

LA COORDINADORA DEL GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL DE LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 7 de la ley 1150 de 2007 y los artículos 2.2.1.2.3.1.7. y siguientes el Decreto reglamentario 1082 de 2015.

APRUEBA:

PÓLIZA No.	AA014549
FECHA DE EXPEDICIÓN:	13 DE MARZO DE 2022
ASEGURADORA:	EQUIDAD SEGUROS
ORDEN DE COMPRA / 84987 CONTRATO No. 255 DEL 04 DE AGOSTO DE 2022.	VALOR INICIAL DEL CONTRATO ORDEN DE COMPRA: OCHOCIENTOS OCHENTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS VEINTITRÉS MIL QUINIENTOS TREINTA Y OCHO PESOS M/CTE (\$887.823.538,00) M/CTE.
	VALOR – MODIFICACIÓN 1 DEL CONTRATO/ ORDEN DE COMPRA: NOVECIENTOS CINCUENTA Y TRES MILLONES OCHOCIENTOS ONCE MIL CIENTO TREINTA Y DOS PESOS CON CUARENTA CENTAVOS (\$953.811.132,40) M/CTE.
	VALOR – MODIFICACIÓN 2 DEL CONTRATO/ ORDEN DE COMPRA: NOVECIENTOS SESENTA Y CINCO MILLONES TRECIENTOS DIECISIETE MIL QUINIENTOS VEINTIOCHO PESOS M/CTE (\$965.317.528,00).
	VALOR – MODIFICACIÓN 3 DEL CONTRATO/ ORDEN DE COMPRA: MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y CUATRO CON TREINTA Y CINCO CENTAVOS M/CTE (\$1.294.500.284,35).
	VALOR – MODIFICACIÓN 4 DEL CONTRATO/ ORDEN DE COMPRA: MIL TRESCIENTOS VEINTISIETE MILLONES CIENTO SETENTA Y CINCO MIL TRESCIENTOS SESENTA Y UN PESOS CON VEINTITRÉS CENTAVOS M/CTE (\$1.327.175.361,23).
PLAZO DE EJECUCIÓN:	El plazo para su ejecución será hasta el 31 de marzo de 2023
OBJETO DEL CONTRATO:	Adquirir servicios de Centro de Contacto BPO (Business Process Outsourcing) para mejorar y fortalecer la calidad y accesibilidad a los canales de atención masiva de PQRSF de la

	Superintendencia del Subsidio Familiar, por parte de la ciudadanía.		
RIESGOS AMPARADOS			
AMPARO	VALOR ASEGURADO	VIGENCIA	
		DESDE	HASTA
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	\$ 199.076.304,18	03/03/2023	31/03/2024
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIÓN LABORAL	\$ 66.358.768,06	03/03/2023	31/03/2026
CALIDAD DEL SERVICIO	\$ 132.717.536.12	03/03/2023	31/03/2024

Para constancia se firma en Bogotá, D. C., a los catorce (14) días de marzo de dos mil veintitrés. (2023).

ELIDE ALBARRACIN MORALES
Coordinadora del Grupo de Gestión Contractual

Proyectó: Jenny Milena Collazos Caro