



EL SUSCRITO INGENIERO DE LA OFICINA DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNOLOGICO DESAJ NEIVA

CERTIFICA

Que en ocasión a los comunicados enviados por parte del contratista P&P SYSTEMS COLOMBIA S.A.S de fechas 22 de abril y 14 de mayo de 2024, en respuesta a los oficios DESAJNEO24-1354 asunto “Diferencias entre elementos enviados y ficha técnica orden de compra 121883 de 2023” y DESAJNEO24-1578 de asunto “Accesorios orden de compra 121883 no conforme a las fichas técnicas”, en calidad de supervisor de la orden de compra No. 121883 de 2023 me permito hacer las siguientes precisiones soportado en las fichas técnicas de las bases refrigerantes ofertadas y las bases refrigerantes entregadas al almacén de la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Neiva:

Se tiene en cuenta que el contratista justifica con oficio por parte del distribuidor de fecha 14 de mayo de 2024, que la base refrigerante ofertada inicialmente, no tiene disponibilidad en el País, razón por la cual P&P SYSTEMS COLOMBIA S.A.S en aras de cumplir con el contrato envió una marca diferente que supera las características técnicas de las bases ofertadas

	OFERTADA	ENTREGADA	EVALUACION
Características	Base disipadora de calor tipo Stand con 1-ventilador, 4-posiciones, 2 puertos USB, color negro, marca XEU CSV1	Base refrigerante COOLING PAD B - 180	Cumple
Color	Negro	Negro	Cumple
Ventilador	1	1	Cumple
Material	Malla metálica, plástico, caucho	Cobre y cilicio para componentes electrónicos, plástico	Superior
Peso	1050 kg	880 g	Superior
Dimensiones	(Ancho / Largo / Alto) 370 x 265 x 33-58mm	(Ancho / Largo / Alto) 390 x 265x - 35	Superior
Grado de Operación	6.5 – 45 Grados	4 niveles de inclinación	Superior
Velocidad del Ventilador	700 – 1400 RPM	750 – 1500 RPM	Superior
Ruido del Ventilador	15 dBA (Min)	Ventilador Silencio	Superior
Compatibilidad	Laptops de 9 a 17”.	Laptops de 7 a 17”.	Superior
Puerto USB	1.1/2.0 x 2+mini USB x 1(Solo para fuente de alimentación)	Conexión USB a USB 2.0	Cumple
Longitud del cable	60 cm	53 cm	Indiferente
Requisitos del Sistema	Puerto USB de 1.1/2.0/3.0	Puerto USB de 1.1/2.0/3.0	Cumple

Una vez analizado lo anterior se pudo constatar que las bases refrigerantes entregadas por el contratista cumplen con las especificaciones del acuerdo marco y además, superan las características de las bases refrigerantes ofertadas inicialmente.

Por lo anterior, se acepta el accesorio recibido en el almacén seccional “.Base refrigerante COOLING PAD B – 180” para que se de inicio al ingreso de este elemento al inventario.

Hacen parte de este documento Oficios DESAJNEO24-1354, DESAJNEO24-1578, oficios de fecha 22 de abril de 2024 y 14 de mayo de 2024 enviados por P&P Systems Colombia S.A.S, oficio de fecha 14 de mayo de 2024 Distribuidor mayorista en parte y accesorios, ficha técnica oferta y Ficha técnica accesorios aceptados.

Neiva, mayo 16 de 2024



Ing. MILLER EDUARDO MUÑOZ CHICANGANA
Profesional Universitario Grado 14
Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial
Neiva Huila

Soporte Tecnico - Seccional Neiva

De: Soporte Tecnico - Seccional Neiva
Enviado el: jueves, 18 de abril de 2024 8:47 a. m.
Para: licitaciones licitaciones
CC: Miller Eduardo Muñoz Chicangana; Almacen Desaj - Seccional Neiva
Asunto: OFICIO DESAJNEO24 1354 DIFERENCIAS ENTRE ELEMENTOS ENVIADOS Y FICHA TECNICA OC 121883 2023
Datos adjuntos: Oficio DESAJNEO24-1354.pdf

Buenos días

Señores

P&P SYSTEMS COLOMBIA S.A.S

De manera atenta me permito adjuntar oficio DESAJNEO24-1354 "Diferencias entre elementos enviados y ficha técnica Orden de compra No. 121883 de 2023", con el fin de solicitar alleguen los accesorios ofertados de acuerdo a la ficha técnica presentada por P&P Systems en respuesta a las observaciones.



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Robinson Vargas V.
Asistente Administrativo
Soporte Tecnológico
Tel. 8717492 Ext.128



DESAJNEO24-1354

Neiva, 17 de abril de 2024

Doctora
ALIZ ADRIANA AFANADOR GUIZA
Representante Legal
P&P Systems Colombia S.A.S

Asunto: *"Diferencias entre elementos enviados y ficha técnica Orden De Compra 121883 2023"*

Respetada doctora Aliz Adriana:

En calidad de supervisor, de manera atenta me permito informar que el 08 de abril de 2024 se recibieron en el almacén de la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial los 112 computadores portátiles de la orden de compra No. 121883 cuyo objeto es "la adquisición de portátiles para los Magistrados y Jueces de los Distritos Judiciales de Neiva".

La oficina de soporte y mantenimiento tecnológico realizó la revisión a uno de los portátiles, el cual cumple con las especificaciones técnicas requeridas, pero se evidencia que los accesorios como los adaptadores de Red, base disipadora de calor, el teclado y mouse inalámbrico no corresponden al modelo ni a la marca ofertada por P&P Systems de Colombia S.A.S en el proceso de evaluación para la adjudicación de la orden de compra en mención.

Se precisa que en el proceso de adjudicación la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Neiva realizó las observaciones técnicas con el fin de que los proponentes realizaran las aclaraciones.

En el acta No.05 de fecha 01 de diciembre de 2023 se solicitó aclaración en relación a la ficha técnica de su oferta dado que no se encontraron en los documentos anexos a la propuesta inicial.

A estas observaciones P&P SYSTEMS COLOMBIA S.A.S. responde mediante oficio de 04 de diciembre de 2023 adjuntando las fichas técnicas de accesorios ofertados, las cuales fueron tomadas como base para efectuar la evaluación y posterior adjudicación (se anexa oficio P&P Systems Colombia S.A.S).

Por lo anterior solicito se alleguen los accesorios ofertados de acuerdo a la ficha técnica presentada por ustedes en respuesta a las observaciones.

Cordialmente,



MILLER EDUARDO MUÑOZ CHICANGANA
Coordinador Área de Soporte Tecnológico

Anexo: oficio P&P Systems Colombia S.A.S y fichas técnicas

Elaboro RVV

Cota 4 de diciembre de 2023

Señores

DIRECCION EJECUTIVA SECCIONAL DE ADMINISTRACION JUDICIAL DE NEIVA
Neiva

Referencia: contestación a la solicitud de aclaración del valor de la oferta presentada por posibles precios artificialmente bajos, Acuerdo Marco de Precios para la Compra o Alquiler de Computadores y Periféricos ETP - III, CCE-280-AMP-2021 evento de cotización No. 18418.

