

**ANÁLISIS DE LAS COTIZACIONES PRESENTADAS POR LOS PROVEEDORES AL EVENTO
No. 144919 - MESA DE AYUDA
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**

OBJETO: Contratar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a los recursos computacionales, con suministro de repuestos para la Superintendencia del Subsidio Familiar

Atendiendo las cláusulas del Acuerdo Marco de Precios de Colombia Compra Eficiente, para la contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a los recursos computacionales, con suministro de repuestos, la Superintendencia del Subsidio Familiar, procedió a realizar la solicitud de cotización de los servicios que requiere por medio de la tienda virtual del Estado Colombiano, creando el evento No. 144919, habiéndose cerrado el 09 de marzo de 2023 a las 17:00 horas.

De acuerdo con lo anteriormente descrito, ocho (8) proveedores presentaron cotización tal como se presenta en la siguiente imagen extraída de la página de la Tienda Virtual del Estado Colombiano:

Total de la base		120.728.812,60 COP	
Mejor total (todos los proveedores)		37.277.081,53 COP Ahorros 83.451.731,07 COP	
Mejor total de proveedor		37.277.081,53 COP Ahorros 83.451.731,07 COP	

Respuestas

Proveedor	Respuesta	Enviado	Precio base	Capacidad	Precio ofertado	Ahorros	Acciones
COLVATEL S.A. E.S.P.	COLVATEL S.A. E.S.P. - #857082	09/03/23 09:58 -0500	120.728.812,60 COP	100%	772.984.501,98 COP	-652.255.779,360 COP	
Selcomp Ingenieria S.A.S.	Selcomp Ingenieria S.A.S. - #857093	09/03/23 14:21 -0500	120.728.812,60 COP	100%	37.277.081,53 COP	83.451.731,07 COP	
Comware S.A.	Comware S.A. - #857116	24/02/23 09:17 -0500	120.728.812,60 COP	100%	309.082.789,70 COP	-188.333.977,10 COP	
UT PS&MC	UT PS&MC - #857125	09/03/23 15:01 -0500	120.728.812,60 COP	100%	1.079.303.693,38 COP	-958.574.880,780 COP	
Sonda de Colombia S.A.	Sonda de Colombia S.A. - #857986	08/03/23 17:35 -0500	120.728.812,60 COP	100%	476.743.566,03 COP	-356.014.753,430 COP	
Union Temporal Sinergy - Microhard	Union Temporal Sinergy - Microhard - #858587	09/03/23 15:52 -0500	120.728.812,60 COP	100%	272.264.268,81 COP	-151.535.456,210 COP	
Union Temporal BPM & Stefanini CCE	Union Temporal BPM & Stefanini CCE - #859555	08/03/23 13:07 -0500	120.728.812,60 COP	100%	452.639.204,89 COP	-331.910.462,000 COP	
Colsoft	Colsoft - #859905	09/03/23 14:25 -0500	120.728.812,60 COP	100%	118.884.647,71 COP	1.844.164,89 COP	

Mesa de Servicio - Oro - Evento 144919 Concluyó el evento

Configuración Tiempo Detalles Proveedores Evaluaciones Respuestas

Artículos y servicios

Mostrar Mejor precio | Precio base

Nombre	Proveedores adjudicados	Cantidad esperada	Mejor precio	Precio x Cantidad esperada	
Los artículos no están en Lotes (7 artículos)					
mst02--1 - IT-MS-12-35...		10,0000 (Mes) x	157.791,27 COP	1.577.912,70 COP	Selcomp
mst02--2 - IT-MS-12-35...		10,0000 (Mes) x	133.440,30 COP	1.334.403,00 COP	Selcomp
mst02--3 - IT-MS-12-35...		10,0000 (Mes) x	841.351,68 COP	8.413.516,80 COP	Selcomp
mst02--4 - IT-MS-12-35...		10,0000 (Mes) x	382.227,04 COP	3.822.270,40 COP	Selcomp
mst02--5 - IT-MS-12-36...		10,0000 (Mes) x	51.453,64 COP	514.536,40 COP	Selcomp
mst02--6 - REP-01-Rep...		10,0000 (Unidad) x	1.566.263,93 COP	15.662.639,30 COP	Selcomp
mst02--IVA		10,0000 (Unidad) x	5.951.802,93 COP	5.951.802,93 COP	Selcomp

