

# EPSON



Bogotá D.C., 23 DE DICIEMBRE DEL 2024

Señores  
FONDO DE PRESTACIONES ECONOMICAS CESANTIAS Y PENSIONES FONCEP  
Bogotá  
Ref: Consecutivo proceso simulación 28201

Respetados Señores:

Les informamos que **EPSON COLOMBIA LTDA.**, con **NIT.800.239.471-5**, cuenta con presencia en Colombia desde hace 25 años, es Subsidiaria de EPSON América Inc., cuya sede se encuentra en Los Alamitos California, U.S.A., quien a su vez es Filial del grupo SEIKO EPSON Corporation de Japón.

Adicionalmente, informamos que el equipo **BrightLink 725Wi** cuenta con tres (3) años ó 20.000 horas (lo que se cumpla primero) de garantía por defectos de fabricación incluida mano de obra. La garantía del equipo es prorrogable hasta cuatro (4) años o 20.000 horas (lo que se cumpla primero), a través de la modalidad cover plus.

El tiempo de garantía inicia a partir de la fecha del acta de recibo a satisfacción.

La garantía para este equipo la otorga EPSON a través de la red de Centros de Servicio Autorizado (CSA) establecidos a nivel nacional.

Igualmente, EPSON Colombia garantiza que los equipos son nuevos y originales de fabrica, a su vez garantizamos la consecución de repuestos y suministros por cinco (5) años una vez descontinuado este producto y/o a partir de la fecha de entrega del producto al cliente.

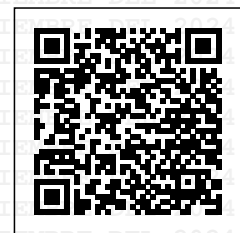
La presente certificación tiene validez de 30 días a partir de la fecha de expedición y aplica sólo para la entidad y el proceso certificado, con destino a FONDO DE PRESTACIONES ECONOMICAS CESANTIAS Y PENSIONES FONCEP, por el proceso No Consecutivo proceso simulación 28201.

Estaremos gustosos de atender cualquier información adicional que puedan requerir.

Cordialmente,

MARIO PEDREROS  
Director Regional - Comercial  
Epson Colombia Ltda.

Código de verificación: 24122324041



Para verificar la autenticidad de la presente certificación ingrese a [www.programadecanales.com](http://www.programadecanales.com)

EPSON COLOMBIA LTDA.  
NIT. 800.239.471-5

Calle 100 No. 19 - 54 Piso 7  
Bogotá, D.C.  
PBX: 523 50 00  
Fax: 523 41 80  
[www.epson.com.co](http://www.epson.com.co)

Better Products for a Better Future™

En Epson, sabemos que la planeación a futuro requiere un fuerte compromiso con el cuidado del medio ambiente. Por ese motivo, nos esforzamos por crear productos innovadores que sean confiables, reciclables y eficientes desde el punto de vista energético. Mejores productos que usen menos recursos y que nos ayuden a asegurar un futuro mejor para todos.

# BrightLink® EB-725Wi/EB-735Fi

## Avisos

Consulte las instrucciones de seguridad en el *Manual del usuario* en línea.

### **Aviso para Argentina**

Modelo del producto: BrightLink® EB-725Wi/EB-735Fi (H998A/H997A)  
Modelo del módulo WLAN: WLU5630B-D101(RoHS)  
Marca: EPSON®  
CNC ID: C-23113

### **Aviso para México**



La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: H998A/H997A (BrightLink EB-725Wi/EB-735Fi)  
Modelo del módulo WLAN: WLU5630B-D101(RoHS)  
Marca: EPSON  
Nº de homologación IFT: RCPEPWL19-0590

### **Aviso para Paraguay**

Importado por:

Fastrax, S.A., Av. Perú esq. Río de Janeiro, Barrios Las Mercedes, Asunción, Paraguay  
Sol Control S.R.L., Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti, Asunción, Paraguay