Cordial saludo,

Yo, Aliz Adriana Afanador Guiza, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía número 53.050.808 de Bogotá, actuando en mi calidad de Representante Legal de la firma P&P Systems Colombia SAS, persona jurídica de Derecho Privado, identificada con Nit. 900.604.590 – 1 proponente dentro del Acuerdo Marco de Precios para la Compra o Alquiler de Computadores y Periféricos ETP - III, CCE-280-AMP-2021, de forma atenta, y teniendo en cuenta el requerimiento hecho por parte de la entidad en el que se precisan Requerimientos de Orden Financiero:

“Conforme a la normatividad vigente, el proponente P&P SYSTEMS COLOMBIA S.A.S debe aclarar lo solicitado por escrito y en detalle su oferta, sustentando el valor ofrecido, para lo cual se deberá consultar el anexo Evaluación Propuesta Económica.

El Comité Estructurado y Evaluador establece un plazo definitivo hasta el día 4 de diciembre de 2023, a las 11 :59 pm, en el que la proponente podrá allegar los documentos requeridos con el propósito de aclarar su oferta, y ser objeto de la evaluación del criterio de evaluación puntuable, siempre y cuando los mismos puedan ser objeto de subsanación de acuerdo con lo establecido en la Ley 80 de 1993, Decreto reglamentario 1082 de 2015, artículo 5 de la Ley 1882 del 2018 y demás normas que regule la materia..”

nos permitimos indicar que:

informamos que nuestra compañía pertenece a los programas de precios especiales del fabricante Hp e Intel Tales como Amplify y Loyalty, lo cual nos permite ofertar precios competitivos y lucrativos para nuestra compañía en el actual acuerdo marco, de la misma manera hemos hecho un análisis riguroso de los costos inherentes a este negocio, lo cual nos permitió realizar la oferta con total seguridad.

Certifico que en ningún momento nuestra propuesta incurre en precios artificialmente bajos ni irrisorios, debió a que tenemos muy bien presupuestados todos nuestros gastos fiscales, logísticos y administrativos para llevar a buen fin esta orden de compra, así lo soporta nuestra experiencia en los dos anteriores acuerdos marcos de Compra o Alquiler de Computadores y Periféricos con más de 100 órdenes de compra ejecutadas y finalizadas con éxito a nivel nacional.

Con referencia a nuestros costos y el valor ofertado anexo los precios brindados por los fabricantes para este evento:

ÍTEM	CANT	PRECIO USD	PRECIO TRM	PRECIO UNT	PRECIO COP
HP EB845G10	82	USD 741,60	\$ 4.037,19	\$ 2.993.980,10	\$ 245.506.368,53
HP 3y NBD Onsite NB HW Supp	82	USD 51,50	\$ 4.037,19	\$ 207.915,29	\$ 17.049.053,37
HP USB-C to RJ45 Adapter G2	82	USD 17,43	\$ 4.037,19	\$ 70.368,22	\$ 5.770.194,18
SERVICIO -- Instalación del Software propietario	82			\$ 25.000,00	\$ 2.050.000,00
HP 235 Wireless Mouse and Keyboard Combo	82	USD 15,45	\$ 4.037,19	\$ 62.374,59	\$ 5.114.716,01
Base refrigerante	82	USD 9,00	\$ 4.037,19	\$ 36.334,71	\$ 2.979.446,22
				Neto	\$ 278.469.778,31
				IVA	\$ 52.909.257,88
				Total	\$ 331.379.036,19

La TRM utilizada fue la del día del cierre del evento que era de 4.037,19

Precio ofertado

ÍTEM	CANT	PRECIO	PRECIO COP	
ETP-PT-11. ETP -- ETP -- Portátil 14 pulgadas PESO MAXIMO 1,8KG -- 5000 -- NA -- AVANZADO -- SDD -- 1 TB PCIe -- NA -- 16 GB -- Zona 2 - ETP - PORTATIL 14 PULGADAS PESO MAXIMO 1,8KG - 5000 - NA - AVANZADO - SDD - 1 TB PCIE - NA - 16 GB - ZONA 2	82	\$ 3.664.631,00	\$ 300.499.742,00	
COMPONENTE-PT-69. COMPONENTE -- COMPONENTE -- Sistema Operativo Windows 10 Profesional -- NA -- Todas las zonas - COMPONENTE - SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 10 PROFESIONAL - NA - TODAS LAS ZONAS	82	0	\$ 0,00	
COMPONENTE-PT-73. COMPONENTE -- COMPONENTE -- Certificación Epeat Silver -- NA -- NA -- NA -- NA -- NA -- NA -- Todas las zonas - COMPONENTE - CERTIFICACION EPEAT SILVER - NA - TODAS LAS ZONAS	82	0	\$ 0,00	
COMPONENTE-PT-75. COMPONENTE -- COMPONENTE -- Energy Star 8.x o superior - (N/A cuando el Sistema Operativo es Linux) o China Certificate for Energy Conservation Product o Ecodesign and Energy Labelling -- NA -- Todas las zonas - COMPONENTE - ENERGY STAR 8.X O SUPERIOR - (N/A CUANDO EL SISTEMA OPERATIVO ES LINUX) O CHINA CERTIFICATE FOR ENERGY CONSERVATION PRODUCT O ECODESIGN AND ENERGY LABELLING - NA - TODAS LAS ZONAS	82	0	\$ 0,00	
COMPONENTE-PT-76. COMPONENTE -- COMPONENTE -- Certificado en el Estándar Militar MIL-STD 810H -- NA -- Todas las zonas - COMPONENTE - CERTIFICADO EN EL ESTANDAR MILITAR MIL-STD 810H - NA - TODAS LAS ZONAS	82	0	\$ 0,00	
SERVICIO-PT-80. SERVICIO -- SERVICIO -- Instalación del Software propietario de la Entidad Compradora y configuración del ETP -- NA -- NA -- NA -- NA -- NA -- NA -- Zona 2 - SERVICIO - INSTALACION DEL SOFTWARE PROPIETARIO DE LA ENTIDAD COMPRADORA Y CONFIGURACION DEL ETP - NA - ZONA 2	82	\$ 26.596,00	\$ 2.180.872,00	
ACCESORIO-30. Teclado + Mouse - Inalámbrico, receptor USB Plug & Play - Todas las zonas - ACCESORIOS - NA	82	\$ 69.854,00	\$ 5.728.028,00	
ACCESORIO-44. Base refrigerante para portátil - NA - Todas las zonas - ACCESORIOS - NA	82	\$ 40.692,00	\$ 3.336.744,00	
			Neto	\$ 311.745.386,00
			IVA	\$ 59.231.623,34
			Total	\$ 370.977.009,34



Adaptamos la tecnología a sus necesidades

Teniendo en cuenta lo anterior nos genera una utilidad de \$ 39.597.973,15 lo cual corresponde a un 11,95 %, lo que nos permite cubrir los costos y generar utilidad para este negocio. De la misma forma certificamos que en nuestros precios ofertados incluye el valor del IVA y todos los descuentos inherentes tales como **reteiva, reteica, y retefuente** lo que nos permite cubrir los costos y generar utilidad para este negocio.

Adicional Anexamos carta de nuestro fabricante HP, donde confirma que para este evento fueron entregados precios especiales, con respecto a la solicitud de información técnica informamos que el Puerto de red Ethernet RJ45 sera suplido con adaptador USB anexamos de las fichas técnicas solicitadas.

