



FICHA TÉCNICA DE EVALUACIÓN Y REEVALUACIÓN DE CONTRATISTAS

Evaluación:  Fecha evaluación 07 de Julio de 2023 Reevaluación:  Fecha reevaluación: \_\_\_\_\_

INFORMACIÓN DEL CONTRATO

NUMERO Y FECHA: Contrato No **051** DE 2023- **OC-110384**  
 NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: **UT SOFT IG 3** NIT: 901.373.456-3 C.C.  
 FECHA DE INICIO: 07 de Junio de 2023 FECHA DE TERMINACIÓN: 07 de Julio de 2023  
 OBJETO DEL CONTRATO: Adquirir licencias de la herramienta de comunicación y colaboración Office 365 y sus productos asociados, así como el licenciamiento plataforma de Seguridad EMS -E5,SQL Server y Power Bi Pro, para uso de la Rama Judicial.

|                   |                             |   |
|-------------------|-----------------------------|---|
| CLASE DE CONTRATO | 1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS  |   |
|                   | 2. SUMINISTRO Y ADQUISICIÓN | X |
|                   | 3. ARRENDAMIENTO            |   |
|                   | 4. CONSULTORÍA              |   |
|                   | 5. OBRA PUBLICA             |   |

ASPECTOS A EVALUAR DEL CONTRATISTA

PUNTAJE 2= MALO 3= REGULAR 4= BUENO 5= EXCELENTE

1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS

| CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD | PUNTAJE        | CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO | PUNTAJE     |
|--------------------------------------|----------------|--|-------------|
| OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO           | 0              | PRESENTACIÓN DE INFORMES DE AVANCE     | 0           |
| COBERTURA DEL SERVICIO               | 0              | ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS             | 0           |
| TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS | 0              | ATENCIÓN DE RECLAMOS                   | 0           |
| <b>TOTAL PROMEDIO</b>                | <b>0.00</b>    | DISPOSICIÓN DE SERVICIO                | 0           |
|                                      |                | SUMINISTRO DE REPUESTOS                | 0           |
| <b>CRITERIOS DE CALIDAD</b>          | <b>PUNTAJE</b> | SERVICIO POSTVENTA                     | 0           |
| CONFORMIDAD                          | 0              | ENTREGA DE FACTURA                     | 0           |
| DEVOLUCIONES, CAMBIOS DE ELEMENTOS   | 0              | ASIGNACIÓN DE REEMPLAZOS               | 0           |
| FUNCIONAMIENTO                       | 0              | PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES        | 0           |
| SOPORTE Y MANTENIMIENTO              | 0              | <b>TOTAL PROMEDIO</b>                  | <b>0.00</b> |
| DESEMPEÑO DEL PERSONAL               | 0              | <b>EVALUACIÓN TOTAL</b>                | <b>0.00</b> |
| <b>TOTAL PROMEDIO</b>                | <b>0.00</b>    |  |             |

2. SUMINISTRO Y ADQUISICIÓN

| CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD           | PUNTAJE        | CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO | PUNTAJE     |
|--|----------------|--|-------------|
| OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE BIENES INTANG.    | 5              | ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS             | 4           |
| CANTIDADES DE ENTREGA DE BIENES INTANG.        | 5              | ATENCIÓN DE RECLAMOS                   | 4           |
| TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS           | 4              | SUMINISTRO DE REPUESTOS E INSUMOS      | 5           |
| OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE DOCUMENTOS        | 5              | ALMACENAMIENTO Y BODEGAJE              | 5           |
| <b>TOTAL PROMEDIO</b>                          | <b>4.75</b>    | SERVICIO POSTVENTA                     | 5           |
|  |                | ENTREGA DE FACTURA                     | 5           |
| <b>CRITERIOS DE CALIDAD</b>                    | <b>PUNTAJE</b> | <b>TOTAL PROMEDIO</b>                  | <b>4.67</b> |
| CONFORMIDAD                                    | 5              | <b>EVALUACIÓN TOTAL</b>                | <b>4.81</b> |
| DEVOLUCIONES, CAMBIOS DE MERCANCÍA Y GARANTIAS | 5              |  |             |
| FUNCIONAMIENTO                                 | 5              |  |             |
| <b>TOTAL PROMEDIO</b>                          | <b>5.00</b>    |  |             |