### **Aviso para Perú**

Modelo del producto: BrightLink EB-725Wi/EB-735Fi (H998A/H997A)  
Marca: EPSON

Este producto contiene el siguiente módulo inalámbrico:

Modelo del módulo WLAN: WLU5630B-D101(RoHS)  
ID de FCC: BKMAE-WLU5630  
Fabricante del producto: Seiko Epson Corporation  
Dirección: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japón

## Garantía limitada

### 1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Asimismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección “Cobertura de garantía limitada Epson”, la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (pilas, filtros y lentes) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

## **2. Alcance de la garantía**

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad de Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aun cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

## **3. Limitaciones y exclusiones**

La garantía no será válida en los siguientes casos:

- 3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.
- 3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.
- 3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales.
- 3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).
- 3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.
- 3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros de Servicio Autorizado Epson.
- 3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.
- 3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.
- 3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (pilas, lámparas, filtros y lentes), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

## **4. Obtención del servicio de garantía**

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Asimismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros de Servicio Autorizado Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países, más adelante).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En el caso de que no exista un Centro de Servicio Autorizado cercano a su localidad, por favor comuníquese con el Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique dónde obtener servicio calificado.

## 5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Autorizado Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo e instalaciones eléctricas adecuados, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

## 6. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto	Modelo	Duración	Condiciones	Nota
Proyector	BrightLink EB-725Wi BrightLink EB-735Fi	Tres (3) años	Centro de Servicio	Los filtros y lentes cuentan con una garantía de noventa (90) días.

### Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página web de Epson: [www.latin.epson.com/soporte](http://www.latin.epson.com/soporte).

### Centros de Asistencia Técnica

País	Número de teléfono	País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766	México Ciudad de México	01-800-087-1080 (52 55) 1323-2052
Bolivia*	800-100-116	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Chile	(56 2) 2484-3400	Panamá*	00-800-052-1376
Colombia Bogotá	018000-915235 (57 1) 592-2200	Paraguay	009-800-521-0019
Costa Rica	800-377-6627	Perú Lima	0800-10-126 (51 1) 418-0210
Ecuador*	1-800-000-044	República Dominicana*	1-888-760-0068
El Salvador*	800-6570	Uruguay	00040-5210067
Guatemala*	1-800-835-0358	Venezuela	(58 212) 240-1111

\* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Busque la página de soporte de su producto en [www.latin.epson.com/soporte](http://www.latin.epson.com/soporte) y haga clic en **Registro** para registrar su producto.

### Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de Asistencia Técnica.

## Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

### **Epson Argentina S.A.**

San Martín 344, Piso 4  
(C1004AAH), Buenos Aires  
Argentina  
Tel: (54 11) 5167-0300  
Fax: (54 11) 5167-0333

### **Epson Costa Rica, S.A.**

102 Avenida Escazú  
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402  
Escazú, San José, Costa Rica  
Tel: (506) 2588-7855  
Fax: (506) 2588-7888

### **Epson Perú, S.A.**

Av. Canaval y Moreyra 590  
San Isidro, Lima 27, Perú  
Tel: (51 1) 418-0210  
Fax: (51 1) 418-0220

### **Epson Chile, S.A.**

La Concepción 322  
Providencia, Santiago, Chile  
Tel: (56 2) 2484-3400  
Fax: (56 2) 2484-3413

### **Epsodecua Cia. Ltda.**

Av. de los Shyrís N36-120 y Suecia,  
Edificio Allure Park, Piso PH  
Quito, Ecuador  
Tel: (593 2) 395-5951  
Tel: (593 2) 602-3070

### **Epson Venezuela, S.A.**

Calle 4 con Calle 11-1  
La Urbina Sur  
Caracas, Venezuela  
Tel: (58 212) 240-1111

### **Epson Colombia, Ltda.**

Calle 100, No. 19-54  
Piso 7, Of. 704  
Bogotá, Colombia  
Tel: (57 1) 592-2200

### **Epson México, S.A. de C.V.**

Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 389  
Col. Irrigación, Delg. Miguel Hidalgo  
C.P. 11500  
Ciudad de México, México  
Tel: (52 55) 1323-2000

## Marcas registradas

EPSON es una marca registrada de Seiko Epson Corporation.