Cordialmente

ALIZ ADRIANA AFANADOR GUIZA

C.C. 53.050.808 de Btá

Representante Legal

P&P SYSTEMS COLOMBIA SAS

NIT. 900.604.590 – 1

E-mail: gerencia@pypsystems.com; licitaciones@pypsystems.com

Teléfono: 601 8415534

Dirección: Autopista Medellín Km 3.5 Costado Sur Oficina C72 Terminal Terrestre De Carga Cota – Cundinamarca

P&P SYSTEMS COLOMBIA SAS

Aut Medellín Km 3.5 Oficina C 72 Terminal Terrestre de Carga

Cota – Cundinamarca

Tel: 601 8415534

gerencia@pypsystems.com



HP Colombia SAS
Nit: 900.824.185-5
Cra 11b # 99-25
Bogotá- Colombia
www.hp.com.co

Bogotá 4 de diciembre de 2023

Señores
P&P Systems Colombia SAS
Atn Carlos Jimenez
Bogotá

Ref.: Evento #18418 Rama Judicial – Precios

Estimado Carlos:

HP Colombia S.A.S., en calidad de subsidiaria autorizada en Colombia de HP Inc. se permite confirmar que: los precios entregados para el evento en la referencia son precios con descuentos especiales aprobados por nuestro equipo regional de acuerdo con la estrategia definida para esta entidad.

Cualquier aclaración adicional con gusto será atendida,

Cordialmente

Juan Carlos Espinosa
Sales Specialist
HP Colombia S.A.S.

Base Disipadora de calor tipo Stand con 1-ventilador, 4-Posiciones, 2 puertos USB, color Negro, marca XUE CSV1



Descripción General:

Con la Base Stand su computadora portátil o tableta se puede usar con una mejor visualización y la escritura también puede ser más cómoda debido a las posiciones ergonómicas que proporciona nuestro soporte.

Con la robusta estructura de ingeniería, la base refrigerante Confort Stand ofrece 5 alturas diferentes para un mejor ángulo de visión de los usuarios de computadoras portátiles.

La superficie de malla metálica con ventilador silencioso incorporado de 14 cm (sin marco del ventilador) proporciona una solución térmica adecuada. El control de velocidad del ventilador ajustable y el interruptor de encendido / apagado se adaptan a diversos entornos de trabajo.

Dos pestañas antideslizantes con fijación ajustable especialmente diseñadas para acomodar desde laptops pequeños hasta de gran tamaño, incluidos los de pantalla panorámica.

Fácil acceso frontal al puerto I/O para todo tipo de computadoras portátiles.

Hub USB para conectar a varios accesorios.

Dos asas laterales para la gestión inteligente de cables.

Clips de cable USB traseros para un fácil almacenamiento del cable

Especificaciones:

Color: Negro.

Material: Malla metálica, Plástico, Caucho.

Peso: 1.05kg.

Dimensiones: (Ancho / Largo / Alto) 370x 265 x 33-58 mm.

Grado de operación: 6.5-45 grados.

Velocidad del ventilador: 700-1400 RPM.

Ruido del ventilador: 15 dBA (Min.).

Tipo de rodamiento: Rifle

Vida útil del ventilador: 40,000 horas.

Compatibilidad: Laptops de 9 a 17".

Puerto USB 1.1/2.0 x 2 + Mini USB x 1 (solo para fuente de alimentación).

Longitud del cable: 60 cm.

Paquete Incluye: Base Confort Stand y Cable USB.

Requisitos del sistema: Puerto USB 1.1/2.0/3.0.

Color: Negro

Contenido del paquete: Base Disipadora de calor tipo Stand

Manuf P/N: CF-TT2

Ventiladores: 1

Material: Malla metálica, Plástico, Caucho.

Conector: USB

Combo de teclado y ratón inalámbricos HP 235



Diseñado para brindar confort, realizado para ser más silencioso

Disfruta de un combo de teclado y ratón que es cómodo, elegante y silencioso. Puedes rendir al máximo y ser silencioso al mismo tiempo. Además, gracias a los atajos de teclado y a las baterías de larga duración, podrás mantener la productividad durante todo el día.



Comodidad y elegancia

El teclado chiclet te permite disfrutar de una escritura más precisa y cómoda, además de más silenciosa.

Combinación perfecta entre confort y durabilidad

Afronta cualquier tarea con la durabilidad de este ratón que ha sido diseñado para brindar confort.

Olvídate de los cables

Reduce el desorden y disfruta de la libertad de movimiento sin retardo que ofrece la conexión inalámbrica a 2,4 GHz.¹

Combo de teclado y ratón inalámbricos HP 235

Incluye

Productividad al alcance de tus manos

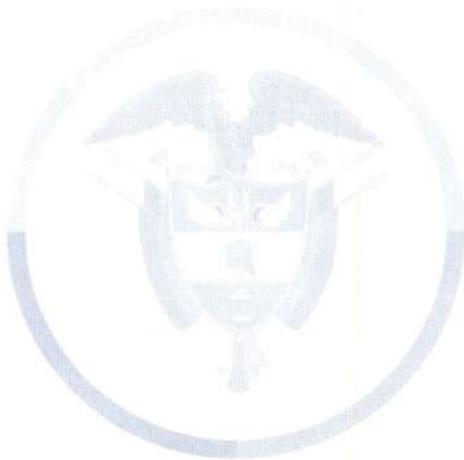
Aumenta la productividad con un teclado que activa fácilmente las 12 teclas de función con tan solo un clic.

Solo 1 set de baterías. Hasta 16 meses de duración.

Batería de gran duración que aguanta hasta 16 meses en el teclado y hasta 12 meses en el ratón.²

Velocidad y precisión

Obtén una mayor precisión en tus movimientos de ratón con hasta 1600 DPI.



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Combo de teclado y ratón inalámbricos HP 235



Número del producto	1Y400AA
Compatibilidad	Compatible con todos los ordenadores HP con puerto USB-A disponible.
Número UPC	(ABB) 195122606282; (ABE) 195122606251; (AC3) 195122606114; (B13) 195122606633
Sistemas operativos compatibles	Windows 11; Windows 10; Windows 8; Windows 7 and macOS 10.1 or higher.
Requisitos del sistema, mínimos	Puerto USB-A disponible
Garantía	Un año de garantía limitada.
Contenido de la caja	Teclado; Ratón; Aviso sobre el producto; Tarjeta de garantía; R.E.D. Tarjeta RTF
País de origen	Fabricado en China
Medidas (largo x ancho x alto)	17,23 x 5,76 x 1,09 in (keyboard); 2,49 x 4,53 x 1,43 in (mouse) ; 44 x 14,62 x 2,76 cm (teclado); 6,33 x 11,5 x 3,62 cm (ratón)
Peso	1,09 lb (keyboard); 0,14 lb (mouse); 0,5 kg (teclado); 0,06 kg (ratón)
Medidas del paquete (largo x ancho x alto)	17,95 x 8,66 x 1,73 in; 45,6 x 22 x 4,4 cm
Peso del embalaje	1,85 lb; 0,84 kg
Dimensiones de la caja principal (largo x ancho x alto)	18,66 x 18,66 x 9,53 in; 47,4 x 47,4 x 24,2 cm
Peso de la caja principal	20,94 lb; 9,5 kg

Combo de teclado y ratón inalámbricos HP 235

Notas al pie sobre la mensajería

¹ Conectividad inalámbrica hasta 10 m (32,8 ft).

² La duración real de la batería puede variar con el uso y las condiciones ambientales, y disminuye de forma natural con el uso y el tiempo.

