

**ACTA DE INICIO**

**Condiciones Generales del Contrato**

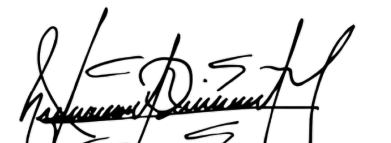
Contrato No.:	255 DE 2022
Contratista:	BPM Consulting
Objeto:	Adquirir servicios de Centro de Contacto BPO (Business Process Outsourcing) para mejorar y fortalecer la calidad y accesibilidad a los canales de atención masiva de PQRSF de la Superintendencia del Subsidio Familiar, por parte de la ciudadanía.
Valor:	\$ 887.823.538,00
Fecha Registro Presupuestal:	8 de febrero de 2022
Garantía N°:	AA014549 Fecha de Expedición: 11 de febrero de 2022
Aseguradora	EQUIDAD SEGUROS
Plazo de Ejecución:	El plazo de ejecución de la Orden de Compra será de 10 meses 9 días, días a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento (suscripción) y ejecución (registro presupuestal, aprobación de la garantía única y acta de inicio fijando las condiciones particulares de la ejecución) y sin exceder el 31 de diciembre de 2022, sin afectar los términos de entrega estipulados en el AMP.
Fecha de Iniciación:	18 de febrero de 2022
Fecha Terminación:	26 de diciembre de 2022
Supervisor:	Claudia Inés Ibáñez Nocete (Jefe de Oficina de Protección al Usuario)

En la fecha se reunieron los abajo firmantes, con el objeto de iniciar la ejecución del contrato citado, a partir del 16 de febrero de 2022.

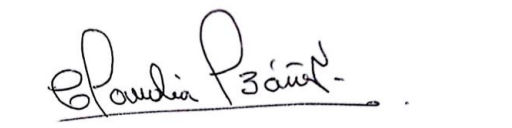
Para constancia se firma en Bogotá, D.C., el 16 de febrero de 2022

**POR EL CONTRATISTA**

**POR LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR**



NORBERTO DUARTE MONSALVE  
C.C 91.278.784  
Representante Legal



CLAUDIA INES IBAÑEZ NOCETE  
C.C. 57448210  
Cargo: Jefe de Oficina  
Dependencia: Oficina de Protección al Usuario