

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

| | |
|---|--------|
| Id Solicitud: | 236017 |
| Número de orden de compra a modificar: | 64253 |

| | |
|--|--|
| Entidad compradora: | Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios |
| Nombre del solicitante: | William Elias Sanabria Romero |
| Proveedor: | Américas Business Process Services S.A. |
| Mecanismo de agregación de demanda: | Servicios BPO |

| | |
|---------------------------|------------------------------------|
| Tipo de Solicitud: | Modificación de la Orden de Compra |
| Fecha: | 2021-05-03 09:55:53 |

Campos a Actualizar

| Campo | Valor Actual | Nuevo Valor |
|----------------------|--------------|-------------|
| Fecha de vencimiento | 2021-11-30 | 2021-12-02 |

Cuentas asociadas

| Id | Nombre | Código | Segmento 1 | Segmento 2 |
|-------|--------------|-----------|------------|------------|
| 60312 | BPO FUN 2021 | CDP-55421 | CDP | 55421 |
| 60313 | BPO INV 2021 | CDP-54121 | CDP | 54121 |

Artículos actuales

| No | Artículo | Cantidad | Unidad | Precio | Cuenta | Total |
|----|----------|----------|--------|--------|--------|-------|
|----|----------|----------|--------|--------|--------|-------|

| | | | | | | |
|---|--|-----|-----|-------------|-----------|--------------|
| 1 | bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 9 Agente | 9.0 | Mes | 33030000.00 | CDP-55421 | 297270000.00 |
| 2 | bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 10 Agente | 9.0 | Mes | 36700000.00 | CDP-55421 | 330300000.00 |
| 3 | bpo01--3 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profesio Ordinaria-Plata - 1 Agente | 9.0 | Mes | 5165000.00 | CDP-55421 | 46485000.00 |
| 4 | bpo01--4 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliad Ordinaria-NA - 2 Supervisor | 9.0 | Mes | 10660000.00 | CDP-55421 | 95940000.00 |
| 5 | bpo01--5 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 30000 Minuto | 9.0 | Mes | 90000.00 | CDP-55421 | 810000.00 |
| 6 | bpo01--6 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 4 Anuncio | 9.0 | Mes | 133200.00 | CDP-55421 | 1198800.00 |
| 7 | bpo01--7 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 30 Hora | 1.0 | Mes | 1167000.00 | CDP-55421 | 1167000.00 |

| | | | | | | |
|----|---|-----|-----|-------------|-----------|-------------|
| 8 | bpo01--8 - IT-BPO-CC-9-5-Operación omnicanalidad por minuto_Técnico_M diurno-Plata - 15200 Minuto | 9.0 | Mes | 7524000.00 | CDP-55421 | 67716000.00 |
| 9 | bpo01--9 - IT-BPO-CC-12-1-Transferencia de chat_NA_Jornada Ordinaria-NA - 300 Transferencia | 9.0 | Mes | 193500.00 | CDP-55421 | 1741500.00 |
| 10 | bpo01--10 - IT-BPO-CC-11-1-Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jor Ordinaria-NA - 600 Transferencia | 9.0 | Mes | 18000.00 | CDP-55421 | 162000.00 |
| 11 | bpo01--11 - IT-BPO-CC-3-1-Agente Front Office_General_Jo Ordinaria-Plata - 10 Agente | 2.0 | Mes | 27675000.00 | CDP-54121 | 55350000.00 |
| 12 | bpo01--12 - IT-BPO-CC-36-1-Profesional de operación zonal en campo_NA_Jornac Ordinaria-NA - 1 Profesional | 2.0 | Mes | 6750000.00 | CDP-54121 | 13500000.00 |
| 13 | bpo01--13 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 45695 Minuto | 2.0 | Mes | 913900.00 | CDP-54121 | 1827800.00 |
| 14 | bpo01--14 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 350 Minuto | 2.0 | Mes | 10500.00 | CDP-54121 | 21000.00 |

| | | | | | | |
|----|---|-----|--------|--------------|-----------|--------------|
| 15 | bpo01--15 - IT-BPO-CC-10-4-Minuto de conexión Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1240 Minuto | 2.0 | Mes | 37200.00 | CDP-54121 | 74400.00 |
| 16 | bpo01--16 - IT-BPO-CC-43-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servi 7x24-NA - 10 Unidad | 2.0 | Mes | 222000.00 | CDP-54121 | 444000.00 |
| 17 | bpo01--17 - IT-BPO-CC-53-6-Licencia de software_NA_NA-NA - 10 Unidad | 1.0 | Mes | 1265000.00 | CDP-54121 | 1265000.00 |
| 18 | bpo01--18 - IT-BPO-CC-3-1-Agente Front Office_General_Jo Ordinaria-Plata - 11 Agente | 2.0 | Mes | 30442500.00 | CDP-54121 | 60885000.00 |
| 19 | bpo01--19 - IT-BPO-CC-36-1-Profesional de operación zonal en campo_NA_Jornac Ordinaria-NA - 1 Profesional | 2.0 | Mes | 6750000.00 | CDP-54121 | 13500000.00 |
| 20 | bpo01--IVA | 1.0 | Unidad | 188034925.00 | CDP-54121 | 188034925.00 |

Artículos editados y/o agregados

| Tipo | No | Artículo | Cantidad | Unidad | Precio | Cuenta | Total |
|------|----|----------|----------|--------|--------|--------|-------|
|------|----|----------|----------|--------|--------|--------|-------|

Detalle o justificación de la aclaración

Se modifica la fecha de vencimiento, teniendo en cuenta que el acta de inicio firmada por las partes se firmo el de 02 de marzo de 2021 y el plazo de ejecución es por 9 meses



Firma ordenador del gasto

Nombre: Marina Montes Alvarez

Documento: CC 39154395



Firma de proveedor

Nombre: LUZMILA CRUZ GAITAN

Documento: C.C 52.100.210