³ HP incluye una garantía limitada de dos años con asistencia en línea disponible 24 horas al día, 7 días a la semana. Para obtener más información, consulta el centro de atención al cliente de HP o visita www.hp.com/go/orderdocuments. Se requiere acceso a Internet, no incluido. El producto real puede ser distinto del que aparece en la imagen.



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia





Adaptador HP G2 USB-C a RJ45

Ethernet simplificado

Conecte su dispositivo USB-C^{®1} a la red Ethernet con este adaptador Ethernet plug-and-play que es fácil de transportar. Obtenga la rápida velocidad de Internet de una conexión Ethernet con cable para lograr una transmisión y descargas rápidas y confiables.



*Product image may differ from actual product

Compatibilidad con alta velocidad

Admite velocidades de datos de hasta Gigabit Ethernet, para que pueda transmitir y trabajar con facilidad.

Perfectamente transportable

El diseño liviano es fácil de transportar, a donde quiera que tenga acceso a Ethernet.

Permite la capacidad de administración de la red²

Ayude a que el departamento de TI proteja y administre su flota de laptops de manera remota gracias a las funciones de capacidad de administración de red de avanzada² a través de una conexión a Internet con cable que permite este adaptador.

Cobertura que te ofrece tranquilidad

Ten la tranquilidad de contar con una garantía limitada de un año estándar de HP.

Adaptador HP G2 USB-C a RJ45



Nº de producto	4Z527AA
Compatibilidad	Compatible with PCs with available USB-C port.
Clasificación arancelaria	8517620090
Puertos y Conectores	1 RJ 45
Características de capacidad de gestión	PXE Boot, Wake on LAN (WoL), MAC Address Pass Through (MAPT)
Largo del cable	4.09 in; 104 mm
Color de producto	Negro
Sistemas operativos compatibles	Windows 11; Windows 10
Requisitos Mínimos del Sistema	Puerto USB-C*
Garantía	Garantía HP Standard limitada de un año
Contenido de la caja	Adaptador HP G2 USB-C a RJ45 Documentación
Dimensiones (Ancho x Fondo x Alto)	180 x 20.6 x 16.5 mm
Peso	0,02 kg
Dimensiones del embalaje (An x F x Al)	200 x 110 mm
Peso del empaque	0,039 kg
Cantidad en cajas maestras	38
Dimensiones del cartón principal (An. x P x Alt.)	492 x 314 x 190 mm
Peso de la caja maestra	2.679 kg
Cartón por capa	48
Cantidad de capas (filas) en pallet	8
Cartón por pallet	6
Productos por capa	228
Productos por pallet	1824
Peso del pallet	128.59 kg

Rama Judicial
 Consejo Superior de la Judicatura
 República de Colombia

Adaptador HP G2 USB-C a RJ45

Notas al pie del mensaje

¹ USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.

² Las funciones de capacidad de administración de red de avanzada incluyen PXE Boot, Wake-on-Lan (Legacy Standby y Connected Modern Standby) y direcciones MAC Pass-Through. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.

República de Colombia
Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura



Soporte Tecnico - Seccional Neiva

De: licitaciones licitaciones <licitaciones@pypsystems.com>
Enviado el: lunes, 22 de abril de 2024 12:39 p. m.
Para: Soporte Tecnico - Seccional Neiva
CC: Miller Eduardo Muñoz Chicangana; Almacen Desaj - Seccional Neiva
Asunto: Re: OFICIO DESAJNEO24 1354 DIFERENCIAS ENTRE ELEMENTOS ENVIADOS Y FICHA TECNICA OC 121883 2023
Datos adjuntos: Respuesta Requerimiento.pdf

Buenas Tardes

Respetados señores

Envié respuesta al requerimiento hecho por la entidad.

Cordialmente

● Yuly Bolaños Pastran

Licitaciones

PYP SYSTEMS COLOMBIA S.A.S.

Cel: (571) 3173655237

Autopista Medellín km 3.5 Oficina C-72 vía Cota

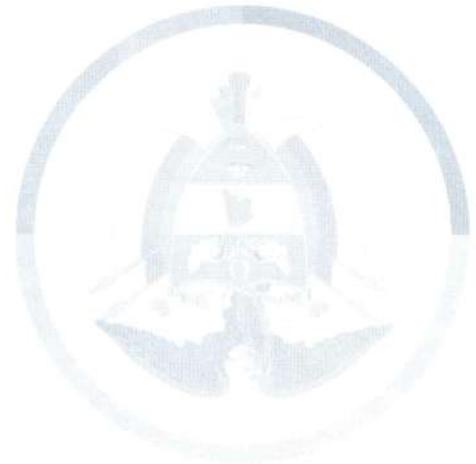
Terminal Terrestre de Carga

Corporativo: licitaciones@pypsystems.com



● VISITA NUESTRA PAGINA:

<https://www.pypsystems.com/>



----- Declaración de Confidencialidad de Correo Internet -----

La información contenida en este mensaje y/o en los archivos adjuntos está destinada únicamente para la persona o entidad a la cual está dirigida y es privada y confidencial. Si usted no es el destinatario, cualquier almacenamiento, difusión, distribución o copia de este mensaje y/o archivos adjuntos está estrictamente prohibido. Si ha recibido este mensaje por error, por favor destrúyalo y notifique al remitente inmediatamente respondiendo este mismo correo. Gracias por su cooperación.

----- Internet e-mail Confidentiality Statement -----

Information contained in this e-mail message and /or in the attached files is intended only for use of the person or entity to whom it is addressed and is private and confidential. If you are not the intended recipient, any storage, dissemination, distribution or copying of this message and/or attached files is strictly prohibited. If you have received this message in error, please destroy it and notify to the sender immediately by reply this e-mail. Thank you for your cooperation

El jue, 18 abr 2024 a la(s) 8:47 a.m., Soporte Tecnico - Seccional Neiva (stecneiva@cendoj.ramajudicial.gov.co) escribió:

Buenos días

Señores

P&P SYSTEMS COLOMBIA S.A.S

De manera atenta me permito adjuntar oficio DESAJNEO24-1354 "Diferencias entre elementos enviados y ficha técnica Orden de compra No. 121883 de 2023", con el fin de solicitar alleguen los accesorios ofertados de acuerdo a la ficha técnica presentada por P&P Systems en respuesta a las observaciones.



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Robinson Vargas V.

Asistente Administrativo

Soporte Tecnológico

Tel. 8717492 Ext.128

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información de la Rama Judicial de Colombia. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo

Cota, Cundinamarca, 22 de abril de 2024

Señores

DIRECCION EJECUTIVA SECCIONAL DEADMINISTRACION JUDICIAL DE NEIVA

Aten. Sr. Miller Eduardo Muñoz Chicangana

Supervisor OC. 121883

Neiva,

REFERENCIA: Requerimiento "Diferencias entre elementos enviados y ficha técnica Orden De Compra 121883 2023"

Por medio de la presente se da respuesta al requerimiento con referencia a los accesorios entregados a la orden de compra 121883, como es de conocimiento de la entidad en el acuerdo marco no limita a una marca en específico para el tema de accesorios si no a unas configuraciones básicas como se cita en el siguiente párrafo

"En todo caso los accesorios aquí definidos deben ser nuevos, no remanufacturados, sin rayones, roturas, evidencias de golpes, caídas o cualquier otra anomalía que evidencie mal trato antes de su entrega a la Entidad Compradora. El accesorio debe ser entregado empacado en la caja o empaque original del fabricante y sellado. Se aclara que los accesorios no necesariamente serán de la misma marca de los ETP adquiridos por la Entidad."

