



Bogotá, 30 de junio de 2023

Respetado afiliado:

Debido a las afectaciones generadas en nuestros sistemas de información, le comunicamos que se están presentando limitaciones en el uso de la Tarjeta Integral Cafam virtual a través del APP y en el acceso a nuestra página web para los trámites “mi TIC”.

Basados en lo anterior, informamos:

- ✓ Si usted cuenta con la Tarjeta Integral Cafam física, podrá disponer de su cuota monetaria sin ninguna novedad; si, por el contrario, solo tiene Tarjeta Integral virtual, es necesario cambiar el medio de pago a Daviplata, para lo cual debe enviarnos al correo ticemision@cafam.com.co la certificación de Daviplata en la que usted sea el titular de la cuenta, adjuntando la copia de su documento de identidad. Este medio de pago será aplicado máximo en cinco (5) días hábiles.
- ✓ Si no cuenta con un Daviplata, debe remitirnos al correo ticemision@cafam.com.co el certificado de la cuenta bancaria la cual debe estar a su nombre y anexar la copia de su documento de identidad. Esta novedad de pago será aplicada máximo en diez (10) días.

Aclaremos que no tenemos convenio con Nequi, ni con ninguna otra aplicación.

Seguimos trabajando para dar una solución completa a las afectaciones generadas en nuestros sistemas. Agradecemos su paciencia, comprensión y muestras de solidaridad.

Departamento de Subsidio
Caja de Compensación Familiar Cafam





COMUNICADO AVANCES EN EL REESTABLECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Bogotá, 5 de julio de 2023.

Informamos a nuestros usuarios que, a partir de la fecha se habilita el servicio de toma y procesamiento de muestras de laboratorio clínico, en horario de **lunes a sábado desde las 6:00 am hasta las 9:30 am**, en las siguientes sedes de Cundinamarca:

Usuarios Famisanar EPS

- Centro de Atención en Salud Cafam Facatativá
- Centro de Atención en Salud Cafam Madrid
- Centro de Atención en Salud Cafam Zipaquirá

Con el fin de garantizar niveles de atención satisfactorios, se ha establecido de manera temporal un sistema de “pico y cédula”, que aplica solamente para el servicio de toma de muestras, de la siguiente manera:

- Pacientes con documento de identidad terminado en 0, 2, 4, 6 y 8, podrán asistir en días pares.
- Pacientes con documento de identidad terminado en 1, 3, 5, 7 y 9, podrán asistir en días impares.

Recuerda consultar horarios y direcciones de nuestras sedes de salud en www.cafam.com.co/salud.

Seguimos trabajando para dar una solución completa a las afectaciones generadas en nuestros sistemas. Agradecemos su paciencia, comprensión y muestras de solidaridad.

Atentamente,
SALUD CAFAM

