

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

<b>Id Solicitud:</b>	260542
<b>Número de orden de compra a modificar:</b>	64253

<b>Entidad compradora:</b>	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
<b>Nombre del solicitante:</b>	William Elias Sanabria Romero
<b>Proveedor:</b>	Américas Business Process Services S.A.
<b>Mecanismo de agregación de demanda:</b>	Servicios BPO

<b>Tipo de Solicitud:</b>	Modificación de la Orden de Compra
<b>Fecha:</b>	2021-08-06 15:58:20

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
60312	BPO FUN 2021	CDP-55421	CDP	55421
60313	BPO INV 2021	CDP-54121	CDP	54121

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 9 Agente	9.0	Mes	33030000.00	CDP-55421	297270000.00

2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Plata - 10 Agente	9.0	Mes	36700000.00	CDP-55421	330300000.00
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-1-11-Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Plata - 1 Agente	9.0	Mes	5165000.00	CDP-55421	46485000.00
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliado Ordinaria-NA - 2 Supervisor	9.0	Mes	10660000.00	CDP-55421	95940000.00
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA-NA - 30000 Minuto	9.0	Mes	90000.00	CDP-55421	810000.00
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA-NA - 4 Anuncio	9.0	Mes	133200.00	CDP-55421	1198800.00
7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA-NA - 30 Hora	1.0	Mes	1167000.00	CDP-55421	1167000.00
8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-9-5-Operación omnicanalidad por minuto_Técnico_Mdiurno-Plata - 15200 Minuto	9.0	Mes	7524000.00	CDP-55421	67716000.00

9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-12-1- Transferencia de chat_NA_Jornada Ordinaria-NA - 300 Transferencia	9.0	Mes	193500.00	CDP-55421	1741500.00
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jorr Ordinaria-NA - 600 Transferencia	9.0	Mes	18000.00	CDP-55421	162000.00
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-3-1- Agente Front Office_General_Jo Ordinaria-Plata - 10 Agente	2.0	Mes	27675000.00	CDP-54121	55350000.00
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-36-1- Profesional de operación zonal en campo_NA_Jornad Ordinaria-NA - 1 Profesional	2.0	Mes	6750000.00	CDP-54121	13500000.00
13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 45695 Minuto	2.0	Mes	913900.00	CDP-54121	1827800.00
14	bpo01--14 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 350 Minuto	2.0	Mes	10500.00	CDP-54121	21000.00
15	bpo01--15 - IT- BPO-CC-10-4- Minuto de conexión Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1240 Minuto	2.0	Mes	37200.00	CDP-54121	74400.00

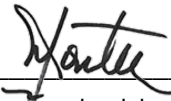
16	bpo01--16 - IT-BPO-CC-43-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servicio 7x24-NA - 10 Unidad	2.0	Mes	222000.00	CDP-54121	444000.00
17	bpo01--17 - IT-BPO-CC-53-6-Licencia de software_NA_NA-NA - 10 Unidad	1.0	Mes	1265000.00	CDP-54121	1265000.00
18	bpo01--18 - IT-BPO-CC-3-1-Agente Front Office_General_Ordinaria-Plata - 11 Agente	2.0	Mes	30442500.00	CDP-54121	60885000.00
19	bpo01--19 - IT-BPO-CC-36-1-Profesional de operación zonal en campo_NA_Jornada Ordinaria-NA - 1 Profesional	2.0	Mes	6750000.00	CDP-54121	13500000.00
20	bpo01--IVA	1.0	Unidad	188034925.00	CDP-54121	188034925.00

### Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo01--18 - IT-BPO-CC-3-1-Agente Front Office_General_Ordinaria-Plata - 10 Agente	2.00	Mes	27675000.00	CDP-54121	55350000.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--19 - IT-BPO-CC-36-1-Profesional de operación zonal en campo_NA_Jornada Ordinaria-NA - 1 Profesional	2.00	Mes	6750000.00	CDP-54121	13500000.00
Editado	20	bpo01--IVA	1.00	Unidad	201116425.00	CDP-54121	201116425.00

**Detalle o justificación de la aclaración**

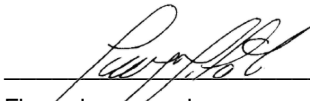
Se solicita la adición de la Orden de compra teniendo en cuenta que se requieren 10 agentes y 1 profesional a fin de adelantar las labores requeridas para obtener la información de los usuarios en las zonas rurales



Firma ordenador del gasto

Nombre: Marina Montes Álvarez

Documento: CC 39.154.395



Firma de proveedor

Nombre: LUZMILA CRUZ GAITÁN

Documento: CC. No. 52.100.210

AMÉRICAS BPS  
Vo.Bo. Área Jurídica 