Con referencia a los accesorios entregados estos cumplen con lo solicitado con el acuerdo marco y con lo ofertado a la entidad con marcas homologables.

Bases Refrigerantes

	OFERTADA	ENTREGADA
Característica	Base Disipadora de calor tipo Stand con 1-ventilador, 4-Posiciones, 2 puertos use, color Negro, marca XUE CSV1	BASE REFRIGERANTE COOLING PAD B -180
Color	Negro	Negro
Ventiladores:	1	1
Material	Malla metálica, Plastico, Caucho.	Cobre y silicio para componentes electrónicos, plástico
Peso	1.050 kg	880g
Dimensiones:	(Ancho/ Largo/ Alto) 370x 265 x 33-58 mm.	(Ancho/ Largo/ Alto) 390 X 265 X-35
Grado de operación:	6.5-45 grados.	4 niveles de inclinación

P&P SYSTEMS COLOMBIA SAS

Aut Medellín Km 3.5 Oficina C 72 Terminal Terrestre de Carga

Cota – Cundinamarca

Tel: 601 8415534

gerencia@pypsystems.com

Velocidad del ventilador:	700-1400 RPM.	750 - 1.500 RPM
Ruido del ventilador:	15 dBA (Min.).	ventilador silencio
Tipo de rodamiento:	Rifle	
Vida Útil del ventilador:	40 horas	
Compatibilidad	Laptops de 9 a 17".	Laptops de 7 a 17".
Puerto USB	1.1/2.0 x 2 + Mini USB x 1 (solo para fuente de alimentación).	Conexión USB a USB 2.0
Longitud del cable	60 cm.	53cm
Requisitos del sistema	Puerto USB 1.1 /2.0/3.0.	Puerto USB 1.1 /2.0/3.0.

COMBOS TECLADOS

Característica	Combo de teclado y ratón inalámbricos HP 235	Combo de teclado y ratón inalámbricos Logitech MK220
Compatibilidad	Compatibilidad con todos los equipos HP con puerto USB-A disponible.	Compatible con todos los equipos Con puerto USB-A
Sistemas Operativos Compatibles	Windows 11; Windows 10; Windows 8 7 and MacOS 10.1 of higher	Windows® 10,11 o posterior Chrome OS™ Un puerto USB disponible
Garantía	1 año	3 años
Duración de Batería	16 meses Teclado 12 meses Ratón	24 meses Teclado 12 meses Ratón

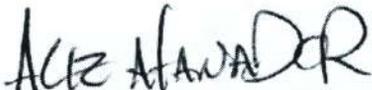
ADAPTADOR RJ45

	OFERTADA	ENTREGADO
Característica	Adaptador HP G2 USB-C a RJ45	TIPO C A ETHERNET RJ45 USB 3.0 GIGABIT 10/100/100 MBPS
Compatibilidad	Compatible with PCs with available USB-C port.	Interfaz estándar USB tipo c, compatible con la interfaz estándar 2.0 / 1.1 2.

Velocidad Transmisión		B: RJ45 10/100 / 1000Mbps LAN x 1Port Compatible con: Mac OS X 10.5 a 10.10
Puertos y Conectores	1 RJ-45	1 RJ-45
Garantía	1 año	1 año

Como se observan en la comparaciones anteriores los elementos entregados cumplen con los requerimientos inicialmente ofertados, para esto anexo Link y ficha técnica.

