




CONTRATO No. 4600097293 DE 2023
PERIODO DE VERIFICACIÓN: 21 de Noviembre hasta 21 de Diciembre 2023
FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME: 28 de Diciembre de 2023
Orden de compra 104838
<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/104838>

CONTRATANTE:	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE GESTIÓN HUMANA Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA.
CONTRATISTA:	EMTELCO
NIT:	800.237.456-5
REPRESENTANTE LEGAL:	JUAN DAVID ADARVE VERGARA
CÉDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL:	98.528.165
OBJETO:	GESTIONAR LOS CANALES DE ATENCIÓN DISPONIBLES A LA COMUNIDAD
VALOR INICIAL:	CINCO MIL TRESCIENTOS CINCUENTA MILLONES SETECIENTOS DOCE MIL OCHOCIENTOS CATORCE PESOS M/L (\$ 5.350.712.814) IVA INCLUIDO
ADICIONES:	ADICIÓN 01: POR MIL OCHOCIENTOS CUARENTA MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS DIECINUEVE PESOS M/L (\$ 1.840.658.719) IVA INCLUIDO, CORRESPONDIENTES AL 34.40% DEL VALOR INICIAL DEL CONTRATO.
VALOR MÁS ADICIONES:	SIETE MIL CIENTO NOVENTA Y UN MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y UN MIL QUINIENTOS TREINTA Y TRES PESOS M/L (\$ 7.191.371.533) IVA INCLUIDO
DURACIÓN INICIAL:	DOSCIENTOS VEINTICINCO (225) DÍAS CALENDARIO
AMPLIACIONES:	AMPLIACIÓN 01: POR OCHENTA Y NUEVE (89) DÍAS A PARTIR DEL 04 DE OCTUBRE HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023, AMBAS FECHAS INCLUSIVE.

Cód. FO-GECO-006	Formato FO-GECO- Informe Parcial de Supervisión y/o Interventoría	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 16		

SUSPENSIONES:	N/A
DURACIÓN DESPUÉS DE AMPLIACIONES:	TRESCIENTOS TRECE (313) DÍAS CALENDARIO
FECHA DE INICIO:	VEINTIUNO (21) DE FEBRERO DE DOS MIL VEINTITRÉS (2023)
FECHA DE TERMINACIÓN:	TREINTA Y UNO (31) DE DICIEMBRE DE DOS MIL VEINTITRÉS (2023)

Con el objeto de describir el seguimiento realizado a la ejecución del contrato **4600097293 DE 2023**, se presenta el Informe parcial de Supervisión y/o Interventoría del contrato de la referencia, con fundamento en la Ley 80 de 28 de julio de 1993, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_0080_1993.htm, Ley 1150 de 16 de julio de 2007, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_1150_2007.htm, Ley 1474 de 12 de julio de 2011, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_1474_2011.htm, Decreto 1082 de 26 de mayo de 2015, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/decreto_1082_2015.htm, Decreto Municipal 835 de 2021, y demás normas que regulan la materia, previos los siguientes ítems:

1. INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO:

- Seguimiento al cumplimiento parcial del objeto, alcance del contrato y especificaciones técnicas.

Emtelco ha venido cumpliendo con el objeto "*Gestionar canales de atención disponibles a la comunidad*" así como su alcance "Prestar un servicio integral de Contact Center y servicios BPO, con la finalidad de atender a los ciudadanos y a los clientes internos, por canal virtual, presencial y telefónico" y con los requerimientos y especificaciones técnicas establecidas en el Estudio Previo y en la propuesta presentada.

- Seguimiento al cumplimiento de las obligaciones del contratista y del contratante establecidas en el contrato.

El contratista desarrolló sus obligaciones así:

- Administración de los canales de atención:



A través de la línea 44 44 144 se atendieron las llamadas de entrada y de salida de acuerdo con el protocolo establecido para este canal de atención en el Manual de Servicio a la Ciudadanía de la Alcaldía de Medellín.

El chat y chatbot se utiliza para brindar información y establecer charlas virtuales en tiempo real entre la Administración Municipal y la Ciudadanía.

El correo electrónico se utiliza como herramienta fundamental en la gestión de la información de las PQRS y en el escalamiento de las necesidades de consulta entre la Administración Municipal y el Contact Center, con el fin de mantener actualizada la información para brindar a la ciudadanía.

OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA	
Plataforma de Contact Center	
ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN
Medios de Acceso	
Telefónico	Se verificó por parte de la Supervisión la disponibilidad de la plataforma de telefonía para el ingreso de llamadas de la ciudadanía a través de la línea 44 44 144, para las opciones del IVR (1, 2, 3 y 4) en un horario de atención de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. de lunes a viernes y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
Chat	Se comprobó la disponibilidad del chat para asuntos generales de la Alcaldía de Medellín durante el periodo a supervisar, en un horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. horario previamente definido entre las partes.
Colaboración Asistida	Se confirmó el funcionamiento de la disponibilidad durante el periodo a supervisar de la colaboración asistida por medio del chat de la Alcaldía de Medellín. Es importante precisar que este servicio no tuvo valor adicional ni fue facturado toda vez que se trata de una funcionalidad del chat.
Chatbot	Se revisó el funcionamiento correcto del Chatbot con disponibilidad en Portal Web de la Alcaldía de Medellín en el horario 24/7; es decir, todos los días de la semana horario previamente definido entre las partes.
SMS	Se constató por parte de supervisión del contrato el envío de mensajes de texto para entregar información importante a los ciudadanos.
Video Llamada	Durante lo corrido del periodo a supervisar estuvo disponible en el Portal Web de la Alcaldía de Medellín el



	ingreso a video llamadas para la población con discapacidad auditiva.
Servicios de Ejecución de Campañas de Salida	
Funcionalidad ACD	
Distribuidor Automático de Llamadas	Se realizó la verificación de disponibilidad de la funcionalidad ACD contando con una debida distribución de las llamadas de ingreso a los asesores de atención disponibles desde el 21 de febrero (fecha inicial de ejecución del contrato).
Servicios de IVR	
IVR Director	Se comprobó la disponibilidad de la opción de consulta para la entrega de los apoyos económicos de la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derecho Humanos.
IVR Informativo	Se constató por parte de la Supervisión la disponibilidad de las grabaciones de bienvenida y de espera con contenidos informativos de relevancia para la ciudadanía en general.
Grabación de Llamadas	
Grabación de Llamadas	Se evidenció por parte de la Supervisión la grabación de las llamadas de entrada y de salida gestionado por el operador durante lo corrido del periodo a supervisar.
Creadores de Experiencia	
Creador de Experiencia Inbound	El operador dispuso de los asesores para la atención de llamadas que ingresaron a la Línea Única 44 44 144 a fin de dar información sobre agendamiento de citas, apoyos económicos e información general sobre trámites, servicios, PQRS, programas y proyectos de la Alcaldía de Medellín
Creador de experiencia outbound	El operador contó con asesores para la realización de llamadas de salida necesarias para informar a los ciudadanos sobre agendamiento de citas, apoyos económicos, gestión de requerimientos asociados a PQRS, e información general sobre trámites, servicios, programas y proyectos de la Alcaldía de Medellín
Creador de Experiencia Bilingüe	Se constató por parte de la Supervisión que el operador dispuso de asesores para la atención de llamadas en el idioma inglés a fin de dar información sobre agendamiento de citas, apoyos económicos e información general sobre trámites, servicios, programas y proyectos de la Alcaldía de Medellín.
Centro de Relevos	Durante el periodo a supervisar estuvo disponible en el Portal Web de la Alcaldía de Medellín el ingreso a video llamadas para la población con discapacidad auditiva.
Canal Presencial	



