

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

<b>Id Solicitud:</b>	170025
<b>Número de orden de compra a modificar:</b>	31147

<b>Entidad compradora:</b>	Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior "Mariano Ospina Pérez"
<b>Nombre del solicitante:</b>	Ramiro Augusto Forero Corzo
<b>Proveedor:</b>	Image Quality Outsourcing S.A.S.
<b>Mecanismo de agregación de demanda:</b>	Servicios BPO

<b>Tipo de Solicitud:</b>	Modificación de la Orden de Compra
<b>Fecha:</b>	2020-10-15 07:51:54

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
28588	CDP PREJURIDICO	CDP-370	CDP	370
28589	VF PREJURIDICO	VF-2018-004	VF	2018-004
Nueva	CDP-PREJURIDICO	CDP-477	CDP	477

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Plata - 50 Agente	6.0	Mes	126470225.00	CDP-370	758821350.00
2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-6-1- Agente Minero de Datos_Profesional_ Ordinaria-NA - 1 Agente	6.0	Mes	4377057.00	CDP-370	26262342.00
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-4-1- Agente Front Office sin herramienta_Gene Ordinaria-Plata - 9 Agente	6.0	Mes	22575731.00	CDP-370	135454386.00
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 4 Unidad	1.0	Unidad	0.00	CDP-370	0.00
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Unidad	6.0	Mes	9415364.00	CDP-370	56492184.00
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 4 Anuncio	1.0	Mes	1973.32	CDP-370	1973.32
7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 29 Hora	1.0	Mes	1974729.00	CDP-370	1974729.00
8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-16-1- Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 1000 Paquete de 300 correos	6.0	Mes	8364.00	CDP-370	50184.00

9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 380.001 SMS	6.0	Mes	3325169.00	CDP-370	19951014.00
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-10-8-Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minuto 7x24-NA - 70000 Minuto	6.0	Mes	5028800.00	CDP-370	30172800.00
11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA-NA - 12002 Minuto	6.0	Mes	28315.00	CDP-370	169890.00
12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 400000 Minuto	6.0	Mes	11324000.00	CDP-370	67944000.00
13	bpo01--13 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minuto 7x24-NA - 110000 Minuto	6.0	Mes	3066937.00	CDP-370	18401622.00
14	bpo01--14 - IT-BPO-CC-23-3-Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps-NA - 1 Unidad	6.0	Mes	935809.00	CDP-370	5614854.00

15	bpo01--15 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 3 Supervisor	6.0	Mes	14204393.00	CDP-370	85226358.00
16	bpo01--16 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 6 Agente	6.0	Mes	17742415.00	CDP-370	106454490.00
17	bpo01--17 - IT- BPO-CC-39-1- CLIC TO CALL_NA_NA- NA - 1 Licencia	6.0	Mes	193024.00	CDP-370	1158144.00
18	bpo01--18 - IT- BPO-CC-52-1- Mensajes de voz o audio_NA_NA- NA - 202545 Minuto	6.0	Mes	2197613.00	CDP-370	13185678.00
19	bpo01--19 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 500 Transferencia	6.0	Mes	3088.00	CDP-370	18528.00
21	bpo01--21 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 58864 Minuto	6.0	Mes	960072.00	CDP-370	5760432.00
22	bpo01--22 - IT- BPO-CC-24-1- Cabina de Contacto telefónico_Zona 1_Jornada Ordinaria-NA - 1 Unidad	6.0	Mes	173722.00	CDP-370	1042332.00
24	bpo01--IVA	1.0	Unidad	1044926178.00	CDP-370	1044926178.00
25	BPO-CC-53-7 - Licenciamiento Microsoft Office- NA_NA-NA - 4 Licencia	1.0	Unidad	0.00	CDP-370	0.00

26	BPO-CC-53-6 - Licenciamiento de software- NA_NA-NA - 70 Licencia	6.0	Mes	18172000.00	VF-2018-004	109032000.00
27	bpo01--4 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 2 Unidad	6.0	Mes	998578.00	CDP-370	5991468.00
28	bpo01--10 - IT- BPO-CC-10-8- Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minut 7x24-NA - 55510 Minuto	13.0	Mes	3718614.90	VF-2018-004	48341993.70
29	bpo01--12 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 385000 Minuto	13.0	Mes	10164000.00	VF-2018-004	132132000.00
30	BPO-CC-53-7 - Licenciamiento Microsoft Office- NA_NA-NA - 6 Licencia	6.0	Mes	2878143.00	VF-2018-004	17268858.00
31	bpo01--13 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 50000 Minuto	13.0	Mes	1302000.00	VF-2018-004	16926000.00
32	bpo01--18 - IT- BPO-CC-52-1- Mensajes de voz o audio_NA_NA- NA - 140001 Minuto	13.0	Mes	1416810.12	VF-2018-004	18418531.56