Cordialmente,



ALIZ ADRIANA AFANADOR GUIZA

CC: 53. 050. 808 de Bta

Representante Legal

P&P SYSTEMS COLOMBIA S.A.S

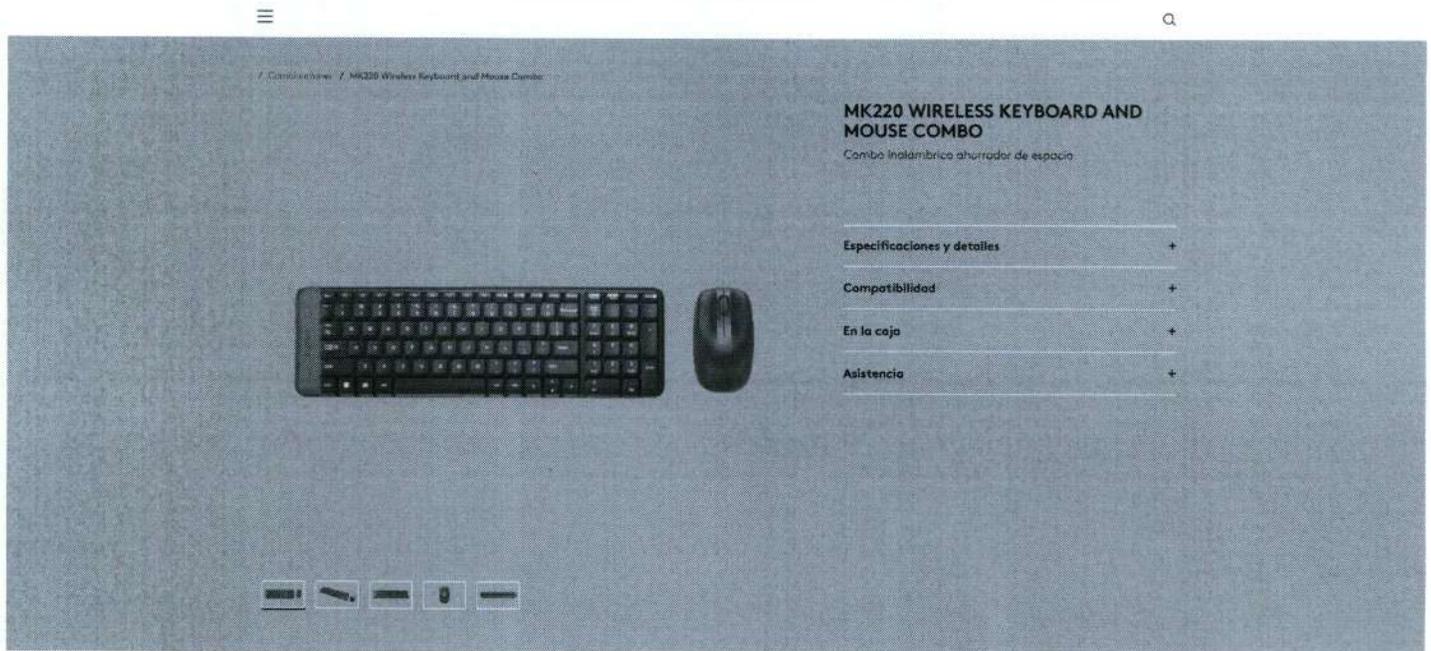
NIT. 900.604.590-1

Email. licitaciones@pypsystems.com, gerencia@pypsystems.com

Tel: 601 8415534

Dirección: Auto Medellín km 3.5 Terminal Terrestre de Carga Btá oficina C 72

FICHA TECNICA		
FECHA	13/04/2024	
PAIS / CIUDAD:	COLOMBIA - BOGOTA	
INFORMACION DEL PRODUCTO		
NATURALEZA	HOGAR	
ORIGEN	Pais compra: CHINA	
	Pais fabricacion: CHINA	
MARCA COMERCIAL	COOLING PAD	
REFERENCIA PROVEEDOR	B -180	
CÓDIGO PROVEEDOR	10008	
DESCRIPCION DEL PRODUCTO	BASE REFRIGERANTE	
COMPONENTES (TODOS)	Cobre y silicio para componentes electrónicos, plastico	
ESPECIFICACIONES	PESO NETO: 677g	
	PESO BRUTO: 880g	
	CAPACIDAD EMPAQUE PRIMARIO: ANCHO - LARGO - ALTO 41cm - 27 cm - 5.7cm	
	Dimensiones: ANCHO - LARGO - ALTO 39,cm - 26,5cm - 3.5 cm	
BENEFICIOS O PROPIEDADES	Base refrigerante para portatiles de todas las marcas, refrigeracion sileniosa extraccion de aire caliente. Base refrigerante para portatiles de (7" a 17") de todas las marcas, refrigeracion silenciosa con extraccion de aire caliente.	
CARACTERISTICAS	<p>Conexión USB a USB 2.0 longitud del cable: 53cm ventilador silencio iluminacion led azul 1 ventilador con iluminacion led de 140mm 4 niveles de inclinacion, encendido con boton suiche frontal y dos puertos USB. trabaja con 5V tomado del portatil por puerto USB, velocidad de giro (750 - 1.500 RPM.), roporte reclinable metalico y antideslizante.</p>	
MANUAL DE INSTRUCCIONES	USO: Articulo diseñado especialmente para uso en computadores portatiles.	
	INSTRUCCIONES CUIDADO DEL PRODUCTO: El producto nunca debe ser mojado o sumergido en ninguna clase de liquido. El producto no debe ser golpeado, ni debe ser dejado caer desde ninguna clase de altura. El producto no debe ser sometido a presiones fuertes en ningún botón o superficie. No es resistente a golpes o abolladuras.	
	INSTALACIÓN DEL PRODUCTO: Conectar el cable USB macho - macho al puerto usb de la base refrigerante, luego se conecta al puerto usb del portatil, para encender se debe precionar el suiche de la parte frontal de la base.	
TIPO DE EMPAQUE	Caja de cartón plano	
RIESGO DE CONSUMO O UTILIZACION	<p>No es un artículo de consumo humano. Es un artículo electrónico. No debe tener contacto con ningún tipo de líquido o humedad en general. No se debe destapar o manipular sus componentes internos.</p>	
DURACION (PERIODO DE VENCIMIENTO)	Articulo electrónico - deterioro sujeto a cantidad y tipo de uso o manejo.	
GARANTIA PROVEEDOR		
	TIEMPO: Aplica única y exclusivamente por defectos de fábrica o mal funcionamiento en los puertos. No aplica la garantía por daños causados por el usuario o mal uso del producto, los cuales pueden ser por una presión excesiva en los puertos, o en la fuerza desmedida aplicada en el mismo o por inserción inadecuada de objetos en sus orificios.	



COMPACTO E INALÁMBRICO

Disfruta de la libertad de la conexión inalámbrica con este combo versátil. El teclado compacto está equipado con un teclado numérico que resulta ideal para ingresar datos, realizar cálculos y navegar, para una mayor productividad con menos espacio. El mouse ambidiestro ofrece un seguimiento y desplazamiento suaves, para una fácil navegación ya sea en casa o en el trabajo.

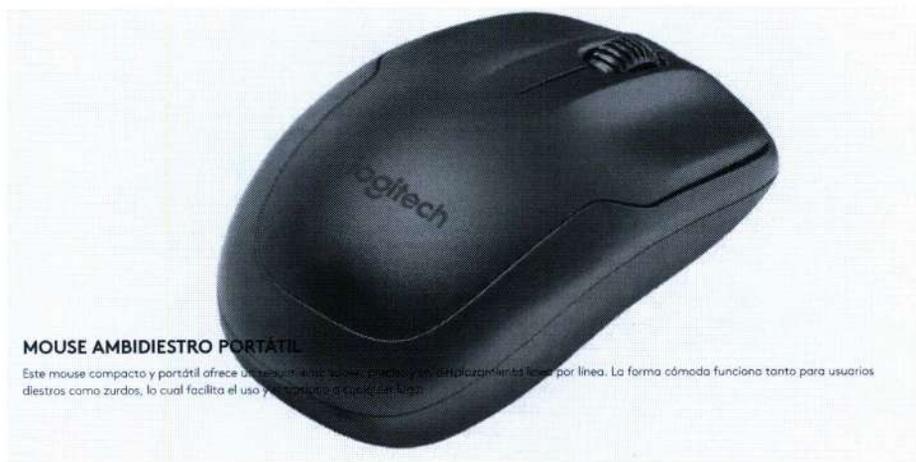


CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES



UN TECLADO QUE AHORRA ESPACIO

Con un diseño compacto, este teclado cuenta con todas las teclas que necesitas, incluido un teclado numérico, todo en un tamaño más pequeño que un teclado regular. Es perfecto para espacios de trabajo reducidos o equipos más pequeños, por lo que podrás colocar el mouse más cerca para tener que estirarte menos y mantener una mejor postura. Además, es fácil trasladarlo a cualquier lugar donde te lleve tu trabajo.



MOUSE AMBIDIESTRO PORTÁTIL

Este mouse compacto y portátil ofrece un tamaño reducido y un desplazamiento preciso por línea. La forma cómoda funciona tanto para usuarios diestros como zurdos, lo cual facilita el uso y el transporte a cualquier lugar.

LA SIMPLICIDAD DEL PLUG AND PLAY

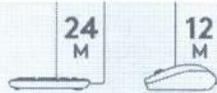
Sin configuraciones ni complicaciones. El MK220 funciona en cuanto el receptor se conecta a un puerto USB. Gracias a la confiable conexión inalámbrica, no habrá interrupciones en un radio de 10 metros¹ para darte la libertad que necesitas.

DESCUBRE LA ALFOMBRILLA DE ESCRITORIO LOGITECH >



CALIDAD EN LA QUE PUEDES CONFIAR

Este combo se ha fabricado conforme a los estándares de alta calidad que han convertido a Logitech en el líder mundial en mouse y teclados². El teclado está hecho para soportar el uso intenso y los accidentes, con un diseño resistente a salpicaduras.³



EL PLÁSTICO DEBERÍA TENER MÁS DE UNA VIDA
PLÁSTICO RECICLADO

Las piezas de plástico de MK220 incluyen plástico reciclado posconsumo certificado: 66% para el ratón, 44% para el teclado y 75% para el receptor. Para dar una segunda vida al plástico al final de su vida útil procedente de aparatos electrónicos de consumo antiguos y ayudar a reducir nuestra huella de carbono.

ACERCA DEL PLÁSTICO RECICLADO >



ENCUENTRA LOS PRODUCTOS ADECUADOS PARA TI



MK220 WIRELESS KEYBOARD AND MOUSE COMBO

Combo inalámbrico ahorrador de espacio



COMBINACIÓN DE TECLADO Y MOUSE INALÁMBRICOS SLIM COMBO MK470

Estilizada, compacta y discreta combinación de teclado y mouse inalámbricos.