BrightLink es una marca registrada de Epson America, Inc.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en la presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

# Notices

Please see the safety instructions in the online *User's Guide*.

## Limited Warranty

### 1. Limited Warranty for Epson® Products

Epson products are covered by warranty against defects in workmanship and materials when operated under normal use and handling conditions, as indicated in the product documentation, for the period specified in section “Limited Warranty Coverage”. Coverage begins as of the date of delivery to the purchaser by Epson or by an authorized Epson dealer, in the country of purchase.

Epson also guarantees that the consumables (batteries, filters, lenses) included with the product, will perform according to the usage specifications as long as they are used prior to the expiration of their warranty period.

### 2. Scope of Warranty

Should Epson receive notice of a defect during the warranty period, it may, at its discretion, repair or replace the defective product at no cost to the purchaser. In the event of a replacement, the replaced equipment will become property of Epson. The replaced item may be new or previously repaired to the Epson standard of quality, and will assume the remaining warranty period of the product that was originally purchased.

This warranty does not include any compensation or damages whatsoever, resulting from the operating failures of the Epson product. In any event, Epson’s maximum liability toward the purchaser will be limited to the purchase price paid to Epson or to the authorized Epson dealer.

Epson’s warranty does not cover any software not manufactured by Epson, even when delivered with an Epson product. The software may have a warranty provided by the manufacturer, as indicated in the documentation attached thereto.

### 3. Limitations and Exclusions

The warranty will be invalid in the following cases:

- 3.1 When the product’s serial number has been removed or altered.
- 3.2 When the product has been misused, has undergone unauthorized modifications, has been used or stored in ways that are not in compliance with the environmental specifications of the product.
- 3.3 When the damage resulted from the use of refilled supplies or consumables.
- 3.4 When damages resulted from the inappropriate transport of the equipment (packaging, installation, maintenance, transportation).
- 3.5 When damages were caused by natural or intentional disasters (fire, floods, lightning, earthquakes, etc.), power surges, or interaction with other brand products.
- 3.6 When the product has been totally or partially disassembled, or has been repaired other than by an Epson Authorized Service Center.
- 3.7 When substances have been spilled on the product.
- 3.8 When the external plastic case has been scratched or abused.
- 3.9 When damages resulted from inappropriate tests, installation, maintenance or adjustments.

The warranty does not extend to accessories (lids, covers, trays) or replenishing supplies and consumables (batteries, lamps, filters, and lenses), which, due to their nature, must be regularly purchased through authorized dealers.

### 4. How to Obtain Warranty Service

Please refer to the user documentation to ensure that the product settings have been properly set and to perform the diagnostic tests indicated therein. Furthermore, in order for the unit to operate optimally, always use original Epson supplies and consumables.

To obtain warranty service, the purchaser may take the product to any Epson Authorized Service Center, along with proof of purchase, or call any of the Epson Technical Assistance Centers (see country list below).

Upon calling an Epson Authorized Service Center, the purchaser will be asked to provide the product model and serial numbers, and may be asked to provide information on the location and the date of purchase (the warranty is only valid in the country of purchase).

If there are no Authorized Service Centers in your area, call the Technical Assistance Center for service referral.

### 5. Responsibilities of Purchaser

The purchaser is responsible for the safety of all confidential and proprietary information stored on the product, as well as for recovery backup files in case of damage. Any activity related with the re-installation or resetting of the software that was delivered with the equipment, will be billed to the purchaser at the rates in effect at the Epson Authorized Service Center. This also applies if the failure was the result of a defect in the purchaser's proprietary software or of a computer "virus".

In order to obtain on-site service, the purchaser will be required to provide: access to the product; an appropriate working area; access to electrical facilities; access to the resources that may be necessary for the installation, repair or maintenance of the unit; a safety environment for Epson staff and their work tools.

### 6. Limited Warranty Coverage

Product	Model	Coverage	Conditions	Nota
Projector	BrightLink® EB-725Wi BrightLink EB-735Fi	Three (3) years	Service Center	Filters and lenses have a ninety (90) day warranty.

### Technical Support Service

Epson offers technical assistance through electronic and telephone services. Before calling Epson, refer to the documentation included with your product. If you do not find the solution to your problem, visit Epson's website at: [www.epson.com.jm/support](http://www.epson.com.jm/support).

### Technical Assistance Centers

Country	Telephone Number	Country	Telephone Number
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766	Guatemala*	1-800-835-0358
Bolivia*	800-100-116	Mexico Mexico City	01-800-087-1080 (52 55) 1323-2052
Chile	(56 2) 2484-3400	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Colombia Bogota	018000-915235 (57 1) 592-2200	Panama*	00-800-052-1376
Costa Rica	800-377-6627	Paraguay	009-800-521-0019
Dominican Republic*	1-888-760-0068	Peru Lima	0800-10-126 (51 1) 418-0210
Ecuador*	1-800-000-0444	Uruguay	00040-5210067
El Salvador*	800-6570	Venezuela	(58 212) 240-1111

\* Contact your local phone company to call this toll free number from a mobile phone.

If your country does not appear on the list, contact your nearest Epson sales office. Toll or long distance charges may apply.

You may receive help or consult information online for all Epson products. Go to Epson's website at [www.epson.com.jm/support](http://www.epson.com.jm/support) and search for your product, then click on **Registration** to register your product.

### Extended Warranty Support and Service

In some countries, Epson offers warranty extension services. You may purchase this service by calling the Technical Assistance Center.

## Epson Subsidiaries and Offices in Latin America

**Epson Argentina S.A.**  
San Martín 344, Piso 4  
(C1004AAH), Buenos Aires  
Argentina  
Tel: (54 11) 5167-0300  
Fax: (54 11) 5167-0333

**Epson Chile, S.A.**  
La Concepción 322  
Providencia, Santiago, Chile  
Tel: (56 2) 2484-3400  
Fax: (56 2) 2484-3413

**Epson Colombia, Ltda.**  
Calle 100, No. 19-54  
Piso 7, Of. 704  
Bogotá, Colombia  
Tel: (57 1) 592-2200

**Epson Costa Rica, S.A.**  
102 Avenida Escazú  
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402  
Escazú, San José, Costa Rica  
Tel: (506) 2588-7855  
Fax: (506) 2588-7888

**Epsodecua Cia. Ltda.**  
Av. de los Shyrís N36-120 y Suecia,  
Edificio Allure Park, Piso PH  
Quito, Ecuador  
Tel: (593 2) 395-5951  
Tel: (593 2) 602-3070

**Epson México, S.A. de C.V.**  
Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 389  
Col. Irrigación, Delg. Miguel Hidalgo  
C.P. 11500  
Ciudad de México, México  
Tel: (52 55) 1323-2000

**Epson Perú, S.A.**  
Av. Canaval y Moreyra 590  
San Isidro, Lima 27, Perú  
Tel: (51 1) 418-0210  
Fax: (51 1) 418-0220

**Epson Venezuela, S.A.**  
Calle 4 con Calle 11-1  
La Urbina Sur  
Caracas, Venezuela  
Tel: (58 212) 240-1111

### Trademarks

EPSON is a registered trademark of Seiko Epson Corporation.

BrightLink is a registered trademark of Epson America, Inc.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

This information is subject to change without notice.



# Avisos

Consulte as instruções de segurança no *Manual do usuário* online.

## **Certificação para o Brasil**

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL em [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

## **Instruções de descarte do produto**

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia da impressora na documentação do produto na seção dos Centros de serviço autorizado, ou visite a página [www.epson.com.br/coleta](http://www.epson.com.br/coleta) para informações sobre o programa de coleta da Epson.

## **Reciclagem**

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto — papelão, plástico, isopor e espuma — são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto — plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada— são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que darão o destino ambientalmente adequado. Consulte nosso site [www.epson.com.br](http://www.epson.com.br), para uma lista de Centros de Serviço Autorizados.

## **Suporte técnico ao cliente**

A Epson do Brasil disponibiliza aos seus clientes e usuários dos seus produtos vários canais de comunicação para a obtenção de suporte técnico, informações sobre produtos e serviços.

Para o download de drivers, manuais de usuário, consulta sobre garantia e demais informações técnicas, consulte a nossa página de Internet no endereço [www.epson.com.br](http://www.epson.com.br) no link do Suporte.

Caso haja a necessidade de alguma informação complementar, localização de Centro de Serviço Autorizado, ou serviço não disponível na Internet, chame pelo telefone 3004-6627 (capitais e áreas metropolitanas) ou 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR (outras áreas).

Ganhe tempo e economize dinheiro! Chame o Suporte Técnico da Epson. A maioria das dificuldades de uso dos equipamentos é possível resolver pelo telefone. Evite deslocamentos desnecessários, equipamento parado em fila de espera de assistência técnica.

# Certificado de garantia

Este certificado é a sua garantia de ter adquirido um produto Epson® comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA.

Este documento é indispensável para o exercício da garantia em todo o território nacional através do Centro de Serviço Autorizado Epson. Suporte Técnico (para equipamentos em garantia):

Termo de garantia limitada A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada “EDB”, garante, nos termos aqui definidos, os produtos EPSON comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o torne impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

- a. Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto.
- b. Inabilidade no uso ou uso indevido, incluindo o desligamento do projetor em desacordo com o descrito no manual.
- c. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada fora dos padrões ABNT.
- d. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados, conforme citado no manual.
- e. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.
- f. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.
- g. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.
- h. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes as dos produtos genuínos Epson, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.

No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviço Autorizado.

A presente garantia limitada é válida pelo prazo de 3 (três) anos, sendo (90 dias de garantia legal, mais 1.005 dias de garantia adicional do fabricante) para cobertura de defeitos de fabricação, exceto para itens de consumo (suprimentos) <sup>1</sup> e acessórios <sup>2</sup> que contam com garantia de 90 (noventa) dias.

Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao primeiro comprador do produto. A apresentação da nota fiscal de venda do produto é obrigatória e é indispensável para o atendimento em garantia.

No caso de troca do produto, como uma alternativa à sua reparação, a garantia do produto substituto será 90 dias (da garantia legal) ou o saldo da garantia adicional do fabricante remanescente do produto substituído, o que for maior.

Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado.

Todo o processo de assistência técnica se inicia através do contato com o Suporte Técnico ao usuário Epson através do telefone 3004-6627 (capitais e áreas metropolitanas) ou 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR (outras áreas) para que ofereça as alternativas mais adequadas às necessidades do cliente.

A modalidade de garantia tratada neste certificado é a balcão, ou seja, cabe ao usuário e/ou proprietário do equipamento encaminhar sob a sua responsabilidade e custeio das despesas de transporte e seguro. Antes de encaminhar para a Assistência Técnica, consultar o Suporte Técnico ao usuário Epson.

Não existe nenhuma outra garantia além da expressa neste documento. Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física tem o direito de estender ou modificar a presente garantia oferecida pela EDB.

Fica reservado a EDB o direito de cancelamento desta garantia, no caso de constatação do descumprimento de qualquer desses termos.

EPSON DO BRASIL LTDA.

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantia. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

Tema principal: Avisos

<sup>1</sup> SUPRIMENTOS – filtros de ar, lentes

<sup>2</sup> ACESSÓRIOS – controle remoto, óculos 3D, canetas interativas, cabos, módulos lan, malas, de acordo com o modelo do equipamento

#### **Marcas registradas**

EPSON é uma marca registrada da Seiko Epson Corporation.

BrightLink é uma marca registrada da Epson America, Inc.

Aviso Geral: Outros nomes de produtos são utilizados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.

Estas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.





\*414008600\*

© 2020 Epson America, Inc., 6/20  
CPD-59291