Servicio de Atención Presencial perfil Básico	Se constató la prestación del servicio de asesores presenciales básicos ubicados en las diferentes sedes de la Alcaldía de Medellín a fin de garantizar a la ciudadanía el acceso a información en general, gestión de trámites y servicios y radicación de PQRSD.
Servicio de Atención Presencial perfil Técnico	El operador contó con asesores presenciales técnicos ubicados en las diferentes sedes de la Alcaldía de Medellín a fin de garantizar a la ciudadanía el acceso a información en general, gestión de trámites y servicios, y radicación de PQRSD.
Servicio de Atención Presencial perfil Profesional	Se verificó por parte de la Supervisión la prestación del servicio de asesores presenciales profesionales ubicados en la sede del CAD de la Alcaldía de Medellín para actividades de enlace con las diferentes dependencias municipales.
Supervisores para el seguimiento y control del personal del canal presencial	Se revisó por parte de la Supervisión la disponibilidad de los perfiles de supervisores de apoyo permanente para las diferentes sedes de Servicio a la Ciudadanía.
Gerente de Cuenta	El operador contó con la disponibilidad del Gerente de cuenta requerido para el presente contrato.
Disponibilidad de la plataforma	
Disponibilidad de la plataforma	Se contó con la disponibilidad de la plataforma de telefonía para el ingreso de llamadas de la ciudadanía a través de la línea 44 44 144, para las opciones del IVR (1, 2,3 y 4) en un horario de atención de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. de lunes a viernes y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
Aplicativo Soporte	
Biblioteca de Información	Se verificó por parte de la Supervisión la disponibilidad de la biblioteca de información que el operador tiene a su disposición para entregar al ciudadano la información requerida.
Tipificación	Se constató por parte de la Supervisión la disponibilidad de la tipificación de las llamadas de ingreso realizadas por la ciudadanía.
Enlace dedicado entre puntos	Desde el 21 de Febrero (fecha inicial de ejecución del contrato) se cuenta con la disponibilidad de la conexión directa y exclusiva entre cliente y el proveedor, que garantiza el vínculo permanente de alta calidad y confiabilidad, con velocidades de subida y bajada simétricas y mucho más estables, para la ejecución de la operabilidad de los canales de atención telefónico y chat



Captura usuarios	Desde el inicio del contrato, se cuenta con la disponibilidad de esta aplicación que permite administrar las interacciones con los ciudadanos del distrito de Medellín, los datos allí consolidados se usan para el análisis de datos de estudios de grandes cantidades de información.
Administración de Bases de Datos	Se cuenta con la disponibilidad de la administración de bases de datos para garantizar la disponibilidad y la protección de estos, permitiendo que solo los usuarios autorizados tengan acceso a la base de datos, garantizando el control exhaustivo de la información contenida en ella
Puestos de Trabajo de los Asesores	
Puestos de Trabajo de los Asesores	Se verificó por parte de la Supervisión la disponibilidad de los puestos de trabajo asignados por el contratista a sus empleados, con la anotación precisa de ser única responsabilidad de este.
Infraestructura de interconexión Home Office	Se comprobó por parte de la Supervisión la disponibilidad de los puestos de trabajo (interconexión Home Office) asignados por el contratista a sus empleados para ejecutar la operación desde las viviendas de los empleados, con la anotación precisa de ser única responsabilidad del contratista.
Servicios Complementarios	
Servicios de Impresora	Se contó con la prestación del servicio de impresora.
Servicio de MIFI + Plan de Datos	Se verificó por parte de la Supervisión la prestación del servicio de Mifi con plan de datos 5 GB.
Servicio de Portátil	Se verificó la prestación del servicio de los portátiles.
Servicio de Tablet	Se contó con la prestación del servicio de Tablet
Suministros de Líneas Telefónicas	
Suministros de Líneas Telefónicas	Se verificó por parte de la Supervisión la disponibilidad de la plataforma de telefonía para el ingreso de llamadas de la ciudadanía a través de la línea 44 44 144, para las opciones del IVR (1, 2,3 y 4) en un horario de atención de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. de lunes a viernes y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

- Registro de entrega de productos e informes por parte del contratista

Tal como se evidencia en la ejecución de las obligaciones, el contratista cumplió con los productos, así como, entregó el respectivo informe.

A la fecha del presente informe la ejecución física del mismo se establece en un porcentaje de avance del **97%**. Dicha ejecución se calcula por el tiempo de ejecución del contrato por tratarse de un servicio que se presta de manera constante.

Para el presente informe no se presentaron novedades que deban relacionarse.

Por lo anterior, según los objetivos y obligaciones establecidas en el contrato, estudios previos y propuesta económica, se señala que el contratista EMTELCO S.A.S ha dado cumplimiento en lo que va de la ejecución al contrato celebrado.