	MK220	MK470		USB inalámbrica	USB inalámbrica
Multidispositivo	No	No	Conectividad	USB inalámbrica	USB inalámbrica
Duración de la batería	Teclado: 24 meses Mouse: 12 meses	Teclado: 36 meses Ratón: 18 meses	Tamaño	Teclado: Compacto (con teclado numérico) Mouse: Compacto	Teclado: Compacto (con teclado numérico) Ratón: Ultraportátil
Software Logitech Options	No	Sí	Compatibilidad	Windows, Chrome OS	Windows
Altura ajustable (teclado)	No	No	Sensación de escritura (teclado)	Teclas cóncavas	Teclas estilo portátil
Soporte para celular o tablet (teclado)	No	No	Reposamanos (teclado)	No	No
Desplazamiento (mouse)	Botón de rueda para desplazamiento línea a línea	Botón rueda para desplazamiento línea a línea	Seguimiento (mouse)	Seguimiento óptico fácil	Seguimiento óptico fluido
Recubrimiento de goma (mouse)	No	No	Botones programables (mouse)	0	1

DÉCADAS DE EXCELENCIA EN DISEÑO

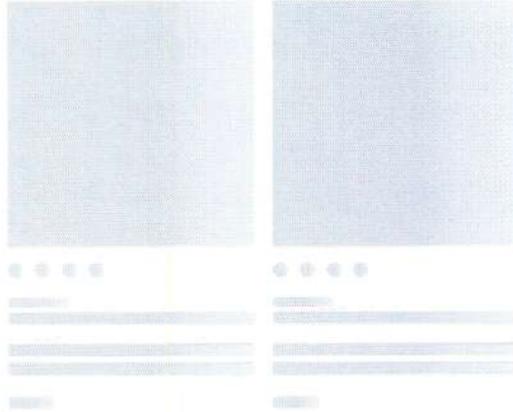
Con más de 22 años de experiencia en la producción de teclados y mouse de alta calidad, diseñamos, desarrollamos, creamos prototipos y estudiamos todos los factores esenciales de los dispositivos, incluyendo las tecnologías fundamentales, el confort y la ergonomía.



trabajo.



PRODUCTOS RECOMENDADOS PARA TI



ACERCA DE

- La historia de Logitech
- Indic
- Iniciación
- Blog
- Presca
- Quisica

VALORES

- Respecto social
- Sostenibilidad
- Reciclaje

CLIENTES

Preferencias de correo electrónico

INSEREA TU DIRECCIÓN DE CORREO ELEC

Si, quiero recibir noticias y correos electrónicos de productos. Lee nuestra política de privacidad

© 2024 Logitech. Reservados todos los derechos.

50024 Logitech. Reservados todos los derechos.

[Términos de uso](#) | [Política de privacidad web](#) | [Política de privacidad de productos](#) | [Mapa del sitio](#) | [Configuración de cookies](#)

TIPO C A ETHERNET RJ45 USB 3.0 GIGABIT 10/100/100 MBPS

Especificaciones:

- Interfaz estándar USB tipo c, compatible con la interfaz estándar 2.0 / 1.1 2.
 - Plug and play.Velocidad de transmisión máxima: 1000Mbps
 - Material plástico ignífugo para PC. Material del cable: cobre puro Color UL: negro.
 - El adaptador USB tipo C Glgabit Lan ,tiene un puerto tipo C.
 - El cable adaptador puede convertir el cable Micro-USB 2.0 en un nuevo dispositivo tipo C.
 - El conector tipo C es el nuevo diseño para USB 3.1 Diseño reversible para conector tipo C
 - Orientación del enchufe reversible y dirección del cable Inserción de doble cara .
 - El Tipo-C admite enchufes positivos y negativos, sin temor a enchufar mal USB 3.1.
 - El Tipo C es compatible con USB 3.0 / 2.0 Velocidad de transmisión más rápida
- Interfaz A: Interfaz tipo C con velocidad USB 3.0 Interfaz B: RJ45 10/100 / 1000Mbps
Lan x 1Port Compatible con: Mac OS X 10.5 a 10.10 El paquete incluye: 1 x puerto USB tipo C a adaptador Ethernet RJ45.
- Garantía 1 año

Soporte Tecnico - Seccional Neiva

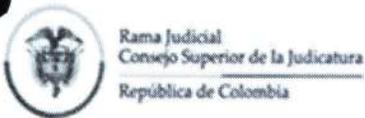
De: Soporte Tecnico - Seccional Neiva
Enviado el: martes, 30 de abril de 2024 1:02 p. m.
Para: licitaciones licitaciones
CC: Miller Eduardo Muñoz Chicangana; Sonia Milena Labbao Toledo; Hermes Tovar Cuellar; Secretaria Direccion - Seccional Neiva; Victoria Eugenia Delgado Aragonés; Almacen Desaj - Seccional Neiva
Asunto: OFICIO DESAJNEO24 -1578 ACCESORIOS OC 121883 2023 NO CONFORME A LAS FICHAS TECNICAS
Datos adjuntos: DESAJNEO24-1578 Accesorios OC121883 2023 no conforme.pdf

Buenos días

Señores

P&P SYSTEMS COLOMBIA S.A.S

De manera atenta me permito adjuntar oficio DESAJNEO24-1578 "Accesorios Orden de compra No. 121883 de 2023 no conforme a las fichas técnicas", con el fin de solicitar alleguen los accesorios ofertados de acuerdo a la ficha técnica presentada por P&P Systems en respuesta a las observaciones.



Robinson Vargas V.
Asistente Administrativo
Soporte Tecnológico
Tel. 8717492 Ext.128





DESAJNEO24-1578

Neiva, 30 de abril de 2024

Doctora
LIZ ADRIANA AFANADOR GUIZA
Representante Legal
P&P Systems Colombia S.A.S

Asunto: *"Accesorios orden de compra
121883 no conforme a las fichas técnicas"*

Respetada Doctora Aliz Adriana:

En calidad de supervisor, de manera atenta me permito informar que el 08 de abril de 2024 se recibieron en el almacén de la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial los 112 computadores portátiles de la orden de compra No. 121883 de 2023 cuyo objeto es "La adquisición de portátiles para los Magistrados y Jueces de los Distritos Judiciales de Neiva".

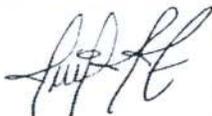
La oficina de soporte y mantenimiento tecnológico realizó la revisión a uno de los portátiles, el cual cumple con las especificaciones técnicas requeridas, no obstante, se evidencia que los accesorios tales como: los adaptadores de Red, base disipadora de calor, el teclado y mouse inalámbrico no corresponden al modelo ni marca ofertada por P&P Systems Colombia S.A.S en el proceso de evaluación para la adjudicación de la orden de compra en mención.

Es de anotar que esta supervisión mediante oficio DESAJNEO24-1354 de fecha 17 de abril de 2024 informo a P&P Systems Colombia S.A.S lo evidenciado en la revisión de los elementos, quien respondió a nuestro requerimiento el 22 de abril de 2024, sin embargo, lo manifestado por P&P Systems Colombia S.A.S no es conforme a lo requerido por esta supervisión, puesto que la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Neiva en ningún momento exigió marcas de estos elementos en el proceso contractual, las especificaciones, características y marca de los accesorios fueron ofertados directamente por P&P Systems Colombia S.A.S al requerir las fichas técnicas para efectos de la evaluación de las ofertas.

Es preciso señalar que el acuerdo marco no limita a una marca en específico para el tema de accesorios, por lo tanto, la Rama Judicial solamente está exigiendo el cumplimiento conforme a las fichas técnicas ofertadas por ustedes dentro del proceso en mención.

Conforme a lo anteriormente expuesto, esta supervisión se abstiene de aceptar los elementos entregados en el Almacén de la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial, hasta tanto el contratista allegue los accesorios ofertados en cumplimiento a la ficha técnica presentada por P&P Systems Colombia S.A.S dentro del proceso.

