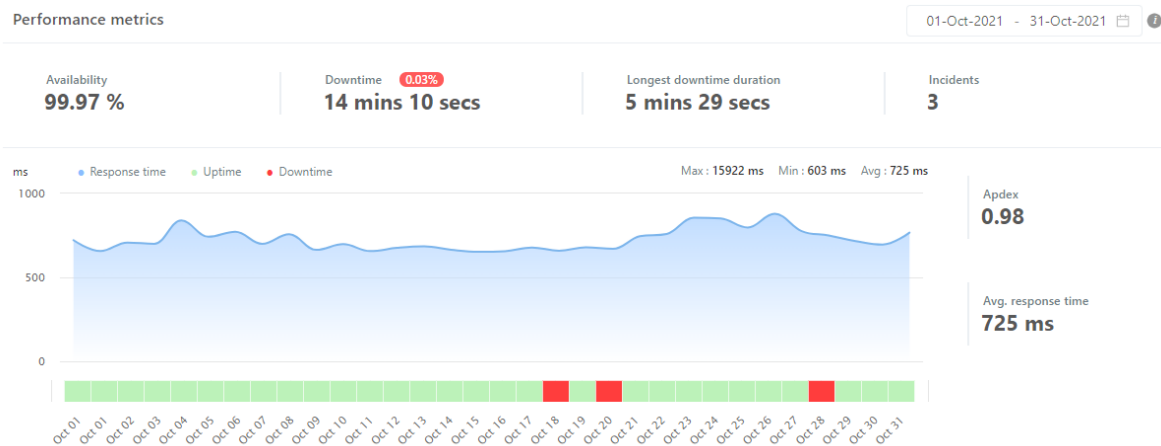
Existió indisponibilidad los días: 16,17,20,21,24,25,26,27,28

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 1131 ms

7.7 Aplicaciones conexas

7.7.1 Actos Administrativos

Gráfica de la información consolidada de disponibilidad e indisponibilidad del aplicativo en el mes de octubre



En la gráfica se puede observar que el portal tuvo los siguientes datos en la disponibilidad:

% de Disponibilidad: 99,97%

% de Indisponibilidad: 0,03%

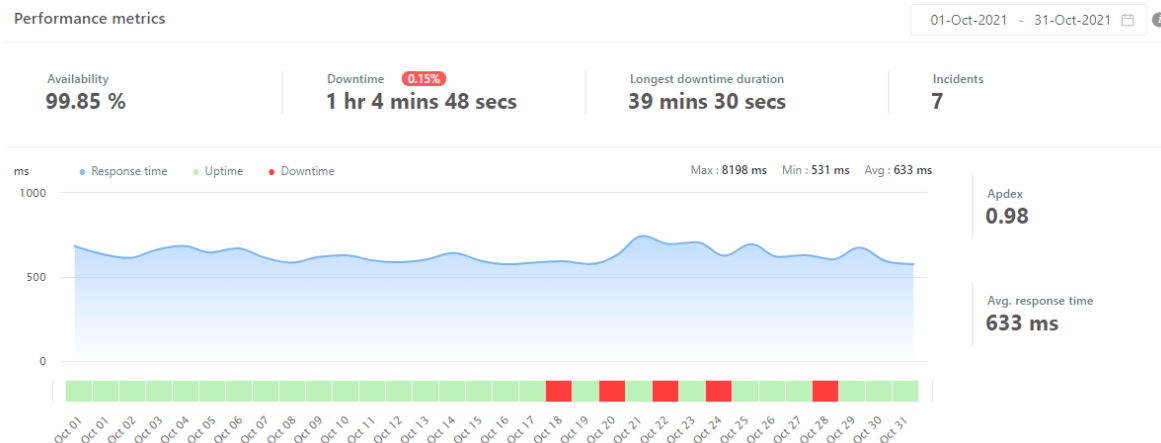
Tiempo total de caídas del mes: 14 minutos y 10 segundos

Existió indisponibilidad los días: 18,20,28

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 725 ms

7.7.2 Liquidador de sentencias

Gráfica de la información consolidada de disponibilidad e indisponibilidad del aplicativo en el mes de octubre



En la gráfica se puede observar que el portal tuvo los siguientes datos en la disponibilidad e indisponibilidad:

% de Disponibilidad: 99,85%

% de Indisponibilidad: 0,15%

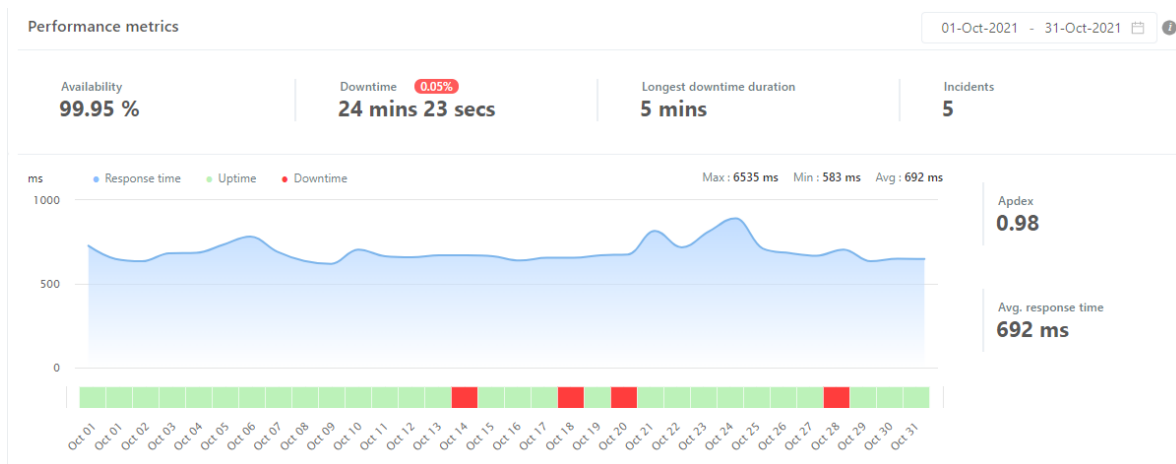
Tiempo total de caídas del mes: 1 hora 4 minutos y 48 segundos

Existió indisponibilidad los días: 18,20,22,24,28

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 633 ms

7.7.3 Aplicación conexas de multieventos

Gráfica de la información consolidada de disponibilidad e indisponibilidad del aplicativo en el mes de octubre



En la gráfica se puede observar que el portal tuvo los siguientes datos en la disponibilidad e indisponibilidad:

% de Disponibilidad: 99,95%

% de Indisponibilidad: 0,05%

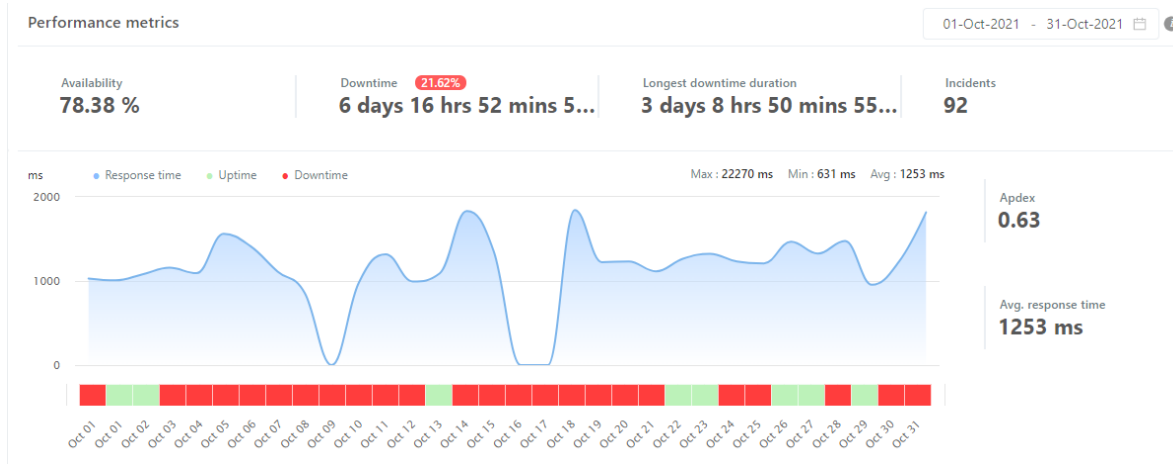
Tiempo total de caídas del mes: 24 minutos y 23 segundos

Existió indisponibilidad los días: 14,18,20,28

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 692 ms

7.7.4 Aplicación conexas jurisprudencia

Grafica de la información consolidada de disponibilidad e indisponibilidad del aplicativo en el mes de octubre.



En la gráfica se puede observar que el portal tuvo los siguientes datos en la disponibilidad e indisponibilidad:

% de Disponibilidad: 78,38%

% de Indisponibilidad: 21,62%

Tiempo total de caídas del mes: 6 días, 16 horas, 52 minutos y 57 segundos

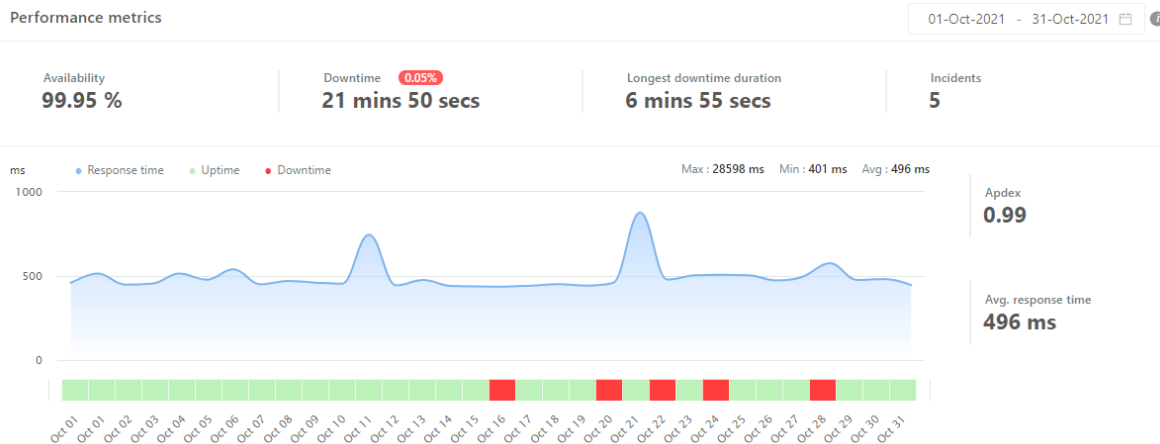
Existió indisponibilidad los días: 1,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,14,15,16,17,18,19,20,21,24,25,28,30,31

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 1253 ms

Nota: Esta información se socializa en las sesiones de conciliación de facturación mensual para la aplicación respectiva de los descuentos de los ANS que hacen parte del acuerdo de marco de nube privada III.

7.7.5 Justicia restaurativa

Grafica de la información consolidada de disponibilidad e indisponibilidad del aplicativo en el mes de octubre



En la gráfica se puede observar que el portal tuvo los siguientes datos en la disponibilidad e indisponibilidad:

% de Disponibilidad: 99,95%

% de Indisponibilidad: 0,05%

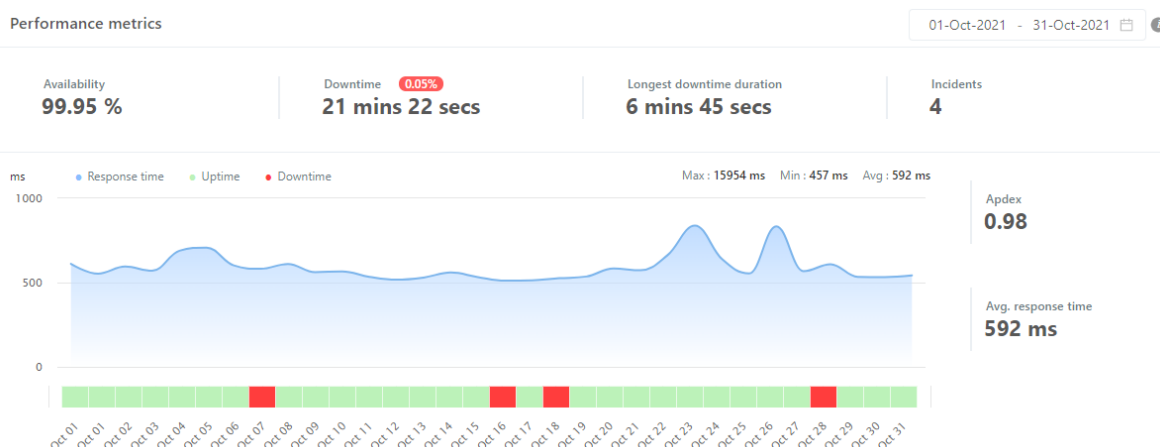
Tiempo total de caídas del mes: 21 minutos y 50 segundos

Existió indisponibilidad los días: 16,20,22,24,28

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 496 ms

8. ESTADISTICAS RAMA JUDICIAL

Gráfica de la información consolidada de disponibilidad e indisponibilidad del aplicativo en el mes de octubre.



En la gráfica se puede observar que el portal tuvo los siguientes datos en la disponibilidad e indisponibilidad:

% de Disponibilidad: 99,95%

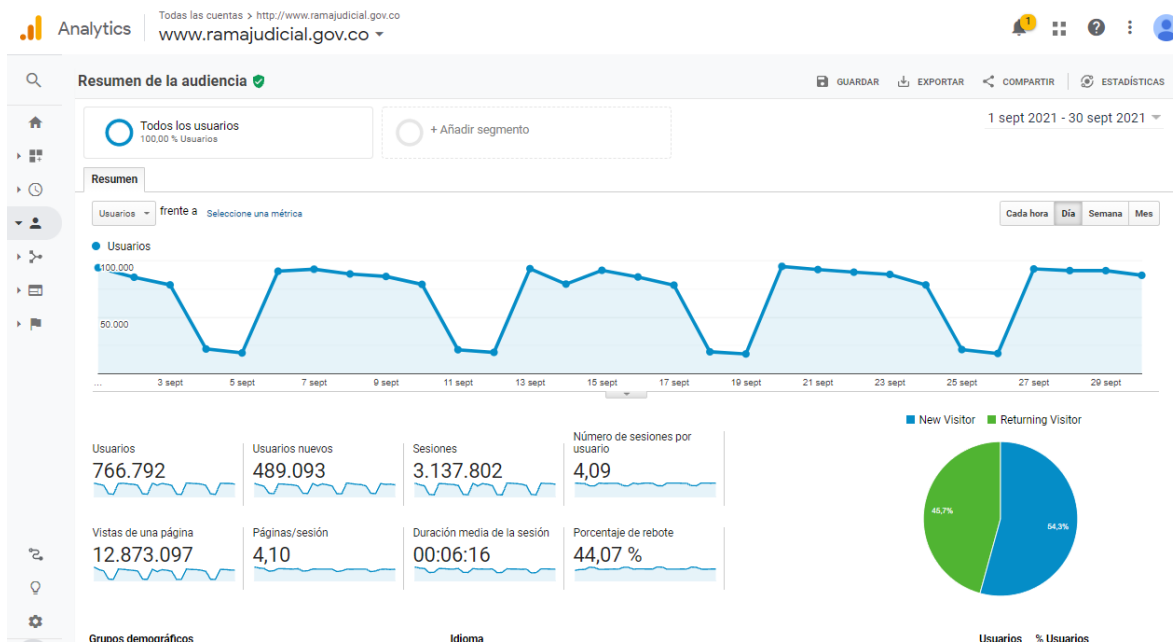
% de Indisponibilidad: 0,05%

Tiempo total de caídas del mes: 21 minutos y 22 segundos

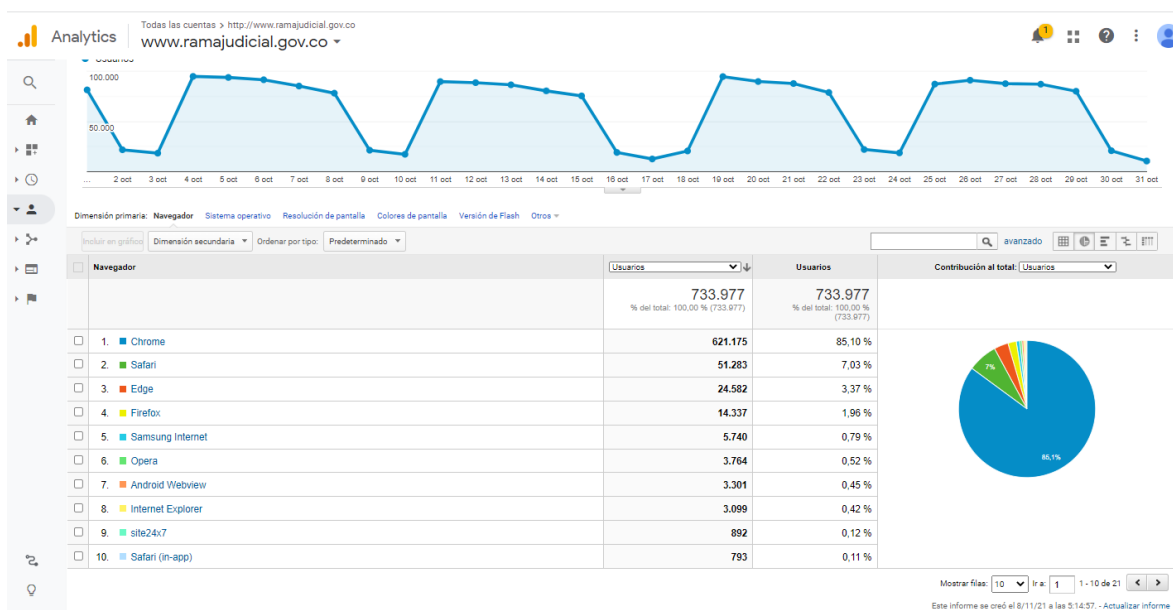
Existió indisponibilidad los días: 7,16,18,28

Promedio en el tiempo de respuesta que tuvo el portal: 592 ms

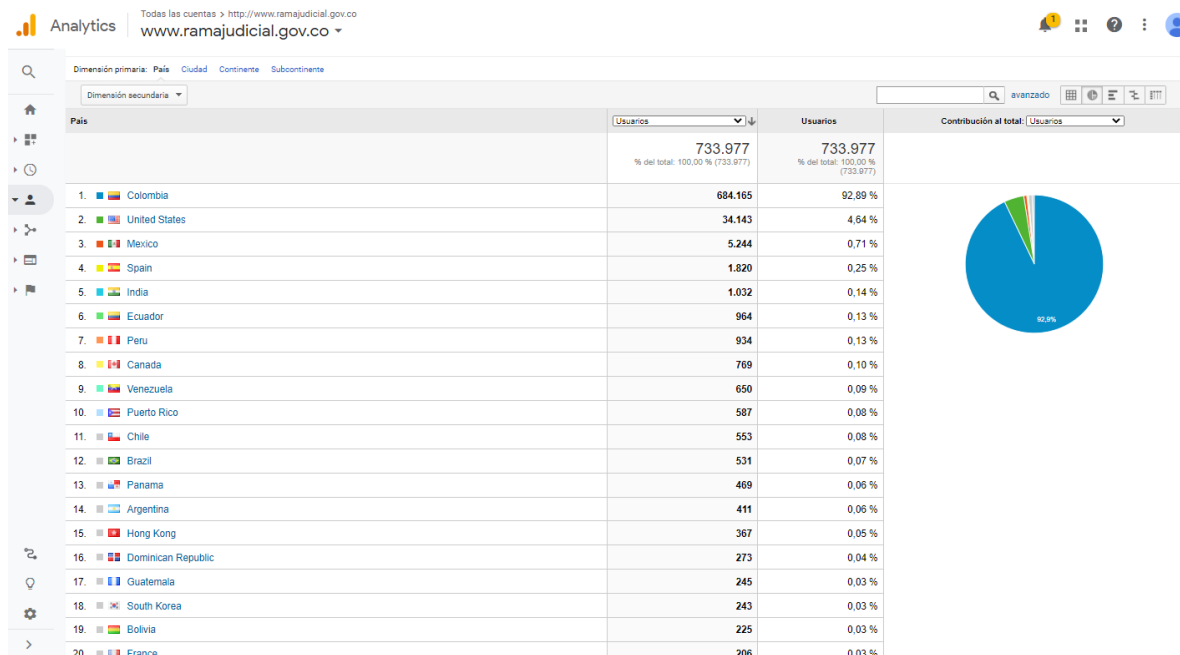
8.1 Resumen del portal



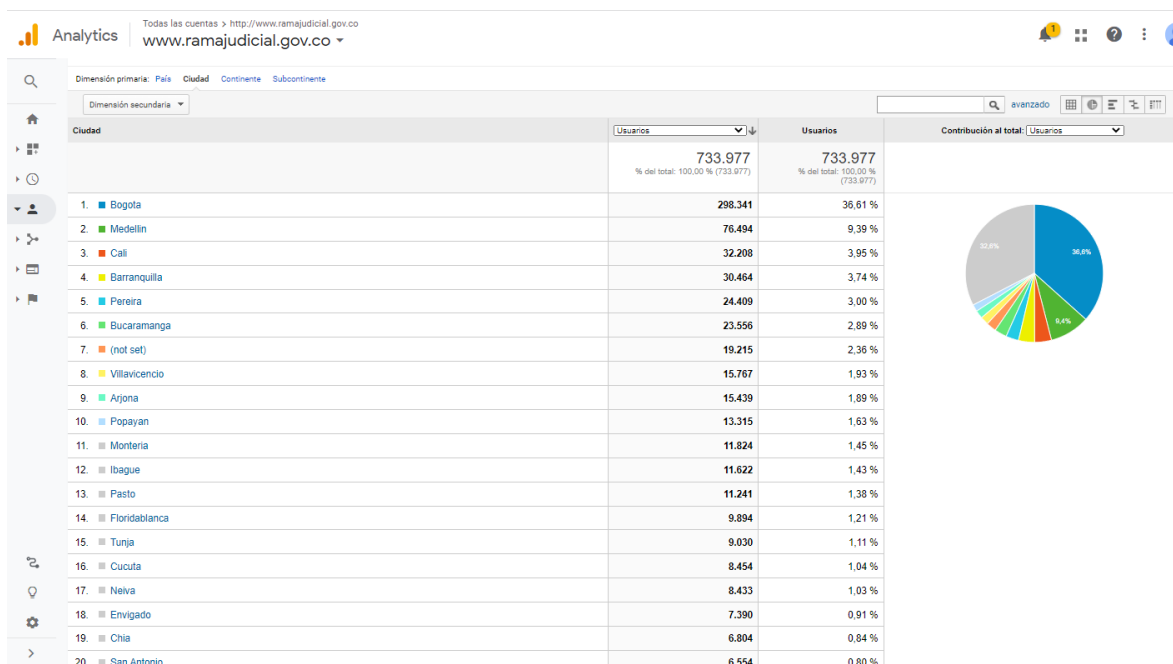
Visitas por navegador



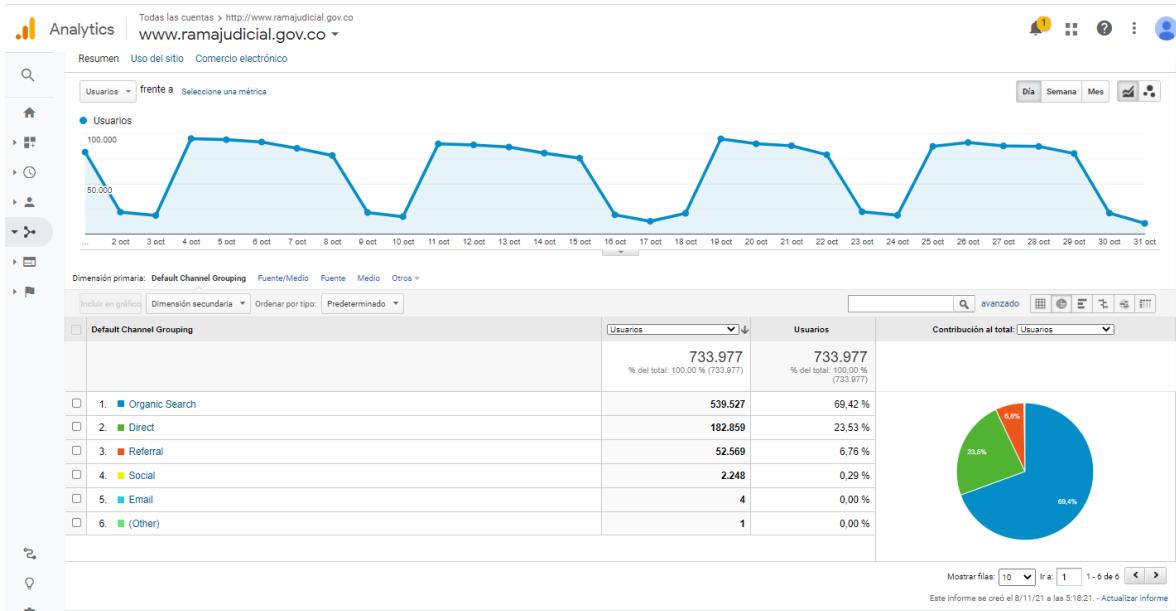
Visitas por País



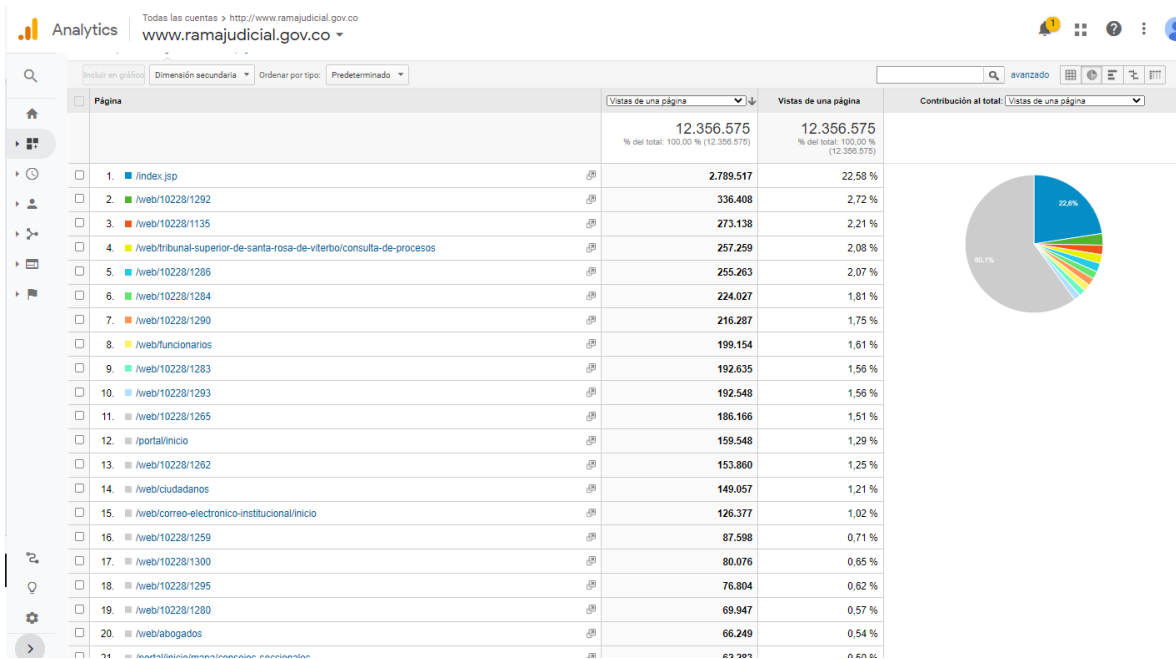
Visitas por Ciudad



Visitas por Trafico



Visitas por Título de la Pagina



8.2 Visitas al portal

Índice de día	Usuarios
1/10/2021	81.361
2/10/2021	21.870
3/10/2021	18.478
4/10/2021	94.791
5/10/2021	93.756
6/10/2021	91.449
7/10/2021	85.195
8/10/2021	78.093
9/10/2021	21.408
10/10/2021	17.372
11/10/2021	89.639
12/10/2021	88573
13/10/2021	86.415
14/10/2021	80.404
15/10/2021	75.406
16/10/2021	19.183
17/10/2021	12.715
18/10/2021	20.682
19/10/2021	94.609
20/10/2021	89.696
21/10/2021	87.700
22/10/2021	78.793
23/10/2021	22.152
24/10/2021	18.748
25/10/2021	87.143
26/10/2021	90.985
27/10/2021	87.588
28/10/2021	87.050
29/10/2021	80.021
30/10/2021	20.908
31/10/2021	10.660
Total de Usuarios	1.932.843

A continuación, encontrará una explicación más detallada de los términos que suelen ser objeto de confusión.

- Clics y visitas
- Visitas y usuarios y usuarios únicos absolutos
- Visitas de página y visitas de página únicas

Clics y visitas

Existe una importante diferencia entre clics (como los que se recogen en el informe "Campañas de AdWords") y visitas (como las que se reflejan en los informes "Motores de búsqueda" y "Usuarios"). La columna "clics" de sus informes indica las veces que los usuarios han hecho clic en sus publicaciones, mientras que la columna "visitas" señala las sesiones únicas que han iniciado los usuarios. Existen varios motivos por los que tal vez no coincidan estas dos cantidades:

- Un usuario puede hacer clic en su publicación varias veces. Cuando esto sucede dentro de la misma sesión, AdWords registra varios clics, mientras que Google Analytics identifica las distintas visitas de página como una sola visita. Esto ocurre con frecuencia entre los usuarios que comparan los productos que van a comprar.
- Un usuario puede hacer clic en una publicación y, más tarde, durante una sesión diferente, volver directamente al sitio a través de un marcador. En este caso, se guardará la información de referencia de la visita original, de manera que el clic se convertirá en varias visitas.
- Un usuario puede hacer clic en su publicación, pero impedir que la página se cargue por completo si decide acceder a otra página o pulsar el botón "Detener" del navegador. En este caso, el código de seguimiento de Google Analytics es incapaz de ejecutar o enviar datos de seguimiento a los servidores de Google. Sin embargo, AdWords registrará un clic.
- Para poder garantizar una facturación más exacta, AdWords de Google filtra automáticamente los clics de sus informes que no son válidos. Sin embargo, los informes de Google Analytics incluyen estos clics como visitas realizadas a su sitio web para mostrar todo el conjunto de datos de tráfico.

Visitas y usuarios y usuarios únicos absolutos

Google Analytics realiza un recuento tanto de las visitas como de los usuarios en su cuenta. Las visitas representan el número de sesiones individuales iniciadas por todos los usuarios para llegar a su sitio web. Si un usuario permanece inactivo en su sitio durante al menos 30 minutos, toda actividad posterior se atribuirá a una nueva sesión. Los usuarios que abandonen su sitio y vuelvan en menos de 30 minutos se considerarán como parte de la sesión inicial.

El usuario es un término utilizado para definir con la máxima precisión el número de personas distintas y reales que visitan un sitio web. Evidentemente, no existe modo alguno de saber si dos personas comparten un equipo desde la perspectiva del sitio web, pero un buen sistema de seguimiento de usuarios puede aproximarse mucho a la cifra real. Los sistemas más precisos normalmente emplean cookies para realizar el recuento de usuarios diferentes.

Los "usuarios" representan el número diario de usuarios únicos que visitan su sitio web. Todas las sesiones de un mismo usuario iniciadas durante un mismo día se agregarán a un usuario único, aunque pueden representar dos o más visitas diferentes.

En el informe "Usuario único absoluto", se añadirán todas las visitas del mismo usuario realizadas en el intervalo de tiempo activo completo que haya seleccionado, de manera que se contabilizarán como un usuario único absoluto, independientemente del número de días que haya visitado su sitio y las veces que lo haya hecho cada día.

Visitas de página y visitas de página únicas

Una visita de página hace referencia a la visualización de una página de su sitio web que el código de seguimiento de Google Analytics está controlando. Si un usuario vuelve a cargar la página después de que se haya cargado completamente, esto contará como una visita de página adicional. Si un usuario navega a una página diferente y más tarde vuelve a la página original, se registrará también una segunda visita de página.

Una visita de página única, tal y como aparece en el informe "Contenido principal", integra las visitas de páginas que genera el mismo usuario durante la misma sesión. Una visita de página única representa el número de sesiones durante las cuales se ha visitado esa página al menos una vez.

Porcentaje de rebote

El porcentaje de rebote es el porcentaje de visitas a una sola página o visitas en las que el usuario ha abandonado su sitio desde la página de acceso (destino). Use este indicador para evaluar la calidad de las visitas; En caso de presentar un porcentaje elevado, significa que los usuarios no valoran como relevantes las páginas de acceso al sitio.

Cuanto más atractivas resulten las páginas de destino, más usuarios permanecerán en el sitio y se convertirán en clientes. Para lograr reducir el porcentaje de rebote, intente adaptar las páginas de destino a cada una de las palabras clave y las publicaciones que publica. Estas páginas deberían proporcionar la información y los servicios mencionados en el texto del anuncio.

8.3 Visitas por ubicaciones países

Analytics | Todas las cuentas > http://www.ramajudicial.gov.co
www.ramajudicial.gov.co

Dimensión primaria: País Ciudad Continente Subcontinente
Dimensión secundaria

País	Adquisición			Comportamiento			Conversiones		
	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión	Tasa de conversión del objetivo	Objetivos cumplidos	Valor del objetivo
	733.977 % del total: 100,00 % (733.977)	453.374 % del total: 100,06 % (453.112)	2.950.740 % del total: 100,00 % (2.950.740)	43,55 % Media de la visita: 43,35 % (0,00 %)	4,19 Media de la visita: 4,19 (0,00 %)	00:06:31 Media de la visita: 00:06:31 (0,00 %)	0,00 % % del total: 0,00 % (0)	0 % del total: 0,00 % (0)	0,00 US\$ % del total: 0,00 % (0,00 US\$)
1. Colombia	684.165 (92,89 %)	404.988 (89,33 %)	2.881.801 (97,66 %)	42,94 %	4,24	00:06:37	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
2. United States	34.143 (4,64 %)	32.367 (7,14 %)	42.158 (1,43 %)	73,03 %	1,92	00:01:36	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
3. Mexico	5.244 (0,71 %)	4.995 (1,10 %)	6.135 (0,21 %)	74,60 %	1,71	00:01:41	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
4. Spain	1.820 (0,25 %)	1.445 (0,32 %)	3.214 (0,11 %)	50,75 %	3,16	00:03:35	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
5. India	1.032 (0,14 %)	1.030 (0,23 %)	1.040 (0,04 %)	97,69 %	1,05	00:00:02	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
6. Ecuador	964 (0,13 %)	874 (0,19 %)	1.205 (0,04 %)	59,09 %	2,75	00:02:58	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
7. Peru	934 (0,13 %)	865 (0,19 %)	1.211 (0,04 %)	66,31 %	2,06	00:02:06	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
8. Canada	769 (0,10 %)	574 (0,13 %)	1.460 (0,05 %)	53,08 %	2,78	00:03:38	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
9. Venezuela	650 (0,09 %)	528 (0,12 %)	1.967 (0,07 %)	53,84 %	4,25	00:10:49	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
10. Puerto Rico	587 (0,08 %)	521 (0,11 %)	662 (0,02 %)	72,21 %	1,75	00:01:16	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
11. Chile	553 (0,08 %)	490 (0,11 %)	867 (0,03 %)	58,13 %	2,68	00:03:06	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
12. Brazil	531 (0,07 %)	305 (0,07 %)	1.227 (0,04 %)	38,22 %	3,66	00:05:59	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
13. Panama	469 (0,06 %)	356 (0,08 %)	836 (0,03 %)	55,74 %	3,05	00:03:45	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
14. Argentina	411 (0,06 %)	377 (0,08 %)	598 (0,02 %)	61,20 %	2,33	00:02:28	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
15. Hong Kong	367 (0,05 %)	365 (0,08 %)	368 (0,01 %)	98,91 %	1,06	00:00:11	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
16. Dominican Republic	273 (0,04 %)	230 (0,05 %)	366 (0,01 %)	65,30 %	3,34	00:03:23	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)

8.4 Visitas por ubicación país Colombia

Analytics | Todas las cuentas > http://www.ramajudicial.gov.co
www.ramajudicial.gov.co

Dimensión primaria: Ciudad

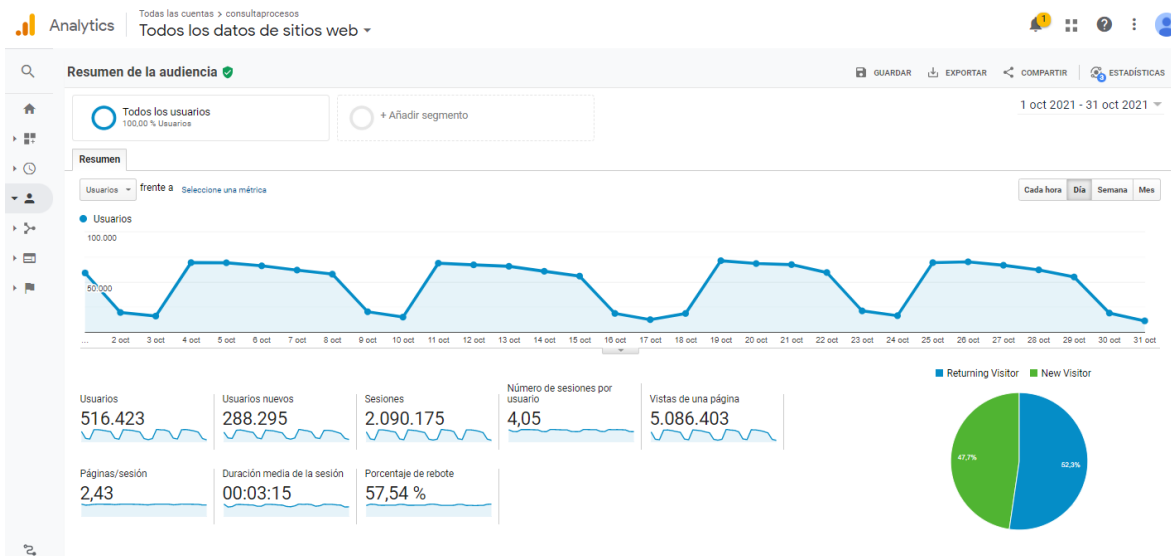
Ciudad	Adquisición			Comportamiento			Conversiones		
	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión	Tasa de conversión del objetivo	Objetivos cumplidos	Valor del objetivo
	766.792 % del total: 100,00 % (766.792)	489.352 % del total: 100,05 % (489.093)	3.137.802 % del total: 100,00 % (3.137.802)	44,07 % Media de la visita: 44,07 % (0,00 %)	4,10 Media de la visita: 4,10 (0,00 %)	00:06:16 Media de la visita: 00:06:16 (0,00 %)	0,00 % Media de la visita: 0,00 % (0,00 %)	0 % del total: 0,00 % (0)	0,00 US\$ % del total: 0,00 % (0,00 US\$)
1. Bogota	285.906 (37,28 %)	166.001 (33,92 %)	1.032.094 (32,89 %)	45,66 %	3,84	00:06:08	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
2. Medellin	78.359 (9,21 %)	42.110 (8,61 %)	286.987 (9,15 %)	49,61 %	3,34	00:05:01	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
3. Pereira	39.308 (4,62 %)	22.848 (4,67 %)	217.333 (6,93 %)	45,12 %	3,58	00:05:27	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
4. Cali	34.128 (4,01 %)	19.053 (3,89 %)	126.258 (4,02 %)	43,04 %	3,99	00:06:19	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
5. Barranquilla	34.034 (4,00 %)	18.460 (3,77 %)	128.503 (4,10 %)	35,49 %	4,82	00:08:00	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
6. Bucaramanga	24.014 (2,82 %)	12.830 (2,62 %)	104.855 (3,34 %)	45,10 %	3,71	00:05:44	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
7. Villavicencio	18.255 (2,15 %)	9.130 (1,87 %)	68.990 (2,20 %)	42,44 %	4,35	00:06:30	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
8. (not set)	18.197 (2,14 %)	10.830 (2,21 %)	52.141 (1,66 %)	42,35 %	3,83	00:05:45	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
9. Arjona	17.481 (2,06 %)	10.186 (2,08 %)	69.810 (2,22 %)	30,48 %	7,85	00:10:19	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)
10. Popayan	13.932 (1,64 %)	7.721 (1,58 %)	85.500 (2,72 %)	52,46 %	3,07	00:04:30	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 US\$ (0,00 %)

Mostrar filas: 10 Ir a: 1 - 10 de 3168
Este informe se creó el 8/10/21 a las 18:54:40. - Actualizar informe

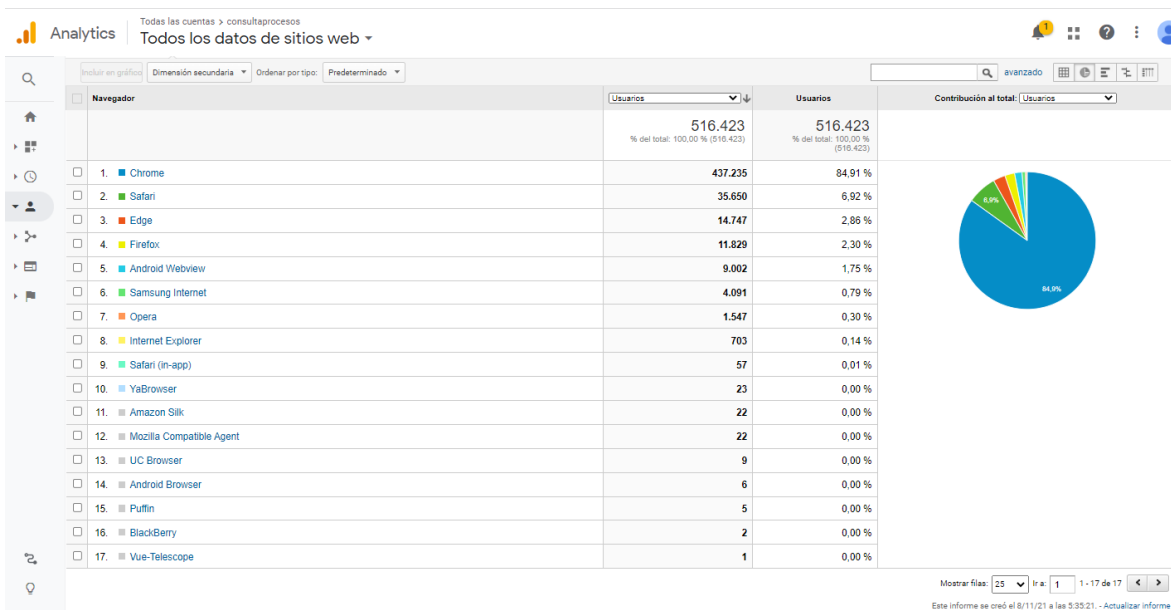
9. ESTADISTICAS CONSULTA DE PROCESOS

9.1 Resumen de consulta de procesos

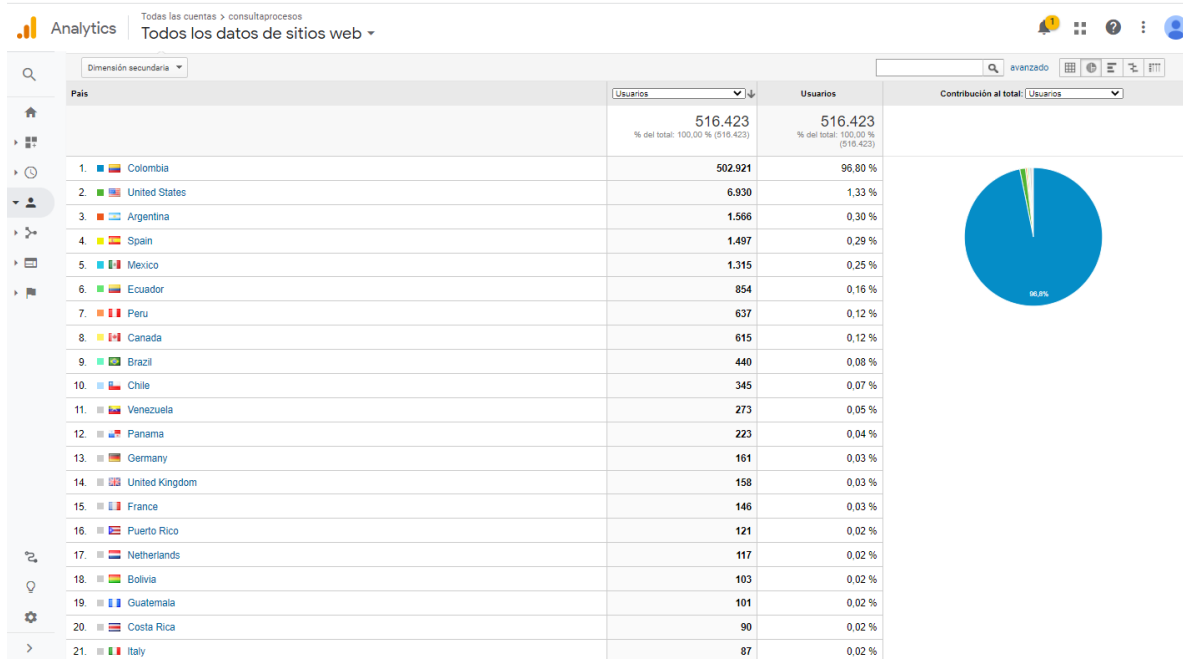
Consulta procesos consultaprocesos.ramajudicial.gov.co



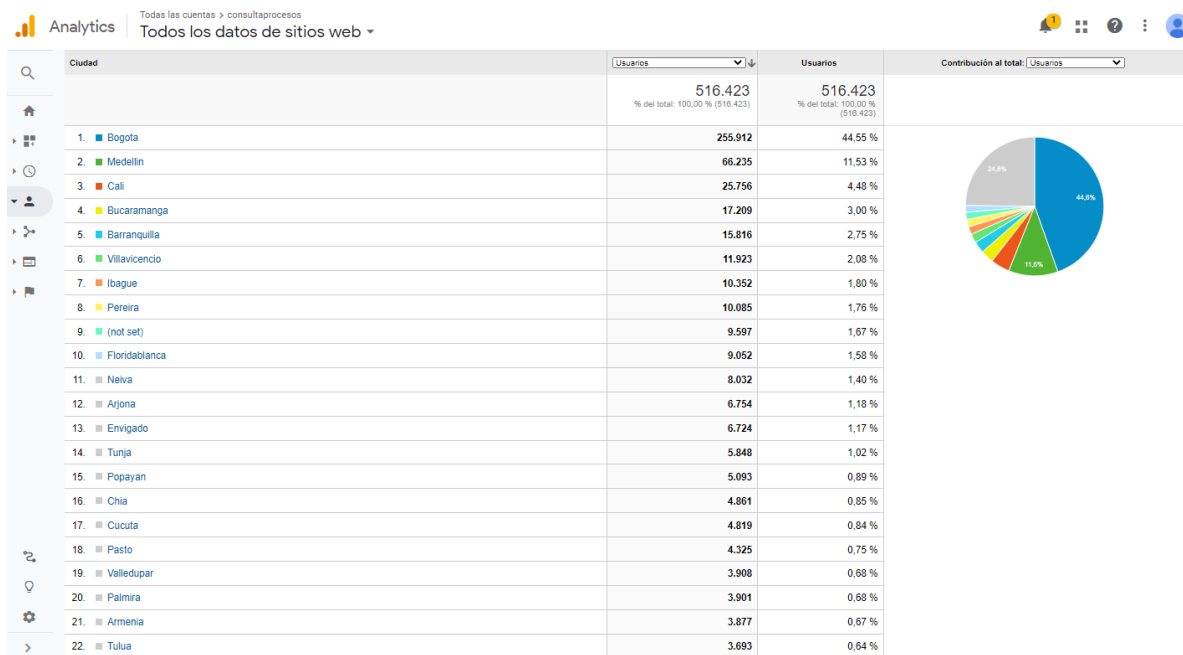
Visitas por navegador



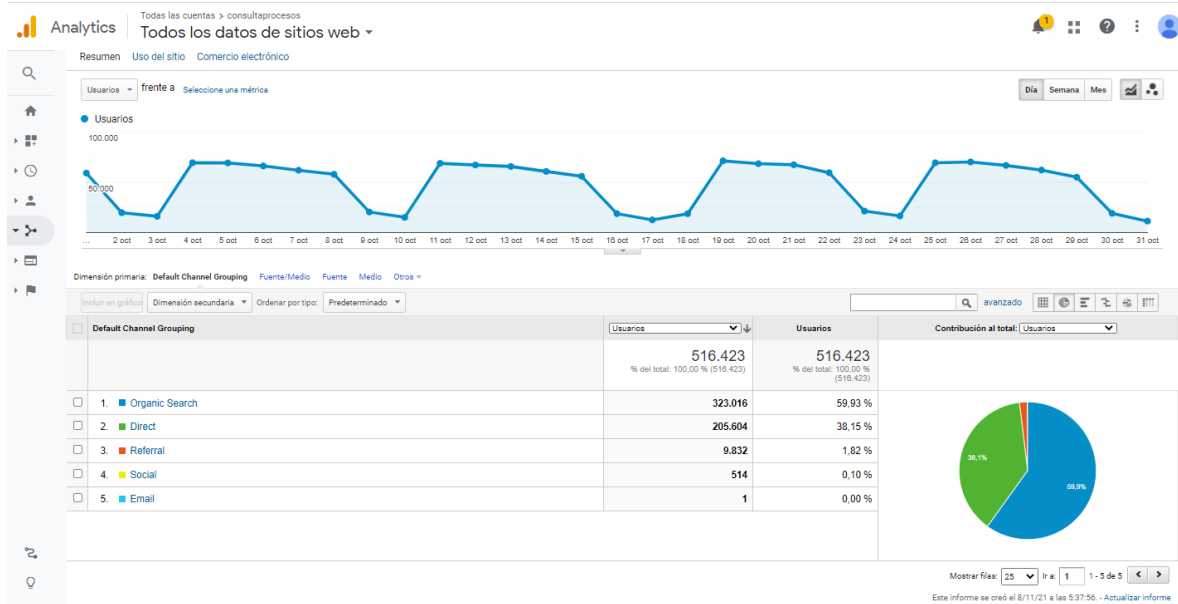
Visitas por País



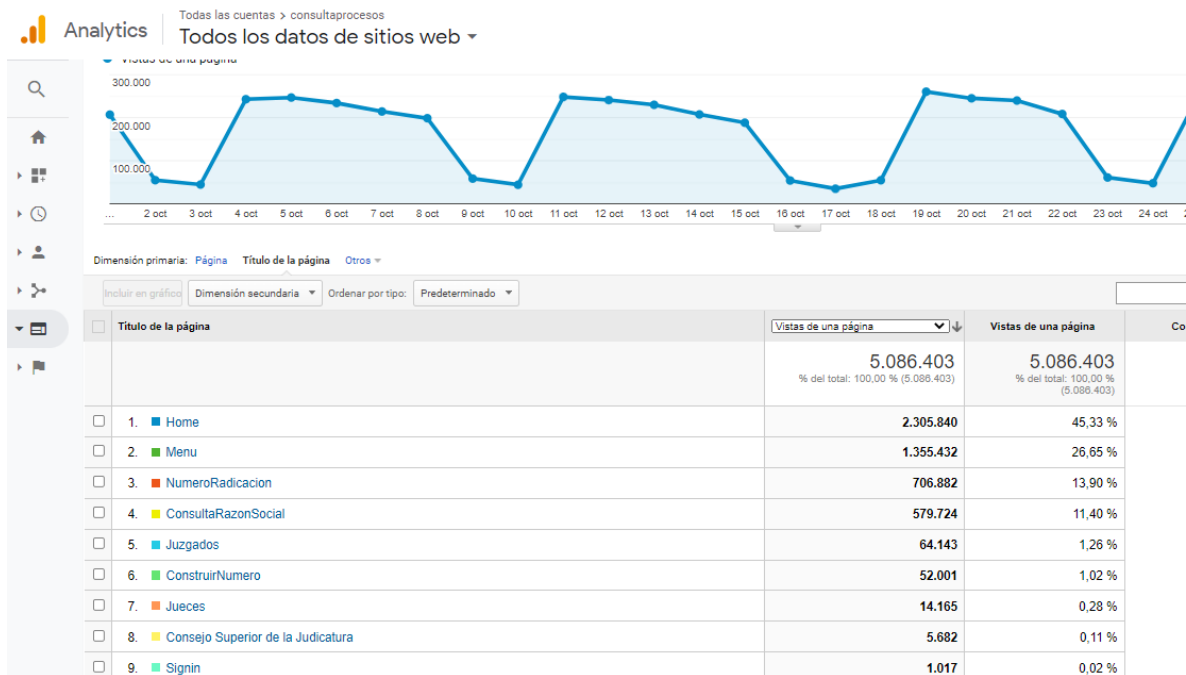
Visitas por Ciudad



Visitas por Tráfico



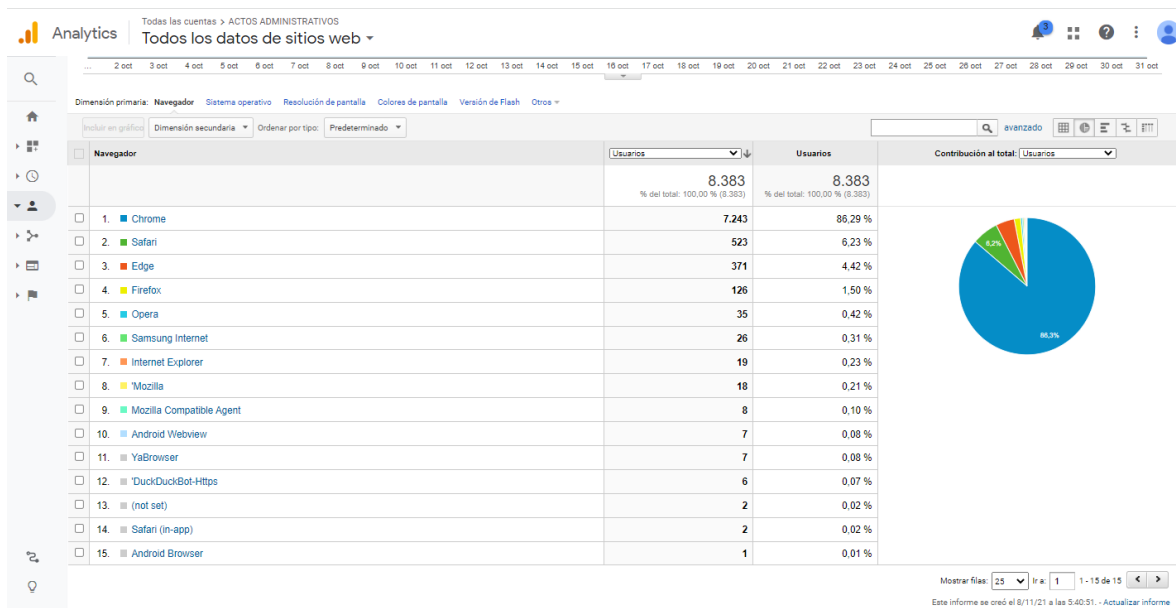
Visitas por Título de la Página



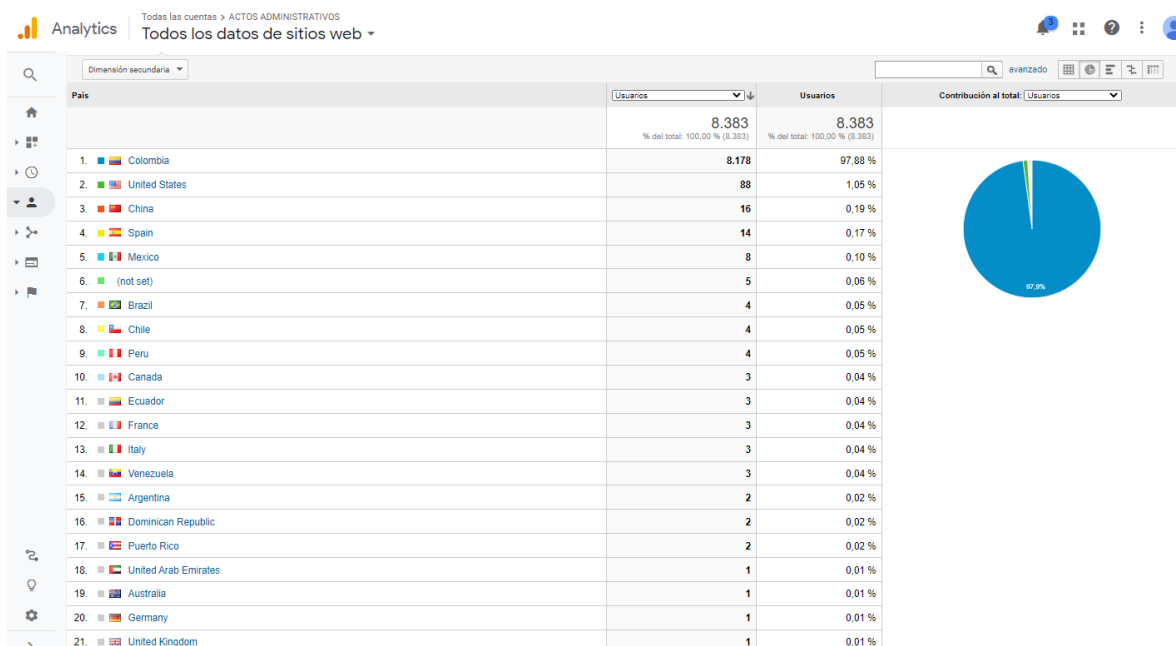
10. ESTADÍSTICAS ADMINISTRATIVAS

10.1 Resumen de actos administrativos

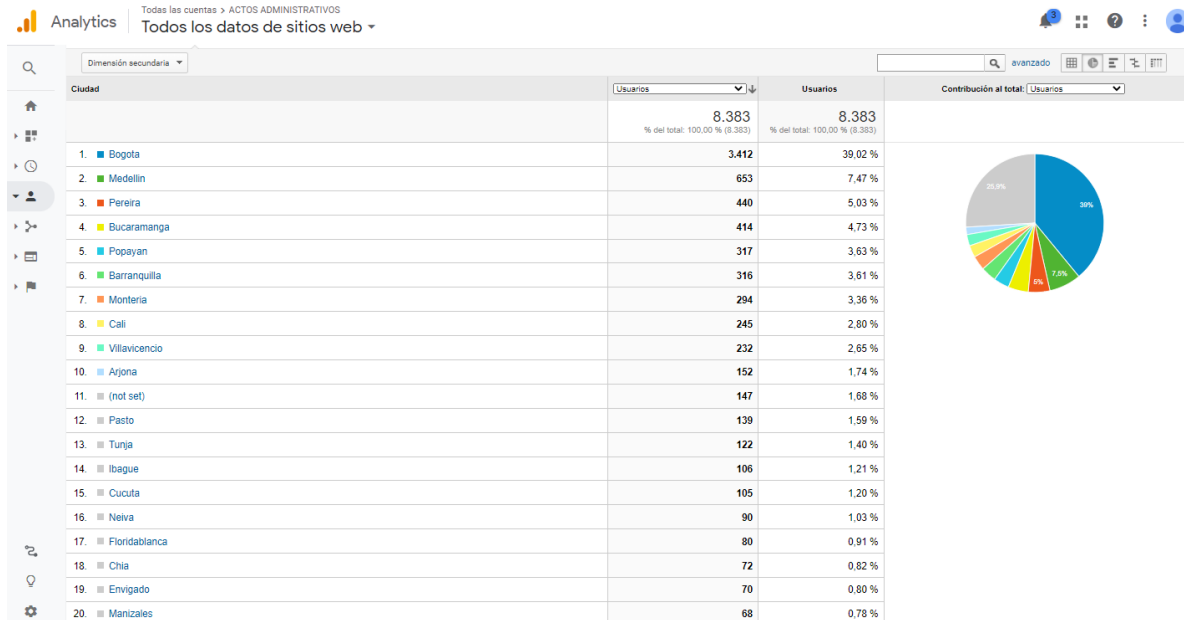
Visitas por navegador



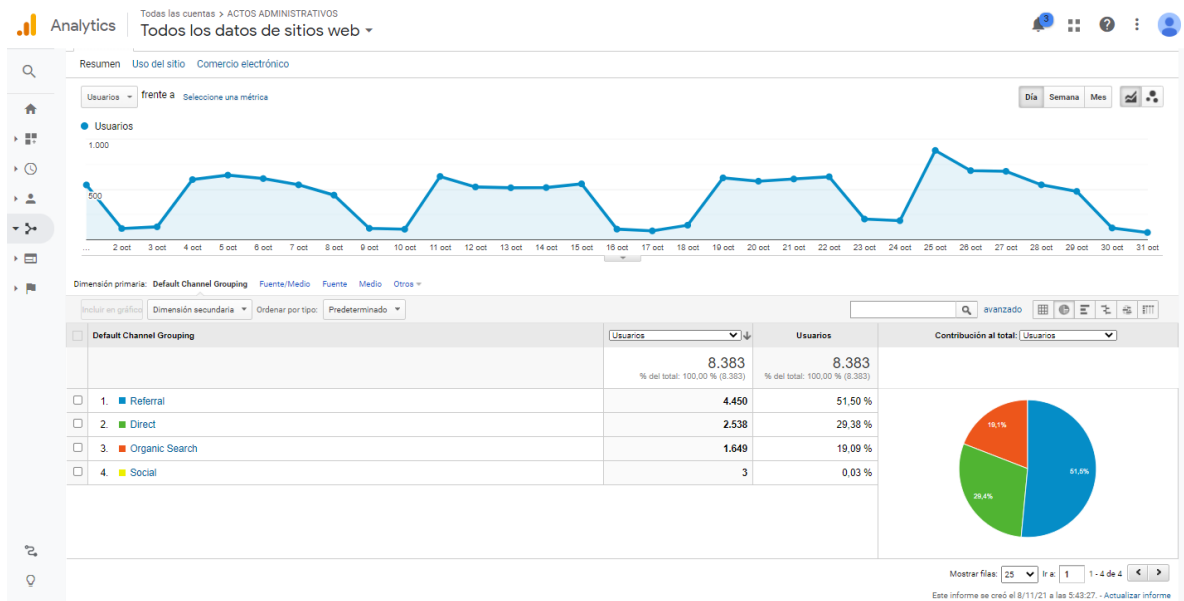
Visitas por País



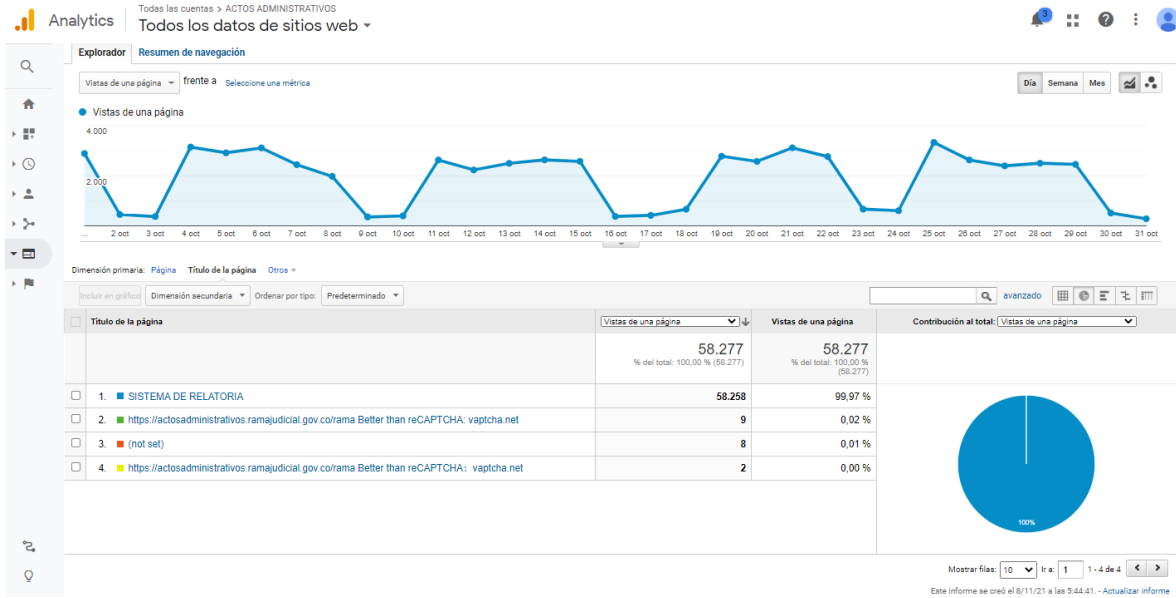
Visitas por Ciudad



Visitas por Trafico

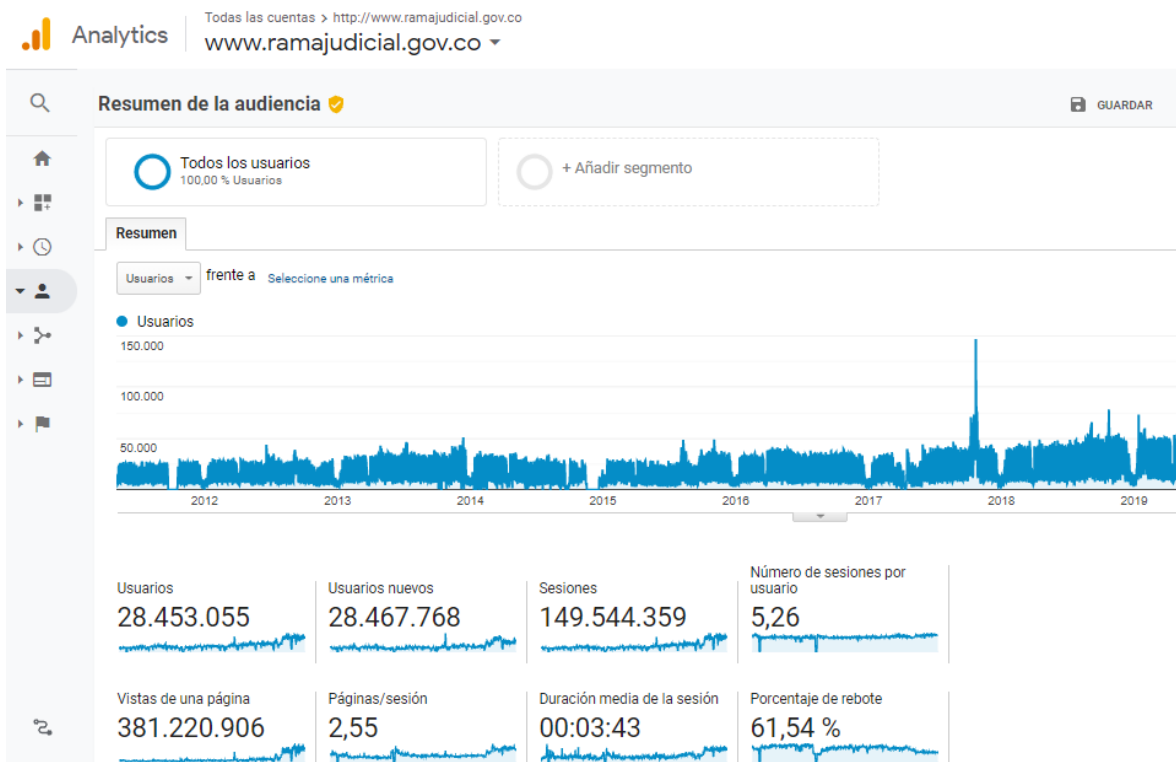


Visitas por Título de la Pagina



11. GESTIÓN DE GRABACIONES

Nota: Esta información se socializa en las sesiones de conciliación de facturación mensual para la aplicación respectiva de los descuentos de los ANS que hacen parte del acuerdo de marco de nube privada III. En el anexo adjunto "RFO_TT523708.pdf" se encuentra el detalle del incidente presentado en el mes de octubre.



ITEM OC	DESCRIPCIÓN
13	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
15	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
17	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
18	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
20	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
24	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
26	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
31	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
82	npn03--PaaS - MySQL Enterprise Community Edition - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - 7.2x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1

83	npn03--PaaS - MySQL Enterprise Community Edition - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - 7.2x o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
109 (2/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6
109 (3/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6
109 (5/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6
109 (6/6)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6
110 (1/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
110 (2/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
110 (3/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
110 (4/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
110 (5/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
110 (6/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
110 (8/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
111(2/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8
111 (1/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8
111 (3/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8
112	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1
114	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1

11.1 KACTUS

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
43	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
44	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1

45	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
46	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
47	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
67	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
68	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
86	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1
88	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1
92	npn03--PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1
93	npn03--PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 1

11.2 JUSTICIA XXI

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
35	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
36	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
38	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
41	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
62	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
71	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
72	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
73	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1

11.3 EFINOMINA

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
16	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1
21	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1

40	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
42	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
81	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
111 (4/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8

11.4 SIRNA

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
32	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
33	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
34	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
69	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
70	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1
110 (7/8)	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 8
111 (2/8)	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 8

11.5 CONSEJO DE ESTADO

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
37	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
39	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 8 - Según ficha técnica - 32 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1

11.6 SIBD

ITEM OC	DESCRIPCIÓN
48	npn03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Estandar - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 16 - Según ficha técnica - 64 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 1
80	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1

11.7 OTRAS MÁQUINAS VIRTUALES

ITEM OC	DESCRIPCIÓN	APLICACIÓN
14	nnp03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 8 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	MV Seccionales
23	nnp03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	CORE-IMPACT
25	nnp03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 240 GB - Ser/M - Cantidad: 1	WSO2
111(7/8)	nnp03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	WSO2
111(8/8)	nnp03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	WSO2
109 (1/6)	nnp03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6	Replicacion Dominio Activo
109 (4/6)	nnp03--IaaS Procesamiento - Servidor de Uso Básico - Oro - Alta - Hosting Nube Privada - 4 - Según ficha técnica - 16 GB - 480 GB - Ser/M - Cantidad: 6	Portal Grabaciones

12. ESQUEMA DE SEGURIDAD

ITEM OC	DESCRIPCIÓN	SEDE DE UBICACIÓN
49	nnp03--IaaS Seguridad - Appliance Anti Ddos - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Inspección - 18 Gbps - Paquetes Por Segundo (MPPS) - 15000000 - Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
50	nnp03--IaaS Seguridad - Appliance Anti Ddos - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Inspección - 18 Gbps - Paquetes Por Segundo (MPPS) - 15000000 - Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
51	nnp03--IaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
52	nnp03--IaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
53	nnp03--IaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Gbps) - 5 - Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
54	nnp03--IaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Gbps) - 5 - Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
55	nnp03--IaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Gbps) - 5 - Mes - Cantidad: 1	Datacenter CAN
56	nnp03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 100 Gbps - Sesiones Concurrentes - 45000000 - Mes - Cantidad: 1	Datacenter CAN
57	nnp03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 100 Gbps - Sesiones Concurrentes - 45000000 - Mes - Cantidad: 1	Datacenter CAN

58	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 70 Gbps - Sesiones Concurrentes - 20000000 - Mes - Cantidad: 1	Palacio de Justicia
59	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 70 Gbps - Sesiones Concurrentes - 20000000 - Mes - Cantidad: 1	Palacio de Justicia
60	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 500 Gbps - Sesiones Concurrentes - 150000000 - Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
61	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 500 Gbps - Sesiones Concurrentes - 150000000 - Mes - Cantidad: 1	Jupiter Data
107	npn03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	Transversales a servicios de SP
108	npn03--Servicios Complementarios - Experto Senior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 160	Transversales a servicios de SP

12.1 Inventario de equipos de seguridad perimetral

A continuación, se presenta el inventario de Equipos de seguridad administrados por IFX Networks:

N°	Descripción	Hostname	Serial	SID	Ubicación	Versión Firmware
1	Fortigate 3960E HA	FTG_CSJ_DC_TC_MASTER	FG39E6T01990024 3	CSJNGINX01 CSJNGINX0 1	DC IFX	v6.4.3
		FTG_CSJ_DC_TC_SLAVE	FG39E6T01990023 2	1337760	DC IFX	v6.4.3
2	FORTIAD C	FADC_CSJ_TC_MASTER	FAD1KFT61900006 4	1337785	DC IFX	v6.0.1
		FADC_CSJ_TC_MASTER	FAD1KFT61900006 9	1337786	DC IFX	v6.0.1
3	FortiWeb 3000E HA	FortiWeb	FV-3KETE20000039	1337757	DC IFX	v6.39
		FortiWeb	FV-3KETE20000037	1337758	DC IFX	v6.39
4	Fortigate 1500D HA	FGT_1500D_CSJ_PALACIO_M	FG 1337741 K5DT919801522	1337763	PALACIO	v6.4.5
		FGT_1500D_CSJ_PALACIO_S	FG1K5DT91980165 9	1337764	PALACIO	v6.4.5
5	Fortigate 3401E	CSJ_3401E_CAN_M	FG34E1TB2090008 3	1337761	CAN	v6.4.5
		CSJ_3401E_CAN_S	FG34E1TB2090010 5	1337762	CAN	v6.4.5
6	FortiWeb 3000E	WAF_CAN	FV-3KETE20000033	1337841	CAN	V6.3.1 1

7	FortiDDos	CSJ_FDDoS_MASTER	FI-1KB3917000011	1337842	DC IFX	v5.3.1
		CSJ_FDDoS_SLAVE	FI-1KB3916000017	1337843	DC IFX	v5.3.1

12.2 Actualización de Firmware

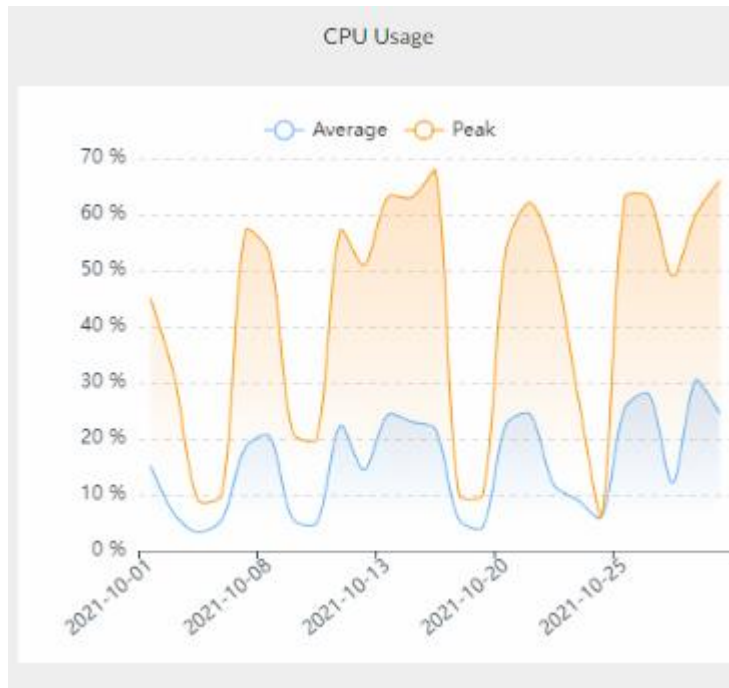
El plan de trabajo fue compartido y ejecutado con la autorización de los ingenieros data center del CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA.

Equipos	Versión Firmware	Fecha de Ejecucion	Versión Por Actualizar
FTG_CSJ_DC_TC_MASTER	v6.4.3	4/09/2021	Actualizado
FTG_CSJ_DC_TC_SLAVE	v6.4.3	4/09/2021	Actualizado
FADC_CSJ_TC_MASTER	v6.1.3	09/09/2021	Actualizado
FADC_CSJ_TC_SLAVE	v6.1.3	09/09/2021	Actualizado
WAF_TORRRE_CENTRAL	v6.3.11	07/09/2021	Actualizado
WAF_TORRRE_SLAVE	v6.3.11	07/09/2021	Actualizado
FGT_1500D_CSJ_PALACIO_M	v6.4.5	14/07/2021	Actualizado
FGT_1500D_CSJ_PALACIO_S	v6.4.5	14/07/2021	Actualizado
CSJ_3401E_CAN_M	v6.4.5	14/07/2021	Actualizado
CSJ_3401E_CAN_S	v6.4.5	14/07/2021	Actualizado
WAF_CAN	V6.3.11	07/06/2021	Actualizado
CSJ_FDDoS_MASTER	v5.4.2	4/09/2021	Actualizado
CSJ_FDDoS_SLAVE	v5.4.2	4/09/2021	Actualizado

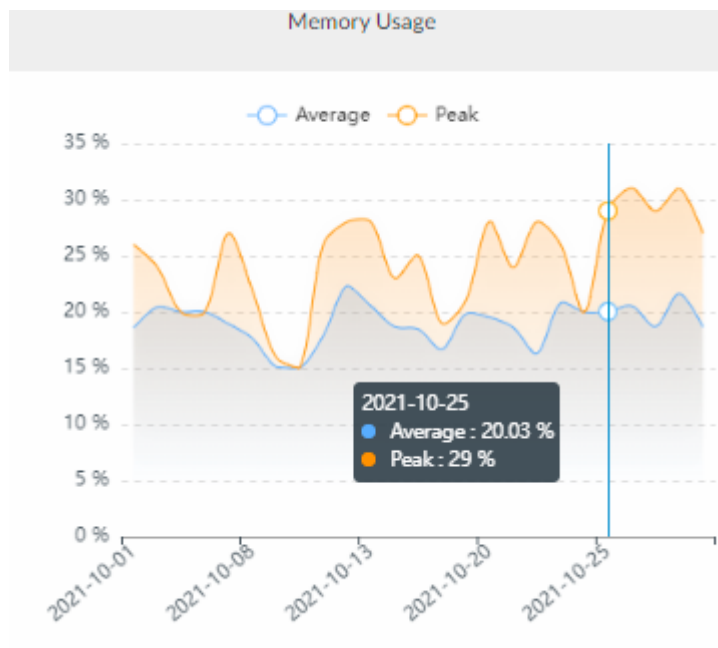
Se realiza el Backup de la configuración de los equipos administrados los viernes de cada semana. Estas copias de seguridad están almacenadas en OneDrive de la cuenta residentes de seguridad.

13. FIREWALL PERIMETRAL

Consumo CPU



Memoria Firewall Perimetral



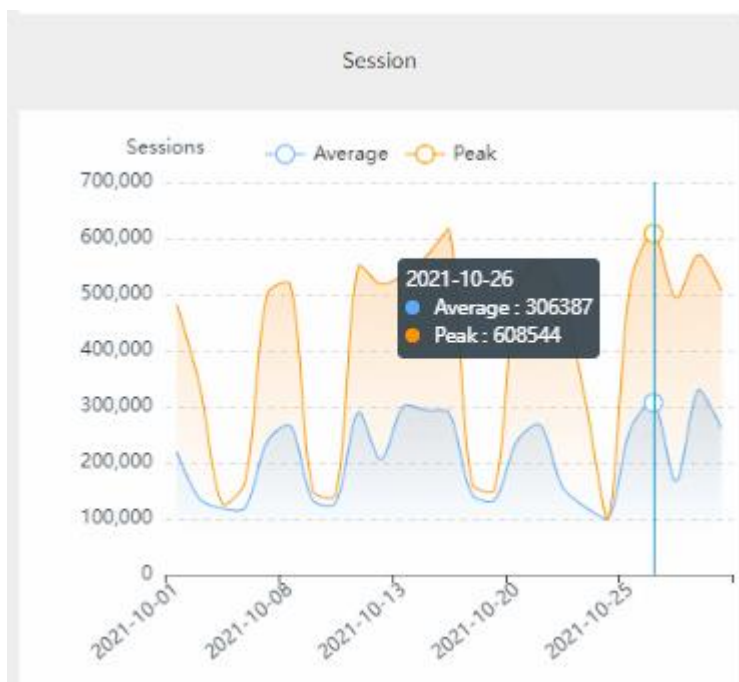
13.1 Disponibilidad Mensual Firewall Perimetral

Durante el mes de octubre se evidencia disponibilidad del 100 %, para el firewall de Torre Central (Jupiter Data). La caída que se observa el día 29/10/2021 7:14 am–7:48 am, se debe a un error de configuración de la herramienta de monitoreo que ocasiono perdida de comunicación con el servidor. TT527232 Caída de VIPMONITOREO IFX CUSTOMER EVENTS.



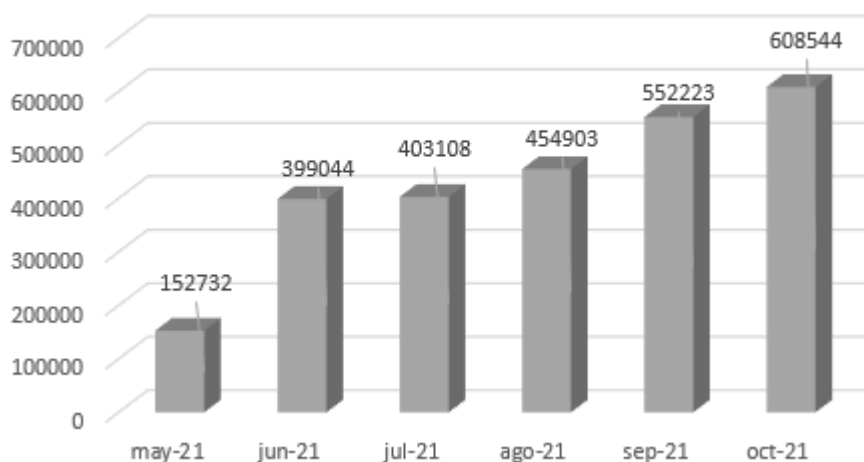
13.2 Número de Sesiones Firewall Perimetral

Durante el mes de octubre se presenta un máximo de 608544 sesiones concurrentes, valor que se encuentra dentro del rango de sesiones concurrentes soportadas por el equipo Fortinet FG-3900E de 160 Millones.



13.3 Histórico de Sesión Últimos 6 Meses Firewall Perimetral

SESIONES CONCURRENTES FW TORRE CENTRAL



MES	SESIONES
may-21	152732
jun-21	399044
jul-21	403108
ago-21	454903
sep-21	552223
oct-21	608544

13.4 Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Perimetral

La siguiente grafica muestra el TOP 10 de aplicaciones con el mayor consumo ancho de banda, en la cual se pueden evidenciar que las aplicaciones con mayor consumo son Microsoft, SharePoint y HTTPS en el firewall de perimetral.

Top de aplicaciones por ancho de banda.






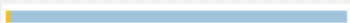







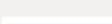






#	Application	Bandwidth	Sent	Received
1	Microsoft.SharePoint		39.63 TB	
2	HTTPS		31.85 TB	
3	Microsoft.Outlook.Office.365		11.94 TB	
4	DTLS		6.31 TB	
5	Microsoft.Office.Online		6.15 TB	
6	SSL		5.77 TB	
7	HTTPS_lifeseize		5.04 TB	
8	OneDrive		4.81 TB	
9	Microsoft-Office365.Published		4.72 TB	
10	Amazon.CloudFront		4.33 TB	

Top de aplicaciones por sesiones.

#	Application	Sessions
1	MS.Windows.Update	247,095,468
2	Microsoft.Portal	160,490,391
3	HTTP	124,942,501
4	HTTPS	122,090,750
5	SSL	109,904,730
6	DNS	87,167,342
7	Microsoft.Authentication	43,788,117
8	Microsoft.Office.Online	43,346,421
9	Microsoft.Office.365.Portal	42,420,376
10	Google.Services	32,232,993

Top de IP por Ancho de Banda

El Top de IPs por ancho de banda es obtenido de forma mensual indicando los 10 usuarios con mayor tráfico tanto entrante como saliente correspondiente al mes de octubre 2021. En primer lugar, aparece la IP 172.17.201.3 corresponde a la IP de WAF Torre Central, en segundo y tercer lugar las IPs 172.27.64.42- 172.27.64.17 que pertenecen a la red de Cicero

#	IP	Bandwidth	Sent	Received
1	 172.17.201.3			5.87 TB
2	 172.27.64.42			5.23 TB
3	 172.27.64.17			3.34 TB
4	 172.27.64.5			2.89 TB
5	 10.244.2.238			2.20 TB
6	 172.27.64.2			1.95 TB
7	 172.27.64.29			1.56 TB
8	 172.27.64.28			922.11 GB
9	 172.27.64.8			918.31 GB
10	 172.27.64.33			682.63 GB

13.5 Top 10 de Sitios Web por Ancho de Banda Firewall Perimetral

A continuación, se muestra el Top 10 de sitios web por ancho de banda con el mayor consumo de ancho de banda, correspondiente al mes de OCTUBRE de 2021.

Top de sitios web por ancho de banda.

#	Site	Category	Bandwidth
1	etbcsj-my.sharepoint.com		1.51 TB
2	outlook-1.cdn.office.net		1.19 TB
3	browser.pipe.aria.microsoft.com		1,013.87 GB
4	modernb.akamai.odsp.cdn.office.net		516.00 GB
5	outlook.office365.com		498.60 GB
6	usc-excel.officeapps.live.com		450.79 GB
7	res-1.cdn.office.net		354.99 GB
8	etbcsj.sharepoint.com		332.74 GB
9	attachments.office.net		322.66 GB
10	update.eset.com		281.96 GB

Se observa que los sitios web que manejan más tráfico son:

- **etbcsj-my.sharepoint.com**, con 1.51 TB, de tráfico mensual. Corresponde al SharePoint de la Consejo Superior de la Judicatura.
- **outlook-1.cdn.office.net** con 1.19 TB de tráfico mensual Corresponde al sitio web de Microsoft Outlook
- **browser.pipe.aria.microsoft.com** Con 1.013 Gigas de tráfico mensual corresponde al sitio web utilizado por Microsoft Azure

13.6 Top 20 de Usuarios por Request Bloqueadas Firewall Perimetral

Un request es toda solicitud que se observa en el Firewall y se presenta cuando un usuario intenta ingresar a un portal o aplicativo por medio de protocolos HTTP y HTTPS ya sea a través de su navegador por medio de algún aplicativo en sus equipos.

A continuación, se muestra el Top 20 de IP con mayor número de request bloqueadas durante el Mes de OCTUBRE 2021.

#	IP	Requests
1	172.27.64.16	5,246,405
2	172.25.19.142	656,858
3	172.25.85.152	542,228
4	172.16.115.64	319,534
5	192.168.34.33	223,928
6	172.25.177.66	216,464
7	192.168.133.189	204,791
8	192.168.102.227	204,738
9	172.16.115.128	197,240
10	172.16.138.238	169,279
11	172.25.138.141	167,130
12	172.17.6.4	162,125
13	192.168.57.61	139,915
14	172.25.177.214	138,156
15	172.16.12.30	136,239
16	172.32.0.11	136,153
17	172.18.2.117	134,185
18	172.26.79.7	133,318
19	172.17.97.90	131,882
20	172.18.2.213	131,435

De acuerdo con la tabla anterior podemos observar las IP con más solicitudes bloqueadas hacia internet son:

- 172.27.64.16 – RED CICERO
- 172.25.19.142 – RED MPLS
- 172.25.85.152 - RED MPLS
- 172.16.115.64 - RED MPLS

Es necesario verificar si estos usuarios están intentando realizar consultas a destinos no permitidos por el perfil de acceso aprobado por el CSJ o conexiones a destinos maliciosos en segundo plano, o si se trata de algún software malicioso que esté realizando este tipo de peticiones.

13.7 Top 20 de las categorías más bloqueadas Firewall Perimetral

A continuación se muestra las categorías que más fueron bloqueadas durante el mes de OCTUBRE 2021. Donde se puede evidenciar que la categoría con mayor número de bloqueos fue la categoría Information Technology, en segundo plano Information and Computer Security en tercer lugar la categoría Internet Radio and TV

#	Category	Requests
1	Information and Computer Security	8,854,955
2	Information Technology	5,665,167
3	Internet Radio and TV	4,332,295
4	Streaming Media and Download	2,818,435
5	Games	2,042,057
6	Unrated	1,985,232
7	Society and Lifestyles	1,743,797
8	Remote Access	1,129,989
9	Social Networking	559,700
10	Entertainment	286,625
11	Malicious Websites	70,457
12	Pornography	66,351
13	Proxy Avoidance	53,682
14	Search Engines and Portals	26,760
15	Newly Observed Domain	22,855
16	Peer-to-peer File Sharing	18,990
17	Content Servers	17,961
18	Gambling	15,843
19	Folklore	9,376
20	Instant Messaging	6,569

13.8 Top 20 más activos Firewall Perimetral

A continuación, se muestra las IP con mayor número de peticiones, durante el mes de OCTUBRE 2021.

#	IP	Requests
1	172.16.40.165	14,130,217
2	172.16.206.105	9,567,385
3	172.16.12.30	7,429,299
4	172.18.136.240	7,110,575
5	172.16.182.15	6,013,000
6	192.168.56.98	4,865,182
7	172.18.2.117	4,330,793
8	172.16.144.31	3,629,007
9	172.16.86.6	3,194,767
10	172.16.62.99	3,024,577
11	172.16.120.190	2,405,734
12	172.16.122.66	2,237,182
13	192.168.15.95	2,196,610
14	192.168.213.193	2,118,720
15	192.168.46.220	2,010,476
16	192.168.29.57	1,796,149
17	172.16.24.5	1,733,561
18	192.168.221.4	1,713,609
19	172.16.51.76	1,637,159
20	192.168.61.75	1,466,648

13.9 Top 20 de las categorías más Visitadas Firewall Perimetral

A continuación, se muestra las categorías más visitadas por los usuarios durante el mes de octubre 2021. Donde se evidencia que las únicas categorías visitadas son *Information Technology* e *Information and Computer Security*.

#	Category	Requests
1	Information Technology	169,216,574
2	Override_permitidas	23,596
3	Information and Computer Security	4,995
4	Search Engines and Portals	4
5	Business	4
6	Advertising	2
7	Streaming Media and Download	1
8	Web Analytics	1

13.10 Top 20 de consumo ancho de banda por IP Firewall Perimetral

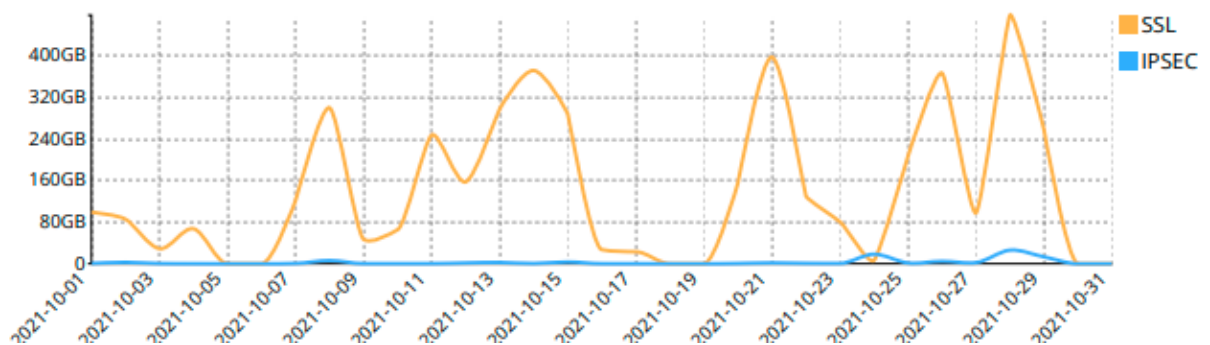
A continuación de muestra el top 20 de consumo de ancho de banda, donde se evidencia que la IP 172.16.164.76 pertenece a la red de MPLS, la cual obtuvo el mayor consumo 90 GB durante el mes de octubre 2021.

#	IP	Bandwidth
1	172.16.164.76	90.04 GB
2	172.27.64.28	54.42 GB
3	172.27.64.29	43.27 GB
4	172.16.206.105	33.84 GB
5	172.16.40.165	31.60 GB
6	192.168.31.126	29.33 GB
7	172.25.145.9	27.56 GB
8	172.16.182.15	22.88 GB
9	172.16.139.11	22.00 GB
10	172.27.64.16	20.88 GB
11	172.16.12.30	16.88 GB
12	172.16.85.248	16.79 GB
13	172.18.136.240	15.46 GB
14	172.16.158.137	15.07 GB
15	172.25.145.98	13.75 GB
16	192.168.56.98	13.49 GB
17	172.25.106.169	12.54 GB
18	172.18.2.117	12.45 GB
19	192.168.100.85	12.11 GB
20	172.16.144.31	11.54 GB

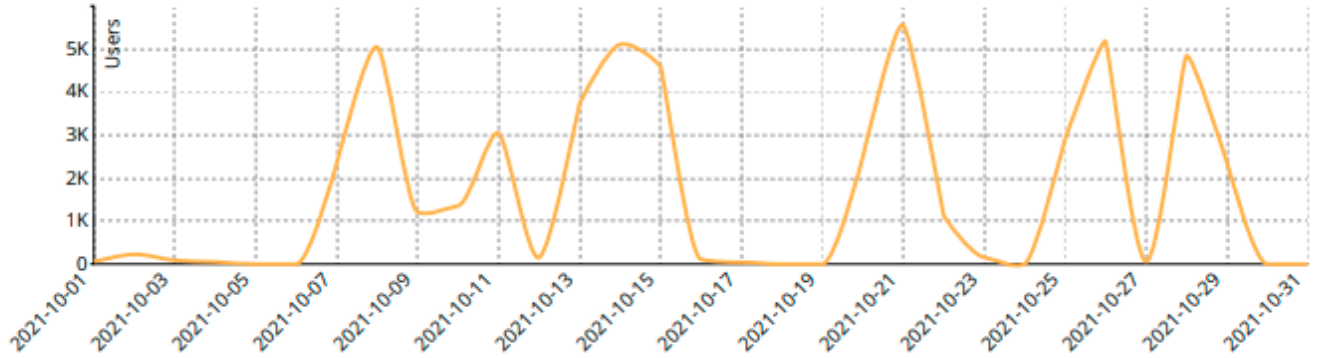
14. TRÁFICO VPN FIREWALL PERIMETRAL

Esta grafica muestra el tráfico de VPN SSL y IPSEC durante el mes de octubre 2021, donde se puede observar que el mayor consumo de tráfico fue ocasionado por la VPN SSL por el acceso remoto de los usuarios por contingencia a la pandemia.

VPN Traffic Usage Trend



VPN User Logins



En esta grafica se puede observar el top 10 de los usuarios conectados a la VPN SSL C2S con relación al ancho de banda de consumo a través de la VPN.

#	User	VPN Type	Devices	Last Connected	Connected From	▼ Bytes (Sent/ Received)	# of Connections	Duration
1	JrojasRO	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-10-28 20:26:16	181.53.13.205 Colombia	63.5 GB/97.9 GB	42	4d 15h 42m 27s
2	cmancipp	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-10-29 16:16:43	190.146.7.242 Colombia	111.1 GB/11.9 GB	8	1d 3h 58m 46s
3	CdiazVel	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-10-28 19:53:51	186.102.28.153	201.185: 8.2 GB/25.9 GB	31	4d 4h 53m 07s
4	dolayari	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-10-29 16:20:45	186.154.32.230	186.154: 876.0 MB/33.1 GB	22	2d 6h 46m 01s
5	mcampinr	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-10-29 16:19:59	181.50.102.208	181.50.1: 31.2 GB/1.0 GB	83	4d 16h 5m 10s
6	ayelac	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-10-29 16:14:20	186.84.143.212 Colombia	30.8 GB/952.6 MB	42	4d 1h 26m 37s
7	jjaramit@ccendoj.ri	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-10-29 16:20:10	191.89.130.95	191.89.1: 22.1 GB/827.5 MB	75	4d 20h 58m 22s
8	cpastora	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-10-29 16:14:13	181.51.32.240	186.97.2: 19.4 GB/975.0 MB	34	5d 4h 36m 04s
9	csarmieca	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-10-29 16:19:44	186.80.52.108	186.84.2: 18.3 GB/1.2 GB	38	5d 3h 59m 10s
10	EEsquivF	SSL Tunnel	CSJ_FTG_DC_TC_FG	2021-10-29 13:27:06	186.102.57.165	186.84.8: 16.6 GB/765.6 MB	51	4d 19h 38m 28s











14.1 VPN IPSEC SITE TO SITE Firewall Perimetral











A continuación, se muestra el consumo de ancho de banda de las VPN Ipsec Site to Site configuradas actualmente.

# Site-to-Site IPsec Tunnel	Bandwidth	Sent	Received
1 VPN_Tierras		67.40 GB	
2 VPN_ORACLE		13.17 GB	
3 VPN_AZURE		4.76 GB	
4 VPN_INPEC		123.91 MB	
5 VPN_FISCALIA		45.02 MB	
6 VPN_CONTRALO		6.82 MB	

14.2 Top 10 de intrusiones detectadas por IPS Firewall Perimetral

Esta grafica muestra el top de las intrusiones detectadas en el mes de octubre las cuales se encuentran en modo bloqueo en el perfil de IPS.

#	Attack Name	Severity	CVE-ID	Counts
1	 tcp_src_session	Critical		205,018
2	 XorDDOS.Botnet	Critical		182,291
3	 ip_src_session	Critical		57,991
4	 tcp_syn_flood	Critical		32,848
5	 tcp_dst_session	Critical		16,628
6	 tcp_port_scan	Critical		13,633
7	 ip_dst_session	Critical		7,686
8	 Andromeda.Botnet	Critical		2,810
9	 Ramnit.Botnet	Critical		2,676
10	 PHPUnit.Eval-stdin.PHP.Remote.Code.Execution	Critical	CVE-2017-9841	1,127

#	Victim Name (or IP)	Counts
1	 172.26.34.79	182,291
2	 172.25.64.188	11,164
3	 192.168.32.208	4,008
4	 192.168.212.235	2,676
5	 192.168.112.194	2,091
6	 172.16.123.112	1,985
7	 172.27.124.2	1,626
8	 172.25.145.145	1,607
9	 172.25.147.148	1,434
10	 172.16.134.212	1,083

Se recomienda realizar validación con ayuda de los ingenieros seccionales de los equipos con las siguientes IPs, ya que presentan gran cantidad de detecciones a redes Botnet, validar que tenga un Antivirus instalado, que las firmas se encuentren actualizadas y validar que este no tenga software malicioso no autorizado por la entidad.

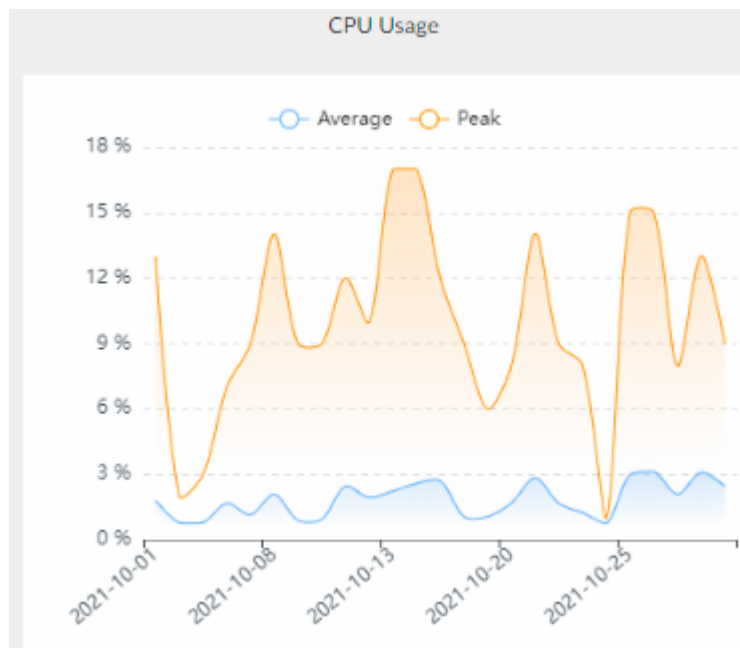
- 172.26.34.79- Red MPLS
- 172.25.64.188 - Casanare, Aguazul; Despachos judiciales
- 192.168.32.208- Red MPLS
- 192.168.212.235-Putumayo, Mocoa; Palacio de Justicia
- 192.168.112.194- Atlántico, Barranquilla; Tribunal Superior

Malware Detected

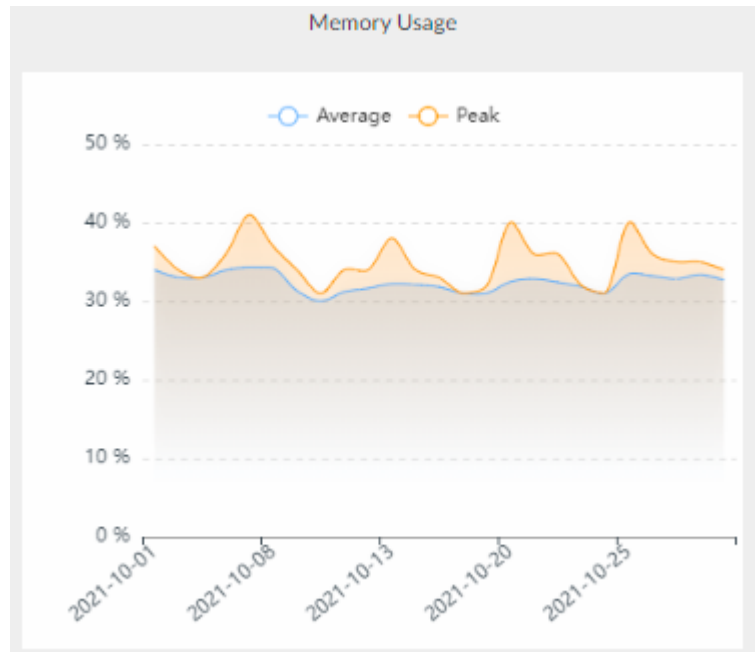
#	Malware Name	Malware Type	Counts
1	JS/Ndsw.D!tr	Virus	150
2	HTML/Refresh.250C!tr	Virus	25
3	Riskware/Application	Spyware	24
4	Riskware/Generic.H2	Spyware	21
5	FSA/RISK_MALICIOUS	Virus	17
6	JS/Driver.FR!tr	Virus	7
7	Riskware/Miner	Spyware	2
8	HTML/Cryxos.6094!tr	Virus	1
9	Riskware/HackKMS	Spyware	1
10	W32/Dropper.GIF!tr	Virus	1

15. Firewall SEDE PALACIO

Consumo CPU Firewall Palacio



Consumo Memoria Firewall Palacio



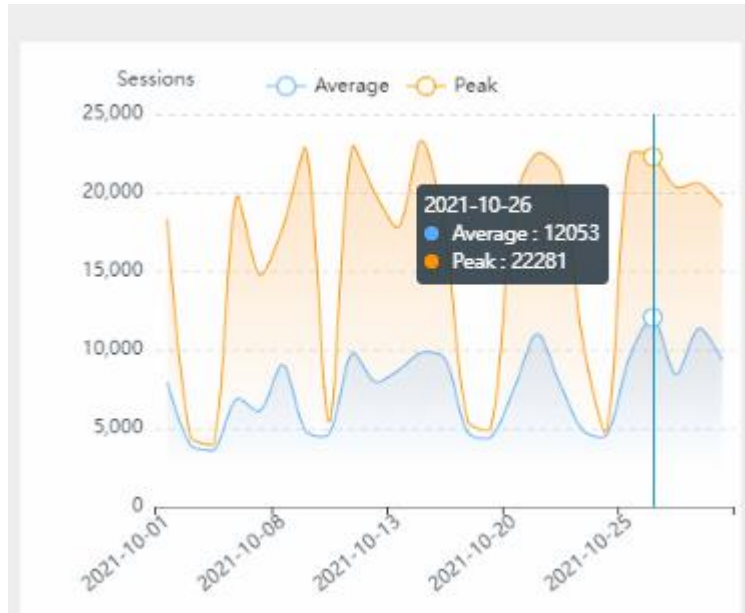
15.1 Disponibilidad Mensual Firewall Palacio

Durante el mes de octubre se evidencia disponibilidad del 100 %, para el firewall de Palacio. La caída que se observa en la gráfica corresponde a la ventana TT526602-Plan de trabajo para reconfiguración Arquitectura o Topología de la Conectividad / Palacio de Justicia



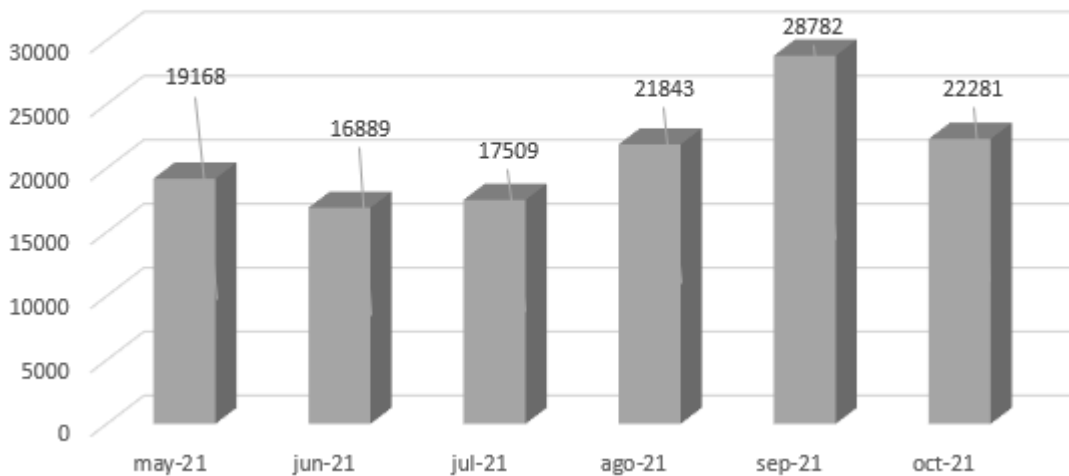
15.2 Número de Sesiones Firewall Palacio

Durante el mes Octubre se presenta un máximo de 22281 sesiones concurrentes. El rango de sesiones concurrentes soportadas por el equipo Fortinet Fortigate 3401E (50 Millones).



15.3 Histórico de Sesiones Últimos 6 meses Firewall Palacio

SESIONES CONCURRENTES FW PALACIO



MES	SESIONES
may-21	19168
jun-21	16889
jul-21	17509
ago-21	21843
sep-21	28782
oct-21	22281

15.4 Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Palacio

El siguiente es el TOP 10 de aplicaciones y protocolos con mayor tráfico y numero de sesiones en los cuales se pueden evidenciar que la aplicación con mayor consumo de ancho de banda es Microsoft. SharePoint, Microsoft Outlook.Office.365 y HTTPS_BROWSER en el firewall de PALACIO.

Top de aplicaciones por ancho de banda.

Top Applications by Bandwidth

#	Application	Bandwidth	Sent	Received
1	Microsoft.SharePoint			1.15 TB
2	HTTPS.BROWSER			1,021.15 GB
3	Microsoft.Outlook.Office.365			690.28 GB
4	OneDrive			473.49 GB
5	Microsoft.Portal			405.79 GB
6	HTTP.BROWSER			196.64 GB
7	Microsoft.Office.Online			190.18 GB
8	Skype_Video			174.78 GB
9	Echo			173.50 GB
10	Amazon.AWS			161.84 GB

Top de aplicaciones por sesiones.




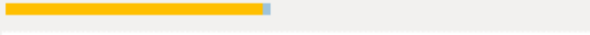







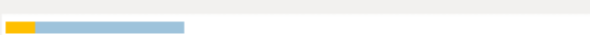

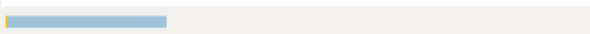



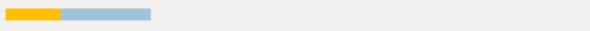


Top Applications by Sessions

#	Application	Sessions
1	MS.Windows.Update	11,546,316
2	Microsoft.Portal	7,858,172
3	HTTP.BROWSER	7,313,310
4	HTTPS.BROWSER	7,100,719
5	Google.Services	1,945,662
6	SSL	1,945,284
7	Microsoft.Authentication	1,421,888
8	Microsoft.Office.Online	1,364,923
9	Microsoft.Office.365.Portal	1,296,252
10	Microsoft.Outlook.Office.365	996,395

15.5 Top de IP por Ancho de Banda Firewall Palacio

El Top de IP por ancho de banda es obtenido de forma mensual indicando los 10 usuarios con mayor tráfico tanto entrante como saliente correspondiente al mes de OCTUBRE 2021. En los primeros lugares, aparece las IPs:





















Top IP by Bandwidth

# IP	Bandwidth	Sent	Received
1  172.17.114.111			234.28 GB
2  172.16.6.185			104.92 GB
3  172.16.6.77			98.72 GB
4  172.16.6.32			93.09 GB
5  172.16.5.30			82.86 GB
6  172.16.7.70			82.38 GB
7  172.16.2.27			71.01 GB
8  192.168.2.184			64.01 GB
9  172.16.6.101			62.56 GB
10  172.16.4.180			57.43 GB

15.6 Top 10 de Sitios Web por Ancho de Banda Firewall Palacio

A continuación, se muestra el Top 10 de sitios web por ancho de banda con el mayor consumo de ancho de banda, correspondiente al mes de octubre de 2021.

Top de sitios web por ancho de banda.

# Site	Category	Bandwidth
1 edgedl.me.gvt1.com	 Information Technology	 26.32 GB
2 outlook-1.cdn.office.net		 26.19 GB
3 update.eset.com		 19.89 GB
4 visor.salvararchivos.co	 Business	 19.66 GB
5 watson.telemetry.microsoft.com		 18.66 GB
6 ststgdoc7.blob.core.windows.net		 18.49 GB
7 etbcsj-my.sharepoint.com		 17.73 GB
8 browser.pipe.aria.microsoft.com		 13.74 GB
9 apigestionaudiencias1.ramajudicial.gov.co		 13.70 GB
10 outlook.office365.com		 13.48 GB

Se observa que los sitios web que manejan más tráfico son:

- **edgedl.me.gvt1.com**, con 26 Gigas de tráfico mensual.
Corresponde al SharePoint de la Consejo Superior de la Judicatura.
- **outlook-1.cdn.office.net**, con 26 Gigas de tráfico mensual.
Corresponde al servicio Outlook de la Consejo Superior de la Judicatura.

- **update.eset.com** 20 Gigas de tráfico mensual Corresponde al sitio web de antivirus eset.

15.7 Top 20 de IP por Request Bloqueadas Firewall Palacio

Un request es toda solicitud que se observa en el Firewall y se presenta cuando un usuario intenta ingresar a un portal o aplicativo por medio de protocolos HTTP y HTTPS ya sea a través de su navegador por medio de algún aplicativo en sus equipos.

A continuación, se muestra el Top 20 de IP con mayor número de request bloqueadas durante el Mes de octubre 2021.

Top 20 Most Active Users

#	IP	Requests
1	172.16.4.90	4,252,155
2	172.16.6.25	1,188,262
3	172.16.4.170	504,741
4	172.16.4.89	328,328
5	172.16.5.222	206,578
6	172.16.5.138	160,154
7	172.16.4.77	152,385
8	172.16.6.132	131,511
9	172.16.5.62	121,886
10	172.16.4.191	119,536
11	192.168.2.227	115,591
12	172.16.4.212	112,518
13	172.16.5.8	109,090
14	172.16.5.11	108,330
15	172.16.6.73	107,842
16	172.16.5.46	103,930
17	172.16.6.212	100,045
18	172.16.2.199	99,892
19	172.16.6.137	99,584
20	172.16.5.188	99,299











De acuerdo con la tabla anterior podemos observar las IP con más solicitudes bloqueadas hacia internet las cuales pertenecen a la red de la MPL del cliente (sede Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia, Calle 12 # 7-65.)

- 172.16.4.90 - Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia.
- 172.16.6.25 - Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia.
- 172.16.4.170 - Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia.
- 172.16.4.89 - Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia.
- 172.16.5.222 - Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia.

Es necesario verificar estas IP a que sedes pertenecen y validar si están intentando realizar consultas a destinos no permitidos por el perfil de acceso aprobado por el CSJ o conexiones a destinos maliciosos en segundo plano, o si se trata de algún software malicioso que esté realizando este tipo de peticiones.

15.8 Top 20 de IP por Request Bloqueadas Firewall Palacio











A continuación, se muestra las categorías que más fueron bloqueadas durante el mes de octubre 2021 en el firewall Palacio. Donde se puede evidenciar que la categoría con mayor número de bloqueos fue la categoría Streaming Media and Download en segundo plano categorías Juegos y tercera sociedad y estilo de vida.

#	Category	Requests
1	 Streaming Media and Download	1,124,017
2	 Games	1,094,666
3	 Society and Lifestyles	410,801
4	 Social Networking	164,864
5	 Unrated	83,534
6	 Remote Access	12,275
7	 Malicious Websites	8,726
8	 Entertainment	7,667
9	 Newly Observed Domain	1,854
10	 Folklore	1,511

15.9 Top 20 de IP más activas Firewall Palacio

A continuación, se muestra las IP con mayor número de peticiones, durante el mes de octubre 2021.

Top 20 Most Active Users

#	IP	Requests
1	 172.16.4.90	4,252,155
2	 172.16.6.25	1,188,262
3	 172.16.4.170	504,741
4	 172.16.4.89	328,328
5	 172.16.5.222	206,578
6	 172.16.5.138	160,154
7	 172.16.4.77	152,385
8	 172.16.6.132	131,511
9	 172.16.5.62	121,886
10	 172.16.4.191	119,536

15.10 Top 20 de las categorías más Visitadas Firewall Palacio

A continuación, se muestra las categorías más visitadas por los usuarios durante el mes de octubre 2021 en el firewall Palacio. Donde se evidencia que las categorías comúnmente visitadas en un ambiente laboral como Information Technology, Search Engines and Portals y Business.

Top 20 Most Visited Categories

#	Category	Requests
1	Information Technology	7,548,059
2	Search Engines and Portals	1,558,716
3	Business	448,810
4	Information and Computer Security	165,449
5	Web Analytics	92,490
6	Web-based Applications	30,904
7	Finance and Banking	24,305
8	Online Meeting	16,809
9	Government and Legal Organizations	5,003
10	Secure Websites	1,792
11	Web Hosting	850
12	General Organizations	192
13	Armed Forces	82

15.11 Top 20 de consumo ancho de banda por usuario Firewall Palacio

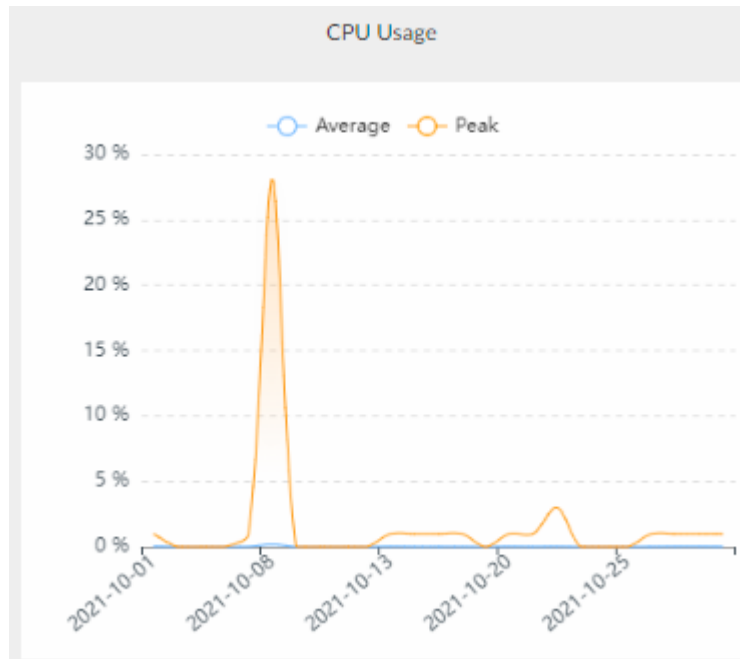
A continuación, se muestra el top IP de consumo de ancho de banda, donde se evidencia que la IP 172.17.114.62 pertenece a la red de Cundinamarca, Bogotá; Palacio de Justicia, la cual obtuvo el mayor consumo 13 GB durante el mes de octubre 2021.

#	IP	Bandwidth
1	172.17.114.62	13.61 GB
2	172.16.3.229	10.16 GB
3	172.16.5.138	8.52 GB
4	172.28.54.14	7.77 GB
5	172.16.4.90	7.14 GB
6	172.28.54.25	6.59 GB
7	172.28.54.13	6.53 GB
8	172.28.54.12	6.31 GB
9	172.16.4.180	5.56 GB
10	172.17.81.79	5.38 GB

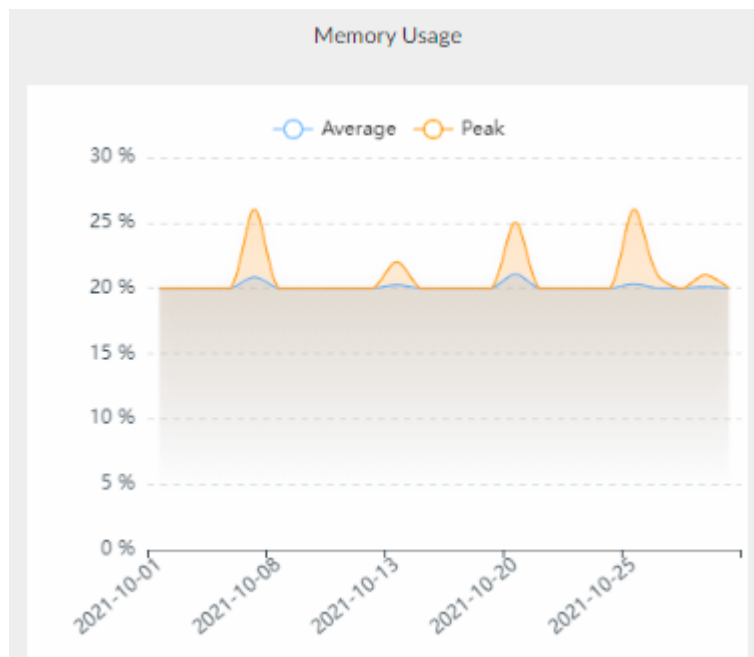
16. Firewall Sede CAN

16.1 Comportamiento de CPU y Memoria Firewall Can

Consumo CPU Firewall CAN.

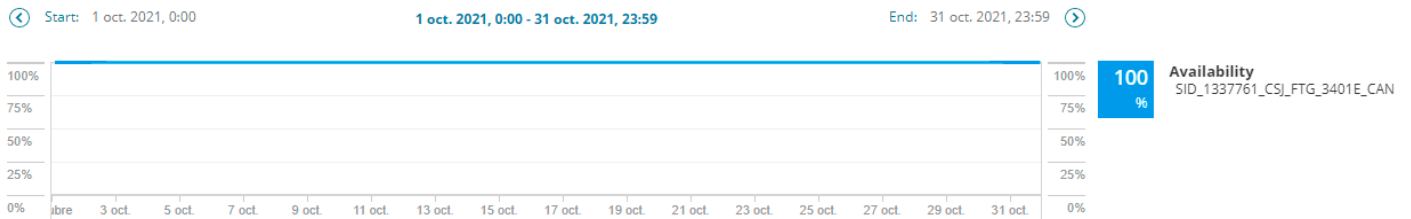


Consumo memoria Firewall CAN.



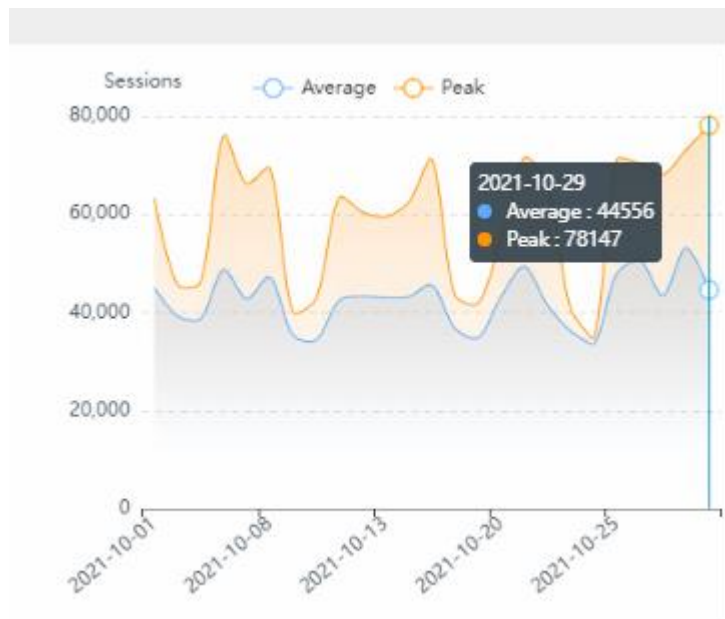
16.2 Disponibilidad Mensual Firewall Can

Durante el mes de octubre se evidencia disponibilidad del 100 %, para el firewall de CAN.



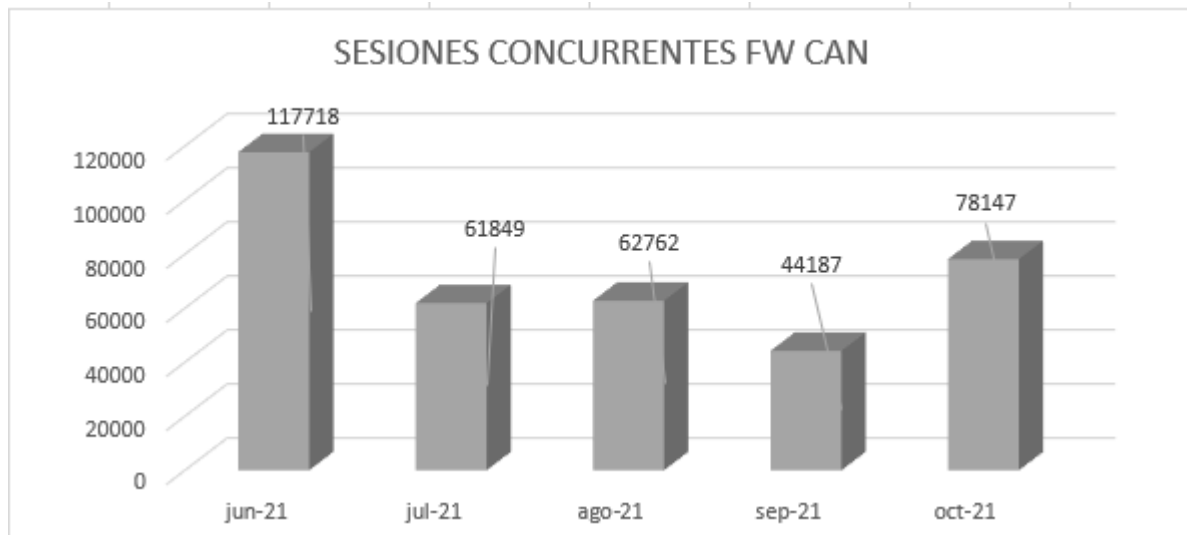
16.3 Número de Sesiones Firewall Can

Durante el mes Octubre se presenta un máximo de 78147 sesiones concurrentes. El rango de sesiones concurrentes soportadas por el equipo Fortinet Fortigate 3401E (50 Millones).



16.4 Histórico de Sesiones Últimos 6 Meses Firewall Can

MES	SESIONES
may-21	109168
jun-21	117718
jul-21	61849
ago-21	62762
sep-21	44187
oct-21	78147



16.5 Aplicaciones y Protocolos por Ancho de Banda Firewall Can

El siguiente es el TOP 10 de aplicaciones y protocolos con mayor tráfico y número de sesiones en los cuales se pueden evidenciar que la aplicación con mayor consumo de ancho de banda es TCP/5555, HTTPS y SYSLOG en el firewall de CAN, vale a aclarar que este firewall no maneja la navegación de los usuarios, el tráfico de navegación es soportado por el firewall perimetral.

Top de aplicaciones por ancho de banda.

Top Applications by Bandwidth

#	Application	Bandwidth	Sent	Received
1	tcp/5555			4.98 TB
2	HTTPS			4.09 TB
3	SYSLOG			2.37 TB
4	SSH			1.25 TB
5	tcp/514			1.17 TB
6	HTTP			1.15 TB
7	tcp/8530			801.81 GB
8	tcp/3056			665.39 GB
9	SMB			487.70 GB
10	TCP/8080			432.93 GB

Top de aplicaciones por sesiones.

El siguiente es el TOP 10 de aplicaciones por sesiones con mayor tráfico en los cuales se pueden evidenciar que la aplicación con mayor cantidad de sesiones en el firewall del CAN es protocolo DNS seguido de SYSLOG y HTTPS.

Top Applications by Sessions


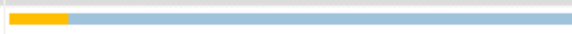


















#	Application	Sessions
1	DNS	79,091,202
2	SYSLOG	72,528,428
3	HTTPS	19,569,631
4	SMB	10,788,844
5	DCE-RPC	9,754,061
6	LDAP_UDP	7,307,049
7	udp/5355	5,213,250
8	HTTP	5,069,227
9	tcp/2222	3,571,110
10	KERBEROS	3,122,497

16.6 Top de IP por Ancho de Banda Firewall Can

El Top de IP por ancho de banda es obtenido de forma mensual indicando los 10 IP con mayor tráfico tanto entrante como saliente correspondiente al mes de octubre 2021. En los primeros lugares, aparece las IP correspondiente a las redes LAN.

- 172.17.202.2 – IP WAF CAN
- 10.101.250.4 – Data Center CAN
- 10.244.2.238- IP SIRNA
- 172.31.10.37- Justicia_XXI_DB
- 192.168.213.68- Data Center CAN

Top IP by Bandwidth

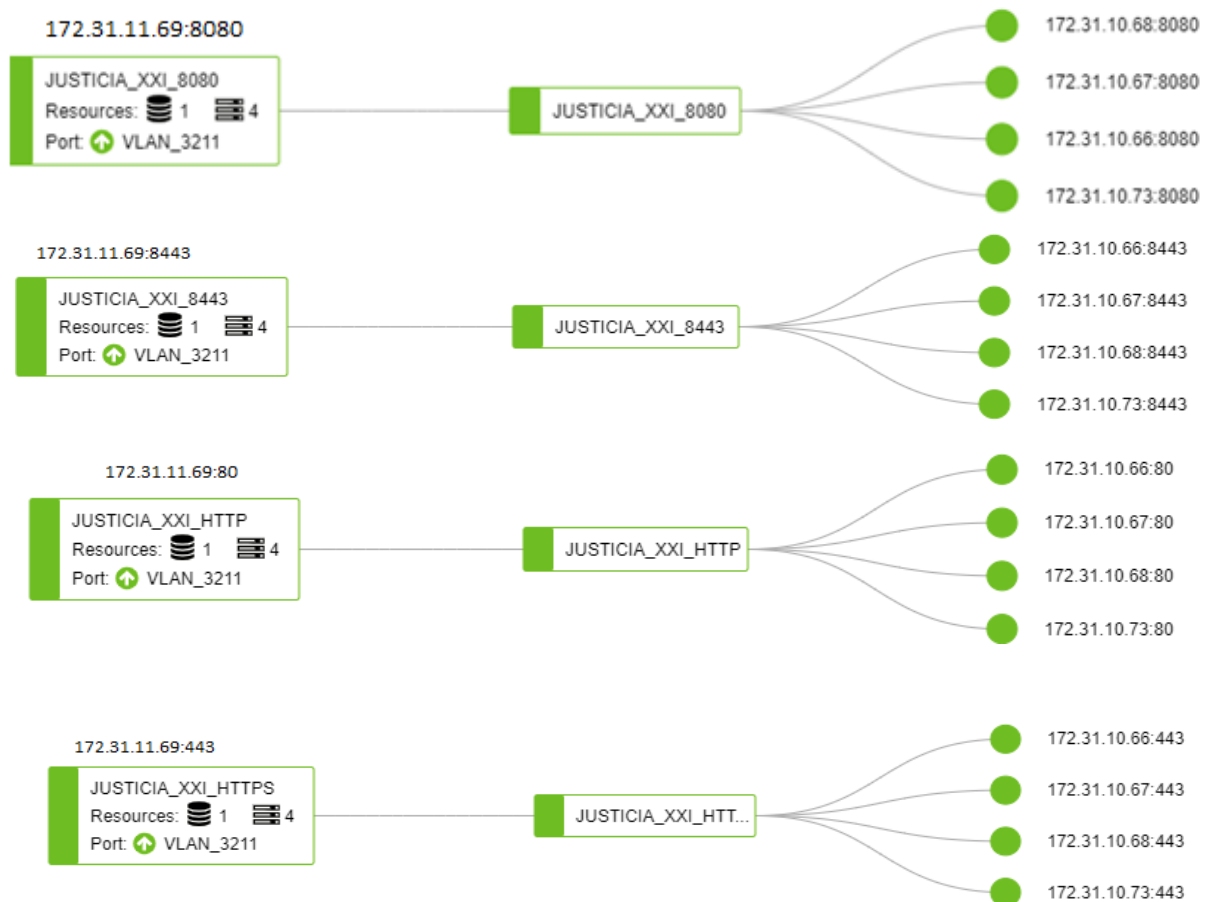
#	IP	Bandwidth	Sent	Received
1	 172.17.202.2		7.56 TB	
2	 10.101.250.4		3.38 TB	
3	 10.244.2.238		2.26 TB	
4	 172.31.10.37		1.22 TB	
5	 192.168.213.68		1.17 TB	
6	 192.168.209.61		789.89 GB	
7	 172.31.10.36		650.30 GB	
8	 172.31.10.34		477.05 GB	
9	 10.244.2.239		433.12 GB	
10	 190.60.84.2		432.95 GB	

17. Balanceador de carga FortiADC.

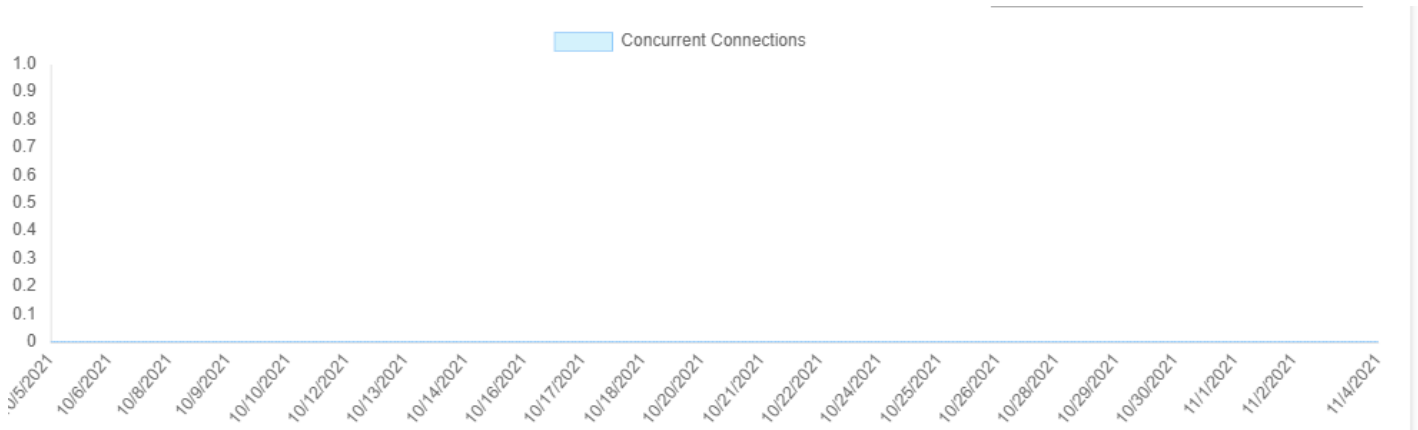
A continuación, se observan los diferentes servicios balanceados.

17.1 Justicia XXI

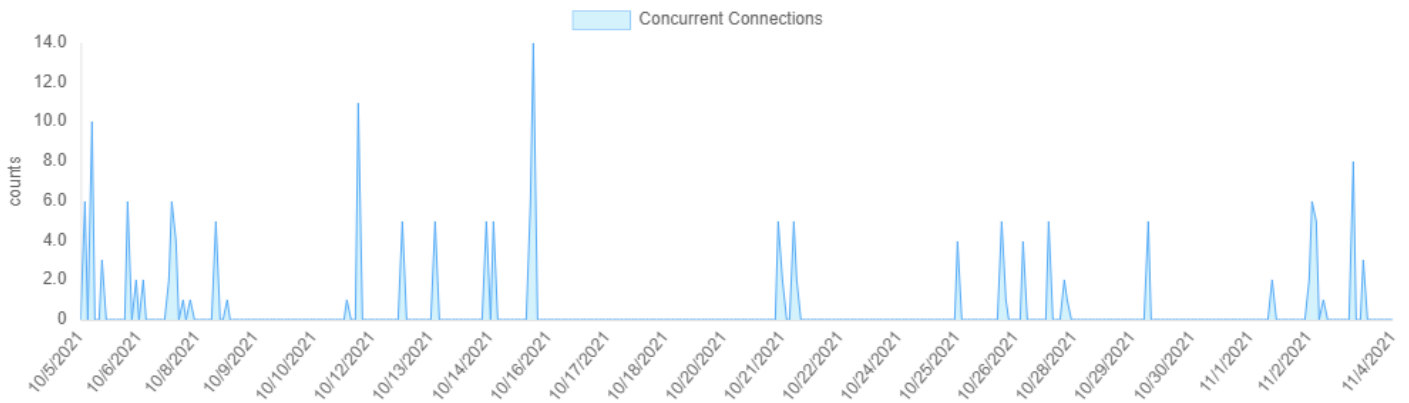
A continuación, se observan los Virtual Server de los servicios del ADC.



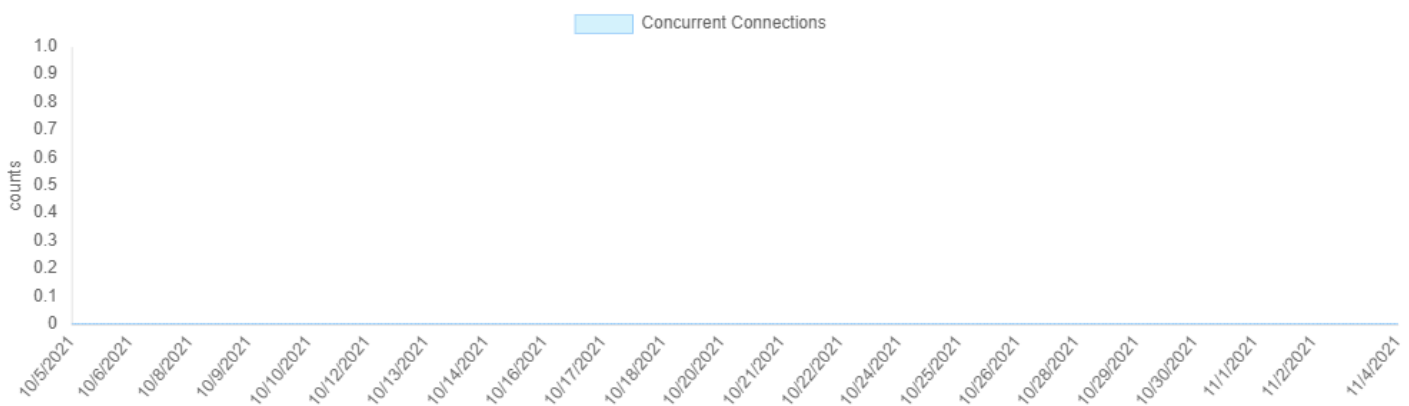
No se observa tráfico del puerto 80



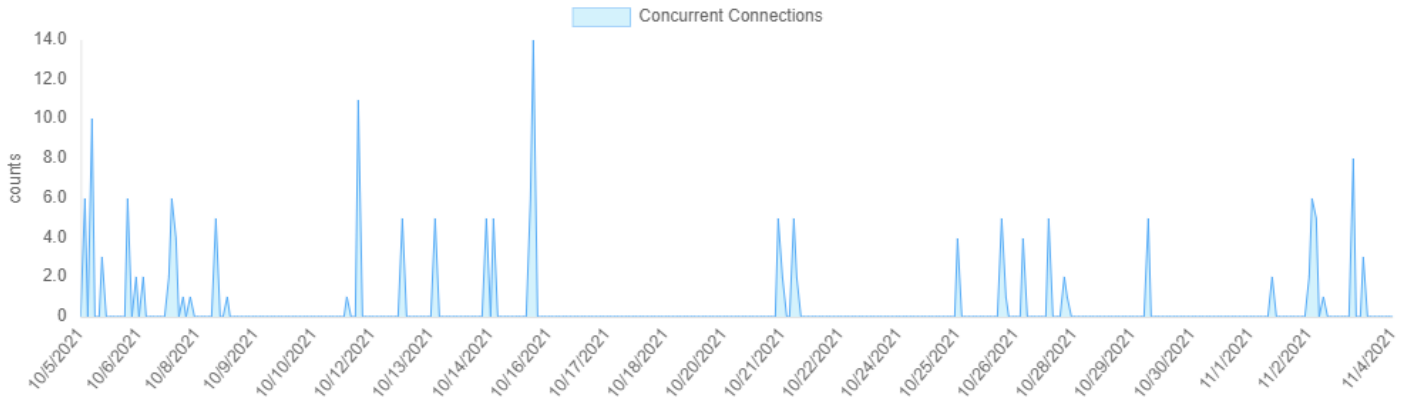
Conexiones concurrentes Virtual Server Justicia XXI 443



No se observa tráfico del puerto 8080.



Conexiones concurrentes Virtual Server Justicia XXI 8443



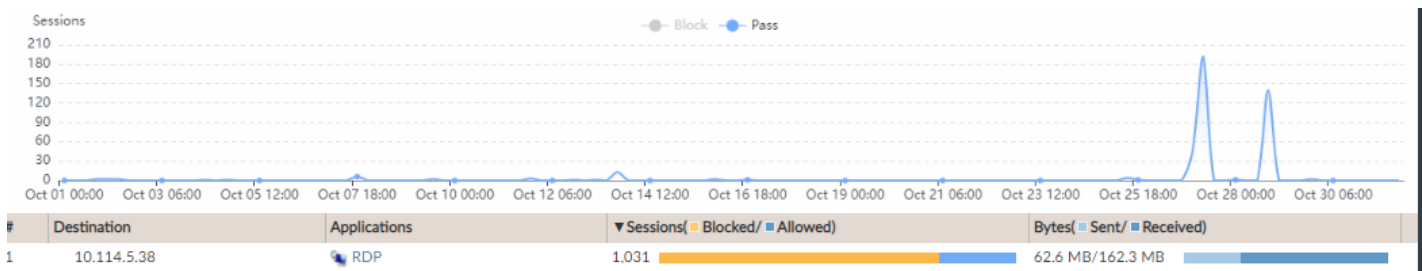
17.2 Kactus RDP

El balanceo de esta aplicación se está realizando en el Firewall, sin embargo, en este mes se retiraron de este las IPs 10.114.5.22, 10.114.5.23, 10.114.5.25 y 10.114.5.34.

Configuración balanceo Kactus RDP Firewall.

Real Server	Status	Mode	Monitor Events	Active Sessions	RTT	Bytes Processed
10.114.5.38:3389	Up	Active	0	53	<1 second(s)	43.63 GB
10.114.5.22:3389	Down	Disabled	0	0	<1 second(s)	983.36 MB
10.114.5.23:3389	Down	Disabled	0	0	<1 second(s)	2.92 GB
10.114.5.25:3389	Down	Disabled	0	0	<1 second(s)	3.31 GB
10.114.5.34:3389	Down	Disabled	0	0	<1 second(s)	211.84 MB

A continuación, se observa el número de sesiones concurrentes para este aplicativo.

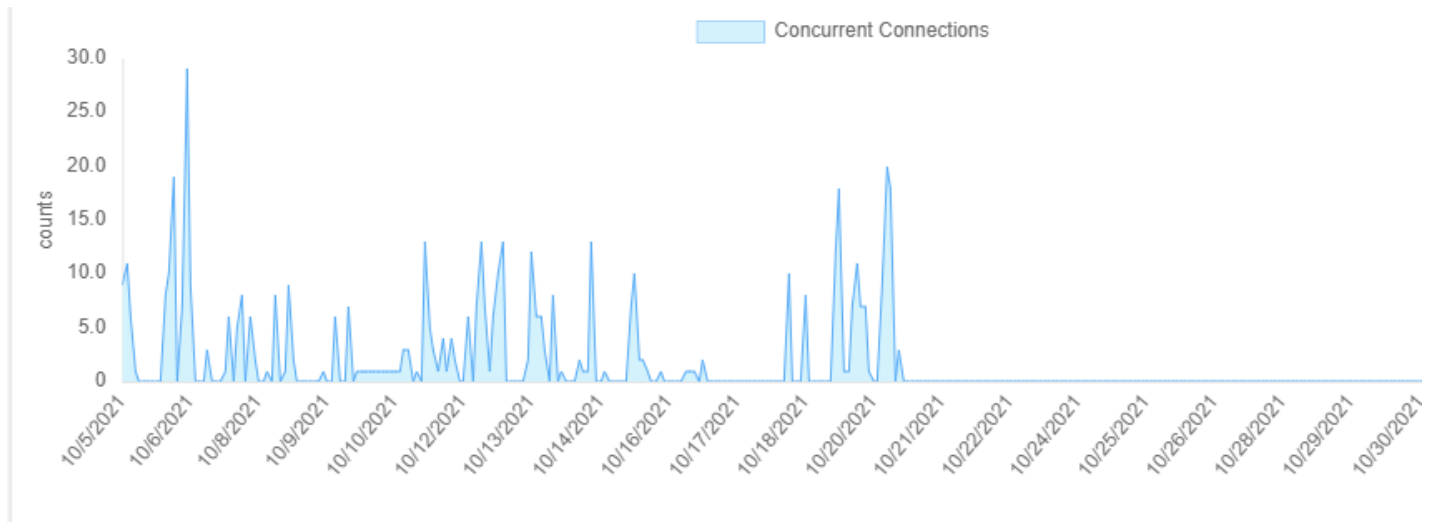


17.3 Kactus WEB

Virtual server Kactus WEB balanceador FortiADC.



Sesiones concurrentes puerto 80.



17.4 SIRNA

A continuación, se muestra la configuración de balanceo para esta aplicación.

Virtual server Justicia XXI WAF - 443 y 4443.

Name	vip-VS_SIRNA_AUX_4443
IPv4 Address	172.17.201.28/24
IPv6 Address	:::0
Interface	VLAN3202

Server Pool Sirna WAF - 443.

Name: SP_SIRNA_443
 Protocol: HTTP
 Type: Reverse Proxy
 Single Server/Server Balance: Single Server / Server Balance
 Server Health Check: HLTHCK_HTTP
 Load Balancing Algorithm: Round Robin
 Persistence: Pers_sirna
 Comments: 0/1000 (bytes)

OK Cancel

+ Create New Edit Delete

ID	IP/Domain	Status	Port	HTTP/2	Inherit Health Check	Server Health Check	Backup Server	SSL
1	10.244.2.228	Enable	443	Disable	Yes		Disable	Enable
2	10.244.2.229	Enable	443	Disable	Yes		Disable	Enable

Server Pool Sirna WAF - 4443.


Name: SP_SIRNA_AUX_4443
 Protocol: HTTP
 Type: Reverse Proxy
 Single Server/Server Balance: Single Server / Server Balance
 Server Health Check: HLTHCK_HTTP
 Load Balancing Algorithm: Round Robin
 Persistence: Pers_sirna
 Comments: 0/1000 (bytes)

OK Cancel

+ Create New Edit Delete

ID	IP/Domain	Status	Port	HTTP/2	Inherit Health Check	Server Health Check	Backup Server	SSL
1	10.244.2.228	Enable	4443	Disable	Yes		Disable	Enable
2	10.244.2.229	Enable	4443	Disable	Yes		Disable	Enable

Configuración Balanceo CRM Firewall.

Type IPv4
Name CRM_HTTP_HTTPS_444
Comments Write a comment... 0/255
Color  Change

Network

Type IP
Interface P6.3210
Virtual server IP 10.244.2.236
Load balancing method Round Robin
Persistence None
Health check +


Real Servers

[+ Create New](#) [Edit](#) [Delete](#)

Address	Max Connections	Mode
10.244.2.226	0	Active
10.244.2.227	0	Active

Configuración Balanceo Sharepoint Firewall.

Edit Virtual Server

Type IPv4
Name SHAREPOINT
Comments Write a comment... 0/255
Color  Change

Network

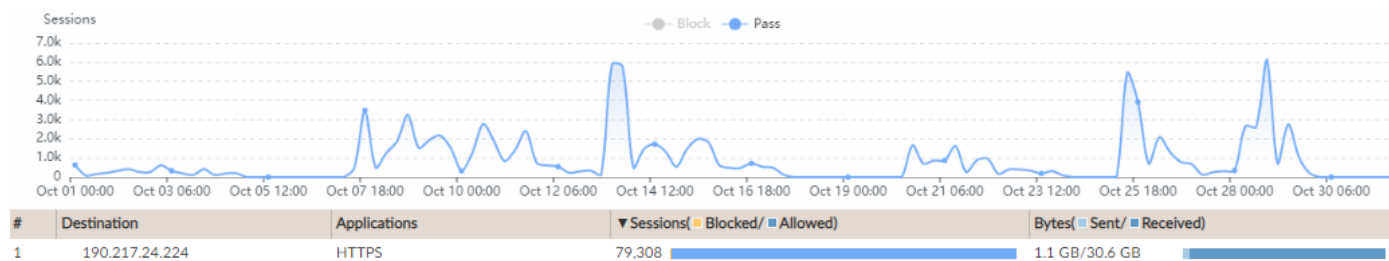
Type IP
Interface P6.3210
Virtual server IP 10.244.2.237
Load balancing method Round Robin
Persistence None
Health check +

Real Servers

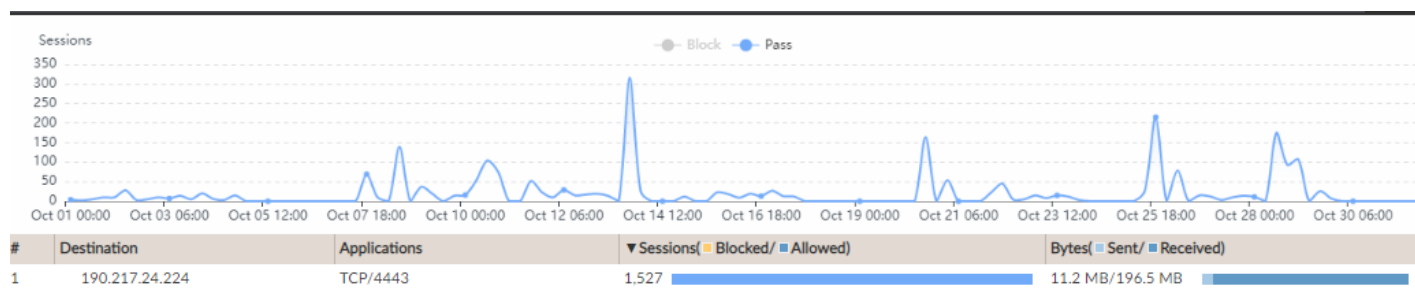
[+ Create New](#) [Edit](#) [Delete](#)

Address	Max Connections	Mode
10.244.2.228	0	Active
10.244.2.229	0	Active

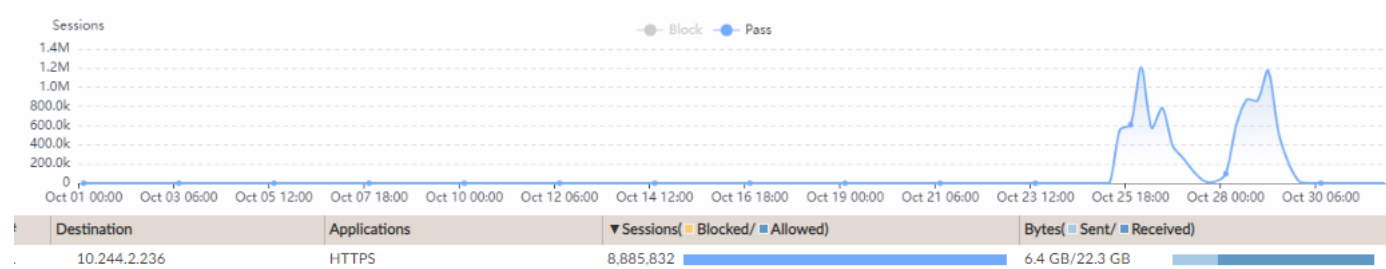
A continuación, se muestra el comportamiento de sesiones para los servicios de SIRNA. Sesiones concurrentes SIRNA 443.



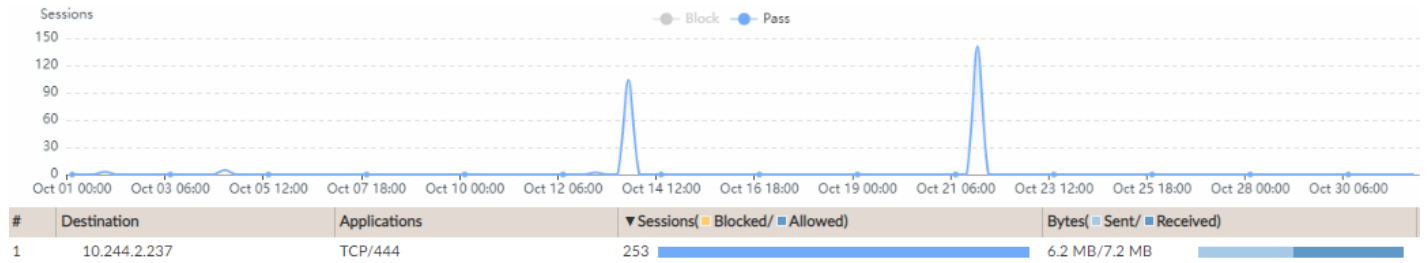
Sesiones concurrentes SIRNA 4443.



Sesiones Concurrentes CRM 443.



Sesiones concurrentes Sharepoint 444.



17.5 Consulta De Procesos Nacional Unificada (CPNU)

A continuación, se muestra la configuración de balanceo para esta aplicación.

Virtual server balanceador FortiADC CPNU 443 (SPA), 444 (API V1), 448 (APIv2) y 4435 (PWA).

<input type="checkbox"/>	Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
<input type="checkbox"/>	CONSULTA_PU_HTTPS	Layer 7	10.1.2.34	443	app_CONSULTA_PU_HTTPS_20201115095925	Enable	✔

CONSULTA_PU_HTTPS
Resources: 1 2
Port: VLAN_3205

CONSULTA_PU_HT...

● 10.1.2.21:443

● 10.1.2.22:443

<input type="checkbox"/>	Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
<input type="checkbox"/>	CONSULTA_PU_444	Layer 7	10.1.2.34	444	app_CONSULTA_PU_444	Enable	✔

CONSULTA_PU_444
Resources: 1 2
Port: VLAN_3205

CONSULTA_PU_444

● 10.1.2.21:444

● 10.1.2.22:444

<input type="checkbox"/>	Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
<input type="checkbox"/>	CONSULTA_PU_448	Layer 7	10.1.2.34	448	app_CONSULTA_PU_448	Enable	✔

CONSULTA_PU_448
Resources: 1 2
Port: VLAN_3205

CONSULTA_PU_448

● 10.1.2.21:448

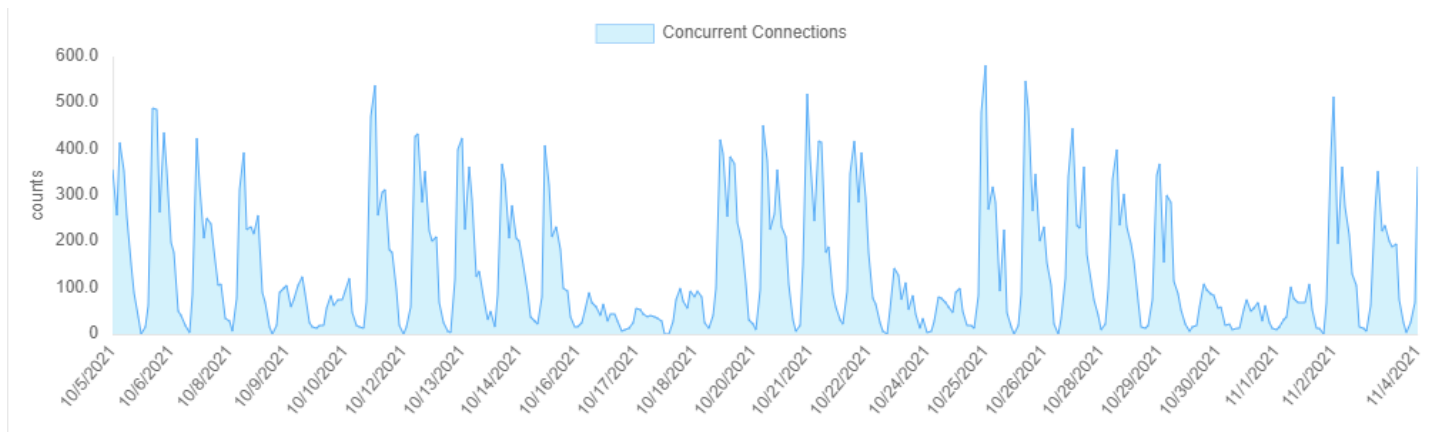
● 10.1.2.22:448

Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
CONSULTA_PU_4435	Layer 7	10.1.2.34	4435	app_CONSULTA_PU_4435	Enable	✔

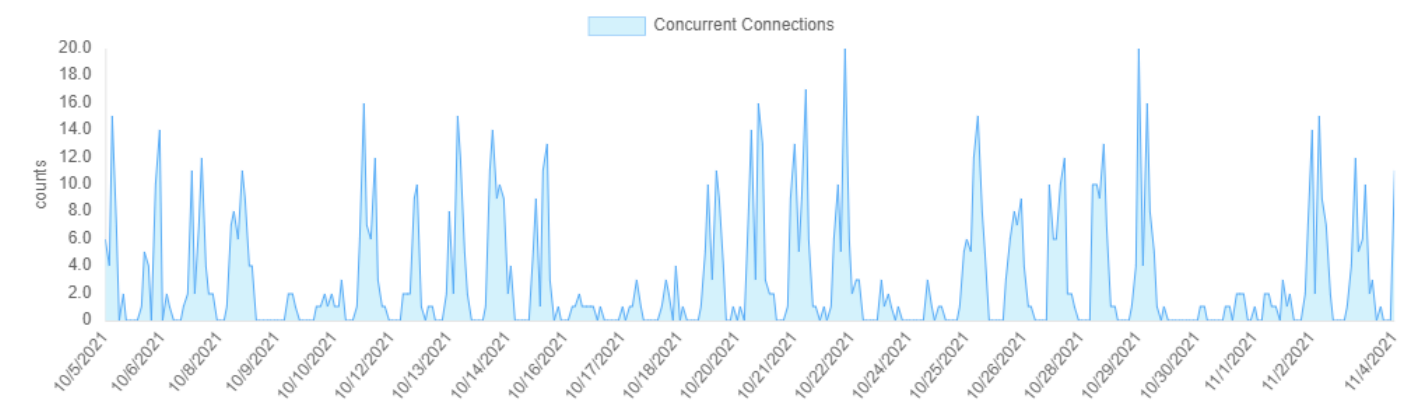


A continuación, se muestra el comportamiento de sesiones para los servicios de la CPNU, para este mes no se observan peticiones para los puertos 4435.

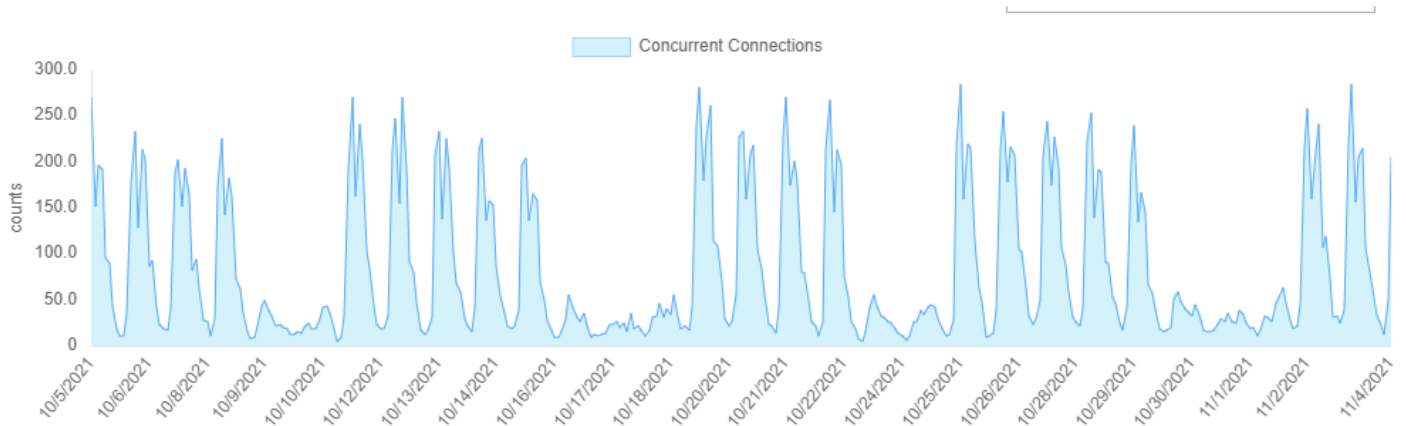
Sesiones concurrentes CPNU - 443.



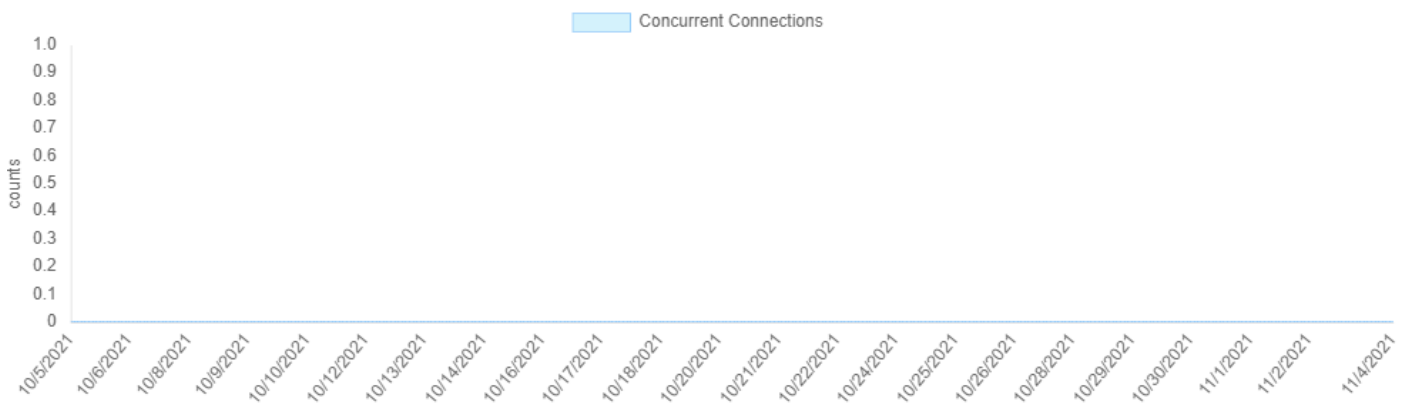
Sesiones concurrentes CPNU - 444.



Sesiones concurrentes CPNU - 448.



Sesiones concurrentes CPNU - 4435.



17.6 13.6 SIERJU

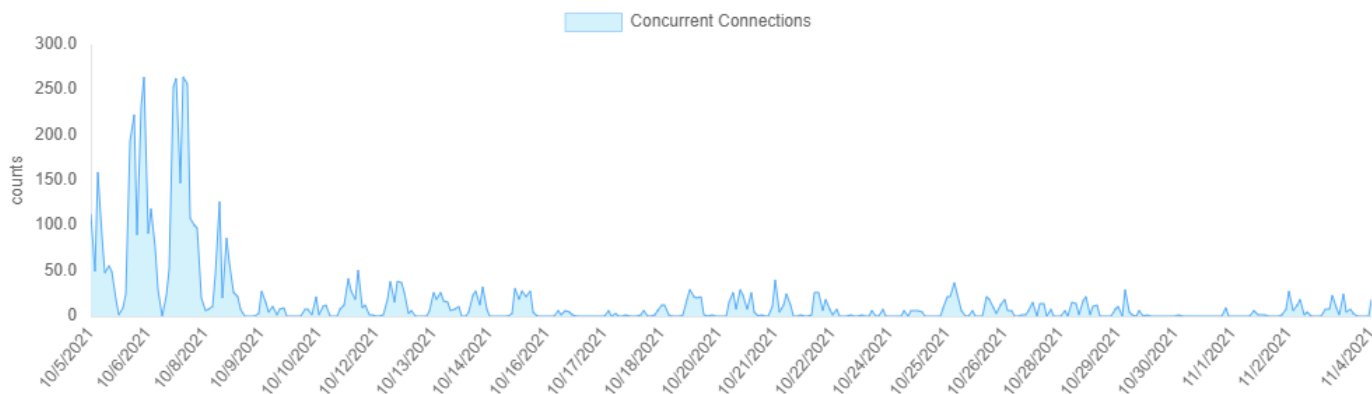
A continuación, se muestra la configuración de balanceo para esta aplicación.

Virtual server SIERJU balanceador FortiADC.

Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
VS_SIERJU	Layer 7	172.31.0.77	443	APP_SIERJU	Enable	✓



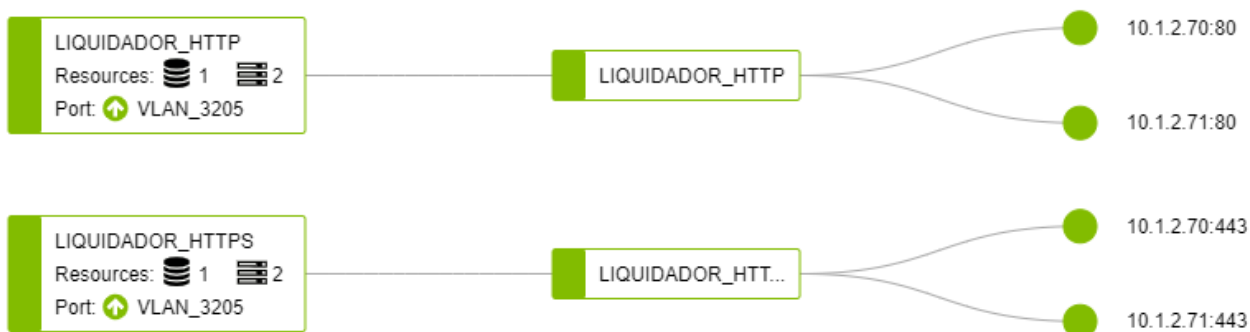
A continuación, se muestra el comportamiento de sesiones del aplicativo.



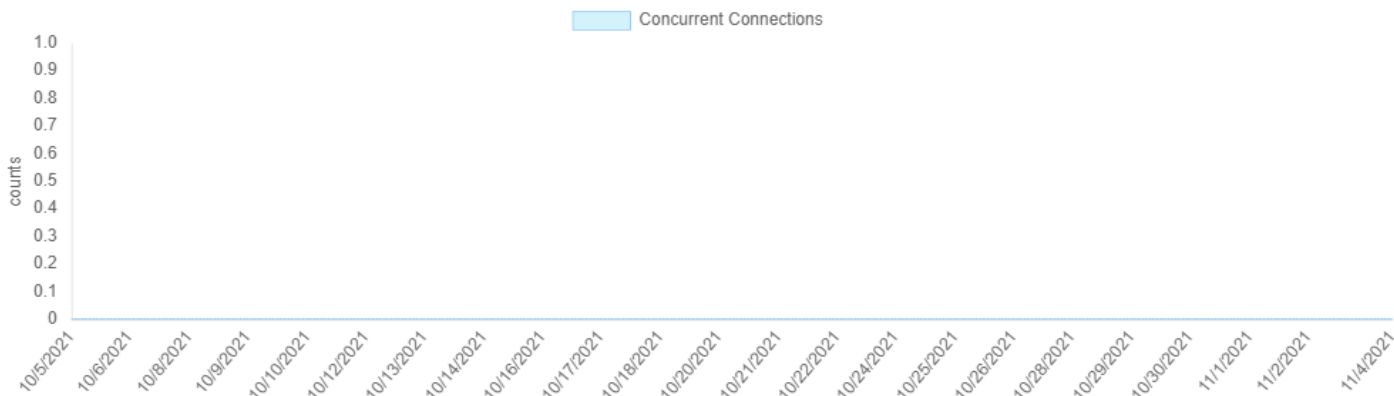
17.7 Liquidador de Sentencias

Virtual server Liquidador de Sentencias balanceador FortiADC

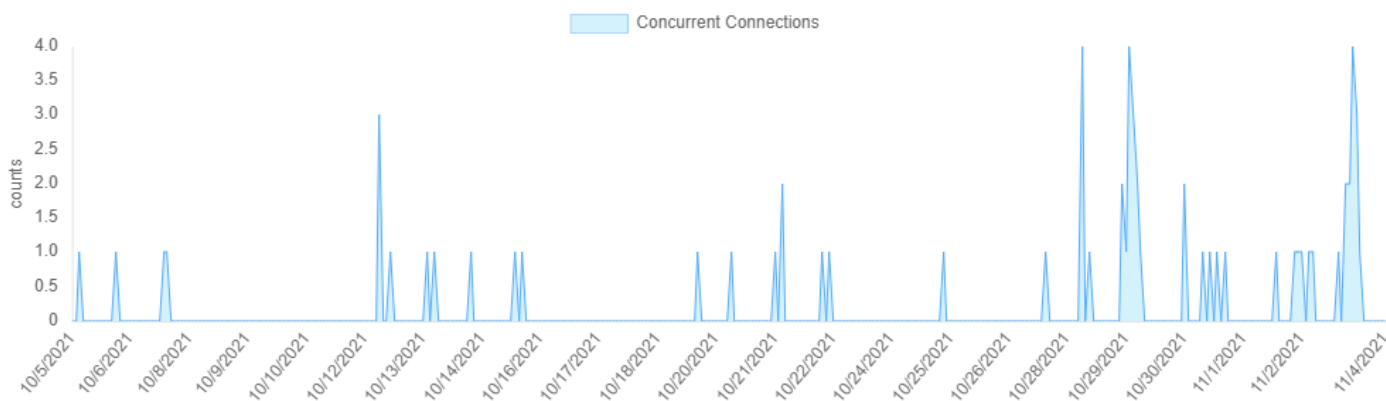
Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
LIQUIDADOR_HTTP	Layer 7	10.1.2.75	80	app_LIQUIDADOR_HTTP_20201115101016	Enable	✔
LIQUIDADOR_HTTPS	Layer 7	10.1.2.75	443	app_LIQUIDADOR_HTTPS_20201115101057	Enable	✔



Sesiones concurrentes puerto 80. No se observan sesiones debido a que en el WAF se realiza la redirección de las peticiones HTTP a HTTPS, por lo que no llegan al VS del balanceador



Sesiones concurrentes puerto 443.



17.8 Consulta Jurisprudencia

Virtual server Consulta Jurisprudencia balanceador FortiADC.

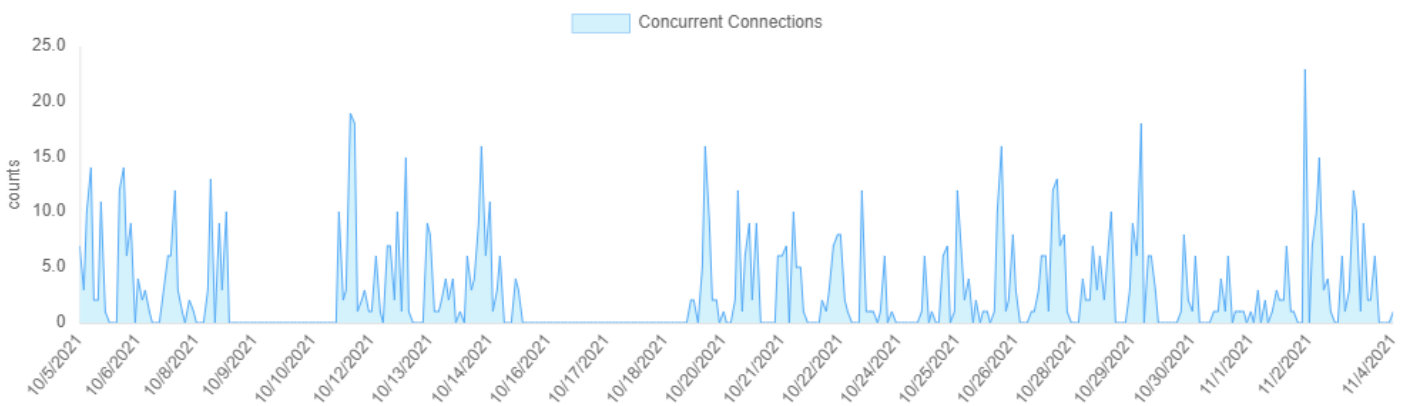
Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
JURISPRUDENCIA_HTTPS	Layer 7	10.1.2.86	443	app_JURISPRUDENCIA_HTTPS_20201115101154	Enable	✔



Server Pool Consulta Jurisprudencia puerto 443.

ID	Name	Address	Health Check	Port
1	10.1.2.81	10.1.2.81	✓	8443
2	10.1.2.81	10.1.2.81	✓	8444

Sesiones concurrentes puerto 443.



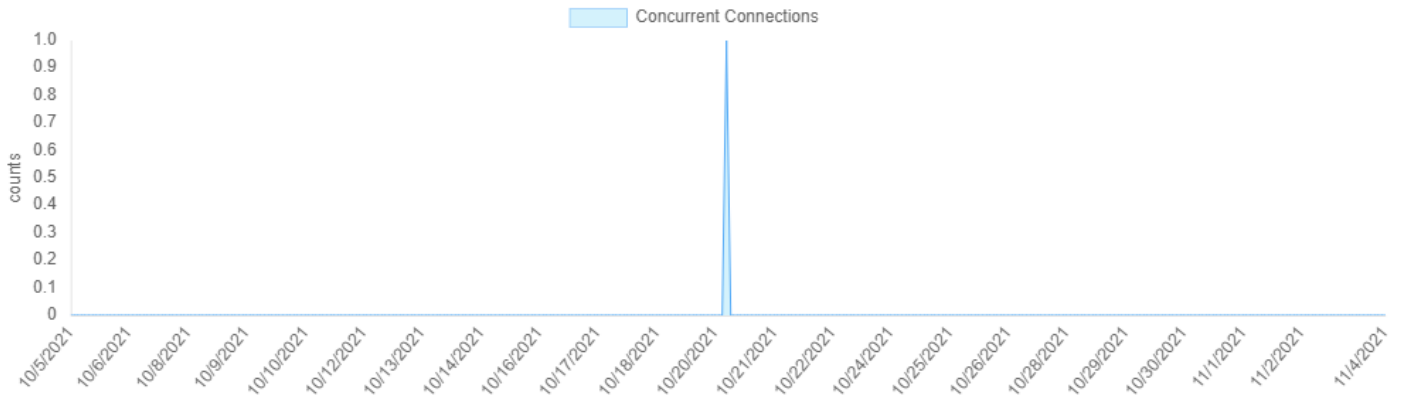
17.9 API Gestión de Audiencias

Virtual server API Gestión de Audiencias balanceador FortiADC.

Name	Type	Address	Port	Profile	Status	Availability
VS_APIGESTION_AUDIENCIAS_HTTPS	Layer 7	172.27.64.123	443	LB_APIGESTIONAUDIENCIAS2	Enable	✓

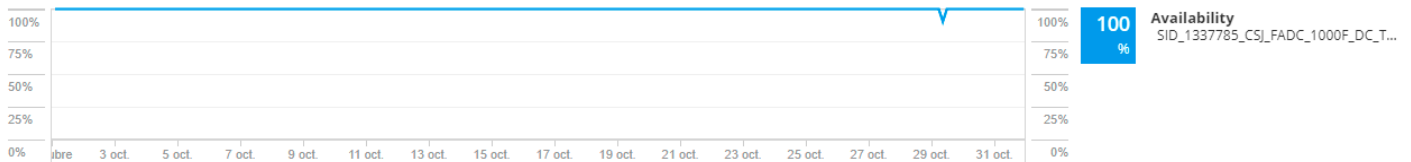


Sesiones concurrentes puerto 443.

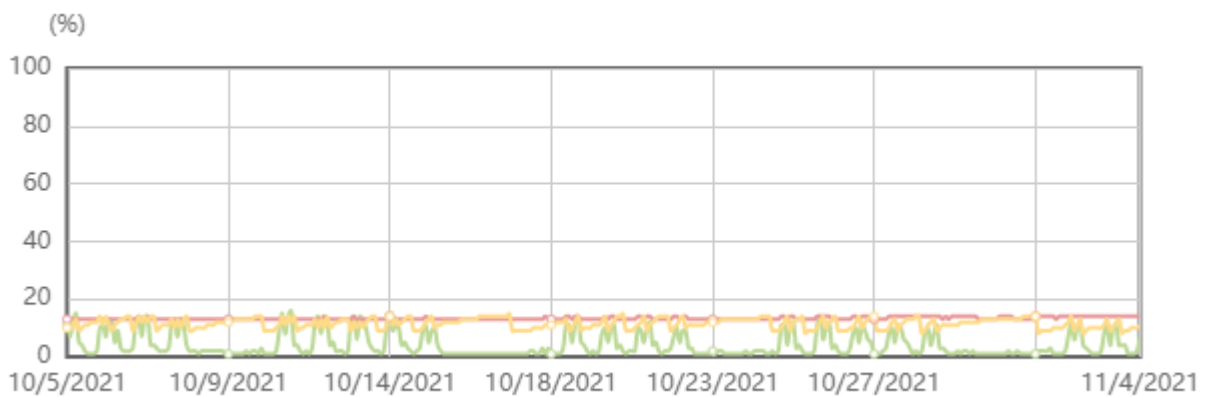


17.10 Disponibilidad y Performance.

Durante el mes de octubre se evidencia disponibilidad del 100 %, para el FortiADC de Torre Central. La caída que se observa el día 29/10/2021 entre 7:14 am–7:48 am. se debe a un error de configuración de la herramienta de monitoreo que ocasiono perdida de comunicación con el servidor. TT527232 Caída de VIPMONITOREO IFX CUSTOMER EVENTS,.



Durante el mes se observa que el consumo de CPU tiene picos del 11%, en cuanto a la memoria el valor es del 14% y el uso de disco local es del 14%.



17.11 Tráfico Web Application Firewall WAF

Para la protección de las aplicaciones web de la entidad se tienen configuradas en los Firewall de Aplicaciones Web:

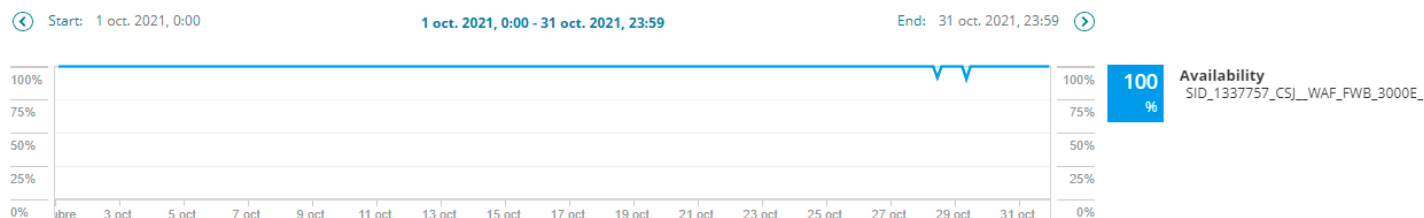
Item	Solución WAF	Cantidad de políticas de servidores
1	WAF TORRE CENTRAL	104
2	WAF CAN	48

En el mes de OCTUBRE se añade en el WAF del TORRE CENTRAL para la publicación del aplicativo de PS_PORTAL_ADC la cual se encuentra en modo aprendizaje y que está pendiente de pasar a modo bloqueo.

A continuación, se muestra las estadísticas para cada uno de los WAF.

17.12 Web Application Firewall Datacenter Principal IFX

Durante el mes de OCTUBRE se evidencia disponibilidad del 100 %, para el Fortiweb de Torre Central.

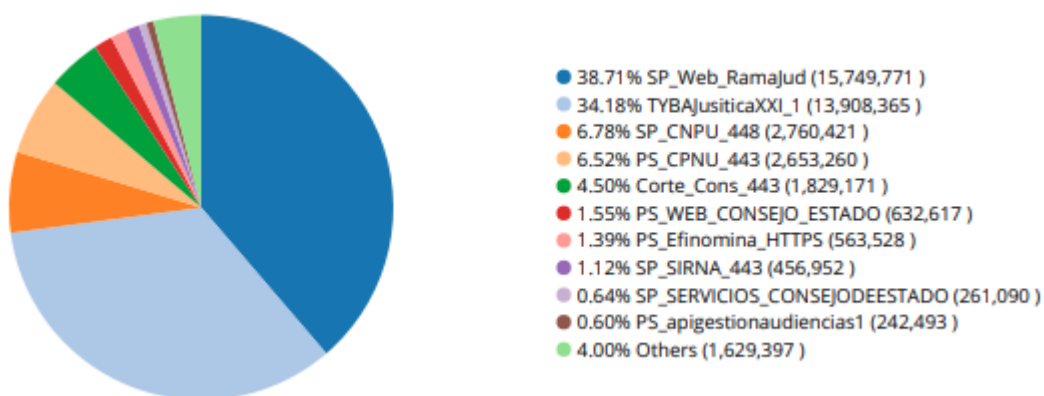


17.13 Uso de Políticas de Servidores WAF Principal IFX

Se observa que aproximadamente el 38 % de las peticiones a las aplicaciones protegidas por el WAF, se realizan al portal SP_Web_RamaJud lo que equivale a un poco más de 15 millones de peticiones.

Top Uso políticas WAF Torre Central.

#	policy	totalnum	% of Total
1	SP_Web_Ramajud	15749771	38.71%
2	TYBAJusiticaXXI_1	13908365	34.18%
3	SP_CNPU_448	2760421	6.78%
4	PS_CPNU_443	2653260	6.52%
5	Corte_Cons_443	1829171	4.50%
6	PS_WEB_CONSEJO_ESTADO	632617	1.55%
7	PS_Efinomina_HTTPS	563528	1.39%
8	SP_SIRNA_443	456952	1.12%
9	SP_SERVICIOS_CONSEJODEESTADO	261090	0.64%
10	PS_apigestionaudiencias1	242493	0.60%
	Others	1629397	4.00%
	Total	40687065	100.00%

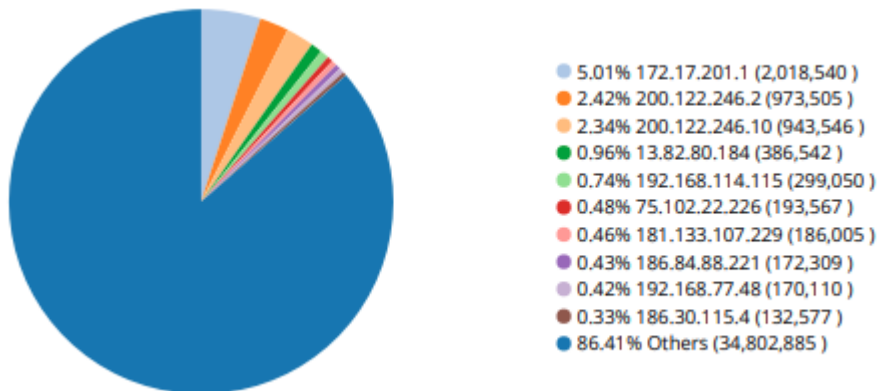


17.14 Top de peticiones por IP de Origen WAF Principal IFX

En la tabla se observa el TOP de IPs de origen de las peticiones, en la cuales se observa la primera IP 172.17.201.1 pertenece IP WAF, la segunda IP 200.122.246.2 pertenece a la Colombia y se encuentra reportada en lista negra BARRACUDA, la tercera IP es 200.122.246.10 pertenece a Colombia y no se encuentra reportada en listas negras.

Top de peticiones por IP Origen WAF Torre Central.

#	IP Origen	Peticiones	% of Total
1	172.17.201.1	2018540	5.01%
2	200.122.246.2	973505	2.42%
3	200.122.246.10	943546	2.34%
4	13.82.80.184	386542	0.96%
5	192.168.114.115	299050	0.74%
6	75.102.22.226	193567	0.48%
7	181.133.107.229	186005	0.46%
8	186.84.88.221	172309	0.43%
9	192.168.77.48	170110	0.42%
10	186.30.115.4	132577	0.33%
	Others	34802885	86.41%
	Total	40278636	100.00%

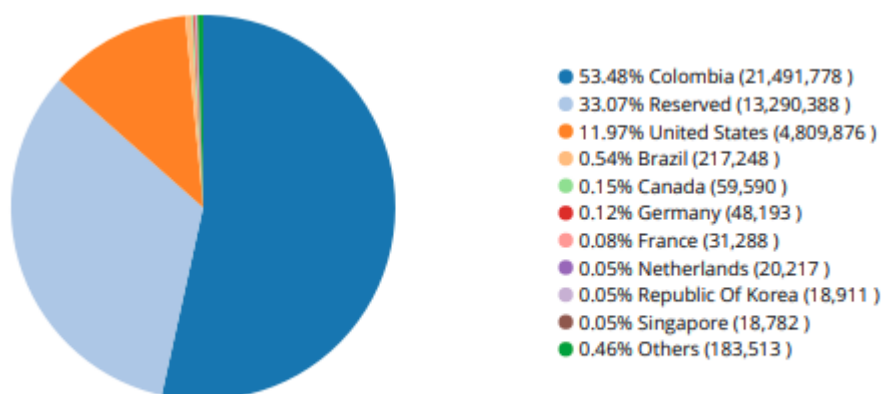


17.15 Top de peticiones por país WAF Principal IFX

A continuación se observa que los países desde donde más se realizan peticiones son Colombia, Estados Unidos y las consultas desde redes internas (Reserved), lo cual es un comportamiento esperado, sin embargo, en el cuarto lugar se encuentra Brazil, el cual podría no ser un comportamiento normal, por lo cual se recomienda a CSJ, validar el bloqueo geográfico de este país y solo permitir IPs puntuales en caso de ser requerido, para esto es requerido que CSJ realice las validaciones internas respecto y si es viable realizar el bloqueo de un país entero.

Top de peticiones por país de Origen WAF Torre Central.

#	País	Peticiones	% of Total
1	Colombia	25837613	63.50%
2	Reserved	6327397	15.55%
3	United States	5913200	14.53%
4	Singapore	1121193	2.76%
5	France	498665	1.23%
6	Brazil	286402	0.70%
7	Germany	84834	0.21%
8	Russian Federation	79006	0.19%
9	Spain	59872	0.15%
10	South Africa	49893	0.12%
	Others	428131	1.05%
	Total	40686206	100.00%

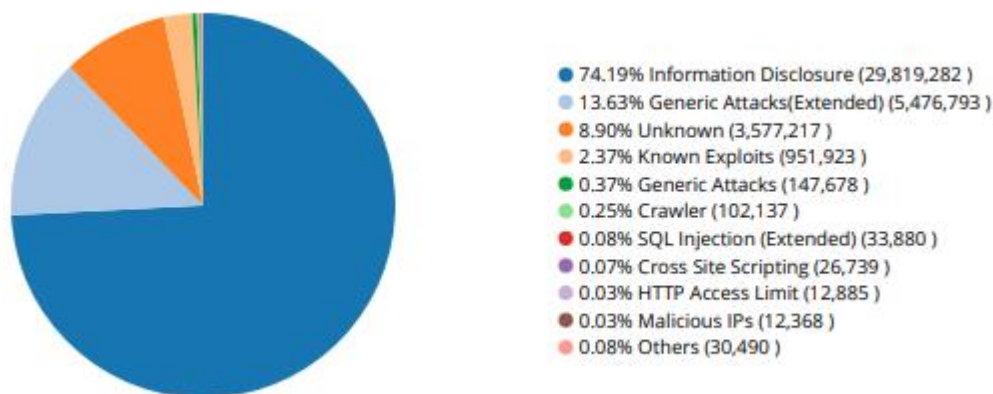


17.16 Top de ataques por tipo WAF Principal IFX

A continuación se observa que más del 74 % de los ataques detectados son de tipo Information Disclosure, los cuales corresponden a divulgación de información del servidor, como puede ser la versión del servidor web o un código de respuesta, al ser un valor tan grande, se sugiere a CSJ contemplar la posibilidad de inhabilitar el registro de logs de este tipo de detecciones ya que puede ayudar en el rendimiento de la solución y también se puede tener una mejor visual estadística del comportamiento a nivel de ataques.

Top de ataques por tipo WAF Torre Central.

#	Categoría de Ataque	Detecciones	% of Total
1	Information Disclosure	29819282	74.19%
2	Generic Attacks(Extended)	5476793	13.63%
3	Unknown	3577217	8.90%
4	Known Exploits	951923	2.37%
5	Generic Attacks	147678	0.37%
6	Crawler	102137	0.25%
7	SQL Injection (Extended)	33880	0.08%
8	Cross Site Scripting	26739	0.07%
9	HTTP Access Limit	12885	0.03%
10	Malicious IPs	12368	0.03%
	Others	30490	0.08%
	Total	40191392	100.00%



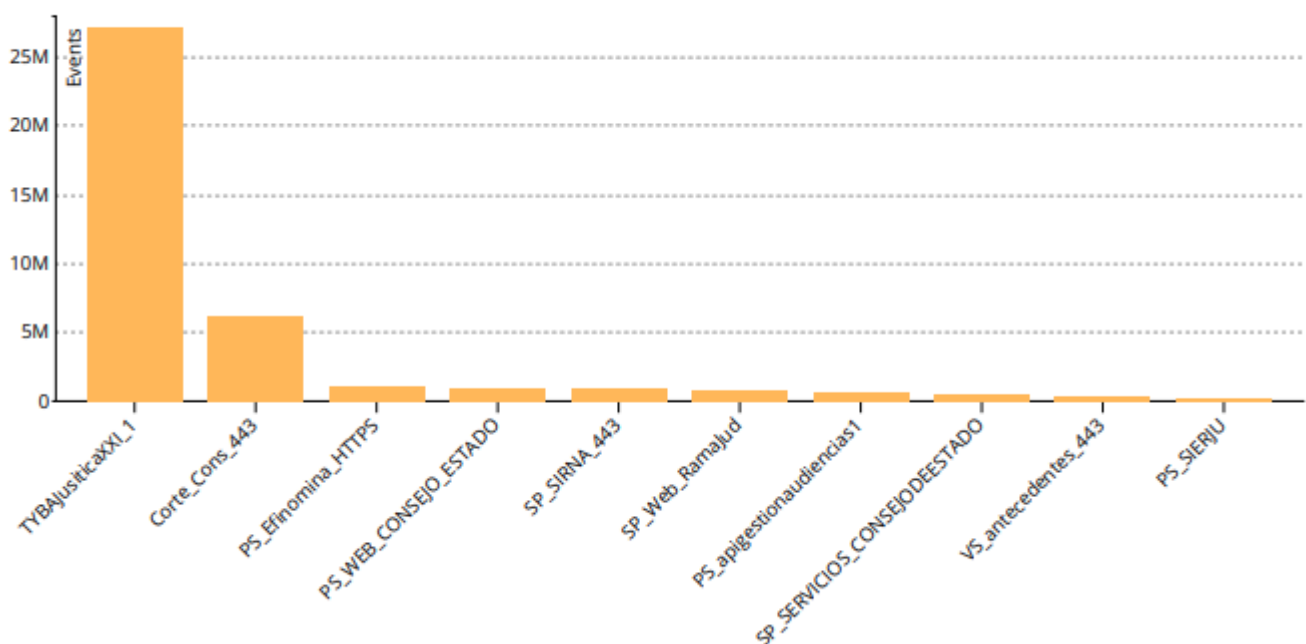
17.17 Top de ataques por política WAF Principal IFX

En la siguiente tabla se observa que para la política TYBAJusiticaXXI_1 es la que mayor cantidad de ataques se ha detectado, 67% aproximadamente, por lo cual se debe trabajar con los administradores de este portal para validar como se puede afinar los perfiles de protección.

Top de ataques por Política WAF Torre Central.

#	Politica	Detecciones	% of Total
1	TYBAJusiticaXXI_1	27249901	67.80%
2	Corte_Cons_443	6220518	15.48%
3	PS_Efinomina_HTTPS	1147471	2.86%
4	PS_WEB_CONSEJO_ESTADO	899347	2.24%
5	SP_SIRNA_443	891853	2.22%
6	SP_Web_RamaJud	749205	1.86%
7	PS_apigestionaudiencias1	632083	1.57%
8	SP_SERVICIOS_CONSEJODEESTADO	473181	1.18%
9	VS_antecedentes_443	414383	1.03%
10	PS_SIERJU	241942	0.60%
	Others	1271507	3.16%
	Total	40191391	100.00%

Top Attacks by Policy



17.18 Consumo de recursos WAF Principal IFX

Durante el mes se observa que el consumo de CPU oscila entre el 12% y 30%, en cuanto a la memoria, esta varía entre el 56% y el 79% y el disco tiene un porcentaje 66% de consumo, este último se debe a la gran cantidad de logs generados y almacenados en el dispositivo, actualmente el equipo cuenta con una configuración para que rescriba los logs almacenados cuando se alcanza el 79% de almacenamiento usado.

CPU Usage



Memory Usage



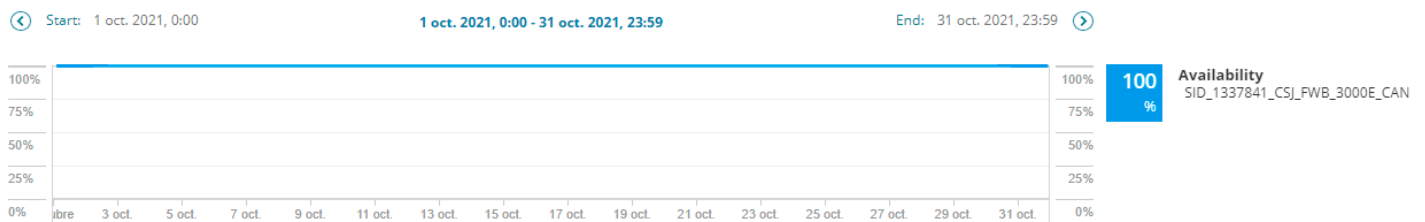
Log Disk Usage



18. Web Application Firewall Datacenter CAN

18.1 Disponibilidad WAF CAN

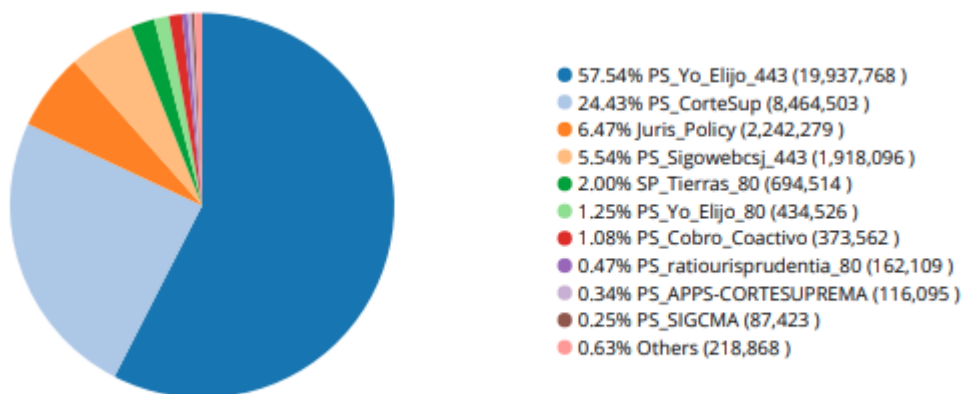
Durante el mes de octubre se evidencia disponibilidad del 100 %, para el WAF de CAN.



18.2 Uso de Políticas de Servidores WAF CAN

Se observa que aproximadamente el 49 % de las peticiones a las aplicaciones protegidas por el WAF se realizan a la política PS_Yo_Elijo_443 lo que equivale a un poco más de 19 millones de peticiones.

#	policy	totalnum	% of Total
1	PS_Yo_Elijo_443	19937768	57.54%
2	PS_CorteSup	8464503	24.43%
3	Juris_Policy	2242279	6.47%
4	PS_Sigowebcsj_443	1918096	5.54%
5	SP_Tierras_80	694514	2.00%
6	PS_Yo_Elijo_80	434526	1.25%
7	PS_Cobro_Coactivo	373562	1.08%
8	PS_ratiourisprudencia_80	162109	0.47%
9	PS_APPS-CORTESUPREMA	116095	0.34%
10	PS_SIGCMA	87423	0.25%
	Others	218868	0.63%
	Total	34649743	100.00%



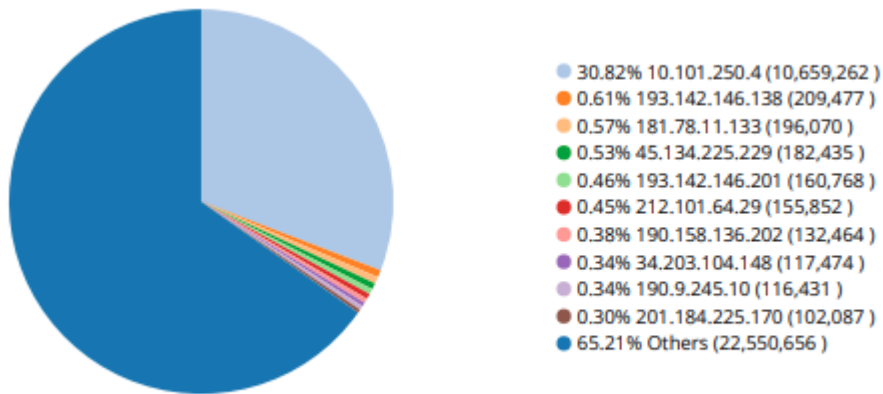
18.3 Top de peticiones por IP de Origen WAF CAN

En la tabla se observa que IPs con más peticiones son las IP 10.101.250.4, la cual corresponde a una IP interna de la red MPLS, las peticiones desde esta IP se deben a que, en las políticas de publicación de algunos servicios, se tienen configurados SNATs con esta IP, se debe validar con los administradores de esas aplicaciones para eliminar este SNAT ya que esto afecta el funcionamiento de algunas características de seguridad del WAF.

En segundo lugar, se encuentra la IP 193.142.146.138 la cual pertenece a una IP de Alemania del operador de HostSlick y se encuentra reportada en listas negras BLOCKLIST.DE, RATS Spam, Spamhaus ZEN, UCEPROTECTL2. En tercer lugar, aparece la IP 181.78.11.133 que pertenece a Argentina.

Top de peticiones por IP Origen WAF CAN.

#	IP Origen	Peticiones	% of Total
1	10.101.250.4	10659262	30.82%
2	193.142.146.138	209477	0.61%
3	181.78.11.133	196070	0.57%
4	45.134.225.229	182435	0.53%
5	193.142.146.201	160768	0.46%
6	212.101.64.29	155852	0.45%
7	190.158.136.202	132464	0.38%
8	34.203.104.148	117474	0.34%
9	190.9.245.10	116431	0.34%
10	201.184.225.170	102087	0.30%
	Others	22550656	65.21%
	Total	34582976	100.00%

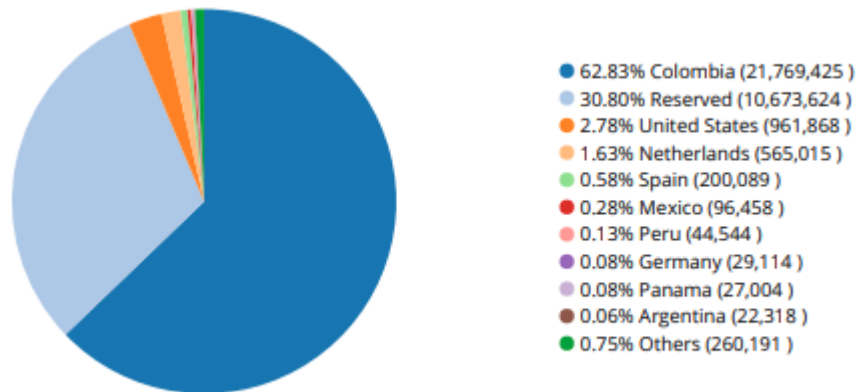


20.4 Top de peticiones por país WAF CAN

A continuación, se observa que el país desde el cual se realizan más peticiones es Colombia, consultas desde redes internas (Reserved) y Estados Unidos, lo cual es un comportamiento esperado.

Top de peticiones por país de Origen WAF CAN.

#	País	Peticiones	% of Total
1	Colombia	21769425	62.83%
2	Reserved	10673624	30.80%
3	United States	961868	2.78%
4	Netherlands	565015	1.63%
5	Spain	200089	0.58%
6	Mexico	96458	0.28%
7	Peru	44544	0.13%
8	Germany	29114	0.08%
9	Panama	27004	0.08%
10	Argentina	22318	0.06%
	Others	260191	0.75%
	Total	34649650	100.00%

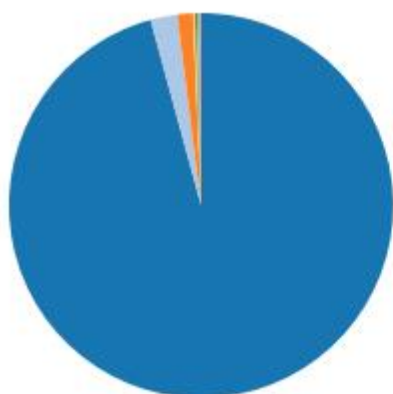


18.4 Top de ataques por tipo WAF CAN

A continuación se observa que más del 96% de los ataques detectados son de tipo Information Disclosure, los cuales corresponden a divulgación de información del servidor, como puede ser la versión del servidor web o un código de respuesta, al ser un valor tan grande, se sugiere a CSJ contemplar la posibilidad de inhabilitar el registro de logs de este tipo de detecciones ya que puede ayudar en el rendimiento de la solución y también se puede tener una mejor visual estadística del comportamiento a nivel de ataques.

Top de ataques por tipo WAF CAN.

#	Categoría de Ataque	Detecciones	% of Total
1	Information Disclosure	7504899	95.75%
2	Known Exploits	177047	2.26%
3	Generic Attacks(Extended)	101357	1.29%
4	Unknown	15818	0.20%
5	Arithmetic Operation Based Boolean Injection	12022	0.15%
6	SQL Injection (Extended)	9557	0.12%
7	Personally Identifiable Information	5242	0.07%
8	Crawler	4561	0.06%
9	Generic Attacks	2636	0.03%
10	Spam	1912	0.02%
	Others	3143	0.04%
	Total	7838194	100.00%



- 95.75% Information Disclosure (7,504,899)
- 2.26% Known Exploits (177,047)
- 1.29% Generic Attacks(Extended) (101,357)
- 0.20% Unknown (15,818)
- 0.15% Arithmetic Operation Based Boolean Injection (12,022)
- 0.12% SQL Injection (Extended) (9,557)
- 0.07% Personally Identifiable Information (5,242)
- 0.06% Crawler (4,561)
- 0.03% Generic Attacks (2,636)
- 0.02% Spam (1,912)
- 0.04% Others (3,143)

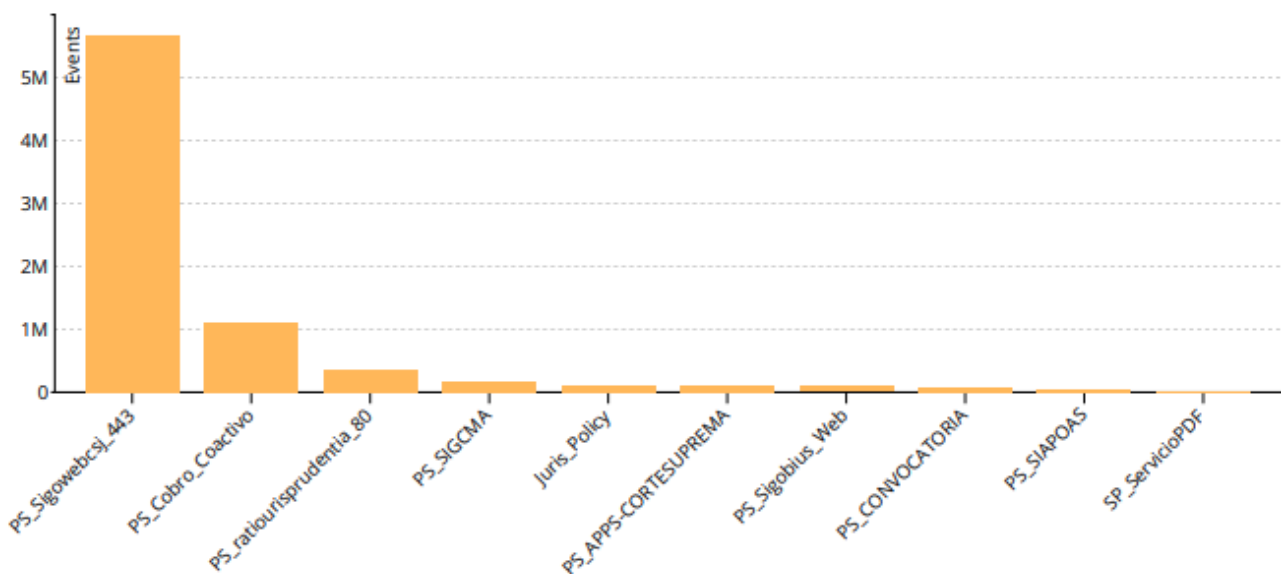
18.5 Top de ataques por política WAF CAN

En la siguiente tabla se observa que la política PS_Sigowebcsj_443 es la que mayor cantidad de ataques se ha detectado, 72% aproximadamente, lo cual se debe a que está en modo bloqueado y tiene todas las firmas activas.

Top de ataques por Política WAF CAN.

#	Politica	Detecciones	% of Total
1	PS_Sigowebcsj_443	5673345	72.38%
2	PS_Cobro_Coactivo	1095651	13.98%
3	PS_ratiourisprudencia_80	361358	4.61%
4	PS_SIGCMA	175711	2.24%
5	Juris_Policy	115208	1.47%
6	PS_APPS-CORTESUPREMA	106061	1.35%
7	PS_Sigobius_Web	93388	1.19%
8	PS_CONVOCATORIA	79157	1.01%
9	PS_SIAPOAS	34115	0.44%
10	SP_ServicioPDF	22371	0.29%
	Others	81829	1.04%
	Total	7838194	100.00%

Top Attacks by Policy



18.6 Consumo de recursos WAF CAN

Durante el mes se observa que el consumo de CPU oscila entre el 0% y 10%, en cuanto a la memoria, esta varía entre el 15% y el 34% y el disco se encuentra en un 79%.

CPU Usage



Memory Usage

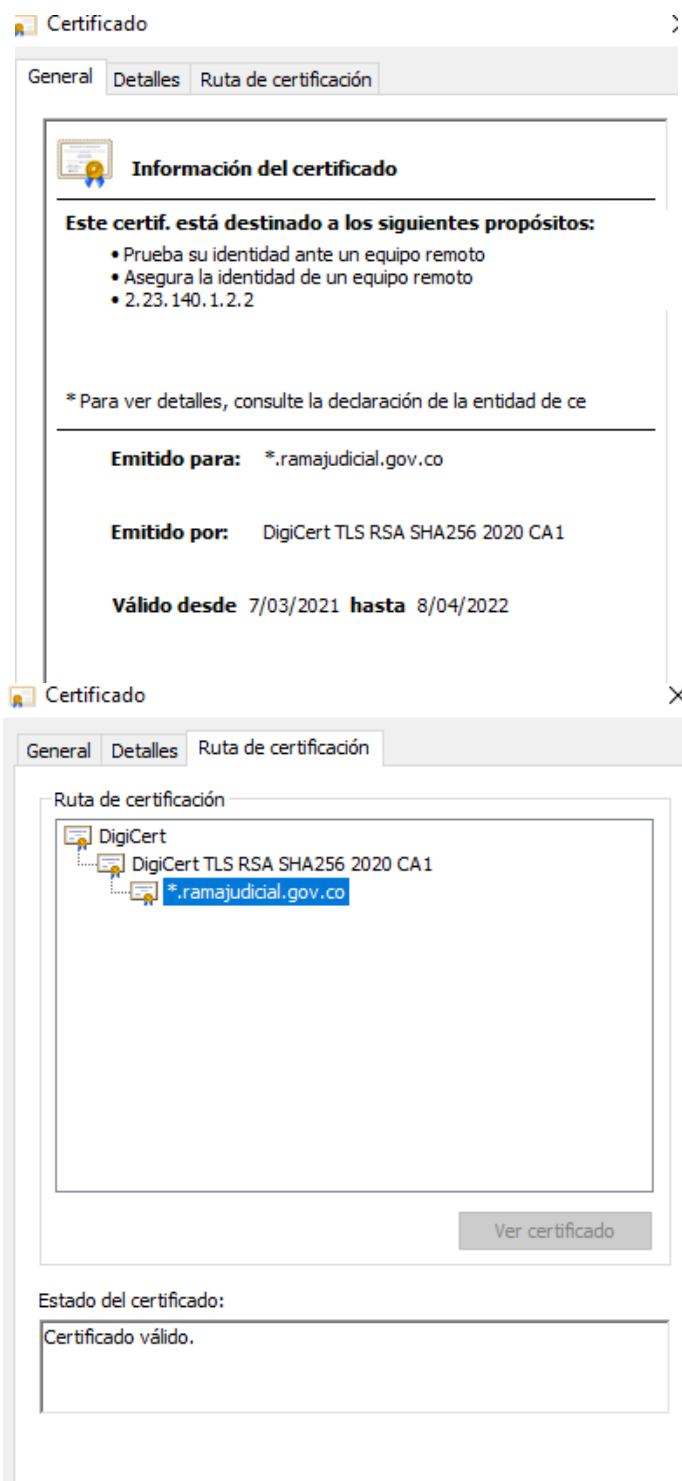


Log Disk Usage



18.7 Certificado Wildcard Rama Judicial *.ramajudicial.gov.co

Este certificado tiene vigencia hasta el 08/04/2022, como se puede observar en la siguiente imagen



The image shows two screenshots of a certificate details window. The top screenshot displays the 'Información del certificado' section, and the bottom screenshot displays the 'Ruta de certificación' section.

Información del certificado

Este certif. está destinado a los siguientes propósitos:

- Prueba su identidad ante un equipo remoto
- Asegura la identidad de un equipo remoto
- 2.23.140.1.2.2

* Para ver detalles, consulte la declaración de la entidad de ce

Emitido para: *.ramajudicial.gov.co

Emitido por: DigiCert TLS RSA SHA256 2020 CA1

Válido desde: 7/03/2021 **hasta:** 8/04/2022

Ruta de certificación

- DigiCert
 - DigiCert TLS RSA SHA256 2020 CA1
 - *.ramajudicial.gov.co

Ver certificado

Estado del certificado:
Certificado válido.

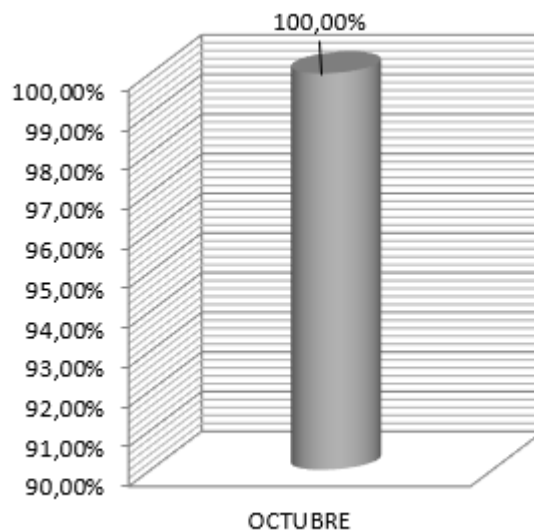
Este certificado fue instalado en los siguientes dispositivos, con el propósito de cifrar el tráfico hacia las aplicaciones, a los cuales estos dispositivos le brindan protección.

N°	Descripción	Hostname	Ubicación	Versión Firmware
1	Fortigate 3960E HA	FTG_CSJ_DC_TC_MASTER	DC IFX	v6.4.3
		FTG_CSJ_DC_TC_SLAVE	DC IFX	v6.4.3
2	FORTI FADC	FADC_CSJ_TC_MASTER	DC IFX	v6.0.1
		FADC_CSJ_TC_MASTER	DC IFX	v6.0.1
3	FortiWeb 3000E HA	FortiWeb	DC IFX	v6.39
		FortiWeb	DC IFX	v6.39
		FGT_1500D_CSJ_PALACIO O_S	PALACIO	v6.4.2
6	FortiWeb 3000E	WAF_CAN	CAN	V6.30

19. DISPONIBILIDAD SEGURIDAD GLOBAL MES DE OCTUBRE

DISPONIBILIDAD	NUMERO DE TICKETS POR IMPUTABILIDAD	
	RESPONSABILIDAD IFX (NUMERO TICKETS)	RESPONSABILIDAD CLIENTE (NUMERO TICKETS)
GLOBAL		
100.00%	0	12

MES	DISPONIBILIDAD (%)
OCTUBRE	100,00%



19.1 Solicitudes e Incidentes Seguridad Reportadas En El Mes de OCTUBRE Anexo

Se adjunta documento "Anexo Seg - incidentes de seguridad perimetral reportadas en OCTUBRE.xlsx", de los casos cerrados en el mes de OCTUBRE.

A continuación, se detallan los casos que continúan abiertos del mes de OCTUBRE

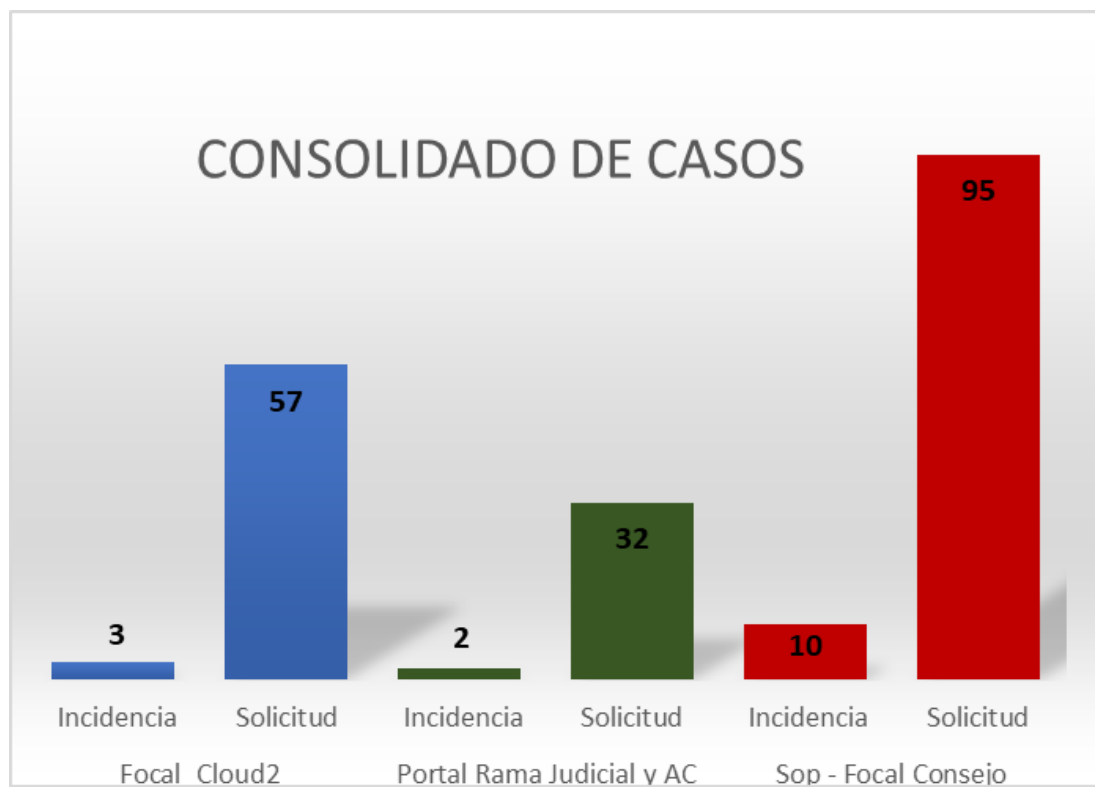
CASO	DESCRIPCION	ESTADO ACTUAL	DESCRIPCION
TT520052	INCIDENTE URGENTE - NO DISPONIBILIDAD PORTAL SISTEMA AUDIENCIAS - CERTIFICADO SSL EXPIRADO SEDES	Pendiente Cliente	Nos gustaría saber el resultado de las validaciones realizadas, para poder determinar como proceder con la gestión de este ticket.
TT502486	RV: Plan de Trabajo Migración Balanceo Portal Web de NGINX a FORTIADC	Pendiente Cliente	10/01/2021 5:21 PM OVIDIO FEDERICO RAMIREZ ROMERO Se solicita disponibilidad a Fortinet para realizar sesión de trabajo la proxima seman

20. RECOMENDACIONES

- Realizar la depuración de políticas, objetos que se encuentren siendo utilizados en los dispositivos de seguridad. Esto se debe trabajar en conjunto con los ingenieros de CSJ y los residentes de seguridad.
- Realizar verificación de los endpoint como más peticiones bloqueadas, para descartar que se trate de algún malware intentando hacer conexiones a sitios Botnet, C&C (comando y control) o cualquier sitio malicioso.
- Depurar los usuarios VPN locales que ya no se encuentran en uso y continuar la migración de los usuarios que aún se utilizan al directorio activo unificado.
- Coordinar con los administradores de las aplicaciones Web protegidas por el WAF, reuniones de trabajo para validar los perfiles de protección aplicados y determinar si es necesario un nuevo afinamiento en estas.
- Validar la política que se tiene en el ADC para las aplicaciones que no tienen habilitado el balanceo con el fin depurar configuraciones.

21. INCIDENTES Y SOLICITUDES

El detalle total de las solicitudes e incidentes se presenta en el anexo "CSJ-Consolidado casos OCTUBRE2021.xsl"



INFORME DE SERVICIO
-RFO NOMBRE DEL CLIENTE-



FORMATO RFO

CÓDIGO	NOC-FR01
CLASIFICACIÓN	Privada
VERSIÓN	3.0
PÁGINA	2 DE 4

INFORME DEL SERVICIO

Ticket N°:	TT523708		
Incidente	Fecha	Hora	Zona horaria
Inicio Incidente	14/10/2021	15:31 Hrs	GMT-5
Fin Incidente	15/10/2021	12:43 Hrs	GMT-5
Indisponibilidad Total	No aplica Indisponibilidad.		

SERVICIO AFECTADO

CID	SID	NOMBRE
1424279	1337820	S01HST-GGCS03

DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE

Ciente reporta perdida de data sobre el servidor 1337820 con ip 172.27.64.6.

DESARROLLO DEL PROCESO REALIZADO

Se revisa y efectivamente hubo novedad con la data del servidor 1337820, en la cual se ve involucrada la perdida de videos del equipo portal de grabaciones.

Revisando el historial de los logs, se encuentra que no se tenia activa la auditoria de seguridad, lo cual es imposible determinar que usuario del cliente movió o elimino dicha información.

No se tenía habilitado el log de auditoria porque esa acción se solicita por demanda, no hace parte de la configuración de la maquina nativa dentro de los logs de sistema operativo, no se tiene backup sobre dicho servidor porque no fue contratado desde un comienzo en la orden de compra.

PLAN DE MEJORA

Se habilita auditoria de logs de seguridad por solicitud del cliente, se presenta discos con volumen de 600 Gb en los 20 servidores de portal de grabaciones, en el cual se ubican los logs con retención de 30 días, en los cuales se puede evidenciar las acciones realizadas por los usuarios de los servidores.

Se brinda apoyo por parte del Ing. Javier Barreto, en el cual a través de programas y aplicaciones realiza la recuperación de la data perdida, se presenta disco de 18Tb donde se deja almacenada dicha data recuperada.



FORMATO RFO

CÓDIGO	NOC-FR01
CLASIFICACIÓN	Privada
VERSIÓN	3.0
PÁGINA	3 DE 4

EVIDENCIAS

Se valida conexiones a dicho servidor por parte de los usuarios admcliente durante el evento, no se evidencia más conexiones de otro usuario.

A network share object was checked to see whether client can be granted desired access.

Subject:
 Security ID: S01HST-GGCS03\admcliente
 Account Name: admcliente
 Account Domain: S01HST-GGCS03
 Logon ID: 0x36E1581E1

Network Information:
 Object Type: File
 Source Address: 192.168.209.142
 Source Port: 51109

Share Information:
 Share Name: *\K
 Share Path: *\K\
 Relative Target Name: CATALOGACIÓN HISTÓRICO\OLD MP4\John\REVISAR\R - 190014071001\Juzgado 002 Penal Municipal para Adolescentes con Funcion de Control de Garantias de Popayan

Access Request Information:
 Access Mask: 0x100081
 Accesses: SYNCHRONIZE
 ReadData (or ListDirectory)
 ReadAttributes

A network share object was checked to see whether client can be granted desired access.

Subject:
 Security ID: S01HST-GGCS03\admcliente
 Account Name: admcliente
 Account Domain: S01HST-GGCS03
 Logon ID: 0x32553A372

Network Information:
 Object Type: File
 Source Address: 172.27.64.10
 Source Port: 55272

Share Information:
 Share Name: *\K
 Share Path: *\K\
 Relative Target Name: BOTRPA4\DROPIT\DROPITN1\DROPITN2\DROPITN3\20211004\videos\audio_wav\17042600004020210013100_R176164089001CS\downloa_01_20211004_201000_V.wav

Access Request Information:
 Access Mask: 0x80
 Accesses: ReadAttributes

Access Check Results:

A network share object was checked to see whether client can be granted desired access.

Subject:
 Security ID: S01HST-GGCS03\admcliente
 Account Name: admcliente
 Account Domain: S01HST-GGCS03
 Logon ID: 0x36E1581E1

Network Information:
 Object Type: File
 Source Address: 192.168.209.142
 Source Port: 51109

Share Information:
 Share Name: *\K
 Share Path: *\K\
 Relative Target Name: CATALOGACIÓN HISTÓRICO\OLD MP4\John\REVISAR\R - 190014071001\Juzgado 002 Penal Municipal para Adolescentes con Funcion de Control de Garantias de Popayan
 \19001600127720150005100_R190014071002000000000_01_20150721_143000_P.mp4

Access Request Information:
 Access Mask: 0x110080
 Accesses: DELETE
 SYNCHRONIZE



FORMATO RFO

CÓDIGO	NOC-FR01
CLASIFICACIÓN	Privada
VERSIÓN	3.0
PÁGINA	4 DE 4

CENTRO DE ATENCIÓN REGIONAL - CARE

ARGENTINA 54 115 2522000 - 080003453333 - 54 115 2522050
CHILE 56 2 421 2504 - 56 2 421 2565
URUGUAY 598 2 903 1611
MÉXICO 52 55 1087 3733 - 52 55 5147 8503
COLOMBIA 57 1 3693024 - 57 1 3693050
USA 1 786 318 3939 - 1 786 318 3820
GUATEMALA 502 22 9443 33



Información básica de la planilla

Empresa: IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S
Tipo Planilla: E
Sucursal o Dependencia: PRINCIPAL
Número de Radicación: 54472304
Fecha de vencimiento: 05/11/2021
Fecha de Pago: 05/11/2021

NIT: 830058677
Periodo liquidación Pensiones: octubre 2021
Periodo liquidación Salud: noviembre 2021
Total a pagar: \$315,165,900
Total de empleados: 321
Número de Administradoras: 26

Detalles del pago

Razón social recaudo: Compensar OI
Descripción: MiPlanilla.com Pago Proteccion Social
Banco: BANCO DE BOGOTA
Estado de la transacción: Transacción aprobada

Nit recaudo: 9998600669427
Medio de Pago: Pago Electronico por PSE
Número Autorización: 1193193437

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-11	890903790	ARL SURA	321		\$0	\$13,804,300
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	47		\$0	\$27,939,200
230301	800224808	Porvenir	97		\$0	\$45,280,400
230901	800253055	Old Mutual	16		\$0	\$10,561,300
231001	800227940	Colfondos	104		\$0	\$58,405,500
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	41		\$0	\$34,292,600
CCF03	890900842	Comfenalco Antioquia Caja de Compensacion Fliar	3		\$0	\$404,600
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	9		\$0	\$1,188,200
CCF16	891080005	Comfacor Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$87,500
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	284		\$0	\$40,743,400
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	3		\$0	\$374,100
CCF44	891480000	Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Fliar	2		\$0	\$434,200
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	5		\$0	\$691,600
EPS001	830113831	ALIANSA LUD EPS S.A.	10		\$0	\$2,167,700
EPS002	800130907	Salud Total EPS	16		\$0	\$4,093,500
EPS005	800251440	Sanitas EPS	104		\$0	\$27,202,100
EPS008	860066942	Compensar EPS	74		\$0	\$12,538,400

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS010	800088702	EPS Sura	52		\$0	\$13,615,500
EPS016	805000427	Coomeva EPS	5		\$0	\$556,300
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	42		\$0	\$4,531,400
EPS018	805001157	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S EPS	1		\$0	\$210,100
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	14		\$0	\$1,342,400
EPS044	901097473	MEDIMAS EPS SAS	2		\$0	\$174,900
EPSC34	900298372	Recaudo SGP Capital Salud	1		\$0	\$37,800
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	28		\$0	\$8,693,200
PASENA	899999034	SENA	28		\$0	\$5,795,700
						\$315,165,900

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**



IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 343053

Fecha de Emisión: 25/11/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 25/12/2021
 Fecha de Suspensión: 27/12/2021
 Página: Página 1 de 18
Total a Pagar: \$ 604.467.991,28

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
1	1337715-Housing Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 760.200,00	\$ 0,00	\$ 760.200,00	19 %	0 %	\$904.638,00
2	1337717-Housing Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 6.508.800,00	\$ 0,00	\$ 6.508.800,00	19 %	0 %	\$7.745.472,00
3	1337720-Housing/Collocation Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 764.400,00	\$ 0,00	\$ 764.400,00	19 %	0 %	\$909.636,00
4	1337722-Backup de Datos Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 308.000,00	\$ 308.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
5	1337724-Backup de Datos Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 583.200,00	\$ 58.320,00	\$ 524.880,00	19 %	0 %	\$624.607,20
6	1337723-Backup de Datos Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 369.600,00	\$ 36.960,00	\$ 332.640,00	19 %	0 %	\$395.841,60
7	1337725-Almacenamiento SAN Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	19 %	0 %	\$2.975.000,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3943.43 del 11/25/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 343053
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 343053

Fecha de Emisión: 25/11/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 25/12/2021
 Fecha de Suspensión: 27/12/2021
 Página: Página 2 de 18
Total a Pagar: \$ 604.467.991,28

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
8	1337726-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 1.400.000,00	\$ 0,00	\$ 1.400.000,00	19 %	0 %	\$1.666.000,00
9	1337785-Balaceador de Carga Baja Capacidad Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 5.443.600,00	\$ 2.896.102,46	\$ 2.547.497,54	19 %	0 %	\$3.031.522,07
10	1337786-Balaceador de Carga Baja Capacidad Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 5.443.600,00	\$ 2.896.102,46	\$ 2.547.497,54	19 %	0 %	\$3.031.522,07
11	1337727-Replicacion Geografica de Datos Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 6.100.000,00	\$ 0,00	\$ 6.100.000,00	19 %	0 %	\$7.259.000,00
12	1337739-Servidor de Uso Basico Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00
13	1337740-Servidor de Uso Basico Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta

No somos Autorretenedores

Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019

Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019

Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

TRM \$3943.43 del 11/25/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 343053
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retencion IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retencion Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 343053

Fecha de Emisión: 25/11/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 25/12/2021
 Fecha de Suspensión: 27/12/2021
 Página: Página 3 de 18
Total a Pagar: \$ 604.467.991,28

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
14	1337741-Servidor de Uso Basico Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 374.200,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
15	1337742-Servidor de Uso Basico Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00
16	1337743-Servidor de Uso Basico Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00
17	1337744-Servidor de Uso Basico Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00
18	1337746-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
19	1337747-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 540.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
20	1337748-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3943.43 del 11/25/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 343053
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 343053

Fecha de Emisión: 25/11/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 25/12/2021
 Fecha de Suspensión: 27/12/2021
 Página: Página 4 de 18
Total a Pagar: \$ 604.467.991,28

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Ciente ID :	1424279	NIT:	800093816
Nombre :	RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA		
Dirección :	CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia		
Notas :	#\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$		
Orden de Compra:			
Código Adicional:			

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
21	1337749-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
22	1337750-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
23	1337751-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
24	1337752-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
25	1337753-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
26	1337754-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
27	1337755-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3943.43 del 11/25/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 343053
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 343053

Fecha de Emisión: 25/11/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 25/12/2021
 Fecha de Suspensión: 27/12/2021
 Página: Página 5 de 18
Total a Pagar: \$ 604.467.991,28

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliete ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
28	1337756-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 540.000,00	\$ 0,00	\$ 540.000,00	0 %	0 %	\$540.000,00
29	1337745-Servidor de Uso Basico Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 374.200,00	\$ 0,00	\$ 374.200,00	0 %	0 %	\$374.200,00
30	1337765-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
31	1337767-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
32	1337768-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
33	1337770-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
34	1337788-Tomcat Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 897.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3943.43 del 11/25/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 343053
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 dias
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 343053

Fecha de Emisión: 25/11/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 25/12/2021
 Fecha de Suspensión: 27/12/2021
 Página: Página 6 de 18
Total a Pagar: \$ 604.467.991,28

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliete ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
35	1337789-Tomcat Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 897.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
36	1337790-Tomcat Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 897.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
37	1337792-Active Directory Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 501.900,00	\$ 0,00	\$ 501.900,00	0 %	0 %	\$501.900,00
38	1337793-Internet Information Server Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
39	1337794-Internet Information Server Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
40	1337791-Active Directory Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 501.900,00	\$ 0,00	\$ 501.900,00	0 %	0 %	\$501.900,00
41	1337728-Servidor de Uso Basico Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3943.43 del 11/25/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 343053
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retencion IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retencion Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 343053

Fecha de Emisión: 25/11/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 25/12/2021
 Fecha de Suspensión: 27/12/2021
 Página: Página 7 de 18
Total a Pagar: \$ 604.467.991,28

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
42	1337730-Servidor de Uso Basico Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
43	1337733-Servidor de Uso Basico Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
44	1337731-Servidor de Uso Basico Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
45	1337732-Servidor de Uso Basico Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
46	1337734-Servidor de Uso Basico Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
47	1337736-Servidor de Uso Basico Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
48	1337738-Servidor de Uso Basico Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3943.43 del 11/25/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 343053
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 343053

Fecha de Emisión: 25/11/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 25/12/2021
 Fecha de Suspensión: 27/12/2021
 Página: Página 8 de 18
Total a Pagar: \$ 604.467.991,28

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliente ID :	1424279	NIT:	800093816
Nombre :	RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA		
Dirección :	CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia		
Notas :	#\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$		
Orden de Compra:			
Código Adicional:			

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
49	1337737-Servidor de Uso Basico Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
50	1337735-Servidor de Uso Basico Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 0,00	\$ 368.600,00	0 %	0 %	\$368.600,00
51	1337757-Web Application Firewall Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 10.823.500,00	\$ 0,00	\$ 10.823.500,00	19 %	0 %	\$12.879.965,00
52	1337758-Web Application Firewall Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 10.823.500,00	\$ 0,00	\$ 10.823.500,00	19 %	0 %	\$12.879.965,00
53	1337769-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
54	1337766-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
55	1337773-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta

No somos Autorretenedores

Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019

Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019

Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3943.43 del 11/25/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 343053
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 dias
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 343053

Fecha de Emisión: 25/11/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 25/12/2021
 Fecha de Suspensión: 27/12/2021
 Página: Página 9 de 18
Total a Pagar: \$ 604.467.991,28

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
56	1337772-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
57	1337774-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
58	1337771-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
59	1337778-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
60	1337776-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
61	1337777-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
62	1337775-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

TRM \$3943.43 del 11/25/2021.

Factura electrónica.
 Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.
 El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.
CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S) FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 343053
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal: \$
 IVA: \$
 Total Imp. Consumo: \$
 Total: \$
 Total retención IVA: \$
 Total Retención ICA: \$
 Total Retención Fuente: \$
 Valor a Pagar: \$ continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 343053

Fecha de Emisión: 25/11/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 25/12/2021
 Fecha de Suspensión: 27/12/2021
 Página: Página 10 de 18
Total a Pagar: \$ 604.467.991,28

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
63	1337780-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
64	1337779-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
65	1337782-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
66	1337781-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 2.500.000,00	0 %	0 %	\$2.500.000,00
67	1337784-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 1.285.600,00	\$ 0,00	\$ 1.285.600,00	0 %	0 %	\$1.285.600,00
68	1337783-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.500.000,00	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
69	1337787-Tomcat Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 897.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta

No somos Autorretenedores

Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019

Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019

Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3943.43 del 11/25/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 343053
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal: \$
 IVA: \$
 Total Imp. Consumo: \$
 Total: \$
 Total retención IVA: \$
 Total Retención ICA: \$
 Total Retención Fuente: \$
 Valor a Pagar: \$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 343053

Fecha de Emisión: 25/11/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 25/12/2021
 Fecha de Suspensión: 27/12/2021
 Página: Página 11 de 18
Total a Pagar: \$ 604.467.991,28

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
70	1337759-Firewall Nueva Generacion Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 21.888.400,00	\$ 0,00	\$ 21.888.400,00	19 %	0 %	\$26.047.196,00
71	1337760-Firewall Nueva Generacion Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 21.888.400,00	\$ 0,00	\$ 21.888.400,00	19 %	0 %	\$26.047.196,00
72	1337729-Servidor de Uso Basico Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 368.600,00	\$ 368.600,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
73	1337761-Firewall Nueva Generacion Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 18.473.900,00	\$ 0,00	\$ 18.473.900,00	19 %	0 %	\$21.983.941,00
74	1337763-Firewall Nueva Generacion Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 18.473.900,00	\$ 0,00	\$ 18.473.900,00	19 %	0 %	\$21.983.941,00
75	1337764-Firewall Nueva Generacion Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 18.473.900,00	\$ 0,00	\$ 18.473.900,00	19 %	0 %	\$21.983.941,00
76	1337762-Firewall Nueva Generacion Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 18.473.900,00	\$ 0,00	\$ 18.473.900,00	19 %	0 %	\$21.983.941,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3943.43 del 11/25/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 343053
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 dias
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal: \$
 IVA: \$
 Total Imp. Consumo: \$
 Total: \$
 Total retención IVA: \$
 Total Retención ICA: \$
 Total Retención Fuente: \$
 Valor a Pagar: \$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 343053

Fecha de Emisión: 25/11/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 25/12/2021
 Fecha de Suspensión: 27/12/2021
 Página: Página 12 de 18
Total a Pagar: \$ 604.467.991,28

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliete ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Impoconsumo	Valor Total
77	1337795-Internet Information Server Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
78	1337796-Internet Information Server Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
79	1337797-Internet Information Server Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
80	1337799-Internet Information Server Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
81	1337798-Internet Information Server Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
82	1337801-MySQL Enterprise Community Edition Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 808.300,00	\$ 0,00	\$ 808.300,00	0 %	0 %	\$808.300,00
83	1337800-Internet Information Server Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3943.43 del 11/25/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 343053
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 343053

Fecha de Emisión: 25/11/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 25/12/2021
 Fecha de Suspensión: 27/12/2021
 Página: Página 13 de 18
Total a Pagar: \$ 604.467.991,28

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliente ID : 1424279 NIT: 800093816

Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia

Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$

Orden de Compra:

Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
84	1337802-MySQL Enterprise Community Edition Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 808.300,00	\$ 0,00	\$ 808.300,00	0 %	0 %	\$808.300,00
85	1337817-Experto Senior Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 4.112.000,00	\$ 0,00	\$ 4.112.000,00	19 %	0 %	\$4.893.280,00
86	1337816-Experto Senior Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 4.112.000,00	\$ 0,00	\$ 4.112.000,00	19 %	0 %	\$4.893.280,00
87	1337819-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 6.268.800,00	\$ 0,00	\$ 6.268.800,00	0 %	0 %	\$6.268.800,00
88	1337827-Servidor de Uso Basico Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.245.200,00	\$ 0,00	\$ 2.245.200,00	0 %	0 %	\$2.245.200,00
89	1337834-SQL Sobre Windows Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 20.000.000,00	\$ 0,00	\$ 20.000.000,00	0 %	0 %	\$20.000.000,00
90	1337841-Web Application Firewall Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 10.823.500,00	\$ 0,00	\$ 10.823.500,00	19 %	0 %	\$12.879.965,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta

No somos Autorretenedores

Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019

Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019

Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro

Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3943.43 del 11/25/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 343053
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 dias
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal: \$
 IVA: \$
 Total Imp. Consumo: \$
 Total: \$
 Total retención IVA: \$
 Total Retención ICA: \$
 Total Retención Fuente: \$
 Valor a Pagar: \$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 343053

Fecha de Emisión: 25/11/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 25/12/2021
 Fecha de Suspensión: 27/12/2021
 Página: Página 14 de 18
Total a Pagar: \$ 604.467.991,28

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
91	1337845-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 767.500,00	\$ 0,00	\$ 767.500,00	0 %	0 %	\$767.500,00
92	1337847-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00
93	1337846-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 767.500,00	\$ 0,00	\$ 767.500,00	0 %	0 %	\$767.500,00
94	1337953-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 11.600.000,00	\$ 0,00	\$ 11.600.000,00	19 %	0 %	\$13.804.000,00
95	1337954-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	\$ 5.800.000,00	19 %	0 %	\$6.902.000,00
96	1337958-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	\$ 5.800.000,00	19 %	0 %	\$6.902.000,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3943.43 del 11/25/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 343053
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retención IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retención Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 343053

Fecha de Emisión: 25/11/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 25/12/2021
 Fecha de Suspensión: 27/12/2021
 Página: Página 15 de 18
Total a Pagar: \$ 604.467.991,28

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliete ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
97	1337957-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	\$ 5.800.000,00	19 %	0 %	\$6.902.000,00
98	1337956-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	\$ 5.800.000,00	19 %	0 %	\$6.902.000,00
99	1337955-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	\$ 5.800.000,00	19 %	0 %	\$6.902.000,00
100	1337961-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
101	1337960-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3943.43 del 11/25/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 343053
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal: \$
 IVA: \$
 Total Imp. Consumo: \$
 Total: \$
 Total retención IVA: \$
 Total Retención ICA: \$
 Total Retención Fuente: \$
 Valor a Pagar: \$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 343053

Fecha de Emisión: 25/11/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 25/12/2021
 Fecha de Suspensión: 27/12/2021
 Página: Página 16 de 18
Total a Pagar: \$ 604.467.991,28

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
102	1337959-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
103	1337962-Almacenamiento SAN Alto Rendimiento Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 5.800.000,00	\$ 5.800.000,00	\$ 0,00	0 %	0 %	\$0,00
104	1337843-Appliance Anti Ddos Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 18.172.300,00	\$ 0,00	\$ 18.172.300,00	19 %	0 %	\$21.625.037,00
105	1337842-Appliance Anti Ddos Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 18.172.300,00	\$ 0,00	\$ 18.172.300,00	19 %	0 %	\$21.625.037,00
106	1337844-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 767.500,00	\$ 0,00	\$ 767.500,00	0 %	0 %	\$767.500,00
107	1337848-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3943.43 del 11/25/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 343053
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 días
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal: \$
 IVA: \$
 Total Imp. Consumo: \$
 Total: \$
 Total retención IVA: \$
 Total Retención ICA: \$
 Total Retención Fuente: \$
 Valor a Pagar: \$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 343053

Fecha de Emisión: 25/11/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 25/12/2021
 Fecha de Suspensión: 27/12/2021
 Página: Página 17 de 18
Total a Pagar: \$ 604.467.991,28

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliente ID : 1424279 **NIT:** 800093816
Nombre : RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Dirección : CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia
Notas : #\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$
Orden de Compra:
Código Adicional:

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
108	1337849-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00
109	1337850-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00
110	1337851-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00
111	1337852-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 783.600,00	\$ 0,00	\$ 783.600,00	0 %	0 %	\$783.600,00
112	1337855-Internet Information Server Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
113	1337856-Internet Information Server Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 897.000,00	\$ 0,00	\$ 897.000,00	0 %	0 %	\$897.000,00
114	1337857-Replicacion Geografica de Datos Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 2.440.000,00	\$ 0,00	\$ 2.440.000,00	19 %	0 %	\$2.903.600,00

Responsable de IVA

No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3943.43 del 11/25/2021.

Factura electrónica.

Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.

El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.

CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S)

FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA

POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A

PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 343053
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 dias
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

COP

Subtotal:	\$
IVA:	\$
Total Imp. Consumo:	\$
Total:	\$
Total retencion IVA:	\$
Total Retención ICA:	\$
Total Retencion Fuente:	\$
Valor a Pagar:	\$

continua





IFX Networks Colombia S.A.S
 NIT:830.058.677-7
 Diagonal 97 No.17 - 60 piso 4
 Edificio Centro Empresarial.
 Corporativo Bogotá C/marca.
 Teléfono: +57(1) 369.3000
 Fax: +57(1) 369.3003
 Cartera_facturacion@ifxcorp.com
 www.ifxnetworks.com



Factura Electronica de Venta
IFXC - 343053

Fecha de Emisión: 25/11/2021 00:00:00
 Fecha de Pago Oportuno: 25/12/2021
 Fecha de Suspensión: 27/12/2021
 Página: Página 18 de 18
Total a Pagar: \$ 604.467.991,28

Correo Notificación:facturacionelectronica@ifxcorp.com

Cliente ID :	1424279	NIT:	800093816
Nombre :	RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA		
Dirección :	CALLE 72 N 7-96, Bogota, D.c., Colombia		
Notas :	#\$27-01-02-000;142de2020/56646;financierodc@cinterventoria.com.co#\$		
Orden de Compra:			
Código Adicional:			

N. Item	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unitario	Descuento	Valor Neto	Tarifa IVA	Imptoconsumo	Valor Total
115	1337854-Firewall Nueva Generacion Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 1.558.600,00	\$ 0,00	\$ 1.558.600,00	19 %	0 %	\$ 1.854.734,00
116	1434123-Experto Master Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 87.880.000,00	\$ 0,00	\$ 87.880.000,00	19 %	0 %	\$ 104.577.200,0
117	1420923-Backup de Datos Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 6.370.000,00	\$ 637.000,00	\$ 5.733.000,00	19 %	0 %	\$ 6.822.270,00
118	1420924-Backup de Datos Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 6.370.000,00	\$ 637.000,00	\$ 5.733.000,00	19 %	0 %	\$ 6.822.270,00
119	1420925-Backup de Datos Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 16.660.000,00	\$ 1.666.000,00	\$ 14.994.000,00	19 %	0 %	\$ 17.842.860,00
120	1420926-Servidor de Uso Estandar Servicio del 10/01/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 4.750.000,00	\$ 0,00	\$ 4.750.000,00	19 %	0 %	\$ 5.652.500,00
121	1545437-SQL Sobre Windows Servicio del 10/16/2021 al 10/31/2021	1	WSD	\$ 85.000.000,00	\$ 45.333.333,33	\$ 39.666.666,67	19 %	0 %	\$ 47.203.333,34
Total Items:121									

Responsable de IVA
 No somos Grandes Contribuyentes en Renta
 No somos Autorretenedores
 Grandes Contribuyentes SHD mediante resolución DDI-032117 del 25/10/2019
 Autorización Numeración de facturación DIAN Formulario 18763002094728 DEL 29/11/2019
 Factura electrónica IFXC 300001 al 500000 Vigencia 24 Meses.

No recibir la factura no le exime de pagar el servicio, en este caso favor comuníquese con nuestro Departamento de Facturación. Correo: cartera_facturacion@ifxcorp.com

Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial.

TRM \$3943.43 del 11/25/2021.
 Factura electrónica.
 Por favor utilice esta factura para efectuar el pago.
 El pago no oportuno de esta factura causará suspensión del servicio, intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley y el reporte a las centrales de riesgo.
 CONFORME A LO QUE SE ESTABLECE ART. 773 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA(S) FACTURA(S) SE ENTIENDEN ACEPTADAS POR EL CONTRATANTE SI ESTE NO FORMULA POR ESCRITO NINGÚN RECLAMO U OBSERVACIÓN DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBO.

IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.058.677-7

CLIENTE ID	1424279
FACTURA No.	IFXC - 343053
FORMA DE PAGO	Credito
PLAZO	30 dias
MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido

BANCO CONSIGNACIÓN

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

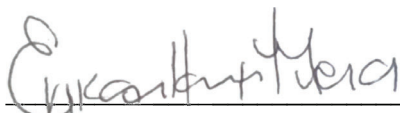
COP

Subtotal:	\$	524.277.981,75
IVA:	\$	80.190.009,53
Total Imp. Consumo:	\$	0,00
Total:	\$	604.467.991,28
Total retencion IVA:	\$	0,00
Total Retención ICA:	\$	0,00
Total Retencion Fuente:	\$	0,00
Valor a Pagar:	\$	604.467.991,28



**-CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE
SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y PARAFISCALES Y DE CUMPLIMIENTO DEL
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG SST
(Ley 789 de 2002 y Decreto 052 de 2017)**

Yo Erika Katherine Murcia Villamil, identificada con CC No. 1.053.334.458 en mi calidad de Revisor Fiscal, de la empresa IFX Networks Colombia S.A.S. con NIT. 830.058.677-7 (en adelante "la empresa") informo que la empresa ha cumplido por el periodo de cotización de (6) meses comprendidos entre el 1 de mayo de 2021 y el 31 de octubre de 2021 con los pagos al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos laborales y con los aportes parafiscales correspondientes a todos sus empleados vinculados por contrato de trabajo, por lo que informo que se encuentra a PAZ Y SALVO con las Empresas Promotoras de Salud -EPS-, Fondos de Pensiones, Administradoras de Riesgos Profesionales -ARL-, Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- y Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-.



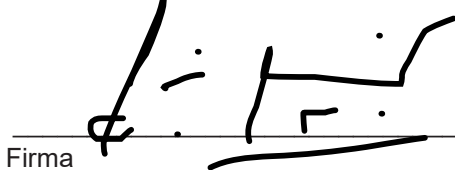
Erika Villamil Murcia

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 213574-T

(Ver informe adjunto con fecha de 5 de noviembre de 2021)

Yo Luis Gabriel Castellanos Marín identificado con CC. No. 79.907.358, como Representante Legal Suplente, certifico que la empresa se encuentra implementando de manera progresiva, paulatina y sistemática a partir del 1º de junio de 2017 las fases del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG SST, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 2.2.4.2.37 del Decreto 052 de 2017.



Firma

Identificación CC. No. 79.907.358

En calidad de Representante Legal Suplente



Informe del Revisor Fiscal

A la Administración de IFX Networks Colombia S. A. S.

5 de noviembre de 2021

En mi calidad de revisor fiscal de IFX Networks Colombia S. A. S., identificada con NIT.830.058.677-7, he efectuado los procedimientos de revisión que se detallan a continuación con el propósito de verificar los pagos efectuados por la Compañía por concepto de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), durante el semestre de cotización comprendido entre el mes de mayo de 2021 y el mes de octubre de 2021. El pago de dichos aportes es responsabilidad de la Administración de la Compañía como parte de su gestión. Mi responsabilidad de acuerdo con lo establecido en la regulación colombiana es emitir un informe sobre el cumplimiento de tales obligaciones.

Los procedimientos de revisión realizados fueron los siguientes:

1. Indagación con el personal del área responsable, en relación con los procedimientos utilizados para la identificación y pago de los aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
2. Obtención del listado de liquidación de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), preparado por la Compañía para el semestre de cotización comprendido entre el mes de mayo de 2021 y el mes de octubre de 2021.
3. Comparación del listado obtenido según se menciona en el numeral anterior, con los documentos soporte de los respectivos pagos efectuados por la Compañía.

Con base en el resultado de los procedimientos enumerados anteriormente, informo que, durante el semestre de cotización comprendido entre el mes de mayo de 2021 y el mes de octubre de 2021, la Compañía efectuó los pagos de los aportes de sus empleados a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).



A la Administración de IFX Networks Colombia S. A. S.

5 de noviembre de 2021

Este informe se expide por solicitud de la Administración de la Compañía, para ser entregado dentro de sus procesos de licitación y legalización de contratos con terceros, y no debe ser utilizado para propósitos diferentes, ni distribuido a otros terceros.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Erika Villamil Murcia'.

Erika Villamil Murcia
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 213574-T
(Ver Anexo adjunto.)