

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

<b>Id Solicitud:</b>	415885
<b>Número de orden de compra a modificar:</b>	111560

<b>Entidad compradora:</b>	Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado
<b>Nombre del solicitante:</b>	Vanessa Camila Jiménez Rojas
<b>Proveedor:</b>	BPM Consulting
<b>Mecanismo de agregación de demanda:</b>	Servicios BPO II

<b>Tipo de Solicitud:</b>	Modificación de la Orden de Compra
<b>Fecha:</b>	2024-08-16 11:53:12

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2024-10-31	2024-12-24

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
106402	CDP 11023 BPO 2023	CDP-11023	CDP	11023
106450	VF 18423 2023 bpo	VF-18423	VF	18423
125130	CDP224	CDP-224	CDP	224

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA 3 Mes	13.33	Mes	11625000.00	CDP-11023	154961250.00
2	bpo02--2 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA 3 Licencia por canal por Agente	13.33	Mes	477000.00	CDP-11023	6358410.00
3	bpo02--3 - IT- BPO-26-46- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA_NA - 1 Mes	13.33	Mes	3867100.00	CDP-11023	51548443.00
4	bpo02--4 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 3 Licencia Mes	13.33	Mes	147000.00	CDP-11023	1959510.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA 3 Mes	13.33	Mes	129052.26	CDP-11023	1720266.63
6	bpo02--6 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA 500 Minuto	13.33	Mes	15000.00	CDP-11023	199950.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA 1500 Minuto	13.33	Mes	34500.00	CDP-11023	459885.00

8	bpo02--8 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 12000 Correo	13.33	Mes	96000.00	CDP-11023	1279680.00
9	bpo02--IVA	1.0	Unidad	54827371.94	CDP-11023	54827371.94
10	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N 2 agentes	3.2	Unidad	8685425.00	CDP-224	27793360.00
11	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N 1 agente \$ 4.342.712,50	2.9	Unidad	4342712.50	CDP-224	12593866.25
12	bpo02--2 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 1 Licencia por canal por Agente	3.2	Unidad	347510.40	CDP-224	1112033.28
13	bpo02--2 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 1 Licencia por canal por Agente 2.9 meses	2.9	Unidad	173755.20	CDP-224	503890.08
14	bpo02--3 - IT- BPO-26-46- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 1_NA_NA -	3.2	Unidad	4333858.99	CDP-224	13868348.77

15	bpo02--4 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 2 Licencia	3.2	Unidad	107094.40	CDP-224	342702.08
16	bpo02--4 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 1 Licencia	2.9	Unidad	53547.20	CDP-224	155286.88
17	bpo02--5 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N	3.2	Unidad	141028.38	CDP-224	451290.82
18	bpo02--7 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 250 Minuto	3.2	Unidad	8197.50	CDP-224	26232.00
19	bpo02--7 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 500 Minuto	3.2	Unidad	12565.00	CDP-224	40208.00
20	Ajuste incremento SMLMV 2024	1.0	Unidad	12715296.13	CDP-224	12715296.13
21	Ajuste incremento IPC 2024	1.0	Unidad	475206.58	CDP-224	475206.58

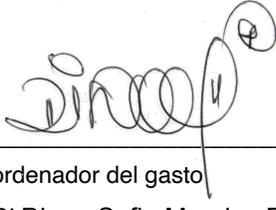
### Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 3	1.80	Mes	13028137.50	CDP-224	23450647.50

Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Multicanal_NA_3	1.80	Mes	521265.60	CDP-224	938278.08
Nuevo	Nuevo	bpo02--3 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_1_NA_NA -	1.80	Mes	4333858.99	CDP-224	7800946.18
Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M_3 Licencia	1.80	Mes	160641.60	CDP-224	289154.88
Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA	1.80	Mes	141028.38	CDP-224	253851.08
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_250 Minuto	1.80	Mes	8197.50	CDP-224	14755.50
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_500 Minuto	1.80	Mes	12565.00	CDP-224	22617.00
Editado	9	bpo02--IVA	1.00	Unidad	61053719.48	CDP-11023	61053719.48

**Detalle o justificación de la aclaración**

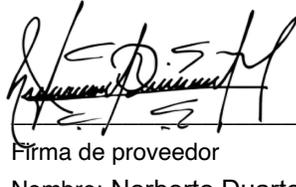
En atención a la solicitud genera por parte de la supervisora, se realiza la adición y prórroga de la presente orden de compra, con el fin de garantizar la continuidad del servicio, donde el valor total de la orden de compra asciende a la suma de \$382.389.085,21



Firma ordenador del gasto

Nombre: Diana Sofia Morales Rueda

Documento: 52.440.556



Firma de proveedor

Nombre: Norberto Duarte Monsalve

Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga

## MEMORANDO

20244000019913 - DGI  
Bogotá, 14-08-2024 02:36

PARA: **DIANA SOFÍA MORALES RUEDA**, Secretaria General  
DE: **GLEIDYS MARGOTH BLANCO CÓRDOBA**, Directora de Gestión de Información  
ASUNTO: Solicitud Adición Contrato 109 de 2023

Estimada Diana Sofía.