- Seguimiento al cumplimiento del Plan de Acción del proyecto asociado a este contrato

El contrato fue respaldado en el proyecto 200192 Fortalecimiento del servicio para mejorar la experiencia del ciudadano, con la siguiente ruta en el Plan de Desarrollo 2020-2023: 3.5. Capítulo V. Línea Estratégica 5: Gobernanza y Gobernabilidad; 3.5.1. Componente. Gobierno transparente; 3.5.1.2. Programa. Gobierno abierto y cercano, contribuyendo de esta manera al alcance de la meta establecida para la satisfacción ciudadana

Reporte Retenciones por contrato:

Descripción Indicador	Valor Retención
Ret.renta servicios grales. 4%	\$230.129.747,00
Tasa Prodeporte Y Recreacion 1.3%	\$ 74.792.168,00
Total general	\$304.921.915,00

2. INFORME ADMINISTRATIVO:

Respecto al pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales.

Fecha del Documento	Fechas de cobertura de la certificación del pago realizado al Sistema de Seguridad Social Integral	Relación de los datos de quien firma el documento (Firmado por el Revisor Fiscal o Representante Legal)
17/03/2023	1 al 28 de febrero de 2023	Juan Esteban Tamayo Laverde Revisor Fiscal Tarjeta Profesional TP 163391-T Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
19/04/2023	1 al 31 de marzo de 2023	Juan Esteban Tamayo Laverde Revisor Fiscal Tarjeta Profesional TP 163391-T Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530



17/05/2023	Del 1 de enero al 30 de abril de 2023	Juan Esteban Tamayo Laverde Revisor Fiscal Tarjeta Profesional TP 163391-T Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
17/06/2023	1 al 31 de mayo de 2023	Juan Esteban Tamayo Laverde Revisor Fiscal Tarjeta Profesional TP 163391-T Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
18/07/2023	1 al 30 de junio de 2023	Juan Esteban Tamayo Laverde Revisor Fiscal Tarjeta Profesional TP 163391-T Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
16/08/2023	Del 1 febrero al 31 de julio de 2023	Juan Esteban Tamayo Laverde Revisor Fiscal Tarjeta Profesional TP 163391-T Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
14/09/2023	1 al 31 de agosto de 2023	Juan Esteban Tamayo Laverde Revisor Fiscal Tarjeta Profesional TP 163391-T Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
17/10/2023	1 al 30 de septiembre de 2023	Juan Esteban Tamayo Laverde Revisor Fiscal Tarjeta Profesional TP 163391-T Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
20/11/2023	1 al 31 de octubre de 2023	Juan Esteban Tamayo Laverde Revisor Fiscal Tarjeta Profesional TP 163391-T Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
15/12/2023	1 al 30 de noviembre de 2023	Juan Esteban Tamayo Laverde Revisor Fiscal Tarjeta Profesional TP 163391-T Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
30/01/2024	1 al 31 de diciembre de 2023	Juan Esteban Tamayo Laverde Revisor Fiscal Tarjeta Profesional TP 163391-T Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

- El contratista no tiene ninguna actividad del proceso subcontratada. Todas las actividades las realizó en forma directa, con su propio personal

- Este contrato no cuenta con bienes objeto de marcación.
- El contrato presenta la siguiente modificación:

Modificación 1: Ampliación 1: Por el término de ochenta y nueve (89) días a partir del 4 de octubre hasta el 31 de diciembre de 2023, ambas fechas inclusive. Adición 1: por valor de mil ochocientos cuarenta millones seiscientos cincuenta y ocho mil setecientos diecinueve pesos (\$1.840.658.719) IVA incluido.

- Es importante indicar que, para el periodo reportado en este informe, la supervisora principal ya no se encontraba a cargo del contrato dado que renunció el 1 de noviembre de 2023, esto conlleva a que la supervisora suplente Luz Mery Garcia Alzate quedara a cargo por designación del 14 de noviembre del 2023.

Para el presente informe No hay materialización de los riesgos descritos en el pliego de condiciones.

El presente contrato no es un contrato de comodato.

Se realiza la evaluación al contratista en SAP por parte de la supervisión.