Una vez descargada la información del evento de cotización, se procedió a realizar el análisis y la verificación de las respuestas publicadas por parte de los Proveedores, que las cotizaciones presentadas contuvieran precios por debajo a los techos publicados en el Catálogo del Acuerdo Marco para los servicios solicitados, encontrándose lo siguiente:

1. Las cotizaciones presentadas en el evento publicado fueron:

No.	Empresa	No. Cotización	Precio Ofertado
1	COLVATEL S.A. E.S.P.	857062	\$772.984.591,96
2	Selcomp Ingenieria S.A.S.	857093	\$37.277.081,53
3	Conmware S.A.	857116	\$309.062.789,70
4	UT PS&MC	857125	\$1.079.303.693,38
5	Sonda de Colombia	857986	\$476.743.566,03
6	Union Temporal Sinergy - Microhard	858587	\$272.264.268,81
7	Union Temporal BPM & Stefanini CCE	859555),	\$452.639.294,69
8	Colsoft	859905	\$118.884.647,71

Con fundamento en lo anterior, se concluye que la cotización presentada por la empresa **Selcomp Ingeniería S.A.S. No. 857093**, fue la que ofertó el menor valor, cotizando por debajo de los precios techo, cumpliendo con las características técnicas exigidas por la entidad, razón por la cual es la seleccionada para realizar la Orden de Compra.

FIRMA DE LAS RESPONSABLES:



LUISA FERNANDA PARDO SANCHEZ

Jefe Oficina de Tecnologías de la
de la Información y las Comunicaciones



CLARA INES MARTINEZ BORNACELLY

Profesional Especializado Oficina de
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Mensaje de Elide Albaracin Morales



el 13/03/23 a las 08:00 -05:00

Buenos días, Teniendo en cuenta el valor ofertado por ustedes y de acuerdo a la Guía para el manejo de ofertas artificialmente bajas en Procesos de Contratación, agradecemos darnos a conocer técnica y jurídicamente el por que realizaron un descuento entre el 86 y el 90 % en su oferta.

Lo anterior para poder proceder según corresponda, por favor dar respuesta a mas tardar el día de hoy 13/03/2022 a las 5:00 p.m.

Cordialmente

Bogotá, 13 de marzo de 2023

Señores:

SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR
DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN
CIUDAD.

ASUNTO: Aclaración precios al proceso de cotización 144919 Acuerdo marco
mesa de servicios II

Cordial saludo;

Conforme a la solicitud de la entidad, nos permitimos aclarar en detalle nuestra oferta económica en los siguientes puntos:

1. Estructuración de costos

La estructuración de los costos permite tener un valor base o punto de equilibrio que Selcomp Ingeniería SAS debe respetar para no incurrir en un desequilibrio económico. Esto incluye costos directos e indirectos, imprevistos, inversión en activos tecnológicos, gastos financieros y demás costos y gastos relacionados con la prestación del servicio. Esto se toma fundamentalmente para estructurar el precio, o valor ofertado por los servicios.

De acuerdo a la solicitud de la entidad mediante el Simulador se contemplaron únicamente servicios de mantenimiento preventivo así:

Servicio	Modalidad de Agente	Característica	Nivel	Capacidad	Unidad x Capacidad	Cantidad en Tiempo
Mantenimiento Preventivo de Equipos: Mantenimiento / Escaner Mayor o igual a 6 meses	Zona 1	N/A	Oro	23	Mantenimiento / Escaner	10,00
Mantenimiento Preventivo de Equipos: Mantenimiento / Impresora Mayor o igual a 6 meses	Zona 1	N/A	Oro	18	Mantenimiento / Impresora	10,00
Mantenimiento Preventivo de Equipos: Mantenimiento / PC de Escritorio Mayor o igual a 6 meses	Zona 1	N/A	Oro	144	Mantenimiento / PC de Escritorio	10,00
Mantenimiento Preventivo de Equipos: Mantenimiento / Portátil Mayor o igual a 6 meses	Zona 1	N/A	Oro	52	Mantenimiento / Portátil	10,00
Mantenimiento Preventivo de Equipos: Mantenimiento / Video Beam Mayor o igual a 6 meses	Zona 1	N/A	Oro	7	Mantenimiento / Video Beam	10,00
Repuestos				1	Unidad	10,00

Los anteriores servicios fueron contemplados en lo dispuesto en el acuerdo marco de mesa de servicios y el anexo técnico referente al mantenimiento preventivo por lo que únicamente se contempló realizar 2 mantenimientos preventivos para el servicio durante los 10 meses. Este valor unitario es el resultado de fraccionar dos mantenimientos preventivos en 10 meses.

Es importante tener en cuenta que para realizar servicios diferentes a los contemplados en el simulador se debe realizar una modificación al simulador acorde a los establecido en el GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE CONTRATACIÓN DE MESA DE SERVICIO II y al acuerdo marco de mesa de servicios, ya que, la unidad de facturación únicamente involucra servicios de mantenimiento preventivo y no servicios de mantenimiento correctivo, es importante tener en cuenta que para la prestación de los servicios de mantenimiento correctivo se debe contemplar el servicio aparte del mantenimiento preventivo con agentes de mesa de servicios nivel 1 ya sea en una jornada completa ordinaria o servicios por horas. El anexo técnico del acuerdo marco es claro en desagregar las actividades y funcionalidades del servicio del mantenimiento preventivo y este no involucra mantenimiento correctivo, para mayor claridad, Colombia Compra Eficiente para poder determinar los precios del acuerdo marco de mesa de servicio se establecieron unas condiciones técnicas para que lo oferentes determinaran el precio de cada servicio, por lo que es responsabilidad de la entidad compradora

realizar el dimensionamiento y la estructuración del simulador acorde a su necesidad completa.

Anexamos imagen de la ficha técnica del acuerdo marco de mesa de servicios referente al mantenimiento preventivo.

Código del servicio	IT-MS-12
Nombre del servicio	Mantenimiento Preventivo de Equipos Tecnológicos Equipos Servidores, almacenamiento, herramientas y librerías de backup, pc de escritorio, Workstation, portátiles, Tablets, impresoras, video beams, video proyectores, equipos de video conferencia, escáner, televisores, Smart TV, pantallas inteligentes, plotters, Switch, unidad controladora acces point, acces point (AP), lectores de código de barras y demás equipos tecnológicos que posee la Entidad.
Alcance del servicio	Consiste en la realización de los trabajos periódicos programados de mantenimiento que se efectúa en sitio, a través de visitas periódicas que lleva a cabo el personal técnico adicional a los contratados para la operación de la mesa de servicios y agentes en sitio, conforme a las características técnicas de los equipos tecnológicos de la Entidad. Nota: Para aquellos equipos tecnológicos que requieran hacerse el mantenimiento preventivo en horario diferente al definido, de común acuerdo Entidad y Proveedor definirán dichas fechas y horarios para la prestación del servicio a dichos equipos, sin costo adicional para la Entidad.
Unidad de facturación del servicio	Cantidad de mantenimientos preventivos por equipo.
Personal que presta el servicio	La campaña de mantenimiento preventivo la ejecutará el proveedor, previo acuerdo de fechas con la Entidad, esta actividad la realizará el Proveedor con un tiempo de antelación de finalización de la actividad de un mes antes de la terminación de la orden de compra, para que se puedan realizar las reintervenciones según sea el caso El personal que realice esta labor será diferente al personal que presta los servicios de soporte de la Mesa de Servicios de TI contratada y de los agentes en sitio. Este personal debe contar con la experiencia e idoneidad para ejecutar como mínimo las labores definidas en la característica requerida "Descripción de actividades a realizar" sobre los equipos propiedad de la Entidad.

Dicho lo anterior y acorde al acuerdo marco de mesa de servicios se contemplaron únicamente 2 mantenimientos preventivos cuyo valor fue distribuido en los 10 meses contemplados en el simulador permitiendo así realizar dichos descuentos.



JUAN CAMILO MORALES BETANCOURT
C.C. No. 1.020.737.699 de Bogotá
Representante Legal
SELCOMP INGENIERÍA S.A.S.