### 3. ARRENDAMIENTO

| CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD | PUNTAJE        | CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO | PUNTAJE     |
|--------------------------------------|----------------|--|-------------|
| OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA            | 0              | ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS             | 0           |
| FUNCIONAMIENTO                       | 0              | ATENCIÓN DE RECLAMOS                   | 0           |
| TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS | 0              | ENTREGA DE FACTURA                     | 0           |
| <b>TOTAL PROMEDIO</b>                | <b>0.00</b>    | <b>TOTAL PROMEDIO</b>                  | <b>0.00</b> |
| <b>CRITERIOS DE CALIDAD</b>          |                |  |             |
|                                      | <b>PUNTAJE</b> | <b>EVALUACIÓN TOTAL</b>                |             |
| CONFORMIDAD                          | 0              |  |             |
| SOPORTE Y MANTENIMIENTO              | 0              |  |             |
| FUNCIONAMIENTO                       | 0              |  |             |
| <b>TOTAL PROMEDIO</b>                | <b>0.00</b>    |  |             |

### 4. CONTRATO DE CONSULTORÍA

| CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD       | PUNTAJE        | CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO | PUNTAJE     |
|--|----------------|--|-------------|
| OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS | 0              | PRESENTACIÓN DE INFORMES DE AVANCE     | 0           |
| COBERTURA DEL SERVICIO                     | 0              | ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS             | 0           |
| TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS       | 0              | ATENCIÓN DE RECLAMOS                   | 0           |
| CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO           | 0              | DISPOSICIÓN DE SERVICIO                | 0           |
| ENTREGA DE LA TOTALIDAD DE LOS PRODUCTOS   | 0              | ASIGNACIÓN DE REEMPLAZOS               | 0           |
| <b>TOTAL PROMEDIO</b>                      | <b>0.00</b>    | <b>TOTAL PROMEDIO</b>                  | <b>0.00</b> |
| <b>CRITERIOS DE CALIDAD</b>                |                |  |             |
|  | <b>PUNTAJE</b> | <b>EVALUACIÓN TOTAL</b>                |             |
| IDONEIDAD DE LA DIRECCIÓN DEL PROYECTO     | 0              |  |             |
| IDONEIDAD DEL EQUIPO DE TRABAJO            | 0              |  |             |
| LOGISTICA PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO  | 0              |  |             |
| CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL PROYECTO | 0              |  |             |
| <b>TOTAL PROMEDIO</b>                      | <b>0.00</b>    |  |             |

### 5. OBRA PUBLICA

| CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD   | PUNTAJE        | CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO                          | PUNTAJE     |
|--|----------------|---|-------------|
| MANEJO FINANCIERO DE LOS RECURSOS  | 0              | CUMPLIMIENTO CRONOGRAMAS ESTABLECIDOS                           | 0           |
| CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE LA TOTALIDAD DE LOS TRABAJOS CONTRATADOS         | 0              | CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CON EL PERSONAL SUBCONTRATADO. | 0           |
| CUMPLIMIENTO EN LA GARANTÍA DE LOS TRABAJOS EJECUTADOS Y PRODUCTOS ENTREGADOS. | 0              | PRESENTACIÓN DE INFORMES DE AVANCE                              | 0           |
| CUMPLIMIENTO DEL RECURSO HUMANO PROPUESTO                                      | 0              | ELABORACIÓN OPORTUNA DE LAS DIFERENTES ACTAS                    | 0           |
| CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL         | 0              | ASISTENCIA A LAS REUNIONES O VISITAS TÉCNICAS PROGRAMADAS       | 0           |
| <b>TOTAL PROMEDIO</b>  | <b>0.00</b>    | <b>TOTAL PROMEDIO</b>   | <b>0.00</b> |
| <b>CRITERIOS DE CALIDAD</b>  |                |   |             |
|  | <b>PUNTAJE</b> | <b>EVALUACIÓN TOTAL</b>   |             |
| COLABORACIÓN Y COMPROMISO CON LA ENTIDAD                                       | 0              |   |             |
| CONTROL Y SEGUIMIENTO FINANCIERO, ADMINISTRATIVO, TÉCNICO Y LEGAL              | 0              |   |             |
| CALIDAD EN LA EJECUCION DE LOS CONTRATOS                                       | 0              |   |             |
| CALIDAD EN LA MANO DE OBRA   | 0              |   |             |
| CALIDAD DE LOS MATERIALES UTILIZADOS   | 0              |   |             |
| CALIDAD EN LOS PRODUCTOS ENTREGADOS  | 0              |   |             |
| ENTREGA OPORTUNA DE LOS PLANOS RÉCORD, MANUALES Y OPERATIVIDAD                 | 0              |   |             |
| <b>TOTAL PROMEDIO</b>  | <b>0.00</b>    |   |             |

**ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACIÓN O REEVALUACIÓN:** El contratista tuvo un desempeño BUENO = 4.81 durante la ejecución del contrato.



**ADRIANA CRUZ ORTIZ**  
Profesional Universitario G-11



**JORGE ELIECER PACHÓN BALEN**  
Director Administrativo - División de Infraestructura de Software



**CARLOS FERNANDO GALINDO CASTRO**  
Director Unidad de Informática