33	bpo01--21 - IT-BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA -34553 Minuto	13.0	Mes	525551.13	VF-2018-004	6832164.69
34	Incremento salarial año 2019	1.0	Unidad	177229365.16	VF-2018-004	177229365.16
35	Incremento IPC	1.0	Unidad	52435542.00	VF-2018-004	52435542.00

### Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria- Plata - 55 Agente	18.00	Mes	123813850.60	CDP-370	2228649310.80
Nuevo	Nuevo	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria- Plata - 50 Agente	6.00	Mes	126470225.00	CDP-477	758821350.00
Editado	2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-6-1- Agente Minero de Datos_Profesion Ordinaria-NA - 1 Agente	18.00	Mes	3895564.53	CDP-370	70120161.54
Nuevo	Nuevo	bpo01--2 - IT-BPO-CC-6-1- Agente Minero de Datos_Profesion Ordinaria-NA - 1 Agente	6.00	Mes	4377057.00	CDP-477	26262342.00

Editado	3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-4-1-Agente Front Office sin herramienta_Ge	18.00	Mes	20092320.72	CDP-370	361661772.96
Nuevo	Nuevo	bpo01--3 - IT-BPO-CC-4-1-Agente Front Office sin herramienta_Ge	6.00	Mes	22575731.00	CDP-477	135454386.00
Editado	5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-35-1-Coordinador Nacional_NA_Jc	18.00	Mes	8379639.93	CDP-370	150833518.74
Nuevo	Nuevo	bpo01--5 - IT-BPO-CC-35-1-Coordinador Nacional_NA_Jc	6.00	Mes	9415364.00	CDP-477	56492184.00
Editado	7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_N	1.00	Mes	29337000.00	CDP-370	29337000.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--7 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_N	1.00	Mes	1974729.00	CDP-477	1974729.00
Editado	8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-16-1-Mailing_NA_Ser	18.00	Mes	7800.00	CDP-370	140400.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--8 - IT-BPO-CC-16-1-Mailing_NA_Ser	6.00	Mes	8364.00	CDP-477	50184.00

Editado	9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de MensajesCortos Ordinaria-NA - 250000 SMS	18.00	Mes	2040000.00	CDP-370	36720000.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--9 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 380.001 SMS	6.00	Mes	3325169.00	CDP-477	19951014.00
Editado	10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-10-8-Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Min 7x24-NA - 60000 Minuto	5.00	Mes	4019400.00	CDP-370	20097000.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--10 - IT-BPO-CC-10-8-Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Min 7x24-NA - 70000 Minuto	6.00	Mes	5028800.00	CDP-477	30172800.00
Editado	11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA - 12000 Minuto	18.00	Mes	26400.00	CDP-370	475200.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--11 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA - 12002 Minuto	6.00	Mes	28315.00	CDP-477	169890.00



Editado	12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Min 7x24-NA - 330000 Minuto	5.00	Mes	8712000.00	CDP-370	43560000.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--12 - IT-BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Min 7x24-NA - 400000 Minuto	6.00	Mes	11324000.00	CDP-477	67944000.00
Editado	13	Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 120000 Minuto	5.00	Mes	3124800.00	CDP-370	15624000.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--13 - IT-BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 110000 Minuto	6.00	Mes	3066937.00	CDP-477	18401622.00
Editado	14	bpo01--14 - IT-BPO-CC-23-3- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps- NA - 1 Unidad	13.00	Mes	872666.52	CDP-370	11344664.76