<b>Contrato No.</b>	<b>109-2023</b>
<b>Contratista</b>	BPM CONSULTING
<b>Objeto</b>	Prestación de servicios de centro de contacto para la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado
<b>Fecha de inicio ejecución</b>	22/06/2023
<b>Plazo de ejecución inicial</b>	22/06/2023 al 24/07/2024
<b>Otrosí No. 1 Prórroga</b>	31/10/2024
<b>Plazo total de ejecución</b>	Del 22/06/2023 al 31/10/2024
<b>Valor inicial del contrato</b>	\$ 259.999.999,61
<b>Otrosí No.1 Adición</b>	\$ 83.392.487,83
<b>Supervisor</b>	GLEIDYS MARGOTH BLANCO CORDOBA
<b>Dependencia</b>	Dirección de Gestión de Información

Mediante el presente solicito la adición y prórroga del contrato No. 109-2023, cuyo objeto es la “Prestación de servicios de centro de contacto para la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado” con plazo de finalización al 31 de octubre de 2024, el cual se celebró mediante orden de compra 111560, conforme a las condiciones establecidas en el Acuerdo Marco de Precios de servicios de BPO II CCE-025-AMP-2021.

El acuerdo marco mediante el cual se emitió la orden referida tenía como última fecha para colocar órdenes de compra el 25 de diciembre de 2023, y cuenta con vigencia máxima para ejecutar las órdenes de compra hasta el 25/12/2024. Colombia Compra, había indicado en su página web que se encontraba en proceso de estructuración de un nuevo acuerdo marco de precios, sin embargo, a la fecha aún no ha sido publicado y el mensaje informativo ya no se visualiza.

El centro de contacto es el primer medio de atención a los usuarios del Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado – eKogui. Por medio de este se atienden en promedio 450 llamadas al mes para asesorar a los usuarios en inquietudes relacionadas con el Sistema. Cada mes, se generan en promedio 800 casos entre llamadas y correos recibidos en la herramienta de gestión de mantis, con los que se presta el servicio de soporte a las entidades parte del Sistema.

Es menester indicar que la Entidad no cuenta con personal suficiente para atender los requerimientos efectuados por los usuarios del Sistema, por lo que es necesario adicionar el valor del contrato por la suma de **TREINTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL QUINIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS CON SETENTA Y SIETE CENTAVOS M/CTE. (\$38.996.597,77)**, y prorrogar el plazo de ejecución hasta el 24 de diciembre de 2024, con el propósito de finalizar la vigencia 2024 con el actual acuerdo marco de precios.

A continuación, se relacionan los valores de los ítems a adicionar:

Item	Cantidad	Valor unitario	Valor mensual	Duración meses	Valor total
IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata	3	\$ 4.342.712,50	\$ 13.028.137,50	1,8	\$ 23.450.647,50
IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal	3	\$ 173.756,20	\$ 521.265,60	1,8	\$ 938.278,08
IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1	1	\$ 4.333.858,99	\$ 4.333.858,99	1,8	\$ 7.800.946,18
IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office	3	\$ 53.547,20	\$ 160.641,60	1,8	\$ 289.154,88
IT-BPO-1-1-Troncal	3	\$ 47.009,46	\$ 141.028,38	1,8	\$ 253.851,08
IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional	250	\$ 32,79	\$ 8.197,50	1,8	\$ 14.755,50
IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular	500	\$ 25,13	\$ 12.565,00	1,8	\$ 22.617,00
<b>VALOR TOTAL</b>					<b>\$ 32.770.250,23</b>
<b>VALORIVA</b>					<b>\$ 6.226.347,54</b>
<b>VALORTOTALADICIÓN</b>					<b>\$ 38.996.597,77</b>

Inicialmente, la orden de compra tenía un valor de DOSCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS CON SESENTA Y UN CENTAVOS M/CTE. (\$259.999.999,61), equivalente a 224,1 SMMLV. El 5 de junio de 2024, se adicionó la suma de OCHENTA Y TRES MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y SIETE PESOS CON OCHENTA Y TRES CENTAVOS M/CTE. (\$83.392.487,83). Con la adición solicitada, por la suma de TREINTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL QUINIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS CON SETENTA Y SIETE CENTAVOS M/CTE. (\$38.996.597,77), el valor total adicionado es equivalente a 94 SMMLV, por tanto, no supera el 50% del valor inicial de la orden de compra, como se detalla a continuación:

	VALOR	VALOR EN SMLMV
VALOR INICIAL	\$ 259.999.999,61	224
ADICION 1	\$ 83.392.487,83	64,1
VALOR A ADICIONAR	\$ 38.996.597,77	29,9
<b>TOTAL ADICIONES</b>	<b>\$ 122.389.085,60</b>	<b>94</b>

Por lo anteriormente expuesto, se solicita adicionar y prórroga del en el contrato No. 109-2023.

Cordialmente,

Firmado Electronicamente por:  
GLEIDYS MARGOTH BLANCO CORDOBA  
No. Radicado: 20244000019913  
Dependencia: DIRECCION DE GESTION DE INFORMACION - Jefe



CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Ítems de afectación de gastos"

Numero:	224	Fecha Registro:	2024-01-02	Unidad / Subunidad ejecutora:	12-10-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO					
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Con Compromiso		Tipo:	Gasto	Uso Caja Menor	Ninguno		
Valor Inicial:	132.633.158,09	Valor Total Operaciones:	126.720.617,83		Valor Actual.:	259.353.775,92	Saldo x Comprometer:	43.328.130,00	Vr. Bloqueado	0,00

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

Numero:	224	Fecha Registro:	2024-01-02	Numero:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:	
---------	-----	-----------------	------------	---------	--	----------------------------	--	-------------------	--

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
12-10-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURIDICA DE LA NACIÓN	A-02-02-02-008-005 SERVICIOS DE SOPORTE	Nación	10	CSF						
					2024-07-02		43.317.284,50			
					2024-05-08	132.633.158,09	83.403.333,33			
					<b>Total:</b>	132.633.158,09	126.720.617,83	259.353.775,92	43.328.130,00	0,00

Objeto:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO.
---------	--

Firma Responsable