

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	236017
Número de orden de compra a modificar:	64253

Entidad compradora:	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Nombre del solicitante:	William Elias Sanabria Romero
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2021-05-03 09:55:53

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2021-11-30	2021-12-02

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
60312	BPO FUN 2021	CDP-55421	CDP	55421
60313	BPO INV 2021	CDP-54121	CDP	54121

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 9 Agente	9.0	Mes	33030000.00	CDP-55421	297270000.00
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 10 Agente	9.0	Mes	36700000.00	CDP-55421	330300000.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profesio Ordinaria-Plata - 1 Agente	9.0	Mes	5165000.00	CDP-55421	46485000.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliad Ordinaria-NA - 2 Supervisor	9.0	Mes	10660000.00	CDP-55421	95940000.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 30000 Minuto	9.0	Mes	90000.00	CDP-55421	810000.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 4 Anuncio	9.0	Mes	133200.00	CDP-55421	1198800.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 30 Hora	1.0	Mes	1167000.00	CDP-55421	1167000.00

8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-9-5-Operación omnicanalidad por minuto_Técnico_M diurno-Plata - 15200 Minuto	9.0	Mes	7524000.00	CDP-55421	67716000.00
9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-12-1-Transferencia de chat_NA_Jornada Ordinaria-NA - 300 Transferencia	9.0	Mes	193500.00	CDP-55421	1741500.00
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-11-1-Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jor Ordinaria-NA - 600 Transferencia	9.0	Mes	18000.00	CDP-55421	162000.00
11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-3-1-Agente Front Office_General_Jo Ordinaria-Plata - 10 Agente	2.0	Mes	27675000.00	CDP-54121	55350000.00
12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-36-1-Profesional de operación zonal en campo_NA_Jornac Ordinaria-NA - 1 Profesional	2.0	Mes	6750000.00	CDP-54121	13500000.00
13	bpo01--13 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 45695 Minuto	2.0	Mes	913900.00	CDP-54121	1827800.00
14	bpo01--14 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 350 Minuto	2.0	Mes	10500.00	CDP-54121	21000.00

15	bpo01--15 - IT-BPO-CC-10-4-Minuto de conexión Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1240 Minuto	2.0	Mes	37200.00	CDP-54121	74400.00
16	bpo01--16 - IT-BPO-CC-43-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servi 7x24-NA - 10 Unidad	2.0	Mes	222000.00	CDP-54121	444000.00
17	bpo01--17 - IT-BPO-CC-53-6-Licencia de software_NA_NA-NA - 10 Unidad	1.0	Mes	1265000.00	CDP-54121	1265000.00
18	bpo01--18 - IT-BPO-CC-3-1-Agente Front Office_General_Jo Ordinaria-Plata - 11 Agente	2.0	Mes	30442500.00	CDP-54121	60885000.00
19	bpo01--19 - IT-BPO-CC-36-1-Profesional de operación zonal en campo_NA_Jornac Ordinaria-NA - 1 Profesional	2.0	Mes	6750000.00	CDP-54121	13500000.00
20	bpo01--IVA	1.0	Unidad	188034925.00	CDP-54121	188034925.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Detalle o justificación de la aclaración

Se modifica la fecha de vencimiento, teniendo en cuenta que el acta de inicio firmada por las partes se firmo el de 02 de marzo de 2021 y el plazo de ejecución es por 9 meses



Firma ordenador del gasto

Nombre: Marina Montes Alvarez

Documento: CC 39154395



Firma de proveedor

Nombre: LUZMILA CRUZ GAITAN

Documento: C.C 52.100.210

