



CERTIFICACIÓN DE CALIDAD, SERIEDAD Y CUMPLIMIENTO

1. DATOS GENERALES DEL CONTRATO:

- Durante la vigencia del contrato esta información debe ser diligenciada por la Unidad que tiene a cargo la Supervisión. Se encuentra disponible en el contrato y/o en la Ficha Técnica de Avance de Ejecución de Contrato.

Nombre o razón social y NIT del solicitante:		COLSOF S.A.S - 80001558-5			
Nombre o razón social y NIT del contratista:		COLSOF S.A.S- 80001558-5			
Nombre, NIT, dirección y teléfono de la entidad que expide la certificación:		DIRECCION EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL NIT: 800.093.816-3; Calle 72 No. 7 96; TEL.:3127011			
Número del contrato:	192	Fecha de suscripción:	10 de diciembre de 2021		
Valor inicial del contrato:	\$1.209.303.510,03	Valor final del contrato:	\$1.209.303.510,03		
Fecha de inicio:	28/12/2021	Fecha de aprobación de póliza:	28/12/2021		
Fecha inicial de vencimiento:	30/06/2022	Fecha de terminación:	28/12/2021		
Plazo inicial de ejecución:	30/06/2022	Plazo total de ejecución:	Hasta el 30 de junio del 2022		
Objeto del contrato:	Prestar los servicios de la Mesa de ayuda para Administrar, Operar y Gestionar la Línea de soporte de la Rama Judicial, a través de canales telefónicos y virtuales (Chat, redes sociales, WhatsApp, Correo electrónico y Videollamada.), según las necesidades de atención a los usuarios tanto internos como externos.				
Clasificación del contratista de acuerdo con el Decreto 1082 de 2015 – Clasificador de bienes y servicios					
Código UNSPSC		Descripción			
81111507		Servicios de Buró de central de llamadas – Call Center			
81111800		Servicios de soporte técnico o mesa de ayuda			
43231501		Software de mesa de ayuda o centro de llamadas (Call Center)			
Información de Adicionales y/o otros SI					
No. de Adicional	Valor	Plazo adicional	No. de Adicional	Valor	Plazo adicional

Datos generales del contrato diligenciados por:

Nombre:	Cargo:	Unidad:	Firma:
Ing. Dina Espinosa Vargas	Profesional Universitario	Grupo de Proyectos Especiales de Tecnología	

2. EVALUACIÓN DE CALIDAD, SERIEDAD Y CUMPLIMIENTO:

- Información para ser diligenciada por la Unidad Supervisora del contrato. (M: Mala, R: Regular, B: Buena, E: Excelente)

CRITERIO	M	R	B	E	CRITERIO	M	R	B	E
Cumplimiento			x		Seriedad			x	
Perfil de los profesionales, técnicos y/o asistentes			x		Tiempo de atención a las solicitudes			x	
Calidad de los bienes y/o servicios suministrados			x		Calidad del soporte y mantenimiento			x	
Observaciones: Cambio permanente de personal y demora en el cambio de los equipos tecnológicos.									



Evaluación de calidad, seriedad y cumplimiento elaborada por:

Nombre:	Cargo:	Unidad:	Firma:
Ing. Dina Espinosa Vargas	Profesional Universitario	Grupo de Proyectos Especiales de Tecnología	

Datos Director(a) de la Unidad Supervisora:

Nombre:	Cargo:	Unidad:	Firma:
CARLOS ANDRES GOMEZ GOMEZ	Director Administrativo	Grupo de Proyectos Especiales de Tecnología	

La presente certificación se expide en la ciudad de Bogotá, D. C., a los 07 días del mes de octubre de 2022