Cordialmente,



MILLER EDUARDO MUÑOZ CHICANGANA
Coordinador Área de Soporte Tecnológico

C.C. Dra. Diana Isabel Bolívar Voloj, Directora Ejecutiva Seccional de Administración Judicial.
Dr. Hermes Tovar Cuellar, Coordinador Área Administrativa Desaj Neiva.
Dra. Sonia Milena Labbao Toledo, Coordinadora Área Jurídica Desaj Neiva

Elaboro RVV

Soporte Tecnico - Seccional Neiva

De: Carlos Jimenez Vera <gerencia@pypsystems.com>
Enviado el: martes, 14 de mayo de 2024 5:33 p. m.
Para: Soporte Tecnico - Seccional Neiva; licitaciones licitaciones; aliz afanador
CC: Miller Eduardo Muñoz Chicangana; Sonia Milena Labbao Toledo; Hermes Tovar Cuellar; Secretaria Direccion - Seccional Neiva; Victoria Eugenia Delgado Aragoes
Asunto: RE: OFICIO DESAJNEO24 -1578 ACCESORIOS OC 121883 2023 NO CONFORME A LAS FICHAS TECNICAS
Datos adjuntos: Acta de entrega Neiva accesorios.pdf; CARTA BASES P&P SYSTEMS COLOMBIA S.A[150593].pdf; Guía ENVIA -NEIVA(1).pdf; OFICIO NEIVA OC PORTATILES.pdf

Buenas tardes Ingeniero Miller,
Anexo oficio y anexos en respuesta a su requerimiento, quedo atento a sus comentarios, cordial saludo.

Carlos A. Jiménez Vera.
Gerente Comercial

PYP SYSTEMS COLOMBIA S.A.S.
Tel: (571) 877 3518 – 877 3527
Cel: (571) 3138712100
Autopista Medellín km 3.5 Oficina C-72 vía Cota
Terminal Terrestre de Carga
Corporativo: gerencia@pypsystems.com

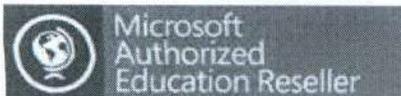


VISITA NUESTRA PAGINA:
<https://www.pypsystems.com/>



16 resmas = 1 árbol

Razón suficiente para pensar si es necesario imprimir este correo.



antes de imprimir piense en nuestro compromiso con el medio ambiente

----- Declaración de Confidencialidad de Correo Internet -----

La información contenida en este mensaje y/o en los archivos adjuntos está destinada únicamente para la persona o entidad a la cual está dirigida y es privada y confidencial. Si usted no es el destinatario, cualquier almacenamiento, difusión, distribución o copia de este mensaje y/o archivos adjuntos está estrictamente prohibido. Si ha recibido este mensaje por error, por favor destrúyalo y notifique al remitente inmediatamente respondiendo este mismo correo. Gracias por su cooperación.

----- Internet e-mail Confidentiality Statement -----

Information contained in this e-mail message and /or in the attached files is intended only for use of the person or entity to whom it is addressed and is private and confidential. If you are not the intended recipient, any storage, dissemination, distribution or copying of this message and/or attached files is strictly prohibited. If you have received this message in error, please destroy it and notify to the sender immediately by reply this e-mail. Thank you for your cooperation

De: Soporte Tecnico - Seccional Neiva

Enviado: jueves, 9 de mayo de 2024 11:57 a. m.

Para: licitaciones licitaciones

CC: Miller Eduardo Muñoz Chicangana; Sonia Milena Labbao Toledo; Hermes Tovar Cuellar; Secretaria Direccion - Seccional Neiva; Victoria Eugenia Delgado Aragon

Asunto: OFICIO DESAJNEO24 -1578 ACCESORIOS OC 121883 2023 NO CONFORME A LAS FICHAS TECNICAS

Buenos días

Señores

P&P SYSTEMS COLOMBIA S.A.S

De manera atenta me permito adjuntar oficio DESAJNEO24-1354 "Diferencias entre elementos enviados y ficha técnica Orden de compra No. 121883 de 2023", con el fin de solicitar alleguen los accesorios ofertados de acuerdo a la ficha técnica presentada por P&P Systems en respuesta a las observaciones.



Robinson Vargas V.

Asistente Administrativo

Soporte Tecnológico

Tel. 8717492 Ext.128

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información de la Rama Judicial de Colombia. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital.

Cota, Cundinamarca, 14 de mayo de 2024.

Señor.

MILLER EDUARDO MUÑOZ CHICANGANA.
Coordinador Área de Soporte Tecnológico.

REFERENCIA: Accesorios orden de compra No. 121883 no conforme a las fichas técnicas

La suscrita **ALIZ ADRIANA AFANADOR GUIZA**, identificada con C.C. No. 53.050.808 de Bogotá, obrando en calidad de Representante Legal de la firma **P&P SYSTEMS COLOMBIA S.A.S**, con Nit. **900.604.590-1**, me permito informar respetuosamente al supervisor de la orden de compra en mención que en el momento en que recibimos la primera notificación donde nos informan que los accesorios no fueron aceptados por la entidad , se procedió a generar de inmediato una nueva orden de compra de los combos teclado-mouse y de los adaptadores de red, los cuales tuvieron un tiempo de importación y de despacho con retraso, comparado con los otros elementos de la orden de compra, debido a la novedad presentada ,de igual manera informo que dichos accesorios fueron despachados desde la semana pasada por medio de nuestro aliado logístico y nos reportan fecha de entrega entre el día de hoy 14 de mayo, al día de mañana 15,(adjunto guía de despacho), cabe aclarar que los nuevos elementos enviados cumplen con la marca y cada una de las características ofertadas por nuestra compañía en su momento, con respecto a las bases refrigerantes, hemos notificado desde un principio que la marca que se oferto no tiene disponibilidad en el país, por lo tanto ,en aras de cumplir a cabalidad con la orden, se envió una marca diferente que tiene mejores características técnicas de la inicialmente ofertada, anexamos carta del distribuidor de estas bases , confirmando el desabastecimiento actual de las mismas.

Agradezco la atención prestada y quedo atenta a cualquier inquietud.

Cordialmente,



ALIZ ADRIANA AFANADOR GÜIZA

CC: 53. 050. 808 de Bta.

Representante Legal.



P&P SYSTEMS COLOMBIA SAS

Autopista Medellin Km 3.5 Oficina C 72 Terminal Terrestre de Carga

Tel: 8773518 - 8773527

gerencia@pypsystems.com

Bogotá, 14 de mayo de 2024

Respetados Señores
P&P SYSTEMS COLOMBIA S.A.S.
Bogotá-Colombia

Informamos en calidad de distribuidor mayorista autorizado de partes y accesorios de la marca *XUE ELECTRONICS®* que a la fecha no tenemos disponibles las bases de dos ventiladores; en su lugar ofrecemos la base código ACC-BXU-0737 BASE DISIP. STAND 1-VENT 4-POSIC 2XUSB NEGRA XUE® CS1V con un año de garantía.

Atentamente.

Monica A Montejo

Monica Andrea Montejo
Jefe de Servicio al Cliente
PCS FOR ALL S.A.S.
Tel: (571) 745.5522 / 605.5533
Add: Cra. 16 No 75 - 31
Bogota DC - Colombia