



16 de Febrero de 2022

Estimado socio,

Re: Su número de pedido 105772431 retrasado

Le escribimos en relación con el siguiente pedido que ha realizado en UNIPLES S A según los términos del Acuerdo de socio de HP:

Cliente final: RAMA JUDICIAL DESAJ TUNJA

Pedido: 105772431

Socio: UNIPLES S A

(105772431).

Como sabe, sujeto a los términos estándar de entrega de HP, los tiempos de entrega son solo estimaciones. Normalmente, nuestro objetivo es entregar dentro de los 90 días a partir de la fecha del pedido. Desafortunadamente, para el Pedido mencionado anteriormente, experimentamos retrasos y a la fecha estimamos que la entrega se podría dar el 10 de mayo de 2022.

Hoy en día, muchos empleados siguen trabajando parcial o exclusivamente desde casa, [aproximadamente](#) el [45%](#) en todo el mundo, mientras que las empresas están comenzando a adoptar modelos de trabajo híbridos.

El aumento de la demanda está contribuyendo a la [escasez de componentes y otros desafíos de suministro](#) que continúan persistiendo en todo el mundo. Los expertos de la industria predicen que la escasez de componentes en todas las industrias y segmentos [continuará](#) durante la primera mitad del CY 22 (año calendario 2022).

El aumento de la demanda [ha impactado los](#) plazos de entrega debido a la escasez de equipos y mano de obra, entre otras variables. Los expertos de la industria predicen que el aumento de la demanda que afecta a la logística continuará este año.

Tenga la seguridad de que estamos monitoreando de cerca la situación y haciendo todo lo posible para responder en tiempo real a las consultas de clientes y socios. Nuestro grupo de trabajo global, dirigido por miembros de nuestro equipo de liderazgo ejecutivo, [se centró en mitigar la escasez](#) y reducir la acumulación de trabajo al tiempo que agiliza nuestros procesos y flujos de trabajo para una mayor eficiencia.

El estado de los pedidos, los posibles retrasos o los retrasos adicionales en los pedidos y/o reparaciones existentes de los clientes continúan reflejándose en los sistemas HP y se actualizarán regularmente.

Valoramos enormemente su negocio y apreciamos su paciencia continua.

Consulte cualquier pregunta relacionada con pedidos y/o reparaciones específicas a través de sus contactos normales de HP.

Saludos

Mateo Figueroa
Representante Legal