Nuevo	Nuevo	bpo01--14 - IT-BPO-CC-23-3-Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps-NA - 1 Unidad	6.00	Mes	935809.00	CDP-477	5614854.00
Editado	15	bpo01--15 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA - 3 Supervisor	18.00	Mes	12641859.30	CDP-370	227553467.40
Nuevo	Nuevo	bpo01--15 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA - 3 Supervisor	6.00	Mes	14204393.00	CDP-477	85226358.00
Editado	16	bpo01--16 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 6 Agente	18.00	Mes	15790686.96	CDP-370	284232365.28
Nuevo	Nuevo	bpo01--16 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 6 Agente	6.00	Mes	17742415.00	CDP-477	106454490.00
Editado	17	bpo01--17 - IT-BPO-CC-39-1-CLIC TO CALL_NA_NA-NA - 1 Licencia	18.00	Mes	180000.00	CDP-370	3240000.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--17 - IT-BPO-CC-39-1-CLIC TO CALL_NA_NA-NA - 1 Licencia	6.00	Mes	193024.00	CDP-477	1158144.00
Editado	18	bpo01--18 - IT-BPO-CC-52-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA-NA - 70000 Minuto	5.00	Mes	708400.00	CDP-370	3542000.00

Nuevo	Nuevo	bpo01--18 - IT-BPO-CC-52-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA-NA - 202545 Minuto	6.00	Mes	2197613.00	CDP-477	13185678.00
Editado	19	bpo01--19 - IT-BPO-CC-11-1-Transferencia de llamadas o contactos_NA_J Ordinaria-NA - 500 Transferencia	18.00	Mes	2880.00	CDP-370	51840.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--19 - IT-BPO-CC-11-1-Transferencia de llamadas o contactos_NA_J Ordinaria-NA - 500 Transferencia	6.00	Mes	3088.00	CDP-477	18528.00
Editado	21	bpo01--21 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_7x24-NA - 60000 Minuto	5.00	Mes	912600.00	CDP-370	4563000.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--21 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_7x24-NA - 58864 Minuto	6.00	Mes	960072.00	CDP-477	5760432.00
Editado	22	bpo01--22 - IT-BPO-CC-24-1-Cabina de Contacto telefónico_Zona 1_Jornada Ordinaria-NA - 1 Unidad	18.00	Mes	162000.00	CDP-370	2916000.00

Nuevo	Nuevo	bpo01--22 - IT-BPO-CC-24-1-Cabina de Contacto telefónico_Zona 1_Jornada Ordinaria-NA - 1 Unidad	6.00	Mes	173722.00	CDP-477	1042332.00
Editado	26	Licenciamiento de software-NA_NA-NA - 9Licencia	13.00	Mes	2250000.00	VF-2018-004	29250000.00
Nuevo	Nuevo	Licenciamiento de software-NA_NA-NA - 70 Licencia	6.00	Mes	18172000.00	CDP-477	109032000.00
Editado	27	bpo01--4 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_S 7x24-NA - 2 Unidad	18.00	Mes	931200.00	CDP-370	16761600.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--4 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_S 7x24-NA - 2 Unidad	6.00	Mes	998578.00	CDP-477	5991468.00
Editado	30	BPO-CC-53-7-Licenciamiento Microsoft Office-NA_NA-NA-3 Licencia	18.00	Mes	1341972.30	VF-2018-004	24155501.40
Nuevo	Nuevo	BPO-CC-53-7-Licenciamiento Microsoft Office-NA_NA-NA-6 Licencia	6.00	Mes	2878143.00	CDP-477	17268858.00
Nuevo	Nuevo	Incremento IPC	1.00	Mes	13780825.22	VF-2018-004	13780825.22
Nuevo	Nuevo	Incremento IPC 2020	1.00	Mes	52435542.00	CDP-477	52435542.00

**Detalle o justificación de la aclaración**

Al aplicar la modificación ID 137033, a través de la cual se adiciona presupuesto a la orden de compra, se evidenció que los items de la orden de compra original no se vieron reflejados en su totalidad y únicamente se pudieron observar los items correspondientes a la modificación ;por tal motivo es necesario modificar nuevamente la orden de compra, de tal manera que se vean reflejados tanto los items de la orden de compra original como aquellos que fueron objeto de modificación el día 20 de abril de 2020.En este sentido el valor total de la orden de compra, incluyendo las modificaciones es de \$6.542.301.018;la presente modificación no representa prorroga al contrato vigente hasta 31 de octubre de 2020,ni adición a la orden de compra inicial y solo se realiza con fines aclaratorios.



---

Firma ordenador del gasto

Nombre: Ramiro Augusto Forero Corzo

Documento: 79.649.479

---

Firma de proveedor

Nombre:

Documento: