

JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA

De: contratacion02@tecnophone.co
Enviado el: jueves, 25 de julio de 2024 4:38 p. m.
Para: JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA; gerencia@tecnophone.co
CC: mundial@segurosmondial.com.co; omar.ferrer@colombiacompra.gov.co; jose.mattos@colombiacompra.gov.co; KATALINA PLAZAS CORREA
Asunto: RE: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 - CCE No. 129373 de 2024 - Lote No. 6 Portátiles.
Datos adjuntos: POSTVENTA OPD-0003928946.pdf

Buenas tardes

Señores
SECRETARIA DE EDUCACION
Ciudad

Cordial saludo,

Dando alcance a su solicitud, y teniendo en cuenta los lineamientos en cuanto a la divulgación de la información interna de los fabricantes, le informo que se realizó el escalamiento de la solicitud para cumplir con los puntos solicitados bajo el oficio OC 129373-2024. Sin embargo, la respuesta presentada por el fabricante fue la siguiente, como se evidencia a continuación:

El caso se escaló con las diversas áreas y en base a la respuesta les informamos que no es posible emitir lo solicitado, solo fue posible emitir la carta postventa con el ETA estimado.

RE: SOLICITUD CARTA POSTVENTA REGI-0003928946 Secretaria de Educación - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje Ayuda Acrobat ¿Qué desea hacer?

Ignorar Correo no deseado Eliminar Archivo Responder Responder a todos Reenviar Más

Polizas Carlos Al jefe Correo electróni... Responder y eli... Crear nuevo

Mover Reglas Enviar a OneNote Acciones

Marcar como no leído Seguimiento Etiquetas

Buscar Relacionad Seleccionar Traducir Edición

RE: SOLICITUD CARTA POSTVENTA REGI-0003928946 Secretaria de Educación

DR Deal Reg-MCA <mca_dealreg@hp.com>
Para contratacion02@tecnophone.co
CC Espinosa, Juan Carlos; Muriel Castaneda, Fabio Nelson (CW)

Mensaje reenviado el 25/07/2024 1:23 p. m..

RE: SOLICITUD CARTA POSTVENTA REGI-0003928946 Secretaria de Educación (608 KB)
Elemento de Outlook

Estimado canal buen día,

El caso se escaló con las diversas áreas y en base a la respuesta les informamos que no es posible emitir lo solicitado, solo fue posible emitir la carta postventa con el ETA estimado.


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría de
Educación

1. Imágenes y videos del proceso de producción, ensamblaje y embalaje de todos los computadores adquiridos por la SED en la OC No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.
2. Número de computadores portátiles producidos hasta la fecha, los cuales están ensamblados y terminados completamente.
3. Información sobre otras actividades realizadas por ustedes en los procesos de transporte y nacionalización de los computadores.
4. Documentos y actividades relacionadas con la importación.

Esperamos recibir una respuesta detallada a esta solicitud antes de las 4:00 p.m. del jueves 25 de julio de 2024.

Saludos, cordialmente

LVS

Deal Reg MCA

Resource designated by Americas BPS to HP Inc Colombia

MCA Sales Contact Center

mca_dealreg@hp.com

Colombia

Sin embargo, seguiremos escalando la solicitud para lograr obtener información requerida por la entidad y se adjunta nuevamente la carta postventa con el ETA estimado.

Cordialmente,

Sandra Celis Hernandez

Gerente Sector Gobierno

Correo: contratacion02@tecnophone.co

PBX: 601 8844757 ext. 1002

Móvil: 300 8217971

Avenida Pradilla # 900 Este Oficina 323

www.tecnophone.co



No imprima este e-mail a menos que sea absolutamente necesario

De: JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA <jalopez@educacionbogota.gov.co>

Enviado el: lunes, 22 de julio de 2024 4:40 p. m.

Para: gerencia@tecnophone.co; contratacion02@tecnophone.co

CC: mundial@segurosmundial.com.co; omar.ferrer@colombiacompra.gov.co; jose.mattos@colombiacompra.gov.co; KATALINA PLAZAS CORREA <kplazas@educacionbogota.gov.co>

Asunto: RE: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 - CCE No. 129373 de 2024 - Lote No. 6 Portátiles.

Bogotá D.C., Julio 22 del 2024

Señora

DIANA CHRISTOFFEL RODRÍGUEZ

Representante legal

TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S.

Av Pradilla No. 9 00 Este Of 323 Chía - Cundinamarca

Email: contratacion02@tecnophone.co; gerencia@tecnophone.co

Tel. (601) 8844757

ASUNTO: Respuesta al correo electrónico de fecha jueves 18/07/2024, - Orden De Compra No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.

Reciba un cordial saludo.

Adjunto documento con la solicitud por parte de la supervisión, agradecemos atender los requerimientos.

Cordialmente



Jorge Augusto Lopez Parra
Dirección de Dotaciones Escolares
Secretaría de Educación D.C.
Mail – jalopez@educacionbogota.gov.co
Teléfono 3241000 ext. 3128. y/o ext. 3129

De: gerencia@tecnophone.co <gerencia@tecnophone.co>

Enviado el: jueves, 18 de julio de 2024 5:25 p. m.

Para: JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA <jalopez@educacionbogota.gov.co>; contratacion02@tecnophone.co

CC: mundial@segurosmondial.com.co; omar.ferrer@colombiacompra.gov.co; jose.mattos@colombiacompra.gov.co; KATALINA PLAZAS CORREA <kplazas@educacionbogota.gov.co>

Asunto: RE: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 - CCE No. 129373 de 2024 - Lote No. 6 Portátiles.

Buenas tardes, dando respuesta al requerimiento expresamos:

1. La orden de compra 129373 tiene como fecha de vencimiento el 04 de diciembre de 2024 y no el 23 de julio como lo expresa el comunicado.
2. La cantidad de equipos son 165 y no como se expresa de 88 en el comunicado.
3. Anexamos carta de nuestro fabricante Hewlett Packard donde expresa la fecha estimada de entrega, que es dentro del plazo establecido en la orden de compra.
4. Adicional se adjunta acta de aprobación por parte de la entidad del cronograma de entregas donde se estipula el periodo del 14 al 21 de octubre de 2024.
5. Se envía imagen de la solicitud de orden de compra de TECNOPHONE COLOMBIA SAS al mayorista Nexsys de Colombia del día 30 de mayo de 2024

RV: 25509 - LOTE 6 - PORTATILES - SECRETARIA DE EDUCACION (27 Mayo)

 gerencia@tecnophone.co
Para: 'Julian Salazar', Luis Vargas'

 Pedido de compra - Orden de Compra_2024 #00117.pdf
60 KB

 Responder  Responder a todos  Reenviar 

Jueves 30/05/2024 9:27 a. m.

Buenos días, adjunto orden de compra

Cordialmente,



Nestor Javier Florez
Gerente General
PBX: (57) (1) 884 4757 Ext. 1005
 310 306 5951
www.TECNOPHONE.co
gerencia@tecnophone.co

 *No imprima este e-mail a menos que sea absolutamente necesario*

Quedamos atentos a sus comentarios

Cordialmente,



Nestor Javier Florez
Gerente General
PBX: (57) (1) 884 4757 Ext. 1005
 310 306 5951
www.TECNOPHONE.co
gerencia@tecnophone.co

 *No imprima este e-mail a menos que sea absolutamente necesario*

De: JORGE AUGUSTO LOPEZ PARRA <jalopez@educacionbogota.gov.co>

Enviado el: martes, 16 de julio de 2024 11:38 a. m.

Para: contratacion02@tecnophone.co; gerencia@tecnophone.co

CC: mundial@segurosmondial.com.co; omar.ferrer@colombiacompra.gov.co; jose.mattos@colombiacompra.gov.co; KATALINA PLAZAS CORREA <kplazas@educacionbogota.gov.co>

Asunto: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.

Bogotá D.C., Julio 15 del 2024

Señora
DIANA CHRISTOFFEL RODRÍGUEZ
Representante legal
TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S.
Av Pradilla No. 9 00 Este Of 323 Chía - Cundinamarca
Email: contratacion02@tecnophone.co; gerencia@tecnophone.co
Tel. (601) 8844757

ASUNTO: Solicitud de respuesta requerimiento realizado por la supervisión mediante oficio S-2024-220163 del 08/07/2024, para la Orden De Compra No. 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024 – Lote No. 6 Portátiles.
Reciba un cordial saludo.

El pasado 08 de Julio se le remitió el oficio con radicado S-2024-220163 por parte de esta supervisión solicitando información sobre el estado de la producción, ensamble, alistamiento e importación de los **88 computadores portátiles**, adquiridas en la orden de compra No 2596 de 2024 – CCE No. 129373 de 2024, teniendo presente que el clausulado del Acuerdo marco ETP III, Anexo Técnico Proceso: CCENEG-051-01-2021, numeral 1.5. Tiempos de entrega de los ETP, y de acuerdo a las cantidades, solo tiene 50 días calendario para la entrega de los ETPs, tiempo que se cumplirá el próximo 23 de Julio del 2024.
A la fecha no se tiene una respuesta por parte de ustedes, a cada uno de los requerimientos realizado mediante el oficio mencionado anteriormente, situación que causa preocupación a esta supervisión y nos genera una alarma de un **POSIBLE INCUMPLIMIENTO** por parte de ustedes.

Frente a lo anterior, nuevamente le comunicamos que se requiere tener una respuesta a las solicitudes realizadas en el oficio S-2024-220163, por lo tanto, el nuevo plazo será solo hasta el día **viernes 19 de Julio del 2024 antes de las 4:00 pm**.
Reiteramos y ponemos en conocimiento que el incumplimiento acarrea distintas sanciones, tal como se estipula en la ley 80 de 1993 en su artículo 40, 18 y lo estipulado en el artículo 17 de la Ley 1150 de 2007, por lo tanto, solicito que por favor se cumplan con los tiempos y los requerimientos que realiza la supervisión.

Cordialmente



Jorge Augusto Lopez Parra
Dirección de Dotaciones Escolares
Secretaría de Educación D.C.
Mail – jalopez@educacionbogota.gov.co
Teléfono 3241000 ext. 3128. y/o ext. 3129

Por favor evita imprimir, a menos que sea estrictamente necesario, al preferir el uso de documentos digitales se ahorra agua, energía y recursos forestales. La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría de Educación del Distrito, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría de Educación del Distrito no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. www.educacionbogota.edu.co



Colombia, 17 de julio de 2024

Estimado socio,
TECNOPHONE COLOMBIA S A S
ORDEN COMPRA 129373 ADQUIRIR COMPUTADORES PORTÁTILES

Como socio valioso, cumplir o superar sus expectativas y garantizar su satisfacción general con HP es nuestra prioridad número uno. Escribimos con respecto al siguiente pedido, realizado bajo los términos del Acuerdo de Socio de HP:

- Cliente final: secretaria De Educación Distrital
- Pedido: 118863598
- Socio: TECNOPHONE COLOMBIA S A S

A su requerimiento, por la presente les comunicamos que los productos solicitados en la Orden de Compra (OC) número 118863598 cuentan con un estimado de entrega para finales de septiembre de 2024 al mayorista.

A solicitud de TECNOPHONE COLOMBIA S A S se emite esta carta para ser presentada ante su cliente final, con el único propósito de informarle acerca de la situación actual referida a su orden de compra, no pudiendo esta información ser utilizada por ustedes y/o por su cliente final con ningún otro fin.

Valoramos enormemente su negocio y apreciamos su paciencia continua. Consulte cualquier pregunta relacionada con pedidos específicos a través de sus contactos normales de HP.

Saludos,

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Sandra Hinestroza
Representante Legal

Ref.PV-OPD-0003928946