Número de Contrato	4600097293	Secretaría	235	Suministros y Serv	Estado	2	En Ejecución																		
Objeto del Contrato	Gestionar los canales de atención disponibles a la comunidad																								
<p>< Supervisores Interventores Supervisor Temporal Modificaciones Informe Mejoramiento Liquidación Evaluación Seguimiento ...</p>																									
Evaluación del Contratista																									
Críterios	Descripción	Calif. de 1 a 5 (siendo 1 baja y 5 alta)																							
Administrativo	CONDUCTA INTERNA DEL PERSONAL	5																							
Administrativo	CUMPL DIRECTRICES MANEJO EXPEDIENTE CONTRACTUAL	5																							
Administrativo	CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE EJECUCION	5																							
Administrativo	CUMPLIMIENTO SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD	5																							
Financiero y contable	OPORTUNIDAD ENTREGA INFOR CONTABLE Y FINANCIERA	5																							
Jurídico	CUMPL NORMAS SEGUR PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORAL	5																							
Jurídico	CUMPLIMIENTO NORMATIVA AMBIENTAL	5																							
Jurídico	CUMPLIMIENTO PAGO PARAFISCALES Y SALARIOS	5																							
Técnico	CALIDAD MATERIALES Y SUMINISTROS ESPECIFICACIONES	5																							
Técnico	DEVOLUCION DE PRODUCTOS O SERVICIOS, CALIDAD	5																							
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td>Administrativo</td> <td>Financiero y c</td> <td>Jurídico</td> <td>Técnico</td> <td>Total % Calificación</td> </tr> <tr> <td>Ponder:</td> <td>20,00 %</td> <td>20,00 %</td> <td>20,00 %</td> <td>40,00 %</td> <td>100,00</td> </tr> <tr> <td></td> <td>20,00</td> <td>20,00</td> <td>20,00</td> <td>40,00</td> <td></td> </tr> </table>									Administrativo	Financiero y c	Jurídico	Técnico	Total % Calificación	Ponder:	20,00 %	20,00 %	20,00 %	40,00 %	100,00		20,00	20,00	20,00	40,00	
	Administrativo	Financiero y c	Jurídico	Técnico	Total % Calificación																				
Ponder:	20,00 %	20,00 %	20,00 %	40,00 %	100,00																				
	20,00	20,00	20,00	40,00																					



Número de Contrato: 4600097293 Secretaría: 235 Suministros y Serv Estado: 2 En Ejecución
Objeto del Contrato: Gestionar los canales de atención disponibles a la comunidad

Supervisores Interventores Supervisor Temporal Modificaciones Informe Mejoramiento Liquidación **Evaluación** Seguimiento

Evaluación del Contratista

Criterios	Descripción	Calif. de 1 a 5 (siendo 1 baja y 5 alta)
Jurídico	CUMPLIMIENTO NORMATIVA AMBIENTAL	5
Jurídico	CUMPLIMIENTO PAGO PARAFISCALES Y SALARIOS	5
Técnico	CALIDAD MATERIALES Y SUMINISTROS ESPECIFICACIONES	5
Técnico	DEVOLUCION DE PRODUCTOS O SERVICIOS, CALIDAD	5
Técnico	IDONEIDAD DEL PERSONAL CLAVE	5
Técnico	INICIATIVA Y COOPERACIÓN MEJORA DEL SERVICIO	5
Técnico	MANEJO SOCIO AMBIENTAL DE OBRA CUANDO SE REQUIERA	5
Técnico	OPORTUNIDAD ENTREGAS PARCIALES	5
Técnico	QUEJAS COMUNIDAD O USUARIO FINAL DEL BIEN/SERVICIO	5

Ponder: Administrativo 20,00 % Financiero y c 20,00 % Jurídico 20,00 % Técnico 40,00 % Total % Calificación 100,00

No se presentaron auditorías al contrato que deban ser relacionadas en este informe parcial.

3. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

Relación de la imputación del gasto

Fondos	Centro Gestor	Posición Presupuestal (Pospre)	Proyecto	CDP	Solicitud de Pedido (Solpedido)	Registro Presupuestal (Pedido)
110070123	74300000	2320202008	200423	4000112842	9014846	4700054904
110000123	76100000	2320202008	200349	4000112841	9014846	4700054906
110090123	70600000	2320202008	200192	4000112843	9014846	4700054902
110000123	70400000	2320202008	200294	4000112846	9014846	4700054905
			200173			
110615523	73300000	2320202008	200229	4000112845	9014846	4700054903
			200231			
110070123	73300000	2320202008	200228	4000112845	9014846	4700054903

Adición 01

Fondos	Centro Gestor	Posición Presupuestal (Pospre)	Proyecto	CDP	Solicitud de Pedido (Solpedido)	Registro Presupuestal (Pedido)
110070123	70600000	2320202008	200192	4000114913	9015084	4700055331

