

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	348396
Número de orden de compra a modificar:	88155

Entidad compradora:	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Nombre del solicitante:	William Elias Sanabria Romero
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2022-12-21 11:42:32

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
82095	CDP_BPO_62522	CDP-62522	CDP	62522
82092	CDP_BPO_62722	CDP-62722	CDP	62722
82093	CDP_BPO_65622	CDP-65622	CDP	65622
82094	CDP_BPO_65722	CDP-65722	CDP	65722

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA 7 Mes	8.0	Mes	26342200.01	CDP-62522	210737600.08
2	bpo02--2 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA 8 Mes	8.0	Mes	30105371.44	CDP-65622	240842971.52
3	bpo02--3 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA 1 Mes	8.0	Mes	5381282.43	CDP-65622	43050259.44
4	bpo02--4 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_I 1 Mes	8.0	Mes	6563283.90	CDP-62522	52506271.20
5	bpo02--5 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 15000 Minuto	8.0	Mes	460950.00	CDP-65622	3687600.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 15000 Minuto	8.0	Mes	460950.00	CDP-62522	3687600.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 2 Anuncio	8.0	Mes	24390.24	CDP-65622	195121.92

8	bpo02--8 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_2 Anuncio	8.0	Mes	24390.24	CDP-62522	195121.92
9	bpo02--9 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_N_20 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	1658536.60	CDP-65622	1658536.60
10	bpo02--10 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_N_20 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	1658536.60	CDP-62522	1658536.60
11	bpo02--11 - IT-BPO-19-1-Transferencia de chat_NA_NA_NA_300 Transferencia	8.0	Mes	366.00	CDP-65622	2928.00
12	bpo02--12 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_300 Transferencia	8.0	Mes	7683.00	CDP-65622	61464.00
13	bpo02--13 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_300 Transferencia	8.0	Mes	7683.00	CDP-62522	61464.00
14	bpo02--14 - IT-BPO-30-16-Agente para atención con Videollamada_Age técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N_1 Mes	8.0	Mes	3623473.06	CDP-65622	28987784.48

15	bpo02--15 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 7 Licencia por posición	8.0	Mes	862195.11	CDP-62522	6897560.88
16	bpo02--16 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 10 Licencia por posición	8.0	Mes	1231707.30	CDP-65622	9853658.40
17	bpo02--17 - IT-BPO-20-1-Chatbot dumb_NA_NA_NA 1 Respuesta Chatbot dumb	8.0	Mes	4.88	CDP-65622	39.04
18	bpo02--18 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_N 120 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	9951219.60	CDP-65622	9951219.60
19	bpo02--19 - IT-BPO-19-1-Transferencia de chat_NA_NA_NA_ 600 Transferencia	8.0	Mes	732.00	CDP-65622	5856.00
20	bpo02--20 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 7 Licencia Mes	8.0	Mes	213414.60	CDP-62522	1707316.80
21	bpo02--21 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 10 Licencia Mes	8.0	Mes	304878.00	CDP-65622	2439024.00

22	bpo02--22 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_1 Mes	5.0	Mes	5753418.54	CDP-62522	28767092.70
23	bpo02--23 - IT-BPO-27-31-Agente Front Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_Zc3_NA_NA - 5 Mes	2.0	Mes	15868434.00	CDP-65722	31736868.00
24	bpo02--24 - IT-BPO-27-31-Agente Front Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_Zc3_NA_NA - 5 Mes	2.0	Mes	15868434.00	CDP-65722	31736868.00
25	bpo02--25 - IT-BPO-27-31-Agente Front Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_Zc3_NA_NA - 5 Mes	2.0	Mes	15868434.00	CDP-65722	31736868.00
26	bpo02--26 - IT-BPO-27-31-Agente Front Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_Zc3_NA_NA - 3 Mes	2.0	Mes	9521060.40	CDP-65722	19042120.80
27	bpo02--27 - IT-BPO-27-31-Agente Front Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_Zc3_NA_NA - 1 Mes	1.5	Mes	3173686.80	CDP-65722	4760530.20
28	bpo02--28 - IT-BPO-27-31-Agente Front Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_Zc3_NA_NA - 1 Mes	1.3	Mes	3173686.80	CDP-65722	4125792.84
29	bpo02--29 - IT-BPO-36-9-Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona3_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	4.0	Mes	8992880.00	CDP-65722	35971520.00

30	bpo02--IVA	1.0	Unidad	170318019.48	CDP-62522	170318019.48
31	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N 1 Mes	3.0	Mes	3763171.43	CDP-62522	11289514.29
32	bpo02--2 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N 1 Mes	3.0	Mes	3763171.43	CDP-65622	11289514.29
33	bpo02--20 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 1 Licencia Mes	3.0	Mes	30487.80	CDP-62522	91463.40
34	bpo02--15 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 1 Licencia por posición	3.0	Mes	123170.73	CDP-62522	369512.19
35	bpo02--21 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 1 Licencia Mes	3.0	Mes	30487.80	CDP-65622	91463.40
36	bpo02--16 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 1 Licencia por posición	3.0	Mes	123170.73	CDP-65622	369512.19
37	IT-BPO-1 Troncal SIP	48.0	Unidad	47829.00	CDP-62522	2295792.00
38	IT-BPO-1 Troncal SIP	60.0	Unidad	47829.00	CDP-65622	2869740.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	30	bpo02--IVA	1.00	Unidad	158599100.29	CDP-62522	158599100.29

Detalle o justificación de la aclaración

Una vez verificada la modificación de la orden de compra en la tienda virtual, se evidenció que el valor del ítem 30 bpo02-IVA no corresponde al valor real del IVA frente a los servicios contratados, por lo cual, se requiere reducir dicho valor de \$170.318.019,48 a \$158.599.100,29.



Firma ordenador del gasto

Nombre: JOHANA MARÍA MAYA GÓMEZ

Documento: 130.612.684

Firma de proveedor

Nombre: IVETH CATALINA RINCON GONZALEZ

Documento: 35.421.662