



DESAJTUO22-3656

Tunja, 14 de septiembre de 2022

Doctora
GLORIA ESTELA ZORRO SOBA
Profesional Universitaria
Contraloría General de la Republica
Gerencia Departamental de Boyaca
Tunja

Asunto: "Repuesta AG8 21
2022EE0154448 PQR Auditoría de
Cumplimiento"

Respetada doctora,

En repuesta a su solicitud relacionada con el listado de peticiones quejas y reclamos, relacionadas con los equipos adquiridos con las órdenes de compra 77005, 62633, 58941 y 57186. Se debe tener en cuenta que todas las solicitudes y requerimientos relacionados con equipos se tramitan a través de la mesa de servicio de la rama judicial y si la falla corresponde a equipos que se encuentran en garantía, se escala el caso al proveedor.

Como complemento al archivo en excel en el que se relacionan los casos escalados a proveedor, se incluye el listado de casos con el numero asignado en Aranda, el cual es el software de Gestión de Servicios de TI que emplea la Rama Judicial:

Numero Caso	Asunto	Estado	Cliente	Documento	Despacho
IM-720224-1-467402	Fallo de Hardware/Físico	Solucionado	Danny Fabian Rodríguez Vargas	1057588913	Juzgado 3 Administrativo-Tunja
IM-628100-1-443911	Fallo de Hardware/Físico	En atención por proveedor	Gonzalo Felipe Guerrero Pazmiño	98398223	juzgado primero de familia-Sogamoso
IM-485772-1-400512	Fallo de Hardware/Físico	En atención por proveedor	Edna Katherine Monroy Muñoz	1055690140	Juzgado segundo Ejecucion de Penas de Tunja
RF-696565-1-473185	Backup	En aseguradora	Astrit Giovanna Gomez Cruz	23965773	Juzgado 03 Penal Circuito Tunja
RF-595503-1-419349	Usuario solicita equipo por garantía, ya le habían realizado revisión/ laboran desde despacho	En atención por proveedor	Yulieth Andrea Campos Fonseca	1049619288	Tribunal Superior Yopal

Cordialmente,

CARLOS ALBERTO SICHACA
Coordinador Grupo Soporte Tecnológico
Seccional de Administración Judicial de Tunja