Información de reservas o cambios presupuestales:

Fondos	Centro Gestor	Posición Presupuestal (Pospre)	Proyecto	CDP	Solicitud de Pedido (Solpedido)	Registro Presupuestal (Pedido)
150070124	70600000	2320202008	200192	4000112843	9014846	4700054902
160090123	76100000	2320202008	200349	4000112841	9014846	4700054906
150000124	76100000	2320202008	200349	4000112841	9014846	4700054906
160070123	70600000	2320202008	200192	4000114913	9015084	4700055331

- Relación de los pagos realizados

Registro Presupuestal (No. Pedido)	No. Factura	Fecha de Contabilización	No. Recibo a Satisfacción (Documento de Material)	Valor Facturado (valor Recibido)
4700054902	EMT30493	21/03/2023	5000699554	\$211.095.841
4700054903	EMT30682	20/04/2023	5000701873	\$ 16.499.999
4700054903	EMT30682	20/04/2023	5000701874	\$ 35.870.712
4700054902	EMT30682	25/04/2023	5000701875	\$ 253.305.248
4700054906	EMT30682	20/04/2023	5000701877	\$ 253.305.249
4700054904	EMT30682	20/04/2023	5000702497	\$ 96.255.997
4700054906	EMT30956	18/05/2023	5000704598	\$ 24.111.856
4700054906	EMT30956	18/05/2023	5000704599	\$ 46.694.749
4700054904	EMT30956	18/05/2023	5000704604	\$ 103.744.003
4700054902	EMT30956	19/05/2023	5000704781	\$ 489.052.000
4700054906	EMT31251	20/06/2023	5000707042	\$ 150.000.002
4700054905	EMT31251	21/06/2023	5000707236	\$ 200.000.000
4700054902	EMT31251	21/06/2023	5000707240	\$ 312.384.693
4700054906	EMT31574	18/07/2023	5000709134	\$ 150.000.000
4700054905	EMT31574	18/07/2023	5000709141	\$200.000.000
4700054902	EMT31574	18/07/2023	5000709142	\$78.847.868
4700054902	EMT31574	18/07/2023	5000709147	\$234.162.218
4700054902	EMT31873	17/08/2023	5000711706	\$677.841.831
4700054902	EMT32262	19/09/2023	5000714100	\$155.314.349



4700054902	EMT32262	19/09/2023	5000714101	\$521.598.342
4700055331	EMT32509	20/10/2023	5000717000	\$685.279.713
4700054902	EMT32840	20/11/2023	5000719849	\$648.465.146
4700055331	EMT33088	07/12/2023	5000722345	\$ 502.366.363
4700054906	EMT33088	07/12/2023	5000722361	\$ 153.585.776
4700054906	EMT33620	21/12/2023	5000726287	\$ 162.151.183
4700055331	EMT33620	21/12/2023	5000726288	\$ 484.426.866

- Informe de ejecución financiera del contrato por proyectos:

Contrato	Pedido	Grupo de compras	Denominación GrpComp	Proyecto	Nombre Proyecto	Valor proyecto pedido	Valor Facturado proyecto pedido	Saldo proyecto pedido
4600097293	4700054902	234	Gest Hum yServ Ciu	200192	FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CIUDADANO MEDELLÍN	\$ 3.596.342.102	\$ 3.582.067.536	\$ 14.274.566
4600097293	4700054903	221	DAGRED	200228	FORTALECIMIENTO DEL MANEJO Y ATENCIÓN DE DESASTRES MEDELLÍN	\$ 35.870.712	\$ 35.870.712	\$ 0
4600097293	4700054903	221	DAGRED	200231	FORTALECIMIENTO DE LA GOBERNANZA, LA COMUNICACIÓN Y LA EDUCACIÓN DEL RIESGO MEDELLÍN	\$ 9.900.000	\$ 9.900.000	\$ 0
4600097293	4700054903	221	DAGRED	200229	INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ASOCIADO AL RIESGO MEDELLÍN	\$ 6.600.000	\$ 6.599.999	\$ 1
4600097293	4700054904	206	Movilidad	200423	SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA DE LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD MEDELLÍN, ANTIOQUIA, OCCIDENTE	\$ 200.000.000	\$ 200.000.000	\$ 0
4600097293	4700054905	202	Hacienda	200173	ADMINISTRACIÓN DEL RECAUDO Y LA CARTERA MOROSA MEDELLÍN ANTIOQUIA OCCIDENTE	\$ 200.000.000	\$ 200.000.000	\$ 0
4600097293	4700054905	202	Hacienda	200294	FORTALECIMIENTO Y CONTROL DE LOS INGRESOS TRIBUTARIOS Y NO TRIBUTARIOS MEDELLÍN ANTIOQUIA OCCIDENTE	\$ 200.000.000	\$ 200.000.000	\$ 0
4600097293	4700054906	208	Planeación	200349	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS SOCIALES-SISBEN MEDELLÍN	\$ 1.102.000.000	\$ 939.848.815	\$ 162.151.185
4600097293	4700055331	234	Gest Hum yServ Ciu	200192	FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CIUDADANO MEDELLÍN	\$ 1.840.658.719	\$ 1.672.072.942	\$ 168.585.777

- Resumen de la ejecución de los recursos:

Valor del Contrato	\$ 5.350.712.814
Adiciones	\$ 1.840.658.719
Total valor del contrato más adiciones	\$ 7.191.371.533
Pagos Realizados (Acumulado)	\$ 6.846.360.004
Pago autorizado por las actividades de los meses Noviembre y Diciembre	\$1.302.530.188
Porcentaje de ejecución financiera	95,2%

4. INFORME JURÍDICO:

El debido proceso sancionatorio, derecho de contradicción: Durante la ejecución del contrato 4600097293 de 2023 y desde el punto de vista jurídico no se causaron hechos constitutivos de requerimientos y /o procesos administrativos sancionatorios, declaratoria de incumplimiento, caducidad o afectación a cláusula penal o póliza de garantía. No hubo requerimientos en donde se materializarán el derecho de contradicción

Relación del soporte de multas, sanciones, cláusula penal, declaración de la caducidad o incumplimiento, la verificación del pago y la publicación de dichos actos administrativos ante las entidades competentes: No se evidenció hasta el reporte de este informe quejas ni reclamos frente al cumplimiento del objeto contractual.

Estado de las garantías del contrato y sus respectivas ampliaciones:

Se hace relación al estado de las garantías del contrato

Póliza Inicial:

Nombre Aseguradora	N° Póliza	Tipo de Amparo	Cobertura de la Póliza		Fecha de Aprobación de la Garantía	Valor Amparado
			Desde	Hasta		
Compañía mundial de seguros S.A	NB1002479 69 ANEXO: 0	Calidad	16/02/2023	03/10/2024	21/02/2023	\$ 535.071.281,50
		Cumplimiento	16/02/2023	03/10/2024	21/02/2023	\$802.606.922,25
		Pago de Salarios y Prestaciones Sociales, otros	16/02/2023	03/10/2026	21/02/2023	\$ 267.535.640,75

Modificación 01

Nombre Aseguradora	N° Póliza	Tipo de Amparo	Cobertura de la Póliza		Fecha de Aprobación de la Garantía	Valor Amparado
			Desde	Hasta		
Compañía mundial de seguros S.A	NB-100247969	Calidad	16/02/2023	31/12/2024	10/10/2023	\$ 719.137.153,30
		Cumplimiento	16/02/2023	31/12/2024	10/10/2023	\$ 1.078.705.729,95
		Pago de Salarios y Prestaciones Sociales, otros	16/02/2023	31/12/2026	10/10/2023	\$ 359.568.576,65

- (otros aspectos relevantes)

No se tienen otros aspectos relevantes por mencionar en el presente informe.

- Para todos los efectos legales se verificaron los pagos de aportes y parafiscales, al momento de la cancelación de cada factura, tal y como se relacionó en el numeral administrativo del presente informe.

Una vez evidenciado el avance técnico, administrativo, financiero y jurídico señalado en el contrato, el suscrito Supervisor y/o Interventor autorizó el pago parcial del periodo de reportado por valor de (\$655.952.139) del mes de noviembre 2023 y (\$646.578.049) del mes de Diciembre pago relacionado hasta el 31 de diciembre debido al cierre de facturación de fin de año.

Para constancia se firma a los 28 días del mes de diciembre de 2023.

Atentamente,

LUZ MERY GARCIA ALZATE
Supervisora

Elaboró:
Luz Mery Garcia Alzate Profesional Universitario Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía